


|  |                                   |   |                  |
|--|-----------------------------------|---|------------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului                           | FPC.ACR.PFPC-192 |
|  |                                   | Președintele comisiei de evaluare externă | Rusnac Virginia  |

### Raport de evaluare externă


În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programului de formare continuă **Specialist/specialistă consiliere de la egal la egal (20 credite)**, forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de instituția **AO „INIȚIATIVA POZITIVĂ”** pe data de 10.11.2022, în baza dosarului FPC.ACR.PFPC-192, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 15-16.03.2023

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 27.01.2023, Decizia nr. 40.

**Președinte: Rusnac Virginia**

**Membru: Cojocaru Radion**

**Membru: Verejan Oleg**

|  |                                   |                 |                  |
|--|-----------------------------------|-----------------|------------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului | FPC.ACR.PFPC-192 |
|--|-----------------------------------|-----------------|------------------|

## Cuprins


|  |           |
|--|-----------|
| <b>Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității</b> .....                        | <b>3</b>  |
| Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității .....               | 3         |
| 1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă .....        | 3         |
| 1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă .....        | 4         |
| <b>Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă</b> .....    | <b>3</b>  |
| Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă.....                       | 5         |
| 2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă.....             | 5         |
| Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă.....                                     | 6         |
| 2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă .....        | 6         |
| 2.2.3. Relevanța programului de formare continuă .....   | 7         |
| <b>Standard de acreditare 5. Personalul didactic</b> .....   | <b>9</b>  |
| Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic .....                             | 9         |
| 5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă ..... | 9         |
| 5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic .....                                      | 10        |
| <b>Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili</b> .....             | <b>11</b> |
| Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar .....  | 11        |
| 6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar .....         | 11        |
| Criteriul 6.2. Resurse materiale .....   | 12        |
| 6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale .....  | 12        |
| 6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale .....                                     | 13        |
| Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor .....   | 14        |
| 6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale.....  | 14        |
| <b>Concluzii generale</b> .....  | <b>15</b> |
| <b>Recomandarea comisiei de evaluare externă:</b> .....  | <b>17</b> |

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

**Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității****1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă**

|  |  |
|--|--|
| <b>Dovezi prezentate de instituția de formare continuă</b>     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Proces-verbal al Adunării de constituire al A.O. „INIȚIATIVA POZITIVĂ” din 01.08.2011;</li><li>• Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice din 12.08.2022;</li><li>• Certificat de înregistrare al organizației necomerciale A.O. „INIȚIATIVA POZITIVĂ” din 11.10.2011;</li><li>• Certificat de acreditare a A.O. „INIȚIATIVA POZITIVĂ”, Seria AS, Nr. 0001154;</li><li>• Statutul A.O. „INIȚIATIVA POZITIVĂ” (în noua redacție) din 22.08.2022, înregistrat de către ASP;</li><li>• Regulament de activitate a „Serviciului social integrat”, prestat de către A.O. „INIȚIATIVA POZITIVĂ” din 03.01.2022, aprobat de către Consiliul de Directori ai „IP”;</li><li>• Regulamentului privind modul și condițiile de organizare a activității consultantului „de la egal la egal” în instituțiile penitenciare, aprobat prin Ordinul Ministerului Justiției din 31.10.2022;</li><li>• Program de formare profesională continuă a specialistului consilier „de la egal la egal”, aprobat la 17.10.2022;</li><li>• Program de formare profesională a adulților - specialist consiliere „de la egal la egal” Grupa de bază: 3412: Specialist/specialiste în asistență socială și asimilați/asimilate Ocupația:: 341208 Specialist/specialistă consiliere de la egal la egal din 22.03.2023;</li><li>• Curriculum la programul de formare profesională „de la egal la egal” din 17.10.2022;</li><li>• Autorizație sanitară de funcționare nr. 233 din 29.11.2018, valabilă până la 29.11.2023;</li><li>• Acorduri de parteneriat cu instituțiile penitenciare;</li><li>• <a href="https://positivepeople.md">https://positivepeople.md</a></li></ul>   |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b> | <p>A.O. „INIȚIATIVA POZITIVĂ” a fost fondată la data de 7 octombrie 2011. Este o organizație nonguvernamentală, nonprofit, apolitică, de utilitate publică. Instituția funcționează în conformitate cu actele normative din Republica Moldova. Asociația beneficiază de drepturile de persoană juridică, fiind înregistrată în Registrul de stat al persoanelor juridice.</p> <p>Sediul și organele de conducere ale Asociației se află pe adresa mun. Chișinău, str. Independenței 6/2, subsol.</p> <p>A.O. „INIȚIATIVA POZITIVĂ” organizează, desfășoară și sprijină programe specifice privind:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- profilaxia epidemiei HIV/SIDA, hepatitei virale C, tuberculozei, dependenței de droguri și a altor boli periculoase din punct de vedere social;</li><li>- crearea de condițiilor favorabile pentru extinderea accesului la tratament, îngrijire și susținere în contextul epidemiei HIV/SIDA;</li><li>- implicarea beneficiarilor în procesul decizional;</li><li>- combaterea epidemiei HIV/SIDA, hepatitei virale C, tuberculozei și a altor boli similare, care sunt periculoase inclusiv din punct de vedere „social” etc.</li></ul> <p>Implementarea Programului de formare profesională datează din anul 2022. Programul a fost conceput întru asigurarea sustenabilității prevenirii HIV/SIDA, tuberculozei, maladiilor sexual transmissibile, comportamentelor riscante, etc. în Republica Moldova.</p> <p>Programul de formare profesională continuă aprobat la 17.10.2017, prezentat inițial la Dosar era în concordanță cu <i>cu Metodologia de elaborare a programelor și curriculum-ului din cadrul învățării pe tot parcursul vieții din 25.01.2019, care era în vigoare la momentul depunerii Dosarului de evaluare.</i></p> <p>Pe parcursul procesului de evaluare Programul de formare profesională, obiectul evaluării, a fost standardizat după formă și conținut conform <i>Metodologiei de elaborare a programului de formare profesională a adulților și a Curriculumului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții din 08.02.2023.</i> În aceste condiții <i>Noua variantă a Programului de formare profesională continuă</i> a fost dimensionat din punct de vedere conceptual al noile rigori normative.</p> <p>Este vădită utilitatea programului pentru resocializarea condamnaților. Se înscrie în sistemul <i>progresiv de executarea a pedepselor privative de libertate.</i> Poate avea un impact benefic indirect asupra depopulării penitenciarelor din Republica Moldova. Are un efect direct în privința corectării și reeducării persoanelor deținute. Programul este compatibil cu statutul și</p> |

|   |                                   |                 |                  |
|---|-----------------------------------|-----------------|------------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului | FPC.ACR.PFPC-192 |
|---|-----------------------------------|-----------------|------------------|

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | <p>obiectivele A.O. Inițiativa Pozitivă.</p> <p><b>1,0</b> – cadrul de funcționare al programului de formare continuă este conform cerințelor legale;</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b></p> <p>Cadrul de funcționare a programului de formare continuă este conform cerințelor legale.</p> <p>Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.</p> | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br><b>3,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><br><b>3,0</b> |
| <b>Puncte tari</b>  | ✓ Utilitatea programului este evidentă pentru dezvoltarea conceptului executării progresive a pedepselor privative de libertate în Republica Moldova, dozându-se astfel efectul de resocializare a persoanelor condamnate.   |  |  |
| <b>Recomandări</b>  | ✓ Elaborarea unu Manual Operațional/regulament de realizare a programului de formare continuă.   |  |  |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   | ✓ Dezvoltarea curriculară și delimitarea exactă a modulelor din componența programului.  |  |  |

### 1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă

|  |  |
|--|--|
| <b>Dovezi prezentate de instituția de formare continuă</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulament de activitate a „Serviciului social integrat”, prestat de către A.O. „Inițiativa Pozitivă” din 03.01.2022, aprobat de către Consiliul de Directori ai „IP”;</li> <li>Regulamentului privind modul și condițiile de organizare a activității consultantului „de la egal la egal” în instituțiile penitenciare, aprobat prin Ordinul Ministerului Justiției din 31.10.2022;</li> <li>Program de formare profesională continuă a specialistului consilier „de la egal la egal”, aprobat la 17.10.2022;</li> <li>Program de formare profesională a adulților specialist consiliere „de la egal la egal” Grupa de bază: 3412: Specialist/specialiste în asistență socială și asimilați/asimilate Ocupația:: 341208 Specialist/specialistă consiliere de la egal la egal, aprobat la data de 22.03.2023.</li> <li>Curriculum la programul de formare profesională „de la egal la egal”, din 17.10.2022;</li> <li>Acorduri de parteneriat cu instituțiile penitenciare;</li> <li>Studiu privind atitudinea persoanelor aflate în detenție față de profesia de consultantă „de la egal la egal”;</li> <li>Planul strategic de dezvoltare a „Serviciului social integrat”, prestat de către A.O. „INIȚIATIVA POZITIVĂ”, pentru perioada 2021-2025;</li> <li>Programe de asistență psiho-sociale și de reintegrare al O.A. „Inițiativa pozitivă” pentru anul 2022;</li> <li><a href="https://positivepeople.md">https://positivepeople.md</a></li> </ul>   |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b> | <p>A.O. „INIȚIATIVA POZITIVĂ” a adoptat Strategia de dezvoltare instituțională pentru anii 2022-2025. Strategia include următoarele elemente conceptuale: planul strategic propriu-zis cu relevarea punctelor slabe și a celor vulnerabile, descrierea oportunităților și amenințărilor; punctarea obiectivelor strategice cu descrierea și enumerarea activităților ce urmează a fi realizate pentru atingerea obiectivelor. Strategia este implementată prin intermediul Planurilor de Acțiuni structurate după cum urmează: • fiecare activitate planificată pentru anul în curs este împărțită în mai multe acțiuni; • la fiecare acțiune este specificat rezultatul așteptat; • sunt precizați indicatori pentru îndeplinirea acțiunilor; • este specificat compartimentul din cadrul Serviciului Social Integrat, care este responsabil de aducerea la îndeplinire a acțiunii; • este estimat timpul pentru aducerea la îndeplinire a acțiunii.</p> <p>În Strategie se pune accent pe acordarea de către A.O. „INIȚIATIVA POZITIVĂ” a serviciilor de asistență psihosocială, reabilitare și educație pentru persoanele private de libertate din 13 instituții penitenciare. Printre obiectivele strategiei se înscrie îmbunătățirea continuă a calității serviciilor psihosociale. Pentru realizarea obiectivelor de asigurare a calității programului au fost evidențiate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluarea continuă a personalului și a nevoilor de formare profesională a acestora;</li> <li>Întocmirea unui plan de formare și perfecționare profesională în funcție de nevoile personalului.</li> </ul> <p>Studiu privind atitudinea persoanelor aflate în detenție față de profesia de consultantă „de la egal la egal” este o sursă eficientă care poate sta la baza realizării standardelor de calitate prin</p> |

|  |                                   |                 |                  |
|--|-----------------------------------|-----------------|------------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului | FPC.ACR.PFPC-192 |
|--|-----------------------------------|-----------------|------------------|

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
|   | identificarea necesităților de formare.<br>Nu au fost relevate alte criterii de asigurare a calității în procesul de evaluare.   |  |  |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | <b>1,0</b> – obiectivele programului de formare continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate; | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br><b>3,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><br><b>3,0</b> |
| <b>Puncte tari</b>  |  |  |  |
| <b>Recomandări</b>  | ✓ Integrarea elementelor de asigurare a calității a Programului de formare profesională existente într-un regulament/manual al asigurării calității.   |  |  |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   | ✓ Realizarea acțiunilor și măsurilor interne de asigurare sustenabilă a calității în cadrul programului de formare continuă.   |  |  |


## Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare continuă. Programele de formare continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

### Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă

#### 2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă

|  |   |
|--|---|
| <b>Dovezi prezentate de instituția de formare continuă</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programul „Formare continuă a specialistului consiliere „de la egal la egal”, aprobat de către Directorul Executiv A.O. „INIȚIATIVA POZITIVĂ”, în 17.10.2022;</li> <li>• Program de formare profesională a adulților - specialist consiliere „de la egal la egal” Grupa de bază: 3412: Specialist/specialiste în asistență socială și asimilați/asimilate Ocupația: 341208: Specialist/specialistă consiliere de la egal la egal din 22.03.2023;</li> <li>• HG nr. 193 din 24.03.2017 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la formarea continuă a adulților;</li> <li>• Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională continuă și Curriculum-ului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, aprobată prin Ordinul MECC nr. 70 din 25.01.2019;</li> <li>• Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională continuă și Curriculum-ului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, aprobată prin Ordinul MEC nr.93 din 08.02.2023;</li> <li>• Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-21), aprobat prin Ordinul MMPS nr. 11 din 12.11.2021;</li> <li>• Scrisoarea A.O. „INIȚIATIVA POZITIVĂ” nr. 234 din 10.11.2022 către ANACEC;</li> <li>• Regulamentului privind modul și condițiile de organizare a activității consultantului de la Egal la Egal în instituțiile penitenciare, aprobat prin Ordinul MJ nr.537 din 31.10.2022;</li> <li>• Acord de colaborare între Administrația națională a Penitenciarelor și A.O. „INIȚIATIVA POZITIVĂ” nr. 01/01 din 02.01.2021;</li> <li>• Acord de Colaborare între Direcția Generală Protecția Drepturilor Copilului mun. Chișinău și A.O. „INIȚIATIVA POZITIVĂ” nr. 156 din 21.04.2021;</li> <li>• Acord de Colaborare între Inspectoratul de Poliție Centru al Direcției de Poliție al mun. Chișinău și A.O. „INIȚIATIVA POZITIVĂ” nr. 3 din 09.12.2021;</li> <li>• Acord de Colaborare între Dispensarul Republican de Narcologie și A.O. „INIȚIATIVA POZITIVĂ” din 30.01.2020;</li> <li>• Memorandum de Colaborare între IMSP „Spitalul de dermatologie și maladii comunicabile și A.O. „INIȚIATIVA POZITIVĂ” din 30.11.2019;</li> <li>• Memorandum de Colaborare între Inspectoratul general de Poliție al RM și A.O. „INIȚIATIVA POZITIVĂ” din 2.04.2019;</li> <li>• <a href="https://positivepeople.md">https://positivepeople.md</a></li> </ul> |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b> | Programul „Formare continuă a specialistului consiliere „de la egal la egal” a fost elaborat de către A.O. „INIȚIATIVA POZITIVĂ” și aprobat de către directorul executiv al Asociației în 17.10.2022. Totodată, în contextul existenței noii <i>Metodologii de elaborare a programelor de formare profesională continuă și Curriculum-ului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, aprobată prin Ordinul MEC nr.93 din 08.02.2023</i> , fapt realizat după depunerea de către organizație a cererii pentru evaluare externă la ANACEC, s-a propus revederea Programului în conformitate cu noile rigori. Astfel, documentul evaluat este Program de formare profesională a   |


|   |                                   |                 |                  |
|---|-----------------------------------|-----------------|------------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului | FPC.ACR.PFPC-192 |
|---|-----------------------------------|-----------------|------------------|

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
|   | <p>adultilor - specialist consiliere „de la egal la egal” Grupa de bază: 3412: Specialist/specialiste în asistență socială și asimilați/asimilate Ocupația: 341208: Specialist/specialistă consiliere de la egal la egal, aprobat de către directorul executiv în data de 22.03.2023.</p> <p>În conformitate cu Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-21) programul evaluat se încadrează în: Grupa de bază 3412 - specialiști/specialiste în asistență socială și asimilați/asimilate; Codul ocupației 341208/ Specialist/specialistă consiliere „de la egal la egal”. Programul este elaborat în conformitate cu necesitățile existente în domeniul de intervenție a acestuia, specificul domeniului de formare profesională, actele normative relevante acestuia, și structural conține elementele recomandate pentru nivelul CNC 2: foaia de titlu, descrierea programului, finalitățile de studii, relevanța programului și condițiile de realizare a acestuia, planului de învățământ, descrierea unităților de conținut.</p> <p>Programul a fost corelat cu necesitățile pieței muncii din Republica Moldova și consolidat prin acorduri de colaborare și memorandumuri de colaborare relevante pentru dezvoltarea și implementarea Programului.</p> |  |  |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | <b>1,0</b> – conținutul programului de formare continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.  | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br><b>3,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><br><b>3,0</b> |
| <b>Puncte tari</b>  | ✓ Existența unui număr semnificativ de acorduri de colaborare și memorandumuri de colaborare relevante pentru dezvoltarea și implementarea Programului, care condiționează o racordare semnificativă la necesitățile actuale în domeniul de formare și soluționare a unor probleme sociale importante: comportament riscant, HIV/SIDA și alte ITS , tuberculoza, hepatitele virale, dependență chimică, reducerea riscurilor.  |  |  |
| <b>Recomandări</b>  | ✓ Completarea programului cu unele surse bibliografice accesibile pentru beneficiari.  |  |  |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   | ✓ Aprobarea Programului, reformulat în contextul noilor prevederi ale <i>Metodologiei de elaborare a programelor de formare profesională continuă și Curriculum-ului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, aprobată prin Ordinul MEC nr.93 din 08.02.2023</i> , la Consiliul de Administrație a A.O. „Inițiativa Pozitivă”.   |  |  |

## Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă

### 2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă


|  |   |
|--|---|
| <b>Dovezi prezentate de instituția de formare continuă</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programul „Formare continuă a specialistului consiliere „de la egal la egal”, aprobat de către Directorul Executiv A.O. „INIȚIATIVA POZITIVĂ”, în 17.10.2022;</li> <li>• Program de formare profesională a adulților - specialist consiliere „de la egal la egal” Grupa de bază: 3412: Specialist/specialiste în asistență socială și asimilați/asimilate Ocupația: 341208: Specialist/specialistă consiliere de la egal la egal din 22.03.2023;</li> <li>• Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională continuă și Curriculum-ului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, aprobată prin Ordinul MECC nr. 70 din 25.01.2019;</li> <li>• Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională continuă și Curriculum-ului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, aprobată prin Ordinul MEC nr.93 din 08.02.2023;</li> <li>• Regulamentului privind modul și condițiile de organizare a activității consultantului de la Egal la Egal în instituțiile penitenciare, aprobat prin Ordinul MJ nr.537 din 31.10.2022;</li> <li>• Planul de dezvoltare strategică a serviciului social integrat pentru perioada 2021-2025, aprobat de Consiliul de directori al A.O. „INIȚIATIVA POZITIVĂ” din 04.01.2021</li> <li>• Programului național de prevenire și control al infecției HIV/SIDA și al infecțiilor cu transmitere sexuală pentru anii 2022-2025, aprobat prin HG Nr. 134 din 02-03-2022;</li> <li>• Declarația Politică privind HIV și SIDA adoptată în cadrul reuniunii la nivel înalt a Adunării Generale a Organizației Națiunilor Unite din 2016, precum și Strategia globală împotriva SIDA pentru anii 2021-2026;</li> <li>• Strategia globală împotriva SIDA pentru anii 2021-2026;</li> <li>• <a href="https://positivepeople.md">https://positivepeople.md</a></li> </ul> |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b> | Programul de formare profesională a adulților evaluat reflectă tendințele strategice în domeniu de referință și prevederile Programului național de prevenire și control al infecției HIV/SIDA și al infecțiilor cu transmitere sexuală pentru anii 2022-2025, aprobat prin HG Nr. 134 din 02.03.2022, care este cadrul intersectorial de politici în domeniul supravegherii, controlului și prevenirii cazurilor de infecție cu HIV și infecțiilor cu transmitere sexuală în Moldova.  |

|  |                                   |                 |                  |
|--|-----------------------------------|-----------------|------------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului | FPC.ACR.PFPC-192 |
|--|-----------------------------------|-----------------|------------------|

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
|   | <p>Programul de formare continuă urmărește respectarea angajamentelor internaționale asumate de către Republica Moldova prin Agenda de Dezvoltare Durabilă, Declarația Politică privind HIV și SIDA adoptată în cadrul reuniunii la nivel înalt a Adunării Generale a Organizației Națiunilor Unite din 2016, precum și Strategia globală împotriva SIDA pentru anii 2021-2026 axată, pe reducerea inechităților care alimentează epidemia SIDA și acordarea priorității persoanelor care încă nu au acces la servicii.</p> <p>Programul conține scopul și obiectivul fundamental și finalități, care sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu. Totodată, acestea corelează cu Planul de dezvoltare strategică a serviciului social integrat pentru perioada 2021-2025, aprobat de Consiliul de directori al A.O. „INIȚIATIVA POZITIVĂ” din 04.01.2021.</p> <p>Scopul Programului se axează pe acordarea suportului necesar după principiul „de la egal la egal” pentru persoanele care trăiesc cu HIV și categoriile-cheie vulnerabile la HIV, precum și sporirea eficienței programelor implementate în această direcție. Obiectivul fundamental al Programului oferă o bază teoretică și practică aprofundată, care să permită beneficiarilor să-și formeze și să exerseze setul de competențe necesare pentru realizarea consilierii de la egal la egal. Finalitățile sunt divizate în domeniile ce va cunoaște, de ce va fi capabil, de ce va fi competent beneficiarul.</p> <p>Programul de formare profesională a adulților reflectat și în Planul de învățământ prevede perspectiva repartizării echitabile a unităților de curs: planul de învățământ este proiectat pentru o perioadă de 6 luni de studii, pentru învățământ cu frecvență la zi, cu un număr de 20 credite de studii (componenta temporală), organizate modular, cu o pondere echitabilă a acestora în componenta formativă a planului de învățământ (componenta formativă), numărul de credite atribuite: planul de învățământ este elaborat astfel, încât fiecare disciplină este cuantificată cu 2 credite de studiu (componenta cumulativă), formele de evaluarea.</p> <p>Obiectivul Programului se realizează prin unitățile de curs. Succesiunea unităților de curs în planul de învățământ pentru formarea continuă este logică și definește competențele generale și de specialitate pe domeniul de activitate. Ponderea unităților de curs în componenta formativă a Planului de studii este conformă cerințelor. Raportul de ore contact direct-studiu individual este de 1:3, iar forma de evaluare este follow-up. În totalitate Planul de învățământ reflectă realizarea obiectivelor programului de formare continuă.</p> |  |  |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | <b>1,0</b> – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare continuă sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniu și la strategiile de dezvoltare a prestatorului de servicii educaționale.  | <b>Ponderea (puncte)</b><br><b>3,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><b>3,0</b> |
|   | <b>1,0</b> – planul de învățământ asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului de formare continuă;  | <b>3,0</b>                             | <b>3,0</b>                             |
| <b>Puncte tari</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Programul urmărește realizarea prevederilor incluse în documentele de politici internaționale și naționale în domeniul prevenirii comportamentului riscant, HIV/SIDA și alte ITS, tuberculozei, hepatitelor virale, dependenței chimice în rândul persoanelor din grupurile de risc (persoane private de libertate, dependente, etc).</li> </ul>   |  |  |
| <b>Recomandări</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Prezentarea desfășurată a formelor de evaluare în cadrul follow-up-ului: examinare orală, prezentare, model, portofoliu.</li> <li>✓ Dezvoltarea curriculumu-rilor pentru unitățile curs în conformitate cu cerințele.</li> <li>✓ Dezvoltarea mecanismelor de evaluarea periodică a satisfacției formabililor privind conținuturile și serviciile de formare profesională continuă oferite, în vederea îmbunătățirii/modernizării în perspectivă a Programului de formare profesională.</li> </ul>  |  |  |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   |   |  |  |


### 2.2.3. Relevanța programului de formare continuă

|  |   |
|--|---|
| <b>Dovezi prezentate de instituția de formare continuă</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programul „Formare continuă a specialistului consiliere „de la egal la egal”, aprobat de către Directorul Executiv A.O. „INIȚIATIVA POZITIVĂ”, în 17.10.2022;</li> <li>• Program de formare profesională a adulților - specialist consiliere „de la egal la egal” Grupa de bază: 3412: Specialist/specialiste în asistență socială și asimilați/asimilate Ocupația: 341208: Specialist/specialistă consiliere de la egal la egal din 22.03.2023;</li> <li>• HG nr. 193 din 24.03.2017 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la formarea continuă a adulților;</li> <li>• Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională continuă și Curriculum-ului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, aprobată prin Ordinul MECC nr. 70 din 25.01.2019;</li> </ul> |
|--|---|

|  |                                   |                 |                  |
|--|-----------------------------------|-----------------|------------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului | FPC.ACR.PFPC-192 |
|--|-----------------------------------|-----------------|------------------|

|   |  |   |  |  |
|---|--|---|--|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională continuă și Curriculum-ului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, aprobată prin Ordinul MEC nr.93 din 08.02.2023;</li> <li>• Programului de activitate a Guvernului Republicii Moldova pentru anii 2021-2025 „Moldova vremurilor bune”;</li> <li>• Agendei de Dezvoltare Durabilă 2030;</li> <li>• Evaluarea finală națională a PN HIV/SIDA și ITS 2016-2020, realizată cu suportul tehnic al Organizației Mondiale a Sănătății și Programului Comun al Națiunilor Unite pentru HIV și SIDA;</li> <li>• Raportul de monitorizare globală a SIDA care reflectă progresul sarcinilor și angajamentelor prevăzute de Declarația politică a Organizației Națiunilor Unite din 2016 privind combaterea SIDA (GAM, 2020);</li> <li>• <a href="https://positivepeople.md">https://positivepeople.md</a></li> </ul>   |   |  |  |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>  | <p>Programul de formare profesională a adulților a fost elaborat ținând cont de prevederile Programului de activitate a Guvernului pentru anii 2021-2025 „Moldova vremurilor bune”, care stabilește viziunea, prioritățile, și obiectivele pentru dezvoltarea sistemului național de sănătate, inclusiv asigurarea controlului deplin al maladiilor infecțioase cu impact major asupra sănătății publice, prin crearea unui acces larg la intervenții specializate, precum și sporirea capacității de pregătire pentru amenințări și urgențe la adresa sănătății publice.</p> <p>Programul de formare profesională a adulților tinde să contribuie la realizarea Agendei de Dezvoltare Durabilă 2030 și se bazează pe principiul de a nu lăsa pe nimeni în urmă, de a asigura respectarea, protecția și îndeplinirea drepturilor omului, în special dreptului la cel mai înalt standard de sănătate și elementelor lui de bază: disponibilitate, accesibilitate (accesibilitatea fără discriminare, accesibilitatea fizică, accesibilitatea economică, accesibilitatea informațiilor), acceptabilitate și calitate. Programul de formare continuă contribuie în esență la realizarea ODD 3: „Asigurarea unei vieți sănătoase și promovarea bunăstării pentru toți la toate vârstele”.</p> <p>Programul de formare profesională a adulților ia în considerare necesitatea de eliminare a barierele legale în calea accesului la prevenirea și tratamentul HIV; să creeze condiții favorabile pentru accesul PTH și al grupurilor cheie de populație la serviciile preventive; să sporească participarea societății civile la implementarea programelor legate de HIV; să consolideze parteneriatele publice și private între autoritățile guvernamentale, organizații necomerciale și sectorul privat.</p> <p>Elaborarea Programului de formare s-a bazat pe experiența, evaluării și lecțiilor învățate în cadrul implementării activităților A.O. „INIȚIATIVĂ POZITIVĂ”; dezvoltarea unui răspuns la faptul că, în Republica Moldova, epidemia HIV este concentrată în grupurile de risc; asigurarea accesului universal la servicii de prevenire, tratament și îngrijire indiferent de disponibilitatea asigurării medicale, documentelor de identificare și cetățeniei sau orice alte criterii.</p> <p>Elaborarea Programului de formare se bazează pe analiza situației în domeniul relevant și se bazează pe numeroase evaluări și cercetări, care consolidează baza dovezilor științifice: Evaluarea finală națională a PN HIV/SIDA și ITS 2016-2020, realizată cu suportul tehnic al Organizației Mondiale a Sănătății și Programului Comun al Națiunilor Unite pentru HIV și SIDA; analiza „Alocarea eficientă a resurselor țării raționale a fondurilor în baza unei abordări ași investițiilor în răspunsul HIV” (Optima) (anul 2015; 2019); evaluarea investițiilor Fondului global în PN HIV/SIDA și ITS de prevenire și control al infecției HIV/SIDA și ITS pentru 2016-2020; Analiza implementării planului de asigurare a durabilității măsurilor prevăzute de PN HIV/SIDA și ITS pentru 2017 - 2020 în timpul tranziției de la finanțarea donatorului la finanțarea de stat (anul 2019); Raportul de monitorizare globală a SIDA care reflectă progresul sarcinilor și angajamentelor prevăzute de Declarația politică a Organizației Națiunilor Unite din 2016 privind combaterea SIDA (GAM, 2020); Studiile privind percepțiile și atitudinile față de egalitate în Republica Moldova (2015, 2018).</p> |   |  |  |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>                                 | <table border="1"> <tr> <td data-bbox="359 1787 1193 1944"> <b>1,0</b> – programul de formare continuă reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.         </td> <td data-bbox="1193 1787 1366 1944"> <b>Ponderea (puncte)</b><br/><br/> <b>3,0</b> </td> <td data-bbox="1366 1787 1511 1944"> <b>Punctajul acordat</b><br/><br/> <b>3,0</b> </td> </tr> </table>   | <b>1,0</b> – programul de formare continuă reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu. | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br><b>3,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><br><b>3,0</b> |
| <b>1,0</b> – programul de formare continuă reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu. | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br><b>3,0</b>   | <b>Punctajul acordat</b><br><br><b>3,0</b>  |  |  |
| <b>Puncte tari</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Programul de formare profesională a adulților este unul dintre puținele programe care oferă oportunitate de formare a persoanelor din detenție în domenii sensibile ce țin de comportament riscant, HIV/SIDA și alte ITS, tuberculoza, hepatitele virale, dependență chimică, reducerea riscurilor.</li> </ul>  |   |  |  |



|  |                                   |                 |                  |
|--|-----------------------------------|-----------------|------------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului | FPC.ACR.PFPC-192 |
|--|-----------------------------------|-----------------|------------------|

|   |  |
|---|--|
| <b>Recomandări</b>                      |  |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b> |  |


### Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

#### Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

##### 5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă


| <b>Dovezi prezentate de instituția de formare continuă</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulament de activitate a Serviciului social integrat prestat de către A.O. „Inițiativa Pozitivă” din 03.01.2022, aprobat de către Consiliul de Directori ai „IP”;</li> <li>Regulamentului privind modul și condițiile de organizare a activității consultantului de la Egal la Egal în instituțiile penitenciare,, aprobat prin Ordinul Ministerului Justiției din 31 octombrie 2022;</li> <li>Program de formare profesională a adulților - specialist consiliere de la egal la egal Grupa de bază: 3412: Specialist/specialiste în asistență socială și asimilați/asimilate Ocupația: 341208: Specialist/specialistă consiliere de la egal la egal din 22.03.2023;</li> <li>Strategia instituțională de personal, expusă în Manualul operațional al A.O. „Inițiativa Pozitivă”; aprobat la 28.12.2016,</li> <li>Statele de personal;</li> <li>Ordine privind angajarea personalului didactic;</li> <li>Dosare ale personalului didactic angajat;</li> <li>Contracte individuale de muncă;</li> <li>Fișele postului ale personalului.</li> <li>Interviu cu cadrele didactice;</li> <li><a href="https://positivepeople.md">https://positivepeople.md</a></li> </ul>  |                          |                          |                          |  |            |            |   |            |            |
|---|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|------------|------------|---|------------|------------|
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>  | <p>În conformitate cu Manualul operațional al A.O. „Inițiativa pozitivă”, ocuparea posturilor vacante didactice se realizează prin recrutarea și selectarea candidaților pentru a satisface necesitățile organizației în resurse umane, capabile să realizeze obiectivele strategice și activitățile curente, conform Termenilor de referință (fișei postului). Recrutarea reprezintă procesul de identificare și atragere a candidaților pentru ocuparea posturilor vacante. Selecția reprezintă procesul de alegere, în baza anumitor criterii, a celui mai competitiv sau mai potrivit candidat pentru ocuparea unui anumit post vacant. Posturile vacante sunt ocupate în bază de merit, de persoane care au demonstrat competență profesională sau potențial, motivație, necesare pentru realizarea eficientă a sarcinilor postului vacant; selecția se desfășoară în baza unor criterii clar definite și a unei proceduri unice de evaluare pentru toți candidații.</p> <p>Structura personalului didactic angajat pentru realizarea programului de formare profesională continuă este echilibrată și satisface necesitățile de realizare a Programului de formare profesională a adulților. În proces sunt implicate 2 cadre didactice, cu studii superioare. Ponderea în statele de funcții a titularilor cu norma de bază la program constituie 100% (2 titulari). Fiecare cadru didactic dispune de fișe ale postului, în care sunt specificate atribuțiile de serviciu. Cadrele didactice își cunosc atribuțiile prevăzute de fișa postului. Vârsta medie a cadrelor didactice care asigură procesul de instruire/formare din cadrul programului de formare supus evaluării externe în vederea autorizării de funcționare provizorie, este de până la 40 ani. Raportul dintre numărul de cadre didactice și numărul de formabili la programul de formare profesională continuă constituie 1:10.</p> <p>Ținând cont de specificul și sensibilitatea subiecților și grupului țintă cadrele didactice necesită o pregătire minuțioasă profesională și rezistență sporită la stres.</p> |                          |                          |                          |  |            |            |   |            |            |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>   | <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th><b>Ponderea (puncte)</b></th> <th><b>Punctajul acordat</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</td> <td><b>3,0</b></td> <td><b>3,0</b></td> </tr> <tr> <td><b>1,0</b> – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</td> <td><b>3,0</b></td> <td><b>3,0</b></td> </tr> </tbody> </table>  |                          | <b>Ponderea (puncte)</b> | <b>Punctajul acordat</b> | <b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. | <b>3,0</b> | <b>3,0</b> | <b>1,0</b> – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. | <b>3,0</b> | <b>3,0</b> |
|   | <b>Ponderea (puncte)</b>   | <b>Punctajul acordat</b> |                          |                          |  |            |            |   |            |            |
| <b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.                              | <b>3,0</b>   | <b>3,0</b>               |                          |                          |  |            |            |   |            |            |
| <b>1,0</b> – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. | <b>3,0</b>   | <b>3,0</b>               |                          |                          |  |            |            |   |            |            |
| <b>Puncte tari</b>  | ✓ Cadrele didactice dețin competențe profesionale specifice de nivel înalt și rezistență   |                          |                          |                          |  |            |            |   |            |            |

|   |                                   |                 |                  |
|---|-----------------------------------|-----------------|------------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului | FPC.ACR.PFPC-192 |
|---|-----------------------------------|-----------------|------------------|

|   |  |
|---|--|
| <b>Recomandări</b>                      | <p>sporită la stres.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sporirea numărului de cadre didactice cu competențe specifice în vederea asigurării continuității și extinderii programului;</li> <li>✓ Dezvoltarea programelor de prevenire a surmenajului profesional în condiții dificile de muncă (penitenciare);</li> <li>✓ Dezvoltarea unei Politici de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul A.O. „INIȚIATIVA POZITIVĂ”.</li> </ul> |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b> |  |

### 5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

|   |   |                          |                          |
|---|---|--------------------------|--------------------------|
| <b>Dovezi prezentate de instituția de formare continuă</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulament de activitate a Serviciului social integrat prestat de către A.O. „INIȚIATIVA POZITIVĂ” din 03.01.2022, aprobat de către Consiliul de Directori ai „IP”;</li> <li>• Regulamentului privind modul și condițiile de organizare a activității consultantului de la Egal la Egal în instituțiile penitenciare, aprobat prin Ordinul Ministerului Justiției din 31 octombrie 2022;</li> <li>• Program de formare profesională a adulților - specialist consiliere de la egal la egal Grupa de bază: 3412: Specialist/specialiste în asistență socială și asimilați/asimilate Ocupația: 341208: Specialist/specialistă consiliere de la egal la egal din 22.03.2023;</li> <li>• Strategia instituțională de personal, expusă în Manualul operațional „Regulamentul Asociației Obștești INIȚIATIVA POZITIVĂ”, aprobat de Consiliul de Administrare al AO „INIȚIATIVA POZITIVĂ” la 28.12.2016;</li> <li>• Ordine privind angajarea personalului;</li> <li>• Dosarele personalului didactic, CV-urile cadrelor didactice;</li> <li>• Diplome de studii (licență/masterat);</li> <li>• Contracte individuale de muncă;</li> <li>• Fișele postului angajaților;</li> <li>• Certificate de participare/formare la stagii de instruire/formare.</li> <li>• Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>• <a href="https://positivepeople.md">https://positivepeople.md</a></li> </ul>  |                          |                          |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>            | <p>Personalul implicat în Program deține nivelul de calificare 4 ISCO-08, și nivelele de instruire VI, VII ISCED. Calificarea profesională este certificată prin deținerea actelor care atestă studiile de licență/masterat și performanțele corespunzătoare domeniului de activitate.</p> <p>Tot personalul didactic implicat în procesul educațional are calificarea profesională conformă programului de formare profesională în domeniile comportamentului riscant, HIV/SIDA și alte ITS, tuberculozei, hepatitelor virale, dependenței chimice. Cerințele de bază care atestă calificarea profesională a personalului didactic includ: studii superioare (cel puțin) în științe socio-umane, cunoștințe specifice domeniului de formare profesională conform Programului, experiență demonstrată de planificare și realizare a activităților de formare (de cel puțin trei ani). Procesul de dezvoltare/instruire profesională a personalului poartă caracter continuu: în procesul de supervizare continuă și evaluare a performanțelor profesionale/activității se identifică necesitățile de instruire și, în baza necesităților identificate, se planifică activități de instruire/dezvoltare profesională.</p> <p>Reieșind din domeniile de activitate ale instituției, personalul didactic angajat este implicat periodic în activități de dezvoltare profesională, ultima formare de care a beneficiat personalul este în 2021. Finanțarea activităților de instruire se realizează din bugetul A.O. „Inițiativa pozitivă”, completat din sursele alocate conform proiectelor de către donatori.</p> <p>Structura personalului didactic/științific pe direcția studiilor este următoarea: - studii superioare de licență - 2; - studii de masterat – 2.</p> |                          |                          |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | <b>1,0</b> – 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialelor cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii.  | <b>Ponderea (puncte)</b> | <b>Punctajul acordat</b> |
|   |   | <b>3,0</b>               | <b>3,0</b>               |
| <b>Puncte tari</b>  |   |                          |                          |
| <b>Recomandări</b>  |   |                          |                          |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   |   |                          |                          |

|  |                                   |                 |                  |
|--|-----------------------------------|-----------------|------------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului | FPC.ACR.PFPC-192 |
|--|-----------------------------------|-----------------|------------------|


## Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

### Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

#### 6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

|  |  |
|--|--|
| <b>Dovezi prezentate de instituția de formare continuă</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Statutul A.O. „INIȚIATIVA POZITIVĂ” (în noua redacție) din 22.08.2022, înregistrat de către ASP;</li> <li>• Planul strategic de dezvoltare a serviciului social integrat prestat de către A.O. „Inițiativa Pozitivă” pentru anii 2021-2025, aprobat de Consiliul de Administrare al A.O. „Inițiativa pozitivă” în 16.12.2020;</li> <li>• Manualul operațional „Regulamentul A.O.„Inițiativa pozitivă”, aprobat de Consiliul de Administrare al A.O. „INIȚIATIVA POZITIVĂ” la 28.12.2016;</li> <li>• Acord de colaborare între Administrația națională a Penitenciarelor și A.O. „INIȚIATIVA POZITIVĂ” nr. 01/01 din 02.01.2021;</li> <li>• Legea cu privire la sistemul administrației penitenciare nr. 300 din 21.12.2017;</li> <li>• Ordin de angajare a personalului administrativ și auxiliar;</li> <li>• Ordinul privind angajarea în funcția de „Lucrător social” al Directorului A.O. „Inițiativa Pozitivă” nr. 26 din 02.01.2018.</li> <li>• Contractul individual de muncă dintre angajatul în funcția „Lucrător social” și AO „Inițiativa Pozitivă” nr. 26 din 02.01.2018; Fișa de post „Lucrător social”, aprobată de Directorul A.O. „Inițiativa Pozitivă” la 02.01.2018;</li> <li>• Interviu cu administrația penitenciarelor nr. 3, nr. 4 și nr.7;</li> <li>• Interviu cu șefii serviciilor de reintegrare din cadrul penitenciarelor nr. 3, nr. 4 și nr.7.</li> <li>• <a href="https://positivepeople.md/">https://positivepeople.md/</a></li> </ul>   |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b> | <p>A.O. „INIȚIATIVA POZITIVĂ” este organizată conform prevederilor Statutului și de legislația în vigoare. Structura de conducere a organizației include următoarele organisme: • Adunarea generală; • Consiliu de administrație; • CEO; • Secretar general; • Comisia de audit; • Consiliu de Administrație; • Consiliu consultativ.</p> <p>La nivel aplicativ A.O. „INIȚIATIVA POZITIVĂ” cuprinde circa 32 persoane: directorul executiv – 1 persoana; departamentul consultantă – 3 persoane, Departamentul financiar, inclusiv resurse umane - 4 persoane, Departamentul logistica și procurări -6 persoane, Departamentul Advocacy – 6 persoane, Departamentul abordări inovative – 6 persoane, Departamentul programe (Secți monitorizare și evaluare, Secția fundraising, Secția programe) – 6 persoane.</p> <p>În cadrul A.O. „INIȚIATIVA POZITIVĂ” planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare și actele interne aprobate de instituție. A.O. „Inițiativa pozitivă” are un sistem de conducere coerent, integrat și transparent, bazat pe o administrație eficientă și eficientă, adaptată misiunii și obiectivelor asumate. A.O. „Inițiativa pozitivă” deține cadrul normativ legal intern aprobat de Consiliul de Administrare (Manualul operațional „Regulamentul A.O. „INIȚIATIVA POZITIVĂ”, pct. 3.2/3.4, 4). Angajarea și eliberarea personalului se face în corespundere cu documentele în vigoare, dosarele angajaților se păstrează în Secția Resurse Umane. Deciziile strategice sunt luate la diferite nivele, în funcție de complexitatea acestora de către personalul menționat, în conformitate cu Manualul operațional.</p> <p>Implementarea Programului de formare profesională este determinată de specificul grupului-țintă (în majoritate deținuți în penitenciare) și locațiilor (penitenciare, care activează în baza unui regim special).</p> <p>Activitățile specifice de organizare ale Programului de formare profesională vor fi asigurate de un angajat – „lucrător social”, care are ca sarcină de bază stabilirea contactului cu potențialii beneficiari și formularea demersurilor necesare către administrația penitenciarelor.</p> <p>Contractul individual de muncă încheiat cu angajatul în funcția de „lucrător social” este perfectat în conformitate cu prevederile legale și prevede atât drepturile și obligațiile angajatorului cât și drepturile și obligațiile angajatului, la fel sunt specificate condițiile de salarizare și termenii de valabilitate a contractului. Conform Manualului operațional personalul auxiliar este instruit periodic și urmează programe relevante pentru sporirea eficienței activității de asigurare a programului și evaluat. În conformitate cu prevederile fișei de post „lucrătorul social” este obligat să realizeze activități de dezvoltare profesională și avansare în carieră.</p> <p>Calificarea profesională a personalului este relevantă pentru domeniul de formare profesională, reprezentând competențe din domeniul asistenței sociale și experiență de muncă cu persoanele infectate cu HIV și alte maladii contagioase în vederea medierii accesului acestora</p> |


|   |                                   |                 |                  |
|---|-----------------------------------|-----------------|------------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului | FPC.ACR.PFPC-192 |
|---|-----------------------------------|-----------------|------------------|

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
|   | <p>la serviciile sociale și de instruire pe care le oferă A.O. „INIȚIATIVA POZITIVĂ”.<br/>         Instituția are încheiat Acord de colaborare cu Administrația Națională a Penitenciarelor angajată care mediază și organizează accesul potențialilor formabili la programul respectiv.<br/>         Personalul administrativ și auxiliar care va asigura accesul A.O. „INIȚIATIVA POZITIVĂ” în Penitenciare și accesul viitorilor formabili la program este reprezentat de personalul din cadrul serviciului de reintegrare din cadrul penitenciarelor. Calificarea personalului din penitenciare implicate în proces este conformă actelor normative în vigoare în conformitate cu cerințele pentru ocuparea funcțiilor formulate în baza Legii cu privire la sistemul administrației penitenciare.<br/>         Dezvoltarea personalului administrativ și auxiliar A.O. „INIȚIATIVA POZITIVĂ” este reflectată în obiectivul nr. 4 din Planul strategic de dezvoltare pentru anii 2021-2025.<br/>         Atât reprezentanții instituției, cât și personalul din penitenciare, cunoaște atribuțiile specificate în fișele de post, și realizează activitățile specifice pentru a asigura buna organizare a programului evaluat.</p> |  |  |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | <p><b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.<br/> <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b><br/>         Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>   | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br><b>3,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><br><b>3,0</b> |
| <b>Puncte tari</b>  | <p>✓ Existența unei colaborări durabile dintre A.O. „Inițiativa pozitivă” și Administrația Națională a Penitenciarelor care permite organizarea Programului de formare profesională a adulților în condiții specifice (de penitenciar).</p>  |  |  |
| <b>Recomandări</b>  |  |  |  |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   |  |  |  |

## Criteriaul 6.2. Resurse materiale

### 6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale


|  |  |                          |                          |
|--|--|--------------------------|--------------------------|
| <b>Dovezi prezentate de instituția de formare continuă</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acord de colaborare dintre A.O. „Inițiativa Pozitivă” și Administrația Națională a Penitenciarelor nr 01/01 din 02.01.2021;</li> <li>Autorizații sanitare de funcționare emise pentru: Penitenciarul nr. 1 Taraclia - nr. 223 (29.11.2018-29.11.2023); Penitenciarul nr. 2 Lipcani - nr. P-0467/2019 (2019-2024); Penitenciarul nr. 3 Leova - nr. 67 (2019-2024); Penitenciarul nr. 4 Cricova - nr. P-0840/2019 (2019-2024); Penitenciarul nr. 9 Pruncul - nr. P-1081/2019 (2019-2024) Interviu cu șefii serviciilor de reintegrare din cadrul penitenciarelor nr. 3, nr. 4 și nr.7;</li> <li>Actele de corespundere a cerințelor, normelor și regulilor de apărare împotriva incendiilor eliberate penitenciarelor;</li> <li>Vizitarea spațiilor educaționale în cadrul penitenciarelor nr. 3, nr. 4 și nr.7.</li> <li>Interviu cu administrația penitenciarelor nr. 3, nr. 4 și nr.7.</li> <li><a href="https://positivepeople.md/">https://positivepeople.md/</a></li> </ul>   |                          |                          |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b> | <p>A.O. „Inițiativa Pozitivă” realizează Programul de formare profesională a adulților în cadrul penitenciarelor din țară, în conformitate cu acordului semnat cu Administrația Națională a Penitenciarelor, care oferă spațiile educaționale destinate formării profesionale a deținuților. A.O. „Inițiativa Pozitivă” poate desfășura activități de formare conform Programului de formare profesională în 13 penitenciare care pot pune la dispoziție 1-2 săli de studii.<br/>         În cadrul penitenciarelor vizitate (nr.3,4,7) au fost prezentate spații educaționale cu suprafața de circa 180 m<sup>2</sup> (câte 2 săli în fiecare penitenciar cu suprafețe de circa 30 m<sup>2</sup> fiecare) în cadrul a trei penitenciare pot fi instruiți concomitent până la 90 formabili.<br/>         Spațiile sunt securizate în conformitate cu prevederile legii și sunt suficiente pentru a asigura accesul tuturor formabililor. Capacitatea de formare profesională este de circa 150 formabili reieșind din numărul de 10 formabili în grupul de formare în cadrul a 13 instituții penitenciare și posibilitatea de realizare a activităților și la sediul A.O. „Inițiativa Pozitivă” cu persoane aflate în libertate. Fiecare penitenciar dispune de bibliotecă, spațiul căreia poate fi utilizat în procesul de formare.</p> |                          |                          |
| <b>Gradul de realizare a standardului de</b>                   | <p><b>1,0</b> – spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p>   | <b>Ponderea (puncte)</b> | <b>Punctajul acordat</b> |

|   |                                   |                 |                  |
|---|-----------------------------------|-----------------|------------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului | FPC.ACR.PFPC-192 |
|---|-----------------------------------|-----------------|------------------|

|   |  |            |            |
|---|--|------------|------------|
| <b>evaluare și punctajul oferit</b>     | <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b><br>Spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt parțial adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.   | <b>3,0</b> | <b>3,0</b> |
|   | <b>1,0</b> – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> <li>• săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m<sup>2</sup>.</li> </ul> <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b><br>Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> <li>• săli de curs – 1,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• săli de seminar – 1,4 m<sup>2</sup>;</li> <li>• laboratoare – 2,0 m<sup>2</sup></li> </ul> | <b>3,0</b> | <b>3,0</b> |
| <b>Puncte tari</b>                      | ✓ Spațiile existente permit organizarea formărilor în baza Programul beneficiarilor aflați în detenție, în penitenciar, și în libertate (foști deținuți) la sediul asociației, atât în grup cât și individual.   |            |            |
| <b>Recomandări</b>                      |  |            |            |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b> |  |            |            |

#### 6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <b>Dovezi prezentate de instituția de formare continuă</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Factură fiscală Seria AAO nr. 0699112 de furnizare a echipamentelor electronice cu titlul gratuit (Furnizor A.O. „Inițiativa Pozitivă”, beneficiar – Penitenciarul nr. 3);</li> <li>• Contract de transmitere cu titlul gratuit a echipamentelor electronice (nr. 12 din 28.02.2023 dintre A.O. „Inițiativa Pozitivă”, și Penitenciarul nr. 3) cu anexa „Lista bunurilor predate”;</li> <li>• Contract de transmitere cu titlul gratuit a echipamentelor electronice (nr. 84 din 25.10.2022 dintre A.O. „Inițiativa Pozitivă”, și Penitenciarul nr. 4) cu anexa „Lista bunurilor predate”;</li> <li>• Contract de transmitere cu titlul gratuit a echipamentelor electronice (nr. 83 din 25.10.2022 dintre A.O. „Inițiativa Pozitivă”, și Penitenciarul nr. 4) cu anexa „Lista bunurilor predate” și actul de predare-primire semnat;</li> <li>• Vizitarea spațiilor educaționale în cadrul penitenciarelor nr. 3, nr. 4 și nr.7.</li> <li>• Interviu cu administrația penitenciarelor nr. 3, nr. 4 și nr.7;</li> <li>• Interviu cu șefii serviciilor de reintegrare din cadrul penitenciarelor nr. 3, nr. 4 și nr.7.</li> <li>• Interviu cu responsabilul de program din partea A.O. „Inițiativa Pozitivă”.</li> <li>• <a href="https://positivepeople.md/">https://positivepeople.md/</a></li> </ul> |  |  |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>            | Dotarea spațiilor educaționale este conformă finalităților Programului de formare profesională și specifică regimului securizat în cadrul penitenciarelor. A.O. „INIȚIATIVA POZITIVĂ” a transmis cu titlul gratuit mijloace și echipamente electronice (calculatoare cu toate componentele, echipamente de asigurare a comunicării la distanță, suport curricular în format video și prezentări). Accesul la echipamente este monitorizat în conformitate cu prevederile regimului special de detenție. Formabilii, cadrele didactice și alți participanți la Programul de formare profesională sunt însoțiți și supravegheați de serviciul de securitate din cadrul penitenciarelor în perioadele de utilizare a echipamentelor electronice și au acces liber la sursele bibliografice imprimare. Conexiunea la Internet nu este permisă în cadrul penitenciarelor, în acest sens sunt utilizate materiale video, etc. echipamente de asigurare a comunicării la distanță, suport curricular în format video și prezentări). Programul este elaborat cu scopul de a facilita reintegrarea socială a persoanelor deținute cu riscuri de diferit gen și cerințe educaționale speciale și dotat în conformitate cu scopul formulat.   |  |  |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | <b>1,0</b> – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă;<br><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b><br>Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.   | <b>Ponderea (puncte)</b><br><b>2,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><b>2.0</b> |
|   | <b>1,0</b> – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate   | <b>1,0</b>                             | <b>1.0</b>                             |

|  |                                   |                 |                  |
|--|-----------------------------------|-----------------|------------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului | FPC.ACR.PFPC-192 |
|--|-----------------------------------|-----------------|------------------|

|   |                                  |  |  |
|---|----------------------------------|--|--|
|   | activitățile incluse în program. |  |  |
| <b>Puncte tari</b>                      |                                  |  |  |
| <b>Recomandări</b>                      |                                  |  |  |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b> |                                  |  |  |

#### Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

##### 6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <b>Dovezi prezentate de instituția de formare continuă</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acord de colaborare dintre A.O. „Inițiativa Pozitivă” și Administrația Națională a Penitenciarelor nr.01/01 din 02.01.2021;</li> <li>• Acord de colaborare dintre A.O. „inițiativa Pozitivă” și Direcția Generală pentru Protecția Drepturilor Copilului nr.156 din 21.04.2021;</li> <li>• Acord de colaborare dintre AO „inițiativa Pozitivă” și A.O. „A FI” și A.O. „GENDERDOC-M din 15.09.2021;</li> <li>• Acord de colaborare dintre A.O. „Inițiativa Pozitivă” și Inspectoratul de Poliție Centru al Direcției de poliție mun. Chișinău nr.03 din 09.12.2021.</li> <li>• Acord de colaborare dintre A.O. „Inițiativa Pozitivă” și A.O. „Pentru prezent și viitor” nr.01/04 din 01.04.2021;</li> <li>• Acord de colaborare dintre A.O. „Inițiativa Pozitivă” și Centrul pentru Achiziții Publice centralizate în sănătate din 11.02.2021;</li> <li>• Acord de colaborare dintre A.O. „Inițiativa Pozitivă” și Dispensarul Republican de Narcologie din 30.01.2020;</li> <li>• Memorandum de colaborare dintre A.O. „Inițiativa Pozitivă” și IMSP „Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile” (SDMC) din 30.11.2019;</li> <li>• Acord de colaborare dintre A.O. „Inițiativa Pozitivă” și Agenția de Stat pentru Proprietate Intelectuală a RM din 08.08.2019;</li> <li>• Memorandum de înțelegere dintre A.O. „Inițiativa Pozitivă” și Inspectoratul General al Poliției al RM din 02.04. 2019;</li> <li>• Vizitarea spațiilor educaționale în cadrul penitenciarelor nr. 3, nr. 4 și nr.7.</li> <li>• Interviu cu administrația penitenciarelor nr. 3, nr. 4 și nr.7;</li> <li>• Interviu cu șefii serviciilor de reintegrare din cadrul penitenciarelor nr. 3, nr. 4 și nr.7.</li> <li>• Interviu cu responsabilul de program din partea A.O. „Inițiativa Pozitivă”.</li> <li>• <a href="https://positivepeople.md/">https://positivepeople.md/</a></li> </ul> |  |  |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>            | Reieșind din specificul Programului și grupului țintă (în special persoane în detenție, condamnați la privațiune de libertate în penitenciare), toate serviciile acordate conform programului sunt menite să asigure facilitarea integrării securizate în mediul penitenciar și reintegrării ulterioare a formabililor în societate. În cadrul Programului de formare profesională beneficiarii sunt asigurați cu diverse servicii sociale dintre care: testarea la diferite maladii contagioase, terapie pentru depășirea dependenței de droguri, consiliere psihologică, psihoterapie, programe de reducere a riscurilor, asigurate de personalul instituției, reprezentanții instituțiilor partenere și de A.O. „Inițiativa Pozitivă”.   |  |  |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | <b>1,0</b> – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare.   | <b>Ponderea (puncte)</b><br><b>2,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><b>2,0</b> |
| <b>Puncte tari</b>  | ✓ A.O. „Inițiativa Pozitivă”. prestează servicii sociale diverse atât în cadrul penitenciarelor cât și la sediul instituției, asigurând șansele de reintegrare în societate a persoanelor supuse diverselor riscuri și din grupurile social dezavantajate.  |  |  |
| <b>Recomandări</b>  |   |  |  |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   |   |  |  |

**Concluzii generale**

1. Cadrul juridic-normativ al Programului de formare profesională continuă este conform cerințelor legale. Obiectivele programului de formare profesională continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.
2. Programul de formare profesională este elaborat în conformitate cu necesitățile existente în domeniul de intervenție a acestuia, specificul domeniului de formare profesională, actele normative relevante acestuia, și structural conține elementele recomandate pentru nivelul CNC 2. Programul a fost corelat cu necesitățile pieței muncii din Republica Moldova și consolidat prin acorduri de colaborare și memorandumuri de colaborare relevante pentru dezvoltarea și implementarea Programului.  
Programul de formare profesională a adulților evaluat prin scopul și obiectivele sale reflectă tendințele strategice în domeniul de referință la nivel internațional și național, dar și cu planificarea strategică instituțională. Programul de formare profesională a adulților reflectat și în Planul de învățământ prevede perspectiva repartizării echitabile a unităților de curs: planul de învățământ este proiectat pentru o perioadă de 6 luni de studii, pentru învățământ cu frecvență la zi, cu un număr de 20 credite de studii (componenta temporală), organizate modular, cu o pondere echitabilă a acestora în componenta formativă a planului de învățământ (componenta formativă), numărul de credite atribuite: planul de învățământ este elaborat astfel, încât fiecare disciplină este cuantificată cu 2 credite de studiu (componenta cumulativă), formele de evaluare. Obiectivul Programului se realizează prin unitățile de curs. Succesiunea unităților de curs în planul de învățământ pentru formarea continuă este logică și definește competențele generale și de specialitate pe domeniul de activitate. Ponderea unităților de curs în componenta formativă a Planului de studii este conformă cerințelor. Raportul de ore contact direct-studiu individual este de 1:3, iar forma de evaluare este follow-up.  
Programul se axează pe abordări contemporane: centrat pe persoană și bazat pe oferirea de servicii integrate și apropierea serviciilor de beneficiar; nediscriminarea și respectarea drepturilor omului pentru toate persoanele aflate în Republica Moldova, inclusiv nediscriminarea pe criterii de rasă, sex, roluri de gen sau orice alt criteriu, dreptul la sănătate, dreptul la participare și dreptul la informare.
5. Ocuparea posturilor vacante didactice se realizează prin recrutarea și selectarea candidaților pentru a satisface necesitățile organizației în resurse umane, capabile să realizeze obiectivele strategice și activitățile curente, conform Termenilor de referință (fișei postului), conform prevederilor Manualului Operațional. Structura personalului didactic angajat pentru realizarea programului de formare profesională continuă este echilibrată și satisface necesitățile de realizare a Programului de formare profesională a adulților. În proces sunt implicate 2 cadre didactice, cu studii superioare. Ponderea în statele de funcții a titularilor cu norma de bază la program constituie 100% (2 titulari) Raportul dintre numărul de cadre didactice și numărul de formabili la programul de formare profesională continuă constituie 1:10. Ținând cont de specificul și sensibilitatea subiecților și grupului țintă cadrele didactice necesită o pregătire minuțioasă profesională și rezistență sporită la stres. Personalul implicat în Program deține nivelul de calificare 4 ISCO-08, și nivelele de instruire VI, VII ISCED. Calificarea profesională este certificată prin deținerea actelor care atestă studiile de licență/masterat și performanțele corespunzătoare domeniului de activitate. Tot personalul didactic implicat în procesul educațional are calificarea profesională conformă programului de formare profesională în domeniile comportamentului riscant, HIV/SIDA și alte ITS, tuberculozei, hepatitelor virale, dependenței chimice.
6. În cadrul A.O. „Inițiativa pozitivă” planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare și actele interne aprobate de instituție. A.O. „Inițiativa pozitivă” are un sistem de conducere coerent, integrat și transparent, bazat pe o administrație eficientă și eficientă, adaptată misiunii și obiectivelor asumate.  
Implementarea Programului de formare profesională este determinată de specificul grupului-țintă (în majoritate deținuți în penitenciare) și locațiilor (penitenciare, care activează în baza unui regim special). Activitățile specifice de organizare ale Programului de formare profesională vor fi asigurate de un angajat – „lucrător social”, care are ca sarcină de bază stabilirea contactului cu potențialii beneficiari și formularea demersurilor necesare către administrația penitenciarelor.  
Instituția are încheiat Acord de colaborare cu Administrația Națională a Penitenciarelor angajații căreia mediază și organizează accesul potențialilor formabili la programul respectiv. Personalul administrativ și auxiliar care va asigura accesul A.O. „Inițiativa Pozitivă” în Penitenciare și accesul viitorilor formabili la program este reprezentat de personalul din cadrul serviciului de reintegrare din cadrul penitenciarelor.  
A.O. „Inițiativa Pozitivă” realizează Programul de formare profesională a adulților în cadrul penitenciarelor din țară, în conformitate cu acordului semnat cu Administrația Națională a Penitenciarelor, care oferă spațiile educaționale destinate formării profesionale a deținuților. A.O. „Inițiativa Pozitivă” poate desfășura activități de formare conform Programului de formare profesională în 13 penitenciare care pot pune la dispoziție 1-2 săli de studii.



Dotarea spațiilor educaționale este conformă finalităților Programului de formare profesională și specifică regimului securizat în cadrul penitenciarelor. A.O. „Inițiativa Pozitivă” a transmis cu titlu gratuit mijloace și echipamente electronice (calculatoare cu toate componentele, echipamente de asigurare a comunicării la distanță, suport curricular în format video și prezentări). În cadrul Programului de formare profesională beneficiarii sunt asigurați cu diverse servicii sociale dintre care: testarea la diferite maladii contagioase, terapie pentru depășirea dependenței de droguri, consiliere psihologică, psihoterapie, programe de reducere a riscurilor, asigurate de personalul instituției, reprezentanții instituțiilor partenere și de A.O. „Inițiativa Pozitivă”.

**Puncte tari:**

- Utilitatea programului este evidentă pentru dezvoltarea conceptului executării progresive a pedepselor privative de libertate în Republica Moldova, dozându-se astfel efectul de resocializare a persoanelor condamnate.
- Existența unui număr semnificativ de acorduri de colaborare și memorandumuri de colaborare relevante pentru dezvoltarea și implementarea Programului, care condiționează o racordare semnificativă la necesitățile actuale în domeniul de formare și soluționare a unor probleme sociale importante: comportament riscant, HIV/SIDA și alte ITS, tuberculoza, hepatitele virale, dependență chimică, reducerea riscurilor.
- Programul urmărește realizarea prevederilor incluse în documentele de politici internaționale și naționale în domeniul prevenirii comportamentului riscant, HIV/SIDA și alte ITS, tuberculozei, hepatitelor virale, dependenței chimice în rândul persoanelor din grupurile de risc (persoane private de libertate, dependente, etc).
- Programul de formare profesională a adulților este unul dintre puținele programe care oferă oportunitate de formare a persoanelor din detenție în domenii sensibile ce țin de comportament riscant, HIV/SIDA și alte ITS, tuberculoza, hepatitele virale, dependență chimică, reducerea riscurilor.
- Cadrele didactice dețin competențe profesionale specifice de nivel înalt și rezistență sporită la stres.
- Existența unei colaborări durabile dintre A.O. „Inițiativa pozitivă” și Administrația Națională a Penitenciarelor care permite organizarea Programului de formare profesională a adulților în condiții specifice (de penitenciar).
- Existența unei colaborări durabile dintre A.O. „Inițiativa pozitivă” și Administrația Națională a Penitenciarelor care permite organizarea Programului de formare profesională a adulților în condiții specifice (de penitenciar).
- Spațiile existente permit organizarea formărilor în baza Programul beneficiarilor aflați în detenție, în penitenciar, și în libertate (foști deținuți) la sediul asociației, atât în grup cât și individual.
- A.O. „Inițiativa Pozitivă”. prestează servicii sociale diverse atât în cadrul penitenciarelor cât și la sediul instituției, asigurând șansele de reintegrare în societate a persoanelor supuse diverselor riscuri și din grupurile social dezavantajate.


**Recomandări:**

- Elaborarea unui Manual Operațional/regulament de realizare a programului de formare continuă.
- Integrarea elementelor de asigurare a calității a Programului de formare profesională existente într-un regulament/manual al asigurării calității.
- Completarea programului cu unele surse bibliografice accesibile pentru beneficiari.
- Prezentarea desfășurată a formelor de evaluare în cadrul follow-up-ului: examinare orală, prezentare, model, portofoliu.
- Dezvoltarea curriculumelor pentru unitățile curs în conformitate cu cerințele.
- Dezvoltarea mecanismelor de evaluare periodică a satisfacției formabililor privind conținuturile și serviciile de formare profesională continuă oferite, în vederea îmbunătățirii/modernizării în perspectivă a Programului de formare profesională.
- Dezvoltarea programelor de prevenire a surmenajului profesional în condiții dificile de muncă (penitenciare);
- Dezvoltarea unei Politici de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul A.O. „INIȚIATIVA POZITIVĂ”.

**Arii de îmbunătățire obligatorii:**

- Dezvoltarea curriculară și delimitarea exactă a modulelor din componența programului.
- Realizarea acțiunilor și măsurilor interne de asigurare sustenabilă a calității în cadrul programului de formare continuă.
- Aprobarea Programului, reformulat în contextul noilor prevederi ale *Metodologiei de elaborare a programelor de formare profesională continuă și Curriculum-ului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, aprobată prin Ordinul MEC nr.93 din 08.02.2023*, la Consiliul de Administrație a A.O. „Inițiativa Pozitivă”.



|  |                                   |                 |                  |
|--|-----------------------------------|-----------------|------------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului | FPC.ACR.PFPC-192 |
|--|-----------------------------------|-----------------|------------------|

- Sporirea numărului de cadre didactice cu competențe specifice în vederea asigurării continuității și extinderii programului.

**Recomandarea comisiei de evaluare externă:**

În procesul de evaluare a programului **Specialist/specialistă consiliere de la egal la egal** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

| Standard de acreditare | 1          | 2          | 5          | 6          |
|------------------------|------------|------------|------------|------------|
| Punctaj total          | 6          | 12         | 9          | 14         |
| Valoare evaluată       | 6          | 12         | 9          | 14         |
| Nivel de realizare, %  | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> |

**Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii:** 1.1.1, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1), 6.2.2(2) sunt îndeplinite.

În baza pct. 61 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **autorizarea de funcționare provizorie a programului Specialist/specialistă consiliere de la egal la egal, (20 credite de studii)**, forma de organizare cu frecvență, capacitatea de școlarizare – 150 formabili (Adresa juridică: MD-2043; str. Independenței 6/2, mun. Chișinău.)

**Membrii comisiei de evaluare externă:**

Președinte: **Rusnac Virginia**

Membru: **Cojocaru Radion**

Membru: **Verejan Oleg**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_