

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Drochia)
		Președintele comisiei de evaluare externă	Ambrosi Grigore

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării programelor de formare continuă**:

1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A”;
2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)”;
3. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)”;
4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C;
5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE;
6. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei BC1 la C.

la cererea depusă de **Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională** pe data **30.12.2019**, în baza dosarelor **FPC.ACR.PFPC – 321, 322, 323, 324, 328, 331 (filiala Drochia)**, a informațiilor prezentate de către instituția prestatoare de servicii educaționale în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din **9 iulie, 3 și 4 august 2020**.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din **29.05.2020**, Proces-verbal nr.**52**.

Președinte: Ambrosi Grigore

Membru: Ungureanu Eugeniu

Membru: Bulicanu Ion

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Drochia)
--	-----------------------------------	-----------------	---

Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională continuă	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională continuă	4
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională continuă	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională continuă	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională continuă	5
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională continuă	6
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională continuă	6
2.2.2. Curricula pe discipline	7
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională continuă	7
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil	8
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	8
3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare	8
3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare	9
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	10
Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării	10
3.2.1. Organizarea procesului de evaluare	10
3.2.2. Documentarea rezultatelor	12
Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili	12
Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională continuă	12
4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională continuă	12
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă	13
Criteriul 4.2. Progresul formabililor	14
4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare profesională continuă	14
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	15
4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională continuă	15
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	16
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic	16
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională continuă	16
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	17
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	18
5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic	18
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	18
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili	18
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	19
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	19
Criteriul 6.2. Resurse materiale	19
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	19
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	20
Criteriul 6.3. Resurse financiare	21
6.2.1. Finanțarea procesului educațional	21
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	21
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale	21
Standard de acreditare 7. Managementul informației	22
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	22
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	22
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	23
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	23
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională continuă	23
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională	23
Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare profesională continuă	24
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională continuă	24
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	24
9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	25
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	25

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Drochia)
--	-----------------------------------	-----------------	--

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	25
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor instituții publice.....	25
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional/alte Agenții de Asigurare a Calității	26
Concluzii generale	27
Recomandarea comisiei de evaluare externă.....	28

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Drochia)
--	-----------------------------------	-----------------	---

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Certificat de înregistrare a filialei Drochia a Î.S., „Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională” MD0025264, IDNO 1003600152514, eliberat la 23.03.2005; • Licența seria A MMII nr.048647 a Î.S., „Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională”, valabilă până la 24.02.2020; • Autorizația sanitară de funcționare a filialei Rîșcani nr.483, valabilă până la 28.11.2021; • Actul de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență nr.18/862 din 04.02.2020 de siguranță antiincendiară și protecție civilă, eliberat de Agenția pentru supraveghere tehnică; • Titlu de autentificare a dreptului deținătorului de teren nr. 36011022234, eliberat IS CPS AN la 10.01.2013 în baza Hotărârii Guvernului RM nr.468 din 26.06.2020; • Conducători de vehicule. Curriculum privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/ subcategoriile, aprobat de Ministerul Educației al RM (Ordinul nr.1022 din 28.10.2013); • Regulamentul intern și Regulamentul filialei, versiunea 02, aprobat de Consiliul Științifico-Didactic al Centrului de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, anul 2019; • Interviu cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabili.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul vizitei s-a constatat că filiala Drochia a Î.S., „Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională”, în continuare - ÎS CPS AN, desfășoară activitatea de instruire a personalului în domeniul transportului rutier pentru categoriile/subcategoriile: A, B(B1), BC(C1), de la B la C1/C, de la BC1/C la C1E/CE și de la BC1 la C. Programele de formare profesională continuă sunt proiectate și aprobate conform cadrului normativ în vigoare: Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților, aprobat prin Hotărârea Guvernului RM nr.193 din 24.03.2017; Legea nr.131-XVI din 07.06.2007 privind siguranța traficului rutier; Curriculum-ul privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/ subcategoriile - conducători de vehicule, aprobat prin ordinul Ministerului Educației RM nr.1022 din 28.10.2013. Forma juridică a organizației este întreprindere de stat. ÎS CPS AN este fondată de către Ministerul Apărării al Republicii Moldova, înregistrată de Camera Înregistrării de Stat la 26 februarie 1993 cu nr.10501899. Scopul de bază al creării întreprinderii constă în pregătirea specialiștilor pentru Armata Națională. Filiala Drochia deține certificatul de înregistrare MD0025264, eliberat de Camera Înregistrării de Stat la 01.11.1994. Filiala Rîșcani a deținut licența seria A MMII nr.048647, eliberată la 25.02.2015 de către Camera de Licențiere, valabilitatea acesteia a expirat la 24.02.2020. Instruirea teoretică și practică a formabililor se desfășoară pe adresa: or. Drochia, str. Evghenii Gudanov, nr.13. Edificiul și terenul pentru instruirea practică sunt proprietate a filialei Drochia.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul juridic-normativ al programului de formare profesională continuă este conform cerințelor legale; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de formare profesională continuă este conform cerințelor legale.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Modificarea statutului juridic al întreprinderii în scopul optimizării numărului de filiale și creșterii eficienței economice și operaționale a activității filialelor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare	• Regulamentul intern și Regulamentul filialei, versiunea 02, aprobat de Consiliul Științifico-Didactic al Centrului de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, anul 2019; • Raporturi de autoevaluare în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Drochia)	
profesională continuă	programelor de formare profesională continuă (filiala Drochia), aprobate la 30.12.2019; • Planul de dezvoltare strategică a filialei Drochia a Î.S., „Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională” 2019-2023; • Planul anual de activitate al filialei Drochia pentru anul 2020; • Interviu cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii; • Asigurarea cu cursuri, materiale didactice și ilustrative a programelor.			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Realizarea programelor pentru instruirea inițială și formarea continuă a conducătorilor auto în filiala Drochia corespunde documentelor de politici ale Ministerului Apărării și Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, integrate pe direcții de asigurare și îmbunătățire a calității. Obiectivele și direcțiile de acțiune ale Planului de dezvoltare strategică a filialei Drochia sunt stabilite în rezultatul analizei sistemului de educație, instruire inițială și formare profesională continuă, în conformitate cu rolul învățământului profesional tehnic în evoluția economică, socială și culturală a Republicii Moldova. Pentru asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității instruirii inițiale și formării continue a conducătorilor auto în cadrul instituției sunt elaborate obiective strategice corelate cu piața muncii, beneficiarii, resursele umane, resursele materiale și financiare disponibile. Aspectele strategice ale activității instituției sunt expuse în Planurile anuale de activitate ale filialei Drochia pentru fiecare an de activitate. Procedurile aplicate în cadrul ÎS CPS AN pentru asigurarea controlului calității programelor de formare profesională continuă necesită să fie instituționalizate și documentate adecvat.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare profesională continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0	
Puncte tari				
Recomandări	✓ Elaborarea și aprobarea în cadrul ÎS CPS AN a procedurilor instituționale de asigurare a controlului calității instruirii inițiale și formării continue a conducătorilor auto și asigurarea documentării adecvate a controlului respectiv			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională continuă. Programele de formare profesională continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională continuă

2.1.1. Cadru general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Culegere de planuri tematice și curriculum-uri privind instruirea, calificarea și recalificarea conducătorilor de autovehicule, aprobată de Ministerul Educației Tineretului al Republicii Moldova (Ordinul nr. 313 din 21.04.2009); • Conducători de vehicule. Curriculum privind formarea profesională inițială și continua de toate categoriile/ subcategoriile, aprobat de Ministerul Educației al RM (Ordinul nr.1022 din 28.10.2013); • Metodologia de elaborare a programelor și curriculum-ului din cadrul învățării pe tot parcursul vieții (Ordinul nr.40 din 25.01.2019 al Ministerului Educației al RM); • Planurile de învățământ ale filialei Drochia pentru programele de formare profesională continuă la categoriile/subcategoriile A, B(B1), BC(C1), de la B la C1/C, de la BC1/C la C1E/CE și de la BC1 la C; • Interviu cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programele de formare profesională continuă ale filialei Drochia supuse evaluării sunt: 1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria A; 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria B(B1); 3. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria BC(C1); 4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C; 5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE; 6. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la BC1 la C. În rezultatul analizei documentelor prezentate s-a constatat că, în contextul implementării Curriculumului „Conducători de vehicule” și a Metodologiei de elaborare a programelor și

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Drochia)
--	-----------------------------------	-----------------	---

	curriculum-ului din cadrul învățării pe tot parcursul vieții, ÎS CPS AN a elaborat și aprobat pentru toate filialele sale programe de formare profesională a conducătorilor de autovehicule, care au fost coordonate în modul stabilit cu Ministerul Educației, Culturii și Cercetării. Denumirea programelor de formare profesională continuă corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională /Clasificatorului ocupațiilor din RM pentru categoriile A, B, C, D, E. Programele de instruire a personalului în domeniul transportului rutier pentru categoriile/ subcategoriile: A, B(B1), BC(C1), de la B la C1/C, de la BC1/C la C1E/CE și de la BC1 la C corespund actelor normative în vigoare și conțin elementele proiective și structurale, extrase din Curriculum-ul, aprobat de Ministerul Educației al RM prin ordinul nr.1022 din 28.10.2013.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Sistematizarea propunerilor și înaintarea viziunii consolidate a filialelor IS CPS AN vizând perfecționarea programelor de formare profesională continuă		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională continuă

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Conducători de vehicule. Curriculum privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/ subcategoriile, aprobat de Ministerul Educației al RM, ord.nr.1022 din 28.10.2013; • Metodologia de elaborare a programelor și curriculum-ului din cadrul învățării pe tot parcursul vieții, aprobat de Ministerului Educației, Cercetării și Culturii al RM, ord.nr.70 din 25.01.2019; • Planurile de formare profesională continuă a conducătorilor de autovehicule categoriile/ subcategoriile A, B(B1), BC(C1), de la B la C1/C, de la BC1/C la C1E/CE și de la BC1 la C; • Planul de dezvoltare strategică a filialei Drochia a Î.S. „Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională” 2019-2023; • Planul anual de activitate al filialei Drochia pentru anul 2020; • Interviu cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Misiunea programelor de formare profesională continuă constă în formarea și dezvoltarea competențelor profesionale a conducătorilor de autovehicule pentru fiecare categorie/ subcategorie. Misiunea, obiectivele și finalitățile programelor de formare profesională sunt racordate la prevederile curriculumului „Conducători de vehicule”, la solicitările Armatei Naționale și la piața muncii. Programele de formare profesională sunt adaptate la planul de dezvoltare strategic al Ministerului Apărării în baza cerințelor Codului Educației al RM. Planurile de învățământ corespund cu cerințele Normelor metodologice și sunt aprobate de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională continuă sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare strategică a instituției de formare profesională continuă;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Normelor metodologice, este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ministerele de resort; Standard de evaluare minim obligatoriu: Planul de învățământ corespunde cu cerințele Normelor metodologice și este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ministerele de resort.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Perfecționarea planurilor și programelor de formare profesională continuă a modului „Construcția și exploatarea autovehiculelor” pe aspectul adaptării acestora la tehnicile și tehnologiile auto moderne		
Arii de îmbunătățire			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Drochia)
--	-----------------------------------	-----------------	---

obligatorii	
--------------------	--

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Conducători de vehicule. Curriculum privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/subcategoriile, aprobat de Ministerul Educației al RM (Ordinul nr.1022 din 28.10.2013); • Programele de formare profesională continuă și planurile de învățământ la categoriile/subcategoriile, supuse evaluării externe, aprobate de directorul filialei; • Interviu cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În prezent standarde ocupaționale pentru majoritatea ocupațiilor în domeniul transportului rutier încă nu sunt elaborate. Curricula pe module țintește formarea de competențe profesionale generale și specifice în conducerea autovehiculului, exprimată prin integrarea cunoștințelor, capacităților și atitudinilor practice. Ca plan didactic aceasta definește finalitățile, stabilește reperele de administrare a modulelor, organizarea activităților de predare-învățare-evaluare, structurează conținuturile și recomandă tehnologiile didactice relevante. În prezent toate filialele ÎS CPS AN dispun de curricula pe module la programele supuse evaluării externe. La etapa inițială a instruirii și formării profesionale continui formabilii sunt informați de cadrele didactice ale filialei Drochia despre obiectivele disciplinelor studiate și finalitățile de studiu. Competențele prevăzute în curricula pe discipline sunt în corespundere cu documentele și actele normative care reglementează domeniul servicii de transport rutier. Sunt utilizate tehnologii informaționale moderne pentru îmbunătățirea și adaptarea la noile cerințe privind activitățile de formare profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din curricula pe discipline corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și duc la formarea competențelor scontate;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Actualizarea sistematică a suportului bibliografic pentru programele de formare profesională continuă, supuse evaluării externe		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Regulamentul intern și Regulamentul filialei, versiunea 02, aprobat de Consiliul științifico-didactic al Centrului de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, anul 2019; • Planurile de formare profesională continuă a conducătorilor de autovehicule categoriile/subcategoriile A, B(B1), BC(C1), de la B la C1/C, de la BC1/C la C1E/CE și de la BC1 la C; • Planul de dezvoltare strategică a filialei Drochia a Î.S. „Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională” 2019-2023; • Planul anual de activitate al filialei Drochia pentru anul 2020; • Interviu cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programele de formare profesională a conducătorilor auto ale filialei Drochia sunt adresate persoanelor care au atins vârsta majoratului, recruților, precum și altor solicitanți de a obține permisul de conducere. Programele de formare profesională continuă nominalizate sunt relevante prin diversitatea de categorii/subcategorii, propuse potențialilor formabili, precum și deoarece sunt oferite în teritoriu, ceea ce favorizează accesul formabililor din regiunea respectivă. Perfecționarea programelor de formare profesională continuă presupune participarea activă ca experți a celor mai buni specialiști în domeniu, fiind evaluate necesitățile concrete ale Armatei Naționale și deficitul de conducători auto în piața muncii. Relevanța programelor de formare profesională continuă este asigurată și prin corelarea acestora cu schimbările în domeniul servicii de transport rutier, axate pe îmbunătățirea condițiilor de realizare a activităților de instruire și implementare a tehnologiilor informaționale în dezvoltarea profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Drochia)
--	-----------------------------------	-----------------	---

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil

Instituțiile asigură că programele de formare profesională continuă sunt oferite în așa fel, încât încurajează formabilii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea formabililor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	- Planul de dezvoltare strategică a filialei Drochia a Î.S., „Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională” 2019-2023; - Regulamentul intern și Regulamentul filialei, versiunea 02, aprobat de Consiliul științifico-didactic al Centrului de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, anul 2019; - Orarul lecțiilor aprobat de administratorul filialei Drochia; - Planuri și rapoarte de activitate anuale; - Orarul lecțiilor practice; - Chestionare de opinie a formabililor din filiala Drochia; - Registre ale grupelor de formabili; - Planuri calendaristico-tematice de distribuie a temelor și orelor privind instruirea conducătorilor de categoriile „A”; „B(B1)”; „BC(C1)”; de la B la C1/C; de la BC1/C la C1E/CE; BC1 la C (ex. Planul calendaristico-tematic de distribuie a temelor și orelor privind instruirea conducătorilor de categoria B, aprobat directorul filialei Drochia); - Proiecte didactice ale lecțiilor specificate pe teme aparte, conform programului respectiv; - Autorizația sanitară pentru funcționare Nr.483, data eliberării 28 noiembrie 2016; - Foi de parcurs eliberate zilnic; - Fișe privind evidența orelor de instruire cu autovehiculele; - Lista și planurile itinerarelor de instruire, coordonate cu Inspectoratul Național de Patrulare; - Programe de formare profesională a conducătorilor auto, categoriile „A”; „B(B1)”; „BC(C1)”; de la B la C1/C; de la BC1/C la C1E/CE; de la BC1 la C, coordonate cu Ministerul Educației, Culturii și Cercetării a RM; - Planul lucrului didactic în filiala Drochia a Î.S., „Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională”, aprobat de administratorul filialei; - Procedura de organizare și desfășurare a procesului didactic în instituție; - Interviul cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul vizitei s-a constatat că forma de organizare a procesului de învățământ în filiala Drochia a IS CPS AN este cu frecvența la zi. În contextul educației formale, forma organizatorică de bază a procesului de predare-învățare este lecția. Predarea-învățarea se realizează prin lecții ca formă de activitate în comun a grupei de formabili la următoarele module: Bazele legislației în traficul rutier; Conducerea autovehiculului; Comportament și siguranță; Construcția și exploatarea autovehiculelor; Acordarea primului ajutor; Educația antidrog și lecții individuale pentru fiecare formabil la modulul Instruirea în conducerea autovehiculului. Procesul de predare-învățare este organizat pentru fiecare grupă aparte, după înmatricularea și înregistrarea grupei, este întocmit orarul, sunt desemnați titularii cursurilor și începute lecțiile. Formele de organizare a activităților didactice cuprind ore teoretice și ore de instruire practică. Pentru însușirea și dezvoltarea abilităților profesionale, formabilii participă la activitățile de formare: sesiuni de studii și, respectiv, de examinare. Procesul de organizare a activităților didactice corespunde cu planul de studii și Curriculumul aprobat de Ministerul Educației. Se constată că procesul de predare-învățare este subordonat formării competențelor. Cadrele didactice în timpul lecțiilor modelează situații de învățare, ca formabilul să însușească un sistem de cunoștințe de durată, util, capacități de aplicare a cunoștințelor, comportamente constructive, relevante propriei experiențe de învățare și adaptate propriului ritm. Reieșind din analiza sălilor de clasă, se constată existența următoarelor resurse educaționale: planșe, materiale video, prezentări Power Point, mostre, manuale. Literatura utilizată este actuală.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Drochia)
	Lecțiile de instruire practică se desfășoară inițial pe terenul instituției, iar în cazul în care formabilul are suficientă dexteritate în conducerea autovehiculului, pe itinerarele coordonate cu poliția. Administrația filialei eliberează zilnic foile de parcurs instructorilor în conducere auto. Metodologiile și materiale didactice utilizate sunt conforme standardelor educaționale. În procesul examinării s-a constatat că planurile și programele de studii la formarea profesională inițială și continuă a conducătorilor pentru categoriile evaluate se respectă. Orarul orelor de teorie și lecțiilor practice a programelor de formare profesională este afișat la intrarea în școală, pe panoul de avize. Supravegherea respectării orarului de către cadrele didactice este efectuată de către administratorul filialei Drochia. S-a constatat că orarul orelor de teorie și lecțiilor practice este respectat. Prezența la ore a formabililor este monitorizată de către personalul didactic, fiind indicată în registrul de evidență a grupei respective, completat conform cerințele Ministerul Educației, Culturii și Cercetării. În urma interviului cu cadrele didactice s-a constatat că curriculumul reprezintă documentul operațional obligatoriu pentru proiectarea activităților de instruire. Fiecare activitate didactică, fie teorie, instruire practică, este însoțită de proiectarea de lungă durată, un proiect de scurtă durată, suport de curs/manual care reflectă conținutul și corelația dintre unitatea de curs și competențele din curriculum. Analiza rezultatelor chestionării formabililor privind diverse aspecte ale activității și ale procesului de studii la instituția de învățământ se efectuează de către administrația filialei. Rezultatele chestionarelor sunt comunicate cadrelor didactice la consiliul profesoral/adunări. Sunt elaborate diverse măsuri de remediere a neconformităților constatate. Conținutul lecțiilor practice și probelor practice sunt trecute în fișa de instruire practică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională continuă respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Proiecte didactice ale orelor teoretice și aplicațiilor practice; • Suporturi didactice în format digital și pe suport de hârtie; • Fișe de lucru individuale; • Curricula pe module la program; • Întrebări și teste tematice individualizate; • Sarcini individuale; • Portofoliile cadrelor didactice; • Fișe de asistență la ore de la programele de formare profesională a conducătorilor de autovehicule; • Interviul cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Structurarea IS CPS AN pe filiale a condus la necesitatea elaborării și aprobării proiectării didactice, distribuite ulterior ca suport-reper în fiecare filială, fiecărui cadru didactic. Concomitent, cadrele didactice din filiala Drochia completează proiectarea cu elaborări proprii, îmbinând metodele tradiționale cu cele interactive. Metodele utilizate în procesul de predare-învățare sunt: predare-învățare în grup (predarea /învățarea frontală, reciprocă, citirea comentată ș.a.), metode de rezolvare de probleme prin stimularea creativității (asalt de idei, studiul de caz, dezbaterea), metode de fixare/ sistematizare /evaluare (lanț cognitiv, exercițiul ș.a.). În filiala Drochia se acordă atenție majoră individualizării învățării, ceea ce contribuie la valorificarea eforturilor și potențialul fiecărui formabil, îmbinând aceasta cu strategii de interes și stimulare a învățării. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare urmărește participarea eficientă a acestuia la formarea propriei cunoașteri și la autoevaluarea corectă a rezultatelor. În acest context, metodele folosite de cadrele didactice pun accent pe relația dintre experiența anterioară a formabililor, cunoștințele noi îmbinate cu motivație și afectivitate.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Drochia)
--	-----------------------------------	-----------------	---

	Metodele de predare-învățare, centrate pe formabil, sunt utilizate atât la orele teoretice, cât și la cele practice. Mecanismul de promovare, aplicare și evaluare, precum și analiza eficienței metodelor utilizate se face prin intermediul asistențelor și interasistențelor la ore. Rezultatele observațiilor sunt înregistrate în fișe speciale de analiză ale lecțiilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe formabil;	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Caracteristica bazei tehnico-materiale și asigurarea cu utilaje a filialei Rîșcani; • Surse digitale cu subiectele teoretice conform programelor de studiu; • Portofoliile cadrelor didactice; • Totalitatea mijloacelor TIC (lista, denumirea); • Facturi ce demonstrează proveniența mijloacelor TIC și apartenența lor instituției de formare profesională continuă; • Interviu cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În timpul vizitei s-a constatat că filiala Drochia a IS CPS AN, dispune de următoarele mijloace TIC: șapte calculatoare, un printer, un scanner și un aparat xerox. Filiala Drochia este conectată la rețeaua Internet. Cursurile susținute cu instrumente TIC, în principal prezentările PP și filmele tematice, sunt stocate pe suport digital. S-a constatat că instrumentele TIC sunt utilizate pe larg și în procesul de evaluare. Filiala Drochia dispune de un soft specializat pentru evaluarea cunoștințelor teoretice la categoriile de vehicule „A”; „B(B1)”; „BC(C1)”; de la B la C1/C; de la BC1/C la C1E/CE; de la BC1 la C. Mijloacele și instrumentele TIC corespund în totalitate cu obiectivele programelor de formare profesională continuă la modulele: Bazele legislației în traficul rutier; Conducerea autovehiculului; Comportament și siguranță; Construcția și exploatarea autovehiculelor. Cursurile în format digital, utilizate de cadrele didactice și formabili în procesul de predare-învățare-evaluare, există la următoarele module: Bazele legislației în traficul rutier; Conducerea autovehiculului; Comportament și siguranță; Construcția și exploatarea autovehiculelor. În rezultatul interviului cu formabilii s-a constatat că existența materialelor didactice în format video conferă atractivitate lecțiilor și creează posibilități de schimb rapid de informații. În urma discuțiilor cu managerii și formabilii, s-a constatat că cadrele didactice dispun de dexterități de utilizare a mijloacelor și instrumentelor TIC în cadrul orelor, cât și la pregătirea materialelor către lecțiile teoretice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în mare măsură în procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de formare profesională continuă;	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Sistematizarea și actualizarea materialelor didactice în format digital pentru lecțiile teoretice		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării

3.2.1. Organizarea procesului de evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare	• Regulamentul intern și Regulamentul filialei, versiunea 02, aprobat de Consiliul științifico-didactic al Centrului de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, anul 2019; • Instrucțiunea cu privire la organizarea și desfășurarea cursurilor de instruire a conducătorilor de autovehicule în filialele Întreprinderii de Stat „Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Drochia)	
profesională continuă	Armata Națională, anexa la ordinul administratorului ÎS.CPS AN nr.209 din 20 noiembrie 2012; • Planurile de învățământ conform Curriculumului privind formarea profesională inițială și continuă, aprobat de Ministerul Educației al RM prin ordinul nr.1022 din 28.10.2013; • Curriculum privind formarea profesională inițială și continuă, aprobat de Ministerul Educației al RM prin ordinul nr.1022 din 28.10.2013; • Programe de formare profesională a conducătorilor auto, categoriile „A”; „B(B1)”; „BC(C1)”; de la B la C1/C; de la BC1/C la C1E/CE; de la BC1 la C; • Teste pentru evaluarea finală; • Teste pentru evaluarea curentă, elaborate de către cadrele didactice ale filialei Drochia; • Chestionare pentru desfășurarea probei practice la programele de formare profesională; • Portofoliile cadrelor didactice; • Registrele de teorie a grupelor, cu indicarea notelor curente și încheierea situației școlare; • Ordine cu privire la instituirea Comisiilor de evaluare la examenele de absolvire; • Ordine cu privire la organizarea examenelor de absolvire; • Procese-verbale ale evaluărilor finale, însoțite de borderouri cu rezultatele examinărilor și constituirea Comisiei de examinare; • Interviu cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii.			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Procesul de evaluare în filiala Drochia a ÎS.CPS AN la programele de formare a conducătorilor de autovehicule de categoriile „A”; „B(B1)”; „BC(C1)”; de la B la C1/C de la BC1/C la C1E/CE; de la BC1 la C îmbină evaluarea inițială, formativă și sumativă/finală. Evaluarea inițială este organizată pentru constatarea nivelului formabililor la începutul instruirii. Evaluarea formativă este realizată la fiecare lecție și documentată în registrul de teorie și în fișele de instruire practică. Evaluarea finală în domeniul de referință se organizează în două etape: evaluarea prin teste-chestionare aprobate de Ministerul Educației (ordinul nr.1216 din 04.12.2014) și evaluarea în conducerea autovehiculului pe terenul de instruire și în condiții reale de trafic (Hotărârea Guvernului RM nr.1452 din 24.12.2007) S-a constatat că cadrul normativ-reglator cu privire la evaluările curente și finale în filiala Drochia a IS CPS AN este respectat. În rezultatul interviului cu cadrele didactice și formabilii, s-a constatat că metodele, criteriile și formele de realizare a evaluărilor curente și finale sunt comunicate formabililor. Rezultatele evaluărilor curente și finale sunt aduse la cunoștința formabililor în mod transparent. Pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de testare pentru evaluarea curentă și finală, periodic se elaborează și se aprobă teste cu structură revizuită, care nu se repetă. S-a mai constatat că, pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare curentă/finală și diminuarea intervenției factorului uman se utilizează un soft special pentru evaluarea cunoștințelor teoretice la categoriile de vehicule „A”; „B(B1)”; „BC(C1)”; de la B la C1/C; de la BC1/C la C1E/CE; de la BC1 la C. În procesul de evaluare sunt excluse orice forme de fraude, astfel formabilii conștientizează individual riscurile traficului rutier real pe care și le asumă conducătorii de autovehicule. Formabilii au dreptul de contestare a rezultatelor evaluărilor curente și finale. S-a constatat că nu au existat cazuri de apelare la procedura de contestare a evaluărilor curente și a examenelor finale. Deși contestații ale formabililor nu au fost depuse, cadrele didactice analizează rezultatele evaluărilor curente și își planifică activitățile ulterioare în funcție de rezultatele obținute.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent; Standard de evaluare minim obligatoriu: Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0	
Puncte tari	✓ În cadrul filialei Drochia a Î.S. "Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională" sunt adoptate măsuri sistematice de asigurare a evaluării obiective a rezultatelor instruirii formabililor			
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Drochia)
--	-----------------------------------	-----------------	---

3.2.2. Documentarea rezultatelor

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Ordine cu privire la instituirea Comisiilor de evaluare la examenele de absolvire; • Ordine cu privire la organizarea examenelor de absolvire; • Procese-verbale ale evaluărilor finale, însoțite de borderouri cu rezultatele examinărilor și constituirea Comisiei de examinare; • Registre ale grupelor de formabili, cu indicarea notelor curente și încheierea situației școlare; • Analiza actelor existente; • Dosare personale ale formabililor, stocate în dosare pe grupe; • Chestionare–test pentru evaluarea curentă și finală; • Fișe privind evidența orelor de instruire cu autovehiculele; • Interviu cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Potrivit actelor prezentate s-a constatat că rezultatele evaluării formative la programele de formare a conducătorilor de autovehicule de categoriile „A”; „B(B1)”; „BC(C1)”; de la B la C1/C; de la BC1/C la C1E/CE; de la BC1 la C sunt fixate în cataloage, la modulul Instruirea în conducerea autovehiculului sunt reflectate în fișele de instruire, completate individual pentru fiecare formabil. Rezultatele evaluărilor finale sunt documentate prin: chestionare-test scrise ale fiecărui formabil, fișe de examinare la instruirea practică pentru fiecare formabil, procese-verbale ale examenelor pentru fiecare grupă. În procesul examinării s-a constatat că evaluarea în filiala Drochia este organizată conform prevederilor curriculumului și documentelor care reglementează modul de obținere a permisului de conducere. Rezultatele examenelor se confirmă prin proces-verbal, semnat de trei membri ai comisiei, formată din angajații filialei. Susținerea examenului se confirmă prin calificativul „admis”. Formabilii care nu au susținut testul nu pot să fie admiși la examenul practic, este necesar de a susține proba repetat. Formabilii care au susținut testul, dar nu au susținut prima etapă a examenului practic, nu sunt admiși la următoarea etapă, astfel este necesar să susțină repetat. Pentru securizarea documentelor ce țin de evaluările curente și finale în cadrul programelor de formare profesională se utilizează safeu, dulap cu lacăt, birou cu lacăt. Probele evaluărilor curente și finale se îndeplinesc în mod transparent. Rezultatele sunt aduse la cunoștința formabililor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele evaluărilor sunt documentate în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator; Standard de evaluare minim obligatoriu: Rezultatele evaluării sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare continuă, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională continuă

4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Contracte de prestare servicii individuale cu formabilii pentru instruirea la categoriile: „A”; „B(B1)”; „BC(C1)”; de la B la C1/C; de la BC1/C la C1E/CE; de la BC1 la C; • Cereri de înscriere la studii; • Registru de evidență a cererelor depuse la filiala Drochia; • Registru înregistrării contractelor de prestare a serviciilor educaționale, anul 2020, filiala Drochia; • Registru înregistrării contractelor de prestare a serviciilor educaționale persoanelor cu dizabilități, deschis la 1 ianuarie 2020, filiala Drochia; • Hotărârea Guvernului RM nr.1452 din anul 2007 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la permisul de conducere, organizarea și desfășurarea examenului pentru obținerea permisului de conducere; • Procedura internă privind atragerea și înscrierea la programele de formare profesională
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Drochia)
--	-----------------------------------	-----------------	---

	continuă oferite de instituție; • Contract de școlarizare a persoanelor cu dizabilitate; • Interviu cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În urma vizitei și interviului cu managementul instituției și formabilii s-a constatat că atragerea și înscrierea la programele de formare profesională evaluate se realizează datorită activității cadrelor didactice și aprecierii de către formabili a nivelului de pregătire a cadrelor didactice, precum și programelor adecvate de pregătire. Absolvenții filialei Drochia devin mesagerii și promotorii principali ai serviciilor de instruire a conducătorilor auto. Recomandările absolvenților instituției contribuie semnificativ la completarea contingentului de formabili. Un aport major la creșterea interesului formabililor sunt seriile publicitare, distribuite pe rețelele de socializare, serviciile agenților specializate de publicitate, distribuirea de flyere, afișele și panourile informaționale etc. Înscrierea la programele de formare profesională evaluate se poate face prin telefon, email și prin prezentarea la sediul filialei Drochia. Candidații trebuie să completeze cererea de înscriere la studii și să încheie cu instituția un contract de instruire. Pentru a atrage și înscrie la studii persoane cu hipoauzie, în cadrul instituției, prin ordinul directorului, a fost redusă taxa de studii până la suma de 1250 lei. În rezultatul analizei documentelor s-a constatat că instruirea inițială a conducătorilor de autovehicule de categoriile „A”; „B(B1)”; „BC(C1)” și formarea continuă a conducătorilor de la B la C1/C; de la BC1/C la C1E/CE; de la BC1 la C în filiala Drochia a IS CPS AN se efectuează conform legislației naționale în vigoare. Condițiile de înscriere la programele de formare profesională continuă, inclusiv pentru persoanele din grupurile dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale, corespund actului normativ de bază, aprobat prin Hotărârea Guvernului RM nr.1452 din anul 2007. Candidatul la înmatriculare la cursurile de formare profesională în cadrul filialei Drochia, prezintă următoarele acte: - Cerere de înscriere la programul de formare profesională continuă; - Contract întocmit; - Actului de identitate, original și copie; - Contractul care stipulează condițiile de instruire; - Certificatul narcologic – formular 092-1/e; - Certificatul medical – formular 083/e; - Certificatul psihiatric; - Permisul de conducere pentru formarea continuă a conducătorilor auto de la de la B la C1/C; de la BC1/C la C1E/CE; de la BC1 la C. Cadrul normativ de înscriere a formabililor la programele de formare profesională continuă se respectă în totalitate și corespunde prevederilor în vigoare. Referitor la transparența și comunicarea procedurilor și criteriilor de înscriere a beneficiarilor, inclusiv pentru persoanele din grupurile dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale, în cadrul filialei Drochia se respectă cadrul normativ-reglator, fapt confirmat de contractele de prestare a serviciilor și registrul de evidență a formabililor. Criteriile și procedurile de înscriere la programele de formare profesională continuă pentru categoriile „A”; „B(B1)”; „BC(C1)”; de la B la C1/C; de la BC1/C la C1E/CE; de la BC1 la C sunt respectate. Documentarea înscrierii la programele de formare profesională continuă se efectuează în baza contractelor de prestare a serviciilor de instruire, ulterior candidații fiind înscriși în registrul formabililor care urmează cursurile de instruire pentru obținerea permisului de conducere.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – înscrierea formabililor la programul de formare profesională continuă se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare (la toate programele);	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de	• Rampă de acces la intrarea în blocul de studii al instituției; • Contract de școlarizare a persoanelor cu dizabilitate;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Drochia)	
formare profesională continuă	Interviul cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii.			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul vizitei și analizei documentelor s-a constatat că în ultimii 5 ani nu au fost înscriși formabili din grupurile dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale la cursurile de formare profesională continuă în filiala Drochia. În cadrul instituției sunt create condiții de acces și studii pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale la programele de formare profesională evaluate. Totodată, școala oferă servicii educaționale tuturor doritorilor, dacă aceștia au împlinit vârsta corespunzătoare și prezintă la înscriere certificatul medical și narcologic valabil pentru categoria corespunzătoare în corespundere cu prevederile legislației în vigoare.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă este asigurat în totalitate;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0	
Puncte tari	✓ Posibilitatea înscrierii la cursurile de formare continuă a tuturor categoriilor de solicitanți			
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Criteriul 4.2. Progresul formabililor

4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	- Cereri de înscriere la studii la programele de formare profesională continuă; - Registrul contractelor de prestare a serviciilor educaționale a filialei Drochia; - Contracte de prestare servicii individuale cu formabilii pentru instruirea la categoriile „A”; „B(B1)”; „BC(C1)”; de la B la C1/C; de la BC1/C la C1E/CE; de la BC1 la C; - Registrele grupelor, cu indicarea notelor curente și încheierea situației școlare; - Ordine cu privire la instituirea Comisiilor de evaluare la examenele de absolvire; - Ordine cu privire la organizarea examenelor de absolvire; - Procese-verbale ale evaluărilor finale, însoțite de borderouri cu rezultatele examinărilor și componența Comisiei de examinare; - Fișele de evidență a orelor practice. - Dosare personale ale formabililor, stocate în dosare pe grupe; - Chestionare–test pentru evaluarea curentă și finală; - Interviul cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	La filiala Drochia a IS CPS AN pe parcursul ultimilor 5 ani la programele de formare continuă, supuse evaluării externe, au fost instruiți pe categorii următorul număr de formabili: - Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A”: 2015 - 17 formabili; 2016 - 17 formabili; 2017 - 21 formabili; 2018 - 18 formabili; 2019 - 30 formabili. - Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)”: 2015 - 159 formabili; 2016 - 112 formabili; 2017 - 142 formabili; 2018 - 217 formabili; 2019 - 182 formabili. - Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)”: 2015 - 51 formabili; 2016 - 17 formabili; 2017 - 24 formabili; 2018 - 25 formabili; 2019 - 16 formabili. - Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C: 2015 - 51 formabili;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Drochia)
--	-----------------------------------	-----------------	---

	2016 - 17 formabili; 2017 - 24 formabil; 2018 - 25 formabili; 2019 - 16 formabili. 5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la de la BC1/C la C1E/CE: 2015 - 57 formabili; 2016 - 18 formabili; 2017 - 17 formabili; 2018 - 18 formabili; 2019 - 13 formabili. 6. Formarea continuă a conducătorilor auto de la de la BC1 la C: 2015 - 51 formabili; 2016 - 17 formabili; 2017 - 24 formabil; 2018 - 25 formabili; 2019 - 16 formabili. Pentru promovarea cursului formabilul este obligat să frecventeze orele teoretice și practice conform planului de învățământ a programului de studii, să însușească materialul programului respectiv, să susțină probe intermediare și examenul intern (teorie și practică, în două probe). La examenul teoretic formabilii susțin în scris test/chestionar. Pentru categoriile „A” și „B(B1)” testul conține 20 de întrebări de diferită complexitate. Testul se consideră susținut dacă răspunsurile sunt corecte pentru 18 întrebări din totalul de 20. Pentru categoriile „BC(C1)” de la B la C1/C; de la BC1/C la C1E/CE; de la BC1 la C testul conține 26 de întrebări de diferită complexitate. Testul se consideră susținut, dacă răspunsurile sunt corecte pentru 23 întrebări din totalul de 26. După susținerea testului formabilul este admis la examenul practic. Acesta se susține în două etape: prima - pe terenul de instruire, a doua - pe drumurile publice în condiții reale de trafic, pe itinerarele școlii, coordonate cu Inspectoratul Național de Patrulare din cadrul Inspectoratului General de Poliție. Condițiile de examinare sunt parte componentă a curriculumului. Susținerea examenului se confirmă prin calificativul „admis”. Rezultatele examenelor se confirmă în procesul verbal, semnat de membrii Comisiei, formate prin ordinul directorului filialei Rîșcani. Formabilul obține certificatul de școlarizare, care permite înscrierea la examen pentru obținerea permisului de conducere. În cadrul interviului cu cadrele didactice și formabilii s-a constatat că condițiile de finalizare a programelor de formare profesională continuă sunt comunicate formabililor din faza inițială a lecțiilor. Gradul de respectare a cerințelor de finalizare a programelor de formare profesională continuă este înalt, motivând prin aceasta prestația instituției, contribuind la o reputație de viitor cu semnificație de atragere a mai multor formabili la programele de formare. În urma analizei statistice a formabililor pe parcursul ultimilor 5 ani, se constată o prezență de 85-100%, neprezentarea la evaluarea finală se datorează mai multor factori, prioritar lipsa de resurse financiare și emigrarea populației. Ca măsuri de diminuare a abandonului formabililor în cadrul filialei Drochia se aplică programe speciale de recuperare a orelor absente, metoda de transfer a formabilului în grupele următoare și prestarea de ore suplimentare de instruire.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă este finalizat de formabili respectând în proporție de 100% cerințele față de programul de formare profesională continuă; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională continuă este finalizat de formabili respectând cerințele față de programul de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Rata de promovare a formabililor programelor de formare continuă evaluate este înaltă		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de	• Dosare personale ale formabililor, legate pe grupe de instruire și arhivate; • Registrele de teorie a grupelor, cu indicarea notelor curente și încheierea situației școlare;
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Drochia)	
instituția de formare profesională continuă	• Ordine cu privire la instituirea Comisiilor de evaluare la examenele de absolvire; • Ordine cu privire la organizarea examenelor de absolvire; • Planuri calendaristico-tematice de repartizare a temelor și orelor de instruire a conducătorilor auto de categoriile „A”; „B(B1)”; „BC(C1)”; de la B la C1/C, de la BC1/C la C1E/CE; de la BC1 la C; • Procese-verbale ale evaluărilor finale; • Fișele de evidență a orelor practice; • Chestionare-test pentru evaluarea finală, proba teoretică; • Chestionare de evaluare a probei practice la examenul de absolvire; • Certificate de absolvire pentru conducerea autovehiculelor; • Registrul de evidență a proceselor verbale; • Dosarele personale ale beneficiarilor; • Registrul de evidență a eliberării certificatelor în filiala Drochia; • Interviu cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii.			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În procesul documentării s-a constatat că promovarea examenelor de către formabil devine temei pentru eliberarea certificatului de absolvire a programului respectiv de formare a conducătorilor auto de către instituția educațională. Rezultatele examenelor se confirmă prin procesul verbal, semnat de membrii Comisiei, constituite din cel puțin trei persoane, în baza ordinului directorului filialei. Procesele verbale sunt arhivate în modul stabilit la filiala Drochia. Membrii Comisiei de examinare poartă responsabilitate pentru asigurarea transparenței și calității procesului de evaluare. Certificatul de școlarizare se eliberează conform prevederilor Hotărârii Guvernului RM nr.1452 din 24.12.2007. Formabilii obțin certificatul de absolvire, care le permite să se înscrie la examenul pentru obținerea permisului de conducere. Certificatele de absolvire se eliberează formabililor contrasemnat și se înregistrează în Registrul de evidență a certificatelor de absolvire în filiala Drochia, arhivat în cadrul instituției în modul stabilit. Certificatele de finalizare a programelor de formare profesională continuă, oferite de ÎS CPS AN, inclusiv de filiala Drochia, sunt recunoscute la nivel național.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea calificării și eliberarea certificatului, adeverinței, diplomei de calificare este realizată în conformitate cu cerințele normative; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă conferă certificate, adeverințe sau diplome de calificare de finalizare a programelor de formare profesională continuă cu respectarea cadrului normativ-reglator.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0	
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Fișele de post ale angajaților; • Planul de dezvoltare strategică a filialei Drochia a Î.S., „Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională” 2019-2023; • Planul anual de activitate al filialei Drochia pentru anul 2020; • Ordine privind angajarea personalului didactic; • Dosare ale personalului didactic/administrativ; • Contracte individuale de muncă; • Interviu cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În total, în unitatea de instruire Drochia sunt 9 cadre didactice, dintre care 2 profesori de siguranță rutieră, 6 de maiștri instructori și o persoană cu studii medicale, pentru instruire la modulul „Educația antidrog și acordarea primului ajutor medical”. La momentul vizitei, profesorii de siguranță rutieră și maiștrii instructori dețineau acte de competență confirmative valabile,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Drochia)
--	-----------------------------------	-----------------	---

	necesare pentru predarea orelor de teorie și practică. Vârsta personalului didactic variază între 33-69 de ani. Profesorii dețin acte de studii superioare tehnice și pedagogice, maistrii instructori dețin studii medii tehnice sau generale. În filiala Drochia a IS CPS AN activează 7 cadre didactice titulare. Profesorul care instruește la capitolul „Educația antidrog și acordarea primului ajutor medical” și un maestru instructor activează prin cumul extern. Raportul mediu dintre numărul de cadre didactice și numărul de formabili este de 1 cadru didactic la 28,98 formabili. Cadrele didactice (profesorii de siguranță rutieră, profesorul la capitolul „Educația antidrog și acordarea primului ajutor medical” și maiștri instructori) au încheiat contracte de muncă conform legislației în vigoare. Toate cadrele didactice (profesorii de siguranță rutieră, profesorul la capitolul „Educația antidrog și acordarea primului ajutor medical” și maiștri instructori) dispun de fișa postului, cu descrierea nemijlocită a obligațiilor de serviciu pentru activitatea pe care o prestează.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – mai mult de 20% din statele de funcții ale cadrelor didactice sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură o rată a cadrelor didactice titulare cu norma de bază și prin cumul intern în instituție nu mai mică de 10%.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea și aplicare unui sistem de criterii obiective de recrutare a cadrelor didactice		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Dosare ale personalului didactic angajat la filiala Drochia; • Analiza documentelor; • Interviu cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Personalul didactic al filialei Drochia a ÎS CPS AN la momentul evaluării dispunea de calificarea profesională conformă programelor de formare profesională continuă evaluate. Profesorii de siguranță au studii superioare în domeniul tehnic, conform cerințelor normativ-reglatoare în domeniu. Maiștrii instructori dețin studii superioare tehnice, juridice sau medii tehnice. Totodată, profesorul la capitolul „Educația antidrog și acordarea primului ajutor medical” este o persoană care are studii superioare medicale. Se confirmă formarea psihopedagogică a cadrelor didactice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mai mult de 95% din personalul didactic/științific implicat în procesul educațional au calificarea profesională conformă programului de formare profesională continuă; Standard de evaluare minim obligatoriu: 90% din personalul didactic/științific implicat în procesul educațional au calificarea profesională conformă programului de formare profesională continuă.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Cadrele didactice ale filialei Drochia posedă un nivel înalt de pregătire profesională		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Drochia)
--	-----------------------------------	-----------------	---

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	- Planul de dezvoltare strategică a filialei Drochia a Î.S.,Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională" 2019-2023; - Planul anual de activitate al filialei Drochia pentru anul 2020; - Interviul cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția are elaborate și aplică strategii/planuri de dezvoltare a personalului didactic în ultimii 5 ani. Sistemul de acțiuni de dezvoltare a personalului didactic a fost realizat, fapt confirmat prin certificatele de perfecționare, certificate de atestare profesională și certificate de participare la cursuri speciale de perfecționare a calificării. A fost prezentat planul de dezvoltare strategică a ÎS CPS AN pentru anii 2020-2025. Cadrele didactice au participat la stagii, cursuri de perfecționare și la alte activități pentru programul de formare profesională continuă. Instituția achită toate programele/cursurile de perfecționare a gradului de calificare, ca urmare a încheierii contractelor de formare profesională între cadre didactice și ÎS CPS AN. Totodată, este oferit suportul financiar necesar personalului didactic pentru dezvoltare profesională. Personalul didactic aplică în cadrul instruirii formabililor tehnicile preluate de la cursurile de perfecționare profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă are strategii/politici de dezvoltare a personalului didactic și le realizează integral;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea de strategii de dezvoltare a personalului didactic pentru următorii cinci ani		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	- Materiale didactice și metodice elaborate de personalul didactic la programul de formare profesională continuă; - Interviul cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii. - Analiza documentelor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul interviului cu managementul filialei și cadrele didactice s-a constatat că planificarea, realizarea și raportarea activității metodice a personalului didactic se realizează în cadrul ședințelor. Au fost prezentate acte confirmative - procesele verbale ale ședințelor. Cadrele didactice elaborează și utilizează prezentări Power Point pentru cursurile teoretice. Pentru instruirea practică a formabililor există instrucțiuni de serviciu privind organizarea și desfășurarea acestor activități. Au fost prezentate planuri și conspecte, întocmite de către profesorii de siguranță rutieră.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – instituția de formare profesională continuă are mecanisme de planificare și susținere a activității metodice a personalului didactic și asigură parțial realizarea acestora;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 1,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Controlul sistematic al îndeplinirii planurilor de activitate metodică a cadrelor didactice		

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Drochia)
--	-----------------------------------	-----------------	---

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Ordine privind angajarea personalului administrativ și auxiliar; • Dosare ale personalului administrativ și auxiliar angajat; • Contracte individuale de muncă ale angajaților; • Fișa postului personalului administrativ și auxiliar angajat; • Interviu cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii; • Analiza documentelor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În timpul vizitei de evaluare externă la filiala Drochia a ÎS CPS AN s-a constatat că recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se efectuează la nivel centralizat. Personalul administrativ al filialei este compus din: • administratorul instituției – persoană titulară cu studii superioare juridice și economice, deținând contract individual de muncă de bază; • contabil superior – 1 persoană cu studii medii economice, angajat în funcție de bază. Se constată prezența a 7 persoane titulare care constituie personalul auxiliar: 4 agenți de pază, dintre care un angajat prin cumul extern, o persoană în funcție de deridicătoare, o persoană angajată prin cumul în calitate de electromontor și o persoană angajată prin cumul în calitate de tencuitor). Personalului administrativ și auxiliar au încheiate contracte individuale de muncă. A fost prezentat planul de dezvoltare strategică a ÎS CPS AN pentru anii 2020-2025, care prevede acțiuni speciale pentru dezvoltarea personalului administrativ și auxiliar. La instituție sunt elaborate fișele de post pentru personalul administrativ și auxiliar. Personalul administrativ și auxiliar își cunoaște atribuțiile funcționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Titlu de autentificare a dreptului deținătorului de teren nr.36011022234, eliberat IS CPS AN la 10.01.2013 în baza Hotărârii Guvernului RM nr.468 din 26.06.2020; • Autorizația sanitară pentru funcționare nr.002977/2019, valabilă până la 07.10.2024; • Actul de prevenire și stingere a incendiilor nr.2 din 16.03.2015; • Interviu cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii; • Analiza documentelor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția dispune de spații/săli de curs pe adresa: or. Drochia, str. Evghenii Gudanov, nr.13. Terenul destinat pentru instruirea practică este amplasat pe adresa or. Drochia, str. Evghenii Gudanov, nr.13 și este deținut în proprietate de IS CPS AN în baza Hotărârii Guvernului RM. Sălile de curs ale filialei Drochia au suprafața de: I clasa - 71 m², II clasa – 76,6 m², III clasa – 58,1 m², IV clasa – 64,8 m², V clasa - 11,2 m². Capacitatea pentru I clasa - 24 de persoane, II clasa - 26 de persoane, III clasa - 20 de persoane, IV clasa - 22 persoane, V clasa - 4 persoane, dotate cu necesarul pentru prestarea serviciilor educaționale în conformitate cu legislația în vigoare. Spațiile educaționale corespund prevederilor Legii nr.131 din 07 iunie 2007 privind siguranța traficului rutier. Spațiile educaționale sunt suficiente și corespund condițiilor de realizare a programelor de formare profesională inițială și continuă.		
Gradul de	1,0 – instituția de formare profesională continuă asigură în totalitate	Ponderea	Punctajul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Drochia)
realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională continuă; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională continuă, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	(puncte) 3,0	acordat 3,0
	1,0 – instituția de formare profesională continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m²	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Lista autovehiculelor filialei, însoțită de certificatele de înmatriculare cu drept de proprietate, și de locațiune pentru fiecare vehicul destinat instruirii în conducere din categoriile/subcategoriile solicitate spre evaluare; • Lista de echipamente și dotări tehnico-didactice ale filialei Drochia; • Schițele itinerarelor pentru efectuarea instruirii practice în conducerea autovehiculelor pe drumurile publice; • Facturi de procurare a echipamentelor, mijloacelor de învățământ și auxiliarelor curriculare; • Contracte de închiriere a echipamentelor; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice; • Analiza documentelor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Dotarea sălilor de curs și terenului de instruire practică corespunde condițiilor pentru realizarea programului de formare profesională inițială și continuă, este conformă Legii nr.131 din 07.07.2007 privind siguranța traficului rutier și include: - set de placarde și video la modulul "Bazei legislației rutiere în traficul rutier"; - set de placarde și video la modulul "Bazele comportamentului în conducerea autovehiculului și siguranța traficului rutier"; - set de placarde și video la modulul "Acordarea primului ajutor"; - set de placarde, platforme de auto, materiale video privind construcția automobilelor; - panouri cu părțile componente ale automobilelor. Baza materială este suficientă pentru instruirea formabililor. Spațiile educaționale și dotările destinate realizării programelor de formare profesională continuă sunt accesibile pentru formabili. Dotările unității de instruire sunt amplasate corespunzător. Există conexiune la internet. Orientarea formabililor este înlesnită de existența indicatoarelor speciale de orientare. Accesul în instituție este restricționat prin poartă. Există spații sanitare în afara edificiului de bază, care corespund doar parțial normativelor de igienă în vigoare. În perioada ultimilor 5 ani au fost adoptate măsuri de reînnoire a parcul de autoturisme.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă are o dotare a spațiilor educaționale care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională continuă; 1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)”; 3. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)”; 4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C; 5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Drochia)
	6. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei BC1 la C. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă are o dotare a spațiilor educaționale care asigură realizarea finalităților de studiu/ rezultatelor învățării ale programului de formare profesională continuă.		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Finanțarea procesului educațional

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Bugetul de venituri și cheltuieli al filialei Drochia pentru perioada 2015-2020; • Documente de planificare și aprobare a taxelor de studii; • Interviu cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii; • Analiza documentelor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Unica sursă de venituri operaționale ale filialei Drochia sunt taxele pentru studii. Taxele de studii pentru partea teoretică a programelor de pregătire constituie: ▪ „A2/A” – 1250 MDL; ▪ „B” – 1900 MDL; ▪ „BC1/C”- 3300 MDL; ▪ „de la B la C1/C” – 2300 MDL; ▪ „de la BC1/C la C1E/CE” – 1850 MDL; ▪ „de la BC1/C la D” – 1950 MDL. Cheltuieli operaționale însumează întreținerea edificiilor, mentenanța parcului rulant, salariile angajaților și mijloacele pentru dezvoltarea instituției. Alte forme de finanțare a procesului educațional în cadrul programelor de formare profesională continuă nu au fost prezentate. Alocarea și gestionarea fondurilor pentru procesul decizional are loc conform legislației în vigoare, în conformitate cu necesitățile operaționale. Interviu cadrelor didactice a scos în evidență problema salarizării modeste și deficitului permanent al finanțării procesului educațional.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și acoperă parțial necesitățile pentru realizarea programului de formare profesională continuă;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 1,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Alocarea de mijloace financiare în volumul necesar pentru realizarea adecvată a programelor de formare profesională continuă		

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Autorizația sanitară de funcționare nr.483, valabilă până la 28.11.2021; • Actul de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență nr.18/862 din 04.02.2020 de siguranță antiincendiară și protecție civilă, eliberat de Agenția pentru supraveghere tehnică; • Interviu cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii; • Analiza documentelor.		
Constatări	La instituție există rampă de acces pentru persoanele în cărucioare. În prezent filiala Drochia		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Drochia)	
făcute în timpul vizitei de evaluare externă	nu dispune de cămine, centre medicale și cantine. Contracte de prestare a serviciilor sociale, încheiate de filiala Drochia cu alte instituții nu au fost încheiate.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune de un sistem de asigurare a formabililor cu servicii sociale corespunzătoare normelor în vigoare;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0	
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Registru de evidență a instructajului inițial de securitate; • Registru de evidență a ordinilor de formare și înregistrare a grupelor; • Registru de evidență a ordinilor de angajare/eliberare; • Dosarele formabililor din filiala Drochia; • Fișele de instruire practică pentru fiecare formabil; • Registru de înregistrarea a contractelor de prestare a serviciilor educaționale; • Registru de evidență a proceselor verbale a examenelor de absolvire; • Interviu cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii; • Analiza documentelor.			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În cadrul vizitei s-a constatat că la filiala Drochia informațiile se colectează pe suport de hârtie și digital, se utilizează și se stochează pe format hârtie și/sau digital: dosarele formabililor; cataloagele școlare; fișele de instruire practică pentru fiecare formabil; fișele de examinare teoretică/practică pentru fiecare formabil; registru de înregistrarea a contractelor de prestare a serviciilor educaționale; registru de evidență a proceselor verbale a examenelor de absolvire; registru cu fișe de asistență a lecțiilor; registru de evidență a corespondenței expediate și recepționate; registru de evidență și eliberare a certificatelor de absolvire a formabililor; registru de evidență a foilor de parcurs pentru lecțiile practice; registru de evidență a ordinilor de angajare/eliberare; registru de evidență a instructajului inițial de securitate; registru de evidență a instructajului periodic la locul de muncă; registru de evidență a ordinilor de formare și înregistrare a grupelor. Este asigurat accesul la informații cu privire la cadrele didactice, formabili, achiziționări, contracte, precum și colectarea, analiza și utilizarea informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programelor de formare profesională continuă. Condițiile și cerințele cu privire la prelucrarea informației sunt stabilite de Regulamentul privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul programelor de formare profesională.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune de un sistem funcțional și eficace de gestionare a informației;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0	
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Drochia)
--	-----------------------------------	-----------------	---

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• https://cps.vavhost.com/; • Certificat de înregistrare a filialei Drochia a Î.S.„Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională” MD0025264, IDNO 1003600152514, eliberat la 23.03.2005; • Licența seria A MMII nr.048647 a Î.S.„Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională”, valabilă până la 24.02.2020; • Autorizația sanitară de funcționare a filialei Drochia nr.483, valabilă până la 28.11.2021; • Orarul lecțiilor aprobat de administratorul filialei Drochia; • Planuri și rapoarte de activitate anuale; • Orarul lecțiilor practice; • Planul calendaristico-tematic; • Schițele itinerarelor de instruire; • Conturile pe rețele de socializare ale instituției; • Panouri informative din cadrul filialei; • Aviziere; • Vizitarea spațiilor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Actualmente este în proces de elaborare pagina web oficială a ÎS CPS AN, care poate fi accesată la următoarea adresă: https://cps.vavhost.com/. Structural pagina web oficială va include: servicii educaționale prestate / tipuri de programe, obiective, resurse de implementare, echipa de formare, taxe de studii, rezultate, înscrierea la program etc. Pe larg se utilizează rețelele de socializare pentru promovarea imaginii, cunoașterea și înscrierea la programul de formare a conducătorilor auto la categoriile A1, A2, A, B, BE, C1, C1E, C, CE, D1, D. Informațiile cu privire la programele de formare profesională continuă sunt parțial plasate pe site, după discuțiile cu managementul instituției urmează a fi actualizat și completat cu informații noi. Informațiile de interes public cu privire la programele de formare profesională continuă sunt asigurate într-un mod transparent, de la procesul de înscriere până la finalizarea programului de formare. Sunt afișate panouri informative de interes public: certificat de înregistrare; licența de activitate; aviz sanitar valabil; planul calendaristico-tematic; orarul lecțiilor; schița itinerarelor de instruire; statistica accidentelor rutiere etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională continuă; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Sistematizarea și intensificarea informării grupelor țintă despre activitatea filialei Rîșcani în rețelele sociale		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor formabililor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Drochia)
--	-----------------------------------	-----------------	---

Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare profesională continuă

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Ordinul nr.2 din 14.01.2020 Cu privire la instituirea Comisiilor permanente în întreprinderea de Stat „Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională” pentru anul 2020; • Programele de formare profesională continuă, • Planurile de învățământ, • Curricula pe discipline; • Conducători de vehicule. Curriculum privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/ subcategoriile, aprobat de Ministerul Educației al RM, ord.nr.1022 din 28.10.2013; • Interviu cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii; • Analiza documentelor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În cadrul ÎS CPS AN activează Comisia permanentă de asigurare a activității întreprinderii, una din funcțiile căreia constă în monitorizarea și revizuirea programelor de formare profesională continuă. Instituția asigură calitatea instruirii formabililor prin monitorizarea implementării programelor de formare profesională. Revizuirea programelor nominalizate conform legislației în vigoare revine mai multor autorități cu prerogative în domeniu: Guvernului, Ministerului Sănătății, Ministerului Educației, Ministerului Apărării etc. Actualizarea periodică a programului de formare profesională continuă în domeniu de referință necesită coordonare și avizare între toate autoritățile publice centrale. În cadrul filialei Drochia a IS CPS AN este monitorizat procesul de predare – învățare - evaluare. Monitorizarea programelor de formare continuă în filială este realizată de directorul filialei prin asistarea la lecții și analiza ulterioară a acestora. Revizuirea ofertei educaționale și a programelor de formare profesională continuă este direct legată cu rezultatele sondajului de opinie a formabililor filialei Drochia.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare, revizuire și îmbunătățire continuă a programului de formare profesională continuă;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Proceduri de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare; • Ordine și procese-verbale privind monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională; • Chestionare ale formabililor; • Interviu cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii; • Analiza documentelor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Pentru monitorizarea și evaluarea periodică a procesului de predare-învățare-evaluare în cadrul IS CPS AN este la etapa de creare sistemul de management al calității. La nivelul filialei Drochia sarcina de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare revine directorului. Sistematic sunt actualizate produsele curriculare. Se practică asistarea la orele teoretice și practice, finalizată cu elaborarea de fișe de asistență/evaluare. În baza fișelor respective este analizată prestația profesorului sau instructorului privind implementarea conținuturilor, metodelor de predare-învățare-evaluare în vederea realizării obiectivelor lecțiilor. Rezultatele sunt analizate ulterior în cadrul ședințelor consiliului profesoral al filialei. Sunt analizate rezultatele examenelor de absolvire, fiind formulate concluzii în vederea îmbunătățirii rezultatelor. În cadrul filialei Drochia sunt întocmite grafice de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune de proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională continuă;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Drochia)
--	-----------------------------------	-----------------	---

Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Proceduri de evaluare a programului de formare profesională; • Chestionare ale formabililor și personalului angajat privind diverse aspecte ale procesului de studii la programele de formare profesională; • Procece-verbale privind chestionarea formabililor programului de formare profesională; • Interviu cu managementul instituției, cadrele didactice, angajatorii și formabilii; • Analiza documentelor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În cadrul filialei Drochia a IS CPS AN este aplicată procedura de evaluare internă la programele de formare profesională, în baza sondajelor specialiștilor și formabililor. Periodicitatea evaluării interne a programelor de formare profesională este o dată pe an și nu este reglementată în actele instituționale. În cadrul instituției există proceduri de colectare regulată a feedback-ului formabililor cu privire la programele de formare profesională care se efectuează în baza chestionarelor completate. Rezultatele chestionării sunt analizate în fișe speciale din cadrul instituției. În urma analizei opiniei formabililor s-a atestat că majoritatea sunt satisfăcuți de calitatea cursurilor, tematica și conținuturile acestora și prestația cadrelor didactice. Neconformitățile serviciilor identificate și înregistrate se analizează pentru determinarea cauzelor și stabilirea de măsuri de eliminare a acestora. Rezultatele analizei cauzelor neconformităților serviciilor și acțiunile corective stabilite se documentează la ședințele instituției.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă este evaluat de toți beneficiarii (formabili, personal angajat, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor instituții publice

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Legea nr.131 privind siguranța traficului rutier; • Ordine, regulamente și dispoziții ministeriale; • Interviu cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii; • Analiza documentelor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Comunicarea cu Ministerul Educației și alte ministere de resort are loc prin intermediul poștei electronice a instituției, site-ul ministerului, cât și ale altor ministere de resort cu privire la programele de formare profesională continuă. Toate dispozițiile, ordinele și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării sunt executate pentru conformitatea programelor de formare profesională continuă, în cel mai scurt timp. Dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării/ministerelor de resort cu privire la programele de formare profesională sunt monitorizate de către secretariat și înscrise în Registrul de evidență a corespondenței recepționate.		
Gradul de	1,0 – instituția de formare profesională continuă comunică, execută	Ponderea	Punctajul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Drochia)
--	-----------------------------------	-----------------	---

realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	și monitorizează integral dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională continuă;	(puncte) 3,0	acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Codul Educației, Hotărârea Colegiului Ministerului Educației nr.4 din 30.09.2013; • Regulamentului privind funcționarea unităților de formare profesională a conducătorilor de autovehicule; • Metodologia de evaluare a unităților de formare profesională a conducătorilor de autovehicule; • Ordinul Ministerului Educației nr.1022 din 28 octombrie 2013 cu privire la aprobarea Curriculumului „Conducători de vehicule”; • Interviu cu managementul instituției, cadrele didactice, angajatorii și formabilii; • Analiza documentelor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Întreprinderea nu a fost evaluată extern la programele de formare profesională continuă în domeniul servicii de transport pe categorii (A1, A2, A, B, BE, C1, C1E, C, CE, D1, D). Întreprinderea a activat în baza prevederile actelor legislative și normative în domeniu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională continuă după evaluarea externă;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Concluzii generale**

1. Filiala Drochia a Î.S. „Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională” desfășoară activitatea de instruire a personalului în domeniul transportului rutier pentru categoriile/subcategoriile: A, B(B1), BC(C1), de la B la C1/C, de la BC1/C la C1E/CE și de la BC1 la C. Programele de formare profesională continuă sunt proiectate și aprobate conform cadrului normativ în vigoare. Forma juridică a organizației este întreprindere de stat. Scopul principal al activității de instruire constă în pregătirea specialiștilor pentru Armata Națională. Realizarea programelor pentru instruirea inițială și formarea continuă a conducătorilor auto în filiala Drochia corespunde documentelor de politici ale Ministerului Apărării și Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, integrate pe direcții de asigurare și îmbunătățire a calității. Pentru asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității instruirii în cadrul instituției sunt elaborate obiective strategice corelate cu piața muncii, beneficiarii, resursele umane, resursele materiale și financiare disponibile;

2. Programele de instruire a personalului în domeniul transportului rutier pentru categoriile/subcategoriile: A, B(B1), BC(C1), de la B la C1/C, de la BC1/C la C1E/CE și de la BC1 la C corespund actelor normative în vigoare și conțin elementele proiective și structurale conform Curriculum-ul aprobat de Ministerul Educației al RM prin ordinul nr.1022 din 28.10.2013. Misiunea programelor de formare profesională continuă constă în formarea și dezvoltarea competențelor și aptitudinilor profesionale ale conducătorilor de autovehicule. Planurile de studii corespund prevederilor Normelor metodologice și sunt aprobate de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării. Competențele prevăzute în curricula pe discipline sunt în corespundere cu documentele și actele normative care reglementează domeniul servicii de transport rutier. Relevanța programelor de formare profesională continuă este asigurată și prin corelarea acestora cu schimbările în domeniul servicii de transport rutier, axate pe îmbunătățirea condițiilor de realizare a activităților de instruire și implementare a tehnologiilor informaționale în dezvoltarea profesională;

3. Forma de organizare a procesului de învățământ în filiala Drochia a IS CPS AN este cu frecvența la zi. În contextul educației formale, forma organizatorică de bază a procesului de predare-învățare este lecția. Predarea-învățarea se realizează prin lecții ca formă de activitate în comun a grupei de formabili la 6 module. Formele de organizare a activităților didactice cuprind ore teoretice și ore de instruire practică. Pentru însușirea și dezvoltarea abilităților profesionale, formabilii participă la activitățile de formare: sesiuni de studii și, respectiv, de examinare. Procesul de organizare a activităților didactice corespunde cu planul de studii și Curriculumul aprobat de Ministerul Educației. În filiala Drochia sunt aplicate de larg mijloacele TIC;

4. Atragerea și înscrierea la programele de formare profesională evaluate se realizează datorită activității cadrelor didactice și aprecierii de către formabili a nivelului de pregătire a cadrelor didactice, precum și programelor adecvate de pregătire. Absolvenții filialei Drochia devin mesagerii și promotorii principali ai serviciilor de instruire a conducătorilor auto. Cadrul normativ-reglator de înscriere a formabililor la programele de formare profesională continuă se respectă în totalitate și corespunde prevederilor în vigoare. Școala auto oferă servicii educaționale tuturor doritorilor, dacă aceștia au împlinit vârsta corespunzătoare și prezintă la înscriere certificatul medical și narcologic valabil pentru categoria corespunzătoare, în corespundere cu prevederile legislației în vigoare. În urma analizei statisticii formabililor pe parcursul ultimilor 5 ani, se constată rata de promovare de 85-100%. Certificatele de finalizare a programelor de formare profesională continuă, oferite de ÎS CPS AN, inclusiv de filiala Drochia, sunt recunoscute la nivel național;

5. Personalul didactic al filialei Drochia a ÎS CPS AN la momentul evaluării dispunea de calificarea profesională conformă programelor de formare profesională continuă evaluate. Profesorii de siguranță au studii superioare în domeniul tehnic, conform cerințelor normativ-reglatoare în domeniu. Maiștrii instructori dețin studii superioare tehnice, juridice sau medii tehnice. Totodată, profesorul la capitolul „Educația antidrog și acordarea primului ajutor medical” este o persoană care are studii superioare medicale. Se confirmă formarea psihopedagogică a cadrelor didactice. Sistemul de acțiuni de dezvoltare a personalului didactic a fost realizat, fapt confirmat prin certificatele de perfecționare, certificate de atestare profesională și certificate de participare la cursuri speciale de perfecționare a calificării;

6. Recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar al filialei Drochia se efectuează la nivel centralizat. Personalului administrativ și auxiliar au încheiate contracte individuale de muncă. La instituție sunt elaborate fișele de post pentru personalul administrativ și auxiliar. Personalul administrativ și auxiliar își cunoaște plenar atribuțiile funcționale. Spațiile educaționale corespund prevederilor Legii nr.131 din 07 iunie 2007 privind siguranța traficului rutier. Spațiile educaționale sunt suficiente și corespund condițiilor de realizare a programelor de formare profesională inițială și continuă. Alocarea și gestionarea fondurilor pentru procesul decizional are loc conform legislației în vigoare, în conformitate cu necesitățile operaționale. Interviu cadrelor didactice a scos în evidență problema salarizării modeste și deficiitului permanent al finanțării procesului educațional. Dotarea sălilor de curs și terenului de instruire practică corespunde condițiilor pentru realizarea programului de formare profesională inițială și continuă, este conformă Legii nr.131 din 07.07.2007 privind siguranța traficului rutier;

7. La filiala Drochia informațiile se colectează pe suport de hârtie și digital, se utilizează și se stochează pe format hârtie și/sau digital. Este asigurat accesul la informații cu privire la cadrele didactice, formabili, achiziționări, contracte, precum și colectarea, analiza și utilizarea informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a



programelor de formare profesională continuă;

8. Transparența informației cu privire la programele de formare profesională continuă se asigură prin utilizarea rețelelor de socializare, fapt ce contribuie la promovarea imaginii filialei, cunoașterea și înscrierea la programul de formare a conducătorilor auto. În edificiul central sunt afișate panouri informative de interes public: certificat de înregistrare; licența de activitate; aviz sanitar valabil; planul calendaristico-tematic; orarul lecțiilor; schița itinerarelor de instruire; statistica accidentelor rutiere etc.;

9. Instituția asigură calitatea instruirii formabililor prin monitorizarea implementării programelor de formare profesională. La nivelul filialei Drochia sarcina de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare revine directorului. Sistematic sunt actualizate produsele curriculare. Se practică asistarea la orele teoretice și practice, finalizată cu elaborarea de fișe de asistență/evaluare. În cadrul instituției există proceduri de colectare regulată a feedback-ului formabililor cu privire la programele de formare profesională care se efectuează în baza chestionarelor completate. Rezultatele chestionării sunt analizate în fișe speciale din cadrul instituției. În urma analizei opiniei formabililor s-a atestat că majoritatea sunt satisfăcuți de calitatea cursurilor, tematica și conținuturile acestora și prestația cadrelor didactice;

10. Comunicarea cu Ministerul Educației și alte ministere de resort are loc prin intermediul poștei electronice a instituției, site-ul ministerului, cât și ale altor ministere de resort cu privire la programele de formare profesională continuă. Toate dispozițiile, ordinele și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării sunt executate pentru conformitatea programelor de formare profesională continuă, în cel mai scurt timp. Dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării/ministerelor de resort cu privire la programele de formare profesională sunt monitorizate de către secretariat și înscrise în Registrul de evidență a corespondenței recepționate.

Puncte tari:

- În cadrul filialei Drochia a Î.S. "Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională" sunt adoptate măsuri sistematice de asigurare a evaluării obiective a rezultatelor instruirii formabililor;
- Posibilitatea înscrierii la cursurile de formare continuă a tuturor categoriilor de solicitanți;
- Rata de promovare a formabililor programelor de formare continuă evaluate este înaltă;
- Cadrele didactice ale filialei Drochia posedă un nivel înalt de pregătire profesională.

Recomandări:

- Modificarea statutului juridic al întreprinderii în scopul optimizării numărului de filiale și creșterii eficienței economice și operaționale a activității filialelor;
- Sistematizarea propunerilor și înaintarea viziunii consolidate a filialelor IS CPS AN vizând perfecționarea programelor de formare profesională continuă;
- Perfecționarea planurilor și programelor de formare profesională continuă a modului „Construcția și exploatarea autovehiculelor” pe aspectul adaptării acestora la tehnicile și tehnologiile auto moderne;
- Sistematizarea și actualizarea materialelor didactice în format digital pentru lecțiile teoretice;
- Elaborarea și aplicare unui sistem de criterii obiective de recrutare a cadrelor didactice;
- Elaborarea de strategii de dezvoltare a personalului didactic pentru următorii cinci ani;

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Controlul sistematic al îndeplinirii planurilor de activitate metodică a cadrelor didactice;
- Alocarea de mijloace financiare în volumul necesar pentru realizarea adecvată a programelor de formare profesională continuă.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

1. În procesul de evaluare a programului **Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria A** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	13,5	15,5	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	90	91	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii (SEMO): 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2. și 8.1.1 sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria A** forma de organizare cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

FPC.ACR.PFPC-321, 322,
323, 324, 325, 328, 330
(filiala Drochia)

2. În procesul de evaluare a programului **Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria B(B1)** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	13,5	15,5	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	90	91	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii (SEMO): 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 și 8.1.1 sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria B(B1)** forma de organizare cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani*.

3. În procesul de evaluare a programului **Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria BC(C1)** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	13,5	15,5	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	90	91	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii (SEMO): 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 și 8.1.1 sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria BC(C1)** forma de organizare cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani*.

4. În procesul de evaluare a programului **Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	13,5	15,5	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	90	91	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii (SEMO): 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 și 8.1.1 sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C** forma de organizare cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani*.

5. În procesul de evaluare a programului **Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	13,5	15,5	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	90	91	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii (SEMO): 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 și 8.1.1 sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE** forma de organizare cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani*.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Drochia)
--	-----------------------------------	-----------------	---

6. În procesul de evaluare a programului **Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1 la C** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	13,5	15,5	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	90	91	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii (SEMO): 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 și 8.1.1 sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune *acreditarea programului Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1 la C* forma de organizare cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani*.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Ambrosi Grigore _____

Membru: Ungureanu Eugeniu _____

Membru: Bulicanu Ion _____