	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-985
		Președintele comisiei de evaluare externă	Zmuncila Ludmila

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de microcalificare **Modulul Psihopedagogic**, forma de organizare cu frecvență la cererea depusă de **Universitatea Tehnică a Moldovei** pe data de 19.09.2025, în baza dosarului FPC.ACR.PFPC-992, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 18-19 noiembrie 2025.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 03.10.2025, decizia nr. 65.

Președinte: Zmuncila Ludmila

Membru: Panco Tatiana

Membru: Turchină Tatiana



Cuprins

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității.....	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs realizarea programului de formare profesională a adulților	4
1.1.2. Strategiile/politicile/măsurile de asigurare a calității programului de formare profesională a adulților	5
Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională a adulților	7
Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională a adulților	7
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională a adulților	7
2.1.2. Corespunderea programului de formare profesională a adulților cu prevederile CNC	8
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională a adulților	9
2.2.1. Descrierea programului și planului de învățământ la programul de formare profesională a adulților	9
2.2.2. Curricula pe unități de curs	10
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională a adulților.....	10
Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe cursanți	11
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	11
3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare.....	11
3.1.2. Centrarea pe beneficiari a metodelor de predare-învățare	12
3.1.3. Utilizarea instrumentelor digitale în procesul de predare-învățare-evaluare	13
Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării.....	13
3.2.1. Organizarea procesului de evaluare.....	13
3.2.2. Documentarea rezultatelor evaluării	14
Standardul de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și certificarea competențelor profesionale ale cursanților	15
Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională a adulților	15
4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională a adulților	15
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională a adulților.....	16
Criteriul 4.2. Procesul de finalizare a programului.....	16
4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare profesională a adulților	16
4.2.2. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională a adulților.....	17
Standardul de acreditare 5. Personalul didactic	18
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic	18
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic la programul/programele evaluate	18
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	19
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	19
Standardul de acreditare 6. Resursele de învățare și sprijin pentru formabili.....	20
Criteriul 6.2. Resurse materiale	20
6.2.1. Existența, dotarea și utilizarea spațiilor educaționale.....	20
6.2.2. Accesibilitatea spațiilor și resurselor educaționale pentru beneficiarii programului evaluat.....	21
Standardul de acreditare 7. Managementul informației.....	22
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	22
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației.....	22



7.1.2. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională a adulților	23
Standardul de acreditare 8. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a ofertei educaționale	24
Criteriul 8.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare profesională a adulților	24
8.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională a adulților	24
8.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	26
8.1.3. Evaluarea programului de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	27
Criteriul 8.2. Asigurarea externă a calității	27
8.2.1. Executarea ordinelor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice	27
8.2.2. Realizarea ariilor de îmbunătățire obligatorii formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte agenții de asigurare a calității	28
Concluzii generale	29
Recomandarea comisiei de evaluare externă:.....	30

**Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile implementează politicile pentru asigurarea calității serviciilor educaționale aprobate de autoritățile competente, precum și elaborează propriile strategii și măsuri de asigurare a calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs realizarea programului de formare profesională a adulților**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none">• Certificat de înregistrare a organizației necomerciale Insițuția Publică Universitatea Tehnică a Moldovei Nr. 1007600001506 din 29.01.2007;• Autorizația sanitară pentru funcționare provizorie, nr. 005701/2020/787, din 03 iulie 2020, valabil până la 01 iulie 2025;• Proces verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.10/130 din 21.04.2021;• Act de inspectare nr.00597 din 0.03.2023;• Ordin nr.698 din24.11.1999 Cu privire la crearea Departamentului de formare a profesorilor, curriculum și evaluare în învățământul profesional secundar;• Ordin de redinuirea Centrului Universitar de Formare Continuă, nr. 309-2 din 02.06.2008;• Organigrama UTM, PV nr.5 din 22.11.2022;• Regulamentul privind organizarea și funcționarea Centrului universitar de formare la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 30 septembrie 2025;• Organigrama UTM;• Act constitutiv „Consortiul Universitar Educația Vocațională (E-VOC)”, 29 ianuarie 2023;• Extras din Procesul-Verbal nr. 5 al ședinței Secției Formare Continuă Cadre Didactice din 31 mai 2022 cu privire la inițierea și înaintarea Programul Modulul Psihopedagogic, 60 credite ECTS;• Extras din procesul verbal nr. 1 al ședinței Consiliului Coordonator de Formare Continuă UTM din 23 iunie 2022 despre aprobarea programelor de formare profesionale initiale si continui elaborate in cadrul Direcției Formare Continuă;• Extras din proces verbal nr. 18 al Ședinței C.D.S.I al UTM din 24.10.2022 cu privire la inițierea pogramului de formare continuă: Modulul Psihopedagogic (60 ECTS) destinat cadrelor didactice din UTM;• Extras din proces verbal nr. 4 al ședinței Senatului UTM din 26.10.2022 cu privire la aprobarea pogramului de formare profesională continuă: Modulul Psihopedagogic, 60 ECTS, dezvoltat în cadrul DFC-UTM;• Extras din proces-verbal nr. 8 al Ședinței Senatului Universității Pedagogice de Stat “Ion Creangă” din Chișinău, din 02.03.2023 cu privire la apropbarea pogramului de formare continuă: Modulul Psihopedagogic (60 ECTS);• DECIZIA Consiliului de conducere ANACEC nr. 61 din 11 aprilie 2025 - autorizarea de funcționare provizorie a programului calificare parțială (microcalificare) Modulul psihopedagogic;• Ordin MECnr. 817 din 30.05.2025 cu privire la autorizarea de funcționare provizorie a programului de calificare parțială (microcalificare) <i>Modulul Psihopedagogic, 60 credite din cadrul UTM;</i>• Programul de calificare parțială (microcalificare) <i>Modulul Psihopedagogic, 60 credite, aprobat Senat UTM pv 4 din 25.10.2022, Senat UPSC pv 8 din 02.03.2023, Coordonat MEC 30 mai 2025;</i>• Interviu cu echipa managerială.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-985
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția Publică Universitatea Tehnică a Moldovei (UTM) este o instituție publică de învățământ superior cu profil ingineresc, care își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile cadrului normativ al Sistemului Național de Învățământ al Republicii Moldova. Funcționarea instituției este asigurată prin Autorizația sanitară de funcționare provizorie nr. 005701/2020/786, precum și prin actul juridic ce confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, emis de organele abilitate (Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/130 din 21.04.2021). Toate procesele instituționale se desfășoară cu respectarea strictă a legislației în vigoare.</p> <p>Instituțiile de învățământ superior primesc refuz la eliberarea autorizației sanitare deoarece conform ultimelor modificări la actele normative învățământul universitar nu se supune autorizării sanitare.</p> <p>Direcția Formare Continuă (DFC–UTM) a fost constituită în baza Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr. 134 din 11.04.1994 „Cu privire la sistemul de perfecționare și recalificare a cadrelor” și a Ordinului Ministerului Învățământului al Republicii Moldova nr. 698 din 24.11.1999. DFC–UTM își organizează activitatea în temeiul Regulamentului privind organizarea și funcționarea Centrului universitar de formare, având în subordine două subdiviziuni structurale: Secția Pregătirea Personalului Didactic (SPPD) și Secția Formarea Profesională a Adulților (SFPA).</p> <p>În cadrul SPPD a fost elaborat Programul de calificare parțială (microcalificare) „Modulul Psihopedagogic”, în volum de 60 de credite ECTS, conceput în vederea susținerii procesului de profesionalizare și dezvoltare a carierei didactice a studenților și absolvenților programelor de studii cu profil ingineresc. Programul urmărește formarea și consolidarea competențelor pedagogice, psihologice și psihosociale necesare exercitării profesiei didactice, integrând componente teoretice fundamentale din domeniile pedagogiei, psihologiei educaționale și didacticii specialității, precum și stagiile obligatorii de practică pedagogică.</p> <p>Programul este destinat studenților și absolvenților programelor de studii tehnice/ingineresti care manifestă disponibilitate pentru integrarea profesională în instituțiile de învățământ în calitate de cadre didactice. Admiterea în program este confirmată în urma interviului realizat cu echipa managerială a UTM. Obiectivul general constă în dezvoltarea competențelor psihopedagogice necesare specialiștilor și viitorilor specialiști interesați de profesionalizarea și evoluția unei cariere didactice în domeniul învățământului tehnic.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – cadrul de funcționare al programului de FPA este conform cerințelor legale.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Cadrul de funcționare a programului de FPA este conform cerințelor legale.</p> <p>Prestatorul de educație a adulților deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	<p>✓ Programul de calificare parțială (microcalificare) „Modulul Psihopedagogic”, 60 credite ECTS răspunde unei necesități reale din sistemul educațional, oferind oportunități de integrare profesională și dezvoltare a carierei pentru studenți și absolvenți din domeniul tehnic.</p>		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategiile/politicile/măsurile de asigurare a calității programului de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de dezvoltare strategică UTM 2021-2026, aprobat la ședința Senatului UTM din 18.05.2021, proces-verbal nr. 10; • Strategia UTM de formare profesională continuă pentru perioada anilor 2019-2023, aprobată la ședința Senatului UTM din 23.04.2021, proces-verbal nr.9;
--	---



	<ul style="list-style-type: none">• Politica UTM în domeniul calității. Angajamentul Rectorului, elaborată și aprobată pe data de 10.03.2021;• Interviu cu echipa managerială;• Interviu cu personalul didactic al programului.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Universitatea Tehnică a Moldovei (UTM) își fundamentează orientările strategice pe Planul de Dezvoltare Strategică 2021–2026, aprobat în ședința Senatului din 18.05.2021 (proces-verbal nr. 10). Documentul stabilește obiectivele majore de modernizare și consolidare a activităților universitare, precum și direcțiile de dezvoltare instituțională pe termen mediu. Aceste direcții includ, printre altele, creșterea performanței academice, îmbunătățirea calității proceselor educaționale, dezvoltarea resurselor umane și infrastructurii, precum și extinderea capacităților de formare profesională continuă în concordanță cu evoluțiile pieței muncii.</p> <p>În acest context, Direcția Formare Continuă (DFC–UTM) își aliniază activitățile la obiectivele strategice ale instituției și la <i>Strategia UTM de formare profesională continuă 2024-2028</i>. În cadrul acesteia, este conturată Prioritatea strategică 1, orientată spre consolidarea capacităților instituționale de formare profesională continuă din cadrul Centrului de Formare Continuă (CFC), cu accent pe adaptarea programelor la necesitățile mediului economic și la cerințele sistemului educațional național. Totodată, obiectivul specific 1.3 – Formarea continuă a cadrelor didactice și manageriale din instituțiile de învățământ profesional tehnic reflectă angajamentul UTM de a contribui în mod activ la dezvoltarea resursei umane din sectorul învățământului profesional tehnic.</p> <p>UTM dispune de un Sistem de Management al Calității (SMC) implementat la nivel instituțional, în conformitate cu standardele europene și cu cerințele cadrului normativ național privind asigurarea calității în învățământul superior. Arhitectura SMC este definită printr-un ansamblu de structuri și mecanisme instituționale care asigură planificarea, monitorizarea, evaluarea și îmbunătățirea continuă a proceselor educaționale și administrative.</p> <p>Structurile principale ale SMC sunt:</p> <ul style="list-style-type: none">• Reprezentantul managementului în domeniul calității <p>Funcția este exercitată de prorectorul pentru studii, care are rolul de a coordona strategic politicile de calitate, de a superviza implementarea indicatorilor de performanță și de a asigura coerența proceselor de evaluare internă.</p> <ul style="list-style-type: none">• Comisia Senatului „Educație și Asigurarea Calității” <p>Această comisie reprezintă structura deliberativă cu autoritate în definirea, promovarea și monitorizarea politicilor instituționale de asigurare a calității. Atribuțiile sale includ analiza periodică a calității procesului educațional, evaluarea rapoartelor interne și validarea măsurilor de îmbunătățire.</p> <ul style="list-style-type: none">• Coordonatorul SMC <p>Funcția este exercitată de șeful Direcției Management Academic și Asigurarea Calității (DMAAC). Coordonatorul SMC are responsabilitatea implementării operaționale a sistemului, inclusiv actualizarea procedurilor interne, planificarea auditurilor, colectarea datelor relevante și raportarea indicatorilor de performanță.</p> <ul style="list-style-type: none">• Comisiile de Management al Calității la nivelul facultăților (CMC-UTM) <p>Aceste comisii sunt structuri permanente în cadrul Consiliilor facultăților și reprezintă componenta descentralizată a sistemului. Fiecare CMC este condusă de un președinte numit de decanul facultății și are rolul de a monitoriza procesele didactice la nivel local, de a analiza feedback-ul studenților și de a propune măsuri de îmbunătățire adaptate specificului programelor de studii.</p> <p>UTM menține un angajament constant față de excelența academică și administrativă prin alinierea la standardele internaționale de calitate.</p> <p>În anul 2015, UTM a obținut certificarea conform standardului ISO 9001:2015 (număr de înregistrare RO–11389), emisă de <i>International Certification Network</i>. Această certificare atestă implementarea unui sistem care respectă standardele europene de asigurare a calității în învățământul superior și aplicarea coerentă a cerințelor legale și a reglementărilor naționale.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-985
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>În anul 2018, în urma unui proces riguros de evaluare externă, UTM a obținut Certificatul de conformitate al SMC cu ISO 9001:2015, eliberat la 18.04.2018 de SRAC, Organism de Certificare, membru al rețelei internaționale IQNet. Această recunoaștere validează calitatea proceselor de guvernare academică și administrativă și reflectă maturitatea sistemului intern de evaluare și monitorizare.</p> <p>În aprilie 2021, UTM a fost supusă unui audit de recertificare, realizat de același Organism de Certificare. În urma unui audit favorabil, instituției i-a fost eliberat Certificatul de conformitate SR EN ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015), confirmând continuitatea și consistența sistemului de gestionare a calității și angajamentul instituției pentru ameliorare permanentă.</p> <p>UTM demonstrează existența unei culturi organizaționale consolidate în domeniul calității, caracterizată prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> • integrarea managementului calității în procesele strategice ale instituției; • existența unor structuri clare, eficiente și responsabilizate la toate nivelurile organizaționale; • evaluări periodice și precise ale performanței instituționale; • aplicarea sistematică a mecanismelor de monitorizare și feedback; • angajamentul continuu față de perfecționarea proceselor didactice și administrative; • menținerea certificărilor internaționale relevante. <p>Prin aceste elemente, Universitatea Tehnică a Moldovei confirmă funcționarea unui Sistem de Management al Calității robust, în deplină concordanță cu exigențele standardelor internaționale și cu criteriile naționale de acreditare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – strategia și/sau politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, sunt elaborate, asumate și comunicate părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională a adulților

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională a adulților. Programele de formare profesională a adulților sunt proiectate cu scopul formării competențelor profesionale.

Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională a adulților

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul privind organizarea și funcționarea Centrului universitar de Formare Continuă la UTM. • Procedura internă „PR 8.1-01 – Procedura de elaborare, evaluare și modernizare a planului de învățământ și curriculum-ului disciplinei/modulului din cadrul UTM”. • Acordul de constituire a „Consortiului Universitar Educația Vocațională (E-VOC)” semnat între UTM și UPSC la 29.01.2023. • Procesul-verbal nr. 5 din 31.05.2022 al ședinței SPPD (examinarea inițială a programului). • Procesul-verbal nr. 1 din 23.06.2022 al ședinței Consiliului Coordonator Formare Continuă (DFC-CCFC) al UTM. • Procesul-verbal nr. 18 din 24.10.2022 al ședinței Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională (CDSI) al UTM. • Procesul-verbal nr. 4 din 25.10.2022 al ședinței Senatului UTM (aprobarea finală la nivel de UTM).
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-985
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Procesul-verbal nr. 8 din 02.03.2023 al ședinței Senatului UPSC (validarea în cadrul consorțiului). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În urma interviului desfășurat cu echipa managerială și examinării actelor normative instituționale, constatăm că programul de formare continuă „Modulul psihopedagogic” (60 credite ECTS) este elaborat în conformitate cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională (HG nr. 412/2024), încadrându-se în domeniul general de studiu 011 – Științe ale educației.</p> <p>Punctul forte al acestui program îl constituie orientarea sa specifică spre învățământul superior ingineresc și profesional tehnic. Programul răspunde unei nevoi de profesionalizare a cadrelor didactice din domeniile tehnice, care nu dețin formare inițială pedagogică. Misiunea asumată de Direcția Formare Continuă (DFC) a UTM este corelată cu Cadrul Național al Calificărilor (CNC) și vizează dezvoltarea competențelor pentru nivelul 6 ISCED.</p> <p>Proiectarea programului s-a realizat printr-o abordare inovatoare, în baza „Consoțiului Universitar Educația Vocațională (E-VOC)”, constituit prin actul din 29 ianuarie 2023 între UTM și Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” (UPSC). Echipa de formatori este mixtă, ceea ce asigură o abordare transdisciplinară.</p> <p>Planul de învățământ respectă Metodologia de elaborare a programelor de educație a adulților (Ordinul MEC nr. 785/2024). Volumul de muncă este de 1800 de ore (60 credite), cu un raport de 450 ore contact direct și 1350 ore studiu individual. Arhitectura modulară (5 module) acoperă spectrul necesar: Psihologie, Pedagogie, Didactica specializării, Disciplină opțională și Practica pedagogică.</p> <p>Traseul de aprobare a programului respectă ierarhia decizională și principiul transparenței și este validat de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ședința SPPD; • Consiliul Coordonator Formare Continuă al UTM; • Consiliul de Dezvoltare Strategică Instituțională (CDSI); • Senatul UTM și Senatul UPSC. <p>Ceea ce confirmă legitimitatea programului și asumarea instituțională a calității acestuia.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de FPA este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Constituirea „Consoțiului Universitar Educația Vocațională (E-VOC)”, parteneriat între I.P.Universitatea Tehnică a Moldovei și I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”; ✓ Se evidențiază adaptabilitatea la nevoile pieței muncii și formarea continuă a cadrelor didactice în domenii esențiale, cum ar fi psihopedagogia și didactica, care sunt fundamentale pentru pregătirea viitorilor profesioniști din învățământul tehnic și ingineresc 		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Corespunderea programului de formare profesională a adulților cu prevederile CNC

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Programul de recalificare Modulul psihopedagogic, aprobat în instituție, data aprobării, 02.03.2023, procesul-verbal al Ședinței Senatului UPS nr. 8 • Interviu cu managerii instituției; • Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul	Evaluarea gradului de corespundere a programului cu Cadrul Național al Calificărilor s-a realizat prin triangularea datelor obținute din analiza Programului, curriculumurilor și a informațiilor furnizate în cadrul interviurilor cu responsabilii de program.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-985
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

vizitei de evaluare externă	<p>S-a constatat că programul de calificare parțială „Modulul psihopedagogic” este aliniat la prevederile legislative naționale. Conform Nomenclatorului domeniilor de studii (HG nr. 412/2024), acesta este poziționat în domeniul 011 – Științe ale educației.</p> <p>În urma analizei discuțiilor cu responsabilii de program, s-a validat atribuirea Nivelului 6 CNC (conform HG nr. 330/2023). Interviuurile au confirmat că absolvenții sunt pregătiți să gestioneze situații educaționale complexe, specifice învățământului universitar.</p> <p>Discuțiile purtate cu echipa managerială și cu reprezentanții beneficiarilor au evidențiat orientarea pragmatică a programului. Competențele dezvoltate (proiectare didactică, evaluare, managementul conflictelor) sunt contextualizate specific pentru profilul ingineresc și tehnic. Interviuurile au relevat faptul că programul acoperă un gol de competență existent pe piața muncii, oferind specialiștilor tehnici instrumentarul necesar pentru a deveni pedagogi eficienți în învățământul profesional tehnic și superior, respectând rigorile Standardului de competență profesională.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – competențele scontate conform programului corespund nivelului CNC indicat.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională a adulților

2.2.1. Descrierea programului și planului de învățământ la programul de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Program de calificare parțială Modulul Psihopedagogic; • Curriculumurile unităților de curs; • Extras din Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM 2021-2026; • Strategia UTM de formare profesională continuă. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Analiza Programului și a curriculumurilor, coroborată cu informațiile obținute din interviuurile cu echipa managerială a DFC și cadrele didactice, relevă o concepție solidă a programului „Modulul psihopedagogic”, fundamentată pe necesitățile specifice învățământului tehnic.</p> <p>Conținutul programului este racordat direct la Strategia „Educația – 2030” și la Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM (2021-2026).</p> <p>S-a constatat că misiunea programului depășește cadrul general pedagogic, având un obiectiv de nișă bine definit: profesionalizarea carierei didactice pentru specialiștii din domeniul ingineresc. Această abordare răspunde deficitului de cadre didactice calificate în învățământul profesional tehnic și superior.</p> <p>Planul de învățământ respectă riguros normele Metodologiei de elaborare a programelor de educație a adulților (Ordinul MEC nr. 785/2024).</p> <p>Programul însumează 60 credite ECTS (1800 ore), respectând raportul recomandat de 1:3 (450 ore contact direct vs 1350 ore studiu individual). Această distribuție, confirmată și de beneficiari în cadrul interviuurilor, favorizează autonomia în învățare, esențială pentru educația adulților.</p> <p>Se remarcă ponderea semnificativă a Modulului #5 – Practica pedagogică (30 credite, incluzând examenul), ceea ce demonstrează caracterul aplicativ al formării.</p> <p>Rezultatele învățării sunt formulate clar, în termeni de competențe, și acoperă spectrul complet și sunt corelate cu nivelul 6 CNC.</p>		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – conținutul programului este armonizat cu prevederile actelor normative pe domeniu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-985
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

evaluare și punctajul oferit		3,0	3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

2.2.2. Curricula pe unități de curs

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Curriculumurile modulelor; • Procesul-verbal nr. 7 din 05.09.2024 al ședinței SPPD; • Materiale didactice.; • Capturi de ecran (print-screen) din platforma instituțională MS Teams. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Evaluarea curriculei disciplinare a validat faptul că proiectarea conținuturilor s-a realizat printr-o abordare metodologică centrată pe nevoile reale ale grupului țintă (adulți/specialiști cu profil ingineresc), respectând normele Metodologiei MEC (Ordin nr. 785/2024).</p> <p>Analiza Modulelor demonstrează o logică secvențială clară, orientată spre formarea competențelor transversale și specifice:</p> <p>Modulul de Psihologie adaptat specificului vârstelor cu care vor lucra viitorii formatori (adolescenți, tineri, adulți), oferind instrumente concrete pentru gestionarea grupurilor în învățământul profesional tehnic și superior.</p> <p>Modulul de Pedagogie asigură tranziția conceptuală necesară de la statutul de specialist tehnic la cel de cadru didactic.</p> <p>Curriculumul demonstrează flexibilitate prin oferta Modulului Opțional. Posibilitatea cursanților de a alege între direcții precum Branding personal, Management educațional și Metodologia cercetării educaționale permite individualizarea traseului de formare în funcție de aspirațiile de carieră, aspect apreciat pozitiv în cadrul interviurilor cu beneficiari.</p> <p>Materialele (suporturi de curs, prezentări PPT) sunt disponibile în format electronic pe platforma MS Teams.</p> <p>S-a confirmat, prin discuții cu echipa de formatori (UTM și UPSC), existența unui proces sistematic de revizuire a conținuturilor, bibliografiei și a strategiilor didactice, pentru a integra cele mai noi cercetări din științele educației.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – curricula pe unități de curs contribuie la formarea competențelor proiectate.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Actualizarea periodică a curriculumurilor unităților de curs în vederea consolidării coerenței dintre competențe, rezultate ale învățării și activitățile practice; ✓ Elaborarea și detalierea curriculumurilor pentru stagiile de practică pedagogică I și II. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Programul de calificare parțială Modulul psihopedagogic, aprobat în instituție, data aprobării, 02.03.2023, procesul-verbal al Ședinței Senatului UPS nr. 8 • Interviu cu managerii instituției; • Interviu cu cadrele didactice.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-985
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<ul style="list-style-type: none"> Copii ale acordurilor de parteneriat semnate între UTM și instituțiile de învățământ profesional tehnic (Centre de Excelență, Colegii. Extras din Raportul anual de activitate al UTM (2023-2024). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Relevanța programului de recalificare Modulul psihopedagogic reiese din actualitatea și necesitatea dezvoltării inițiale a competențelor în domeniul pedagogiei, psihologiei, didacticii disciplinei și stagiilor obligatorii de practică pe domeniile vizate necesare specialistului cointerestat în profesionalizarea și dezvoltarea carierei didactice specifice învățământului vocațional și superior tehnic.</p> <p>Programul de calificare parțială (microcalificare) Modulul Psihopedagogic 60 ECTS reflectă necesitățile pieței muncii.</p> <p>Evaluarea relevanței programului „Modulul psihopedagogic” a demonstrat că acesta constituie un instrument strategic de profesionalizare a cadrelor didactice, răspunzând unei comenzi sociale clare și unei necesități stringente pe piața muncii educaționale.</p> <p>S-a stabilit că programul acoperă un segment critic deficitar: formarea pedagogică a specialiștilor cu profil ingineresc.</p> <p>Analiza documentară relevă un potențial de impact major, structurat pe două dimensiuni: Programul servește drept „hub de formare” pentru cei cca 11.500 de studenți și 973 de cadre didactice ale UTM, facilitând tranziția specialiștilor tehnici spre cariera didactică și asigurând formarea continuă a debutanților.</p> <p>Prin acordurile de colaborare semnate, programul devine furnizor de formare pentru o rețea de instituții de învățământ profesional tehnic (Centre de Excelență, Colegii, Școli Profesionale).</p> <p>Interviurile cu beneficiarii și analiza strategiilor didactice au confirmat că relevanța programului derivă din metodologie. Conținuturile răspund nevoilor specifice ale inginerilor-pedagogi.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de FPA reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe cursanți

Instituțiile se asigură că modul de oferire a programelor de formare profesională a adulților implică cursanții în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea cursanților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Programul de calificare parțială Modulul psihopedagogic, aprobat în instituție, data aprobării, 02.03.2023, procesul-verbal al Ședinței Senatului UPS nr. 8; Orarul activităților didactice. Registrul de evidență a frecvenței și reușitei. Exemple de sarcini pentru lucrul individual. Regulamentul cu privire la elaborarea și realizarea programelor de formare profesională continuă la UTM.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Evaluarea mecanismelor de organizare a procesului didactic a demonstrat că Programul de calificare parțială „Modulul psihopedagogic” este implementat în conformitate cu Regulamentul cu privire la elaborarea și realizarea programelor de formare profesională continuă la UTM și cu rigorile Metodologiei MEC (Ordin nr. 785/2024), fiind orientat spre necesitățile specifice ale educației adulților.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-985
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>S-a validat structura temporală a programului, care respectă volumul total de 1800 de ore (60 credite ECTS). Repartizarea sarcinii de lucru urmează raportul recomandat pentru învățământul continuu:</p> <p>450 ore contact direct: Organizate în regim „cu frecvență”, divizate în 5 sesiuni de instruire pe parcursul a două semestre. Această planificare modulară (sesiuni comasate) este optimă pentru cursanții adulți, care sunt încadrați în câmpul muncii.</p> <p>1350 ore studiu individual: S-a constatat că acest volum de ore este ghidat de formatori prin sarcini de lucru.</p> <p>Grupele de formabili sunt dimensionate optim. Evidența participării și a realizării activităților este documentată prin registre de evidență, corelate cu Orarul activităților și Calendarul universitar.</p> <p>Analiza strategiilor didactice declarate și aplicate a demonstrat că formatorii aplică principii specifice andragogiei. Cursanții sunt încurajați să integreze propria experiență profesională în noul context pedagogic. Conținuturile sunt selectate pe criteriul utilității practice în activitatea didactică viitoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – organizarea procesului de predare-învățare corespunde în totalitate cerințelor regulamentare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Organizarea procesului de predare-învățare corespunde cerințelor regulamentare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari	✓	3,0	3,0
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

3.1.2. Centrarea pe beneficiari a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Materiale didactice; ● Produse ale activității individuale; ● Chestionar de analiză a nevoilor; ● Chestionar de evaluare a calității; ● Proces verbal nr. 10 din data de 28 decembrie 2023 al ședinței Secției Pregătirea Personalului Didactic; ● Metodologia instituțională privind educația sincronă și asincronă în cadrul programelor de microcalificare. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Evaluarea strategiilor didactice și a interacțiunii formator-cursant a validat faptul că procesul educațional este fundamentat pe principiile andragogiei, fiind flexibil, dinamic și orientat spre construcția autonomă a competențelor.</p> <p>S-a constatat că formatul predominant de instruire este training-ul, conversația euristică, brainstorming-ul și dezbateră sunt utilizate pentru a valorifica experiența profesională anterioară a cursanților. Procesul este puternic individualizat. S-a validat existența mecanismelor de diferențiere a sarcinilor pentru lucrul individual în funcție de nivelul de pregătire al fiecărui cursant.</p> <p>Din interviul cu beneficiarii programului s-a confirmat că orarul include ore de consultații dedicate, oferind suport personalizat, în special pentru cadrele didactice debutante.</p> <p>Instituția demonstrează o cultură a calității prin închiderea buclei de feedback.</p> <p>Aplicarea chestionarelor de identificare a nevoilor la începutul cursului și a celor de satisfacție la final permite adaptarea dinamică a conținuturilor.</p> <p>Analiza dovezilor a permis a confirmat că materialele de suport (PPT, video, postere) sunt actualizate periodic în baza rezultatelor sondajelor, fiind disponibile și pe platforma MS Teams.</p> <p>Deși nu au fost înregistrate solicitări, s-a constatat că DFC dispune de cadrul metodologic și tehnic pentru a integra persoane cu cerințe educaționale speciale (CES).</p>		
Gradul de realizare a	1,0 – metodele de predare - învățare utilizate sunt preponderent centrate pe formabil.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-985
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

standardului de evaluare și punctajul oferit		3,0	3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

3.1.3. Utilizarea instrumentelor digitale în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Dovezi vizuale din interfața MS Teams a cursurilor din cadrul Modulului psihopedagogic. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Evaluarea infrastructurii digitale și a competențelor tehnologice integrate în program a demonstrat că Universitatea Tehnică a Moldovei dispune de un ecosistem digital avansat, care depășește utilizarea instrumentală de bază, integrând TIC ca resursă strategică de învățare. S-a validat funcționalitatea mediului virtual de învățare. Instituția utilizează un sistem dual robust: Microsoft 365 (MS Teams) și Google G-Suite.</p> <p>Analiza resurselor utilizate indică o varietate impresionantă de aplicații software, care acoperă toate palierele didactice: Suita MS Office, CorelDraw, Canva, Camtasia Studio și Audacity.</p> <p>Menționarea utilizării Microsoft Copilot reprezintă un element de noutate și inovare didactică, demonstrând alinierea la cele mai recente tendințe tehnologice (AI în educație).</p> <p>S-a constatat că formatorii Programului sunt asigurați cu acces la intranet, ceea ce elimină barierele tehnice și asigură continuitatea procesului educațional.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele digitale se utilizează în mare măsură în procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de FPA.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării

3.2.1. Organizarea procesului de evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Programul de calificare parțială Modulul psihopedagogic, aprobat în instituție, data aprobării, 02.03.2023, procesul-verbal al Ședinței Senatului UPS nr. 8; Curriculum disciplinar. Exemple de teste docimologice. Ordinul privind admiterea cursanților la susținerea examenelor. Borderourile de evaluare pe module, evaluare finală. Ordinul de constituire a Comisiei de examinare finală. Portofoliul stagiului de practică. Extras din procesul-verbal nr. 10 din data de 28 decembrie 2023 al ședinței Secției Pregătirea Personalului Didactic.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-985
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Evaluarea mecanismelor de certificare a competențelor a demonstrat că Programul „Modulul psihopedagogic” utilizează un sistem de evaluare integrat, transparent și administrat, care pune accent pe probarea practică a competențelor didactice.</p> <p>S-a constatat că strategiile de evaluare sunt reglementate în documentele curriculare și sunt comunicate cursanților la debutul programului.</p> <p>Susținerea publică a Portofoliului didactic, metodă de evaluare sumativă, este relevantă pentru specificul calificării. S-a validat algoritmul de calcul al notei finale, care este ponderat pentru a reflecta calitatea conținutului și abilitățile de prezentare: 60% (0,6) – Structura și conținutul portofoliului (produsul), 40% (0,4) – Calitatea susținerii publice și argumentarea (procesul). S-au identificat documentele justificative necesare: ordine de admitere la examen (doar pentru cursanții integraliști), ordine de constituire a comisiilor (Președinte + 3 membri) și borderouri de notare.</p> <p>Din interviu cu beneficiarii programului s-a constatat că susținerea publică a portofoliului, în prezența colegilor și a comisiei, acționează ca un filtru eficient împotriva fraudelor. S-a constatat lipsa precedentelor de fraudă academică sau contestații, ceea ce indică un grad înalt de acceptare a corectitudinii evaluării de către beneficiari.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

3.2.2. Documentarea rezultatelor evaluării

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Borderoul de evaluare finală. ● Ordinul cu privire la absolvirea programului și eliberarea actelor de studii. ● Model de Certificat de competență profesională/Microcertificat și modelul Suplimentului descriptiv completat. ● Modelul Chestionarului de evaluare a calității instruirii aplicat absolvenților. ● Proces-verbal nr. 1 din 24.01.2024 al ședinței SPPD. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Analiza procedurilor de secretariat și fluxului documentar au confirmat că instituția asigură o trasabilitate completă și securizată a rezultatelor evaluării, de la consemnarea notelor până la eliberarea actelor de studii, respectând reglementările naționale în vigoare.</p> <p>S-a constatat rigoarea administrativă în gestionarea rezultatelor școlare. Instituția practică o arhivare sistematică. „Dosarul grupei academice” conține setul integral de documente (ordinul de constituire a comisiei, borderourile, ordinul de absolvire), asigurând verificabilitatea procesului pe termen lung.</p> <p>Un punct forte al programului este integrarea în sistemul național de personalizare a actelor de studii. Absolvenții primesc acte de studii securizate, generate prin Sistemul Informațional CTICE al Ministerului Educației și Cercetării. Eliberarea obligatorie a Suplimentului descriptiv garantează angajatorilor vizibilitatea clară a competențelor dobândite și a conținuturilor parcurse.</p> <p>S-a constatat existența procedurii pentru cursanții care nu întrunesc condițiile de promovare. Colectarea feedback-ului de la absolvenți prin chestionare de satisfacție și discutarea acestora în ședințele SPPD demonstrează un management orientat spre îmbunătățire continuă.</p>		
Gradul de realizare a	1,0 – rezultatele evaluărilor sunt documentate în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-985
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

standardului de evaluare și punctajul oferit	Standard de evaluare minim obligatoriu: Rezultatele evaluării sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator.	3,0	3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓ Extinderea utilizării instrumentelor digitale avansate în procesul de evaluare formativă, pentru personalizarea suplimentară a parcursului de învățare și monitorizarea progresului individual al cursanților		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Standardul de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și certificarea competențelor profesionale ale cursanților

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare profesională a adulților, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și certificarea competențelor profesionale obținute de către cursanți în procesul de studii.

Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională a adulților

4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Acorduri de colaborare (Centre de Excelență, Colegii, Școli Profesionale). • Modelul-tip al Acordului de colaborare. • Materiale promoționale: Buletinul informativ. • Raportul anual de formare continuă al DFC. • Regulamentul privind organizarea și desfășurarea admiterii la formare continuă. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Evaluarea politicilor de recrutare a validat faptul că UTM dispune de o strategie coerentă de marketing educațional și de proceduri de admitere transparente, reglementate instituțional și racordate la Planul de dezvoltare strategică 2021-2026.</p> <p>S-a constatat că recrutarea se bazează pe acorduri de cooperare active cu instituțiile din sistemul Învățământului Profesional Tehnic (IPT).</p> <p>Lista partenerilor confirmă o acoperire geografică și sectorială vastă, incluzând Centre de Excelență, Colegii și Școli Profesionale din diverse regiuni (Chișinău, Bălți, Cahul etc.).</p> <p>Mecanismul de planificare a ofertei este fundamentat pe întâlniri periodice cu managerii acestor instituții, asigurând astfel că locurile disponibile sunt corelate cu cererea reală de formare.</p> <p>Instituția utilizează canale de comunicare diversificate pentru promovarea programului: pagina web dedicată și comunitatea activă de pe rețelele sociale (peste 1100 urmăritori), utilizate pentru diseminarea buletinelor informative și a materialelor multimedia.</p> <p>Analiza cadrului normativ a demonstrat că procesul de înscriere este reglementat prin Regulamentul privind organizarea și desfășurarea admiterii la studiile de formare profesională continuă.</p> <p>Condițiile de acces sunt clare, iar dosarul de admitere este standardizat (include cerere, act de identitate, contract).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – înscrierea formabililor la programul de FPA se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-985
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Metodologia instituțională privind educația sincronă și asincronă în cadrul programelor de microcalificare. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Evaluarea politicilor de incluziune socială a demonstrat că Universitatea Tehnică a Moldovei (UTM) dispune de un cadru normativ și operațional funcțional pentru asigurarea accesului echitabil la instruire, în conformitate cu Legea nr. 60/2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități.</p> <p>S-a constatat că la momentul evaluării nu au fost înregistrate solicitări factuale de înmatriculare din partea persoanelor cu cerințe educaționale speciale pentru programul „Modulul psihopedagogic”.</p> <p>S-a validat aplicarea Metodologiei instituționale privind implementarea microcalificărilor la distanță, care permite organizarea procesului în format blended-learning sau integral online ceea ce elimină barierele fizice de acces, constituind o soluție viabilă pentru persoanele cu mobilitate redusă.</p> <p>Procedurile interne prevăd posibilitatea personalizării orarului și a ritmului de învățare, precum și adaptarea formatului suporturilor de curs pentru a răspunde nevoilor specifice.</p> <p>Auditarea condițiilor de desfășurare a programului a confirmat angajamentul DFC pentru asigurarea accesibilității: spațiile de instruire sunt selectate având în vedere criteriul accesibilității fizice; formanii din categorii vulnerabile beneficiază de servicii de consiliere educațională și profesională, asigurate de echipa didactică. DFC desfășoară acțiuni periodice de sensibilizare a formatorilor privind diversitatea și incluziunea.</p> <p>Promovarea ofertei educaționale utilizează canale multiple (site-ul cfc.myhost.md, social media, parteneriate cu instituțiile ÎPT), asigurând diseminarea informației inclusiv către grupurile potențial dezavantajate din sistemul de învățământ profesional tehnic.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților promovează accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de FPA și întreprinde măsuri de sensibilizare a societății în conformitate cu prevederile legale.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Criteriaul 4.2. Procesul de finalizare a programului

4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Portofoliului didactic. Regulamentului privind organizarea și desfășurarea admiterii la studiile de formare profesională continuă la UTM Extras din procesul verbal nr. 1 al Ședinței Secției Formare Continuă Cadre Didactice din data de 24 ianuarie 2024 Ordinele exmatriculare a formabililor din cadrul Programului de calificare Modul Psihopedagogic. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Evaluarea mecanismelor de finalizare a studiilor a demonstrat că procesul de certificare este organizat în conformitate cu documentele curriculare.</p> <p>S-a confirmat existența unui parcurs de evaluare etapizat și transparent. Cursanții sunt informați cu privire la criteriile de promovare. Accesul la examenul final este condiționat de promovarea</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-985
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>integrală a modulelor. Sistemul de evaluare sumativă este dual și include teste scrise care verifică asimilarea conceptelor fundamentale, realizarea și susținerea Portofoliului didactic (pentru stagiile de practică).</p> <p>Examenului de absolvire demonstrează capacitatea absolventului de a reflecta asupra propriei evoluții și de a prezenta produse didactice concrete.</p> <p>Analiza datelor statistice relevă o eficiență înaltă a programului. S-a înregistrat o rată de succes de 90% (45 de absolvenți din 50 înmatriculați). Cele 5 cazuri de abandon (10%) au fost analizate individual. S-a constatat că motivele sunt obiective. Instituția a demonstrat o atitudine proactivă, purtând discuții individuale cu persoanele exmatriculate pentru a identifica soluții.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de FPA este finalizat de formabili cu respectarea integrală a cerințelor incluse în program și curricula pe unități de curs.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

4.2.2. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională a adulților


Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Copie a Certificatului de competență profesională (seria CCPF) și al Suplimentului descriptiv. • Extras din Registrul de eliberare a certificatelor. • Regulamentul privind eliberarea actelor de studii la absolvirea programelor de formare profesională continuă la UTM. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Analiza procedurilor de certificare a confirmat că Universitatea Tehnică a Moldovei gestionează procesul de eliberare a actelor de studii într-un cadru securizat, transparent și riguros reglementat, asigurând recunoașterea juridică a competențelor dobândite.</p> <p>S-a stabilit faptul că emiterea certificatelor se realizează exclusiv prin Sistemul Informațional de Management în Educație (CTICE). Absolvenții primesc Certificat de competență profesională (Microcertificat), seria CCPF.</p> <p>Procedura internă stabilește clar responsabilitatea DFC pentru corectitudinea datelor introduse în sistem.</p> <p>Mecanismul de predare a actelor către titulari respectă normele de securitate a documentelor cu regim special. Eliberarea se face strict în baza actului de identitate sau prin procură notarială. Trasabilitatea este asigurată prin semnătura în Registrul de eliberare a certificatelor.</p> <p>Instituția demonstrează flexibilitate și echitate prin procedura aplicată cursanților care nu finalizează programul (exmatriculați) prin eliberarea unui Certificat de participare/atestare, care confirmă acumularea creditelor de studii, acumulate pe parcurs.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – eliberarea certificatelor de studii este realizată în conformitate cu cerințele normative (prin intermediul CTICE).	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

**Standardul de acreditare 5. Personalul didactic**

Instituțiile se asigură de competența și de calificarea adecvată a cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și de dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic**5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic la programul/programele evaluate**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none">● Regulament privind organizarea și funcționarea Centrului universitar de formare continuă la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, proces-verbal nr. 4, modificat pe 28.05.2019, proces-verbal nr. 10;● Act constitutiv „Consortiul Universitar Educația Vocațională (E-VOC)”, 29 ianuarie 2023;● Tabelul 5.1.1. Planificarea și recrutarea potențialului personal didactic;● Interviu cu personalul didactic.● Dosare ale personalului didactic/ științific angajat;● Contracte individuale de muncă;● Fișa postului formator universitar.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Planificarea, recrutarea, angajarea și administrarea personalului didactic implicat în programul de recalificare „Modulul psihopedagogic” se realizează în conformitate cu prevederile legislației naționale în vigoare și cu reglementările interne ale Universității Tehnice a Moldovei. Statele de funcții pentru personalul didactic se elaborează anual, în raport cu necesitățile instituționale privind prestarea serviciilor de formare profesională continuă. Procesul de angajare a formatorilor este coordonat de Direcția Managementul Resurselor Umane.</p> <p>Personalul didactic implicat în activitățile de instruire aferente programului supus evaluării este constituit din:</p> <ul style="list-style-type: none">● cadre didactice ale departamentelor UTM, care dețin pregătirea profesională corespunzătoare domeniilor acoperite de program;● cadre didactice din afara UTM, angajate prin cumul extern, cu calificări profesionale relevante. Pentru asigurarea Modulului 1 – <i>Psihologie</i> și Modulului 2 – <i>Pedagogie</i>, formatorii sunt delegați de Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”, în baza parteneriatului instituțional derulat prin „Consortiul Universitar Educația Vocațională (E-VOC)”. <p>În regim de cumul intern, în cadrul DFC–UTM activează următorii formatori:</p> <ul style="list-style-type: none">● 1 conferențiar universitar, doctor în pedagogie;● 3 conferențieri universitari, doctori în științe inginerești și master în Științe ale educației;● 1 lector universitar, master în Științe ale educației. <p>În absența unui departament instituțional specializat în pedagogie și psihologie, UTM a dezvoltat un parteneriat strategic cu Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”, având drept obiectiv asigurarea unui nivel înalt de expertiză pedagogică în formarea viitorilor specialiști didacticieni. Conform acestui parteneriat, UPSC asigură formarea competențelor psihopedagogice generale, iar UTM asigură formarea competențelor pentru didactica specialității.</p> <p>Întreg personalul didactic implicat în program deține nivelul de calificare ISCED 6 – studii superioare, în conformitate cu cerințele pentru ocuparea funcției de formator. Programul supus evaluării este, astfel, deservit de cadre didactice calificate, ale căror competențe sunt confirmate prin titluri academice, grade didactice și calificări profesionale relevante.</p> <p>Documentația aferentă personalului angajat în cadrul DFC–UTM este gestionată și arhivată de Secția Resurse Umane. Atribuțiile și responsabilitățile fiecărui formator sunt definite în fișa postului, care, împreună cu contractul individual de muncă, stabilește drepturile și obligațiile cadrului didactic, inclusiv cele privind organizarea activităților didactice, comunicarea detaliilor logistice (data, locul și ora), precum și utilizarea documentației tehnice și a resurselor necesare îndeplinirii sarcinilor profesionale.</p> <p>Dosarul personal conține, în mod standardizat, următoarele documente: actul de identitate, cererea de angajare, fișa postului, contractul individual de muncă/colaborare și actele care confirmă calificarea profesională.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-985
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialelor cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice/ (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de FPA sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulament privind organizarea și funcționarea Centrului universitar de formare continuă la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, proces-verbal nr. 4, modificat pe 28.05.2019, proces-verbal nr. 10; Tabelul 5.1.2. Calificarea profesională a potențialului personal didactic; Dosare ale personalului didactic/ științific angajat; Contracte individuale de muncă.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Dezvoltarea profesională a personalului didactic și a formatorilor reprezintă o direcție strategică prioritară pentru echipa managerială a Universității Tehnice a Moldovei, aspect reflectat explicit atât în Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM (2021–2026), cât și în Strategia UTM de formare profesională continuă. Aceste documente instituționale evidențiază importanța consolidării competențelor personalului didactic, precum și implicarea activă a acestuia în proiecte naționale și internaționale din domeniul formării adulților.</p> <p>La nivel operațional, Secția Pregătirea Personalului Didactic (SPPD) elaborează anual un Plan de activitate, care include activități orientate spre dezvoltarea profesională continuă a formatorilor. Formatorii implicați în implementarea Programului de calificare parțială „Modulul psihopedagogic” participă la sesiuni de instruire, traininguri, workshopuri și alte forme de perfecționare organizate de instituții și centre de formare specializate. De asemenea, aceștia sunt implicați în grupuri de lucru din cadrul unor proiecte naționale și internaționale și beneficiază de mobilități academice.</p> <p>În planurile de activitate ale departamentelor de specialitate ale UTM – furnizoare de potențiali formatori pentru DFC – sunt integrate politici și măsuri specifice de dezvoltare a resurselor umane. Formatorii își stabilesc traseul propriu de dezvoltare profesională prin planurile individuale de activitate, care includ stagii de formare, mobilități academice, programe de training și alte activități de instruire continuă. Se menționează că o parte semnificativă a acestor activități de perfecționare nu se află în gestiunea directă a direcției de profil, motiv pentru care nu pot fi incluse integral în planul anual al SPPD.</p> <p>Pentru realizarea activităților didactice aferente Programului de calificare parțială „Modulul psihopedagogic”, au fost elaborate și puse la dispoziția cursanților, prin intermediul platformei MS Teams, o serie de materiale didactice vizuale și resurse educaționale concepute special în sprijinul procesului de formare.</p> <p>Formatorul are responsabilitatea de a planifica, organiza și desfășura activitățile de formare profesională a adulților, în concordanță cu cerințele curriculare, cu standardele educaționale și cu necesitățile pieței muncii. Toate aceste atribuții sunt detaliate în fișa postului, document semnat la momentul angajării și păstrat în dosarul personal.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-985
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>Atribuțiile principale ale formatorilor includ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • planificarea programelor de formare, prin stabilirea obiectivelor, a strategiilor didactice și a resurselor necesare; • organizarea și pregătirea sesiunilor de instruire, inclusiv elaborarea materialelor educaționale, utilizarea resurselor TIC și asigurarea suportului logistic; • realizarea procesului de formare, prin facilitarea învățării active, furnizarea de feedback relevant și acordarea de suport individualizat cursanților; • evaluarea cursanților și a procesului de învățare, utilizând metode de evaluare conforme cu standardele pedagogice și cu profilul programului; • elaborarea și prezentarea rapoartelor privind implementarea activităților de instruire și rezultatele obținute; • respectarea normelor de etică profesională, deontologie academică și securitate în muncă, contribuind la menținerea unui climat educațional adecvat și profesionist. <p>Formatorii din cadrul DFC–UTM participă activ la dezvoltarea programelor de formare pentru adulți, manifestă preocupare constantă pentru propria dezvoltare profesională și contribuie în mod direct la asigurarea excelenței didactice în activitățile organizate de instituție.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată.	3,0	3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓ Planificarea sistematică a activităților de formare continuă a personalului didactic, cu accent pe inovare pedagogică, utilizarea tehnologiilor educaționale și cercetarea în domeniul științelor educației.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Standardul de acreditare 6. Resursele de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile creează condiții adecvate pentru realizarea activităților de învățare și de predare, precum și asigură cursanții cu resurse de învățare și cu servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriaul 6.2. Resurse materiale

6.2.1. Existența, dotarea și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Lista Spații educaționale DFC-CD din 01.10.2021; • Anexa_6-2-1-c_Spații-DFC-CD_Sala de curs_6-210; • Anexa_6-2-1-b_Spații-DFC-CD Laboratorul MediaLab_6-212; • Anexa_6-2-1-a_Spații-DFC-CD Laborator didactic_6-210a; • Autorizația sanitară pentru funcționare Nr.0057012020 din 03.07.2020 valabilă prin 01.07.2025; • P-V de control în domeniu supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.10/130 din 21.04.2021.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Direcția Formare Continuă (DFC) a UTM dispune de o infrastructură educațională modernă, dimensionată corect în raport cu cifra de școlarizare și adaptată cerințelor specifice procesului de formare a adulților.</p> <p>Activitățile didactice se desfășoară în spații dedicate, localizate în blocul de studii nr. 6, aflate în gestiunea directă a DFC. S-a validat existența unui complex de săli cu funcționalități diverse: 6-207 și 6-210, amenajate modular pentru a permite lucrul în grup și interactivitatea. Laboratorul didactic (6-210a), Laboratorul Multimedia (6-212) și laboratoarele TIC, esențiale pentru dezvoltarea competențelor digitale ale cursanților.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-985
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>Vizita în teren a confirmat respectarea normelor sanitare și antiincendiară. S-a calculat o suprafață medie de 2.1m² /cursant în sălile de teorie și 3 m² /cursant în laboratoare. Acești indicatori respectă standardele minime de autorizare sanitară.</p> <p>Spațiile auditate sunt echipate standardizat cu mijloace tehnice de instruire funcționale: sisteme de proiecție (videoproietor/ecran), stații PC pentru formatori și mobilier ergonomic.</p> <p>Un punct forte îl constituie existența zonelor de socializare și a facilităților pentru pauzele.</p> <p>S-a notat posibilitatea accesării infrastructurii de cercetare a departamentelor de profil ale UTM pentru activități practice specifice, ceea ce extinde oportunitățile de formare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – spațiile destinate realizării programului de FPA sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Spațiile destinate realizării programului de FPA corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
	<p>1,0 – prestatorul de educație a adulților asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; ● săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; ● laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Prestatorul de educație a adulților asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● săli de curs – 1,0 m²; ● săli de seminar – 1,4 m²; ● laboratoare – 2,0 m². 	3,0	3,0
		2,0	2,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

6.2.2. Accesibilitatea spațiilor și resurselor educaționale pentru beneficiarii programului evaluat

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Lista echipamentelor din dotarea secției DFC-CD din data de 01.10.2021 și borderourile de inventariere anexate; ● Lista bibliografiei de intrări noi FIEB pentru anii 2019-2023,; ● Regulament de organizare și funcționare BTȘ UTM aprobat prin PV nr.12 din 21.06.2022; ● UTM-Indicatoare spații de studii. ● Facturi și acte de livrare. ● Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; ● Interviu cu personalul administrativ și auxiliar.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Evaluarea resurselor de suport a demonstrat că Universitatea Tehnică a Moldovei asigură o infrastructură informațională și tehnologică complexă, susținută atât din fonduri proprii, cât și prin proiecte de dezvoltare internațională.</p> <p>S-a constatat existența unei baze materiale digitale solide. Echipamentele TIC puse la dispoziția formabililor sunt de ultimă generație, fiind achiziționate inclusiv prin intermediul proiectelor educaționale.</p> <p>Accesul la informație este asigurat pentru cursanți. O colecție specializată de cca 667 de titluri axate strict pe profilul programului (psihologie, pedagogie, didactici), actualizată permanent. Biblioteca, localizată în aceeași clădire (Blocul 6), oferă acces la un fond de carte extins și la spații de lectură.</p> <p>Formabilii au acces gratuit la platforme științifice: SpringerLink, EBSCO, Cambridge Journals Online, IOPscience.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-985
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	S-a constatat că mediul fizic este organizat intuitiv și securizat. Accesul monitorizat centralizat garantează siguranța procesului educațional și integritatea bunurilor materiale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de FPA. Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de FPA.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – prestatorul de educație a adulților asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	2,0	2,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Standardul de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate, conform prevederilor legale, informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor de studii și a altor activități. Instituțiile publică informații despre activitatea lor, incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulament privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență " Resurse umane", aprobat la Ședința Senatului UTM proces-verbal nr 2 din 25.10.2026; Regulament privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență " DEcanat", aprobat la Ședința Senatului UTM proces-verbal nr 2 din 25.10.2026; https://utm.md/reglementari-si-rapoarte/acte-normative/#politica_date_caract_pers Registrul de evidență a corespondenței expediate și primite (Anexa 7.1.1-b); Registrul de evidență a actelor eliberate (Anexa 7.1.1-c); Registru de eliberare a certificatelor de absolvire (Anexa 7.1.1-d); Dosarul grupei academice (Anexa 7.1.1.-e), Sistemul Informațional de Management Universitar (SIMU) – Decanat (Anexa 7.1.1-f); Buclete privind Programul de formare; Ghid informativ (Anexa 7.1.2-a); Aviziere informative referitor la activitatea DFC (Anexa 7.1.2-b); Pagina web https://cfc.utm.md/ Pagina Facebook: https://www.facebook.com/CentrulFormareUTM
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Universitatea Tehnică din Moldova, inclusiv Centrul de Formare Continuă dispune de un sistem de gestionare a informației cu referire la programul de microcalificare Modulul Psihopedagogic (60 credite). Informațiile despre CFC, structura subdiviziunilor, actele normative care reglementează procesele, oferta educațională și descrierea programelor de formare continuă, orare, anunțuri sunt plasate pe pagina web https://cfc.utm.md/.</p> <p>În timpul vizitei constatăm corespunderea descrierii mecanismului de colectare, analiză, utilizare și securizare a informațiilor cu privire la programul de microcalificare Modulul Psihopedagogic (60 credite).</p> <p>SIMU „Decanat” este platforma internă prin intermediul căreia are loc prelucrarea informației privind evidența formabililor pe grupe, crearea fișelor formabililor; monitorizarea parcursului de instruire; înregistrarea rezultatelor evaluărilor finale etc. Accesul beneficiarilor microcalificare Modulul Psihopedagogic (60 credite) și parcursul academic asigurat în SIMU „Decanat” este în bază de ID personalizat securizat și restricționat cu parolă de acces. Formabilii și angajații, la</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-985
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>nivel de Universitate, au acces on-line la actele normative de reglementare a procesului didactic, programul de studiu.</p> <p>Sistemul de gestionare a informației este funcțional și accesibil pentru beneficiari actuali și potențiali. Informația de interes public privind procesul de înscriere, taxe de înscriere, predare, învățare etc. sunt transparente pe pagina CFC https://cfc.utm.md/programe/course-details?course_id=34 Paginile site-ului sunt accesate cu ușurință. Informațiile de interes public cu privire la programul de studiu, inclusiv documente cu caracter public și instructiv sunt plasate pe paginile web.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților dispune de un sistem de gestionare a informației.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
	1,0 – sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale.	3,0	3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓ Optimizarea utilizării datelor colectate, prin analize periodice orientate spre îmbunătățirea calității programului și fundamentarea deciziilor manageriale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

7.1.2. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulament privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență " Resurse umane", aprobat la Ședința Senatului UTM proces-verbal nr 2 din 25.10.2026; Regulament privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență " DEcanat", aprobat la Ședința Senatului UTM proces-verbal nr 2 din 25.10.2026; https://utm.md/reglementari-si-rapoarte/acte-normative/#politica_date_caract_pers Registrul de evidență a corespondenței expediate și primite; Registrul de evidență a actelor eliberate; Registru de eliberare a certificatelor de absolvire; Dosarul grupei academice, Sistemul Informațional de Management Universitar (SIMU) – Decanat; Buclete privind Programul de formare; Ghid informativ; Aviziere informative referitor la activitatea DFC; Pagina web https://cfc.utm.md/ Pagina Facebook: https://www.facebook.com/CentrulFormareUTM
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Centrul de Formare Continuă este conectat la SIMU „Decanat” - platforma internă prin intermediul căreia are loc prelucrarea informației privind evidența formabililor pe grupe, crearea fișelor formabililor; monitorizarea parcursului de instruire; înregistrarea rezultatelor evaluărilor finale etc. SIMU „Decanat” asigură la nivel didactic și social pentru studenți, angajați precum și traseul absolvenților a unui suport informațional multifuncțional cu acces on-line (parțial, restricționat) gratuit, permanent, rapid și comod la informația privind programul de formare profesională continuă</p> <p>Accesul beneficiarilor microcalificare Modulul Psihopedagogic (60 credite) și parcursul academic asigurat în SIMU „Decanat” este în bază de ID personalizat securizat și restricționat cu parolă de acces. Formabilii și angajații, la nivel de Universitate, au acces on-line la actele normative de reglementare a procesului didactic, programul de studiu.</p> <p>Informația de interes public privind procesul de înscriere, taxe de înscriere, predare, învățare etc. sunt transparente pe pagina CFC https://cfc.utm.md/programe/course-details?course_id=34 Paginile site-ului sunt accesate cu ușurință. Informațiile de interes public cu privire la programul de studiu, inclusiv documente cu caracter public și instructiv sunt plasate pe paginile web.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-985
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților asigură integral transparența informației interne cu privire la programul de FPA pentru beneficiari.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – prestatorul de educație a adulților asigură integral transparența informației de interes public cu privire la programul de FPA.	3,0	3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Standardul de acreditare 8. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a ofertei educaționale

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic (intern și extern) oferta educațională, pentru a se asigura că aceasta răspunde nevoilor cursanților și ale societății. Evaluările au scopul de a menține și îmbunătăți calitatea serviciilor educaționale oferite, iar rezultatele lor sunt comunicate părților interesate.

Criteriaul 8.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare profesională a adulților

8.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul privind organizarea și funcționarea Centrului universitar de formare la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 30 septembrie 2025; Organigrama UTM; Act constitutiv „Consortiul Universitar Educația Vocațională (E-VOC)”, 29 ianuarie 2023; Extras din Procesul-Verbal nr. 5 al ședinței Secției Formare Continuă Cadre Didactice din 31 mai 2022 cu privire la inițierea și înaintarea Programul Modulul Psihopedagogic, 60 credite ECTS; Extras din procesul verbal nr. 1 al ședinței Consiliului Coordonator de Formare Continuă UTM din 23 iunie 2022 despre aprobarea programelor de formare profesionale initiale si continui elaborate in cadrul Direcției Formare Continuă; Extras din proces verbal nr. 18 al Ședinței C.D.S.I al UTM din 24.10.2022 cu privire la inițierea pogramului de formare continuă: Modulul Psihopedagogic (60 ECTS) destinat cadrelor didactice din UTM; Extras din proces verbal nr. 4 al ședinței Senatului UTM din 26.10.2022 cu privire la aprobarea pogramului de formare profesională continuă: Modulul Psihopedagogic, 60 ECTS, dezvoltat în cadrul DFC-UTM; Extras din proces-verbal nr. 8 al Ședinței Senatului Universității Pedagogice de Stat “Ion Creangă” din Chișinău, din 02.03.2023 cu privire la aprobarea pogramului de formare continuă: Modulul Psihopedagogic (60 ECTS); DECIZIA Consiliului de conducere ANACEC nr. 61 din 11 aprilie 2025 - autorizarea de funcționare provizorie a programului calificare parțială (microcalificare) Modulul psihopedagogic; Ordin MECnr. 817 din 30.05.2025 cu privire la autorizarea de funcționare provizorie a programului de calificare parțială (microcalificare) <i>Modulul Psihopedagogic, 60 credite din cadrul UTM;</i> Programul de calificare parțială (microcalificare) <i>Modulul Psihopedagogic, 60 credite, aprobat Senat UTM pv 4 din 25.10.2022, Senat UPSC pv 8 din 02.03.2023, Coordonat MEC 30 mai 2025;</i> Interviu cu echipa managerială.
Constatări făcute în timpul	Asigurarea calității serviciilor educaționale destinate formării profesionale a adulților la Universitatea Tehnică a Moldovei se realizează în baza unui cadru normativ și procedural bine



vizitei de evaluare externă	<p>consolidat. Fundamentul acestui cadru îl constituie <i>Regulamentul privind organizarea și funcționarea Centrului Universitar de Formare Continuă și Regulamentul privind elaborarea și realizarea programelor de formare profesională continuă</i>, documente care structurează și direcționează activitățile de planificare, implementare și evaluare a programelor de educație a adulților.</p> <p>În completarea acestora, instituția dispune de procedura internă <i>PR-8.1-01 Elaborare, evaluare și modernizare a planului de învățământ și a curriculei disciplinelor/modulelor</i>, parte a Sistemului de Management al Calității certificat conform standardelor ISO 9001:2008 (2011) și ISO 9001:2015 (2018). Această procedură reglementează integral procesele de elaborare, actualizare și documentare a programelor de studii, a planurilor de învățământ și a curriculei pe unități de curs, asigurând astfel coerența și aplicarea uniformă a standardelor instituționale de calitate.</p> <p>Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale se realizează pe baza unei planificări riguroase, care include definirea obiectivelor și a rezultatelor de învățare, organizarea și documentarea proceselor de instruire, alocarea resurselor necesare desfășurării activităților și stabilirea unor mecanisme clare de colectare și analiză a datelor de natură cantitativă și calitativă. Acest fundament normativ permite modernizarea continuă a planurilor de învățământ, a curriculei pe module și a altor produse curriculare, asigurând relevanța și actualitatea acestora.</p> <p>În cadrul SPPD, activitățile de monitorizare și revizuire se desfășoară periodic. Programul de microcalificare <i>Modulul psihopedagogic</i> a fost inițiat ca răspuns la necesitatea formării inițiale a cadrelor didactice, la propunerea prorectorului pentru studii. Ulterior, șeful DFC a constituit un grup de lucru responsabil de designul programului și de elaborarea documentației curriculare aferente. Programele de formare a adulților sunt actualizate constant, în concordanță cu evoluțiile din domeniul educației și cu feedback-ul beneficiarilor, fiind orientate spre satisfacerea nevoilor și așteptărilor acestora.</p> <p>Procesul de revizuire se desfășoară în baza unor etape formale de deliberare și aprobare: propunerile sunt examinate și validate în cadrul ședințelor SPPD, ulterior înaintate către CDSI, iar aprobarea finală este realizată de Senatul UTM. În cazul programului <i>Modulul psihopedagogic</i>, aprobarea a fost extinsă și la nivelul Senatului UPSC, în baza cooperării instituționale din cadrul Consorțiului Universitar Educația Vocațională (E-VOC).</p> <p>Planul de învățământ aferent programului a fost elaborat în conformitate cu <i>Metodologia de elaborare a programelor de educație a adulților din cadrul învățării pe tot parcursul vieții</i>, aprobată prin Ordinul MEC nr. 785/2024. Curricula pe module și materialele-suport au fost dezvoltate pornind de la necesitățile reale ale beneficiarilor și în concordanță cu bunele practici naționale și internaționale din domeniul formării adulților.</p> <p>Pentru creșterea calității activităților de instruire, responsabilul de program utilizează chestionare de evaluare aplicate atât la finalul fiecărei unități de curs, cât și la încheierea programului. Aceste instrumente colectează aprecieri, sugestii și recomandări din partea cursanților, care sunt ulterior analizate în cadrul ședințelor SPPD–DFC. Propunerile relevante sunt integrate în procesele de revizuire, asigurând ajustarea promptă și fundamentată a programului.</p> <p>Analiza chestionarelor aplicate absolvenților oferă date cantitative și calitative privind eficiența procesului de predare–învățare–evaluare, nivelul de pregătire al formatorilor, gradul de implicare al cursanților și nivelul lor de satisfacție. Rezultatele sunt transmise către DMAAC, care, în colaborare cu echipa DFC, decide asupra necesității de actualizare a programului.</p> <p>Mecanismul intern de asigurare a calității se dovedește a fi funcțional și eficient. Acesta reflectă nu doar actualizarea periodică și fundamentată a planurilor de învățământ și a curriculei, ci și implicarea activă a beneficiarilor în evaluarea calității programului. Feedback-ul cursanților constituie o sursă esențială pentru îmbunătățirea continuă a ofertei educaționale, contribuind la creșterea relevanței, competitivității și calității formării profesionale a adulților și confirmând orientarea instituției către o educație centrată pe beneficiar și pe rezultate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – prestatorul de educație a adulților dispune și aplică sistematic proceduri eficiente de monitorizare, revizuire și îmbunătățire continuă a programului de FPA.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-985
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

evaluare și punctajul oferit		3,0	3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

8.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Planurile de activitate a Secției Pregătirea Personalului Didactic pentru perioada ianuarie-iunie 2025, septembrie-decembrie 2024, ianuarie -iunie 2024; Sarcini de lucru formabili Microsoft Teams; Rezultatele chestionării formabililor Modulul Management EDU; Chestionarul evaluarea invatarii bazate pe probleme; Raport de analiza a necesităților de formare; Precese verbale a sedintelor Secției Pregătirea Personalului Didactic; Interviu cu echipa managerială; Interviu cu cadre didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare se realizează având drept obiectiv fundamental asigurarea calității instruirii și menținerea relevanței programului în raport cu necesitățile beneficiarilor. Activitățile de monitorizare sunt planificate anual în Planul de activitate al SPPD și analizate în cadrul ședințelor secției, ceea ce contribuie la consolidarea transparenței și coerenței procedurilor interne.</p> <p>Responsabilitatea operațională pentru monitorizare revine șefului de program și/sau șefului de secție. În sprijinul procesului de asigurare a calității, DFC utilizează o bază de date internă ce arhivează livrabilele cursanților și materialele didactice elaborate de formatori; aceasta constituie un instrument relevant pentru evaluarea calității activităților didactice și a progresului formativ.</p> <p>Un rol esențial în mecanismul de monitorizare îl au chestionarele aplicate cursanților, utilizate atât pentru identificarea necesităților de formare, cât și pentru evaluarea procesului educațional la nivel de modul/unitate de curs și la nivelul programului în ansamblu. Structura chestionarelor permite investigarea unei game largi de dimensiuni relevante pentru evaluarea calității predării, învățării și evaluării.</p> <p>Rezultatele obținute sunt analizate în cadrul ședințelor SPPD și constituie temei pentru formularea măsurilor de ajustare și îmbunătățire. Analizele privind necesitățile de formare relevă solicitări recurente ale cursanților, precum stimularea motivației elevilor, utilizarea metodelor interactive, aplicarea unor instrumente de evaluare obiective, integrarea de exemple practice adaptate domeniului ingineresc și asigurarea accesibilității materialelor didactice. Aceste sugestii sunt integrate în demersul didactic, în concordanță cu abordarea educațională centrată pe cursant promovată de DFC.</p> <p>Sugestiile de îmbunătățire formulate de cursanți vizează reducerea volumului temelor pentru acasă, diversificarea evaluărilor formative și extinderea utilizării instrumentelor digitale interactive. Aceste recomandări reprezintă indicatori utili pentru consolidarea mecanismului intern de monitorizare și pentru optimizarea continuă a programului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților dispune și aplică proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de FPA.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-985
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	✓
---	---

8.1.3. Evaluarea programului de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Rezultatele chestionării formabililor Modulul Management EDU; • Chestionarul evaluarea invatarii bazate pe probleme; • Raport de analiza a necesităților de formare; • Precese verbale a sedintelor Secției Pregătirea Personalului Didactic; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadre didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Pentru asigurarea unei evaluări obiective a calității procesului de instruire aferent Programului de calificare parțială <i>Modulul psihopedagogic</i> și pentru dezvoltarea continuă a acestuia, au fost aplicate chestionare standardizate cursanților la finalul fiecărui modul și la finalul programului. Evaluările au urmărit identificarea nevoilor cursanților și ale altor părți interesate, și colectarea unui feedback sistematic necesar perfecționării programului. Instrumentele utilizate au vizat utilitatea programului, relevanța și calitatea activităților didactice, precum și caracteristicile organizatorice ale procesului de instruire. Rezultatele obținute sunt integrate în procesul de revizuire internă.</p> <p>Având în vedere că programul se află la prima promoție, evaluările realizate au vizat exclusiv cursanții. În perspectivă, SPPD intenționează extinderea procesului de evaluare către alte categorii de beneficiari, precum:</p> <ul style="list-style-type: none"> • angajatori direcți (șefi de departament, decani, personal administrativ), pentru a aprecia impactul competențelor dobândite asupra activităților instituționale; • beneficiari indirecti (studenti, masteranzi), pentru a analiza influența competențelor absolvenților asupra procesului didactic. <p>Această extindere va permite obținerea unei imagini cuprinzătoare asupra impactului programului și asupra gradului de integrare a competențelor psihopedagogice în practica educațională.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – programul de FPA este evaluat de toate categoriile de beneficiari (formabili, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Consolidarea mecanismelor de monitorizare specifică a calității la nivel de program, prin valorificarea sistematică a feedback-ului formabililor și a rezultatelor evaluărilor interne în procesul decizional.		

Criteriul 8.2. Asigurarea externă a calității

8.2.1. Executarea ordinelor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de cațiuni corective și preventive , pv 4 din 30 aprilie 2025.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În cadrul Sistemului de Management al Calității (SMC) al UTM este implementată Procedura PR-7.5-01 „Controlul informației documentate”, care reglementează gestionarea documentelor oficiale, precum și circuitul instituțional al dispozițiilor și recomandărilor emise de Ministerul Educației și Cercetării, de alte instituții publice sau de beneficiarii direcți. Conform procedurii,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-985
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>toate documentele de intrare sunt înregistrate la nivelul Cancelariei UTM, fiind ulterior direcționate către prorectorii responsabili, în funcție de domeniul de competență vizat.</p> <p>Prorectorii și/sau șefii de direcții desemnează persoanele responsabile cu implementarea dispozițiilor și recomandărilor primite și monitorizează realizarea acestora în conformitate cu cerințele SMC. La nivelul direcțiilor, informațiile sunt distribuite șefilor de secție, care analizează și pun în aplicare prevederile transmise. În funcție de conținutul și specificul solicitărilor, informațiile sunt comunicate personalului, formatorilor și, după caz, cursanților, prin intermediul următoarelor canale instituționale:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ședințele DFC; • afișarea pe aviziere sau publicarea pe site-ul oficial al DFC; • comunicarea electronică. <p>Responsabilitățile aferente procesului de comunicare instituțională sunt stabilite prin Regulamentul privind comunicarea internă și externă și gestionarea informației la UTM, care asigură un cadru normativ clar, coerent și transparent pentru transmiterea, implementarea și monitorizarea deciziilor.</p> <p>Prin acest mecanism procedural, UTM garantează un circuit instituțional eficient al informației, asigurând înregistrarea, distribuirea, executarea și monitorizarea riguroasă a tuturor dispozițiilor și recomandărilor primite de la MEC și alte instituții publice, precum și o comunicare adecvată către toți actorii implicați în procesul de formare profesională continuă.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților execută și monitorizează integral ordinele Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de FPA.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

8.2.2. Realizarea ariilor de îmbunătățire obligatorii formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte agenții de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de acțiuni corective și preventive , pv 4 din 30 aprilie 2025.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de calificare parțială (microcalificare) <i>Modulul psihopedagogic</i> – 60 de credite – a fost supus procesului de evaluare externă în vederea obținerii autorizării de funcționare provizorie, evaluare realizată de Comisia externă a ANACEC. În urma analizei documentare și a vizitei la fața locului, prin Decizia Consiliului de Conducere al ANACEC nr. 61 din 11.04.2025 privind rezultatele evaluării externe a calității), coordonată ulterior de MEC prin nr. 817 din 30.05.2025, programul a obținut autorizarea de funcționare provizorie.</p> <p>Rezultatele evaluării externe, structurate pe fiecare Standard de acreditare, au fost analizate în detaliu în cadrul ședinței SPPD. Constatările Comisiei, inclusiv observațiile formulate în timpul vizitei de evaluare, au fost discutate și contextualizate, subliniindu-se concluziile generale, punctele tari ale programului și realizarea integrală a tuturor standardelor.</p> <p>În vederea implementării recomandărilor și a ariei de îmbunătățire obligatorie identificate, a fost elaborat un Plan de acțiuni corective, ulterior supus discuției și aprobării în ședința SPPD. Documentul include responsabilități clar definite, termene de realizare și mecanisme explicite de monitorizare a progresului, asigurând continuitatea procesului de îmbunătățire și conformitatea deplină cu cerințele ANACEC și cu standardele de calitate aplicabile.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-985
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților examinează și realizează ariile de îmbunătățire obligatorii formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/ alte Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri pentru dezvoltarea programului de FPA, după evaluarea externă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Concluzii generale

1. Analiza evidențiază că Universitatea Tehnică a Moldovei dispune de un cadru normativ complet și actualizat, care reglementează riguros organizarea și funcționarea proceselor educaționale, în concordanță cu legislația națională și cu documentele interne ale instituției. Direcția Formare Continuă își desfășoară activitatea în baza actelor normative specifice și în alineament cu obiectivele stabilite prin Planul de Dezvoltare Strategică 2021–2026. Sistemul de Management al Calității, certificat ISO 9001:2015, este susținut de structuri funcționale clare și de mecanisme eficiente de planificare, monitorizare și evaluare, confirmate prin recertificările succesive. În ansamblu, UTM demonstrează un management al calității coerent și matur, aliniat standardelor europene, ceea ce asigură premise solide pentru funcționarea și dezvoltarea programelor de formare profesională continuă, inclusiv a Modulului psihopedagogic.
2. Programul este proiectat riguros, demonstrând o arhitectură curriculară modulară, racordată la Cadrul Național al Calificărilor (Nivel 6) și la necesitățile specifice ale beneficiarilor din domeniul ingineresc.
3. Procesul educațional este centrat pe formabilul adult, caracterizat prin aplicarea strategiilor andragogice interactive și a unui sistem de evaluare transparent, bazat pe produse didactice.
4. Mecanismele de admitere și certificare sunt gestionate, instituția demonstrează capacitatea de a atrage formabili din sistemul național ÎPT și de a le oferi calificări.
5. Recrutarea și administrarea personalului didactic pentru programul „Modulul psihopedagogic” sunt realizate conform legislației naționale și procedurilor interne ale UTM, printr-un proces transparent coordonat de Direcția Managementul Resurselor Umane. Programul este asigurat de formatori calificați, proveniți atât din UTM, cât și din instituții partenere, în special UPS „Ion Creangă”, parteneriat care suplinește eficient absența unui departament propriu de profil. Documentația de personal este gestionată conform normelor instituționale, iar responsabilitățile formatorilor sunt clar definite. Dezvoltarea profesională este sprijinită prin activități de perfecționare și implicare în proiecte și mobilități. În ansamblu, resursele umane sunt administrate eficient, asigurând competența și stabilitatea necesare realizării obiectivelor programului.
6. Universitatea Tehnică a Moldovei pune la dispoziția programului o bază materială și resurse informaționale moderne, creează un mediu de învățare stimulat, sigur și tehnologizat, adaptat educației adulților.
7. Instituția dispune de un sistem informațional funcțional și transparent, care asigură gestionarea eficientă a datelor academice și administrative, precum și informarea corectă a părților interesate cu privire la programul de microcalificare.
8. Mecanismul instituțional de monitorizare și evaluare periodică a programului *Modulul psihopedagogic* este bine structurat și integrat coerent în Sistemul de Management al Calității al UTM. Procesele de proiectare, implementare, urmărire și revizuire a programului sunt reglementate printr-un cadru normativ actualizat, susținut de proceduri interne clare (PR-8.1-01 și PR-7.5-01), de structuri funcționale responsabile (SPPD, DFC, DMAAC) și de un circuit instituțional eficient al informației. UTM asigură un proces de monitorizare transparent și orientat spre îmbunătățire continuă, ceea ce confirmă maturitatea sistemului intern de calitate și relevanța programului pentru formarea profesională a adulților.

Puncte tari:



- **Programul de calificare parțială (microcalificare) „Modulul Psihopedagogic”, 60 credite ECTS** răspunde unei necesități reale din sistemul educațional, oferind oportunități de integrare profesională și dezvoltare a carierei pentru studenți și absolvenți din domeniul tehnic;
- Constituirea „Consoțiului Universitar Educația Vocațională (E-VOC)”, parteneriat între I.P.Universitatea Tehnică a Moldovei și I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”;
- Se evidențiază adaptabilitatea la nevoile pieței muncii și formarea continuă a cadrelor didactice în domenii esențiale, cum ar fi psihopedagogia și didactica, care sunt fundamentale pentru pregătirea viitorilor profesioniști din învățământul tehnic și ingineresc.

Recomandări:

- Consolidarea mecanismelor de monitorizare specifică a calității la nivel de program, prin valorificarea sistematică a feedback-ului formabililor și a rezultatelor evaluărilor interne în procesul decizional;
- Actualizarea periodică a curriculumurilor unităților de curs în vederea consolidării coerenței dintre competențe, rezultate ale învățării și activitățile practice;
- Elaborarea și detalierea curriculumurilor pentru stagiile de practică pedagogică I și II;
- Extinderea utilizării instrumentelor digitale avansate artificiale în procesul de evaluare formativă, pentru personalizarea suplimentară a parcursului de învățare și monitorizarea progresului individual al cursanților;
- Planificarea sistematică a activităților de formare continuă a personalului didactic, cu accent pe inovare pedagogică, utilizarea tehnologiilor educaționale și cercetarea în domeniul științelor educației;
- Optimizarea utilizării datelor colectate, prin analize periodice orientate spre îmbunătățirea calității programului și fundamentarea deciziilor manageriale.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

-

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8
Punctaj total	6	15	15	12	11	10	12	15
Valoare evaluată	6	15	15	12	11	10	12	15
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1). sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă în învățământul superior, profesional tehnic și de formare profesională a adulților, se propune **acreditarea** programului de formare profesională a adulților **Modulul psihopedagogic**, forma de organizare cu frecvență, limba de instruire – română, pentru o perioadă de 5 ani, **cu acordarea calificativului foarte bine.**

(Adresa juridică: MD-2004, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare, 168; MD-2045, or. Chișinău, str. Studenților 9/8, blocul de studii – 6).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Zmuncila Ludmila _____

Membru: Panco Tatiana _____

Membru: Turchină Tatiana _____