

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-059, 060
		Președintele comisiei de evaluare externă	Bivol Elena

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programelor de formare profesională a adulților:

- **Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM), cu dreptul de instruire la categoria A și subcategoriile A2 și A1;**
- **Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1), cu dreptul de instruire la categoria B,**

forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de **Societatea cu Răspundere Limitată „PROD-AM SERVICE”** pe data de 10.03.2026, în baza dosarelor AFP-059 și AFP-060, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 24.04.2026, decizia nr. 14.

Președinte: Bivol Elena

Membru: Burduniuc Marcel

Membru: Botnari Valentin

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-059, 060
--	-----------------------------------	-----------------	--------------

Cuprins

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității.....	3
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității.....	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională	3
1.1.2. Strategiile și politicile de asigurare a calității programului de formare profesională	4
Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională a adulților	4
Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională	4
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională	4
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională a adulților.....	5
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională	5
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională	6
Standardul de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către beneficiari	6
Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională.....	7
4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională	7
Standardul de acreditare 5. Personalul didactic	7
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic.....	7
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	7
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	8
Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijinul pentru formabili	8
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	9
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	9
Criteriul 6.2. Resursele materiale.....	9
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	9
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	10
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	11
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale	11
Concluzii generale	12
Recomandarea comisiei de evaluare externă:.....	12

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-059, 060
--	-----------------------------------	-----------------	--------------

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității, care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând, în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice nr.199999 din 26.01.2026; - Statutul SRL „PROD-AM SERVICE”, nr. de înregistrare 1022600015731 din 01.04.2022; - Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice nr.491244 din 01.04.2022; - Certificat de înregistrare a mărcii „INSTRUIRE AUTO”, nr.39023, eliberat de Agenția de Stat pentru Proprietatea Intelectuală din 03.01.2024 - Organigrama SRL „PROD-AM SERVICE” Anexa nr.3 al ordinului nr.13 din 06.07.2023; - Regulamentul de organizare și funcționare, aprobat la consiliul de administrare, proces-verbal nr.6 din 28.06.2023; - Contract de sublocățiune a sălii de studii, nr.06-0226 din 06.02.2026, valabil până la data de 11.04.2028; - Contract de locațiune a terenului de instruire nr. 02/II/2023 din 01.02.2023, valabil până la data de 01.01.2026, cu prelungire automată pe un an de zile; - Contract de locațiune a terenului de instruire nr. 28 din 02.01.2026, valabil până la data de 31.12.2026; - Plan de dezvoltare strategică al SRL „PROD-AM SERVICE”, aprobat prin ordinul nr.13 din 06.07.2023; - Act de inspectare a Direcției supraveghere tehnică nr.10/61 din 07.04.2025; - Decizie de refuz din 29.01.2024 Autorizației sanitare, în conformitate cu art. 6 alin. (8) din Legea nr. 160 din 22.07.2011; - Interviu cu echipa managerială.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	SRL „PROD-AM SERVICE” a fost constituită și înregistrată oficial la Camera Înregistrării de Stat la data de 01.04.2022, fiind atribuit codul unic de identificare de stat (IDNO) 1022600015731. În conformitate cu prevederile legislației în vigoare a Republicii Moldova, instituția deține statut de persoană juridică și activează sub forma juridică de organizare „Societate cu răspundere limitată”. Activitatea societății este desfășurată în baza statutului aprobat la data de 01.04.2022, care reglementează structura organizatorică, domeniile de activitate și modul de funcționare al instituției. Potrivit datelor înscrise în Registrul de Stat al persoanelor juridice nr. 199999 din 26.01.2026, genul principal de activitate al instituției îl constituie organizarea și desfășurarea activităților specifice școlilor de conducere (pilotaj), inclusiv instruirea teoretică și practică a persoanelor care urmează să obțină permisul de conducere pentru diferite categorii și subcategorii de vehicule. Sediul juridic al SRL „PROD-AM SERVICE” este amplasat la adresa: MD-2081, Republica Moldova, mun. Chișinău, s. Bubuieci, str. Pietrarilor 2/A. Instituția își desfășoară activitatea educațională și de instruire în baza contractelor de locațiune și sublocațiune încheiate conform legislației în vigoare, după cum urmează: - Instruirea teoretică a cursanților se desfășoară în mun. Chișinău, str. Calea Ieșilor 6, of. B203; - Instruirea practică pentru categoria B se desfășoară în mun. Chișinău, str. Pădurii 25/1; - Instruirea practică pentru categoria A și subcategoriile A1/A2 se desfășoară în mun. Chișinău, str. Pădurii 26/1. Spațiile utilizate pentru desfășurarea procesului de instruire corespund cerințelor legale și normativelor tehnice aplicabile instituțiilor de instruire auto.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare al programului de FPA este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de FPA este conform cerințelor legale. Prestatorul de educație a adulților deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-059, 060
--	-----------------------------------	-----------------	--------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

1.1.2. Strategiile și politicile de asigurare a calității programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Plan de dezvoltare strategică al SRL „PROD-AM SERVICE”, aprobat prin ordinul nr.13 din 06.07.2023; - Regulament de organizare și funcționare, aprobat la consiliul de administrare, proces-verbal nr. 6 din 28.06.2023; - Interviu cu echipa managerială.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Conform raportului de autoevaluare, instituția își propune ca, în etapa de autorizare provizorie, să ofere oportunități de formare profesională pentru un număr limitat de formabili, să aplice metode moderne și tehnologii educaționale în vederea sporirii eficienței procesului de învățare, precum și să creeze un mediu educațional stimulativ, axat pe dezvoltarea competențelor necesare conducătorilor auto. Instituția reflectă procesele de planificare strategică și operațională în cadrul Planului strategic de dezvoltare instituțională pentru perioada 2023–2028, aprobat prin ordinul nr. 13 din 06.07.2023. Documentul stabilește direcțiile generale de dezvoltare și obiectivele propuse pentru perioada de referință. În urma analizei acestuia, se constată lipsa unor indicatori de performanță clar definiți, care să permită monitorizarea sistematică, evaluarea progresului și măsurarea gradului de realizare a obiectivelor stabilite. De asemenea, instituția nu dispune de documente specifice privind asigurarea și managementul calității la nivel instituțional, fapt ce limitează implementarea unui mecanism coerent de evaluare și îmbunătățire continuă a activităților desfășurate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – strategiile și/sau politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, sunt elaborate, asumate și comunicate părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Elaborarea și implementarea documentelor instituționale specifice privind asigurarea și managementul calității, în vederea monitorizării și îmbunătățirii continue a activităților desfășurate.		

Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională a adulților

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională a adulților. Acestea sunt proiectate în așa fel încât să atingă obiectivele pentru care au fost create, incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Ordinul MEC al RM nr. 785 din 30.05.2024, privind aprobarea Metodologiei de elaborare a programelor de educație a adulților în cadrul învățării pe tot parcursul vieții; - Ordinul MEC al RM nr. 1573 din 04.11.2024, privind aprobarea Programelor de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule de toate categoriile/subcategoriile; - Program de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto pentru categoria B/B1, aprobat prin procesul-verbal nr. 21 din 06.02.2026 al Consiliului de administrație și confirmat de către directorul instituției; - Program de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM), aprobat prin proces-verbal nr. 24 din 20.02.2026 al Consiliului de administrație și confirmat de către directorul instituției; - Ordinul MEC nr. 237 din 24.02.2025, privind completarea programelor de formare profesională a adulților cu secțiuni suplimentare de structură și conținut. - Proiectarea didactică, aprobată în cadrul instituției; - Interviu cu echipa managerială; - Interviu cu cadre didactice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programele de Formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1) și Programul de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM) au fost elaborate și aprobate la nivelul instituției în conformitate cu cerințele cadrului normativ emis de		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-059, 060
--	-----------------------------------	-----------------	--------------

	Ministerul Educației și Cercetării. Documentele de bază utilizate în procesul de proiectare și avizare a programului sunt Ordinul MEC nr. 785 din 30.05.2024, Ordinul MEC nr. 1573 din 04.11.2024 și Ordinului MEC nr. 237 din 24.02.2025 Instituția a aprobat programul de formare care este structurat corespunzător cerințelor naționale privind dezvoltarea competențelor profesionale. Programul este elaborat în baza principiilor învățării centrate pe competențe, vizând dezvoltarea abilităților și a responsabilității în trafic, în concordanță cu cerințele pieței muncii și cu standardele ocupaționale relevante. Programele de formare profesională sunt racordate la Nomenclatorul meseriilor (profesiilor) pentru instruirea și pregătirea cadrelor în învățământul secundar profesional, la Cadrul Național al Calificărilor aprobat pentru nivelul 3 ISCED, precum și la realitățile și tendințele în domeniu. Această conformitate se asigură prin programul, planul de învățământ aprobat și curriculum ale programului de formare profesională a conducătorilor de autovehicule.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de FPA este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională a adulților

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Ordinul MEC al RM nr. 785 din 30.05.2024, privind aprobarea Metodologiei de elaborare a programelor de educație a adulților în cadrul învățării pe tot parcursul vieții; • Ordinul MEC al RM nr. 1573 din 04.11.2024, privind aprobarea Programelor de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule de toate categoriile/subcategoriile; • Program de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto pentru categoria B/B1, aprobat prin procesul-verbal nr. 21 din 06.02.2026 al Consiliului de administrație și confirmat de către directorul instituției; • Program de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM), aprobat prin proces-verbal nr. 24 din 20.02.2026 al Consiliului de administrație și confirmat de către directorul instituției; • Ordinul MEC nr. 237 din 24.02.2025, privind completarea programelor de formare profesională a adulților cu secțiuni suplimentare de structură și conținut. • Proiectare didactică, aprobată în cadrul instituției; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadre didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Misiunea programelor Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1) și Programul de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM) sunt orientate spre dezvoltarea competențelor profesionale și comportamentelor responsabile necesare unei participări sigure în trafic. Scopul și obiectivele programului sunt formulate în concordanță cu cerințele sistemului național de formare profesională a adulților, fiind axate pe: formarea cunoștințelor teoretice și tehnice, dezvoltarea deprinderilor practice, adaptarea la cerințele pieței muncii și promovarea unei conduite preventive în trafic. Obiectivele programului includ: consolidarea cunoștințelor de specialitate, promovarea practicii eficiente de conducere, formarea atitudinilor pro-active în prevenirea riscurilor rutiere și racordarea procesului educațional la cerințele pieței muncii. Planul de învățământ pentru programul de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto din categoria/subcategoria B/B1 este elaborat în conformitate cu prevederile Anexei nr. 2 la Ordinul MEC nr. 1573 din 04.11.2024 și cuprinde un total de 330 de ore de instruire. Acestea sunt repartizate astfel: 120 de ore dedicate studierii legislației rutiere, 180 de ore pentru instruirea practică în conducerea și întreținerea tehnică a vehiculului, precum și 30 de ore pentru pregătirea în situații de urgență și acordarea primului ajutor.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-059, 060
--	-----------------------------------	-----------------	--------------

	Planul de învățământ pentru programul de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete din categoria/subcategoria A/A2/A1/AM include 210 ore de instruire, dintre care 120 de ore sunt destinate studierii legislației rutiere, 60 de ore vizează exploatarea și conducerea în siguranță a motocicletei, iar 30 de ore sunt alocate pregătirii pentru situații de urgență și acordării primului ajutor. Această structură este corelată cu finalitățile de învățare și cu tipologia competențelor vizate, profesionale generale și specifice, reflectând o abordare integrată, centrată pe dezvoltarea abilităților și responsabilității în trafic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul programului este armonizat cu prevederile actelor normative pe domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului de FPA.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Ordinul MEC al RM nr. 785 din 30.05.2024, privind aprobarea Metodologiei de elaborare a programelor de educație a adulților în cadrul învățării pe tot parcursul vieții; • Ordinul MEC al RM nr. 1573 din 04.11.2024, privind aprobarea Programelor de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule de toate categoriile/subcategoriile; • Program de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto pentru categoria B/B1, aprobat prin procesul-verbal nr. 21 din 06.02.2026 al Consiliului de administrație și confirmat de către directorul instituției; • Program de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM), aprobat prin proces-verbal nr. 24 din 20.02.2026 al Consiliului de administrație și confirmat de către directorul instituției; • Ordinul MEC nr. 237 din 24.02.2025, privind completarea programelor de formare profesională a adulților cu secțiuni suplimentare de structură și conținut. • Proiectare didactică, aprobată în cadrul instituției; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadre didactice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Analiza relevanței programelor de formare profesională pentru adulți, supuse autorizării de funcționare provizorie a demonstrat că acestea răspund cerințelor actuale ale pieței muncii și nevoilor formabililor. Programele asigură un echilibru corespunzător între instruirea teoretică și cea practică, concentrându-se pe dezvoltarea competențelor profesionale necesare pentru activitatea practică. Interviuurile cu echipa managerială și cadrele didactice au confirmat că conținuturile și metodele didactice sunt adaptate contextului actual și profilului formabililor, evidențiind relevanța și aplicabilitatea practică a programelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de FPA reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către beneficiari

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare profesională a adulților, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea certificărilor.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-059, 060
--	-----------------------------------	-----------------	--------------

Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională

4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Plan de dezvoltare strategică al SRL „PROD-AM” SERVICE” pentru anii 2023-2028 – coordonat cu Consiliul Profesorat prin proces-verbal nr. 1 din 26.06.2023 și Consiliul de Administrare prin proces-verbal nr. 5 din 26.06.2023; - Acord de parteneriat din 25.08.2025 cu AO „JEEP TRAVEL MOLDOVA” – organizare evenimente; - Proces-verbal nr. 16 din 14.08.2025 al ședinței Consiliului de Administrare a SRL „PROD-AM” SERVICE” – participarea SRL „PROD-AM” SERVICE” în calitate de sponsor oficial al evenimentului organizat de AO „JEEP TRAVEL MOLDOVA”; - Ghid practic pentru viitorii șoferi – material promoțional; - Caiet de sarcină – material promoțional.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Procesul de atragere, recrutare și înscriere a cursanților este identic pentru ambele programe, reflectând o strategie unică la nivel de instituție. Principala pârghie de completare a grupelor o reprezintă recomandările pozitive venite din partea propriilor absolvenți, considerați promotorii de bază ai școlii auto. Această componentă este susținută de acțiuni de marketing digital (promovare pe site-ul propriu și pe canalul YouTube) și publicitate stradală tradițională (bannere, afișe, panouri informative). Pe site-ul instituției potențialii formabili se pot înregistra, obținând un contract prealabil și pot face cunoștință cu condițiile de înscriere la programul de formare profesională. În contractul emis sunt prezentate tarifele pentru instruire. După înscriere la program formabilii vor primi materiale, care vor fi utilizate în timpul orelor teoretice și practice (de exemplu caietul de sarcini, ghidul practic pentru șoferi). Înmatricularea efectivă se va realiza în limita unui efectiv de maximum 30 de formabili per grupă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților dispune de proceduri de atragere și înscriere la programul de FPA în conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	✓ Digitalizarea procesului de preînregistrare și transparența totală a costurilor de școlarizare prin intermediul site-ului oficial; ✓ Asigurarea formabililor cu resurse de învățare adaptate pentru formarea competențelor profesionale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Organigrama S.R.L. „PROD-AM SERVICE” aprobată prin ordinul nr 13 din 06 iulie 2023; - Tabel de pontaj pentru luna aprilie 2026; - Dosare personale ale personalului didactic: CV, cererea, ordinul de angajare, copia buletinului de identitate; contractul individual de muncă, copia actelor de studii/de perfecționare/recalificare profesională, fișa postului, declarația pe proprie răspundere/cazierul, certificatul medical valabil; certificatul narcologic valabil, aprobate prin ordinele nr. 13-10 din 12.02.2024, nr 180 din 25.04.2024, nr 580 din 10.03.2025, nr 680 din 25.08.2025, nr 43-1/0 din 26.06.2025, nr 130 din 12.02.2024.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Recrutarea, angajarea și administrarea personalului didactic și instructiv în cadrul cursurilor de formare auto se realizează în conformitate cu prevederile Codului Muncii, Codului Educației, Legii nr. 131/2007 privind siguranța traficului rutier, precum și ale altor acte legislative și normative aplicabile domeniului. Încadrarea cadrelor didactice și a instructorilor auto se efectuează în baza certificatelor de competență profesională și prin încheierea contractelor individuale de muncă, conform legislației în vigoare. Atribuțiile funcționale și responsabilitățile fiecărui angajat sunt stabilite în fișa postului, aceasta fiind adusă la cunoștință contra semnătură.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-059, 060
	Profesorii și instructorii implicați în formarea la ambele categorii solicitate fac parte din corpul didactic existent al instituției, ceea ce asigură continuitatea și stabilitatea procesului educațional. Din totalul personalului implicat, 4 cadre activează în baza contractului de muncă de bază, iar 2 cadre sunt angajate prin cumul extern.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de FPA este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de FPA sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	Dosare personale ale personalului didactic: CV, cererea, ordinul de angajare, copia buletinului de identitate; contractul individual de muncă, copia actelor de studii/de perfecționare/recalificare profesională, fișa postului, declarația pe proprie răspundere/cazierul, certificatul medical valabil; certificatul narcologic valabil, aprobate prin ordinele nr. 13-10 din 12.02.2024, nr 180 din 25.04.2024, nr 580 din 10.03.2025, nr 680 din 25.08.2025, nr 43-1/0 din 26.06.2025, nr 130 din 12.02.2024.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În activitatea de instruire la Programele evaluate, unitatea de instruire dispune de personal didactic și instructiv calificat, încadrat conform cerințelor legislației în vigoare. Pentru programul de formare la categoria/subcategoria B/B1, în procesul de instruire vor fi implicați un profesor de siguranță rutieră care va asigura predarea cursului teoretic, un cadru didactic din domeniul medical responsabil de disciplina „Acțiuni de urgență în traficul rutier” și 3 instructori în conducerea auto pentru categoria B/B1. Pentru programul de formare la categoria/subcategoria A/A2/A1, activitatea de instruire va fi asigurată de același profesor de siguranță rutieră, de cadrul didactic din domeniul medical responsabil de disciplina „Acțiuni de urgență în traficul rutier”, precum și de un instructor în conducerea motocicletelor pentru categoria/subcategoria A/A2/A1. Cadrele didactice și instructorii care vor fi implicați în procesul de formare dețin calificările și studiile necesare pentru activitatea desfășurată. Astfel, profesorul de la disciplina „Siguranța rutieră” deține studii superioare de master în domeniul transportului. Cadrul didactic responsabil de instruirea la disciplina „Acțiuni de urgență în traficul rutier” are studii superioare în domeniul medicinei generale. În cadrul colectivului de instructori auto, un instructor pentru categoria B și doi instructori pentru categoria A dețin studii superioare, iar un instructor pentru categoria B și alți doi instructori pentru categoria B dețin studii profesionale în domeniu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialelor cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijinul pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare, precum și asigură beneficiarii cu resurse de învățare și cu servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-059, 060
--	-----------------------------------	-----------------	--------------

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Dosare ale personalului auxiliar angajat: cererea, ordinul de angajare, contractul individual de muncă, fișa postului, aprobate prin ordin nr 010 din 10.04.2023, nr 040 din 10.04.2024; - Tabel de pontaj luna aprilie 2026.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu prevederile Codului Muncii al Republicii Moldova și ale Regulamentului de organizare și funcționare al instituției. Personalul administrativ al instituției include administratorul, directorul/conducătorul Programului de formare profesională, managerul de oficiu și operatorul comercial, aceștia fiind angajați conform prevederilor legislației în vigoare. Directorul – conducătorul Programului de formare profesională deține studii de specialitate, grad didactic superior și grad managerial. Managerul instituției exercită suplimentar și funcția de contabil-șef, asigurând coordonarea activităților administrative și financiar-contabile ale unității de instruire. Funcția de manager de oficiu este asigurată de o persoană încadrată în baza unui contract de muncă de bază, care deține studii profesionale corespunzătoare domeniului de activitate. Dosarele personale ale personalului administrativ și auxiliar se păstrează la sediul instituției și sunt întocmite în conformitate cu prevederile legislației muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resursele materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Vizita de la sediul instituției, inspectarea terenurilor de instruire; - Contract de sublocățiune a sălii de studii, nr.06-0226 din 06.02.2026, valabil până la data de 11.04.2028; - Contract de locațiune a terenului de instruire nr. 02/II/2023 din 01.02.2023, valabil până la data de 01.01.2026, cu prelungire automată pe un an de zile; - Contract de locațiune a terenului de instruire nr. 28 din 02.01.2026, valabil până la data de 31.12.2026.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Unitatea de instruire dispune de spații educaționale și terenuri de instruire corespunzătoare desfășurării procesului de formare profesională pentru categoriile evaluate. Sala de studii este amplasată pe Calea Leșilor și are o suprafață de 105 m², fiind dimensionată pentru instruirea concomitentă a până la 30 de formabili, în condiții conforme cerințelor educaționale și de siguranță. Pentru instruirea practică sunt utilizate terenuri distincte, amenajate separat pentru fiecare categorie de formare. Terenul destinat instruirii la categoria/subcategoria A/A2/A1 este amplasat în sectorul Botanica, conform adresei indicate în contractul nr. 26/1, și dispune de o suprafață de aproximativ 5000 m². Terenul destinat instruirii la categoria/subcategoria B/B1 este amplasat pe str. Pădurii 25/1 și are o suprafață de aproximativ 1600 m². În cadrul vizitei au fost evaluate două terenuri de instruire amplasate la adrese diferite, fiecare fiind amenajat conform specificului categoriei de instruire. Suprafața terenurilor este raportată la elementele de instruire practică realizate în condiții de siguranță, conform schiței-model și numărului de autovehicule implicate simultan în procesul de instruire conform orarului stabilit, constatându-se corespunderea acestora cerințelor normative. Terenurile de instruire dispun de suprafețe amenajate corespunzător, inclusiv pietruire, asfalt sau beton, asigurând desfășurarea eficientă și sigură a activităților practice.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-059, 060
--	-----------------------------------	-----------------	--------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – spațiile destinate realizării programului de FPA sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor; Standard de evaluare minim obligatoriu: Spațiile destinate realizării programului de FPA corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – prestatorul de educație a adulților asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Prestatorul de educație a adulților asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m².	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Lista vehiculelor care vor fi utilizate în instruirea practică din proprietatea instituției cu numerele de înmatriculare: 411 LIW; 728 WMG; 731 WMG; 740 MVU; WYW 620; BKB 787 și AVC 513.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În cadrul vizitei de evaluare au fost inspectate vehiculele care vor fi utilizate pentru instruirea practică la categoriile/subcategoriile A/A2/A1 și B/B1, constatându-se că acestea corespund cerințelor cadrului normativ aplicabil, inclusiv prevederilor Legii nr. 131/2007 privind siguranța traficului rutier. Pentru instruirea practică la categoria/subcategoria A/A2/A1 sunt utilizate motocicletele Kawasaki ER-650A, Kawasaki SC250, CeFFMOTO 400mk și Kawasaki XPG125, iar pentru categoria/subcategoria B/B1 sunt utilizate autovehiculele Skoda Scala în număr de 3. Vehiculele verificate sunt deținute în proprietate de instituție și dispun de revizia tehnică și asigurarea obligatorie valabile. În procesul de verificare s-a constatat că vehiculele destinate instruirii practice sunt dotate conform cerințelor legale, fiind echipate cu trusă medicală, stingător/extincto, triunghi de presemanalizare, vestă reflectorizantă și semnul distinctiv „Ș”. Autovehiculele utilizate pentru instruire sunt prevăzute cu comandă dublă a ambreiajului și frânei pentru vehiculele cu cutie mecanică și comandă dublă a frânei pentru cele cu transmisie automată, precum și cu oglinzi retrovizoare suplimentare necesare procesului de instruire practică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de FPA. Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de FPA.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – prestatorul de educație a adulților asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-059, 060
--	-----------------------------------	-----------------	--------------

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Act de inspectare a Direcției supraveghere tehnică nr.10/61 din 07.04.2025; • Decizie de refuz din 29.01.2024 Autorizației sanitare, în conformitate cu art. 6 alin. (8) din Legea nr. 160 din 22.07.2011.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În vederea asigurării condițiilor necesare pentru desfășurarea procesului de formare profesională și a accesului formabililor la servicii sociale corespunzătoare, instituția dispune de grup sanitar amenajat pe etaj, accesibil participanților la instruire. În cadrul activităților instituției sunt promovate acțiuni cu caracter social și de implicare comunitară. În cadrul evaluării au fost prezentate și examinate dovezi privind organizarea unor activități de susținere socială și donații pentru persoane cu dizabilități, documentate prin materiale video și reflectate în spațiul media. Filmulețele și materialele prezentate confirmă implicarea instituției în activități sociale și extracurriculare orientate spre susținerea comunității și promovarea responsabilității sociale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de FPA dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Concluzii generale**

1. SRL „PROD-AM SERVICE” dispune de statut juridic corespunzător și de cadrul organizatoric necesar pentru desfășurarea activităților de instruire în domeniul pregătirii conducătorilor auto, activitatea fiind realizată în conformitate cu prevederile legislației în vigoare. Instituția beneficiază de spații destinate instruirii teoretice și practice care corespund cerințelor legale și normativelor tehnice aplicabile, iar direcțiile de dezvoltare sunt reflectate în documentele de planificare strategică elaborate pentru perioada 2023–2028. Pentru consolidarea managementului instituțional și eficientizarea proceselor interne, se impune dezvoltarea mecanismelor de monitorizare și evaluare prin stabilirea unor indicatori de performanță relevanți, precum și elaborarea și implementarea documentelor specifice privind asigurarea și managementul calității la nivel instituțional.
2. Programele de formare profesională pentru conducătorii/conducătoarele auto din categoria/subcategoria B/B1 și pentru conducătorii/conducătoarele de motociclete din categoria/subcategoria A/A2/A1/AM sunt elaborate și aprobate în conformitate cu prevederile cadrului normativ național în vigoare, fiind racordate la cerințele Ministerului Educației și Cercetării, la Cadrul Național al Calificărilor și la necesitățile actuale ale pieței muncii. Structura și conținutul programelor reflectă o abordare centrată pe competențe, asigurând un echilibru adecvat între instruirea teoretică și cea practică, precum și formarea comportamentelor responsabile și preventive în trafic. Programele demonstrează relevanță și aplicabilitate practică, fiind orientate spre dezvoltarea competențelor profesionale necesare integrării eficiente și sigure în activitatea de conducere a vehiculelor.
4. Procesul de atragere, recrutare și înscriere a cursanților este identic pentru ambele programe, reflectând o strategie unică la nivel de instituție. Principala pârgie de completare a grupelor o reprezintă recomandările pozitive venite din partea propriilor absolvenți, considerați promotorii de bază ai școlii auto. Această componentă este susținută de acțiuni de marketing digital și publicitate stradală tradițională.
5. Instituția asigură planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic și instructiv în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția dispune de cadre didactice și instructori calificați pentru programele evaluate, care dețin studiile, competențele profesionale și actele permissive necesare desfășurării activităților de instruire. Structura personalului didactic asigură continuitatea procesului educațional, fiind respectate cerințele privind angajarea personalului de bază și prin cumul intern/extern.
6. Instituția dispune de resurse materiale, spații educaționale și personal administrativ necesare pentru desfășurarea programelor de formare profesională evaluate. Instituția asigură gestionarea și coordonarea activității administrative în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, iar spațiile educaționale și terenurile de instruire corespund cerințelor de securitate, sănătate și desfășurare a instruirii practice în condiții corespunzătoare. Vehiculele utilizate în procesul de instruire practică sunt conforme cerințelor tehnice și legislative, fiind dotate și echipate corespunzător pentru realizarea activităților practice la categoriile evaluate. Instituția asigură accesul formabililor la infrastructura educațională și la servicii sociale de bază, demonstrând implicare în activități sociale și comunitare relevante pentru sprijinirea beneficiarilor programelor de formare profesională.

Puncte tari:

- Digitalizarea procesului de preînregistrare și transparența totală a costurilor de școlarizare prin intermediul site-ului oficial;
- Asigurarea formabililor cu resurse de învățare adaptate pentru formarea competențelor profesionale.

Recomandări:

Nu sunt.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Elaborarea și implementarea documentelor instituționale specifice privind asigurarea și managementul calității, în vederea monitorizării și îmbunătățirii continue a activităților desfășurate.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului **Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarele de motociclete (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM), cu dreptul de instruire la categoria A și subcategoriile A2 și A1** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	4	5	6
Punctaj total	6	12	2	9	14
Valoare evaluată	6	12	2	9	14
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-059, 060
--	-----------------------------------	-----------------	--------------

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 sunt îndeplinite.

În baza pct. 61 al Metodologiei de evaluare externă în învățământul superior, profesional tehnic și de formare profesională a adulților, se propune **autorizarea de funcționare provizorie** a programului **Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor de motociclete (categoria/subcategoria A/A2/A1/AM), cu dreptul de instruire la categoria A și subcategoriile A2 și A1**, forma de organizare cu frecvență, limba de instruire – română.
(Adresa juridică: MD-2081, str. Pietrarilor, 2/A, s. Bubuieci, mun. Chișinău; Sediul str. Calea Ieșilor nr. 6, 6A, 6B, 6C, mun. Chișinău).

În procesul de evaluare a programului **Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1), cu dreptul de instruire la categoria B** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	4	5	6
Punctaj total	6	12	2	9	14
Valoare evaluată	6	12	2	9	14
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 sunt îndeplinite.

În baza pct. 61 al Metodologiei de evaluare externă în învățământul superior, profesional tehnic și de formare profesională a adulților, se propune **autorizarea de funcționare provizorie** a programului **Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1), cu dreptul de instruire la categoria B**, forma de organizare cu frecvență, limba de instruire – română.
(Adresa juridică: MD-2081, str. Pietrarilor, 2/A, s. Bubuieci, mun. Chișinău; Sediul str. Calea Ieșilor nr. 6, 6A, 6B, 6C, mun. Chișinău).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Bivol Elena _____
Membru: Burduniuc Marcel _____
Membru: Botnari Valentin _____