

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-275
		Președintele comisiei de evaluare externă	Rusnac Virginia

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programului de formare profesională a adulților **Pedagogie preșcolară**, *program de recalificare*, 60 credite, forma de organizare cu frecvență la cererea depusă de **IP Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți** pe data de 16.10.2024, în baza dosarului FPC.AFP.PFPC-275, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 5-6.05.2025.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 11.04.2025, decizia nr. 74.

Președinte: Rusnac Virginia

Membru: Popa Natalia

Membru: Carabet Natalia

Membru: Zmuncila Ludmila

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-275
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	3
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă	3
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă	4
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă	6
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă	6
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă	7
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă	7
2.2.3. Relevanța programului de formare continuă	9
Standard de acreditare 5. Personalul didactic.....	9
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic.....	9
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă	9
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	10
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili	11
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	11
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	11
Criteriul 6.2. Resurse materiale.....	12
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	12
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	14
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	15
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale	15
Concluzii generale	17
Recomandarea comisiei de evaluare externă:.....	18

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Certificat de înregistrare a organizației necomerciale Instituția Publică Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, Numărul de identificare de stat-codul fiscal 1007602000972, data înregistrării 24.01.2007, data eliberării 17.01.2013. • Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice nr. 174380 din 10.04.2025. • Extras din procesul-verbal nr. 9 al ședinței Senatului Universității din 21.03.2007 cu privire la constituirea Biroului de Formare profesională continuă. • Extras din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Senatului Universității din 25.10.2017 cu privire la reorganizarea Biroului de Formare profesională continuă în Centrul de Formare Profesională Continuă. • Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Centrului de formare profesională continuă în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat în ședința Senatului USARB din 25.10.2017, proces-verbal nr. 2. • Certificat de acreditare, seria AUC nr. 000007, eliberat în conformitate cu Hotărârea Colegiului Ministerului Educației și Tineretului nr. 321 din 27.03.2008. • Certificat AQAS e.V. privind acreditarea programului de studii „Pedagogie în învățământul primar și pedagogie preșcolară”, valabil până la 30.09.2023. • Structura Sistemului de Management al Calității din USARB. • Manualul Sistemului de Management al Calității, cod MC-USARB-01, ediția 2, revizia 3, aprobat la 23.06.2016. • Manualul Sistemului de Management al Calității, cod MC-USARB-01, ediția 2, revizia 4, aprobat în ședința Consiliului de Administrație din 12.02.2024. • Decizie privind autorizația sanitară, eliberată de Agenția Națională pentru Sănătate Publică la 04.12.2023. • Act de inspectare nr. 09 din 30.05.2024, eliberat de INST privind siguranța antiincendiară și protecția civilă. • Interviu cu managerul instituției.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (USARB) este o instituție publică, înregistrată în Registrul de Stat al Persoanelor Juridice la data de 24.01.2007. Aceasta este integrată în sistemul de învățământ superior din Republica Moldova și își desfășoară activitatea în baza actelor legislative în vigoare, precum și a acordurilor și convențiilor internaționale la care Republica Moldova este parte. USARB a fost acreditată cu 31 de specialități/specializări, inclusiv Pedagogia preșcolară, în baza Hotărârii Colegiului Ministerului Educației și Tineretului nr. 321 din 27 martie 2008 „Cu privire la rezultatele evaluării și acreditării USARB” și a Ordinului Ministerului Educației și Tineretului al Republicii Moldova nr. 209 din 29 martie 2008. În anul 2011, prin Hotărârea CNAA nr. 581 din 3 iunie 2011, Universitatea a fost acreditată în calitate de organizație din sfera științei și inovării, având toate drepturile aferente pentru a realiza activități de cercetare, inovare și transfer tehnologic. Programul de studii superioare de licență „Pedagogia în învățământul primar și pedagogie preșcolară” a obținut acreditare internațională de la Comisia de Acreditare AQAS pentru o perioadă de 5 ani, în anul 2018. Activitatea de formare profesională continuă în cadrul USARB se realizează în colaborare cu catedrele și subdiviziunile specializate. Inițial, monitorizarea acestei activități era coordonată de Biroul de Formare Profesională Continuă, constituit prin decizia Senatului Universității din 21.03.2007. Ulterior, acesta a fost reorganizat în Centrul de Formare Profesională Continuă (CFPC) prin decizia Senatului USARB din 25.10.2017 CFPC este o subdiviziune specializată a USARB, dedicată formării profesionale continue, fiind integrată în structura sistemului de formare profesională continuă din Republica Moldova. Programele de formare continuă organizate de CFPC al USARB acoperă o gamă largă de domenii, printre care: științe ale educației, arte, științe umanistice, științe politice, științe sociale, asistență socială, științe ale comunicării și informării, științe economice, drept, științe ale naturii, științe exacte, inginerie și activități ingineresti, științe agricole ș.a.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-275
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	CFPC este o subdiviziune universitară aflată sub coordonarea directă a Prim-prorectorului pentru activitatea didactică. Activitatea CFPC se desfășoară în baza Codului Educației, a Regulamentului privind educația adulților și a Regulamentului de organizare și funcționare a CFPC, aprobat prin decizia Senatului USARB la 25.10.2017. Pregătirea specialiștilor în cadrul programului de recalificare profesională „Pedagogie preșcolară” a început în anul 2012, în baza Planului de învățământ aprobat prin decizia Senatului USARB din 19.04.2012 (proces-verbal nr. 13) și coordonat cu Ministerul Educației al Republicii Moldova. Programul a fost ulterior revizuit și aprobat în ședința Senatului din 16.05.2018 (proces-verbal nr. 15), fiind coordonat cu MECC la data de 21.08.2018. O altă revizuire a avut loc în 2019, conform Metodologiei de elaborare a programelor de formare profesională continuă a cadrelor didactice, aprobată prin ordinul Ministrului Educației, Culturii și Cercetării nr. 92 din 30.01.2019. Această revizuire a fost aprobată și în Senatul USARB la 08.05.2019 (proces-verbal nr. 13) și coordonată cu MECC în același an. Cea mai recentă revizuire a programului s-a realizat în 2025, conform Metodologiei de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și a curriculumului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, aprobată prin ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 785 din 30.05.2024. Această variantă a fost aprobată la ședința Senatului USARB (proces-verbal nr. 14 din 30.06.2023), însă nu a fost coordonată cu Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova. Ultima variantă a Programului de recalificare „0112.1 Pedagogie preșcolară” a fost aprobată la ședința Senatului USARB din 08.05.2025 (proces-verbal nr. 13), fiind elaborată în conformitate cu cerințele în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare al programului de formare continuă este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de formare continuă este conform cerințelor legale. Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	✓ Unul dintre programele universității a fost acreditat la nivel internațional de către Comisia de acreditare AQAS în 2018, validând alinierea la standarde externe.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029, aprobat la ședința Senatului USARB din 21.12.2023 (proces-verbal nr. 5). - Planul de dezvoltare strategică a Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte pentru perioada 2024-2029, aprobat la ședința Consiliului Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte din 09.10.2024 (proces-verbal nr. 2) și la ședința Senatului USARB din 20.11.2024 (proces-verbal nr. 4). - Planul de dezvoltare strategică a Catedrei de Științe ale Educației pentru perioada 2022-2026, aprobat la ședința Consiliului Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte din 02.11.2021 (proces-verbal nr. 3) și la ședința Catedrei de Științe ale Educației din 02.11.2021 (proces-verbal nr. 3). - Strategia de dezvoltare a Centrului de Formare Profesională Continuă al USARB pentru perioada 2024-2025, aprobată de Rectorul USARB. - Planul de activitate al Departamentului de Management al Calității pentru anul universitar 2024-2025, aprobat la 16.09.2024. - Planul de activitate al Departamentului de Management al Calității pentru anul universitar 2023-2024, aprobat la 25.10.2023. - Planul de activitate al Centrului de Formare Profesională Continuă pentru anul universitar 2023-2024. - Planul cursurilor de formare profesională continuă a cadrelor didactice și manageriale din instituțiile de învățământ preuniversitar pentru anul 2024.
--	---



	- Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Centrului de Formare Profesională Continuă în USARB, aprobat în ședința Senatului USARB din 25.10.2017 (proces-verbal nr. 2). - Manualul Sistemului de Management al Calității, cod MC-USARB-01, ediția 2, revizia 3, aprobat la 23.06.2016. - Manualul Sistemului de Management al Calității, cod MC-USARB-01, ediția 2, revizia 4, aprobat în ședința Consiliului de Administrație din 12.02.2024. - Extras din procesul-verbal nr. 3 al ședinței Senatului Universității din 15.03.2024 cu privire la calitatea studiilor la cursurile de formare profesională continuă. - Extras din procesul-verbal nr. 3 al ședinței Catedrei de Științe ale Educației din 25.10.2018 cu privire la analiza rezultatelor chestionării formabililor de la cursurile de recalificare profesională, calificare profesională suplimentară și de la modulul psihopedagogic, referitoare la calitatea studiilor în USARB (aspecte pozitive și aspecte ce necesită îmbunătățiri). - Extras din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Catedrei de Științe ale Educației din 12.12.2023 cu privire la analiza rezultatelor evaluării satisfacției formabililor privind programul de formare profesională continuă (stagiul de formare 09.10.2023-28.10.2023). - Raport privind rezultatele evaluării satisfacției formabililor privind programul de formare profesională continuă, stagiul de formare 09.10.2023-28.10.2023, prezentat de Centrul de Formare Profesională Continuă în Ședința Managerilor din 06.11.2023. - Interviu cu managerul instituției. - Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (USARB) se angajează să ofere formare profesională în spiritul valorilor europene, vizând dezvoltarea unor absolvenți cu gândire critică, proactivi, responsabili și cu abilități de leadership. Aceste principii fundamentale se aplică și în domeniul recalificării profesionale, fiind clar definite în Planul de dezvoltare strategică a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru anii 2024-2029 și în Planul strategic al Catedrei pentru anii 2022-2026. Politica USARB în domeniul managementului calității este ferm orientată spre asigurarea continuă a unor servicii educaționale la nivelul standardelor europene. Instituția își propune o îmbunătățire constantă a calității prin implementarea Sistemului de Management al Calității (SMC), care respectă cerințele și recomandările standardelor din seria ISO 9001:2008. Programele de recalificare sunt fundamentate pe finalități care se aliniază atât cu strategia, cât și cu politica de asigurare a calității, așa cum sunt reflectate în documentele instituționale, naționale și internaționale. Strategia USARB privind asigurarea calității este strâns legată de Manualul sistemului de management al calității, un document esențial care definește Doctrina calității în USARB și Politica USARB în domeniul calității. Obiectivele programelor de studii sunt direct corelate cu direcțiile strategice și politice universitare, naționale și internaționale. Acestea vizează formarea de specialiști calificați, competitivi pe piața muncii, capabili să demonstreze înalte calități morale și civice, precum și un puternic spirit de responsabilitate și inițiativă în abordarea sarcinilor profesionale. Pentru atingerea acestor obiective, USARB întreprinde sistematic măsuri de asigurare a calității, atât la nivel instituțional, cât și la nivelul subdiviziunilor, în concordanță cu direcțiile principale ale politicii de asigurare a calității. Structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității utilizează diverse instrumente pentru evaluarea calității programelor de formare profesională continuă, inclusiv interviuri, chestionare de evaluare a satisfacției formabililor programului de studii și chestionare de evaluare a competențelor absolvenților de către manageri. Rezultatele activității structurilor din cadrul SMC sunt detaliate în rapoartele anuale la nivel universitar. Pe baza acestor rezultate, sunt definite activitățile viitoare ale structurilor SMC, care servesc drept bază pentru elaborarea planului de activitate pentru următorul an universitar. Astfel, rezultatele SMC din cadrul USARB sunt esențiale în procesul de îmbunătățire continuă a calității programului de recalificare profesională. Pentru a analiza eficacitatea activității structurilor din sistemul intern de asigurare a calității, USARB realizează audituri interne periodice. Aceste audituri au scopul de a îmbunătăți continuu procesele desfășurate în cadrul universității. Planul de audit intern este elaborat de Departamentul de Management al Calității (DMC) și aprobat de Senatul Universității. În cadrul universității activează un grup dedicat de auditori interni, asigurând o evaluare riguroasă și obiectivă a proceselor interne.		
Gradul de realizare a	1,0 – obiectivele programului de formare continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-275
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

standardului de evaluare și punctajul oferit	continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	3,0	3,0
Puncte tari	✓ Sistemul de Management al Calității (SMC) este fundamentat pe cerințele și recomandările standardelor din seria ISO 9001:2008. USARB a obținut Certificatul Internațional ISO 9001:2008 în anul 2009.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare continuă. Programele de formare continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Programul de recalificare profesională „Pedagogie preșcolară”, aprobat la ședința Senatului din 16.05.2018 (PV nr. 15) și coordonat cu Ministerul Educației, Culturii și Cercetării (MECC) la 21.08.2018. - O versiune actualizată a Programului de recalificare profesională „Pedagogie preșcolară”, aprobată la ședința Senatului USARB (PV nr. 14) din 30.06.2023. - Planul de învățământ pentru studii de recalificare profesională Pedagogie preșcolară (3600 ore / 120 credite). - Curriculum la Practica pedagogică la specialitatea Pedagogie preșcolară, Calificare profesională suplimentară, din 2019. - Fișele unităților de curs pentru studiile de recalificare profesională Pedagogie preșcolară, din 2021. - Regulamentul cu privire la monitorizarea calității programelor de formare profesională continuă și evaluarea rezultatelor academice ale cursanților în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat în ședința Senatului USARB (PV nr. 2) din 14.09.2018. - Extras din procesul-verbal nr. 8 din 07.05.2025 al Ședinței Consiliului Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte privind discutarea și aprobarea Programului de recalificare Pedagogie preșcolară (60 credite ECTS, nivelul 6 CNC). - Extras din procesul-verbal al ședinței Consiliului Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte din 31.10.2019 privind aprobarea curriculumurilor unităților de curs la disciplinele din cadrul planurilor de învățământ 0112.1 Pedagogie preșcolară (120 ECTS). - Extras din procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei Științe ale Educației, din 03.09.2019 privind discutarea și aprobarea curriculumurilor unităților de curs la disciplinele din cadrul planurilor de învățământ pentru: 0112.1 Pedagogie preșcolară (120 ECTS). - Scrisoarea MECC nr. 04/3-09/3074 din 17.06.2019 referitoare la coordonarea programului de recalificare profesională – Pedagogie preșcolară (3600 ore). - PV nr. 15 din 16.05.2018 al Ședinței Senatului USARB privind aprobarea curriculumurilor pentru modulele programelor de formare profesională continuă. - Extras din PV 7 din 08.05.2019 al ședinței Consiliului Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte privind aprobarea planurilor de învățământ Studii de recalificare profesională Pedagogie preșcolară (60 ECTS). - Extras din PV nr. 9 din 07.05.2019 al ședinței Catedrei de Științe ale Educației privind discutarea și aprobarea planurilor de învățământ - Studii de recalificare profesională, specialitatea: Pedagogie preșcolară (120 ECTS). - Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB. - Planul strategic de dezvoltare a Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte pentru anii 2021-2023. - Planul de dezvoltare strategică a Catedrei de Științe ale Educației pentru perioada 2022-2026. - Interviul cu managerul instituției.
Constatări făcute în timpul	Programul de recalificare profesională „Pedagogie preșcolară” este structurat conform cerințelor actuale, totalizând 1800 de ore/60 de credite ECTS. Acestea includ 468 de ore de contact direct și 1332 de ore de studiu individual, fiind echivalentul nivelului 6 CNC.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-275
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

vizitei de evaluare externă	La finalizarea studiilor, cursanții primesc Certificate de recalificare profesională (Nivel 6 ISCED/CNC), eliberate de Centrul de Formare Profesională Continuă (CFPC) din cadrul Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți (USARB), în colaborare cu Centrul Tehnologiilor Informaționale și Comunicative în Educație (CTICE). Pentru a asigura calitatea și relevanța programului, USARB utilizează un proces complex de consultare cu diverși parteneri, incluzând manageri din instituțiile de învățământ, angajatori, absolvenți, tineri specialiști și comunități profesionale. Acest demers este esențial pentru identificarea cerințelor pieței muncii și pentru adaptarea continuă a conținutului programului. Activitățile implementate în acest sens includ: • Consultări regulate cu partenerii: cadre manageriale, personalități din domeniul pedagogiei, absolvenți și cursanți. • Organizarea de activități științifico-didactice și metodice la nivel regional, național și internațional. • Realizarea de sondaje de opinie pentru colectarea feedback-ului. • Încheierea de acorduri de colaborare cu diverse instituții de învățământ. • Corespondența electronică cu absolvenții programului pentru a identifica cerințele pieței muncii privind competențele profesionale. Aceste strategii permit actualizarea periodică a planului de învățământ, asigurând alinierea la standardele profesionale ale cadrelor didactice din instituțiile de educație timpurie și la standardele de asigurare a calității. Relevanța programului pentru piața muncii este subliniată de finalitățile exprimate în termeni de competențe transversale, competențe profesionale generale și competențe profesionale specifice. Formabilii vor fi capabili să asigure inovarea și funcționalitatea sistemului educațional din Republica Moldova. Ca rezultat al studierii documentelor ministeriale și al analizei chestionarelor aplicate managerilor din învățământul preuniversitar, programul de recalificare profesională este actualizat și adaptat continuu la cerințele pieței muncii, prin integrarea de conținuturi axate pe pedagogia inovativă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul programului de formare continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat
Puncte tari	✓ Procesul continuu de revizuire și aprobare demonstrează un angajament față de actualizarea conținutului și a metodologiei, asigurând ca programul rămâne relevant și adaptat nevoilor în schimbare ale domeniului educațional.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Programul aprobat la ședința Senatului din 16.05.2018 (proces-verbal nr. 15), coordonat cu Ministerul Educației, Culturii și Cercetării (MECC) la 21.08.2018. • Programul aprobat la ședința Senatului din 08.05.2025, proces-verbal nr.13 • O versiune ulterioară a programului, aprobată la ședința Senatului USARB (proces-verbal nr. 14) din 30.06.2023. • Planul de învățământ pentru studii de recalificare profesională Pedagogie preșcolară, cu 3600 de ore / 120 credite. • Curriculumul pentru Practica pedagogică la specialitatea Pedagogie preșcolară, Calificare profesională suplimentară, din 2019. • Fișele unităților de curs pentru Studiile de recalificare profesională Pedagogie preșcolară, din 2021. • Extras din procesul-verbal al ședinței Consiliului Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte din 31.10.2019, referitor la aprobarea curriculumurilor unităților de curs pentru planurile de învățământ 0112.1 Pedagogie preșcolară (120 ECTS). • Extras din procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei Științe ale Educației, din 03.09.2019, privind discutarea și aprobarea curriculumurilor unităților de curs la disciplinele din cadrul planurilor de învățământ pentru: 0112.1 Pedagogie preșcolară (120 ECTS).
--	---



	- Regulamentul privind monitorizarea calității programelor de formare profesională continuă și evaluarea rezultatelor academice ale cursanților în USARB, aprobat în ședința Senatului USARB (proces-verbal nr. 2) din 14.09.2018. - Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB. - Planul strategic de dezvoltare a Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte pentru anii 2021-2023. - Planul de dezvoltare strategică a Catedrei de științe ale educației pentru perioada 2022-2026. - Scrisoare MECC nr. 04/3-09/3074 din 17.06.2019, cu privire la coordonarea programului de recalificare profesională- Pedagogie preșcolară (3600 ore). - Proces-verbal nr. 15 din 16.05.2018 al ședinței Senatului USARB cu privire la aprobarea curriculumurilor pentru modulele programelor de formare profesională continuă. - Extras din proces-verbal 7 din 08.05.2019 al ședinței Consiliului Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte cu privire la aprobarea planurilor de învățământ Studii de recalificare profesională Pedagogie preșcolară (60 ECTS). - Extras din proces-verbal nr. 9 din 07.05.2019 al ședinței Catedrei de științe ale educației cu privire la discutarea și aprobarea planurilor de învățământ - Studii de recalificare profesională, specialitățile: Pedagogie preșcolară (120 ECTS). - Interviu cu managerul instituției.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Misiunea USARB, ca instituție de educație și cercetare avansată, este de a pregăti specialiști de înalt nivel didactico-științific, competitivi pe piața muncii și capabili să se adapteze schimbărilor și inovației. Programul de recalificare profesională "Pedagogie preșcolară" își propune să formeze educatori pentru educația timpurie, dezvoltând competențe profesionale orientate spre schimbare, inovare, responsabilitate și învățare pe tot parcursul vieții, prin obiective specifice care includ pregătirea teoretică și practică, dezvoltarea abilităților de cercetare și promovarea valorilor democratice. Aceste misiuni și obiective sunt în conformitate cu strategiile naționale și cu standardele de competență profesională ale cadrelor didactice. Planul de învățământ al programului "Pedagogie preșcolară" este structurat pentru 1800 de ore, echivalentul a 60 de credite ECTS, și a fost aprobat inițial la ședința Senatului din 16.05.2018, fiind coordonat cu MECC. Ulterior, a fost revizuit și aprobat în 2023 (proces-verbal nr. 14 din 30.06.2023), deși această ultimă revizuire nu a fost coordonată cu Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova. Structura disciplinelor include componente fundamentale (20% sau 13,33% ECTS, în funcție de versiunea programului), de orientare spre specialitate (55% sau 66,66% ECTS) și stagii de practică (20% ECTS), cu o pondere semnificativă a disciplinelor de specialitate. Programul utilizează metode de formare moderne și interactive, precum portofoliul electronic, problematizarea, studiul de caz, dezbaterile, și resurse online, asigurând o pregătire relevantă și adaptată nevoilor pieței muncii. Alinierea programului cu planurile strategice de dezvoltare ale USARB, ale Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, și ale Catedrei de Științe ale Educației, contribuie la formarea unui specialist competent și adaptabil, capabil să asigure inovarea și funcționalitatea sistemului educațional. Absolvenții primesc certificate de recalificare profesională (Nivel 6 ISCED/CNC) eliberate de CFPC, în coordonare cu CTICE.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare continuă sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniu și la strategiile de dezvoltare a prestatorului de servicii educaționale.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului de formare continuă.	3,0	3,0
Puncte tari	✓ Alinierea strategică și orientarea practică a programului contribuie la pregătirea la un înalt nivel didactico-științific a specialiștilor, capabili să se integreze rapid pe piața muncii și să fie competitivi într-un mediu concurențial, prin capacitatea lor de a se adapta schimbărilor și inovației.		
Recomandări	✓ Pentru a asigura o corespondență deplină cu cerințele Curriculumului pentru Educație Timpurie (CET) 2019, se recomandă planificarea și includerea în planul de învățământ a unui curs dedicat Educației pentru sănătate, care să acopere în mod explicit competențele specifice domeniului "Sănătate și motricitate".		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-275
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

2.2.3. Relevanța programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Programul de recalificare profesională „Pedagogie preșcolară”, aprobat la ședința Senatului din 16.05.2018, proces-verbal nr. 15, coordonat cu MECC la 21.08.2018. - Programul de recalificare profesională „Pedagogie preșcolară” aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr.14 din 30.06.2023. - Programul de recalificare profesională „Pedagogie preșcolară” aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr.13 din 08.05.2025. - Regulamentul cu privire la monitorizarea calității programelor de formare profesională continuă și evaluarea rezultatelor academice ale cursanților în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat în ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 2 din 14.09.2018. - Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB. - Planul strategic de dezvoltare a Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte pentru anii 2021-2023. - Planul de dezvoltare strategică a Catedrei de științe ale educației pentru perioada 2022-2026. - Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 193 din 24.03.2017 (art. 43). - Interviu cu managerul instituției. - Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de recalificare profesională "Pedagogie preșcolară" este conceput având în vedere necesitățile pieței muncii, în special contextul îmbătrânirii corpului profesoral și a creșterii cererii de cadre didactice pentru educația timpurie. Relevanța sa derivă din capacitatea de a pregăti specialiști pentru cerințele actuale, inclusiv adaptarea la noul Curriculum pentru Educație Timpurie și integrarea instrumentelor online, impuse de evoluțiile recente din domeniu. Programul contribuie la satisfacerea nevoilor beneficiarilor prin stimularea inovațiilor educaționale și prin asigurarea unei pregătiri solide în științele educației, menită să fundamenteze finalitățile curriculare specifice educației timpurii. Relația programului cu piața muncii este consolidată printr-un proces amplu de consultare cu părțile interesate, cum ar fi managerii instituțiilor de învățământ, angajatorii, absolvenții și comunitățile profesionale. Aceste consultări se materializează prin activități științifico-didactice, sondaje de opinie și acorduri de colaborare, permițând actualizarea periodică a planului de învățământ și racordarea acestuia la standardele profesionale și la cerințele pieței muncii. Feedback-ul obținut prin chestionare aplicate cadrelor didactice și manageriale contribuie la adaptarea conținuturilor programului, în special prin introducerea elementelor de pedagogie inovativă. Finalitățile programului sunt formulate în termeni de competențe transversale, profesionale generale și specifice, asigurând că absolvenții vor fi capabili să contribuie la inovarea și funcționalitatea sistemului educațional din Republica Moldova. Programul este în concordanță cu politicile și strategiile naționale de dezvoltare a învățământului și vizează ocupația de educator în educația timpurie, conform Clasificatorului Ocupațiilor din Republica Moldova (CORM).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de	Ordine de angajare și contracte individuale de muncă: Ordinul rectorului din 17.09.2021. Ordinul specifică elementele salariale și se bazează pe Contractul individual de muncă nr. 93 s/c din 26.08.2021.
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-275
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

formare continuă	• Ordinul Rectorului nr. 05-341 din 17.04.2011. Ordinul stabilește sarcina științifico-didactică și elementele salariale, având ca temei Contractul individual de muncă nr. 92 s/c din 26.08.2021. • Fișa postului pentru Profesor Universitar, care detaliază cerințele postului (specifice și generale, cunoștințe de legislație, competențe), relațiile organizaționale, scopul postului, obligațiile (generale și funcționale), drepturile și responsabilitățile. • Fișa postului pentru Conferențiar Universitar, care specifică cerințe similare (titlu științific, cunoașterea limbii române, legislație, competențe PC), relații organizaționale, scopul postului, obligații și drepturi. • Fișa postului pentru Asistent Universitar, care detaliază cerințe (diplome de licență și master, modul psihopedagogic, cunoașterea limbii române, legislație, competențe PC), relații organizaționale, scopul postului, obligații și drepturi. • Fișe personale de evidență a cadrelor: conținând informații precum denumirea instituției absolvite, anul absolvirii, specializarea, limbile cunoscute, gradul științific, titlul științific și lucrări publicate, precum și istoricul angajărilor. • Hotărârea nr. 4/4 din 18 noiembrie 2021, care validează rezultatele concursurilor și confirmă angajarea mai multor cadre didactice pentru perioade determinate, cu posibilitatea prelungirii contractelor. Aceste hotărâri se bazează pe Regulamentul-cadru de organizare a concursurilor pentru funcțiile didactice și științifico-didactice. • Entreviuri: cu managerul instituției și cu personalul didactic.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic pentru programul de recalificare profesională „Pedagogie preșcolară” la USARB sunt realizate de Secția Planificare și Finanțe și Serviciul Resurse Umane, în colaborare cu Catedrele universitare, respectând Codul Muncii al Republicii Moldova, Codul Educației, Carta Universitară a USARB și planurile strategice de dezvoltare ale universității, facultății și catedrei. Procesul de angajare prin concurs, pe o perioadă de cinci ani, implică publicarea avizelor privind funcțiile vacante pe pagina web a instituției și evaluarea dosarelor și performanțelor candidaților de către o comisie de concurs, a cărei decizie este validată de Senat. Ulterior, se încheie contracte individuale de muncă, iar dosarele personalului didactic, care includ contractul, fișa personală de evidență, fișa postului și copiile diplomelor și certificatelor, sunt gestionate de Serviciul Resurse Umane. Programul de recalificare „Pedagogie preșcolară” este asigurat de cadre didactice și științifice titulare sau prin cumul intern/extern, cu o acoperire de 100% a statelor de funcții, respectând calificarea profesională conformă programului. Din totalul de 8 cadre didactice implicate în anul de studii 2023-2024, 7 sunt titulare (87,5%) și 1 este prin cumul intern (12,5%). Distribuția personalului didactic după vârstă indică o majoritate (87,5%) între 35-63 ani și 12,5% peste 63 ani. Fluxul cadrelor didactice este minim, în timp ce numărul formabililor oscilează între 41 și 74, un raport ce demonstrează rentabilitatea programului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Includerea profesioniștilor din sectorul real în procesul de instruire și formare a programului de recalificare „Pedagogie preșcolară”. Colaborarea cu experți din practică va contribui semnificativ la creșterea relevanței practice și la modernizarea conținutului educațional, asigurând astfel o mai bună corelare a competențelor dobândite cu cerințele actuale ale pieței muncii și consolidând eficiența și competitivitatea procesului de formare profesională.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de	• Dosare ale personalului didactic angajat. • Listele de lucrări științifice și metodic-didactice publicate de personalul academic în perioada 2019-2024.
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-275
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

formare continuă	• Dovezi (certificate, ordine) privind participarea personalului academic la manifestări științifice naționale și internaționale, atât în țară, cât și peste hotare. • Lista stagiilor de formare și dezvoltare profesională urmate de personalul academic. • Lista participărilor la proiecte naționale și internaționale. • Interviu cu cadrele didactice. • Interviu cu cadrele manageriale.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Calificarea profesională a personalului didactic implicat în programul de recalificare „Pedagogie preșcolară” este un punct forte al USARB, fiind asigurată o acoperire de 100% a necesarului de personal cu competențe relevante. Printre cadrele didactice care asigură programul, se numără profesori universitari cu titluri științifice de doctor habilitat și doctor, precum și conferențieri universitari cu titluri didactice și științifice de doctor. Mai exact, 7 cadre didactice dețin titlul științific de doctor și 7 dețin titlul științifico-didactic de conferențiar universitar. Această structură demonstrează un nivel înalt de expertiză academică și științifică în cadrul echipei de formare. Calificarea personalului didactic este consolidată și prin participarea activă la diverse activități de dezvoltare profesională continuă. Aceasta include prezența la foruri științifice naționale și internaționale, stagii de formare, evenimente academice și publicarea de lucrări științifice și metodice. De exemplu, unii profesori au participat la cursuri de creare a cursurilor pe platforma MOODLE, formare profesională continuă în educația incluzivă, gestionarea lucrului individual al studenților prin platforme online, și instrumente digitale pentru elaborarea produselor de design grafic. Această preocupare constantă pentru dezvoltare profesională asigură că personalul didactic este la curent cu cele mai recente tendințe și metodologii din domeniu, transferând astfel cunoștințe de ultimă oră către formabili.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialelor cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Autorizație sanitară de funcționare nr. 159, valabilă în perioada 05.10.2018 - 05.10.2023. • Organigrama Sistemului de Management al Calității (SMC) din USARB. • Doctrina calității în USARB. • Certificat seria FC nr. 0011-19 de evaluare externă a calității, eliberat de ANACEC. • Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Centrului de Formare Profesională Continuă (CFPC) în USARB, din 25.10.2017. • Decizia Ministerului Justiției nr. 176 din 11.08.2015, referitoare la înregistrarea Cartei Universitare a IP USARB. • Certificat de înregistrare a IP USARB nr. 1007602000972 din 17.01.2013. • Proces verbal nr. 14 din 22 martie 2017, al ședinței Senatului Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți, privind asigurarea cofinanțării Centrului de cercetare și transfer tehnologic. • Regulamentul de organizare și funcționare a căminelor studențești din cadrul Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți. • Lista echipamentelor și mijloacelor de învățământ utilizate la programul de studii. • Act de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență nr. 18/1-465/20 AST din 23.07.2020. • Raport de evaluare a administrării spațiilor în USARB (15 săli) din 12.10.2016. • Fișa postului de metodist la Departamentul de Management al Calității a USARB.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-275
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	- Fișa postului Șefului Centrului de Formare Profesională Continuă. - Plan de învățământ pentru studii de recalificare profesională Pedagogie preșcolară, aprobat la ședința Senatului USARB, proces verbal nr. 13 din 08.05.2019. - Dispoziție nr. 503 din 27.09.2014, privind funcționarea sistemelor de management al calității în instituțiile de învățământ superior. - Extras din procesul verbal nr. 16 din 01.06.2016, cu privire la rezultatele implementării Sistemului de Management al Calității USARB. - Extras din procesul verbal nr. 2 din 25.10.2017, al ședinței Senatului USARB, privind aprobarea Planului de dezvoltare strategică a Centrului de Formare Profesională Continuă al USARB în anii 2017-2020. - Extras din procesul verbal nr. 3 din 25.10.2018, al Catedrei de științe ale educației, cu privire la analiza rezultatelor chestionării formabililor de la cursurile de recalificare profesională, referitoare la calitatea studiilor în USARB. - Dosare ale personalului administrativ și auxiliar angajat. - Contract individual de muncă (model) al personalului administrativ și auxiliar angajat. - Contract individual de muncă încheiat și înregistrat în registrul general de evidență a salariaților sub nr. 16 s/c din 19.01.2023. - Contract individual de muncă încheiat și înregistrat în registrul general de evidență a salariaților sub nr. 521 s/c din 01.10.2018. - Interviu cu managerul instituției. - Interviu cu personalul administrativ și auxiliar.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Centrul de Formare Profesională Continuă (CFPC) asigură aspectele logistice esențiale pentru funcționarea programului „Pedagogie preșcolară”, incluzând înscrierea cursanților, evidența documentației, administrarea și prelucrarea rezultatelor evaluărilor calității, precum și comunicarea cu beneficiarii. Personalul administrativ și auxiliar din cadrul CFPC este angajat cu studii superioare în domeniul de specialitate. Structura personalului CFPC cuprinde o unitate de Director de centru și o unitate de metodist. Aceste cadre sunt angajate de bază, dețin studii superioare și nu se află la vârsta de pensionare. CFPC este administrat de directorul centrului, numit prin ordinul Rectorului, și se subordonează direct prim-prorectorului pentru activitatea didactică. Recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu prevederile Codului Muncii al Republicii Moldova, Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova, Contractului colectiv de muncă, Contractului individual de muncă, și ale Fișei postului (Șef Centru, Metodist). Atribuțiile personalului administrativ și auxiliar sunt specificate clar în fișa postului și sunt aduse la cunoștința acestora.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se desfășoară în strictă conformitate cu un cadru legislativ și normativ complex și bine definit. Această fundamentare riguroasă asigură legalitatea și corectitudinea tuturor proceselor de management al resurselor umane. ✓ Centrul de Formare Profesională Continuă dispune de o structură organizatorică clară și eficientă și personal angajat de bază.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de	- Certificat de înregistrare a IP USARB nr. 1007602000972 din 17.01.2013. - Decizia Ministerului Justiției nr. 176 din 11.08.2015 cu privire la înregistrarea Cartei Universitare a IP USARB.
---	--



formare continuă	• Acte de proprietate pentru spațiile educaționale. • Contracte de locațiune pentru spațiile educaționale. • Raport de evaluare a administrării spațiilor în USARB (15 săli) din 12.10.2016. • Regulament de organizare și funcționare a căminelor studențești din cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți. • Autorizație sanitară de funcționare nr. 159, valabilă în perioada 05.10.2018 - 05.10.2023. • Act de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență nr. 18/1-465/20 AST din 23.07.2020, privind siguranța antiincendiară. • Regulament cu privire la organizarea și funcționarea Centrului de Formare Profesională Continuă (CFPC) al USARB, din 25.10.2017. • Extras din procesul-verbal nr. 2 din 25.10.2017 al ședinței Senatului USARB cu privire la aprobarea Planului de dezvoltare strategică a Centrului de Formare Profesională Continuă al USARB pentru anii 2017-2020. • Proces-verbal nr. 14 din 22 martie 2017 al Ședinței Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, cu privire la asigurarea cofinanțării Centrului de Inovare și Transfer Tehnologic din Regiunea de Dezvoltare Nord. • Lista echipamentelor și a mijloacelor de învățământ utilizate la programul de studii. • Extras din procesul-verbal nr. 3 din 25.10.2018 al Catedrei de științe ale educației cu privire la analiza rezultatelor chestionării formabililor de la cursurile de recalificare profesională. • Vizitarea spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Infrastructura Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți este adecvată și suficientă pentru a asigura desfășurarea calitativă a programului de formare continuă. Instituția dispune de o bază materială complexă, care include atât spații generale, cât și săli specializate. Pentru nevoile curriculare ale programului sunt asigurate: 3 săli de calculatoare, un laborator științific („Tehnologii educaționale inovatoare”), un centru de resurse pentru educația incluzivă, un centru didactic pentru educația interculturală, un centru de cercetări în științe ale educației, un cabinet metodic pentru practică și o sală dedicată evaluării (82,7 m²), dotată cu echipament specializat. Conform datelor prezentate, suprafețele totale dedicate procesului de studii sunt ample, însumând 174,9 m² pentru cursuri, 140,4 m² pentru seminare și 152,67 m² pentru laboratoare. Suplimentar, formabilii au acces la spațiile generoase ale bibliotecii, care totalizează 1546,36 m². Toate spațiile educaționale sunt accesibile formabililor în intervalul orar 8:00-18:00. Spațiul alocat per cursant respectă și depășește normativele, grupele fiind constituite din 18-25 de persoane. Fiecărui formabil îi revine peste 1,5 m² în sălile pentru orele teoretice și practice și peste 2,0 m² în sălile pentru activități individuale, suprafața totală per cursant fiind între 3,0 și 3,87 m². Un punct forte în modernizarea infrastructurii este dotarea unei săli de E-Teaching prin intermediul proiectului Erasmus+ „TEACH ME”. Această sală este menită să modernizeze sistemul de formare profesională continuă prin utilizarea de metodologii de instruire inovatoare. Starea generală a spațiilor este bună, acestea fiind considerate suficiente și corespunzătoare cerințelor programului. Anual se efectuează lucrări de reparație, iar echipamentele utilizate sunt relevante pentru necesitățile curriculare. Conformitatea spațiilor cu cerințele de securitate și sănătate în muncă este confirmată oficial prin Autorizația sanitară de funcționare și prin Avizul de corespundere privind prevenirea și stingerea incendiilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor. Standard de evaluare minim obligatoriu: Spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt parțial adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează: • săli de curs – 1.0 m²;	3,0	3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-275
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	- săli de seminar – 1,4 m²; - laboratoare – 2,0 m²		
Puncte tari	✓ Universitatea dispune de o infrastructură materială excepțională, care susține pe deplin realizarea calitativă a programului de formare continuă.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Certificat de înregistrare a IP USARB nr. 1007602000972 din 17.01.2013. - Decizia Ministerului Justiției nr. 176 din 11.08.2015 cu privire la înregistrarea Cartei Universitare a IP USARB. - Acte de proprietate pentru spațiile educaționale. - Contracte de locațiune pentru spațiile educaționale. - Raport de evaluare a administrării spațiilor în USARB (15 săli) din 12.10.2016. - Regulament de organizare și funcționare a căminelor studentești din cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți. - Autorizație sanitară de funcționare nr. 159, valabilă în perioada 05.10.2018 - 05.10.2023. - Act de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență nr. 18/1-465/20 AST din 23.07.2020, privind siguranța antiincendiară. - Regulament cu privire la organizarea și funcționarea Centrului de Formare Profesională Continuă (CFPC) al USARB, din 25.10.2017. - Extras din procesul-verbal nr. 2 din 25.10.2017 al ședinței Senatului USARB cu privire la aprobarea Planului de dezvoltare strategică a Centrului de Formare Profesională Continuă al USARB pentru anii 2017-2020. - Proces-verbal nr. 14 din 22 martie 2017 al Ședinței Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, cu privire la asigurarea cofinanțării Centrului de Inovare și Transfer Tehnologic din Regiunea de Dezvoltare Nord. - Lista echipamentelor și a mijloacelor de învățământ utilizate la programul de studii. - Extras din procesul-verbal nr. 3 din 25.10.2018 al Catedrei de științe ale educației cu privire la analiza rezultatelor chestionării formabililor de la cursurile de recalificare profesională. - Vizitarea spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Infrastructura Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți este adecvată și suficientă pentru a asigura desfășurarea calitativă a programului de formare continuă. Instituția dispune de o bază materială complexă, care include atât spații generale, cât și săli specializate. Pentru nevoile curriculare ale programului sunt asigurate: 3 săli de calculatoare, un laborator științific („Tehnologii educaționale inovatoare”), un centru de resurse pentru educația incluzivă, un centru didactic pentru educația interculturală, un centru de cercetări în științe ale educației, un cabinet metodic pentru practică și o sală dedicată evaluării (82,7 m²), dotată cu echipament specializat. Conform datelor prezentate, suprafețele totale dedicate procesului de studii sunt ample, însumând 174,9 m² pentru cursuri, 140,4 m² pentru seminare și 152,67 m² pentru laboratoare. Suplimentar, formabilii au acces la spațiile generoase ale bibliotecii, care totalizează 1546,36 m². Toate spațiile educaționale sunt accesibile formabililor în intervalul orar 8:00-18:00. Spațiul alocat per cursant respectă și depășește normativele, grupele fiind constituite din 18-25 de persoane. Fiecărui formabil îi revine peste 1,5 m² în sălile pentru orele teoretice și practice și peste 2,0 m² în sălile pentru activități individuale, suprafața totală per cursant fiind între 3,0 și 3,87 m². Un punct forte în modernizarea infrastructurii este dotarea unei săli de E-Teaching prin intermediul proiectului Erasmus+ „TEACH ME”. Această sală este menită să modernizeze sistemul de formare profesională continuă prin utilizarea de metodologii de instruire inovatoare. Starea generală a spațiilor este bună, acestea fiind considerate suficiente și corespunzătoare cerințelor programului. Anual se efectuează lucrări de reparație, iar echipamentele utilizate sunt relevante pentru necesitățile curriculare. Conformitatea spațiilor cu cerințele de securitate și sănătate în muncă este confirmată oficial prin Autorizația sanitară de funcționare și prin Avizul de corespundere privind prevenirea și stingerea incendiilor. Analiza infrastructurii a relevat existența unor bariere de acces fizic, constatându-se că la intrarea în blocurile instituției nu sunt instalate rampe de acces.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-275
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	Cu toate acestea, instituția are în vedere modalități alternative de a asigura accesul la program. Conform raportului de autoevaluare, acesta poate fi susținut prin diferențierea și individualizarea procesului de formare continuă, care include flexibilitatea timpului, aplicarea tehnologiilor asistive și consilierea individuală, precum și prin posibilitatea de a oferi cursuri în format online, creând premisele unui model de învățare hibrid.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program;	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Elaborarea unui Plan de acțiuni multianual și etapizat pentru asigurarea acomodării rezonabile a infrastructurii fizice a universității. Acest plan ar trebui să includă, dar fără a se limita la: proiectarea și instalarea rampelor de acces la intrările principale ale blocurilor de studii pentru a elimina barierele de acces fizic; auditul și adaptarea progresivă a altor facilități esențiale, precum grupurile sanitare, căile de acces către bibliotecă, cantină și alte spații comune; includerea standardelor de accesibilitate universală în toate proiectele viitoare de reparație sau modernizare a infrastructurii universității.		

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Certificat de înregistrare a IP USARB nr. 1007602000972 din 17.01.2013. • Decizia Ministerului Justiției nr. 176 din 11.08.2015 cu privire la înregistrarea Cartei Universitare a IP USARB. • Autorizație sanitară de funcționare nr. 159, valabilă în perioada 05.10.2018 - 05.10.2023. • Act de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență nr. 18/1-465/20 AST din 23.07.2020, privind siguranța antiincendiară. • Raport de evaluare a administrării spațiilor în USARB (15 săli) din 12.10.2016. • Regulament cu privire la organizarea și funcționarea Centrului de Formare Profesională Continuă (CFPC) al USARB, din 25.10.2017. • Extras din procesul-verbal nr. 2 din 25.10.2017 al ședinței Senatului USARB cu privire la aprobarea Planului de dezvoltare strategică a Centrului de Formare Profesională Continuă al USARB pentru anii 2017-2020. • Proces-verbal nr. 14 din 22 martie 2017 al Ședinței Senatului Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți, cu privire la asigurarea cofinanțării Centrului de Inovare și Transfer Tehnologic. • Regulament de organizare și funcționare a căminelor studentești din cadrul Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți. • Lista echipamentelor și a mijloacelor de învățământ utilizate la programul de studii. • Extras din procesul-verbal nr. 3 din 25.10.2018 al Catedrei de științe ale educației cu privire la analiza rezultatelor chestionării formabililor de la cursurile de recalificare profesională. • Metode de Colectare a Dovezilor • Vizitarea spațiilor educaționale. • Interviu cu managerul instituției.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția USARB dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare. Spațiile destinate acestor servicii corespund normelor tehnice, sanitar-igienice și celor de prevenire și stingere a incendiilor. Universitatea dispune de 5 cămine studentești, cu o suprafață totală de 5617,9 m² și o capacitate de 903 de locuri. Suprafața medie de locuit care revine unui beneficiar este între 5,86 m² și 6,57 m². Funcționarea acestora este reglementată de un regulament specific. Patru dintre cămine (Integrala, Luceafărul, Olimp, Romanticii) sunt amplasate în campusul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-275
	universitar, în proximitatea blocurilor de studii, a bibliotecii și a cantinei. Capacitatea de cazare depășește numărul de solicitări, asigurând astfel un loc tuturor beneficiarilor care doresc să se cazeze. Oficiul medical oferă servicii consultative și de prim ajutor atât colaboratorilor, cât și studenților, având în dotare 4 cabinete specializate (triaj, fizioterapie, consultanță). De asemenea, cantina studentască „Speranța” dispune de 300 de locuri și un meniu variat, iar din anul 2005 funcționează și terasa de vară „Gaudeamus”. Prin intermediul Clinicii juridice, se oferă consultații păturilor social-vulnerabile pe probleme de dreptul familiei, drept civil și dreptul asigurărilor sociale. Toate serviciile sociale menționate sunt accesibile beneficiarilor programului de formare profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți demonstrează un angajament deosebit pentru bunăstarea formabililor, oferind o infrastructură socială complexă și servicii de suport primare, care depășesc cadrul strict academic. Clinica juridică a universității oferă consultații gratuite păturilor social-vulnerabile în domenii precum dreptul familiei și dreptul civil, demonstrând o responsabilitate socială asumată.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			



Concluzii generale

1. Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți (USARB) este o instituție publică esențială în sistemul de învățământ superior din Republica Moldova, operând conform legislației naționale și acordurilor internaționale. Aceasta vizează formarea profesională a studenților în spiritul valorilor europene, cultivând gândirea critică, responsabilitatea și abilitățile de leadership. Politica de management al calității a USARB este dedicată asigurării continue a serviciilor educaționale la standarde europene, implementând un Sistem de Management al Calității (SMC) bazat pe ISO 9001:2008. Programele de recalificare ale universității sunt aliniate cu strategii și politici de asigurare a calității la nivel instituțional, național și internațional, așa cum se reflectă în Manualul Sistemului de Management al Calității. Obiectivele de studiu urmăresc pregătirea specialiștilor calificați și competitivi pe piața muncii, capabili să demonstreze înalte calități morale și civice. Prin urmare, USARB întreprinde sistematic măsuri de asigurare a calității, atât la nivel instituțional, cât și la nivelul subdiviziunilor, pentru a îndeplini aceste obiective ambițioase.

2. Programul de recalificare profesională "Pedagogie preșcolară" de la USARB este structurat conform cerințelor actuale, totalizând 1800 de ore sau 60 de credite ECTS, incluzând 468 de ore de contact direct și 1332 de ore de studiu individual. Acesta este echivalent cu nivelul 6 CNC și oferă la finalizarea studiilor Certificate de recalificare profesională (Nivel 6 ISCED/CNC). Programul asigură o pregătire relevantă și adaptată nevoilor pieței muncii prin metode de formare moderne și interactive, precum portofoliul electronic, problematizarea și studiul de caz. Alinierea sa cu planurile strategice de dezvoltare ale USARB și consultarea constantă cu părțile interesate (angajatori, absolvenți, comunități profesionale) contribuie la actualizarea periodică a planului de învățământ și la adaptarea finalităților programului. Toate aceste aspecte garantează formarea de specialiști competenți, capabili să asigure inovarea și funcționalitatea sistemului educațional din Republica Moldova.

5. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de recalificare „Pedagogie preșcolară” la USARB sunt gestionate conform legislației naționale și strategiilor interne, printr-un proces transparent de concurs și validare senatorială, urmat de încheierea contractelor individuale de muncă. Programul este asigurat integral de cadre didactice calificate, majoritatea titulare, cu o acoperire de 100% a statelor de funcții, demonstrând o rentabilitate a programului prin raportul dintre cadre și numărul de formabili. Calificarea profesională a personalului este de 100% în conformitate cu programul de studiu. Echipa didactică se distinge printr-un nivel înalt de expertiză, incluzând doctori și conferențieri universitari. Dezvoltarea profesională continuă este esențială, cadrele didactice participând activ la manifestări științifice, stagii de formare și proiecte, asigurând astfel transferul cunoștințelor de ultimă oră către formabili.

6. Programul de recalificare profesională "Pedagogie preșcolară" beneficiază de resurse de învățare și sprijin foarte bune. Infrastructura USARB este adecvată și suficientă, incluzând săli de calculatoare, laboratoare științifice, centre de resurse specializate și o bibliotecă vastă, cu spații ample pentru cursuri, seminare și activități individuale. Un punct forte este sala de E-Teaching, dotată prin proiectul Erasmus+, care modernizează instruirea prin metodologii inovatoare. Deși s-au constatat bariere de acces fizic (lipsa rampelor), instituția își propune să le elimine printr-un plan multianual și asigură accesibilitatea prin flexibilitatea timpului de studiu, tehnologii asistive și consultanță individuală, inclusiv posibilitatea de cursuri online. Toate spațiile educaționale respectă normele de securitate și sănătate, fiind confirmate prin autorizații sanitare și avize antiincendiu. Dotările spațiilor, inclusiv materiale didactice și echipamente TIC, sunt relevante și susțin pe deplin finalitățile programului. În plus, USARB demonstrează un angajament deosebit pentru bunăstarea formabililor, oferind o infrastructură socială complexă. Aceasta include 5 cămine studențești cu o capacitate ce depășește solicitările, un oficiu medical cu 4 cabinete specializate și o cantină studențească. Clinica juridică oferă consultații gratuite pentru categoriile social-vulnerabile, subliniind responsabilitatea socială a universității.

Puncte tari:

- Unul dintre programele universității a fost acreditat la nivel internațional de către Comisia de acreditare AQAS în 2018, validând alinierea la standarde externe.
- Sistemul de Management al Calității (SMC) este fundamentat pe cerințele și recomandările standardelor din seria ISO 9001:2008. USARB a obținut Certificatul Internațional ISO 9001:2008 în anul 2009.
- Procesul continuu de revizuire și aprobare demonstrează un angajament față de actualizarea conținutului și a metodologiei, asigurând că programul rămâne relevant și adaptat nevoilor în schimbare ale domeniului educațional.
- Alinierea strategică și orientarea practică a programului contribuie la pregătirea la un înalt nivel didactico-științific a specialiștilor, capabili să se integreze rapid pe piața muncii și să fie competitivi într-un mediu concurențial, prin capacitatea lor de a se adapta schimbărilor și inovației.
- Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se desfășoară în strictă conformitate cu un cadru legislativ și normativ complex și bine definit. Această fundamentare riguroasă asigură legalitatea și corectitudinea tuturor proceselor de management al resurselor umane.
- Centrul de Formare Profesională Continuă dispune de o structură organizatorică clară și eficientă și personal angajat de bază.



- Universitatea dispune de o infrastructură materială excepțională, care susține pe deplin realizarea calitativă a programului de formare continuă.
- Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți demonstrează un angajament deosebit pentru bunăstarea formabililor, oferind o infrastructură socială complexă și servicii de suport primare, care depășesc cadrul strict academic. Clinica juridică a universității oferă consultații gratuite păturilor social-vulnerabile în domenii precum dreptul familiei și dreptul civil, demonstrând o responsabilitate socială asumată.

Recomandări:

- Pentru a asigura o corespondență deplină cu cerințele Curriculumului pentru Educație Timpurie (CET) 2019, se recomandă planificarea și includerea în planul de învățământ a unui curs dedicat Educației pentru sănătate, care să acopere în mod explicit competențele specifice domeniului "Sănătate și motricitate".
- Includerea profesioniștilor din sectorul real în procesul de instruire și formare a programului de recalificare „Pedagogie preșcolară”. Colaborarea cu experți din practică va contribui semnificativ la creșterea relevanței practice și la modernizarea conținutului educațional, asigurând astfel o mai bună corelare a competențelor dobândite cu cerințele actuale ale pieței muncii și consolidând eficiența și competitivitatea procesului de formare profesională.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Elaborarea unui Plan de acțiuni multianual și etapizat pentru asigurarea acomodării rezonabile a infrastructurii fizice a universității. Acest plan ar trebui să includă, dar fără a se limita la: proiectarea și instalarea rampelor de acces la intrările principale ale blocurilor de studii pentru a elimina barierele de acces fizic; auditul și adaptarea progresivă a altor facilități esențiale, precum grupurile sanitare, căile de acces către bibliotecă, cantină și alte spații comune; includerea standardelor de accesibilitate universală în toate proiectele viitoare de reparație sau modernizare a infrastructurii universității.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului de formare profesională a adulților **Pedagogie preșcolară, program de recalificare, 60 credite**, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	5	6
Punctaj total	6	12	9	14
Valoare evaluată	6	12	9	14
Nivel de realizare, %	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1) sunt îndeplinite.

În baza pct. 61 alin. 1) al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **autorizarea de funcționare provizorie** a programului de formare profesională a adulților **Pedagogie preșcolară, program de recalificare, 60 credite, CNC-6**, forma de organizare cu frecvență. Capacitatea de școlarizare - 70 formabili. (Adresa juridică: MD-3100, mun. Bălți, str. Pușkin, nr. 38).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Rusnac Virginia _____

Membru: Popa Natalia _____

Membru: Carabet Natalia _____

Membru: Zmuncila Ludmila _____

