

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-414
		Președintele comisiei de evaluare externă	Căpățînă Sofia

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare profesională **21510 Canto (nivelul 4 ISCED)**, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de instituția de învățământ **Centrul de Excelență în Educație Artistică „Ștefan Neaga”** pe data de 29.04.2021, în baza dosarului ÎPT.ACR.PFP-414, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 14-17.03.2022

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 28.01.2022, proces-verbal nr. 71.

Președinte: CĂPĂȚÎNĂ Sofia

Membru: GUȚU Zoia

Membru: ROMAN Ruslana

Membru: BALABAN Larisa

Membru: GUȚU Emilian

Membru: DERMENJI Iuliana

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-414
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională	5
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională	6
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională	6
2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor	7
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională	7
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională	7
2.2.2. Curricula pe discipline	9
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională	10
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev	11
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	11
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	11
3.1.2. Centrarea pe elev a metodelor de predare-învățare	12
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	13
Criteriul 3.2. Stagii de practică	14
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	14
3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică	16
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării	16
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării	16
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	18
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi	19
Criteriul 4.1. Admiterea la studii	19
4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor/studentilor la programul de formare profesională	19
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale	20
Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studentilor	21
4.2.1. Promovabilitatea elevilor/studentilor	21
4.2.2. Mobilitatea academică	22
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	23
4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv	23
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	24
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic	24
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	24
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	25
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	25
5.2.1. Strategii/politici/măsurile de dezvoltare a personalului didactic	25
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	26
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi	26
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare	26
6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	26
6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	28
6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției	30
6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor/studentilor la suportul curricular	31
Criteriul 6.2. Resurse financiare	32
6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională	32
Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studentilor	34
6.3.1. Asigurarea elevilor/studentilor cu cămin	34
Standard de acreditare 7. Managementul informației	35
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	35
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	35
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	36
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	36
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională	36
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională	37
Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională	37

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-414
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională	37
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică	38
9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi/studenti, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	39
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	40
9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.....	40
9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii	41
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic.....	42
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	42
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort	42
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității	42
Concluzii generale	43
Recomandarea comisiei de evaluare externă privind:.....	45

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-414
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Certificat de înregistrare la Camera Înregistrării de Stat din 03.07.2007, seria MD 476609; • HG nr. 851 din 08.07.2016 cu privire la Centrul de Excelență în educație artistică „Ștefan Neaga”; • Decizia nr. 157 din 06.06.2017 Ministerului Justiției al RM schimbarea denumirii IP Centrul de Excelență în Educație Artistică „Ștefan Neaga”; • Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 009023/2021/455, valabilă până la 12.03.2022; • Actul nr. 4 din 09.01.2020 de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență: siguranța antiincendiară și protecție civilă; • Certificat istoric nr 1413 din 22.03.1945 privind instituirea Școlii profesionale de muzică; • Hotărârea Sovietului Miniștrilor al RSS Moldovenești, nr.201 din 09.04.1955 redenumirea Școlii profesionale de muzică Ștefan Neaga; • Ordinul Ministerului Culturii și Cultelor din Republica Moldova nr.165 din 27.07.1991; • Ordinul Ministerului Culturii nr. 157 din 29.07.1996 de înființare a filialei din satul Tvardița, Taraclia; • HG nr. 816 din 28.07.1998 cu privire la reorganizarea în instituție de învățământ de scurtă durată; • HG nr. 1551 din 23.12.2003 cu privire la reorganizarea instituțiilor de învățământ superior de scurtă durată (colegii); • Certificat de acreditate a specialității 1402 Canto, seria AC, nr. 0110, 23.02.2006.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția Publică Centrul de Excelență în Educație Artistică „Ștefan Neaga” (în continuare CEEA) este o instituție educațională ce oferă programe de formare profesională de nivelul 4 ISCED. Prin decizia Ministerului Justiției nr.157, din 06.06.2017, instituția a fost înscrisă în Registrul de stat al organizațiilor necomerciale. CEEA dispune de Certificat de înregistrare, ștampilă cu stema de stat a R. Moldova, logo și conturi bancare. Programul de formare profesională <i>21510 Canto</i> asigură pregătirea 265213 <i>Artist vocalist</i> de nivelul IV ISCED. Programul de formare profesională <i>Canto academic</i>, având codul 1402.01 și <i>Canto popular</i> având codul 1402.02 a fost acreditat prin Hotărârea Colegiului Ministerului Educației și Tineretului nr. 3.3.1 din 23 februarie 2006, confirmat prin certificatul de acreditare Seria AC, nr.0110, din 23 februarie 2006. Conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională a specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar-nonterțiar, aprobat prin HG nr.853, din 14.12.2015, specialității <i>Canto</i> i s-a atribuit un nou cod – „21510” cu calificarea de <i>Artist vocalist</i>. Codul și denumirea ocupației - 265213 <i>Artist vocalist</i> corespunde Clasificatorului Ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-14). Actualmente, procesul de instruire la programul <i>21510 Canto</i> se realizează în conformitate cu standardele naționale de referință, în baza <i>Planului de învățământ</i> aprobat de ME al RM cu nr.SC-103-16, din 21.09.2016 elaborat în baza <i>Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar-nonterțiar</i> în baza <i>Sistemului de Credite de Studii Transferabile</i>, aprobat prin OME nr.1205, din 16.12.2015, iar în baza <i>Planului de învățământ</i> s-a elaborat <i>Curricula pe unități de curs</i> aplicate în procesul de instruire.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul juridic-normativ al programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-414
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul instituțional de dezvoltare pentru perioada 2016-2021 aprobat la Consiliul profesoral, Proces-verbal.nr.1 din 01.09.2016; - Strategia de elaborare și implementare a conceptului de calitate educațională în cadrul IP CEEA „Ștefan Neaga” pentru anii 2016-2021, anexa 2 la Ordinul nr. 51-a din 27.06.2016; - Plan de activitate al IP CEEA „Ștefan Neaga” pentru anul de învățământ 2019-2020, examinat în cadrul Consiliului Profesoral pr. v. nr. 2 din 18.09.2019; - Ordinul nr. 51-a din 27.06.2016 cu privire la instituirea Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității; - Ordin nr. 87-a din 02.09.2019 cu privire la aprobarea componenței Comisiei de Evaluare Internă și Asigurarea Calității; - Regulamentul de evaluare internă a programelor de formare profesională (specialitate) pr. v. al Consiliului administrativ nr. 5 din 17.04.2019; - Plan de activitate a catedrei Dirijat coral și Canto, anul de studii 2019-2020, pr. v. nr.1 din 17.09.2019; - Raport de activitate al catedrei Dirijat coral și Canto pentru anul de studii 2019-2020, aprobat la ședința catedrei, pr. v. nr. 20 din 26.06.2020; - Plan operațional de acțiuni de evaluare și asigurare a calității pentru anul de studii 2018-2019, aprobat de Consiliul Profesoral nr. 8 din 19.12.2019.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Obiectivele programului de formare profesională sunt în concordanță cu <i>Standardele de pregătire profesională</i>, incluse în Anexa 5 la Planul de învățământ al programului de formare profesională. Conținutul Standardelor cuprinde: achiziții finale ale învățării; descrierea domeniului ocupațional; caracteristici-cheie; descrierea finalităților de studii și a competențelor; descrierea calificării; ocupațiile tipice pentru absolvenții în domeniu; rolul domeniului în alte programe de formare; procesul de consultare cu persoanele și instituțiile-cheie (angajatorii, absolvenții, tinerii specialiști etc.). IP CEEA „Ștefan Neaga” are elaborat Planul instituțional de dezvoltare pentru perioada 2016-2021, dar nu la nivelul programului de formare profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare profesională sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea Planului strategic al catedrei <i>Dirijat coral și Canto</i> .		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională. Programele de formare profesională sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program de formare profesională sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din Cadrul Național al Calificărilor, respectiv, din Cadrul European al Calificărilor.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-414
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Plan de învățământ, specialitatea 21510 Canto, calificarea Artist vocalist, avizat de Ministerul Culturii al RM, aprobat și înregistrat la Ministerul Educației al RM cu nr. SC-103/16 din 21.09.2016; - Proces-verbal al Consiliului metodic-artistic nr. 4 din 01.06.2016 privind discutarea și aprobarea Planului de învățământ; - Proces-verbal al Consiliului profesoral nr.13 din 27.06.2016 privind aprobarea Planului de învățământ; - Ordin ME nr.177 din 09.03.2016 cu privire la instituirea grupurilor de lucru pentru elaborarea Planurilor de învățământ; - Standard de pregătire profesională; - Interviu cu echipa managerială; - Interviu cu responsabilul de program; - Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Denumirea programului de formare profesională <i>Canto</i> corespunde prevederilor Nomenclatorului domeniilor de formare profesională, al specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar (Hotărârea Guvernului nr. 853 din 14.12.2015) și derivă din: Domeniul general — 2. Științe umaniste și arte; Domeniul de educație — 21. Artă; Domeniul de formare profesională — 215. Muzică și arte teatrale; Specialitatea — <i>Canto</i>; Codul specialității — 21510; Calificarea 265237 — Artist vocalist; Numărul de credite — 120. Programul de formare profesională <i>Canto</i> este elaborat în anul 2016 în conformitate cu <i>Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de credite de studii transferabile</i> (Ordin ME nr.1205 din 16.12.2015) și conține toate elementele proiective și structurale: Nota explicativă (Standardul de pregătire profesională), planul de învățământ, calendarul universitar, curricula pe discipline, orarul lecțiilor. Planul de învățământ <i>Canto</i> conține următoarele compartimente: Calendarul anului de studiu, Planul de formare profesională pe anii de studii, Componenta liceală a Planului de învățământ pe ani de studii/profil arte, Planul stagiilor de practică, Standardul de pregătire profesională care include: Introducere în domeniul de formare, Descrierea domeniului ocupațional, Caracteristici cheie, Descrierea finalităților de studiu și a competențelor, Descrierea calificării, Ocupațiile tipice pentru absolvenții în domeniu, Rolul domeniului în alte programe de formare, Procesul de consultare cu persoanele și instituțiile cheie (angajatori, absolvenții, tinerii specialiști etc.). În Planul de învățământ prezentat de instituție lipsește compartimentul Probele de absolvire. Planul de învățământ a fost proiectat de un grup de cadre didactice din cadrul instituțiilor de învățământ profesional tehnic postsecundar care au aceeași specialitate. În prima etapă a fost elaborat Standardul de pregătire profesională, apoi s-a elaborat Planul de învățământ. Grupul de lucru a consultat și coordonat Planul de învățământ cu Filarmonica Națională <i>Serghei Lunchevici</i>; Orchestra simfonică din cadrul Companiei <i>Teleradio-Moldova</i>, Palatul Național <i>Nicolae Sulac</i>; Teatrul Național de Operă și Balet <i>Maria Bieșu</i> și Sala cu Orgă. Pentru dezvoltarea și perfecționarea programului de formare profesională au fost solicitate opiniile/ sugestiile absolvenților și angajatorilor în domeniu. În timpul vizitei s-a prezentat un Plan de învățământ nou, elaborat în baza sugestiilor elevilor și a angajatorilor, dar în care la fel lipsește compartimentul Probe de admitere. La moment este în proces de aprobare în cadrul Ministerului Educației.		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – programul de formare profesională este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ. Standard de evaluare minim obligatoriu:	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-414
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

evaluare și punctajul oferit	Programul de formare profesională este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Includerea în Planul de învățământ, conform <i>Planului-cadru pentru învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de credite de studii transferabile</i> (Ordin ME nr.1205 din 16.12.2015), a tabelului 5. Probe de absolvire din Anexa 3 a actului menționat.		

2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Plan de învățământ, specialitatea <i>21510 Canto</i>, calificarea Artist vocalist, avizat de Ministerul Culturii al RM, aprobat și înregistrat la Ministerul Educației al RM cu nr. SC-103/16 din 21.09.2016; - Interviu cu echipa managerială; - Interviu cu responsabilul de program; - Interviu cu angajatorii; - Analiza documentelor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională <i>21510 Canto</i> corespunde nivelului 4 al Cadrului European al Calificărilor în vederea raportării la cunoștințe/ abilități/ competențe ca rezultate ale învățării pentru această treaptă de învățământ. Planul de învățământ este racordat la <i>Standardul de pregătire profesională a specialistului cu studii medii de specialitate (colegiu cu profil artistic)</i>. Procesul educațional la Programul de studii evaluat are drept obiectiv general formarea profesională inițială a unor specialiști de calificare înaltă în domeniu. Competențele dezvoltate în cadrul programului constituie baza necesară pentru activitatea profesională ulterioară. Programul de formare profesională <i>21510 Canto</i> corespunde cu tendințele și realitățile în domeniu. La proiectarea Planului de învățământ s-a ținut cont de necesitățile societății contemporane în plan cultural și tendințele actuale ale artei vocale interpretative precum și de opiniile angajatorilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este racordat în totalitate la standardul ocupațional, Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Plan de învățământ, specialitatea <i>21510 Canto</i>, calificarea Artist vocalist, avizat de Ministerul Culturii al RM, aprobat și înregistrat la Ministerul Educației al RM cu nr. SC-103/16 din 21.09.2016; - Standardul de pregătire profesională a artistului vocalist; - Avize ale agenților economici: Filarmonica Națională Serghei Lunchevici, AMTAP (acceptate la ședința catedrei din 04.06.2019, Proces-verbal.nr.24); <i>Planul instituțional de dezvoltare strategică pentru perioada 2016-2021</i> aprobat la Consiliul profesoral, Proces-verbal.nr.1 din 01.09.2016; - Anexa 3 modificată la Planul de învățământ; - Procesul verbal nr.4 din 05.08.2020 al Consiliului metodic-științific, cu privire la modificarea Anexei 3 a Planurilor de învățământ; - Ponderea unităților de curs;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-414
	• Fișa personală a elevei C.A. (anul înmatriculării 2015); • Supliment la diplomă a studentei C.A.; • Diploma de studii profesionale a elevei C.A.; • Interpretarea chestionarelor privind gradul de satisfacție a agentului economic cu privire la condițiile și calitatea instruirii; • Recomandare agent economic nr.199 din 27.12.2019 (Teatrul de operă și balet); • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu responsabilul de program; • Interviu cu angajatorii; • Analiza documentelor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională derivă din <i>Planul instituțional de dezvoltare strategică pentru perioada 2016-2021</i> aprobat la Consiliul profesoral, Proces-verbal.nr.1 din 01.09.2016, rezultă din necesitățile reale ale mediului economic și reflectă cerințele Strategiei de dezvoltare a educației pentru anii 2014—2020 „Educația — 2020”, Cadrului European al Calificărilor. De asemenea, misiunea, obiectivele și finalitățile programului sunt specificate în Nota explicativă a planului de învățământ, racordată la strategiile naționale (Strategia de dezvoltare a educației pentru anul 2014-2020, Strategie de dezvoltare a învățământului vocațional/tehnic pe anii 2013-2020). Procesul formativ al programului de studii oferă diverse cursuri ce au misiunea de a pregăti specialiști competenți cu o temeinică pregătire vocal-interpretativă. Planul de învățământ la programul de formare profesională <i>21510 Canto</i>, aprobat și înregistrat la Ministerul Educației, Ministerul Culturii al Republicii Moldova cu nr. SC-103/16 din 21.09.2016 a fost proiectat și elaborat în baza Planului – cadru pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de credite de studii transferabile (Ordinul Ministerului Educației nr. 1205 din 16.12.2015) În Planul aprobat în anul 2016 și respectiv în noul Plan unitățile de curs sunt repartizate în felul următor: ▪ Componenta de formare a competențelor profesionale generale –7 credite (5,83%)/ 6 credite (5%); ▪ Componenta de orientare socio-umanistică – 8 credite (6,66%)/ 12 credite (10%); ▪ Componenta fundamentală – 32 credite (26,66%)/ 32 credite (26,66%); ▪ Unități de curs de specialitate – 37 credite (30,83%)/ 26 credite (21,66%); ▪ Stagiile de practică –20 credite (16,66%)/ 20 credite (16,66%); ▪ Unități de curs opționale – 11 credite (9,16%)/ 13 credite (10,83%); ▪ Unități de curs la libera alegere – 12 credite (10%)/ 12 credite (10%). Finalitățile Programului corespund nivelului 4 al Cadrului European al Calificărilor și este centrat pe competențe fundamentale (6 unități de competență) și competențe specifice (4 unități de competență). În perioada evaluată a fost modificată Anexa 3 a Planului de învățământ în urma sondajului efectuat cu elevii și în baza deciziei Consiliului metodic-științific (Proces-verbal. nr.4 din 05.08.2020).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare strategică a instituției.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – planul de învățământ al programului de formare profesională corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic, este aprobat de către Ministerul Educației/ministerele de resort; Standard de evaluare minim obligatoriu: Planul de învățământ al programului de formare profesională corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic și este aprobat de către Ministerul Educației/ministerele de resort.	3,0	3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-414
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Plan de învățământ, specialitatea 21510 <i>Canto</i>, calificarea Artist vocalist, avizat de Ministerul Culturii al RM, aprobat și înregistrat la Ministerul Educației al RM cu nr. SC-103/16 din 21.09.2016; - Curricula pe discipline; - Procesul verbal nr.2 din 10.10.2017 al Consiliului metodic-științific, privind aprobarea Curricula modulară și disciplinară pentru specialitatea <i>Canto</i>; - Dosar informațional (ghid pentru elevi și profesori); - Interviu cu echipa managerială; - Interviu cu responsabilul de program; - Interviu cu elevii; - Analiza documentelor; - Vizitarea bibliotecii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Curricula pe discipline la programul de formare profesională 21510 <i>Canto</i> sunt elaborate în conformitate cu prevederile metodologice ale Cadrului de referință al curriculumului pentru învățământul profesional tehnic (Ordinul Ministerului Educației nr. 1128 din 26.11.2015), Ghidului practic de elaborare a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar (Ordinul Ministerului Educației nr. 296 din 21.04. 2016), Planului – cadru pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de credite de studii transferabile (Ordinul Ministerului Educației nr. 1205 din 16.12.2015) și Planului de învățământ, specialitatea 21510 <i>Canto</i>, avizat de Ministerul Culturii al RM, aprobat și înregistrat la Ministerul Educației al RM cu nr. SC-103/16 din 21.09.2016. Structura curriculumului la fiecare unitate de curs conține: preliminarii, motivația: utilitatea disciplinei pentru dezvoltarea profesională, competențele profesionale specifice disciplinei, administrarea disciplinei, unitățile de învățare, repartizarea orientativă a orelor pe unități de învățare, studiu individual ghidat de profesor, lucrările practice recomandate, sugestii metodologice, sugestii de evaluare a competențelor profesionale, resurse necesare pentru desfășurarea procesului de studiu, resurse didactice recomandate elevilor. Denumirea Curriculum-urilor disciplinare la programul de formare profesională 21510 <i>Canto</i> corespund denumirii din Planul de învățământ. Conținuturile fiecărui curriculum sunt în corespundere cu obiectivele avansate și conforme formării profesionale inițiale a unui specialist în domeniul vizat. Curricula pe discipline, competențele proiectate, conținuturile și obiectivele de referință duc la formarea competențelor scontate, obiectivele și finalitățile de studii ale fiecărei discipline fiind clar stipulate și comunicate elevilor de către titularul disciplinei. În urma discuției cu elevii programului de formare profesională <i>Canto</i> s-a constatat că finalitățile, setul de cunoștințe, abilitățile, competențele, forma de evaluare și scala de notare sunt clar formulate și aduse la cunoștință la începutul studierii fiecărei unități de curs. Curricula pe discipline pot fi consultate de către elevi în cadrul catedrei, precum și pe pagina web a instituției. Conținutul disciplinelor reflectă tendințele în domeniul Artei vocale, actualizările fiind conforme cu așteptările elevilor și unităților economice de profil. Cu toate acestea, sursele bibliografice la unele discipline datează din anii 1958, 1960, 1969, 1970, 1978, 1981 etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din curricula pe discipline corespund cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și duc la formarea competențelor scontate prevăzute în standardul ocupațional și Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		2,0	2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-414
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Recomandări	✓ Actualizarea permanentă a surselor bibliografice ale curricula pe discipline, în vederea includerii edițiilor recente care să reflecte realizările și tendințele actuale în domeniul vizat.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Plan de învățământ, specialitatea <i>21510 Canto</i>, calificarea Artist vocalist, avizat de Ministerul Culturii al RM, aprobat și înregistrat la Ministerul Educației al RM cu nr. SC-103/16 din 21.09.2016; - Statistica de angajare a absolvenților pe 5 ani; - Lista cu activitățile extracurriculare ale elevilor; - Chestionar de evaluare a gradului de satisfacție a agenților economică cu privire la condițiile și calitatea instruirii; - Lista absolvenților cu indicarea locului de muncă și de studii a programului <i>Canto</i> pe 5 ani (2017-2021); - Scrisoare de mulțumire IPLT Mihail Kogălniceanu (absolvent P.V.); - Referință IPLT Mihai Viteazu (absolvent D.A.); - Ordin 91-B din 12.08.2021 privind înmatricularea la studii de Licență în cadrul AMTAP; - Interviu cu echipa managerială; - Interviu cu responsabilul de program; - Interviu cu angajatorii; - Interviu cu absolvenții.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Relevanța programul de formare profesională <i>21510 Canto</i> pe piața muncii este strâns legată de creșterea solicitărilor de specialiști calificați, cauzată de schimbările majore pe piața show-businessului, a calității vieții sociale, a creșterii unităților de prestarea a serviciilor artistice. La proiectarea programului au fost luate în considerare necesitățile pieței muncii în specialiști calificați în domeniul Artei vocale. Planul de învățământ a fost consultat și coordonat cu următorii agenți economici: Filarmonica Națională <i>Serghei Lunchevici</i>; Orchestra simfonică din cadrul Companiei <i>Teleradio-Moldova</i>, Palatul Național <i>Nicolae Sulac</i>; Teatrul Național de Operă și Balet <i>Maria Bieșu</i> și Sala cu Orgă. Conform <i>Standardului de pregătire profesională a specialistului cu studii medii de specialitate (colegiu cu profil artistic)</i>, Planul de învățământ la programul de formare profesională <i>Canto</i> oferă un spectru larg de conținuturi în domeniul artei muzicale, în corespundere cu solicitările timpului. Programul de formare profesională are la bază Sistemul de Credite Transferabile, ceea ce permite absolvenților continuarea studiilor în instituțiile de învățământ superior de licență. Competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii este demonstrată prin rata angajării în câmpul muncii conform calificării obținute, și parcurgerea la următoarea treaptă a învățământului artistic. Interesul agenților economici în raport cu absolvenții acestui program este confirmată de angajarea part-time a elevilor programului de formare profesională <i>Canto</i> pe parcursul studiilor (confirmată de elevi în interviu) și la finele acestora. Conform <i>Listei absolvenților cu indicarea locului de muncă și de studii</i> solicitate de la programul de studiu evaluat, se constată că la specialitatea <i>Canto</i> în perioada 2017-2021 au finalizat studiile 53 de absolvenți, dintre care 35 absolvenți și-au continuat studiile și sunt angajați conform calificării, ponderea constituind 66,03% și doar 7 absolvenți și-au continuat studiile în alt domeniu (13,20%), iar 11 absolvenți nu activează, ceea ce constituie 20,75%. Activitățile curriculare și extracurriculare din cadrul programului de formare profesională remarcă impact social și cultural prin implicarea elevilor și cadrelor didactice de la programul vizat în viața culturală a regiunii, prin implicarea în proiecte sociale și realizări de produse culturale, participând la diverse manifestări artistice, concursuri și festivaluri atât naționale, cât și internaționale (Concert de romanțe pe versurile lui Mihai Eminescu/2018, Concursul Internațional de Interpretare Muzicală <i>George Georgescu</i> /2018, Concurs de Interpretare vocală <i>A.Stârcea</i> /2018, Concursul de muzica populară <i>Prezinta Orchestra Folclor</i> /2019, Concursul Internațional de Interpretare Muzicală <i>Emanuel Elenescu</i> /2019, Festivalul Concurs Național de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-414
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Folclor <i>La Nistru la mărgioară</i> /2019, Festival Internațional de Datini și obiceiuri de iarnă/2019, Concursul internațional Jocuri Delfice/2019, Concursul internațional de interpretare vocală online <i>Sabin Dragoi</i> /2021).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev

Instituțiile asigură că programele de formare profesională sunt oferite în așa fel, încât încurajează elevii/studentii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor/studentilor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulament de organizare și funcționare a CEEA „Ștefan Neaga” aprobat de Consiliul profesoral, Proces-verbal.3 din 14.12.2018; - Regulament de organizare și desfășurare a procesului educațional la programele de formare profesională de nivelul 4 ISCED în carul CEEA Ștefan Neaga aprobat de Consiliul de Administrație, Proces-verbal.5 din 17.04.2019; - Regulament de organizare a învățământului profesional tehnic în perioada pandemiei COVID- 19 în CEEA „Ștefan Neaga” aprobat de Consiliul de Administrație, Proces-verbal.7 din 20.03.2020; - Plan de învățământ, specialitatea <i>21510 Canto</i>, calificarea Artist vocalist, avizat de Ministerul Culturii al RM, aprobat și înregistrat la Ministerul Educației al RM cu nr. SC-103/16 din 21.09.2016; - Curricula pe discipline; - Orarul activităților didactice; - Catalogul de evidență a orelor maestrului de concert – Gh.O.; - Catalogul de evidență a orelor individuale – D.V.; D.V; - Analiza rezultatelor chestionării învățământului la distanță (Proces-verbal. nr.3 din 12.01.2021 al ședinței CEIAC); - Discutarea rezultatelor chestionării aplicate elevilor la disciplinele de profil (Proces-verbal. nr.5 din 30.12.2021 al ședinței Consiliului profesoral); - Discutarea rezultatelor chestionării aplicate elevilor la disciplinele de orientare socioumanistă (Proces-verbal. nr.5 din 30.12.2021 al ședinței Consiliului profesoral); - Chestionar de evaluare a cadrului didactic (R.O, N.M.); - Notă informativă privind rezultatele chestionării elevilor privind aprecierea calității predării-învățării (a.ș. 2018-2019); - Interviu cu echipa managerială; - Interviu cu cadrele didactice; - Interviu cu elevii; - Interviu cu absolvenții.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Procesul de studii la programul evaluat se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Planul de învățământ conține ore de contact direct, care se realizează prin ore teoretice, practice, laboratoare și ore de studii individuale, structurate pe discipline fundamentale, de competențe fundamentale generale, de specialitate și Socio-umanistice, conform Planului-Cadru actual.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-414
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Formele de organizare a activităților didactice corespund cu planul de învățământ al programului de formare profesională. Organizarea procesului educațional corespunde cerințelor regulamentare. Orarul activităților didactice de grup este unul rațional: nr. de ore repartizate pe zi/săptămână/semestru este în conformitate cu Planul de învățământ și include denumirea disciplinelor și ora desfășurării acestora. În dependență de specificul și particularitățile unității de curs/modulului, raportul ore contact direct și lucru individual poate constitui 1:1 și 2:1. Orarul de grup este plasat avizierul catedrei, precum și pe site-ul instituției unde poate fi consultat în regim on-line. Orarul activităților didactice este respectat. În orarul de grup nu este indicat titularul disciplinei. Pentru fiecare disciplină din Planul de învățământ sunt elaborate Curriculum-uri disciplinare. Curricula pe discipline este elaborată în conformitate cu cadrul normativ și include toate tipurile de activități: ore teoretice, seminare, lucrul individual. Instituția creează condiții pentru alegerea traseului educațional individual al elevului. Elevii au semnat contracte anuale de studii unde sunt specificate disciplinele opționale pentru fiecare an de învățământ. Dirigintele ghidează elevii în procesul de selectare a disciplinelor opționale și informează despre contractul anual de studii, care se păstrează la catedră. Elevii din cadrul programului sunt consultați privind eficacitatea formelor de organizare a procesului instructiv - educativ prin aplicarea chestionarelor de evaluare a prestației didactice și a formelor de organizare a procesului de predare-învățare-evaluare. Rezultatele chestionării, precum și măsurile de îmbunătățire a procesului de predare-învățare – evaluare sunt analizate în cadrul ședințelor Consiliului profesoral, precum și CEIAC. Registrul grupei academice este documentul oficial, păstrarea și completarea căruia este obligatorie pentru fiecare profesor și diriginte, în care se duce evidența activității didactice precum și frecvența la ore a elevilor. Registrele sunt completate conform <i>Instrucțiunii privind Completarea catalogului</i> (Ordinul nr. 353 din 23.03.18). În contextul pandemiei de COVID-19 din martie 2020 accesul în instituția de învățământ a fost restricționat conform ord. MECC, pentru perioada de referință, procesul educațional s-a realizat în regim on-line. Disciplinele au fost realizate prin următoarele forme de învățământ: curs on-line, webinar, teleconferință, testare on-line, lucru individual, autoevaluare la calculator etc., desfășurate în cadrul unui mediu virtual de învățare. În conformitate cu Reglementările privind organizarea procesului educațional în învățământul profesional tehnic, anul de studii 2020-2021 propuse de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al RM (Ordin Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al RM nr.843 din 19.08.2020), CEEA a selectat modelul 6 — învățarea mixtă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Indicarea titularului disciplinei în orarul lecțiilor de grup.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe elev a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Curricula pe discipline; • Lista lucrărilor metodice a cadrelor didactice de la programul Canto; • Analiza rezultatelor chestionării învățământului la distanță (Proces-verbal. nr.3 din 12.01.2021 al ședinței CEIAC); • Discutarea rezultatelor chestionării aplicate elevilor la disciplinele de profil (Proces-verbal. nr.5 din 30.12.2021 al ședinței Consiliului profesoral); • Discutarea rezultatelor chestionării aplicate elevilor la disciplinele de orientare socioumanistă (Proces-verbal. nr.5 din 30.12.2021 al ședinței Consiliului profesoral);
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-414
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	• Proiect didactic de scurtă durată (elaborat R.O., 09.12.2019); • Graficul consultațiilor pentru Examenele de calificare; • Fișe de observație a lecției; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu elevii; • Interviu cu absolvenții.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Consultarea elevilor referitor la organizarea procesului didactic este realizată prin organizarea sondajelor. Rezultatele sondajelor sunt analizate și discutate în cadrul ședințelor Consiliului profesoral și a CEIAC, în urma cărora, în funcție de opiniile exprimate, se caută soluții pentru îmbunătățirea procesului didactic. În cadrul programul de formare profesională evaluat procesul de predare-învățare este centrat pe formarea competențelor profesionale ale elevului, conform cerințelor actuale din domeniu. Cadrele didactice utilizează atât metode clasice de predare-învățare, cât și moderne. Sunt utilizate metode precum: Brainstorming-ul sau asaltul de idei; Explozia stelară (Starbursting); Știu/vreau să știu/am învățat; Cubul; Diagrama Venn etc. Sunt utilizate diverse elemente ale softurilor educaționale în cadrul disciplinelor din aria curriculară de specialitate: problematizarea, demonstrația, metode de descoperire, studiul de caz, studiul individual, observarea sistematică etc., care se regăsesc în proiectele de lecții la diferite discipline. Din tehnicile specifice sunt utilizate: comunicarea artistică, asimilarea și operarea cu limbaj muzical, determinarea mesajului sincretic (comunicarea poetică cu cea muzicală). Instituția nu dispune de <i>Ghid de utilizare a tehnologiilor informaționale</i>, metodelor interactive de predare-învățare. La programul de formare profesională 21510 Canto nu studiază elevi cu cerințe educaționale speciale. Promovarea metodelor de predare – învățare centrate pe elev se realizează prin participarea profesorilor la formări continue în instituții specializate, seminare, mese rotunde, diseminarea bunelor practici ale profesorilor experimentați în cadrul ședințelor catedrelor de specialitate, la Consiliul profesoral etc. Mecanismul aplicării metodelor centrate pe elev se realizează prin asistări și interasistări la ore, cu analiza lor ulterioară în baza <i>Fișei de observare a lecției</i>. Studiul individual prezintă o componentă importantă în procesul de formare a specialiștilor programului. Pentru realizarea studiului individual, fiecare elev trebuie să beneficieze de consiliere/consultanță de la profesorii programului de studii în limitele orarului stabilit de catedrele de profil sau de fiecare cadru didactic în parte și aprobat de șeful catedrei. Acte doveditoare privind consultarea elevilor nu au fost prezentate. Cadrele didactice oferă consultații doar înaintea examenelor de calificare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate în cadrul programului de formare profesională sunt preponderent centrate pe elev.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Aplicarea metodelor interactive la toate disciplinele din program de către profesori.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Elaborarea și afișarea orarului consultațiilor oferite de către cadrele didactice elevilor pe parcursul semestrului.		

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Calculatoare funcționabile/ conectate la rețeaua Internet; • Facturi ce procurare a tehnicii de calcul (factura fiscală seria, nr.IJO907666 din 29.03.2021; factura fiscală seria, nr.690464 din 27.11.2019; factura fiscală seria, nr.IJO907683 din 28.05.2021; factura fiscală seria, nr.IJO690403 din 21.05.2019; factura fiscală seria, nr.AAK3287497; factura fiscală seria, nr.EAA054040142 din 21.12.2020; factura fiscală seria, nr.AAI4212087 din 04.12.2019); • Lista mijloacelor TIC utilizate în procesul predare-învățare-evaluare;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-414
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	• Certificat de participare la Conferința internațională Educație online (cadrul didactic Gh.O.); • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu elevii; • Analiza documentelor; • Vizitarea spațiilor educaționale.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În scopul eficientizării interacțiunii cu elevii și adoptării noilor tehnologii în procesele educaționale, cadrele didactice utilizează mijloace tehnice oferite de către administrația instituției: catedră este dotată cu 4 laptop-uri, 2 imprimante, 1 proiector, copiator, scanner, în Fonotecă – 2 calculatoare, 4 televizoare, 10 centre muzicale, casete audio, casete video, CD, etc. În condițiile pandemiei de COVID-19 procesul educațional s-a realizat în regim on-line prin mijloace TIC și prin intermediul platformelor de comunicare. În procesul de predare-învățare-evaluare cadrele didactice utilizează următoarele instrumente/platforme: YOUTUBE, ZOOM, Google Classroom, GOOGLE Meet, GOOGLE Drive, GOOGLE Forms, Viber, poșta electronică, rețelele de socializare, prezentări PowerPoint etc. Instrumentele TIC sunt utilizate frecvent pe toate dimensiunile procesului educațional și sunt eficiente în realizarea obiectivelor. Cadrele didactice au participat la webinare naționale privind digitalizarea procesului educațional. La programul de studiu nu există cursuri electronice plasate pe platforme educaționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 60% dintre disciplinele programului de formare profesională.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		2,0	2,0
Recomandări	✓ Elaborarea cursurilor electronice la discipline teoretice cu plasarea lor pe platforme educaționale (de ex. Classroom, Moodle).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagii de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Regulament de organizare și desfășurare a stagiilor de practică în CEEA Ștefan Neaga (aprobat de Consiliul de Administrație, Proces-verbal.5 din 17.04.2019); • Contracte/acorduri de colaborare cu instituții-baze de practică: nr.01/21 TNOB (2020-2021); nr.02/21 Filarmonica Națională (2020-2021); nr.03/22 I.S.OCI Moldova-Concert (2021-2022); Nr.04/22 Sala cu orgă (2021-2022); • Ordine de director de repartizare la stagiile de practică a elevilor din cadrul programului de formare profesională: Ordin nr.17-e din 07.05.2018; Ordin nr.22-e din 03.05.2019; • Orarul stagiilor de practică: Practica de specialitate, Practica de inițieri, Practica de instruire/ 2018-2019; • Agenda formării profesionale a elevei F.O. (practica de inițiere) anul de studii 2018-2019; • Agenda formării profesionale a elevei C.lu. (Practica de inițiere) anul de studii 2020-2021; • Agenda formării profesionale a elevei B.T. (practica de specialitate I) anul de studii 2020-2021; • Agenda formării profesionale a elevului S.R. (practica care anticipează probele de absolvire) anul de studii 2020-2021; • Procesul verbal nr.13 din 28.06.2021 privind discutarea rezultatelor stagiilor de practică; • Raport de practică (conducător – C.O.). Tipul stagiului – Practica de instruire; • Lista tipurilor stagiilor de practică; • Sarcini individuale la practică; • Curriculum-uri pentru stagiile de practică; • Lista cu lucrările metodice pentru stagiile de practică elaborate de către cadrele didactice;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-414
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	• Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu elevii; • Interviu cu reprezentanții bazelor de practică; • Analiza documentelor; • Vizitarea spațiilor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Conform Planului de învățământ la programul de formare profesională 21510 <i>Canto</i>, există următoarele tipuri de stagii de practică: Practica de inițiere în specialitate (semestrul II - 120 ore); Practica de instruire (semestrul IV – 120 ore); Practica de specialitate I (semestrul VI – 120 ore); Practica de specialitate II (semestrul VII 30 ore); Practica de specialitate III (semestrul VIII 30 ore); Practica care anticipează probele de absolvire I (semestrul VIII - 60 ore); Practica care anticipează probele de absolvire I (semestrul VIII – 180 ore) stabilite în Planul stagiilor de practică. Toate tipurile de stagii de practică din cadrul programului de formare profesională 21510 <i>Canto</i> se desfășoară în conformitate cu Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, (aprobat ordinul nr.1086 din 29 decembrie 2016 de către Ministerul Educației al Republicii Moldova); Regulamentul de organizare și desfășurare a stagiilor de practică în CEEA „Ștefan Neaga” (aprobat de Consiliul de administrație, Proces-verbal. nr.5 din 17.04.2019). Toate tipurile stagiilor de practică dispun de curriculum-uri disciplinare. Stagiile de practică sunt organizate și desfășurate atât în instituție, cât și în afara instituției. Locul desfășurării, conducătorul stagiului, perioada desfășurării stagiilor de practică este stabilită la propunerea catedrei și a Directorului adjunct pentru instruire practică și producere. Repartizarea elevilor la toate tipurile de stagii de practică se realizează prin ordinul directorului privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică la începutul anului de studiu sau semestrului. Unitatea economică poate fi stabilită cu consultarea elevului. Încadrarea în stagii de practică a elevilor este anticipată de o instruire prealabilă, cu privire la obiectivele stagiului, conținutul portofoliului, modalitățile de evaluare a Raportului stagiului de practică, curriculumul stagiului de practică, cu regulile de securitate. Instrumentul de înregistrare și monitorizare a activităților realizate de către elevi pe durata stagiului de practică este <i>Agenda formării profesionale</i>. Elevul, la finalizarea stagiului de practică, prezintă conducătorului de practică din cadrul instituției de învățământ <i>Agenda formării profesionale</i> și susține <i>Raportul stagiului de practică</i>. În cadrul instituției nu sunt prevăzute borderouri pentru stagii de practică. Rezultatele stagiilor de practică sunt analizate la ședințele catedrelor de specialitate, responsabile de organizarea stagiilor de practică, în acest scop fiind elaborat <i>Raportul ale conducătorilor privind organizarea stagiilor de practică</i>. Concluziile și recomandările sunt îmbunătățite și remediate în procesul de asigurare a calității stagiilor de practică în următorul an de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – stagii de practică corespund în totalitate finalităților programului de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură acumularea abilităților practice ale elevilor/studentilor înscriși la programul de formare profesională prin realizarea activităților practice și organizarea stagiilor de practică în cadrul instituțiilor-baze de practică cu care aceasta are încheiate contracte sau acorduri de colaborare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea Borderoului de evaluare a stagiilor de practică.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Elaborarea ghidurilor/instrucțiunilor/recomandărilor/elaborărilor metodice pentru fiecare tip de stagii de practică la programul de formare profesională <i>Canto</i> și plasarea lor pe site-ul instituției.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-414
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Contracte/acorduri de colaborare cu instituții-baze de practică: nr.01/21 TNOB (2020-2021); nr.02/21 Filarmonica Națională (2020-2021); nr.03/22 I.S.OCI Moldova-Concert (2021-2022); Nr.04/22 Sala cu orgă (2021-2022); - Interviu cu cadrele didactice (responsabili de practică); - Interviu cu elevii; - Interviu cu absolvenții; - Interviu cu reprezentanții bazelor de practică; - Analiza documentelor; - Vizitarea spațiilor de realizare a stagiilor de practică.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Stagiile de practică la programul de formare profesională <i>Canto</i> sunt realizate atât în cadrul instituției, cât și în afara ei. CEEA Ștefan Neaga dispune de 4 Contracte de colaborare privind realizarea stagiilor de practică la programul de formare profesională evaluat, însă nu dispune de un Regulament instituțional de funcționare a propriilor baze de practică. Instituțiile-baze de practică sunt relevante pentru realizarea programului <i>Canto</i>. Elevii de la programul de formare profesională sunt asigurați cu locuri de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare, dar și în propria bază de practică în proporția de 100%. Instituțiile-baze de practică corespund cerințelor curriculare, asigurând astfel realizarea obiectivelor stagiilor de practică și finalităților programului de formare profesională. Bazele de practică corespund cerințelor de protecție la locul de muncă și asigură siguranța studenților. Înaintea începerii stagiului de practică elevii sunt instruiți referitor la regulile de securitate la locul de muncă. Prin încheierea contractului se confirmă relația de parteneriat cu preluarea responsabilității, determinând: stabilirea conducătorului pentru stagiul de practică, instruirea practicantului cu privire la normele de securitate și sănătate în muncă, comunicarea regulilor de prevenire asupra riscurilor profesionale etc., inclusiv punerea la dispoziția practicantului a tuturor mijloacelor necesare pentru dobândirea competențelor specificate în programul de practică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – numărul de locuri de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare/oferte de bazele de practică ale instituției de învățământ profesional tehnic acoperă în proporție de 100% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de formare profesională.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Elaborarea <i>Regulamentului de funcționare a bazelor de practică în cadrul CEEA Ștefan Neaga</i> .		

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulamentul privind evaluarea, notarea rezultatelor școlare și promovarea elevilor în CEEA Ștefan Neaga (aprobat de Consiliul de Administrație, Proces-verbal.6 din 25.10.2018); - Regulamentul de organizare și funcționare a CEEA „Ștefan Neaga” (aprobat de Consiliul profesoral, Proces-verbal.3 din 14.12.2018); - Plan de învățământ, specialitatea 21510 <i>Canto</i>, calificarea Artist vocalist, avizat de Ministerul Culturii al RM, aprobat și înregistrat la Ministerul Educației al RM cu nr. SC-103/16 din 21.09.2016; - Curricula pe discipline; - Orarul evaluărilor; - Model test de evaluare; - Dovezi privind analiza și aprobarea formelor și conținuturilor subiectelor de evaluare: Proces-verbal.nr.5 din 25.11.2020; Proces-verbal.nr.10 din 11.12.2018; Proces-verbal.nr.7 din 30.12.2019; Proces-verbal.nr.9 din 14.05.2018;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-414
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	• Borderouri de evaluare: Dirijare, anul I (20.12.2021); Corul. Ansamblu etnofolcloric, anul II (28.12.2021); Cultura comunicării, anul IV (24.12.2021); Activitate dirijorală, anul IV (28.12.2020); Arta vorbirii, anul II (18.12.2019); • Ordin nr.94-e din 16.12.2019 cu privire la admiterea elevilor la sesiunea de iarnă, a.ș.2019-2020; • Ordin nr.30-e din 29.05.2019 cu privire la admiterea elevilor la sesiunea de promovare și a elevilor anului IV la examenele de calificare, 2019; • Ordin nr.96-e din 16.12.2019 cu privire la organizarea și desfășurarea examenelor semestriale (sem.1 a.s. 2019-2020)+Orarul evaluărilor; • Procedura operațională privind Prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală (aprobată de Consiliul de administrație, Proces-verbal.nr.7 din 17.12.2018); • Procedura operațională privind Contestarea rezultatelor evaluărilor scrise (aprobată de Consiliul de Administrație Proces-verbal.nr.7 din 17.12.2018); • Fișa personală a elevei C.A.; • Rapoarte ale președinților comisiilor de evaluare: a.ș. 2017-2018; a.ș. 2015-2016; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu elevii; • Interviu cu absolvenții; • Analiza documentelor.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Activitatea de învățare, inclusiv activitatea individuală, precum și finalitățile de studiu și competențele dobândite de către elev sunt verificate și apreciate pe parcursul semestrelor prin evaluări inițiale, curente și finale, în conformitate cu planurile de învățământ și curricula disciplinară. Pe parcursul discuției cu elevii s-a constatat că profesorii comunică criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor curente și finale în timp util: pentru evaluările curente la începutul semestrului, iar pentru cele finale minim cu o lună până la evaluare. În scopul evaluării inițiale, la începutul studiilor, elevii susțin teze la disciplinele din componenta liceală. Evaluarea inițială a aptitudinilor elevilor se realizează atât prin evaluarea probelor de aptitudini în cadrul admiterii, cât și de către profesorii de specialitate la primele ore. Evaluarea curentă se efectuează în cadrul orelor teoretice și practice, fapt ce se consemnează în registrele grupelor. Evaluările curente și finale se efectuează în cadrul tezelor semestriale și a examenelor scrise și orale, prin utilizarea diverselor forme și conținuturi ale testelor de evaluare. Procesul de evaluare a rezultatelor academice la programul 21510 <i>Canto</i> se realizează în baza cadrului normativ în vigoare. Elevii care au îndeplinit cerințele curriculare și au situația școlară încheiată sunt promovați în următorul semestru sau an de studii. Evaluările curente și finale a activității de învățare a elevilor în cadrul programului de formare profesională sunt transparente. Notele acordate elevilor sunt înscrise în Borderouri de examinare și în catalog. Elevii care au realizat integral Planul de învățământ la programul de formare profesională 21510 <i>Canto</i> sunt admiși la Examenul de calificare prin ordinul directorului în baza hotărârii Consiliului profesoral. Examenul de calificare în cadrul CEEA Ștefan Neaga este organizat și desfășurat în baza Regulamentului de organizare și desfășurare a examenului de calificare (Ordinul MECC 1127 din 23.07.2018). Notele acordate elevilor la examene finale și de calificare sunt documentate prin <i>Tabele de examinare</i> semnate de către membrii comisiei de evaluare, iar în cazul comisiei de calificare – prin procese verbale. Președintele Comisiei de evaluare și calificare prezintă directorului instituției în termen de 5 zile lucrătoare <i>Raportul privind modul de organizare și desfășurare a examenelor de calificare</i> în care sunt stabilite concluzii, obiecții, propuneri. Rapoartele președinților comisiilor de examinare și calificare sunt discutate în cadrul Consiliului profesoral, fiind luate hotărâri asupra obiecțiilor și propunerilor. Pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală se aplică prevederile din legislația națională și instituțională în domeniu. La nivel instituțional prevenirea fraudelor se realizează prin aplicarea Procedurii operaționale privind prevenirea fraudelor academice (aprobat prin ordinul directorului CEEA nr.69-a din 24.05.2021). De asemenea, elevii

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-414
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	pot, sesiza administrația despre orice tentativă de fraudare a procesului de evaluare de către elevi sau cadre didactice (Cutia pentru reclamații, e-mail, mesaj privat în rețelele de socializare). Instituția dispune de proceduri de contestare a rezultatelor evaluărilor, care este stipulată în <i>Procedura operațională privind contestarea rezultatelor evaluărilor scrise</i> (aprobat de Consiliul administrației, Proces-verbal. nr.7 din 17.12.2018). În perioada evaluată la programul de formare profesională nu au fost înregistrate contestații.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent; Standard de evaluare minim obligatoriu: Procesul de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulament de organizare și desfășurare a stagiilor de practică în CEEA Ștefan Neaga (aprobat de Consiliul de Administrație, Proces-verbal.5 din 17.04.2019); - Regulamentul privind evaluarea, notarea rezultatelor școlare și promovarea elevilor în CEEA Ștefan Neaga (aprobat de Consiliul de Administrație, Proces-verbal.6 din 25.10.2018); - Curriculum-uri pentru stagiile de practică; - Orarul stagiilor de practică: Practica de specialitate, Practica de inițieri, Practica de instruire/ 2018-2019; - Agenda formării profesionale a elevei Florea Olga (practica de inițiere) anul de studii 2018-2019; - Agenda formării profesionale a elevei C.Iu. (Practica de inițiere) anul de studii 2020-2021; - Agenda formării profesionale a elevei B.T. (practica de specialitate I) anul de studii 2020-2021; - Agenda formării profesionale a elevului S.R. (practica care anticipează probele de absolvire) anul de studii 2020-2021; - Procesul verbal nr.13 din 28.06.2021 privind discutarea rezultatelor stagiilor de practică; - Ordine de director de repartizare la stagiile de practică a elevilor din cadrul programului de formare profesională: Ordin nr.17-e din 07.05.2018; Ordin nr.22-e din 03.05.2019; - Raport de practică (conducător – C.O.). Tipul stagiului – Practica de instruire; - Interviu cu cadrele didactice (responsabili de practică); - Interviu cu elevii; - Interviu cu absolvenții; - Interviu cu reprezentanții bazelor de practică; - Analiza documentelor.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În timpul evaluării externe s-a constatat că formele de realizare a evaluărilor activității în cadrul stagiilor de practică sunt prevăzute în Planul de învățământ, precum și în curricula stagiilor de practică. Evaluarea stagiilor de practică se realizează în corespundere cu Planul – cadru pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de credite de studii transferabile (Ordinul Ministerului Educației nr. 1205 din 16.12.2015), Regulamentului privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar (Ordinul Ministrului Educației nr. 1086 din 29 decembrie 2016); Regulamentului intern privind organizarea și desfășurarea

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-414
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	stagiilor de practică aprobat la ședința Consiliului de administrație, Proces-verbal.5 din 17.04.2019; curricula stagiilor de practică. Evaluările stagiilor de practică a elevilor în cadrul programului de formare profesională sunt transparente, iar criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor stagiilor de practică sunt comunicate în timp util. Elevii sunt apreciați cu note care sunt fixate în <i>Agenda formării profesionale</i>, în carnetul de note, precum și în catalog. Reprezentanții bazelor de practică/mediului economic sunt implicați în procesul de evaluare a stagiilor de practică la programul de formare profesională prin evaluarea finală a elevilor-practicanți. Pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare a stagiilor de practică se aplică aceleași prevederi din legislația națională și instituțională ca și în cazul evaluărilor curente, finale și de calificare (Procedura operațională privind prevenirea fraudelor academice, aprobat prin ordinul directorului CEEA nr.69-a din 24.05.2021). În perioada evaluată la programul de formare profesională nu au fost înregistrate contestații.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a stagiilor de practică în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Includerea în Regulamentul instituțional privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică un articol care ar descrie procedura de contestare a rezultatelor evaluării stagiilor de practică.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenți

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de elev, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea la studii

4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor/studenților la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planurile de admitere 2017; 2018; 2019; 2020;2021 (Ordinele MECC nr. 05 din 02.08.17; nr 920 din 19.07.19; nr 1088 din 13.07.18 comanda de stat 2021 - specialitati 0.pdf (gov.md)); - Ordinul directorului nr.73-a din 28.05.21 Cu privire la desemnarea Comisiei de admitere, 2021; - Ordinul directorului nr. 93-a din 30.07 21 Cu privire la desemnarea Comisiei de examinare și contestare la probele de aptitudini; - Ordinul directorului nr. 97-a din 03.08 21 Cu privire la desemnarea Comisiei de examinare la Solfegii și Abecedarul muzicii; - Ordinul directorului nr. 98-a din 13.08 21 Cu privire la desemnarea Comisiei de admitere, 2021; - Structura probelor de aptitudini pentru admiterea la studii în CEEA „Ștefan Neaga”; - Contract de studii buget; - Contract de studii taxă; - Raport admitere 2021 CEEA „Ștefan Neaga”; - Pagina web – admiterea (https://ceneaga.md/2021/08/06/rezultatele-admiterii-2021/); - Cereri depuse la program la admiterea 2017-2018; - Interviu cu grupul managerial; - Interviu cu elevii programului; - Analiza proceselor verbale ale Comisiei de admitere; - Analiza rapoartelor privind organizarea admiterii 2020; 2021.
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-414
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională 21510 Canto este promovat prin intermediul paginii web a instituției, rețelelor de socializare. Pentru îmbunătățirea procesului de recrutare și admitere, în special, la specialitatea 21510 Canto, cadrele didactice din CEEA vizitează din timp școlile de artă/muzică din Republică, promovează domeniul de formare profesională în calitate de membri ai juriului la concursuri și Festivaluri de muzică vocală, în cadrul claselor de măiestrie în fața viitorilor candidați la admitere. Printre măsuri de îmbunătățire a procesului de recrutare se enumeră: - desemnarea secretarului comisiei de admitere; - organizarea concertelor de clasă în instituțiile extrașcolare din țară. - crearea paginilor de Facebook a catedrelor. Admiterea la studii în cadrul programului de formare profesională 21510 Canto se realizează în baza <i>Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la programe de formare profesională tehnică postsecundară și postsecundară nonterțiară. Instituția nu dispune de Regulament intern privind organizarea admiterii.</i> Admiterea la programul de formare profesională se efectuează în limita locurilor disponibile din Planul anual de admitere stabilit de MECC, concursul de admitere fiind organizat, desfășurat și supravegheat de Comisia de admitere. Criteriile și procedurile de admitere la programul de formare profesională sunt comunicate părților cointeresate pe atât pe pagina web cât și pe avizierele instituției. Conform Regulamentului de admitere, candidații sunt înmatriculați în ordinea descrescătoare a mediei de concurs atât la locurile cu finanțare bugetară, cât și la cele cu taxă, respectând principiul egalității șanselor tuturor candidaților. Rezultatele admiterii la program în ultimii 5 ani au fost conforme planului de admitere aprobat de Minister. Întrunirile Comisiei de admitere sunt consemnate în procese verbale. Comisiile de admitere întocmesc rapoarte pe suport de hârtie și varianta electronică privind admiterea și înmatricularea candidaților. Actele privind procedura de admiterea se păstrează în arhiva instituției. Rezultatele admiterii sunt plasate atât pe pagina web a instituției cât și pe avizierul din hol.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea elevilor/studentilor la programul de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Recrutarea și admiterea elevilor/studentilor la programul de formare profesională este în conformitate cu actele normativ-reglatorii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea și aprobarea regulamentului intern privind organizarea admiterii; ✓ Actualizarea Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică pe pagina web a instituției.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Planurile de admitere 2017; 2018; 2019; 2020;2021 (Ordinele MECC nr. 05 din 02.08.17; nr 920 din 19.07.19; nr 1088 din 13.07.18 comanda de stat 2021 - specialitati 0.pdf (gov.md)); • Structura probelor de aptitudini pentru admiterea la studii în CEEA „Ștefan Neaga”; • Raport admitere 2021 CEEA „Ștefan Neaga”; • Pagina web – admiterea (https://ceneaga.md/2021/08/06/rezultatele-admiterii-2021/); • Lista elevilor, grupuri dezavantajate; • Interviu cu grupul managerial; • Interviu cu elevii programului; • Procese verbale ale Comisiei de admitere; • Analiza documentelor: Cereri și fișele de admitere ale elevilor înmatriculați la cota de 15%.
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-414
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Conform prevederilor <i>Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la programe de formare profesională tehnică postsecundară și postsecundară nonterțiară</i> candidații cu dizabilitate severă, accentuată și medie sunt incluși într-o categorie specială de admitere, unde li se acordă prioritate la cota de 15 la sută din numărul total de locuri cu finanțate bugetară. În perioada anilor de studii 2017-2021 au fost admiși la studii candidați din grupuri dezavantajate înscrierea candidaților la cota de 15% se efectuează la cererea acestora și la prezentarea actelor confirmative. În perioada de referință candidați cu CES nu au depus cerere de admitere la program. Înscrierea candidaților la cota de 15% se efectuează la cererea acestora și la prezentarea actelor confirmative.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea elevilor/studenților din grupurile dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studenților

4.2.1. Promovabilitatea elevilor/studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulament de organizare și funcționare a CEEA „Ștefan Neaga” aprobat de Consiliul profesoral, Proces-verbal. nr. 3 din 14.12.18; - Regulament privind evaluarea, notarea rezultatelor școlare și promovarea elevilor de organizare și funcționare a CEEA „Ștefan Neaga” aprobat de Consiliul profesoral, Proces-verbal. nr.6 din 25.10.18; - Rata absolvirii la programul de formare profesională 21510 Canto; - Examinarea cererilor de înscriere la programul de formare profesională în ultimii 5 ani; - Examinarea Cataloagelor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar; - Examinarea Cataloagelor de evidență a orelor individuale și a maeștrilor de concert; - Ordin de promovare 2018-2019; - Rata promovabilității 2016-2021; - Programa pentru examenul de calificare specialitatea 21510 (Ordinul directorului nr. 69-a din 24.05.21); - Procedură absenteism; - Interviu cu grupul managerial; - Interviu cu elevii programului; - Interviu cu absolvenții programului.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Promovarea este procedura anuală, care confirmă realizarea integrală a prevederilor Contractului anual de studii și se desfășoară în baza <i>Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, postsecundar și postsecundar nonterțiar</i> (Ordinul 550, din 10.06.2015), <i>Regulamentul de organizare și desfășurare a CEEA Ștefan Neaga și Regulamentul privind evaluarea, notarea rezultatelor școlare și promovarea elevilor în Centrul de Excelență în Educație Artistică „Ștefan Neaga”</i>. Elevii sunt promovați prin hotărârea Consiliului profesoral, care validează situația școlară anuală a elevilor, fapt consemnat prin ordinul directorului. Rata promovabilității elevilor de la an la an la programul de formare profesională 21510 Canto pentru perioada vizată în raport, variază de la 92,18% la 96,96% 2016-2017 - 42 din 45 (93,33 %) 2017-2018 - 54 din 56 (96,42 %)

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-414
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	2018-2019 - 59 din 64 (92,18 %) 2019-2020 - 64 din 66 (96,96 %) 2020-2021 - 54 din 57 (94,73 %) Rata absolvirii în raport cu numărul elevilor înmatriculați la anul I de studiu la programul de formare profesională 21510 Canto constituie circa 82,44%. Promoțiile: 2013-2017 - 3 din 3 (100 %) 2014-2018 - 6 din 10 (60 %) 2015-2019 - 11 din 11 (100 %) 2016-2020 - 21 din 24 (87,5 %) 2017-2021- 11 din 17 (64,71%) Cerințele de finalizare a programului de formare profesională sunt menționate în standardul de pregătire profesională și Planul de învățământ. În baza finalităților de studii sunt elaborate Programele de examen și respectiv: subiecte de examen, criterii, bareme, etc. În timp util elevii sunt informați cu privire la cerințelor de finalizare a programului de formare profesională. Cerințele de finalizare a programului de formare profesională sunt în fond respectate. Motive ale abandonului școlar la programul 21510 Canto, pe parcursul anilor 2017-2021 sunt: exmatricularea din propria dorință, nereușita, plecarea peste hotarele țării pentru întregirea familiei, pierderea legăturii cu instituția, probleme familiale. Pentru diminuarea abandonului programului sunt întreprinse mai multe măsuri de prevenire: informarea părinților/tutorilor și elevilor cu privire la situația școlară, sesiuni suplimentare de lichidare a restanțelor, întocmirea avertismentelor, muștrărilor. De asemenea, este realizată o evidență strictă a frecvenței elevilor prin aplicarea Procedurii de monitorizare a absenteismului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii/studentii programului de formare profesională sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile regulamentare;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Dovezi mobilitate academică; • Acord parteneriat cu AMTAP; • Acord parteneriat Colegiul „Octav Bâncilă”, Iași; • Interviu cu grupul managerial; • Interviu cu elevii programului; • Interviu cu absolvenții programului.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Organizarea și monitorizarea mobilității academice la programul de formare profesională este în corespundere cu prevederile <i>Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile</i>. Instituția nu dispune de regulament intern privind mobilitatea academică. Mobilitatea academică se realizează în corespundere cu prevederile <i>Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile</i>. Măsurile de îmbunătățire a mobilității academice la programul de formare profesională 21510 Canto sunt realizate prin planificarea frecventării anumitor discipline în instituția ierarhic superioară a AMTAP prin convenție de parteneriat. Nu sunt semnate contracte de mobilitate cu alte instituții de învățământ profesional din țară/de peste hotare.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-414
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Procedurile de recunoaștere a disciplinelor și perioadelor de studiu din cadrul mobilităților academice la programul de formare profesională sunt menționate în <i>Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile</i> .		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – mobilitatea academică a elevilor/studenților la programul de formare profesională se realizează, cu unele abateri neesențiale.	Pondere (puncte) 1,0	Punctajul acordat 0,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Elaborarea regulamentului intern privind organizarea mobilității academice; ✓ Încheierea acordurilor de mobilitate între instituțiile de învățământ profesional tehnic din țară și de peste hotare.		

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Diploma de studii seria PTP și suplimentul descriptiv; • Ordin Comisia de evaluare și calificare; • Ordin privind atribuirea calificărilor; • Registrul de eliberare diplome BAC; • Interviu cu grupul managerial.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Atribuirea calificării se face de Comisia de evaluare și calificare constituită din cadre didactice și reprezentanți ai agenților economici, aprobată prin ordinul directorului instituției de învățământ. Activitatea comisiei este consemnată în procese-verbale, prin care se specifică rezultatele susținerii probelor de evaluare finală, semnate de președinte și membrii comisiei și se păstrează în arhiva instituției în care s-a desfășurat evaluarea. Ordinul de atribuire a calificării se emite de directorul instituției în baza deciziei Comisiei de evaluare și calificare, consemnată prin proces - verbal. Conferirea calificării 265213 <i>Artist vocalist</i> la programul de formare profesională 21510 <i>Canto</i> și eliberarea diplomelor de studii profesionale, se efectuează în strictă conformitate cu legislația națională în vigoare. Diploma care o conferă instituția după promovarea programului de formare profesională se numește Diplomă de studii profesionale tehnice postsecundare (seria PTP) și se eliberează elevilor care au realizat integral programul de studiu (120 credite) stabilit prin planul de învățământ și au promovat cu succes examenul de calificare. Diploma de studii este însoțită de suplimentul descriptiv la diplomă, redactat în limbile română și engleză. Curricula se eliberează la solicitare. Evidența actelor de studii eliberate de CEEA este înregistrată în <i>Registrul de evidență a diplomelor de absolvire</i> în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și instituțional în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în strictă conformitate cu cerințele normative. Standard de evaluare minim obligatoriu: Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în conformitate cu cerințele normative.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-414
Arii de îmbunătățire obligatorii			
Standard de acreditare 5. Personalul didactic			
Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.			
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic			
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională			
Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Statele de personal de la 09.01.2019; • Contract individual de muncă nr.79/19 din 25.11.2019; • Dosare ale personalului didactic angajat D.T.; • Fișa de post a cadrelor didactice D.T.; • Fișa de post a maestrului de concert; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu personalul didactic; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu serviciul Resurse Umane; • Interviu cu personalul didactic; • Analiza documentelor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Cadrele didactice titulare, prin cumul intern/extern, prin contract sunt angajate conform statelor de funcții ale personalului didactic. Statele de funcții sunt întocmite anual, ținându-se cont de planurile de învățământ și normele didactice. Personalul didactic angajat încheie cu instituția un contract individual de muncă și semnează fișa postului. În anul de studii 2021-2022, procesul educațional la programul de formare profesională <i>21510 Canto</i> este asigurat de 49 cadre didactice. Din cele 49 cadre didactice, 16 persoane sunt titulari, inclusiv 6 pensionari, și 18 persoane activează prin cumul intern, ceea ce constituie 69,39%. Cadrele didactice se angajează în baza actului de studii care confirmă corespunderea acestuia cu programului de formare profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de formare profesională este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	0,5 – 60-80% din statele de funcții ale cadrelor didactice/științifice la programul de formare profesională sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională asigură o rată a cadrelor didactice/științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern nu mai mică de 60%.	3,0	1,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Majorarea numărului cadrelor didactice angajate ca titulari sau prin cumul intern la programul de formare profesională <i>21510 Canto</i> .		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-414
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Statele de personal de la 09.01.2019; • Contract individual de muncă nr.79/19 din 25.11.2019; • Dosare ale personalului didactic angajat D.T.; • Fișa de post a cadrelor didactice D.T.; • Fișa de post a maestrului de concert.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Calificarea profesională a personalului didactic este conformă programului de studiu și constituie 97,96%. Personalul didactic-științific pentru programul de formare profesională au nivelul 6 ISCED (studii superioare de licență) – 33 persoane, 7 ISCED (studii superioare de masterat) – 14 persoane, 8 ISCED (studii doctorat) – 2 persoane. O persoana M.N. deține studii de bază doar nivelul 4 ISCED.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calificarea profesională a personalului didactic/științific este conformă programului de formare profesională în care este implicat în proporție mai mare de 90%. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice/științifice cu calificare profesională de, cel puțin, nivelul 6 ISCED (studii superioare de licență) conformă programului de formare profesională în care sunt implicate este minimum 80%.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Planul instituțional de dezvoltare pentru perioada 2016-2021; • Structura portofoliului cadrului didactic D.T.: CV, acte de studii, curricula, proiecte de lungă durată, proiecte de scurtă durată, rapoarte; • Raportul de activitate a cadrului didactic R.O., anul de studii 2019-2020; • Procedura operațională PO-08 „Evaluarea anuală a cadrelor didactice în anul de învățământ 2018-2019”, pr. v. nr.8 din 19.12.2018; • Procedura operațională PO-01 „Procedura de observare a lecției”, pr. v. nr.8 din 19.12.2018; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Printre obiectivele prioritare ale CEEA se numără menținerea ei la cel mai înalt nivel în topul instituțiilor artistice și, anume, prin asigurarea unei dezvoltări armonioase și echilibrate. Pilonul major în dezvoltarea instituției este personalul didactic, nume notorii pentru țară, care asigură calitatea predării în domeniul profesional. Politica de dezvoltare a personalului didactic este reflectată în <i>Planul instituțional de dezvoltare strategică al CEEA „Stefan Neaga” 2016-2021</i> și alte acte normative în vigoare. CEEA „Stefan Neaga” nu dispune de Strategie de dezvoltare a personalului didactic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic are strategii/politici de dezvoltare a personalului didactic/științific și le realizează integral.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea Strategiei de dezvoltare a personalului didactic.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-414
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului metodic-științific din cadrul CEEA „Ștefan Neaga”, pr. v. nr.6 din 25.10.2018; - Plan de activitate a catedrei Dirijat coral și Canto, anul de studii 2019-2020, pr. v. nr.1 din 17.09.2019; - Program de activitate a Consiliului metodic-științific, anul de studii 2019-2020; - Culegere de melodii folclorice, vol. I, elaborate de Ion Olaru; - Lista cu indicarea elaborărilor metodice a cadrelor didactice ce asigură programul de studiu <i>Dirijare corală – 11 lucrări.</i>		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Activitatea metodică se planifică și realizează în conformitate cu planul strategic, planul lunar de activitate a Consiliului metodic-științific, ținând cont de prevederile <i>Regulamentului de activitate al Consiliului metodic-științific</i> , Consiliul metodic-științific își realizează activitatea în corespundere cu atribuțiile sale stipulate în <i>Regulamentul de activitate al Consiliului metodic-științific</i> , care prevede elaborarea strategiei de desfășurare și dezvoltare a activității metodice în cadrul <i>Instituției Publice Centrul de Excelență în Educația Artistică</i> ; aprobarea planurilor și programelor de studii; organizarea și monitorizarea activității metodice; aprobarea lucrărilor metodice, materialelor didactice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic are mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului didactic/științific și asigură integral realizarea acestora.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea de către cadrele didactice ce asigură programul de formare profesională <i>Canto</i> - manuale, îndrumări, recomandări metodice la disciplinele programului.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenti

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură elevii/studentii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare

6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Certificatul de urbanism pentru proiectare nr.15717 din 08.06.2017, privind autorizarea elaborării documentației de proiect pentru reconstruirea blocurilor de studii cu nr. cadastral 010010129301; - Planul de amplasare a imobilului (numărul cadastral 0100101.293, adresa bunului imobil: strada Hristo Botev nr.4, mun. Chișinău), elaborat de Întreprinderea de Stat Cadastru (data elaborării 09.02.2017); - Contract de locațiune nr.2/14 din 02.06.2014, încheiat între Colegiul de Muzică „Ștefan Neaga” și CNT „Clasa vedetelor” (arenda spațiului 180,3m² pentru studioul muzical); - Schema de evacuare (etajul I, II, III, IV); - Registru de evidență a instruirilor pentru apărarea împotriva incendiilor la întreprindere, deschis 07.10.2019, aprobat prin ordinul directorului CEEA nr.02-SSM din 30.01.2018; - Fișa medicală personală (ex. fișa medicală profesorului de <i>Canto</i> N. M.); - Registru de evidență a instruirilor de securitate electrică la I grupă, deschis 07.10.2019; - Instrucțiuni de utilizare a aragazului;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-414
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	• Baza materială și spațiile utilizate de elevii programului de formare profesională 21510 <i>Canto</i>; • Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului financiar-contabil Centrului de Excelență în Educație Artistică „Ștefan Neaga”, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație (Proces-verbal. nr.6 din 25.10.2018); • Regulamentul cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație (Proces-verbal. nr.5 din 17.04.2019); • Act nr.4 din 09.01.2020 de prestare a consultanței de specialitate în domeniul de competență siguranța antiincendiară și protecție civilă, elaborat de Agenția pentru supraveghere tehnică, Ministerului Economiei și Infrastructurii al RM; • Autorizație sanitară pentru funcționare nr.009023/2021 (data emiterii: 24.03.2021, valabilă până la 12.03.2022); • Regulamentul de organizare și funcționare a CEEA „Ștefan Neaga”, aprobat de Consiliul profesoral (Proces-verbal. nr.3 din 14.12.2018); • Certificat de înregistrare în Registrul de Stat a organizației necomerciale Instituția Publică Centrul de Excelență în Educație Artistică „Ștefan Neaga”, eliberat de Ministerul Justiției al RM la 06 iunie 2017 (data înregistrării: 03.07.2007, numărul de identificare de stat — codul fiscal: 1007600039491); • Acte de proprietate pentru toate spațiile de studii și de desfășurare a activității practice; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice; • Analiza documentelor.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Spațiile utilizate în procesul de instruire în cadrul programului de formare profesională 21510 <i>Canto</i> sunt puse la dispoziția elevilor pentru realizarea conținuturilor educaționale. Acestea sunt: un bloc de studiu, o Sală de festivități, o Sală de sport, o Bibliotecă cu sală de lectură, o Fonotecă, un cămin studentesc, 127 spații educaționale. În CEEA „Ștefan Neaga” numărul total al spațiilor utilizate în procesul educațional pentru programul de formare profesională <i>Canto</i> corespunde misiunii și obiectivelor programului. Suprafața totală, pe categorii, a spațiilor utilizate în procesul educațional pentru programul de formare profesională vizat permite realizarea activităților educaționale la program: bloc de studiu cu suprafața totală 8963,4m² cu 127 spații, dintre care programului evaluat îi revin 8 clase, inclusiv sala mică (suprafața totală — 350,6m²), o Sală de festivități, o Sală de sport (291 m²), o bibliotecă cu sală de lectură (suprafața totală — 287 m²), o fonotecă. Spațiu mediu predestinat pentru instruire per elev este de 4,3m². În sălile concertistice se desfășoară lecțiile practice la disciplinele de specialitate. În funcție de numărul de elevi la disciplină, suprafața acestora variază între 37,7 m²–71,3 m², în mediu, per elev, îi revine 2,36 m². Spațiile educaționale permit realizarea activităților educaționale la program și asigură respectarea cerințelor de securitate și sănătate a elevilor înscriși la program. Spațiile educaționale activează în baza Autorizației sanitare (Autorizație sanitară pentru funcționare nr.009023/2021, data emiterii: 24.03.2021, valabilă până la 12.03.2022). Spațiile educaționale destinate realizării programului de formare profesională <i>Canto</i> sunt înzestrate cu tot necesarul pentru procesul educațional și corespund cerințelor constructive și ergonomice. Lumina în majoritatea sălilor de studiu cade din partea stângă, fereastra este amplasată perpendicular peretelui. Instrumentele muzicale din sălile de curs corespund cerințelor procesului instructiv-educativ artistic și regulilor de protecția muncii. Fereastra este amplasată perpendicular peretelui. Instrumentele muzicale din sălile de curs corespund procesului instructiv-educativ și regulilor de protecție a muncii. În instituție se respectă cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor, astfel, la fiecare etaj, la un loc vizibil, este instalată Schema de evacuare în caz de incendiu, indicatoare care orientează angajații și elevii către ieșirea din instituție în situații excepționale. La fiecare etaj sunt instalate câte două panouri antiincendiar care conțin cantitatea necesară de stingătoare. Tot personalul instituției este instruit de două ori pe an, contra semnătură cu măsurile de securitate (a fost prezentat Registrul de evidență a instruirilor de securitate electrică la I grupă, deschis 07.10.2019, semnat de directorul adjunct I. Roșca și colaboratorii CEEA).

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-414
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	În vederea securității sănătății, anual cadrele didactice ale programului de formare profesională <i>Canto</i> efectuează investigații medicale și prezintă carnetele medicale lucrătorului medical (au fost prezentate Fișe medicale personale, de ex. fișa medicală profesorului de Canto N. M.). Elevilor și colaboratorilor le sunt puse la dispoziție instrucțiuni vizând securitatea și sănătatea în muncă (a fost prezentat Registrul de evidență a instruirilor pentru apărarea împotriva incendiilor la întreprindere, deschis 07.10.2019, aprobat prin ordinul directorului CEEA nr.02-SSM din 30.01.2018, semnat de directorul adjunct I. Roșca și colaboratorii și elevii CEEA). CEEA dispune de suficiente spații educaționale pentru realizarea programului de formare profesională. CEEA asigură procesul de studii pentru programul de formare profesională 21510 <i>Canto</i> cu spații proprii. Spațiile educaționale corespund cerințelor de realizare a programului de formare profesională. În fiecare sală, unde se efectuează lecții la specialitate (frontale/individuale) sunt instalate instrumente muzicale, iar pentru vizionarea secvențelor video/audio fonoteca dispune de aparatură necesară și înregistrările video/audio ș.a.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe minime ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m².	3,0	3,0
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Adaptarea spațiilor educaționale și căminului CEEA pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale, în corespundere cu Legea 60/2012.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Facturi de procurare a instrumentelor muzicale (de ex., factura fiscală seria, nr.IVB192318 din 29.11.2020); • Facturi ce demonstrează proveniența mijloacelor TIC și apartenența lor instituției de formare profesională (de ex., factura fiscală seria, nr.IJO907666 din 29.03.2021; factura fiscală seria, nr.690464 din 27.11.2019; factura fiscală seria, nr.IJO907683 din 28.05.2021; factura fiscală seria, nr.IJO690403 din 21.05.2019; factura fiscală seria, nr.AAK3287497; factura fiscală seria, nr.EAA054040142 din 21.12.2020; factura fiscală seria, nr.AAI4212087 din 04.12.2019); • Facturi de procurare a auxiliarelor curriculare (de ex., factura fiscală seria, nr.IV6457446 din 20.10.2020; factura fiscală seria, nr.IV8457900 din 16.12.2020; factura fiscală seria, nr.IV9453178 din 05.02.2021; factura fiscală seria, nr.KV0070599 din 19.05.2021; factura fiscală seria, nr.EAA005836249 din 17.06.2021);
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-414
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	• Totalitatea mijloacelor TIC (lista, denumirea, nr. de înregistrare etc.); • Baza materială și spațiile utilizate de elevii programului de formare profesională 21510 <i>Canto</i>; • Regulamentul de organizare și funcționare a CEEA „Ștefan Neaga”, aprobat de Consiliul profesoral (Proces-verbal. nr.3 din 14.12.2018); • Ordinul Ministerului Educației al RM nr.1043 din 29.10.2015: Cu privire la aprobarea Standardelor minime de dotare cu mijloace TIC a instituțiilor din învățământul profesional tehnic; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice; • Analiza documentelor.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	CEEA dispune de spații proprii pentru studii care corespund cerințelor programului de formare profesională 21510 <i>Canto</i>, dotate conform prevederilor curriculumului național. Totalitatea de cerințe necesare formării profesionale a elevilor asigură baza tehnico-materială destinate procesului de instruire: pupitre, oglinzi, pian în fiecare auditoriu. A fost prezentată baza materială și spațiile utilizate de elevii programului de formare profesională 21510 <i>Canto</i>: 8 de săli (suprafața totală — 350,6 m²), dotate cu plane (1 în sală, total — 9 plane), pupitre (8), oglinzi (6), amenajate cu 92 scaune, 9 mese, 10 dulapuri, 1 safeu. Catedra este dotată cu computer, imprimantă. CEEA dispune de spațiile educaționale și cămin. Pentru asigurarea componentei curriculare sunt prevăzute: Bloc de studii, 1 cămin, Sala de sport, Teren de sport în aer liber, Biblioteca cu sala de lectură, Fonoteca cu aparataj necesar, Săli de curs cu capacitatea de 16–22 persoane pentru disciplinele de cultură generală unde este prevăzută divizarea grupelor din 25 și mai mulți elevi, tehnica necesară, mijloacele TIC (televizoare, proiectoare, tabla interactivă, calculatoare, imprimante, MFU), ș.a. Spațiul educațional va fi dotat cu 19 calculatoare (sala — în proces de reparație). În ultimii 3 ani (2019–2021) CEEA a achiziționat mai multe instrumente digitale și plane: Calculatoare pentru spațiul educațional — 15, Calculatoare pentru cadrele didactice, cadrele de conducere — 6, Tabla interactivă — 2, Proiectoare — 2, MFO laser — 10, Imprimantă laser — 1, Plane digitale — 4, Plane — 2, ș.a. IP CEEA dispune de o bază materială suficientă pentru instruirea elevilor, inclusiv. În funcție de obiectivele didactice și administrative instituția dispune de spații de instruire care corespund principiilor de siguranță și normelor igienico-sanitare. Anual CEEA achiziționează mobilier școlar și tehnica necesară în realizarea eficientă a orelor teoretice, practice, individuale. La dotarea sălilor cu tehnica necesară se ține cont de Ordinul Ministerului Educației al RM nr.1043 din 29.10.2015: Cu privire la aprobarea Standardelor minime de dotare cu mijloace TIC a instituțiilor din învățământul profesional tehnic. Au fost prezentate facturile de procurare a instrumentelor TIC și echipamentelor, mijloacelor de învățământ și auxiliarelor curriculare, necesare organizării procesului de predare-învățare și evaluare la programul vizat. Spațiile educaționale destinate realizării programului de formare profesională sunt accesibile pentru elevi, cadre didactice (persoane cu necesități educaționale speciale în CEEA nu sunt). După reparația capitală și modernizarea blocului de studii, pentru elevii cu necesități educaționale speciale, va fi instalată o rampă și renovat ascensorul. Toate dotările și echipamentele (echipamente, mijloace de învățământ, auxiliare curriculare etc.), spațiile educaționale destinate realizării programului de formare profesională sunt accesibile pentru elevi, cadre didactice. Amplasarea ergonomică a dotărilor (echipamente, mijloace de învățământ, auxiliare curriculare etc.) din spațiile educaționale, destinate realizării programului de formare profesională, permite accesul liber la acestea. Conexiunea la Internet și accesibilitatea dotărilor (calculatoare) din spațiilor educaționale, contribuie la realizarea programului de formare profesională. Condițiile create în IP CEEA, permit ca elevii, cadrele didactice, să aibă acces și să se poată orienta ușor (după indicatoare) în incinta și în afara spațiilor educaționale. Accesul pe teritoriul, în incinta și în afara spațiilor educaționale, este monitorizat și restricționat, acest fapt fiind condiționat de regimul special de carantină dar și de grija față de securitatea și integritatea elevilor din CEEA.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-414
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Elevii de la programul de formare profesională 21510 <i>Canto</i> au acces în spațiile educaționale conform orarului stabilit pentru ore de grup teoretice și practice, ore individuale, activități extracurriculare. Accesul la fondurile Fonotecii, Bibliotecii instituției este supravegheat de bibliotecar în orele din programul de lucru a acestora, elevii au acces și la bibliotecile personale a cadrelor didactice supravegheați de profesor. Spațiile sanitare sunt dotate în conformitate cu normativele de igienă în vigoare. CEEAA, are intenții și dispune de posibilități reale de realizare a unui progres (creștere cantitativă și/diversificare) privind achiziționarea unor mijloace tehnice și didactice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic are o dotare a spațiilor educaționale care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic are o dotare a spațiilor educaționale care asigură realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	✓ Reparația clădirii instituției (pe exterior și interior) și renovarea acestuia din materiale moderne din surse de finanțare obținute în cadrul participării la proiecte internaționale; ✓		
Recomandări	✓ Dotarea spațiului educațional (cabinetului de informatică) cu calculatoare; ✓ Asigurarea condițiilor optime pentru desfășurarea procesului instructiv la disciplina Educația fizică.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Lista fondului de carte a bibliotecii pentru programul de formare profesională 21510 <i>Canto</i>; • Lista CD (465 CD cu creații muzicale); • Baze de date ce conțin fondul de carte al bibliotecii destinat realizării programului de formare profesională; • Regulamentul de organizare și funcționare a Bibliotecii Centrului de Excelență în Educație Artistică „Ștefan Neaga”, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație (Proces-verbal. nr.6 din 25.10.2018); • Regulamentul de organizare și funcționare a Bibliotecii și Fonotecii în Centrul de Excelență în Educație Artistică „Ștefan Neaga”, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație (Proces-verbal. nr.6 din 25.10.2018); • Regulamentul de organizare și funcționare a CEEA „Ștefan Neaga”, aprobat de Consiliul profesoral (Proces-verbal. nr.3 din 14.12.2018); • Dovezi de acces fizic și electronic la fondul de carte al bibliotecii; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu elevii; • Vizitarea bibliotecii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Biblioteca instituției dispune de 287 m², împreună cu sala de împrumut și sala de lectură cu 70 de locuri. Biblioteca dispune de un fond de literatură de specialitate, manuale, note, literatură artistică și un calculator de lucru pentru utilizare internă de colaboratori. Fondul de carte la programul de formare profesională 21510 <i>Canto</i> asigură realizarea procesului didactic și corespunde necesităților programului evaluat (a fost prezentată lista fondului de carte a bibliotecii pentru programul de formare profesională 21510 <i>Canto</i>). Colecția bibliotecii conține publicații periodice — ziare achiziționate în bază de abonamente, publicații, culegeri, lucrări metodice, Ghiduri elaborate de cadrele didactice din instituție. Spațiul destinat fonotecii are o suprafață de 144,2 m², cu trei săli de studii dotate cu utilaj media necesar procesului instructiv-educativ și un fond de peste un Tb (terabyte) de imprimări din palmaresul muzicii universale și naționale. A fost prezentată lista CD (465 CD cu creații muzicale), lista casete audio (469 casete audio), lista materialelor video (129 CD) ș.a.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-414
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Actualitatea fondului de carte/literaturii de specialitate cu privire la programul de formare profesională este relevantă programului vizat. Fondul Bibliotecii este actualizat prin donații, procurarea literaturii noi apărute necesare procesului educațional. În CEEA se realizează actualizarea periodică a fondului de carte/edițiilor periodice/literaturii de specialitate a bibliotecii cu privire la programul de formare profesională, la programul de studii vizat, în baza cererii cadrelor didactice la specialitate, în baza listei de documente naționale cu referire la programul vizat, în baza apariției edițiilor periodice cu impact pentru programele supuse acreditării. Colecția bibliotecii este actualizată în măsura posibilităților la programul de formare profesională supus evaluării prin procurare sau donații de carte/înregistrări. De exemplu, în anul 2018 au fost alocate resurse financiare în sumă de 6000 de lei pentru procurarea cărților de specialitate, și 4800 de lei — materiale didactice. În anul 2019 a fost alocată suma de 12400 lei pentru materiale didactice, iar în anul 2020 — 17920 lei. Evidența fondului de carte/reviste este monitorizată de către bibliotecarul principal, prin întocmirea registrelor. Biblioteca instituției IP CEEA este abonată la reviste de specialitate periodice, inclusiv cele disponibile online, lista cărora este actualizată și completată permanent. Accesul elevilor, cadrelor didactice de la programul de formare profesională 21510 <i>Canto</i> la colecția bibliotecii este deschis. Beneficiarii se pot familiariza cu documentele de informare/literatură muzicală în Sala de lectură și Sala de împrumut. La început de an de studii elevii de la programul de formare profesională 21510 <i>Canto</i> sunt asigurați de bibliotecă cu literatura necesară sau pot utiliza literatura din sala de lectură. Beneficiarii serviciilor bibliotecii (elevii, cadrele didactice, absolvenții) sunt ghidați în fondul de carte a bibliotecii, sunt orientați spre noile apariții periodice cu impact dar și noile achiziții ale bibliotecii, inclusiv sursele online. Pe perioada pandemiei sala de lectură nu funcționează, fiind actualizat serviciul de împrumut.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de formare profesională este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor/studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul de învățământ (domeniul general: 2 <i>Științe umaniste și arte</i>; domeniul de educație: 21 <i>Artă</i>; domeniul de formare profesională: 215 <i>Muzică și arte teatrale</i>; specialitatea 21510 <i>Canto</i>; calificarea: 265213 <i>Artist vocalist</i>) aprobat de Consiliul Profesoral al Colegiului de Muzică „Ștefan Neaga” (Proces-verbal. nr.13 din 27.06.2016), aprobat de Ministerul Educației al RM (nr. de înregistrare SC-103/16 din 21.09.2016), Ministerul Culturii al RM (29.07.2016) ș.a.; - Curricula pe discipline de la componenta de formare a competențelor profesionale generale, componenta de orientare socio-umanistică, componenta fundamentală, componenta opțională de specialitate, componenta la liberă alegere; - Suportul curricular pe discipline/module; - Planul instituțional de dezvoltare strategică pentru perioada 2016–2021 (aprobat 2016); - Ordin Ministerului Educației, Cercetării și Culturii al RM nr.620 din 01.07.2020: Cu privire la implementarea Programului național de educație digitală pentru cadrele didactice din învățământul profesional tehnic; - Scutaru V. <i>Instrumente TIC în procesul de evaluare la disciplinele socio-umanistice</i>; - Interviu cu cadrele didactice; - Interviu cu elevii; - Analiza suportului curricular.
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-414
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională 21510 <i>Canto</i> este asigurat cu curricula disciplinare. Carele didactice, angajate în realizarea programului, asigură elevii cu suport curricular la programul de formare profesională și elaborează materiale didactice ca suport pentru disciplina predată. Conform planului de învățământ suportul curricular are un conținut adecvat misiunii, obiectivelor și finalităților programului vizat. Accesibilitatea curriculei disciplinelor cât și a planului de studiu este directă de pe site-ul instituției (https://ceneaga.md/curricula-dirijare-corală-calificarea-dirijor/). Accesul la suportul curricular al programului de formare profesională vizat este asigurat pentru toți elevii și cadrele didactice prin oferirea acestora la debutul cursului a curricula disciplinelor, discutarea formelor/metodelor de predare-învățare, prin familiarizarea elevilor cu instrumentele de evaluare, prin recomandarea surselor bibliografice (fizic și/sau electronic) de documentare la curs/ disciplină/program. În asigurarea accesului la suportul curricular al programului de formare profesională vizat un mare rol revine catedrelor de profil dar și bibliotecii CEEA, cadrelor didactice, care elaborează listele bibliografice a surselor indicate pentru fiecare disciplină.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este asigurat în proporție de cel puțin 90% cu suport curricular adecvat formării competențelor planificate și este accesibil.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Diversificarea activităților cu caracter metodic; ✓ Găsirea posibilităților de motivare a profesorilor pentru activitatea metodică; ✓ Avizarea/recenzarea suporturilor curriculare de către comisiile metodice/de asigurare a calității CEEA.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse financiare

6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Venituri pe surse de finanțare pentru anii 2017–2021; • Descifrarea taxei de studiu, programul de formare profesională 21510 <i>Canto</i>, aprobat de Ministrul Culturii al RM (ordinul nr.07.10.2359 din 27.07.2015); • Ordinul nr.82-e din 31.10.2019: Cu privire la stabilirea bursei de studii pentru semestrul I, anul de studii 2019–2020, emis de directorul CEEA; • Ordinul nr.02-a din 09.01.2020: Cu privire la desemnarea comisiei de acordare a burselor, emis de directorul CEEA; • Ordinul nr.894 din 12.06.2018: Cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ profesional tehnic la programe de formare profesională tehnică secundară; • Legea finanțelor publice și responsabilității bugetar-fiscale nr.181 din 25.07.2014; • Hotărârea Guvernului RM cu privire la finanțarea în baza cheltuielilor per elev în instituțiile publice de învățământ profesional-tehnic nr.1077 din 23.09.2016; • Legea nr.355 din 23.12.2005: Cu privire la sistemul de salarizare în sistemul bugetar; • Hotărârea Guvernului nr.381 din 13.07.2006: Cu privire la Condițiile unice de salarizare din sistemul bugetar; • Hotărârea Guvernului nr.1234 din 12.12.2018 privind condițiile de salarizare a personalului din instituțiile de învățământ care funcționează în regim de autogestione financiar-economică; • Hotărârea Guvernului RM cu privire la fixarea plăților pentru traiul în cămin în instituțiile publice de învățământ profesional-tehnic nr.99 din 30.01.2007; • Hotărârea Guvernului nr.1009 din 01.09.2006 cu privire la cuantumurile burselor;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-414
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	• Hotărârea Guvernului nr.882 din 12.09.2018 cu privire la listele candidaților la acordarea bursei Președintelui RM pentru anul de studii 2018–2019; • Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ profesional tehnic la programe de formare profesională tehnică, aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al RM (ordinul nr.459 din 20.05.2020); • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu contabilul; • Analiza documentelor.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	CEEA a fost finanțat în mod prioritar din bugetul de stat. Resursele financiare au fost divizate în mijloace bugetare și mijloace colectate (taxe de cazare, taxe pentru instruire, venituri provenite din locațiunea patrimoniului) și finanțarea prin proiecte (de ex., Proiectul de asistență tehnică al UE, programul de suport al implementării reformei învățământului vocațional-tehnic din RM), alte mijloace legale. A fost prezentat Planul financiar pe venituri și cheltuieli pentru perioada 2017–2021 (costul contractului de studii este aprobat de către consiliul de administrație și de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al RM conform calcului indicat în Planul financiar pe venituri și cheltuieli pentru perioada 2017–2021). Finanțarea procesului educațional se realizează din Bugetul de stat și din mijloacele colectate din contractele de studii conform planului de finanțare aprobat de către Ministerul Educației și Cercetării al RM în limitele stabilite de Proiectul bugetului aprobat prin Legea bugetului de stat pe programe și subprograme de dezvoltare a învățământului profesional tehnic și mediu de specialitate. Achiziționarea bunurilor materiale, inventarului de lucru, reparațiilor curente și capitale ale patrimoniului, procurarea de echipament, mobilier, materiale didactice și alte activități s-au realizat, în mare măsură, din mijloacele bugetare. Ponderea cea mai mare din totalul cheltuielilor bugetare a instituției îi revine retribuirii muncii, în anul 2017 — 79,7%, în anul 2018 — 80%, în anul 2019 — 77,2%, în anul 2020 — 81,5%, în anul 2021 — 85%, după care urmează cheltuieli privind bursele și indemnizațiile în anul 2017 — 4,8%, în anul 2018 — 5,2%, în anul 2019 — 5,4% , în anul 2020 — 4,7% și în anul 2021 — 4,7%. Planificarea și remunerarea personalului se efectuează în corespundere cu planul de studii, în baza ratificației profesorilor și listelor de state conform schemei de încadrare, aprobat de către Ministerul Educației și Cercetării al RM pentru fiecare an financiar. Salarizarea se face în corespundere cu Legea nr.355 din 23.12.2005: Cu privire la sistemul de salarizare în sistemul bugetar și Hotărârea Guvernului nr.381 din 13.07.2006: Cu privire la Condițiile unice de salarizare din sistemul bugetar (până la 14.12.2018) și Hotărârea Guvernului nr.1234 din 12.12.2018 privind condițiile de salarizare a personalului din instituțiile de învățământ care funcționează în regim de autogestiune financiar-economică. În temeiul Hotărârea Guvernului nr.1009 din 01.09.2006 cu privire la cuantumurile burselor, altor forme de ajutoare sociale pentru studenții din instituțiile de învățământ superior, elevii din instituțiile de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, profesional tehnic secundar și persoanele care studiază în învățământul postuniversitar elevilor li se acordă burse de studii la nivel de 70 la sută din numărul elevilor înmatriculați la studii la învățământ cu frecvență la zi, conform planului de înmatriculare cu finanțare bugetară la fiecare specialitate. Bursele de studii se acordă în funcție de rezultatele obținute la învățătura , iar bursa socială — în funcție de situația materială a candidatului. Taxele de studii pentru programul de formare profesională sunt planificate, aprobate și actualizate în baza documentelor cu referire la bugetul de venituri și cheltuieli al CEEA, în baza Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ profesional tehnic la programe de formare profesională tehnică secundară (aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Cercetării și Culturii al RM, nr.459 din 20.05.2020). În CEEA sunt instrumente de revizuire a taxelor de studii pentru elevii orfani, cu CES, din familii vulnerabile. Taxele curente de studii sunt argumentate de bugetul de venituri și cheltuieli al instituției. A fost prezentată descifrarea cheltuielilor din contractul de studii (ex. descifrarea taxei de studiu, programul de formare profesională <i>Canto</i>, aprobat prin ordinul Ministrului Culturii al RM nr.07.10.2359 din 27.07.2015).

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-414
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Modalitatea de alocare/gestionare a fondurilor destinate procesului educațional în cadrul programului de formare profesională supus acreditării este realizată în baza cadrului legal, fiind monitorizată de documentele interne ale CEEA: bugetul de venituri și cheltuieli al instituției.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și acoperă parțial necesitățile pentru realizarea programului de formare profesională;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Atragerea mijloacelor financiare destinate procesului educațional pentru remunerarea personalului didactic în conformitate cu cadrul normativ în vigoare (surse, care sunt alocate, acoperă parțial necesitățile pentru realizarea programului de formare profesională: personalul didactic este remunerat parțial/cantitatea orelor de contact direct, destinate unor discipline din planul de învățământ este micșorată din cauza scumpirii gazelor naturale și a energiei electrice).		

Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studentilor

6.3.1. Asigurarea elevilor/studentilor cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Dosare cadastrale ale căminelor; • Regulamentul de cazare în cămin a Centrului de Excelență în Educație Artistică „Ștefan Neaga”, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație (Proces-verbal. nr.6 din 25.10.2018); • Regulamentul de funcționare a căminelor în Centrul de Excelență în Educație Artistică „Ștefan Neaga”, aprobat la Consiliul de administrație (Proces-verbal. nr.6 din 25.10.2018); • Hotărârea Guvernului nr.74 din 25.01.2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat (modificat prin Hotărârea Guvernului nr.1123 din 14.11.18, MO430-439/23.11.18, art.1196; Hotărârea Guvernului nr.230 din 14.04.17, MO128-132/21.04.17 art.310; Hotărârea Guvernului nr.36 din 01.02.16, MO25-30/05.02.16, art.43; Hotărârea Guvernului nr.125 din 18.02.13, MO36-40/22.02.13, art.171); • Ordine de cazare a elevilor programului de formare profesională în cămin, emise de directorul interimar CEEA „Ștefan Neaga” (ex., ordin nr.78-e din 18.10.2021 cu privire la repartizarea spațiului locativ în cămin); • Autorizație sanitară pentru funcționare nr.009023/2021 (data emiterii: 24.03.2021, valabilă până la 12.03.2022); • Act nr.4 din 09.01.2020 de prestare a consultanței de specialitate în domeniul de competență siguranța antiincendiară și protecție civilă, elaborat de Agenția pentru supraveghere tehnică, Ministerului Economiei și Infrastructurii al RM; • Regulamentul de organizare și funcționare a CEEA „Ștefan Neaga”, aprobat de Consiliul profesoral (Proces-verbal. nr.3 din 14.12.2018); • Legea nr.10/2009, art.58, privind supravegherea de stat a sănătății publice (Monitorul Oficial, 2009, nr.67, art.183); • Comisia națională extraordinară de sănătate publică, Hotărâre nr.26 din 21 august 2020, semnată de președinte al Comisiei, Prim-ministru al RM; • Ordin nr.369 din 23.03.2020 al Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al RM cu privire la măsurile suplimentare în căminele instituțiilor de învățământ superior și profesional tehnic; • Vizitarea căminelor; • Analiza documentelor.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Asigurarea elevilor de la Programul de formare profesională 21510 <i>Canto</i> se realizează în baza Regulamentului-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat (Hotărârea Guvernului nr.74 din 25.01.2007, modificat prin Hotărârea Guvernului nr.1123 din 14.11.18, MO430-439/23.11.18, art.1196; Hotărârea Guvernului nr.230 din 14.04.17, MO128-132/21.04.17 art.310; Hotărârea Guvernului nr.36 din 01.02.16, MO25-30/05.02.16,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-414
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	art.43; Hotărârea Guvernului nr.125 din 18.02.13, MO36-40/22.02.13,b art.171) și Regulamentului de funcționare a căminelor în CEEA „Ștefan Neaga”, aprobat la Consiliul de administrație (Proces-verbal. nr.6 din 25.10.2018). IP CEEA dispune de un cămin care se află pe str. Hristo Botev 4/1, în care sunt cazați 125 elevi. Elevii anului I, care solicită loc de cazare în cămin (și nu locuiesc în raza mun. Chișinău) beneficiază de cămin în proporție de 100%. Elevilor an. II, III, IV li se repartizează spațiul locativ în baza cererii și altor documente confirmative. Suprafața pentru un elev cazat în cămin este de aproximativ 6m². Locurile de trai sunt repartizate conform cererilor de cazare depuse. Prioritari sunt elevii care au dat în primire odaia de cazare din anul precedent și nu au avut încălcări disciplinare. Au fost prezentate ordine de cazare a elevilor programului de formare profesională în cămin (ex. Ordin nr.78-e din 18.10.2021 cu privire la repartizarea spațiului locativ în cămin, emis de directorul interimar CEEA „Ștefan Neaga”). Accesul în incinta căminului este monitorizat de personalul de serviciu și este restricționat conform unui orar specificat în Regulamentului de funcționare a căminelor în CEEA „Ștefan Neaga”, aprobat la Consiliul de administrație (Proces-verbal.bnr.6 din 25.10.2018). Condițiile de trai sunt apreciate de către elevi ca fiind bune. Cazarea elevilor este realizată a câte 2–3 paturi în cameră și un grup sanitar la etaj. Amenajarea și dotarea căminelor se efectuează conform normelor sanitare și Regulamentului de funcționare a căminelor în CEEA „Ștefan Neaga”, aprobat la Consiliul de administrație (Proces-verbal. nr.6 din 25.10.2018). Căminele corespund normelor sanitar-epidemiologice și antiincendiare, fapt confirmat de verificările efectuate de Agenția Națională pentru Sănătate Publică din mun. Chișinău (a fost prezentată Autorizație sanitară pentru funcționare nr.009023/2021,data emiterii: 24.03.2021, valabilă până la 12.03.2022) și Detașamentul Salvatori și Pompieri Botanica al Agenției pentru Supraveghere Tehnică (a fost prezentat Act nr.4 din 09.01.2020 de prestare a consultanței de specialitate în domeniul de competență siguranța antiincendiară și protecție civilă, elaborat de Agenția pentru supraveghere tehnică, Ministerului Economiei și Infrastructurii al RM). CEEA nu dispune de cantină pentru elevi. În timpul interviului specialistul medical a relatat despre regulile de igienă elaborate în colegiu, despre monitorizarea stării de sănătate a cadrelor (didactice-nondidactice) și a elevilor prin termometrie, filtrul de dimineată, regimul de aerisire, curățenie umedă și dezinfectare în toate spațiile colegiului, a mobilierului, blocurilor sanitare, instrumentelor etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii/studentii programului de formare profesională sunt asigurați cu facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare în proporție mai mare de 50%.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Identificarea posibilităților de deschidere a cantinei pentru elevi în incinta IP CEEA.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Pagina web (https://ceneaga.md/); • Pagina pe rețeaua de socializare Facebook (https://www.facebook.com/ceeaneaga); • Panoul informațional; • Baza de date a elevilor; • Registrul de evidență și eliberare a diplomelor; • Catalogul electronic al elevilor;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-414
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Rapoarte de activitate, Ghiduri.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția dispune de un sistem de gestionare a informației. Nomenclatorul documentelor-tip este elaborat anual și conține termenele de păstrare (http://lex.justice.md/).Sistemul de gestionare a informației include acte normative, emise de organele de conducere ale instituției, regulamente de ordine internă, materiale cu privire la managementul calității, la organizarea și desfășurarea procesului educațional. Informația necesară este afișată pe Panoul informațional și pe site-ul instituției (http://ceneaga.md/). În scopul realizării parteneriatului cu familia, cu agenții economici, cu instituțiile de învățământ din domeniu se utilizează forme de comunicare prin poștă, telefon și mijloace electronice (web, e-mail, rețele de socializare). Corespondența de intrare/ieșire este înregistrată în Registrul corespondenței de intrare/ieșirea instituției. Gestionarea informației are la bază comunicarea părților interesate și se reflectă în Registru de evidență a corespondenței recepționate și expediate. Certificatele se eliberează și se înregistrează în Registru. Responsabili sunt: secția Resurse umane și secretariat. Instituția dispune de sistem de comunicare internă funcțional, datorită relațiilor de parteneriat dintre structurile organizatorice. Administrația instituției comunică sistematic informațiile relevante angajaților școlii, referitor la schimbările intervenite pe parcursul anului, care vizează reformarea sistemului profesional tehnic. Un rol important se atribuie Consiliului elevilor, care prin comunicare directă cu administrația instituției aduc mesajul elevilor ce vizează satisfacția lor în corespundere cu procesul de instruire, resursele de învățare disponibile, serviciile de sprijin, serviciile de instruire practică, condițiile, alimentația, nivelul de trai în cămin, atitudinea cadrelor didactice și personalului auxiliar.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – Instituția de învățământ profesional tehnic dispune de un sistem funcțional și eficace de gestionare a informației.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Îmbunătățirea obligatorie a sistemului informațional oferind acces elevilor la situația academică și economică a lor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	Pagina Web a instituției conține informația referitoare la (Istoricul instituției, Specialități, Catedre, Curricula, Profesori, echipa managerială; - Acte legislative generale, acte legislative si normative din domeniul învățământului, Documente interne; - Plan de studii; - Admitere 2019, 2020, 2021, structura probelor de aptitudini; - Colective artistice; - Concursuri internaționale, naționale, extracurriculare, olimpiade, festivaluri; - Orarul lecțiilor, informații despre cazare, burse, consiliul elevilor, absolvenți; - Regulamente, plan de organizare a secției de formare continuă; - Partenerii instituției; - Posturi vacante.
Constatări făcute în timpul	Transparența informației de interes public în CEEA este asigurată prin afișarea informațiilor actualizate pe pagina oficială a instituției. Toata această informație este de interes public și poate

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-414
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

vizitei de evaluare externă	fi accesată direct de către student, cadru didactic sau persoane din exterior. Informațiile de interes public cu privire la activitatea instituției și programele de formare profesională sunt plasate pe pagina WEB, rețelele de socializare ale instituției (Facebook). Informațiile sunt accesibile dar nu sunt permanent actualizate. Aceste surse reprezintă modalități eficiente de comunicare cu mediul extern. Prin intermediul paginii WEB se comunică despre activitatea realizată în instituție, în scopul promovării imaginii instituției și aprecierii implicării actelor procesului educațional. Comunicarea externă este asigurată prin e-mail. Pilotarea traseului profesional al absolvenților permite evaluarea nivelului de angajare în câmpul muncii sau continuarea studiilor. Informația referitoare la modalitatea de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material este plasată pe pagina web CEEA. Repartizarea locurilor de cazare în cămine este publicată pe site-ul Web al CEEA. Distribuiri locurilor în cămin este anunțată din timp. Informațiile de interes public, cu excepția celor afișate pe site-ul Web al CEEA, sunt furnizate la solicitare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor elevilor/studentilor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Plan de învățământ, specialitatea <i>21510 Canto</i>, calificarea Artist vocalist, avizat de Ministerul Culturii al RM, aprobat și înregistrat la Ministerul Educației al RM cu nr. SC-103/16 din 21.09.2016; - Proces-verbal al Consiliului metodic-artistic nr 4 din 01.06.2016 privind discutarea și aprobarea Planului de învățământ; - Proces-verbal al Consiliului profesoral nr.13 din 27.06.2016 privind aprobarea Planului de învățământ; - Ordin ME nr.177 din 09.03.2016 cu privire la instituirea grupurilor de lucru pentru elaborarea Planurilor de învățământ; - Procesul verbal nr.4 din 05.08.2020 al Consiliului metodic-științific, cu privire la modificarea Anexei 3 a Planurilor de învățământ; - Curricula pe discipline; - Regulamentul de evaluare a programului de studiu (Proces-verbal.5 din 17.04.2019); - Raport privind organizarea, desfășurarea și rezultatele examenelor de calificare 2020-2021; - Discutarea rezultatelor chestionării aplicate elevilor la disciplinele de profil (Proces-verbal.5 din 30.12.2021 al ședinței Consiliului profesoral); - Interviu cu echipa managerială; - Interviu cu cadrele didactice.
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-414
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	CEEA Șt. Neaga dispune de proceduri de interne de monitorizare și evaluare a programelor de studii asigurat de <i>Regulamentului de evaluare a programului de studiu</i> (aprobat de Consiliul de Administrație, Proces-verbal.5 din 17.04.2019) însă nu dispune de Manualul calității. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională 21510 Canto se realizează cu participarea structurii responsabile de asigurare a calității. Revizuirea este bazată pe următoarele aspecte: opiniile experților din domeniu, studierea satisfacției angajatorilor cu privire la nivelul de pregătire a specialiștilor din domeniu dat în cadrul CEEA cu estimarea gradului de satisfacție a elevilor de calitatea serviciilor educaționale acordate și a schimbărilor pe piața forței de muncă. Planul de învățământ este monitorizat, evaluat periodic și revizuit în scopul satisfacerii cerințelor pieței muncii, beneficiarilor (angajatorilor, absolvenților, elevilor), racordării la ultimele cerințe din domeniu. Actualmente s-a elaborat un Plan de învățământ nou, modificat în baza sugestiilor elevilor și a angajatorilor. La solicitarea elevilor, au fost schimbate unitățile de curs din componentele opționale și la liberă alegere.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Continuarea practicii de racordare a planurilor și curricula în funcție de solicitările elevilor și în funcție de noile tendințe în domeniu; ✓ Elaborarea manualului calității.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Plasarea pe site-ul Centrului de excelență a tuturor actelor interne în format complet (nu doar prima pagină); ✓		

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Regulamentul privind evaluarea, notarea rezultatelor școlare și promovarea elevilor CEEA Ștefan Neaga (Proces-verbal.6 din 25.10.2018); • Regulamentul de organizare și desfășurare a procesului educațional la programele de formare profesională în cadrul CEEA Ștefan Neaga (Proces-verbal.5 din 17.04.2019); • Procedura de observare a lecției (Proces-verbal.8 din 19.12.2018 Consiliul de administrație); • Interpretarea chestionarului privind gradul de satisfacție a agentului economic cu privire la calitatea instruirii; • Ordine și procese-verbale privind monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională cu privire la reușita și frecvența elevilor: Proces-verbal.nr.7 din 30.12.2021; Proces-verbal.nr.7 din 11.01.2021; Proces-verbal.nr.6 din 30.12.2020; Proces-verbal.nr.5 din 31.10.2019; Proces-verbal.nr.7 din 07.12.2019; Proces-verbal.nr.11 din 01.12.2018; • Analiza rezultatelor chestionării învățământului la distanță (proces-verbal nr.3 din 12.01.2021 al ședinței CEIAC); • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadrele didactice/ responsabilii instituționali de realizare a stagiilor de practică; • Interviu cu elevii; • Interviu cu absolvenții.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare în cadrul orelor de curs este realizată prin asistarea la ore și completarea <i>Fișei de evaluare a lecției</i> de către administrație, cadre didactice, rezultatele fiind discutate în cadrul ședințelor de catedră, Consiliului de administrație, Consiliului profesoral și sunt consemnate în procesele-verbale. În cadrul ședinței catedrei semestrial sunt discutate rezultatele sesiunilor și examenelor de calificare. Periodic elevii sunt supuși chestionării cu privire la calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională, rezultatele fiind luate în considerație la îmbunătățirea procesului educațional. La sfârșitul stagiilor de practică se chestionează elevii referitor la calitatea lor. În baza rezultatelor chestionării, se elaborează rapoarte privind gradul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-414
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	de satisfacție a elevilor, părinților, absolvenților și în caz de necesitate se stabilesc acțiuni de îmbunătățire reflectate în Planul de activitate al CEIAC pentru anul următor. În cadrul catedrei sunt frecvent abordate diverse subiecte cu impact major asupra procesului de formare profesională a elevilor, cum ar fi rezultatele evaluărilor curente și finale, stagiile de practică, elaborarea subiectelor pentru teze și examene de promovare și examene de calificare, lucrul individual al elevilor etc. în scopul sporirii calității procesului de formare profesională având la bază <i>Regulamentul privind evaluarea, notarea rezultatelor școlare și promovarea elevilor</i>. În scopul prevenirii abandonului școlar a fost elaborată și aprobată <i>Procedura de monitorizare și reducere a absenteismului</i>. Rezultatele procedurilor/ activităților de îmbunătățire a calității proceselor de predare-învățare-evaluare, inclusiv în cadrul stagiilor de practică, se aduc la cunoștință la ședințele Consiliului profesoral și a CEIAC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de proceduri de monitorizare și îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică la programul de formare profesională.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări	✓ Elaborarea Procedurii operaționale privind monitorizarea stagiilor de practică.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi/studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Procedura operațională privind elaborarea, aplicarea și interpretarea chestionarelor (Proces-verbal.8 din 19.12.18 Consiliul de administrație); • Raport privind Rezultatele chestionarelor aplicate părinților elevilor anului 1-4 privind oferta educațională în CEEA Ștefan Neaga (2018-2019); • Discutarea rezultatelor chestionării aplicate părinților: gradul de satisfacție (proces-verbal nr.5 din 30.12.2021 al ședinței Consiliului profesoral); • Agenda formării profesionale la practica de instruire a elevei F.O., anul de studii 2018-2019; • Procedura operațională privind elaborarea, aplicarea și interpretarea chestionarelor (Proces-verbal.8 din 19.12.18 Consiliul de administrație); • Nota informativă privind rezultatele chestionării absolvenților privind procesul instructiv-educativ (2018-2019); • Plan operațional de acțiuni de evaluare și asigurare a calității pe anul de învățământ 2018-2019 (Proces-verbal.8 din 19.12.2018 al ședinței Consiliului de administrație); • Chestionare privind evaluarea cadrelor didactice: R.O., N.M.; • Modele de chestionare utilizate în cadrul instituției: Chestionar pentru cadrele didactice; Chestionar de evaluare pentru elevi; Chestionar de evaluare a gradului de satisfacție a părinților; Chestionar de evaluare pentru absolvenți; Chestionar de evaluare a stagiilor de practică; Chestionar de evaluare a gradului de satisfacție a agenților economici; • Măsuri corective întreprinse în rezultatul chestionărilor; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar; • Interviu cu angajatorii; • Interviu cu elevii; • Interviu cu absolvenții.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Din interviurile realizate cu elevii, absolvenții și angajatorii s-a constatat că instituția întreprinde măsuri pentru a avea feed-back referitor la calitatea livrării și a produsului final al programului de studii.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-414
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Evaluarea programului de formare profesională 21510 <i>Canto</i> de către elevi, cadre didactice, absolvenți, angajatori și alți beneficiari se realizează prin aplicarea <i>Procedurii operaționale privind elaborarea, aplicarea și interpretarea chestionarelor</i> elevilor, absolvenților la nivel de instituție, la nivel de catedră, la nivel de unitate de curs, aprecierile date de conducătorii de practică din instituțiile-bază de practică în referințele din agendele de practică. Evaluarea programului de către elevi, se realizează de două ori pe an, la nivelul catedrei de specialitate (la sfârșitul semestrelor). Chestionarea părinților se realizează o dată în an, în cadrul adunărilor cu părinții. În baza rezultatelor evaluării, se elaborează rapoarte privind evaluarea satisfacției elevilor/cadrelor didactice/absolvenților/părinților și se stabilesc acțiunile de îmbunătățire necesare calității prestațiilor instituției reflectate în Planul de activitate al CEIAC pentru anul următor		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este evaluat de toți beneficiarii (elevi/studenți, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională este evaluat de beneficiari (elevi/studenți, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Avizarea programului de formare profesională <i>Canto</i> de către beneficiari. ✓ Monitorizarea și analizarea permanentă a măsurilor corective și preventive întreprinse în urma chestionării beneficiarilor programului.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Procedura operațională privind urmărirea traseului profesional al absolvenților Proces-verbal.8 din 19.12.2018, aprobat de Consiliul de administrație; • Lista privind integrarea profesională a absolvenților 2021, specialitatea <i>Canto</i>; • Lista cu datele angajării a absolvenților de la programul <i>Canto</i> pentru 5 ani; • Lista celor mai relevante performanțe ale absolvenților programului <i>Canto</i>; • Lista activităților extracurriculare a elevilor programului <i>Canto</i>; • Măsuri corective întreprinse în rezultatul chestionărilor; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu absolvenții; • Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția dispune de mecanism de evidență a angajării absolvenților în câmpul muncii asigurat prin <i>Procedura operațională privind urmărirea traseului profesional al absolvenților</i>. Procedura este aplicată tuturor absolvenților care au susținut examenele de calificare. După eliberarea diplomei absolventul completează <i>Formularul privind traseul profesional al absolventului</i> pus la dispoziție de către diriginte, care apoi colectează formularele și confirmările privind angajarea absolventului sau dovada continuării studiilor. Absolvenții care nu au furnizat informații sunt contactați telefonic sau prin e-mail. Informațiile preluate din formular sunt prelucrate de dirigintă, realizând statisticile corespunzătoare. Conform procedurii rezultatele trebuie să fie plasate pe site-ul CEEA Ștefan Neaga, însă acest lucru nu este realizat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-414
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Evidența anuală a traseului profesional al absolvenților programului de formare profesională <i>Canto</i> conform <i>Procedurii operaționale privind urmărirea traseului profesional al absolvenților</i> cu elaborarea actelor respective și plasarea rezultatelor pe site-ul oficial al instituției.

9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Statistica de angajare; • Interpretarea chestionarelor referitor la gradul de satisfacție a agentului economic privind condițiile și calitatea instruirii elevilor; • Chestionar de evaluare a gradului de satisfacție a agenților economici cu privire la condițiile și calitatea instruirii elevilor; • Lista activităților extracurriculare a elevilor programului; • Lista performanțelor cu impact social-economic; • Diplome, certificate de participare la diverse manifestări artistice; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu absolvenții; • Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția desfășoară diverse activități de orientare în carieră ce au drept scop informarea și consilierea elevilor, familiarizarea cu cerințele pieței muncii, identificarea oportunităților pentru carieră, însă pentru realizarea activităților de ghidare în carieră în instituție nu există o structură aparte. Fiecare catedră de specialitate colaborează cu instituțiile de învățământ complementar din țară (școlile de artă și de muzică), organizând master-classuri, concerte, în scopul selectării și orientării profesionale a viitorilor candidați. Elevii sunt implicați în diverse activități artistice la nivel local, național și internațional (Concert de române pe versurile lui Mihai Eminescu/2018, Concursul Internațional de Interpretare Muzicală <i>George Georgescu</i> /2018, Concurs de Interpretare vocală <i>A.Stârcea</i> /2018, Concursul de muzica populară <i>Prezinta Orchestra Folclor</i> /2019, Concursul Internațional de Interpretare Muzicală <i>Emanuel Elenescu</i> /2019, Festivalul Concurs Național de Folclor <i>La Nistru la mărghioară</i>/2019, Festival Internațional de Datini și obiceiuri de iarnă/2019, Concursul internațional Jocuri Delfice/2019, Concursul internațional de interpretare vocală online <i>Sabin Dragoi</i>/2021) fapte confirmate prin Diplome de participare. În urma discuțiilor cu cadrele didactice s-a constatat că cea mai eficientă metodă de ghidare și orientare în carieră este contactul direct cu agenții economici în timpul stagiilor de practică. În urma sondajului și a discuțiilor cu angajatorii, s-a constatat că absolvenții programului de formare profesională <i>Canto</i> s-au integrat cu succes în domeniul profesional, deținând competențe profesionale necesare pentru activitate. Analizând traseul profesional al absolvenților putem constata următoarele: 1.În perioada evaluată programul de formare profesională <i>Canto</i> au absolvit 53 de elevi; 2.Din 53 de absolvenți 31 și-au continuat studiile în domeniu (58,49%) și 4 sunt angajați în domeniu: $35/53 \times 100 = 66,03\%$. 3.Din 53 de absolvenți 7 și-au continuat studiile în alt domeniu (13,2%), iar 11 absolvenți nu activează, ceea ce constituie 20,75%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	0,5 – rata angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii conform calificării obținute constituie 50%-70%.	3,0	1,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Organizarea întâlnirilor/ discuțiilor cu potențialii angajatori, cu personalități marcante din țară și de peste hotare în vederea orientării și proiectării carierei viitorilor specialiști.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-414
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Registrul corespondenței de intrare 2019-2022; • Registrul corespondenței de ieșire 2016-2018; • Dispoziția ME nr.77 din 23.02.2017 cu privire la monitorizarea implementării Ordinelor Ministerului Educației în domeniul învățământului profesional tehnic.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Ordinile, dispozițiile, deciziile și recomandările MEC și a altor ministere de resort sunt comunicate și cunoscute de angajații CEEA „Ștefan Neaga” și, după caz, de către elevi. Difuzarea acestora are loc prin transmiterea în formă tipărită și în formă electronică. Secretarul transmite directorului scrisorile de intrare pentru a fi avizate și redirecționate către subdiviziunile instituționale responsabile, spre executare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Perfectarea registrului intrare-ieșire a documentelor și în format electronic.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Certificat de acreditate a specialității 1402 Canto, seria AC, nr. 0110, 23.02.2006; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În perioada 2016-2021 programul de formare profesională 21510 Canto nu a fost supus evaluării externe de către ANACEC. Programul de formare profesională 21510 Canto a fost supus evaluării externe în anul 2005. În consecință, observații, recomandări și decizii ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității nu există. Echipa managerială a instituției face eforturi ca programul de formare profesională 21510 Canto să fie îmbunătățit și în concordanță cu tendințele și realitățile din domeniu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă a acestuia.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-414
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Concluzii generale

1. Cadrul juridic-normativ și condițiile de funcționare a programului de formare profesională corespunde totalmente cerințelor legale. Sistemul de management al calității al IP CEEA „Ștefan Neaga” a fost lansat prin constituirea Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității. Controlul și asigurarea calității programului de formare profesională se face conform Strategiei de elaborare și implementare a conceptului de calitate educațională în cadrul IP CEEA „Ștefan Neaga” pentru anii 2016-2021;
2. Programul de formare profesională *Canto* este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ. Planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru, ale Cadrului Național al Calificărilor/Cadrului European al Calificărilor și duce la realizarea obiectivelor programului de studii. Curricula pe discipline, competențele proiectate, conținuturile și obiectivele de referință duc la formarea competențelor scontate;
3. Procesul de predare-învățare la programul de formare profesională *Canto* se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Toate disciplinele din Planul de învățământ sunt asigurate cu curricula disciplinară. Pe lângă metodele clasice de predare-învățare se utilizează instrumentele noi, TIC, oportune în formarea profesională după cerințele pieței de muncă contemporane. Stagiile de practică sunt prevăzute în planul de învățământ și sunt organizate, desfășurate în conformitate cu prevederile Regulamentului cu referință la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică;
4. Procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării sunt transparente și se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare. Recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională *21510 Canto*, precum și promovabilitatea elevilor se efectuează în stricta conformitate cu prevederile documentelor legislative și normative naționale și instituționale. Persoanele din grupuri dezavantajate au acces la studii, iar admiterea lor are loc conform planului de admitere și în baza cererii. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională elevilor se realizează în stricta conformitate cu prevederile legislației în vigoare și a documentelor normativ reglatorii;
5. Ponderea cadrelor didactice titulare și prin cumul intern la programul de formare profesională constituie 69,39%. Calificarea profesională a personalului didactic/științific cu norma de bază și prin cumul este conformă programului de formare profesională *21510 Canto*, are valoarea de 97,96%. Personalul didactic-științific pentru programul de formare profesională dețin nivelul 6 ISCED (studii superioare de licență) – 33 persoane, nivelul 7 ISCED (studii superioare de masterat) – 14 persoane, nivelul 8 ISCED (doctorat) – 2 persoane;
6. CEEA „Ștefan Neaga” asigură spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională. CEEA are o dotare a spațiilor educaționale care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu ale programului de formare profesională și asigură respectarea cerințelor de securitate și sănătate a elevilor înscriși la program. Actualitatea fondului de carte/literaturii de specialitate cu privire la programul de formare profesională este relevantă programului vizat. Accesul la suportul curricular al programului de formare profesională vizat este asigurat pentru toți elevii și cadrele didactice. Baza materială a CEEA, la programul vizat, este relevantă și permite instruirea elevilor, inclusiv a celor cu necesități educaționale speciale;
7. Instituția dispune de mecanisme de colectare a informațiilor pentru administrarea eficientă a programelor de studii pe suport hârtie și electronic;
8. Pagina-web a instituției deține informații de interes public pentru studenți și angajați, cât și alți beneficiari. Informația este accesibilă și actualizată permanent pe pagina oficială a instituției și pe paginile de socializare;
9. IP CEEA „Ștefan Neaga” dispune de proceduri de monitorizare și revizuire periodică a programului de formare profesională *Canto*. În vederea îmbunătățirii programului, periodic sunt chestionați toți beneficiarii programului. Rezultatele evaluărilor sunt discutate în cadrul ședințelor Consiliului profesoral și a CEIAC în cadrul cărora sunt luate măsuri de îmbunătățire;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-414
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

10. IP CEEA „Ștefan Neaga” își desfășoară activitatea în strictă conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare. Toate documentele de politici, actele normative, ordinele, dispozițiile, scrisorile și circularele emise de MECC sunt comunicate subdiviziunilor, sunt respectate și puse în aplicare.

Puncte tari:

- Reparația clădirii instituției (pe exterior și interior) și renovarea acestuia din materiale moderne din surse de finanțare obținute în cadrul participării la proiecte internaționale;

Recomandări:

- Elaborarea Planului strategic al catedrei *Dirijat coral și Canto*;
- Actualizarea permanentă a surselor bibliografice ale curricula pe discipline, în vederea includerii edițiilor recente care să reflecte realizările și tendințele actuale în domeniul vizat;
- Indicarea titularului disciplinei în orarul lecțiilor de grup;
- Aplicarea metodelor interactive la toate disciplinele din program de către profesori;
- Elaborarea cursurilor electronice la discipline teoretice cu plasarea lor pe platforme educaționale (de ex. Classroom, Moodle);
- Elaborarea Borderoului de evaluare a stagiilor de practică;
- Includerea în Regulamentul instituțional privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică un articol care ar descrie procedura de contestare a rezultatelor evaluării stagiilor de practică;
- Elaborarea și aprobarea regulamentului intern privind organizarea admiterii;
- Actualizarea Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică pe pagina web a instituției;
- Elaborarea Strategiei de dezvoltare a personalului didactic;
- Elaborarea de către cadrele didactice ce asigură programul de formare profesională *Canto* - manuale, îndrumări, recomandări metodice la disciplinele programului;
- Adaptarea spațiilor educaționale și căminului CEEA pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale, în corespundere cu Legea 60/2012;
- Dotarea spațiului educațional (cabinetului de informatică) cu calculatoare;
- Asigurarea condițiilor optime pentru desfășurarea procesului instructiv la disciplina Educația fizică;
- Diversificarea activităților cu caracter metodic;
- Găsirea posibilităților de motivare a profesorilor pentru activitatea metodică;
- Avizarea/recenzarea suporturilor curriculare de către comisiile metodice/de asigurare a calității CEEA;
- Identificarea posibilităților de deschidere a cantinei pentru elevi în incinta IP CEEA;
- Îmbunătățirea obligatorie a sistemului informațional oferind acces elevilor la situația academică și economică a lor;
- Continuarea practicii de racordare a planurilor și curricula în funcție de solicitările elevilor și în funcție de noile tendințe în domeniu;
- Elaborarea Procedurii operaționale privind monitorizarea stagiilor de practică;
- Avizarea programului de formare profesională *Canto* de către beneficiari;
- Monitorizarea și analiza permanentă a măsurilor corective și preventive întreprinse în urma chestionării beneficiarilor programului;
- Elaborarea manualului calității;
- Perfectarea registrul intrare-ieșire a documentelor și în format electronic.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Includerea în Planul de învățământ, conform *Planului-cadru pentru învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de credite de studii transferabile* (Ordin ME nr.1205 din 16.12.2015), a tabelului 5. Probe de absolvire din Anexa 3 a actului menționat;
- Elaborarea și afișarea orarului consultațiilor oferite de către cadrele didactice elevilor pe parcursul semestrului;
- Elaborarea ghidurilor/instrucțiunilor/recomandărilor/elaborărilor metodice pentru fiecare tip de stagii de practică la programul de formare profesională *Canto* și plasarea lor pe site-ul instituției;
- Elaborarea *Regulamentului de funcționare a bazelor de practică proprii CEEA Ștefan Neaga*;
- Amenajarea cabinetului de informatică cu calculatoare funcționabile conectate la internet;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-414
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

- Elaborarea regulamentului intern privind organizarea mobilității academice;
- Încheierea acordurilor de mobilitate între instituțiile de învățământ profesional tehnic din țară și de peste hotare;
- Majorarea numărului cadrelor didactice angajate ca titulari sau prin cumul intern la programul de formare profesională *21510 Canto*;
- Atragerea mijloacelor financiare destinate procesului educațional pentru remunerarea personalului didactic în conformitate cu cadrul normativ în vigoare (surse, care sunt alocate, acoperă parțial necesitățile pentru realizarea programului de formare profesională: personalul didactic este remunerat parțial/cantitatea orelor, destinate unor discipline din planul de învățământ este micșorată din cauza scumpirii gazelor naturale și a energiei electrice);
- Plasarea pe site-ul Centrului de excelență a tuturor actelor interne în format complet (nu doar prima pagină);
- Evidența anuală a traseului profesional al absolvenților programului de formare profesională *Canto* conform *Procedurii operaționale privind urmărirea traseului profesional al absolvenților* cu elaborarea actelor respective și plasarea rezultatelor pe site-ul oficial al instituției;
- Organizarea mai multor întâlniri/ discuții cu potențialii angajatori, cu personalități marcante din țară și de peste hotare în vederea orientării și proiectării carierei viitorilor specialiști.

Recomandarea comisiei de evaluare externă privind:

În procesul de evaluare a programului **21510 Canto (nivelul 4 ISCED)** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	5	15	17	9	14	16	2	2	16	4
Valoare evaluată	5	15	17	8,5	12,5	15	2	2	14,5	4
Nivel de realizare, %	100,0	100,0	100,0	94,44	89,28	93,75	100,0	100,0	90,62	100,0

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.3.1, 4.1.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1(1), 6.1.1(2), 6.1.2, 8.1.1, 9.1.3, 10.1.1 și 10.1.2 sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului 21510 Canto (nivelul 4 ISCED)**, forma de învățământ cu frecvență *pentru o perioadă de 5 ani*.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: **CĂPĂȚÎNĂ Sofia** _____

Membru: **GUȚU Zoia** _____

Membru: **ROMAN Ruslana** _____

Membru: **BALABAN Larisa** _____

Membru: **GUȚU Emilian** _____

Membru: **DERMENJI Iuliana** _____