

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-36
		Președintele comisiei de evaluare externă	Tutunaru Irina

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programului de formare profesională **21210 Design interior**, nivelul 4 ISCED, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de **Instituția Publică Colegiul de Industrie Ușoară din Bălți** pe data de 18.12.2020, în baza dosarului ÎPT.AFP.PFP-36, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 31 martie 2021, 1-2 aprilie 2021.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 26.02.2021, proces-verbal nr. 61.

Președinte: Tutunaru Irina

Membru: Negrean Mariana

Membru: Moroza Raisa

Membru: Bubulici Vadim

Membru: Garabajiu Cristina



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	3
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională	3
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională	4
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională	5
2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor	6
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională	6
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională	6
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională	8
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev	8
Criteriul 3.2. Stagii de practică	9
3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică.	9
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	9
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic	9
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	9
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	11
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi	11
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare	11
6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	11
6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	12
6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției	13
Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor	14
6.3.1. Asigurarea elevilor cu cămin	14
Concluzii generale	15
Recomandarea comisiei de evaluare externă:	16

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 431 din 23.06.92 cu privire la reorganizarea unor instituții medii de specialitate; Ordinul Ministerului Științei și Învățământului RM nr. 297 din 13.07.1992 cu privire la reorganizarea unor instituții medii de specialitate; Statutul Instituției Publice Colegiul de Industrie Ușoară din Bălți, aprobat prin decizia 297 din 30.11.2017 a Ministerului Justiției RM; Regulament intern de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, aprobat la ședința Consiliului profesoral, proces-verbal nr. 1 din 17 septembrie 2020; Regulament intern de organizare a studiilor în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de Credite de Studiu Transferabile, aprobat la ședința Consiliului profesoral, proces-verbal nr. 1 din 17 septembrie 2020; https://ciub.edupage.org/; Certificat de înregistrare a organizației necomerciale Instituția Publică Colegiul de Industrie Ușoară din Bălți, MD 476935 din 30.11.2017; Autorizație sanitară de funcționare, seria SP, nr. 005811, valabilă până la 01.12.2021. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția Publică Colegiul de Industrie Ușoară din Bălți este o instituție de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, înființată prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 431 din 23.06.92 și ordinul Ministerului Științei și Învățământului nr. 297 din 13.07.1992. Instituția este înregistrată la Camera Înregistrării de Stat, numărul de înregistrare MD 476935 1007602010744 din 30.10.2007.</p> <p>Colegiul de Industrie Ușoară din Bălți a fost supus evaluării în vederea acreditării și acreditat conform Hotărârii Colegiului Ministerului Educației și Tineretului nr. 12.4.2 din 26 octombrie 2006, Certificat de Acreditare Seria AC Nr. 0132.</p> <p>În 2019 instituția a fost supusă evaluării externe în vederea acreditării a 5 programe de studii de nivel 4 ISCED, obținând certificat de evaluare externă a calității seria ÎPT nr. 0021-19, eliberat de Consiliul de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare.</p> <p>Instituția deține o serie de acte normative interne, care reglementează principalele procese care se desfășoară în instituție, cele de bază fiind:</p> <ul style="list-style-type: none"> Statutul Instituției Publice Colegiul de Industrie Ușoară din Bălți, aprobat prin decizia 297 din 30.11.2017 a Ministerului Justiției; Regulament intern de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, aprobat la ședința Consiliului profesoral, proces-verbal nr. 1 din 17 septembrie 2020; Regulament intern de organizare a studiilor în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de Credite de Studiu Transferabile, aprobat la ședința Consiliului profesoral, proces-verbal nr. 1 din 17 septembrie 2020. <p>Actele normative de bază sunt făcute publice prin site-ul instituției.</p> <p>Programul de formare profesională 21210 „Design interior” este destinat pentru pregătirea specialiștilor cu calificarea 343206 Decorator interioare. Programul 21210 „Design interior” se vede de a fi unul atractiv, îndeosebi pentru absolvenții școlilor de arte plastice din Bălți și regiunea nord al republicii, prin faptul că va fi unicul din regiune axat pe pregătirea cadrelor în acest domeniu de nivel 4 ISCED, asigurând și posibilitatea de a continua studiile în domeniul dat la instituții de învățământ superior din țară.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – cadrul juridic-normativ al programului de formare profesională este conform cerințelor legale.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare.</p>	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Formularea misiunii programului în termeni specifici, evitând formule generale, valabile pentru orice program de studii de nivel 4 ISCED.		

Arii de
îmbunătățire
obligatorii**1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none">• Planul de dezvoltare strategică al Colegiului de Industrie Ușoară din Bălți, aprobat la ședința Consiliului profesoral din 29.11.2018, proces-verbal nr. 3;• Strategia de dezvoltare a programului de formare profesională 102210 Securitatea și sănătatea în muncă, 2018-2022 (pe baza PDS CIUB);• Politica de asigurare și îmbunătățire continuă a calității în Colegiul de Industrie Ușoară din Bălți;• Procesul-verbal nr. 2 al CEIAC din 07.10.2020;• Planul operațional pentru anul de învățământ 2020-2021 al CEIAC, aprobat de director CIUB la 07.09.2020;• Planificarea activității CEIAC pentru anul de învățământ 2020-2021, aprobat la ședința CEIAC, proces-verbal nr. 1 din 03.09.2020;• Planul CEIAC de îmbunătățire a calității pentru anul de învățământ 2020-2021, aprobat de director la 07.09.2020.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Planul de Dezvoltare Strategică al Colegiului de Industrie Ușoară din Bălți este structurat pe analiza mediului extern și intern, cu implicarea nemijlocită a factorilor ce îl determină. Contextul socio-economic și cultural al instituției este configurat de vecinătatea cu alte colegii și școli profesionale, fapt care, pe lângă avantajul unei colaborări constructive, aduce și dezavantajul intersectării intereselor profesionale.</p> <p>Contextul social este unul favorabil afirmării elevilor, deoarece numărul mare de entități economice din oraș precum și din republică, asigură pe deplin formarea profesională a specialiștilor din domeniu.</p> <p>În plan economic se menționează disponibilitatea entităților economice de a participa la îmbunătățirea procesului educațional, de a se implica în elaborarea programelor de studii și în alte activități organizatorice caracteristice programelor oferite.</p> <p>Instituția elaborează Strategii de dezvoltare a programelor de formare profesională în baza Planului de dezvoltare strategică, dar pentru programele care se derulează.</p> <p>Planul de dezvoltare strategică prevede o analiză PESTE și una SWOT, nu doar pentru factorii determinanți, ci și pentru oportunitățile realizabile, care constituie un bun pilon de promovare a programului de formare 21210 Design interior.</p> <p>În anexe la raportul de autoevaluare au fost prezentate obiectivele programului de formare profesională, cu următorul conținut:</p> <p>O.1 Formarea/dezvoltarea competențelor profesionale care vor asigura integrarea absolvenților în câmpul muncii prin dubla valorificare a conținuturilor de învățare de cultură generală și de specialitate.</p> <p>O.2 De a asigura absolvenților un nivel înalt de cunoștințe de specialitate, competențe care să le permită integrarea cunoștințelor pentru realizarea sarcinilor, formularea argumentelor și comunicarea concluziilor.</p> <p>O.3 Dobândirea multitudinii de abilități necesare pentru integrarea în diverse entități economice.</p> <p>O.4 Formarea unei temeinice baze de cunoștințe și competențe care ar permite realizarea studiilor în cadrul instituțiilor de învățământ superior.</p> <p>O.5 Formarea abilității de studiere independentă și utilizarea eficientă a informației.</p> <p>O.6 Urmărirea formării capacităților de acumulare a cunoștințelor prin învățare și aplicarea acestora în activitățile atât teoretice cât și practice conform cerințelor calificării</p> <p>O.7 Formarea capacității de a lucra în echipă.</p> <p>O.8 Stimularea capacității de evaluare și autoevaluare.</p> <p>O.9 Dezvoltarea spiritului antreprenorial.</p> <p>O.10 Dezvoltarea capacității de a acționa independent în abordarea și solutionarea problemelor.</p> <p>O.11 Formarea abilității de a lucra într-un context internațional având în vedere integrarea și globalizarea tot mai evidentă a acestui domeniu.</p> <p>O.12 Formarea deprinderilor de utilizare a tehnologiilor informaționale în activitățile de serviciu.</p> <p>O.13 Formarea aptitudinilor stilistice, cromatice, proporționale pentru asigurarea calității proiectelor.</p> <p>O.14 Dezvoltarea gândirii autonome, critice și creative în domeniul tehnico-artistic.</p> <p>Instituția a elaborat Politica de asigurare și îmbunătățire continuă a calității în Colegiul de Industrie Ușoară din Bălți, care prevede principii și obiective, trasate în baza Planului de dezvoltare strategică, 2018-2022 și Strategia de evaluare internă a calității, în care se prezintă misiunea,</p>



	viziunea și principiile de bază ale activității CEIAC în cadrul instituției. Politica este un document general, valabil pentru toate programele de studii desfășurate în cadrul instituției. Unele aspecte de activitate a CEIAC se suprapun peste activitățile Comisiei metodice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare profesională sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reformularea obiectivelor prezentate în contextul documentelor proiective existente, în care acestea sunt formulate direcționat spre program. ✓ Dezvoltarea unui mecanism de evidență a gradului de implementare a prevederilor planului strategic de dezvoltare a programului de studii. ✓ Revederea listei de activități arondate structurilor interne în vederea eficientizării activității acestora. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională. Programele de formare profesională sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program de formare profesională sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din Cadru Național al Calificărilor, respectiv, din Cadru European al Calificărilor.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională

2.1.1. Cadru general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de învățământ SC-99/16, aprobat ME la 21.09.2016; • Standard de pregătire profesională, fișa de coordonare parțial completată, datată 2016; • Curriculumul specialității 21210 Design interior, aprobat MECC, nr. 1487 din 13.11.2019; • Curriculum la disciplina Desen I, aprobat în ianuarie 2019; • Managementul instituției; • Discuții cu responsabilul de program; • Discuții cu angajatorii; • Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Denumirea programului de formare profesională 21210 Design interior corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională/Clasificatorului ocupațiilor din RM ca cod și calificare oferită.</p> <p>Proiectarea programului de formare profesională 21210 Design interior a fost realizată conform cadrului legal existent și a urmat etapele:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elaborarea Planului de învățământ în baza Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar. Grupul de lucru pentru întocmirea planului de învățământ a fost constituit din angajați ai Colegiului de Arte plastice „A. Plămădeală” din Chișinău. 2. Elaborarea Standardul de pregătire profesională în calitate de anexă la Planul de învățământ de același grup de lucru. 3. Elaborarea Curriculumului specialității 21210 Design interior, calificarea Decorator interioare. <p>Aprobarea documentelor de bază, de asemenea, s-a realizat în mai multe etape:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de învățământ a fost aprobat de către Consiliul Profesor al Colegiului de de Arte plastice „A. Plămădeală”, Consiliul profesoral al Centrului de Excelență în Construcții, de către Ministerul Culturii al Republicii Moldova și de către Ministerul Educației al Republicii Moldova Nr. de înregistrare SC 99/16 din 21.09.2016. 2. Curriculumul pe unități de curs a fost aprobat la ședința Consiliului metodico-științific al Centrului de Excelență în Construcții și Consiliul artistic al Colegiului de Arte Plastice „A. Plămădeală”. 3. Curriculumul specialității 21210 Design interior, aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova nr.1487 din 13 noiembrie 2019. 		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – programul de formare profesională este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ. Standard de evaluare minim obligatoriu:	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-36
--	-----------------------------------	-----------------	----------------

evaluare și punctajul oferit	Programul de formare profesională este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.		
Puncte tari			
Recomandări	✓ Stabilirea cerințelor de calificare a absolventului programului de formare profesională.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Plan de învățământ SC-99/16, aprobat ME la 21.09.2016; Standard de pregătire profesională, fișa de coordonare parțial completată, datată 2016; Curriculumul specialității 21210 Design interior, aprobat MECC, nr. 1487 din 13.11.2019; Racordarea PFP 21210 Design interior la Cadrul național al calificărilor; Analiza corespondenței finalităților programului de formare profesională cu Cadrul național al calificărilor; Managementul instituției; Discuții cu responsabilul de program; Discuții cu angajatorii; Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare profesională 21210 Design interior este racordat la Nomenclatorul domeniilor de formare profesională, specialităților și calificărilor pentru pregătirea cadrelor în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, fiind inclus în domeniul general 2 Științe unmaniste și arte, domeniul de educație 21. Artă, domeniul de formare profesională 212. Modă, design interior și design industrial, specialitatea Design interior, oferind calificarea 21210 Decorator interioare.</p> <p>Racordarea la prevederile Cadrului național al calificărilor este asigurată prin caracteristicile de baza proprii programului: nivelul de calificare 4 ISCED, tipul și durata programului - 4 ani, condițiile privind evaluarea finalităților – examen de calificare și/sau lucrarea de diplomă, actul de studii care certifică calificare, condițiile de acces, acces la continuarea studiilor.</p> <p>În anexe la raportul de autoevaluare se prezintă și Analiza corespondenței finalităților programului de formare profesională cu Cadrul național al calificărilor, realizată în baza cunoștințelor, abilităților și competențelor prevăzute de CNC la nivelul 4 de formare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este racordat în totalitate la standardul ocupațional, Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Plan de învățământ SC-99/16, aprobat ME la 21.09.2016; Standard de pregătire profesională, fișa de coordonare parțial completată, datată 2016; Curriculumul specialității 21210 Design interior, aprobat MECC, nr. 1487 din 13.11.2019; Analiza corespondenței finalităților cu obiectivele programului de formare profesională 21210 Design interior; Corelarea obiectivelor PFP 21210 Design interior cu Strategia de evaluare internă a calității și politicile de asigurare a calității; Planul de dezvoltare strategică al Colegiului de Industrie Ușoară din Bălți, aprobat la ședința Consiliului profesoral din 29.11.2018, proces-verbal nr. 3; Analiza corespondenței finalităților programului de formare profesională cu Cadrul național al calificărilor; Managementul instituției; Discuții cu responsabilul de program; Analiza documentelor.
---	---



Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Misiunea programului de formare profesională 21210 Design interior constă în pregătirea temeinică, teoretică și practică, a decoratorilor de interioare care dețin competențe profesionale corespunzătoare. Obiectivele promovate de domeniul dat permit viitorilor specialiști să fie capabili să contribuie la soluționarea problemelor parvenite în domeniul designului interior cu destinații diverse, să realizeze sarcinile de post, ceea ce se poate realiza prin deținerea competențelor profesionale generale și competențelor profesionale specifice.</p> <p>Misiunea și obiectivele programului de formare profesională sunt privite în corelație cu impactul dezvoltării tehnologiilor, materialelor și utilajului specific domeniului dat, dar și din punctul de vedere al creșterii numărului de entități economice în Republica Moldova care necesită implicarea specialiștilor în domeniul designului de interior.</p> <p>Misiunea și obiectivele programului de formare profesională Design interior sunt orientate spre formarea tipului de specialist solicitat pe piața muncii de către agenții economici din țară. Spre aceiași tendință converg și acțiunile stipulate în Planul de dezvoltare strategică al Colegiului de Industrie Ușoară din Bălți, aici fiind relevate câteva aspecte majore ce contribuie la realizarea misiunii și obiectivelor programului de formare profesională:</p> <ol style="list-style-type: none">1. modernizarea curriculumului în acord cu cerințele pieței muncii și standardelor sugerate de către angajatori;2. parteneriatele cu diferite entități economice de profil pentru pregătirea practică a elevilor;3. îmbunătățirea bazei tehnico-materiale pentru procesul educațional promovat;4. oportunități de formare multilaterală a elevilor, etc. <p>În vederea stabilirii corespondenței dintre finalitățile de studii și obiectivele programului de formare profesională în anexe la raportul de autoevaluare a fost prezentată Analiza corespondenței finalităților cu obiectivele programului de formare profesională 21210 Design interior, realizată prin prisma finalităților de studii care acoperă competențele prevăzute de documentele proiective ale programului.</p> <p>În vederea stabilirii gradului de racordare a misiunii și obiectivelor programului de formare profesională la planul de dezvoltare strategică al instituției în anexe la raportul de autoevaluare a fost prezentată Corelarea obiectivelor programului de formare profesională 21210 Design interior cu Strategia de evaluare internă a calității și politicile de asigurare a calității, realizată prin prisma misiunii și obiectivelor programului de formare profesională, a CEIA și Planul de dezvoltare strategică.</p> <p>Pentru realizarea obiectivelor planificate, programul de formare profesională prin planul de învățământ prevede Componenta de formare a competențelor profesionale generale (6,66%), Componenta de orientare socio-umanistică (8,33%), Componenta fundamentală (25%), Componenta de specialitate (26,66%), Stagiile de practică (16,66%), Componenta opțională de specialitate (12,5%) și examenul de calificare (4,16%).</p> <p>Cu toate acestea, componentele planului de învățământ nu acoperă toate finalitățile de studii identificate. Astfel, finalitatea Activarea în conformitate cu Codul deontologiei profesionale nu prevede acoperire cu disciplină de studiu, același lucru se poate spune și despre finalitatea Soluționarea problemelor de specialitate prin integrarea cunoștințelor interdisciplinare (tehnice, tehnologice, economice, juridice), care nu prevede acoperire la componentele tehnic și tehnologic. Acest fapt lasă deschise unele întrebări referitoare la racordarea finalităților programului la realitățile și tendințele din domeniu.</p> <p>Planul de învățământ a fost elaborat în concordanță cu Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de credite de studii transferabile.</p> <p>Planul de învățământ este aprobat la nivel de minister la 21.09.2016, fiind înregistrat cu numărul SC-99/16. Planul de învățământ a fost consultat și vizat de reprezentanți ai agenților economici, instituțiilor de învățământ superior, Ministerul Culturii al Republicii Moldova și Ministerul Educației al Republicii Moldova, fapt trecut în anexa la planul de învățământ – Standardul de pregătire profesională. De menționat că pe fișa de coordonare a documentului nu sunt trecute două semnături.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională sunt racordate parțial la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare strategică a instituției;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – planul de învățământ al programul de formare profesională corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic, este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ ministerele de resort Standard de evaluare minim obligatoriu:	3,0	3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-36
--	-----------------------------------	-----------------	----------------

	Planul de învățământ al programul de formare profesională corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic și este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ ministerele de resort.		
Puncte tari	✓ Planul de învățământ conține Standard de pregătire profesională, în care sunt trecute atribuțiile de funcție și competențele de bază ale deținătorului de calificare.		
Recomandări	✓ Elaborarea unei anexe la planul de învățământ în care să fie prezentată misiunea și obiectivele programului de studii, precum și corelarea dintre obiective, finalități de studiu și componentele planului de învățământ.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Dezvoltarea componentelor planului de învățământ pentru a scoate în evidență aspectele de corelare a finalităților, obiectivelor și disciplinelor de studii.		

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de învățământ SC-99/16, aprobat ME la 21.09.2016; • Standard de pregătire profesională, fișa de coordonare parțial completată, datată 2016; • Curriculumul specialității 21210 Design interior, aprobat MECC, nr. 1487 din 13.11.2019; • Notă informativă (răspuns la scrisoarea de solicitare nr 288 din 15.12.2020), din partea întreprinderii MARSHARCON SRL; • Memorandum de colaborare între Colegiul de industrie ușoară din Bălți și Dafterm SRL, nr. 201 din 17.09.2020; • Managementul instituției; • Discuții cu responsabilul de program; • Discuții cu angajatorii; • Discuții cu absolvenții. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Contextul social este unul favorabil afirmării elevilor, deoarece numărul mare de construcții din oraș, precum și din republică, asigură relevanța programului de formare profesională și a absolvenților din domeniul dat. Agenții economici s-au arătat disponibili de a participa la îmbunătățirea procesului educațional, de a se implica în elaborarea programelor de studii și în alte activități organizatorice caracteristice specialității respective.</p> <p>În anexe la raportul de autoevaluare este prezentată o notă informativă, semnată de directorul MARSHARCON SRL, care confirmă necesitatea de formare în calificarea Decorator interioare.</p> <p>Piața muncii este spațiul economic în care se întâlnesc, se confruntă și negociază în mod liber cererea de forță de muncă, reprezentată de angajatori și ofertă din partea instituțiilor de învățământ. În crearea relației biunivoce dintre Colegiul de Industrie Ușoară și agenții economici un rol aparte îl au parteneriatele, importanța cărora este accentuată și în documentele de politici europene. Colegiul de Industrie Ușoară din Bălți colaborează strâns cu agenții economici în vederea încheierii acordurilor de parteneriat/memorandumuri de colaborare, fapt care se va răsfrânge și asupra programului de formare profesională evaluat.</p> <p>În baza acordurilor de colaborare ambele părți beneficiază de o serie de oportunități. Astfel, agenții economici pot înainta propuneri în vederea stabilirii competențelor profesionale necesare specialiștilor în domeniul dat, pot participa la procesul de evaluare a competențelor profesionale atât pe parcurs cât și la finele procesului de studiu, pot participa la crearea unui traseu personal de studii pentru elevi, etc.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Stabilirea relațiilor de parteneriat cu întreprinderi care oferă servicii de design de interior sau care realizează lucrări de interior.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev

Instituțiile asigură că programele de formare profesională sunt oferite în așa fel, încât încurajează elevii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor reflectă această abordare.

**Criteriul 3.2. Stagiile de practică****3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică.**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulament intern privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, aprobat la ședința Consiliului profesoral din 26.09.2019, proces-verbal nr. 2; Memorandum de colaborare între Colegiul de industrie ușoară din Bălți și Dafterm SRL, nr. 201 din 17.09.2020; Memorandum de colaborare între Colegiul de industrie ușoară din Bălți și GORE BRAND PLUS SRL, nr. 290 din 15.12.2020; Procedură Cod PO-2-CAEVRSPCIUB din 31.10.2019. Colaborarea cu agenții economici în vederea realizării stagiilor de practică: Discuții cu cadrele didactice (responsabili de practică); Discuții cu reprezentanții bazelor de practică; Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Entitățile economice, indiferent de forma de organizare, mărime, tehnologiile aplicate etc., au condiții unde decoratorii de interioare pot realiza stagiile de practică. Pentru a asigura realizarea acestora, instituția deține memorandumuri de colaborare semnate în acest sens. Memorandumurile prevăd clauze referitoare la colaborare și schimb de experiență dintre părțile semnate, dar nu conțin prevederi care vizează în mod expres obligațiunile de a oferi locuri pentru realizarea stagiilor de practică.</p> <p>În vederea realizării cu succes a stagiilor de practică, în instituție sunt elaborate actele normative de bază:</p> <ol style="list-style-type: none"> Regulament intern privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, Procedura de colaborare cu agenții economici în vederea realizării stagiilor de practică. <p>Majoritatea entităților economice în cadrul cărora se vor realiza stagiile de practică, dețin o baza tehnică și tehnologică care permite realizarea conținuturilor curricula la practică. Coordonatorii de practică din cadrul entităților economice, de regulă, au experiență în domeniu și vor ghida elevii pe parcursul stagiului de practică.</p> <p>Astfel, pe parcursul realizării stagiilor de practică elevii vor capătă competențe practice profesionale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – numărul de locuri de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare/oferte de baze de practică ale instituției de învățământ profesional tehnic acoperă în proporție de 100% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de formare profesională.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Includerea în textul memorandumurilor de colaborare a prevederii legate de asigurarea cu locuri pentru realizarea stagiilor de practică a elevilor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic**5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Strategia de dezvoltare a resurselor umane 2020-2025, publicată pe site; Obiectivele Strategice de recrutare a personalului în Colegiul de Industrie Ușoară; Lista persoanelor care asigură formarea în cadrul programului de formare profesională; Analiza raportului dintre numărul de cadre didactice și elevi la Programul de formare profesională; Ordin nr. 72-C cu privire la angajare din 22.08.2018; Formularul Contractului individual de muncă; Contracte individuale de muncă nr. 03 și nr. 04 din 04.03.2021; Formularul Fișa postului Profesor; Fișa postului Profesor, semnată de P. T. la 03.09.2020;
---	---



	<ul style="list-style-type: none">• Fișa postului Maistru de instruire practică, semnată de P. L. la 03.09.2020;• Dosar personal al P.T., profesor discipline de specialitate;• Discuții cu managementul instituției;• Discuții cu serviciul Resurse Umane (administrația);• Discuții cu personalul didactic;• Analiza documentelor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Personalul didactic ocupă o poziție cheie în activitatea de programare, organizare, realizare și evaluare a procesului educațional.</p> <p>Personalul didactic are un rol determinant în procesul de formare a specialiștilor, din acest motiv procesul de planificare, recrutare și administrare a personalului didactic i se acordă o atenție deosebită. Pentru asigurarea Colegiului cu personal didactic competitiv s-au stabilit obiective direcționate, prezente în Planul de dezvoltare strategică și în Strategia de dezvoltare a resurselor umane.</p> <p>Conform datelor din tabelele obligatorii, programul de studii va fi asigurat de 25 cadre didactice, dintre care 15 titulari (60%), 9 angajați prin cumul intern (36%) și 1 – prin cumul extern (4%). Vârsta medie a cadrelor didactice titulare este de cca 40 ani, 24% fiind încadrați în categoria de vârstă până la 35 ani, ceilalți 76% - în categoria 35-63 ani.</p> <p>De menționat că toate cadrele didactice care urmează să fie implicate în instruire la programul de formare profesională ca titulari și angajați prin cumul intern dețin grade didactice.</p> <p>Specialiștii din sectorul real sunt implicați doar la realizarea stagiilor de practică, asigurând ghidarea elevilor în procesul de instruire practică.</p> <p>Pornind de la dimensiunea grupelor de elevi, stabilită drept rațională prin actele normative, aceasta trebuie să fie formată din 20-25 persoane, fapt ce permite estimarea raportului dintre numărul de elevi și cel al cadrelor didactice ca 1 la 4 pentru cazul când va fi formată câte o grupă la toți anii de studii.</p> <p>Stabilirea relațiilor de muncă între angajator și angajat are loc în baza Contractului individual de muncă. Fișa postului pentru profesor este structurată pe capitolele:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Datele angajatului pentru post cu compartimentele: date cu caracter personal, cerințe minime și relații profesionale specifice;2. Atribuții specifice postului cu compartimentele: proiectarea activității-elemente de competențe, realizarea activităților didactice curriculare și extracurriculare, evaluarea rezultatelor învățării, managementul clasei, managementul carierei, contribuții la dezvoltarea instituțională și promovarea imaginii. <p>În cadrul interviului cadrele didactice au confirmat că cunosc conținutul fișei postului, care se semnează în două exemplare, unul fiind păstrat de titular și altul – în dosarul personal.</p> <p>În Strategia de dezvoltare a resurselor umane 2020-2025, publicată pe site-ul instituției este trecut ca obiectiv strategic specific aspectul de întinerire a personalului din instituție.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	<p>1,0 – mai mult de 80% din statele de funcții ale cadrelor didactice/științifice la programul de formare profesională sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională asigură o rată a cadrelor didactice/științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern în instituție nu mai mică de 60%.</p>	3,0	3,0
Puncte tari	✓ Instituția deține resurse umane suficiente, care prezintă un colectiv consolidat, cu scop comun.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			



5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Dosar personal al P. T., profesor discipline de specialitate; Analiza documentelor; Discuții cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Pregătirea profesională a cadrelor didactice corespunde nivelului instituției publice de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar. Procesul de studii este asigurat de cadre didactice cu grad didactic în raport de 96%.</p> <p>Cadrele didactice care vor preda disciplinele generale dețin calificare în domeniu. Pentru predarea disciplinelor de specialitate sunt cooptate cadre didactice formate în contabilitate și audit, științe economice, management financiar, arte etc. Nici unul din cadrele didactice prezentate nu deține formare în Design interior, persoana care urmează să fie angajată prin cumul extern deține calificare de arhitect, fiind înrudită cu cea de design interior.</p> <p>Cadrele didactice se perfecționează prin diverse cursuri de formare continuă în domeniile: psihopedagogie, de profil și a tehnologiilor informaționale.</p> <p>Practic toate cadrele didactice dețin formare la cel puțin nivelul 6 ISCED (înafară de unul), din 25 persoane planificate pentru a fi antrenate în procesul de predare în cadrul programului doar 2 (8%) nu dețin studii de master sau echivalente, dintre care 1 deține formare de nivel IV ISCED.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – calificarea profesională a personalului didactic/științific este conformă programului de formare profesională în care este implicat în proporție mai mare de 90%.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Rata cadrelor didactice/științifice cu calificare de cel puțin, nivelul 6 ISCED (studii superioare de licență) conform programului de formare profesională în care sunt implicate este de 80%.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Deținerea calificării de nivelul 7 ISCED de peste 90% din personalul implicat în predarea programului de studii. 		
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Implicarea specialiștilor din sectorul real în predarea disciplinelor de specialitate. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Implicarea în procesul de predare a disciplinelor de specialitate în cadrul programului de formare profesională Design interior a persoanelor formate inițial în acest domeniu. 		

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură elevii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare

6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Certificat de înregistrare a organizației necomerciale Instituția Publică Colegiul de Industrie ușoară din Bălți, numărul de înregistrare MD 476935 1007602010744 din 30.10.2007; Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 1-7533/20 din 16 decembrie 2020; Autorizație sanitară de funcționare nr. 766 eliberată la 01.12.2016, valabilă până la 01.12.2021; Analiza cantitativă a spațiilor educaționale a programului de formare profesională 21210 Design interior, aprobat prin semnătura directorului; Analiza corespunderii spațiilor educaționale în funcție de cerințele programului de formare profesională 21210 Design interior, aprobat prin semnătura directorului; Contract nr. 10 de achiziționare a lucrărilor de instalare a semnalizării automate a incendiilor din 04 iunie 2020.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția dispune de spații suficiente pentru asigurarea procesului educațional. Sălile de clasă sunt parțial specializate pe anumite discipline. Astfel, într-o sală de clasă se studiază mai multe discipline. Acest fapt este demonstrat prin analiza cantitativă a spațiilor educaționale realizată de instituție. Suprafața totală și pe categorii a spațiilor utilizate în procesul educațional este prezentă în analiza corespunderii spațiilor educaționale în funcție de cerințele programului de formare profesională 21210 Design interior, astfel unui elev îi revine de la 1,35 m² până la 4,82 m² sală unități de curs de specialitate; de la 1,48 m² până la 4,83 m² sală unități de curs de cultură generală; 4,83 m² – sala de sport (sala mică); 10,85 m² – sala mare de sport. Instituția</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-36
--	-----------------------------------	-----------------	----------------

	<p>este asigurată cu sală multimedia și sală de lectură. Sălile de clasă corespund cerințelor de securitate și sănătate în muncă, și apărare împotriva incendiilor, indicate în Cerințele minime de securitate și sănătate la locul de muncă HG RM nr.353 din 05.05.2010 confirmate prin Autorizație sanitară de funcționare nr. 766 eliberată la 01.12.2016, valabilă până la 01.12.2021 și Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 1-7533/20 din 16 decembrie 2020.</p> <p>Toate sălile de clasă sunt iluminate natural, prin geamuri și artificial, printr-o sistemă de lămpi.</p> <p>În sălile de clasă este asigurat regimul de temperatură astfel, încât în perioada rece a anului temperatura minimă să fie nu mai mică de 18°C, datorită sistemului de încălzire centralizat. Umiditatea nu depășește 60%. Datorită geamurilor termopan și sistemului de ventilare este posibilă aerisirea spațiilor de studiu. Condițiile sanitare se mențin prin curățenia umedă realizată zilnic.</p> <p>În vederea protecției împotriva incendiilor sunt asigurate următoarele condiții:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ușile se deschid în exterior, ceea ce permite evacuarea rapidă a elevilor; - este instalat sistemul automat de semnalizare a incendiilor în blocul de studii și cămin; - sunt stabilite căile de evacuare din clădire. <p>Sălile de studii corespund programului de formare profesională ca dotare necesară pentru derularea acestuia. Ele sunt dotate cu mobilier în conformitate cu vârsta și specificul fiziologic al elevilor. Sălile sunt dotate cu necesarul pentru realizarea orelor teoretice și a studiului individual. Pentru realizarea orelor practice instituția planifică să achiziționeze necesarul la obținerea autorizației de funcționare provizorie.</p>		
.Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională pentru realizarea programului de formare profesională, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	<p>1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe minime ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m² 	2,0	2,0
Puncte tari	✓ Identificarea surselor pentru renovarea treptată a spațiilor deținute.		
Recomandări	✓ Organizarea sălilor de clasă cu destinație specializată.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Contract nr. 9 de achiziționare. Echipament și accesorii pentru computer din 29 octombrie 2019; • Act de predare-primire nr. 3 la factura nr. EAA002588964 din 24.02.2020; • Contract nr. 15 de achiziționare a serviciilor de lucrări exterioare bloc de studii, din 14 noiembrie 2019; • Contract nr. 17 de achiziționare a serviciilor de lucrări de reparație capitală WC în bloc de studii, din 04 decembrie 2019.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Sălile de clasă sunt dotate cu materiale didactice specifice unităților de curs. Materialele sunt accesibile pentru elevi, care pot lucra cu ele în sala de clasă sau sala de lectură și pot fi multiplicare. Materialele elaborate de către profesori sunt utile în procesul educațional. Dotarea sălii Multimedia este la un nivel înalt și prezintă un spațiu educațional bine amenajat. Pentru



	<p>disciplinele specifice programului de formare profesională, în interviurile on-line s-a menționat că urmează a fi procurate/realizate materiale necesare. Nu există un plan oficial, semnat cu privire la dezvoltarea în perspectivă referitor la dotarea spațiilor educaționale, însă aceste măsuri au fost expuse verbal de către membrii administrației. Baza materială existentă la moment este relevantă pentru instruirea elevilor, inclusiv cu nevoi speciale. Sala multimedia este dotată cu laptopuri, tablă interactivă și mobilier modern unde pot fi promovate diferite activități formale și nonformale. Baza tehnico-materială satisface parțial necesitățile programului de formare profesională și este relativ suficientă pentru instruirea elevilor inclusiv a celor cu necesități educaționale speciale. Pentru elevii cu necesități educaționale speciale sunt create condiții necesare pentru deplasare: bare și trape de acces în instituție, acces în sălile de clasă la etajul 1 și blocul sanitar de la etajul 1. Ținând cont de experiența profesorilor, pentru elevii cu necesități educaționale speciale orele pot fi realizate la distanță, utilizând platforma educațională a colegiului – www.ciub.edupage.org.</p> <p>Sălile de clasă sunt accesibile pentru elevi și după orele de studiu, fiindu-le oferită posibilitatea să studieze materialul teoretic, să realizeze studiul individual, lucrările practice. În interviurile on-line a fost confirmată accesibilitatea dotărilor spațiilor educaționale de către elevi și părți interesate cu respectarea tuturor normelor sanitaro-igienice.</p> <p>În sălile de clasă 202, 103, 114, dotate cu calculatoare, elevii pot realiza proiectele de an lucrările de diplomă, sarcinile din cadrul studiului individual și lucrările practice.</p> <p>În sălile de clasă au acces și părinții care pot asista la orele planificate, sau în cadrul întâlnirilor particulare cu dirigintele și cadrele didactice pentru a verifica situația academică sau psihologică a copilului. În cadrul vizitelor părinților li se acordă acces și la materialele didactice, în caz de solicitare profesorii pot prezenta toate materialele suport.</p> <p>Reprezentanții entităților economice și reprezentanții ale altor instituții de învățământ au acces la materialul didactic din sălile de clasă. Acest lucru duce la perfecționarea acestora. Materialele din dotările spațiilor educaționale sunt amplasate corespunzător pentru realizarea programului de formare profesională. Toate spațiile din instituție sunt asigurate cu acoperire internet. Spațiile educaționale sunt marcate cu semne/indicatoare de orientare care facilitează orientarea în incinta și în afara acestora. La unele etaje/zone a instituției de învățământ aceste indicatoare lipsesc sau sunt insuficiente pentru a facilita orientarea elevilor. Instituția de învățământ dispune de spații sanitare dotate în conformitate cu normele igienice, acestea sunt recent reparate și la moment sunt în stare bună. La etajul I există bloc sanitar pentru elevi cu nevoi speciale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic are o dotare a spațiilor educaționale care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic are o dotare a spațiilor educaționale care asigură realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Existența unei săli multimedia, dotate la nivel înalt.		
Recomandări	✓ Dotarea cabinetelor cu proiector și calculator sau alte resurse necesare pentru a putea fi folosite la ore.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Dotarea spațiilor educaționale cu bază tehnico-materială specifică programului de formare profesională 21210 Design Interior. ✓ Plasarea suplimentară a semnelor și indicatoarelor de orientare și redirecționare în instituție și în spațiile externe.		

6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de dezvoltare în perspectivă, referitoare la asigurarea cu carte a bibliotecii colegiului pentru programul de formare profesională Design interior, semnat de către director; • https://ciub.edupage.org/a/biblioteca; • Regulament de ordine interioară privind organizarea și funcționarea bibliotecii din subordinea Colegiului de Industrie Ușoară, aprobat la ședința Consiliului Profesoral, proces-verbal nr. 6 din 30.01 2020; • Regulament de ordine interioară privind asigurarea utilizatorilor bibliotecii din subordinea Colegiului de Industrie Ușoară, aprobat la ședința Consiliului Profesoral, proces-verbal nr. 6 din 30.01 2020; • Fondul de carte cu privire la programul de formare profesională 21210 Design interior, aprobat prin semnătura directorului.
---	---



Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Biblioteca Colegiului de Industrie Ușoară din Bălți funcționează în baza Regulamentului de ordine interioară privind organizarea și funcționarea bibliotecii din subordinea Colegiului de Industrie Ușoară și Regulamentului de ordine interioară privind asigurarea utilizatorilor bibliotecii din subordinea Colegiului de Industrie Ușoară. Colegiu de Industrie Ușoară din Bălți are realizat Plan de dezvoltare în perspectivă, referitor la asigurarea cu carte a bibliotecii colegiului pentru programul de formare profesională Design interior. Biblioteca instituției este dotată cu un număr de cărți necesare programului de formare profesională care este actualizat periodic. În interviurile on-line, s-a menționat că la moment biblioteca nu este abonată la reviste de specialitate periodică pentru programul de formare profesională Design interior, dar în cazul deschiderii acestuia, se va realiza. Elevii, cadrele didactice/științifice de la programul de formare profesională au acces la fondurile bibliotecii în formă fizică cât și în format electronic pe pagina oficială a bibliotecii la compartimentul Bibliotecă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de formare profesională este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		2,0	2,0
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identificarea revistelor de specialitate/publicațiilor periodice specifice programului de formare profesională Design interior în vederea abonării la acestea. ✓ Dotarea bibliotecii/sălii de lectură cu mai multe calculatoare. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor

6.3.1. Asigurarea elevilor cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Regulament de ordine interioară privind funcționarea căminelor din subordinea Colegiului de Industri Ușoară din Bălți, aprobat la ședința Consiliului Profesorat, proces-verbal nr. 12 din 25.08.2020; • Procedură Cazarea elevilor în cămin, aprobat prin semnătura directorului; • Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 1-7533/20 din 16 decembrie 2020; • Autorizație sanitară de funcționare nr. 766, eliberată la 01.12.2016, valabilă până la 01.12.2021. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Colegiul de Industrie Ușoară din Bălți dispune de un cămin cu 200 locuri de cazare - 84 odăi, fiecărei elev revenindu-i 6m². Normele minime de dotare a încăperilor locuibile sunt respectate. În cămin sunt amenajate următoarele spații auxiliare de uz comun: bucătărie, sala de calculatoare, băi, spălătorie, uscătorie, blocuri sanitare. Spațiile auxiliare de uz comun sunt dotate cu inventar și utilaj necesar, cum ar fi: cinci mașini automat de spălat, masă de călcat, frigider, calculatoare, etc.</p> <p>Elevii au acces la toate serviciile sociale oferite de instituție, inclusiv cămin, bursă în baza reușitei, asistență medicală, asistență psihologică. Facilitățile de cazare a elevilor cu nevoi speciale sunt în permanenta atenție a administrației, astfel sunt planificate lucrări de creare a condițiilor necesare pentru deplasare: bare și trape de acces în cămin, acces în odaie și blocul sanitar. Căminul, centrul medical corespund normelor igienico-sanitare și anti-incendiar, dovedite prin Autorizația sanitară de funcționare nr. 766 eliberată la 01.12.2016, valabilă pînă la 01.12.2021 și Procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 1-7533/20 din 16 decembrie 2020 deținute. Colegiul de Industrie Ușoară din Bălți nu are încheiate contracte de prestare a serviciilor sociale cu alte instituții. Necesitățile elevilor sunt îndeplinite de către sau prin intermediul personalului instituției.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii programului de formare profesională sunt asigurați cu facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare în proporție mai mare de 50%.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		2,0	2,0
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Supravegherea video a căminului. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Plasarea unui număr suficient de semne și indicatoare pentru orientarea ușoară și redirecționarea în spațiile căminului. 		

**Concluzii generale**

1. Instituția Publică Colegiul de Industrie Ușoară din Bălți este o instituție de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, funcționează în baza unor acte normative interne care reflectă procesele de bază desfășurate în cadrul instituției. Planul de Dezvoltare Strategică al instituției este structurat pe analiza mediului extern și intern, cu implicarea nemijlocită a factorilor ce îl determină, prevede o analiză PESTE și una SWOT, nu doar pentru factorii determinanți, ci și pentru oportunitățile realizabile, servind ca bază pentru promovarea programului de formare profesională Design interior. Instituția a elaborat Politica de asigurare și îmbunătățire continuă a calității în instituție, care prevede principii și obiective, trasate în baza Planului de dezvoltare strategică și Strategia de evaluare internă a calității, în care se prezintă misiunea, viziunea și principiile de bază ale activității CEIAC în cadrul instituției. Politica este un document general, valabil pentru toate programele de studii desfășurate în cadrul instituției.
2. Proiectarea programului de formare profesională 21210 Design interior a fost realizată conform cadrului legal existent. Programul de formare profesională este racordat la Nomenclatorul domeniilor de formare profesională, specialităților și calificărilor pentru pregătirea cadrelor în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, fiind inclus în domeniul general 2 Științe umaniste și arte, domeniul de educație 21. Artă, domeniul de formare profesională 212. Modă, design interior și design industrial, specialitatea Design interior, oferind calificarea 21210 Decorator interioare. Racordarea la prevederile Cadrului național al calificărilor este asigurată prin caracteristicile de baza proprii programului: nivelul de calificare 4 ISCED, tipul și durata programului - 4 ani, condițiile privind evaluarea finalităților – examen de calificare și/sau lucrarea de diplomă, actul de studii care certifică calificare, condițiile de acces, acces la continuarea studiilor. Componentele planului de învățământ acoperă parțial finalitățile de studiu identificate. Planul de învățământ a fost elaborat în concordanță cu actele normative în vigoare și este aprobat de Ministerul de resort. Agenții economici s-au arătat disponibili de a participa la îmbunătățirea procesului educațional, de a se implica în elaborarea programelor de studii și în alte activități organizatorice caracteristice specialității respective.
3. Pentru a asigura realizarea stagiilor de practică, instituția deține memorandumuri de colaborare cu câteva întreprinderi, care prevăd clauze referitoare la colaborare și schimb de experiență dintre părțile semnate, dar nu conțin prevederi care vizează în mod expres obligațiunile de a oferi locuri pentru realizarea stagiilor de practică.
4. Politica de asigurare a instituției cu personal didactic competitiv prevede un șir de obiective direcționate, prezentate în Planul de dezvoltare strategică și în Strategia de dezvoltare a resurselor umane. Programul de formare profesională va fi asigurat de 25 cadre didactice, dintre care 15 titulari (60%), 9 angajați prin cumul intern (36%) și 1 – prin cumul extern (4%). Vârsta medie a cadrelor didactice titulare este de cca 40 ani. Stabilirea relațiilor de muncă între angajator și angajat are loc în baza Contractului individual de muncă și a Fișei postului. Pregătirea profesională a cadrelor didactice corespunde nivelului instituției de învățământ, deținătorii gradelor didactice constituind 96%. Cadrele didactice care vor preda disciplinele generale dețin calificare în domeniu. Pentru predarea disciplinelor de specialitate sunt cooptate cadre didactice formate în contabilitate și audit, științe economice, management financiar, arte etc. Nici unul din cadrele didactice prezentate nu deține formare în Design interior, persoana care urmează să fie angajată prin cumul extern deține calificare de arhitect, fiind înrudită cu cea de design interior. Cadrele didactice se perfecționează prin diverse cursuri de formare continuă în domeniile: psiho-pedagogie, de profil și a tehnologiilor informaționale, peste 90% dețin formare de nivelul 7 ISCED. Pentru susținerea și asigurarea suportului metodic, dezvoltarea în carieră a tinerilor specialiști, în colegiu este organizată activitatea de mentorat, activitate care creează condiții de implicare activă a tinerelor cadre didactice în diferite activități.
5. Instituția Publică Colegiul de Industrie Ușoară din Bălți dispune de spații educaționale proprii, dotate parțial pentru asigurarea finalităților programului de studii, accesibile și pentru elevii cu necesități speciale, bibliotecă ce acoperă necesarul de manuale și parțial suport curricular. Instituția oferă locuri de cazare pentru toți solicitanții în căminul propriu, corespunzător amenajat.

Puncte tari:

- Planul de învățământ conține Standard de pregătire profesională, în care sunt trecute atribuțiile de funcție și competențele de bază ale deținătorului de calificare;
- Instituția deține resurse umane suficiente, care prezintă un colectiv consolidat, cu scop comun;
- Deținerea calificării de nivelul 7 ISCED de peste 90% din personalul implicat în predarea programului de studii;
- Identificarea surselor pentru renovarea treptată a spațiilor deținute;
- Existența unei săli multimedia, dotate la nivel înalt;
- Supravegherea video a căminului.

Recomandări:

- Formularea misiunii programului în termeni specifici, evitând formule generale, valabile pentru orice program de studii de nivel 4 ISCED;



- Reformularea obiectivelor prezentate în contextul documentelor proiective existente, în care acestea sunt formulate direcționat spre program;
- Dezvoltarea unui mecanism de evidență a gradului de implementare a prevederilor planului strategic de dezvoltare a programului de studii;
- Revederea listei de activități arondate structurilor interne în vederea eficientizării activității acestora;
- Stabilirea cerințelor de calificare a absolventului programului de formare profesională;
- Elaborarea unei anexe la planul de învățământ în care să fie prezentată misiunea și obiectivele programului de studii, precum și corelarea dintre obiective, finalități de studiu și componentele planului de învățământ;
- Stabilirea relațiilor de parteneriat cu întreprinderi care oferă servicii de design de interior sau care realizează lucrări de interior;
- Includerea în textul memorandumurilor de colaborare a prevederii legate de asigurarea cu locuri pentru realizarea stagiilor de practică a elevilor;
- Implicarea specialiștilor din sectorul real în predarea disciplinelor de specialitate;
- Organizarea sălilor de clasă cu destinație specializată;
- Dotarea cabinetelor cu proiector și calculator sau alte resurse necesare pentru a putea fi folosite la ore;
- Identificarea revistelor de specialitate/publicațiilor periodice specifice programului de formare profesională Design interior în vederea abonării la acestea;
- Dotarea bibliotecii/sălii de lectură cu mai multe calculatoare.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Dezvoltarea componentelor planului de învățământ pentru a scoate în evidență aspectele de corelare a finalităților, obiectivelor și disciplinelor de studii;
- Implicarea în procesul de predare a disciplinelor de specialitate în cadrul programului de formare profesională Design interior a persoanelor formate inițial în acest domeniu;
- Dotarea spațiilor educaționale cu bază tehnico-materială specifică programului de formare profesională 21210 Design Interior;
- Plasarea suplimentară a semnelor și indicatoarelor de orientare și redirectionare în instituție și în spațiile externe;
- Plasarea unui număr suficient de semne și indicatoare pentru orientarea ușoară și redirectionarea în spațiile căminului.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului de formare profesională **21210 Design interior**, nivelul 4 ISCED s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	5	6
Punctaj total	5	13	2	9	12
Valoarea evaluată	5	12	2	9	12
Nivel de realizare (%)	100	92,30	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1(1), 6.1.1(2), 6.1.2 sunt îndeplinite.

În baza pct. 61 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **autorizarea de funcționare provizorie** a programului **21210 Design interior**, nivelul 4 ISCED, forma de învățământ cu frecvență.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Tutunaru Irina _____

Membru: Negrean Mariana _____

Membru: Morozaan Raisa _____

Membru: Bubulici Vadim _____

Membru: Garabajiu Cristina _____