

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-059, 060
		Președintele comisiei de evaluare externă	Bivol Elena

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programelor de formare profesională a adulților:

- **Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1), cu dreptul de instruire la categoria B,**

forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de **Societatea cu Răspundere Limitată „Autofavorit”** pe data de 10.03.2026, în baza dosarelor AFP-059 și AFP-060, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 14.07.2026.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 24.04.2026, decizia nr. 14.

Președinte: Bivol Elena

Membru: Burduniuc Marcel

Membru: Botnari Valentin

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-059, 060
--	-----------------------------------	-----------------	--------------

Cuprins

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității.....	3
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității.....	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională	3
1.1.2. Strategiile și politicile de asigurare a calității programului de formare profesională	4
Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională a adulților	4
Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională	4
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională	4
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională a adulților.....	5
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională	5
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională	6
Standardul de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către beneficiari	7
Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională.....	7
4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională	7
Standardul de acreditare 5. Personalul didactic	7
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic.....	7
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	7
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	8
Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijinul pentru formabili	9
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	9
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	9
Criteriul 6.2. Resursele materiale	9
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	9
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	10
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	11
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale	11
Concluzii generale	12

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-059, 060
--	-----------------------------------	-----------------	--------------

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității, care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând, în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Statutul Societății cu Răspundere Limitată „AUTOFAVORIT”, din 03.07.2008; - Act de inspectare nr. 10/105/0088 din 04.12.2024 (INST); - Contract de locațiune (săli de instruire) nr. 09/2024 din 02.09.2024, valabil până la 01.09.2027; - Contract de locațiune (teren de instruire) din 01.11.2022, fără număr de înregistrare; - Acord adițional nr. 1 din 01.02.2025 la Contractul de locațiune (teren de instruire) din 01.11.2022; - Regulament intern de organizare a activității didactice în cadrul unității de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule - Școala auto „AUTOFAVORIT” SRL, aprobat prin ordinul directorului nr. 2-SA din 01.03.2025; - Regulament privind organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare cu utilizarea instrumentelor TIC, aprobat de Administrator; - Extras din registrul de stat al persoanelor juridice nr.201722 din 09.02.2026; - Plan anual de activitate pe anul 2026, aprobat de administrator; - Plan de dezvoltare strategică în cadrul unității de instruire SRL „AUTOFAVORIT” 2024-2029, aprobat la Consiliul profesoral prin procesul-verbal nr. 1 din 10.01.2025; - Interviu cu echipa managerială.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	„AUTOFAVORIT” SRL este o societate cu răspundere limitată, constituită în conformitate cu prevederile legislației în vigoare, având statut de persoană juridică de drept privat și desfășurând activitate cu scop lucrativ. Conform documentelor de constituire, societatea a fost înregistrată la data de 03.07.2008, în baza Deciziei Camerei Înregistrării de Stat nr. 1008600033588. Din punct de vedere organizatorico-juridic, aceasta activează sub forma unei societăți cu răspundere limitată, dispune de bilanț contabil propriu, conturi bancare și utilizează ștampila cu denumirea și emblema societății în desfășurarea activităților sale. În baza Licenței seria A MMII nr. 053260, eliberată la data de 22.04.2015, cu termen de valabilitate până la 21.04.2020, societății i-a fost autorizată desfășurarea activității de instruire a personalului din domeniul transportului rutier. Ulterior, în temeiul Ordinului Ministrului Educației și Cercetării nr. 60 din 26.01.2021 și al Certificatului de evaluare externă a calității seria FC nr. 0109-20 din 30.12.2020, întreprinderea își desfășoară activitatea în calitate de centru de instruire pentru formarea profesională continuă a adulților. În acest cadru sunt organizate programe de formare profesională pentru calificările: - Conducător auto pentru transportul mărfurilor și/sau persoanelor în trafic național și internațional; - Conducător auto pentru transportul călătorilor în regim de taxi; - Conducător auto pentru transportul mărfurilor periculoase (ADR); - Manager în transport rutier de mărfuri și/sau persoane. Prin Decizia Consiliului de administrație din 03.01.2025 a fost aprobată extinderea ofertei educaționale prin organizarea programelor de formare profesională a conducătorilor de vehicule pentru categoriile și subcategoriile A/A2/A1, B/B1 și C/C1. În vederea realizării acestui obiectiv, a fost inițiat procesul de autorizare provizorie prin depunerea documentației necesare în Sistemul informațional RUICVF, urmând parcurgerea procedurii de acreditare în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Activitățile de instruire se vor desfășura în spații utilizate în baza contractelor de locațiune și sublocațiune. Procesul de instruire teoretică se va organiza în cinci săli de studii, precum și în spațiile administrative situate în mun. Chișinău, str. Alba-Iulia nr. 75V, iar instruirea practică se va realiza pe terenul destinat acestui scop, amplasat în mun. Chișinău, or. Vatra, str. Pietrăriei nr. 19. În ceea ce privește securitatea și sănătatea în muncă, precum și protecția împotriva incendiilor, instituția dispune de condițiile necesare pentru desfășurarea activităților, spațiile utilizate fiind conforme cu cerințele aplicabile privind apărarea împotriva incendiilor.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-059, 060
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare al programului de FPA este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de FPA este conform cerințelor legale. Prestatorul de educație a adulților deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategiile și politicile de asigurare a calității programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Plan de dezvoltare strategică în cadrul unității de instruire SRL "AUTOFAVORIT" 2024-2029, aprobat în cadrul consiliului profesoral prin procesul-verbal nr. 1 din 10.01.2025; - Regulament privind sistemul de management al calității în cadrul școlii auto SRL „Autofavorit”, aprobat prin ordinal 4-SA din 01.05.2026; - Interviu cu echipa managerială.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Direcțiile strategice de dezvoltare ale instituției sunt reflectate în Planul de dezvoltare strategică instituțională pentru perioada 2024–2029. Documentul stabilește obiectivele generale de dezvoltare și include aspecte privind desfășurarea programelor de formare profesională. Politica instituțională în domeniul asigurării calității este orientată spre dezvoltarea unui sistem integrat de formare, care urmărește consolidarea cunoștințelor teoretice și a competențelor practice necesare conducerii autovehiculelor, precum și formarea competențelor profesionale ale formabililor. Aceste direcții sunt integrate în Planul de dezvoltare strategică instituțională 2024–2029. Totodată, instituția dispune de un Regulament privind sistemul de management al calității în cadrul școlii auto, unde sunt prevăzute măsuri de implementare, structurile implicate, atribuțiile acestora și mecanismele de monitorizare și evaluare a rezultatelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – strategiile și/sau politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, sunt elaborate, asumate și comunicate părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea anuală a unui plan operațional de implementare a politicii calității, cu indicatori măsurabili, termene, responsabili și modalități de evaluare a rezultatelor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională a adulților

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională a adulților. Acestea sunt proiectate în așa fel încât să atingă obiectivele pentru care au fost create, incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Ordin MEC al RM nr. 785 din 30.05.2024, privind aprobarea Metodologiei de elaborare a programelor de educație a adulților în cadrul învățării pe tot parcursul vieții; - Ordin MEC al RM nr. 1573 din 04.11.2024, privind aprobarea Programelor de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule de toate categoriile/subcategoriile; - Ordin MEC nr. 237 din 24.02.2025, privind completarea programelor de formare profesională a adulților cu secțiuni suplimentare de structură și conținut; - Program Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1), aprobat prin procesul-verbal nr. 2 din 07.02.2025, de către directorul instituției; - Curriculum la programul de formare profesională a adulților a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria B), aprobat prin procesul-verbal al ședinței Consiliului profesoral nr. 2 din 07.02.2025;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-059, 060
--	-----------------------------------	-----------------	--------------

	- Proiectare didactică, aprobată în cadrul instituției; - Interviu cu echipa managerială; - Interviu cu cadre didactice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională „Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1)” a fost elaborat și aprobat la nivel instituțional în conformitate cu cadrul normativ aplicabil, emis de Ministerul Educației și Cercetării. Procesul de elaborare și aprobare a programului a avut la bază prevederile Ordinului MEC nr. 1573 din 04.11.2024 privind aprobarea programelor de formare profesională a conducătorilor auto pentru toate categoriile și subcategoriile, precum și ale Ordinului MEC nr. 785 din 30.05.2024 privind aprobarea Metodologiei de elaborare a programelor de educație a adulților în cadrul învățării pe tot parcursul vieții. Curriculumul programului este aprobat de Consiliul profesoral și include componente referitoare la finalitățile de învățare, competențele profesionale urmărite, conținuturile procesului de instruire, strategiile de predare-învățare și modalitățile de evaluare. Structura și conținutul acestuia sunt elaborate în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare, standardele ocupaționale și specificul domeniului de formare profesională, fiind fundamentate pe abordarea bazată pe competențe.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de FPA este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională a adulților

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Ordinul MEC al RM nr. 785 din 30.05.2024, privind aprobarea Metodologiei de elaborare a programelor de educație a adulților în cadrul învățării pe tot parcursul vieții; - Ordinul MEC al RM nr. 1573 din 04.11.2024, privind aprobarea Programelor de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule de toate categoriile/subcategoriile; - Ordinul MEC nr. 237 din 24.02.2025, privind completarea programelor de formare profesională a adulților cu secțiuni suplimentare de structură și conținut. - Program Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1), aprobat prin procesul-verbal nr. 2 din 07.02.2025, de către directorul instituției; - Curriculum la programul de formare profesională a adulților a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria B), aprobat prin procesul-verbal al ședinței Consiliului profesoral nr. 2 din 07.02.2025; - Proiectare didactică, aprobată în cadrul instituției; - Interviu cu echipa managerială; - Interviu cu cadre didactice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională „Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1)” cuprinde misiune și obiective educaționale formulate în concordanță cu finalitățile procesului de pregătire a conducătorilor auto. Acestea sunt orientate spre dezvoltarea cunoștințelor, abilităților și competențelor necesare participării responsabile și în condiții de siguranță la traficul rutier, în conformitate cu prevederile Strategiei naționale privind siguranța rutieră și cu standardele de asigurare a calității în domeniul educației adulților. Obiectivele programului sunt formulate în raport cu cerințele specifice sistemului de formare profesională și sunt aliniate politicilor instituționale. Planul de învățământ este elaborat în conformitate cu prevederile Ordinului MEC nr. 1573 din 04.11.2024 și stabilește structura procesului de instruire, volumul total al activităților de învățare, repartizarea orelor de contact direct și a celor destinate studiului individual, precum și numărul de credite ECTS atribuite programului. Curriculumul programului este organizat într-o succesiune logică a unităților de învățare și a activităților de instruire teoretică și practică, urmărind dezvoltarea competențelor generale și		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-059, 060
--	-----------------------------------	-----------------	--------------

	profesionale specifice calificării. Activitățile de formare sunt proiectate pentru a se desfășura atât în cadrul instruirii teoretice, cât și în procesul de conducere practică a vehiculului, inclusiv în condiții reale de trafic. Totodată, planul de învățământ este corelat cu obiectivele programului și stabilește rezultatele preconizate ale învățării, în concordanță cu cerințele cadrului normativ național aplicabil.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul programului este armonizat cu prevederile actelor normative pe domeniu.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului de FPA.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Ordin MEC al RM nr. 785 din 30.05.2024, privind aprobarea Metodologiei de elaborare a programelor de educație a adulților în cadrul învățării pe tot parcursul vieții; • Ordin MEC al RM nr. 1573 din 04.11.2024, privind aprobarea Programelor de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule de toate categoriile/subcategoriile; • Ordin MEC nr. 237 din 24.02.2025, privind completarea programelor de formare profesională a adulților cu secțiuni suplimentare de structură și conținut; • Program Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1), aprobat prin procesul-verbal nr. 2 din 07.02.2025, de către directorul instituției; • Curriculum la programul de formare profesională a adulților a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria B), aprobat prin procesul-verbal al ședinței Consiliului profesoral nr. 2 din 07.02.2025; • Proiectare didactică, aprobată în cadrul instituției; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadre didactice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională „Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1)” este elaborat și organizat în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare privind formarea profesională continuă a adulților, precum și cu modificările legislative aplicabile domeniului instruirii conducătorilor auto, orientate spre consolidarea siguranței rutiere și creșterea calității procesului educațional. Programul este destinat persoanelor care îndeplinesc condițiile de acces stabilite prin actele normative și are drept scop dezvoltarea competențelor necesare exercitării activității de conducător auto. Structura și conținutul acestuia sunt concepute în raport cu cerințele domeniului transportului rutier, urmărind pregătirea formabililor în conformitate cu standardele profesionale și cu cerințele specifice ale ocupației. Conținuturile curriculare sunt corelate cu obiectivele și direcțiile de dezvoltare promovate prin politicile publice din domeniul transporturilor și al siguranței circulației rutiere, contribuind la formarea competențelor profesionale specifice și la dezvoltarea unui comportament responsabil în trafic, în concordanță cu prevederile legislației naționale aplicabile.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de FPA reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-059, 060
--	-----------------------------------	-----------------	--------------

Standardul de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către beneficiari

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare profesională a adulților, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea certificărilor.

Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională

4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Plan strategic de dezvoltare instituțională pentru anii 2024-2029, aprobat la Consiliul profesoral, proces-verbal nr. 1 din 10.01.2025; - Certificate cadou cu semnătura directorului; - Certificate voucher; - Cărți de vizită; - Ordin nr. 3-SA din 01.05.2026 cu privire la aprobarea cererii de înscriere la cursuri și contractul cu formabilii, semnat de directorul școlii auto; - Anexa 1 la ordinul nr. 3-SA din 01.05.2026 – cerere-contract; - Anexa 2 la ordinul nr. 3-SA din 01.05.2026 – contract de studii; - Interviu cu echipa managerială; - Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Procesul de atragere, recrutare și înscriere a formabililor se desfășoară în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și cu respectarea criteriilor și procedurilor instituționale stabilite. Principala modalitate de completare a grupelor o constituie recomandările pozitive ale absolvenților, considerați principalii promotori ai școlii auto. Potențialii formabili se vor înregistra la sediul instituției, unde vor putea consulta condițiile de înscriere și vor primi un contract prealabil, în care sunt indicate inclusiv tarifele pentru instruire. După înscriere, formabililor li se vor oferi materialele necesare desfășurării orelor teoretice și practice, precum caietul de sarcini și ghidul practic pentru conducătorii auto. Înmatricularea se va realiza în limita unui efectiv maxim de 15 formabili per grupă. Totuși, potrivit declarațiilor managerilor, la etapa inițială se preconizează constituirea unor grupe formate din 10–12 persoane.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de educație a adulților dispune de proceduri de atragere și înscriere la programul de FPA în conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		2,0	2,0
Recomandări	✓ Diversificarea modalităților de promovare a programului, astfel încât recrutarea să nu depindă preponderent de recomandările absolvenților.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Ordin nr.11-I din 14 iulie 2023, Cu privire la constituirea Consiliului Profesoral, aprobat de către administratorul instituției, cu anexa cu informații privind cadrele didactice; - Tabel de pontaj pentru luna mai 2026; - Dosarele personale ale personalului didactic, cu contracte individuale de muncă nr. 4/2025 din 01 martie 2025, nr. 6/2025 din 01 martie 2025, nr. 7/2025 din 01 martie 2025, nr. 5/2025 din 01 martie 2025.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Politica Școlii Auto „Autofavorit” SRL privind recrutarea, angajarea și administrarea personalului didactic este reflectată în Planul de dezvoltare strategică instituțională și are drept priorități asigurarea calității și excelenței procesului educațional, precum și dezvoltarea și motivarea resurselor umane. Aceste procese se desfășoară în conformitate cu prevederile Codului muncii,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-059, 060
--	-----------------------------------	-----------------	--------------

	Codului educației, Legii nr. 131/2007 privind siguranța traficului rutier, precum și ale altor acte normative și documente interne aplicabile. Necesarul de personal didactic este stabilit de directorul școlii auto, administratorul întreprinderii și serviciul de resurse umane, în funcție de contingentul estimat de formabili și de numărul cererilor de înmatriculare. Recrutarea se realizează în baza unor proceduri transparente, prin examinarea cererii și a dosarului candidatului, inclusiv a actelor de studii și a certificatelor de competență profesională. Angajarea este formalizată prin încheierea contractului individual de muncă și emiterea ordinului corespunzător. Atribuțiile și responsabilitățile angajaților sunt stabilite în fișele de post, aduse la cunoștința acestora contra semnătură. Personalul didactic prevăzut pentru programele de formare solicitate este constituit din patru cadre. În cadrul interviului au participat doi instructori auto angajați la funcția de bază, un profesor pentru modulul „Siguranța circulației rutiere”, angajat prin cumul extern, și un profesor cu studii medicale, de asemenea angajat prin cumul extern. Astfel 50% din numărul cadrelor didactice sunt angajate cu norma de bază. Alte două cadre didactice potențiale sunt administratorul și directorul i, care dețin calificările și certificatele necesare desfășurării activităților didactice și vor putea fi încadrați prin cumul intern sau extern, în funcție de necesitățile instituției. Prin implicarea personalului titular, a cadrelor încadrate prin cumul intern și a specialiștilor angajați prin cumul extern se asigură acoperirea integrală a unităților de curs prevăzute în programele de formare. Totodată, politica instituțională urmărește dezvoltarea profesională continuă a personalului, încurajarea aplicării metodelor didactice inovatoare și utilizarea noilor tehnologii în procesul de instruire.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de FPA este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de FPA sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea unui plan anual de dezvoltare profesională a cadrelor didactice, care să includă politici și măsuri clare de motivare, fidelizare și menținere a personalului, precum și oportunități de formare continuă și avansare profesională..		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	Dosarele personale ale personalului didactic, cu contracte individuale de muncă nr. 4/2025 din 01 martie 2025, nr. 6/2025 din 01 martie 2025, nr. 7/2025 din 01 martie 2025, nr. 5/2025 din 01 martie 2025.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Personalul didactic implicat în realizarea programului de formare corespunde cerințelor de calificare aplicabile unităților de curs predate și deține certificate de competență profesională valabile. Cadrele didactice cunosc terminologia de specialitate, dispun de experiență profesională și pedagogică, inclusiv în formarea deprinderilor practice, și utilizează materiale didactico-metodice relevante. Analiza nivelului de calificare evidențiază că, dintre cadrele didactice implicate, două dețin studii superioare, un cadru didactic are studii superioare de masterat în domeniul transporturilor, iar un alt cadru a absolvit studii profesional-tehnice. Toate cadrele dispun de calificări corespunzătoare conținuturilor predate și de pregătirea psihopedagogică necesară, dobândită în cadrul studiilor sau al cursurilor periodice obligatorii. Prin calificarea și experiența deținute, personalul poate asigura formarea competențelor specifice profilului „Servicii de transport”, în particular pregătirea profesională a conducătorilor de vehicule. De asemenea, cadrele didactice participă la seminare și activități de specialitate, contribuind la actualizarea continuă a cunoștințelor profesionale și a metodelor de predare. Profesorul care va preda modulele legate de acțiunile de urgență și acordarea primului ajutor medical a parcurs recent cursuri de formare la modulul acțiuni de urgență.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-059, 060
--	-----------------------------------	-----------------	--------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialelor cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijinul pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare, precum și asigură beneficiarii cu resurse de învățare și cu servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Dosarele personale ale personalului auxiliar, aprobate prin ordinele ordin nr 44A din 01 martie 2025, 29/2026 din 1 mai 2026; - Plan de dezvoltare strategică în cadrul unității de instruire SRL "AUTOFAVORIT" 2024-2029, aprobat la Consiliul profesoral prin procesul-verbal nr. 1 din 10.01.2025; - Tabel de pontaj luna mai 2026.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Școala Auto „Autofavorit” SRL dispune de o strategie privind planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar implicat în realizarea programelor de formare, regăsită în Planul de dezvoltare strategică în cadrul unității de instruire (aprobat prin proces-verbal nr. 1 din 10.01.2025). Activitatea acestuia este organizată și coordonată în conformitate cu prevederile Codului muncii, ale regulamentului intern și ale planurilor strategice ale instituției. Personalul administrativ și auxiliar este constituit din trei persoane: administratorul întreprinderii, directorul școlii auto și secretarul administrativ. Aceștia asigură constituirea grupelor de formabili, organizarea și desfășurarea procesului de instruire, precum și evidența și arhivarea documentației, în conformitate cu cerințele normative aplicabile. Angajarea și eliberarea din funcție se realizează prin emiterea ordinelor corespunzătoare, aduse la cunoștința angajaților. La încadrarea în muncă se întocmesc contractul individual de muncă, fișa postului și acordul privind prelucrarea datelor cu caracter personal. Dosarele angajaților sunt păstrate în arhiva instituției și includ documentele care stabilesc atribuțiile și responsabilitățile specifice fiecărei funcții. De asemenea, personalul este instruit în domeniul securității și sănătății în muncă. Încadrarea personalului auxiliar se realizează în funcție de necesitățile programelor de formare și ale întreprinderii, selectarea acestuia fiind coordonată de administratorul „Autofavorit” SRL. Administratorul și directorul școlii auto posedă studii superioare de masterat în domeniul transportului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resursele materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Vizita de la sediul instituției, inspectarea terenului de instruire; - Decizie CSP Chișinău – Agenția Națională pentru Sănătate Publică privind refuzul eliberării Autorizației sanitare de funcționare, aferentă declarației nr. C342724/2024 din 26.09.2024; - Act de inspectare nr. 10/105/0088 din 04 decembrie 2024, emis de Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-059, 060
	- Contract de locațiune (săli de instruire) nr. 09/2024 din 02.09.2024, valabil până la 01.09.2027; - Contract de locațiune (teren de instruire) din 01.11.2022, fără număr de înregistrare; - Acord adițional nr. 1 din 01.02.2025 la Contractul de locațiune (teren de instruire) din 01.11.2022.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Pentru organizarea procesului de instruire, Școala Auto „Autofavorit” SRL dispune de spații adecvate programelor de formare: cinci săli destinate cursurilor și examinării teoretice, un spațiu securizat pentru arhivarea documentelor, un oficiu administrativ, grup sanitar și teren pentru instruirea practică în conducerea autovehiculelor. Pregătirea conducătorilor auto se desfășoară în municipiul Chișinău, la următoarele adrese: - str. Alba-Iulia nr. 75/V, etajul 5, sectorul Buiucani – pentru instruirea teoretică; - str. Pietrăriei nr. 19 – pentru instruirea practică, pe un teren asfaltat, amenajat cu elementele necesare efectuării exercițiilor de conducere. Suprafața totală a sălilor de studii este de 150 m² și include: sala „A”, destinată demonstrării construcției autovehiculelor, cu suprafața de 15 m²; sala „B”, cu suprafața de 50 m²; sala „C”, cu suprafața de 60 m²; sala „D”, cu suprafața de 25 m². Instituția dispune și de o sală de 24 m², dotată cu calculatoare și destinată desfășurării cursurilor și examinării teoretice. Suprafața disponibilă pentru un formabil, raportată la contingentul planificat, constituie aproximativ 2 m². Instituția nu deține autorizație sanitară de funcționare pentru spațiul destinat instruirii conducătorilor auto, întrucât autoritatea competentă a stabilit că acest gen de activitate nu este supus autorizării sanitare. Totodată, prin actul de inspectare din 4 decembrie 2024 s-a constatat că obiectivul corespunde normelor și regulilor de apărare împotriva incendiilor. Terenul destinat instruirii practice are o suprafață de 5.000 m² și este prevăzut cu elementele necesare exersării manevrelor incluse în etapa inițială de pregătire în conducerea vehiculelor. Terenul și itinerarele de instruire practică sunt coordonate cu Inspectoratul Național de Securitate Publică al Inspectoratului General al Poliției și permit realizarea integrală a programelor de formare. În ansamblu, instituția dispune de spații proprii, suficiente și corespunzător amenajate pentru desfășurarea procesului de instruire și realizarea planurilor de învățământ, în conformitate cu cerințele aplicabile.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – spațiile destinate realizării programului de FPA sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor; Standard de evaluare minim obligatoriu: Spațiile destinate realizării programului de FPA corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – prestatorul de educație a adulților asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează: - săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; - săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; - laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Prestatorul de educație a adulților asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează: - săli de curs – 1,0 m²; - săli de seminar – 1,4 m²; - laboratoare – 2,0 m².	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Decizie CSP Chișinău – Agenția Națională pentru Sănătate Publică privind refuzul eliberării Autorizației sanitare de funcționare, aferentă declarației nr. C342724/2024 din 26.09.2024; - Act de inspectare nr. 10/105/0088 din 04 decembrie 2024, emis de Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică; - Lista vehiculelor care vor fi utilizate în instruirea practică din proprietatea instituției cu numerele de înmatriculare:
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-059, 060
--	-----------------------------------	-----------------	--------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Spațiile educaționale ale Școlii Auto „Autofavorit” SRL sunt amenajate și dotate în conformitate cu cerințele curriculare ale programului de formare. Pentru desfășurarea activităților teoretice și practice, instituția dispune de săli de studii și de un teren amenajat, utilizate în cadrul unităților de curs „Bazele legislației în traficul rutier”, „Exploatarea și conducerea în siguranță a vehiculului” și „Acțiuni de urgență în traficul rutier”. Dotările existente contribuie la formarea competențelor profesionale ale formabililor și la realizarea obiectivelor programului. Sălile de curs sunt renovate, corespund cerințelor de securitate și sănătate în muncă și sunt echipate cu mijloace TIC pentru predare și învățare, inclusiv calculatoare conectate la internet, proiectoare și ecrane pentru prezentarea informațiilor. Formabilii pot utiliza spațiile și echipamentele atât în timpul activităților didactice, cât și pentru studiul individual. În cadrul instituției este instalat un sistem de monitorizare cu acces restricționat. Baza materială utilizată în procesul de instruire cuprinde: • seturi de planșe, placarde și materiale video referitoare la Regulamentul circulației rutiere; • materiale didactice privind conducerea autovehiculelor și siguranța traficului rutier; • materiale demonstrative și truse medicale pentru însușirea tehnicilor de acordare a primului ajutor; • panouri și instalații-model care prezintă componentele mecanismelor, sistemelor motorului și echipamentelor electrice ale autovehiculelor; • echipamente TIC utilizate în activitățile de predare, învățare și evaluare; • itinerare pentru instruirea practică, aprobate la nivel instituțional și coordonate cu Inspectoratul Național de Securitate Publică. Pentru instruirea practică la categoria B, instituția va utiliza trei autovehicule de model Škoda Scala. Autovehiculul cu numărul de înmatriculare OZD 123 se află în proprietatea școlii auto, iar autovehiculele cu numerele de înmatriculare INL 755 și INL 763 sunt utilizate în baza contractelor de locațiune. Acestea asigură desfășurarea exercițiilor practice și formarea competențelor necesare conducerii autovehiculelor. Instituția desfășoară periodic activități de modernizare și reînnoire a echipamentelor și materialelor necesare programului de formare. În ansamblu, spațiile, mijloacele didactice și vehiculele disponibile facilitează activitatea cadrelor didactice și permit realizarea corespunzătoare a instruirii teoretice și practice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de FPA. Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de FPA.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – prestatorul de educație a adulților asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Vizita de la sediul instituției, inspectarea terenului de instruire; • Decizie CSP Chișinău – Agenția Națională pentru Sănătate Publică privind refuzul eliberării Autorizației sanitare de funcționare, aferentă declarației nr. C342724/2024 din 26.09.2024; • Act de inspectare nr. 10/105/0088 din 04 decembrie 2024, emis de Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică; • Contract de locațiune (săli de instruire) nr. 09/2024 din 02.09.2024, valabil până la 01.09.2027; • Contract de locațiune (teren de instruire) din 01.11.2022, fără număr de înregistrare; • Acord adițional nr. 1 din 01.02.2025 la Contractul de locațiune (teren de instruire) din 01.11.2022.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Activitatea didactică în cadrul Școlii Auto este organizată în ore academice cu durata de 45 de minute, repartizate, conform planului de învățământ și orarului, în cursuri teoretice, seminare și activități de instruire practică.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-059, 060
--	-----------------------------------	-----------------	--------------

	Având în vedere specificul programelor de formare profesională, instituția nu asigură cazare sau alimentație și nu dispune de cămin, cantină, bufet ori centru medical propriu. Totuși, amplasarea școlii auto permite accesarea cu ușurință a serviciilor sociale și de alimentație oferite contra cost de prestatorii publici și privați din apropiere. Pentru asigurarea condițiilor igienico-sanitare necesare desfășurării procesului de instruire, formabilii au acces la un grup sanitar amenajat la etaj. Totodată, în cadrul instituției sunt promovate activități cu caracter social și acțiuni de implicare comunitară.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de FPA dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale

1. SRL „AUTOFAVORIT” dispune de un cadru juridic și organizatoric stabil, având experiență în prestarea serviciilor de formare profesională continuă în domeniul transportului rutier. Instituția desfășoară programe de instruire pentru adulți în conformitate cu cadrul normativ aplicabil și întreprinde măsuri pentru extinderea ofertei educaționale prin inițierea unor noi programe de formare profesională.
Activitatea instituției este susținută de existența spațiilor și condițiilor necesare pentru realizarea instruirii teoretice și practice, precum și de direcțiile strategice stabilite în Planul de dezvoltare strategică instituțională 2024–2029.
2. Programul de formare profesională „Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1)” este elaborat și aprobat în conformitate cu cadrul normativ național aplicabil, având la bază cerințele metodologice privind formarea profesională a adulților și instruirea conducătorilor auto. Structura programului, curriculumul și planul de învățământ sunt orientate spre formarea competențelor profesionale necesare exercitării responsabile a activității de conducător auto, prin îmbinarea instruirii teoretice cu pregătirea practică. Programul stabilește obiective educaționale clare, rezultate ale învățării și conținuturi de formare corelate cu cerințele domeniului transportului rutier, standardele ocupaționale și prevederile privind siguranța rutieră. Abordarea bazată pe competențe asigură dezvoltarea cunoștințelor, abilităților și atitudinilor necesare pentru participarea sigură și responsabilă în trafic.
4. Procesul de atragere, recrutare și înscriere a cursanților este identic pentru ambele programe, reflectând o strategie unică la nivel de instituție. Principala pârghie de completare a grupelor o reprezintă recomandările pozitive venite din partea propriilor absolvenți, considerați promotorii de bază ai școlii auto. Înmatricularea efectivă se va realiza în limita unui efectiv de maximum 15 formabili per grupă.
5. Instituția dispune de personal didactic calificat, cu studii și certificate de competență profesională corespunzătoare unităților de curs predate. Încadrarea cadrelor didactice este realizată conform cerințelor normative și permite acoperirea integrală a activităților teoretice și practice. Rămâne necesar a asigura consolidarea măsurilor privind dezvoltarea profesională continuă, motivarea și menținerea personalului didactic.
6. Instituția dispune de personal administrativ și auxiliar corespunzător, precum și de spații suficiente și adecvat amenajate pentru realizarea programului de formare. Dotările didactice, echipamentele TIC, terenul de instruire și cele trei vehicule disponibile permit desfășurarea corespunzătoare a activităților teoretice și practice, fiind asigurat și accesul formabililor la serviciile de sprijin necesare.

Puncte tari:

Nu sunt înregistrate.

Recomandări:

- ✓ Elaborarea anuală a unui plan operațional de implementare a politicii calității, cu indicatori măsurabili, termene, responsabili și modalități de evaluare a rezultatelor.
- ✓ Diversificarea modalităților de promovare a programului, astfel încât recrutarea să nu depindă preponderent de recomandările absolvenților.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	AFP-059, 060
--	-----------------------------------	-----------------	--------------

- ✓ Elaborarea unui plan anual de dezvoltare profesională a cadrelor didactice, care să includă politici și măsuri clare de motivare, fidelizare și menținere a personalului, precum și oportunități de formare continuă și avansare profesională.

Arii de îmbunătățire obligatorii:
Nu sunt înregistrate.

În procesul de evaluare a programului **Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1), cu dreptul de instruire la categoria B** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	4	5	6
Punctaj total	6	12	2	9	14
Valoare evaluată	6	12	2	9	14
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 sunt îndeplinite.

În baza pct. 61 al Metodologiei de evaluare externă în învățământul superior, profesional tehnic și de formare profesională a adulților, se propune **autorizarea de funcționare provizorie** a programului **Formarea profesională a conducătorilor/conducătoarelor auto (categoria/subcategoria B/B1), cu dreptul de instruire la categoria B**, forma de organizare cu frecvență, limba de instruire – română.

(Adresa juridică: MD-2071, strada Alba-Iulia 75, bloc V, et. 5, mun. Chișinău, Republica Moldova).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Bivol Elena _____
Membru: Burduniuc Marcel _____
Membru: Botnari Valentin _____