

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Soroca)
		Președintele comisiei de evaluare externă	Ambrosi Grigore

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie/acreditării programelor de formare continuă**:

1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A”;
2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)”;
3. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)”;
4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C;
5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D;
6. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE;
7. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la A1 la A2/A.

la cererea depusă de **Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională** pe data **30.12.2019**, în baza dosarelor **FPC.ACR.PFPC – 321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Soroca)**, a informațiilor prezentate de către instituția prestatoare de servicii educaționale în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din **9 iulie, 3 și 4 august 2020**.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din **29.05.2020**, Proces-verbal nr.**52**.

Președinte: Ambrosi Grigore

Membru: Ungureanu Eugeniu

Membru: Bulicanu Ion

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Soroca)
---	-----------------------------------	-----------------	---

Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității.....	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității.....	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională continuă.....	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională continuă.....	4
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională continuă	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională continuă	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională continuă	5
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională continuă	6
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională continuă	6
2.2.2. Curricula pe discipline	7
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională continuă	7
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil	8
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	8
3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare.....	8
3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare.....	9
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	10
Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării	11
3.2.1. Organizarea procesului de evaluare	11
3.2.2. Documentarea rezultatelor	12
Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili ...	12
Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională continuă	12
4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională continuă.....	12
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă	14
Criteriul 4.2. Progresul formabililor	14
4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare profesională continuă	14
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	16
4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională continuă	16
Standard de acreditare 5. Personalul didactic.....	17
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic	17
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională continuă	17
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic.....	17
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	18
5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic.....	18
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic.....	18
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili.....	19
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar.....	19
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	19
Criteriul 6.2. Resurse materiale	20
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	20
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	20
Criteriul 6.3. Resurse financiare	21
6.2.1. Finanțarea procesului educațional	21
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor.....	22
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale	22
Standard de acreditare 7. Managementul informației	22
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	22
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	22
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	23
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	23
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională continuă	23
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională	24
Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare profesională continuă	24
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională continuă	24
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	24
9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari.....	25
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	25
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	26

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Soroca)
--	-----------------------------------	-----------------	---

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor instituții publice.....	26
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional/alte Agenții de Asigurare a Calității	26
Concluzii generale	27
Recomandarea comisiei de evaluare externă.....	28

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Soroca)
--	-----------------------------------	-----------------	--

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Certificat de înregistrare a filialei Soroca a Î.S., „Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională” MD 0025043, cod fiscal 1003600152514, eliberat la 10.03.2005; • Licența seria A MMII nr.048647 a Î.S., „Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională”, valabilă până la 24.02.2020; • Autorizația sanitară pentru funcționare Nr.004614/2020, data emiterii 05 februarie 2020; • Aviz de prevenire și de stingere a incendiilor nr.5 din 27.03.2015; • Conducători de vehicule. Curriculum privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/ subcategoriile, aprobat de Ministerul Educației al RM (Ordinul nr.1022 din 28.10.2013); • Regulamentul intern și Regulamentul filialei, versiunea 02, aprobat de Consiliul Științifico-Didactic al Centrului de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, anul 2019; • Interviu cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii; • Analiza documentelor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul analizei documentelor și vizitei la fața locului s-a constatat că filiala Soroca a Î.S., „Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională” (ÎS CPS AN), desfășoară activități de instruire a personalului în domeniul transportului rutier pentru categoriile/ subcategoriile: A, B(B1), BC(C1), de la B la C1/C, de la BC la D, de la BC1/C la C1E/CE și de la A1 la A2/A. Programele de formare profesională continuă nominalizate sunt proiectate și aprobate conform legislației în vigoare: Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților, aprobat prin Hotărârea Guvernului RM nr.193 din 24.03.2017; Legea nr.131-XVI din 07.06.2007 privind siguranța traficului rutier; Curriculum-ul privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/ subcategoriile - conducători de vehicule, aprobat prin ordinul Ministerului Educației RM nr.1022 din 28.10.2013. Forma juridică a organizației este întreprindere de stat. ÎS CPS AN este fondată de către Ministerul Apărării al Republicii Moldova, înregistrată de Camera Înregistrării de Stat la 26 februarie 1993 cu nr.10501899. Scopul principal al creării întreprinderii constă în pregătirea specialiștilor pentru Armata Națională. Filiala Soroca deține certificatul de înregistrare MD 0025043, eliberat de Camera Înregistrării de Stat la 10.03.2005. Filiala Soroca a deținut licența seria A MMII nr.048647, eliberată la 25.02.2015 de către Camera de Licențiere, valabilitatea acesteia a expirat la 24.02.2020. Instruirea teoretică și practică a formabililor se desfășoară pe adresa: or.Soroca, Calea Bălțului, nr.67. Edificiul și terenul pentru instruirea practică sunt închiriate în bază contractuală de la administrația publică locală.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul juridic-normativ al programului de formare profesională continuă este conform cerințelor legale; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de formare profesională continuă este conform cerințelor legale.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Modificarea statutului juridic al întreprinderii în scopul optimizării numărului de filiale și creșterii eficienței economice și operaționale a activității filialelor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Regulamentul intern și Regulamentul filialei, versiunea 02, aprobat de Consiliul Științifico-Didactic al Centrului de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, anul 2019; • Raporturi de autoevaluare în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de formare profesională continuă, aprobate la 30.12.2019; • Planul de dezvoltare strategică a filialei Soroca a Î.S., „Centrul de Pregătire a Specialiștilor
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Soroca)
--	-----------------------------------	-----------------	--

	pentru Armata Națională" 2019-2023; • Planul anual de activitate al filialei Soroca pentru anul 2020; • Interviu cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii; • Asigurarea cu cursuri, materiale didactice și ilustrative a programelor; • Analiza documentelor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Realizarea practică a programelor de instruire inițială și formare continuă a conducătorilor auto în filiala Soroca corespunde documentelor de politici ale Ministerelor Educației, Culturii și Cercetării și, respectiv, Apărării, integrate pe direcții de asigurare și îmbunătățire a calității. Obiectivele strategice ale Planului de dezvoltare a filialei Soroca sunt identificate în cadrul analizei sistemului de educație, instruire inițială și formare profesională continuă, conform rolului învățământului profesional tehnic în dezvoltarea economică, socială și culturală a Republicii Moldova. Pentru asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității instruirii inițiale și formării continue a conducătorilor auto în cadrul instituției sunt elaborate direcțiile strategice de dezvoltare, corelate cu piața de resurse umane, beneficiarii serviciilor, resursele materiale și financiare disponibile. Aspectele strategice ale activității instituției sunt expuse în Planurile anuale de activitate ale filialei Soroca pentru fiecare an de instruire. Procedurile aplicate în cadrul ÎS CPS AN pentru asigurarea controlului calității programelor de formare profesională continuă necesită să fie instituționalizate și documentate adecvat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare profesională continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea și aprobarea în cadrul ÎS CPS AN a procedurilor instituționale de asigurare a controlului calității instruirii inițiale și formării continue a conducătorilor auto și asigurarea documentării adecvate a controlului respectiv		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională continuă. Programele de formare profesională continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională continuă

2.1.1. Cadru general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Culegere de planuri tematice și curriculum-uri privind instruirea, calificarea și recalificarea conducătorilor de autovehicule, aprobată de Ministerul Educației Tineretului al Republicii Moldova (Ordinul nr.313 din 21.04.2009); • Conducători de vehicule. Curriculum privind formarea profesională inițială și continua de toate categoriile/subcategoriile, aprobat de Ministerul Educației al RM (Ordinul nr.1022 din 28.10.2013); • Metodologia de elaborare a programelor și curriculum-ului din cadrul învățării pe tot parcursul vieții (Ordinul nr.40 din 25.01.2019 al Ministerului Educației al RM); • Planurile de învățământ ale filialei Soroca pentru programele de formare profesională continuă la categoriile/subcategoriile A, B(B1), BC(C1), de la B la C1/C, de la BC la D, de la BC1/C la C1E/CE și de la A1 la A2/A; • Interviu cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programele de formare profesională continuă ale filialei Soroca supuse evaluării sunt: 1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria A; 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria B(B1); 3. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria BC(C1); 4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C; 5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D; 6. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE; 7. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la A1 la A2/A. În rezultatul analizei documentelor prezentate s-a constatat că, în contextul implementării Curriculumului „Conducători de vehicule” și a metodologiei de elaborare a programelor și

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Soroca)
--	-----------------------------------	-----------------	---

	curriculum-ului din cadrul învățării pe tot parcursul vieții, ÎS CPS AN a elaborat și aprobat pentru toate filialele sale programe de formare profesională a conducătorilor de autovehicule, care au fost coordonate în modul stabilit cu Ministerul Educației, Culturii și Cercetării. Denumirea programelor de formare profesională continuă corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională pentru categoriile A, B, C, D, E. Programele de instruire a personalului în domeniul transportului rutier pentru categoriile/subcategoriile: A, B(B1), BC(C1), de la B la C1/C, de la BC la D, de la BC1/C la C1E/CE și de la A1 la A2/A corespund actelor normative în vigoare și conțin elementele proiective și structurale, conform Curriculum-ul, aprobat de Ministerul Educației al RM prin ordinul nr.1022 din 28.10.2013.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Sistematizarea propunerilor și înaintarea viziunii consolidate a filialelor IS CPS AN vizând perfecționarea programelor de formare profesională continuă		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională continuă

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Conducători de vehicule. Curriculum privind formarea profesională inițială și continua de toate categoriile/subcategoriile, aprobat de Ministerul Educației al RM (Ordinul nr.1022 din 28.10.2013); • Metodologia de elaborare a programelor și curriculum-ului din cadrul învățării pe tot parcursul vieții, aprobat de Ministerul Educației, Cercetării și Culturii al RM (Ordinul nr.70 din 25.01.2019); • Planurile de formare profesională continuă a conducătorilor de autovehicule categoriile/subcategoriile A, B(B1), BC(C1), de la B la C1/C, de la BC la D, de la BC1/C la C1E/CE și de la A1 la A2/A; • Planul de dezvoltare strategică a filialei Soroca a Î.S., Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională" 2019-2023; • Planul anual de activitate al filialei Soroca pentru anul 2020; • Interviu cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Misiunea programelor de formare profesională continuă supuse evaluării constă în formarea și dezvoltarea competențelor profesionale a conducătorilor de autovehicule pentru fiecare categorie/subcategorie. Misiunea, obiectivele și finalitățile programelor de formare profesională sunt racordate la prevederile curriculumului „Conducători de vehicule”, la solicitările Armatei Naționale și la piața muncii. Programele de formare profesională sunt adaptate la planul de dezvoltare strategic al Ministerului Apărării în baza cerințelor Codului Educației al RM. Planurile de învățământ corespund cu cerințele Normelor metodologice și sunt aprobate de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională continuă sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare strategică a instituției de formare profesională continuă;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Normelor metodologice, este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ministerele de resort; Standard de evaluare minim obligatoriu: Planul de învățământ corespunde cu cerințele Normelor metodologice și este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ministerele de resort.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Perfecționarea planurilor și programelor de formare profesională continuă a modului „Construcția și exploatarea autovehiculelor” pe aspectul adaptării acestora la tehnicile și tehnologiile auto moderne		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Soroca)
--	-----------------------------------	-----------------	---

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Conducători de vehicule. Curriculum privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/subcategoriile, aprobat de Ministerul Educației al RM (Ordinul nr.1022 din 28.10.2013); • Programele de formare profesională continuă și planurile de învățământ la categoriile/subcategoriile, supuse evaluării externe, aprobate de directorul filialei Soroca; • Interviu cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Actualmente standarde ocupaționale pentru majoritatea profesiilor în domeniul transportului rutier încă nu sunt aprobate. Doar pentru profesia/ocupația „Șofer autobuz” există standard ocupațional. În Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.425/2015, există profesia „conducător auto (șofer)” cu codul meseriei/profesiei nr.1041002. Curricula pe module are ca obiectiv formarea de competențe profesionale generale și specifice în conducerea vehiculului auto, exprimată prin integrarea cunoștințelor, capacităților și atitudinilor practice. Ca plan didactic aceasta definește finalitățile, stabilește reperele de gestiune a modulelor, organizarea activităților de predare-învățare-evaluare, structurează conținuturile și recomandă tehnologiile didactice relevante. În prezent toate filialele ÎS CPS AN dispun de curricula pe module la programele supuse evaluării. La etapa inițială a instruirii și formării profesionale continui formabilii sunt informați de cadrele didactice ale filialei Soroca despre obiectivele disciplinelor studiate și finalitățile de studiu. Competențele prevăzute în curricula pe discipline sunt în corespundere cu documentele și actele normative care reglementează domeniul servicii de transport rutier. Sunt utilizate tehnologii informaționale moderne pentru îmbunătățirea și adaptarea la noile cerințe privind activitățile de formare profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din curricula pe discipline corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și duc la formarea competențelor scontate;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Actualizarea sistematică a suportului bibliografic pentru programele de formare profesională continuă, supuse evaluării externe		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Regulamentul intern și Regulamentul filialei, versiunea 02, aprobat de Consiliul științifico-didactic al Centrului de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, anul 2019; • Planurile de formare profesională continuă a conducătorilor de autovehicule categoriile/subcategoriile A, B(B1), BC(C1), de la B la C1/C, de la BC la D, de la BC1/C la C1E/CE, de la A1 la A2/A; • Planul de dezvoltare strategică a filialei Soroca a Î.S., „Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională” 2019-2023; • Planul anual de activitate al filialei Soroca pentru anul 2020; • Interviu cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programele de formare profesională a conducătorilor auto ale filialei Soroca sunt adresate persoanelor care au atins vârsta majoratului, recruților, precum și altor categorii de persoane, interesați să obțină permisul de conducere auto. Programele de formare profesională continuă nominalizate sunt relevante prin diversitatea de categorii/subcategorii, propuse potențialilor formabili, precum și deoarece sunt oferite în teritoriu, ceea ce favorizează accesul formabililor din regiunea respectivă. Perfecționarea programelor de formare profesională continuă presupune participarea activă ca experți a celor mai buni specialiști în domeniu, fiind evaluate necesitățile concrete ale Armatei Naționale și deficitul de conducători auto în piața muncii. Relevanța programelor de formare profesională continuă este asigurată și prin corelarea acestora cu schimbările în domeniul servicii de transport rutier, axate pe îmbunătățirea condițiilor de realizare a activităților de		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Soroca)
--	-----------------------------------	-----------------	---

	instruire și implementare a tehnologiilor informaționale în dezvoltarea profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil

Instituțiile asigură că programele de formare profesională continuă sunt oferite în așa fel, încât încurajează formabilii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea formabililor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	- Programul de dezvoltare strategică a filialei Soroca a Î.S. Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, 2019-2023; - Regulamentul intern și Regulamentul filialei, versiunea 02, aprobat de Consiliul Științifico-Didactic al Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, anul 2019; - Orarul lecțiilor, aprobat de directorul filialei, (ex. pentru grupa 31 B); - Orarul lecțiilor practice (ex. Graficul de petrecere a lecțiilor practice de conducere a automobilului, luna august 2019, instructor Dond Iurii, aprobat de directorul adjunct al filialei Soroca); - Chestionare de opinie pentru formabili; - Registre ale grupelor de formabili (ex. gr. de instruire Nr.27 B cat. „B” începutul studiilor 20.08.2019); - Planuri calendaristico-tematice de distribuie a temelor și orelor privind instruirea conducătorilor de categoriile „A”; „B(B1)”; „BC(C1)”; de la B la C1/C; de la BC la D; de la BC1/C la C1E/CE și de la A1 la A2/A (ex. Planul calendaristico-tematic de distribuie a temelor și orelor privind instruirea conducătorilor de categoria B, gr.3); - Proiecte didactice ale lecțiilor specificate pe teme aparte, conform programului respectiv (ex. Proiect didactic la modulul: Bazele legislației în traficul rutier, elaborat: Iurie Topală, aprobat de directorul adjunct în data de 01.06.2020); - Curriculum privind formarea profesională inițială și continuă, aprobat de Ministerul Educației al RM prin Ordinul nr.1022 din 28/10/2013; - Autorizația sanitară pentru funcționare Nr.004614/2020, data emiterii 05 februarie 2020; - Foi de parcurs eliberate zilnic; - Fise privind evidența orelor de instruire cu autovehiculele (ex. Fișa de instruire a cursantului Stanțieru Petru, grupa de instruire nr. 28, cat. B, începutul instruirii 06.09.2019); - Lista și planurile itinerarelor de instruire, coordonate cu Inspectoratul Național de Patrulare; - Programe de formare profesională a conducătorilor auto, categoriile „A”; „B(B1)”; „BC(C1)”; de la B la C1/C; de la BC la D; de la BC1/C la C1E/CE, de la A1 la A2/A, coordonate coordonate cu Ministerul Educației, Culturii și Cercetării; - Planul lucrului didactic în filiala Soroca a Î.S. CPS pentru Armata Națională pentru anul 2020, aprobat de director în data de 20.01.2020; - Procedura de organizare și desfășurare a procesului didactic în instituție; - Planurile de învățământ conform Curriculumului privind formarea profesională inițială și continuă, aprobat de Ministerul Educației al RM prin Ordinul nr. 1022 din 28/10/2013; - Interviul cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul vizitei s-a constatat că forma de organizare a procesului de învățământ în filiala Soroca a IS CPS AN este cu frecvența la zi. Forma organizatorică de bază a procesului de predare-învățare este lecția. Predarea-învățarea se realizează prin lecții ca formă de activitate în comun a grupei de formabili la următoarele module: Bazele legislației în traficul rutier; Conducerea autovehiculului; Comportament și siguranță; Construcția și exploatarea autovehiculelor; Acordarea primului ajutor; Educația antidrog și lecții individuale pentru fiecare formabil la modulul Instruirea în conducerea autovehiculului. Procesul de predare-învățare este

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Soroca)
--	-----------------------------------	-----------------	---

	organizat pentru fiecare grupă aparte, după înmatricularea și înregistrarea grupei, este întocmit orarul, sunt desemnați titularii cursurilor și începute lecțiile. Formele de organizare a activităților didactice cuprind ore teoretice și ore de instruire practică. Pentru însușirea și dezvoltarea abilităților profesionale, formabilii participă la activitățile de formare: sesiuni de studii și, respectiv, de examinare. Procesul de organizare a activităților didactice corespunde cu planul de studii și Curriculumul aprobat de Ministerul Educației. Se constată că procesul de predare-învățare este subordonat formării competențelor. Cadrele didactice în timpul lecțiilor modelează situații de învățare, ca formabilul să însușească un sistem de cunoștințe de durată, util, capacități de aplicare a cunoștințelor, comportamente constructive, relevante propriei experiențe de învățare și adaptate propriului ritm. Reieșind din analiza sălilor de clasă, se constată existența următoarelor resurse educaționale: planșe, materiale video, prezentări Power Point, mostre, manuale. Literatura utilizată este actuală. Lecțiile de instruire practică se desfășoară inițial pe terenul instituției, iar în cazul în care formabilul are suficientă dexteritate în conducerea autovehiculului, pe itinerarele coordonate cu poliția. Administrația filialei eliberează zilnic foile de parcurs instructorilor în conducere auto. Metodologiile și materiale didactice utilizate sunt conforme standardelor educaționale. În procesul examinării s-a constatat că planurile și programele de studii la formarea profesională inițială și continuă a conducătorilor pentru categoriile evaluate se respectă. Orarul orelor de teorie și lecțiilor practice a programelor de formare profesională este afișat la intrarea în școală, pe panoul de avize. Supravegherea respectării orarului de către cadrele didactice este efectuată de către directorul filialei Soroca. S-a constatat că orarul orelor de teorie și lecțiilor practice este respectat. Prezența la ore a formabililor este monitorizată de către personalul didactic, fiind indicată în registrul de evidență a grupei respective, completat conform cerințele Ministerul Educației, Culturii și Cercetării. În urma interviului cu cadrele didactice s-a constatat că curriculumul reprezintă documentul operațional obligatoriu pentru proiectarea activităților de instruire. Fiecare activitate didactică, fie teorie, instruire practică, este însoțită de proiectarea de lungă durată, un proiect de scurtă durată, suport de curs/manual care reflectă conținutul și corelația dintre unitatea de curs și competențele din curriculum. Analiza rezultatelor chestionării formabililor privind diverse aspecte ale activității și ale procesului de studii la instituția de învățământ se efectuează de către administrația filialei. Rezultatele chestionarelor sunt comunicate cadrelor didactice la consiliul profesoral/adunări. Sunt elaborate diverse măsuri de remediere a neconformităților constatate. Conținutul lecțiilor practice și probelor practice sunt trecute în fișa de instruire practică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională continuă respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Proiecte didactice ale orelor teoretice și aplicațiilor practice; • Suporturi didactice în format digital și pe suport de hârtie; • Fișe de lucru individuale; • Curricula pe module la program; • Întrebări și teste tematice individualizate; • Sarcini individuale; • Portofoliile cadrelor didactice; • Fișe de asistență la ore de la programele de formare profesională a conducătorilor de autovehicule; • Interviul cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii.
Constatări făcute în timpul	Structurarea IS CPS AN pe filiale a condus la necesitatea elaborării și aprobării proiectării didactice, distribuite ulterior ca suport-reper în fiecare filială, fiecărui cadru didactic.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Soroca)
--	-----------------------------------	-----------------	---

vizitei de evaluare externă	Concomitent, cadrele didactice din filiala Soroca completează proiectarea cu elaborări proprii, îmbinând metodele tradiționale cu cele interactive. Metodele sistematic utilizate în procesul de predare-învățare sunt: predare-învățare în grup (predarea/învățarea frontală, reciprocă, citirea comentată ș.a.), metode de rezolvare de probleme prin stimularea creativității (asalt de idei, studiul de caz, dezbateri), metode de fixare/sistematizare/evaluare (lanț cognitiv, exercițiul ș.a.). În cadrul filialei Soroca se acordă o importanță deosebită individualizării învățării, ceea ce valorifică eforturile și potențialul fiecărui formabil, dar și pe metode cu strategii de interes și stimulare a învățării. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare urmărește participarea eficientă a acestuia la construirea propriei cunoașteri și la autoevaluarea corectă a rezultatelor. În acest context, metodele folosite de cadrele didactice pun accent pe relația dintre experiența anterioară a formabililor, cunoștințele noi îmbinate cu motivație și afectivitate. Metodele de predare-învățare, centrate pe elev, sunt utilizate atât la orele teoretice, cât și la cele practice. Mecanismul de promovare, aplicare și evaluare, precum și analiza eficienței metodelor utilizate se face prin intermediul asistențelor și interasistențelor la ore. Rezultatele observațiilor sunt notate în fișele de analiză ale lecțiilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe formabil;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Caracteristica bazei tehnico-materiale și asigurarea cu utilaje a filialei Soroca; • Surse digitale cu subiectele teoretice conform programelor de studiu; • Portofoliile cadrelor didactice; • Totalitatea mijloacelor TIC (lista, denumirea); • Facturi ce demonstrează proveniența mijloacelor TIC și apartenența lor instituției de formare profesională continuă (de ex. Factura fiscală Seria, Nr AA 9648343 din 03.06.2020); • Interviu cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În timpul vizitei s-a constatat că filiala Soroca a IS CPS AN, dispune de următoarele mijloace TIC: șase calculatoare, două printere, un scanner și două copiatoare xerox. Instituția este conectată la rețeaua Internet. Cursurile susținute cu instrumente TIC, în principal prezentările PP și filmele tematice, sunt stocate pe suport digital. S-a constatat că instrumentele TIC sunt utilizate pe larg și în procesul de evaluare. Filiala Soroca dispune de un soft specializat pentru evaluarea cunoștințelor teoretice la categoriile de vehicule „A”; „B(B1)”; „BC(C1)”; de la B la C1/C; de la BC la D; de la BC1/C la C1E/CE; de la A1 la A2/A. Mijloacele și instrumentele TIC corespund în totalitate cu obiectivele programelor de formare profesională continuă la modulele: Bazele legislației în traficul rutier; Conducerea autovehiculului; Comportament și siguranță; Construcția și exploatarea autovehiculelor. Cursurile în format digital, utilizate de cadrele didactice și formabili în procesul de predare-învățare-evaluare, există la modulele: Bazele legislației în traficul rutier; Conducerea autovehiculului; Comportament și siguranță; Construcția și exploatarea autovehiculelor. În rezultatul interviului cu formabilii s-a constatat că materialele didactice în format video conferă atractivitate lecțiilor și oferă posibilități de schimb operativ de informații. În urma discuțiilor cu managerii și formabilii, s-a constatat că cadrele didactice dispun de dexterități de utilizare a mijloacelor și instrumentelor TIC în cadrul orelor, cât și la pregătirea materialelor pentru lecții.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în mare măsură în procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de formare profesională continuă;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea listei cursurilor/activităților didactice în format digital, care vor fi utilizate de cadrele didactice și formabili în procesul de predare-învățare-evaluare		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Soroca)
--	-----------------------------------	-----------------	--

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării

3.2.1. Organizarea procesului de evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	- Regulamentul intern și Regulamentul filialei, versiunea 02, aprobat de Consiliul științifico-didactic al Centrului de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, anul 2019; - Instrucțiunea cu privire la organizarea și desfășurarea cursurilor de instruire a conducătorilor de autovehicule în filialele Întreprinderii de Stat „Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, anexa la ordinul administratorului ÎS.CPS AN nr.209 din 20 noiembrie 2012; - Planurile de învățământ conform Curriculumului privind formarea profesională inițială și continuă, aprobat de Ministerul Educației al RM prin ordinul nr.1022 din 28.10.2013; - Curriculum privind formarea profesională inițială și continuă, aprobat de Ministerul Educației al RM prin ordinul nr.1022 din 28.10.2013; - Programe de formare profesională a conducătorilor auto, categoriile „A”; „B(B1)”; „BC(C1)”; de la B la C1/C; de la BC la D; de la BC1/C la C1E/CE; de la A1 la A2/A; - Teste pentru evaluarea finală; - Teste pentru evaluarea curentă, elaborate de către cadrele didactice ale filialei Soroca; - Chestionare pentru desfășurarea probei practice la programele de formare profesională; - Portofoliile cadrelor didactice; - Registrele de teorie a grupelor, cu indicarea notelor curente și încheierea situației școlare; - Ordine cu privire la instituirea Comisiilor de evaluare la examenele de absolvire (ex. Ordin nr. 12 cu privire la instituirea comisiilor permanente din filiala Soroca din 10 decembrie 2018); - Ordine cu privire la organizarea examenelor de absolvire (ex. ordin nr. 06A din 27.07.2020); - Procese-verbale ale evaluărilor finale, însoțite de borderouri cu rezultatele examinărilor și constituirea Comisiei de examinare (ex.proces-verbal nr.02 din 11.01.2020, grupa de instruire 20); - Interviul cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Procesul de evaluare în filiala Soroca a ÎS.CPS AN la programele de formare a conducătorilor de autovehicule de categoriile „A”; „B(B1)”; „BC(C1)”; de la B la C1/C; de la BC la D; de la BC1/C la C1E/CE; de la A1 la A2/A îmbină evaluarea inițială, formativă și sumativă/finală. Evaluarea inițială este organizată mai mult la nivel de informare/constatare a formabililor la începutul instruirii. Evaluarea formativă este realizată la fiecare lecție și documentată în registrul de teorie și în fișele de instruire practică. Evaluarea finală în domeniul de referință se organizează în două etape: evaluarea prin teste-chestionare aprobate de Ministerul Educației (ordinul nr.1216 din 04.12.2014) și evaluarea în conducerea autovehiculului pe terenul de instruire și în condiții reale de trafic (Hotărârea Guvernului RM nr.1452 din 24.12.2007) S-a constatat că cadrul normativ-reglator cu privire la evaluările curente și finale în filiala Soroca a IS CPS AN este respectat. În rezultatul interviului cu cadrele didactice și formabilii, s-a constatat că metodele, criteriile și formele de realizare a evaluărilor curente și finale sunt comunicate în timp util formabililor. Probele evaluărilor curente și finale se îndeplinesc în mod transparent. Rezultatele sunt aduse la cunoștința formabililor. Pentru prevenirea fraudelor academice la elaborarea testelor pentru evaluarea curentă și finală, periodic se elaborează/aprobă teste cu o structură variată, care nu se repetă. S-a mai constatat că, pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare curentă/finală și diminuarea intervenției factorului uman se utilizează un soft specializat pentru evaluarea cunoștințelor teoretice la categoriile de vehicule „A”; „B(B1)”; „BC(C1)”; de la B la C1/C; de la BC la D; de la BC1/C la C1E/CE; de la A1 la A2/A. În procesul de evaluare sunt excluse orice forme de fraude, astfel formabilii conștientizează individual riscurile traficului rutier real pe care și le asumă conducătorii de autovehicule. Formabilii au dreptul la contestarea rezultatelor evaluărilor curente și finale, însă s-a constatat că nu au fost cazuri de apelare la proceduri de contestare a evaluărilor curente și examenelor finale. Deși contestări nu au fost depuse, cadrele didactice analizează rezultatele evaluărilor curente și își planifică activitățile ulterioare în funcție de rezultatele obținute.		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Soroca)	
evaluare și punctajul oferit	Standard de evaluare minim obligatoriu: Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	3,0	3,0	
Puncte tari	✓ În cadrul filialei Soroca a Î.S. "Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională" sunt adoptate măsuri sistemice de excludere a fraudării examenelor			
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

3.2.2. Documentarea rezultatelor

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Ordine cu privire la instituirea Comisiilor de evaluare la examenele de absolvire; • Ordine cu privire la organizarea examenelor de absolvire; • Procese-verbale ale evaluărilor finale, însoțite de borderouri cu rezultatele examinărilor și constituirea Comisiei de examinare; • Registre ale grupelor de formabili, cu indicarea notelor curente și încheierea situației școlare; • Analiza actelor existente; • Dosare personale ale formabililor, stocate în dosare pe grupe; • Chestionare–test pentru evaluarea curentă și finală; • Fișe privind evidența orelor de instruire cu autovehiculele; • Interviu cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Conform documentelor prezentate s-a constată că rezultatele evaluării formative la programele de formare a conducătorilor de autovehicule de categoriile „A”; „B(B1)”; „BC(C1)”; de la B la C1/C; de la BC la D; de la BC1/C la C1E/CE și de la A1 la A2/A sunt înregistrate în cataloagele școlare, la modulul Instruirea în conducerea autovehiculului sunt reflectate în fișele de instruire, completate individual pentru fiecare formabil. Rezultatele evaluărilor finale sunt documentate prin: chestionare-test scrise ale fiecărui formabil, fișe de examinare la instruirea practică pentru fiecare formabil, procese-verbale ale examenelor pentru fiecare grupă. În procesul examinării s-a constatat că evaluarea în filiala Soroca este organizată conform curriculumului și documentelor care reglementează modul de obținere a permisului de conducere. Rezultatele examenelor se confirmă prin procesul-verbal semnat de trei membri ai comisiei, formată din angajații filialei. Susținerea examenului se confirmă prin calificativul „admis”. Formabilii care nu au susținut testul nu pot să fie admiși la examenul practic, este necesar de a susține proba repetat. Formabilii care au susținut testul, dar nu au susținut prima etapă a examenului practic, nu sunt admiși la următoarea etapă, astfel este necesar să susțină repetat. Pentru securizarea documentelor ce țin de evaluările curente și finale în cadrul programelor de formare profesională se utilizează safeu, dulap cu lacăt, birou cu lacăt. Probele evaluărilor curente și finale se îndeplinesc în mod transparent. Rezultatele sunt aduse la cunoștința formabililor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele evaluărilor sunt documentate în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator; Standard de evaluare minim obligatoriu: Rezultatele evaluării sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare continuă, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională continuă

4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională continuă

Dovezi	• Contracte de prestare servicii individuale cu formabilii pentru instruirea la categoriile: „A”;
---------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Soroca)
prezentate de instituția de formare profesională continuă	„B(B1)”; „BC(C1)”; de la B la C1/C; de la BC la D; de la BC1/C la C1E/CE; de la A1 la A2/A; • Cereri de înscriere la studii; • Registru de evidență a cererelor depuse la filiala Soroca; • Registru înregistrării contractelor de prestare a serviciilor educaționale, anul 2020, filiala Soroca; • Registru înregistrării contractelor de prestare a serviciilor educaționale persoanelor cu dizabilități, deschis la 1 ianuarie 2020, filiala Soroca; • Hotărârea Guvernului RM nr.1452 din anul 2007 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la permisul de conducere, organizarea și desfășurarea examenului pentru obținerea permisului de conducere; • Procedura internă privind atragerea și înscrierea la programele de formare profesională continuă oferite de instituție; • Contract de școlarizare a persoanelor cu dizabilitate; • Interviu cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În urma vizitei și interviurilor cu managementul instituției și formabilii s-a constatat că atragerea și înscrierea la programele de formare profesională evaluate se realizează datorită nivelului înalt de pregătire a cadrelor didactice și calității programelor de pregătire. Absolvenții filialei Soroca sunt mesagerii principali ai publicității serviciilor de instruire. Recomandările absolvenților instituției contribuie decisiv la completarea ulterioară a grupelor. Un aport semnificativ la capitolul atragerii formabililor sunt seriile de publicitate, distribuite pe rețelele de socializare, serviciile prestate de agențiile de publicitate, distribuirea de flyere, afișele și panourile informaționale etc. Înscrierea la programele de formare profesională se poate face prin telefon, prin email, prin prezentarea la sediul instituției. Candidații trebuie să completeze cererea de înscriere la studii și să încheie contractul de instruire cu instituția. Pentru a atrage și înscrie la studii persoane cu hipoauzie, în cadrul instituției, prin ordinul directorului, a fost redusă taxa de studii până la suma de 1250 lei. În rezultatul analizei documentelor s-a constatat că instruirea inițială a conducătorilor de autovehicule de categoriile „A”; „B(B1)”; „BC(C1)” și formarea continuă a conducătorilor de la B la C1/C; de la BC la D; de la BC1/C la C1E/CE; de la A1 la A2/A în filiala Soroca a IS CPS AN se efectuează în corespundere cu legislația națională în vigoare. Condițiile de înscriere la programele de formare profesională continuă, inclusiv pentru persoanele din grupurile dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale, corespund actului normativ de bază, aprobat prin Hotărârea Guvernului RM nr.1452 din anul 2007. Candidatul la înmatriculare la cursurile de formare profesională în cadrul filialei Soroca, prezintă următoarele acte: - Cerere de înscriere la programul de formare profesională continuă; - Contract întocmit; - Actului de identitate, original și copie; - Contractul care stipulează condițiile de instruire; - Certificatul narcologic – formular 092-1/e; - Certificatul medical – formular 083/e; - Certificatul psihiatric; - Permisul de conducere pentru formarea continuă a conducătorilor auto de la de la B la C1/C; de la BC la D; de la BC1/C la C1E/CE; de la A1 la A2/A. Cadrul normativ-reglator de înscriere a formabililor la programele de formare profesională continuă se respectă în totalitate și corespunde prevederilor în vigoare. Referitor la transparența și comunicarea procedurilor și criteriilor de înscriere beneficiarilor, inclusiv pentru persoanele din grupurile dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale, în cadrul filialei Soroca se respectă cadrul normativ-reglator, fapt confirmat de contractele de prestare a serviciilor și registrul de evidență a formabililor. Criteriile și procedurile de înscriere la programele de formare profesională continuă pentru categoriile „A”; „B(B1)”; „BC(C1)”; de la B la C1/C; de la BC la D; de la BC1/C la C1E/CE, sunt respectate. Documentarea înscrierii la programele de formare profesională continuă se efectuează în baza contractelor de prestare a serviciilor de instruire, ulterior candidații fiind înscriși în registrul formabililor care urmează cursurile de instruire pentru obținerea permisului de conducere. La programul Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la A1 la A2/A, în ultimii 5 ani instituția nu a avut promoții.		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – înscrierea formabililor la programul de formare profesională continuă se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare (la toate programele);	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Soroca)
--	-----------------------------------	-----------------	---

evaluare și punctajul oferit		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	- Rampă de acces la intrarea în blocul de studii al instituției; - Contract de prestări de servicii nr.02 din 03.01.2020 dintre filiala Soroca a IS CPS AN și Asociația surzilor din Republica Moldova; - Contract de școlarizare a persoanelor cu dizabilitate; - Interviul cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În urma analizei documentelor prezentate s-a constatat că în ultimii 5 ani nu au fost înscriși formabili din grupurile dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale la cursurile de formare profesională continuă în filiala Soroca. În cadrul instituției sunt create condiții de acces și studii pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale la programele de formare profesională evaluate. S-a constatat că filiala Soroca are rampă de acces pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale. Totodată, școala oferă servicii educaționale tuturor doritorilor, dacă aceștia au împlinit vârsta corespunzătoare și prezintă la înscriere certificatul medical și narcologic valabil pentru categoria corespunzătoare în corespundere cu prevederile legislației în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă este asigurat în totalitate;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Oportunități de înscriere la cursuri pentru toate categoriile de solicitanți		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul formabililor

4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	- Cereri de înscriere la studii la programele de formare profesională continuă; - Registru contractelor de prestare a serviciilor educaționale a filialei Soroca; - Contracte de prestare servicii individuale cu formabilii pentru instruirea la categoriile „A”; „B(B1)”; „BC(C1)”; de la B la C1/C; de la BC la D; de la BC1/C la C1E/CE; de la A1 la A2/A; - Registrele de teorie a grupelor, cu indicarea notelor curente și încheierea situației școlare; - Ordine cu privire la instituirea Comisiilor de evaluare la examenele de absolvire; - Ordine cu privire la organizarea examenelor de absolvire; - Procese-verbale ale evaluărilor finale, însoțite de borderouri cu rezultatele examinărilor și componența Comisiei de examinare; - Fișele de evidență a orelor practice; - Dosare personale ale formabililor, stocate în dosare pe grupe; - Chestionare–test pentru evaluarea curentă și finală; - Interviul cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	La filiala Soroca a IS CPS AN pe parcursul ultimilor 5 ani la programele de formare continuă, supuse evaluării externe, au fost instruiți pe categorii următorul număr de formabili: 1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A”: 2015 - 6 formabili, 2016 - 12 formabili, 2017 - 0 formabili, 2018 - 0 formabili, 2019 - 0 formabili. 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)”:		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Soroca)
--	-----------------------------------	-----------------	--

	2015 - 233 formabili; 2016 - 243 formabili; 2017 - 278 formabili; 2018 - 220 formabili; 2019 - 151 formabili. 3. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)“: 2015 - 40 formabili; 2016 - 46 formabili; 2017 - 37 formabili; 2018 - 57 formabili; 2019 - 58 formabili. 4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C: 2015 - 40 formabili; 2016 - 46 formabili; 2017 - 37 formabil; 2018 - 57 formabili; 2019 - 58 formabili. 5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la de la BC la D: 2015 - 0 formabili; 2016 - 0 formabili; 2017 - 0 formabili; 2018 - 29 formabili; 2019 - 17 formabili. 6. Formarea continuă a conducătorilor auto de la de la BC1/C la C1E/CE: 2015 - 72 formabili; 2016 - 43 formabili; 2017 - 55 formabili; 2018 - 69 formabili; 2019 - 38 formabili. 7. Formarea continuă a conducătorilor auto de la de la A1 la A2/A: 2015 - 0 formabili; 2016 - 0 formabili; 2017 - 0 formabil; 2018 - 0 formabili; 2019 - 0 formabili. Pentru finalizarea cu succes a cursului formabilul trebuie să frecventeze orele teoretice și practice conform planului de învățământ a programului de studii, să însușească materialul programului respectiv, să susțină probe intermediare și examenul intern (teorie și practică în două probe). La examenul teoretic formabilii susțin în scris test/chestionar. Pentru categoriile „A” și „B(B1)” testul conține 20 de întrebări de diferită complexitate. Testul se consideră susținut dacă răspunsurile sunt corecte pentru 18 întrebări din totalul de 20. Pentru categoriile „BC(C1)”; de la B la C1/C; de la BC la D; de la BC1/C la C1E/CE testul conține 26 de întrebări de diferită complexitate. Testul se consideră susținut, dacă răspunsurile sunt corecte pentru 23 întrebări din totalul de 26. După susținerea testului formabilul este admis la examenul practic. Acesta se susține în două etape: prima - pe terenul de instruire, a doua - pe drumurile publice în condiții reale de trafic, pe itinerarele școlii, coordonate cu Inspectoratul Național de Patrulare din cadrul Inspectoratului General de Poliție. Condițiile de examinare sunt parte componentă a curriculumului. Susținerea examenului se confirmă prin calificativul „admis”. Rezultatele examenelor se confirmă în procesul verbal, semnat de membrii Comisiei, formate prin ordinul directorului filialei Soroca. În cadrul interviului cu cadrele didactice și formabilii s-a constatat că condițiile de finalizare a programelor de formare profesională continuă sunt comunicate formabililor din faza incipientă a lecțiilor teoretice. Gradul de respectare a cerințelor de finalizare a programelor de formare profesională continuă este la nivel înalt, motivând prin aceasta prestația instituției, contribuind la o reputație de viitor cu semnificație de atragere a mai multor formabili la programele de formare. În urma analizei statistice a formabililor pe parcursul ultimilor 5 ani, se constată o prezență de 76-91%, neprezentarea la evaluarea finală se datorează mai multor factori, prioritar lipsa de resurse financiare și emigrarea populației. Ca măsuri de diminuare a abandonului formabililor în cadrul filialei Soroca se aplică programe de recuperare a orelor, metoda de transfer a formabilului în grupele următoare și prestarea de ore suplimentare de instruire auto. La programul Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la A1
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Soroca)
--	-----------------------------------	-----------------	---

	la A2/A, în ultimii 5 ani instituția nu a avut promoții.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă este finalizat de formabili respectând în proporție de 100% cerințele față de programul de formare profesională continuă; 1. „Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)”; 3. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)”; 4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C; 5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D; 6. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională continuă este finalizat de formabili respectând cerințele față de programul de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Adoptarea de măsuri de majorare a ratei de promovare și micșorare a abandonului		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Dosare personale ale formabililor, legate pe grupe și arhivate; • Registrele de teorie a grupelor, cu indicarea notelor curente și încheierea situației școlare; • Ordine cu privire la instituirea Comisiilor de evaluare la examenele de absolvire (ex. Ordin nr.12 cu privire la instituirea comisiilor permanente în filiala Soroca din 10.12.2018); • Ordine cu privire la organizarea examenelor de absolvire (ex. ordin nr. 06A din 27.07.2020); • Planuri calendaristico-tematice de distribuie a temelor și orelor privind instruirea conducătorilor de categoriile „A”; „B(B1)”; • „BC(C1)”; • de la B la C1/C; • de la BC la D; • de la BC1/C la C1E/CE; • de la A1 la A2/A (ex. Planul calendaristico-tematic de distribuie a temelor și orelor privind instruirea conducătorilor de categoria B, aprobat de directorul filialei); • Procese-verbale ale evaluărilor finale; • Fișele de evidență a orelor practice; • Chestionare-test pentru evaluarea finală, proba teoretică; • Chestionare de evaluare a probei practice la examenul de absolvire; • Certificate de absolvire pentru conducerea autovehiculelor; • Registrul de evidență a proceselor verbale; • Dosarele personale ale beneficiarilor; • Registrul de evidență a eliberării certificatelor în filiala Soroca. • Interviu cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În procesul documentării s-a constatat că promovarea examenelor de către formabil devine temei pentru eliberarea certificatului de absolvire a programului respectiv de formare a conducătorilor auto de către instituția educațională. Rezultatele examenelor se confirmă prin procesul verbal, semnat de membrii Comisiei, constituite din cel puțin trei persoane, în baza ordinului directorului filialei. Procesele verbale sunt arhivate în modul stabilit la filiala Soroca. Membrii Comisiei de examinare poartă responsabilitate pentru asigurarea transparenței și calității procesului de evaluare. Certificatul de școlarizare se eliberează conform prevedirilor Hotărârii Guvernului RM nr.1452 din 24.12.2007. Formabilii obțin certificatul de absolvire, care le permite să se înscrie la examenul pentru obținerea permisului de conducere. Certificatele de absolvire se eliberează formabililor contrasemnat și se înregistrează în Registrul de evidență a certificatelor de absolvire în filiala Soroca, arhivat în cadrul instituției în modul stabilit. Certificatele de finalizare a programelor de formare profesională continuă, oferite de ÎS CPS AN, inclusiv de filiala Soroca, sunt recunoscute la nivel național.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea calificării și eliberarea certificatului, adeverinței, diplomei de calificare este realizată în conformitate cu cerințele normative; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă conferă certificate, adeverințe sau diplome de calificare de finalizare a programelor de	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Soroca)
--	-----------------------------------	-----------------	---

	formare profesională continuă cu respectarea cadrului normativ-reglator.		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	- Fișele de post ale angajaților; - Planul de dezvoltare strategică a filialei Soroca a Î.S., „Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională” 2019-2023; - Planul anual de activitate al filialei Soroca pentru anul 2019; - Ordine privind angajarea personalului didactic; - Dosare ale personalului didactic/administrativ; - Contracte individuale de muncă; - Interviul cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În unitatea de instruire Soroca sunt 8 cadre didactice, dintre care 3 profesori de siguranță rutieră, 4 de maiștri instructori și o persoană cu studii medicale care instruește la capitolul „Educația antidrog și acordarea primului ajutor medical”. La momentul vizitei, profesorii de siguranță rutieră și maestrii instructori dețineau acte de competență confirmative valabile necesare pentru a preda ore de teorie/practică. Vârsta personalului didactic variază între 44-77 de ani. Profesorii dețin acte de studii superioare tehnice și pedagogice, iar maistrii instructori dețin studii medii tehnice sau generale. Sunt 7 cadre didactice titulare. Profesorul care instruește la capitolul „Educația antidrog și acordarea primului ajutor medical” și un maestru instructor activează prin cumul extern. Raportul mediu dintre numărul de cadre didactice și numărul de formabili este de 1 cadru didactic la 41,1 formabili. Cadrele didactice (profesorii de siguranță rutieră, profesorul la capitolul „Educația antidrog și acordarea primului ajutor medical” și maistri instructori) au încheiate contracte de muncă conform legislației în vigoare. Toate cadrele didactice (profesorii de siguranță rutieră, profesorul la capitolul „Educația antidrog și acordarea primului ajutor medical” și maistri instructori) dispun de fișa postului, cu descrierea nemijlocită a obligațiilor de serviciu pentru activitatea pe care o prestează.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – mai mult de 20% din statele de funcții ale cadrelor didactice sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură o rată a cadrelor didactice titulare cu norma de bază și prin cumul intern în instituție nu mai mică de 10%.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de	- Dosare ale personalului didactic angajat la filiala Soroca; - Analiza documentelor;
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Soroca)	
instituția de formare profesională continuă	• Interviul cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii.			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Personalul didactic al filialei Soroca a ÎS CPS AN la momentul evaluării dispunea de calificarea profesională conformă programelor de formare profesională continuă evaluate. Cadrele didactice de siguranță rutieră au studii superioare (licență) în domeniul tehnic, conforme actelor legislative și normative în vigoare. Maiștrii instructori dețin studii medii tehnice. Totodată, profesorul la capitolul „Educația antidrog și acordarea primului ajutor medical” este o persoană cu studii superioare medicale. Se confirmă formarea psihopedagogică a cadrelor didactice, 72 ore de instruire la modulul Psihopedagogie.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mai mult de 95% din personalul didactic/științific implicat în procesul educațional au calificarea profesională conformă programului de formare profesională continuă; Standard de evaluare minim obligatoriu: 90% din personalul didactic/științific implicat în procesul educațional au calificarea profesională conformă programului de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0	
Puncte tari	✓ Personalul didactic al filialei Soroca posedă o experiență bogată de instruire în domeniul pregătirii profesionale a conducătorilor auto			
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Măsurile de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	- Planul de dezvoltare strategică a filialei Soroca a Î.S.,Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională" 2019-2023; - Planul anual de activitate al filialei Soroca pentru anul 2019; - Interviul cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția are elaborate și aplică strategii/planuri de dezvoltare a personalului didactic în ultimii 5 ani. Sistemul de acțiuni de dezvoltare a personalului didactic a fost realizat, fapt confirmat prin certificatele de perfecționare, certificate de atestare profesională și certificate de participare la cursuri speciale de perfecționare a calificării. A fost prezentat planul de dezvoltare strategică a ÎS CPS AN pentru anii 2020-2025. Cadrele didactice au participat la stagii, cursuri de perfecționare și la alte activități pentru programul de formare profesională continuă. Instituția achită toate programele/cursurile de perfecționare a gradului de calificare, ca urmare a încheierii contractelor de formare profesională între cadre didactice și ÎS CPS AN. Totodată, este oferit suportul financiar necesar personalului didactic pentru dezvoltare profesională. Personalul didactic aplică în cadrul instruirii formabililor tehnicile preluate de la cursurile de perfecționare profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă are strategii/politici de dezvoltare a personalului didactic și le realizează integral;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări	✓ Controlul sistematic al îndeplinirii planurilor individuale de dezvoltare a personalului didactic		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de	• Materiale didactice și metodice elaborate de personalul didactic la programul de formare profesională continuă;
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Soroca)
--	-----------------------------------	-----------------	---

instituția de formare profesională continuă	- Interviul cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii. - Analiza documentelor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul interviului cu managementul filialei și cadrele didactice s-a constatat că planificarea, realizarea și raportarea activității metodice a personalului didactic se realizează în cadrul ședințelor. Au fost prezentate acte confirmative - procesele verbale ale ședințelor. Cadrele didactice elaborează și utilizează prezentări Power Point pentru cursurile teoretice. Pentru instruirea practică a formabililor există instrucțiuni de serviciu privind organizarea și desfășurarea acestor activități. Au fost prezentate planuri și conspecte, întocmite de către profesorii de siguranță rutieră.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – instituția de formare profesională continuă are mecanisme de planificare și susținere a activității metodice a personalului didactic și asigură parțial realizarea acestora;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 1,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Adoptarea de măsuri de realizare integrală a planurilor activităților metodice a personalului didactic		

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	- Ordine privind angajarea personalului administrativ și auxiliar; - Dosare ale personalului administrativ și auxiliar angajat; - Contracte individuale de muncă ale angajaților; - Fișa postului personalului administrativ și auxiliar angajat; - Interviul cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii; - Analiza documentelor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În timpul vizitei de evaluare externă la filiala Soroca a ÎS CPS AN s-a constatat că recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se efectuează la nivel centralizat. La etapa evaluării personalul administrativ al filialei Soroca includea: - directorul instituției, persoană titulară cu studii superioare tehnice, cu contract individual de muncă de bază; - contabil superior, persoană cu studii superioare economice, angajată în baza contractului de prestare servicii; - casier - o persoană angajată de bază. În cadrul filialei personalul auxiliar însumează patru angajați: trei agenți de pază și o persoană angajată în funcția de dereticătoare. Personalului administrativ și auxiliar au încheiate contracte individuale de muncă. A fost prezentat planul de dezvoltare strategică a ÎS CPS AN pentru anii 2020-2025, care prevede acțiuni speciale pentru dezvoltarea personalului administrativ și auxiliar. La instituție sunt elaborate fișele de post pentru personalul administrativ și auxiliar. Personalul administrativ și auxiliar își cunoaște plenar atribuțiile funcționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Soroca)
--	-----------------------------------	-----------------	---

Criteriul 6.2. Resurse materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Autorizația sanitară pentru funcționare Nr.004614/2020, data emiterii 05 februarie 2020; • Aviz de prevenire și de stingere a incendiilor nr.5 din 27.03.2015; • Interviu cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii; • Analiza documentelor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția dispune de spații/săli de curs pe adresa: or. Soroca, Calea Bălțului nr.67. Terenul destinat pentru instruirea în conducerea autocamionului este pe aceeași adresă, deținut prin contract de arendă a terenului de pământ. Filiala Soroca a IS CPS AN deține următoarele săli de studiu: • Sala 1: Bazele legislației în traficul rutier – 47,8 m² – 30 locuri; • Sala 2: Construcția vehiculelor categoria C – 48,1 m² – 20 locuri; • Sala 3: Construcția vehiculelor categoria A și B – 44,5 m² – 20 locuri;; • Sala 4: Construcția vehiculelor categoria CE și D – 53,1 m² – 24 locuri. Spațiile educaționale corespund prevederilor Legii nr.131 din 07 iunie 2007 privind siguranța traficului rutier. Spațiile educaționale sunt suficiente și corespund condițiilor de realizare a programelor de formare profesională inițială și continuă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională continuă; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională continuă, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – instituția de formare profesională continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m²	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Lista autovehiculelor filialei, însoțită de certificatele de înmatriculare cu drept de proprietate, și de locațiune pentru fiecare vehicul destinat instruirii în conducere din categoriile/ subcategoriile solicitate spre evaluare; • Lista de echipamente și dotări tehnico-didactice ale filialei Soroca; • Schițele itinerarelor pentru efectuarea instruirii practice în conducerea autovehiculelor pe drumurile publice; • Contract de arendă a terenului de pământ; • Facturi de procurare a echipamentelor, mijloacelor de învățământ și auxiliarelor curriculare; • Contracte de închiriere a echipamentelor; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice; • Analiza documentelor.
Constatări făcute în timpul vizitei de	Dotarea sălilor de curs și terenului de instruire practică corespunde condițiilor pentru realizarea programului de formare profesională inițială și continuă, este conformă Legii nr.131 din 07.07.2007 privind siguranța traficului rutier și include:

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Soroca)
evaluare externă	- set de placarde și video la modulul "Bazei legislației rutiere în traficul rutier"; - set de placarde și video la modulul "Bazele comportamentului în conducerea autovehiculului și siguranța traficului rutier"; - set de placarde și video la modulul "Acordarea primului ajutor"; - set de placarde, platforme de auto, materiale video privind construcția automobilelor; - panouri cu părțile componente ale automobilelor. La momentul vizitei baza materială este parțial relevantă pentru instruirea formabililor. Ulterior a fost prezentată o altă motocicletă, care corespundea cerințelor legale. Totodată, s-a constatat că vehiculul prezentat pentru instruirea la programul „de la BC1/C la D” nu corespundea cerințelor tehnice și de securitate în timpul deplasării. Astfel, la vehiculul nominalizat a fost depistată defecțiunea comenzii duble, fapt ce pune în pericol siguranța în traficul rutier. Problema tehnică constată a fost remediată în timp util și raportată ulterior Comisiei. Baza materială este suficientă pentru instruirea formabililor. Spațiile educaționale și dotările destinate realizării programelor de formare profesională continuă sunt accesibile pentru formabili. Dotările unității de instruire sunt amplasate corespunzător. Există conexiune la internet. Orientarea formabililor este înlesnită de existența indicatoarelor speciale de orientare. Accesul în instituție este restricționat prin poartă. Există spații sanitare în afara edificiului de bază, care corespund doar parțial normativelor de igienă în vigoare. În perioada ultimilor 5 ani au fost adoptate măsuri de reînnoire a parcul de autoturisme.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă are o dotare a spațiilor educaționale care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională continuă; 1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A”; 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)”; 3. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)”; 4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C; 5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D; 6. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE; 7. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la A1 la A2/A. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă are o dotare a spațiilor educaționale care asigură realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Finanțarea procesului educațional

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Bugetul de venituri și cheltuieli al filialei Soroca pentru perioada 2015-2020; • Documente de planificare și aprobare a taxelor de studii; • Interviu cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii; • Analiza documentelor.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Unica sursă de venituri operaționale ale filialei Soroca sunt taxele pentru studii. Taxele de studii pentru partea teoretică a programelor de pregătire constituie: ▪ „A2/A” – 1250 MDL; ▪ „B” – 1900 MDL; ▪ „BC1/C”- 3300 MDL; ▪ „de la B la C1/C” – 2300 MDL; ▪ „de la BC1/C la C1E/CE” – 1850 MDL; ▪ „de la BC1/C la D” – 1950 MDL. Cheltuieli operaționale însumează întreținerea edificiilor, mentenanța parcului rulant, salariile

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Soroca)
--	-----------------------------------	-----------------	---

	angajaților și mijloacele pentru dezvoltarea instituției. Alte forme de finanțare a procesului educațional în cadrul programelor de formare profesională continuă nu au fost prezentate. Alocarea și gestionarea fondurilor pentru procesul decizional are loc conform legislației în vigoare, în conformitate cu necesitățile operaționale. Interviuul cadrelor didactice a scos în evidență problema salarizării modeste și deficitului permanent al finanțării procesului educațional.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și acoperă parțial necesitățile pentru realizarea programului de formare profesională continuă;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 1,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Adoptarea de măsuri de alocare a mijloacele financiare suficiente pentru realizarea programelor de formare profesională continuă		

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Autorizația sanitară pentru funcționare Nr.004614/2020, data emiterii 05 februarie 2020; • Aviz de prevenire și de stingere a incendiilor nr.5 din 27.03.2015; • Interviuul cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii; • Analiza documentelor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În cadrul filialei Soroca se oferă reduceri ale taxei de studii pentru formabilii cu dizabilități. La instituție există rampă de acces pentru persoanele în cărucioare. În prezent filiala Soroca nu dispune de cămine, centre medicale și cantine. Contracte de prestare a serviciilor sociale, încheiate de filiala Soroca cu alte instituții nu au fost încheiate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune de un sistem de asigurare a formabililor cu servicii sociale corespunzătoare normelor în vigoare;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Registru de evidență a instructajului inițial de securitate; • Registru de evidență a ordinilor de formare și înregistrare a grupelor; • Registru de evidență a ordinilor de angajare/eliberare; • Dosarele formabililor din filiala Soroca; • Fișele de instruire practică pentru fiecare formabil; • Registru de înregistrarea a contractelor de prestare a serviciilor educaționale; • Registru de evidență a proceselor verbale a examenelor de absolvire; • Interviuul cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii; • Analiza documentelor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În urma analizelor efectuate s-a constatat că la filiala Soroca informațiile sunt colectate pe suport de hârtie și digital, se utilizează și se stochează pe format hârtie și/sau digital: dosarele formabililor; cataloagele școlare; fișele de instruire practică pentru fiecare formabil; fișele de examinare teoretică/practică pentru fiecare formabil; registru de înregistrarea a contractelor de		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Soroca)
--	-----------------------------------	-----------------	---

	prestare a serviciilor educaționale; registru de evidență a proceselor verbale a examenelor de absolvire; registru cu fișe de asistență a lecțiilor; registru de evidență a corespondenței expediate și recepționate; registru de evidență și eliberare a certificatelor de absolvire a formabililor; registru de evidență a foilor de parcurs pentru lecțiile practice; registru de evidență a ordinilor de angajare/eliberare; registru de evidență a instructajului inițial de securitate; registru de evidență a instructajului periodic la locul de muncă; registru de evidență a ordinelor de formare și înregistrare a grupelor. Este asigurat accesul la informații cu privire la cadrele didactice, formabili, achiziționări, contracte, precum și colectarea, analiza și utilizarea informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programelor de formare profesională continuă. Condițiile și cerințele cu privire la prelucrarea informației sunt stabilite de Regulamentul privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul programelor de formare profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune de un sistem funcțional și eficace de gestionare a informației;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• https://cps.vavhost.com/; • Certificat de înregistrare a filialei Soroca a Î.S., „Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională” MD0025043, IDNO 1003600152514, eliberat la 23.03.2005; • Licența seria A MMII nr.048647 a Î.S., „Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională”, valabilă până la 24.02.2020; • Orarul lecțiilor aprobat de directorul filialei Soroca; • Planuri și rapoarte de activitate anuale; • Orarul lecțiilor practice; • Planul calendaristico-tematic; • Schițele itinerarelor de instruire; • Conturile pe rețele de socializare ale instituției; • Panouri informative din cadrul filialei; • Aviziere; • Vizitarea spațiilor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Actualmente este în proces de elaborare pagina web oficială a ÎS CPS AN, care poate fi accesată la următoarea adresă: https://cps.vavhost.com/. Structural pagina web oficială va include: servicii educaționale prestate / tipuri de programe, obiective, resurse de implementare, echipa de formare, taxe de studii, rezultate, înscrierea la program etc. Pe larg se utilizează rețelele de socializare pentru promovarea imaginii, cunoașterea și înscrierea la programul de formare a conducătorilor auto la categoriile A1, A2, A, B, BE, C1, C1E, C, CE, D1, D. Informațiile cu privire la programele de formare profesională continuă sunt parțial plasate pe site, după discuțiile cu managementul instituției urmează a fi actualizat și completat cu informații noi. Informațiile de interes public cu privire la programele de formare profesională continuă sunt asigurate într-un mod transparent, de la procesul de înscriere până la finalizarea programului de formare. Sunt afișate panouri informative de interes public: certificat de înregistrare; licența de activitate; aviz sanitar valabil; planul calendaristico-tematic; orarul lecțiilor; schița itinerarelor de instruire; statistica accidentelor rutiere etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și	1,0 – instituția de formare profesională continuă asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională continuă; Standard de evaluare minim obligatoriu:	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Soroca)
--	-----------------------------------	-----------------	--

punctajul oferit	Instituția de formare profesională continuă asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională continuă.		
Puncte tari			
Recomandări	✓ Sistematizarea și intensificarea informării grupelor țintă despre activitatea filialei Soroca în rețelele sociale		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor formabililor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare profesională continuă

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Ordinul nr.2 din 14.01.2020 Cu privire la instituirea Comisiilor permanente în întreprinderea de Stat „Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională” pentru anul 2020; • Programele de formare profesională continuă, • Planurile de învățământ, • Curricula pe discipline; • Conducători de vehicule. Curriculum privind formarea profesională inițială și continua de toate categoriile/ subcategoriile’, aprobat de Ministerul Educației al RM, ord.nr.1022 din 28.10.2013; • Interviu cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii; • Analiza documentelor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În cadrul ÎS CPS AN activează Comisia permanentă de asigurare a activității întreprinderii, una din funcțiile căreia constă în monitorizarea și revizuirea programelor de formare profesională continuă. Instituția asigură calitatea instruirii formabililor prin monitorizarea implementării programelor de formare profesională. Revizuirea programelor nominalizate conform legislației în vigoare revine mai multor autorități cu prerogative în domeniu: Guvernului, Ministerului Sănătății, Ministerului Educației, Ministerului Apărării etc. Actualizarea periodică a programului de formare profesională continuă în domeniu de referință necesită coordonare și avizare între toate autoritățile publice centrale. În cadrul filialei Soroca a IS CPS AN este monitorizat procesul de predare – învățare - evaluare. Monitorizarea programelor de formare continuă în filială este realizată de directorul filialei prin asistarea la lecții și analiza ulterioară a acestora. Revizuirea ofertei educaționale și a programelor de formare profesională continuă este direct legată cu rezultatele sondajului de opinie al tuturor formabililor filialei Soroca.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare, revizuire și îmbunătățire continuă a programului de formare profesională continuă;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea trimestrială și anuală a proceselor verbale ale rezultatelor chestionării formabililor filialei Soroca privind propunerile de perfecționare a programelor de formare profesională		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare	• Proceduri de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare; • Ordine și procese-verbale privind monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională; • Chestionare ale formabililor;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Soroca)
--	-----------------------------------	-----------------	---

profesională continuă	• Interviu cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii; • Analiza documentelor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Pentru monitorizarea și evaluarea periodică a procesului de predare-învățare-evaluare în cadrul IS CPS AN este la etapa de creare sistemul de management al calității. La nivelul filialei Soroca sarcina de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare revine directorului. Sistematic sunt actualizate produsele curriculare. Se practică asistarea la orele teoretice și practice, finalizată cu elaborarea de fișe de asistență/evaluare. În baza fișelor respective este analizată prestația profesorului sau instructorului privind implementarea conținuturilor, metodelor de predare-învățare-evaluare în vederea realizării obiectivelor lecțiilor. Rezultatele sunt analizate ulterior în cadrul ședințelor consiliului profesoral al filialei. Sunt analizate rezultatele examenelor de absolvire, fiind formulate concluzii în vederea îmbunătățirii rezultatelor. În cadrul filialei Soroca a IS CPS AN sunt întocmite grafice de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune de proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională continuă;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Proceduri de evaluare a programului de formare profesională; • Chestionare ale formabililor și personalului angajat privind diverse aspecte ale procesului de studii la programele de formare profesională; • Proces-verbale privind chestionarea formabililor programului de formare profesională; • Interviu cu managementul instituției, cadrele didactice, angajatorii și formabilii; • Analiza documentelor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În cadrul filialei Soroca a IS CPS AN este aplicată procedura de evaluare internă la programele de formare profesională, în baza sondajelor specialiștilor și formabililor. Periodicitatea evaluării interne a programelor de formare profesională este o dată pe an și nu este reglementată în actele instituționale. În cadrul instituției există proceduri de colectare regulată a feedback-ului formabililor cu privire la programele de formare profesională care se efectuează în baza chestionarelor completate. Rezultatele chestionării sunt analizate în fișe speciale din cadrul instituției. În urma analizei opiniei formabililor s-a atestat că majoritatea sunt satisfăcuți de calitatea cursurilor, tematica și conținuturile acestora și prestația cadrelor didactice. Neconformitățile serviciilor identificate și înregistrate se analizează pentru determinarea cauzelor și stabilirea de măsuri de eliminare a acestora. Rezultatele analizei cauzelor neconformităților serviciilor și acțiunile corective stabilite se documentează la ședințele instituției.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă este evaluat de toți beneficiarii (formabili, personal angajat, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Soroca)
--	-----------------------------------	-----------------	--

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor instituții publice

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Legea nr.131 privind siguranța traficului rutier; • Ordine, regulamente și dispoziții ministeriale; • Interviu cu managementul ÎS CPS AN, managementul filialei, cadrele didactice și formabilii; • Analiza documentelor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Comunicarea cu Ministerul Educației și alte ministere de resort are loc prin intermediul poștei electronice a instituției, site-ul ministerului, cât și ale altor ministere de resort cu privire la programele de formare profesională continuă. Toate dispozițiile, ordinele și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării sunt executate pentru conformitatea programelor de formare profesională continuă, în cel mai scurt timp. Dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării/ministerelor de resort cu privire la programele de formare profesională sunt monitorizate de către secretariat și înscrise în Registrul de evidență a corespondenței recepționate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă comunică, execută și monitorizează integral dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională continuă;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Codul Educației, Hotărârea Colegiului Ministerului Educației nr.4 din 30.09.2013; • Regulamentului privind funcționarea unităților de formare profesională a conducătorilor de autovehicule; • Metodologia de evaluare a unităților de formare profesională a conducătorilor de autovehicule; • Ordinul Ministerului Educației nr.1022 din 28 octombrie 2013 cu privire la aprobarea Curriculumului „Conducători de vehicule”; • Interviu cu managementul instituției, cadrele didactice, angajatorii și formabilii; • Analiza documentelor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Întreprinderea nu a fost evaluată extern la programele de formare profesională continuă în domeniul servicii de transport pe categorii (A1, A2, A, B, BE, C1, C1E, C, CE, D1, D). Întreprinderea a activat în baza prevederilor actelor legislative și normative în domeniu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională continuă după evaluarea externă;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Soroca)
---	-----------------------------------	-----------------	--

Concluzii generale

1. Filiala Soroca a Î.S., „Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională” desfășoară activitatea de instruire a personalului în domeniul transportului rutier pentru categoriile/subcategoriile: A, B(B1), BC(C1), de la B la C1/C, de la BC la D, de la BC1/C la C1E/CE și de la A1 la A2/A. Programele de formare profesională continuă sunt proiectate și aprobate conform cadrului normativ în vigoare. Forma juridică a organizației este întreprindere de stat. Scopul de bază al activității constă în pregătirea specialiștilor pentru Armata Națională. Realizarea programelor pentru instruirea inițială și formarea continuă a conducătorilor auto în filiala Soroca corespunde documentelor de politici ale Ministerului Apărării și Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, integrate pe direcții de asigurare și îmbunătățire a calității. Pentru asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității instruirii în cadrul instituției sunt elaborate obiective strategice corelate cu piața muncii, beneficiarii, resursele umane, resursele materiale și financiare disponibile;

2. Programele de instruire a personalului în domeniul transportului rutier pentru categoriile/subcategoriile: A, B(B1), BC(C1), de la B la C1/C, de la BC la D, de la BC1/C la C1E/CE și de la A1 la A2/A corespund actelor normative în vigoare și conțin elementele proiective și structurale, extrase din Curriculum-ul, aprobat de Ministerul Educației al RM prin ordinul nr.1022 din 28.10.2013. Misiunea programelor de formare profesională continuă constă în formarea și dezvoltarea competențelor profesionale a conducătorilor de autovehicule. Planurile de învățământ corespund cu cerințele Normelor metodologice și sunt aprobate de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării. Competențele prevăzute în curricula pe discipline sunt în corespundere cu documentele și actele normative care reglementează domeniul servicii de transport rutier. Relevanța programelor de formare profesională continuă este asigurată și prin corelarea acestora cu schimbările în domeniul servicii de transport rutier, axate pe îmbunătățirea condițiilor de realizare a activităților de instruire și implementare a tehnologiilor informaționale în dezvoltarea profesională;

3. Forma de organizare a procesului de învățământ în filiala Soroca a IS CPS AN este cu frecvență. În contextul educației formale, forma organizatorică de bază a procesului de predare-învățare este lecția. Predarea-învățarea se realizează prin lecții ca formă de activitate în comun a grupei de formabili la 6 module. Formele de organizare a activităților didactice cuprind ore teoretice și ore de instruire practică. Pentru însușirea și dezvoltarea abilităților profesionale, formabilii participă la activitățile de formare: sesiuni de studii și, respectiv, de examinare. Procesul de organizare a activităților didactice corespunde cu planul de studii și Curriculumul aprobat de Ministerul Educației. În filiala Soroca sunt aplicate de larg mijloacele TIC;

4. Atragerea și înscrierea formabililor la programele de formare profesională evaluate se realizează datorită nivelului înalt de pregătire a cadrelor didactice și calității programelor de pregătire. Absolvenții filialei Soroca sunt mesagerii principali ai publicității serviciilor de instruire. Cadrul normativ-reglator de înscriere a formabililor la programele de formare profesională continuă se respectă în totalitate și corespunde prevederilor în vigoare. Școala auto Soroca oferă servicii educaționale tuturor categoriilor de solicitanți, dacă aceștia au împlinit vârsta corespunzătoare și prezintă la înscriere certificatul medical și narcologic valabil pentru categoria corespunzătoare în corespundere cu prevederile legislației în vigoare. În urma analizei statisticii formabililor pe parcursul ultimilor 5 ani, se constată rata de promovare de 85-100%. Certificatele de finalizare a programelor de formare profesională continuă, oferite de ÎS CPS AN, inclusiv de filiala Soroca, sunt recunoscute la nivel național, la programul Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la A1 la A2/A, în ultimii 5 ani instituția nu a avut promoții.

5. Personalul didactic al filialei Soroca a ÎS CPS AN la momentul evaluării dispunea de calificarea profesională conformă programelor de formare profesională continuă evaluate. Cadrele didactice de siguranță rutieră au studii superioare (licență) în domeniul tehnic, conforme actelor legislative și normative în vigoare. Maiștrii instructori dețin studii medii tehnice. Totodată, profesorul la capitolul „Educația antidrog și acordarea primului ajutor medical” este o persoană cu studii superioare medicale. Se confirmă formarea psihopedagogică a cadrelor didactice. Instituția are elaborate și aplică strategii/planuri de dezvoltare a personalului didactic în ultimii 5 ani. Sistemul de acțiuni de dezvoltare a personalului didactic a fost realizat, fapt confirmat prin certificatele de perfecționare, certificate de atestare profesională și certificate de participare la cursuri speciale de perfecționare a calificării;

6. Recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar al filialei Soroca se efectuează la nivel centralizat. Personalului administrativ și auxiliar au încheiate contracte individuale de muncă. La instituție sunt elaborate fișele de post pentru personalul administrativ și auxiliar. Personalul administrativ și auxiliar își cunoaște plenar atribuțiile funcționale. Spațiile educaționale corespund prevederilor Legii nr.131 din 07 iunie 2007 privind siguranța traficului rutier. Spațiile educaționale sunt suficiente și corespund condițiilor de realizare a programelor de formare profesională inițială și continuă. Alocarea și gestionarea fondurilor pentru procesul decizional are loc conform legislației în vigoare, în conformitate cu necesitățile operaționale. Interviu cadrelor didactice a scos în evidență problema salarizării modeste și deficiitului permanent al finanțării procesului educațional. Dotarea sălilor de curs și terenului de instruire practică corespunde condițiilor pentru realizarea programului de formare profesională inițială și continuă, este conformă Legii nr.131 din 07.07.2007 privind siguranța traficului rutier.

7. La filiala Soroca informațiile se colectează pe suport de hârtie și digital, se utilizează și se stochează pe format hârtie și/sau digital. Este asigurat accesul la informații cu privire la cadrele didactice, formabili, achiziționări, contracte, precum și colectarea, analiza și utilizarea informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321, 322, 323, 324, 325, 328, 330 (filiala Soroca)
--	-----------------------------------	-----------------	--

programelor de formare profesională continuă;

8. Transparența informației cu privire la programele de formare profesională continuă se asigură prin utilizarea rețelelor de socializare, fapt ce contribuie la promovarea imaginii filialei, cunoașterea și înscrierea la programul de formare a conducătorilor auto. În edificiul central sunt afișate panouri informative de interes public: certificat de înregistrare; licența de activitate; aviz sanitar valabil; planul calendaristico-tematic; orarul lecțiilor; schița itinerarelor de instruire; statistica accidentelor rutiere etc.;

9. Instituția asigură calitatea instruirii formabililor prin monitorizarea implementării programelor de formare profesională. La nivelul filialei Soroca sarcina de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare revine directorului. Sistematic sunt actualizate produsele curriculare. Se practică asistarea la orele teoretice și practice, finalizată cu elaborarea de fișe de asistență/evaluare. În cadrul instituției există proceduri de colectare regulată a feedback-ului formabililor cu privire la programele de formare profesională care se efectuează în baza chestionarelor completate. Rezultatele chestionării sunt analizate în fișe speciale din cadrul instituției. În urma analizei opiniei formabililor s-a atestat că majoritatea sunt satisfăcuți de calitatea cursurilor, tematica și conținuturile acestora și prestația cadrelor didactice;

10. Comunicarea cu Ministerul Educației și alte ministere de resort are loc prin intermediul poștei electronice a instituției, site-ul ministerului, cât și ale altor ministere de resort cu privire la programele de formare profesională continuă. Toate dispozițiile, ordinele și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării sunt executate pentru conformitatea programelor de formare profesională continuă, în cel mai scurt timp. Dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării/ministerelor de resort cu privire la programele de formare profesională sunt monitorizate de către secretariat și înscrise în Registrul de evidență a corespondenței recepționate.

Puncte tari:

- În cadrul filialei Soroca a Î.S. "Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională" sunt adoptate măsuri sistematice de excludere a fraudării examenelor;
- Oportunități de înscriere la cursuri pentru toate categoriile de solicitanți;
- Favorizarea persoanelor cu cerințe educaționale speciale la înscrierea în grupele de formare continuă prin reducerea taxei de studii;
- Rata de promovare a formabililor programelor de formare continuă este înaltă;
- Personalul didactic al filialei Soroca posedă o experiență bogată de instruire în domeniul pregătirii profesionale a conducătorilor auto.

Recomandări:

- Modificarea statutului juridic al întreprinderii în scopul optimizării numărului de filiale și creșterii eficienței economice și operaționale a activității filialelor;
- Sistematizarea propunerilor și înaintarea viziunii consolidate a filialelor IS CPS AN vizând perfecționarea programelor de formare profesională continuă;
- Perfecționarea planurilor și programelor de formare profesională continuă a modului „Construcția și expoatarea autovehiculelor” pe aspectul adaptării acestora la tehnicile și tehnologiile auto moderne;
- Elaborarea listei cursurilor/activităților didactice în format digital, care vor fi utilizate de cadrele didactice și formabili în procesul de predare-învățare-evaluare;
- Adoptarea de măsuri de majorare a ratei de promovare și micșorare a abandonului;
- Controlul sistematic al îndeplinirii planurilor individuale de dezvoltare a personalului didactic;
- Sistematizarea și intensificarea informării grupelor țintă despre activitatea filialei Soroca în rețelele sociale;
- Elaborarea trimestrială și anuală a proceselor verbale ale rezultatelor chestionării formabililor filialei Soroca privind propunerile de perfecționare a programelor de formare profesională.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Adoptarea de măsuri de realizare integrală a planurilor activităților metodice a personalului didactic;
- Adoptarea de măsuri de alocare a mijloacele financiare suficiente pentru realizarea programelor de formare profesională continuă.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

1. În procesul de evaluare a programului **Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria A** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	13,5	15,5	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	90	91	100	100	100	100

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

FPC.ACR.PFPC-321, 322,
323, 324, 325, 328, 330
(filiala Soroca)

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii (SEMO): 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 și 8.1.1 sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune acreditarea programei de formare profesională continuă **Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria A**, forma de organizare cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani*.

2. În procesul de evaluare a programului **Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria B(B1)** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	13,5	15,5	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	90	91	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii (SEMO): 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 și 8.1.1 sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune acreditarea programului **Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria B(B1)** forma de organizare cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani*.

3. În procesul de evaluare a programului **Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria BC(C1)** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	13,5	15,5	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	90	91	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii (SEMO): 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 și 8.1.1 sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune acreditarea programului **Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria BC(C1)** forma de organizare cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani*.

4. În procesul de evaluare a programului **Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	13,5	15,5	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	90	91	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii (SEMO): 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 și 8.1.1 sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune acreditarea programului **Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C** forma de organizare cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani*.

5. În procesul de evaluare a programului **Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	13,5	15,5	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	90	91	100	100	100	100

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

FPC.ACR.PFPC-321, 322,
323, 324, 325, 328, 330
(filiala Soroca)

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii (SEMO): 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 și 8.1.1 sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D** forma de organizare cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani*.

6. În procesul de evaluare a programului **Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	13,5	15,5	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	90	91	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii (SEMO): 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 și 8.1.1 sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE** forma de organizare cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani*.

7. În procesul de evaluare a programului **Formarea continuă a conducătorilor auto de la A1 la A2/A** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	5	6
Punctaj total	6	12	9	14
Valoare evaluată	6	12	9	14
Nivel de realizare, %	100	100	100	100

Notă: **Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 sunt îndeplinite.**

În baza pct.61 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **autorizarea de funcționare provizorie a programului Formarea continuă a conducătorilor auto de la A1 la A2/A**

Membrii comisiei de evaluare externă:**Președinte: Ambrosi Grigore****Membru: Ungureanu Eugeniu****Membru: Bulicanu Ion**