	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-006
		Președintele comisiei de evaluare externă	Lungu Valeriu

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programului de formare profesională a conducătorilor de autovehicule **Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1)**, forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de **Societatea cu Răspundere Limitată „FLORAUTO-NORD”** pe data de 03.03.2023, în baza dosarului AFP-006, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 11.05.2023.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 31.03.2023, decizia nr. 20.

Președinte: Lungu Valeriu

Membru: Redico Pavel

Membru: Malcoci Iulian



Cuprins


Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	3
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității.....	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă	3
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă	4
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă	5
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă	5
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă	5
2.2.3. Relevanța programului de formare continuă	5
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	6
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic.....	6
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă	6
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	7
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili	7
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	7
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	7
Criteriul 6.2. Resurse materiale.....	8
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	8
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	9
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	10
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale	10
Concluzii generale	10
Recomandarea comisiei de evaluare externă:	10

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none">• Regulamentul intern al Școlii Auto SRL „FLORAUTO-NORD”, aprobat și semnat digital la data de 17.02.2023 de către directorul instituției;• Organigrama instituției;• Certificatul de înregistrare MD 0090734 la Camera Înregistrării de Stat pentru SRL „FLORAUTO-NORD”. Numărul de identificare de stat – codul fiscal: 1009607002090. Data eliberării certificatului: 28.04.2009;• Extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice Nr. 37504 din 22.12.2022 acordat SRL „FLORAUTO-NORD” care atestă: denumirea completă, denumirea prescurtată, forma juridică de organizare, numărul de identificare de stat și codul fiscal(IDNO), data înregistrării, modul de constituire, sediul și obiectul principal de activitate;• Procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.1301 din 06 februarie 2023 care atestă efectuarea evaluării riscului de incendiu la Școala Auto SRL „FLORAUTO-NORD” situat pe Bd. Victoriei 53/b, or. Florești, Rep. Moldova, MD-5001;• Autorizație sanitară pentru funcționare Nr. 017113/2023 acordată pentru SRL „FLORAUTO-NORD” pentru încăperea cu volumul/capacitatea 93,6 m² aflată pe Bd. Victoriei 53/b, or. Florești, Rep. Moldova, MD-5001. Data emiterii: 16 ianuarie 2023. Valabil până la: 02 ianuarie 2026;• Statutul SRL „FLORAUTO-NORD” înregistrat la Camera Înregistrării de Stat a Ministerului Dezvoltării Informaționale Nr. 1009607002090 din 28.04.2009;• Programul de formare profesională conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule (categoria/ subcategoria B/B1) CORM 006-2021-832201, conform Ordinului MEC nr.260 din 12.04.2022;• Contractul de arendă Nr.1 din 02.01.2023 pentru arendarea spațiului de instruire cu suprafața spațiu total 300,1 m², situat în or. Florești, bd. Victoriei 43b. Contractul este valabil până la 02.01.2026;• Contractul de locațiune a terenului din 01.01.2023 aflat în or. Florești, str. Feroviarilor 33 cu suprafața totală de 3.5841 ha. Contract valabil până la 31.12.2023;• Interviu cu managerul instituției.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>SRL „FLORAUTO-NORD” a fost înregistrată la Camera Înregistrării de Stat la 28.04.2009 prin eliberarea Certificatului de înregistrare nr. MD 0090734 (IDNO 1009607002090), are statut de persoană juridică, cu forma juridică de organizare: societate cu răspundere limitată.</p> <p>SRL „FLORAUTO-NORD” deține STATUT din 28.04.2009, elaborat în conformitate cu prevederile Codului Civil, aprobat prin Legea nr. 1107-XV din 06.06.2002, Legii Republicii Moldova nr. 135-XVI din 14.06.2007 privind Societățile cu răspundere limitată, Legii Republicii Moldova nr. 845-XII din 031.1992 cu privire la antreprenoriat și întreprinderi.</p> <p>Procesul educațional teoretic se va realiza în sediul din or. Florești de pe Bd-ul Victoriei 53/b, într-un spațiu de 93,6 m² pentru care SRL „FLORAUTO-NORD” deține autorizație sanitară pentru funcționare și proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor.</p> <p>Instruirea practică a formabililor va avea loc pe teren special amenajat, din or. Florești, situat pe strada Feroviarilor 33, ținând cont de cerințele Legii nr. 131 din 2007 „privind siguranța traficului rutier”. Terenul este închiriat în baza Contractului de locațiune a terenului cu S.A. „Baza de Transport Auto nr.14 Florești”.</p> <p>Programul de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule (categoria/ subcategoria B/B1) CORM 006-2021-832201, se va realiza conform Ordinului MEC nr. 260 din 12.04.2022.</p> <p>Activitatea de bază a SRL „FLORAUTO-NORD” o reprezintă instruirea conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule în vederea obținerii permisului de conducere, prin activități de formare, organizare, conducere și realizare efectivă a predării, învățării și evaluării.</p> <p>În prezent, SRL „FLORAUTO-NORD” solicită autorizarea de funcționare provizorie a programului de formare profesională a conducătorilor de autovehicule (Categoria/Subcategoria:</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-006
--	-----------------------------------	-----------------	---------

	B/B1) conform CORM 006-2021-832201 prin cererea Nr. 001 depusă la ANACEC în data de 03.03.2023.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare al programului de formare continuă este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de formare continuă este conform cerințelor legale. Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul intern al Școlii Auto SRL „FLORAUTO-NORD”, aprobat și semnat digital la data de 17.02.2023 de către directorul instituției; Plan de dezvoltare strategică în cadrul SRL „FLORAUTO-NORD” pentru anii 2023-2025, aprobat și semnat digital de directorul instituției; Programul de formare profesională conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule (categoria/ subcategoria B/B1) CORM 006-2021-832201, conform Ordinului MEC nr.260 din 12.04.2022; Interviul cu managerul instituției; Interviul cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Strategia de dezvoltare a prestatorului de servicii educaționale de formare continuă se bazează în cea mai mare parte pe conținutul programului de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule (categoria/subcategoria B/B1) CORM 006-2021-832201, conform Ordinului MEC nr.260 din 12.04.2022.</p> <p>Obiectivele și direcțiile de activitate ale instituției sunt specificate în conținutul planului de dezvoltare strategică, pentru anii 2023-2025. Acesta conține compartimente cu privire la strategia de dezvoltare a instituției.</p> <p>Politica instituțională de asigurare și îmbunătățire continuă a calității cu privire la programul de formare continuă se regăsește în conținutul planului de dezvoltare strategică pentru anii 2023-2025, cât și în conținutul regulamentul intern.</p> <p>SRL „FLORAUTO-NORD” și-a stabilit anumite obiective strategice pe care intenționează să le atingă conform Planului de dezvoltare strategică, cum ar fi:</p> <ol style="list-style-type: none"> Asigurarea calității procesului educațional în vederea dezvoltării și formării competențelor profesionale ale formabililor; Promovarea imaginii instituției; Angajarea cadrelor didactice calificate și dezvoltarea continuă a nivelului calității resurselor umane din cadrul instituției; Monitorizarea nivelului de satisfacție a beneficiarilor serviciilor educaționale prestate de unitatea de instruire și implementarea unor măsuri de îmbunătățire a calității de instruire. <p>Persoana responsabilă cu monitorizarea calității serviciilor prestate în cadrul SRL „FLORAUTO-NORD” este desemnat directorul instituției.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă**

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare continuă. Programele de formare continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă**2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Clasificatorul Ocupațiilor din Republica Moldova CORM 006-2021; • Ordinul Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova nr. 260 din 12.04.2022; • Programul de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1), aprobat de către directorul instituției pe 27.02.2023; • Interviewul cu managerul instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Denumirea programului corespunde codului ocupației 832201 Conducător/conducătoare auto, conform Clasificatorului Ocupațiilor din Republica Moldova CORM 006-2021. Programul este elaborat ca un document care definește scopul, obiectivele, competențele, structura, conținutul, finalitățile și condițiile formării profesionale a conducătorilor auto (categoria/subcategoria B/B1), ca activitate educațională și ca o componentă a sistemului național de formare a conducătorilor de autovehicule.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul programului de formare continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă**2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova nr. 260 din 12.04.2022; • Programul de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1), aprobat de către directorul instituției pe 27.02.2023; • Interviewul cu managerul instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare continuă sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniu, acestea urmărind formarea competențelor de control al autovehiculelor, de conducere al acestora reieșind din situațiile reale la traficul rutier. Obiectivele programului sunt: asigurarea condițiilor informaționale, tehnice și tehnologice, materiale în contextul calității și relevanței programului oferit; facilitarea afirmării personale și profesionale a beneficiarilor; promovarea atractivității profesiei conducător auto; racordarea formării conducătorilor auto categoria/subcategoria B/B1 la solicitările, necesitățile pieței muncii. Programul a fost modernizat și îmbunătățit la nivel național, reieșind din necesitatea adaptării la noile cerințe ale pieței muncii, fiind aprobat la 12.04.2022.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare continuă sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniu și la strategiile de dezvoltare a prestatorului de servicii educaționale.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului de formare continuă.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare continuă

Dovezi prezentate de	• Programul de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1), aprobat de către directorul instituției pe 27.02.2023;
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-006
--	-----------------------------------	-----------------	---------

instituația de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Interviul cu managerul instituției; • Interviul cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Elementele de noutate și relevanța programului rezidă în:</p> <ul style="list-style-type: none"> - necesitatea ajustării ofertei educaționale la cerințele actuale ale siguranței traficului rutier și ale pieței muncii/ serviciilor de transport rutier; - valorificarea experienței internaționale în formarea profesională a conducătorilor auto (categoria/subcategoria B/B1); - transpunerea constructivă a teoriei în practică. <p>Conducătorii auto (categoria/subcategoria B/B1) pot activa individual sau în organizații de drept public sau privat care acordă servicii de transport în cadrul unor activități antreprenoriale sau în alte posturi din domeniul transportului rutier, conform dreptului de a conduce autovehicule și ulterior obținerii și certificatului de competență profesională.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Statul de personal; • Planul de dezvoltare strategică în cadrul SRL „FLORAUTO-NORD” pentru anii 2023-2025, aprobat și semnat digital de directorul instituției; • Regulamentul intern SRL „FLORAUTO-NORD” aprobat în data de 27.02.2023; • Dosarele personalului didactic angajat: <ul style="list-style-type: none"> - Cerere de angajare în funcție de maestru instructor auto; - Contractul individual de muncă; - Fișa postului; - Copia buletinului de identitate; - Copia diplomei de studii; - Copia certificatului de atestare profesională de instructor în conducere auto; - Copia permisului de conducere; - Declarația pe propria răspundere de lipsa antecedentelor penale; • Interviul cu managerul instituției; • Interviul cu personalul didactic 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În cadrul instituției în calitate de personal didactic activează 2 profesori de siguranță rutieră fiind angajați titular, 1 profesoară pentru Educația antidrog și acordarea primului ajutor, angajat titular, 6 instructori în conducerea auto (2 angajați de bază, 3 prin cumul intern și 1 prin cumul extern). Vârsta medie a personalului didactic este de 56 ani.</p> <p>Personalul didactic are încheiate contracte individuale de muncă cu instituția, dispune de fișe de post, unde sunt specificate atribuțiile funcționale și care sunt aduse la cunoștința acestora.</p> <p>Raportul dintre cadrele didactice și numărul de formabili – 1:30.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
	1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	3,0	3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-006
--	-----------------------------------	-----------------	---------

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Dosarele personalului didactic angajat; • Certificat seria CRP nr. 000106128, eliberat pe 06.09.2022, la specialitatea Profesor de formare profesională a conducătorilor de autovehicule (UTM); • Certificat seria CRP nr. 000085284, eliberat pe 21.10.2020, la specialitatea Instructor din sistemul de pregătire a conducătorilor de autovehicule (UTM); • Interviul cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Studiile personalului didactic corespund parțial cerințelor Legii nr.131/2007 privind siguranța traficului rutier. Din totalul de 9 unități de personalul didactic, 5 persoane dispun de acte de atestare profesională conform programului.</p> <p>Termenul de valabilitate a certificatului de atestare profesională la 2 instructori în conducerea auto a expirat în data de 10.05.23, iar 1 persoană nu deține acest certificat.</p> <p>Profesorii de teorie – persoane cu studii superioare tehnice, dispun de adeverințe de specializare și competențe în domeniul de pregătire a conducătorilor de autovehicule.</p> <p>Medic - profesor la modulul „Educația antidrog și acordarea primului ajutor”, cu studii superioare, nu dispune de adeverințe de specializare și competențe în domeniul de pregătire a conducătorilor de autovehicule.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0 – mai puțin de 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialele cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Angajarea personalului didactic în strictă conformitate cu cerințele Legii nr. 131- XVI din 7 iunie 2007 privind siguranța traficului rutier.		


Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Dosare ale personalului administrativ și auxiliar: <ul style="list-style-type: none"> - Contractul individual de muncă; - Fișa postului personalului administrativ și auxiliar angajat; • Interviul cu managerul instituției; • Interviul cu personalul administrativ și auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Personalului administrativ și auxiliar este constituit din: 1 – manager, cu studii superioare în tehnică și perfecționarea în managementul școlilor auto, angajat titular, 1 – contabil, angajat prin cumul extern, 1 – deridicătoare angajată titular.</p> <p>Personalul administrativ are încheiate contracte individuale de muncă valabile cu prestatorul de servicii educaționale.</p> <p>Atribuțiile personalului administrativ sunt specificate în fișa postului și sunt aduse la cunoștința acestora.</p> <p>Instituția are stabilit un sistem intern de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar, care este dirijat de directorul instituției.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-006
--	-----------------------------------	-----------------	---------

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriaul 6.2. Resurse materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.1301 din 06 februarie 2023 care atestă efectuarea evaluării riscului de incendiu la Școala Auto SRL „FLORAUTO-NORD” situat pe Bd. Victoriei 53/b, or. Florești, Rep. Moldova, MD-5001; • Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 017113/2023 acordată pentru SRL „FLORAUTO-NORD” pentru încăperea cu volumul/capacitatea 93,6 m² aflată pe Bd. Victoriei 53/b, or. Florești, Rep. Moldova, MD-5001. Data emiterii: 16 ianuarie 2023. Valabil până la: 02 ianuarie 2026; • Contractul de arendă nr.1 din 02.01.2023 pentru arendarea spațiului de instruire cu suprafața spațiu total 300,1 m², situat în or. Florești, bd. Victoriei 43b. Contractul este valabil până la 02.01.2026; • Contractul de locațiune a terenului din 01.01.2023 aflat în or. Florești, str. Feroviarilor 33 cu suprafața totală de 3.5841 ha. Contract valabil până la 31.12.2023; • Schițele itinerariilor pentru efectuarea instruirii practice în conducerea autovehiculelor pe drumurile publice, coordonată cu INSP în data de 23.01.2023; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>SRL „FLORAUTO-NORD” dispune de spațiul educațional, ce reprezintă 2 săli de studii, cu suprafața totală de 93,6 m² – 60 locuri (40.2 m² - 30 locuri, 53.4 m² - 30 locuri) aflat în locațiune, pe adresa - or. Florești, str. Victoriei, 53. Suprafața ce revine unui formabil este de 1,56 m². Terenul specializat destinat activității de instruire (contract de locațiune) este situat pe adresa: or. Florești, str. Feroviarilor, 33 cu suprafața de 3.5841 ha.</p> <p>Spațiile educaționale dispun de autorizație sanitară de funcționare valabilă și de actul de inspectare în domeniului evaluării riscului de incendiu, astfel demonstrând corespunderea cu cerințele de securitate și sănătate.</p> <p>Terenul pentru instruirea practică este dotat cu echipamentele necesare și este suficient ca spațiu.</p> <p>Instituția deține Schița itinerarului pentru efectuarea instruirii practice în conducerea autovehiculelor pe drumurile publice, coordonată cu INSP.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt parțial adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	<p>3,0</p>	3,0	3,0
	<p>0,5 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – cel puțin de 1,0 m²; • săli de seminar – cel puțin de 1,4 m²; • laboratoare – cel puțin de 2,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m². 	3,0	1,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			



6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none">• Procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.1301 din 06 februarie 2023 care atestă efectuarea evaluării riscului de incendiu la Școala Auto SRL „FLORAUTO-NORD” situat pe Bd. Victoriei 53/b, or. Florești, Rep. Moldova, MD-5001;• Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 017113/2023 acordată pentru SRL „FLORAUTO-NORD” pentru încăperea cu volumul/capacitatea 93,6 m² aflată pe Bd. Victoriei 53/b, or. Florești, Rep. Moldova, MD-5001. Data emiterii: 16 ianuarie 2023. Valabil până la: 02 ianuarie 2026;• Contractul de arendă Nr.1 din 02.01.2023 pentru arendarea spațiului de instruire cu suprafața spațiu total 300,1 m², situat în or. Florești, bd. Victoriei 43b. Contractul este valabil până la 02.01.2026;• Contractul de locațiune a terenului din 01.01.2023 aflat în or. Florești, str. Feroviarilor 33 cu suprafața totală de 3.5841 ha. Contract valabil până la 31.12.2023;• Unități de instruire practică:<ul style="list-style-type: none">- Dacia Sandero, TGV624, contract de locațiune nr. 2 din 17.01.2023;- Dacia Logan, BLDS924, contract de locațiune nr. 2 din 20.01.2023;- Dacia Logan, PVL165, contract de locațiune nr. 7 din 20.01.2023;- Dacia Logan, AAJ404, contract de locațiune nr. 6 din 20.01.2023;- Dacia Logan, ODE116, contract de locațiune nr. 3 din 18.01.2023;- Nissan Primera, CLAI444, contract de locațiune nr. 4 din 17.01.2023;• Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția își desfășoară activitatea pe adresa or. Florești, str. Victoriei, 53. Sălile de curs sunt accesibile tuturor și sunt dotate cu materiale didactice pentru prestarea serviciilor educaționale: formarea conducătorilor auto de categoria B, în conformitate cu prevederile Legii 131- XVI din 7 iunie 2007 privind siguranța traficului rutier.</p> <p>Terenul specializat destinat activității de instruire este în locațiune și se află pe adresa - or. Florești, str. Feroviarilor, 33. Acesta corespunde tuturor condițiilor de amenajare și dotare în conformitate cu prevederile Legii 131- XVI din 7 iunie 2007.</p> <p>Spațiile educaționale și dotările acestora destinate realizării programului de formare continuă sunt accesibile pentru formabili.</p> <p>Autovehiculele sunt dotate pentru efectuarea activității de instruire a formabililor la programul de formare continuă conducătorilor auto categoria B. Pentru subcategoria B1 unitatea de transport nu a fost prezentată.</p> <p>Capacitatea de școlarizare la program calculată reieșind din: 2 clase – 60 locuri, suprafața – 93,6 m²; nr. de automobile – 6 unități; nr. de instructori în conducerea auto – 3 persoane este de 39 formabili.</p> <p>Instituția nu dispune de servicii de comunicații electronice.</p> <p>Accesul în instituție este restricționat.</p> <p>În instituție există spații sanitare care sunt dotate în conformitate cu normativele de igienă în vigoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor****6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Interviul cu managerul instituției.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția asigură formabilii cu servicii sociale primare. Spațiile educaționale corespund cu normele sanitar-igienice și normele de prevenire și stingere a incendiilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		2,0	2,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale

1. SRL „FLORAUTO-NORD” activează conform cerințelor legale, deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente. Instituția dispune de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului strategic;
2. Instituția dispune de procese de analiză și implementare a programului de formare continuă. Programul este elaborat ca un document care definește scopul, obiectivele, competențele, structura, conținutul, finalitățile și condițiile formării profesionale a conducătorilor auto (categoria/subcategoria B/B1), ca activitate educațională și ca o componentă a sistemului național de formare a conducătorilor de autovehicule;
5. Personalul didactic al instituției dispune de contracte individuale de muncă și fișe de post. Studiile personalului didactic corespund parțial cerințelor Legii nr.131-XVI din 07.06.2007 privind siguranța traficului rutier;
6. Personalul administrativ și auxiliar are încheiate contracte individuale de muncă și deține fișe ale postului. Dotarea sălilor de studii și a terenului de instruire practică corespund în totalitate cu cerințele minime pentru realizarea programului de formare continuă, conform prevederilor Legii nr. 131 din 07.07.2007 privind siguranța traficului rutier.

Puncte tari:

- Nu sunt.

Recomandări:

- Nu sunt.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Angajarea personalului didactic în strictă conformitate cu cerințele Legii nr. 131- XVI din 7 iunie 2007 privind siguranța traficului rutier.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului **Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1)** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	5	6
Punctaj total	6	12	9	14
Valoare evaluată	6	12	6	12,5
Nivel de realizare, %	100	100	66,67	89,28

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1) sunt îndeplinite.



În baza pct. 61 alin. 1) al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **autorizarea de funcționare provizorie a programului Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1), cu dreptul de instruire la categoria B**, forma de organizare cu frecvență. Capacitatea de școlarizare - 39 formabili. (adresa juridică/sediul: MD-5001, bd. Victoriei, 53/b, or. Florești).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Lungu Valeriu _____

Membru: Redico Pavel _____

Membru: Malcoci Iulian _____