

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP - 049
		Președintele comisiei de evaluare externă	MANGOS Octavian

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programului de formare profesională a adulților **Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1), cu dreptul de instruire la categoria B**, forma de organizare **cu frecvență**, la cererea depusă de **S.R.L. „AUTONORD-SERVICII”** pe data de **16.09.2025**, în baza dosarului **AFP - 049**, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de **26.12.2025**.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din **05.12.2025**, decizia nr. **50**.

Președinte: MANGOS Octavian

Membru: LUNGU Valeriu

Membru: REDICO Pavel



Cuprins

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității.....	3
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității.....	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională	3
1.1.2. Strategiile și politicile de asigurare a calității programului de formare profesională	4
Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională a adulților	5
Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională	5
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională a adulților.....	6
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională	6
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională	6
Standardul de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către beneficiari	7
Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională.....	7
4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională	7
Standardul de acreditare 5. Personalul didactic	7
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic.....	7
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	7
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	8
Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijinul pentru formabili	8
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	8
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	8
Criteriul 6.2. Resursele materiale.....	9
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	9
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	10
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	10
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale	10
Concluzii generale	11
Recomandarea comisiei de evaluare externă:.....	11

**Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității, care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând, în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none">• Certificat de înregistrare al Societății cu Răspundere Limitată „AUTONORD-SERVICII”, eliberat de Camera Înregistrării de Stat, cu numărul de identificare de stat (IDNO) 1008602004726, data înregistrării 19.05.2008, data eliberării 19.05.2008;• Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice, nr. 152041 din 27.09.2024, eliberat de I.P. „Agenția Servicii Publice”, Departamentul înregistrare și licențiere a unităților de drept, privind Societatea cu Răspundere Limitată „AUTONORD-SERVICII”, cu sediul în mun. Bălți;• Certificat de înregistrare a mărcii, nr. 29700, eliberat de Agenția de Stat pentru Proprietatea Intelectuală a Republicii Moldova, pentru marca „FORSAJ”, înscrisă în Registrul național al mărcilor (data eliberării – 23.06.2017);• Regulamentul de organizare și funcționare a unității de formare profesională a conducătorilor de vehicule S.R.L. „Autonord-Servicii”, elaborat în baza HG nr. 170/2023 din 29.03.2023, aprobat prin ordinul nr. 01/2023 din 26.01.2023, semnat de directorul instituției;• Certificat de evaluare externă a calității, seria FC nr. 0051-20, eliberat de Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare la data de 25.11.2020, privind acreditarea programelor de formare profesională continuă pentru o perioadă de 5 ani;• Decizia Consiliului administrativ al instituției din 29.05.2025, privind organizarea serviciilor educaționale de formare profesională a conducătorilor de vehicule la categoria B și depunerea actelor necesare prin intermediul RIUCVF în vederea autorizării de funcționare provizorie a Programului de formare profesională a adulților „Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1)” în orașul Fălești;• Proces-verbal nr. 2 din 17.07.2025, cu privire la deschiderea filialei în orașul Fălești și dotarea parcului auto;• Contract de locațiune, nr. 2/04/2025 din 01.04.2025, încheiat între S.A. „Întreprinderea specializată de reparație a tehnicii” și S.R.L. „AUTONORD-SERVICII”, privind transmiterea în folosință temporară a terenului asfaltat cu suprafața de 0,30 ha, situat în or. Fălești, destinat instruirii în conducerea autovehiculelor;• Contract de locațiune, nr. 01 din 03.03.2025, încheiat între Î.I. „Gurdiș Silvia” și S.R.L. „AUTONORD-SERVICII”, privind transmiterea în posesie și folosință temporară a spațiului situat în or. Fălești, str. Mihai Eminescu nr. 35, cu suprafața de 85 m², destinat pregătirii specialiștilor;• Act de inspectare, nr. 34 din 19.06.2025, eliberat de Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică, Direcția teritorială supraveghere tehnică și control Nord, privind verificarea respectării cerințelor în domeniul apărării împotriva incendiilor la Școala Auto S.R.L. „Autonord-Servicii”;• Decizie de refuz privind eliberarea autorizației sanitare pentru funcționare, emisă de Agenția Națională pentru Sănătate Publică – CSP Bălți, pentru S.R.L. „AUTONORD-SERVICII”, în baza declarației nr. C427732/2025 din 30.06.2025, cu indicarea temeiului legal conform Legii nr. 10/2009;• Programul de dezvoltare strategică a instituției S.R.L. „Autonord-Servicii” pentru perioada 2023–2028, aprobat la ședința consiliului profesoral nr. 1 din 26.01.2023, semnat de directorul instituției;• Interviu cu managerul instituției.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>„Autonord-Servicii” SRL este o persoană juridică de drept privat, cu scop lucrativ, constituită și înregistrată conform legislației Republicii Moldova. Instituția dispune de patrimoniu propriu, conturi bancare, ștampilă și marcă comercială înregistrată. Activitatea este reglementată prin Statutul societății și Regulamentul intern de organizare a activității didactice.</p> <p>Instituția desfășoară activități de formare profesională continuă a adulților în domeniul instruirii conducătorilor de vehicule, având o experiență începând cu anul 2008. Conform documentelor prezentate, „Autonord-Servicii” SRL a obținut, în timp, autorizările necesare pentru desfășurarea activității educaționale, iar în prezent activează ca centru de instruire pentru formarea profesională continuă, în baza deciziilor emise de autoritățile competente.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP - 049
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>În anul 2025, în urma deciziei Consiliului administrativ, instituția a inițiat procedura de organizare a unui nou program de formare profesională pentru categoria B, prin depunerea actelor necesare în Sistemul informațional RUICVF, în vederea autorizării provizorii a activității în orașul Fălești.</p> <p>Instruirea teoretică are loc în spațiul închiriat cu suprafața de 85 m² din or. Fălești, str. Mihai Eminescu 35, iar instruirea practică se desfășoară pe un teren asfaltat de 0,3 ha, situat pe str. Cartierul Victoriei 4, utilizat în baza unui contract de închiriere. Aceste spații sunt utilizate exclusiv pentru activitatea de formare profesională.</p> <p>Conform actului de inspectare prezentat, spațiile respectă normele și regulile de apărare împotriva incendiilor. Totodată, instituția nu deține autorizație sanitară de funcționare, fiind prezentată o decizie de refuz din partea autorității competente, care indică faptul că activitatea educațională respectivă nu se supune regimului de autorizare sanitară.</p> <p>Activitatea educațională este desfășurată în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, inclusiv Codul educației, legislația specifică domeniului siguranței rutiere și actele normative ale Ministerului Educației și Cercetării, precum și cu documentele interne aprobate la nivel instituțional.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare al programului de FPA este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de FPA este conform cerințelor legale. Prestatorul de educație a adulților deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategiile și politicile de asigurare a calității programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Certificat de înregistrare al Societății cu Răspundere Limitată „AUTONORD-SERVICII”, eliberat de Camera Înregistrării de Stat, cu numărul de identificare de stat (IDNO) 1008602004726, data înregistrării 19.05.2008, data eliberării 19.05.2008; • Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice, nr. 152041 din 27.09.2024, eliberat de I.P. „Agenția Servicii Publice”, Departamentul Înregistrare și licențiere a unităților de drept, privind Societatea cu Răspundere Limitată „AUTONORD-SERVICII”, cu sediul în mun. Bălți; • Regulamentul de organizare și funcționare a unității de formare profesională a conducătorilor de vehicule S.R.L. „Autonord-Servicii”, elaborat în baza HG nr. 170/2023 din 29.03.2023, aprobat prin ordinul nr. 01/2023 din 26.01.2023, semnat de directorul instituției; • Certificat de evaluare externă a calității, seria FC nr. 0051-20, eliberat de Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare la data de 25.11.2020, privind acreditarea programelor de formare profesională continuă pentru o perioadă de 5 ani; • Decizia Consiliului administrativ al instituției din 29.05.2025, privind organizarea serviciilor educaționale de formare profesională a conducătorilor de vehicule la categoriile/subcategoriile B/B1 și depunerea actelor necesare prin intermediul RIUCVF în vederea autorizării de funcționare provizorie a Programului de formare profesională a adulților „Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1)” în orașul Fălești; • Programul de dezvoltare strategică a instituției S.R.L. „Autonord-Servicii” pentru perioada 2023–2028, aprobat la ședința consiliului profesoral nr. 1 din 26.01.2023, semnat de directorul instituției; • Planul anual de activitate al instituției S.R.L. „Autonord-Servicii” pentru anul 2025, aprobat în cadrul ședinței Consiliului Profesoral nr. 1 din data de 30.01.2025, semnat de directorul instituției; • Rezultatele chestionării elevilor/formabililor, realizată în cadrul procesului de asigurare a calității, privind percepția beneficiarilor asupra activității Școlii Auto „Forsaj”, utilizate pentru analiza satisfacției și îmbunătățirea continuă a serviciilor educaționale; • Proces-verbal nr. 3 din 03.12.2025, cu privire la analiza sondajelor anonime de la cursanți și formularea propunerilor de îmbunătățire a procesului educațional; • Interviu cu managerul instituției.
Constatări făcute în timp	<p>În vederea asigurării unui nivel ridicat al calității activității educaționale, instituția de învățământ își desfășoară activitatea în conformitate cu următoarele documente de referință:</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP - 049
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

vizitei de evaluare externă	<ul style="list-style-type: none"> - Codul educației al Republicii Moldova (Legea nr. 152/2014); - Codul muncii al Republicii Moldova (Legea nr. 154/2003); - Regulamentul privind educația adulților (HG nr. 222/2024); - Alte ordine și acte normative emise de Ministerul Educației și Cercetării privind formarea profesională a conducătorilor auto și activitățile conexe. <p>Analiza documentelor prezentate și informațiilor oferite de administrația instituției a evidențiat faptul că Școala Auto „Autonord-Servicii” SRL dispune de un Plan de dezvoltare strategică pentru perioada 2023-2028, elaborat și aprobat la nivel instituțional, care stabilește misiunea, obiectivele strategice și direcțiile de dezvoltare ale activității educaționale. Planul strategic include măsuri orientate spre asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor educaționale, vizând baza materială, resursele umane, conținuturile programelor de formare profesională și procesul de instruire.</p> <p>În conformitate cu documentele interne, responsabilitatea principală pentru asigurarea calității procesului de instruire revine directorului, fiind implicat, totodată, întreg personalul angajat în realizarea activităților de formare profesională. Cadrele didactice și personalul implicat în procesul educațional participă la actualizarea conținuturilor programelor de formare profesională, în concordanță cu modificările actelor normative din domeniu.</p> <p>Instituția declară aplicarea unor mecanisme de monitorizare a calității instruirii prin colectarea opiniilor formabililor și absolvenților, inclusiv prin chestionare de satisfacție aplicate la finalizarea cursurilor de formare profesională. Rezultatele acestora sunt utilizate pentru analiza performanței cadrelor didactice, a climatului educațional și a modului de organizare a procesului de instruire.</p> <p>Pentru creșterea calității procesului educațional, instituția promovează diversificarea metodelor de predare-învățare, utilizarea metodelor interactive și a instrumentelor TIC, precum și organizarea periodică a ședințelor metodice cu personalul didactic. Instituția declară faptul că propunerile și sugestiile formulate în cadrul acestor activități sunt luate în considerare de administrația instituției în procesul de planificare operațională și în stabilirea obiectivelor de dezvoltare.</p> <p>Totodată, măsurile de asigurare a calității sunt orientate spre corelarea programelor de formare profesională cu cerințele mediului economic și ale pieței muncii, având ca obiectiv formarea unor absolvenți competenți, adaptați schimbărilor tehnice și tehnologice din domeniul transportului rutier.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – strategiile și/sau politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, sunt elaborate, asumate și comunicate părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională a adulților

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională a adulților. Acestea sunt proiectate în așa fel încât să atingă obiectivele pentru care au fost create, incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Program Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1), în limba română, aprobat proces-verbal nr. 1 din 03.09.2025; • Program de dezvoltare strategică SRL „Autonord-Servicii” pe perioadă 2023-2028, aprobat la ședința Consiliului profesoral, proces-verbal nr. 1 din 26.01.2023; • Interviu cu managerul instituției.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare continuă, este elaborat ca un document care definește scopul, obiectivele, competențele, structura, conținutul, finalitățile și condițiile formării profesionale a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria B/B1), ca activitate educațională și ca o componentă a sistemului național de formare a conducătorilor de autovehicule. Programul de formare profesională a conducătorilor de vehicule este proiectat în conformitate cu legislația în vigoare, include 330 de ore de instruire (11 credite).

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP - 049
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de FPA este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională a adulților

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Program Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1), în limba română, aprobat proces-verbal nr. 1 din 03.09.2025; Program de dezvoltare strategică SRL „Autonord-Servicii” pe perioadă 2023-2028, aprobat la ședința Consiliului profesoral, proces-verbal nr. 1 din 26.01.2023; Interviu cu managerul instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Misiunea programului de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule este de a pregăti viitorii conducători auto pentru a conduce în siguranță, respectând legislația rutieră și contribuind la reducerea riscurilor din trafic. Scopul programului: formarea profesională inițială a șoferilor în conducere autovehiculului de categoria B la un nivel profesional ridicat. Obiectivul principal al programei de formare: formarea cunoștințelor, capacităților și atitudinilor teoretice și practice integrate, datorită cărora candidații în conducere auto poate realiza atribuții și sarcini profesionale cu privire la conducerea auto sigur în trafic. Obiectivele programului de formare corespunde prevederilor Strategiei naționale pentru siguranța rutieră, precum și standardelor de asigurare a calității în învățământ.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul programului este armonizat cu prevederile actelor normative pe domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului de FPA.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Program Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1), în limba română, aprobat proces-verbal nr. 1 din 03.09.2025; Program de dezvoltare strategică SRL „Autonord-Servicii” pe perioadă 2023-2028, aprobat la ședința Consiliului profesoral, proces-verbal nr. 1 din 26.01.2023; Interviu cu managerul instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule este direct corelat cu cerințele pieței muncii, având un impact semnificativ asupra mobilității forței de muncă și a siguranței în transportul rutier. Într-o economie în care transportul de persoane și mărfuri joacă un rol esențial, cererea de conducători auto calificați rămâne constant ridicată, atât în sectorul privat, cât și în cel public. Programul de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule prestate de către școala auto este destinat locuitorilor raionului Fălești.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de FPA reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP - 049
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Standardul de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către beneficiari

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare profesională a adulților, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea certificărilor.

Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională

4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulament de organizare și funcționare a unității de formare profesională a conducătorilor de vehicule SRL "Autonord-Servicii", aprobat prin ordinul directorului nr. 01/2023; Programul de dezvoltare strategică a instituției 2023-2028, aprobat de către directorul pe 26.01.2023; Cererile de înscriere; Contracte de prestare servicii cu formabilii; Discuții cu personal administrativ al instituției; Discuții cu personalul didactic; Materialele promoționale. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Organizarea procesului educațional se propune a se realiza în baza programului. Atragerea și înscrierea la program se va realiza prin calitatea lecțiilor și a condițiilor de instruire în întregime, iar potențiali formabili vor fi atrași prin publicarea informației în spații publice dedicate anunțurilor. Înmatricularea se va efectua prin prezentarea formabililor la sediul instituției pentru completarea cererii și semnării contractului serviciilor de instruire și ulterior înregistrarea în SI RUICVF. La moment, instituția nu are un registru evidenței contractelor de prestare a serviciilor în cadrul programului. Procedura se va încheia cu emiterea ordinului de înmatriculare și formarea grupei de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților dispune de proceduri de atragere și înscriere la programul de FPA în conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea Planului anual de activitate pentru anul 2026, luând în considerație activitățile programului supus evaluării pentru filiala din Fălești.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Elaborarea unui registru evidenței a contractelor de prestare a serviciilor, separat pentru filiala Fălești.		

Standardul de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Program de dezvoltare strategică SRL „Autonord-Servicii” pe perioadă 2023-2028, aprobat la ședința Consiliului profesoral, proces-verbal nr. 1 din 26.01.2023; Regulament intern de organizare și funcționare a unității de formare profesională a conducătorilor de vehicule SRL „Autonord-Servicii”, aprobat la ședința Consiliului profesoral proces-verbal nr. 1 din 03.09.2025; Dosarele personale ale personalului didactic: CV, cererea, ordinul de angajare, copia buletinului de identitate; contractul individual de muncă, copia actelor de studii, copia actelor de perfecționare profesională, fișa postului, declarația pe proprie răspundere, certificatul medical, certificatul narcologic; Interviu cu personalul didactic; Interviu cu managerul instituției.
Constatări făcute în timpul	În cadrul instituției va activa în calitate de personal didactic 1 profesor de siguranță rutieră fiind angajat de bază, 1 profesor pentru modulul Acțiuni de urgență în traficul rutier, angajat prin cumul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP - 049
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

vizitei de evaluare externă	extern, 1 instructor în conducerea auto angajat de bază și 1 instructor în conducerea auto angajat prin cumul intern. Personalul didactic are încheiate contracte individuale de muncă cu instituția și dispune de fișe de post unde sunt specificate atribuțiile funcționale și care sunt aduse la cunoștința acestora. Dosarele personalului didactic includ actele necesare pentru funcționarea școlii auto, în conformitate cu Legea nr.131/2007 privind siguranța traficului rutier. Recrutarea personalului didactic se realizează la necesitate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de FPA este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
	1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de FPA sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Dosarele personale ale personalului didactic: CV, cererea, ordinul de angajare, copia buletinului de identitate; contractul individual de muncă, copia actelor de studii, copia actelor de perfecționare profesională, fișa postului, declarația pe proprie răspundere, certificatul medical, certificatul narcologic; • Interviu cu personalul didactic • Interviu cu managerul instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Personalul didactic dispune parțial de calificare profesională conform programului. Profesorul de siguranță rutieră - persoană licențiată în drept, nu deține studii necesare pentru activitate în conformitate cu Legea nr.131/2007. Profesori de practică - instructori în conducere auto, specialiști cu studii superioare și medii profesionale, dispun de adeverințe de competențe psihopedagogice în domeniul de pregătire a conducătorilor de autovehicule de certificate de perfecționare profesională valabile. Medic - profesor pentru predarea modului Acțiuni de urgență în traficul rutier cu studii superioare în domeniul medicinei, specializare medicina de urgență și cursuri psihopedagogice în domeniul de pregătire a conducătorilor de autovehicule în conformitate cu Legea nr.131/2007 privind siguranța traficului rutier.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0 – mai puțin de 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialele cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Angajarea profesorului de siguranță rutieră în conformitatea cu cerințele Legea nr.131/2007 privind siguranța traficului rutier.		

Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijinul pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare, precum și asigură beneficiarii cu resurse de învățare și cu servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Dosarele personalului administrativ și auxiliar angajat: cererea, ordinul de angajare, contractul individual de muncă, fișa postului; • Interviu cu managerul instituției.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP - 049
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Personalului administrativ – manager, student anului IV studii cu frecvență redusă, programul Ingineria și management în transport auto, angajat titular. La moment, nivelul studiilor nu corespunde funcției exercitate. Contabila este din cadrul oficiului din or. Bălți. Recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar este dirijată de directorul instituției și să realizează la necesitate.</p> <p>Personalul administrativ și auxiliar al instituției dispune de contracte individuale de muncă și fișe de post unde sunt specificate atribuțiile funcționale și sunt aduse la cunoștința angajaților.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>0,5 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, cu abateri neesențiale.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	1,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	<p>✓ Angajarea managerului în conformitatea cu cerințele Legea nr.131/2007 privind siguranța traficului rutier.</p>		

Criteriul 6.2. Resursele materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Contract de locațiune sala de studii nr. 01 din 03.03.2025 ÎI „Gurdiș Silvia”; Act de inspectare antiincendiară nr. 34 din 19.06.2025; Teren instruire, contract de locațiune cu SA. „Întreprinderea specializată de reparație a tehnicii”; Schițe itinerarului pentru efectuarea instruirii practice în conducerea autovehiculelor pe drumurile publice, coordonată cu INSP în data de 18.09.2025; Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice; Interviu cu directorul instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Școala auto din or. Fălești a „Autonord-Servicii” SRL dispune de sală de studii situată pe adresa str. M. Eminescu, 35, et. 2, or. Fălești, cu suprafața de 85 m², amenajată cu 30 de locuri (contract de locațiune) și teren specializat destinat activității de instruire (contract de locațiune): or. Fălești, str. Cartierul Victoriei, 4, cu suprafața de - 3000 m².</p> <p>Spațiile educaționale dispun de act de inspectare în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, astfel demonstrând corespunderea cu cerințele de securitate.</p> <p>Terenul pentru instruirea practică este dotat cu echipamentele necesare și este suficient ca spațiu. Instituția deține Schița itinerarului pentru efectuarea instruirii practice în conducerea autovehiculelor pe drumurile publice, coordonată cu INSP.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – spațiile destinate realizării programului de FPA sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Spațiile destinate realizării programului de FPA corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
	<p>1,0 – prestatorul de educație a adulților asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Prestatorul de educație a adulților asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> săli de curs – 1,0 m²; săli de seminar – 1,4 m²; laboratoare – 2,0 m². 	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP - 049
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Autoturisme: <ul style="list-style-type: none"> - Dacia Jogger WQO 738, proprietatea școlii; - Toyota Auris KYK 819, proprietatea școlii; ● Certificate de înmatriculare cu drept de proprietate; ● Lista de echipamente și dotări tehnico-didactice; ● Rapoarte de inspecție tehnică periodică valabile; ● Polițe de asigurare obligatorie auto RCA; ● Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice; ● Interviu cu directorul instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția își desfășoară activitatea pe adresa or. Fălești, str. M. Eminescu, 35, et. 2. Sala de curs este accesibilă și este dotată cu mese, scaune, tablă interactivă, notebook, materiale didactice pentru prestarea serviciilor educaționale formarea conducătorilor auto de categoriile B, în conformitate cu prevederile Legii 131- XVI din 7 iunie 2007 privind siguranța traficului rutier. Terenul specializat destinat activității de instruire aflat în locațiune pe adresa or. Fălești, str. Cartierul Victoriei, 4 corespunde tuturor condițiilor de amenajare și dotare în conformitate cu prevederile Legii 131- XVI din 7 iunie 2007.</p> <p>Autovehiculele sunt dotate pentru efectuarea activității de instruire a formabililor la programul de formare continuă conducătorilor auto categoria B cu excepția oglinzilor pentru instructori.</p> <p>Accesul în instituție se realizează în regim controlat.</p> <p>În instituție există spații sanitare care sunt dotate în conformitate cu normativele de igienă în vigoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de FPA. Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de FPA.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – prestatorul de educație a adulților asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	<input checked="" type="checkbox"/> Dotarea autoturismelor pentru instruire cu oglinzi retrovizoare pentru instructori în conformitate cu Legea nr.131/2007 privind siguranța traficului rutier.		

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice; ● Interviu cu directorul instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția asigură formabilii cu servicii sociale primare. Contracte de prestare a serviciilor sociale cu alte instituții nu deține.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de FPA dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Concluzii generale**

1. „Autonord-Servicii” SRL este o persoană juridică de drept privat, cu scop lucrativ, constituită și înregistrată conform legislației Republicii Moldova. În urma vizitei de evaluare externă și a analizei documentelor prezentate de administrație, s-a constatat că instituția dispune de un Plan de dezvoltare strategică aprobat la nivel intern, care definește misiunea, obiectivele generale și direcțiile privind asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor educaționale.
2. Instituția dispune de procese de analiză și implementare a programului de formare continuă. Misiunea programului este racordarea sistemului de pregătire a cadrelor de conducători auto la cerințele pieței forței de muncă, în scopul sporirii productivității acestora și majorării ratei de ocupare în economie.
4. Instituția va aplica în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de instruire.
5. În cadrul instituției în calitate de personal didactic activează 1 profesor de teorie, 1 profesor pentru modulul Acțiuni de urgență în traficul rutier și 2 instructori în conducerea auto. Studiile personalului didactic corespund parțial cerințelor Legii nr.131-XVI din 07.06.2007 privind siguranța traficului rutier. Dosarele personalului didactic includ actele necesare pentru funcționarea școlii auto.
6. Școala auto din or. Fălești a „Autonord-Servicii” SRL dispune de spațiul educațional cu o sală de studii și teren de instruire practică dotate pentru prestarea serviciilor educaționale formarea conducătorilor auto de categoriile B, 2 autovehicule dotate conform legislației în vigoare. Persoana propusă în calitate de manager la moment nu dispune de studii necesare pentru activitate.

Recomandări:

- Elaborarea Planului anual de activitate pentru anul 2026, luând în considerație activitățile programului supus evaluării pentru filiala din Fălești.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Elaborarea unui registru evidenței a contractelor de prestare a serviciilor, separat pentru filiala Fălești;
- Angajarea profesorului de siguranță rutieră în conformitatea cu cerințele Legea nr.131/2007 privind siguranța traficului rutier;
- Angajarea managerului în conformitatea cu cerințele Legea nr.131/2007 privind siguranța traficului rutier;
- Dotarea autoturismelor pentru instruire cu oglinzi retrovizoare pentru instructori în conformitate cu Legea nr.131/2007 privind siguranța traficului rutier.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului **Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1), cu dreptul de instruire la categoria B** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	4	5	6
Punctaj total	6	12	2	9	14
Valoare evaluată	6	12	2	6	12,5
Nivel de realizare, %	100	100	100	67	89

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 sunt îndeplinite.

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 6.1.1 nu sunt îndeplinite.

În baza pct. 61 al Metodologiei de evaluare externă în învățământul superior, profesional tehnic și de formare profesională a adulților, se propune **neautorizarea de funcționare provizorie** a programului **Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1), cu dreptul de instruire la categoria B**, forma de organizare cu frecvență, limba de instruire – română.

(Adresa juridică: MD-3100, str. Ivan Conev nr. 16, mun. Bălți; Sediul: str. M. Eminescu nr. 35, or. Fălești).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: MANGOS Octavian _____

Membru: LUNGU Valeriu _____

Membru: REDICO Pavel _____