

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-276
		Președintele comisiei de evaluare externă	Rusnac Virginia

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programului de formare profesională a adulților **Pedagogie în învățământul primar**, program de recalificare, 60 credite, forma de organizare cu frecvență la cererea depusă de **IP Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți** pe data de 16.10.2024, în baza dosarului FPC.AFP.PFPC-276, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 5-6, 12.05.2025.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 11.04.2025, decizia nr. 74.

Președinte: Rusnac Virginia

Membru: Popa Natalia

Membru: Carabet Natalia

Membru: Zmuncila Ludmila

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-276
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	3
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității.....	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă	3
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă	4
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă	6
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă	6
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă	7
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă	7
2.2.3. Relevanța programului de formare continuă	7
Standard de acreditare 5. Personalul didactic.....	8
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic.....	9
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă	9
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	10
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili	10
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	11
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	11
Criteriul 6.2. Resurse materiale.....	12
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	12
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	13
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	14
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale	14
Concluzii generale	16
Recomandarea comisiei de evaluare externă:.....	17

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Certificat de înregistrare a organizației necomerciale Instituția Publică Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, Numărul de identificare de stat-codul fiscal 1007602000972, data înregistrării 24.01.2007, data eliberării 17.01.2013. • Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice nr. 174380 din 10.04.2025. • Extras din procesul-verbal nr. 9 al ședinței Senatului Universității din 21.03.2007 cu privire la constituirea Biroului de Formare profesională continuă. • Extras din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Senatului Universității din 25.10.2017 cu privire la reorganizarea Biroului de Formare profesională continuă în Centrul de Formare Profesională Continuă. • Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Centrului de formare profesională continuă în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat în ședința Senatului USARB din 25.10.2017, proces-verbal nr. 2. • Certificat de acreditare, seria AUC nr. 000007, eliberat în conformitate cu Hotărârea Colegiului Ministerului Educației și Tineretului nr. 321 din 27.03.2008. • Certificat AQAS e.V. privind acreditarea programului de studii „Pedagogie în învățământul primar și pedagogie preșcolară”, valabil până la 30.09.2023. • Structura Sistemului de Management al Calității din USARB. • Manualul Sistemului de Management al Calității, cod MC-USARB-01, ediția 2, revizia 3, aprobat la 23.06.2016. • Manualul Sistemului de Management al Calității, cod MC-USARB-01, ediția 2, revizia 4, aprobat în ședința Consiliului de Administrație din 12.02.2024. • Decizie privind autorizația sanitară pentru funcționare, eliberată de Agenția Națională pentru Sănătate Publică la 04.12.2023. • Act de inspectare nr. 09 din 30.05.2024, eliberat de INST privind siguranța antiincendiară și protecția civilă. • Interviu cu managerul instituției.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (USARB) este o instituție publică esențială în sistemul de învățământ superior din Republica Moldova. Înregistrată în Registrul de stat al persoanelor juridice la 24 ianuarie 2007, USARB își desfășoară activitatea în strictă conformitate cu actele legislative în vigoare, precum și cu acordurile și convențiile internaționale la care Republica Moldova este parte. USARB a obținut acreditarea inițială pentru 31 de specialități/specializări în baza Hotărârii Colegiului Ministerului Educației și Tineretului nr. 321 din 27 martie 2008 și a ordinului Ministerului Educației și Tineretului al Republicii Moldova nr. 209 din 29 martie 2008, printre care se numără și Pedagogia învățământului primar. Un pas important în evoluția instituției a fost realizat în 2011, când, prin Hotărârea CNAA nr. 581 din 3 iunie 2011, Universitatea a fost acreditată ca organizație din sfera științei și inovării. Această recunoaștere i-a conferit toate drepturile aferente pentru a desfășura activități de cercetare, inovare și transfer tehnologic. Angajamentul USARB față de excelență este confirmat și de acreditarea internațională a programului de studii superioare de licență „Pedagogia în învățământul primar și pedagogie preșcolară”. În 2018, acesta a fost acreditat de Comisia de acreditare AQAS pentru o perioadă de cinci ani, atestând calitatea și relevanța sa la nivel european. Activitatea de formare profesională continuă în cadrul USARB se realizează printr-o colaborare strânsă cu catedrele și subdiviziunile specializate. Inițial, monitorizarea acestei activități era coordonată de Biroul de Formare Profesională Continuă, constituit prin decizia Senatului Universității din 21 martie 2007 (proces-verbal nr. 9). Ulterior, prin decizia Senatului USARB din 25 octombrie 2017 (proces-verbal nr. 2), biroul a fost reorganizat în Centrul de Formare Profesională Continuă (CFPC). CFPC este o subdiviziune specializată a USARB, integrată strategic în sistemul de formare profesională continuă din Republica Moldova. Programele de formare continuă organizate de CFPC acoperă o gamă largă de domenii, printre care se numără: științe ale educației, arte, științe umanistice, științe politice, științe sociale, asistență socială, științe ale comunicării și informării, etc.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-276
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	CFPC funcționează sub coordonarea directă a Prim-prorectorului pentru activitatea didactică și își desfășoară activitatea în baza Codului Educației, a Regulamentului privind educația adulților și a Regulamentului de organizare și funcționare a CFPC, aprobat prin decizia Senatului USARB la 25 octombrie 2017. Programul de recalificare profesională „Pedagogie în învățământul primar” a cunoscut până în prezent trei ediții. Acestea au fost aprobate la ședințele Senatului USARB, consemnate în procesele-verbale nr. 13 din 19 aprilie 2012, nr. 15 din 16 mai 2018 și nr. 14 din 30 iunie 2023. Primele două ediții (2012 și 2018) au fost coordonate cu Ministerul Educației și Cercetării. Toate cele trei ediții ale programului au fost elaborate respectând cadrul normativ și politicile educaționale în vigoare, integrând realizările naționale și sectoriale anterioare, exigențele integrării europene, experiența națională și internațională, precum și necesitățile sociale și educaționale ale instituțiilor de învățământ moderne. Programul de recalificare profesională „Pedagogie în învățământul primar”, aprobat prin procesul-verbal nr. 14 din 30 iunie 2023 al Senatului USARB, reprezintă documentul reglator fundamental. Acesta definește finalitățile de studii, structura procesului de învățământ și conținutul pregătirii profesionale necesare pentru obținerea calificării suplimentare de învățător la clasele primare. Beneficiarii acestui program sunt absolvenții care dețin o diplomă de studii superioare de licență sau un act de studii echivalent în domeniul 011 Științe ale educației, sau din alte domenii, cu condiția obligatorie de a deține Modulul psihopedagogic, și care doresc să se angajeze ca învățători la clasele primare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare al programului de formare continuă este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de formare continuă este conform cerințelor legale. Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	✓ Unul dintre programele universității a fost acreditat la nivel internațional de către Comisia de acreditare AQAS în 2018, validând alinierea la standarde externe.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029, aprobat la ședința Senatului USARB din 21.12.2023 (proces-verbal nr. 5). • Planul de dezvoltare strategică a Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte pentru perioada 2024-2029, aprobat la ședința Consiliului Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte din 09.10.2024 (proces-verbal nr. 2) și la ședința Senatului USARB din 20.11.2024 (proces-verbal nr. 4). • Planul de dezvoltare strategică a Catedrei de Științe ale Educației pentru perioada 2022-2026, aprobat la ședința Consiliului Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte din 02.11.2021 (proces-verbal nr. 3) și la ședința Catedrei de Științe ale Educației din 02.11.2021 (proces-verbal nr. 3). • Strategia de dezvoltare a Centrului de Formare Profesională Continuă al USARB pentru perioada 2024-2025, aprobată de Rectorul USARB. • Planul de activitate al Departamentului de Management al Calității pentru anul universitar 2024-2025, aprobat la 16.09.2024. • Planul de activitate al Departamentului de Management al Calității pentru anul universitar 2023-2024, aprobat la 25.10.2023. • Planul de activitate al Centrului de Formare Profesională Continuă pentru anul universitar 2023-2024. • Planul cursurilor de formare profesională continuă a cadrelor didactice și manageriale din instituțiile de învățământ preuniversitar pentru anul 2024. • Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Centrului de Formare Profesională Continuă în USARB, aprobat în ședința Senatului USARB din 25.10.2017 (proces-verbal nr. 2).
--	---



	- Manualul Sistemului de Management al Calității, cod MC-USARB-01, ediția 2, revizia 3, aprobat la 23.06.2016. - Manualul Sistemului de Management al Calității, cod MC-USARB-01, ediția 2, revizia 4, aprobat în ședința Consiliului de Administrație din 12.02.2024. - Extras din procesul-verbal nr. 3 al ședinței Senatului Universității din 15.03.2024 cu privire la calitatea studiilor la cursurile de formare profesională continuă. - Extras din procesul-verbal nr. 3 al ședinței Catedrei de Științe ale Educației din 25.10.2018 cu privire la analiza rezultatelor chestionării formabililor de la cursurile de recalificare profesională, calificare profesională suplimentară și de la modulul psihopedagogic, referitoare la calitatea studiilor în USARB (aspecte pozitive și aspecte ce necesită îmbunătățiri). - Extras din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Catedrei de Științe ale Educației din 12.12.2023 cu privire la analiza rezultatelor evaluării satisfacției formabililor privind programul de formare profesională continuă (stagiul de formare 09.10.2023-28.10.2023). - Raport privind rezultatele evaluării satisfacției formabililor privind programul de formare profesională continuă, stagiul de formare 09.10.2023-28.10.2023, prezentat de Centrul de Formare Profesională Continuă în Ședința Managerilor din 06.11.2023. - Interviu cu managerul instituției. - Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (USARB) se angajează să ofere formare profesională în spiritul valorilor europene, vizând dezvoltarea unor absolvenți cu gândire critică, proactivi, responsabili și cu abilități de leadership. Aceste principii fundamentale se aplică și în domeniul recalificării profesionale, fiind clar definite în Planul de dezvoltare strategică a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru anii 2024-2029 și în Planul strategic al Catedrei pentru anii 2022-2026. Politica USARB în domeniul managementului calității este ferm orientată spre asigurarea continuă a unor servicii educaționale la nivelul standardelor europene. Instituția își propune o îmbunătățire constantă a calității prin implementarea Sistemului de Management al Calității (SMC), care respectă cerințele și recomandările standardelor din seria ISO 9001:2008. Programele de recalificare sunt fundamentate pe finalități care se aliniază atât cu strategia, cât și cu politica de asigurare a calității, așa cum sunt reflectate în documentele instituționale, naționale și internaționale. Strategia USARB privind asigurarea calității este strâns legată de Manualul sistemului de management al calității, un document esențial care definește Doctrina calității în USARB și Politica USARB în domeniul calității. Obiectivele programelor de studii sunt direct corelate cu direcțiile strategice și politice universitare, naționale și internaționale. Acestea vizează formarea de specialiști calificați, competitivi pe piața muncii, capabili să demonstreze înalte calități morale și civice, precum și un puternic spirit de responsabilitate și inițiativă în abordarea sarcinilor profesionale. Pentru atingerea acestor obiective, USARB întreprinde sistematic măsuri de asigurare a calității, atât la nivel instituțional, cât și la nivelul subdiviziunilor, în concordanță cu direcțiile principale ale politicii de asigurare a calității. Structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității utilizează diverse instrumente pentru evaluarea calității programelor de formare profesională continuă, inclusiv interviuri, chestionare de evaluare a satisfacției formabililor programului de studii și chestionare de evaluare a competențelor absolvenților de către manageri. Rezultatele activității structurilor din cadrul SMC sunt detaliate în rapoartele anuale la nivel universitar. Pe baza acestor rezultate, sunt definite activitățile viitoare ale structurilor SMC, care servesc drept bază pentru elaborarea planului de activitate pentru următorul an universitar. Astfel, rezultatele SMC din cadrul USARB sunt esențiale în procesul de îmbunătățire continuă a calității programului de recalificare profesională. Pentru a analiza eficacitatea activității structurilor din sistemul intern de asigurare a calității, USARB realizează audituri interne periodice. Aceste audituri au scopul de a îmbunătăți continuu procesele desfășurate în cadrul universității. Planul de audit intern este elaborat de Departamentul de Management al Calității (DMC) și aprobat de Senatul Universității. În cadrul universității activează un grup dedicat de auditori interni, asigurând o evaluare riguroasă și obiectivă a proceselor interne.		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – obiectivele programului de formare continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-276
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

evaluare și punctajul oferit			
Puncte tari	✓ Sistemul de Management al Calității (SMC) este fundamentat pe cerințele și recomandările standardelor din seria ISO 9001:2008. USARB a obținut Certificatul Internațional ISO 9001:2008 în anul 2009.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare continuă. Programele de formare continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Programul de recalificare 0113.1 Pedagogie în învățământul primar, aprobat în ședința Senatului USARB din 8 mai 2025, conform procesului-verbal nr. 13. - Agenda Seminarului „Managementul proiectelor: experiența USARB”, desfășurat la 15 septembrie 2023, cu participarea managerilor instituțiilor de învățământ. - Extras din procesul-verbal nr. 9 al ședinței Catedrei de Științe ale Educației din 24 aprilie 2025, care atestă discutarea și aprobarea programelor de formare profesională continuă, actualizate conform Metodologiei de elaborare a programelor de educație a adulților în cadrul învățării pe tot parcursul vieții (aprobată prin ordinul MEC nr. 785 din 30 mai 2024). Acestea includ: Programul de calificare parțială (microcalificare) „Managementul educațional”; Programul de recalificare „Pedagogie în învățământul primar”; Programul de recalificare „Pedagogie preșcolară”; Programul de calificare parțială (microcalificare) „Modulul Psihopedagogic”. - Extras din procesul-verbal nr. 8 al ședinței Consiliului Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte din 7 mai 2025, care confirmă discutarea și aprobarea aceluiași programe de formare profesională continuă menționate mai sus, actualizate conform noii Metodologii a MEC. - Procesul-verbal nr. 1 din 24 martie 2025 al Ședinței de consultare a absolvenților, cadrelor didactice și autorităților din domeniu, axată pe identificarea nevoilor și cerințelor pieței muncii. - Interviul cu managerul instituției.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de recalificare 0113.1 „Pedagogie în învățământul primar”, aprobat în ședința Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți la 8 mai 2025 (proces-verbal nr. 13), a fost proiectat în conformitate cu Ordinul MEC nr. 785/2024. Acest program este structurat eficient și include următoarele elemente esențiale: foaia de titlu: conține toate informațiile necesare; descrierea programului: oferă o prezentare clară a conținutului; finalități de studiu: acestea corespund integral Standardului de calificare pentru nivelul 6 CNRM, calificarea „Pedagogie în învățământul primar”, domeniul de formare profesională „Pedagogie în învățământul primar”, aprobat de MECC nr. 1878 din 18 decembrie 2018; relevanța programului pentru piața forței de muncă: subliniază importanța și adaptabilitatea programului la cerințele actuale; oportunități de angajare: detaliază perspectivele profesionale ale absolvenților; condiții de realizare a programului: specifică resursele și cerințele necesare implementării; planul de învățământ: prezintă structura curriculară detaliată. Programul confirmă, de asemenea, că au fost prezentate dovezi concrete privind consultarea părților interesate în procesul de dezvoltare a acestui program de formare profesională continuă. Acest lucru asigură relevanța și adaptabilitatea sa la nevoile pieței muncii și ale beneficiarilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul programului de formare continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-276
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Program de recalificare 0113.1 Pedagogie în învățământul primar, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți din 8 mai 2025, conform procesului-verbal nr. 13. - Strategia de dezvoltare a Centrului de Formare Profesională Continuă al Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți pentru perioada 2024-2025, aprobată de Rectorul USARB. - Interviu cu managerul instituției.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Planul de învățământ al programului de recalificare "Pedagogie în învățământul primar" este conceput pentru a asigura dobândirea cunoștințelor și deprinderilor necesare unei noi calificări profesionale, în baza ISCED de studii. Obiectivul general este formarea profesională a specialistului competent în proiectarea și realizarea activității de învățător la clasele primare. Programul urmărește să ofere oportunități de dezvoltare a competențelor în învățământul primar, asigurând o pregătire profesională solidă în științele educației, pentru predarea calitativă a disciplinelor școlare conform Curriculumului Național. Conținuturile și activitățile de formare sunt elaborate în concordanță cu necesitățile actuale și de perspectivă ale pieței educaționale active. Durata studiilor este de un an, echivalentul a 1800 de ore și 60 de credite ECTS. Dintre acestea, 500 de ore reprezintă contact direct, iar 1300 de ore sunt dedicate studiului individual. Traseul educațional se realizează în cadrul sesiunilor și se axează pe cumularea de credite. Componentei de discipline fundamentale îi revin 4 ECTS (6,66%), celei de orientare spre specialitate 46 ECTS (76,68%), iar stagiilor de practică 10 ECTS (16,66%). Studiile sunt planificate atât în limba română, cât și în limba rusă, sub forma de învățământ cu frecvență. La finalizarea studiilor, formabilii primesc Certificate de recalificare (Nivel 6 ISCED/CNC). Printre obiectivele specifice se numără pregătirea învățătorilor la un înalt nivel didactico-științific, capabili să se integreze rapid pe piața muncii și să se adapteze schimbărilor. De asemenea, programul vizează formarea abilităților de cercetare, creativitate și inovare în pedagogie și didactica învățământului primar. Este urmărită și dezvoltarea capacității de a lua decizii optime și de a răspunde problematicei educaționale, științifice și etice. Programul contribuie la asigurarea coerenței sistemului educațional în contextul descentralizării și la promovarea echității și coeziunii sociale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare continuă sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniu și la strategiile de dezvoltare a prestatorului de servicii educaționale.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului de formare continuă.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Program de recalificare 0113.1 Pedagogie în învățământul primar, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți din 08.05.2025, proces-verbal nr. 13. - Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova. Standard de calificare Nivel 6 CNCRM. Calificarea Pedagogie în învățământul primar. Domeniul de formare profesională: Pedagogie în învățământul primar, 2018. - Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-2021), aprobat prin ordinul Ministerului Muncii și Protecției Sociale al Republicii Moldova nr. 1677 din 24.12.2021. - Standarde de competență profesională ale cadrelor didactice din învățământul general, aprobate la ședința Consiliului Național pentru Curriculum din 03.07.2018, proces-verbal nr. 18, prin Ordinul ministrului educației, culturii și cercetării nr. 1124 din 20.07.2018.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-276
	- Procesul-verbal nr. 1 din 24.03.2025 al Ședinței de consultare a absolvenților, cadrelor didactice și autorităților din domeniu, cu referire la nevoile și cerințele pieței muncii. - Extras din procesul-verbal nr. 9 al ședinței Catedrei de Științe ale Educației din 24.04.2025 cu privire la discutarea și aprobarea Programelor de formare profesională continuă, actualizate în conformitate cu Metodologia de elaborare a programelor de educație a adulților în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, aprobată prin ordinul MEC nr. 785 din 30.05.2024: Program de calificare parțială (microcalificare) „Managementul educațional”, Program de recalificare „Pedagogie în învățământul primar”, Program de recalificare „Pedagogie preșcolară”, Program de calificare parțială (microcalificare) „Modulul Psihopedagogic”. - Extras din procesul-verbal nr. 8 al ședinței Consiliului Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte din 07.05.2025 cu privire la discutarea și aprobarea Programelor de formare profesională continuă, actualizate în conformitate cu Metodologia de elaborare a programelor de educație a adulților în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, aprobată prin ordinul MEC nr. 785 din 30.05.2024: Program de calificare parțială (microcalificare) „Managementul educațional”, Program de recalificare „Pedagogie în învățământul primar”, Program de recalificare „Pedagogie preșcolară”, Program de calificare parțială (microcalificare) „Modulul Psihopedagogic”. - Interviu cu managerul instituției. - Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Relevanța Programului de recalificare „Pedagogie în învățământul primar” derivă din necesitatea continuă de formare pe tot parcursul vieții și din alinierea la standardele naționale și cerințele pieței muncii. Programul răspunde direct nevoilor actuale ale pieței forței de muncă, asigurând o pregătire adecvată a cadrelor didactice. Această relevanță este susținută de aprobarea Cadrului Național al Calificărilor în domeniul Științe ale Educației din 2018. Există o cerere stabilă și în creștere pentru învățători în învățământul primar, accentuată de diminuarea ponderii cadrelor didactice tinere (sub 30 de ani) la 9.2%. Programul integrează inovații pedagogice esențiale, cum ar fi evaluarea criterială prin descriptori, curriculumul național din 2018 și reconceptualizarea disciplinelor școlare. De asemenea, programul abordează integrarea instrumentelor online în procesul educațional, o cerință accelerată de criza pandemică. Relația dintre program și piața muncii se bazează pe satisfacerea nevoilor beneficiarilor prin formarea de specialiști capabili să răspundă cerințelor de angajare. Acesta stimulează și ghidează implementarea inovațiilor educaționale și formează specialiști competenți în proiectarea și realizarea calitativă a activității didactice. Programul dezvoltă un sistem de competențe necesare practicării profesiei de cadru didactic și asigură o pregătire profesională solidă în științele educației. Consultarea părților interesate este un element cheie, realizându-se prin activități precum organizarea de formări continue, angajarea cadrelor didactice din instituțiile de aplicație și consultări individuale. Programul este actualizat periodic, prin introducerea conținuturilor axate pe pedagogia inovativă, în urma studierii documentelor și indicațiilor MEC și a analizei chestionarelor. Rezultatele cercetărilor științifice ale personalului didactic sunt, de asemenea, reflectate în conținuturile și activitățile de învățare propuse.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

**Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic****5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Program de recalificare 0113.1 Pedagogie în învățământul primar, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți din 08.05.2025, proces-verbal nr. 13. • Hotărârea Senatului USARB nr. 4/4 din 18 noiembrie 2021, care include alegeri în funcții didactice și științifico-didactice. • Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, din 29.08.2022. • Tabel 5.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la Programul de recalificare „Pedagogie în învățământul primar”. • Contract individual de muncă încheiat și înregistrat în registrul general de evidență a salariaților sub nr. 204 s/c din data 20.09.2023. • Contract individual de muncă încheiat și înregistrat în registrul general de evidență a salariaților sub nr. 501/c din data 26.08.2021. • Contract individual de muncă încheiat și înregistrat în registrul general de evidență a salariaților sub nr. 116 s/c din 29.08.2022. • Acord adițional nr. 1 din 01.03.2023 la contractul individual de muncă încheiat și înregistrat sub nr. 116 s/c din 29.08.2022 în registrul general de evidență a salariaților. • Ordinul nr. 05-587 din 23.11.2023 cu privire la remunerarea activității didactice la cursurile de formare profesională, specialitatea Managementul educațional. • Fișa postului pentru Profesor Universitar, care detaliază cerințele postului (specifice și generale, cunoștințe de legislație, competențe), relațiile organizaționale, scopul postului, obligațiile (generale și funcționale), drepturile și responsabilitățile. • Fișa postului pentru Conferențiar Universitar, care specifică cerințe similare (titlu științific, cunoașterea limbii române, legislație, competențe PC), relații organizaționale, scopul postului, obligații și drepturi. • Fișa postului pentru Asistent Universitar, care detaliază cerințe (diplome de licență și master, modul psihopedagogic, cunoașterea limbii române, legislație, competențe PC), relații organizaționale, scopul postului, obligații și drepturi. • Fișe personale de evidență a cadrelor: conținând informații precum denumirea instituției absolvite, anul absolvirii, specializarea, limbile cunoscute, gradul științific, titlul științific și lucrări publicate, precum și istoricul angajărilor. • Interviu: cu managerul instituției și cu personalul didactic.						
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic pentru programul de recalificare profesională „Pedagogie în învățământul primar” la USARB sunt realizate de Secția Planificare și Finanțe și Serviciul Resurse Umane, în colaborare cu Catedrele universitare, respectând Codul Muncii al Republicii Moldova, Codul Educației, Carta Universitară a USARB și planurile strategice de dezvoltare ale universității, facultății și catedrei. Procesul de angajare prin concurs, pe o perioadă de cinci ani, implică publicarea avizelor privind funcțiile vacante pe pagina web a instituției și evaluarea dosarelor și performanțelor candidaților de către o comisie de concurs, a cărei decizie este validată de Senat. Ulterior, se încheie contracte individuale de muncă, iar dosarele personalului didactic, care includ contractul, fișa personală de evidență, fișa postului și copiile diplomelor și certificatelor, sunt gestionate de Serviciul Resurse Umane. Programul de recalificare profesională „Pedagogie în învățământul primar” este asigurat de cadre didactice titulare. Structura personalului didactic, după criteriul vârstei, este următoarea: 6 cadre (35,29 %) au vârste între 36-45 ani; 5 cadre (29,42 %) au vârste între 46-62 ani; și 6 cadre (35,29 %) au vârste peste 62 ani. Statele de funcție ale cadrelor didactice sunt acoperite în proporție de 100% cu personal titular cu normă de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. În ultimii 5 ani, fluxul cadrelor didactice este minim, în timp ce numărul formabililor oscilează între 41 și 74. Nu sunt angajate persoane din sectorul real. Pentru anul 2027, raportul dintre numărul cadrelor didactice și numărul formabililor este de 3,72% (11 cadre la 42 de formabili). Personalul didactic are contracte individuale de muncă pentru funcția de bază. Activitatea în cadrul programului este organizată în baza ordinului rectorului universității. Atribuțiile personalului sunt specificate în fișa postului.						
Gradul de realizare a standardului de	<table><tr><td>1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</td><td>Ponderea (puncte)</td><td>Punctajul acordat</td></tr><tr><td></td><td>3.0</td><td>3.0</td></tr></table>	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat		3.0	3.0
1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat					
	3.0	3.0					

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-276
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Includerea profesioniștilor din sectorul real în procesul de instruire și formare a programului de recalificare „Pedagogie în învățământul primar”. Colaborarea cu experți din practică va contribui semnificativ la creșterea relevanței practice și la modernizarea conținutului educațional, asigurând astfel o mai bună corelare a competențelor dobândite cu cerințele actuale ale pieței muncii și consolidând eficiența și competitivitatea procesului de formare profesională.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Hotărârea Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți nr. 4/4 din 18 noiembrie 2021, cu privire la alegerile în funcții didactice și științifico-didactice - Dosare ale personalului didactic angajat. - Listele de lucrări științifice și metodicodidactice publicate de personalul academic în perioada 2019-2024. - Dovezi (certificate, ordine) privind participarea personalului academic la manifestări științifice naționale și internaționale, atât în țară, cât și peste hotare. - Lista stagiilor de formare și dezvoltare profesională urmate de personalul academic. - Lista participărilor la proiecte naționale și internaționale. - Interviu cu cadrele didactice. - Interviu cu cadrele manageriale.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Calificarea profesională a personalului academic și științific al USARB corespunde programului de studiu, fiind acoperită în proporție de 100%. Cadrele didactice care asigură programul vizat dețin competențele necesare în domeniu. Din rândul personalului didactic, există: un cadru didactic cu titlul științific de doctor habilitat și titlul științifico-didactic de profesor universitar, un cadru didactic deține titlul științific de doctor, 14 cadre didactice dețin titlul științifico-didactic de conferențiar universitar. Această structură demonstrează un nivel înalt de expertiză academică și științifică în cadrul echipei de formare. Calificarea personalului didactic este consolidată și prin participarea activă la diverse activități de dezvoltare profesională continuă. Aceasta include prezența la foruri științifice naționale și internaționale, stagii de formare, evenimente academice și publicarea de lucrări științifice și metodice. De exemplu, unii profesori au participat la cursuri de creare a cursurilor pe platforma MOODLE, formare profesională continuă în educația incluzivă, gestionarea lucrului individual al studenților prin platforme online, și instrumente digitale pentru elaborarea produselor de design grafic. Această preocupare constantă pentru dezvoltare profesională asigură că personalul didactic este la curent cu cele mai recente tendințe și metodologii din domeniu, transferând astfel cunoștințe de ultimă oră către formabili.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialelor cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

**Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar****6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Autorizație sanitară de funcționare nr. 159, valabilă în perioada 05.10.2018 - 05.10.2023. • Organigrama Sistemului de Management al Calității (SMC) din USARB. • Doctrina calității în USARB. • Certificat seria FC nr. 0011-19 de evaluare externă a calității, eliberat de ANACEC. • Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Centrului de Formare Profesională Continuă (CFPC) în USARB, din 25.10.2017. • Decizia Ministerului Justiției nr. 176 din 11.08.2015, referitoare la înregistrarea Cartei Universitare a IP USARB. • Certificat de înregistrare a organizației necomerciale IP USARB nr. 1007602000972 din 17.01.2013. • Proces verbal nr. 14 din 22 martie 2017, al ședinței Senatului Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți, privind asigurarea cofinanțării Centrului de cercetare și transfer tehnologic. • Regulamentul de organizare și funcționare a căminelor studențești din cadrul Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți. • Lista echipamentelor și mijloacelor de învățământ utilizate la programul de studii. • Act de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență nr. 18/1-465/20 AST din 23.07.2020. • Raport de evaluare a administrării spațiilor în USARB (15 săli) din 12.10.2016. • Fișa postului de metodist la Departamentul de Management al Calității a USARB. • Fișa postului Șefului Centrului de Formare Profesională Continuă. • Dispoziție nr. 503 din 27.09.2014, privind funcționarea sistemelor de management al calității în instituțiile de învățământ superior. • Extras din procesul verbal nr. 16 din 01.06.2016, cu privire la rezultatele implementării Sistemului de Management al Calității USARB. • Extras din procesul verbal nr. 2 din 25.10.2017, al ședinței Senatului USARB, privind aprobarea Planului de dezvoltare strategică a Centrului de Formare Profesională Continuă al USARB în anii 2017-2020. • Extras din procesul verbal nr. 3 din 25.10.2018, al Catedrei de științe ale educației, cu privire la analiza rezultatelor chestionării formabililor de la cursurile de recalificare profesională, referitoare la calitatea studiilor în USARB. • Dosare ale personalului administrativ și auxiliar angajat. • Contract individual de muncă (model) al personalului administrativ și auxiliar angajat. • Contract individual de muncă încheiat și înregistrat în registrul general de evidență a salariaților sub nr. 16 s/c din 19.01.2023. • Contract individual de muncă încheiat și înregistrat în registrul general de evidență a salariaților sub nr. 521 s/c din 01.10.2018. • Interviu cu managerul instituției. • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Centrul de Formare Profesională Continuă (CFPC) asigură aspectele logistice esențiale pentru funcționarea programului „Pedagogie preșcolară”, incluzând înscrierea cursanților, evidența documentației, administrarea și prelucrarea rezultatelor evaluărilor calității, precum și comunicarea cu beneficiarii. Personalul administrativ și auxiliar din cadrul CFPC este angajat cu studii superioare în domeniul de specialitate. Structura personalului CFPC cuprinde o unitate de Director de centru și o unitate de metodist. Aceste cadre sunt angajate de bază, dețin studii superioare și nu se află la vârsta de pensionare. CFPC este administrat de directorul centrului, numit prin ordinul Rectorului, și se subordonează direct prim-prorectorului pentru activitatea didactică. Recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu prevederile Codului Muncii al Republicii Moldova, Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova, Contractului colectiv de muncă, Contractului individual de muncă, și ale Fișei postului (Șef Centru, Metodist). Atribuțiile personalului administrativ și auxiliar sunt specificate clar în fișa postului și sunt aduse la cunoștința acestora.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-276
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se desfășoară în strictă conformitate cu un cadru legislativ și normativ complex și bine definit. Această fundamentare riguroasă asigură legalitatea și corectitudinea tuturor proceselor de management al resurselor umane. ✓ Centrul de Formare Profesională Continuă dispune de o structură organizatorică clară și eficientă și personal angajat de bază.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Certificat de înregistrare a organizației necomerciale IP USARB nr. 1007602000972 din 17.01.2013. • Decizia Ministerului Justiției nr. 176 din 11.08.2015 cu privire la înregistrarea Cartei Universitare a IP USARB. • Acte de proprietate pentru spațiile educaționale. • Contracte de locațiune pentru spațiile educaționale. • Raport de evaluare a administrării spațiilor în USARB (15 săli) din 12.10.2016. • Regulament de organizare și funcționare a căminelor studențești din cadrul Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți. • Autorizație sanitară de funcționare nr. 159, valabilă în perioada 05.10.2018 - 05.10.2023. • Act de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență nr. 18/1-465/20 AST din 23.07.2020, privind siguranța antiincendiară. • Regulament cu privire la organizarea și funcționarea Centrului de Formare Profesională Continuă (CFPC) al USARB, din 25.10.2017. • Extras din procesul-verbal nr. 2 din 25.10.2017 al ședinței Senatului USARB cu privire la aprobarea Planului de dezvoltare strategică a Centrului de Formare Profesională Continuă al USARB pentru anii 2017-2020. • Proces-verbal nr. 14 din 22 martie 2017 al Ședinței Senatului Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți, cu privire la asigurarea cofinanțării Centrului de Inovare și Transfer Tehnologic din Regiunea de Dezvoltare Nord. • Lista echipamentelor și a mijloacelor de învățământ utilizate la programul de studii. • Extras din procesul-verbal nr. 3 din 25.10.2018 al Catedrei de științe ale educației cu privire la analiza rezultatelor chestionării formabililor de la cursurile de recalificare profesională. • Vizitarea spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Infrastructura Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți este adecvată și suficientă pentru a asigura desfășurarea calitativă a programului de formare continuă. Instituția dispune de o bază materială complexă, care include atât spații generale, cât și săli specializate. Pentru nevoile curriculare ale programului sunt asigurate: 3 săli de calculatoare, un laborator științific („Tehnologii educaționale inovatoare”), un centru de resurse pentru educația incluzivă, un centru didactic pentru educația interculturală, un centru de cercetări în științe ale educației, un cabinet metodic pentru practică și o sală dedicată evaluării (82,7 m²), dotată cu echipament specializat. Conform datelor prezentate, suprafețele totale dedicate procesului de studii sunt ample, însumând 174,9 m² pentru cursuri, 140,4 m² pentru seminare și 152,67 m² pentru laboratoare. Suplimentar, formabilii au acces la spațiile generoase ale bibliotecii, care totalizează 1546,36 m². Toate spațiile educaționale sunt accesibile formabililor în intervalul orar 8:00-18:00. Spațiul alocat per cursant respectă și depășește normativele, grupele fiind constituite din 18-25 de persoane. Fiecărui formabil îi revine peste 1,5 m² în sălile pentru orele teoretice și practice și peste 2,0 m² în sălile pentru activități individuale, suprafața totală per cursant fiind între 3,0 și 3,87 m².

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-276
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	Un punct forte în modernizarea infrastructurii este dotarea unei săli de E-Teaching prin intermediul proiectului Erasmus+ „TEACH ME”. Această sală este menită să modernizeze sistemul de formare profesională continuă prin utilizarea de metodologii de instruire inovatoare. Starea generală a spațiilor este bună, acestea fiind considerate suficiente și corespunzătoare cerințelor programului. Anual se efectuează lucrări de reparație, iar echipamentele utilizate sunt relevante pentru necesitățile curriculare. Conformitatea spațiilor cu cerințele de securitate și sănătate în muncă este confirmată oficial prin Autorizația sanitară de funcționare și prin Avizul de corespundere privind prevenirea și stingerea incendiilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor. Standard de evaluare minim obligatoriu: Spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt parțial adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m²	3,0	3,0
Puncte tari	✓ Universitatea dispune de o infrastructură materială excepțională, care susține pe deplin realizarea calitativă a programului de formare continuă.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Certificat de înregistrare a organizației necomerciale IP USARB nr. 1007602000972 din 17.01.2013. • Decizia Ministerului Justiției nr. 176 din 11.08.2015 cu privire la înregistrarea Cartei Universitare a IP USARB. • Acte de proprietate pentru spațiile educaționale. • Contracte de locațiune pentru spațiile educaționale. • Raport de evaluare a administrării spațiilor în USARB (15 săli) din 12.10.2016. • Regulament de organizare și funcționare a căminelor studențești din cadrul Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți. • Decizie privind autorizația sanitară pentru funcționare, eliberată de Agenția Națională pentru Sănătate Publică, 04.12.2023. • Act de inspectare nr. 09 din 30.05.2024, eliberat de INST privind siguranța antiincendiară și protecția civilă. • Regulament cu privire la organizarea și funcționarea Centrului de Formare Profesională Continuă (CFPC) al USARB, din 25.10.2017. • Extras din procesul-verbal nr. 2 din 25.10.2017 al ședinței Senatului USARB cu privire la aprobarea Planului de dezvoltare strategică a Centrului de Formare Profesională Continuă al USARB pentru anii 2017-2020. • Proces-verbal nr. 14 din 22 martie 2017 al Ședinței Senatului Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți, cu privire la asigurarea cofinanțării Centrului de Inovare și Transfer Tehnologic din Regiunea de Dezvoltare Nord. • Lista echipamentelor și a mijloacelor de învățământ utilizate la programul de studii. • Extras din procesul-verbal nr. 3 din 25.10.2018 al Catedrei de științe ale educației cu privire la analiza rezultatelor chestionării formabililor de la cursurile de recalificare profesională. • Vizitarea spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-276
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Infrastructura Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți este adecvată și suficientă pentru a asigura desfășurarea calitativă a programului de formare continuă. Instituția dispune de o bază materială complexă, care include atât spații generale, cât și săli specializate. Pentru nevoile curriculare ale programului sunt asigurate: 3 săli de calculatoare, un laborator științific („Tehnologii educaționale inovatoare”), un centru de resurse pentru educația incluzivă, un centru didactic pentru educația interculturală, un centru de cercetări în științe ale educației, un cabinet metodic pentru practică și o sală dedicată evaluării (82,7 m²), dotată cu echipament specializat. Conform datelor prezentate, suprafețele totale dedicate procesului de studii sunt ample, însumând 174,9 m² pentru cursuri, 140,4 m² pentru seminare și 152,67 m² pentru laboratoare. Suplimentar, formabilii au acces la spațiile generoase ale bibliotecii, care totalizează 1546,36 m². Toate spațiile educaționale sunt accesibile formabililor în intervalul orar 8:00-18:00. Spațiul alocat per cursant respectă și depășește normativele, grupele fiind constituite din 18-25 de persoane. Fiecărui formabil îi revine peste 1,5 m² în sălile pentru orele teoretice și practice și peste 2,0 m² în sălile pentru activități individuale, suprafața totală per cursant fiind între 3,0 și 3,87 m². Un punct forte în modernizarea infrastructurii este dotarea unei săli de E-Teaching prin intermediul proiectului Erasmus+ „TEACH ME”. Această sală este menită să modernizeze sistemul de formare profesională continuă prin utilizarea de metodologii de instruire inovatoare. Starea generală a spațiilor este bună, acestea fiind considerate suficiente și corespunzătoare cerințelor programului. Anual se efectuează lucrări de reparație, iar echipamentele utilizate sunt relevante pentru necesitățile curriculare. Conformitatea spațiilor cu cerințele de securitate și sănătate în muncă este confirmată oficial prin Autorizația sanitară de funcționare și prin Avizul de corespundere privind prevenirea și stingerea incendiilor. Analiza infrastructurii a relevat existența unor bariere de acces fizic, constatându-se că la intrarea în blocurile instituției nu sunt instalate rampe de acces. Cu toate acestea, instituția are în vedere modalități alternative de a asigura accesul la program. Conform raportului de autoevaluare, acesta poate fi susținut prin diferențierea și individualizarea procesului de formare continuă, care include flexibilitatea timpului, aplicarea tehnologiilor asistive și consilierea individuală, precum și prin posibilitatea de a oferi cursuri în format online, creând premisele unui model de învățare hibrid.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.. Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Elaborarea unui Plan de acțiuni multianual și etapizat pentru asigurarea acomodării rezonabile a infrastructurii fizice a universității. Acest plan ar trebui să includă, dar fără a se limita la: proiectarea și instalarea rampelor de acces la intrările principale ale blocurilor de studii pentru a elimina barierele de acces fizic; auditul și adaptarea progresivă a altor facilități esențiale, precum grupurile sanitare, căile de acces către bibliotecă, cantină și alte spații comune; includerea standardelor de accesibilitate universală în toate proiectele viitoare de reparație sau modernizare a infrastructurii universității.		

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Certificat de înregistrare a IP USARB nr. 1007602000972 din 17.01.2013. • Decizia Ministerului Justiției nr. 176 din 11.08.2015 cu privire la înregistrarea Cartei Universitare a IP USARB. • Autorizație sanitară de funcționare nr. 159, valabilă în perioada 05.10.2018 - 05.10.2023. • Act de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență nr. 18/1-465/20 AST din 23.07.2020, privind siguranța antiincendiară.
--	--



	• Raport de evaluare a administrării spațiilor în USARB (15 săli) din 12.10.2016. • Regulament cu privire la organizarea și funcționarea Centrului de Formare Profesională Continuă (CFPC) al USARB, din 25.10.2017. • Extras din procesul-verbal nr. 2 din 25.10.2017 al ședinței Senatului USARB cu privire la aprobarea Planului de dezvoltare strategică a Centrului de Formare Profesională Continuă al USARB pentru anii 2017-2020. • Proces-verbal nr. 14 din 22 martie 2017 al Ședinței Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, cu privire la asigurarea cofinanțării Centrului de Inovare și Transfer Tehnologic. • Regulament de organizare și funcționare a căminelor studențești din cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți. • Lista echipamentelor și a mijloacelor de învățământ utilizate la programul de studii. • Extras din procesul-verbal nr. 3 din 25.10.2018 al Catedrei de științe ale educației cu privire la analiza rezultatelor chestionării formabililor de la cursurile de recalificare profesională. • Metode de Colectare a Dovezilor • Vizitarea spațiilor educaționale. • Interviu cu managerul instituției.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția USARB dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare. Spațiile destinate acestor servicii corespund normelor tehnice, sanitar-igienice și celor de prevenire și stingere a incendiilor. Universitatea dispune de 5 cămine studențești, cu o suprafață totală de 5617,9 m² și o capacitate de 903 de locuri. Suprafața medie de locuit care revine unui beneficiar este între 5,86 m² și 6,57 m². Funcționarea acestora este reglementată de un regulament specific. Patru dintre cămine (Integrala, Luceafărul, Olimp, Romanticii) sunt amplasate în campusul universitar, în proximitatea blocurilor de studii, a bibliotecii și a cantinei. Capacitatea de cazare depășește numărul de solicitări, asigurând astfel un loc tuturor beneficiarilor care doresc să se cazeze. Oficiul medical oferă servicii consultative și de prim ajutor atât colaboratorilor, cât și studenților, având în dotare 4 cabinete specializate (triaj, fizioterapie, consultanță). De asemenea, cantina studențească „Speranța” dispune de 300 de locuri și un meniu variat, iar din anul 2005 funcționează și terasa de vară „Gaudeamus”. Prin intermediul Clinicii juridice, se oferă consultații păturilor social-vulnerabile pe probleme de dreptul familiei, drept civil și dreptul asigurărilor sociale. Toate serviciile sociale menționate sunt accesibile beneficiarilor programului de formare profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat
Puncte tari	✓ Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți demonstrează un angajament deosebit pentru bunăstarea formabililor, oferind o infrastructură socială complexă și servicii de suport primare, care depășesc cadrul strict academic. Clinica juridică a universității oferă consultații gratuite păturilor social-vulnerabile în domenii precum dreptul familiei și dreptul civil, demonstrând o responsabilitate socială asumată.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Concluzii generale**

1. Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (USARB) este o instituție publică din sistemul de învățământ superior al Republicii Moldova, operând conform legislației naționale și acordurilor internaționale. În domeniul educației, USARB vizează formarea profesională în spiritul valorilor europene, promovând gândirea critică și leadership-ul. Politica de management al calității a USARB este axată pe furnizarea și îmbunătățirea continuă a serviciilor educaționale la standarde europene, prin implementarea unui Sistem de Management al Calității (SMC) bazat pe ISO 9001:2008. Finalitățile programelor de recalificare sunt corelate cu strategia și politica de asigurare a calității, reflectate în documente instituționale, naționale și internaționale. Obiectivele programelor de studii se aliniază direct cu direcțiile strategice și politice universitare, naționale și internaționale, vizând formarea de specialiști calificați și competitivi. Măsuri sistematice de asigurare a calității sunt întreprinse la nivel instituțional și al subdiviziunilor pentru atingerea acestor obiective.
2. Programul de recalificare „Pedagogie în învățământul primar” a fost proiectat conform Ordinului MEC nr. 785/2024 și include elemente esențiale precum foaia de titlu, descrierea, finalitățile de studiu și planul de învățământ. Misiunea și obiectivele programului se aliniază cu politicile educaționale și planurile strategice ale universității, contribuind la formarea de specialiști calificați și competitivi pe piața muncii. Programul este conceput pentru a asigura dobândirea competențelor profesionale conform standardelor naționale și necesităților pieței muncii, adresând lipsa cadrelor didactice în învățământul primar.
5. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de recalificare „Pedagogie în învățământul primar” la USARB sunt gestionate de Secția Planificare și Finanțe și Serviciul Resurse Umane, în conformitate cu legislația și strategiile universitare. Procesul de angajare prin concurs durează cinci ani, implicând publicarea anunțurilor, evaluarea candidaților de către o comisie și aprobarea Senatului, urmată de încheierea contractelor individuale de muncă. Programul este asigurat integral de cadre didactice titulare (100%), cu un flux minim de personal în ultimii cinci ani, indicând stabilitate. Totuși, nu sunt angajați profesioniști din sectorul real. Personalul didactic deține o calificare profesională înaltă, având titluri de doctor habilitat, doctor și conferențiar universitar, acoperind 100% necesarul programului. Această expertiză este continuu consolidată prin participarea activă la formări profesionale și evenimente științifice.
6. Programul de recalificare „Pedagogie în învățământul primar” beneficiază de resurse de învățare și sprijin excepționale. Infrastructura USARB este adecvată și suficientă, incluzând săli de calculatoare, laboratoare științifice, centre de resurse specializate și o bibliotecă vastă, cu spații ample pentru cursuri, seminare și activități individuale. Un punct forte este sala de E-Teaching, dotată prin proiectul Erasmus+, care modernizează instruirea prin metodologii inovatoare. Deși s-au constatat bariere de acces fizic (lipsa rampelor), instituția își propune să le elimine printr-un plan multianual și asigură accesibilitatea prin flexibilitatea timpului de studiu, tehnologii asistive și consultanță individuală, inclusiv posibilitatea de cursuri online. Toate spațiile educaționale respectă normele de securitate și sănătate, fiind confirmate prin autorizații sanitare și avize antiincendiu. Dotările spațiilor, inclusiv materiale didactice și echipamente TIC, sunt relevante și susțin pe deplin finalitățile programului. În plus, USARB demonstrează un angajament deosebit pentru bunăstarea formabililor, oferind o infrastructură socială complexă. Aceasta include 5 cămine studențești cu o capacitate ce depășește solicitările, un oficiu medical cu 4 cabinete specializate și o cantină studențească. Clinica juridică oferă consultații gratuite pentru categoriile social-vulnerabile, subliniind responsabilitatea socială a universității.

Puncte tari:

- Unul dintre programele universității a fost acreditat la nivel internațional de către Comisia de acreditare AQAS în 2018, validând alinierea la standarde externe.
- Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se desfășoară în strictă conformitate cu un cadru legislativ și normativ complex și bine definit. Această fundamentare riguroasă asigură legalitatea și corectitudinea tuturor proceselor de management al resurselor umane.
- Centrul de Formare Profesională Continuă dispune de o structură organizatorică clară și eficientă și personal angajat de bază.
- Universitatea dispune de o infrastructură materială excepțională, care susține pe deplin realizarea calitativă a programului de formare continuă.
- Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți demonstrează un angajament deosebit pentru bunăstarea formabililor, oferind o infrastructură socială complexă și servicii de suport primare, care depășesc cadrul strict academic. Clinica juridică a universității oferă consultații gratuite păturilor social-vulnerabile în domenii precum dreptul familiei și dreptul civil, demonstrând o responsabilitate socială asumată.

Recomandări:

- Includerea profesioniștilor din sectorul real în procesul de instruire și formare a programului de recalificare „Pedagogie în învățământul primar”. Colaborarea cu experți din practică va contribui semnificativ la creșterea relevanței practice și la modernizarea conținutului educațional, asigurând astfel o mai bună corelare a



competențelor dobândite cu cerințele actuale ale pieței muncii și consolidând eficiența și competitivitatea procesului de formare profesională.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Elaborarea unui Plan de acțiuni multianual și etapizat pentru asigurarea acomodării rezonabile a infrastructurii fizice a universității. Acest plan ar trebui să includă, dar fără a se limita la: proiectarea și instalarea rampelor de acces la intrările principale ale blocurilor de studii pentru a elimina barierele de acces fizic; auditul și adaptarea progresivă a altor facilități esențiale, precum grupurile sanitare, căile de acces către bibliotecă, cantină și alte spații comune; includerea standardelor de accesibilitate universală în toate proiectele viitoare de reparație sau modernizare a infrastructurii universității.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului de formare profesională a adulților **Pedagogie în învățământul primar, program de recalificare, 60 credite**, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	5	6
Punctaj total	6	12	9	14
Valoare evaluată	6	12	9	14
Nivel de realizare, %	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1) sunt îndeplinite.

În baza pct. 61 alin. 1) al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **autorizarea de funcționare provizorie** a *programului de formare profesională a adulților Pedagogie în învățământul primar, program de recalificare, 60 credite, CNC-6*, forma de organizare cu frecvență. Capacitatea de școlarizare - 70 formabili. (Adresa juridică: (Adresa juridică: MD-3100, mun. Bălți, str. Pușkin, nr. 38).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Rusnac Virginia _____
Membru: Popa Natalia _____
Membru: Carabet Natalia _____
Membru: Zmuncila Ludmila _____