

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-677
		Președintele comisiei de evaluare externă	Căpățînă Sofia

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare profesională **0721.2 Tehnologia alimentației publice, calificarea 0721.2.1 Tehnician/ tehniciană alimentație publică (nivelul 4 ISCED)**, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de instituția de învățământ **Instituția Publică Academia de Studii Economice din Moldova (Colegiul Național de Comerț)** pe data de 15.12.2025, în baza dosarului ÎPT.ACR.PFP-677, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 09-10.03.2026.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 30 ianuarie 2026, decizia nr. 02.

Președinte: Căpățînă Sofia

Membru: Ciornii Revilia

Membru: Paladi Daniela

Membru: Bulat Veronica

Membru: Grigoriu Andreea

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-677
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională	4
1.1.2. Mecanismele/managementul pentru asigurarea calității programului de formare profesională	5
Standard de acreditare 2. Realizarea programelor de formare profesională	6
Criteriul 2.1. Organizarea și desfășurarea procesului educațional	6
2.1.1. Elaborarea, aprobarea și realizarea activităților educaționale la program	6
2.1.2. Corelarea activităților educaționale cu Calendarul procesului de studii	7
2.1.3. Implementarea Planului de învățământ și a conținuturilor curriculare (curriculumului la program și curricula pe discipline)	8
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev	10
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	10
3.1.1. Materialele de învățare și resursele digitale în procesul de predare-învățare	10
3.1.2. Centrarea pe elev a metodelor de predare-învățare	11
Criteriul 3.2. Instruirea practică	13
3.2.1. Organizarea, desfășurarea, monitorizarea și evaluarea instruirii practice	13
3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică/unitățile în învățământul dual	14
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării	15
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării	15
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea certificatelor de către elevi	16
Criteriul 4.1. Admiterea la studii	16
4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională	16
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale	17
Criteriul 4.2. Dinamica contingentului de elevi	18
4.2.1. Dinamica contingentului de elevi de la înmatriculare până la promovare/ absolvire	18
4.2.2. Mobilitatea academică	19
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	19
4.3.1. Organizarea și desfășurarea examenului de calificare	19
4.3.2. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv	20
Standard de acreditare 5. Personalul didactic/Managementul resurselor umane	21
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic	21
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	21
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	22
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	23
5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic	23
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	24
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi	24
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare	25
6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	25
6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	26
6.1.3. Dotarea cu resurse didactice accesibile pentru elevi	27
6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor la suportul curricular, inclusiv digital	28

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-677
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Criteriul 6.2. Resurse financiare	29
6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională	29
Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor	30
6.3.1. Asigurarea elevilor cu cămin/ servicii medicale/ asistență psihologică	30
Standard de acreditare 7. Managementul informației	31
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	31
7.1.1. Utilizarea Sistemului Informațional de Management în Educație (SIME)	31
7.1.2. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației la nivel instituțional	32
Criteriul 7.2. Transparența informațiilor de interes public	33
7.2.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională	33
Standard de acreditare 8. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională	33
Criteriul 8.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională	34
8.1.1. Monitorizarea programului de formare profesională	34
8.1.2. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori (agenți economici) și alți beneficiari	35
Criteriul 8.2. Angajarea în câmpul muncii	36
8.2.1. Rata de angajare a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii	36
8.2.2. Orientarea profesională în cadrul programului de formare profesională	37
Standard de acreditare 9. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	38
Criteriul 9.1. Asigurarea externă a calității	38
9.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor ministere de resort	38
9.1.2. Realizarea ariilor de îmbunătățire și recomandărilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte agenții de asigurare a calității	39
Concluzii generale	39
Recomandarea comisiei de evaluare externă:	42

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-677
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul MEC nr. 824 din 11.06.2024 „Cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic”; • HG RM nr. 853 din 14.12.2015 „Cu privire la aprobarea Nomenclatorului domeniilor de formare profesională, al specialităților și calificărilor în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar”; • HG RM nr. 321 din 28.06.1991 „Cu privire la reorganizarea Tehnicumului de comerț sovietic din Chișinău în CNC din Chișinău”; • HG RM nr. 908 din 01.09.1998 „Cu privire la transferarea CNC în cadrul ASEM, ca unitate funcțională a acesteia”; • HG RM nr.1551 din 23 decembrie 2003 „Cu privire la reorganizarea instituțiilor de învățământ superior de scurtă durată (colegii) în instituții de învățământ medii de specialitate (colegii)”, Anexa nr. 1; • Autorizația sanitară pentru funcționare nr. 019193/2023 din 01.09.2023 valabilă până la 23.08.2028; • Procesul-verbal de inspecție nr.10/51/13865 din 10.10.2025 al Inspectoratului Național pentru Supraveghere Tehnică; • Planul de învățământ, specialitatea 72120 Tehnologia alimentației publice, aprobat de MEC al RM nr.339, nr. de înregistrare SC-07/22 din 18.05.2022; • Planul de învățământ, specialitatea 0721.2 Tehnologia alimentației publice, aprobat de MEC al RM nr.1229, nr. de înregistrare SC-74/24 din 03.09.2024; • Certificatul de evaluare externă a calității, seria ÎPT nr. 0060-21, nr.42 din 26.03.2021, 72120 Tehnologia alimentației publice; • Structura organizatorică a CNC al ASEM, aprobată la ședința Senatului ASEM, proces-verbal nr. 1 din 29.08.2023; • Analiza RA și a documentelor anexate.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Colegiul Național de Comerț al Academiei de Studii Economice din Moldova (CNC al ASEM), instituție de învățământ profesional tehnic postsecundar, funcționează ca unitate structurală a Academiei de Studii Economice din Moldova începând cu data de 1 septembrie 1998, în conformitate cu Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 908. Instituția dispune de denumire proprie și de statut de unitate funcțională în cadrul ASEM.</p> <p>Originea instituției datează din anul 1944, când a fost fondată sub denumirea de „Tehnicum de Comerț Sovietic din Chișinău”. Ulterior, la 28 iunie 1991, prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 321, instituția a fost reorganizată în Colegiul Național de Comerț din Chișinău. În același an, conform Ordinului Ministerului Comerțului, aceasta a fost reorganizată în Colegiul Național Comercial din Chișinău. În anul 2003, în baza Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr. 1551 din 23 decembrie 2003, instituția a fost reorganizată din instituție de învățământ superior de scurtă durată în instituție de învățământ mediu de specialitate (colegiu).</p> <p>În prezent, CNC al ASEM își desfășoară activitatea în baza Autorizației sanitare de funcționare nr. 019193/2023, eliberată la 1 septembrie 2023 și valabilă până la 23 august 2028, precum și în baza Procesului-verbal de inspecție nr. 10/51/13865 din 10 octombrie 2025, emis de Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică.</p> <p>Oferta educațională include programul de formare profesională 0721.2 Tehnologia alimentației publice 0721.2.1 Tehnician / tehniciană alimentație publică (72129 Tehnologia alimentației publice conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională, al specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 853 / 2015), încadrat în domeniul de formare profesională 0721 Prelucrarea alimentelor, domeniul de educație 072 Fabricare și prelucrare, domeniul general 07 Inginerie, tehnologii de prelucrare, arhitectură și construcții.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-677
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	În prezent, în cadrul CNC al ASEM sunt înmatriculați 1980 de elevi, care urmează 12 programe de formare profesională tehnică. Procesul educațional este organizat în 72 de grupe academice, repartizate în cadrul a trei secții. Activitatea didactică este realizată de 103 cadre didactice, organizate în cadrul a cinci catedre.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară pentru funcționare și actul juridic care atestă respectarea normelor de securitate antiincendiară.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Mecanismele/managementul pentru asigurarea calității programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de dezvoltare strategică a CNC al ASEM pentru perioada 2022-2027, aprobat la Consiliul Profesorat a CNC al ASEM, proces-verbal nr. 16 din 22.06.2022; • Ordinul CNC al ASEM nr. 90-CNC din 08.10.2025 cu privire la stabilirea componenței Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității (CEIAC) în CNC al ASEM; • Regulamentul intern de organizare și funcționare a CEIAC al CNC al ASEM, aprobat la Consiliul Profesorat a CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din 13.11.2025; • Planul operațional de activitate al Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității (CEIAC) pentru anul de învățământ 2025-2026, aprobat la Consiliul Profesorat a CNC al ASEM, proces-verbal nr. 2 din 25.09.2025; • Procesul-verbal nr.01 al ședinței CEIAC din 06.10.2025; • Planul de activitate al catedrei „Comerț, Merceologie, Tehnologie” pentru anul de învățământ 2024-2025, aprobat la Consiliul Profesorat a CNC al ASEM, proces-verbal nr. 2 din 26.09.2024; • Planul de acțiuni privind îmbunătățirea SMC în CNC al ASEM pentru anul de învățământ 2025-2026, aprobat la Consiliul de Administrație a CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din 30.09.2025; • Regulamentul intern de organizare și funcționare a CNC al ASEM, aprobat la Consiliul Profesorat a CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din 13.11.2025; • Planul de învățământ, specialitatea 72120 Tehnologia alimentației publice, aprobat de MEC al RM nr.339, nr. de înregistrare SC-07/22 din 18.05.2022; • Planul de învățământ, specialitatea 0721.2 Tehnologia alimentației publice, aprobat de MEC al RM nr.1229, nr. de înregistrare SC-74/24 din 03.09.2024; • Strategia Instituțională privind asigurarea calității în cadrul CNC al ASEM pentru perioada (2022-2027), aprobată la Consiliul profesoral, proces-verbal nr.3 din 13.11.2025; • Nomenclatorul documentelor interne (proceduri operaționale/proceduri de sistem) în CNC ASEM, aprobat la Consiliul Profesorat a CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din 13.11.2025.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În contextul transformărilor profunde ale societății contemporane și al creșterii exigențelor impuse de piața muncii, Colegiul Național de Comerț al Academiei de Studii Economice din Moldova implementează un sistem coerent și funcțional de management al calității, aliniat la prevederile <i>Ghidului de evaluare externă a programelor de formare profesională în învățământul profesional tehnic</i> (ediția a III-a). Asigurarea calității programelor de formare profesională este realizată printr-un ansamblu integrat de politici instituționale, strategii și mecanisme interne, orientate spre planificarea, monitorizarea și îmbunătățirea continuă a procesului educațional.</p> <p>La nivel strategic, obiectivele instituționale privind asigurarea și dezvoltarea calității sunt prevăzute în <i>Planul de dezvoltare strategică pentru perioada 2022–2027</i>, document corelat cu politicile educaționale naționale și cu direcțiile de dezvoltare ale Academiei de Studii Economice din Moldova. Acesta definește misiunea și viziunea instituției, stabilește obiectivele prioritare pe termen mediu și lung și conturează acțiunile specifice orientate spre sporirea calității procesului de formare profesională. În completare, planurile anuale de activitate detaliază acțiunile</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-677
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>operaționale și indicatorii de performanță, oferind cadrul necesar pentru implementarea obiectivelor strategice stabilite.</p> <p>Sistemul de management al calității este coordonat de <i>Comisia pentru Evaluarea Internă și Asigurarea Calității (CEIAC)</i>, structură responsabilă de organizarea, monitorizarea și evaluarea proceselor educaționale și manageriale. CEIAC elaborează strategii și proceduri interne de evaluare a calității, reglementează mecanismele instituționale de monitorizare și contribuie la asigurarea transparenței și eficienței procesului de raportare.</p> <p>Prin activitatea coordonată a acestor structuri instituționale, Colegiul Național de Comerț al ASEM dispune de mecanisme eficiente de evaluare a impactului strategiilor educaționale și de capacitatea de a adopta măsuri corective ori de câte ori este necesar. În acest context, CEIAC, în colaborare cu celelalte structuri administrative și consultative ale instituției, promovează dezvoltarea unei culturi organizaționale orientate spre evaluare, responsabilitate și îmbunătățire continuă, într-un cadru instituțional clar, transparent și eficient.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mecanismele de asigurare a calității asigură/ creează un mediu favorabil realizării programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – sistemul de management al calității în instituție, cu referire la program, este funcțional.	2,0	2,0
Puncte tari	✓ Instituția aplică mecanisme interne de control al calității, vizând evaluarea sistematică a activităților educaționale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Realizarea programelor de formare profesională

Instituțiile asigură realizarea programelor de formare profesională în așa fel încât să fie atinse obiectivele pentru care acestea au fost create, incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Organizarea și desfășurarea procesului educațional

2.1.1. Elaborarea, aprobarea și realizarea activităților educaționale la program

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul - cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic aprobat prin Ordinul MEC nr. 824 din 11.06.2024; Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar aprobat prin Ordinul MEC nr. 1003 din 07.08.2023; Regulamentul intern de organizare și funcționare a Colegiului Național de Comerț al ASEM, proces-verbal nr.3 din 13.11.2025; Procedura internă de evaluarea a curriculumurilor unităților de curs (PO-8), aprobată la Consiliul Profesorat din CNC al ASEM, proces-verbal nr.3 din 13.11.2025; Procedura internă de monitorizare și actualizare a planurilor de învățământ (PO-9), aprobată la Consiliul Profesorat din CNC al ASEM, proces-verbal nr.3 din 13.11.2025; Planul de învățământ, specialitatea 72120 Tehnologia alimentației publice, aprobat de MEC al RM nr.339, nr. de înregistrare SC-07/22 din 18.05.2022; Planul de învățământ, specialitatea 0721.2 Tehnologia alimentației publice, aprobat de MEC al RM nr.1229, nr. de înregistrare SC-74/24 din 03.09.2024; Planul de dezvoltare strategică a CNC al ASEM pentru perioada 2022-2027, aprobat de Consiliul Profesorat al CNC al ASEM, proces-verbal nr. 16 din data de 22.06.2022; Procedura internă privind evaluarea instituțională a programelor de formare (PS-06), aprobată la Consiliul Profesorat din CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din 13.11.2025; Calendarul procesului educațional pentru anul 2025-2026, elaborat de către directorul adjunct pentru instruire și educație, aprobat la ședința Consiliului de Administrație CNC al ASEM, proces-verbal nr. 01 din 03.09.2025.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În urma vizitei la CNC ASEM s-a constatat că programul 0721.2 Tehnologia alimentației publice este încadrat în domeniul general 07 Inginerie, tehnologii de prelucrare, arhitectură și construcții și în domeniul de educație 072 Fabricare și prelucrare, conform Nomenclatorului domeniilor de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-677
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>formare profesională, al specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar.</p> <p>Planul de învățământ elaborat și aprobat conform procedurii interne instituționale și reglementărilor MEC, stabilește structura și conținutul activităților de învățare. Acesta include unități de curs teoretice și practice, fiind corelat cu Cadrul Național al Calificărilor și cu standardele ocupaționale din domeniu și cu standardul de calificare 0721.2 Tehnologia alimentației publice. Procesul de elaborare curriculară respectă Ghidul metodologic pentru elaborarea curriculumului în învățământul profesional tehnic (MEC, 2024).</p> <p>În urma analizei documentelor prezentate se poate de menționat că realizarea activităților educaționale se desfășoară în baza catalogului electronic (Ordin MEC nr. 1166/2024). De asemenea, datele referitoare la performanțele elevilor sunt centralizate și analizate, oferind suport decizional pentru îmbunătățirea calității procesului educațional prin Sistemul Informațional de Management în Educație (SIME) (Ordin MEC nr. 1448/2021).</p> <p>S-a constatat că stagiile de practică se desfășoară în parteneriat cu entități economice, asigurând integrarea elevilor în medii de lucru reale și dezvoltarea competențelor aplicative, fiind reglementate de MEC prin Regulamentul nr. 233/2016, actualizat prin Ordinul nr. 1004/2023.</p> <p>Se poate de menționat că evaluarea rezultatelor învățării este documentată prin borderouri și rapoarte de evaluare, ceea ce demonstrează că elaborarea, aprobarea și implementarea activităților educaționale în cadrul programului se realizează conform cadrului legal și procedurilor interne, integrând cerințele curriculare naționale și nevoile pieței muncii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elaborarea, aprobarea și realizarea activităților educaționale la program se realizează conform cerințelor normative.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	<p>✓ Continuarea dezvoltării și modernizării procesului educațional în cadrul programului de formare profesională, prin actualizarea periodică a conținuturilor curriculare și consolidarea componentelor practice, în vederea menținerii relevanței programului în raport cu evoluțiile tehnologice și cerințele pieței muncii din domeniul alimentației publice.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Corelarea activităților educaționale cu Calendarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Calendarul procesului educațional pentru anul 2025-2026, aprobat la ședința Consiliului de Administrație CNC al ASEM, proces-verbal nr.01 din 03.09.2025 publicat pe site-ul instituției; • Ordinul MEC nr.1003 din 07.08.2023 Cu privire la aprobarea Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic; • Planul de învățământ, specialitatea 0721.2 Tehnologia alimentației publice, aprobat de MEC al RM nr.1229, nr. de înregistrare SC-74/24 din 03.09.2024; • Regulamentul intern de organizare și funcționare a CNC al ASEM, proces-verbal nr.3 din 13.11.2025; • Planul anual de activitate al CNC al ASEM pentru 2025-2026, aprobat la ședința Consiliului Profesorat, proces-verbal nr.2 din 25.09.2025; • Ordinul MEC nr. 1166 din 20.08.2024 Cu privire la implementarea Catalogului Electronic în instituțiile de învățământ profesional tehnic; • Procedură internă privind monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare (PO-1), aprobată la ședința Consiliului Profesorat, proces-verbal nr.3 din 13.11.2025; • Procedură internă de organizare, desfășurare și evaluare a stagiilor de practică (PO-11), aprobată la ședința Consiliului Profesorat, proces-verbal nr.3 din 13.11.2025; • Procedura operațională privind organizarea, desfășurarea și evaluarea stagiilor de practică din cadrul programului de formare profesională (PO-8), aprobată la ședința Consiliului Profesorat, proces-verbal nr.3 din 13.11.2025; • Instrucțiunea privind completarea catalogului electronic în cadrul sistemului informațional de management în educație (sime) în CNC al ASEM, aprobată la ședința Consiliului Profesorat, proces-verbal nr.3 din 13.11.2025;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-677
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul nr.14-CNC din 13.03.2024 Cu privire la desemnarea administratorilor datelor în Sistemul Informațional de Management în Educație (SIME) pentru pilotarea și implementarea Catalogului electronic; • Programul de activitate al profesorului S.A. pentru anul de învățământ 2022-2023. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Calendarul este structurat astfel încât include semestrele de studiu, perioadele de evaluare (teze, sesiuni), stagiile de practică, examenele de calificare, vacanțele, etc.</p> <p>Planul de învățământ stabilește succesiunea disciplinelor fundamentale și de specialitate, iar calendarul fixează temporal implementarea acestora, fiind în concordanță cu Catalogul electronic (Ordin MEC nr. 1166/20.08.2024).</p> <p>Modul de plasare a practicilor de (inițiere, tehnologice, de specialitate, ce anticipează examenul de calificare) în calendar corespunde cu Regulamentul privind stagiile de practică (nr. 233/2016, modificat prin Ordin MEC nr. 1004/2023).</p> <p>S-a constatat că au acces la orarul lecțiilor și stagiilor de practică atât fizic, la avizier, cât și online: https://cnc.ase.md.</p> <p>Se poate de menționat că proiectele de lungă durată ale cadrelor didactice transpun la nivel anual obiectivele curriculare, iar proiectele de scurtă durată ale profesorilor asigură implementarea secvențială și concentrată a unităților de învățare, toate raportate la structura calendarului.</p> <p>Se poate de menționat că se asigură transparența, accesul la informație pentru elevi și părinți (Ordin nr. 1497 din 22.08.2025) și monitorizarea în timp real a progresului. Fiecare cadru didactic utilizează catalogul pentru notare și evidența frecvenței, datele fiind corelate cu perioadele de evaluare prevăzute în calendar.</p> <p>În urma analizei proiectelor de lungă durată s-a constatat că reprezintă documente strategice de planificare didactică, elaborate de fiecare cadru didactic la începutul anului de studii, în strictă corelare cu Planul de învățământ și cu Calendarul procesului educațional. Ele transpun obiectivele curriculare în activități concrete, distribuite uniform pe durata semestrului și a întregului an de studii. Se poate de menționat că profesorii concep proiectele de lungă durată pornind de la documentele curriculare (Plan de învățământ, Calendarul procesului educațional, Curriculum la discipline), corelând conținuturile de învățare cu etapele temporale prevăzute în calendar. Apoi, proiectele sunt analizate la nivelul catedrei și aprobate de conducerea instituției (șef de catedră, directoare adjunctă pentru instruire și educație), ceea ce conferă validitate și unitate în organizarea procesului de predare-învățare.</p> <p>Implementarea proiectelor se realizează în conformitate cu orarul lecțiilor și cu succesiunea disciplinelor. Monitorizarea implementării se face prin asistarea la ore, verificarea catalogului electronic (Ordin MEC nr. 1166/2024) și analiza periodică a rapoartelor de activitate.</p> <p>De asemenea, elaborarea tuturor proiectelor se efectuează la începutul anului școlar (rata de realizare 100% (anual)); aprobarea proiectelor se face de către conducerea instituției, fiind integrate în calendarul procesului educațional, iar monitorizarea periodică și ajustarea proiectelor se face în funcție de progresul elevilor și dinamica procesului educativ.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – activitățile educaționale sunt corelate cu Calendarul procesului de studii conform cerințelor normative.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Utilizarea catalogului electronic și publicarea orarului atât fizic, cât și online, asigură accesul elevilor și părinților la informație și permit monitorizarea în timp real a progresului educațional.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.3. Implementarea Planului de învățământ și a conținuturilor curriculare (curriculumului la program și curricula pe discipline)

Dovezi prezentate de instituția de	<ul style="list-style-type: none"> • Cadrul de referință al Curriculumului pentru învățământul profesional tehnic (actualizat) prin Ordinul MEC nr. 1652/2024;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-677
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Standardul de calificare la programul de studii 72120 Tehnologia alimentației publice, nivelul de calificare 4 CNC, aprobat de MEC al RM la 12.02.2024; • Ghidul metodologic de elaborare a Curriculumului pentru învățământul profesional tehnic (actualizat) prin Ordinul MEC nr. 1652 din 21.11.2024; • Ordinul MEC 1865 din 20.12.2024 Cu privire la aprobarea listei programelor de formare profesională tehnică postsecundară și postsecundară nonterțiară pentru care urmează să fie elaborate/actualizate curricula; • Ordinul CESPĂ nr.35 din 27.01.2025 Cu privire la constituirea grupului de lucru pentru actualizarea curriculumului la programul de formare profesională tehnică postsecundară „Tehnologia alimentației publice”; • Curriculumul modular S.05.O.019 Preparate și garnituri, aprobat la ședința Consiliul Metodico-Științific CNC al ASEM, proces-verbal nr.4 din data de 12.12.2023; • Procesul-verbal nr. 6 din 04.06.2025 al ședinței Consiliului metodic-științific CNC al ASEM privind aprobarea curricula; • Consiliul Metodico – Științific CNC al ASEM, proces-verbal nr 1. din data de 11.09.2024; • Proiectul de lungă durată la unitatea de curs Tehnologia produselor de patiserie și cofetărie, examinat la ședința Catedrei de Comerț, Merceologie și Tehnologie, proces-verbal 01 din data de 28.08.2025; • Proiectul de scurtă durată la unitatea de curs Tehnologia produselor de patiserie și cofetărie, grupa TAP-202, la tema Prepararea iaurturilor, din data de 20.10.2023; • Aviz la Curricula, specialitatea 72120 Tehnologia alimentației publice (Shef’s Food, SRL).
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În urma efectuării vizitei la Colegiul de Comerț ASEM, s-a realizat că implementarea planului de învățământ se realizează în concordanță cu reglementările naționale privind învățământul profesional tehnic, care stabilește baza legală a programului și conturează competențele corespunzătoare calificării de 0721.2.1 Tehnician/ tehniciană alimentație publică, inclusiv Standardul de calificare (2022) pentru Domeniul de formare profesională: 721 Prelucrarea alimentelor Nivel 4 CNC.</p> <p>S-a constatat că structura planului de învățământ răspunde cerințelor pieței muncii și standardelor ocupaționale. Planul de învățământ, aprobat de MEC, constituie fundament pentru elaborarea Curricula la program și a curriculumului pe unități de curs, definește traseul educațional al elevilor, distribuind progresiv disciplinele fundamentale, de specialitate și stagiile de practică.</p> <p>Trebuie de menționat că conținuturile curriculare sunt organizate în primii ani pe discipline fundamentale, iar în anii terminali se dezvoltă discipline de specialitate, consolidate prin practici tehnologice/ de specialitate. Procesul de implementare este susținut de instrumente digitale moderne, în conformitate cu Ordinul MEC nr. 1448/2021 privind implementarea SIME în învățământul profesional tehnic, care facilitează monitorizarea transparentă a progresului educațional.</p> <p>Catalogul electronic (reglementat prin Ordin MEC nr. 1166/20.08.2024) reflectă frecvența și notele, corelându-se direct cu etapele planului de învățământ și cu perioadele de evaluare. Stagiile de practică sunt planificate și distribuite pe etape: practica de instruire, practicile tehnologice/ de specialitate și practica ce preced examenul de absolvire (anul IV), în deplină concordanță cu nivelul de competențe dobândite. Se poate de specificat că prin aceste stagii se realizează transferul treptat al cunoștințelor teoretice în competențe aplicative, în situații reale de muncă.</p> <p>În urma analizei documentelor prezentate, se poate de specificat că întregul proces este reglementat și coordonat atât de cadrul normativ național, cât și de procedurile interne instituționale, ceea ce garantează coerența, calitatea și relevanța pregătirii profesionale.</p> <p>Validarea efectelor procedurilor interne de asumare și implementare a planului de învățământ și a conținuturilor curriculare (atât la nivelul programului, cât și la nivelul disciplinelor) se efectuează în conformitate cu cadrul legal și cu reglementările MEC, asigurându-se astfel formarea unor competențe profesionale și transversale solide, validate prin examenul de calificare și confirmate de integrarea absolvenților pe piața muncii.</p> <p>După efectuarea analizei Planului de învățământ pentru programul de formare profesională tehnică 0721.2 Tehnologia alimentației publice, s-a constatat că a fost elaborat conform reglementărilor și politicilor naționale din domeniul ÎPT. Planul de învățământ a fost aprobat de Consiliului Profesorat al Colegiului Național de Comerț al ASEM, proces-verbal nr. 11 din</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-677
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>25.06.2024 și Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, nr. de înregistrare SC-74/24 din 03.09.2024, Ordin nr. 1229/ 2024.</p> <p>Se poate de menționat că repartizarea unităților de curs în Planul de învățământ realizează obiectivele programului de formare profesională și de ponderea acestora în componenta formativă, luând în considerare posibilitatea de formare a traseului educațional individual al elevului, pentru orientarea profesională.</p> <p>S-a stabilit că Planul de formare profesională pe anii de studii, include 43 de unități de curs (Cod G, U, F, S, A, P) și 10 unități de curs (Cod L). Conținutul curricula pentru program conform Inventarului documentelor din componența Curriculumului specialității include 19 curricula (disciplinare/ modulare) pentru unitățile de curs incluse în Planul de învățământ și 4 curricula pentru stagiile de practică.</p> <p>De asemenea, s-a specificat că Curricula pentru unitățile de curs din componenta fundamentală, de specialitate precum și stagiile de practică au fost elaborate de grupurile de lucru constituite în temeiul Ordinului MEC. Curricula pentru unitățile de curs din componența generală, socio-umanistică, opțională și la liberă alegere, este elaborată de cadre didactice din instituție, coordonate și recenzate de către agenții economici și, ulterior, examinate la ședințele catedrelor de specialitate și aprobate de către Consiliul metodic-științific al CNC al ASEM.</p> <p>Curricula unităților de curs la program este axată pe formarea de competențe prevăzute atât în Cadrul European al calificărilor, cât și în Cadrul Național al Calificărilor, la compartimentul ce vizează Nivelul IV, pentru învățământul profesional tehnic.</p> <p>S-a demonstrat corelarea sistemului național cu cel european prin realizarea Planului de învățământ la programul respectiv și obținerea certificării corespunzătoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – implementarea planului de învățământ și a conținuturilor curriculare se realizează conform cadrului legal.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev

Instituțiile asigură că programele de formare profesională sunt oferite în așa fel, încât încurajează elevii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Materialele de învățare și resursele digitale în procesul de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul privind utilizarea instrumentelor TIC și a platformei educaționale e-learning în organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare în CNC al ASEM, aprobat la ședința Consiliului Profesorat, proces-verbal nr. 05 din data de 24.12.2024; Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar, Ordinul MEC nr. 1003 din data de 07.08.2023; Chestionarea privind evaluarea prestației cadrelor didactice de către elevi în baza Formular pentru stabilirea nivelului de satisfacție al beneficiarilor educației; Raportul privind rezultatele chestionării privind stabilirea nivelului de satisfacție al beneficiarilor (elevilor) educației pentru anul de studii 2024-2025 din cadrul CNC al ASEM, discutat și analizat la ședința CEIAC, proces-verbal nr.07 din data de 08.04.2025; Chestionarea privind aprecierea gradului de satisfacție a elevilor; Proiectul de lungă durată la unitatea de curs Tehnologia produselor de patiserie și cofetărie, examinat la ședința Catedrei de Comerț, Merceologie și Tehnologie, proces-verbal 01 din data de 28.08.2025; Proiectul de scurtă durată la unitatea de curs Tehnologia produselor de patiserie și cofetărie, grupa TAP-202, la tema Prepararea iaurturilor, din data de 20.10.2023; Informații privind dotarea cu echipamente IT a catedrelor din cadrul CNC al ASEM; Contract nr 03/25 din 13.03.2025 privind achiziția tehnicii de calcul de la BTS PRO SRL;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-677
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> Factura fiscală EBC 000797579 din data de 11.11.2025 privind procurarea echipamentului multifuncțional; Procedură internă de implementare a platformei educaționale electronice (PO-18), aprobată la ședința Consiliului Profesoral, proces-verbal nr.3 din 13.11.2025. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În urma vizitei efectuate la CNC s-a constatat că procesul de predare-învățare la program se desfășoară utilizând un ansamblu diversificat de materiale de învățare și resurse digitale, în concordanță cu standardul SM ISO 29990:2016 – Servicii de educație formală și nonformală. Se poate de afirmat că Planul de învățământ, curricula programului și curriculum pe unități de curs stau la baza elaborării și actualizării suportului didactic, care este asigurat pentru fiecare unitate de curs și disciplină. Cadrele didactice utilizează atât manuale și suporturi curriculare tipărite, cât și materiale electronice (ghiduri, fișe de lucru, teste digitale, prezentări PowerPoint, articole de specialitate).</p> <p>Programele și platformele digitale aplicate în procesul educațional al CNC includ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Catalogul electronic pentru evidența progresului școlar; - Softuri specializate pentru domeniul tehnologiei alimentației publice (aplicații pentru magazine de vânzare cu amănuntul, sisteme CRM utilizate în domeniul HoReCa), utilizate în cadrul disciplinelor de specialitate; - Platforme online de învățare (Google Classroom, Moodle, Zoom, Teams) pentru predare, evaluare și feedback; <p>Biblioteca digitală a ASEM și resursele deschise de tipul repozitoriului ASEM https://irek.ase.md/xmlui/, care completează accesul la materiale actualizate.</p> <p>S-a demonstrat că metodele de predare-învățare sunt centrate pe elev, favorizând participarea activă și dezvoltarea competențelor digitale prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - studii de caz și diverse competiții orientate spre valorizarea domeniului alimentației publice; - exerciții practice în laboratoare la unitatea de curs S.06.O.021 Preparate de bază de pește și carne; - utilizarea testelor online și a instrumentelor de autoevaluare; - prezentări și proiecte realizate de elevi cu suport multimedia. <p>Se poate de menționat că integrarea materialelor de învățare și a resurselor digitale contribuie la creșterea eficienței procesului educațional, la dezvoltarea competențelor digitale și profesionale ale elevilor și la asigurarea relevanței formării în raport cu cerințele pieței muncii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – utilizarea materialelor de învățare și resurselor digitale asigură eficiența procesului de predare-învățare la program.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Utilizarea materialelor de învățare și resurselor digitale asigură satisfăcător eficiența procesului de predare-învățare la program.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe elev a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Procedura internă de apreciere a gradului de satisfacție educațională a beneficiarilor (PS-2), aprobată la ședința Consiliului Profesoral, proces-verbal nr.3 din 13.11.2025; Procedura internă privind evaluarea instituțională a programelor de formare (PS-6), aprobată la ședința Consiliului Profesoral, proces-verbal nr.3 din 13.11.2025; Procedura internă privind monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare (PO-1), aprobată la ședința Consiliului Profesoral, proces-verbal nr.3 din 13.11.2025; Proiectul de scurtă durată la unitatea de curs Tehnologia produselor de patiserie și cofetărie, grupa TAP-202, la tema Prepararea iaurturilor, din data de 20.10.2023; Regulamentul intern privind evaluarea rezultatelor școlare și promovarea elevilor din CNC al ASEM, aprobată la ședința Consiliului Profesoral, proces-verbal nr.3 din 13.11.2025; Orarul examenelor de promovare pentru elevii anului I, semestrul II anul de studii 2024-2025, aprobat de directorul CNC; Graficul consultațiilor al profesorilor catedrei „Comerț, Merceologie, Tehnologie” pentru semestrul I al anul de învățământ 2024-2025, proces-verbal nr. 1 din 02.09. 2024;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-677
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Instrucțiunea internă cu privire la elaborarea și prezentarea materialelor pentru examen la unitățile de curs, aprobată la ședința Consiliului Profesorial, proces-verbal nr.3 din 13.11.2025; • Dispoziție internă cu privire la aprobarea uniaților de curs pentru care forma de evaluare finală va fi în varianta verbală și în scris, nr.58-C din data de 08.10.2024; • Chestionar evaluarea cadrului didactic B.C. la unitatea de curs „Bazele merceologiei” de la programul Tehnologia alimentației publice, anul de studii 2024-2025; • T.O., Îndrumar metodic pentru lucrări de laborator la disciplina „Tehnologia culinară II”, aprobat la ședința Consiliului metodic-științific din data 22.05.2019; • Orarul I de lichidare a restanțelor, anul I – III, semestrul I , anul de studii 2025-2026; • Studiu de caz la unitatea de curs Produse bioecologice; • Proces-verbal nr. 11 din 15.11.2025 al ședinței cu părinții/ reprezentanți legali ai elevilor grupei cu grupa academică TAP-252; • Procedura internă de prevenirea fraudelor academice (PO-10), aprobată la ședința Consiliului Profesorial, proces-verbal nr.3 din 13.11.2025.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>După analiza documentelor prezentate în timpul vizitei la CNC, în cadrul procesului educațional instituțional, care este axat pe necesitățile individuale ale fiecărui elev (metode de predare - învățare centrate pe elev) în conformitate cu principiile și reperatele metodologice stabilite în Cadrul de referință al curriculumului pentru învățământul profesional tehnic (actualizat) și Ghidul practic de elaborare a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic.</p> <p>A fost demonstrat traseul individualizat de pregătire profesională, care se referă la unitățile de curs de specialitate. Elevii aleg anual discipline din aria de specialitate, conform intereselor lor profesionale și direcțiilor de dezvoltare personală, ceea ce le permite să-și personalizeze parcursul formativ. Trebuie de specificat că după finalizarea anului I de studii, elevii sunt chestionați în vederea selectării disciplinelor liceale variabile, din lista celor prevăzute în curriculum, care vor fi studiate în anii II și III.</p> <p>Trebuie de menționat că elevii sunt implicați în procesul educațional prin: studii de caz, simulări, discuții de grup și dezbateri aplicative pe teme actuale privind organizarea activității unităților de alimentație publică, cu accent pe procesele de achiziție, gestionarea stocurilor și eficientizarea activităților operaționale în restaurante.</p> <p>Proiectele de grup/ laboratoarele sunt utilizate atât la unitățile de curs obligatorii, cât și la unitățile de curs opționale sau la libera alegere.</p> <p>În cadrul unităților de curs de specialitate (ex. Sisteme informatice în unități de alimentație publică), elevii folosesc pachetul de softuri licențiate (Microsoft) instalate în sălile de calculatoare. Trebuie de menționat că după fiecare unitate de curs, elevii sunt implicați în sesiuni de feedback prin chestionare anonime online (Moodle, Google Forms); discuții structurate cu profesorii și rapoarte centralizate de catedră, analizate în ședințele metodice.</p> <p>S-a constatat că în cadrul CNC aplicarea metodelor speciale de predare-învățare pentru elevii cu cerințe educaționale speciale (CES) este o coordonată importantă în vederea asigurării unui mediu educativ incluziv și accesibil, însă nu este actualmente validată pe deplin, întrucât, la moment, în instituție nu sunt elevi cu CES.</p> <p>Metodele sunt adaptate în funcție de nevoile fiecărui elev, iar activitățile sunt diferențiate în funcție de ritmul și stilul de învățare al acestora, astfel încât toți elevii să beneficieze de o experiență de învățare personalizată. Trebuie de menționat că elevii sunt încurajați să participe activ la activități de învățare, să lucreze în grupuri pentru a rezolva probleme administrative sau pentru a simula situații profesionale specifice.</p> <p>În timpul vizitei de evaluare externă au fost analizate resursele educaționale utilizate în procesul de predare-învățare pentru unitatea de curs „Bazele gastronomiei” (F.02.O.010) din cadrul programului TAP, fiind vizualizate materialele didactice disponibile pe platforma Google Classroom, utilizată de 24 de elevi din grupa TAP-251. În cadrul platformei au fost examinate temele și unitățile de conținut, prezentări PPT, lucrările elevilor și lucrări de laborator elaborate de titularul cursului, precum și resursele didactice utilizate în procesul instructiv, inclusiv manualul „Tehnologia preparării bucatelor” (C.N., 2000, ASEM) și îndrumările pentru lucrări de laborator și lucrări practice elaborate de Slănină Adela, Catedra „Comerț, Merceologie, Tehnologie”, 2019. De asemenea, au fost analizate teste de evaluare sumativă în format tipărit (6 itemi), ceea ce confirmă utilizarea combinată a resurselor digitale și tradiționale în procesul de instruire.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-677
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe elev.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 3.2. Instruirea practică

3.2.1. Organizarea, desfășurarea, monitorizarea și evaluarea instruirii practice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Planul de învățământ, specialitatea 0721.2 Tehnologia alimentației publice, aprobat de MEC al RM nr.1229, nr. de înregistrare SC-74/24 din 03.09.2024; Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar modificat prin ordinul MEC 1004 din 07.08.23; Curriculum la stagiul de practică P.08.O.031 Practica ce anticipează proba de absolvire, specialitatea 0721.2 Tehnologia alimentației publice; Metodologia de tarifare a orelor pentru conducătorii de practică din CNC ASEM, aprobată la ședința Consiliului de Administrație, proces-verbal nr. 5 din data de 31.10.2022; Metodologia internă de evaluarea elevilor la stagiile de practică în CNC al ASEM, aprobată la ședința Consiliului de Administrație, proces-verbal nr. 5 din data de 31.10.2022; Regulamentul intern privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în CNC al ASEM, aprobat la ședința Consiliului Profesorat, proces-verbal nr. 3 din data de 13.11.2025; Contractul privind efectuarea stagiului de practică nr. 832, anul de învățământ 2023-2024 încheiat cu unitatea economică Restaurantul „Vila Nouă”; Ordin nr. 49-CNC-ST din 19.05.2025 de repartizare la stagiile de practică a elevilor grupelor TAP-221, TAP-222; Planul tematico-calendaristic la stagiul de practică al conducătorului de practică S. A. pentru tipul de practică P.04.O.037 Practica tehnologică I, proces-verbal nr. 09 din 21.03.2023; Caietul de sarcini a elevilor care desfășoară stagiul de practică în instituție, anul I, P.02.O.028 Practica de inițiere în specialitate; Agende de formare profesională a elevului care desfășoară stagiul de practică în cadrul unităților economice, anul III, IV, Practica tehnologică II; Fișa de monitorizare pe teren a activităților practice desfășurate în cadrul UE, Programul de formare profesională tehnică „Tehnologia alimentației publice”; Regulamentul intern privind evaluarea rezultatelor școlare și promovarea elevilor din CNC al ASEM, aprobat la ședința Consiliului Profesorat, proces-verbal nr. 3 din data de 13.11.2025; Registrul de instruire-introductiv-generală al elevilor din CNC al ASEM pentru perioada stagiului de practică anul de învățământ 2023-2024, aprobat de directorul instituției la data de 11.03.2023; Chestionarul de evaluare a stagiului de practică ce anticipează probele de absolvire realizat de Coordonator-Partener de practică la elevii anului IV; Raportul privind analiza desfășurării stagiilor de practică, prezentat și discutat la ședința Comisiei de Evaluare Internă și Asigurarea Calității, proces-verbal nr.09 din data de 10.06.2025; Acorduri de colaborare/parteneriat dintre CNC al ASEM și unități economice; CNC cu SC "CEAL CRIS" SRL; SRL 47TH PARALLEL; Graficul de susținere a stagiului de practică tehnologică I, 2024; Interviu cu elevii și absolvenții la programul de formare profesională evaluat.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Pentru acest program sunt planificate patru tipuri ai stagiului de practică: Practica de inițiere în specialitate, Practica tehnologică I, Practica tehnologică II, Practica ce anticipează probele de absolvire, care însumează 600 ore, cuantificate în 20 de puncte credite.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-677
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>În baza Regulamentului privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar aprobat prin ordinul nr.1086 din 29 decembrie 2016 (Modificat prin ordinul MEC nr. 1004 din 07.08.2023), pct. 36, elevii, care urmează să desfășoare stagiul de practică, frecventează mai întâi instructajul privind aspecte de organizare și norme de protecție /securitate a muncii. Se elaborează Dispoziția referitoare la instructajul elevilor. În urma frecventării instructajului, elevii, consemnează prin semnătură în Registrul de instruire introductiv - generală, confirmarea faptului că au făcut cunoștință cu instrucțiunile.</p> <p>S-a constatat că elevii repartizați prin Ordinul rectorului ASEM desfășoară orele preconizate pentru stagiul de practică în sălile de clasă din Colegiului Național de Comerț al ASEM cu respectarea orarului aprobat de directorul instituției și cu posibilitatea de a desfășura activități practice/studii ce caz/vizite în diverse entități economice. Vizitele/ activitățile planificate de comun acord cu instituțiile menite să faciliteze dezvoltarea competențelor profesionale sunt discutate din timp și sunt coordonate între CNC al ASEM și unitatea economică prin intermediul Scrisorilor de solicitare.</p> <p>La Practica de inițiere în specialitate elevii completează Caietul de sarcini și sunt evaluați pe durata stagiului de practică, notele fiind înscrise în catalogul grupei academice, iar la sfârșitul stagiului de practică, conducătorul de practică colectează Caietele de sarcini completate, care ulterior le predă în arhiva colegiului. Media stagiului de Practică de inițiere în specialitate se calculează prin media notelor acumulate pe perioada stagiului de practică, iar rezultatele stagiului de practică sunt consemnate și în borderoul de examinare a stagiului de practică.</p> <p>Referitor la Practica profesională din cadrul programului 0721.2 Tehnologia alimentației publice se poate de menționat că este structurată progresiv pe parcursul studiilor, incluzând practica tehnologică I și II, precum și practica ce anticipează probele de absolvire, cu o durată totală de 480 de ore. Organizarea stagiilor de practică este realizată în conformitate cu reglementările naționale și procedurile instituționale, fiind desfășurată în parteneriat cu unități economice din domeniu.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea, desfășurarea, monitorizarea și evaluarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	<p>✓ Extinderea și diversificarea parteneriatelor cu unități economice din domeniul alimentației publice, în vederea consolidării caracterului aplicativ al stagiilor de practică și a creșterii oportunităților de formare profesională în medii reale de muncă pentru elevi.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică/unitățile în învățământul dual

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentului privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, modificat prin ordinul MEC 1004 din 07.08.23; Acordul de colaborare nr. 01-28/64 cu 47 TH PARALLEL S.R.L. din 23.04.2024; Fișe de monitorizare pe teren a stagiului de practică ce anticipează probele de absolvire, anul de învățământ 2023-2024; Chestionar de evaluare a stagiului de practică ce anticipează probele de absolvire realizat de Coordonator-Partener de practică; Interviu cu reprezentanți ai agenților economici care au acorduri de colaborarea cu CNC ASEM; Chestionar referitor la concluziile și sugestiile elevului cu privire la stagiul de practică.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În urma studiului documentelor prezentate se evidențiază faptul că parteneriatele dintre Colegiul Național de Comerț al ASEM și unitățile economice joacă un rol esențial în organizarea și desfășurarea stagiilor de practică pentru programul 0721.2 Tehnologia alimentației publice. Aceste colaborări sunt orientate spre dezvoltarea competențelor profesionale ale elevilor și</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-677
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>adaptarea formării la cerințele pieței muncii, facilitând aplicarea în practică a cunoștințelor teoretice.</p> <p>CNC are încheiate acorduri de colaborare cu o durată de până la 5 ani, cu Unități economice precum: SRL 47 TH PARALLEL, SC CIALCRIS SRL, SC STALMA LUX SRL, SRL CAPITOLES PARK, SC LA HANUL LUI VASILE SRL, etc., care asigură toți elevii de la program cu un loc pentru desfășurarea stagiului de practică. Trebuie de menționat că unitățile economice implicate contribuie nu doar la formarea competențelor tehnice, ci și la dezvoltarea atitudinilor și comportamentelor profesionale necesare integrării în mediul de muncă.</p> <p>S-a constatat că organizarea stagiilor de practică este realizată în conformitate cu cadrul normativ național și prin acorduri de colaborare care stabilesc responsabilitățile părților implicate. CNC identifică și menține relații de parteneriat cu multiple entități economice din domeniu, asigurând condițiile necesare pentru realizarea stagiilor de practică. În baza acestor acorduri, toți elevii programului beneficiază de locuri de practică, ceea ce contribuie la pregătirea profesională eficientă și la facilitarea inserției pe piața muncii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de 100% necesarul programului de studii.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ În baza acordurilor de colaborare cu unitățile economice, 100% dintre elevii programului beneficiază de locuri pentru desfășurarea stagiilor de practică, ceea ce susține formarea profesională eficientă și facilitează inserția absolvenților pe piața muncii.		
Recomandări	✓ Plasarea pe site-ul instituției a graficilor de desfășurare a stagiilor de practică.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile; • Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare, aprobat prin Ordinul MECC al RM, nr. 1127, din 23.07.2018 cu modificări prin ordinul MEC nr. 1004 din 07.08.2023; • Regulamentul - cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic aprobat prin Ordinul MEC Nr. 824 din data de 11.06.2024; • Regulamentul intern de organizare și funcționare a CNC al ASEM, aprobat la ședința Consiliului Profesorat, proces-verbal nr. 3 din data de 13.11.2025; • Orarul examenelor de promovare pentru elevii anului I, semestrul II anul de studii 2024-2025, aprobat de directorul CNC al ASEM; • Instrucțiunea internă cu privire la elaborarea și prezentarea materialelor pentru examen la unitățile de curs, aprobat la ședința Consiliului Profesorat, proces-verbal nr. 3 din data de 13.11.2025; • Dispoziția internă cu privire la aprobarea unițiilor de curs pentru care forma de evaluare finală va fi în varianta verbală, nr.58-C din 08.10.2024; • Model de test la examenul de calificare, specialitatea Tehnologia alimentației publice; • Borderoul Examenului la unitatea de curs Tehnologii în industria alimentară din 24.12.2024; • Borderoul de echivalare a unităților de curs din planul de învățământ la PFPT Tehnologia alimentației publice din 16.09.2024; • Orarul de lichidare a restanțelor, Anul I-IV, anul de studii 2024-2025, conform deciziei Consiliului de Administrație, proces-verbal nr. 09 din 13.01.2025; • Borderoul reușitei semestru I, anul de studii 2024-2025, Programul de formare profesională Tehnologia alimentației publice, grupa TAP-242; • Borderoul de notare la examenul de calificare, Programul de calificare profesională tehnică, 72120 Tehnologia alimentației publice, 23.06.2025;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-677
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Proces-verbal nr. 4 al ședinței Comisiei de evaluare și calificare din 28 iunie 2024; • Fișa personală a elevului V. V., grupa TAP-242; • Material foto cu susținerea examenului de calificare în laborator. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Trebuie evidențiat faptul, că organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului 0721.2 Tehnologia alimentației publice se realizează în conformitate cu cadrul normativ instituțional și cu reglementările naționale din domeniul învățământului profesional tehnic. Evaluarea competențelor elevilor este realizată prin evaluare inițială, formativă și sumativă, utilizând diverse forme de apreciere precum probe scrise, examene orale, teste și lucrări practice, în funcție de finalitățile unităților de curs. Se poate de remarcat, că rezultatele evaluărilor sunt consemnate în catalogul electronic și în Sistemul Informațional de Management în Educație (SIME), fiind reflectate și în borderourile de examinare și în fișele personale ale elevilor. Orarul sesiunilor de examinare este publicat la panoul informativ al instituției, asigurând transparența procesului de evaluare. La finalul programului de studii, evaluarea competențelor profesionale se realizează prin examenul de calificare, care include o probă teoretică și o probă practică desfășurată în laborator.</p> <p>S-a constatat că pentru prevenirea fraudelor academice este implementată o procedură internă specifică, care prevede desemnarea supraveghetorilor la examene, publicarea baremelor de notare și semnarea angajamentelor de nedivulgare a conținutului testelor. Elevii au dreptul de a contesta rezultatele evaluării în termen de 24 de ore de la anunțarea notelor, iar reevaluarea este realizată de o comisie formată din cel puțin trei membri ai catedrei de profil.</p> <p>Este necesar de precizat că rezultatele evaluărilor sunt centralizate în borderouri generalizatoare semestriale și utilizate pentru monitorizarea performanțelor academice ale elevilor. Totodată, sistemul de evaluare permite susținerea restanțelor în cadrul sesiunilor repetate și realizarea echivalării creditelor în cazul transferului elevilor. Trebuie de subliniat că examenul de calificare este unificat la nivelul Ministerului Educației și Cercetării, ceea ce asigură standardizarea și obiectivitatea certificării competențelor profesionale ale absolvenților.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Revizuirea periodică a procedurilor interne de evaluare, pentru alinierea continuă la cerințele actuale ale învățământului profesional tehnic și la bunele practici educaționale. 		

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea certificatelor de către elevi

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de elev, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea la studii

4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de admitere, aprobat prin Ordinul MEC nr. 1083 din 30.06.2025; • Regulamentul MEC de organizare a concursului de admitere, aprobat prin Ordinul MEC nr. 648 din 07.07.2022; • Regulamentul intern de organizare a concursului de admitere, aprobat de Consiliul metodic științific, proces-verbal nr. 06 din 04.06.2025 și Consiliul Profesorat, proces-verbal nr. 11 din 26.06.2025; • Materiale informative privind admiterea (pliant informativ și materiale promoționale); • Calendarul admiterii, stabilit conform prevederilor Ordinului MEC nr. 648 din 07.07.2022, modificat prin Ordinul MEC nr. 1114/2024; • Proces-verbal al rezultatelor concursului de admitere generat din sistemul informațional e-Admitere SIME ÎPT, aprobat de Comisia de admitere, proces-verbal nr. 2 din 14.08.2025; • Ordinul nr. 103-CNC-ST din 14.08.2025 privind înmatricularea elevilor; • Raportul privind rezultatele admiterii, aprobat în cadrul Consiliului Profesorat, proces-verbal nr. 01 din 29.08.2025;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-677
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> Dispoziția CNC nr. 93-C din 16.05.2025 privind promovarea imaginii instituției prin intermediul ambasadourilor instituționali; Activitatea extracurriculară „Fii elev CNC al ASEM pentru o zi”, aprobată prin Dispoziția CNC nr. 48-E din 28.02.2025. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Admiterea la programul de formare profesională tehnică se realizează prin concurs, în baza planului de admitere aprobat anual prin Ordinul MEC nr. 1083 din 30.06.2025, cu respectarea prevederilor Regulamentului MEC privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la programele de formare profesională tehnică (Ordinul MEC nr. 648 din 07.07.2022) și ale Regulamentului intern de organizare a concursului de admitere în CNC al ASEM, aprobat de Consiliul metodic-științific și Consiliul Profesorat în anul 2025.</p> <p>În cadrul vizitei s-a constatat că informarea candidaților privind oferta educațională, calendarul admiterii și condițiile de înscriere se realizează prin materiale promoționale (pliante informative), prin pagina web a instituției și prin rețelele de socializare, în conformitate cu calendarul stabilit prin Ordinul MEC nr. 648 din 07.07.2022, modificat prin Ordinul MEC nr. 1114/2024.</p> <p>Procesul de admitere este organizat prin intermediul sistemului informațional e-Admitere SIME ÎPT, iar rezultatele concursului sunt reflectate în procesul-verbal al Comisiei de admitere (proces-verbal nr. 2 din 14.08.2025) și confirmate prin Ordinul CNC nr. 103-CNC-ST din 14.08.2025 privind înmatricularea elevilor.</p> <p>Rezultatele concursului de admitere sunt analizate și prezentate în Raportul privind rezultatele admiterii discutat în Consiliul Profesorat (proces-verbal. nr. 01 din 29.08.2025).</p> <p>De asemenea, instituția desfășoară activități de recrutare și orientare profesională, inclusiv acțiuni de promovare realizate prin intermediul ambasadourilor instituționali, în baza Dispoziției MEC nr. 93-C din 16.05.2025, precum și activități demonstrative de tip „Fii elev CNC al ASEM pentru o zi”, organizate conform Dispoziției CNC nr. 48-E din 28.02.2025.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari	✓ Digitalizarea procesului de admitere prin utilizarea sistemului informațional e-Admitere SIME ÎPT, care asigură transparența concursului, gestionarea electronică a dosarelor și generarea automată a listelor de admitere.	3,0	3,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul MEC de organizare a concursului de admitere, aprobat prin Ordinul MEC nr. 648 din 07.07.2022; Planul de admitere, aprobat prin Ordinul MEC nr. 1083 din 30.06.2025; Ordinul privind înmatricularea elevilor, aprobat prin Ordinul CNC nr. 103-CNC-ST din 14.08.2025.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Accesul grupurilor dezavantajate la programul de formare profesională este reglementat de Regulamentul MEC privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la programele de formare profesională tehnică (Ordinul MEC nr. 648 din 07.07.2022), care stabilește categoriile de candidați eligibili și mecanismele de acordare a facilităților.</p> <p>Conform prevederilor regulamentare, la admitere se aplică cota de până la 15% din locurile cu finanțare bugetară pentru candidații proveniți din grupuri dezavantajate, conform Planului de admitere aprobat prin Ordinul MEC nr. 1083 din 30.06.2025. Prioritatea la înmatriculare este acordată candidaților din aceste categorii care întrunesc condițiile de concurs și obțin o medie competitivă mai înaltă. În perioada analizată, nu au fost înregistrate cereri de admitere din partea candidaților cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională.</p> <p>Rezultatele concursului de admitere și înmatricularea candidaților sunt reflectate în Ordinul CNC nr. 103-CNC-ST din 14.08.2025, care confirmă aplicarea criteriilor și procedurilor stabilite prin cadrul normativ privind admiterea.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-677
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale în instituție/ la program și organizarea procesului educațional din perspectiva educației incluzive se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Dinamica contingentului de elevi

4.2.1. Dinamica contingentului de elevi de la înmatriculare până la promovare/ absolvire

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul intern privind evaluarea, notarea rezultatelor școlare și promovarea elevilor în CNC al ASEM, aprobat la ședința Consiliului Profesoral, proces-verbal nr. 3 din data de 13.11.2025; Contractul anual de studii, exemplu Contract de studii nr. 24/1267 din 09.09.2024; Ordinul de exmatriculare a elevilor, aprobat prin Ordinul CNC nr. 140-CNC-ST din 10.09.2025; Ordinul de promovare a elevilor în anul următor de studii, aprobat prin Ordinul CNC nr. 82-CNC-ST din 30.06.2025; Ordinul de restabilire a elevilor la studii, aprobat prin Ordinul CNC nr. 157-CNC-ST din 26.12.2024; Demers de sancționare privind situația academică a elevilor, aprobat prin Dispoziția CNC nr. 49-E din 10.03.2025; Strategia instituțională privind prevenirea abandonului școlar, aprobată în cadrul CEIAC, proces-verbal nr. 2 din 20.10.2025, Consiliului metodic-științific, procesul-verbal. nr. 2 din 12.11.2025 și Consiliului profesoral, procesul-verbal. nr. 3 din 13.11.2025; Registrul convorbirilor individuale cu elevii; Registrul convorbirilor cu părinții elevilor, consemnat în procesul-verbal nr. 1 din 15.11.2025 al ședinței de părinți organizată de CNC. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Promovarea elevilor în cadrul programului de formare profesională este realizată anual în conformitate cu Regulamentul intern privind evaluarea rezultatelor școlare și promovarea elevilor, aprobat de Consiliul metodic-științific și CP în anul 2025. Procesul de promovare este corelat cu prevederile Contractului anual de studii (Decizia CDSI ASEM nr. 4/1 din 21.02.2020) și cu acumularea numărului de credite prevăzute în planul de învățământ.</p> <p>Statutul academic al elevilor (promovat, restanțier, transferat sau exmatriculat) este consemnat în ordinele privind promovarea și exmatricularea elevilor, emise de instituție, respectiv Ordinul CNC nr. 82-CNC-ST din 30.06.2025 și Ordinul CNC nr. 140-CNC-ST din 10.09.2025. Elevii exmatriculați pentru situație academică neîncheiată pot solicita restabilirea la studii, conform Ordinului CNC nr. 157-CNC-ST din 26.12.2024.</p> <p>Instituția monitorizează evoluția contingentului de elevi și implementează măsuri de prevenire a abandonului școlar în baza Strategiei instituționale privind prevenirea abandonului școlar, aprobată în anul 2025. Activitățile de sprijin includ convorbiri individuale cu elevii și părinții acestora, consemnate în registrele instituționale de evidență.</p> <p>Datele analizate indică o dinamică relativ stabilă a contingentului de elevi, rata de promovabilitate fiind de aproximativ 78,43%, ceea ce reflectă eficiența mecanismelor instituționale de monitorizare și sprijin al parcursului educațional al elevilor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – dinamica contingentului de elevi de la înmatriculare până la promovare/absolvire, la programul de formare profesională, este monitorizată respectându-se toate măsurile de promovare, conform actelor normative în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Implementarea unei strategii instituționale de prevenire a abandonului școlar, care include consilierea elevilor și colaborarea cu părinții;		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-677
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	✓ Existența unui mecanism instituțional clar de monitorizare a parcursului educațional al elevilor, reflectat în ordine de promovare, exmatriculare și restabilire la studii.
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul intern privind mobilitatea academică, aprobat de Consiliul metodic-științific, procesul-verbal. nr. 2 din 12.11.2025 și Consiliul Profesorat, procesul-verbal. nr. 3 din 13.11.2025; Acordul bilateral de studii privind mobilitatea academică a elevilor – Acord nr. 02/M din 31.10.2024; Ordinul privind delegarea elevului în program de mobilitate academică – Ordin CNC nr. 09-CNC-ST din 31.01.2025; Certificatul academic/ situație academică privind rezultatele obținute în mobilitate – Situație academică nr. 01/2182 din 14.08.2025; Acordul de parteneriat cu instituții de învățământ – Acord de parteneriat CNC–CEEF nr. 2-76 din 30.09.2025. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Mobilitatea academică în cadrul programului este realizată în conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare a studiilor în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile, aprobat prin Ordinul ME nr. 234 din 25.03.2016, care reglementează participarea elevilor la programe de mobilitate și recunoașterea rezultatelor academice obținute.</p> <p>Din documentele analizate rezultă că mobilitatea academică este realizată în baza acordurilor bilaterale de studii și acordurilor de parteneriat instituțional, precum Acordul bilateral de studii privind mobilitatea academică nr. 02/M din 31.10.2024 și Acordul de parteneriat CNC–CEEF nr. 2-76 din 30.09.2025.</p> <p>Participarea elevilor la programele de mobilitate este formalizată prin ordine de delegare, cum este Ordinul CNC nr. 09-CNC-ST din 31.01.2025, iar rezultatele academice obținute în perioada mobilității sunt confirmate prin certificate academice emise de instituția parteneră (Situația academică nr. 01/2182 din 14.08.2025).</p> <p>Recunoașterea rezultatelor mobilității se realizează conform principiilor ECTS și cadrului național al calificărilor, prin includerea creditelor obținute în evidența academică a elevilor, asigurând continuitatea traseului educațional.</p> <p>În cadrul instituției, accesul la programele de mobilitate academică este deschis elevilor din programele de formare profesională, cu respectarea prevederilor instituționale privind organizarea studiilor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – mobilitatea academică a elevilor la programul de formare profesională postsecundar și postsecundar nonterțiar se realizează în conformitate strictă cu cerințele normative.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	✓ Dezvoltarea parteneriatelor educaționale cu alte instituții de învățământ, care facilitează participarea elevilor la programe de mobilitate și recunoașterea rezultatelor academice obținute.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Organizarea și desfășurare examenului de calificare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> Ordinul privind admiterea elevilor la examenul de calificare, aprobat prin Ordinul CNC nr. 78-CNC-ST din 20.06.2025; Regulamentul MEC de organizare și desfășurare a examenelor de calificare, aprobat prin Ordinul MEC nr. 1127 din 23.07.2018;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-677
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul privind aprobarea Comisiei de evaluare și calificare la examenul de calificare, aprobat prin Ordinul CNC nr. 42-CNC din 30.05.2025; • Procesul-verbal nr. 01 din 25.06.2025 al Comisiei de evaluare și calificare privind rezultatele examenului de calificare. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Organizarea și desfășurarea examenului de calificare la programul de formare profesională se realizează în conformitate cu Regulamentul MEC de organizare și desfășurare a examenelor de calificare, aprobat prin Ordinul MEC nr. 1127 din 23.07.2018.</p> <p>Elevii care au realizat integral planul de învățământ sunt admiși la susținerea examenului de calificare în baza Ordinului CNC nr. 78-CNC-ST din 20.06.2025 privind admiterea la examenul de calificare, emis în temeiul deciziei Consiliului profesoral. Evaluarea competențelor profesionale este realizată de Comisia de evaluare și calificare, constituită prin Ordinul CNC nr. 42-CNC din 30.05.2025.</p> <p>Rezultatele examenului de calificare sunt consemnate în procesul-verbal al Comisiei de evaluare și calificare (proces-verbal. nr. 01 din 25.06.2025), în baza căruia se decide conferirea calificării profesionale agent/ agentă în servicii comerciale, în conformitate cu planul de învățământ al programului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea și desfășurarea examenului de calificare la programul de formare profesională se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.3.2. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Modelul suplimentului descriptiv la diplomă (exemplu: absolvent PTP 000070777, anul 2021); • Ordinul privind conferirea calificării și acordarea diplomelor absolvenților, aprobat prin Ordinul CNC nr. 86-CNC-ST din 09.07.2025; • Registrul de evidență a diplomelor eliberate (Registrul 2025). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii pentru absolvenții programului de formare profesională se realizează după finalizarea examenului de calificare și validarea rezultatelor de către comisia de evaluare.</p> <p>Procesul de eliberare a actelor de studii este organizat secvențial, prin introducerea datelor în sistemul informațional instituțional și întocmirea documentelor aferente. Diplomele de studii profesionale și suplimentele descriptive sunt semnate de membrii Comisiei de evaluare și calificare, conform procedurilor instituționale.</p> <p>Conferirea calificării este confirmată prin Ordinul CNC nr. 86-CNC-ST din 09.07.2025 privind acordarea diplomelor absolvenților, iar eliberarea actelor de studii este consemnată în Registrul de evidență a diplomelor eliberate pentru anul 2025, care asigură evidența și trasabilitatea documentelor de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în strictă conformitate cu cerințele normative.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-677
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Standard de acreditare 5. Personalul didactic/Managementul resurselor umane

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul intern de organizare și funcționare a CNC al ASEM, aprobat la Consiliul Profesorat a CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din 13.11.2025; Strategia de dezvoltare a personalului în CNC al ASEM pentru perioada 2022-2027, aprobat la Consiliul Profesorat a CNC al ASEM, proces-verbal nr. 09 din 16.01.2023; Dispoziția 49-c din 02.09.2024 referitor la stabilirea cadrelor didactice implicate în procesul de realizare a activității de mentorat pentru anul de învățământ 2024-2025; Ordinul de angajare, R. M. nr.68-CNC din 18.09.2017; Cerere de angajare, R.M. din 28.08.2017; Contract individual de muncă R. M. nr.1 din 04.09.2017; Fișa postului R. M. din 04.09.2017; Acte de studii R. M.; Certificate de formare profesională; Procedura internă de organizare a mentoratului de inserție profesională (PO-14), aprobat la Consiliul Profesorat a CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din 13.11.2025. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Dezvoltarea durabilă a programului de formare profesională depinde, în mod esențial, de resursele umane care asigură instruirea elevilor.</p> <p>În acest context, CNC al ASEM implementează un sistem transparent și eficient de planificare și recrutare a personalului didactic, fundamentat pe cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Angajarea personalului didactic se realizează în baza contractelor individuale de muncă, care sunt păstrate în cadrul Serviciului Resurse Umane al ASEM și sunt însoțite de fișele de post corespunzătoare. Validarea raporturilor de muncă se efectuează prin emiterea ordinului de angajare. Pentru absolvenții instituțiilor de învățământ superior cu profil nepedagogic, exercitarea activității didactice este condiționată de finalizarea modulului psihopedagogic (60 de credite ECTS), în conformitate cu cerințele cadrului legal. Dosarele personale ale cadrelor didactice sunt gestionate de Serviciul Resurse Umane și includ documentele justificative care atestă dreptul de exercitare a funcției didactice.</p> <p>Planificarea necesarului de cadre didactice se realizează la nivelul Catedrei „Comerț, Merceologie, Tehnologii”, în baza numărului de ore prevăzute în planurile de învățământ și a numărului de grupe academice constituite.</p> <p>Structura personalului didactic implicat în realizarea programului de formare profesională evidențiază predominanța cadrelor didactice titularizate, completate de cadre didactice angajate prin cumul intern și extern. Această structură contribuie la asigurarea stabilității procesului educațional și la menținerea continuității activităților didactice în cadrul programului.</p> <p>Analiza resurselor didactice indică faptul că peste 96% dintre cadrele didactice implicate în realizarea programului sunt titulari sau cumularzi interni.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie) la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>1,0 – cel puțin 60% din numărul personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie) care asigură realizarea programului de formare profesională reprezintă personal titular și prin cumul intern.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională asigură o rată a cadrelor didactice titulare cu norma de bază și prin cumul intern nu mai mică de 60%.</p>	Ponderea (puncte) 3,0 2,0	Punctajul acordat 3,0 2,0
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-677
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Asigurarea completitudinii dosarelor personale prin integrarea actelor de studii și certificatelor de formare profesională.
---	---

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul de angajare, R. M. nr.68-CNC din 18.09.2017; • Cerere de angajare, R.M. din 28.08.2017; • Contract individual de muncă R. M. nr.1 din 04.09.2017; • Fișa postului R. M. din 04.09.2017; • Acte de studii R. M.; • Certificat grad didactic doi; • Certificate de formare profesională. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În conformitate cu prevederile Codului educației al Republicii Moldova și ale Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, formarea profesională continuă a cadrelor didactice reprezintă un factor esențial în asigurarea calității procesului educațional și în consolidarea performanței instituționale. În acest context, experiența didactică și formativă a profesorilor constituie o condiție fundamentală pentru realizarea eficientă a procesului instructiv-educativ, iar evaluarea periodică a activității acestora este reglementată de documentele normative în vigoare.</p> <p>În anul de studii 2025–2026, analiza structurii personalului didactic relevă faptul că 93% dintre cadrele didactice dețin grade didactice (gradul doi, gradul unu sau gradul didactic superior), și doar 7% dintre cadre nu dețin grad didactic. Aceste date evidențiază nivelul înalt de calificare și profesionalizare al personalului didactic implicat în procesul educațional.</p> <p>Evaluarea activității cadrelor didactice se realizează în conformitate cu Standardele naționale de competență profesională ale cadrelor didactice și se desfășoară pe două niveluri principale: evaluarea internă și evaluarea externă.</p> <p>Evaluarea internă are caracter semestrial și include două etape. Prima etapă constă în autoevaluarea cadrului didactic, realizată semestrial și finalizată prin completarea Fișei de autoevaluare a cadrului didactic. Cea de-a doua etapă presupune evaluarea realizată de membrii Consiliului de Administrație, desfășurată, de asemenea, semestrial, în conformitate cu metodologia și anexele aferente acestora.</p> <p>Evaluarea externă se realizează o dată la cinci ani, în conformitate cu Regulamentul de atestare a cadrelor didactice din învățământul general, profesional tehnic și din cadrul structurilor de asistență psihopedagogică, precum și, pentru cadrele didactice de conducere, în baza Regulamentului de atestare a cadrelor de conducere din învățământul preșcolar, primar, special, complementar, secundar și mediu de specialitate.</p> <p>Prin aplicarea acestor mecanisme de evaluare, instituția asigură monitorizarea sistematică a performanței profesionale a cadrelor didactice și stimulează dezvoltarea continuă a competențelor pedagogice, contribuind astfel la menținerea și îmbunătățirea calității procesului educațional.</p> <p>Toate cele 45 de cadre didactice implicate în program dețin calificarea necesară și au parcurs modulul psihopedagogic.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 80% din numărul personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie), care asigură predarea cursurilor teoretice la program, dețin calificare conform profilului programului de cel puțin nivelul 6 ISCED, precum și modulul psihopedagogic. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice/științifice cu calificare profesională de, cel puțin, nivelul 6 ISCED (studii superioare de licență) conformă programului de formare profesională în care sunt implicate este minimum 80%.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – 100% din numărul personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie), care asigură componenta liceală a planului de învățământ postsecundar sau postsecundar nonterțiar (cu termenul de studii de 4 sau 5 ani), dețin calificare în domeniu de cel puțin nivelul 7 ISCED, precum și modulul psihopedagogic.	2,0	2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-677
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Standard de evaluare minim obligatoriu: Numărul personalului didactic care asigura componenta liceală a planului de învățământ postsecundar sau postsecundar nonterțiar (cu termenul de studii de 4 sau 5 ani) va constitui 100%.		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Strategia de dezvoltare a ASEM pentru perioada 2023-2027, aprobată la ședința Senatului ASEM, proces-verbal nr. 7 din 23.12.2022; • Strategia de dezvoltare „Educația -2030”, MEC, 2022; • Regulamentul intern de organizare și funcționare a CNC al ASEM, aprobat la Consiliul Profesorat al CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din 13.11.2025; • Strategia de dezvoltare a personalului în CNC al ASEM pentru perioada 2022-2027, aprobată la Consiliul Profesorat al CNC al ASEM, proces-verbal nr. 09 din 16.01.2023; • Metodologia de evaluare a performanțelor individuale ale personalului didactic și de conducere al CNC al ASEM în vederea stabilirii sporului de performanță, aprobată la Consiliul Profesorat al CNC al ASEM, proces-verbal nr. 5 din 24.12.2024; • Ordinul nr.111-A din 03.10.2022 cu privire la delegarea la cursuri de formare profesională continue (ASEM – 6 persoane); • Lista cursurilor de formare continuă la catedra „Comerț, Merceologie, Tehnologie”; • Procedura internă de evaluare a formării continue a cadrelor didactice (PO-05), aprobată la Consiliul Profesorat, proces-verbal nr. 3 din 13.11.2025; • Scrisoarea din 14.11.2024 cu privire la organizarea cursurilor de formare profesională continue la modulul tematic „Strategii didactice interactive în VET) (CNC - 32 persoane); • Procedura internă de organizare a mentoratului de inserție profesională (PO-14), aprobat la Consiliul Profesorat al CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din 13.11.2025; • Procedura internă de evaluare a formării continue a cadrelor didactice (PO-5), aprobat la Consiliul Profesorat al CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din 13.11.2025; • Procedura internă de evaluare a prestației cadrelor didactice de către beneficiari (PO-16), aprobat la Consiliul Profesorat al CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din 13.11.2025; • Procedura internă de evaluare a formării continue a cadrelor didactice (PO-05), aprobat la Consiliul Profesorat al CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din 13.11.2025. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În contextul în care procesul educațional este orientat strategic spre perspectiva aderării la Uniunea Europeană, direcție reflectată în Strategia de dezvoltare „Educația-2030”, devine esențială consolidarea unui spațiu european comun al serviciilor educaționale. În acest cadru, intensificarea mobilității academice și extinderea oportunităților pentru membrii comunității educaționale reprezintă priorități majore ale sistemului de învățământ.</p> <p>În acest sens, Colegiul Național de Comerț al ASEM a inițiat un ansamblu de măsuri orientate spre îmbunătățirea și diversificarea procesului de instruire și, în mod deosebit, a activității de cercetare. Aceste demersuri urmăresc promovarea progresului instituțional prin valorificarea inteligenței, profesionalismului, moralității și responsabilității academice.</p> <p>Totodată, Strategia de dezvoltare a personalului din cadrul Colegiul Național de Comerț al ASEM se integrează armonios în aceste direcții strategice. Aceasta constituie o componentă a Planului strategic instituțional și se află în relație directă cu misiunea instituției, precum și cu Academia de Studii Economice din Moldova și cu Strategia de dezvoltare a acesteia pentru perioada 2023–2027, fiind adaptată la cerințele și provocările actuale.</p> <p>Strategiile instituționale sunt orientate în mod prioritar spre dezvoltarea profesională continuă a cadrelor didactice, realizată prin participarea la programe educaționale, cursuri de formare profesională, mobilități academice, parteneriate instituționale și workshopuri specializate.</p>		
Gradul de realizare a	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici/ măsuri de dezvoltare a personalului didactic și le implementează integral.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-677
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

standardului de evaluare și punctajul oferit		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Planul de activitate al Consiliului metodic-științific al CNC al ASEM, anul de învățământ 2025-2026, aprobat la Consiliul Profesorat, proces-verbal nr.02 din 25.09.2025; Procedura internă cu referire la activitatea metodică a cadrelor didactice (PO-04), aprobată la Consiliul Profesorat, proces-verbal nr. 3 din 13.11.2025; Procedura internă de publicare a materialelor didactico-științifice (PO-06), aprobată la Consiliul Profesorat, proces-verbal nr. 3 din 13.11.2025; Raportul activității Consiliului metodic-științific pentru anul de studii 2023-2024, aprobat la Consiliul Profesorat, proces-verbal nr.11 din 25.06.2024; Suporturi de curs – 13 Tehnologia alimentației publice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Planificarea activităților metodice se realizează anual, în baza unui proces consultativ care presupune atât analiza necesităților instituționale, cât și valorificarea feedback-ului oferit în mod constant de personalul didactic, cu scopul de a asigura relevanța și eficiența activităților planificate. În acest sens, planurile activităților metodice ale Comisiei metodic-științifice și ale metodistului sunt aprobate de conducerea instituției, fiind revizuite periodic și ajustate în funcție de evoluțiile din domeniul educațional și de nevoile emergente ale cadrelor didactice. Implementarea acestor planuri este monitorizată în mod sistematic, iar activitățile se desfășoară în conformitate cu metodologiile stabilite, sub coordonarea și supravegherea metodiștilor instituționali, care asigură respectarea standardelor de calitate și a obiectivelor educaționale asumate.</p> <p>Totodată, evaluarea continuă a activităților metodice constituie o componentă esențială a procesului de asigurare a calității. Metodologia de evaluare include atât procese de autoevaluare realizate de cadrele didactice, cât și rapoarte de activitate elaborate de Consiliul metodic-științific. Pe baza rezultatelor obținute și a feedback-ului oferit de personalul didactic, acest consiliu formulează propuneri de îmbunătățire și recomandă măsuri corective menite să optimizeze activitatea metodică.</p> <p>În ceea ce privește elaborarea materialelor didactice, aceasta este realizată de către cadrele didactice, sub coordonarea metodiștilor instituționali și a Consiliului metodic-științific, care asigură calitatea și adecvarea acestora la cerințele programelor de formare profesională. Materialele didactice sunt supuse unui proces riguros de evaluare și actualizare periodică, pentru a garanta alinierea lor la cele mai recente tendințe și cerințe din domeniul educației.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată.	1,0	1,0
Puncte tari	✓ Conducerea instituției oferă suport personalului didactic pentru publicarea lucrărilor metodice.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare, precum și asigură elevii cu resurse de învățare și cu servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-677
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare

6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Rampa de acces a blocului C; • Parametrii încăperilor blocului C; • Parametrii încăperilor blocului D; • Parametrii încăperilor blocului E; • Schema de evacuare în caz de incendiu al blocului C; • Schema de evacuare în caz de incendiu al blocului D; • Laboratorul tehnologic și restaurantul didactic din blocul E; • Titlu de autentificare a dreptului deținătorului de teren 0100418017; • Modelul de cerere de inspecție nr. 5609/25 din 10.10.2025 la nr. f/n din 09.10.2025; • Lista profesorilor prezenți la ședința Consiliului Profesorial din data de 28.08.2025 cu privire la Instructajul periodic privind securitatea și sănătatea în muncă; • Fișe personale de instruire în domeniul securității și sănătății în muncă; • Laboratoare de informatică din blocul B; • Cerere adresată rectorului ASEM întru desfășurarea evenimentului „Balul Bobocilor” în AULA din blocul A al ASEM din data de 30.10.2024; • Demersul adresat rectorului ASEM întru desfășurarea evenimentului „Concursul Gastronomic pentru Elevi” în cadrul laboratorului tehnologic și restaurantului didactic din blocul E al ASEM din 10.12.2024; • Cerere adresată rectorului ASEM întru realizarea unui curs de instruire adresat cadrelor didactice pentru acordarea primului ajutor medical în cadrul Student HUB din ASEM, blocul B din 29.11.2024; • Regulamentul intern de activitate al Bibliotecii CNC al ASEM, aprobat la Consiliul Profesorial a CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din 13.11.2025; • Student Lab by ASEM în parteneriat cu MAIB; • Registrul de înregistrare a instrucțiunilor de securitate și sănătate în muncă, ordinul nr. 04-SSM din 06.03.2024; • Fișa de prezentare a laboratoarelor/atelierelor, anexă la scr. MECC nr. 5490 din 03.10.2019; • Vizita spațiilor educaționale. 			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În urma analizei infrastructurii educaționale și a vizitei spațiilor instituției, s-a constatat că elevii Colegiului Național de Comerț din cadrul Academiei de Studii Economice din Moldova beneficiază de condiții adecvate pentru desfășurarea procesului educațional. Activitățile didactice sunt realizate în blocurile de studii B, C, D și E ale instituției, iar pentru organizarea activităților extracurriculare elevii au acces și la Aula situată în blocul A al ASEM. Infrastructura utilizată include săli de curs și seminare, laboratoare de informatică, precum și acces la Biblioteca ASEM și la spațiul educațional inovativ Student Lab by ASEM, realizat în parteneriat cu MAIB. Spațiile educaționale sunt dotate corespunzător pentru desfășurarea unui proces de studii modern, fiind echipate cu proiectoare multimedia, table digitale, televizoare, calculatoare și laptopuri, toate având acces permanent la internet prin intermediul rețelei Wi-Fi instituționale. De asemenea, laboratoarele de calculatoare pot fi utilizate de către elevi și în afara orelor de curs, cu acordul cadrelor didactice, ceea ce contribuie la facilitarea accesului la resursele educaționale digitale și la realizarea sarcinilor academice. În același timp, spațiile sunt prevăzute cu scheme de evacuare în caz de situații excepționale, ceea ce demonstrează respectarea cerințelor privind securitatea și siguranța în instituțiile de învățământ. Suprafața medie alocată per elev în cadrul programului de formare profesională, pentru blocurile C, D și E, este de 2,65 m² pentru sălile de curs, 2,29 m² pentru sălile de seminare și 3,21 m² pentru laboratoare, ceea ce asigură condiții adecvate pentru desfășurarea activităților didactice. Totodată, accesibilitatea infrastructurii este parțial asigurată prin existența unei rampe de acces în blocul C.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td data-bbox="368 1850 1187 2033" style="width: 70%;"> 1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de </td> <td data-bbox="1187 1850 1358 2033" style="width: 10%; text-align: center;"> Ponderea (puncte) 2,0 </td> <td data-bbox="1358 1850 1522 2033" style="width: 20%; text-align: center;"> Punctajul acordat 2,0 </td> </tr> </table>	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-677
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>formare profesională, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p> <p>1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe minime ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m² 	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Instalarea unei rampe de acces și la intrarea în blocul D.		

6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Contractul de donație filantropică nr. 39 din 06.10.2022; • Talon de garanție nr. 52264 din 30.11.2023, Computex S.R.L.; • Actul nr. 789 001 din 19.03.2025 de predare-primire a bunurilor/ Contract nr. 03/25 din 13.03.2025, BTS PRO S.R.L.; • Actul nr. 481 503 din 10.08.2023 de predare-primire a bunurilor, BTS PRO S.R.L.; • Contractul de donație nr. 164-03/2023 din 21.03.2023, A. O. „Alianța Națională YMCA din Republica Moldova”; • Contractul de donație nr. 001 M/ASEM din 06.09.2024, Mircom Solutions S.R.L.; • Laboratoare de informatică din blocul B; • Cerere adresată rectorului ASEM întru desfășurarea evenimentului „Balul Bobocilor” în AULA din blocul A al ASEM din data de 30.10.2024; • Demers adresat rectorului ASEM întru desfășurarea evenimentului „Concursul Gastronomic pentru Elevi” în cadrul laboratorului tehnologic și restaurantului didactic din blocul E al ASEM din 10.12.2024; • Rampa de acces a blocului C; • Regulamentul intern de activitate al Bibliotecii CNC al ASEM, aprobat la Consiliul Profesorat a CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din 13.11.2025; • Regulamentul de organizare și funcționare a Bibliotecii Științifice a ASEM din 30.06.2021.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Spațiile educaționale puse la dispoziție elevilor Colegiului Național de Comerț al Instituției Publice Academia de Studii Economice din Moldova sunt bine dotate și asigurate cu materialele și echipamentul necesar realizării tuturor activităților incluse în program. Baza tehnico-materială este prezentă în fiecare cabinet și laborator în cadrul căreia se desfășoară activitatea elevilor. Sunt accesibile proiectoarele, calculatoarele, tablele digitale, televizoarele și laptopurile din cadrul spațiilor educaționale și se află în corespundere cu obiectivele și sarcinile disciplinelor ce se desfășoară în fiecare cabinet sau auditoriu. Spațiile educaționale sunt dotate corespunzător pentru desfășurarea unui proces de studii modern și eficient. Majoritatea sălilor de curs și de seminare sunt echipate cu proiectoare multimedia, table interactive sau digitale, calculatoare și laptopuri, facilitând utilizarea tehnologiilor informaționale în procesul de predare și învățare. În același timp, toate aceste spații beneficiază de conexiune permanentă la internet prin intermediul rețelei Wi-Fi a instituției, oferind elevilor și cadrelor didactice acces rapid la resurse educaționale digitale și platforme de învățare online. Laboratoarele de calculatoare sunt utilizate în cadrul activităților practice, iar accesul elevilor la acestea este asigurat în funcție de necesitățile</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-677
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	procesului educațional. În situațiile în care este necesară utilizarea suplimentară a echipamentelor informatice, elevii pot solicita accesul în laboratoare prin intermediul cadrelor didactice, ceea ce contribuie la dezvoltarea competențelor digitale și la realizarea sarcinilor academice. Atât biblioteca din incinta blocului D, cât și Biblioteca ASEM sunt mereu la dispoziția elevilor, având acces la toate resursele oferite de acestea.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/ rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – instituția de învățământ asigură accesul elevilor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.3. Dotarea cu resurse didactice accesibile pentru elevi

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Planul de învățământ specialitatea 0721.2 Tehnologia alimentației publice, aprobat de MEC al RM nr.1229, nr. de înregistrare SC-74/24 din 03.09.2024; Platformele online Google Classroom, Moodle, Kahoot, QuizzMe, YouTube; Registrul de instruire-introductiv-generală al elevilor din CNC al ASEM pentru perioada stagiului de practică, anul de învățământ 2023-2024; Actul nr. 789 001 din 19.03.2025 de predare-primire a bunurilor/ Contract nr. 03/25 din 13.03.2025, BTS PRO S.R.L.; Actul nr. 481 503 din 10.08.2023 de predare-primire a bunurilor, BTS PRO S.R.L.; Contractul de prestări servicii informaționale nr.03 din 02.01.2025, Asociația Obștească "RENAM"; Contractul de donație nr. 164-03/2023 din 21.03.2023, A. O. "Alianța Națională YMCA din Republica Moldova"; Contractul de donație nr. 001 M/ASEM din 06.09.2024, Mircom Solutions S.R.L.; Lista materialelor didactice la programul de formare profesională Tehnologia alimentației publice; Regulamentul intern de activitate al Bibliotecii CNC al ASEM, aprobat la Consiliul Profesoral a CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din 13.11.2025; Lista de Baze de date de reviste științifice cu acces oferit în cadrul rețelei de calculatoare; Revistă trimestrială a comunității CNC al ASEM din octombrie 2025; Acordul de parteneriat dintre CNC al ASEM și Direcția Generală Educație Tineret și Sport nr. 01-28/29 din 29.09.2023.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Elevii Colegiului Național de Comerț din cadrul Academiei de Studii Economice din Moldova beneficiază de resurse didactice variate și accesibile, care susțin desfășurarea eficientă a procesului de formare profesională. Activitatea educațională este realizată în baza planului de învățământ aprobat și este susținută de o gamă diversificată de materiale didactice, inclusiv suporturi de curs, ghiduri metodologice, materiale elaborate de cadrele didactice, precum și alte resurse educaționale utilizate în cadrul programului de formare profesională. Elevii au acces la laboratoare de informatică dotate cu echipamente tehnice moderne, utilizate atât în cadrul activităților didactice, cât și pentru realizarea sarcinilor academice. Profesorii, de asemenea, recurg la utilizarea diferitor platforme online interactive precum Kahoot, la dorința elevilor, și în cadrul lecțiilor prezintă materialul didactic prin intermediul prezentărilor din PowerPoint, Canva dar și al diferitor videoclipuri educative. Dotarea bazei materiale este completată periodic prin achiziții de echipamente și bunuri, confirmate prin acte de predare, primire și contracte de achiziție, precum și prin donații din partea unor parteneri instituționali. În acest sens, instituția a beneficiat de sprijin din partea unor organizații și companii precum Alianța Națională YMCA din Republica Moldova și Mircom Solutions, care au contribuit la îmbunătățirea dotării tehnice și a resurselor educaționale disponibile pentru elevi. Accesul la resurse informaționale este asigurat prin intermediul bibliotecii colegiului și al Bibliotecii Științifice a ASEM, care oferă elevilor o varietate de manuale, publicații și alte materiale relevante pentru domeniul de studii. Totodată, elevii au acces la baze de date de reviste științifice și la resurse electronice disponibile în cadrul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-677
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	rețelei de calculatoare a instituției, facilitând procesul de documentare și învățare independentă. Contractul de prestări servicii informaționale încheiat cu RENAM contribuie la asigurarea conectivității și accesului la resurse educaționale digitale. Pe lângă donațiile primite, CNC al ASEM mai oferă elevilor șansa de a participa în diferite evenimente cu tematici economice la care vin să prezinte diferiți antreprenori sau agenți cheie în domeniile de studii prezente în cadrul CNC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – utilizarea resurselor din dotare asigură în totalitate atingerea finalităților de studii/ rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Instituția asigură elevilor acces la resurse didactice diversificate, inclusiv materiale metodice, prezentări digitale, platforme educaționale interactive și laboratoare de informatică dotate cu echipamente tehnice moderne; ✓ Baza materială este consolidată constant prin achiziții și donații din partea partenerilor instituționali, iar elevii beneficiază și de acces la biblioteci, baze de date științifice și resurse informaționale digitale. 		
Recomandări	✓ Continuarea dezvoltării parteneriatelor cu instituții și mediul economic pentru atragerea de noi resurse educaționale, echipamente și activități practice relevante pentru domeniul de formare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor la suportul curricular, inclusiv digital

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Registrul de instruire-introductiv-generală al elevilor din CNC al ASEM pentru perioada stagiului de practică, anul de învățământ 2023-2024; • Platformele online Google Classroom, Moodle, Kahoot, QuizzMe, YouTube; • Planul de învățământ specialitatea 0721.2 Tehnologia alimentației publice, aprobat de MEC al RM nr.1229, nr. de înregistrare SC-74/24 din 03.09.2024; • Actul nr. 789 001 din 19.03.2025 de predare-primire a bunurilor/ Contract nr. 03/25 din 13.03.2025, BTS PRO S.R.L.; • Actul nr. 481 503 din 10.08.2023 de predare-primire a bunurilor, BTS PRO S.R.L.; • Contractul de prestări servicii informaționale nr. 03 din 02.01.2025, Asociația Obștească "RENAM"; • Contractul de donație nr. 164-03/2023 din 21.03.2023, A. O. "Alianța Națională YMCA din Republica Moldova"; • Contract de donație nr. 001 M/ASEM din 06.09.2024, Mircom Solutions S.R.L.; • Laboratoare de informatică din blocul B; • Regulamentul intern de activitate al Bibliotecii CNC al ASEM, aprobat la Consiliul Profesoral a CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din 13.11.2025; • Lista de Baze de date de reviste științifice cu acces oferit în cadrul rețelei de calculatoare; • Revistă trimestrială a comunității CNC al ASEM din octombrie 2025.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În urma analizei documentelor prezentate și a informațiilor colectate în cadrul vizitei instituției, s-a constatat că elevii Colegiului Național de Comerț din cadrul Academiei de Studii Economice din Moldova beneficiază de acces adecvat la suport curricular și resurse educaționale, inclusiv în format digital, necesare realizării programului de formare profesională. Procesul educațional este organizat în baza planurilor de învățământ aprobate și este susținut de o gamă variată de materiale curriculare, inclusiv suporturi de curs, materiale didactice elaborate de cadrele didactice, ghiduri și alte resurse educaționale relevante pentru domeniul de studii. Accesul la resurse informaționale este asigurat prin intermediul bibliotecii colegiului și al Bibliotecii Științifice a ASEM, care oferă elevilor un fond documentar diversificat, incluzând manuale, publicații științifice și materiale de specialitate. De asemenea, elevii au acces la baze de date de reviste științifice și la alte resurse electronice disponibile în cadrul rețelei instituționale de calculatoare, fapt ce facilitează procesul de documentare și învățare independentă. Suportul curricular este completat prin utilizarea tehnologiilor informaționale și a infrastructurii digitale disponibile în

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-677
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	cadrul instituției, inclusiv laboratoare dotate corespunzător și conexiune permanentă la internet. În acest sens, contractul de prestări servicii informaționale încheiat cu RENAM contribuie la asigurarea conectivității și a accesului la resurse educaționale online. Totodată, baza materială și infrastructura tehnologică sunt dezvoltate constant prin achiziții de echipamente și prin donații din partea unor parteneri instituționali, precum Alianța Națională YMCA din Republica Moldova și Mircom Solutions.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este asigurat în proporție de, cel puțin, 90% cu suport curricular (manuale, note de curs, materiale didactice suplimentare, echipamente de laborator etc.), inclusiv digital.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
	1,0 – instituția asigură integral accesul elevilor la suportul curricular al programului de formare profesională (manuale, note de curs, materiale didactice suplimentare, echipamente de laborator etc.).	1,0	1,0
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Asigurarea accesului elevilor la o varietate de resurse curriculare și informaționale, inclusiv manuale, materiale didactice, baze de date științifice și resurse electronice disponibile prin infrastructura digitală a instituției; ✓ Existența unei infrastructuri IT funcționale și a conectivității la internet, susținute prin parteneriate instituționale și contracte de servicii informaționale, care facilitează accesul la suport curricular digital. 		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 6.2. Resurse financiare

6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Acordul grantului cu titlul "Promotion of the Cyber Hygiene E-Learning course at the National Commerce College of AESM" din 11.05.2022; • Exemplu de contract de studii pentru învățământ profesional tehnic postsecundar nonterțial (CNC al ASEM) cu achitarea taxei; • Actul nr. 789 001 din 19.03.2025 de predare-primire a bunurilor/ Contract nr. 03/25 din 13.03.2025, BTS PRO S.R.L.; • Actul nr. 481 503 din 10.08.2023 de predare-primire a bunurilor, BTS PRO S.R.L.; • Contractul de donație nr. 164-03/2023 din 21.03.2023, A. O. „Alianța Națională YMCA din Republica Moldova”; • Contractul de donație nr. 001 M/ASEM din 06.09.2024, Mircom Solutions S.R.L.; • Costul mediu calculat al pregătirii unui elev în cadrul CNC al ASEM pentru anii 2021-2025; • Informație privind încasările/ costuri și cheltuielile/soldul instituțiilor publice de învățământ la autogestiune la 31.12.2024 aprobat prin ordinul Ministrului Finanțelor al Republicii Moldova nr. 151 din 16.12.2024.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională este realizată într-un mod organizat și transparent, asigurând condițiile necesare pentru desfășurarea eficientă a activităților didactice. Elevii Colegiului Național de Comerț din cadrul Academiei de Studii Economice din Moldova beneficiază de o infrastructură educațională adecvată, susținută prin alocarea resurselor financiare pentru întreținerea și modernizarea spațiilor de studii, dotarea laboratoarelor și dezvoltarea resurselor didactice. Gestionarea resurselor financiare se realizează în conformitate cu prevederile normative în vigoare și este orientată prioritar spre acoperirea cheltuielilor esențiale ale procesului educațional, precum salarizarea personalului, serviciile comunale, întreținerea infrastructurii și asigurarea materialelor didactice necesare desfășurării activităților de instruire. Totodată, instituția dispune de mecanisme de calcul al costului mediu al pregătirii unui elev, ceea ce permite planificarea și utilizarea eficientă a resurselor financiare. Baza materială și infrastructura educațională sunt dezvoltate și prin atragerea unor resurse financiare suplimentare provenite din granturi, donații și parteneriate instituționale. În acest sens, instituția a beneficiat de sprijin în cadrul proiectelor educaționale și al acordurilor de finanțare, precum grantul pentru promovarea cursului de e-learning privind igiena cibernetică, precum și de donații și dotări tehnice oferite de parteneri instituționali, inclusiv</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-677
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Alianța Națională YMCA din Republica Moldova și Mircom Solutions. De asemenea, dotarea bazei materiale este completată prin achiziții de bunuri și echipamente realizate în baza contractelor de furnizare și a actelor de predare-primire.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Diversificarea surselor de finanțare prin atragerea de granturi, donații și parteneriate cu organizații și companii care contribuie la dezvoltarea bazei materiale.		
Recomandări	✓ Extinderea accesării proiectelor și granturilor educaționale care să sprijine digitalizarea procesului de învățământ și modernizarea dotărilor tehnice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor

6.3.1. Asigurarea elevilor cu cămin/ servicii medicale/ asistență psihologică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Cerere adresată rectorului ASEM întru realizarea unui curs de instruire adresat cadrelor didactice pentru acordarea primului ajutor medical în cadrul Student HUB din ASEM, blocul B din 29.11.2024; • Modelul de cerere de înregistrare la medicul de familie din cadrul prestatorului ce prestează asistență medicală primară în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală, Anexa 1 la Regulamentul privind înregistrarea persoanei la medicul de familie, Formular nr. 1-33/e; • Chestionar referitor la adaptarea elevilor anului I în CNC al ASEM 2024-2025; • Cerere în scopul organizării și desfășurării eficiente a procesului de cazare în cămin a elevilor din CNC al ASEM în anul de învățământ 2025-2026 nr. 101-C din 14 august 2025; • Lista numerelor de locuri de cazare a elevilor CNC al ASEM în cămine disponibile la 15 august 2025 pentru anul de învățământ 2025-2026; • Numărul de elevi ai CNC al ASEM cazați per programe de formare profesională pentru anul de învățământ 2025-2026; • Dispoziție de cazare pentru anul universitar 2025-2026 în căminul nr. 7, cifru 7/318; • Contract de locațiune pentru anul universitar 2025-2026 în căminul nr. 3, cifru 3/234; • Dispoziție de cazare a elevilor CNC al ASEM în căminul nr. 7 al CNC al ASEM nr. 60-E din 15.09.2025. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Elevii Colegiului Național de Comerț din cadrul Academiei de Studii Economice din Moldova beneficiază de servicii de suport orientate spre asigurarea bunăstării și integrării acestora în mediul educațional. Instituția oferă posibilitatea cazării elevilor în căminele studentești ale ASEM, procesul de repartizare fiind organizat în baza cererilor depuse de elevi și a dispozițiilor de cazare emise pentru fiecare an de studii. Locurile de cazare sunt gestionate conform procedurilor instituționale, fiind întocmite liste cu numărul de locuri disponibile și evidența elevilor cazați în funcție de programul de formare profesională. În acest mod, elevilor li se asigură condiții adecvate de trai și studiu pe perioada frecventării programului de formare profesională. În ceea ce privește serviciile medicale, elevii au posibilitatea de a beneficia de asistență medicală primară prin intermediul sistemului de asigurare obligatorie de asistență medicală, inclusiv prin înregistrarea la medicul de familie conform procedurilor stabilite la nivel național. Totodată, instituția manifestă preocupare pentru dezvoltarea competențelor de bază în domeniul acordării primului ajutor, fiind inițiate activități de instruire adresate cadrelor didactice în acest sens. Adaptarea și integrarea elevilor, în special a celor din anul I, sunt monitorizate prin aplicarea unor chestionare specifice care urmăresc identificarea nivelului de adaptare la mediul educațional și necesitățile acestora. De asemenea, instituția acordă atenție sprijinirii elevilor prin activități de consiliere și suport psihologic, contribuind astfel la menținerea unui climat educațional favorabil dezvoltării personale și academice.		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – elevii programului de formare profesională sunt asigurați cu servicii medicale/asistență psihologică și cu locuri de cazare corespunzătoare, în conformitate cu normele în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-677
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

evaluare și punctajul oferit		2,0	2,0
Puncte tari	✓ Monitorizarea procesului de adaptare a elevilor, în special a celor din anul I, prin instrumente de evaluare și activități de suport educațional și psihologic.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Consolidarea infrastructurii și a serviciilor de suport pentru elevii cazați în cămine, pentru a asigura condiții optime de trai și studiu.		

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Instituțiile publică informații despre activitatea lor, incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile despre programele lor..

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Utilizarea Sistemului Informațional de Management în Educație (SIME)

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul MEC nr. 1448 din 25.10.2021, cu privire la implementarea Sistemului Informațional de Management în Educație în instituțiile de învățământ profesional tehnic; • Ordinul MEC nr. 1166 din 20.08.2024, cu privire la implementarea obligatorie a Catalogului Electronic în instituțiile de învățământ profesional tehnic; • Ghidul utilizatorului modulul Catalog Electronic, învățământul profesional tehnic, elaborat de compania Cristalion – Plus SRL, 2024; • Instrucțiuni privind completarea catalogului electronic în cadrul Sistemului informațional de management în educație (sime) în CNC ala ASEM, discutată și analizată la ședința Consiliului Profesional, proces-verbal nr. 3 din data de 13.11.2025; • Ordinul Nr. 14-CNC din 13.02.2024 Cu privire la desemnarea administratorilor datelor în Sistemul Informațional de Management în Educație (SIME) pentru pilotarea și implementarea Catalogului electronic; • Declarație-angajament a utilizatorului Sistemului Automatizat de Prelucrare a Datelor (SAPD) privind confidențialitatea datelor cu caracter personal a tehnicianului de deservire a calculatoarelor CNC al ASEM; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu elevii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>CNC al ASEM utilizează Sistemul Informațional de Management al Educației (SIME) în conformitate cu Ordinul MEC nr. 1448 din 25.10.2021, cu privire la implementarea Sistemului Informațional de Management în Educație în instituțiile de învățământ profesional tehnic, Ordinul MEC nr. 1166 din 20.08.2024, cu privire la implementarea obligatorie a Catalogului Electronic în instituțiile de învățământ profesional tehnic și Ghidul utilizatorului modulul Catalog Electronic, învățământul profesional tehnic, elaborat de compania Cristalion – Plus SRL, 2024. SIME este utilizat pentru evidența elevilor admiși la programul de formare profesională 0416.2 Comerț și activitate vamală, gestionarea parcursului educațional al elevilor (date personale, statut școlar, transferuri), evidența rezultatelor evaluărilor curente și sumative, monitorizarea frecvenței elevilor, evidența absolvenților și a calificărilor obținute, raportarea datelor statistice către autoritățile competente. La nivel instituțional este aprobat prin ordin persoana responsabilă de SIME în calitate de administratorul bazei de date SIME. Fiecare utilizator al acestui Sistem a semnat Declarația-angajament privind confidențialitatea datelor personale. Introducerea și actualizarea datelor în SIME este realizată în mod regulat și în termenele stabilite, de către persoanele responsabile desemnate prin ordin intern (secretar, șefi de secții, diriginți de grupă). Accesul la Agenda electronică de către elevi și părinți a fost asigurat prin emiterea ordinului 14-CNC din data de 13.02.2024 cu privire la desemnarea persoanelor responsabile de generare și difuzare a codurilor de acces la Agenda electronică în baze de date SIME pe perioada 2024-2025. La interviu, responsabil baza de date SIME a confirmat că atât cadrele didactice asigură introducerea veridică și în termen a datelor în Catalogul Electronic. La interviu elevii au confirmat că au acces la Agenda electronică.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-677
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură introducerea veridică și în termen a datelor în SIME, eficient.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Instituția asigură utilizarea eficientă a Sistemului Informațional de Management în Educație pentru colectarea, stocarea și actualizarea datelor relevante privind elevii, cadrele didactice și activitățile educaționale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

7.1.2. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației la nivel instituțional

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Registrul de evidență a corespondenței de intrare 01-09 Corespondența de intrare MEC și 01-11 corespondența de intrare alte Instituții; • Registrul de evidență a corespondenței de ieșire 01-10 corespondența de ieșire MEC 01-12 corespondența de ieșire alte Instituții; • Procedură internă cu referire la modalitatea de distribuire a documentelor (PS-8), discutată și aprobată la ședința Consiliului Profesorat CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din data de 13.11.2025; • Registrul CNC al ASEM de eliberare a certificatelor academice extrase din foaia matriculă 01-20; • Lista de Baze de date de reviste științifice cu acces oferit în cadrul rețelei de calculatoare; • Panou informativ CNC al ASEM; • Dosare personale ale elevilor; • Baze de date electronice (SIME, baze de date interne CEIAC); • Chestionar elev de satisfacție a procesului de instruire; • Chestionar cadru didactic de satisfacție a procesului de instruire; • Chestionar părinte de satisfacție a procesului de instruire; • Chestionar agent economic de satisfacție a procesului de instruire; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu elevii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	CNC al ASEM dispune de un sistem instituțional de gestionare a informației, care asigură colectarea, prelucrarea, analizarea, stocarea și utilizarea informațiilor relevante pentru managementul programului de formare profesională 0721.2 Tehnologia alimentației publice. Gestionarea informațiilor administrative și educaționale este organizat printr-un sistem informațional integrat, care include: registre de evidență a corespondenței de intrare și ieșire, registre de eliberare a certificatelor și diplomelor, dosare personale ale elevilor, baze de date electronice (SIME, baze de date interne CEIAC). Secretarul directorului este responsabil de înregistrarea, evidența și arhivarea corespondenței oficiale recepționate și expediate prin e-mail, poștă sau telefon. Informațiile despre abiturienți, elevi și absolvenți sunt confidențiale și sunt gestionate conform legislației în vigoare. Comisia de admitere completează dosarul personal al fiecărui candidat. După admitere, dosarele sunt transmise șefilor de secții. Dirigintele de grupă completează dosarul elevului pe parcursul studiilor. După absolvire, dosarele sunt transferate în arhivă și păstrate 75 de ani, conform nomenclatorului. Utilizarea informațiilor pentru îmbunătățirea calității se atestă prin chestionarea periodică a elevilor, părinților, cadrelor didactice, agenților economici. Chestionarele sunt completate anonim, iar rezultatele sunt analizate și prezentate în formă generalizată în cadrul Consiliului Administrativ și Consiliului Profesorat, fiind utilizate pentru îmbunătățirea programului de formare profesională. În cadrul interviului atât cadrele didactice, cât și elevii au confirmat că sunt chestionați cel puțin o dată pe semestru prin aplicarea chestionarelor pe Google Drive.		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de un sistem de gestionare a informației.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-677
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

evaluare și punctajul oferit	1,0 – sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale.	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Transparența informațiilor de interes public

7.2.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Pagina web oficială a instituției https://cnc.ase.md/; • Rețelele de socializare https://www.facebook.com/CNCaIASEM și instagram (https://www.instagram.com/cnc_asem/) • Panouri informative; • Procedura internă de informarea elevilor referitor la modalitatea de acordare a burselor și a altor forme de ajutor material (PS-04), discutată și aprobată la ședința Consiliului profesoral, proces-verbal nr.3 din data de 13.11.2025; • Ordinul nr.144-CNC ST din 19.09.2025 referitor la acordarea burselor pentru semestrul I al anului de studii 2024-2025; • Aviziere; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu elevii; • Interviu cu personalul. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	CNC al ASEM asigură transparența informațiilor de interes public privind programul de formare profesională prin: pagina web oficială https://cnc.ase.md/ .rețele de socializare facebook (https://www.facebook.com/CNCaIASEM și instagram (https://www.instagram.com/cnc_asem/)), panouri informative și aviziere, comunicare directă cu beneficiarii. Pe site-ul instituției sunt publicate informații despre: condițiile de admitere, actele normative interne, planurile de învățământ, formele de evaluare, cazarea în cămin, calificările obținute și oportunitățile de angajare. În scopul respectării normelor de acordare a burselor, elevii sunt informați cu privire la cadrul legal cu referire la modul și condițiile de acordare a burselor. În baza borderourilor generalizatoare semestriale și a repartizării numărului de burse per program de formare profesională și ani de studii, șeful de secție realizează ordinul de acordare a burselor de studii. Pe lângă pagina web și rețelele de socializare, transparența procesului educațional este asigurată prin Viber grupelor, telefon, panouri informative și în formă verbală. Furnizarea informațiilor către terți se realizează la solicitare, cu respectarea legislației privind protecția datelor cu caracter personal. Pe site-ul instituției este Planul de învățământ 0721.2 Tehnologia alimentației publice, aprobat în 2024. Pe site-ul instituției este Calendarul de studii CNC al ASEM pentru perioada 2025-2026.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură transparența informației cu privire la programul de formare profesională pentru beneficiari.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Consolidarea mecanismelor de informare și consultare a părților interesate.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor elevilor/studentilor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-677
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 8.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională

8.1.1. Monitorizarea programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Raportul CEIAC pentru anul de învățământ 2024-2025; • Raportul CMȘ pentru anul de învățământ 2025-2026; • Procedura internă privind evaluarea instituțională a programelor de formare (PS-6), discutată și aprobată la ședința Consiliului Profesorat CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din data de 13.11.2025; • Procedura internă de evaluare a curriculumurilor unităților de curs (PO-8), discutată și aprobată la ședința Consiliului Profesorat CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din data de 13.11.2025; • Procedura internă de evaluarea prestației cadrelor didactice de către beneficiari (PO-16), discutată și aprobată la ședința Consiliului Profesorat CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din data de 13.11.2025; • Planul de învățământ specialitatea 0721.2 Tehnologia alimentației publice, aprobat de MEC al RM nr.1229, nr. de înregistrare SC-74/24 din 03.09.2024.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Analiza implementată la CNC al ASEM în urma vizitei efectuate asupra procedurilor interne de monitorizare a programului de formare profesională 0721.2 Tehnologia alimentației publice faptul că acestea sunt funcționale, eficiente și bine integrate în managementul calității. Rezultatele monitorizării demonstrează aplicabilitatea practică, procedurile fiind prevăzute în Ghidul Managementului Calității în ÎPT (Ordin MECC nr. 609/2017) și în procedurile interne de monitorizare a programului de formare profesională / asigurare a calității. Ele sunt puse în practică prin evaluări periodice, analize la nivel de catedră și raportări centralizate către CEIAC. Se poate de menționat că planul de învățământ și curricula disciplinară au fost revizuite în funcție de modificările legislative din domeniul Horeca și de necesitățile pieței muncii, fapt confirmat de procesele-verbale și rapoartele comisiilor metodice.</p> <p>Datele colectate din chestionarele aplicate elevilor și cadrelor didactice arată un nivel ridicat de satisfacție în ceea ce privește relevanța și actualitatea conținuturilor. Feedback-ul obținut a fost utilizat pentru ajustarea materialelor de curs și pentru creșterea caracterului aplicativ al programului. Prin implicarea agenților economici în avizarea curriculumului și în derularea stagiilor de practică, CNC reușește să asigure compatibilitatea programului cu cerințele angajatorilor și să faciliteze inserția absolvenților pe piața muncii. De asemenea, rapoartele de monitorizare, procesele-verbale și sintezele CEIAC contribuie la luarea de decizii fundamentate privind îmbunătățirea programului, confirmând că mecanismul de monitorizare are un impact direct asupra calității formării.</p> <p>În ceea ce privește planul de învățământ și curricula pentru program, s-a constatat că ele sunt supuse unei monitorizări și revizuirii periodice, proces coordonat de CEIAC și catedra de specialitate. Curriculum este permanent racordat la cele mai recente schimbări legislative și la cercetările în domeniul alimentației publice. Conținuturile au fost adaptate pentru a răspunde cerințelor mediului de afaceri și sectorului public, consolidând caracterul practic al formării profesionale.</p> <p>Planul de învățământ cu 120 de credite, este configurat echilibrat, respectând raportul dintre disciplinele teoretice și cele aplicative, evaluarea competențelor elevilor se realizează prin metode variate: teste scrise, probe orale, lucrări practice, proiecte aplicative și portofolii, reflectând atât cunoștințele teoretice, cât și abilitățile practice necesare profesiei de tehnician / tehniciană alimentație publică.</p> <p>Rezultatele chestionarelor aplicate elevilor demonstrează un grad înalt de satisfacție privind relevanța disciplinelor și nivelul de pregătire oferit. Feedback-ul colectat este analizat și integrat în procesul de revizuire, ceea ce garantează adaptarea programului la nevoile beneficiarilor direcți.</p> <p>De asemenea, elevii beneficiază de săli dotate cu calculatoare, acces la internet, bibliotecă digitală și servicii de consiliere, contribuind la dezvoltarea competențelor digitale, profesionale și transversale.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-677
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare a programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Procedurile interne de monitorizare sunt funcționale, eficiente și bine integrate în sistemul de management al calității instituției.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Consolidarea colaborării cu agenții economici din domeniul HoReCa, prin extinderea oportunităților de instruire practică și implicarea acestora în procesul de actualizare a curriculumului.		

8.1.2. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori (agenți economici) și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Procedura internă de colectare și analiză a opiniilor absolvenților despre calitatea ofertei educaționale (PO-12), discutată și aprobată la ședința Consiliului Profesorat CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din data de 13.11.2025; • Procedura internă de evidență a traseului profesional de instruire de inserție profesională (PO-13), discutată și aprobată la ședința Consiliului Profesorat CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din data de 13.11.2025; • Procedura internă de evaluarea prestației cadrelor didactice de către beneficiari (PO-16), discutată și aprobată la ședința Consiliului Profesorat CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din data de 13.11.2025; • Raportul de analiză privind Consultarea membrilor comunității educaționale în vederea îmbunătățirii continue a calității programelor de formare profesională tehnică, pentru anul de studii 2024 – 2025; • Raportul cu privire la activitatea CEIAC pentru anul de învățământ 2024-2025, discutată și aprobată la ședința Consiliului Profesorat CNC al ASEM, proces-verbal nr. 20 din data de 09.06.2025; • Procesul-verbal 05 din 24.12.2024 de la Consiliul Profesorat privind rezultatele chestionării; • Ordinul MEC nr. 1187 din 10.12.2012 privind urmărirea traseului profesional. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>După vizita efectuată la CNC și analiza documentelor prezentate s-a constatat că gradul de satisfacție în raport cu programul de studii este realizat în baza chestionării beneficiarilor: elevi, personal angajat, absolvenți, elaborată conform procedurii interne, care descrie procesul de planificare, colectare și analiză a opiniilor intervievaților vis-a-vis de nivelul de îmbunătățire continuă a procesului educațional. Sistematizarea rezultatelor se desfășurează pe baza unei grile de evaluare și de interpretare a chestionarelor.</p> <p>Evaluarea calității procesului de formare profesională a cadrelor didactice este realizată în baza Procedurii de către membrii administrație, CEIAC și a catedrelor unde se apreciază activitatea de formare continuă, cultura și etica cadrelor didactice, nivelul de integritate a cadrelor didactice - mentore în procesul educațional instituțional, precum și regulile de desfășurare a activității de evaluare de către elevi a prestației cadrelor didactice.</p> <p>De asemenea, evaluarea activității practice a elevului este realizată de către conducătorul stagiului de practică din cadrul unității economice, precum și inserția pe piața muncii a absolvenților programului de formare profesională.</p> <p>S-a constatat că analiza chestionarelor referitor la evaluarea programului de formare profesională 0721.2 Tehnologia alimentației publice, modul de desfășurare a stagiului de practică, sunt coordonate de CEIAC împreună cu managerii instituției.</p> <p>Trebuie de specificat că rezultatele, concluziile împreună cu planul de îmbunătățire sunt prezentate Consiliului de Administrație și Consiliul Profesorat al CNC în scopul îmbunătățirii calității și sunt reflectate în procesele-verbale ale acestora. Acțiunile corective și de prevenire permit inițierea elaborării Planului de Îmbunătățire.</p>		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – programul de formare profesională este evaluat de toate categoriile de beneficiari (elevi, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire a acestuia.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-677
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

evaluare și punctajul oferit			
Puncte tari	✓ Evaluarea competențelor practice este realizată în colaborare cu unitățile economice, prin implicarea conducătorilor stagiilor de practică din mediul profesional.		
Recomandări	✓ Extinderea și valorificarea sistematică a rezultatelor chestionarelor aplicate beneficiarilor, prin implicarea mai activă a elevilor, absolvenților și angajatorilor în procesul de evaluare și îmbunătățire a programului de formare profesională, pentru consolidarea calității procesului educațional.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 8.2. Angajarea în câmpul muncii

8.2.1. Rata de angajare a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Procedura internă de colectare și analiză a opiniilor absolvenților despre calitatea ofertei educaționale (PO-12), discutată și aprobată la ședința Consiliului Profesorat CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din data de 13.11.2025; • Procedura internă de evidență a traseului profesional de inserție și avansare în carieră a absolvenților din Colegiul Național de Comerț al ASEM (PO-13), discutată și aprobată la ședința Consiliului Profesorat CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din data de 13.11.2025; • Tabelul Rata angajării absolvenților în câmpul muncii specialitatea Tehnologia Alimentației Publice; • Rata de tranziție la studii superioare, specialitatea Tehnologia Alimentației Publice; • Procesul-verbal 05 din 24.12.2024 de la Consiliul Profesorat privind rezultatele chestionării. • Raportul anual SIME pentru anul de învățământ 2024-2025; • Ordinul MEC nr. 1187 din 10.12.2012 privind urmărirea traseului profesional; • Proiect de activități extracurriculare „Povestea magică cu rețete de Crăciun” din 20.12.2024. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Se poate de constatat că determinarea gradului de integrare profesională a absolvenților competitivi pe piața forței de muncă, precum și a ratei de tranziție a acestora la următorul nivel de educație se realizează în baza Procedurilor interne: Procedura internă de colectare și analiză a opiniilor absolvenților despre calitatea ofertei educaționale, Procedura internă de evidență a traseului profesional de inserție și avansare în carieră a absolvenților din Colegiul Național de Comerț al ASEM.</p> <p>Trebuie de menționat că stocarea informației cu privire la traseul profesional al absolvenților se sistematizează în SIME și baza de date a absolvenților CNC al ASEM. Este important de specificat că 75% dintre absolvenți lucrează în domeniu.</p> <p>S-a constatat că conform procedurii, absolvenții sunt chestionați de către diriginte/șef de secție, prin contact direct sau indirect, utilizând rețelele de socializare/platforme educaționale, solicitând confirmarea angajării în câmpul muncii sau a continuării studiilor. Rata de angajare la 01 octombrie a fiecărui an este reflectată în Raportul anual al colegiului descărcat din SIME. Totodată, elevii implicați în câmpul muncii realizează concomitent și studii superioare în domeniu, rata de tranziție la alt nivel de studii constituind 30%.</p> <p>Evoluția angajării absolvenților în câmpul muncii se reflectă prin culegerea istoriilor</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rata de angajare a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii conform calificării obținute constituie mai mult de 50%.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Grad ridicat de inserție profesională a absolvenților, aproximativ 75% dintre aceștia fiind angajați în domeniul alimentației publice, ceea ce demonstrează relevanța programului pentru piața muncii; ✓ Rată semnificativă de continuare a studiilor, aproximativ 30% dintre absolvenți optând pentru niveluri superioare de educație, fapt ce indică interes pentru dezvoltarea profesională. 		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-677
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Recomandări	✓ Dezvoltarea și diversificarea mecanismelor de monitorizare a traseului profesional al absolvenților, prin colaborări cu angajatorii și extinderea bazei de date privind inserția profesională, cu scopul evaluării mai eficiente a relevanței programului de formare profesională pentru piața muncii.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

8.2.2. Orientarea profesională în cadrul programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Proiectul activității extracurriculare, Training "Cel mai sigur mod să-ți prezici viitorul este să-ți crezi o carieră de succes" din 15.03.2023; • Workshop la program "Educația ecologică între util și practic" din 27.03.2023; • Ordinul nr. 77 din 09.09.2025 cu privire la desemnarea responsabililor pentru activitatea extracurriculară - coordonatori de cerc pentru anul de învățământ 2025-2026; • Întâlnire cu reprezentanți din domeniul - Proiect de activități extracurriculare „Povestea magică cu rețete de Crăciun” din 20.12.2024; • Participare la Campionatul Gastronomic – Dispoziție 03/2-09/1811 din 19.04.2023; • Poze activitate cu Casa Rinaldi; • Contract de sponsorizare din 13 octombrie 2025, colaborare cu METRO; • Poze de la activitate cu METRO; • Chestionar cu privire la racordarea competențelor la studiile realizate pentru absolvenți – Evaluarea experienței educaționale și a perspectivelor profesionale, 18.08.2025; • Procedura internă de evidență a traseului profesional de inserție și avansare în carieră a absolvenților din Colegiul Național de Comerț al ASEM (PO-13), discutată și aprobată la ședința Consiliului profesoral CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din data de 13.11.2025; • Istории de succes ale absolvenților Revista 2 CNC al ASEM; • Ordinul MEC nr. 1187 din 10.12.2012 privind urmărirea traseului profesional.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În urma analizei documentelor prezentate prin vizita la CNC, se poate de menționat că orientarea profesională, ghidarea în carieră a elevilor, la nivel de program, este monitorizată pe parcursul studiilor în CNC al ASEM, și este descrisă în activitățile planificate pe parcursul anului de studii: zilele carierei, etc, care au un impact direct asupra fenomenului de angajabilitate.</p> <p>Sunt organizate activități extracurriculare precum: traininguri / workshopuri, organizarea de întâlniri cu reprezentanții companiilor, vizite de studiu în incinta UE, invitații la campionate organizate de UE, implicarea elevilor în activitățile practice din cadrul cercurilor, vizite cu participarea directă a elevilor la Campionate gastronomice și expozițiile tematice. CNC participă în activități de susținere a domeniului alimentației publice, prin implementarea diverselor activități extracurriculare, inclusiv prin colaborare cu agenții economici din domeniu cum ar fi Casa Rinaldi, Metro, etc.</p> <p>În colaborare cu aceste entități, cadrele didactice împreună cu elevii de la acest program de formare profesională tehnică, sunt implicați în activități tehnologice prin intermediul proiectelor implementate care urmăresc susținerea inițiativei de implicare a tinerilor în domeniul alimentației publice, valorizează procesul de instruire, monitorizare, consultanță, mentorat, networking și suport logistic, pentru dezvoltarea competențelor în domeniu.</p> <p>Se poate de menționat că, în vederea asigurării corespunderii competențelor profesionale dobândite de absolvenții CNC al ASEM cu cerințele pieței muncii, instituția aplică în mod periodic chestionare standardizate adresate elevilor și absolvenților, elaborate și implementate în baza procedurilor interne de asigurare a calității. Aceste chestionare vizează evaluarea formelor de organizare a activității didactice, în raport cu competențele profesionale prevăzute de standardele de calificare și solicitate de angajatori. Rezultatele acestor evaluări sunt centralizate și analizate de către Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, fiind ulterior prezentate și discutate în cadrul ședințelor Consiliului Profesoral. Pe baza acestor analize, CNC adoptă măsuri de îmbunătățire a planului de învățământ, de actualizare a curriculei și de consolidare a caracterului practic al programului de formare profesională.</p> <p>Trebuie de specificat că aplicarea sistematică a chestionarelor și analiza lor instituțională influențează la consolidarea feedback-ului bidirecțional între elevi, absolvenți și instituție; integrarea opiniilor angajatorilor în procesul de actualizare curriculară; creșterea relevanței</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-677
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	programului prin adaptarea la schimbările pieței muncii; asigurarea unei calități ridicate a serviciilor educaționale, confirmată de nivelul de satisfacție al beneficiarilor direcți și indirecti. Se poate de menționat că în baza diplomei de studii profesionale absolventul poate accesa la învățământul superior, ciclul I (licență) la o specialitate din domeniul studiat sau la o alta specialitate conexă. Datele cu referire la continuarea studiilor absolvenților se regăsesc în baza de date a absolvenților, ceea ce denotă faptul că o mare parte din elevii ce continuă studiile aleg același domeniu de formare, în mare parte la ASEM, ce le va permite ulterior angajarea la o altă categorie de funcție.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră, în cadrul programului de formare profesională pe piața muncii, se aplică și sunt eficiente.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ CNC participă în activități de susținere a domeniului, prin implementarea diverselor activități extracurriculare, inclusiv prin colaborare cu agenții economici din domeniu.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Extinderea activităților de educație antreprenorială și consiliere în carieră, pentru a sprijini dezvoltarea competențelor antreprenoriale și profesionale ale elevilor.		

Standard de acreditare 9. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 9.1. Asigurarea externă a calității

9.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor ministere de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Procedura internă cu referire la modalitatea de distribuire a documentelor în CNC al ASEM (PS-8), aprobată la Consiliul profesoral, proces-verbal nr.3 din 13.11.2025; • Registrul de evidență a corespondenței de intrare 01-09 (corespondența de intrare MEC) și 01-11 (corespondența de intrare alte instituții); • Registrul de evidență a corespondenței de ieșire 01-10 (corespondența de intrare MEC) și 01-12 (corespondența de intrare alte instituții); • Interviu cu managerii instituției; • Interviu cu șefii de catedre; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Comunicarea dintre Colegiul Național de Comerț al ASEM și Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, precum și cu alte ministere de resort, se realizează prin intermediul corespondenței oficiale de intrare și de ieșire. Evidența, stocarea și sistematizarea acesteia sunt gestionate de secretariatul instituției, fiind organizate în mape specifice și înregistrate în registrele corespunzătoare. Totodată, instituția monitorizează permanent pagina oficială a Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, precum și informațiile recepționate la adresa electronică instituțională, în vederea alinierii activităților la modificările și reglementările recente din domeniul educației. Dispozițiile și recomandările transmise de către Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova sunt analizate și avizate de directorul instituției, care distribuie sarcinile în conformitate cu atribuțiile prevăzute în fișele de post ale personalului. În cazul dispozițiilor care necesită un răspuns oficial, se elaborează scrisori de răspuns, care sunt expediate în termenele stabilite.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-677
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

9.1.2. Realizarea ariilor de îmbunătățire și recomandărilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte agenții de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Planul de măsuri corective elaborat în baza ariilor de îmbunătățire obligatorii și a recomandărilor formulate de Comisia de evaluare externă a calității în vederea acreditării programului de studii 72120 Tehnologia alimentației publice, aprobat la Consiliul de Administrație, proces-verbal nr. 14 din 29.12.2020; Raportul privind implementarea recomandărilor Comisiei de evaluare externă ANACEC pentru programul de formare 0721.2 Tehnologia alimentației publice, aprobat la Consiliul Profesorat, proces-verbal nr. 03 din 13.11.2025. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Ca rezultat al evaluării externe s-a elaborat și implementat Planul de măsuri corective. Acțiunile planificate au fost esențiale pentru îmbunătățirea programului de formare profesională și înlăturarea curenților.</p> <p>Rezultatele implementării planului au fost prezentate și discutate în cadrul ședințelor catedrelor și la Consiliul profesoral din 13.11.2025 și documentate prin procese-verbale.</p> <p>Conform recomandărilor și ariilor de îmbunătățire înaintate de către Comisia de evaluare pe parcursul perioadei 2021-2025 s-a elaborat: Planul de dezvoltare strategică a CNC al ASEM pentru perioada 2022-2027, Strategia de dezvoltare a personalului pentru perioada 2022-2027; au fost semnate acorduri de mobilitate pentru elevi. Conform recomandărilor a continuat modernizarea spațiilor de studii și achiziționarea materialelor didactice. La actualizarea Planului de învățământ au fost implicați cadrele didactice, absolvenții și angajatorii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic întreprinde măsuri suficiente privind dezvoltarea programului de formare profesională, după evaluarea externă a acestuia, asigurând realizarea ariilor de îmbunătățire în mare parte.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	<p>✓ Expunerea Planului de măsuri corective și a rezultatelor obținute în ședința Senatului ASEM.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale

Constatări:

- Colegiul Național de Comerț al ASEM este o instituție de învățământ profesional tehnic postsecundar, cu denumire proprie și statut de unitate funcțională în cadrul ASEM. Sistemul de management al calității al Colegiului a fost implementat prin constituirea Comisiei pentru Evaluarea internă și Asigurarea Calității (CEIAC). Monitorizarea și asigurarea calității programului de formare profesională se realizează conform *Planului de dezvoltare strategică pentru perioada 2022–2027*, precum și a Nomenclatorului procedurilor interne de asigurare a calității în Academia de Studii Economice din Moldova (Colegiul Național de Comerț al ASEM);
- Programul de formare profesională 0721.2 Tehnologia alimentației publice este organizat și implementat în conformitate cu cadrul normativ național și cu reglementările Ministerului Educației și Cercetării, fiind integrat eficient în sistemul instituțional de management al calității. Procesul educațional este realizat pe baza unui plan de învățământ bine structurat și a unor conținuturi curriculare actualizate, corelate cu Cadrul Național al Calificărilor și cu standardele ocupaționale din domeniul alimentației publice, ceea ce contribuie la formarea competențelor profesionale necesare absolvenților. De asemenea, implementarea activităților didactice este susținută de instrumente digitale moderne, precum catalogul electronic și Sistemul Informațional de Management în Educație (SIME), care permit monitorizarea eficientă a progresului educațional și sprijină procesul de luare a deciziilor privind îmbunătățirea calității formării profesionale;
- Programul de formare profesională este bine structurat și conform cadrului normativ, fiind realizat în deplină concordanță cu reglementările naționale și instituționale din domeniul învățământului profesional tehnic.



Procesul educațional este centrat pe elev și orientat spre competențe, utilizând metode moderne de predare-învățare, resurse digitale și activități practice relevante pentru domeniul alimentației publice. În ceea ce privește instruirea practică, ea este organizată eficient și susținută de parteneriate solide cu agenți economici, asigurând formarea competențelor profesionale și facilitând integrarea absolvenților pe piața muncii. Totodată, evaluarea rezultatelor învățării este transparentă și obiectivă, realizată prin proceduri clare, instrumente diversificate și mecanisme de prevenire a fraudelor academice;

4. Admiterea la programul de formare profesională 0721.2 Tehnologia alimentației publice se realizează prin concurs, în baza planului de admitere și a cadrului normativ în vigoare, utilizând sistemul informațional e-Admitere SIME ÎPT, care asigură transparența și corectitudinea procesului de înmatriculare. Informarea candidaților privind oferta educațională și condițiile de admitere se realizează prin pagina web instituțională, rețelele de socializare, materiale informative și activități de orientare profesională. Dinamica contingentului de elevi este monitorizată prin proceduri instituționale de evaluare și promovare, iar instituția implementează măsuri de prevenire a abandonului școlar și de sprijin educațional. Recunoașterea rezultatelor învățării și certificarea calificării se realizează conform cadrului normativ, prin organizarea examenului de calificare și eliberarea diplomei de studii și a suplimentului descriptiv;
5. Recrutarea și dezvoltarea personalului didactic se realizează prin proceduri transparente. Analiza structurii personalului arată că 93% dintre cadre dețin grade didactice (gradul doi, gradul unu sau gradul didactic superior), și doar 7% nu au grad didactic, evidențind un nivel ridicat de calificare și profesionalizare. Activitatea metodică este planificată, implementată și susținută de instituție;
6. Instituția dispune de o infrastructură educațională funcțională și modernizată, alcătuită din spații de învățământ adecvat echipate, laboratoare de informatică și facilități conexe, care asigură desfășurarea eficientă a activităților didactice și extracurriculare. Dotarea tehnico-materială a acestor spații, precum și accesul la resurse digitale și la internet, facilitează aplicarea metodelor moderne de predare-învățare și contribuie la dezvoltarea competențelor digitale ale elevilor. Finanțarea procesului educațional este realizată într-un mod transparent și eficient, fiind orientată prioritar spre menținerea funcționalității instituției și modernizarea bazei materiale. Totodată, diversificarea surselor de finanțare, prin atragerea de granturi, donații și dezvoltarea parteneriatelor instituționale, susține îmbunătățirea continuă a infrastructurii și a resurselor educaționale;
7. În cadrul instituției sunt implementate sisteme informatice de gestiune la nivelul diferitelor subdiviziuni. În urma vizitei de evaluare, comisia a constatat că introducerea și actualizarea datelor în Sistemul Informațional de Management în Educație (SIME) se realizează sistematic și în termenele stabilite, de către persoanele responsabile desemnate prin ordin intern (secretar, șefi de secții, diriginți de grupă). De asemenea, CNC al ASEM dispune de un sistem instituțional de management al informației, care asigură colectarea, prelucrarea, analiza, stocarea și valorificarea datelor relevante pentru gestionarea programului de formare profesională 0721.2 Tehnologia alimentației publice;
8. Programul de formare profesională 0721.2 Tehnologia alimentației publice este supus unui proces continuu de monitorizare, evaluare periodică și revizuire, în vederea alinierii la cerințele în continuă schimbare ale pieței muncii și ale beneficiarilor (angajatori, absolvenți, elevi). Sunt monitorizate procesele de predare-învățare-evaluare, precum și desfășurarea stagiilor de practică. Evaluarea programului implică participarea elevilor, absolvenților, angajatorilor, reprezentanților mediului de afaceri și ai bazelor de practică. Totodată, este asigurată evidența inserției absolvenților pe piața muncii, iar rata de angajare a acestora se menține la un nivel ridicat;
9. Dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării, ale ministerelor de resort și ale altor structuri competente în domeniul educației sunt comunicate, implementate și monitorizate de instituția de învățământ profesional tehnic, în strictă conformitate cu legislația în vigoare. CNC al ASEM întreprinde măsuri adecvate pentru dezvoltarea continuă a programului de formare profesională, pe baza evaluării externe. Recomandările au fost valorificate, iar arile de îmbunătățire au fost abordate prin acțiuni concrete, menite să asigure creșterea calității programului.

Puncte tari:

- Instituția aplică mecanisme interne de control al calității, vizând evaluarea sistematică a activităților educaționale;
- Utilizarea catalogului electronic și publicarea orarului atât fizic, cât și online, asigură accesul elevilor și părinților la informație și permit monitorizarea în timp real a progresului educațional;
- În baza acordurilor de colaborare cu unitățile economice, 100% dintre elevii programului beneficiază de locuri pentru desfășurarea stagiilor de practică, ceea ce susține formarea profesională eficientă și facilitează inserția absolvenților pe piața muncii;



- Digitalizarea procesului de admitere prin utilizarea sistemului informațional e-Admitere SIME ÎPT, care asigură transparența concursului, gestionarea electronică a dosarelor și generarea automată a listelor de admitere;
- Implementarea unei strategii instituționale de prevenire a abandonului școlar, care include consilierea elevilor și colaborarea cu părinții;
- Existența unui mecanism instituțional clar de monitorizare a parcursului educațional al elevilor, reflectat în ordine de promovare, exmatriculare și restabilire la studii;
- Dezvoltarea parteneriatelor educaționale cu alte instituții de învățământ, care facilitează participarea elevilor la programe de mobilitate și recunoașterea rezultatelor academice obținute;
- Conducerea instituției oferă suport personalului didactic pentru publicarea lucrărilor metodice;
- Instituția asigură elevilor acces la resurse didactice diversificate, inclusiv materiale metodice, prezentări digitale, platforme educaționale interactive și laboratoare de informatică dotate cu echipamente tehnice moderne;
- Baza materială este consolidată constant prin achiziții și donații din partea partenerilor instituționali, iar elevii beneficiază și de acces la biblioteci, baze de date științifice și resurse informaționale digitale;
- Asigurarea accesului elevilor la o varietate de resurse curriculare și informaționale, inclusiv manuale, materiale didactice, baze de date științifice și resurse electronice disponibile prin infrastructura digitală a instituției;
- Existența unei infrastructuri IT funcționale și a conectivității la internet, susținute prin parteneriate instituționale și contracte de servicii informaționale, care facilitează accesul la suport curricular digital;
- Diversificarea surselor de finanțare prin atragerea de granturi, donații și parteneriate cu organizații și companii care contribuie la dezvoltarea bazei materiale;
- Monitorizarea procesului de adaptare a elevilor, în special a celor din anul I, prin instrumente de evaluare și activități de suport educațional și psihologic;
- Instituția asigură utilizarea eficientă a Sistemului Informațional de Management în Educație pentru colectarea, stocarea și actualizarea datelor relevante privind elevii, cadrele didactice și activitățile educaționale;
- Procedurile interne de monitorizare sunt funcționale, eficiente și bine integrate în sistemul de management al calității instituției;
- Evaluarea competențelor practice este realizată în colaborare cu unitățile economice, prin implicarea conducătorilor stagiilor de practică din mediul profesional;
- Grad ridicat de inserție profesională a absolvenților, aproximativ 75% dintre aceștia fiind angajați în domeniu, ceea ce demonstrează relevanța programului pentru piața muncii;
- Rată semnificativă de continuare a studiilor, aproximativ 30% dintre absolvenți optând pentru niveluri superioare de educație, fapt ce indică interes pentru dezvoltarea profesională;
- CNC participă în activități de susținere a domeniului, prin implementarea diverselor activități extracurriculare, inclusiv prin colaborare cu agenții economici din domeniu;

Recomandări:

- Continuarea dezvoltării și modernizării procesului educațional în cadrul programului de formare profesională, prin actualizarea periodică a conținuturilor curriculare și consolidarea componentelor practice, în vederea menținerii relevanței programului în raport cu evoluțiile tehnologice și cerințele pieței muncii din domeniul alimentației publice;
- Extinderea și diversificarea parteneriatelor cu unități economice din domeniul alimentației publice, în vederea consolidării caracterului aplicativ al stagiilor de practică și a creșterii oportunităților de formare profesională în medii reale de muncă pentru elevi;
- Plasarea pe site-ul instituției a graficilor de desfășurare a stagiilor de practică;
- Continuarea dezvoltării parteneriatelor cu instituții și mediul economic pentru atragerea de noi resurse educaționale, echipamente și activități practice relevante pentru domeniul de formare;
- Extinderea accesării proiectelor și granturilor educaționale care să sprijine digitalizarea procesului de învățământ și modernizarea dotărilor tehnice;
- Consolidarea mecanismelor de informare și consultare a părților interesate;
- Extinderea și valorificarea sistematică a rezultatelor chestionarelor aplicate beneficiarilor, prin implicarea mai activă a elevilor, absolvenților și angajatorilor în procesul de evaluare și îmbunătățire a programului de formare profesională, pentru consolidarea calității procesului educațional;
- Dezvoltarea și diversificarea mecanismelor de monitorizare a traseului profesional al absolvenților, prin colaborări cu angajatorii și extinderea bazei de date privind inserția profesională, cu scopul evaluării mai eficiente a relevanței programului de formare profesională pentru piața muncii;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-677
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

- Expunerea Planului de măsuri corective și a rezultatelor obținute în ședința Senatului ASEM;

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Revizuirea periodică a procedurilor interne de evaluare, pentru alinierea continuă la cerințele actuale ale învățământului profesional tehnic și la bunele practici educaționale;
- Asigurarea completitudinii dosarelor personale prin integrarea actelor de studii și certificatelor de formare profesională;
- Instalarea unei rampe de acces și la intrarea în blocul D;
- Consolidarea infrastructurii și a serviciilor de suport pentru elevii cazați în cămine, pentru a asigura condiții optime de trai și studiu;
- Consolidarea colaborării cu agenții economici din domeniul HoReCa, prin extinderea oportunităților de instruire practică și implicarea acestora în procesul de actualizare a curriculumului;
- Extinderea activităților de educație antreprenorială și consiliere în carieră, pentru a sprijini dezvoltarea competențelor antreprenoriale și profesionale ale elevilor.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului **0721.2 Tehnologia alimentației publice, calificarea 0721.2.1 Tehnician/ tehniciană alimentație publică (nivelul 4 ISCED)**, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Punctaj total	6	9	15	15	14	16	9	12	6
Valoare evaluată	6	9	15	15	14	16	9	12	6
Nivel de realizare, %	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 4.1.1, 4.2.1, 5.1.1(2), 5.1.2(1), 5.1.2(2), 6.1.1(1), 6.1.1(2) sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și de formare profesională a adulților, se propune **acreditarea programului 0721.2 Tehnologia alimentației publice, calificarea 0721.2.1 Tehnician/ tehniciană alimentație publică (nivelul 4 ISCED)**, forma de învățământ cu frecvență, limba de instruire – română, *pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului foarte bine*. (Adresa juridică: MD-2005, mun. Chișinău, str. G. Bănulescu-Bodoni nr. 61).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Căpățînă Sofia _____

Membru: Ciornii Revilia _____

Membru: Paladi Daniela _____

Membru: Bulat Veronica _____

Membru: Grigoriu Andreea _____