	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP. - 180
		Președintele comisiei de evaluare externă	Tutunaru Irina

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare profesională **723010 Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă, nivelul 3 ISCED**, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de **Instituția Publică Centrul de excelență în industria ușoară** pe data de 28.02.2020, în baza dosarului ÎPT.ACR.PFP.–180, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 21–23 octombrie 2020.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 25.09.2020, proces-verbal nr. 56.

Președinte: Tutunaru Irina

Membru: Danila Victoria

Membru: Florea-Burduja Elena

Membru: Alcaz Olga

Membru: Vengher Dumitru

Membru: Negrean Mariana

Membru: Morozan Raisa

Membru: Garabajiu Cristina




Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională	6
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională	7
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională	7
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională	7
2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor	8
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională	9
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională	9
2.2.2. Curricula pe discipline	10
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională	11
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev	11
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	12
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	12
3.1.2. Centrarea pe elev a metodelor de predare-învățare	12
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	13
Criteriul 3.2. Stagii de practică	14
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	14
3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică	15
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării	16
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării	16
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	17
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenti	18
Criteriul 4.1. Admiterea la studii	18
4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor/studentilor la programul de formare profesională	18
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale	20
Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studentilor	20
4.2.1. Promovabilitatea elevilor/studentilor	20
4.2.2. Mobilitatea academică	21
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	22
4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv	22
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	23
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic	23
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	23
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	24
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	24
5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic	24
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	25
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenti	26
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare	26

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP. - 180
--	-----------------------------------	-----------------	---------------------------

6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	26
6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	28
6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției	29
6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor la suportul curricular	29
Criteriul 6.2. Resurse financiare	30
6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională	30
Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studentilor	31
6.3.1. Asigurarea elevilor/studentilor cu cămin	31
Standard de acreditare 7. Managementul informației	32
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	32
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	32
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	33
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	33
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională	33
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională	34
Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională	34
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională	34
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică	35
9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	36
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	38
9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii	38
9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii	38
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	40
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	40
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort	40
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității	41
Concluzii generale	41
Recomandarea comisiei de evaluare externă privind:	45

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP. - 180
---	-----------------------------------	-----------------	---------------------------

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.


Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională

<p>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Hotărârea Guvernului nr. 444 din 20.07.2015, publicată în Monitorul oficial din 24.07.2015, nr. 190-196, art. 501; ● Certificat de înregistrare a organizației necomerciale Instituția Publică Centru de excelență în industria ușoară, nr. MD 475628, din 18.01.2016; ● Extras din Registrul de Stat al Organizațiilor Necomerciale, nr. de înregistrare 7463, eliberat la 15.01.2016, nr. 05/49; ● Act nr. 10/77 din 27.02.2020 de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență siguranța antiincendiară și protecție civilă; ● Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 004847/2020/353 din 20.07.2020; ● Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 004853/2020/354 din 20.07.2020; ● Statutul Instituției Publice Centrul de excelență în industria ușoară, avizat de ME al RM la 02.12.2015, înregistrat la MJ al RM nr 7463 din 14.01.2016, ● Autorizație sanitar-veterinară de funcționare ASVF, nr. AS1*VF*0063363VF; ● Regulament intern de activitate a IP CEIU 2020-2021, aprobat în ședința Consiliului pedagogic din 28.08.2020; ● Planul de activitate a Instituției publice Centrul de excelență în industria ușoară pentru anul de studii 2020-2021, aprobat în ședința Consiliului profesoral din 26.08.2020; ● Planificarea activităților pentru asigurarea calității în procesul instructiv-educativ. Anul de studii 2020-2021, semnat de director; ● Plan operațional al CEIAC. Anul de studii 2020-2021, aprobat de director; ● Ordinului Ministerului Educației nr. 805 din 06 august 2015; ● Organigrama instituției; ● Rezultatele interviului cu managementul instituției; ● Analiza documentelor.
<p>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</p>	<p>Instituția Publică Centrul de excelență în industria ușoară (IP CEIU) a fost fondată în anul 2015 prin reorganizarea (contopirea) Școlii Profesionale nr. 1 și Școlii Profesionale nr. 8 din mun. Chișinău în temeiul Hotărârii Guvernului nr. 444 din 20 iulie 2015 și a Ordinului Ministerului Educației nr. 805 din 06 august 2015.</p> <p>Școala Profesională nr. 8 a fost fondată prin Hotărârea Comitetului Executiv nr. 76 din 04.03.1945 ca Școală de Meserii pe lângă fabrică (ФЗУ) având drept scop pregătirea muncitorilor în domeniul Industriei ușoare și servicii. A trecut prin mai multe reorganizări:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● conform Hotărârii Comitetului Executiv nr. 1009 din iunie 1959 - Școală Profesională nr. 2; ● prin Hotărârea RSSM nr. 448 din 04.11.1971 - Școală Profesională Orășenească nr. 6; ● prin Hotărârea RSSM nr. 802 din 01.08.1978 - Școală Profesională Tehnică nr. 19; ● prin Hotărârea Guvernului nr. 795 din 20.08.1997 și Ordinul nr. 338 din 01.09.1997 - Școală Profesională Polivalentă nr. 8, oferind posibilitate elevilor să obțină studii liceale, certificate prin diplomă de bacalaureat și diplomă de Constructor modele; ● prin Hotărârea Guvernului nr. 1371 din 17.11.2003 și Ordinul nr. 532 din 24.11.2003 - Școală Profesională nr. 8, revenind la studii medii de cultură generală. <p>Școala Profesională nr.1 a fost fondată prin Hotărârea Comitetului de Stat al SSRM, Ordinul nr. 47/77 din 07.03.1973 ca Școală Orășenească Tehnică nr. 18, având drept scop pregătirea muncitorilor în domeniul Industriei ușoare și servicii. A trecut prin mai multe reorganizări:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● conform Hotărârii Comitetului de Stat al RSSM, Ordinul nr. 111 din 13.05.1974 - Școală Tehnică nr. 11; ● prin Hotărârea Comitetului de Stat al RSSM, Ordinul nr. 70 din 09.04.1984 - Școală Tehnică - Profesională nr. 55; ● prin Hotărârea Guvernului nr. 795 din 20.08.1997 și Ordinul nr. 338 din 01.09.1997 - Școală Profesională Polivalentă nr. 1, oferind posibilitate elevilor să obțină studii liceale, certificate prin diplomă de bacalaureat și diplomă de Constructor modele;



	<p>• prin Hotărârea Guvernului nr. 532 din 24.09.2003 și Ordinul nr. 532 din 24.11.2003 - Școală Profesională nr. 1, revenind la studii medii de cultură generală.</p> <p>IP CEIU este instituție juridică necomercială, cu statut de instituție publică, înregistrată în Registrul de stat al organizațiilor necomerciale al Ministerului Justiției, numărul de identificare de stat – nr. 7463 din 14 ianuarie 2016, dispune de ștampilă cu Stema de Stat a Republicii Moldova, emblemă, bilanț financiar propriu, cont trezorerial, cod fiscal.</p> <p>Instituția de învățământ deține Actul nr.10/77 din 27.02.2020 ce confirmă siguranța antiincendiară și protecția civilă a blocurilor de studii și atelierelor și Autorizație sanitară Nr. 004847/2020/353, eliberată la 20.02.2020 valabilă până la 17 februarie 2021, Nr. 004853/2020/354 valabilă până la 19 februarie 2021 pentru fiecare sediu.</p> <p>IP CEIU este parte componentă a sistemului de învățământ secundar profesional care activează în baza: Constituției Republicii Moldova, Codului Educației al Republicii Moldova, Strategiei de dezvoltare a învățământului vocațional/tehnic pentru anii 2013-2020, Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a Centrului de Excelență și alte acte normative elaborate de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al RM.</p> <p>Instituția oferă programe de studii la nivelele III și IV ISCED în domeniul textile (îmbrăcăminte, încălțăminte și articole din piele) și servicii personale.</p> <p>Programul de formare profesională 723010 Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă face parte din domeniul de educație 72 Fabricare și prelucrare, domeniul de formare profesională 723 Textile (îmbrăcăminte, încălțăminte și articole din piele). Formarea profesională la meseria „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă”, realizată în cadrul învățământului profesional tehnic secundar, asigură nivelul 3 de calificare conform Cadrului National al Calificărilor din Republica Moldova.</p> <p>Croitorul poate realiza activitățile profesionale în mod independent, în echipă, precum și cu îndrumarea conducătorului de la locul de muncă. Necesitatea de a-și asuma unele decizii apare doar în contextul căutării unor soluții în cadrul sarcinilor practice bine cunoscute sau similare celor achiziționate în baza instruirii teoretice și practice. Munca de croitor prevede capacitatea de a se adapta la confecționarea produselor vestimentare de toate tipurile. Un croitor preia măsurile clienților, oferă sfaturi stilistice, pregătește tipare pentru diferite tipuri de produse de îmbrăcăminte, croiește și îmbină elementele produsului vestimentar, ajustează produsul vestimentar, pregătește și întreține mașinile de cusut de diferite tipuri, aplică diferite elemente și tehnici de garnisire pe îmbrăcăminte.</p> <p>Munca croitorului se desfășoară în ateliere de croitorie, în fabrici de îmbrăcăminte și la domiciliu, într-un mediu cu efecte adverse minime, cu excepția zgomotului. Cele mai folosite echipamente și ustensile sunt mașinile de cusut, acele, foarfeca, fiarele de calcat. Un croitor trebuie să fie îndemânat, să execute operațiile cu multă precizie, să aibă simț estetic, creativitate, imaginație spațială, răbdare, abilități de a lucra cu oamenii.</p> <p>Finalitățile de studii ale meseriei sunt orientate spre atingerea nivelului de calificare pretins și se realizează în baza curriculumului modular.</p> <p>Programul de formare Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă a trecut prin mai multe schimbări structurale. Astfel, meseria Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă cu durata studiilor de 1 și 3 ani, începând cu anul de studii 2015/2016 a fost înlocuită cu meseria Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă cu durata studiilor de 2 ani, iar în baza programului de 3 ani a fost dezvoltată meseria conexă Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă – Cusător (industria ușoară) cu durata de 3 ani.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul juridic-normativ al programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Completarea organigramei instituției cu legăturile dintre subdiviziunile constituente.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP. - 180
---	-----------------------------------	-----------------	---------------------------

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională

<p>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Plan de dezvoltare strategică al Centrului de excelență în industria ușoară pentru perioada 2016-2021, aprobat la Consiliul profesoral din 01.09.2016; ● Extras din ordin nr. 01-04/240 din 02.09.2019 cu privire la formarea CEIAC; ● Strategia Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității, aprobată la CA din 03.09.2019; ● Regulament de organizare și funcționare a Comisiei pentru evaluare Internă și Asigurarea Calității, aprobat la CA din 03.09.2019; ● Proces-verbal al ședinței Comisiei de Evaluare Internă și Asigurarea Calității din 01.10.2020; ● Proces-verbal al ședinței Consiliului de administrație din 03.09.2019; ● Plan de activitate a Instituției Publice Centrul de excelență în industria ușoară pentru anul de studii 2020-2021, aprobat în ședința Consiliului profesoral din 26.08.2020; ● Planificarea activităților pentru asigurarea calității în procesul instructiv-educativ. Anul de studii 2020-2021, semnat de director; ● Plan operațional al CEIAC. Anul de studii 2020-2021, aprobat de director; ● Discuții cu managementul instituției; ● Discuții cu cadrele didactice; ● Analiza documentelor.
<p>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</p>	<p>Instituția deține Plan de dezvoltare strategică al Centrului de excelență în industria ușoară pentru perioada 2016-2021, care vizează aspectele de bază ale activității: formarea cadrelor didactice în aplicarea tehnologiilor didactice centrate pe elev, inclusiv digitale, dezvoltarea capacităților instituționale în direcția formării continue, colaborării cu instituțiile de profil, de dezvoltare a parteneriatelor, motivarea cadrelor didactice pentru realizarea conștientă și calitativă a procesului educațional, asigurarea cu utilaj modern, resurse TIC și mijloace tehnice de instruire, crearea condițiilor de trai în căminele instituției.</p> <p>În timpul vizitei în cadrul instituției a fost prezentată pe format hârtie Strategia de dezvoltare a programului de studii, coordonată cu cea instituțională, dar fără a fi aprobată.</p> <p>IP CEIU urmărește gradul de realizare a obiectivelor strategice prin planificare anuală a activităților corespunzătoare și raportarea anuală a gradului de realizare a activităților planificate pe subdiviziuni.</p> <p>Programul de formare profesională Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă pregătește lucrători din industria de confecții, care se ocupă de proiectarea, confecționarea și repararea diverselor tipuri de produse vestimentare.</p> <p>Croitorul, ca urmare a finalizării studiilor în cadrul programului de formare, va deține competențe în mai multe aspecte de activitate, precum: organizarea locului de muncă; consilierea clientului pentru elaborarea modelului produsului vestimentar; utilizarea instrumentelor și ustensilelor în dependență de operațiile tehnologice; selectarea și pregătirea inițială a materialelor pentru îmbrăcăminte; proiectarea și modelarea constructivă a produselor vestimentare; croirea produselor de îmbrăcăminte; executarea cusăturilor manuale și mecanice, a tratamentelor umidotermice; realizarea probei produselor vestimentare; adaptarea/ personalizarea produselor vestimentare la particularitățile corpului individual al clientului în urma realizării probei; confecționarea, garnisirea și finisarea produselor vestimentare; renovarea și repararea produselor de îmbrăcăminte; remedierea defectelor.</p> <p>Asigurarea calității educației în IP CEIU este realizată printr-un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale de elaborare, planificare și implementare de programe de studii, prin care se formează încrederea beneficiarilor că instituția furnizoare de servicii educaționale îndeplinește standardele de calitate.</p> <p>În conformitate cu prevederile legale privind evaluarea și asigurarea calității în învățământul profesional tehnic, în IP CEIU s-a constituit Comisia de Evaluare Internă și Asigurarea Calității (CEIAC).</p> <p>Documentele de bază care sugerează existența unui proces de implementare în IP CEIU a unui sistem de management al calității sunt: Strategia Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității, Regulamentul de funcționare a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității și Planul de Dezvoltare Strategică a instituției.</p> <p>Prioritățile strategice sunt axate pe acces, relevanță, calitate, competitivitate. Asigurarea, dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a calității în IP CEIU se fundamentează pe următoarele principii ale managementului calității:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● orientarea către beneficiar/client;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP. - 180
---	-----------------------------------	-----------------	--------------------

	<ul style="list-style-type: none"> ● leadership și angajament; ● responsabilizarea și implicarea resurselor umane; ● abordarea pe bază de proces; ● abordarea sistemică în procesul de evaluare și asigurare a calității; ● îmbunătățirea continuă a calității; ● luarea deciziilor pe bază de dovezi; ● managementul relațiilor cu părțile interesate/cooperare, conlucrare și încredere reciprocă. <p>În conformitate cu documentele de sistem, elementele structurale responsabile de menținerea și gestiunea SMC sunt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Directorul IP CEIU ce asigură conducerea operativă a CEIAC. 2) Șef secție asigurarea calității. 3) Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității, formată în scopul coordonării, controlului și analizei activităților de asigurare și menținere a calității studiilor în cadrul programelor de formare. 4) Responsabilul pentru asigurarea calității la nivel de catedră, care deține autoritatea și responsabilitatea privind asigurarea calității tuturor proceselor derulate în cadrul subdiviziunii (învățământ, cercetare, organizare și relații externe). <p>Conform documentelor prezentate catedra asigură transparența publică a datelor și informațiilor despre toate programele de studii oferite și despre managementul calității. Catedrele de specialitate desfășoară sistematic sondaje în rândul elevilor și profesorilor pentru a identifica și înlătura deficiențele existente în procesul de instruire. Rezultatele sondajelor se analizează la toate nivelele de administrare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare profesională sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Capacitatea bună de lucru dovedită de CEIAC.		
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Revederea indicatorilor de performanță din Strategia CEIAC în vederea identificării celor măsurabili. ✓ Elaborarea planurilor de măsuri în baza analizelor efectuate în procesul de monitorizarea a proceselor aferente activității instituției. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Extinderea analizei SWOT asupra tuturor programelor administrate de instituție. ✓ Aplicarea abordării sistemice în procesul de evaluare și asigurare a calității. 		

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională. Programele de formare profesională sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program de formare profesională sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din Cadrul Național al Calificărilor, respectiv, din Cadrul European al Calificărilor.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> ● Plan de învățământ pentru învățământul profesional tehnic secundar aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr 41.17-165, din 27.09.2017; ● Curriculum modular aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr. 796, din 28.05.2018; ● Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și a meseriilor/profesiilor aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.425 din 03.06.2015; ● Ordin 01-04/342 din 30.11.2018 Cu privire la organizarea grupurilor de lucru pentru elaborarea itemilor pentru examenul de calificare; ● Ordin 01-04/188 din 03.06.2019 Cu privire la orarul și componența comisiilor examenelor de calificare; ● Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și a meseriilor/profesiilor aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.425 din 03.06.2015; ● Standard ocupațional pentru profesia muncitorească Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă, anexa 7, ordin nr. 7 din 14.01.2019;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP. - 180
---	-----------------------------------	-----------------	---------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> Standard de calificare, aprobat de CNC în data de 18.12.2019; Plan-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar cu durata de studii de doi ani Nivel 3 (ISCED-2011), 2015; Plan de dezvoltare strategică a instituției de învățământ profesional tehnic; Cadrul național al calificărilor din Republica Moldova "Descriptori de definire a nivelurilor Cadrului național al calificărilor din Republica Moldova". 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În urma analizei, se constată că programul de formare profesională Croitor confecționer îmbrăcăminte după comandă, cod 723010, termen de studii 2 ani, domeniul general 7, domeniul de educație 72 „Fabricare și prelucrare”, domeniul de formare profesională 723 „Textile (îmbrăcăminte, încălțăminte și articole din piele)”, corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor, prezentat ca document de referință, asigurând formare la nivelul 3 ISCED.</p> <p>Programul de studii conține toate elementele proiective și structurale (Standard Ocupațional, plan de învățământ, curriculum modular etc.) care sunt aprobate în conformitate cu cerințele cadrului normativ de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării.</p> <p>Planul de învățământ elaborat a fost racordat la criteriile și cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar prin respectarea caracteristicilor structurale, axarea pe componentele definitorii și, în final, realizarea unui învățământ bazat pe competențe și centrat pe elev.</p> <p>Programul de studii este periodic revizuit în funcție de cerințele beneficiarilor și necesitatea racordării la Cadrul național al calificărilor. Finalitățile programului de studii sunt verificate în cadrul examenelor de calificare, corelate cu cerințele actuale ale pieței muncii, membri ai Comisiei de evaluare la examenul de calificare sunt specialiști de valoare din domeniul profesional.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – programul de formare profesională este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Programul de formare profesională este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	✓ Procesul de proiectare și aprobare a programului de studii este unul centralizat și coordonat de MECC, rezultatul fiind unificat la nivel de țară.		
Recomandări	✓ Analiza periodică a opiniilor părților interesate în dezvoltarea programului de formare profesională și stabilirea direcțiilor de dezvoltare a acestuia pe termen lung și scurt.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Plan de învățământ pentru învățământul profesional tehnic secundar aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr 41.17-165, din 27.09.2017; Curriculum modular aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr. 796, din 28.05.2018; Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și a meseriilor/profesiilor aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.425 din 03.06.2015; Standard ocupațional pentru profesia muncitorească Croitor confecționer îmbrăcăminte după comandă, anexa 7, ordin nr. 7 din 14.01.2019. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare profesională la meseria Croitor confecționer îmbrăcăminte după comandă este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor, la Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor (Cod: 723010, Croitor confecționer îmbrăcăminte după comandă).</p> <p>Programul de formare profesională la meseria Croitor confecționer îmbrăcăminte după comandă este racordat la standardul ocupațional care descrie atribuțiile și sarcinile profesionale specifice profesiilor din domeniul ocupațional respectiv, de asemenea corespunde cu tendințele și realitățile în domeniu.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – programul de formare profesională este racordat în totalitate la standardul ocupațional, Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/Cadrul European al Calificărilor.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP. - 180
---	-----------------------------------	-----------------	--------------------

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională


Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Plan de dezvoltare strategică a instituției de învățământ profesional tehnic; Plan-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar cu durata de studii de doi ani Nivel 3 (ISCED-2011), 2015. Plan de învățământ pentru învățământul profesional tehnic secundar aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr 41.17-165, din 27.09.2017; Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și a meseriilor/profesiilor aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.425 din 03.06.2015; Curriculum modular aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr 796, din 28.05.2018; Cadru național al calificărilor din Republica Moldova “Descriptori de definire a nivelurilor Cadrlui național al calificărilor din Republica Moldova”. 									
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională 723010 Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă, conform raportului de autoevaluare, constau în asigurarea dezvoltării durabile a sistemului educațional în vederea formării unei personalități integre, active, sociale și creative. În acest context programul de formare profesională vizează formarea la elevi a unui sistem de competențe necesare pentru integrarea pe piața muncii și pentru învățarea pe parcursul întregii vieți.</p> <p>Programul este realizat în concordanță cu menirea instituției care promovează învățământul de formare profesională.</p> <p>Conform raportului de autoevaluare, misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională 723010 „Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă” sunt racordate la strategiile naționale din domeniu prin orientarea pregătirii muncitorilor calificați cu calificările respective în conformitate cu Cadru Național al Calificărilor. Competențele profesionale, dobândite de absolvenții programului de formare profesională, corespund prevederilor Cadrlui Național al Calificărilor și sunt bazate pe cunoștințe, abilități și alte achiziții.</p> <p>În documentele proiective nu sunt specificate distinct pe program misiunea și obiectivele acestuia. Documentele proiective ale programului nu specifică distinct strategii naționale, în curriculum fiind expusă doar concepția curriculumului modular în calitate de structură capabilă să conceptualizeze cele 3 ipostaze ale procesului predarea – învățarea – evaluarea prin racordarea cunoștințelor, abilităților și atitudinilor formate cu atribuțiile și sarcinile proprii formării profesionale la meseria supusă evaluării.</p> <p>Planul de învățământ al programului de studiu a fost elaborat în conformitate cu cerințele Cadrlui Național al Calificărilor/Cadru European al Calificărilor. La elaborarea planurilor de studii au fost respectate criteriile de structurare a planului de studiu pe module, au fost descrise detaliat competențele profesionale formate și finalitățile de studii preconizate.</p> <p>Programul de formare profesională Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă prevede o perioadă de 2 ani de studii, iar în cazul meseriei conexe - de 3 ani.</p>									
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Ponderea (puncte)</th> <th>Punctajul acordat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0,5 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională sunt racordate parțial la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare strategică a instituției.</td> <td>2,0</td> <td>1,0</td> </tr> <tr> <td>1,0 – planul de învățământ al programului de formare profesională corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic, este aprobat de către Ministerul Educației/ministerele de resort. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planul de învățământ al programului de formare profesională corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul</td> <td>3,0</td> <td>3,0</td> </tr> </tbody> </table>		Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	0,5 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională sunt racordate parțial la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare strategică a instituției.	2,0	1,0	1,0 – planul de învățământ al programului de formare profesională corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic, este aprobat de către Ministerul Educației/ministerele de resort. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planul de învățământ al programului de formare profesională corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul	3,0	3,0
	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat								
0,5 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională sunt racordate parțial la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare strategică a instituției.	2,0	1,0								
1,0 – planul de învățământ al programului de formare profesională corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic, este aprobat de către Ministerul Educației/ministerele de resort. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planul de învățământ al programului de formare profesională corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul	3,0	3,0								

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP. - 180
---	-----------------------------------	-----------------	---------------------------

	profesional tehnic și este aprobat de către Ministerul Educației/ministerele de resort.		
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea unei proceduri de modernizare și îmbunătățire continuă a programului de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Elaborarea părții descriptive a planului de învățământ pentru a putea specifica clar misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studii, identificând racordarea la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu.		

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Curriculum modular aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr. 796, din 28.05.2018; • Suport metodologic pentru proiectarea curriculumului în învățământul profesional tehnic secundar, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr. 676 din 13.06.2016. • Evaluarea Curriculumului meseriei Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă Cod CORM 753206, Cod Nomenclator 723010. Recenzent: director general, S.A. „Artizana”; • Evaluarea Curriculumului meseriei Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă Cod CORM 753206, Cod Nomenclator 723010. Recenzent: director general, S.A. „lonel”; • Surse bibliografice prezentate la finele fiecărui modul de instruire. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Curriculumul elaborat și adaptat corespunde cu Standardul Ocupațional și Cadrul de referință al curriculumului pentru învățământul profesional tehnic.</p> <p>Instruirea elevilor la programul de formare profesională 723010 Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă se realizează în baza curriculumului-ui modular care a fost elaborat în cadrul proiectului Consolidarea Sistemului de Educație Profesională Tehnică în Moldova (CONSEPT), cu susținerea Fundației Liechtenstein Development Service (LED). Aprobat pentru pilotare prin Ordinul MECC nr. 883, din 04 august 2014. În cadrul proiectului CONSEPT au fost create grupuri de lucru compuse din experți naționali, cadre didactice din 6 instituții din domeniu, inclusiv IP CEIU și agenți economici, care au desfășurat periodic ateliere de lucru pentru monitorizarea, implementarea și dezvoltarea curriculumului modular la meseria Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă. În cadrul acestor ateliere s-au determinat competențele profesionale în baza cărora au fost făcute diverse modificări pentru îmbunătățirea curriculumului.</p> <p>Curriculumul modular asigură formarea competențelor profesionale pentru nivelul III ISCED, prevăzute în Cadrul Național al Calificărilor și descrie condițiile și finalitățile de învățare pentru formarea profesională inițială la meseria Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă. Structura și conținutul curriculumului modular corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare în învățământul profesional tehnic secundar.</p> <p>Pentru asigurarea unei învățări eficiente elevul la început de modul știe clar care sunt așteptările la final de modul, la începutul de modul sunt stipulate obiectivele acestuia. Realizarea modulelor se desfășoară în mod sistematic și continuu pe o perioadă de timp și se finalizează prin evaluare. Pe parcursul semestrului rezultatele evaluărilor sunt notate în registrul grupei.</p> <p>Pentru a asigura parcurgerea cu succes a modulului și formarea competențelor profesionale, specifice modulului, la început de modul este stipulat scopul parcurgerii acestui modul cu care sunt familiarizați elevii. Finalitățile de învățare ale meseriei Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă sunt orientate spre obținerea categoriei de calificare III, IV și se realizează în baza curriculumului modular.</p> <p>În curriculum sunt stipulate clar precondiții necesare pentru studierea modulului care reprezintă cunoștințe de cultură generală din anumite discipline școlare, achiziționate la nivelul învățământului general și care constituie o precondiție pentru formarea cunoștințelor profesionale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din curricula pe discipline corespund cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și duc la formarea competențelor scontate prevăzute în standardul ocupațional și Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Participarea la implementarea și dezvoltarea curriculumului modular la meseria Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă.		
Recomandări	✓ Elaborarea procedurii de adaptare a curriculumului la tendințele actuale ale domeniului în termeni de perioadă de revizuire, structura modulelor, conținutul acestora.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP. - 180
---	-----------------------------------	-----------------	--------------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Scrisoare de inițiere de la SC Eco Textil Grup SRL, nr. 41/18 din 20.11.2018; • Scrisoare de inițiere de la SA IONEL, nr. 7-02/229 din 01.06.2016; • Contract nr. 01 Privind stagiile de practică în producție din 11.01/2019 cu SA „Ionel”; • Registrul 01-16, Contracte, protocoale de colaborare, acorduri de parteneriat cu agenții economici, asociații, instituții, ONG-uri; • Analiza statistică a ratei de angajare a absolvenților CEIU, nr 493 din 21.10.2016. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Relevanța programului de formare profesională este determinată de cerințele pieței muncii. Domeniile de formare profesională sunt aprobate de MECC în corespundere cu Cadrul Național al Calificărilor. Programul de formare profesională la meseria Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă este adaptat cerințelor actuale ale economiei naționale și este relevant pentru economia națională, acest fapt poate fi argumentat și prin adresările agenților economici care din lipsă de cadre solicită elevii în cadrul stagiilor de practică.</p> <p>Programul de studii ia în considerare și reflectă tendințele în domeniu, periodic sunt consultați partenerii din sectorul industriei ușoare și sunt analizate tendințele din domeniu, sunt organizate mese rotunde unde se discută rezultatele stagiilor de practică.</p> <p>Agenții economici la finele anului de studii vin în instituție și prezintă ofertele de angajare pentru absolvenți, unele întreprinderi angajează elevii ultimului an de studii la lucru cu un program redus de muncă sau în timpul verii, altele încheie acorduri cu elevii ultimului an de studii care le oferă lunar o bursă, astfel asigurându-se că după absolvire se vor angaja la întreprinderea dată.</p> <p>Absolvenții programului de formare profesională la meseria Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă sunt competitivi pe piața muncii și recunoscuți pentru competențele profesionale ce le dețin. Absolvenții sunt angajați în întreprinderi, ateliere de confecționare a hainelor la comandă, unii din ei își deschid propriile ateliere de croitorie: coase rochii de seară, rochii de ocazie, de mireasă, cămăși pentru femei și bărbați etc.. Absolvenții programului de formare profesională: M. P. (www.croitorie.md) și V. V. (www.passer.md).</p> <p>Activitățile din cadrul programului de studii și rezultatele acestuia au impact social și economic, astfel cel puțin 10-20% din absolvenți își continuă studiile și se perfecționează în domeniul industriei ușoare. Angajabilitatea elevilor meseriei Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă este în jur de 50% Monitorizarea traseului profesional al absolvenților în baza proiectului „Urmărirea traseului absolvenților”, oferă o informație incompletă cu referire la nivelul de angajare al absolvenților ce nu corespunde așteptărilor propuse, din motiv că nu toți absolvenții programului participă la sondaj din diferite motive. Instituția este în căutarea modalităților de a menține legătura cu absolvenții instituției în scopul monitorizării traseului profesional.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	✓ Programul de studii ia în considerare și reflectă tendințele în domeniu și este adaptat cerințelor actuale ale economiei naționale și este relevant pentru economia națională.		
Recomandări	✓ Oferirea cursurilor de antreprenoriat sau de dezvoltare a carierei pentru a facilita inserarea pe piața muncii a absolvenților cu potențial de dezvoltare a afacerilor proprii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev

Instituțiile asigură că programele de formare profesională sunt oferite în așa fel, încât încurajează elevii/studentii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor/studentilor reflectă această abordare.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP. - 180
---	-----------------------------------	-----------------	---------------------------

Criteriaul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> ● Regulament-cadru de organizare și funcționare a Centrelor de Excelență; ● Plan-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar cu durata de studii de doi ani; ● Plan de învățământ pentru învățământul profesional tehnic secundar, aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr. 41.17-165, din 27.09.2017; ● Curriculum modular, aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr. 796, din 28.05.2018; ● Orarul activităților didactice; ● Registrele grupelor academice; ● Registrul de monitorizare a schimbărilor orarului; ● Raport de analiză a rezultatelor chestionării elevilor; ● Ordin cu privire la organizarea și desfășurarea chestionării cadrelor didactice și elevilor; ● Raport de analiză a rezultatelor chestionării absolvenților. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Procesul de învățământ este organizat în conformitate cu cerințele stabilite de Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a Centrelor de Excelență. Durata și structura programului de formare profesională se reglementează prin Planul-cadru și planurile de învățământ.</p> <p>Numărul lecțiilor teoretice și practice organizate în cadrul programului de formare profesională corespund planurilor de învățământ, rutelor de parcurgere a modulelor anexate la planul de învățământ și planului - cadru, aprobat de MECC.</p> <p>Orarul activităților didactice este afișat la loc vizibil, pe două panouri de informare (în interiorul și exteriorul instituției). Schimbările care intervin în orar sunt înregistrate în Registrul de monitorizare a schimbărilor orarului.</p> <p>Conținutul învățământului este organizat pe module, studierea acestora fiind eșalonată pe ani de studii. Conținutul fiecărui modul este stabilit de curriculum, structurat pe module, unități de conținut, unități de competență, tematica lucrărilor practice, descrierea strategiilor de predare-învățare-evaluare necesare realizării finalităților.</p> <p>Evidența frecvenței la ore a elevilor este realizată pentru fiecare zi de studiu în catalogul grupei. Este implementat un sistem de raportare lunară și semestrială în formă tabelară cu indicarea lunii anului, grupei, numărului de absențe motivate, nemotivate și total pe lună/semestru.</p> <p>Completarea catalogului grupei este realizată de către cadrele didactice titulari ai disciplinei de studiu. Evidența frecvenței elevilor este efectuată de către dirigintele grupei și este prezentată la adunările de procedură.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – programul de formare profesională respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Programul de formare profesională respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.</p>	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea unei proceduri care va reglementa activitățile necesare pentru identificarea măsurilor de îmbunătățire a procesului de predare-învățare, precum și modul de aplicare a acestora.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe elev a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> ● Curriculum modular aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr. 796, din 28.05.2018; ● Raport de analiză a rezultatelor chestionării elevilor; ● Ordin cu privire la organizarea și desfășurarea chestionării cadrelor didactice și elevilor; ● Raport de analiză a rezultatelor chestionării absolvenților; ● Proiect didactic din 19.12.2016; ● Module de instruire; ● Ghid de utilizare a tehnologiilor informaționale, metodelor interactive de predare-învățare.
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP. - 180
---	-----------------------------------	-----------------	---------------------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În cadrul programului de studiu Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă elevii beneficiază de un proces de învățare centrat pe elev, urmărindu-se, nu doar furnizarea de informații elevului, ci și instruirea elevului cum să învețe. Sunt aplicate strategiile didactice interactive și strategiile de dezvoltare a gândirii critice. Se pune accent pe faptul ca cel ce învață, să reconstruiască sensuri prin explorarea conținutului educațional, rezolvând probleme și/sau aplicând cunoștințele dobândite în situații noi.</p> <p>Elevii înscriși la programul de studii Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă beneficiază de consultare în timpul orelor prin acordarea unor informații adăugătoare, prin aplicarea aspectelor teoretice în practică și îndrumarea pe tot parcursul procesului de studiu.</p> <p>Opiniile elevilor cu privire la organizarea procesul didactic sunt luate în considerare prin intermediul sondajelor de opinii efectuate, rezultatele cărora sunt discutate în cadrul ședințelor cu cadrele didactice și administrația instituției.</p> <p>În scopul evaluării mecanismului de promovare și aplicare a metodelor de predare-învățare centrate pe elev au fost efectuate asistări la orele de curs teoretice și practice, aplicarea chestionarelor elevilor cu scopul identificării aplicării tipurilor de metode aplicate. Rezultatele obținute în urma activităților nominalizate demonstrează că procesul instructiv-educativ implică metode și strategii didactice, care stimulează implicarea activă din partea elevilor prin diverse proiecte, prin urmărirea permanentă a obținerii performanței elevilor, prin realizarea diverselor produse ca rezultat al învățării.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate în cadrul programului de formare profesională sunt preponderent centrate pe elev.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	✓ În cazul reușitei slabe la studii a elevilor înscriși la programul de studiu Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă se acordă suport prin consultărilor suplimentare în timpul și înafara lecțiilor.		
Recomandări	✓ Implementarea practicii de organizare a activităților de consultare în baza unui orar, cu includerea acestor ore în sarcina de lucru a cadrului didactic.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulament intern privind organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare cu utilizarea instrumentelor TIC în IP CEIU. Utilizarea instrumentelor TIC în procesului de predare-învățare-evaluare; Calculatoare funcționabile/ conectate la rețeaua Internet; Cursuri electronice plasate pe platformele informatice utilizate în procesul de predare-învățare-evaluare.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În conformitate cu Ordinul Ministerul Educației nr. 1043 din 29.10.2015 cu privire la aprobarea Standardelor minime de dotare cu mijloace TIC, instituția dispune de 2 săli de curs dotate cu 56 calculatoare conectate la internet, în afară de aceasta în instituție mai sunt 3 table interactive, 7 proiectoare.</p> <p>În procesul de predare-învățare-evaluare sunt utilizate pe larg, cât de profesori, atât și de elevi, prezentările PPT, Prezi sau în alt format (word, excel, PDF), materiale descriptive, îmbogățite cu imagini, materiale video, diagrame. De asemenea în cadrul IP CEIU, cadrele didactice elaborează cu ajutorul YouTube, materiale video disponibile online, tutoriale, prin intermediul Microsoft Office, creează conținut pentru lecții, scheme, infografice, etc.</p> <p>Utilizarea mijloacelor și instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare asigură un set de instrumente și metode care facilitează trecerea de la un mediu de învățare centrat pe profesor și pe materiale didactice tipărite, la un mediu colaborativ, interactiv, centrat pe elev și pe procesul de învățare. Datorită faptului că 80% din cadrele didactice de la programul de formare Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă aplică la lecții tehnologiile informaționale, se asigură sporirea capacității de învățare, creativității și capacității de inovare a elevilor, asigurând o educație de calitate. Tehnologia modernă este folosită în scop de resursă și este conectată elementelor de conținut modular/disciplinar și urmărește realizarea obiectivelor unității de învățare.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP. - 180
---	-----------------------------------	-----------------	---------------------------

	<p>În cadrul proiectului CONCEPT, cadrele didactice din IP CEIU, împreună cu echipa proiectului CONCEPT au elaborat materiale didactice care sunt plasate pe platforma Moodle a instituției www.moodle.ceiu.md. Materialele didactice cuprind suport informațional la toate modulele, materiale didactice video, tabele, scheme, teste, etc., fiind accesibile pentru profesorii și elevii din instituție.</p> <p>În urma sondajelor efectuate între elevi s-a identificat că elevii sunt foarte satisfăcuți la orele unde se aplică mijloace TIC, conținutul predat fiind mai accesibil, mai atractiv și mai ușor de asimilat. Astfel, 95% din cadrele didactice din IP CEIU posedă cunoștințe teoretice și abilitățile necesare pentru utilizarea la ore a mijloacelor TIC, aplicându-le sistematic cu scopul eficientizării procesului instructiv-educativ, adaptat la conținutul lecției și grupul de elevi,.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 60% dintre disciplinele programului de formare profesională.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari	✓ Dotarea instituției și formarea cadrelor didactice permite aplicarea mijloacelor și instrumentelor TIC în cadrul tuturor activităților didactice, unde acestea sunt necesare.	2,0	2,0
Recomandări	✓ Utilizarea mai activă a platformei Moodle pentru instruirea elevilor, dezvoltând pe aceasta pagini pentru toate disciplinele incluse în planul de învățământ.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de învățământ pentru învățământul profesional tehnic secundar aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr 41.17-165, din 27.09.2017; • Curriculum modular aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr 796, din 28.05.2018; • Regulament privind stagiile de practică în producție și ucenicie în învățământul profesional tehnic secundar; • Regulament intern privind realizarea evaluării; • Graficul desfășurării practicii în producție, 2016-2017. Aprobat la consiliul profesoral. PV nr1 din 01.09.2016; • Ordin cu privire la organizarea practicii în producere nr. 01-04/99 din 01.03.2019; • Anexa nr. 2 a la ordinul nr. 01-04/99 din 01.03.2019, Lista elevilor CEIU, ce vor desfășura practica de producere la SA Artizana; • Anexa nr. 3 la ordinul nr. 01-04/99 din 01.03.2019, Lista elevilor CEIU, ce vor desfășura practica de producere la I.S.C. „Euromarbe” SRL; • Contract nr. 01 privind stagiile de practică în producție din 11.01.2019 SA „Ionel”; • Acord-cadru de colaborare din 05.06.2018. ISC „Euromarbe” SRL; • Agenda formării profesionale al elevului; • Fișe/borderouri de evaluare a stagiilor de practică;
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Stagiile de practică în producție reprezintă o componentă obligatorie a procesului de formare profesională, a căror durată este reglementată de Planul de învățământ pentru meseria Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă. Datele prezentate de instituție în tabelele obligatorii nu permit separarea elevilor care-și fac studiile la program cu durata de 2 ani.</p> <p>Stagiile de practică în producție se desfășoară în baza graficului desfășurării practicii în producție aprobat de MECC. În graficul desfășurării stagiilor de practică se indică grupa, specialitatea, numărul de studenți, durata și specialitatea.</p> <p>Afișarea graficului desfășurării stagiilor de practică se face în format fizic, la loc vizibil, pe două panouri de informare (în interiorul și exteriorul instituției).</p> <p>Regulamentul privind stagiile de practică în producție în învățământul profesional tehnic secundar stabilește cadrul normativ al raporturilor privind planificarea, organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în producție.</p> <p>Elevii din cadrul programului de studiu Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă sunt repartizați la practică la întreprinderile de profil conform ordinelor elaborate de șeful de secție practică și aprobate de către directorul IP CEIU.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP. - 180
---	-----------------------------------	-----------------	---------------------------

	<p>Fiecare elev este asigurat cu agenda formării profesionale, care este completată pe parcursul întregii practici.</p> <p>Proiectarea stagiilor de practică se subordonează planului de învățământ al programului de formare profesională la meseria Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă care stabilește perioada de instruire și durata. În proiectarea curriculumului se ține cont de corelarea pregătirii teoretico-practice cu sarcinile stagiului de practică.</p> <p>Elevii desfășoară stagiile de practică sub monitorizarea maistrului - instructor din instituție care îi ghidează pe tot parcursul practicii, la fel fiecare elev practicant este atașat de mentor maistru-formator din întreprindere, care îi explică esența lucrului ce urmează să-l efectueze și îl ghidează pe tot parcursul practicii.</p> <p>Stagiile de practică se desfășoară în baza Curriculumului pentru stagiile de practică, elaborat de către cadrele didactice din instituție, în baza dispoziției MECC. Astfel, stagiul de practică are o importanță majoră, punând în aplicare cunoștințele acumulate de la instruirea teoretică și instruirea practică.</p> <p>La sfârșitul perioadei stagiului de practică maistrul-instructor realizează evaluarea finală a elevului-practicant pe baza documentelor prezentate de acesta: referința de la maistru din întreprindere, agenda practicii de producere sau a calității produselor confecționate în cazul desfășurării stagiului de practică în atelierul didactic.</p> <p>Distribuirea elevilor pentru realizarea stagiului de practică la întreprinderile industriale din domeniu nu permite realizarea deplină a finalităților programului de formare profesională Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă, pregătiți, în special pentru a activa în cadrul atelierelor, în care pot face cunoștință cu procesul de confecționare a produselor după comandă individuală.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>0,5 – stagiile de practică corespund parțial finalităților programului de formare profesională.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură acumularea abilităților practice ale elevilor/studentilor înscriși la programul de formare profesională prin realizarea activităților practice și organizarea stagiilor de practică în cadrul instituțiilor-baze de practică cu care aceasta are încheiate contracte sau acorduri de colaborare.</p>	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 1,5
Puncte tari	✓ Procesul de desfășurare a stagiilor de practică este bine structurat și se realizează conform unui algoritm stabil.		
Recomandări	✓ Generalizarea rezultatelor stagiilor de practică în formă de raport narativ, pentru a asigura formarea competențelor de formulare a unor concluzii referitor la activitatea întreprinderii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Orientarea conținutului stagiilor de practică strict spre finalitățile programului de studii.		

3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> ● Graficul desfășurării practicii în producție, 2016-2017. Aprobata la consiliul profesoral. PV nr1 din 01.09.2016; ● Ordin cu privire la organizarea practicii în producere nr.01-04/99 din 01.03.2019; ● Anexa nr. 2a La ordinul nr. 01-04/99 din 01.03.2019, Lista elevilor CEIU, ce vor desfășura practica de producere la SA Artizana; ● Anexa nr. 3 La ordinul nr. 01-04/99 din 01.03.2019, Lista elevilor CEIU, ce vor desfășura practica de producere la I.S.C. „Euromarbe” SRL; ● Referințe de producție; ● Agenda elevului la Stagiul de practică.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Bazele de practică corespund parțial cu obiectivele stagiilor de practică, deoarece au fost prezentate acorduri de colaborare doar cu întreprinderi în cadrul cărora se confecționează produse la scară industrială. Stagiile de practică se desfășoară în baza Curriculumului pentru stagiile de practică, elaborat de către cadrele didactice din instituție, în baza dispoziției MECC. În cadrul acestor stagii elevii îndeplinesc un șir de sarcini, care determină formarea competențelor generale specifice profesiei. Agenții economici în oferă anual locuri pentru stagii de practică în producție. Colaborarea în aspecte de organizarea a stagiilor de practică este realizată cu instituțiile baze de practică relevante pentru procesul industrial de fabricare a</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP. - 180
---	-----------------------------------	-----------------	---------------------------

	<p>produselor de îmbrăcăminte. În componența Comisiei de Examinare și Calificare în calitate de președinte și membri ai comisiei sunt incluși reprezentanții agenților economici.</p> <p>În cadrul stagiilor de practică elevii activează în cadrul întreprinderilor în raport cu vârsta și prevederile legale. Mediul de lucru este binevenit cât din punct de vedere a asigurării elevilor cu cele necesare, atât și de tratarea psihologică al acestora.</p> <p>Reprezentanții agenților economici din momentul repartizării și prezentării elevilor la locurile de muncă conform meseriei monitorizează îndeplinirea cerințelor de standarde și a instrucțiunilor, respectarea normelor de securitate și sănătate în muncă, regulamentului intern al unității economice, cerințelor, principiilor și valorilor profesionale.</p> <p>La început de an de studiu și înainte de a începe stagiile de practică în cadrul întreprinderilor fiecare grupă este instruită cu privire la regulile de securitate la locul de muncă.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – numărul de locuri de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare/oferte de bazele de practică ale instituției de învățământ profesional tehnic acoperă în proporție de 100% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Existența unei colaborări de durată cu mai multe întreprinderi din domeniu.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizarea stagiilor de practică la întreprinderile care confecționează produse de îmbrăcăminte la comandă pentru a asigura atingerea finalităților programului de studii. ✓ Încheierea acordurilor de colaborare cu ateliere de confecții. 		

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Regulament de organizare și desfășurare a examenului de calificare în învățământul profesional tehnic secundar; • Plan de învățământ pentru învățământul profesional tehnic secundar aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr. 41.17-165, din 27.09.2017; • Curriculum modular, aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr. 796, din 28.05.2018; • Ordin cu privire la aprobarea Comisiei de elaborare a subiectelor și Comisiei de Evaluare pentru Examenul de calificare la programa de formare profesională tehnică prin sistem dual, sesiunea 2019 nr. 01-04/127 din 26.03.2019; • Ordin nr. 01-04/188 din 03.06.2019 Cu privire la orarul și componența comisiilor examenelor de calificare; • Orarul evaluărilor; • Teste/lucrări/proiecte etc. de evaluare aprobate; • Borderouri de notare; • Fișe de elaborare generală; • Raport către MECC privind organizarea și desfășurarea examenului de calificare; • Proces-verbal al ședinței de calificare a absolvenților; • Raport privind rezultatele examenului de calificare din 19.06.2019; • Raport despre încheierea situației școlare.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Evaluarea cunoștințelor elevilor se efectuează sistematic, atât la orele teoretice cât și la orele de instruire practică, ghidată de maestru-instructor. Rezultatele activităților de învățare, inclusiv activitatea individuală, precum și evaluarea finalităților de studii și competențelor dobândite de către elev se realizează atât prin evaluarea curentă (test, portofoliu, raport, sarcini de lucru, lucrări practice etc.) pe tot parcursul studiilor, cât și prin evaluare finală (examen de calificare), care se susține în perioada stabilită în conformitate cu calendarul anului de studii, conform planului de învățământ și orarului semnat de MECC. Fiecare modul se finalizează cu test scris la instruirea teoretică și probă practică la instruirea practică. Pentru evaluarea cunoștințelor la instruirea teoretică se recomandă ca testul teoretic să conțină 20-40% itemi de aplicare. După administrarea testelor (teoretic și practic) de evaluare, profesorul oferă elevilor un feed-back constructiv referitor la rezultatele evaluării. Rezultatele elevilor la instruirea teoretică se notează în catalogul pentru instruirea teoretică. Examenul de calificare constă din proba scrisă și proba practică, notele sunt consemnate în borderou apoi se elaborează un raport.</p> <p>Elevilor li se comunică din timp perioada, criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor curente și finale.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP. - 180
---	-----------------------------------	-----------------	---------------------------

	<p>Anual testele pentru pretestare și examenul de calificare, cât și sarcinile practice sunt elaborate de grupul de lucru aprobat prin Ordinul MECC - cadre didactice la discipline de specialitate din instituțiile din domeniu. Grupul de lucru activează în cadrul unor ateliere, unde se elaborează matrice de specificație, itemi pentru 3 seturi de teste de evaluare în conformitate cu Taxonomia lui Bloom, bareme pentru verificare testelor. Pentru proba practică se elaborează 3 seturi de sarcini practice, fișa elevului (ghidul de performanță), fișa evaluatorului.</p> <p>Testele finale pentru proba scrisă vizează întregul volum de cunoștințe transmise spre asimilare elevilor în baza instruirii modulare la meseria Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă. Pentru proba practică se elaborează 3 seturi de sarcini practice, fișa elevului (ghidul de performanță), fișa evaluatorului.</p> <p>Pentru evaluarea finală la examenul de certificare a competențelor profesionale sunt stabilite criteriile prescrise prin fișele de evaluare, borderouri de notare, care se revizuiesc în fiecare an. Metodele de evaluare utilizate asigură transparența procesului.</p> <p>Respectarea prevederilor Regulamentului de organizare și desfășurare a examenului de calificare în învățământul profesional tehnic-secundar asigură transparența și prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală.</p> <p>Procedura de contestare a rezultatelor evaluărilor curente și finale de către elevii programului de formare profesională și analiza cantitativă a acestora în IP CEIU se desfășoară în conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare și desfășurare a examenului de calificare în învățământul profesional tehnic secundar.</p> <p>Pe parcursul perioadei evaluate nu au fost depuse contestații.</p> <p>Instituția este responsabilă de coordonarea instituțiilor din domeniu, de expedierea testelor și a fișierelor cu proba practică, de colectarea rezultatelor examenelor și a rapoartelor din instituțiile respective. La finalizarea examenului de calificare se elaborează și se prezintă Raportul privind organizarea și desfășurarea examenului de calificare către MECC.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Procesul de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Utilizarea ghidurilor de performanță pentru autoevaluare și evaluare de către profesor a activității practice asigură transparența procesului de evaluare și oferă feedback constructiv elevilor.		
Recomandări	✓ Orientarea itemilor din cadrul evaluărilor realizate la instruirea teoretică, în special, spre demonstrarea cunoașterii terminologiei proprii meseriei.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> ● Plan de învățământ pentru învățământul profesional tehnic secundar aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr. 41.17-165, din 27.09.2017; ● Curriculum modular aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării nr. 796, din 28.05.2018; ● Regulament privind stagiile de practică în producție și ucenicie în învățământul profesional tehnic secundar; ● Regulament intern privind realizarea evaluării; ● Graficul desfășurării practicii în producție, 2016-2017. Aprobat la consiliul profesoral. Proces-verbal nr. 1 din 01.09.2016; ● Ordin cu privire la organizarea practicii în producere nr. 01-04/99 din 01.03.2019; ● Anexa nr. 2a La ordinul nr. 01-04/99 din 01.03.2019, Lista elevilor CEIU, ce vor desfășura practica de producere la SA Artizana; ● Anexa nr. 3 La ordinul nr. 01-04/99 din 01.03.2019, Lista elevilor CEIU, ce vor desfășura practica de producere la I.S.C. „Euromarbe” SRL; ● Contract nr. 01 privind stagiile de practică în producție din 11.01.2019 SA „lonel”; ● Acord-cadru de colaborare din 05.06.2018. ISC „Euromarbe” SRL;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP. - 180
---	-----------------------------------	-----------------	---------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Agenda elevului la Stagiul de practică; • Fișe/borderouri de evaluare a stagiilor de practică. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Evaluarea stagiilor de practică în anii de studii I-II se realizează în conformitate cu Regulamentul-cadru privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în învățământul profesional tehnic secundar, fiind asigurată comunicarea în timp util elevilor a criteriilor, metodelor și formelor de realizare a evaluărilor stagiilor de practică.</p> <p>Pe parcursul stagiului de practică elevii zilnic completează agenda formării profesionale, trecând în aceasta activitățile realizate conform planului de învățare, pentru care sunt apreciați cu note. La finele practicii maiștrii-formatori și tehnologii din întreprindere analizează agenda formării profesionale a fiecărui elev și evaluează elevul conform criteriilor stabilite, îl notează și îi acordă nota finală a stagiului de practică și categoria.</p> <p>Respectarea prevederilor Regulamentului-cadru privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în învățământul profesional tehnic secundar asigură prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare a stagiilor de practică.</p> <p>Procedura de contestare a rezultatelor evaluărilor stagiilor de practică de către elevii programului de formare profesională și analiza cantitativă a acestora în IP CEIU este prevăzută de Regulamentul-cadru privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în învățământul profesional tehnic secundar.</p> <p>Pe parcursul perioadei evaluate nu au fost depuse contestații.</p> <p>Rezultatele evaluărilor sunt documentate în corespondență cu Regulamentul intern privind evaluarea, notarea, promovarea și absolvirea elevilor în IP CEIU, care stipulează explicit modul de înscriere a fiecărui rezultat al evaluării.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a stagiilor de practică în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Utilizarea agendelor pentru stagiile de practică facilitează procesul de evaluare a rezultatelor obținute în cadrul activităților realizate în cadrul întreprinderilor.		
Recomandări	✓ Creșterea obiectivității evaluării stagiilor de practică de către reprezentanții întreprinderilor prin elaborarea unor ghiduri de performanță cu conținut adaptat la obiectivele stagiului de practică.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenți

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de elev, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea la studii

4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor/studenților la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de admitere 2019-2020, aprobat prin ordinul MECC RM nr. 927 din 24.07.2019; • Regulament de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică secundară, aprobat prin Ordinul MECC RM nr. 920 din 19.07.2019; • Ordin nr. 01-04/216 A din 28.06.2019 cu privire la activitatea Comisie de admitere; • Ordin nr.38-c din 01.05.2017 cu privire la înmatriculare; • Rapoarte anuale statistice a Comisiei de admitere; • Film promoțional (https://www.youtube.com/watch?v=PNKBt4AI6QI&t=10s); • Pliante informaționale; • Factura EAA002783155, Servicii de implementarea platformei „Admitere Online”.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Promovarea Programului de formare profesională 723010 Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă este dirijată de directorul adjunct pentru instruire și educație, care împreună cu membrii administrației și cadrele didactice prin realizează anual diverse activități de promovare: participarea la diverse expoziții, târguri de angajare în câmpul muncii, hramul localităților din apropierea Chișinăului etc. În același context sunt montate și derulate filme promoționale despre IP CEIU și programele de formare profesională din instituție la Accent TV. Anual oferta</p>



	<p>educațională este publicată în revista Abiturient. Cadrele didactice din instituție anual se implică în procesul de orientare profesională, mergând la liceele și gimnaziile din Chișinău, suburbii și cele din republică, întâlnindu-se cu abiturienții și informându-i cu privire la programele de formare profesională existente în instituție. Directorul IP CEIU, precum și ceilalți angajați ai instituției participă la diverse emisiuni TV, radio, astfel informând potențialii abiturienți despre oferta educațională a IP CEIU.</p> <p>În rezultatul analizării dosarului de autoevaluare, discuțiilor cu echipa managerială, cadrele didactice și elevii, dar și a verificării dovezilor și actelor se constată că, IP CEIU are elaborată o politică proprie de recrutare și de admitere la studii, pe care o aplică în mod transparent și riguros, respectând principiul egalității șanselor tuturor candidaților.</p> <p>Pe pagina de facebook a IP CEIU sunt plasate activitățile din cadrul instituției, planul de înmatriculare, perioada admiterii, rezultatele admiterii și alte informații relevante. Totodată, pe site-ul instituției www.ceiu.md sunt plasate informații cu privire la admitere: descrierea domeniilor de formare profesională, regulamentul de admitere, planul și rezultatele admiterii.</p> <p>De către instituție sunt imprimate pliante, fluturași, avizuri care, prin intermediul cadrelor didactice, actualilor elevii și asistenților sociali sunt repartizate în gimnazii și licee. Instituția anual organizează Ziua ușilor deschise, Săptămâna ușilor deschise pentru elevii din gimnazii și licee, cu prezentarea de către cadrele didactice ale catedrei a diferitor activități: master-class, activități extracurriculare etc.</p> <p>Admiterea elevilor la Programul de formare profesională 723010 Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă se organizează și se desfășoară în baza Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică secundară, aprobat prin Ordinul nr. 920 din 19.07.2019 de MECC RM, în limitele planului de admitere aprobat pentru anul curent.</p> <p>Criteriile și procedurile de admitere la Programul de formare profesională 723010 Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă sunt comunicate beneficiarilor prin intermediul Avizierul, paginei Facebook și a site-ului instituției www.ceiu.md.</p> <p>În perioada admiterii prin ordinul directorului în instituție este constituită Comisia de admitere, care funcționează în conformitate cu prevederile actelor reglatorii aprobate de MECC RM.</p> <p>Candidații, care depun cererea de participare la concurs și alte acte necesare conform cerințelor, sunt înscrși în registrul de admitere (existent pe hârtie și în format electronic).</p> <p>Candidaților li se calculează media de concurs după formula de calcul prevăzută de regulament. Rezultatele admiterii sunt plasate atât la Avizierul instituției, cât și pe pagina de facebook a instituției. Locurile neacoperite la admitere sunt redistribuite altor instituții prin ordinul MECC RM. După încheierea perioadei de admitere directorul instituției emite ordin de înmatriculare.</p> <p>Măsurile de îmbunătățire a procesului de recrutare și admitere sunt realizate prin plasarea pe pagina de facebook a activităților din cadrul instituției, planului de înmatriculare, perioadei de admitere, rezultatelor admiterii, cât și a altor informații relevante (descrierea domeniilor de formare profesională, regulamentul de admitere).</p> <p>Rezultatele admiterii la Programul de formare profesională 723010 Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă demonstrează următoarele date: în perioada 2015-2018 planul de admitere cu finanțare din bugetul de stat a fost realizat în volum de 100%, în 2018-2019 - 96,66%, în 2019-2020 – 100%. Totodată, în anul 2019-2020 planul de admitere cu achitarea taxei de stat nu a fost realizat.</p> <p>Discuțiile cu managementul instituției/cadrele didactice confirmă participarea în activitățile de promovare a instituției.</p> <p>Discuțiile cu elevii (actuali și foști) confirmă, că informația despre instituție a fost preluată din sursele mass-media.</p> <p>Analiza informațiilor prezentate de instituție (site-ul instituției www.ceiu.md) confirmă plasarea informațiilor cu privire la admitere: descrierea domeniilor de formare profesională, regulamentul de admitere, planul admiterii și rezultatele admiterii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea elevilor/studentilor la programul de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Recrutarea și admiterea elevilor/studentilor la programul de formare profesională este în conformitate cu actele normativ-reglatorii.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP. - 180
---	-----------------------------------	-----------------	---------------------------

Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aplicarea măsurilor suplimentare de promovare a Programului de formare profesională 723010 Croitor confecționer îmbrăcăminte după comandă pentru realizarea Planului de admitere. ✓ Prezentarea anuală a rezultatelor activității Comisiei de admitere în cadrul Consiliului profesoral pentru a evalua toate aspectele de activitate ale Comisiei de admitere.
Arii de îmbunătățire obligatorii	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaborarea și aprobarea Regulamentului intern de organizare și desfășurare a admiterii.

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de admitere 2019-2020, aprobat prin Ordinul MECC RM nr. 927 din 24.07.2019; • Regulament de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică secundară, aprobat prin Ordinul MECC RM nr. 920 din 19.07.2019; • Rapoarte anuale statistice ale Comisiei de admitere; • Film promoțional (https://www.youtube.com/watch?v=PNKbt4AI6QI&t=10s); • Pliante cu privire la condițiile de admitere la studii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Din discuțiile cu echipa managerială și în rezultatul analizei dosarului de autoevaluare s-a constatat, că admiterea persoanelor cu cerințe educaționale speciale la Programul de formare profesională 723010 Croitor confecționer îmbrăcăminte după comandă este realizată în baza Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ profesional tehnic la programele de formare profesională tehnică secundară, care prevede facilități la admitere în afara concursului de bază pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale și alte categorii privilegiate.</p> <p>La Programul de formare profesională 723010 Croitor confecționer îmbrăcăminte după comandă din numărul total de locuri cu finanțare din bugetul de stat, pentru candidații cu CES au fost prevăzute 15% locuri.</p> <p>În perioada de referință la Programul de formare profesională 723010 Croitor confecționer îmbrăcăminte după comandă și-au făcut studiile: 6 elevi orfani, dintre ei 3 elevi cu tutelă și 3 fără tutelă, și 3 elevi cu dizabilități.</p> <p>Admiterea la studii a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la Programul de formare 723010 Croitor confecționer îmbrăcăminte după comandă a fost realizată conform actelor normative în vigoare (Regulamentele de admitere).</p> <p>Discuțiile cu managementul instituției/cadrele didactice confirmă admiterea elevilor orfani/cu tutelă/dezabilități.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea elevilor/studentilor din grupurile dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		2,0	2,0
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Promovarea mai activă a programului în rândul persoanelor din grupurile dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studentilor

4.2.1. Promovabilitatea elevilor/studentilor


Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Regulament de organizare și desfășurare a procesului didactic în IP CEIU, aprobat de CP din 22.06.2018, proces-verbal nr. 12; • Regulament intern privind evaluarea, notarea, promovarea și absolvirea elevilor în IP CEIU, aprobat la Consiliul profesoral din 29.03.2018, proces-verbal nr. 8; • Ordin nr. 01-04/188 din 03.06.2019 cu privire la orarul și componența comisiilor examenelor de absolvire; • Raport privind examenele de calificare, 19.06.2018; • Registrul de evidență și eliberare a actelor de studii, seria PTS, 2017-2018.
Constatări făcute în timpul	Promovarea elevilor la următorul an de studii se efectuează în baza Regulamentului intern privind evaluarea, notarea, promovarea și absolvirea elevilor în IP CEIU. Procedura include

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP. - 180
---	-----------------------------------	-----------------	---------------------------

vizitei de evaluare externă	<p>prezentarea rezultatelor anuale în corespundere cu borderourile centralizatoare ale grupelor pentru anul de învățământ. Elevilor restanțieri li se acordă termen de susținere a restanțelor în luna septembrie.</p> <p>Elevii care au situația școlară încheiată sunt promovați în anul următor de studii, conform deciziei Consiliului profesoral cu emiterea ulterioară a ordinului directorului referitor la promovarea elevilor dintr-un an de studii în altul și ordinului cu privire la absolvirea școlii a elevilor grupelor absolvente.</p> <p>La programul de formare 723010 Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă se respectă cerințele de finalizare a programului: elevii sunt admiși la examenele de absolvire doar după realizarea planului de învățământ.</p> <p>Rata promovării la Programul de formare profesională 723010 Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă poate fi determinată separat pe programul supus evaluării doar pentru ultimii trei ani și constituie 83,33% pentru anul 2017-2018, 79,31%v pentru anul 2018-2019 și 88% pentru anul 2019-2020.</p> <p>Rata de absolvire la Programul de formare 723010 Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă constituie pentru ultimii doi ani constituie 70 și 79,31% corespunzător.</p> <p>Principalele cauze ale abandonului sunt factorii externi: situația social-economică a populației, migrația tinerilor sau schimbarea locului de trai permanent ceea ce determină dinamica negativă în continuă de scădere a contingentului de elevi. De asemenea, unele motive ale abandonului școlar și absenteismului sunt cerințele educaționale mari, adaptarea dificilă a elevilor înmatriculați, precum și lipsa interesului față de căpătarea unei meserii/profesii.</p> <p>Din discuțiile cu managementul instituției s-a constatat, că cerințele de finalizare a programului de formare profesională sunt comunicate elevilor la începerea studiilor la program.</p> <p>Din discuțiile cu administrația instituției și cadrele didactice s-a constatat aplicarea diverselor măsuri pentru prevenirea/reducerea abandonului și absenteismului școlar, precum: consultații individuale, acordarea termenului de susținere a restanțelor etc.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii/studentii programului de formare profesională sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile regulamentare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Căutarea unor soluții eficiente (mentorat, discuții cu părinții etc.) pentru prevenirea/reducerea abandonului și absenteismului școlar. ✓ Implicarea elevilor care prezintă risc de abandon în mai multe activități din cadrul instituției. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Regulamentul de organizare și desfășurare a procesului educațional în învățământul profesional tehnic secundar nu prevede mobilitate academică pentru elevi.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mobilitatea academică a elevilor/studentilor la programul de formare profesională se realizează în conformitate strictă cu cerințele normative.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP. - 180
---	-----------------------------------	-----------------	---------------------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul nr. 01-04/197 din 05.06.2019 cu privire la admiterea la examenele de absolvire; • Ordinul nr. 01-04/188 din 03.06.2019 cu privire la orarul și componența Comisiei de calificare; • Registrul de evidență și eliberare a actelor de studii, seria PTS, 2017-2018. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Din discuții cu managementul instituțional se constată, că conferirea calificărilor și eliberarea certificatelor de calificare/a suplimentelor descriptive este efectuată în conformitate cu cerințele normative. Conferirea calificării la Programul de formare profesională 723010 Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă se realizează în conformitate cu Cadrul Național al Calificărilor și Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor în învățământul profesional tehnic, în baza rezultatelor examenului de calificare.</p> <p>Admiterea la examenul de calificare se realizează în cadrul ședinței consiliului profesoral prin ordinul directorului la propunerea directorului adjunct pentru instruire și producere, în cazul încheierii situației academice.</p> <p>Comisiile pentru examenul de calificare se constituie de către instituție și până în anul 2019 componența acestora a fost aprobată prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării.</p> <p>Examenul de calificare are drept scop confirmarea deținerii de către candidat a competențelor profesionale pentru calificarea respectivă. Examenul de calificare, care se desfășoară în baza Regulamentului de organizare și desfășurare a examenului de calificare, aprobat prin ordinul MECC RM nr. 1127 din 23.07.18, este organizat în două etape: I - proba teoretică desfășurată în scris și II – proba practică, în cadrul căreia elevul realizează sarcini practice. La examenul de calificare sunt admiși elevii care au realizat integral programul de formare profesională la meseria respectivă și au situația academică încheiată.</p> <p>Nota minimă de promovare a probei teoretice și probei practice este 5,00 (cinci). Comisia de calificare apreciază competențele profesionale și ia decizia referitor la nota acordată elevilor la examenul de calificare, categoria de calificare conferită și eliberarea certificatului de calificare. Decizia comisiei de calificare se fixează în procesul-verbal al examenului de calificare și se semnează de toți membrii comisiei. Suplimentul la certificatul de calificare se eliberează odată cu acesta.</p> <p>CertIFICATELE de calificare și suplimentele descriptive la Programul de formare profesională 723010 Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă sunt eliberate în conformitate cu cerințele legale, certificatele fiind tipărite centralizat prin CTICE și corespund cu modelele actelor de studii și suplimentelor actelor de studii din învățământul profesional tehnic aprobate de MECC RM.</p> <p>În instituție certificatele sunt înregistrate în Registrul de evidență și eliberare a actelor de studii și sunt eliberate în baza semnăturii absolventului programului de formare profesională.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în strictă conformitate cu cerințele normative.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în conformitate cu cerințele normative.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	<p>✓ Promovarea activităților de follow-up pentru asigurarea succesului transpunerii în practică a achizițiilor/competențelor formate în cadrul Programului de formare profesională 723010 Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP. - 180
---	-----------------------------------	-----------------	--------------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--


Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Strategia de dezvoltare a resurselor umane din IP CEIU, aprobat la CA din 21.09.2020; • Procedura operațională privind recrutarea personalului, aprobat la CA din 21.09.2020; • Structura statelor-tip de personal pentru instituțiile de învățământ profesional tehnic 2020, coordonat CA al CEIU proces verbal nr.7 din 02.12.2019, aprobat MECC; • Ordine privind angajarea personalului; • Dosare ale personalului; • Contracte individuale de muncă; • Fișa postului; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu serviciul Resurse Umane; • Discuții cu personalul didactic; • Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția întocmește Statele de funcții ale personalului didactic anual, în dependență de calificarea acestuia, ținând cont de planurile de învățământ, formațiunile de studiu și normele didactice. Personalul din instituție este angajat pe perioadă nedeterminată, excepție făcând pensionarii cu care se încheie contract de muncă pe o perioadă determinată, cu fiecare angajat este încheiat contract individual de muncă pe perioadă nedeterminată sau determinată. La recrutare se ține cont direct de cadrul normativ în vigoare. Programul de formare profesională 723010 Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă este asigurat de 11 cadre didactice (9 titulari, 1 cumul intern și 1 cumul extern), dintre care 1 cu vârsta până la 35 ani și 10 cu vârsta între 35-63 ani.</p> <p>Rata cadrelor didactice titulare și cumul intern pentru programul de formare profesională: 723010 Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă constituie 90.9%.</p> <p>Instituția nu deține contracte de prestare servicii/contracte individuale de muncă cu specialiști din sectorul real.</p> <p>În mediu unui cadru didactic îi revin 9-10 elevi.</p> <p>Fișa postului este întocmită pe capitole: Cap. I Dispoziții generale; Cap. II Descrierea funcției (în care sunt stipulate atribuțiile funcției); Cap. III Cerințele funcției față de persoană. Fișa postului (în care sunt stipulate atribuțiile funcției) este emisă în 2 exemplare, care se semnează de ambele părți (angajator/angajat). Un exemplar revine angajatului. Din discuții cu personalul instituției s-a constatat că personalul își cunoaște atribuțiile specificate în fișa postului.</p> <p>Instituția deține o Strategie de dezvoltare a resurselor umane.</p> <p>În Obiectivul nr.1 este stipulat: recrutarea urgentă de personal tânăr și competitiv; diversificarea formelor de recrutare prin lărgirea grupurilor țintă (absolvenți proprii, absolvenții universităților).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de formare profesională este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
	<p>1,0 – mai mult de 80% din statele de funcții ale cadrelor didactice/științifice la programul de formare profesională sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p>	3,0	3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP. - 180
---	-----------------------------------	-----------------	---------------------------

	Programul de formare profesională asigură o rată a cadrelor didactice/științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern nu mai mică de 60%.		
Puncte tari	✓ Asigurarea ratei de 90,9% de cadre didactice titulare și prin cumul intern.		
Recomandări	✓ Atragerea specialiștilor din sectorul real pentru asigurarea unui proces de instruire corelat cu cerințele pieței muncii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Completarea dosarului personal al angajatului cu Acord privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale salariatului și Declarație pe propria răspundere, referitor la neîncălcarea prevederilor art. 7 alin. (2) din Legea nr. 325 din 23 decembrie 2013 privind evaluarea integrității instituționale.		

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Diplome de licență; • Diplome de master; • Certificat de formare profesională; • Schema de încadrare a personalului din instituția de învățământ, aprobată de director în septembrie 2020; • Dosare ale personalului didactic; • Discuții cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Conform datelor prezentate în tabelele obligatorii nr. 4 și 5 în care pentru programul de studii supus evaluării sunt trecute informații cu referire la cadrele didactice care asigură formarea elevilor din anul II calificarea profesională a personalului didactic corespunde cu disciplinele predate din planul de învățământ. Totodată, în lista celor 11 cadre didactice care asigură formarea în cadrul programului nu se regăsește V. A., care predă Bazele antreprenoriatului. Mai mult, pentru 5 cadre didactice prezentate în lista din tabelul 4 nu sunt indicate disciplinele și tipul activităților predate.</p> <p>Dovezile suplimentare prezentate de IP CEIU confirmă încadrarea persoanelor nominalizate în procesul de instruire, aceștia fiind trecuți schema de încadrare a personalului din instituția de învățământ, aprobată de director în septembrie 2020. Conform acestei scheme, toate persoanele vizate în raportul de evaluare activează în conformitate cu calificarea deținută.</p> <p>Calificarea este asigurată și de formarea psihopedagogică, instruirii și stagiilor de formare.</p> <p>81,81% din personalul didactic/științific pentru programul de formare profesională deține nivelul 6 ISCED (studii superioare în licență) și 7 ISCED (studii superioare de master).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – calificarea profesională a personalului didactic/științific este conformă programului de formare profesională în care este implicat în proporție mai mare de 90%.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Rata cadrelor didactice/științifice cu calificare profesională de, cel puțin, nivelul 6 ISCED (studii superioare de licență) conformă programului de formare profesională în care sunt implicate este minimum 80%.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea unui plan de acțiuni pentru motivarea personalului didactic pentru obținerea gradului didactic I și superior.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de dezvoltare strategică al Centrului de Excelență în Industria Ușoară pentru perioada 2016-2021, aprobat la Consiliul profesoral din 01.09.2016; • Acord de parteneriat între A.O. CEDA și IP CEIU; • Procedura operațională Mentorat pentru dezvoltare și integrarea profesională a cadrelor didactice, aprobat la Consiliul de Administrație proces-verbal nr. 2 din 18.09.2018; • Regulament cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanța a personalului din CEIU, aprobat la Consiliul de Administrație proces-verbal nr. 9 din 26.12.2018;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP. - 180
---	-----------------------------------	-----------------	---------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> Regulament cu privire la tipurile și modul de stabilire a sporurilor cu caracter specific la salariu al IP CEIU; Regulament cu privire la tipurile și modul de stabilire a premiilor unice; Plan de dezvoltare profesională a cadrului didactic; Discuții cu managementul instituției; Discuții cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În cadrul IP CEIU activează Secția de formare continuă și catedrele metodice, care iau în calcul centrarea întregului proces de formare continuă și dezvoltare profesională pe nevoile cadrelor didactice. Nevoile de formare continuă sunt identificate în urma analizei planurilor de dezvoltare profesională ale cadrelor didactice și analizei fișei științifico-didactice a cadrelor didactice care este completată semestrial de către aceștia.</p> <p>Ghidarea și formarea profesională a cadrelor didactice este realizată de către formatorii din cadrul Proiectului Consolidarea sistemului de educație profesională tehnică în Moldova (CONSEPT), Centrul Educațional ProDidactica, AED, Universitatea Tehnică a Moldovei, Asociația obștească AO Centrul pentru educație antreprenorială și asistență în afaceri (CEDA). Instruirile și stagiile de formare sunt asigurate, în mare parte, de IP CEIU.</p> <p>În rezultatul discuțiilor cu cadrele didactice referitor la participările la activitățile de instruire, aceștia se declară mulțumiți de cunoștințele obținute.</p> <p>Competențele formate în rezultatul formărilor permit implementarea procesului de predare-învățare-evaluare centrat pe cel ce învață, implicarea în realizarea procesului de dezvoltare personală și profesională a fiecărui elev. Este creat un mediu de învățare și dezvoltare, bazat pe cultura învățării, ce facilitează succesul fiecărui elev (cabinet specializat, aplicarea elementelor TIC în cadrul orelor).</p> <p>O preocupare constantă a IP CEIU este încurajarea și sprijinirea cadrelor didactice tinere în dobândirea experienței didactice prin implicare în diferite activități din cadrul instituției și nu numai, de aceea fiecare cadru didactic tânăr timp de 3 ani are asigurată asistența unui mentor care este desemnat prin ordinul directorului la fiecare început de an școlar pentru ghidare și susținere în carieră. Este elaborată Procedura operațională "Mentorat pentru dezvoltare și integrarea profesională a cadrelor didactice".</p> <p>IP CEIU pentru stimularea progresului profesional al cadrelor didactice a elaborat Regulamentul cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanța personalului din IP CEIU, Regulamentul cu privire la tipurile și modul de stabilire a sporurilor cu caracter specific la salariu și Regulamentul cu privire la tipurile și modul de stabilire a premiilor unice în IP CEIU.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic are strategii/politici de dezvoltare a personalului didactic/științific și le realizează integral.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	✓ Deținerea acordurilor de colaborare cu organizații promotoare de concepte și metode inovative de predare.		
Recomandări	✓ Lărgirea ariei de formări pentru a acoperi mai multe tipuri de activități realizate de cadrele didactice: organizarea activităților extracurriculare, educație incluzivă, formarea relațiilor cu piața muncii etc.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Ordin cu privire la comisii, nr.01-04/240 din 02.09.2019; Ordin cu privire la numirea președinților comisiilor metodice nr. 01-04/227 din 30.08.2019; Ordin cu privire la organizarea și desfășurarea tezelor semestriale în sesiunea de vară, anul școlar 2018-2019; Planul de activitate al Catedrei pe anul de studii 2019-2020, avizat de Director IP CEIU; Plan de dezvoltare profesională a cadrului didactic; Activitatea științifico-metodică a cadrului didactic; Activitatea științifico-metodică a catedrei profesorilor de specialitate, anul de studii 2019-2020, Sem I; Lucrare practică de laborator;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP. - 180
---	-----------------------------------	-----------------	---------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Master-class cu tema "Reglarea firelor la mașina de surfilare", aprobat de C. T. la 01.03.2018; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În conformitate cu Regulamentul intern de activitate a IP CEIU, în cadrul primei ședințe a Consiliului profesoral de la începutul anului școlar, se propune, se alege și se aprobă componența Consiliului Metodico-științific, format din 5 catedre metodice.</p> <p>Personalul didactic este preocupat în continuu de dezvoltarea profesională și elaborează anual planul de dezvoltare profesională. Planificarea activității metodice a personalului didactic se realizează în concordanță cu prevederile scrisorilor metodice/reperelor metodologice privind organizarea procesului educațional la disciplinele de cultură generală aprobate anual prin ordinul MECC.</p> <p>Pe parcursul anului de studii membrii catedrelor desfășoară ore publice, activități extracurriculare, training-uri, prezentări de comunicări etc.</p> <p>Șeful de catedră și ceilalți membri ai catedrei cu un stagiu de lucru mai avansat acordă asistență metodologică cadrelor didactice, în special tinerilor specialiști atât la elaborarea proiectelor didactice de lungă durată cât și a proiectării didactice zilnice, precum și a altor activități. În cadrul ședințelor Catedrelor metodice se elaborează și se aprobă testele de evaluare ce permit desfășurarea eficientă a evaluărilor/tezelor semestriale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic are mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului didactic/științific și asigură integral realizarea acestora.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea instrucțiunilor sau a procedurii care va reglementa procesul de elaborare a suportului curricular, în special a îndrumărilor pentru realizarea aplicațiilor practice sau a lucrărilor de laborator.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenti

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură elevii/studentii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.


Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare

6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Certificat de înregistrare a Instituția Publică Centrul de excelență în industria ușoară cod fiscal 1016620000181; • Plan geometric, numărul cadastral 0100419.096 (George Coșbuc) și numărul cadastral 0100512.217 (Nicolae Costin); • Act nr.10/77 din 27.02.2020 de prestare a consultanței pentru siguranța antiincendiară și protecție civilă; • Act nr.10/61 din 21.02.2020 de prestare a consultanței pentru siguranța antiincendiară și protecție civilă; • Autorizație sanitară Nr. 004847/2020/353, eliberată la 20.02.2020 valabilă până la 17 februarie 2021; • Autorizație sanitară Nr 004853/2020/354 valabilă până la 19 februarie 2021; • Act nr. 01-18/485 din 23.10.2020 a Instituției Publice Centrul de excelență în industria ușoară; • Act de prestare a serviciilor de deservire tehnică a sistemelor de prevenire a incendiilor SRL Videotehnologie din 24.02.2020; • Scrisoare de garanție nr. 01-18/81 din 25.02.2020 a Instituției Publice Centrul de excelență în industria ușoară; • Demersul Instituției Publice Centrul de excelență în industria ușoară nr. 01-1/482 din 19.10.2020 către Videotehnologie SRL; • Scrisoare de garanție din partea SRL Viodeotehnologie din 23.10.2020;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP. - 180
---	-----------------------------------	-----------------	---------------------------

<p>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</p>	<p>• Autorizație sanitar-veterinară de funcționare din 07.09.2020.</p> <p>Instituția Publică Centrul de excelență în industria ușoară asigură cu spații proprii desfășurarea procesului de studii. La moment instituția dispune de 2 blocuri de studii cu o capacitate de 956 de locuri, un bloc pentru instruirea practică cu o capacitate de 460 locuri, 2 cantine – 250 locuri, 2 săli de sport, 2 puncte medicale, 2 cămine cu 430 locuri, un teren de sport, edificiile fiind utilizate inclusiv și pentru realizarea programului de formare profesională Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă.</p> <p>La momentul vizitei, sălile de clasă aveau, în general, destinație universală cu excepția sălilor cu calculatoare și laboratoarelor pentru instruirea practică. Programul de formare profesională Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă este realizat în blocurile din sectorul Buicani, dispunând de atelier amplasat în sectorul Centru.</p> <p>Spațiile educaționale corespund normelor sanitare și antiincendiară, fiind prezente Actul de consultanță ce confirmă siguranța antiincendiară și Autorizația sanitară. Actul de consultanță pentru siguranța antiincendiară și protecție civilă este emis pentru clădirea de studii și atelierelor de producere, strada Nicolae Costin 55, căminele studențești nu sunt incluse în acest act. Căminele studențești figurează doar în actul nr. 10/61 din 21.02.2020 însă acesta stipulează neconformități. În cadrul discuțiilor cu managerul s-a constatat și s-a confirmat prin acte inițiativa de remediere a acestor neconformități prin scrisori de garanție, acte și demersuri.</p> <p>La programul de formare profesională Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă în anul de studii 2019-2020 au fost admiși la studii 25 de elevi, fiind formată grupă de studii și în anul curent. Suprafața sălilor de clasă unde are loc desfășurarea orelor teoretice este în conformitate cu Legea securității și sănătății în muncă (nr.186-XVI – din 10.07.2008), care prevede nu mai puțin de 2 m² pentru un elev. Orelle de instruire practică se desfășoară în ateliere cu o suprafață suficientă conform prevederilor legale. Atelierele de pe strada G. Coșbuc 5 au fost renovate și utilizate cu echipament necesar grație proiectului CONSEPT, iar atelierele de pe strada N. Costin 55 au fost renovate și utilizate cu echipamentele necesare grație proiectului GOPA. În mediu unui elev îi revine peste 2 m² – sală de curs și 4 m² – atelier.</p> <p>Instituția Publică Centrul de excelență în industria ușoară deține spații suficiente și corespunzătoare pentru realizarea programului de formare profesională Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă.</p>		
<p>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</p>	<p>1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p>	<p>Ponderea (puncte)</p> <p>3,0</p>	<p>Punctajul acordat</p> <p>3,0</p>
	<p>1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe minime ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m² 	<p>2,0</p>	<p>2,0</p>
<p>Puncte tari</p>	<p>✓ Existența sălilor de clasă și a laboratoarelor renovate capital.</p>		
<p>Recomandări</p>	<p>✓ Amenajarea mai multor săli de clasă cu destinație specializată.</p>		
<p>Arii de îmbunătățire obligatorii</p>			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP. - 180
---	-----------------------------------	-----------------	---------------------------

6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de dezvoltare strategică a Instituției Publice Centrul de excelență în industria ușoară 2016 - 2020, din 01.09.2016; • Plan de achiziție pe anul 2019 (aprobat prin semnătura directorului); • Factură fiscală EAA002783155 din 21.07.2020; • Factură fiscală WH nr. 5753316 din decembrie 2015; • Factură fiscală WH nr. 5753317 din decembrie 2016; • Act de donație a echipamentelor și materialelor pentru instruire în cadrul proiectului CONSEPT Plus, în baza contractului nr. 19 din 01 iulie 2016; • Act de donație a echipamentelor și materialelor pentru instruire în cadrul proiectului CONSEPT Plus, în baza contractului nr. 19 din 01 iulie 2015; • Raport „Analiza dotării spațiilor educaționale în raport cu necesitățile curriculare” perioada dotării 2015- 2020 (lipsește data, anul semnării). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Spațiile educaționale vizitate sunt amenajate cu mobilier nou, în stare foarte bună. Sălile de clasă corespund cerințelor tehnico-sanitare, peste 70% din sălile de clasă sunt dotate cu calculator conectat la rețeaua de internet, 4 clase au în dotare televizoare, 3 clase au în dotare tablă interactivă, 7 clase - proiectoare, sălile de curs sunt dotate cu materiale didactice, mostre, planșe. Conexiunea WI-FI este extinsă în proporție de 90%.</p> <p>La moment baza materială deținută pentru instruirea elevilor la programul de formare profesională Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă este relevantă, deoarece există spații special amenajate, inclusiv pentru elevii cu necesități educaționale speciale, acestea fiind ajustate la necesitate.</p> <p>Instituția Publică Centrul de excelență în industria ușoară deține un nivel de dotare a spațiilor educaționale care asigură realizarea finalităților de studiu a programului de formare profesională Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă.</p> <p>Pentru desfășurarea instruirii practice atelierele sunt amenajate conform cerințelor, la orele de instruire practică elevii dispun de masă de croit, mașină de cusut, mașină de surfilat, fier cu abur, mașini speciale, trusă cu ustensile, șabloane, tipare. Fiecare elev are acces la utilajele și echipamentele destinate realizării programului de formare profesională.</p> <p>Spațiile educaționale din dotare sunt amplasate sectorul Buiucani str. N. Costin 55 cu intrări interioare cât și de la stradă monitorizate. Sunt utilizate săli cu amplasare la parter și etaj.</p> <p>În blocul de studii și atelierele de pe strada Nicolae Costin 55 este prevăzută rampă pentru persoanele cu deficiențe locomotorii. Ar prezenta un impediment accesarea spațiilor educaționale de la etaje pentru persoane în scaun cu roțile, dar la moment nu sunt astfel de elevi. În urma interviului online dar și a vizitei efectuate se constată accesibilitatea la dotările din spațiile educaționale destinate realizării programului de formare profesională pentru elevi și cadre didactice. Toate echipamentele din dotare – calculatoarele și proiectoarele sunt amplasate conform normelor și sunt funcționale.</p> <p>Instituția Publică Centrul de excelență în industria ușoară dispune de panouri informative pentru ca elevii, cadrele didactice, inclusiv persoanele cu necesități educaționale speciale să se poată orienta ușor (ex. după indicatoare) în incinta și în afara spațiilor educaționale.</p> <p>La fiecare etaj pe hol lângă trepte este afișat planul de evacuare și blocul de ustensile corespunzător.</p> <p>Pe ușile sălilor este marcat numărul acestora.</p> <p>În cadrul vizitei în instituție s-a constatat că accesul în incinta instituției este monitorizat, fiind restricționat la intrare, iar în afara spațiilor este monitorizat inclusiv prin camere video. Instituția dispune de spații sanitare, care sunt dotate în conformitate cu normele de igienă în vigoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic are o dotare a spațiilor educaționale care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Instituția de învățământ profesional tehnic are o dotare a spațiilor educaționale care asigură realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.</p>	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Monitorizarea video a spațiilor exterioare. ✓ Dotarea spațiilor educaționale cu echipamente noi și moderne. 		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP. - 180
---	-----------------------------------	-----------------	---------------------------

Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Crearea condițiilor necesare pentru accesibilitatea elevilor cu cerințe educaționale speciale în atelierul didactic și la etajele superioare ale blocului de studii. ✓ Monitorizarea video a spațiilor interioare a instituției.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Regulament de organizare și funcționare a bibliotecii Centrului de excelență în industria ușoară din 14.03.2017; • Plan de dezvoltare strategică al Centrului de excelență în industria ușoară 2016-2021; • Act de donație a obiectelor și materialelor în cadrul proiectului CONCEPT IV în baza contractului nr. 3 din 29.03.2019. Predat la data de 21 mai 2019; • Act de donație a obiectelor și materialelor în cadrul proiectului CONCEPT IV în baza contractului nr. 3 din 29.03.2019. Predat la data de 21 martie 2019; • Act de predare-primire din 26.02.2019; • Factură comandă nr. 0000000066 din 09 octombrie 2018; • Factură comandă nr. 0000000146 din 27 octombrie 2017. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția Publică Centrul de excelență în industria ușoară deține 2 biblioteci dotate parțial cu literatură de specialitate și asigură accesul elevilor la informația respectivă. Bibliotecile activează în baza regulamentului de funcționare a bibliotecii, care reglementează condițiile accesului la bibliotecă, alte drepturi și obligații ale cititorilor. Acestea dispun de câte o sală de lectură a câte 24 de locuri fiecare. Numărul de titluri de manuale pentru disciplinele de cultură generală – 70 titluri, numărul de titluri de manuale pentru disciplinele de specialitate – 50 de titluri de carte. Fondul de carte constituie aproximativ 26 500 exemplare, o mare parte fiind în limba rusă. Fondul bibliotecii Instituției Publice Centrul de excelență în industria ușoară destinat programului de formarea profesională la meseria Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă, este dotat în linii mari, corespunzător, fiind dezvoltat periodic, în special prin ediții periodice a revistelor. În calitate de dovezi a fost prezentată lista surselor bibliografice. Actualizarea periodică a fondului de carte se realizează prin achiziții și în baza actelor de donație. Biblioteca dispune de abonare la 3 ziare și 5 reviste de specialitate și generale. În timpul vizitei s-a constatat existența accesului tuturor elevilor la fondurile bibliotecii în baza carnetelor de cititor întocmite în anul I de studii, după înmatriculare. În discuții cu personalul bibliotecii s-a constatat existența inițiativei de creare și dezvoltare a bazei electronice (biblioteca online).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de formare profesională este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dezvoltarea unui sistem electronic pentru accesarea manualelor în format electronic. ✓ Dotarea sălii de lectură cu calculatoare conectate la internet. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dotarea fondului bibliotecii cu manuale noi, în limba de stat, care vizează direct programul de studii. 		

6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de învățământ nr. de înregistrare 41/17-165 din 27.09.2017; • Curriculum modular pentru pregătirea profesională Meseria: Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă ordin nr. 796 din 28.05.2018; • Proces verbal nr. 2-3 al ședinței catedrei metodice din 06.11.2018.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă este asigurat cu suport curricular. În anul 2014 profesorii au pilotat implementarea curriculumului modular. Cadrele didactice de specialitate și maiștrii-instructori ai Instituției Publice Centrul de excelență în industria ușoară au fost incluși în grupul de lucru pentru elaborarea curriculumului


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP. - 180
---	-----------------------------------	-----------------	---------------------------

	<p>modular la programul de formare profesională Croitor confecționer îmbrăcăminte după comandă.</p> <p>Suportul curricular care are un conținut adecvat formării competențelor profesionale. Grupurile de lucru, au elaborat material vizuale, foto, video, sarcini de lucru.</p> <p>Elevii beneficiază de suport informațional, mijloace didactice, materiale video elaborate. Aceste materiale sunt plasate pe platforma online de educație http://meseriamea.com/. Suportul curricular poate fi accesat de către elevi în cadrul platformei interne www.moodle.ceiu.md dar și la solicitare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este asigurat în proporție de cel puțin 90% cu suport curricular adecvat formării competențelor planificate și este accesibil.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	✓ Existența și dezvoltarea platformei www.moodle.ceiu.md .		
Recomandări	✓ Crearea cursurilor electronice pe platforma moodle pentru toate disciplinele incluse în planul de învățământ.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 6.2. Resurse financiare

6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Hotărâre de Guvern nr. 872 din 21.12.2015, Anexa nr. 2; • Hotărârile de Guvern nr. 1350 din 15.12.2016; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu contabilul; • Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Finanțarea procesului educațional se realizează din Bugetul de stat, conform planului de finanțare aprobat de către MECC în limitele stabilite de Proiectul bugetului aprobat prin Legea bugetului de stat pe programe de dezvoltare a învățământului profesional tehnic.</p> <p>Instituția dispune și de mijloace de atragere a surselor de venit destinate realizării programului de formare profesională prin acumularea serviciilor cu plată, precum:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Achitarea taxei de studii, stabilită conform Hotărârii de Guvern nr. 1350 din 15.12.2016; 2. Achitarea taxei de cazare în cămine, aprobată de MECC la începutul fiecărui an în baza cheltuielilor anului precedent. 3. Achitarea contractelor de locațiune. <p>Alocările bugetare conform planului de finanțare pentru anul trecut au constituit 22522,9 mii lei.</p> <p>Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională se realizează și în baza proiectelor naționale și internaționale. Repartizarea resurselor financiare se realizează în conformitate cu devizul de cheltuieli propus de directorul de proiect.</p> <p>Planificarea și remunerarea personalului se efectuează în corespundere cu planul de studii, în baza listei de tarifare a profesorilor și statelor de personal conform schemei de încadrare aprobate de MECC pentru fiecare an financiar. Finanțarea acoperă principalele cheltuieli aferente procesului didactic, cheltuieli de mentenanță (servicii comunale pentru 2 cămine și 2 blocuri de studii, blocul pentru instruirea practică, salarizarea angajaților, bursa elevilor, procurări de bunuri pentru întreținerea instituției, cheltuieli de acordare de servicii).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	✓ Participarea activă în proiecte internaționale, astfel fiind atrase resurse financiare.		
Recomandări	✓ Implicarea elevilor în activități generatoare de venituri.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP. - 180
---	-----------------------------------	-----------------	---------------------------

Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studentilor

6.3.1. Asigurarea elevilor/studentilor cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Plan geometric, numărul cadastral 0100419.096 (George Coșbuc) și numărul cadastral 0100512.217 (Nicolae Costin); • Act nr.10/61 din 21.02.2020 de prestare a consultanței pentru siguranța antiincendiară și protecție civilă; • Autorizație sanitară Nr. 004847/2020/353, eliberată la 20.02.2020 valabilă până la 17 februarie 2021; • Regulament de ordine internă privind funcționarea căminelor Instituției Publice Centrul de excelență în industria ușoară din 09.01.2020; • Ordin cu privire la cazare nr. 01-04/336 din 08.09.2020; • Act nr. 01-18/485 din 23.10.2020 a Instituției Publice Centrul de excelență în industria ușoară; • Act de prestare a serviciilor de deservire tehnică a sistemelor de prevenire a incendiilor SRL Videotehnologie din 24.02.2020; • Scrisoarea de garanție nr. 01-18/81 din 25.02.2020 a Instituției Publice Centrul de excelență în industria ușoară; • Demersul Instituției Publice Centrul de excelență în industria ușoară nr. 01-1/482 din 19.10.2020 către Videotehnologie SRL; • Scrisoare de garanție din partea SRL Videotehnologie din 23.10.2020. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Asigurarea elevilor programului de formare profesională cu cămine se realizează la solicitarea elevilor, care depun o cerere scrisă către administrația instituției. Elevii anului 1 solicită cămin odată cu depunerea actelor pentru concursul de înmatriculare. Căminele funcționează în baza Regulamentului de activitate a căminului Instituției Publice Centrul de excelență în industria ușoară. Suprafața medie efectivă, care-i revine unui elev cazat în cămin constituie 6 m². În perioada de referință toți elevii care au solicitat cămin au fost asigurați cu un loc de trai. Prioritate la cazarea în cămin au în primul rând: copiii orfani, copiii cu dizabilități, copiii de etnie romă, din familii cu mulți copii, cu părinți invalizi, din familii social vulnerabile, din raioanele mai îndepărtate de or. Chișinău, participanților la războiul din Transnistria, la lichidarea consecințelor catastrofei de la Cernobil.</p> <p>Căminele sistematic sunt supuse controlului sanitar-epidemiologic, antiincendiar de către centrul de medicină preventivă, serviciul de pompieri. În urma analizei dovezilor prezentate s-a constatat că actul de consultanță pentru siguranța antiincendiară și protecție civilă este emis pentru clădirea de studii și atelierele de producere, strada Nicolae Costin, căminele studențești nu sunt incluse în acest act. Căminele studențești figurează doar în actul nr. 10/61 din 21.02.2020 însă acesta stipulează neconformități. În cadrul discuțiilor cu managerul s-a constatat și s-a confirmat prin acte inițiativa de remediere a acestor neconformități prin scrisori de garanție, acte și demersuri.</p> <p>În urma vizitei s-a constatat că atât în incinta instituției, cât și în afara acesteia există indicatoare de orientare, vizibil amplasate și ușor de observat pentru elevi, inclusiv cei cu necesități educaționale speciale.</p> <p>Accesul în cămine se realizează în baza carnetului de elev sau altui act ce confirmă identitatea acestuia. Persoanele străine nu au acces, deoarece fluxul de persoane este monitorizat la intrare de către un angajat. Teritoriul adiacent căminului este supravegheat și monitorizat video.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – elevii/studentii programului de formare profesională sunt asigurați cu facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare în proporție de 10-50%.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Schimbarea prizelor electrice la bucătăriile din cămin sau blocarea acestora în cazul în care nu sunt funcționale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Obținerea actului de consultanță pentru siguranța antiincendiară și protecție civilă pentru cămine fără a fi prezente neconformități.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP. - 180
---	-----------------------------------	-----------------	---------------------------

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

<p>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sistem de gestionare a informației; • 09-07 Registrul de evidență a contractelor individuale de muncă al IP CEIU; • Lista angajaților. Instituția Publică Centrul de Excelență în Industria Ușoară, anul școlar 2018-2019 (la data de 01.01.2019); • Registrul de evidență pentru concediile de boală al IP CEIU; • Lista angajaților care se află în concediul de maternitate și de îngrijirea copilului IP CEIU; • Ordin cu privire la angajare; • Ordin cu privire la eliberare din funcție; • Ordin cu privire la înmatricularea elevilor nr. 38-C din 01 septembrie 2017; • Ordin cu privire la promovarea elevilor nr. 11-c din 28 iunie 2019; • Ordin cu privire la absolvire și eliberarea actelor de studii elevilor nr. 10-c din 24 iunie 2019; • Ordin cu privire la exmatricularea/înmatricularea elevilor nr. 21-c din 12 octombrie 2020; • Cartea de ordine privind fluctuația elevilor, începând cu 14 ianuarie 2019; • Contingentul de elevi, an de studii 2020-2021; • Dosarul personal al elevului cu nr. 15530, înmatriculat prin ordinul nr. 23-c din 03.09.2018; • Catalogul grupei pe an de studiu; • Evidența frecvenței elevilor, Centrul de Excelență în Industria Ușoară, pentru anul de studii 2019-2020, semestrul I; • Borderou de notare din 19.06.2019; • Registrul de evidență și eliberare acte de studii, Anul 2014-2015, seria ASP; • Corespondența cu părțile interesate; • 08-02 Registre de evidență a corespondenței expediate; • 08-03 Registre de evidență a corespondenței recepționate; • Scrisori imprimare cu Web Hosting – Datele pentru autentificare cPanel din 04.09.2020; • Achiziții publice, contract nr. 37 de achiziționare: servicii de administrare web (administrarea paginii web), Cod CPV: 50300000-8 din 21.09.2020; • Cont spre plată: 113410 din 10.09.2020 privind reînnoirea domeniului-ceiu.md – 1an.
<p>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</p>	<p>Instituția Publică Centrul de Excelență în Industria Ușoară deține un mecanism de colectare și stocare a informației pe format hârtie, bazat pe regulamente și ordine interne.</p> <p>Evidența cadrelor didactice se realizează de la angajare, care este oficializată prin emiterea ordinului de angajare și semnarea contractului individual de muncă. Toate contractele de muncă sunt înregistrate în Registrul de evidență a contractelor individuale de muncă al Centrului de Excelență în Industria Ușoară, care servește ca bază pentru emiterea anuală a Listei angajaților CEIU pe categorii, care se elaborează de către secția cadre la începutul fiecărui an de studii.</p> <p>În mod separat se duce evidența concediilor de boală și a celor de maternitate și îngrijire a copilului, datele fiind trecute în registre speciale de evidență: Registrul de evidență pentru concediile de boală al Centrului de Excelență în Industria Ușoară și Lista angajaților care se află în concediul de maternitate și de îngrijirea copilului al Centrului de Excelență în Industria Ușoară. Încetarea relațiilor de muncă se face prin emiterea ordinului de eliberare.</p> <p>Pentru evidența contingentului de elevi, după emiterea ordinului de înmatriculare, se emite fișa personală a elevului, în care se trec datele personale ale acestuia la momentul admiterii. Fișele personale se păstrează în dosarul personal. Registrul contingentului de elevi se elaborează pe grupe fiecare an de studii. Pe durata studiilor contingentul de elevi este monitorizat, la necesitate fiind emise diverse ordine interne: Ordin cu privire la promovare, Ordin cu privire la absolvire și eliberarea actelor de studii și Ordin cu privire la exmatriculare/reînmatriculare. Toate ordinele cu privire la contingentul de elevi sunt înregistrate în Cartea de ordine privind fluctuația elevilor pe perioade de studii.</p> <p>Gestionarea informației cu privire la rezultatele academice ale elevilor este realizată prin înregistrările corespunzătoare în cataloagele școlare și dările de seamă semestriale/anuale, realizate pentru fiecare grupă. Catalogul grupei este utilizat și pentru evidența frecvenței orelor de elevi în fiecare zi de studiu. Actele de studii sunt eliberate după emiterea ordinului cu privire</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP. - 180
---	-----------------------------------	-----------------	---------------------------

	<p>la absolvire și eliberarea actelor de studii, evidența acestora se realizează prin completarea Registrului de evidență și eliberare a actelor de studii.</p> <p>Informațiile cu referire la contingentul de elevi se păstrează la Secția studii.</p> <p>În IP CEIU există un sistem de gestionare a corespondenței de intrare și de ieșire. Acesta se asigură prin recepționarea corespondenței de către secretariat cu transmiterea ulterioară spre părțile interesate. Informația este recepționată prin poștă și la adresa electronică centruxcelentaiu@gmail.com. Indiferent de modul de recepționare, informația intrată este trecută în Registrul de înregistrare a corespondenței primite, iar cea expediată - în Registrul de înregistrare a corespondenței expediate. Corespondența, la necesitate imprimată, este stocată în dosare.</p> <p>Pentru distribuirea informației către persoanele interesate managementul instituției utilizează ședințele consiliilor, comisiilor, catedrelor metodice, în cadrul cărora sistematic se analizează informațiile utile pentru planificarea, elaborarea și implementarea strategiilor de formare profesională. În scopul informării personalului cu privire la regulamentele interne se face la diverse seminare, mese rotunde, ore metodice.</p> <p>Afișarea informației pentru uz comun se face în format fizic, la loc vizibil (panou de informare pe care este plasat orarul instituției și diverse informații necesare în procesul de studiu pentru elevi și cadre didactice) și în format electronic, pe pagina web a școlii și pe pagina de facebook (pe care sunt prezentate ultimele noutăți, concursuri, diverse evenimente din procesul de studiu).</p> <p>În cadrul IP CEIU funcționează Consiliul elevilor, format din monitorii tuturor grupelor de elevi, care aduc la cunoștință elevilor toată informația discutată în cardul ședințelor profesionale. Elevii sunt informați și prin intermediul rețelelor de socializare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de un sistem funcțional și eficace de gestionare a informației.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		2,0	2,0
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Micșorarea numărului de acte pe format hârtie și utilizarea acestora în format electronic. ✓ Elaborarea unor ordine/acte, în format electronic, cu elemente caracteristice instituției precum logo, culoare, etc. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Implementarea unui sistem electronic de gestionare a informației. ✓ Instruirea persoanelor în utilizarea sistemului electronic de gestionare a informației. 		

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> ● Pagina web: www.ceiu.md; ● Pagină în rețele de socializare: https://www.facebook.com/ceiuchisinau/; ● Panouri informative; ● Aviziere; ● Discuții cu managementul instituției; ● Vizitarea spațiilor; ● Accesarea paginii web; ● Discuții cu elevii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția IP CEIU asigură integral transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională. Există un sistem de informare a tuturor celor interesați: toți angajații instituției și toți elevii au acces imediat la informațiile relevante. În fiecare bloc de instruire există panouri de informare atât în interiorul cât și la intrarea acestora, la fel panou de informare este și în holurile căminelor pentru elevi pe care sunt afișate anunțurile actuale, IP CEIU are o pagină web și o pagină pe Facebook.</p> <p>Pe pagina web sunt postate date generale despre instituție, informații privind programele de formare profesională, actele normative, sunt informații despre activitatea CEIU pe catedre, sunt</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP. - 180
---	-----------------------------------	-----------------	---------------------------

	<p>plasate diverse avize, informații privind admiterea și alte anunțuri. Informații suplimentare pot fi solicitate în rubrica „Adresează întrebări”. Data ultimei postări 05.10.2020.</p> <p>La interviul care a avut loc pe 21.10.2020 s-a constatat că publicațiile realizate sunt urmărite atât de elevi cât și de absolvenții programelor de studii, în special cele de pe pagina de Facebook.</p> <p>Modalitatea de acordare a burselor este una transparentă, cea ce presupune că fiecare elev este informat privind modalitatea de acordare a burselor și distribuția pe categorii în funcție de reușita la studii. Listele persoanelor beneficiare de burse sunt anunțate, de regulă, în cadrul ședințelor de grup, afișate pe panoul de informații, canalele din rețelele de socializare ale grupei. Elevii sunt informați privind modalitatea de repartizare a locurilor de cazare în cămine, precum și alte facilități prin intermediul responsabililor de rigoare. Elevii depun cerere pentru loc de cazare în cămine și în urma deciziei comisiei responsabile de repartizarea acestor locuri listele persoanelor beneficiare de cazare în cămine sunt afișate pe panoul de informare. Anunțurile cu referire la taxele de cazare sunt plasate pe panoul de anunțuri, totodată informarea părinților este efectuată prin intermediul paginii de Facebook.</p> <p>La solicitarea informației din baza de date, instituția furnizează informații în conformitate cu actele normativ-reglatorii privind furnizarea și protecția datelor cu caracter personal. În perioada vizitei s-a constatat că instituția deține o bază de date cu diferit caracter cum ar fi datele de contact ale absolvenților, informații privind reușita școlară a fiecărui elev. Din comunicarea cu persoanele responsabile s-a constatat că există registre în care se duce evidența referitoare la oferirea diverselor certificate care conțin date cu caracter personal.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	✓ Existența paginii pe rețele de socializare (Facebook) care poate fi accesată de toate persoanele interesate (elevi, părinți, angajatori, cadre didactice ale instituției etc.).		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Documentarea acordurilor cu privire la publicarea datelor cu caracter personal ale elevilor.		

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor elevilor/studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> ● Planuri de înmatriculare pentru anii 2014-2020 vizate de MECC; ● Chestionarele elevilor; ● Chestionare de evaluare a satisfacției elevilor au fost discutate la ședințele consiliului profesoral; ● Strategia de evaluare internă și asigurare a calității; ● Regulamentul de funcționare a Comisiei de evaluare internă și asigurare a calității; ● Discuții cu managementul instituției; ● Discuții cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Oferta educațională este revizuită periodic de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova. Instituția înaintează propuneri pentru revizuirea planului de admitere următor.</p> <p>În scopul instituționalizării sistemului de asigurare și management al calității în septembrie 2019 în instituție a fost instituită și funcționează Comisia de Evaluare Internă și Asigurarea Calității, în atribuțiile căreia intră conceperea și implementarea sistemului intern de management al calității,</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP. - 180
---	-----------------------------------	-----------------	---------------------------

	bazat pe o structură organizatorică și a documentelor corespunzătoare, care să permită monitorizarea-evaluarea, intervenția corectivă, preventivă și îmbunătățirea continuă a calității. Subdiviziunea funcționează în baza regulamentului propriu, deține strategie, activitatea anuală se realizează în baza unui plan de activitate aprobat în cadrul consiliului de administrație. Procesele de bază ale instituției sunt reglementate prin proceduri interne sau operaționale. Lansarea procesului de revizuire a planului de învățământ se realizează la inițiativa MECC, care formează grupuri de lucru în acest sens.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea procedurii operaționale care ar reglementa procesul de monitorizare și revizuire la nivel de instituție a programului de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Strategie de evaluare internă și asigurare a calității; • Regulament de funcționare a Comisiei de evaluare internă și asigurare a calității; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu cadrele didactice/ responsabilii instituționali de realizare a stagiilor de practică; • Analiza statistică a ratei de angajare 2016-2018, Anexa nr.1 la dispoziția ME nr. 493 din 22.10.2016; • Procedura operațională de selecție a membrilor CEIAC, Aprobata la consiliul de administrare din data de 04.06.2018; • Proces-verbal al consiliului profesoral CEIU din 22.06.2018 cu privire la promovarea și examinarea rezultatelor examenelor de calificare; • Ordin cu privire la organizarea și desfășurarea chestionării cadrelor didactice și elevilor nr.01-04/177 din 20.05.2019; • Proces-verbal nr. 4 din 16.11.2017: analiza evaluării cadrelor didactice și a elevilor; • Ordin cu privire la aprobarea deciziei consiliului Național pentru Curriculum din 19 noiembrie 2015; • Procedura operațională de elaborare, aplicare și interpretare a chestionarelor, aprobată la consiliul administrativ din 18.09.2018; • Procedură internă de organizare, desfășurare și evaluare a stagiilor de practică. Avizată de CEIU 26.12.2018; • Proces-verbal nr. 8 al Consiliului profesoral al CEIU din 29.03.2018: aprobarea regulament intern de evaluare a elevilor; • Regulament intern privind evaluarea notarea, promovarea și absolvirea elevilor. Aprobata la consiliul profesoral din 29.03.2018.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>IP CEIU dispune de proceduri de monitorizare și îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică. Sunt planificate activități de monitorizare a procesului de predare-învățare-evaluare: prin feedback, sondaje ale elevilor, observarea orelor, prin realizarea analizei SWOT; prin analiza calitativă și cantitativă a planurilor și rapoartelor subdiviziunilor responsabile de diverse componente ale procesului de formare profesională. Sunt planificate activități de monitorizare a procesului de predare-învățare-evaluare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - în cadrul unității de învățare, prin feedback, sondaje ale elevilor; - la finele semestrului în baza rezultatelor sesiunii de examinare prin realizarea analizei rezultatelor elevilor, prezentate în darea de seamă a grupei; - fiecare cadru didactic la finele fiecărui semestru completează dări de seamă unde analizează rezultatele elevilor, progresul sau regresul acestora. <p>O atenție deosebită se acordă procesului instructiv-educativ, principalul obiectiv fiind îmbunătățirea continuă a calității educației. Analiza rezultatelor elevilor se face în corespundere cu curricula, în scopul optimizării procesului educațional. Pe parcursul semestrului se realizează evaluarea continuă. Evaluarea sumativă se realizează prin strategii didactice tradiționale și moderne centrate pe cel ce învață.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP. - 180
---	-----------------------------------	-----------------	---------------------------


	<p>Un rol important în evaluarea internă o au documentele SMC, în special Fișa de analiză a satisfacției elevilor, aceasta realizându-se în baza chestionarelor completate de elevi pentru toate cursurile componente ale programului de studiu. În rezultatul analizei opiniilor elevilor s-a atestat că marea majoritate a elevilor sunt satisfăcuți de calitatea cursurilor predate, de tematica și conținuturile acestora, precum și de prestația profesorilor. În special au fost apreciate tendințele de racordare a programelor de studii la realitățile tehnice și tehnologice de pe piața muncii.</p> <p>În IP CEIU o atenție deosebită se acordă procesului de educație, iar principalul obiectiv este îmbunătățirea continuă a calității educației, urmărindu-se, etapă cu etapă, realizarea obiectivelor propuse. Feedback-ul angajatorilor este o procedură aplicată sistematic. Analiza rezultatelor se face în corespundere cu curricula. Pe tot parcursul semestrului se realizează o evaluare continuă a temelor pentru acasă. Evaluarea sumativă este materializată prin probe de evaluări scrise conținând itemi la patru nivele (cunoaștere, înțelegere, aplicare, sinteză). Se desfășoară activități de identificare, implementare și evaluare a strategiilor didactice, de modernizare a metodelor de predare-învățare-evaluare (mese rotunde, discuții ghidate, ateliere de lucru etc.), dar și de analiză a satisfacției elevilor cu privire la programul de formare profesională. Procesul de predare-învățare-evaluare este monitorizat și prin chestionarea absolvenților în vederea evaluării instruirii modulare.</p> <p>Practica se finalizează cu întocmirea Raportului practicii de producție, care se semnează de conducătorul practicii de la întreprindere și maestrul instructor. Elevii prezintă în instituție referințe de producție, unde se indică competențele dobândite de elev și categoria de calificare recomandată.</p> <p>Rezultatele sunt raportate la ședințe luându-se măsuri de îmbunătățire care apoi sunt discutate la Ședințele consiliului profesoral.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de proceduri de monitorizare și îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică la programul de formare profesională.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Utilizarea datelor obținute în rezultatul monitorizării pentru emiterea măsurilor de îmbunătățire a procesului de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică; ✓ Dezvoltarea metodelor de monitorizare a proceselor de predare, învățare și evaluare în vederea obținerii mai multor informații utile pentru îmbunătățirea calității programului de studii. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Strategie de evaluare internă și asigurare a calității aprobată prin decizia Consiliului administrației nr. 4/2 din 02.01.2018; • Raport de evaluare a chestionării absolvenților; • Regulament de organizare și desfășurare a procesului didactic la CEIU, aprobat la consiliul profesoral din 22.06.2018, proces-verbal nr. 12; • Procedură operațională de selecție a membrilor CEIAC Aprobat la consiliul de administrare din data de 04.06.2018; • Ordin cu privire la organizarea și desfășurarea chestionării cadrelor didactice și elevilor nr. 01-04/177 din 20.05.2019; • Proces-verbal nr. 4 din 16.11.2017, privind analiza rezultatelor evaluării cadrelor didactice și a elevilor; • Procedură operațională de elaborare, aplicare și interpretare a chestionarelor, aprobată la consiliul administrativ din data de 18.09.2018; • Discuții managementul instituției; • Discuții cu cadrele didactice; • Discuții cu elevii și absolvenții; • Discuții cu personalul administrativ și auxiliar; • Analiza documentelor.
---	--



<p>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</p>	<p>Instrumentele și procedurile de evaluare internă a calității sunt prezentate în Strategia de evaluare internă și asigurare a calității. Potrivit documentului prezentat, procedura de evaluare internă a calității prevede realizarea activității de evaluare conform etapelor: Selectarea domeniului evaluat; Diagnoza nivelului de realizare a domeniului evaluat; Monitorizarea internă prin realizarea activităților planificate; Desfășurarea activităților de dezvoltare/ optimizare/ remediere; Dezvoltarea planului de îmbunătățire a domeniului evaluat; Reaplicarea instrumentului de evaluare.</p> <p>Tot aici sunt enumerate și principalele tipuri de instrumente pentru evaluarea internă (autoevaluarea) calității: fișe și alte instrumente de evaluare; ordine și dispoziții de formare a comisiilor de specialitate în instituție; chestionare; fișe de evaluare a activităților; rapoarte scrise/dări de seamă; planuri de acțiuni; documente de politică educațională elaborate la nivel național și local; standarde, metodologii, ghiduri de bună practică, alte instrumente privind evaluarea instituțională. Procedurile de evaluare internă a programului de formare profesională sunt stipulate în Strategia de evaluare internă și asigurare a calității. CEIU aplică procedura de evaluare pentru mai mulți beneficiari ai serviciilor prestate: elevi, părinți, personalul angajat, absolvenți, angajatori. Opinia se conturează în urma unor chestionare care stau la baza stabilirii măsurilor de îmbunătățire continuă a activității de formare profesională. Măsurile corective sunt reprezentate în raportul CEIAC, anunțate cadrelor didactice și se implementează în procesul instructiv-educativ. Periodic se realizează analiza SWOT cu referire la eficiența măsurilor realizate.</p> <p>IP CEIU se realizează periodic, la finele fiecărui an de studii evaluarea internă a calității, publicând pe site un raport în acest sens, în care evaluarea se realizează pe baza indicatorilor de calitate, structurați pe 10 standarde, stabilite de Ghidurile ANACEC cu privire la evaluarea externă a calității. Nu s-a prezentat modalitatea de evaluare similară pe programe de studii.</p> <p>IP CEIU dispune de procedură operațională de elaborare, aplicare și interpretare a chestionarelor. Procedura prevede analiza obligatorie a chestionarelor, cu prezentarea rezultatelor în formă de raport. Altă sursă de feedback o constituie Consiliul Național al Elevilor, care activează în instituție, permanent oferă feedback constructiv cadrelor didactice, personalului auxiliar, altor actori implicați în procesul educativ, venind și cu mulțumire, dar și cu propuneri de îmbunătățire când este cazul.</p> <p>Instituția permanent este în vizorul tuturor beneficiarilor, care au posibilitate de a se exprima, apreciind baza tehnico-materială, nivelul de pregătire al cadrelor didactice, condițiile de trai și odihnă ale elevilor, atitudinea angajaților față de procesul de instruire și educație și, nu în ultimul rând, față de Programul de formare profesională. În acest scop sunt utilizate diferite metode: discuții cu agenții economici, care se implică în stagiile de practică și își pot exprima opinia referitor la instruirea și pregătirea elevilor; ședințe cu părinții, care sunt parteneri educaționali, cointeresați în rezultate; chestionarea elevilor pe parcursul studiilor, la finalizarea studiilor, stagiilor de practică. În anii de studii 2017-2019, procesul educațional a fost analizat de către elevi și părinți cu ajutorul mai multor chestionare. Analiza rezultatelor discuțiilor, chestionarelor, propunerilor permite identificarea problemelor și aplicarea măsurilor de îmbunătățire a activității instituției în scopul satisfacerii intereselor tuturor beneficiarilor.</p> <p>În urma analizei opiniei elevilor se determină nivelul de satisfacție a elevilor cu privire la calitatea cursurilor predate, la tematica și conținuturile acestora și la prestația profesorilor. În calitate de rezultat evident al acestor chestionare poate fi aprecierea tendințelor de racordare a programului de formare profesională la realitățile de pe piața forței de muncă.</p> <p>Elaborarea planului de îmbunătățire în baza punctelor slabe este prevăzut în Strategia de evaluare internă în calitate de instrument al îmbunătățirii calității, dar cu aplicabilitate la raportul de autoevaluare. Nu au fost prezentate careva planuri de măsuri stabilite ca rezultat al studiului opiniei unei sau altei părți interesate.</p>		
<p>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</p>	<p>1,0 – programul de formare profesională este evaluat de toți beneficiarii (elevi/studenti, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională este evaluat de beneficiari (elevi/studenti, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.</p>	<p>Ponderea (puncte)</p> <p>3,0</p>	<p>Punctajul acordat</p> <p>3,0</p>
<p>Puncte tari</p>			
<p>Recomandări</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Implicarea tuturor părților interesate în evaluarea programului de studii. ✓ Elaborarea unui ghid de evaluare de către angajatori. 		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP. - 180
---	-----------------------------------	-----------------	---------------------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Date cu privire la angajarea absolvenților; • Chestionar cu privire la angajarea absolvenților; • Baza de date a angajării absolvenților programului de formare profesională conform calificării obținute și a evoluției profesionale a acestora; • Rezultate ale interviului cu managementul și cadrele didactice ale instituției. 				
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Evidență angajării în câmpul muncii este monitorizată în primul an după absolvirea programului de formare profesională de maistrii-instrucitori. Informația se colectează prin poșta electronică și discuții personale sau telefonice a personalului IP CEIU cu absolvenții. Informația prezentată se generalizează la nivel de instituție de administrația acesteia. Raportul de autoevaluare prezintă și dificultățile întâmpinate în procesul de colectare a datelor, precum: modificarea numărului de telefon, utilizarea ocazională a emailului, emigrarea din țară, nivelul redus de responsabilitate din partea absolvenților și a angajatorilor.</p> <p>În baza ordinului Ministerului Educației nr.1187 din 10.12.2015, IP CEIU a fost nominalizat pentru participare la pilotarea Metodologiei de urmărire a traseului profesional al absolvenților din învățământul profesional tehnic. În procesul de pilotare, începând cu anul 2016 în IP CEIU s-a inițiat crearea Bazei de date a instituției de învățământ tehnic privind contingentul de elevi, s-a elaborat Chestionarul cu privire la angajarea absolvenților în câmpul muncii. Se menționează că completarea bazei de date s-a limitat la colectarea adreselor electronice a absolvenților de către diriginți sau maistri-instrucitori.</p> <p>Instituția dispune de informație cu privire la angajarea absolvenților doar imediat după absolvire. Urmărirea ulterioară a traseului profesional se prezintă dificilă în contextul lipsei unui mecanism clar la nivel de stat. Instituția încearcă să mențină legătura cu absolvenții cu forțele proprii, comunicând cu aceștia, în special prin rețele de socializare sau în cazul întâlnirilor spontane. Astfel, instituția a oferit doar date despre angajarea absolvenților începând cu anul 2017.</p>				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>Ponderea (puncte)</td> <td>Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td>1,0</td> <td>1,0</td> </tr> </table>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	1,0	1,0
Ponderea (puncte)	Punctajul acordat				
1,0	1,0				
Puncte tari	✓ Deținerea unui instrument instituțional de evidență a angajării absolvenților.				
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Formarea unor legături mai strânse cu elevii instituției pentru a stimula emoțional atitudinea acestora pentru furnizare de date cu privire la evoluția traseului profesional. ✓ Utilizarea activă și completă a instrumentului deținut pentru evidența angajării. 				
Arii de îmbunătățire obligatorii					

9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Ordin nr. 01-04/110 din 6 martie 2019, cu privire la orientarea profesională; • Ordin nr. 01-04/184 din 25.05.2017, cu privire la organizarea și participare ala forul meseriilor; • Strategia/Planul de activități de ghidare în carieră; • Materiale publicitare, avize, contracte de colaborare cu agenți economici și instituții de învățământ, ce permit absolvenților programului de formare profesională continuarea traseului educațional; • Participări la diverse evenimente publicitare și culturale; • Ordin cu privire la participarea la târgul locurilor de muncă nr. 01-04/27 din 22 ianuarie 2018;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP. - 180
	<ul style="list-style-type: none"> • Chestionare ale absolvenților programului de formare profesională și angajatorilor referitor la competitivitatea absolvenților pe piața muncii; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu absolvenții; • Discuții cu angajatorii; • Analiza statistică a ratei de angajare 2016-2018, Anexa nr.1 la dispoziția ME nr. 493 din 22.10.2016. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Pentru orientarea profesională a potențialilor absolvenți ai programului de formare profesională, în instituție se realizează diverse activități (vizite de studiu la întreprinderile de ramură, excursii, întruniri cu agenții economici, etc.), care deschid oportunități de angajare în câmpul muncii conform calificării obținute.</p> <p>În scopul orientării profesionale în proiectele de lungă durată pentru orele educative pentru toți anii de studii, este planificat modulul Orientarea profesională și ghidarea în carieră, în care se pun în discuție diferite oportunități de angajare și de dezvoltare a carierei profesionale. Instituția participă la Târgul locurilor de muncă pentru Tineret, la Forul meseriilor/profesiilor organizat de Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă, mun. Chișinău în vederea transparentizării accesului pe piața muncii a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă. Unul dintre obiectivele activității IP CEIU este formarea competențelor profesionale care să permită absolvenților integrarea socio-profesională la finalizarea programului de formare profesională.</p> <p>În cadrul instituției este formată echipa responsabilă de orientarea profesională care merge cu vizite informative în gimnaziile din partea centrală a republicii.</p> <p>Pentru orientarea profesională a elevilor s-a realizat un complex de măsuri, orientate spre ghidare în alegerea corectă a profesiei/meseriei conform posibilităților, înclinațiilor și stării de sănătate.</p> <p>În calitate de repere pentru orientare profesională echipa utilizează și elementele de promovare a imaginii instituției prin reportaje televizate; elaborarea materialelor promoționale: genți, fișe, agende, pixuri cu logoul instituției; elaborarea noului site al instituției; participare la olimpiada orășenească la disciplinele de cultură generală; participare la concursul regional Cel mai bun plan de afaceri; prezentarea Instituției în România în cadrul Simpozionului Național cu participare Internațională „Centenar România – Gânduri și simțiri prin fapte” 27 martie 2018, Sibiu.</p> <p>Conform datelor prezentate în raport, rata de angajare conform meseriei a absolvenților programului de formare profesională Croitor confecționer îmbrăcăminte după comandă constituie în anul 2017- 29 %; anul 2018-31 %; anul 2019-41%, se menționează că încă 18, 20 și 13% dintre absolvenții anilor menționați continuă studiile, iar 13,14 și 11% corespunzător au staționat din contul concediilor de maternitate.</p> <p>Conform datelor prezentate în raport, rata absolvenților programului de formare profesională Croitor confecționer îmbrăcăminte după comandă neangajați în câmpul muncii constituie în anul 2017 - 8%; în anul 2018 - 9% și în anul 2019 - 7 %.</p> <p>Conform datelor prezentate în raport, rata absolvenților programului de formare profesională Croitor confecționer îmbrăcăminte după comandă angajați în câmpul muncii la altă meserie decât cea obținută constituie în anul 2017-32%; în anul 2018 - 26%; în anul 2019 - 28%.</p> <p>Majoritatea absolvenților specialității sunt angajați imediat după absolvire.</p> <p>Absolvenții specialității sunt chestionați în vederea analizei corespunderii competențelor deținute de absolvenții programului de formare profesională cu cerințele pieței muncii.</p> <p>Absolvenții CEIU sunt competitivi pe piața muncii, bazele stagiilor de practică corespund așteptărilor elevilor, gradul de satisfacție al absolvenților este unul înalt.</p> <p>Rezultatele chestionării sunt analizate și discutate în cadrul ședințelor consiliului profesoral. Nu s-au prezentat planuri de măsuri de îmbunătățire.</p> <p>Conform datelor prezentate în raportul de autoevaluare, absolvenții din trei promoții (2017-2019) fac alegeri diferite în ceea ce privește activitatea ulterioară. Astfel, cca 62% se angajează direct în piața muncii, urmând meseria sau alegând altă activitate, cca 17% continuă studiile, în jur de 13% aleg viața de familie, plecând în concedii de maternitate, celelalte cca 8% rămân neangajați.</p>		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP. - 180
---	-----------------------------------	-----------------	---------------------------

evaluare și punctajul oferit	0,5 – rata angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii conform calificării obținute constituie 50% - 70%.	3,0	1,5
Puncte tari	✓ Deținerea unui nivel foarte bun de comunicare și conlucrare cu partenerii sociali/agenții economici pentru inserția în câmpul muncii a absolvenților.		
Recomandări	✓ Plasarea informației privind locurile disponibile de muncă din întreprinderile din domeniu pe avizierele școlii, pe pagina web și cea de Facebook a instituției de învățământ.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Creșterea ratei de angajare a absolvenților conform calificării deținute.		


Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Raport de autoevaluare pentru evaluarea externă al programului de formare profesională 1012003 Frizer; • Ordin nr.174 din 25.02. 2020 cu privire la profilaxia epidemiologică a gripei și la infecția COVID; • Ordin nr.240 din 04.03.2020 cu privire la delegarea directorilor instituțiilor de învățământ profesional tehnic; • Ordin nr.1064 din 01.10 2020 cu privire la aprobarea volumelor de cheltuieli; • Nota informativă CEIU cu privire la planul de acțiuni întreprinse în scopul evaluării externe a programelor de formare profesională tehnică; • Registrele de evidență a scrisorilor de intrare și ieșire 08-03 și 08-02; • Discuții cu managerii instituției; • Discuții cu șeful catedrei; • Discuții cu cadrele didactice; • Discuții cu personalul administrative și auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Administrația Centrului de excelență în industria ușoară acționează conform legislației în vigoare, execută fără întârziere toate dispozițiile și recomandările MECC, prezentând în termene stabilite actele, rapoartele și alte informații solicitate. Dispozițiile și recomandările parvenite de la MECC se comunică prin poșta electronică și pe suport de hârtie.</p> <p>Toate dispozițiile și recomandările MECC se înregistrează în registrele de evidență a scrisorilor de intrare și ieșire.</p> <p>Directorul instituției de învățământ redirecționează subalternilor toate ordinele, dispozițiile primite din partea MECC, pentru a fi analizate, urmând realizarea indicațiilor de către persoanele vizate. Ordinele sunt comunicate angajaților, și după caz, elevilor. În acest scop, se utilizează atât metode de comunicare electronice (pagina web, e-mail, telefon), cât și afișarea acestora în versiune printată pe avizierele instituției</p> <p>Directorul instituției monitorizează implementarea și realizarea ordinelor, dispozițiilor MECC, cât și a Ministerelor de resort cu privire la programul de formare profesională.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort.</p>	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizarea controlului asupra termenelor de executare a documentelor în registrul de evidență. ✓ Elaborarea propunerilor concrete privind urgentarea acțiunilor de executare a prevederilor și sporirea gradului de responsabilitate a personalului numit ca executanți. 		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP. - 180
---	-----------------------------------	-----------------	--------------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă, cod 723010, nu a fost supus anterior evaluării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă a acestuia.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale
<p>Constatări:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Instituția Publică Centrul de excelență în industria ușoară activează în baza unui plan strategic, realizările prevăzute de acesta fiind urmărite anual. Pentru asigurarea calității în instituție funcționează o structură specială care realizează activități în conformitate cu documentele de planificare de lungă și scurtă durată, iar pentru monitorizarea și asigurarea funcționării proceselor de bază sunt elaborate acte normative și proceduri operaționale. Politica de asigurare și îmbunătățire continuă a calității este dezvoltată la nivel de instituție, atingând mai puțin aspectele legate de programul de formare profesională; 2. Programul de formare profesională conține plan de învățământ, aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării și Curriculum modular pentru meseria Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă, fiind proiectat și aprobat în conformitate cu prevederile legale. Planul de învățământ al programului de formare profesională corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic și este aprobat de către MECC. Calificarea obținută după absolvirea programului de studii este relevantă pe piața muncii și permite absolvenților să fie angajați conform Clasificatorului Ocupațiilor din Republica Moldova pe post de croitor, care este foarte solicitat pe piața muncii datorită dezvoltării domeniului confecțiilor în Republica Moldova; 3. Procesul didactic la programul de formare profesională este organizat și desfășoară cu respectarea cerințelor regulamentare, stipulate în Planul-cadru și Planul de învățământ. În procesul de predare se aplică metode centrate pe elev. În procesul de predare-învățare în cadrul programului de formare profesională la meseria Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă la lecțiile unde elevilor le este prezentată informația în mod vizual sunt utilizate mijloacele și instrumentele TIC. Sunt dezvoltate cursuri pe platforma Moodle și în Google Classroom, care parțial acoperă conținuturile necesare pentru programul de formare profesională. Dezvoltarea abilităților practice se realizează în cadrul stagiilor de practică, care sunt organizate prin instruirea practică în ateliere și două practici în producție, organizate la finele fiecărui an de studii. Conținutul stagiilor de practică este parțial corelat cu finalitățile de studiu ale programului de formare profesională. Instituția deține acorduri de colaborare cu agenți economici - întreprinderi industriale, semnate în scopul



realizării formării profesionale a viitorilor muncitori calificați. Procesul de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională este prevăzut și realizat transparent în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;

4. Instituția Publică Centrul de excelență în industria ușoară deține politică proprie de recrutare și admitere a elevilor, aplicată transparent și riguros, cu respectarea prevederilor actelor normative care reglementează acest proces, inclusiv cu referire la persoanele cu cerințe educaționale speciale. Promovarea elevilor la următorul an de studii se efectuează conform prevederilor regulamentului intern în baza rezultatelor anuale documentate în borderouri centralizatoare ale grupelor. Elevilor restanțieri li se acordă termen de susținere a restanțelor. La programul de studii se atestă o rată de promovare de cca 83% și de absolvire de cca 75%. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională este realizată în conformitate cu cerințele normative;
5. Statele de funcții ale personalului didactic se stabilesc anual, în dependență de calificarea acestuia, ținând cont de planurile de învățământ, formațiunile de studiu și normele didactice. Programul de formare profesională Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă este asigurat de 11 cadre didactice (9 titulari, 1 cumul intern și 1 cumul extern), asigurând rata de 90,9%. Raportul dintre numărul de cadre didactice și elevi la programul de formare profesională este rațional și optim pentru realizarea obiectivelor acestuia, se dispune de un număr suficient de cadre didactice competente, deținătoare de grade didactice, care sunt preocupate de dezvoltarea sa profesională;
6. Instituția Publică Centrul de excelență în industria ușoară dispune de spații educaționale proprii, bine dotate, accesibile și pentru elevii cu necesități speciale. Biblioteca, în mare parte, acoperă necesarul de manuale și suport curricular. Finanțarea procesului educațional se realizează din Bugetul de stat, conform planului de finanțare aprobat de către MECC în limitele stabilite de Proiectul bugetului aprobat pe programe de dezvoltare a învățământului profesional tehnic. Instituția dispune și de mijloace de atragere a surselor de venit destinate realizării programului de formare profesională prin acumularea serviciilor cu plată și finanțări din proiectele internaționale în care a fost implicată. Instituția oferă locuri de cazare pentru toți solicitanții în căminele proprii, amenajate corespunzător normelor sanitare;
7. Instituția Publică Centrul de excelență în industria ușoară deține un sistem de gestionare a informației, care este funcțional, dar mai puțin eficient, deoarece este menținut pe suport de hârtie;
8. Instituția oferă informații despre activitatea sa utilizând aspecte clare, exacte și obiective. Informațiile de interes public sunt actualizate și ușor accesibile, fiind diseminate prin diverse canale (panouri informative și platforme on-line), asigurând transparența informației despre programul de formare profesională;
9. Instituția monitorizează și evaluează periodic programul de formare profesională prin feedback operativ, sondaje ale elevilor, observarea orelor, realizarea analizei SWOT, analiza calitativă și cantitativă a planurilor și rapoartelor subdiviziunilor responsabile de diverse componente ale procesului de formare profesională. Instrumentele și procedurile de evaluare internă a calității sunt prezentate în Strategia de evaluare internă și asigurare a calității. IP CEIU realizează periodic, la finele fiecărui an de studii evaluarea internă a calității, publicând pe site un raport în acest sens. Evidență angajării în câmpul muncii este monitorizată în primul an după absolvirea programului de formare prin completarea Bazei de date a instituției de învățământ profesional tehnic privind contingentul de elevi, în baza chestionarului elaborat în acest sens. Rata de angajare a absolvenților programului de studii conform calificării este de cca 33%, alte aproximativ 17% din absolvenți își continue studiile, iar încă 13% staționează din contul concediului de maternitate;
10. Programul de formare profesională evaluat nu a fost supus evaluării anterior. Ordinele, regulamentele, dispozițiile și alte acte ale Ministerului Educației, Culturii și Cercetării sau ale altor ministere de resort sunt comunicate, monitorizate și executate fără întârziere cadrelor didactice, angajaților și după caz, elevilor.

Puncte tari:

- Capacitatea bună de lucru dovedită de CEIAC.
- Procesul de proiectare și aprobare a programului de studii este unul centralizat și coordonat de MECC, rezultatul fiind unificat la nivel de țară.
- Participarea la implementarea și dezvoltarea curriculumului modular la meseria Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă.
- Programul de studii ia în considerare și reflectă tendințele în domeniu și este adaptat cerințelor actuale ale economiei naționale și este relevant pentru economia națională.
- În cazul reușitei slabe la studii a elevilor înscriși la programul de studii Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă se acordă suport prin consultările suplimentare în timpul și înafara lecțiilor.
- Dotarea instituției și formarea cadrelor didactice permite aplicarea mijloacelor și instrumentelor TIC în cadrul tuturor activităților didactice, unde acestea sunt necesare.
- Procesul de desfășurare a stagiilor de practică este bine structurat și se realizează conform unui algoritm stabil.



- Existența unei colaborări de durată cu mai multe întreprinderi din domeniu.
- Utilizarea ghidurilor de performanță pentru autoevaluare și evaluare de către profesor a activității practice asigură transparența procesului de evaluare și oferă feedback constructiv elevilor.
- Utilizarea agendelor pentru stagiile de practică facilitează procesul de evaluare a rezultatelor obținute în cadrul activităților realizate în cadrul întreprinderilor.
- Asigurarea ratei de 90,9% de cadre didactice titulare și prin cumul intern.
- Deținerea acordurilor de colaborare cu organizații promotoare de concepte și metode inovative de predare.
- Existența sălilor de clasă și a laboratoarelor renovate capital.
- Monitorizarea video a spațiilor exterioare.
- Dotarea spațiilor educaționale cu echipamente noi și moderne.
- Existența și dezvoltarea platformei www.moodle.ceiu.md.
- Participarea activă în proiecte internaționale, astfel fiind atrase resurse financiare.
- Existența paginii pe rețele de socializare (Facebook) care poate fi accesată de toate persoanele interesate (elevi, părinți, angajatori, cadre didactice ale instituției etc.).
- Deținerea unui instrument instituțional de evidență a angajării absolvenților.
- Deținerea unui nivel foarte bun de comunicare și conlucrare cu partenerii sociali/agenții economici pentru inserția în câmpul muncii a absolvenților.

Recomandări:


- Completarea organigramei instituției cu legăturile dintre subdiviziunile constituente.
- Revederea indicatorilor de performanță din Strategia CEIAC în vederea identificării celor măsurabili.
- Elaborarea planurilor de măsuri în baza analizelor efectuate în procesul de monitorizarea a proceselor aferente activității instituției.
- Analiza periodică a opiniilor părților interesate în dezvoltarea programului de formare profesională și stabilirea direcțiilor de dezvoltare a acestuia pe termen lung și scurt.
- Elaborarea unei proceduri de modernizare și îmbunătățire continuă a programului de studii.
- Elaborarea procedurii de adaptare a curriculumului la tendințele actuale ale domeniului în termeni de perioadă de revizuire, structura modulelor, conținutul acestora.
- Oferirea cursurilor de antreprenoriat sau de dezvoltare a carierei pentru a facilita inserarea pe piața muncii a absolvenților cu potențial de dezvoltare a afacerilor proprii.
- Elaborarea unei proceduri care va reglementa activitățile necesare pentru identificarea măsurilor de îmbunătățire a procesului de predare-învățare, precum și modul de aplicare a acestora.
- Implementarea practicii de organizare a activităților de consultare în baza unui orar, cu includerea acestor ore în sarcina de lucru a cadrului didactic.
- Utilizarea mai activă a platformei Moodle pentru instruirea elevilor, dezvoltând pe aceasta pagini pentru toate disciplinele incluse în planul de învățământ.
- Generalizarea rezultatelor stagiilor de practică în formă de raport narativ, pentru a asigura formarea competențelor de formulare a unor concluzii referitor la activitatea întreprinderii.
- Orientarea itemilor din cadrul evaluărilor realizate la instruirea teoretică, în special, spre demonstrarea cunoașterii terminologiei proprii meseriei.
- Creșterea obiectivității evaluării stagiilor de practică de către reprezentanții întreprinderilor prin elaborarea unor ghiduri de performanță cu conținut adaptat la obiectivele stagiului de practică.
- Aplicarea măsurilor suplimentare de promovare a Programului de formare profesională 723010 Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă pentru realizarea Planului de admitere.
- Prezentarea anuală a rezultatelor activității Comisiei de admitere în cadrul Consiliului profesoral pentru a evalua toate aspectele de activitate ale Comisiei de admitere.
- Promovarea mai activă a programului în rândul persoanelor din grupurile dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale.
- Căutarea unor soluții eficiente (mentorat, discuții cu părinții etc.) pentru prevenirea/reducerea abandonului și absenteismului școlar.
- Implicarea elevilor care prezintă risc de abandon în mai multe activități din cadrul instituției.
- Promovarea activităților de follow-up pentru asigurarea succesului transpunerii în practică a achizițiilor/competențelor formate în cadrul Programului de formare profesională 723010 Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă.
- Atragerea specialiștilor din sectorul real pentru asigurarea unui proces de instruire corelat cu cerințele pieței muncii.
- Elaborarea unui plan de acțiuni pentru motivarea personalului didactic pentru obținerea gradului didactic I și superior.



- Lărgirea ariei de formare pentru a acoperi mai multe tipuri de activități realizate de cadrele didactice: organizarea activităților extracurriculare, educație incluzivă, formarea relațiilor cu piața muncii etc.
- Elaborarea instrucțiunilor sau a procedurii care va reglementa procesul de elaborare a suportului curricular, în special a îndrumărilor pentru realizarea aplicațiilor practice sau a lucrărilor de laborator.
- Amenajarea mai multor săli de clasă cu destinație specializată.
- Crearea condițiilor necesare pentru accesibilitatea elevilor cu cerințe educaționale speciale în atelierul didactic și la etajele superioare ale blocului de studii.
- Monitorizarea video a spațiilor interioare a instituției.
- Dezvoltarea unui sistem electronic pentru accesarea manualelor în format electronic.
- Dotarea sălii de lectură cu calculatoare conectate la internet.
- Crearea cursurilor electronice pe platforma moodle pentru toate disciplinele incluse în planul de învățământ.
- Implicarea elevilor în activități generatoare de venituri.
- Schimbarea prizelor electrice la bucătăriile din cămin sau blocarea acestora în cazul în care nu sunt funcționale.
- Micșorarea numărului de acte pe format hârtie și utilizarea acestora în format electronic.
- Elaborarea unor ordine/acte, în format electronic, cu elemente caracteristice instituției precum logo, culoare, etc.
- Elaborarea procedurii operaționale care ar reglementa procesul de monitorizare și revizuire la nivel de instituție a programului de studii.
- Utilizarea datelor obținute în rezultatul monitorizării pentru emiterea măsurilor de îmbunătățire a procesului de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică;
- Dezvoltarea metodelor de monitorizare a proceselor de predare, învățare și evaluare în vederea obținerii mai multor informații utile pentru îmbunătățirea calității programului de studii.
- Implicarea tuturor părților interesate în evaluarea programului de studii.
- Elaborarea unui ghid de evaluare de către angajatori.
- Formarea unor legături mai strânse cu elevii instituției pentru a stimula emoțional atitudinea acestora pentru furnizare de date cu privire la evoluția traseului profesional.
- Utilizarea activă și completă a instrumentului deținut pentru evidența angajării.
- Plasarea informației privind locurile disponibile de muncă din întreprinderile din domeniu pe avizierele școlii, pe pagina web și cea de Facebook a instituției de învățământ.
- Realizarea controlului asupra termenelor de executare a documentelor în registrul de evidență.
- Elaborarea propunerilor concrete privind urgentarea acțiunilor de executare a prevederilor și sporirea gradului de responsabilitate a personalului numit ca executanți.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Extinderea analizei SWOT asupra tuturor programelor administrate de instituție.
- Aplicarea abordării sistemice în procesul de evaluare și asigurare a calității.
- Elaborarea părții descriptive a planului de învățământ pentru a putea specifica clar misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studii, identificând racordarea la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu.
- Orientarea conținutului stagiilor de practică strict spre finalitățile programului de studii.
- Realizarea stagiilor de practică la întreprinderile care confecționează produse de îmbrăcăminte la comandă pentru a asigura atingerea finalităților programului de studii.
- Încheierea acordurilor de colaborare cu ateliere de confecții.
- Elaborarea și aprobarea Regulamentului intern de organizare și desfășurare a admiterii.
- Completarea dosarului personal al angajatului cu Acord privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale salariatului și Declarație pe propria răspundere, referitor la neîncălcarea prevederilor art. 7 alin. (2) din Legea nr. 325 din 23 decembrie 2013 privind evaluarea integrității instituționale.
- Dotarea fondului bibliotecii cu manuale noi, în limba de stat, care vizează direct programul de studii.
- Obținerea actului de consultanță pentru siguranța antiincendiară și protecție civilă pentru cămine fără a fi prezente neconformități.
- Implementarea unui sistem electronic de gestionare a informației.
- Instruirea persoanelor în utilizarea sistemului electronic de gestionare a informației.
- Documentarea acordurilor cu privire la publicarea datelor cu caracter personal ale elevilor.
- Creșterea ratei de angajare a absolvenților conform calificării deținute.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP. - 180
---	-----------------------------------	-----------------	---------------------------

Recomandarea comisiei de evaluare externă privind:

În procesul de evaluare a programului **723010 Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă**, nivelul 3 ISCED, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	5	15	17	9	14	16	2	2	16	4
Valoare evaluată	5	14	15,5	9	14	15	2	2	14,5	4
Nivel de realizare, %	100	93,33	91,17	100	100	93,75	100	100	90,62	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.3.1, 4.1.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1(1), 6.1.1(2), 6.1.2, 8.1.1, 9.1.3, 10.1.1 și 10.1.2 sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea** programului de formare profesională **723010 Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă**, nivelul 3 ISCED, forma de învățământ cu frecvență, **pentru o perioadă de 5 ani**.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Tutunaru Irina _____

Membru: Danila Victoria _____

Membru: Florea-Burduja Elena _____

Membru: Alcaz Olga _____

Membru: Vengher Dumitru _____

Membru: Negrean Mariana _____

Membru: Moroza Raisa _____

Membru: Garabajiu Cristina _____