	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-013
		Președintele comisiei de evaluare externă	Nantoi Vadim

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare continuă **Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1)**, forma de organizare cu frecvență, limba de instruire – română și rusă, la cererea depusă de instituția de învățământ **SC „CONCEPT UNIC”** pe data de 13.10.2022, în baza dosarului ACP-013, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 31.01.2023 și 02.02.2023.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 21.12..2022, proces-verbal nr. 82.

Președinte: Nantoi Vadim

Membru: Mangos Octavian

Membru: Șevcenco Igor



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă	4
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă.....	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă.....	5
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă.....	6
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă	6
2.2.2. Curricula pe discipline.....	7
2.2.3. Relevanța programului de formare continuă	8
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil	8
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	9
3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare.....	9
3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare	10
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	10
Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării.....	11
3.2.1. Organizarea procesului de evaluare.....	11
3.2.2. Documentarea rezultatelor	12
Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili	12
Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare continuă	13
4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare continuă	13
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă	13
Criteriul 4.2. Progresul formabililor	14
4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare continuă	14
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	14
4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare continuă	14
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	15
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic	15
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă	15
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	16
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	17
5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic.....	17
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	17
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili	18
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	18
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	18
Criteriul 6.2. Resurse materiale	18
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	18
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	19
Criteriul 6.3. Resurse financiare	20
6.3.1. Finanțarea procesului educațional.....	20
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	20
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale.....	20
Standard de acreditare 7. Managementul informației	21
Criteriul 7.1. Sistemul informațional.....	21
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației.....	21
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	22
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public.....	22
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare continuă.....	22
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare continuă	23
Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare continuă	23
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare continuă	23
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	24
9.1.3. Evaluarea programului de formare continuă de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	24
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	25
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității.....	25



10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice	25
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității	25
Concluzii generale	26
Recomandarea comisiei de evaluare externă:.....	27

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**


Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice nr.11052 din 27.07.2022, nr. de identificare de stat și codul fiscal:1003600014566, eliberat de I.P. „Agenția Servicii Publice”; • Licența de activitate, Seria A MMII, nr.029022, 17.06.2008-17.06.2013, eliberată de Camera de Licențiere; • Licența de activitate, Seria A MMII, nr.048463, 09.04.2015-08.04.2020, eliberată de Camera de Licențiere; • Regulamentul școlii SC „CONCEPT UNIC” S.R.L. din 04.01.2022 aprobat de directorul instituției; • Legea nr.131 din 07.06.2007 privind siguranța traficului rutier; • Ordinul MEC nr.145 din 13.02.2018 cu privire la acreditarea programelor de formare profesională continuă prestate de către SC „CONCEPT UNIC” S.R.L.; • Certificatul de evaluare externă a calității cu nr.000201, eliberat la data de 10.12.2018 de către ANACEC; • Organigrama aprobată la data de 15.08.2022;Interviul cu managerul SC „CONCEPT UNIC” S.R.L.; • Interviul cu managerul instituției; • Vizita la fața locului; • Analiza documentelor oferite. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>SC „CONCEPT UNIC” S.R.L. a obținut dreptul de a activa în momentul obținerii Licenței de activitate, Seria A MMII, nr.029022, 17.06.2008-17.06.2013, eliberată de Camera de Licențiere, ulterior a Licenței de activitate, Seria A MMII, nr.048463, 09.04.2015-08.04.2020. Totodată, instituția de formare a fost înregistrarea în Registrul de stat al persoanelor juridice, conform extrasului nr.11052 din data de 27.07.2022, cu sediile în mun. Chișinău, str. Ceucari 7 unde se desfășoară instruirea teoretică a formabililor, incinta Liceului Teoretic „George Călinescu” și pe str. Muncești 793/3 unde sunt organizate activitățile practice pe terenul special amenajat destinat conducerii autovehiculelor.</p> <p>Misiunea, principiile, obiectivele și organizarea instituției de formare sunt stabilite în Regulamentul școlii SC „CONCEPT UNIC” S.R.L.</p> <p>Programul de formare continuă evaluat are menirea să instruiască conducătorii de vehicule, categoria B, organizat cu frecvență la zi, limba de instruire fiind româna și durează 3 luni, având număr total de 300 ore/ 10 credite.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – cadrul de funcționare al programului de formare continuă este conform cerințelor legale;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Cadrul de funcționare a programului de formare continuă este conform cerințelor legale.</p> <p>Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Legea nr.131 din 07.06.2007 privind siguranța traficului rutier; • Planul de dezvoltare strategică pentru anii 2018-2023 aprobat 15.08.2022; • Programul de activitate pentru anul 2022, aprobat la data de 12.01.2022 la ședința consiliului profesoral; • Proiectul de lungă durată pentru anul de studii 04.01.2022; • Fișa de asistare la ore, 15.09.2022 (profesor dl. Gangan);
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-013
--	-----------------------------------	-----------------	---------

	<ul style="list-style-type: none"> • Interviul cu managerul instituției de formare; • Interviul cu instructorul de formare; • Vizită la fața locului (sala de studii, terenul de instruire inițială); 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția de formare a prezentat spre examinare Planul de dezvoltare strategică pentru anii 2018-2023, care conține un set de parametri-barem de îmbunătățire a calității programului de formare continuă evaluat și de scădere a ratei abandonului de către formabili.</p> <p>Totodată, unitatea evaluată dispune de Programul de activitate pentru anul 2022, aprobat la data de 12.01.2022 la ședința consiliului profesoral și Proiectul de lungă durată pentru anul de studii 2022.</p> <p>Asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității programului de formare profesională continuă, se obține prin asistența periodică la lecții a managerului instituției.</p> <p>Nu a fost demonstrat existența unor proceduri, utilizate de instituția de formare, pentru asigurarea controlului calității procesului de instruire la PFPC.</p> <p>Rapoarte cu privire la analiza rezultatelor asistărilor periodice a directorului instituției, pentru a fi discutate la ședințele instituției vizate nu au fost prezentate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări	✓ Elaborarea strategiei și procedurii instituționale de asigurarea a controlului calității procesului de instruire la programul de formare continuă evaluat.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare continuă. Programele de formare continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-21), aprobat prin Ordinul nr. 11 din 12.11.2021 al Ministerului Muncii și Protecției Sociale a RM; • Ordinul Ministerului Educației și Cercetării al RM nr. 260 din 12.04.2022 cu privire la aprobarea programelor de formare profesională a conducătorilor de autovehicule de toate categoriile /subcategoriile; • „Conducători de vehicule”. Curriculum privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/subcategoriile, aprobat de Ministerul Educației al RM, ordin nr. 1022 din 28.10.2013; • Interviu cu managerul instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare continuă Conducător/conducătoare auto (categoria/ subcategoria B/B1) corespunde Clasificatorului ocupațiilor din RM (cod CORM 006-2021– 832201) pentru categoria/subcategoria B/B1. Acesta a fost aprobat la nivel național de către Ministerul Educației și Cercetării (în continuare MEC), ordin nr. 260 din 12.04.2022 și este destinat tuturor unităților de instruire a conducătorilor de vehicule.</p> <p>Programul de studii conține toate elementele proiective și structurale. Instituția își propune să presteze programul în limba română și în limba rusă.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul programului de formare continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă****2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none">• Clasificatorului ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-21), aprobat prin Ordinul nr. 11 din 12.11.2021 al Ministerului Muncii și Protecției Sociale a RM;• Ordinul Ministerului Educației și Cercetării al RM nr. 260 din 12.04.2022 cu privire la aprobarea programelor de formare profesională a conducătorilor de autovehicule de toate categoriile /subcategoriile;• „Conducători de vehicule”. Curriculum privind formarea profesională inițială și continua de toate categoriile/subcategoriile, aprobat de Ministerul Educației al RM, ordin nr. 1022 din 28.10.2013;• Regulamentul Intern al SC „CONCEPT UNIC” S.R.L.” din 04.01.2022 aprobat de directorul instituției;• Planul de dezvoltare strategică SC „CONCEPT UNIC” S.R.L. 2018 – 2023 aprobat pe data de 15.08.2022;• Program de activitate pentru anul 2022 aprobat în ședința consiliului profesoral nr. 1 din 12 ianuarie 2022;• Sistemul informațional „Registrul unităților de instruire a conducătorilor și al formabililor” (în continuare SI RUICVF) din 14 Decembrie 2022 – solicitare de înregistrarea grupei Nr. 80/352421008 cu candidați în conducători de autovehicule de categoria ”B” cu începerea cursurilor la data de 30.11.2022 și cursurile se încheie la data de 28.02.2023;• Registrul de evidență a reușitei formabililor din cadrul cursului de formare inițială a conducătorilor de autovehicule categoria ”B”, gr. 76/352421003, profesor G.V. perioada de studii 18.05.2021 – 15.08.2021;• Curriculum ”Bazele legislației în traficul rutier” aprobat la consiliul Pedagogic al SC „CONCEPT UNIC” S.R.L. nr. 2 din 11.05.2022;• Curriculum ”Construcția și exploatarea autovehiculelor” aprobat la consiliul Pedagogic al SC „CONCEPT UNIC” S.R.L. nr. 2 din 11.05.2022;• Curriculum ”Instruirea în conducerea autovehiculului” aprobat la consiliul Pedagogic al SC „CONCEPT UNIC” S.R.L. nr. 2 din 11.05.2022;• Curriculum ”Comportament și siguranță în conducerea autovehiculului” aprobat la consiliul Pedagogic al SC „CONCEPT UNIC” S.R.L. nr. 2 din 11.05.2022;• Curriculum ”Educația antidrog și acordarea primului ajutor” aprobat la consiliul Pedagogic al SC „CONCEPT UNIC” S.R.L.nr. 2 din 11.05.2022;• Interviu cu managerul instituției;• Interviu cu formabilii (actuali și foști).
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare continuă sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, dar și la planurile manageriale de dezvoltare ale instituției.</p> <p>Programul de formare continuă Conducător/conducătoare auto (categoria/ subcategoria B/B1) are misiunea de a instrui teoretic și practic viitorii conducători auto în condițiile reale ale traficului rutier, precum și a spori securitatea și a reduce numărul de accidente rutiere.</p> <p>Printre obiectivele de bază ale programului se enumeră:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Asigurarea condițiilor informaționale, tehnice și tehnologice, materiale în contextul calității și relevanței programului de formare oferit;2. Facilitarea afirmării personale și profesionale a beneficiarilor programului de formare oferit;3. Promovarea atractivității ocupației de conducător/conducătoare auto;4. Racordarea formării conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule (categoria B, inclusiv subcategoria B1) la solicitările, așteptările, necesitățile personale, ale societății și ale pieței muncii. <p>Realizarea obiectivelor setate în Programul de formare continuă Conducător/conducătoare auto (categoria/ subcategoria B/B1) (Ordinul Ministerului Educației și Cercetării al RM nr. 260 din 12.04.2022) și în Curriculum-ul privind formarea profesională inițială și continua de toate categoriile/subcategoriile, aprobat de Ministerul Educației al RM, ordin nr. 1022 din 28.10.2013 sunt transpuse în obiective specifice (în obiective de referință) cu scopul de a dezvolta competențele formabililor sunt formulate și documentate în Regulamentul Intern al SRL ”Concept-Unic” din 04.01.2022 , în Planul de dezvoltare strategică SC „CONCEPT UNIC” S.R.L. 2018 – 2023 aprobat pe data de 15.08.2022, timpul planificat pentru realizarea obiectivelor specifice solicitat de SC „CONCEPT UNIC” S.R.L. și acceptat de Direcția Calificare a Conducătorilor Auto prin Sistemul informațional „Registrul unităților de instruire a conducătorilor și al formabililor” (în continuare SI RUICVF) înregistrarea grupei Nr. 80/352421008 cu candidați</p>



	<p>În conducători de autovehicule de categoria "B" cu începerea cursurilor la data de 30.11.2022 și cursurile se încheie la data de 28.02.2023, în registrul de evidență a reușitei formabililor din cadrul cursului de formare inițială a conducătorilor de autovehicule categoria "B", gr. 76/352421003, profesor Gangan V. perioada de studii 18.05.2021 – 15.08.2021, adaptarea curriculum-ului la posibilitățile de asimilare ale formabililor, la capacitățile reale ale contingentului, activități confirmate prin interviul cu managerul instituției și prin interviul cu formabilii (actuali și foști) de asemenea înregistrate în Registrul de evidență a reușitei formabililor din cadrul cursului de formare inițială a conducătorilor de autovehicule categoria "B", gr. 76/352421003, profesor Gangan V. perioada de studii 18.05.2021 – 15.08.2021;</p> <p>Ponderea în realizarea obiectivelor în componenta formativă a planului de învățământ este orientată preponderent spre formarea interconexă a cunoștințelor, capacităților și atitudinilor formabililor prin planificarea și alocarea resurselor (sală de studii, vehicule pentru instruire, cadre didactice pregătite, planuri de studii calendaristice, suporturi curriculare și forme de evaluare).</p> <p>Programul a fost modernizat și îmbunătățit la nivel național, reieșind din necesitatea adaptării la noile cerințe ale pieței muncii, fiind aprobat prin OMEC nr. 260 din 12.04.2022.</p> <p>„Conducători de vehicule”. Curriculumul privind formarea profesională inițială și continua de toate categoriile/subcategoriile, aprobat de Ministerul Educației al RM, ordin nr. 1022 din 28.10.2013 este aplicat și îmbunătățit de profesor și instructorii-maiștri prin planificarea, organizarea, implementarea și evaluarea activităților de formare a cunoștințelor, abilităților și atitudinilor formabililor.</p> <p>Planul și programul de formare continuă sunt modernizate și îmbunătățite reieșind din posibilitățile financiare și resursele disponibile (accesibile din punct de vedere tehnologic, fezabile din punct de vedere economic și durabile din punct de vedere cultural și care facilitează realizarea sarcinilor educaționale) ale SC „CONCEPT UNIC” S.R.L.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare continuă sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniu și la strategiile de dezvoltare a prestatorului de servicii educaționale.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului de formare continuă;	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none">• Ordinul Ministerului Educației și Cercetării al RM nr. 260 din 12.04.2022 cu privire la aprobarea programelor de formare profesională a conducătorilor de autovehicule de toate categoriile /subcategoriile;• „Conducători de vehicule”. Curriculumul privind formarea profesională inițială și continua de toate categoriile/ subcategoriile, aprobat de Ministerul Educației al RM, ord. nr. 1022 din 28.10.2013;• Planul de dezvoltare strategică SC „CONCEPT UNIC” S.R.L. 2018 – 2023 aprobat pe data de 15.08.2022;• Interviul cu managerul instituției;• Interviul cu cadrele didactice;• Interviul cu formabilii (actuali și foști).
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Curriculumul are ca concept formarea competențelor profesionale generale și specifice în conducerea auto prin integrarea cunoștințelor, capacităților și atitudinilor formabililor.</p> <p>Sunt respectate prevederile metodologice ale teoriei curriculare la elaborarea curricula pe discipline.</p> <p>SRL „CONCEPT UNIC” instruește formabilii în strictă conformitate cu programul de studii, astfel curricula pe discipline și Planul strategic de lungă durată 2018 – 2023 din 15.08.2022 corespund în totalitate cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și duc la formarea competențelor scontate.</p> <p>Modulele curriculumului definesc finalitățile și stabilesc reperele de administrare și organizare a activităților de predare-învățare, structurează conținuturile, tehnologiile didactice proiectate/utilizate.</p>



	Curriculumul respectă întocmai prevederile metodologice ale teoriei curriculare și competențele prevăzute în curricula pe discipline sunt corelate cu competențele scontate prevăzute în standardul ocupațional în proiectele didactice. Cadrele didactice ale instituției SC „CONCEPT UNIC” S.R.L. la începutul instruirii informează formabilii despre finalitățile de studiu. Formabilii cunosc finalitățile de studiu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – curricula pe discipline contribuie la formarea competențelor proiectate;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul Ministerului Educației și Cercetării al RM nr. 260 din 12.04.2022 cu privire la aprobarea programelor de formare profesională a conducătorilor de autovehicule de toate categoriile /subcategoriile; • „Conducători de vehicule”. Curriculum privind formarea profesională inițială și continua de toate categoriile/ subcategoriile’, aprobat de Ministerul Educației al RM, ord. nr. 1022 din 28.10.2013; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu cadrele didactice. • Interviu cu formabilii (actuali și foști). 																																																				
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>SC „CONCEPT UNIC” S.R.L. respectă în totalitatea prevederile Curriculumului Național privind formarea profesională a conducătorilor de autovehicule la categoria B și îl consideră unul bine structurat care reflectă în totalitate noile cerințe din domeniul legislației traficului rutier, a exploatării și conducerii în siguranță a autovehiculelor.</p> <p>Programul de formare continuă Conducător/conducătoare auto (categoria/ subcategoria B/B1) este relevant și corespunde curriculumului „Conducători de vehicule”.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Anul</th> <th>Nr. Formabili înmatriculați</th> <th>Nr. Formabili admiși la examen</th> <th>Nr. Formabili exmatriculați</th> <th>Nr. Formabili care au susținut</th> <th>Nr. Formabili certificați</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>109</td> <td>102</td> <td>7</td> <td>95</td> <td>95</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>118</td> <td>108</td> <td>10</td> <td>98</td> <td>98</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>110</td> <td>100</td> <td>5</td> <td>95</td> <td>95</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>94</td> <td>83</td> <td>11</td> <td>72</td> <td>72</td> </tr> <tr> <td>2022 (Ianuarie - August)</td> <td>67</td> <td>62</td> <td>1</td> <td>61</td> <td>61</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>498</td> <td>455</td> <td>34</td> <td>421</td> <td>421</td> </tr> <tr> <td>Nr. mediu per an</td> <td>111</td> <td>101</td> <td>8</td> <td>94</td> <td>94</td> </tr> </tbody> </table> <p>În tabela sunt prezentate numărul solicitărilor de formare către instituție pentru program 2018 – 2022 (Ianuarie – August). Rata internă de promovare este de 85%.</p>					Anul	Nr. Formabili înmatriculați	Nr. Formabili admiși la examen	Nr. Formabili exmatriculați	Nr. Formabili care au susținut	Nr. Formabili certificați	2018	109	102	7	95	95	2019	118	108	10	98	98	2020	110	100	5	95	95	2021	94	83	11	72	72	2022 (Ianuarie - August)	67	62	1	61	61	Total	498	455	34	421	421	Nr. mediu per an	111	101	8	94	94
Anul	Nr. Formabili înmatriculați	Nr. Formabili admiși la examen	Nr. Formabili exmatriculați	Nr. Formabili care au susținut	Nr. Formabili certificați																																																
2018	109	102	7	95	95																																																
2019	118	108	10	98	98																																																
2020	110	100	5	95	95																																																
2021	94	83	11	72	72																																																
2022 (Ianuarie - August)	67	62	1	61	61																																																
Total	498	455	34	421	421																																																
Nr. mediu per an	111	101	8	94	94																																																
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat																																																		
Puncte tari		3,0	3,0																																																		
Recomandări																																																					
Arii de îmbunătățire obligatorii																																																					

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil

Instituțiile asigură că programele de formare continuă sunt oferite în așa fel, încât încurajează formabilii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea formabililor reflectă această abordare.

**Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare****3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul Intern al SC „CONCEPT UNIC” S.R.L. din aprobat la 04.01.2022 Curricula pentru implementarea programului de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1), aprobat pe 03.05.2022 de directorul instituției SC „CONCEPT UNIC” S.R.L.; Orarul activităților didactice aprobat pe 04.01.2023 de directorul instituției; Registrul evidenței lecțiilor de învățământ a conducătorilor auto de categoria „B” gr. 83/352422003 din 09.05.2022; Manuale și suporturi didactice exclusiv aprobate de MEC prin Ordinul nr. 1483 din 28.10.2021 "Cu privire la aprobarea materialului didactic „Întrebări pentru susținerea examenului teoretic în vederea obținerii dreptului de a conduce vehicule”, volumele 1 și 2” și cu ghiduri metodologice aprobate prin ordinul MECC nr. 231 din 09.03.2021 "Cu privire la aprobare ghidurilor metodologice de suport destinate unităților de formare profesională a conducătorilor de autovehicule și unităților de formare a transportatorilor rutieri". Interviu cu managerul instituției; Interviu cu cadrele didactice; Interviu cu formabilii (actuali și foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Organizarea procesului de predare-învățare în instituție este unul complex și include diverse forme de organizare a activităților didactice. Forma de organizare a studiilor este cu frecvență, iar limba de instruire este română.</p> <p>În cadrul instituției, predarea-învățarea se realizează prin lecții ca formă de activitate în comun a grupei de formabili la modulele:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bazele legislației în traficul rutier; - Comportament și siguranță în conducerea autovehiculului; - Construcția și exploatarea autovehiculelor; - Educația antidrog și acordarea primului ajutor; - Instruirea în conducerea autovehiculului - lecții individuale pentru fiecare formabil. <p>Conform curriculumului actual de studii, orele de legislație rutieră se petrec prin contact direct și studiu individual. Orele de contact direct pot fi teoretice sau practice/seminare. În dependență de aceasta, profesorul planifică, organizează și petrece lecția. Prezentările Power Point se utilizează la predarea orelor prin contact direct (teoretice, practice). Pentru studiu individual, formabilii nu beneficiază de o bază informațională (videouri, prezentări PPT) pe platforme închise și nici canal de Youtube închis. Studiul individual SC „CONCEPT UNIC” S.R.L. este organizat pe baza manualelor și suporturilor didactice exclusiv aprobate de MEC prin Ordinul nr. 1483 din 28.10.2021 "Cu privire la aprobarea materialului didactic „Întrebări pentru susținerea examenului teoretic în vederea obținerii dreptului de a conduce vehicule”, volumele 1 și 2” și cu ghiduri metodologice aprobate prin ordinul MECC nr. 231 din 09.03.2021 "Cu privire la aprobare ghidurilor metodologice de suport destinate unităților de formare profesională a conducătorilor de autovehicule și unităților de formare a transportatorilor rutieri".</p> <p>Consultarea activităților didactice desfășurate cu formabilii și cadrele didactice se efectuează la ședințele Consiliului Profesorial, iar aducerea la cunoștință se realizează în formă verbală. Formabilii sunt chestionați în privința procesului de studii, fapt demonstrat prin întocmirea proceselor-verbale cu privire la consultarea activităților didactice desfășurate cu formabilii. Orarul activităților didactice este respectat de către cadrele didactice. Cadrele didactice sistematic completează registrele grupelor de formabili cu privire la tematica lecțiilor și evidența frecvenței orelor de către formabili.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – organizarea procesului de predare-învățare corespunde în totalitate cerințelor regulamentare;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Organizarea procesului de predare-învățare corespunde cerințelor regulamentare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari			
Recomandări	✓ Oferirea unui suport informațional formabililor, pentru studiul individual pe platformele electronice cu canal închis, cu accesul numai pentru formabilii instituției.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			




3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Proiect de lungă durată privind instruirea inițială a conducătorilor auto categoriile „B/B1”; aprobat de directorul unității de instruire la 04.01.2022; • Graficul asistenților la ore pentru 2022, aprobat pe 04.01.2022 de directorul instituției SC „CONCEPT UNIC” S.R.L.; • Fișa de observare a lecției practice, gr. 84/352422004 din 15.09.2022 (profesorul Gangan Victor, Assitentul Manole Nicolae metodist principal CNEPISE) ; • Proces Verbal nr. 3 al consiliului pedagogic din 05.10.2022 (Gangan V.; Mucovozov V.; Țurcan A.) • Proces Verbal nr. 4 al consiliului pedagogic din 10.09.2020 (Gangan V.; Mucovozov V.; Țurcan A.) • Registru Evidenței planificării lecțiilor deschise la întreprinderea SC „CONCEPT UNIC” S.R.L. început 05.02.2021 (Graficul lecțiilor deschise 2021. Data 11.02.2021 Tema ”Pornirea și și oprirea motorului începutul deplasării, oprirea; Deplasarea și schimbarea treptelor.” Profesor Gangan V., verificat de către Sadovici C.); • Manuale și suporturi didactice exclusiv aprobate de MEC prin Ordinul nr. 1483 din 28.10.2021 ”Cu privire la aprobarea materialului didactic „Întrebări pentru susținerea examenului teoretic în vederea obținerii dreptului de a conduce vehicule”, volumele 1 și 2” și cu ghiduri metodologice aprobate prin ordinul MECC nr. 231 din 09.03.2021 ”Cu privire la aprobare ghidurilor metodologice de suport destinate unităților de formare profesională a conducătorilor de autovehicule și unităților de formare a transportatorilor rutieri”. • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu formabilii (actuali și foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Metodele utilizate în cadrul procesului educațional sunt: predare - învățare interactivă în grup, metode de rezolvare de probleme prin stimularea atenției, metode de fixare/sistematizare/evaluare, metode de cercetare individuală/în grup. În perioada pandemiei, lecțiile teoretice s-au efectuat în regim on-line pe platforma ZOOM.</p> <p>În unitatea de instruire nu au fost înscriși formabili cu CES și din acest motiv nu au fost prezentate metode de predare – învățare centrate pe formabilii cu cerințe educaționale speciale.</p> <p>Instituția utilizează manuale și suporturi didactice exclusiv aprobate de MEC prin Ordinul nr. 1483 din 28.10.2021 ”Cu privire la aprobarea materialului didactic „Întrebări pentru susținerea examenului teoretic în vederea obținerii dreptului de a conduce vehicule”, volumele 1 și 2” și cu ghiduri metodologice aprobate prin ordinul MECC nr. 231 din 09.03.2021 ”Cu privire la aprobare ghidurilor metodologice de suport destinate unităților de formare profesională a conducătorilor de autovehicule și unităților de formare a transportatorilor rutieri”.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare - învățare utilizate sunt preponderent centrate pe formabil;	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Contractul de comodat nr. 01 din 02.01.2018 cu privire la folosirea mijloacelor TIC; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu formabilii (actuali și foști); • Vizitarea spațiilor educaționale.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>SC „CONCEPT UNIC” S.R.L. utilizează în organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare următoarele mijloace TIC:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 Laptop Dell, Inspiron 15, 3000 Series conectat la internet; - 1 Calculator Asus/ Samsung conectat la internet; - 1 TV; - 1 Imprimantă/scaner Canon, MF 4018.


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-013
--	-----------------------------------	-----------------	---------

	În calitate de instrumente TIC utilizate în organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare se utilizează doar secvențe video din YouTube și prezentările Power Point (modulul "Bazele legislației în traficul rutier") create de instituția SC „CONCEPT UNIC” S.R.L. Lista cursurilor în format electronic pe module (în afară de modulul "Bazele legislației în traficul rutier"), utilizate de cadrele didactice și formabili în procesul de predare-învățare-evaluare nu a fost prezentată.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în mare măsură în procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de formare continuă;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări	✓ Elaborarea materialelor didactice în format electronic pentru modulele: Comportament și siguranță în conducerea autovehiculului; Construcția și exploatarea autovehiculelor; Educația antidrog și acordarea primului ajutor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării

3.2.1. Organizarea procesului de evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinului Instituției Publice Agenția Servicii Publice nr. 240/2017 cu privire la aprobarea Instrucțiunilor privind desfășurarea examenului și condițiile de obținerea a permisului de conducere, cu modificările și completările ulterioare și condițiile de obținere a permisului de conducere, cu completările ulterioare. • Metodologia de organizare și desfășurare a examenului de absolvire a cursului de formare profesională a conducătorilor de autovehicule categoria B, aprobată prin ordinul nr. 31 din 03.01.2022 de către directorul instituției; • Metodologia de organizare și desfășurare a examenelor de absolvire a cursurilor auto SC „CONCEPT UNIC” S.R.L. aprobat prin ordinul nr. 31 din 03.01.2022; • Ordinul Ministerului Educației și Cercetării al RM nr. 260 din 12.04.2022 cu privire la aprobarea programelor de formare profesională a conducătorilor de autovehicule de toate categoriile /subcategoriile; • Interviul cu managerul instituției; • Interviul cu cadrele didactice; • Interviul cu formabilii (actuali și foști).
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În cadrul instituției, formele de realizare a evaluărilor sunt următoarele: inițială, curentă și finală. Criteriile cu privire la realizarea evaluării sunt specificate în conținutul Metodologiei de organizare și desfășurare a examenului de absolvire.</p> <p>Examenul teoretic se desfășoară în formă de test/chestionar.</p> <p>Examenul de conducere a autovehiculului (proba practică) se realizează în 2 etape. Prima etapă se realizează pe terenul de instruire (subproba de poligon), iar etapa a doua – pe drumurile publice (subproba de trafic), în condiții reale ale traficului rutier, după modificările noi operate în legislația aferentă domeniului – proba terenul de instruire este exclusă, în schimb, se respectă susținerea colocviului la practică pe teren.</p> <p>Formabililor programului de formare continuă li se comunică în timp util despre criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor curente și finale.</p> <p>Din discuțiile cu formabilii, s-a constatat că evaluarea internă în cadrul SC „CONCEPT UNIC” SRL se desfășoară conform Metodologiei de organizare și desfășurare a examenului de absolvire.</p> <p>Procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează conform cadrului normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p> <p>Proceduri scrise pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală nu au fost prezentate. Din discuțiile purtate cu directorul instituției, s-a constatat că formabilii sunt informați verbal cu privire la fraudele academice. Unele aspecte cu privire la fraudele academice sunt specificate în Metodologia de organizare și desfășurare a examenului de absolvire.</p> <p>Procedura de contestare a rezultatelor examenului este stabilită de Regulamentul privind examinarea contestațiilor și verificarea procedurii de susținere a examenului de absolvire a cursului de formare profesională a conducătorilor de autovehicule categoria B.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-013
--	-----------------------------------	-----------------	---------

	<p>În cazul unor divergențe privind rezultatul examenului, candidatul poate depune o contestație la oficiul școlii. Contestația se examinează de către comisia special formată, iar rezultatul se comunică individual candidatului.</p> <p>Măsuri de îmbunătățire întreprinse în rezultatul analizei contestațiilor s-au realizat prin intermediul discuțiilor verbale.</p> <p>Comunicarea rezultatelor contestărilor ale formabililor se realizează în formă verbală.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaborarea procedurii în formă scrisă pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală. ✓ Întocmirea proceselor-verbale cu privire la măsurile de îmbunătățire întreprinse în rezultatul analizei contestațiilor din cadrul programului de studii. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Documentarea rezultatelor

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Registrul evidenței lecțiilor teoretice a conducătorilor auto de categoria „B” gr. 79/352421007 din 09.01.2022 • Proces-verbal nr. 85/3524222005 din 23.11.2021 pentru examenul de absolvire a cursului de instruire teoretică a conducătorilor auto categoria B; • Fișa privind evidența orelor de instruire cu autoturismul, grupa nr. 21/364922009, categoria „B”, începutul instruirii 14.03.2022 sfârșitul instruirii 14.06.2022; • ANEXA pentru examenul de absolvire a cursului de formare profesională a conducătorilor de autovehicule categoria B la proba teoretică; • ANEXA pentru examenul de absolvire a cursului de formare profesională a conducătorilor de autovehicule categoria B/B1 la proba practică; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Rezultatele evaluării curente sunt fixate în Registrele de evidență a grupelor de formabili, iar la modulul „Instruirea în conducerea autovehiculului” - în fișele de instruire, completate individual pentru fiecare formabil.</p> <p>Rezultatele evaluărilor finale sunt documentate prin întrebări-test scrise pentru fiecare formabil, iar la instruirea practică se întocmesc procese verbale ale examenelor pentru fiecare grup de formabili.</p> <p>Documentele pentru fiecare grup de formare continuă sunt păstrate în variantă electronică și pe suport de hârtie în mape în dulap de lemn cu acces deschis, la care are acces oricine care se află în sala de studii.</p> <p>Solicitantul primește acces la documentele ce țin de evaluările curente și finale în cadrul programului de formare continuă după vizarea cererii de către directorul unității de instruire.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – rezultatele evaluărilor sunt documentate în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Rezultatele evaluării sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Amenajarea unui spațiu special (arhiva) pentru păstrarea dosarelor grupelor de absolvire, care conțin date cu caracter personal. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili


Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare continuă, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

**Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare continuă****4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare continuă**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul intern privind funcționarea unității de formare profesională a conducătorilor auto al întreprinderii SC „CONCEPT UNIC” S.R.L., aprobat de directorul instituției din 04.01.2022; Dosarul grupei nr. 84 / 352422004; Dosarul grupei nr. 80 / 352421008; Cerere-contract de studii al cursantului, nr. 150622 din 15.06.2022; Cerere-contract de studii al cursantului, nr. 151121 din 15.11.2021; Registru de evidență a orelor de studii „Candidați în conducători de autovehicule categoria B”, grupa nr. 80 / 352421008; Registru de evidență a orelor de studii „Candidați în conducători de autovehicule categoria B”, grupa nr. 84 / 352422004; Interviul cu managerul instituției; Interviul cu formabilii (actuali și foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Înscrierea formabililor în cadrul programului se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare și în conformitate cu prevederile regulamentului școlii auto. Înmatricularea formabililor în cadrul programului se efectuează în baza actului de identitate valabil, adeverinței medicale, avizului consultativ necrologic și contractului care stipulează condițiile de instruire.</p> <p>Instituția dispune de pagina web: http://concept-unic.info/ro/, în care sunt indicate condițiile de admitere, tarifele, ofertele/programele, precum și pe rețeaua de socializare Facebook. Suplimentar, în vederea atragerii formabililor la studii, instituția distribuie pliante, afișează panouri publicitare.</p> <p>În vederea gestionării eficiente a programului instituția asigură colectarea, stocarea, analiza și utilizarea informațiilor relevante despre datele și reușita formabililor, cu respectarea legislației în vigoare. Colectarea, stocarea și gestionarea informației este asigurată odată cu formarea și înregistrarea grupei.</p> <p>Numărul formabililor înscriși în cadrul programului în ultimii 5 ani constituie 498 de formabili. Rata absolvirii reprezintă 91%.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – înscrierea formabililor la programul de formare continuă se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		2,0	2,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul intern privind funcționarea unității de formare continuă a conducătorilor auto al întreprinderii SC „CONCEPT UNIC” S.R.L., aprobat de directorul instituției din 04.01.2022; Interviul cu managerul instituției; Vizitarea spațiilor educaționale. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Până în prezent nu au fost solicitări de înscriere în cadrul programului a formabililor din grupurile dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale.</p> <p>Instituția nu și-a format un astfel de program și totodată nu dispune de un autoturism reutilat și adaptat persoanelor cu nevoi speciale.</p> <p>Până în prezent nu au fost solicitări de înscriere la programul a grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale, din acest motiv instituția nu dispune de un algoritm de sensibilizare a societății cu privire la persoanele din grupurile dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – prestatorul de servicii educaționale promovează accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă și	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-013
--	-----------------------------------	-----------------	---------

evaluare și punctajul oferit	întreprinde măsuri de sensibilizare a societății în conformitate cu prevederile legale;		
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea programului a formabililor din grupurile dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 4.2. Progresul formabililor

4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Registrul de evidență a orelor de studii „Candidați în conducători de autovehicule categoria B”, grupa nr. 80 / 352421008; • Cerere-contract de studii al cursantului nr. 070722 din 07.07.2022; • Procesul-verbal nr. 84 / 352422004 din 04.10.2022 al comisiei de examinare a absolvenților cursurilor de instruire a conducătorilor auto de categoria „B”; • Chestionar pentru examinare intern, proba teoretică, formabilul grupa nr. 84 / 352422004; • Chestionar pentru examinare intern, proba teoretică, formabilul grupa nr. 80 352422004; • Registrul ordinelor de admitere la examenele de absolvire a cursurilor, început 02.01.2015; • Registrul de evidență a certificatelor de școlarizare, început 02.10.2008; • Ordinul nr. 81 din 09.01.2023, cu privire la formarea grupei nr. 87 / 30026002B1043 la pregătirea conducătorilor de autovehicule de categoria „B”; • Interviul cu managerul instituției; • Interviul cu cadrele didactice; • Interviul cu formabilii (actuali și foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul se finalizează cu examenul de absolvire, la care sunt admiși formabilii care au frecventat minimul obligatoriu de 75% din orele teoretice și în totalitate orele practice, prevăzute de planul de învățământ. Comisia de examinare este formată în baza ordinului managerul instituției. Examenul de absolvire se consideră susținut prin acordarea calificativului „admis”.</p> <p>Cerințele de finalizare a programului se aduc la cunoștință părților interesate/formabililor în procesul de înscriere, pe parcursul și nemijlocit înainte de finalizarea instruirii.</p> <p>Cerințele de finalizare a programului sunt în strictă conformitate cu legislația în vigoare.</p> <p>Principalul motiv de abandonare programului de formare a conducătorilor auto este legată de mobilitatea formabililor, dar și neachitarea taxei de instruire.</p> <p>În scop de diminuare a ratei abandonului la programele de formare profesională atât cadrele didactice, cât și conducerea instituției duc o discuție cu formabilul respectiv privitor la motivele abandonului și posibilitățile/oportunitatea de a continua studiile inclusiv prin posibilitatea de achitare în rate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – programul de formare continuă este finalizat de formabili cu respectarea integrală a cerințelor față de programul de formare continuă;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Programul de formare continuă este finalizat de formabili respectând cerințele față de programul de formare continuă.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Registrul de evidență a certificatelor de școlarizare, început 02.10.2008; • Dosarul grupei nr. 80 / 352421008; • Chestionar pentru examinare intern, proba teoretică, formabilul, grupa nr. 84; • Procesul-verbal nr. 84 / 352422004 din 04.10.2022 al comisiei de examinare a absolvenților cursurilor de instruire a conducătorilor auto de categoria „B”;
--	--



	<ul style="list-style-type: none">• Certificat de absolvire a cursului de instruire pentru conducerea vehiculului al formabilului, eliberat la data de 10.12.2018;• Certificat de absolvire a cursului de instruire pentru conducerea vehiculului al formabilului, eliberat la data de 10.10.2022;• Interviul cu managerul instituției;• Interviul cu formabilii (actuali și foști).		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>După susținerea examenelor, absolvenților li se înmânează certificatul de școlarizare strict elaborat și aprobat de organele de stat, iar rezultatul evaluării instruirii se confirmă prin „admis” sau „respins”. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională se efectuează cu respectarea cadrului normativ-reglator.</p> <p>Actul de studii pentru conducerea autovehiculelor se eliberează absolvenților contra semnătură în procesul-verbal al comisiei de examinare și cu înregistrare în Registrul de evidență a certificatelor de școlarizare pentru conducerea autovehiculelor.</p> <p>În ultimii 5 ani au finalizat cu succes programul 455 de formabili din 498 înscriși la studii. Procentul de absolvire fiind – 91,4 %.</p> <p>CertIFICATELE DE ABSOLVIRE ELIBERATE FORMABILILOR SUNT RECUINSCUTE PE TERITORIUL REPUBLICII MOLDOVA.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – eliberarea actelor de finalizare a studiilor este realizată în conformitate cu cerințele normative. Standard de evaluare minim obligatoriu: prestatorului de servicii educaționale de formare continuă eliberează acte de finalizare a studiilor cu respectarea cerințele normative	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3.0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none">• Programul de dezvoltare strategică al SRL "Concept Unic" 2018 – 2023 din 04.01.2022• Lista nominală a personalului didactic: Gangan Victor – profesor, Mucovozov Victor – educare antidrog și acordarea primului ajutor premedical, Țurcanu Andrei – instructor.• Statele de funcții / Organigrama SRL "Concept Unic" aprobată 13.08.2022;• Ordin privind angajarea personalului didactic nr. 3P din 10.06.2008;• Registrul înregistrării contractelor individuale de muncă la întreprinderea SRL "Concept Unic" început la 10.06.2008• Contract individuale de muncă; nr. 2P din 01.01.2016 (Andrei Țurcanu - instructor)• Fișa postului Instructor din 15.08.2022;• Interviul cu managerul instituției;• Interviul cu personalul didactic.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Selecția, recrutarea și angajarea personalului didactic se bazează pe procedură de recrutare deschisă și sunt angajați în bază de contract individual de muncă, prin emiterea ordinului de angajare. Personalul didactic al instituției este format din profesori și instructori. Personalul didactic este selectat în baza aptitudinilor personale, cu respectarea legislației în vigoare și a regulamentelor din domeniu, conform studiilor necesare în domeniul de referință: domeniul transporturilor pentru profesori, certificate de instructor pentru instructori.</p> <p>Instituția SC „CONCEPT UNIC” S.R.L. dispune de personal didactic în număr de 3 persoane, dintre care: un profesor, în state, la modulele: „Bazele legislației în traficul rutier”, „Construcția și exploatarea autovehiculelor”, și „Comportament și siguranță în conducerea autovehiculului” și un profesor, prin cumul, la modulul „Educația antidrog și acordarea primului ajutor”. Pentru instruirea în conducerea autovehiculului, la instituție activează 2 instructori în conducerea auto, dintre care 1 instructor este cu statut de titular, iar al doilea prin cumul. Vârsta personalului este între 46 și 60 ani.</p> <p>Numărul de personal didactic, este raportat la numărul de grupe și formabili.</p>



	Toate cadrele didactice dispun de contracte individuale de muncă valabile, încheiate cu prestatorul de servicii educaționale de formare continuă. Cadrele didactice sunt angajate prin ordine interne, sunt formate dosare ale personalului didactic, unde sunt prezente: contractul individual de muncă, fișa postului, în care sunt specificate atribuțiile personalului didactic, fiind în conformitate cu legislația în vigoare. În urma discuției cu personalul didactic s-a constatat că angajații cunosc atribuțiile specificate în fișa postului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none">• Lista nominală a personalului didactic: G.V. – profesor, M.V. – educare antidrog și acordarea primului ajutor premedical, Ț.A. – instructor.• Regulament de organizare și funcționare a instituției de instruire a personalului din domeniul transportului rutier SC „CONCEPT UNIC” S.R.L., elaborat pe 01.04.2022, aprobat de către directorul instituției pe 01.04.2022;• Diploma cu mențiune studii superioare ”Automobile și gospodăria auto” G.V. IB Nr. 963279, UTM;• Diploma de recalificare profesionala Psihopedagogie G.V. 0962307540750 din 30.10.2020;• Certificat de Psihopedagogie A.Ț. Nr. 0971605603748 din 24.11.2021;• Diploma de studii superioare, specialitatea ”Medicina generală”, diplomă nr. 00805 din 15.08.2006, M.V.;• Interviu cu managerul instituției;• Interviu cu personalul didactic.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În cadrul instituției sunt angajate 3 cadre didactice, dintre care: 1 profesori de siguranța rutieră, 1 la disciplina Educația antidrog și acordarea primului ajutor și 2 instructori în conducerea auto. În calitate de profesori de siguranța rutieră sunt angajați: 2 profesori, care dispun de diplomă de studii superioare, certificat de atestare profesională, permisul de conducere, declarația pe proprie răspundere privind lipsa antecedentelor penale. În calitate de profesor la disciplina „Educația antidrog și acordarea primului ajutor”, este angajat un cadru didactic, care dispune de diploma de studii în domeniu, certificatul de atestare profesională pentru instruirea la disciplinele menționate. În calitate de instructori în conducerea auto sunt angajați: - 2 persoane cu studii superioare; - 1 persoană cu studii medii speciale; Toți instructorii în conducere auto dețin certificate de atestare profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialelor cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari	✓ Angajarea cadrelor didactice ce dețin o vastă experiență de activitate în domeniu și calificările necesare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic****5.2.1. Măsurile de dezvoltare a personalului didactic**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Plan strategic de dezvoltare instituțională 2018 - 2023, din 15.08.2022; Diploma cu mențiuni studii superioare "Automobile și gospodăria auto" G.V. IB Nr. 963279, UTM; Diploma de recalificare profesională G.V. 0962307540750 din 30.10.2020; Certificat de Psihopedagogie A.Ț. Nr. 0971605603748 din 24.11.2021; Diploma de studii superioare, specialitatea "Medicina generală", diplomă nr. 00805 din 15.08.2006, M.V.; Interviu cu managerul instituției; Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Din documentația analizată la fața locului, s-a constatat că instituția contribuie la dezvoltarea personalului didactic prin înregistrarea la cursurile de perfecționare la specialitatea „Instructor conducere auto”.</p> <p>Personalul didactic participă la cursuri de perfecționare organizate în cadrul UTM, odată la 5 ani, conform cerințelor din Legea nr. 131 din 07.06.2007.</p> <p>Drept suport acordat la serviciile educaționale de formare continuă pentru dezvoltarea personalului didactic ce asigură programul de formare continuă, instituția achită cursurile de perfecționare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifică măsuri de dezvoltare a personalului didactic și le realizează integral;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Filmulețe video, teste tematice, scheme ale situațiilor rutiere; "Teste și Grile de Corectare de cunoaștere a legislației rutiere pentru pregătirea și examinarea conducătorilor de autovehicule", Chișinău, 2011, ISBN 978-9975-4184-1-6 Coordonator de ediție M. Hasan, Gangan Victor - membru al colectivului de autor care a contribuit la crearea materialului didactic; Interviu cu managerul instituției; Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În Planul strategic de dezvoltare instituțională pentru anii 2018-2023, din 15.08.2022, instituția a planificat un plan operațional pe 5 ani, ce prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> - perfecționarea cadrelor didactice în centrele specializate din țară; - petrecerea seminarelor metodice cu personalul didactic al întreprinderii; - participarea personalului administrativ, didactic la diferite întruniri, ședințe cu tematica de instruire a conducătorilor auto; - asigurarea procesului de instruire cu instrumente didactice moderne; - actualizarea placardelor, machetelor și tuturor materialelor didactice. <p>Personalul didactic dispune de material didactic în formă de filmulețe video, fișe individuale de lucru, teste tematice, scheme ale situațiilor rutiere etc.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată;	2,0	2,0
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili**

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar**6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Plan de dezvoltare strategică 2018-2023, aprobat de directorul SC „CONCEPT UNIC” S.R.L. din 15.08.2022; Registru înregistrării contractelor individuale de muncă la întreprinderea SC „CONCEPT UNIC” S.R.L., început 10.06.2008; Ordinul nr. 1a P din 26.04.2021, cu privire la angajare C.I.; Dosar personal administrativ, C.I. (contabil); Contractul individual de muncă nr. 30 din 26.04.2021; Contractul individual de muncă nr. 32 din 02.05.2022; Fișa de post – administrator, angajatul G.V., aprobat de directorul SC „CONCEPT UNIC” S.R.L. din 15.08.2022; Interviul cu managerul instituției; Interviul cu personalul administrativ și auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția are stabilit un sistem de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar, care este dirijat de directorul instituției.</p> <p>Personalul administrativ este compus din administrator – 1 persoană titulară, care deține contract individual de muncă și contabil – 1 persoană cumulară, deținând contract individual de muncă.</p> <p>Personalul administrativ și auxiliar are încheiate contracte individuale de muncă valabile cu prestatorul de servicii educaționale.</p> <p>Atribuțiile personalului administrativ și auxiliar sunt specificate în fișa postului și sunt aduse la cunoștința acestora sub semnătură.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale**6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale**


Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Legea nr.131 din 07.06.2007 privind siguranța traficului rutier; Autorizația sanitară pentru funcționare SC „CONCEPT UNIC” S.R.L. nr. 015315/2022/955 din 13.07.2022, valabilă până la 17.09.2024; Procesul-verbal de control SC „CONCEPT UNIC” S.R.L. în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/170 din 25.07.2022; Contractul de locațiune nr. 5/19/029 din 18.09.2019, sală de studiu; Contractul de locațiune nr. 324 / 03 din 03.01.2022, teren de instruire; Schițele itinerarelor de instruire, coordonate de INSP; Vizitarea spațiilor educaționale și de instruire practică.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Pentru realizarea programului este amenajată o sală de studii pentru modulele curriculare, situate pe adresa or. Chișinău, str. Ceucari 7, în incinta Liceului Teoretic „George Călinescu”, aflată în locațiune, care corespunde cerințelor sanitare de funcționare și măsurilor contra incendiilor, confirmate prin acte valabile. Totodată, instituția dispune de un teren de instruire practică, situat în mun. Chișinău, șos. Muncești 793/3, aflată în locațiune, amenajat în conformitate cu cerințele Legii nr.131 din 07.06.2007.</p> <p>Spațiul disponibil pentru desfășurarea procesului de instruire teoretică constituie 89,7 m2. Terenul pentru instruirea practică corespunde cerințelor programului, având suprafața de 350 m2.</p>



	Spațiile educaționale dispun de autorizație sanitară pentru funcționare valabilă și de procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor. Terenul pentru instruire practică este dotat cu echipamentele necesare și este suficient ca spațiu cu excepția indicatoarelor "Trecerea fără oprire interzisă", "Cedează trecerea" și marcajul aferent. Instituția deține schițele itinerarului pentru efectuarea instruirii practice în conducerea autovehiculelor pe drumurile publice, coordonată cu INSP.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt parțial adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor. Standard de evaluare minim obligatoriu: Spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt parțial adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 1,5
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none">• săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²;• săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²;• laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none">• săli de curs – 1,0 m²;• săli de seminar – 1,4 m²;• laboratoare – 2,0 m²	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Completarea terenului de instruire cu indicatoare și marcaje rutiere.		

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none">• Regulamentul intern privind funcționarea unității de formare profesională a conducătorilor auto al întreprinderii SC „CONCEPT UNIC” S.R.L., aprobat de directorul instituției din 04.01.2022;• Contractul de locațiune nr. 5/19/029 din 18.09.2019, sală de studiu;• Contractul de locațiune nr. 324 / 03 din 03.01.2022, teren de instruire;• Contract de locațiune a autoturismului din proprietate individuală nr. 8 din 02.08.2022, autoturismul Dacia Logan, numărul de înmatriculare ZAT 627;• Contract de locațiune a autoturismului din proprietate individuală nr. 7 din 23.08.2021, autoturismul Skoda Fabia, numărul de înmatriculare RCM 806;• Autovehiculul Dacia Logan, numărul de înmatriculare ZAT 627, certificat de înmatriculare cu drept de locațiune;• Autovehiculul Skoda Fabia, numărul de înmatriculare RCM 806, certificat de înmatriculare cu drept de locațiune;• Lista de echipamente și dotări tehnico-didactice SC „CONCEPT UNIC” S.R.L. pentru desfășurarea activității de instruire a conducătorilor de autovehicule, categoria „B”;• Contractul individual de muncă nr. 33 din 03.05.2022;• Programul de instruire desfășurate în luna iulie 2022, grupa 84/352422004;• Programul de instruire desfășurate în luna decembrie 2021, grupa 80/352421008;• Schițele itinerarelor de instruire, coordonate de INSP;• Vizitarea tuturor spațiilor educaționale.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Spațiul educațional corespunde cerințelor minime prevăzute de anexa Legii nr.131-XVI din 07.06.2007 privind siguranța traficului rutier. În urma analizei s-a constatat că unitățile de transport corespund cerințelor Legii nr. 131–XVI din 07 iunie 2007 privind siguranța traficului rutier (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2015, nr. 11–21, art. 6) și pot fi admise la instruire practică a conducătorilor de autovehicule în cadrul programului. S-a constatat că instituția în gestiune două autovehicule pentru instruirea practică a formabililor. Conform regulamentului intern al instituției dar și contractelor individuale de muncă, regimul de lucru al instructorilor specificat este de 8 ore pe zi, respectiv unui autovehicul îi revine 10-12 formabili din grupul de formare pe durata programului. Astfel, instituția are capacitatea de pregătire pentru 20-24 de formabili pe durata unui program. În

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-013
--	-----------------------------------	-----------------	---------

	<p>aceiași moment, spațiul destinat pentru instruirea teoretică are 30 locuri (de menționat faptul că pe parcursul perioadei de referință (5 ani) instituția a dispus de mai multe vehicule de instruire care a variat de la 6 la 2 automobile, în funcție de numărul de cereri de instruire).</p> <p>Sală de studii fiind situată în incinta Liceului Teoretic „George Călinescu”, este într-un loc vizibil cu afișarea panourilor informative, aproape de infrastructura rutieră și cea socială și oferă acces pentru formabilii în cadrul programului. Terenul de instruire practică este situat în mun. Chișinău, șos. Muncești 793/3 accesibil la infrastructura rutieră.</p> <p>Există conexiune la Internet.</p> <p>Accesul pe teritoriul instituției este liber.</p> <p>Spațiile sanitare în dotarea unității sunt în corespundere cu cerințele și normativele de igienă în vigoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	<p>1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program;</p>	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	<p>✓ Delimitarea clară a terenului de instruire, încât parcările adiacente să nu pună în dificultate lecțiile de instruire practică ale formabililor.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare


6.3.1. Finanțarea procesului educațional

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul nr. 21 din 04.01.2023, aprobat de directorul instituției cu privire la stabilirea prețurilor de instruire; • Bugetul de venituri și cheltuieli al prestatorului de servicii educaționale, ordinul nr. 21 din 04.01.2023; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu contabilul. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Principalul mijloc de atragere a surselor de venit îl constituie taxele pentru studii.</p> <p>Taxa pentru instruire în cadrul programului este formată din:</p> <ul style="list-style-type: none"> - instruirea teoretică 1500 lei; - instruirea practică 6000 lei (inclusiv combustibilul); - certificatul de școlarizare 100 lei. <p>Taxele de studii în cadrul programului sunt aduse la cunoștința formabililor și a altor persoane interesate, fiind afișate pe panoul informativ și pe pagina Web.</p> <p>Alte forme de finanțare a procesului educațional în cadrul programului nu sunt.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare continuă;</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de	<ul style="list-style-type: none"> • Autorizația sanitară pentru funcționare nr. 015315 / 2022/955 din 13.07.2022, valabilă până la 17.09.2024; • Procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/170 din 25.07.2022;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-013
--	-----------------------------------	-----------------	---------

formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Confirmare nr. 01-03/196 din 02.09.2022 de prestare servicii sociale instituției Liceului Teoretic „George Călinescu”; • Vizitarea spațiilor educaționale; • Interviul cu managerul instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția nu oferă servicii sociale formabililor. Accesibilitatea serviciilor sociale de către formabili din cadrul programului de formare continuă: nu se aplică. Școala auto SC „CONCEPT UNIC” S.R.L. a prestat servicii sociale în clasele I-IV a Liceului Teoretic „George Călinescu”, în număr de 20 de ore pe parcursul anului de studiu 2021-2022.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari	✓ Realizarea instruirilor pentru elevii claselor I-IV ai Liceului Teoretic „George Călinescu” cu privire la „Siguranța rutieră pentru copii”.	2,0	2,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Contract nr. 28945-5678 din 01.12.2016 cu privire la furnizare a serviciilor și produselor prestate prin intermediul întreprinderii de stat „MOLDDATA”; • Registru de evidență a corespondenței de ieșire inițiat pe data de 04.09.2008; • Registru de evidență a corespondenței de intrare inițiat pe data de 25.01.2012; • Registru de evidență a ordinelor de exmatriculare din listele grupei inițiat pe data de 24.03.2012; • Registru de evidență a ordinelor de admitere la examenele de absolvire a cursurilor inițiat pe data de 02.01.2015; • Registru de evidență a certificatelor de școlarizare inițiat pe data de 10.03.2022; • Registru de evidență a instructajului de protecție a muncii la locul de muncă înregistrate inițiat pe data de 10.06.2008; • Registru de evidență a circulației foilor de parcurs inițiat pe data de 2008; • Registru cu privire la înregistrarea contractelor individuale de muncă la SC „Concept-Unic” SRL din 10.06.2008.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția de formare a elaborat anumite repere ce țin de managementul informației. Acestea fiind regăsite în site-ul oficial al Instituției: www.concept-unic.info/ro/.</p> <p>Personalul didactic, instructorii, personalul auxiliar și formabilii înscriși la instruire utilizează pentru comunicare aplicația Viber.</p> <p>Colectarea, stocarea și gestionarea informației este asigurată odată cu formarea și înregistrarea grupei. Separat, se întocmesc și se stochează pe suport de hârtie, cât și în format electronic informații cu privire la numărul de formabili, date despre formabili, documente care confirmă activitatea didactică, activitatea de secretariat, documente de evidență contabilă.</p> <p>Accesul la informații este deschis online, gratuit, permanent, nerestricționat la documentele care permite vizualizarea, descărcarea, distribuirea, crearea lucrărilor derivate în orice mediu, realizate într-o formă corectă și responsabilă în limitele cadrului legal.</p> <p>Programul de studii folosește în permanentă sistemul instituțional și utilizează două căi de gestionare a informației, una publică menționată anterior și alta de uz intern, prin intermediul poștei electronice, a grupurilor Viber.</p> <p>Dosarele care conțin date cu caracter personal al formabililor înscriși la cursurile de formare profesională continuă nu sunt păstrate în arhivă ori alte încăperi speciale amenajate conform Legii nr.133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.</p> <p>A fost prezentată înregistrarea în Sistemul Informațional Registru Unităților de Instruire a Conducătorilor de Vehicule și Formabililor de către administrația SC „CONCEPT UNIC” S.R.L.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-013
--	-----------------------------------	-----------------	---------

	Respectiva platforma de gestiune în format electronic a informației cu privire la unitățile de instruire a conducătorilor de vehicule și formabililor are menirea să asigure evidenta și acreditarea unităților de instruire, verificării și înregistrării formabililor și evidenței rezultatelor examinării acestora.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de un sistem de gestionare a informației;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
	1,0 – sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale;	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea Regulamentului cu privire la gestionarea site-ului SC „CONCEPT UNIC” S.R.L.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Registrul de evidență a certificatelor de școlarizare inițiat pe data de 10.03.2022; • Pagina web www.concept-unic.info/ro/, rețele de socializare ale prestatorului de servicii educaționale; • Panouri informative atât în interiorul încăperii, cât și exterior; • Aviziere; • Vizitarea spațiilor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>SC „CONCEPT UNIC” S.R.L. promovează o politică a transparenței informaționale, accesul liber la programa de studii și alte informații în acest sens, asigurând în condițiile și limitele prevăzute de lege, activitatea de informare publică reglementată în actele normative prezentate.</p> <p>Pagina oficială web a instituției este: www.concept-unic.info/ro/, care este gestionată de către conducerea unității vizate.</p> <p>Instituția de formare publică informații despre activitatea sa pe site-ul oficial incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele de studii. Această activitate este desfășurată conform organigramei instituției de către director.</p> <p>Informația necesară pentru buna desfășurare a procesului de instruire pentru conducătorii auto, categoria B, persoane care sunt implicate în procesul de predare și a altor beneficiari implicați direct sau indirect în programa de studii este realizată prin intermediul ședințelor, rețelelor de socializare, poștei electronice, panourilor informative etc.</p> <p>Conținutul, relevanța și accesibilitatea informațiilor de pe pagina web oficială/rețele de socializare ale prestatorului de servicii educaționale cu privire la programul de formare continuă este unul transparent și accesibil.</p> <p>Programul de formare profesională și Curricula este plasată pe pagina web oficială a MEC, iar informațiile despre Program sunt plasate pe pagina www.concept-unic.info/ro/.</p> <p>Testele pentru evaluarea finală a formabililor sunt plasate pe pagina oficială a MEC și pe sit-ul: testauto.eu</p> <p>Instituția de formare aplică în activitatea structurilor sale o politică transparentă în ceea ce privește calificările și programul de studii, oferind informații și date cantitative/calitative, actuale și coerente, publicând pe pagina web toată informația ce ține de planificarea, organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare: baza normativă, posibilitatea de înscriere la program, oferta educațională, proceduri de admitere, promovare, taxele de înscriere precum și echipa de formare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – prestatorul de servicii educaționale asigură integral transparența informației interne cu privire la programul de formare continuă pentru beneficiari;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-013
--	-----------------------------------	-----------------	---------

evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale asigură integral transparența informației de interes public cu privire la programul de formare continuă;	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare continuă

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor formabililor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare continuă

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Plan de dezvoltare strategică 2018-2023, aprobat de directorul SC „CONCEPT UNIC” S.R.L. din 15.08.2022; Programul de formare profesională a conducătorilor de vehicule, categoria „B”, aprobat de directorul instituției aprobat de directorul SC „CONCEPT UNIC” S.R.L. din 11.05.2022; Curriculum la unitatea de curs „Bazele legislației în traficul rutier”, aprobat de consiliul pedagogic, procesul-verbal nr. 2 din 11.05.2022; Curriculum la unitatea de curs „Construcția și exploatarea autovehiculelor”, aprobat de consiliul pedagogic, procesul-verbal nr. 2 din 11.05.2022; Proiect de lungă durată pentru anul de studii 2022 la unitatea de curs „Bazele legislației în traficul rutier”, aprobat de directorul instituției, din 04.01.2022; Interviu cu managerul instituției; Interviu cu cadrele didactice.; Sondaj grupa nr. 84 din 27.09.22; Sondaj grupa nr. 80 din 28.02.22; Sondaj grupa nr. 83 din 15.08.22; Fișa de asistență la ore din 15.09.2022, profesor Gangan Victor; Fișa de asistență la ore din 21.04.2022, maistru-instructor Țurcan Andrei; Registrul de reclamații și propuneri, seria RS nr. 031271 din 11.04.2017; Interviul cu managerul instituției; Interviul cu cadrele didactice; Interviul cu formabilii (actuali și foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Revizuirea programului de formare profesională continuă se efectuează în dependență de reușita la proba teoretică a formabililor, de reușita la proba practică în conducerea auto, de rezultatele evaluărilor curente. Activitatea de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale nu este documentată (procesele-verbale respective lipsesc). Nu este un mecanism clar de implementarea de măsuri corective.</p> <p>Programele de instruire sunt revizuite cu periodicitate de cinci ani și coordonate cu ministerele de resort.</p> <p>Pentru îmbunătățirea continuă a proceselor de predare-învățare-evaluare, administrația monitorizează, asistă la orele teoretice și practice, completând fișe de asistență/evaluare/analiză a lecției. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare în instituție se bazează pe evaluarea formativă și sumativă.</p> <p>La finele cursurilor formabilii completează chestionare referitor la satisfacția lor privind, prestația cadrelor didactice, finalităților de studiu etc. De asemenea, la finele cursurilor, formabilii pot să-și expună părerea despre calitatea studiilor, modul de comportare a profesorului și instructorului. Modul de prezentare este în formă liberă în registrul de reclamații și propuneri.</p> <p>Comunicarea rezultatelor procedurilor/ activităților de îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare și măsurile de îmbunătățire întreprinse nu sunt documentate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – prestatorul de servicii educaționale dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare, revizuire și îmbunătățire continuă a programului de formare continuă;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-013
--	-----------------------------------	-----------------	---------


evaluare și punctajul oferit		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Documentarea prin ordine și/sau procese-verbale a deciziilor și activităților întreprinse privind monitorizarea și îmbunătățirea procesului de predare-învățare-evaluare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Plan de dezvoltare strategică 2018-2023, aprobat de directorul SC „CONCEPT UNIC” S.R.L., din 15.08.2022; Sondaj grupa nr. 84 din 27.09.22; Sondaj grupa nr. 80 din 28.02.22; Sondaj grupa nr. 83 din 15.08.22; Registrul de reclamații și propuneri, seria RS nr. 031271 din 11.04.2017; Interviul cu managerul instituției; Interviul cu cadrele didactice; Interviul cu formabilii (actuali și foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În instituție se practică discuțiile cu formabilii, precum și completarea de aceștia a unui sondaj prin care își expun părerea privind calitatea studiilor oferite. Nu sunt prezentate proceduri de evaluare internă a programului de formare profesională continuă.</p> <p>Formabilii completează chestionare referitor la satisfacția lor privind, prestația cadrelor didactice, finalităților de studiu etc.</p> <p>Sondajele formabililor sunt colectate de directorul școlii în dosarul grupei.</p> <p>Din discuții cu managementul instituției s-a constatat că în perioada vizată de activitate a instituției, nu au fost înregistrate plângeri sau reclamații.</p> <p>Nu există un mecanism clar de analiză a opiniilor și implementarea de măsuri corective. Nu sunt procese-verbale ale ședințelor care ar demonstra acest fapt.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune și aplică proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare continuă;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea procedurii de analiză a rezultatelor chestionărilor și de implementare a măsurilor corective.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Evaluarea programului de formare continuă de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul privind funcționarea unităților de formare profesională a conducătorilor de autovehicule, aprobat prin Hotărârea Colegiului MEC nr.4/2003; Ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr.260 din 12.04.2022 cu privire la aprobarea programelor de formare profesională a conducătorilor de autovehicule de toate categoriile/subcategoriile. Registru de evidență a corespondenței de intrare deschis pe data de 04.09.2008; Interviul cu managerul instituției; Interviul cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>SA „CONCEPT UNIC” S.R.L. desfășoară diverse activități de evaluare a programului de către formabili, absolvenți și alți beneficiari în varianta hârtie (condica de reclamații), cât și în discuții cu cadrele didactice.</p> <p>Din interviul cu directorul instituției, acesta ne-a afirmat că toate chestionarele sunt analizate personal de dli și sunt întreprinse anumite acțiuni, atunci când este cazul, cum ar fi: discuții cu formabilii, cu cadrele didactice, cu instructorii, pentru a soluționa problemele apărute. Măsurile corective și preventive sunt aplicate la nivel de discuții.</p> <p>Personalul angajat de asemenea își poate exprima opinia în cadrul Consiliului profesoral sau la adunări generale cu colectivul. Astfel, programul de formare continuă este evaluat de toți</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-013
--	-----------------------------------	-----------------	---------

	beneficiarii și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia, în limitele competenței instituției.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă este evaluat de toate categoriile de beneficiari (formabili, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea unei proceduri interne ale instituției pentru colectarea structurată și analiza periodică cu procese-verbale de luare a deciziilor privind măsurile de îmbunătățire continuă a programului.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul MEC nr.145 din 13.02.2018 cu privire la acreditarea programelor de formare profesională continuă prestate de către SC „CONCEPT UNIC” S.R.L.; • Certificatul de evaluare externă a calității cu nr.000201, eliberat la data de 10.12.2018 de către Agenția Națională de Asigurare a Calității; • Raportul de autoevaluare a programului de formare profesională continuă a conducătorilor auto (categoria/subcategoria B/B1) elaborat în luna Septembrie 2022; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare profesională continuă, supus acreditării, a fost elaborat în baza Curriculumului, aprobat de Ministerul Educației și Cercetării al RM.</p> <p>Conducerea unității de formare monitorizează dispozițiile și recomandările MEC cu privire la programul de formare profesională continuă supus acreditării.</p> <p>Corespondența recepționată de la diverse instituții publice este înregistrată în Registrul documentelor de intrare și este transmisă spre examinare și executare directorului instituției. În formă verbală sau la ședințele Consiliului profesoral, toți angajații sunt informați cu privire la conținutul documentelor recepționate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă execută și monitorizează integral dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare continuă;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul MEC nr.145 din 13.02.2018 cu privire la acreditarea programelor de formare profesională continuă prestate de către SC „CONCEPT UNIC” S.R.L.; • Certificatul de evaluare externă a calității cu nr. 000201, eliberat la data de 10.12.2018 de către ANACEC; • Raportul de autoevaluare a programului de formare profesională continuă a conducătorilor auto (categoria B), elaborat în luna Septembrie 2022; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu cadrele didactice. 		
--	---	--	--



Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția de formare continuă supusă evaluării realizează activității în vederea implementării mecanismului instituțional privind alinierea la standardele internaționale și la cele naționale elaborate de către MEC și ține cont de recomandările ANACEC și întreprinde măsurile de rigoare în permanentă privind eficientizarea și dezvoltarea programului de studii. Unitatea supusă acreditării repetate a realizat următoarele recomandări ale comisiei prevăzute în raportul de evaluare externă: menținerea numărului de formabili, elaborarea, aprobarea și implementarea strategiei de dezvoltare a instituției, care are și componenta strategiei de personal, revizuirea și completarea fișelor de post, completarea bazei tehnico-materiale și îmbunătățirea condițiilor sanitare, elaborarea materialelor de suport pentru evaluare, asigurarea stării tehnice funcționale a vehiculelor de instruire.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ANACIP/ altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsurile privind dezvoltarea programului de formare continuă, după evaluarea externă;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale (Câte o concluzie pentru fiecare standard. O concluzie poate constitui mai multe propoziții, însă doar referitoare la standardul dat.)

1. Instituția deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic, care confirmă respectarea normelor de securitate anti incendiară, eliberate de organele competente ale Republicii Moldova, iar cadrul de funcționare a programului de formare continuă este conform cerințelor legale naționale. Obiectivele programului de formare continuă sunt corelate integral cu strategia și politicile instituției, care sunt comunicate tuturor părților, interesate în program;
2. Programul de studii Conducător/conducătoare auto (categoria B) corespunde Clasificatorului ocupațiilor din RM. Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare continuă sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, dar și la planul de dezvoltare strategică a instituției;
3. Formele de organizare ale activităților didactice la programul de studii Conducător/conducătoare (categoria B) corespund cu planul de învățământ și curricula pe discipline. Astfel, programul de formare continuă respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic;
4. Înscrierea persoanelor la programul de formare continuă și finalizarea cu succes a acestuia se realizează în strictă conformitate cu actele normative-reglatorii în vigoare și cu prevederile Regulamentului de organizare și funcționare a instituției;
5. În instituție activează 1 profesor de legislație rutieră (prin cumul), un profesor (prin cumul extern) la modulul "Educația antidrog și acordarea primului ajutor medical" și 1 de instructor în conducere auto (titular). Personalul didactic dispune de contracte individuale de muncă și cunoaște atribuțiile specificate în fișa postului;
6. Personalul administrativ și auxiliar dispune de contracte individuale de muncă și cunoaște atribuțiile specificate în Fișa postului. Spațiile educaționale sunt dotate în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare și corespund normelor de securitate. Baza materială este relevantă pentru instruirea formabililor;
7. Instituția dispune de un sistem de gestionare a informației și asigură integral transparența informației interne și a informației de interes public cu privire la programul de formare continuă;
8. Toată informația cu privire la programul de studii este accesibilă și transparentă. Instituția dispune de pagină web și rețele sociale (Meta) active, unde sunt publicate informații actuale și relevante cu privire la programul de studii și activitatea instituției;
9. Instituția monitorizează și evaluează periodic programul de studii, prin asistarea la orele teoretice și practice a directorului instituției, prin completarea chestionarelor de către formabilii actuali și absolvenți, prin discutarea diverselor subiecte în cadrul ședințelor Consiliului profesoral;
10. Toate dispozițiile și recomandările MEC sau ale altor structuri cu atribuții și competențe în domeniul respectiv sunt comunicate, executate și monitorizate de către directorul instituției.

Puncte tari:

- Angajarea cadrelor didactice ce dețin o vastă experiență de activitate în domeniu și calificările necesare.
- Realizarea activităților de instruire pentru elevii claselor I-IV ai Liceului Teoretic „George Călinescu” cu privire la „Siguranța rutieră pentru copii”.

**Recomandări:**

- Elaborarea strategiei și procedurii instituționale de asigurarea a controlului calității procesului de instruire la programul de formare continuă evaluat.
- Oferirea unui suport informațional formabililor, pentru studiul individual pe platformele electronice cu canal închis, cu accesul numai pentru formabilii instituției.
- Elaborarea procedurii în formă scrisă pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală.
- Întocmirea proceselor-verbale cu privire la măsurile de îmbunătățire întreprinse în rezultatul analizei contestațiilor din cadrul programului de studii.
- Elaborarea programului a formabililor din grupurile dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale.
- Delimitarea clară a terenului de instruire, încât parcările adiacente să nu pună în dificultate lecțiile de instruire practică ale formabililor.
- Elaborarea Regulamentului cu privire la gestionarea site-ului SC „CONCEPT UNIC” S.R.L.
- Documentarea prin ordine și/sau procese-verbale a deciziilor și activităților întreprinse privind monitorizarea și îmbunătățirea procesului de predare-învățare-evaluare.
- Elaborarea procedurii de analiză a rezultatelor chestionărilor și de implementare a măsurilor corective.
- Elaborarea unei proceduri interne ale instituției pentru colectarea structurată și analiza periodică cu procese-verbale de luare a deciziilor privind măsurile de îmbunătățire continuă a programului.
- Amenajarea unui spațiu special (arhiva) pentru păstrarea dosarelor grupelor de absolvire, care conțin date cu caracter personal.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Completarea terenului de instruire cu indicatoare și marcaje rutiere.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului **Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B)** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	15	15,5	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100	91.2	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1). sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1) cu dreptul de instruire la categoria B**, forma de organizare cu frecvență, limba de instruire – română și rusă, *pentru o perioadă de 5 ani*. Capacitate de școlarizare - **30** formabili (la momentul vizitei de evaluare externă), (Adresa juridică: MD-2020, str. Iazului, 17, ap. 12, mun. Chișinău Sediul: str. Ceucari, 7, mun. Chișinău, Teren de instruire: șos. Muncești, 793/3).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Nantoi Vadim _____

Membru: Mangos Octavian _____

Membru: Șevcenco Igor _____

