

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-288
		Președintele comisiei de evaluare externă	Negrean Mariana

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programului de formare profesională a adulților **Frizer-stilist universal**, forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de „**Art Cosmetics**” SRL, pe data de 11.12.2024, în baza dosarului FPC.AFP.PFPC-288, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 13.02.2026.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 19.12.2025, decizia nr. 53.

Președinte: Negrean Mariana

Membru: Tabirța Alisa

Membru: Maftai Tatiana

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-288
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Cuprins

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	3
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs realizarea programului de formare profesională a adulților.....	4
1.1.2. Strategiile/politicile/măsurile de asigurare a calității programului de formare profesională a adulților	5
Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională a adulților	5
Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională a adulților	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională a adulților	6
2.1.2. Corespunderea programului de formare profesională a adulților cu prevederile CNC	7
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională a adulților	7
2.2.1. Descrierea programului și planului de învățământ la programul de formare profesională a adulților	8
2.2.2. Curricula pe unități de curs	8
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională a adulților.....	8
Standardul de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și certificarea competențelor profesionale ale cursanților	9
Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională a adulților	9
4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională a adulților ..	9
Standardul de acreditare 5. Personalul didactic	10
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic	10
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic la programul/programele evaluate	10
Standardul de acreditare 6. Resursele de învățare și sprijin pentru formabili	11
Criteriul 6.2. Resurse materiale	11
6.2.1. Existența, dotarea și utilizarea spațiilor educaționale.....	12
Concluzii generale:	13
Recomandarea comisiei de evaluare externă:	15

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-288
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile implementează politicile pentru asigurarea calității serviciilor educaționale aprobate de autoritățile competente, precum și elaborează propriile strategii și măsuri de asigurare a calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs realizarea programului de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Statut S.R.L. „Art Cosmetics”, înregistrat la Camera Înregistrării de Stat a Ministerului Dezvoltării Informaționale, nr. 1015600024388 din data de 22.07.2015; • Decizia privind înregistrarea persoanei juridice S.R.L. „Art Cosmetics” la Camera Înregistrării de Stat, nr. nr. 1015600024388 din data de 22.07.2015; • Extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice nr. 193572 din data de 26.11.2025, eliberat de Departamentul înregistrare a unităților de drept (DÎUD), I.P. „Agenția Servicii Publice”; • Regulament de organizare și funcționare al S.R.L. „Art Cosmetics”, cu nr. 12-RI/17, parafat și semnat de către directoarea instituției la data de 10.04.2024, 4 file; • Regulament privind protecția datelor cu caracter personal ale salariaților și debutanților din cadrul companiei, aprobat prin ordin nr.1 din 02.01.2016, parafat și semnat de conducătorul instituției, 9 file; • Aviz de verificare „Replanificarea și divizarea pe verticală a încăperilor imobilului cu nr. cadastral 0100111.583.01, în vederea amplasării încăperilor pentru prestarea serviciilor și oficii, pe terenul cu nr. cadastral 0100111.583, str. Cernăuți, 15, mun. Chișinău”, eliberat de S.R.L. „Innovation Engineering”; • Autorizație sanitară de funcționare nr. 014050/2022-473, emisă la data de 15.03.2022, valabilă până la data de 14.03.2026; • Act de inspectare pentru evaluarea riscului de incendiu, eliberat de Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică, MIDR RM, proces-verbal de inspecție nr. 10/44/13227 din data de 01.10.2025; • Certificat privind lipsa sau existența restanțelor față de bugetul public național, nr. 1015600024388 din data de 25.11.2025, valabil până la data de 10.12.2025; • Registrul familiarizării salariaților în calitate de Anexa nr. 1 la Regulamentul privind protecția datelor cu caracter personal al salariaților și debutanților din cadrul companiei, 2 file, cu semnăturile angajaților; • Program de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i>, 600 de ore/ 20 de credite, aprobat de Consiliul de Administrație al S.R.L. „Art Cosmetics” la data de 25.11.2024, proces-verbal nr. 15, necoordonat cu MEC RM, (în limba română); • Program de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i>, 600 de ore/ 20 de credite, aprobat de Consiliul de Administrație al S.R.L. „Art Cosmetics” la data de 31.10.2025, proces-verbal nr. 2, necoordonat cu MEC RM (în limba rusă); • Raport de autoevaluare al programului de formare profesională a adulților „Frizer-stilist universal”, elaborat la data de 17.11.2025, 14 file.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În cadrul vizitei s-a constatat că S.R.L. „Art Cosmetics” este o societate cu răspundere limitată, înființată la data de 22.07.2015, având numărul de identificare de stat (IDNO) 1015600024388, conform Extrasului din Registrul de stat al persoanelor juridice, emis de Agenția Servicii Publice a Republicii Moldova. În calitate de prestator de servicii educaționale pentru formare continuă, S.R.L. „Art Cosmetics” deține următoarele documente: • Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice; • Autorizație sanitară de funcționare; • Act de inspectare pentru evaluarea riscului de incendiu; • Certificat privind lipsa sau existența restanțelor față de bugetul public național. Instituția își desfășoară activitatea în baza Regulamentului intern, aprobat prin ordinul nr. 12-RI/17 din 10.04.2024, care stabilește normele și principiile organizatorice, asigurând un cadru operațional pentru desfășurarea activităților. S.R.L. „Art Cosmetics” intenționează să ofere servicii de educație a adulților în baza Programului de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i>, cu durată de 600 de ore/ 20 de credite, aprobat de Consiliul de Administrație al S.R.L. „Art Cosmetics”, în limbile română și rusă.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-288
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	Programul este destinat potențialilor beneficiari admiși în baza studiilor corespunzătoare nivelului 2 ISCED sau în baza altor documente echivalente. În cadrul interviului s-a constatat că Programul de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i> face parte din domeniul <i>serviciilor de îngrijire și înfrumusețare</i>, un sector caracterizat printr-o creștere constantă a cererii pe piața muncii pentru specialiști calificați. În acest context, administrația instituției consideră oportună autorizarea provizorie a programului, ca măsură necesară pentru a răspunde prompt necesităților identificate ale pieței muncii, cu perspectiva acreditării ulterioare, în urma implementării și evaluării acestuia conform cerințelor legale în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare al programului de FPA este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de FPA este conform cerințelor legale. Prestatorul de educație a adulților deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Actualizarea Regulamentului de organizare și funcționare al S.R.L. „Art Cosmetics”, prin includerea prevederilor clare și detaliate privind desfășurarea procesului educațional, astfel încât responsabilitățile, etapele și procedurile să fie explicit definite. ✓ Revizuirea și îmbunătățirea calității Programului de dezvoltare strategică al S.R.L. „Art Cosmetics” pentru perioada 2025–2030, prin specificarea planului operațional de implementare a Programului, cu evidențierea compartimentelor necesare: obiective operaționale, termene limită, responsabili, indicatori de realizare și performanță.		

1.1.2. Strategiile/politicile/măsurile de asigurare a calității programului de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Program de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i>, 600 de ore/ 20 de credite, aprobat de Consiliul de Administrație al S.R.L. „Art Cosmetics” la data de 25.11.2024, proces-verbal nr. 15, necoordonat cu MEC RM (în limba română); • Program de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i>, 600 de ore / 20 de credite, aprobat de Consiliul de Administrație al S.R.L. „Art Cosmetics” la data de 31.10.2025, proces-verbal nr. 2, necoordonat cu MEC RM (în limba rusă); • Regulament de organizare și funcționare al S.R.L. „Art Cosmetics”, cu nr. 12-RI/17, parafat și semnat de către directoarea instituției la data de 10.04.2024, 4 file; • Program de Dezvoltare Strategică al S.R.L. „Art Cosmetics” pentru anii 2025–2030, aprobat la data de 25.11.2024, semnat și parafat; • Raport de autoevaluare al programului de formare profesională a adulților „Frizer-stilist universal”, elaborat la data de 17.11.2025, 14 file.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Politica instituțională de asigurare a calității serviciilor educaționale planificate este susținută de Strategia de dezvoltare a S.R.L. „Art Cosmetics” pentru perioada 2025–2030 și de Regulamentul de organizare și funcționare al S.R.L. „Art Cosmetics”, documente care fundamentează cadrul strategic, conceptual și normativ pentru asigurarea și dezvoltarea continuă a calității în domeniul educației. Totodată, s-a constatat că instituția nu deține Comisie de Asigurare a Calității, nici actele care reglementează activitatea acestui organ. Din interviul realizat cu echipa managerială a instituției reiese că, după finalizarea cursurilor, instituția va aplica chestionarea beneficiarilor (cursanți, angajatori). Rezultatele obținute vor permite elaborarea unui plan de îmbunătățire pentru următoarea serie de cursuri. Totodată, în pofida lipsei Comisiei de Asigurare a Calității, analiza rezultatelor chestionării și revizuirea metodologică a curriculumului și a instrumentelor curriculare vor fi realizate în cadrul ședințelor metodice, la care vor participa cadrele didactice, sub responsabilitatea coordonatorului de curs.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – strategia și/sau politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, sunt elaborate, asumate și comunicate părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-288
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Elaborarea, aprobarea și implementarea Regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea Comisiei de Asigurare a Calității. ✓ Elaborarea, aprobarea și implementarea Planului anual și perspectiv de asigurare a calității pe termen mediu pentru Programul de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i>. ✓ Constituirea și aprobarea, prin ordin intern, a Comisiei de Asigurare a Calității.

Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională a adulților

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională a adulților. Programele de formare profesională a adulților sunt proiectate cu scopul formării competențelor profesionale.

Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională a adulților

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Program de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i>, 600 de ore / 20 de credite, aprobat de Consiliul de Administrație al S.R.L. „Art Cosmetics” la data de 25.11.2024, proces-verbal nr. 156 necoordonat cu MEC RM (în limba română); • Program de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i>, 600 de ore / 20 de credite, aprobat de Consiliul de Administrație al S.R.L. „Art Cosmetics” la data de 31.10.2025, proces-verbal nr. 2, necoordonat cu MEC RM (în limba rusă); • Program de dezvoltare strategică al S.R.L. „Art Cosmetics” pentru anii 2025–2030, aprobat la data de 25.11.2024, semnat și parafat; • Regulament de organizare și funcționare al S.R.L. „Art Cosmetics”, cu nr. 12-RI/17, parafat și semnat de către directoarea instituției la data de 10.04.2024, 4 file; • Raport de autoevaluare al programului de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i>, elaborat la data de 17.11.2025, 14 file.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i> a fost proiectat și aprobat în conformitate cu <i>Metodologia de elaborare a programelor de educație generală și formare profesională a adulților în cadrul învățării pe tot parcursul vieții</i>, aprobată prin OMEC nr. 1834/2025, și respectă, în mare măsură, cadrul normativ în vigoare. Programul de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i> a fost aprobat la nivel instituțional de Consiliul de Administrație al S.R.L. „Art Cosmetics” în limbile română și rusă. Procesul de elaborare a Programului de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i> a asigurat integrarea coerentă a tuturor componentelor structurale esențiale, în deplină concordanță cu cerințele cadrului normativ aplicabil. Programul include o prezentare conceptuală a formării, care definește obiectivele, grupul țintă, condițiile de acces și temeiurile normative relevante. Sunt formulate finalitățile de învățare, exprimate prin cunoștințe, abilități, nivel de responsabilitate și autonomie, precum și prin competențe profesionale specifice. Totodată, programul evidențiază relevanța sa pentru piața muncii și conturează oportunitățile de inserție profesională ale absolvenților. În același timp, sunt descrise în mod detaliat condițiile de implementare a programului, incluzând mijloacele și metodele de formare, alocarea resurselor de timp, formele și modalitățile de evaluare, componența echipei de formare și spațiile educaționale utilizate. Neconformitățile identificate se referă la absența precizării formelor de evaluare pentru fiecare unitate de curs în Planul de învățământ, la descrierea examenului de competență profesională, precum și la bibliografie, care nu este prezentată în conformitate cu cerințele pentru elaborarea listei bibliografice și sunt cu termenul depășit.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de FPA este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Completarea Programului de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist</i> prin descrierea examenului de competență profesională și revizuirea listei bibliografice astfel încât aceasta să fie întocmită în conformitate cu cerințele normative aplicabile. ✓ Revizuirea în Programul de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i> paragrafului Acte relevante domeniul de formare cu actualizarea documentelor normative propuse.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-288
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

2.1.2. Corespunderea programului de formare profesională a adulților cu prevederile CNC

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Program de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i>, 600 de ore / 20 de credite, aprobat de Consiliul de Administrație al S.R.L. „Art Cosmetics” la data de 25.11.2024, proces-verbal nr. 15 (în limba română); • Program de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i>, 600 de ore / 20 de credite, aprobat de Consiliul de Administrație al S.R.L. „Art Cosmetics” la data de 31.10.2025, proces-verbal nr. 2, necoordonat cu MEC RM (în limba rusă); • Program de dezvoltare strategică al S.R.L. „Art Cosmetics” pentru anii 2025–2030, aprobat la data de 25.11.2024, semnat și parafat; • Regulament de organizare și funcționare al S.R.L. „Art Cosmetics”, aprobat prin ordinul nr. 12-RI/17, semnat de către directoarea instituției și parafat, 4 file, la data de 10.04.2024,; • Raport de autoevaluare al programului de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i>, elaborat la data de 17.11.2025, 14 file.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Evaluarea Programului de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i> a confirmat conformitatea acestuia cu prevederile CORM, ultimul fiind încadrat în grupa de bază 5141 – <i>Coafori/ coafeze</i>, ocupația 514104 <i>Frizer/ frizeriță</i>. Programul se aliniază, de asemenea, cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor, aprobat prin HG nr. 425/2015: Domeniul general - 10. <i>Servicii</i>, Domeniul de educație – 101 <i>Servicii personale</i>, Domeniul de formare profesională – 1012 <i>Servicii de coafor și de frumusețe</i>, Denumirea și codul programului de studii – 10121 <i>Servicii de îngrijire și de înfrumusețare</i>, calificarea - 10121.3 <i>Frizer/frizeriță</i>. Admiterea se face pe baza certificatului de nivel 2 ISCED sau a unui echivalent, iar instruirea se desfășoară în limbile română și rusă, cu frecvență la zi. Alinierea Programului de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i> cu nivelul 2 CNC este asigurată printr-un parcurs de 600 ore/ 20 credite, cu baza de admitere minim studii gimnaziale (certificat de studii gimnaziale sau document echivalent). Programul este structurat pe module, fiecare axat pe dezvoltarea competențelor profesionale specifice, în conformitate cu standardele de asigurare a calității, așa cum sunt prezentate în <i>Metodologia de elaborare a programelor de educație generală și formare profesională a adulților în cadrul învățării pe tot parcursul vieții</i> (OMEC nr. 1834/2025, punctele 22-24). Structura modulară asigură accesul la formarea profesională și permite dobândirea competențelor profesionale specifice care definesc calificarea, în concordanță cu nivelul 2 CNC. Se constată că formularea competențelor profesionale specifice nu respectă principiile taxonomiei lui Benjamin Bloom, acestea fiind exprimate prin utilizarea mai multor verbe și prin enunțuri generale, nemăsurabile, ceea ce limitează posibilitatea evaluării obiective a performanțelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – competențele scontate conform programului corespund nivelului CNC indicat.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Reformularea competențelor profesionale specifice astfel încât acestea să fie <i>măsurabile</i>, respectând principiile taxonomiei educaționale, și să fie exprimate prin <i>utilizarea unui singur verb operațional pentru fiecare competență</i>, facilitând astfel evaluarea clară a performanțelor și dobândirea competențelor profesionale.		

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională a adulților

2.2.1. Descrierea programului și planului de învățământ la programul de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Program de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i>, 600 de ore / 20 de credite, aprobat de Consiliul de Administrație al S.R.L. „Art Cosmetics” la data de 25.11.2024, proces-verbal nr. 15 (în limba română); • Program de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i>, 600 de ore / 20 de credite, aprobat de Consiliul de Administrație al S.R.L. „Art Cosmetics” la data de 31.10.2025, proces-verbal nr. 2, necoordonat cu MEC RM (în limba rusă); • Program de dezvoltare strategică al S.R.L. „Art Cosmetics” pentru anii 2025–2030, aprobat la data de 25.11.2024, semnat și parafat; • Regulament de organizare și funcționare al S.R.L. „Art Cosmetics”, aprobat prin ordinul nr. 12-RI/17, semnat de către directoarea instituției și parafat, la data de 10.04.2024, 4 file;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-288
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	● Raport de autoevaluare al programului de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i> , elaborat la data de 17.11.2025, 14 file.			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i> are o durată totală de 600 ore/ 20 credite și este conceput conform prevederilor legislative și normative în vigoare. Structura programului cuprinde formarea cunoștințelor (15), dezvoltarea aptitudinilor practice (13), asumarea responsabilităților și autonomia profesională (7) și consolidarea competențelor profesionale specifice (10), corespunzătoare nivelului de formare profesională vizat. Programul respectă componentele structurale prevăzute în Metodologia de elaborare a programelor de educație generală și formare profesională a adulților în cadrul învățării pe tot parcursul vieții (OMEC nr. 1834/2025), este aliniat cadrului normativ actual și organizat în 5 module, după cum urmează: Modulul I: Norme de igienă și securitate în muncă în frizerie – 60 ore Modulul II: Tehnici avansate de tăiere și modelare a părului – 150 ore Modulul III: Tehnici de vopsire și colorare a părului – 120 ore Modulul IV: Stilizarea și coafarea părului – 150 ore Modulul V: Gestionarea relațiilor cu clienții și programarea serviciilor – 120 ore Sistemul de credite transferabile aplicat, structura modulară și accentul pe dezvoltarea și consolidarea competențelor profesionale specifice asigură o formare coerentă și eficientă a adulților participanți. Planul de învățământ al Programului de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i> este structurat pe patru componente principale: temporală, formativă, de acumulare și de evaluare. Documentul precizează numărul de ore pentru fiecare modul (componenta temporală), creditele corespunzătoare (componenta de acumulare), formele de instruire, inclusiv orele teoretice și practice de contact direct, precum și activitățile individuale sau practice (componenta formativă), iar formele de pentru modulele propuse sunt îmbinate. Analiza unităților de curs evidențiază că acestea, ca parte a componentei formative, cuprind ore de contact direct și activități de studiu individual. Raportul dintre orele de contact direct și activitățile de studiu individual este de 1:2, respectând prevederile cadrului normativ. Unitățile de curs din planul de învățământ, ca parte esențială a componentei formative, sunt structurate pentru a asigura dezvoltarea competențelor profesionale prevăzute în Programul de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i> . Această organizare modulară sprijină coerența procesului instructiv și asigură atingerea rezultatelor de învățare stabilite. Totodată, se remarcă faptul că planul de învățământ <i>nu specifică formele de evaluare pentru fiecare modul</i> , aspect care ar contribui la o evaluare mai clară și obiectivă a competențelor dobândite de cursanți.			
	Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0 – conținutul programului nu este armonizat cu prevederile actelor normative pe domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 0
	Puncte tari			
	Recomandări			
	Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Revizuirea Planului de învățământ, prin precizarea clară a formelor de evaluare pentru fiecare modul, în vederea asigurării unei evaluări coerente, transparente și obiective a competențelor dobândite de cursanți.		

2.2.2. Curricula pe unități de curs

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Program de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i>, 600 de ore / 20 de credite, aprobat de Consiliul de Administrație al S.R.L. „Art Cosmetics” la data de 25.11.2024, proces-verbal nr. 15 (în limba română); • Program de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i>, 600 de ore / 20 de credite, aprobat de Consiliul de Administrație al S.R.L. „Art Cosmetics” la data de 31.10.2025, proces-verbal nr. 2, necoordonat cu MEC RM (în limba rusă); • Program de dezvoltare strategică al S.R.L. „Art Cosmetics” pentru anii 2025–2030, aprobat la data de 25.11.2024, semnat și parafat; • Regulament de organizare și funcționare al S.R.L. „Art Cosmetics”, aprobat prin ordinul nr. 12-RI/17, semnat de către directoarea instituției și parafat, la data de 10.04.2024, 4 file; • Curriculum la Programul de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i>, aprobat de, proces-verbal nr.3 al ședinței Consiliului de Asigurare a Calității din data de 31.10.2025; • Raport de autoevaluare al programului de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i>, elaborat la data de 17.11.2025, 14 file.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-288
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Curriculumul prezentat nu corespunde prevederilor actelor normative în vigoare. Documentul analizat reprezintă o structură care îmbină într-un singur material informații referitoare la concepția instruirii, motivația și utilitatea unității de curs, competențele profesionale specifice programului, administrarea disciplinei, repartizarea orelor pe module, recomandări privind realizarea procesului de instruire, recomandări privind procesul de evaluare, activitățile de studiu individual, abilitățile practice, precum și resursele bibliografice pentru toate cele cinci module. Competențele profesionale descrise în document nu sunt corelate cu competențele prevăzute în programul de formare, iar formularea acestora nu respectă cerințele metodologice privind formularea competențelor. Din punct de vedere metodologic, documentul prezentat nu corespunde prevederilor actelor normative în vigoare, în special celor stipulate în Metodologia de elaborare a programelor de educație generală și formare profesională a adulților în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, aprobată prin OMEC nr. 1834/2025.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0 – curricula pe unități de curs contribuie parțial/ nu contribuie la formarea competențelor proiectate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Elaborarea 5 curricula pentru modulele propuse în Programul de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i> în corespundere c cerințele actelor normative în vigoare.		

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Program de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i>, 600 de ore / 20 de credite, aprobat de Consiliul de Administrație al S.R.L. „Art Cosmetics” la data de 25.11.2024, proces-verbal nr. 15 (în limba română); • Program de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i>, 600 de ore / 20 de credite, aprobat de Consiliul de Administrație al S.R.L. „Art Cosmetics” la data de 31.10.2025, proces-verbal nr. 2, necoordonat cu MEC RM (în limba rusă); • Program de dezvoltare strategică al S.R.L. „Art Cosmetics” pentru anii 2025–2030, aprobat la data de 25.11.2024, semnat și parafat; • Regulament de organizare și funcționare al S.R.L. „Art Cosmetics”, aprobat prin ordinul nr. 12-RI/17, semnat de către directoarea instituției și parafat, la data de 10.04.2024, 4 file; • Raport de autoevaluare al programului de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i>, elaborat la data de 17.11.2025, 14 file.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Relevanța Programului de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i> derivă din cererea tot mai mare de specialiști calificați pe piața muncii, capabili să dobândească și să aplice cunoștințe și abilități profesionale necesare integrării și menținerii în câmpul muncii. Programul răspunde nevoilor actuale ale populației în domeniul serviciilor de îngrijire și înfrumusețare și contribuie, totodată, la promovarea incluziunii sociale, la creșterea autonomiei profesionale și la îmbunătățirea calității vieții beneficiarilor. Un accent deosebit este pus pe dezvoltarea competențelor de comunicare profesională și pe consolidarea relațiilor interpersonale cu clienții, aspecte esențiale pentru prestarea unor servicii de calitate. Corelarea Programului de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i> cu cerințele pieței muncii se reflectă în finalitățile de învățare și în structura unităților de curs incluse în Planul de învățământ. Totodată, se constată că Programul de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i> nu a fost consultat cu reprezentanții mediului economic din <i>domeniul serviciilor de înfrumusețare</i>, inclusiv cu asociațiile profesionale de profil, ce ar putea spori relevanța procesului de formare profesională, prin corelarea mai eficientă a cunoștințelor, competențelor, responsabilităților și nivelului de autonomie formate cu necesitățile și tendințele specifice acestui sector al economiei naționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de FPA reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-288
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Recomandări	Consultarea programului cu reprezentanții mediului academic și specialiștii din domeniul practic, în scopul corelării acestora cu cerințele actuale ale domeniului de studiu, standardele educaționale și progresul din domeniul practic.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standardul de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și certificarea competențelor profesionale ale cursanților

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare profesională a adulților, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și certificarea competențelor profesionale obținute de către cursanți în procesul de studii.

Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională a adulților

4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	● Program de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i>, 600 de ore / 20 de credite, aprobat de Consiliul de Administrație al S.R.L. „Art Cosmetics” la data de 25.11.2024, proces-verbal nr. 15 (în limba română); ● Program de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i>, 600 de ore / 20 de credite, aprobat de Consiliul de Administrație al S.R.L. „Art Cosmetics” la data de 31.10.2025, proces-verbal nr. 2, necoordonat cu MEC RM (în limba rusă); ● Program de dezvoltare strategică al S.R.L. „Art Cosmetics” pentru anii 2025–2030, aprobat la data de 25.11.2024, semnat și parafat; ● Regulament de organizare și funcționare al S.R.L. „Art Cosmetics”, aprobat prin ordinul nr. 12-RI/17, semnat de către directoarea instituției și parafat, la data de 10.04.2024, 4 file; ● Pagina Facebook - https://www.facebook.com/ArtCosmeticsprof/; ● Instagram - https://www.instagram.com/artcosmetics.md/; ● Raport de autoevaluare al programului de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i>, elaborat la data de 17.11.2025, 14 file. ● Acces la rețeaua internet – verificat. ● Discuții cu cadrele manageriale și didactice;
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	După consultarea Raportului de autoevaluare, s-a constatat că procesul de atragere și înscriere a participanților la Programul de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i> din cadrul S.R.L. „Art Cosmetics” urmează a fi reglementat prin proceduri interne, care urmează să fie elaborate în conformitate cu prevederile Regulamentul privind educația adulților (HG nr. 222/09.05.2024), Metodologia de elaborare a programelor de educație a adulților (Ordin MEC nr. 785/30.05.2024) și cu Regulamentul de organizare și funcționare al S.R.L. „Art Cosmetics”. În cadrul interviurilor realizate, administrația centrului de instruire și cadrele didactice au menționat că intenționează să promoveze Programul prin intermediul rețelelor de socializare (Facebook și Instagram). În prezent, pe aceste platforme sunt promovate doar produsele distribuite de instituție, fără a fi publicate informații privind programul de formare planificat. Pagina web a instituției se află în proces de elaborare. De asemenea, se planifică informarea directă a persoanelor interesate prin consiliere telefonică și prin e-mail, prezentarea detaliilor programului la sediul instituției, distribuirea pliantelor, precum și prin colaborări și parteneriate, inclusiv recomandări din partea agenților economici și participarea la evenimente tematice din domeniul frumuseții. Personalul nu cunoaște în totalitate procedurile privind înscrierea, desfășurarea și finalizarea procesului de studii; totuși, în cadrul discuțiilor, reprezentanții instituției au menționat că acestea vor fi definite și implementate în conformitate cu cerințele normative în vigoare. Înscrierea la Program va presupune prezentarea și arhivarea următoarelor documente: cererea de înscriere, contractul cursant-instituție, copia actului de identitate, copia actelor de studii și dovada achitării taxei de studii. De asemenea, a fost discutat procesul de finalizare a Programului, inclusiv elaborarea documentelor organizatorice și didactice interne (proces-verbale ale ședințelor, ordine, registre, bilete, teste etc.), constituirea dosarului personal al cursantului, precum și condițiile de înregistrare și păstrare a acestuia. Documentarea activităților se propune de realizat atât în format fizic, cât și electronic, cu respectarea standardelor privind protecția datelor cu caracter personal.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-288
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0 – prestatorul de educație a adulților nu dispune de proceduri de atragere și înscriere la programul de FPA în conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Elaborarea și aprobarea unui Regulament privind organizarea și desfășurarea înscrierii la Program, precum și asigurarea transparenței procesului de informare și admitere a potențialilor cursanți.		

Standardul de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența și de calificarea adecvată a cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și de dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic la programul/programele evaluate

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Program de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i>, 600 de ore / 20 de credite, aprobat de Consiliul de Administrație al S.R.L. „Art Cosmetics” la data de 25.11.2024, proces-verbal nr. 15 (în limba română); • Program de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i>, 600 de ore / 20 de credite, aprobat de Consiliul de Administrație al S.R.L. „Art Cosmetics” la data de 31.10.2025, proces-verbal nr. 2, necoordonat cu MEC RM (în limba rusă); • Program de dezvoltare strategică al S.R.L. „Art Cosmetics” pentru anii 2025–2030, aprobat la data de 25.11.2024, semnat și parafat; • Regulament de organizare și funcționare al S.R.L. „Art Cosmetics”, aprobat prin ordinul nr. 12-RI/17, semnat de către directoarea instituției și parafat, la data de 10.04.2024, 4 file; • Regulament privind protecția datelor cu caracter personal ale salariaților și debutanților din cadrul companiei, aprobat prin ordin nr.1 din 02.01.2016, parafat și semnat de conducătorul instituției, 9 file; • Dosare ale angajaților: • Dosar Angajat nr.1 - administrator • Decizia nr.1 al Fondatorului S.R.L. „Art Cosmetics” din data de 15.07.2015 cu privire numirea în calitate de administrator al S.R.L. „Art Cosmetics”; • Diplomă de studii superioare <i>Desenul liniar arta plastică și munca</i>, Seria PV, nr. 613417, eliberată la data de 03.07.1969; • Adeverință de efectuare a programului de studii doctorale în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”, specialitate <i>Psihologia specială</i>, nr. 659 din data de 24.05.2017; • Diplomă de calificare profesională, specialitatea <i>Psihologie specială</i>, Seria ACS, nr. 001931, eliberată la data de 20.07.2014; • Fișa personală de instruire în domeniul securității și sănătății în muncă din data de 01.11.2024 (completată parțial); • Adeverință <i>Cosmetolog staționar</i>, nr. CN074056, eliberată la data de 10.10.1994. • Dosar Angajat nr.2 – maestru • Cerere de angajare în calitate de manager (în activitatea comercială), ordin nr. 05S/01-2016 din data de 01.01.2016; • Contract individual de munca nr. 05/16 din data de 01.01.2016; • Diplomă de studii nr.630/16 din 15.10.2016, specialitatea <i>Coafor universal</i>; • Acord nr.5 din data de 01.01.2016 privind prelucrarea datelor cu caracter personal al salariaților; • Fișa personală a salariatului nr. 05/16 din data de 01.01.2016; • Ordin 04/ ADM din data de 01.02.2023 cu privire la transferare funcția manager de oficiu în funcția de manager vânzări; • Contract cu privire la răspunderea materială individuală deplina nr.05/16 din data de 01.01.2016; • Contract suplimentar la schimbarea salariului nr. 01/05/2016-05 din data de 01.05.2016. • Raport de autoevaluare al programului de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i>, elaborat la data de 17.11.2025, 14 file.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-288
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În cadrul evaluării externe s-a constatat că recrutarea personalului didactic pentru program se realizează în conformitate cu prevederile Codul Muncii al Republicii Moldova (Cod nr. 154/2003). Analiza resurselor umane implicate în implementarea Programului de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i> evidențiază faptul că acestea acoperă doar parțial numărul de ore prevăzut în programul de formare. • resursele umane implicate în procesul de formare a competențelor profesionale acoperă parțial numărul de ore prevăzut în programul de formare profesională; • ponderea cadrelor didactice titulare / cu cumul intern față de cadrele didactice cu cumul extern constituie 100% / 0%; • 50% dintre cadrele didactice dețin calificare profesională corespunzătoare profilului programului; • distribuția cadrelor didactice indică faptul că doar 50% dintre cadrele didactice implicate în procesul didactic dețin experiență pedagogică relevantă; • vârsta cadrelor didactice implicate în program este următoarea: un formator are peste 60 de ani, iar al doilea se încadrează în intervalul 30–40 de ani. În prezent, pentru asigurarea programului sunt implicați doi formatori, dintre care unul este specialist în domeniul psihopedagogiei, iar unul deține formare profesională specifică domeniului frizeriei-stilisticii. Ambii formatori vor desfășura activitatea didactică prin cumul intern de funcție. Planificarea, recrutarea, selecția și orientarea profesională a personalului sunt gestionate de administratorul instituției, care este responsabil și de monitorizarea și evaluarea activității acestuia. În ceea ce privește documentația personalului, analiza dosarelor indică faptul că acestea nu conțin toate actele necesare, lipsind documente precum cererea de angajare, ordinul de angajare, fișa postului și curriculum vitae al angajatului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0 – mai puțin de 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialele cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 0
	1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice/ (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de FPA sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Crearea și implementarea unui Plan strategic de dezvoltare profesională continuă a personalului didactic pe termen mediu (3 ani), aliniat evoluțiilor domeniului și cerințelor standardului ocupațional.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Angajarea a cel puțin unui cadru didactic cu formare profesională corespunzătoare Programului de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i> , în vederea asigurării calității procesului educațional. ✓ Completarea dosarelor personale ale angajaților în conformitate cu cerințele din domeniu.		

Standardul de acreditare 6. Resursele de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile creează condiții adecvate pentru realizarea activităților de învățare și de predare, precum și asigură cursanții cu resurse de învățare și cu servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.2. Resurse materiale

6.2.1. Existența, dotarea și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Program de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i>, 600 de ore / 20 de credite, aprobat de Consiliul de Administrație al S.R.L. „Art Cosmetics” la data de 25.11.2024, proces-verbal nr. 15 (în limba română); • Program de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i>, 600 de ore / 20 de credite, aprobat de Consiliul de Administrație al S.R.L. „Art Cosmetics” la data de 31.10.2025, proces-verbal nr. 2, necoordonat cu MEC RM (în limba rusă); • Regulament de organizare și funcționare al S.R.L. „Art Cosmetics”, aprobat prin ordinul nr. 12-RI/17, semnat de către directoarea instituției și parafat, la data de 10.04.2024, 4 file;
--	--



	● Aviz de verificare „Replanificarea și divizarea pe verticală a încăperilor imobilului cu nr. cadastral 0100111.583.01, în vederea amplasării încăperilor pentru prestarea serviciilor și oficii, pe terenul cu nr. cadastral 0100111.583, str. Cernăuți, 15, mun. Chișinău”, eliberat de S.R.L. „Innovation Engineering”; ● Autorizație sanitară de funcționare nr. 014050/2022-473, emisă la data de 15.03.2022, valabilă până la data de 14.03.2026; ● Act de inspecție pentru evaluarea riscului de incendiu, eliberat de Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică, MIDR RM, proces-verbal de inspecție nr. 10/44/13227 din data de 01.10.2025; ● Certificat privind lipsa sau existența restanțelor față de bugetul public național, nr. 1015600024388 din data de 25.11.2025, valabil până la data de 10.12.2025; ● Certificat nr. 0100111583 de înscriere în Registrul bunurilor imobilei, eliberat de către IP “Agenția Servicii Publice”, Serviciul cadastral teritorial, eliberat la data de 23.02.2021; ● Contract de vânzare-cumpărare nr.141 din data de 22.02.2021, semnat de către vânzător și cumpărător, înregistrat la notar; ● Certificat de calificare profesională nr. 0127202, Seria SSM II, pentru instruire în domeniul Securității și Sănătății în Muncă, eliberat de către „SSSM EXPERT”, din data de 30.05.2025, valabil până la data de 30.05.2026; ● Acord de colaborare între „LAKME” și „Art Cosmetics” S.R.L. (pentru distribuirea produselor cosmetice) din data de 05.11.2019, semnat și parafat de către ambele părți; ● Acord de colaborare dintre „TRICOBOTIS” S.P.A. și „Art Cosmetics” S.R.L. (pentru distribuirea produselor cosmetice) din data de 01.01.2025, semnat și parafat de către ambele părți; ● Registru de reclamații, seria RS nr. 045510 deschis la data de 20.02.2020, 56 file, sigilat, parafat, semnat de administratorul instituției; ● Planul general al încăperilor imobilului cu nr. cadastral 0100111.583.01; ● Raport de autoevaluare al programului de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i>, elaborat la data de 17.11.2025, 14 file. ● Interviu cu administrația și cadrele didactice; ● Vizitarea spațiilor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Prestatorul „Art Cosmetics” S.R.L. dispune de spații educaționale proprii, funcționale, cu o suprafață totală de 296 m², destinate implementării Programului de formare profesională a adulților <i>Frizer-stilist universal</i>. Spațiul destinat instruirii teoretice și desfășurării activităților practice are o suprafață de 70,8 m² și este proiectat pentru o grupă de 8–10 cursanți, asigurând aproximativ 7,08 m² pentru fiecare formabil. Sala este dotată cu echipamente și mobilier specifice domeniului, inclusiv oglinzi profesionale, scaune hidraulice pentru frizerie, lavoare pentru spălarea părului, mese de lucru, dulapuri pentru depozitare, precum și consumabile și produse cosmetice necesare realizării activităților de tuns, coafat, vopsit și îngrijire a părului. Desfășurarea procesului didactic este susținută prin utilizarea mijloacelor moderne de instruire, precum computerul și proiectorul, fiind asigurat accesul la internet, precum și condiții adecvate de iluminare și ventilare a spațiului educațional. În completarea spațiilor educaționale, instituția dispune de spații auxiliare destinate personalului administrativ, o sală de relaxare pentru cursanți și personal, o debara pentru depozitare, precum și două grupuri sanitare, toate contribuind la organizarea și desfășurarea activităților planificate în cadrul Programului de formare profesională a adulților. Spațiile existente permit desfășurarea procesului educațional în condiții corespunzătoare, fiind respectate, în linii generale, cerințele sanitar-igienice, normele de securitate și sănătate în muncă, precum și prevederile privind siguranța antiincendiară. Totodată, instituția dispune de sisteme de securitate și protecție, inclusiv monitorizare video, sistem de alarmă antiincendiară, detectoare de fum și stingătoare de incendiu conforme normativelor în vigoare. În cadrul evaluării s-au constatat neconformități referitoare la lipsa planului de evacuare afișat în spațiile instituției.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – spațiile destinate realizării programului de FPA sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor. Standard de evaluare minim obligatoriu: Spațiile destinate realizării programului de FPA corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – prestatorul de educație a adulților asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează: ● săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; ● săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²;	2,0	2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-288
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	- laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Prestatorul de educație a adulților asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează: - săli de curs – 1,0 m²; - săli de seminar – 1,4 m²; - laboratoare – 2,0 m².		
Puncte tari	✓ Instituția asigură suprafețe pe formabil care depășesc cerințele sanitaro-igienice, atât pentru desfășurarea orelor teoretice, cât și pentru instruirea practică.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Instalarea indicatoarelor și a informațiilor exterioare pentru orientarea eficientă a cursanților, angajaților și vizitatorilor, astfel încât accesul către instituție să fie clar semnalizat și ușor de identificat. ✓ Afișarea vizibilă a planului de evacuare a clădirii, în toate spațiile instituției accesibile publicului și personalului, pentru a garanta cunoașterea căilor de evacuare în situații de urgență și pentru respectarea normelor de securitate și protecție împotriva incendiilor.		

Concluzii generale:

1. Cadrul juridic confirmă înregistrarea S.R.L. „Art Cosmetics” ca societate cu răspundere limitată la Camera de Înregistrare de Stat și, împreună cu Regulamentul de organizare și funcționare al instituției, asigură cadrul legal necesar desfășurării activității în domeniul educației adulților. Programul de formare profesională a adulților *Frizer–stilist universal* este destinat cursanților cu studii corespunzătoare nivelului 2 ISCED și este implementat în conformitate cu documentele normative și reglementările legale în vigoare, respectând cerințele financiare, sanitaro-antepidemice și de securitate antiincendiară. Programul se aliniază cerințelor ANACEC și răspunde nevoilor pieței muncii în sectorul serviciilor de coafor și înfrumusețare, sprijinind dezvoltarea competențelor profesionale necesare integrării viitorilor specialiști în domeniu. Politica instituțională de asigurare a calității, fundamentată pe Strategia de dezvoltare a S.R.L. „Art Cosmetics” 2025–2030 și pe Regulamentul intern, va fi implementată prin evaluarea feedback-ului beneficiarilor și prin revizuirea curriculară în cadrul ședințelor metodice, sub coordonarea responsabilului de curs, asigurând astfel elaborarea unui plan de îmbunătățire pentru seriile viitoare de instruire.

2. Programul de formare profesională a adulților *Frizer–stilist universal* a fost proiectat și aprobat cu respectarea parțială a cerințelor metodologice și a cadrului normativ în vigoare. Programul integrează obiectivele, finalitățile de învățare, competențele profesionale specifice, resursele și metodele de instruire. Programul respectă prevederile CORM și Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor din 2015, este structurat pe patru componente principale – temporală, formativă, de acumulare și de evaluare –, iar organizarea modulară permite dobândirea competențelor profesionale, sprijină coerența procesului instructiv și respectă proporția între orele de contact direct și activitățile de studiu individual, facilitând formarea coerentă și completă a cursanților și corespunde nivelului 2 CNC. Formularea competențelor profesionale specifice nu respectă principiile taxonomiilor educaționale, acestea fiind exprimate prin enunțuri generale, ambigue și nemăsurabile, precum și prin utilizarea concomitentă a mai multor verbe operaționale. Componenta de evaluare a programului nu corespunde prevederilor actelor normative în vigoare. Curriculumul analizat nu respectă pe deplin cerințele metodologice prevăzute în OMEC nr. 1834/2025 privind elaborarea programelor de educație și formare profesională a adulților. Relevanța programului derivă din cererea tot mai mare de specialiști calificați în serviciile de îngrijire și înfrumusețare, din structura modulară și finalitățile de învățare, care facilitează dobândirea competențelor profesionale, inserția eficientă a absolvenților pe piața muncii, promovarea incluziunii sociale și creșterea autonomiei profesionale.

4. Procesul de atragere și înscriere a participanților la Programul de formare profesională a adulților *Frizer–stilist universal* din cadrul S.R.L. „Art Cosmetics” urmează să fie reglementat prin proceduri interne care urmează a fi elaborate. Programul va fi promovat prin rețelele de socializare (Facebook și Instagram), informarea directă a persoanelor interesate prin consiliere telefonică și e-mail, prezentarea detaliilor la sediul instituției, distribuirea de pliantelor, precum și prin colaborări, recomandări din partea agenților economici și participarea la evenimente tematice din domeniul frumuseții. În prezent, instituția nu dispune de mecanisme proprii pentru înscriere, desfășurare și finalizare a studiilor, cât și de proceduri de arhivare a documentelor.

5. Planificarea, recrutarea și evaluarea personalului didactic pentru Programul de formare profesională a adulților *Frizer–stilist universal* se realizează în conformitate cu prevederile Codului Muncii al Republicii Moldova (Cod nr. 154/2003), procesele fiind gestionate de administratorul instituției, în timp ce documentația de evidență este incompletă, lipsind cererea și ordinul de angajare, fișa postului și curriculum vitae-ul angajatului. Analiza resurselor umane evidențiază că cadrele didactice implicate în asigurarea procesului educațional sunt angajate prin cumul intern, acoperă parțial numărul de ore prevăzut în program, iar doar 50% dintre acestea dețin calificarea și experiența pedagogică corespunzătoare.

6. Prestatorul „Art Cosmetics” S.R.L. dispune de spații educaționale și administrative proprii, funcționale și conforme cerințelor sanitar-igienice, normelor de securitate și sănătate în muncă, precum și prevederilor privind



siguranța antiincendiară, fiind dotate cu mobilier și echipamente specifice domeniului, consumabile și tehnică IT, pentru asigurarea serviciilor educaționale planificate conform cerințelor în vigoare. Totodată, s-au constatat neconformități referitoare la lipsa planului de evacuare afișat în spațiile instituției și la inexistența accesului adaptat pentru persoanele cu necesități speciale, spațiile educaționale fiind situate la etajul II al clădirii.

Puncte tari:

- Instituția asigură suprafețe pe formabil care depășesc cerințele sanitaro-igienice, atât pentru desfășurarea orelor teoretice, cât și pentru instruirea practică.

Recomandări:

- Crearea și implementarea unui Plan strategic de dezvoltare profesională continuă a personalului didactic pe termen mediu (3 ani), aliniat evoluțiilor domeniului și cerințelor standardului ocupațional.
- Consultarea programului cu reprezentanții mediului academic și specialiștii din domeniul practic, în scopul corelării acestora cu cerințele actuale ale domeniului de studiu, standardele educaționale și progresul din domeniul practic.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Actualizarea Regulamentului de organizare și funcționare al S.R.L. „Art Cosmetics”, prin includerea prevederilor clare și detaliate privind desfășurarea procesului educațional, astfel încât responsabilitățile, etapele și procedurile să fie explicit definite.
- Revizuirea și îmbunătățirea calității Programului de dezvoltare strategică al S.R.L. „Art Cosmetics” pentru perioada 2025–2030, prin specificarea planului operațional de implementare a Programului, cu evidențierea compartimentelor necesare: obiective operaționale, termene limită, responsabili, indicatori de realizare și performanță.
- Elaborarea, aprobarea și implementarea Regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea Comisiei de Asigurare a Calității.
- Elaborarea, aprobarea și implementarea Planului anual și perspectiv de asigurare a calității pe termen mediu pentru Programul de formare profesională a adulților *Frizer-stilist universal*.
- Constituirea și aprobarea, prin ordin intern, a Comisiei de Asigurare a Calității.
- Completarea Programului de formare profesională a adulților *Frizer-stilist universal* prin descrierea examenului de competență profesională și revizuirea listei bibliografice astfel încât aceasta să fie întocmită în conformitate cu cerințele normative aplicabile.
- Revizuirea în Programul de formare profesională a adulților *Frizer-stilist universal* paragrafului Acte relevante domeniul de formare cu actualizarea documentelor normative propuse.
- Reformularea competențelor profesionale specifice astfel încât acestea să fie *măsurabile*, respectând principiile taxonomiei educaționale, și să fie exprimate prin *utilizarea unui singur operațional pentru fiecare competență*, facilitând astfel evaluarea clară a performanțelor și dobândirea competențelor profesionale.
- Revizuirea Planului de învățământ, prin precizarea clară a formelor de evaluare pentru fiecare modul, în vederea asigurării unei evaluări coerente, transparente și obiective a competențelor dobândite de cursanți.
- Elaborarea 5 curricula pentru modulele propuse în Programul de formare profesională a adulților *Frizer-stilist universal* în corespundere c cerințele actelor normative în vigoare.
- Elaborarea și aprobarea Regulamentului privind organizarea și desfășurarea înscrierii la Program, precum și asigurarea transparenței procesului de informare și admitere a potențialilor cursanți.
- Angajarea a cel puțin unui cadru didactic cu formare profesională corespunzătoare Programului de formare profesională a adulților *Frizer-stilist universal*, în vederea asigurării calității procesului educațional.
- Completarea dosarelor personale ale angajaților în conformitate cu cerințele din domeniu.
- Instalarea indicatoarelor și a informațiilor exterioare pentru orientarea eficientă a cursanților, angajaților și vizitatorilor, astfel încât accesul către instituție să fie clar semnalizat și ușor de identificat.
- Afișarea vizibilă a planului de evacuare a clădirii, în toate spațiile instituției accesibile publicului și personalului, pentru a garanta cunoașterea căilor de evacuare în situații de urgență și pentru respectarea normelor de securitate și protecție împotriva incendiilor.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

Nivelul de realizare a standardelor de acreditare pentru programul *Frizer-stilist universal*, (20 credite).

Standard de acreditare	1	2	4	5	6
Punctaj total	6	12	3	5	5
Valoare evaluată	6	9	0	2	5
Nivel de realizare, %	100%	75%	0	40%	100%

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-288
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1). sunt îndeplinite.

În baza pct. 61 al *Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților*, se propune **neautorizarea de funcționare provizorie** a programului de formare profesională a adulților **Frizer-stilist universal**, domeniul de formare profesională – 1012 Servicii de coafor și de frumusețe; calificarea – 1012.1.3 Frizer/ frizeriță, nivel CNC – 3, forma de organizare - cu frecvență, limba de instruire – română/rusă.

(Adresa juridică: MD-2032, str. Cernăuți, nr. 15, or./mun. Chișinău; Sediul: MD-2032, str. Cernăuți, nr. 15, or./mun. Chișinău)

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Negrean Mariana _____

Membru: Tăbîrță Alisa _____

Membru: Maftei Tatiana _____