

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-277
		Președintele comisiei de evaluare externă	Rusnac Virginia

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programului de formare profesională a adulților **Modul Psihopedagogic, program de calificare parțială (microcalificare)**, 60 credite, forma de organizare cu frecvență la cererea depusă de **IP Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți** pe data de 16.10.2024, în baza dosarului FPC.AFP.PFPC-277, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 05-06.12.2025

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 11.04.2025, decizia nr. 74.

Președinte: Rusnac Virginia
Membru: Popa Natalia
Membru: Carabet Natalia
Membru: Zmuncila Ludmila

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-277
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	3
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă	3
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă	4
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă	6
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă	6
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă	7
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă	7
2.2.3. Relevanța programului de formare continuă	8
Standard de acreditare 5. Personalul didactic.....	9
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic.....	9
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă	9
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	10
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili	11
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	11
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	11
Criteriul 6.2. Resurse materiale.....	12
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	12
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	13
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	15
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale	15
Concluzii generale	16
Recomandarea comisiei de evaluare externă:.....	17

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Certificat de înregistrare a organizației necomerciale Instituția Publică Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, cu Numărul de identificare de stat-codul fiscal 1007602000972, data înregistrării 24.01.2007, data eliberării 17.01.2013. • Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice nr. 174380 din 10.04.2025. • Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Centrului de formare profesională continuă în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat în ședința Senatului USARB din 25.10.2017, proces-verbal nr. 2. • Certificat de acreditare, seria AUC nr. 000007, eliberat în conformitate cu Hotărârea Colegiului Ministerului Educației și Tineretului nr. 321 din 27.03.2008. • Certificat AQAS e. V privind acreditarea programului de studii Pedagogie în învățământul primar și pedagogie preșcolară, valabil până la 30.09.2023. • Manualul Sistemului de Management al Calității, cod MC-USARB-01, ediția 2, revizia 3, aprobat la 23.06.2016. • Manualul Sistemului de Management al Calității, cod MC-USARB-01, ediția 2, revizia 4, aprobat în ședința Consiliului de Administrație din 12.02.2024. • Decizie privind autorizația sanitară pentru funcționare, eliberată de Agenția Națională pentru Sănătate Publică, 04.12.2023. • Act de inspectare nr. 09 din 30.05.2024, eliberat de INST privind siguranța antiincendiară și protecția civilă. • Structura Sistemului de Management al Calității din USARB. • Extras din procesul-verbal nr. 9 al ședinței Senatului Universității din 21.03.2007 cu privire la constituirea Biroului de Formare profesională continuă. • Extras din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Senatului Universității din 25.10.2017 cu privire la reorganizarea Biroului de Formare profesională continuă în Centrul de Formare Profesională Continuă. • Interviu cu managerul instituției.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (USARB) este o instituție publică, parte integrantă a sistemului de învățământ superior din Republica Moldova. Înregistrată în Registrul de stat al persoanelor juridice la 24.01.2007, USARB își desfășoară activitatea în baza actelor legislative în vigoare, precum și a acordurilor și convențiilor internaționale la care Republica Moldova este parte. USARB a obținut acreditarea inițială pentru 31 de specialități/specializări, inclusiv Pedagogia învățământului primar, în baza Hotărârii Colegiului Ministerului Educației și Tineretului nr. 321 din 27 martie 2008 și a ordinului Ministerului Educației și Tineretului al Republicii Moldova nr. 209 din 29 martie 2008. În anul 2011, prin Hotărârea CNAA nr. 581 din 3 iunie 2011, Universitatea a fost acreditată ca organizație din sfera științei și inovării, dobândind toate drepturile aferente pentru a realiza activități de cercetare, inovare și transfer tehnologic. Un program de studii superioare de licență, Pedagogia în învățământul primar și pedagogie preșcolară, a fost acreditat la nivel internațional de Comisia de acreditare AQAS în 2018, pentru o perioadă de 5 ani. Centrul de Formare Profesională Continuă (CFPC). Activitatea de formare profesională continuă în cadrul USARB se realizează prin colaborare cu catedrele și subdiviziunile specializate. Inițial, monitorizarea acestei activități era gestionată de Biroul de Formare Profesională Continuă, constituit prin decizia Senatului Universității din 21.03.2007 (proces-verbal nr. 9). Ulterior, acesta a fost reorganizat în Centrul de Formare Profesională Continuă (CFPC) prin decizia Senatului USARB din 25.10.2017 (proces-verbal nr. 2). CFPC este o subdiviziune specializată de formare profesională continuă a USARB, integrată în sistemul de formare profesională continuă din Republica Moldova. Programele de formare continuă organizate de CFPC acoperă o gamă variată de domenii, printre care: științe ale educației, arte, științe umanistice, științe politice, științe sociale, asistență socială, științe ale comunicării și informării, științe economice, drept, științe ale naturii, științe exacte, inginerie și activități inginerești, științe agricole ș.a.. CFPC este subordonat direct Prim-prorectorului pentru activitatea didactică și funcționează în baza Codului Educației, a Regulamentului privind educația

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-277
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	adulților și a Regulamentului de organizare și funcționare a CFPC, aprobat prin decizia Senatului USARB la 25.10.2017. Programul calificare parțială (microcalificare) „Modulul psihopedagogic” este organizat de Centrul de Formare Profesională Continuă (CFPC) din cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți. Responsabilitatea programului revine Catedrei de științe ale educației din cadrul Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte. Acest program este destinat absolvenților care intenționează să ocupe funcții didactice, dar care provin din alte domenii generale de studiu decât Științe ale educației și nu au parcurs sau nu realizează Modulul psihopedagogic (sau un program echivalent de formare psihopedagogică). De asemenea, Modulul psihopedagogic este obligatoriu și pentru absolvenții specialităților ne pedagogice care accesează un program de master în domeniul Științe ale educației. Programul asigură obținerea de cunoștințe și deprinderi necesare pentru activitatea profesională la o nouă calificare, în baza ISCED de studii. Obiectivul general al studiilor la acest modul este formarea sistemului de competențe necesar exercitării funcțiilor profesionale la nivel instituțional, comunitar-local și național. Acesta promovează integrarea acțiunilor pedagogice, psihologice și metodologice în formarea/dezvoltarea personalității, implicarea în procesul educațional și în cel de adaptare și integrare școlară/socială a elevilor și altor categorii de beneficiari, precum și diagnosticarea particularităților individuale ale acestora. Studiile sunt planificate în limba română și se desfășoară în forma de învățământ cu frecvență redusă. Traseul educațional al programului se realizează în cadrul sesiunilor și este axat pe cumulara de credite de studii de către formabili. Componentei de discipline fundamentale (F) îi revin 30 de credite ECTS (50%). Pentru stagiile de practică, planul prevede tot 30 de credite ECTS (50%), dintre care 2 ECTS pentru practica de inițiere, 8 ECTS pentru practica pedagogică I, 8 ECTS pentru practica pedagogică II și 6 ECTS pentru practica ce prevede proba de absolvire. La finalizarea studiilor, formabilii vor primi Certificate (NIVEL 6 ISCED/CNC) eliberate de Centrul de Formare Profesională Continuă din cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, în coordonare cu Centrul Tehnologiilor Informaționale și Comunicaționale în Educație (CTICE).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare al programului de formare continuă este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de formare continuă este conform cerințelor legale. Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	✓ Unul dintre programele universității a fost acreditat la nivel internațional de către Comisia de acreditare AQAS în 2018, validând alinierea la standarde externe.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2024-2029, aprobat la ședința Senatului USARB din 21.12.2023, proces-verbal nr. 5. - Planul de dezvoltare strategică a Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte pentru perioada 2024-2029, aprobat la ședința Consiliului Facultății din 09.10.2024, proces-verbal nr. 2, și de Senatul USARB din 20.11.2024, proces-verbal nr. 4. - Planul de dezvoltare strategică a Catedrei de Științe ale Educației pentru perioada 2022-2026, aprobat la ședința Consiliului Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte din 02.11.2021, proces-verbal nr. 3, și la ședința Catedrei de Științe ale Educației din 02.11.2021, proces-verbal nr. 3. - Strategia de dezvoltare a Centrului de Formare Profesională Continuă al Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2024-2025, aprobată de Rectorul USARB. - Planul de activitate al Departamentului de Management al Calității pentru anul universitar 2024-2025, aprobat la 16.09.2024.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-277
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	• Planul de activitate al Departamentului de Management al Calității pentru anul universitar 2023-2024, aprobat la 25.10.2023. • Planul de activitate al Centrului de Formare Profesională Continuă pentru anul universitar 2023-2024. • Planul cursurilor de formare profesională continuă a cadrelor didactice și manageriale din instituțiile de învățământ preuniversitar pentru anul 2024. • Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Centrului de Formare Profesională Continuă în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat în ședința Senatului USARB din 25.10.2017, proces-verbal nr. 2. • Manualul Sistemului de Management al Calității, cod MC-USARB-01, ediția 2, revizia 3, aprobat la 23.06.2016. • Manualul Sistemului de Management al Calității, cod MC-USARB-01, ediția 2, revizia 4, aprobat în ședința Consiliului de Administrație din 12.02.2024. • Extras din procesul-verbal nr. 3 al ședinței Senatului Universității din 15.03.2024 cu privire la calitatea studiilor la cursurile de formare profesională continuă. • Extras din procesul-verbal nr. 3 al ședinței Catedrei de Științe ale Educației din 25.10.2018 cu privire la analiza rezultatelor chestionării formabililor de la cursurile de recalificare profesională, calificare profesională suplimentară și de la modulul psihopedagogic, referitoare la calitatea studiilor în USARB: aspecte pozitive și aspecte ce necesită îmbunătățiri. • Extras din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Catedrei de Științe ale Educației din 12.12.2023 cu privire la analiza rezultatelor evaluării satisfacției formabililor privind programul de formare profesională continuă. Stagiul de formare 09.10.2023-28.10.2023. • Raport privind rezultatele evaluării satisfacției formabililor privind programul de formare profesională continuă, stagiul de formare 09.10.2023-28.10.2023, prezentat de Centrul de Formare Profesională Continuă în Ședința Managerilor din 06.11.2023. • Interviu cu managerul instituției. • Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Strategia și politicile de asigurare a calității ale Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți (USARB) sunt piloni centrali în activitatea educațională. În domeniul educației, USARB își propune formarea profesională în spiritul valorilor europene, cultivând gândirea critică, activismul, responsabilitatea și abilitățile de leadership. Aceste valori sunt esențiale și pentru programele de recalificare profesională, fiind integrate în Planul de dezvoltare strategică a USARB pentru 2024-2029 și în Planul strategic al Catedrei pentru anii 2022-2026. Politica USARB în domeniul managementului calității vizează asigurarea continuă a serviciilor educaționale la standarde europene, prin implementarea unui Sistem de Management al Calității (SMC) bazat pe ISO 9001:2008. Programele de calificare parțială (microcalificare) este fundamentat pe finalități ce se corelează cu strategiile și politicile de asigurare a calității, reflectate în actele instituționale, naționale și internaționale. Obiectivele programelor de studii se aliniază direct cu direcțiile strategice universitare, naționale și internaționale, urmărind formarea de specialiști calificați și competitivi pe piața muncii, cu înalte calități morale și civice, precum și cu spirit de responsabilitate și inițiativă. Pentru atingerea acestor obiective, USARB implementează sistematic măsuri de asigurare a calității, atât la nivel instituțional, cât și la nivelul subdiviziunilor, în concordanță cu politica sa de calitate. Structurile interne de asigurare a calității utilizează diverse instrumente de evaluare a programelor de formare continuă, inclusiv interviuri și chestionare de satisfacție a formabililor și de evaluare a competențelor absolvenților de către manageri. Rezultatele acestor activități sunt centralizate în rapoarte anuale la nivel universitar, care ulterior ghidează planificarea activităților viitoare ale structurilor SMC și contribuie la îmbunătățirea calității programelor de recalificare profesională. Eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității este evaluată prin audituri interne periodice, realizate pentru a optimiza continuu procesele desfășurate în USARB. Planul de audit intern este elaborat de Departamentul de Management al Calității (DMC) și aprobat de Senatul Universității, instituția beneficiind de un grup de auditori interni activi.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-277
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare continuă. Programele de formare continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Programul de microcalificare „Modulul Psihopedagogic” (60 ECTS), aprobat la ședința Catedrei de Științe ale Educației, proces-verbal nr. 9 din 24.04.2025, și la ședința Consiliului Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, proces-verbal nr. 8 din 07.05.2025. - Extras din procesul-verbal nr. 13 al Senatului USARB din 8 mai 2025 cu privire la aprobarea programelor de formare profesională a adulților din domeniul general de studiu 011 Științe ale Educației. - Procesul-verbal nr. 1 al Ședinței de consultare a absolvenților, cadrelor didactice și autorităților din domeniu, cu referire la nevoile și cerințele pieței muncii, din 24.03.2025. - Manualul Sistemului de Management al Calității, cod MC-USARB-01, ediția 2, revizia 4, aprobat în ședința Consiliului de Administrație din 12.02.2024. - Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2024-2029, aprobat la ședința Senatului USARB din 21.12.2023, proces-verbal nr. 5. - Planul de dezvoltare strategică a Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte pentru perioada 2024-2029, aprobat la ședința Consiliului Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte din 09.10.2024, proces-verbal nr. 2, și de Senatul USARB din 20.11.2024, proces-verbal nr. 4. - Planul de dezvoltare strategică a Catedrei de Științe ale Educației pentru perioada 2022-2026, aprobat la ședința Consiliului Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte din 02.11.2021, proces-verbal nr. 3, și la ședința Catedrei de Științe ale Educației din 02.11.2021, proces-verbal nr. 3. - Strategia de dezvoltare a Centrului de Formare Profesională Continuă al Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2024-2025, aprobată de Rectorul USARB. - Interviu cu echipa managerială a instituției.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În urma analizei Raportului de autoevaluare pentru autorizarea provizorie a Programului de microcalificare „Modulul Psihopedagogic” (60 ECTS) și a interviului cu echipa managerială, s-a constatat că instituția dispune de acte normative clare privind proiectarea și aprobarea programelor de studii. Programul de microcalificare „Modulul Psihopedagogic” (60 ECTS) este proiectat în conformitate cu cerințele cadrului normativ național și instituțional. Acesta este racordat la Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2024-2029, la Planul de dezvoltare strategică a Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte pentru aceeași perioadă, precum și la Strategia de dezvoltare a Centrului de Formare Profesională Continuă al USARB pentru perioada 2024-2025, aprobată de Rector. Există extrase ale proceselor-verbale ale structurilor universitare responsabile de elaborarea și aprobarea programului. Programul de microcalificare „Modulul Psihopedagogic” (60 ECTS) prezentat de USARB conține elemente structurale în conformitate cu prevederile naționale stipulate în Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și a curriculumului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, conform Ordinului MEC nr. 785/2024 și Hotărârii Guvernului RM nr. HG222/2024 din 26.03.2024 privind aprobarea Regulamentului privind educația adulților. În dezvoltarea Programului de microcalificare „Modulul Psihopedagogic” (60 ECTS) au fost consultați părțile interesate. Programul este bine fundamentat pe standardele educaționale naționale, fiind în conformitate cu NOMENCLATORUL domeniilor de formare profesională, al specialităților și calificărilor pentru

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-277
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, precum și cu reglementările instituționale relevante.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul programului de formare continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Îmbunătățirea documentării procesului de aprobare, revizuire și validare a programului și curriculumurilor, pentru a asigura o trasabilitate completă și o transparență sporită a deciziilor luate la toate etapele de dezvoltare și actualizare a acestora.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Programul de microcalificare „Modulul Psihopedagogic” (60 ECTS), aprobat la ședința Catedrei de Științe ale Educației, proces-verbal nr. 9 din 24.04.2025, și la ședința Consiliului Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, proces-verbal nr. 8 din 07.05.2025. - Extras din procesul-verbal nr. 13 al Senatului USARB din 8 mai 2025 cu privire la aprobarea programelor de formare profesională a adulților din domeniul general de studiu 011 Științe ale Educației. - Proces-verbal nr. 1 al Ședinței de consultare a absolvenților, cadrelor didactice și autorităților din domeniu cu referire la nevoile și cerințele pieței muncii, din 24.03.2025. - Manualul Sistemului de Management al Calității, cod MC-USARB-01, ediția 2, revizia 4, aprobat în ședința Consiliului de Administrație din 12.02.2024. - Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2024-2029, aprobat la ședința Senatului USARB din 21.12.2023, proces-verbal nr. 5. - Planul de dezvoltare strategică a Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte pentru perioada 2024-2029, aprobat la ședința Consiliului Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte din 09.10.2024, proces-verbal nr. 2, și de Senatul USARB din 20.11.2024, proces-verbal nr. 4. - Planul de dezvoltare strategică a Catedrei de Științe ale Educației pentru perioada 2022-2026, aprobat la ședința Consiliului Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte din 02.11.2021, proces-verbal nr. 3, și la ședința Catedrei de Științe ale Educației din 02.11.2021, proces-verbal nr. 3. - Strategia de dezvoltare a Centrului de Formare Profesională Continuă al Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2024-2025, aprobată de Rectorul USARB. - Interviu cu echipa managerială a instituției. - Interviu cu cadre didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Misiunea și obiectivele Programului de microcalificare „Modulul Psihopedagogic” (60 ECTS) reflectă tendințele actuale în formarea profesională a cadrelor didactice pentru învățământul vocațional. Acestea sunt în deplină corespundere cu Strategia de dezvoltare „Educația 2030” și cu Strategia Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți. Obiectivele programului se concretizează prin finalitățile de studii, care, la rândul lor, se corelează cu obiectivele programelor. S-a constatat că finalitățile programelor de studii și competențele corespund în mare parte Nivelului 6 al Cadrului European al Calificărilor și Standardului de calificare, Nivel 6 al Cadrului Național al Calificărilor. Misiunea și obiectivele Programului sunt aliniate la realitățile și tendințele actuale din domeniul pregătirii personalului didactic, având ca scop formarea competențelor psihopedagogice specifice activității cadrelor didactice din instituțiile de învățământ preuniversitar. Programul de microcalificare „Modulul Psihopedagogic” (60 ECTS) este elaborat în conformitate cu prevederile Metodologiei de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și a curriculumului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, conform Ordinului MEC nr. 785/2024. Conform Planului de învățământ, Programul cumulează un număr total de 1800 de ore, care include 180 de ore de contact direct și 1620 de ore de studiu individual, alături de 900 de ore de stagiul profesional de practică, constituind un total de 60 de credite profesionale (ECTS), împărțite în 30 ECTS pentru formarea teoretică și 30 ECTS pentru stagiul de practică. Raportul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-277
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	dintre orele de contact direct și studiul individual/activitățile practice este de 1:3. Conținuturile propuse în Program sunt relevante pentru obiectivele și nivelul CNC 6. Formarea teoretică (30 ECTS) include șase unități de curs: Pedagogia, Psihologia, Didactica generală și standardele educaționale, Managementul clasei de elevi/Educația incluzivă/Educația interculturală, Psihologia vârstelor și psihologia educațională, Activități transdisciplinare și dezvoltarea personală. La finele fiecărui curs, formabilii susțin examen. Evaluarea finală a formabilului în cadrul programului constă în susținerea publică a proiectului didactic și simulare pedagogică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare continuă sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniu și la strategiile de dezvoltare a prestatorului de servicii educaționale.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului de formare continuă..	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Program de microcalificare „Modulul Psihopedagogic” (60 ECTS), aprobat la ședința Catedrei de Științe ale Educației, proces-verbal nr. 9 din 24.04.2025, și la ședința Consiliului Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, proces-verbal nr. 8 din 07.05.2025. • Procesul-verbal nr. 1 al Ședinței de consultare a absolvenților, cadrelor didactice și autorităților din domeniu, cu referire la nevoile și cerințele pieței muncii, din 24.03.2025. • Agenda Seminarului cu genericul „Managementul proiectelor: experiența USARB” din 15.09.2023, la care au participat managerii instituțiilor de învățământ. • Interviu cu echipa managerială a instituției. • Interviu cu cadre didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Relevanța programului de microcalificare „Modulul Psihopedagogic” derivă din actualitatea și necesitatea dezvoltării inițiale a competențelor în pedagogie, psihologie, didactica disciplinei și a stagiilor practice obligatorii. Aceste competențe sunt esențiale pentru specialistul cointerestat în profesionalizare și dezvoltarea carierei. Programul de microcalificare „Modulul Psihopedagogic” (60 ECTS) reflectă necesitățile pieței muncii. Relevanța programului este fundamentată pe necesitățile crescânde de formare pe parcursul întregii vieți, pe aprobarea Cadrului Național al Calificărilor în domeniul Științe ale Educației (2018). Această cerere este influențată de diminuarea ponderii cadrelor didactice tinere (sub 30 de ani) la 9.2%, precum și de necesitatea integrării inovațiilor pedagogice (evaluarea criterială prin descriptori, curriculum național 2018, reconceptualizarea disciplinelor școlare) și a instrumentelor online în procesul educațional, o cerință accelerată de criza pandemică. Relația dintre program și piața muncii se bazează pe satisfacerea nevoilor beneficiarilor prin pregătirea de specialiști capabili să răspundă cerințelor de angajare. Programul stimulează și ghidează implementarea inovațiilor educaționale, formează specialiști competenți în proiectarea și realizarea calitativă a activității profesionale didactice, dezvoltă un sistem de competențe necesare practicării profesiei și asigură o pregătire profesională solidă în științele educației. Consultarea părților interesate se realizează prin diverse activități, incluzând: organizarea de formări continue la nivel instituțional și local; angajarea, pe bază de plată cu ora, a cadrelor didactice din instituțiile de aplicație; consultări individuale cu cadrele didactice din instituțiile preuniversitare; organizarea de manifestări științifico-practice; elaborarea și publicarea în comun de produse curriculare; coordonarea procesului de elaborare și recenzare a lucrărilor metodice și a rapoartelor de autoevaluare pentru grade manageriale; și aplicarea/analiza chestionarelor privind sporirea eficienței CFPC completate de cadrele didactice la cursurile de formare continuă. În urma studierii documentelor și indicațiilor MEC, precum și a analizei chestionarelor cadrelor didactice, programul este actualizat și adaptat cerințelor pieței muncii prin introducerea conținuturilor axate pe pedagogia inovativă. Rezultatele cercetărilor științifice realizate de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-277
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	personalul didactic în cadrul tezelor de doctor, proiectelor instituționale și internaționale sunt reflectate în conținuturile și activitățile de învățare propuse de program. În cadrul interviului, cadrele didactice au menționat eforturile universității de a se racorda la cerințele reale ale formabililor și angajatorilor. De asemenea, rezultatele interviului cu managerii au confirmat consultarea părților interesate în vederea actualizării programului de formare continuă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea și includerea în Sistemul de Management al Calității a unei proceduri documentate pentru consultarea periodică a părților interesate (angajatori, absolvenți, asociații profesionale).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Raport de autoevaluare în vederea autorizării de funcționare provizorie a programului de microcalificare „Modulul Psihopedagogic”, Bălți, 2024. • Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic pentru anul de studii 2023-2024. • Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice anul de studii 2023-2024. • Regulament cu privire la normarea activității științifico-didactice în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, Ediția: 1, Revizia: 7, Data: 30.08.2023. • Stagii de formare/dezvoltare profesională a personalului academic, care include stagii și formări pentru cadre didactice precum implicate în program. • Dovezi cu privire la implicarea/participarea personalului academic în proiecte de cercetare științifică/implementare internaționale, detaliind proiecte la care au participat cadrele didactice • Fișa postului pentru Conferențiar Universitar, care specifică cerințe similare (titlu științific, cunoașterea limbii române, legislație, competențe PC), relații organizaționale, scopul postului, obligații și drepturi. • Fișa postului pentru Asistent Universitar, care detaliază cerințe (diplome de licență și master, modul psihopedagogic, cunoașterea limbii române, legislație, competențe PC), relații organizaționale, scopul postului, obligații și drepturi. • Fișe personale de evidență a cadrelor: conținând informații precum denumirea instituției absolvite, anul absolvirii, specializarea, limbile cunoscute, gradul științific, titlul științific și lucrări publicate, precum și istoricul angajărilor. • Hotărârea nr. 4/4 din 18 noiembrie 2021, care validează rezultatele concursurilor și confirmă angajarea mai multor cadre didactice pentru perioade determinate, cu posibilitatea prelungirii contractelor. Aceste hotărâri se bazează pe Regulamentul-cadru de organizare a concursurilor pentru funcțiile didactice și științifico-didactice. • Interviuri: cu managerul instituției și cu personalul didactic.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic pentru Programul de microcalificare „Modulul Psihopedagogic” la USARB sunt realizate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, incluzând Codul Muncii al Republicii Moldova și Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți. Procesul de selecție a profesorilor se bazează pe competențele profesionale deținute și pe stagiile de formare în domeniu.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-277
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	Programul este asigurat de șapte cadre didactice, dintre care patru sunt titulare (57,14%) și trei sunt angajate prin cumul intern (42,85%). Structura personalului didactic, după criteriul vârstei, arată că șase cadre didactice (85,71%) au vârste între 35-63 ani, iar un cadru didactic (14,28%) are peste 63 ani. Statele de funcție ale cadrelor didactice sunt acoperite în proporție de 100% cu personal titular cu normă de bază și prin cumul intern. Personalul didactic încadrat în realizarea Programului este angajat de bază sau prin cumul la catedra de profil, responsabilă de Program. Cadrele didactice care deservește Programul dețin studii de bază în domeniul specialității, titluri științifice și științifico-didactice, experiență în domeniu și participă la activități de formare/dezvoltare profesională. Majoritatea cadrelor didactice sunt angajate prin cumul intern pentru acest program. Nu sunt angajate persoane din sectorul real pentru acest program.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Dosare ale personalului didactic angajat. • Listele de lucrări științifice și metodic-didactice publicate de personalul academic în perioada 2019-2024. • Dovezi (certificate, ordine) privind participarea personalului academic la manifestări științifice naționale și internaționale, atât în țară, cât și peste hotare. • Lista stagiilor de formare și dezvoltare profesională urmate de personalul academic. • Lista participărilor la proiecte naționale și internaționale. • Interviu cu cadrele didactice. • Interviu cu cadrele manageriale.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Calificarea profesională a personalului academic și științific care asigură Programul de microcalificare „Modulul Psihopedagogic” corespunde programului de studiu, fiind acoperită în proporție de 100%. Cadrele didactice implicate dețin competențele necesare în domeniu. Printre cadrele didactice care asigură programul, se numără profesori universitari cu titluri științifice de doctor habilitat și doctor, precum și conferențieri universitari cu titluri didactice și științifice de doctor. Mai exact, 7 cadre didactice dețin titlul științific de doctor și 7 dețin titlul științifico-didactic de conferențiar universitar. Această structură demonstrează un nivel înalt de expertiză academică și științifică în cadrul echipei de formare. Calificarea personalului didactic este consolidată și prin participarea activă la diverse activități de dezvoltare profesională continuă. Aceasta include prezența la foruri științifice naționale și internaționale, stagii de formare, evenimente academice și publicarea de lucrări științifice și metodice. De exemplu, unii profesori au participat la cursuri de creare a cursurilor pe platforma MOODLE, formare profesională continuă în educația incluzivă, gestionarea lucrului individual al studenților prin platforme online, și instrumente digitale pentru elaborarea produselor de design grafic. Această preocupare constantă pentru dezvoltare profesională asigură că personalul didactic este la curent cu cele mai recente tendințe și metodologii din domeniu, transferând astfel cunoștințe de ultimă oră către formabili.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialelor cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-277
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Autorizație sanitară de funcționare nr. 159, valabilă în perioada 05.10.2018 - 05.10.2023. • Organigrama Sistemului de Management al Calității (SMC) din USARB. • Doctrina calității în USARB. • Certificat seria FC nr. 0011-19 de evaluare externă a calității, eliberat de ANACEC. • Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Centrului de Formare Profesională Continuă (CFPC) în USARB, din 25.10.2017. • Decizia Ministerului Justiției nr. 176 din 11.08.2015, referitoare la înregistrarea Cartei Universitare a IP USARB. • Certificat de înregistrare a organizației necomerciale IP USARB nr. 1007602000972 din 17.01.2013. • Proces verbal nr. 14 din 22 martie 2017, al ședinței Senatului Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți, privind asigurarea cofinanțării Centrului de cercetare și transfer tehnologic. • Regulamentul de organizare și funcționare a căminelor studențești din cadrul Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți. • Lista echipamentelor și mijloacelor de învățământ utilizate la programul de studii. • Decizie privind autorizația sanitară pentru funcționare, eliberată de Agenția Națională pentru Sănătate Publică, 04.12.2023. • Act de inspectare nr. 09 din 30.05.2024, eliberat de INST privind siguranța antiincendiară și protecția civilă. • Raport de evaluare a administrării spațiilor în USARB (15 săli) din 12.10.2016. • Fișa postului de metodist la Departamentul de Management al Calității a USARB. • Fișa postului Șefului Centrului de Formare Profesională Continuă. • Plan de învățământ pentru studii de microcalificare Modul psihopedagogic, aprobat la ședința Senatului USARB, proces verbal nr. 13 din 08.05.2019. • Dispoziție nr. 503 din 27.09.2014, privind funcționarea sistemelor de management al calității în instituțiile de învățământ superior. • Extras din procesul verbal nr. 16 din 01.06.2016, cu privire la rezultatele implementării Sistemului de Management al Calității USARB. • Extras din procesul verbal nr. 2 din 25.10.2017, al ședinței Senatului USARB, privind aprobarea Planului de dezvoltare strategică a Centrului de Formare Profesională Continuă al USARB în anii 2017-2020. • Extras din procesul verbal nr. 3 din 25.10.2018, al Catedrei de științe ale educației, cu privire la analiza rezultatelor chestionării formabililor de la cursurile de recalificare profesională, referitoare la calitatea studiilor în USARB. • Dosare ale personalului administrativ și auxiliar angajat. • Contract individual de muncă (model) al personalului administrativ și auxiliar angajat. • Contract individual de muncă încheiat și înregistrat în registrul general de evidență a salariaților sub nr. 16 s/c din 19.01.2023. • Contract individual de muncă încheiat și înregistrat în registrul general de evidență a salariaților sub nr. 521 s/c din 01.10.2018. • Interviu cu managerul instituției. • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Centrul de Formare Profesională Continuă (CFPC) asigură aspectele logistice esențiale pentru funcționarea programului de microcalificare „Modul psihopedagogic”, incluzând înscrierea cursanților, evidența documentației, administrarea și prelucrarea rezultatelor evaluărilor calității, precum și comunicarea cu beneficiarii. Personalul administrativ și auxiliar din cadrul CFPC este angajat cu studii superioare în domeniul de specialitate.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-277
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	Structura personalului CFPC cuprinde o unitate de Director de centru și o unitate de metodist. Aceste cadre sunt angajate de bază, dețin studii superioare și nu se află la vârsta de pensionare. CFPC este administrat de directorul centrului, numit prin ordinul Rectorului, și se subordonează direct prim-prorectorului pentru activitatea didactică. Recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu prevederile Codului Muncii al Republicii Moldova, Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova, Contractului colectiv de muncă, Contractului individual de muncă, și ale Fișei postului (Șef Centru, Metodist). Atribuțiile personalului administrativ și auxiliar sunt specificate clar în fișa postului și sunt aduse la cunoștința acestora.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	✓ Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se desfășoară în strictă conformitate cu un cadru legislativ și normativ complex și bine definit. Această fundamentare riguroasă asigură legalitatea și corectitudinea tuturor proceselor de management al resurselor umane. ✓ Centrul de Formare Profesională Continuă dispune de o structură organizatorică clară și eficientă și personal angajat de bază.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Certificat de înregistrare a IP USARB nr. 1007602000972 din 17.01.2013. • Decizia Ministerului Justiției nr. 176 din 11.08.2015 cu privire la înregistrarea Cartei Universitare a IP USARB. • Acte de proprietate pentru spațiile educaționale. • Contracte de locațiune pentru spațiile educaționale. • Raport de evaluare a administrării spațiilor în USARB (15 săli) din 12.10.2016. • Regulament de organizare și funcționare a căminelor studențești din cadrul Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți. • Autorizație sanitară de funcționare nr. 159, valabilă în perioada 05.10.2018 - 05.10.2023. • Act de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență nr. 18/1-465/20 AST din 23.07.2020, privind siguranța antiincendiară. • Regulament cu privire la organizarea și funcționarea Centrului de Formare Profesională Continuă (CFPC) al USARB, din 25.10.2017. • Extras din procesul-verbal nr. 2 din 25.10.2017 al ședinței Senatului USARB cu privire la aprobarea Planului de dezvoltare strategică a Centrului de Formare Profesională Continuă al USARB pentru anii 2017-2020. • Proces-verbal nr. 14 din 22 martie 2017 al Ședinței Senatului Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți, cu privire la asigurarea cofinanțării Centrului de Inovare și Transfer Tehnologic din Regiunea de Dezvoltare Nord. • Lista echipamentelor și a mijloacelor de învățământ utilizate la programul de studii. • Extras din procesul-verbal nr. 3 din 25.10.2018 al Catedrei de științe ale educației cu privire la analiza rezultatelor chestionării formabililor de la cursurile de recalificare profesională. • Vizitarea spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Infrastructura Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți este adecvată și suficientă pentru a asigura desfășurarea calitativă a programului de formare continuă. Instituția dispune de o bază materială complexă, care include atât spații generale, cât și săli specializate. Pentru nevoile curriculare ale programului sunt asigurate: 3 săli de calculatoare, un laborator științific („Tehnologii educaționale inovaționale”), un centru de resurse pentru educația incluzivă, un

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-277
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	centru didactic pentru educația interculturală, un centru de cercetări în științe ale educației, un cabinet metodic pentru practică și o sală dedicată evaluării (82,7 m²), dotată cu echipament specializat. Conform datelor prezentate, suprafețele totale dedicate procesului de studii sunt ample, însumând 174,9 m² pentru cursuri, 140,4 m² pentru seminare și 152,67 m² pentru laboratoare. Suplimentar, formabilii au acces la spațiile generoase ale bibliotecii, care totalizează 1546,36 m². Toate spațiile educaționale sunt accesibile formabililor în intervalul orar 8:00-18:00. Spațiul alocat per cursant respectă și depășește normativele, grupele fiind constituite din 18-25 de persoane. Fiecărui formabil îi revine peste 1,5 m² în sălile pentru orele teoretice și practice și peste 2,0 m² în sălile pentru activități individuale, suprafața totală per cursant fiind între 3,0 și 3,87 m². Un punct forte în modernizarea infrastructurii este dotarea unei săli de E-Teaching prin intermediul proiectului Erasmus+ „TEACH ME”. Această sală este menită să modernizeze sistemul de formare profesională continuă prin utilizarea de metodologii de instruire inovatoare. Starea generală a spațiilor este bună, acestea fiind considerate suficiente și corespunzătoare cerințelor programului. Anual se efectuează lucrări de reparație, iar echipamentele utilizate sunt relevante pentru necesitățile curriculare. Conformitatea spațiilor cu cerințele de securitate și sănătate în muncă este confirmată oficial prin Autorizația sanitară de funcționare și prin Avizul de corespundere privind prevenirea și stingerea incendiilor. Analiza infrastructurii a relevat existența unor bariere de acces fizic, constatându-se că la intrarea în blocurile instituției nu sunt instalate rampe de acces. Cu toate acestea, instituția are în vedere modalități alternative de a asigura accesul la program. Conform raportului de autoevaluare, acesta poate fi susținut prin diferențierea și individualizarea procesului de formare continuă, care include flexibilitatea timpului, aplicarea tehnologiilor asistive și consilierea individuală, precum și prin posibilitatea de a oferi cursuri în format online, creând premisele unui model de învățare hibrid.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor. Standard de evaluare minim obligatoriu: Spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt parțial adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m²	3,0	3,0
Puncte tari	✓ Universitatea dispune de o infrastructură materială excepțională, care susține pe deplin realizarea calitativă a programului de formare continuă.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Certificat de înregistrare a IP USARB nr. 1007602000972 din 17.01.2013. • Decizia Ministerului Justiției nr. 176 din 11.08.2015 cu privire la înregistrarea Cartei Universitare a IP USARB. • Acte de proprietate pentru spațiile educaționale. • Contracte de locațiune pentru spațiile educaționale. • Raport de evaluare a administrării spațiilor în USARB (15 săli) din 12.10.2016. • Regulament de organizare și funcționare a căminelor studențești din cadrul Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți.
--	---



	• Autorizație sanitară de funcționare nr. 159, valabilă în perioada 05.10.2018 - 05.10.2023. • Act de inspectare nr. 09 din 30.05.2024, eliberat de INST privind siguranța antiincendiară și protecția civilă. • Regulament cu privire la organizarea și funcționarea Centrului de Formare Profesională Continuă (CFPC) al USARB, din 25.10.2017. • Extras din procesul-verbal nr. 2 din 25.10.2017 al ședinței Senatului USARB cu privire la aprobarea Planului de dezvoltare strategică a Centrului de Formare Profesională Continuă al USARB pentru anii 2017-2020. • Proces-verbal nr. 14 din 22 martie 2017 al Ședinței Senatului Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți, cu privire la asigurarea cofinanțării Centrului de Inovare și Transfer Tehnologic din Regiunea de Dezvoltare Nord. • Lista echipamentelor și a mijloacelor de învățământ utilizate la programul de studii. • Extras din procesul-verbal nr. 3 din 25.10.2018 al Catedrei de științe ale educației cu privire la analiza rezultatelor chestionării formabililor de la cursurile de recalificare profesională. • Vizitarea spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Infrastructura Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți este adecvată și suficientă pentru a asigura desfășurarea calitativă a programului de formare continuă. Instituția dispune de o bază materială complexă, care include atât spații generale, cât și săli specializate. Pentru nevoile curriculare ale programului sunt asigurate: 3 săli de calculatoare, un laborator științific („Tehnologii educaționale inovatoare”), un centru de resurse pentru educația incluzivă, un centru didactic pentru educația interculturală, un centru de cercetări în științe ale educației, un cabinet metodic pentru practică și o sală dedicată evaluării (82,7 m²), dotată cu echipament specializat. Conform datelor prezentate, suprafețele totale dedicate procesului de studii sunt ample, însumând 174,9 m² pentru cursuri, 140,4 m² pentru seminare și 152,67 m² pentru laboratoare. Suplimentar, formabilii au acces la spațiile generoase ale bibliotecii, care totalizează 1546,36 m². Toate spațiile educaționale sunt accesibile formabililor în intervalul orar 8:00-18:00. Spațiul alocat per cursant respectă și depășește normativele, grupele fiind constituite din 18-25 de persoane. Fiecărui formabil îi revine peste 1,5 m² în sălile pentru orele teoretice și practice și peste 2,0 m² în sălile pentru activități individuale, suprafața totală per cursant fiind între 3,0 și 3,87 m². Un punct forte în modernizarea infrastructurii este dotarea unei săli de E-Teaching prin intermediul proiectului Erasmus+ „TEACH ME”. Această sală este menită să modernizeze sistemul de formare profesională continuă prin utilizarea de metodologii de instruire inovatoare. Starea generală a spațiilor este bună, acestea fiind considerate suficiente și corespunzătoare cerințelor programului. Anual se efectuează lucrări de reparație, iar echipamentele utilizate sunt relevante pentru necesitățile curriculare. Conformitatea spațiilor cu cerințele de securitate și sănătate în muncă este confirmată oficial prin Autorizația sanitară de funcționare și prin Avizul de corespundere privind prevenirea și stingerea incendiilor. Analiza infrastructurii a relevat existența unor bariere de acces fizic, constatându-se că la intrarea în blocurile instituției nu sunt instalate rampe de acces. Cu toate acestea, instituția are în vedere modalități alternative de a asigura accesul la program. Conform raportului de autoevaluare, acesta poate fi susținut prin diferențierea și individualizarea procesului de formare continuă, care include flexibilitatea timpului, aplicarea tehnologiilor asistive și consilierea individuală, precum și prin posibilitatea de a oferi cursuri în format online, creând premisele unui model de învățare hibrid.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.. Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea unui Plan de acțiuni multianual și etapizat pentru asigurarea acomodării rezonabile a infrastructurii fizice a universității. Acest plan ar trebui să includă, dar fără a se limita la: proiectarea și instalarea rampelor de acces la intrările principale ale blocurilor de		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-277
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	studii pentru a elimina barierele de acces fizic; auditul și adaptarea progresivă a altor facilități esențiale, precum grupurile sanitare, căile de acces către bibliotecă, cantină și alte spații comune; includerea standardelor de accesibilitate universală în toate proiectele viitoare de reparație sau modernizare a infrastructurii universității.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Certificat de înregistrare a IP USARB nr. 1007602000972 din 17.01.2013. • Decizia Ministerului Justiției nr. 176 din 11.08.2015 cu privire la înregistrarea Cartei Universitare a IP USARB. • Autorizație sanitară de funcționare nr. 159, valabilă în perioada 05.10.2018 - 05.10.2023. • Act de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență nr. 18/1-465/20 AST din 23.07.2020, privind siguranța antiincendiară. • Raport de evaluare a administrării spațiilor în USARB (15 săli) din 12.10.2016. • Regulament cu privire la organizarea și funcționarea Centrului de Formare Profesională Continuă (CFPC) al USARB, din 25.10.2017. • Extras din procesul-verbal nr. 2 din 25.10.2017 al ședinței Senatului USARB cu privire la aprobarea Planului de dezvoltare strategică a Centrului de Formare Profesională Continuă al USARB pentru anii 2017-2020. • Proces-verbal nr. 14 din 22 martie 2017 al Ședinței Senatului Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți, cu privire la asigurarea cofinanțării Centrului de Inovare și Transfer Tehnologic. • Regulament de organizare și funcționare a căminelor studentești din cadrul Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți. • Lista echipamentelor și a mijloacelor de învățământ utilizate la programul de studii. • Extras din procesul-verbal nr. 3 din 25.10.2018 al Catedrei de științe ale educației cu privire la analiza rezultatelor chestionării formabililor de la cursurile de recalificare profesională. • Metode de Colectare a Dovezilor • Vizitarea spațiilor educaționale. • Interviu cu managerul instituției.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția USARB dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare. Spațiile destinate acestor servicii corespund normelor tehnice, sanitar-igienice și celor de prevenire și stingere a incendiilor. Universitatea dispune de 5 cămine studentești, cu o suprafață totală de 5617,9 m² și o capacitate de 903 de locuri. Suprafața medie de locuit care revine unui beneficiar este între 5,86 m² și 6,57 m². Funcționarea acestora este reglementată de un regulament specific. Patru dintre cămine (Integrala, Luceafărul, Olimp, Romanticii) sunt amplasate în campusul universitar, în proximitatea blocurilor de studii, a bibliotecii și a cantinei. Capacitatea de cazare depășește numărul de solicitări, asigurând astfel un loc tuturor beneficiarilor care doresc să se cazeze. Oficiul medical oferă servicii consultative și de prim ajutor atât colaboratorilor, cât și studenților, având în dotare 4 cabinete specializate (triaj, fizioterapie, consultanță). De asemenea, cantina studentească „Speranța” dispune de 300 de locuri și un meniu variat, iar din anul 2005 funcționează și terasa de vară „Gaudeamus”. Prin intermediul Clinicii juridice, se oferă consultații păturilor social-vulnerabile pe probleme de dreptul familiei, drept civil și dreptul asigurărilor sociale. Toate serviciile sociale menționate sunt accesibile beneficiarilor programului de formare profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare. necesară pentru asigurarea formabililor cu servicii sociale primare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți demonstrează un angajament deosebit pentru bunăstarea formabililor, oferind o infrastructură socială complexă și servicii de suport primare, care depășesc cadrul strict academic. Clinica juridică a universității oferă		



	consultații gratuite păturilor social-vulnerabile în domenii precum dreptul familiei și dreptul civil, demonstrând o responsabilitate socială asumată.
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Concluzii generale

1. Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți (USARB) este o instituție publică, parte a sistemului de învățământ superior din Republica Moldova, care își desfășoară activitatea în baza legislației naționale și a acordurilor internaționale. În domeniul educației, USARB își propune formarea profesională în spiritul valorilor europene, cultivând gândirea critică, activismul, responsabilitatea și abilitățile de leadership. Politica USARB în managementul calității vizează asigurarea continuă a serviciilor educaționale la standarde europene și îmbunătățirea calității acestora prin implementarea unui Sistem de Management al Calității (SMC) bazat pe cerințele și recomandările standardelor ISO 9001:2008. Programul de calificare parțială (microcalificare) are la bază finalități corelate cu strategia și politica de asigurare a calității, reflectate în acte instituționale, naționale și internaționale. Strategia de asigurare a calității în cadrul USARB este direct corelată cu Manualul Sistemului de Management al Calității, care reflectă Doctrina și Politica de calitate a USARB. Obiectivele programelor de studii se aliniază direct cu direcțiile strategice și politice universitare, naționale și internaționale, orientându-se spre formarea de specialiști calificați, competitivi pe piața muncii, capabili să demonstreze înalte calități morale și civice, responsabilitate și spirit de inițiativă. Pentru realizarea acestor obiective, sunt întreprinse sistematic măsuri de asigurare a calității, atât la nivel instituțional, cât și la nivelul subdiviziunilor, în corelație cu direcțiile de bază ale politicii de asigurare a calității.
2. Programul de microcalificare „Modulul Psihopedagogic” este proiectat cu respectarea tuturor rigorilor și actelor normative aprobate la nivel de Guvern, Ministerul Educației și Cercetării (MEC) și reglementărilor instituționale. Acesta corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și se racordează la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu. Programul reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic.
5. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de microcalificare „Modul psihopedagogic” la USARB sunt gestionate conform legislației naționale și strategiilor interne, printr-un proces transparent de concurs și validare senatorială, urmat de încheierea contractelor individuale de muncă. Programul este asigurat integral de cadre didactice calificate, majoritatea titulare, cu o acoperire de 100% a statelor de funcții, demonstrând o rentabilitate a programului prin raportul dintre cadre și numărul de formabili. Calificarea profesională a personalului este de 100% în conformitate cu programul de studiu. Echipa didactică se distinge printr-un nivel înalt de expertiză, incluzând doctori și conferențieri universitari. Dezvoltarea profesională continuă este esențială, cadrele didactice participând activ la manifestări științifice, stagii de formare și proiecte, asigurând astfel transferul cunoștințelor de ultimă oră către formabili.
6. Programul de microcalificare "Modul Psihopedagogic" beneficiază de resurse de învățare și sprijin foarte bune. Infrastructura USARB este adecvată și suficientă, incluzând săli de calculatoare, laboratoare științifice, centre de resurse specializate și o bibliotecă vastă, cu spații ample pentru cursuri, seminare și activități individuale. Un punct forte este sala de E-Teaching, dotată prin proiectul Erasmus+, care modernizează instruirea prin metodologii inovatoare. Deși s-au constatat bariere de acces fizic (lipsa rampelor), instituția își propune să le elimine printr-un plan multianual și asigură accesibilitatea prin flexibilitatea timpului de studiu, tehnologii asistive și consultanță individuală, inclusiv posibilitatea de cursuri online. Toate spațiile educaționale respectă normele de securitate și sănătate, fiind confirmate prin autorizații sanitare și avize antiincendiu. Dotările spațiilor, inclusiv materiale didactice și echipamente TIC, sunt relevante și susțin pe deplin finalitățile programului. În plus, USARB demonstrează un angajament deosebit pentru bunăstarea formabililor, oferind o infrastructură socială complexă. Aceasta include 5 cămine studențești cu o capacitate ce depășește solicitările, un oficiu medical cu 4 cabinete specializate și o cantină studențească. Clinica juridică oferă consultații gratuite pentru categoriile social-vulnerabile, subliniind responsabilitatea socială a universității.

Puncte tari:

- Unul dintre programele universității a fost acreditat la nivel internațional de către Comisia de acreditare AQAS în 2018, validând alinierea la standarde externe.
- Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se desfășoară în strictă conformitate cu un cadru legislativ și normativ complex și bine definit. Această fundamentare riguroasă asigură legalitatea și corectitudinea tuturor proceselor de management al resurselor umane.
- Centrul de Formare Profesională Continuă dispune de o structură organizatorică clară și eficientă și personal angajat de bază.



- Universitatea dispune de o infrastructură materială excepțională, care susține pe deplin realizarea calitativă a programului de formare continuă.
- Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți demonstrează un angajament deosebit pentru bunăstarea formabililor, oferind o infrastructură socială complexă și servicii de suport primare, care depășesc cadrul strict academic. Clinica juridică a universității oferă consultații gratuite păturilor social-vulnerabile în domenii precum dreptul familiei și dreptul civil, demonstrând o responsabilitate socială asumată.

Recomandări:

- Îmbunătățirea documentării procesului de aprobare, revizuire și validare a programului și curriculumurilor, pentru a asigura o trasabilitate completă și o transparență sporită a deciziilor luate la toate etapele de dezvoltare și actualizare a acestora.
- Se recomandă elaborarea și includerea în Sistemul de Management al Calității a unei proceduri documentate pentru consultarea periodică a părților interesate (angajatori, absolvenți, asociații profesionale).

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Elaborarea unui Plan de acțiuni multianual și etapizat pentru asigurarea acomodării rezonabile a infrastructurii fizice a universității. Acest plan ar trebui să includă, dar fără a se limita la: proiectarea și instalarea rampelor de acces la intrările principale ale blocurilor de studii pentru a elimina barierele de acces fizic; auditul și adaptarea progresivă a altor facilități esențiale, precum grupurile sanitare, căile de acces către bibliotecă, cantină și alte spații comune; includerea standardelor de accesibilitate universală în toate proiectele viitoare de reparație sau modernizare a infrastructurii universității.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului de formare profesională a adulților **Modulul Psihopedagogic, program de recalificare, 60 credite**, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	5	6
Punctaj total	6	12	9	14
Valoare evaluată	6	12	9	14
Nivel de realizare, %	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1) sunt îndeplinite.

În baza pct. 61 alin. 1) al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **autorizarea de funcționare provizorie** a *programului de formare profesională a adulților Modul Psihopedagogic, program de microcalificare, 60 credite*, CNC-6, forma de organizare cu frecvență. Capacitatea de școlarizare - 70 formabili. (Adresa juridică: MD-3100, mun. Bălți, str. Pușkin, nr. 38).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Rusnac Virginia _____

Membru: Popa Natalia _____

Membru: Carabet Natalia _____

Membru: Zmuncila Ludmila _____

