

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-679
		Președintele comisiei de evaluare externă	<b>Căpățînă Sofia</b>

### Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare profesională **0416.3 Merceologie calificarea 0416.3.1 Merceolog/merceologă (nivelul 4 ISCED)**, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de instituția de învățământ **Instituția Publică Academia de Studii Economice din Moldova (Colegiul Național de Comerț)** pe data de 15.12.2025, în baza dosarului ÎPT.ACR.PFP-679, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 09-10.03.2026.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 30 ianuarie 2026, decizia nr. 02.

**Președinte: Căpățînă Sofia**

**Membru: Ciornii Revia**

**Membru: Paladi Daniela**

**Membru: Bulat Veronica**

**Membru: Grigoriu Andreea**

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-679
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

## Cuprins

<b>Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității</b> .....	<b>4</b>
<b>Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității</b> .....	<b>4</b>
<b>1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională</b> .....	<b>4</b>
<b>1.1.2. Mecanismele/managementul pentru asigurarea calității programului de formare profesională</b> .....	<b>5</b>
<b>Standard de acreditare 2. Realizarea programelor de formare profesională</b> .....	<b>6</b>
<b>Criteriul 2.1. Organizarea și desfășurarea procesului educațional</b> .....	<b>6</b>
2.1.1. Elaborarea, aprobarea și realizarea activităților educaționale la program .....	6
2.1.2. Corelarea activităților educaționale cu Calendarul procesului de studii .....	7
2.1.3. Implementarea Planului de învățământ și a conținuturilor curriculare (curriculumului la program și curricula pe discipline) .....	8
<b>Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev</b> .....	<b>9</b>
<b>Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare</b> .....	<b>10</b>
3.1.1. Materialele de învățare și resursele digitale în procesul de predare-învățare .....	10
3.1.2. Centrarea pe elev a metodelor de predare-învățare .....	10
<b>Criteriul 3.2. Instruirea practică</b> .....	<b>12</b>
3.2.1. Organizarea, desfășurarea, monitorizarea și evaluarea instruirii practice .....	12
3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică/unitățile în învățământul dual .....	13
<b>Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării</b> .....	<b>14</b>
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării .....	14
<b>Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea certificatelor de către elevi</b> .....	<b>16</b>
<b>Criteriul 4.1. Admiterea la studii</b> .....	<b>16</b>
4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională .....	16
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale .....	17
<b>Criteriul 4.2. Dinamica contingentului de elevi</b> .....	<b>17</b>
4.2.1. Dinamica contingentului de elevi de la înmatriculare până la promovare/ absolvire .....	17
4.2.2. Mobilitatea academică .....	18
<b>Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării</b> .....	<b>19</b>
4.3.1. Organizarea și desfășurarea examenului de calificare .....	19
4.3.2. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv .....	20
<b>Standard de acreditare 5. Personalul didactic/Managementul resurselor umane</b> .....	<b>21</b>
<b>Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic</b> .....	<b>21</b>
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională .....	21
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic .....	22
<b>Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic</b> .....	<b>23</b>
5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic .....	23
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic .....	24
<b>Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi</b> .....	<b>24</b>
<b>Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare</b> .....	<b>25</b>
6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale .....	25
6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale .....	26
6.1.3. Dotarea cu resurse didactice accesibile pentru elevi .....	27
6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor la suportul curricular, inclusiv digital .....	28

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-679
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Criteriul 6.2. Resurse financiare .....	29
6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională .....	29
Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor .....	30
6.3.1. Asigurarea elevilor cu cămin/ servicii medicale/ asistență psihologică .....	30
<b>Standard de acreditare 7. Managementul informației .....</b>	<b>31</b>
Criteriul 7.1. Sistemul informațional .....	31
7.1.1. Utilizarea Sistemului Informațional de Management în Educație (SIME) .....	31
7.1.2. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației la nivel instituțional .....	32
Criteriul 7.2. Transparența informațiilor de interes public .....	33
7.2.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională .....	33
<b>Standard de acreditare 8. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională .....</b>	<b>33</b>
Criteriul 8.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională .....	34
8.1.1. Monitorizarea programului de formare profesională .....	34
8.1.2. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori (agenți economici) și alți beneficiari .....	35
Criteriul 8.2. Angajarea în câmpul muncii .....	36
8.2.1. Rata de angajare a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii .....	36
8.2.2. Orientarea profesională în cadrul programului de formare profesională .....	37
<b>Standard de acreditare 9. Asigurarea externă a calității în mod ciclic .....</b>	<b>38</b>
Criteriul 9.1. Asigurarea externă a calității .....	38
9.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor ministere de resort .....	38
9.1.2. Realizarea ariilor de îmbunătățire și recomandărilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte agenții de asigurare a calității .....	39
<b>Concluzii generale .....</b>	<b>39</b>
<b>Recomandarea comisiei de evaluare externă: .....</b>	<b>42</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-679
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

## Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

### Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

#### 1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordinul MEC nr. 824 din 11.06.2024 „Cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic”;</li> <li>• HG RM nr. 853 din 14.12.2015 „Cu privire la aprobarea Nomenclatorului domeniilor de formare profesională, al specialităților și calificărilor în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar”;</li> <li>• HG RM nr. 321 din 28.06.1991 „Cu privire la reorganizarea Tehnicumului de comerț sovietic din Chișinău în CNC din Chișinău”;</li> <li>• HG RM nr. 908 din 01.09.1998 „Cu privire la transferarea CNC în cadrul ASEM, ca unitate funcțională a acesteia”;</li> <li>• HG RM nr.1551 din 23 decembrie 2003 „Cu privire la reorganizarea instituțiilor de învățământ superior de scurtă durată (colegii) în instituții de învățământ medii de specialitate (colegii)”, Anexa nr. 1;</li> <li>• Autorizația sanitară pentru funcționare nr. 019193/2023 din 01.09.2023 valabilă până la 23.08.2028;</li> <li>• Procesul-verbal de inspecție nr.10/51/13865 din 10.10.2025 al Inspectoratului Național pentru Supraveghere Tehnică;</li> <li>• Planul de învățământ, specialitatea 41630 Merceologie, aprobat de MEC al RM nr.590, nr. de înregistrare SC-25/22 din 22.06.2022;</li> <li>• Planul de învățământ, specialitatea 0416.3 Merceologie, aprobat de MEC al RM nr.1229, nr. de înregistrare SC-46/24 din 03.09.2024;</li> <li>• Certificatul de evaluare externă a calității, seria ÎPT nr. 0060-21, nr.41 din 26.03.2021, 41630 Merceologie;</li> <li>• Structura organizatorică a CNC al ASEM, aprobată la ședința Senatului ASEM, proces-verbal nr. 1 din 29.08.2023;</li> <li>• Analiza RA și a documentelor anexate.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Colegiul Național de Comerț al Academiei de Studii Economice din Moldova (CNC al ASEM), instituție de învățământ profesional tehnic postsecundar, funcționează ca unitate structurală a Academiei de Studii Economice din Moldova începând cu data de 1 septembrie 1998, în conformitate cu Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 908. Instituția dispune de denumire proprie și de statut de unitate funcțională în cadrul ASEM.</p> <p>Originea instituției datează din anul 1944, când a fost fondată sub denumirea de „Tehnicum de Comerț Sovietic din Chișinău”. Ulterior, la 28 iunie 1991, prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 321, instituția a fost reorganizată în Colegiul Național de Comerț din Chișinău. În același an, conform Ordinului Ministerului Comerțului, aceasta a fost reorganizată în Colegiul Național Comercial din Chișinău. În anul 2003, în baza Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr. 1551 din 23 decembrie 2003, instituția a fost reorganizată din instituție de învățământ superior de scurtă durată în instituție de învățământ mediu de specialitate (colegiu).</p> <p>În prezent, CNC al ASEM își desfășoară activitatea în baza Autorizației sanitare de funcționare nr. 019193/2023, eliberată la 1 septembrie 2023 și valabilă până la 23 august 2028, precum și în baza Procesului-verbal de inspecție nr. 10/51/13865 din 10 octombrie 2025, emis de Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică.</p> <p>Oferta educațională include programul de formare profesională 0416.3 Merceologie, 0416.3.1 Merceolog / Merceologă (41630 Merceologie conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională, al specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 853/2015), încadrat în domeniul de formare profesională 0416 Vânzări angro (cu ridicata) și cu amănuntul, domeniul de educație 041 Business și administrare, domeniul general 04 Business, administrare și drept.</p> <p>În prezent, în cadrul CNC al ASEM sunt înmatriculați 1980 de elevi, care urmează 12 programe de formare profesională tehnică. Procesul educațional este organizat în 72 de grupe academice,</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-679
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	repartizate în cadrul a trei secții. Activitatea didactică este realizată de 103 cadre didactice, organizate în cadrul a cinci catedre.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară pentru funcționare și actul juridic care atestă respectarea normelor de securitate antiincendiară.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 1.1.2. Mecanismele/managementul pentru asigurarea calității programului de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planul de dezvoltare strategică a CNC al ASEM pentru perioada 2022-2027, aprobat la Consiliul Profesorat CNC al ASEM, proces-verbal nr. 16 din 22.06.2022;</li> <li>Ordinul CNC al ASEM nr. 90-CNC din 08.10.2025 cu privire la stabilirea componenței Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității (CEIAC) în CNC al ASEM;</li> <li>Regulamentul intern de organizare și funcționare a CEIAC al CNC al ASEM, aprobat la Consiliul Profesorat CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din 13.11.2025;</li> <li>Planul operațional de activitate al Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității (CEIAC) pentru anul de învățământ 2025-2026, aprobat la Consiliul Profesorat CNC al ASEM, proces-verbal nr. 2 din 25.09.2025;</li> <li>Procesul-verbal nr.01 al ședinței CEIAC din 06.10.2025;</li> <li>Planul de activitate al catedrei „Comerț, Merceologie, Tehnologie” pentru anul de învățământ 2024-2025, aprobat la Consiliul Profesorat CNC al ASEM, proces-verbal nr. 2 din 26.09.2024;</li> <li>Planul de acțiuni privind îmbunătățirea SMC în CNC al ASEM pentru anul de învățământ 2025-2026, aprobat la Consiliul de Administrație a CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din 30.09.2025;</li> <li>Regulamentul intern de organizare și funcționare a CNC al ASEM, aprobat la Consiliul Profesorat CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din 13.11.2025;</li> <li>Planul de învățământ, specialitatea 41630 Merceologie, aprobat de MEC al RM nr.590, nr. de înregistrare SC-25/22 din 22.06.2022;</li> <li>Planul de învățământ, specialitatea 0416.3 Merceologie, aprobat de MEC al RM nr.1229, nr. de înregistrare SC-46/24 din 03.09.2024;</li> <li>Strategia Instituțională privind asigurarea calității în cadrul CNC al ASEM pentru perioada (2022-2027), aprobată la Consiliul Profesorat, proces-verbal nr.3 din 13.11.2025;</li> <li>Nomenclatorul documentelor interne (proceduri operaționale/proceduri de sistem) în CNC ASEM, aprobat la Consiliul Profesorat CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din 13.11.2025.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>În contextul transformărilor profunde ale societății contemporane și al creșterii exigențelor impuse de piața muncii, Colegiul Național de Comerț al Academiei de Studii Economice din Moldova implementează un sistem coerent și funcțional de management al calității, aliniat la prevederile <i>Ghidului de evaluare externă a programelor de formare profesională în învățământul profesional tehnic</i> (ediția a III-a). Asigurarea calității programelor de formare profesională este realizată printr-un ansamblu integrat de politici instituționale, strategii și mecanisme interne, orientate spre planificarea, monitorizarea și îmbunătățirea continuă a procesului educațional.</p> <p>La nivel strategic, obiectivele instituționale privind asigurarea și dezvoltarea calității sunt prevăzute în <i>Planul de dezvoltare strategică pentru perioada 2022–2027</i>, document corelat cu politicile educaționale naționale și cu direcțiile de dezvoltare ale Academiei de Studii Economice din Moldova. Acesta definește misiunea și viziunea instituției, stabilește obiectivele prioritare pe termen mediu și lung și conturează acțiunile specifice orientate spre sporirea calității procesului de formare profesională. În completare, planurile anuale de activitate detaliază acțiunile operaționale și indicatorii de performanță, oferind cadrul necesar pentru implementarea obiectivelor strategice stabilite.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-679
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Sistemul de management al calității este coordonat de <i>Comisia pentru Evaluarea Internă și Asigurarea Calității (CEIAC)</i> , structură responsabilă de organizarea, monitorizarea și evaluarea proceselor educaționale și manageriale. CEIAC elaborează strategii și proceduri interne de evaluare a calității, reglementează mecanismele instituționale de monitorizare și contribuie la asigurarea transparenței și eficienței procesului de raportare. Prin activitatea coordonată a acestor structuri instituționale, Colegiul Național de Comerț al ASEM dispune de mecanisme eficiente de evaluare a impactului strategiilor educaționale și de capacitatea de a adopta măsuri corective ori de câte ori este necesar. În acest context, CEIAC, în colaborare cu celelalte structuri administrative și consultative ale instituției, promovează dezvoltarea unei culturi organizaționale orientate spre evaluare, responsabilitate și îmbunătățire continuă, într-un cadru instituțional clar, transparent și eficient.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – mecanismele de asigurare a calității asigură/ creează un mediu favorabil realizării programului de formare profesională.	<b>Ponderea (puncte)</b> 2,0	<b>Punctajul acordat</b> 2,0
	1,0 – sistemul de management al calității în instituție, cu referire la program, este funcțional.	2,0	2,0
<b>Puncte tari</b>	✓ Instituția aplică mecanisme interne de control al calității, vizând evaluarea sistematică a activităților educaționale.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standard de acreditare 2. Realizarea programelor de formare profesională

Instituțiile asigură realizarea programelor de formare profesională în așa fel încât să fie atinse obiectivele pentru care acestea au fost create, incluzând rezultatele învățării.

### Criteriul 2.1. Organizarea și desfășurarea procesului educațional

#### 2.1.1. Elaborarea, aprobarea și realizarea activităților educaționale la program

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul intern de organizare și funcționare a Colegiului Național de Comerț al ASEM, proces-verbal nr.3 din 13.11.2025;</li> <li>Procedura internă de evaluarea a curriculumurilor unităților de curs (PO-8), aprobată la Consiliul Profesorat din CNC al ASEM, proces-verbal nr.3 din 13.11.2025;</li> <li>Procedura internă de monitorizare și actualizare a planurilor de învățământ (PO-9), aprobată la Consiliul Profesorat din CNC al ASEM, proces-verbal nr.3 din 13.11.2025;</li> <li>Hotărârea Guvernului nr. 293/2024 din 24.04.2024 privind modificarea Nomenclatorului domeniilor de formare profesională, al specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar;</li> <li>Procedura internă privind evaluarea instituțională a programelor de formare (PS-06), aprobată la Consiliul Profesorat din CNC al ASEM, proces-verbal nr.3 din 13.11.2025;</li> <li>Cadrul Național al Calificărilor, aprobat prin HG nr. 330/2023;</li> <li>Standardul de calificare Merceolog, aprobat prin Decizia Consiliului Național de Calificări nr. 21 din 15.12.2023 și aprobat de MEC la 01.07.2024;</li> <li>Ghidul metodologic pentru elaborarea curriculumului în învățământul profesional tehnic, aprobat prin Ordinul MEC nr. 1652 din 21.11.2024;</li> <li>Ordinul MEC nr. 1166/2024 privind implementarea catalogului electronic;</li> <li>Sistemul Informațional de Management în Educație (SIME), aprobat prin Ordinul MEC nr. 1448/2021;</li> <li>Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în învățământul profesional tehnic, aprobat prin Ordinul MEC nr. 233/2016, actualizat prin Ordinul nr. 1004/2023;</li> <li>Borderoul de evaluare a stagiilor de practică din 19.06.2025;</li> <li>Raportul de evaluare a stagiilor de practică din 25.09.2025.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul</b>	În urma analizei documentelor și a informațiilor prezentate în raportul de bază, se constată că programul de formare profesională tehnică 0416.3 Merceologie este proiectat și realizat în conformitate cu cadrul normativ național și cu procedurile instituționale interne.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-679
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>vizitei de evaluare externă</b>	<p>Programul este fundamentat pe Hotărârea Guvernului nr. 293/2024 din 24.04.2024, care reglementează Nomenclatorul domeniilor de formare profesională, fiind încadrat în domeniul general 04 Business, administrare și drept, domeniul de educație 041 Business și administrare. Elaborarea și aprobarea programului de studii se realizează în conformitate cu Procedura internă privind evaluarea programelor, aprobată la Consiliul Profesorat proces-verbal 3 din 13.11.2025, iar structura și conținutul curricular sunt corelate cu Cadrul Național al Calificărilor, aprobat prin HG nr. 330/2023, precum și cu Standardul de calificare Merceolog, aprobat prin Decizia Consiliului Național de Calificări nr. 21 din 15.12.2023 și aprobat de MEC la 01.07.2024.</p> <p>Procesul de elaborare curriculară respectă prevederile Ghidului metodologic pentru elaborarea curriculumului în învățământul profesional tehnic, aprobat prin Ordinul MEC nr. 1652 din 21.11.2024, ceea ce asigură coerența și actualizarea conținuturilor educaționale.</p> <p>Monitorizarea activităților educaționale și a progresului elevilor este realizată prin utilizarea catalogului electronic implementat în baza Ordinului MEC nr. 1166/2024, precum și prin Sistemul Informațional de Management în Educație (SIME), aprobat prin Ordinul MEC nr. 1448/2021, care permite centralizarea și analiza datelor privind performanțele școlare.</p> <p>De asemenea, procesul de formare profesională include stagiile de practică, organizate în conformitate cu Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în învățământul profesional tehnic, aprobat prin Ordinul MEC nr. 233/2016 și actualizat prin Ordinul nr. 1004/2023. Desfășurarea și evaluarea acestora sunt confirmate prin borderoul de evaluare a stagiilor de practică din 19.06.2025 și raportul de evaluare a stagiilor de practică din 25.09.2025, care reflectă nivelul de realizare a competențelor profesionale ale elevilor.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – elaborarea, aprobarea și realizarea activităților educaționale la program se realizează conform cerințelor normative.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Utilizarea catalogului electronic (Ordinul MEC nr. 1166/2024) și a Sistemului Informațional de Management în Educație – SIME (Ordinul MEC nr. 1448/2021) pentru monitorizarea progresului elevilor și gestionarea procesului educațional.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.1.2. Corelarea activităților educaționale cu Calendarul procesului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calendarul procesului educațional pentru anul 2025-2026, aprobat la ședința Consiliului de Administrație CNC al ASEM, proces-verbal nr.01 din 03.09.2025 publicat pe site-ul instituției;</li> <li>• Ordinul MEC nr. 1166 din 20.08.2024 Cu privire la implementarea Catalogului Electronic în instituțiile de învățământ profesional tehnic;</li> <li>• Procedură internă privind monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare (PO-1), aprobată la ședința Consiliului Profesorat, proces-verbal nr.3 din 13.11.2025;</li> <li>• Procedură internă de organizare, desfășurare și evaluare a stagiilor de practică (PO-11), aprobată la ședința Consiliului Profesorat, proces-verbal nr.3 din 13.11.2025;</li> <li>• Procedura operațională privind organizarea, desfășurarea și evaluarea stagiilor de practică din cadrul programului de formare profesională (PO-8), aprobată la ședința Consiliului Profesorat, proces-verbal nr.3 din 13.11.2025;</li> <li>• Instrucțiunea privind completarea catalogului electronic în cadrul sistemului informațional de management în educație (sime) în CNC al ASEM, aprobată la ședința Consiliului Profesorat, proces-verbal nr.3 din 13.11.2025;</li> <li>• Curriculumul stagiilor de practică, aprobat în cadrul Ședinței Catedrei „Comerț, Merceologie, Tehnologie”, P.V. 03 din 18.10.2023 și al Consiliului metodico-științific al CNC al ASEM, proces-verbal 04 din 12.12.2023;</li> <li>• Modelul de proiect didactic de lungă durată, aprobat în Ședința Catedrei „Comerț, Merceologie, Tehnologie”, proces-verbal. 01 din 28.08.2025 și în Ședința Consiliului metodico-științific al CNC al ASEM, proces-verbal. 01 din 10.09.2025;</li> <li>• Raportul de activitate al cadrului didactic, examinat în Ședința Catedrei „Comerț, Merceologie, Tehnologie”, proces-verbal 02 din 10.09.2024.</li> </ul>
---	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-679
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>În urma analizei documentelor și a informațiilor prezentate în raportul de bază, se constată că organizarea și desfășurarea activităților educaționale la programul de formare profesională 0416.3 Merceologie este realizată în corelare cu Calendarul procesului educațional, care stabilește succesiunea etapelor de instruire, perioadele de evaluare, stagiile de practică și perioadele de vacanță.</p> <p>Monitorizarea procesului educațional este realizată prin utilizarea catalogului electronic implementat în baza Ordinului MEC nr. 1166/2024, care permite evidența frecvenței și a rezultatelor școlare, precum și corelarea acestora cu etapele de evaluare prevăzute în calendar. Totodată, transparența și accesul la informație pentru elevi și părinți sunt asigurate prin implementarea Agendei electronice în baza Ordinului MEC nr. 1497 din 22.08.2025.</p> <p>Organizarea stagiilor de practică este realizată în conformitate cu Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în învățământul profesional tehnic, aprobat prin Ordinul MEC nr. 233/2016 și actualizat prin Ordinul MEC nr. 1004/2023, iar structura și conținutul acestora sunt detaliate în Curriculumul stagiilor de practică, aprobat în Ședința Catedrei „Comerț, Merceologie, Tehnologie”, proces-verbal 03 din 18.10.2023 și în Ședința Consiliului metodic-științific al CNC al ASEM, proces-verbal 04 din 12.12.2023.</p> <p>Planificarea activităților didactice este realizată prin proiecte didactice de lungă durată, elaborate la începutul anului de studii și aprobate la nivel instituțional în Ședința Catedrei „Comerț, Merceologie, Tehnologie”, proces-verbal 01 din 28.08.2025 și în Ședința Consiliului metodic-științific al CNC al ASEM, proces-verbal 01 din 10.09.2025. Implementarea acestora este monitorizată prin analiza rapoartelor de activitate ale cadrelor didactice, examinate în Ședința Catedrei „Comerț, Merceologie, Tehnologie”, proces-verbal 02 din 10.09.2024.</p> <p>În baza documentelor analizate, se constată că activitățile educaționale sunt planificate și realizate în corelare cu calendarul procesului educațional și cu documentele curriculare instituționale, fiind asigurată coerența dintre planificarea didactică, desfășurarea activităților de predare-învățare și evaluarea rezultatelor școlare.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – activitățile educaționale sunt corelate cu Calendarul procesului de studii conform cerințelor normative.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.1.3. Implementarea Planului de învățământ și a conținuturilor curriculare (curriculumului la program și curricula pe discipline)

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Standardul de calificare Merceolog, aprobat prin Decizia Consiliului Național de Calificări nr. 21 din 15.12.2023 și aprobat de MEC la 01.07.2024;</li> <li>Curriculumul programului de formare profesională tehnică 0416.3 Merceologie, 2025;</li> <li>Curriculum la unitatea de curs Merceologia mărfurilor de uz casnic I, aprobat în Ședința Catedrei „Comerț, Merceologie, Tehnologie”, proces-verbal 04 din 28.11.2023 și în Ședința Consiliului metodic-științific al CNC al ASEM, proces-verbal 04 din 04.12.2023;</li> <li>Sistemul Informațional de Management în Educație (SIME), aprobat prin Ordinul MEC nr. 1448/2021;</li> <li>Catalogul electronic, implementat prin Ordinul MEC nr. 1166/2024;</li> <li>Ghidul metodologic pentru elaborarea curriculumului în învățământul profesional tehnic, aprobat prin Ordinul MEC nr. 1652 din 21.11.2024;</li> <li>Plan-cadru pentru învățământul profesional tehnic, aprobat prin Ordinul MEC nr. 1003 din 07.08.2023;</li> <li>Ordinul MEC nr. 1229 din 03.09.2024 privind constituirea grupurilor de lucru pentru elaborarea curriculumului;</li> <li>Ordinul CNC al ASEM nr. 21 din 04.03.2025 privind elaborarea curriculumului;</li> <li>Proces-verbal al Consiliului metodic-științific al CNC al ASEM proces-verbal 6 din 04.06.2025 privind aprobarea curriculumului;</li> </ul>
---	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-679
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diploma de studii profesionale – exemplu PTP 000070675;</li> <li>• Cadrul Național al Calificărilor, aprobat prin HG nr. 330/2023;</li> <li>• Cadrul european al calificărilor, aprobat de Parlamentul European și Consiliul Uniunii Europene, 2008;</li> <li>• Clasificarea internațională standard a educației ISCED 2011, Institutul de Statistică al UNESCO, 2012.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>În urma analizei documentelor și a informațiilor prezentate în raportul de bază, se constată că implementarea planului de învățământ la programul de formare profesională tehnică 0416.3 Merceologie se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și cu documentele curriculare instituționale.</p> <p>Structura programului este corelată cu Standardul de calificare Merceolog, aprobat prin Decizia Consiliului Național de Calificări nr. 21 din 15.12.2023 și aprobat de MEC la 01.07.2024, care stabilește competențele profesionale corespunzătoare calificării. În baza acestuia au fost elaborate Curriculumul programului 0416.3 Merceologie (2025) și curricula pentru unitățile de curs, inclusiv Curriculumul unității de curs Merceologia mărfurilor de uz casnic I, aprobat în Ședința Catedrei „Comerț, Merceologie, Tehnologie”, proces-verbal 04 din 28.11.2023 și în Ședința Consiliului metodic-științific al CNC al ASEM, proces-verbal 04 din 04.12.2023.</p> <p>Procesul de elaborare curriculară este realizat în conformitate cu Ghidul metodologic pentru elaborarea curriculumului în învățământul profesional tehnic, aprobat prin Ordinul MEC nr. 1652 din 21.11.2024, iar constituirea grupurilor de lucru pentru elaborarea curriculumului este reglementată prin Ordinul MEC nr. 1229 din 03.09.2024 și Ordinul CNC al ASEM nr. 21 din 04.03.2025. Curricula elaborată a fost examinată și aprobată în cadrul Consiliului metodic-științific al CNC al ASEM proces-verbal 6 din 04.06.2025.</p> <p>Implementarea procesului educațional este monitorizată prin utilizarea instrumentelor digitale instituționale, respectiv Sistemul Informațional de Management în Educație (SIME), aprobat prin Ordinul MEC nr. 1448/2021, și catalogul electronic implementat prin Ordinul MEC nr. 1166/2024, care permit evidența frecvenței și a rezultatelor școlare.</p> <p>Planul de învățământ este elaborat în conformitate cu Plan-cadru pentru învățământul profesional tehnic, aprobat prin Ordinul MEC nr. 1003 din 07.08.2023, și este structurat pe componente formative care includ unități de curs fundamentale, socio-umanistice, de specialitate, opționale și la liberă alegere.</p> <p>Rezultatele programului sunt finalizate prin eliberarea diplomei de studii profesionale (exemplu PTP 000070675), în conformitate cu Cadrul Național al Calificărilor, aprobat prin HG nr. 330/2023, și cu nivelurile de referință ale Cadrului european al calificărilor, adoptat de Parlamentul European și Consiliul Uniunii Europene în 2008. Totodată, programul este încadrat în Clasificarea internațională standard a educației ISCED 2011, elaborată de Institutul de Statistică al UNESCO.</p> <p>În baza documentelor analizate, se constată că implementarea planului de învățământ și a conținuturilor curriculare este realizată conform cadrului legal și metodologic național, fiind asigurată corelarea dintre standardul de calificare, curriculum și organizarea procesului educațional.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – implementarea planului de învățământ și a conținuturilor curriculare se realizează conform cadrului legal.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev

Instituțiile asigură că programele de formare profesională sunt oferite în așa fel, încât încurajează elevii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor reflectă această abordare.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-679
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

### Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

#### 3.1.1. Materialele de învățare și resursele digitale în procesul de predare-învățare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Standardul ISO 29990:2016 privind serviciile de educație formală și nonformală;</li> <li>Regulamentul intern privind utilizarea TIC, aprobat de Consiliul metodic-științific proces-verbal 2 din 20.11.2024 și de Consiliul Profesoral proces-verbal 5 din 24.12.2024;</li> <li>Tabelul privind dotarea tehnică a instituției;</li> <li>Proiectul activității curriculare, elaborat în cadrul Catedrei „Comerț, Merceologie, Tehnologie”, la 27.01.2025;</li> <li>Proiectul de lungă durată la unitatea de curs G.02.O.002 Tehnologia informației, elaborat în cadrul Catedrei „Comerț, Merceologie, Tehnologie”, la 17.01.2024;</li> <li>Proiecte Power Point realizate de elevi.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>În baza documentelor analizate, se constată că procesul de predare-învățare la programul de formare profesională 0416.3 Merceologie este realizat prin utilizarea unui ansamblu de materiale didactice și resurse digitale, în concordanță cu prevederile Standardului ISO 29990:2016 și cu reglementările interne privind utilizarea tehnologiilor informaționale și comunicaționale. Integrarea resurselor digitale în activitatea didactică este reglementată prin Regulamentul intern privind utilizarea TIC, aprobat de Consiliul metodic-științific proces-verbal 2 din 20.11.2024 și de Consiliul Profesoral proces-verbal 5 din 24.12.2024, care stabilește cadrul de utilizare a platformelor educaționale și a instrumentelor digitale în procesul de predare, învățare și evaluare. Documentele examinate indică faptul că instituția dispune de dotare tehnică adecvată, conform tabelului de dotare tehnică, care include calculatoare, acces la internet și echipamente multimedia utilizate în activitățile educaționale.</p> <p>În procesul de predare-învățare sunt utilizate materiale și activități didactice concrete, inclusiv proiectul activității curriculare elaborat în cadrul Catedrei „Comerț, Merceologie, Tehnologie”, la 27.01.2025, proiectul de lungă durată la unitatea de curs G.02.O.002 Tehnologia informației, elaborat la 17.01.2024, precum și prezentări Power Point realizate de elevi, care confirmă utilizarea metodelor interactive și a suportului multimedia în cadrul programului.</p> <p>Se constată că materialele de învățare și resursele digitale utilizate contribuie la susținerea activităților didactice, la diversificarea metodelor de predare și la dezvoltarea competențelor digitale și profesionale ale elevilor.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – utilizarea materialelor de învățare și resurselor digitale asigură eficiența procesului de predare-învățare la program. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Utilizarea materialelor de învățare și resurselor digitale asigură satisfăcător eficiența procesului de predare-învățare la program.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 3.1.2. Centrarea pe elev a metodelor de predare-învățare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cadrul de referință al curriculumului pentru învățământul profesional tehnic, aprobat de Consiliul Național pentru Curriculum, proces-verbal 6 din 19.11.2015, prin Ordinul MEC nr. 1128/2015, actualizat prin Ordinul MEC nr. 1652/2024;</li> <li>Material didactic de la catedră, aprobat în ședințele Catedrei „Comerț, Merceologie, Tehnologie” (Proces-verbal nr. 8 din 12.03.2019) și în Consiliul Metodico-științific al CNC al ASEM, proces-verbal din 22.05.2019;</li> <li>Chestionar adresat elevilor privind procesul de predare-învățare;</li> <li>Analiza chestionarelor elevilor, examinată în Ședința CEIAC proces-verbal 2 din 20.10.2025;</li> <li>Dispoziție referitoare la unitățile de curs la libera alegere, aprobată prin Dispoziția CNC al ASEM nr. 114-C din 01.09.2025;</li> <li>Dispoziție referitoare la disciplinele liceale variabile, aprobată prin Dispoziția CNC al ASEM nr. 55-E din 14.05.2025;</li> <li>Model de chestionar privind selectarea disciplinelor variabile/ traseului educațional;</li> </ul>
---	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-679
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelul de proiect pentru oră publică bazat pe metoda lucrului în echipă, avizat de șeful catedrei, metodist și directorul adjunct pentru instruire și educație la 30.09.2024;</li> <li>• Proiectul activității extracurriculare „Ziua Mondială a Standardizării”, elaborat de Catedra „Comerț, Merceologie, Tehnologie” la 09.10.2023;</li> <li>• Proiectul activității extracurriculare la tema „Protecția consumatorului”;</li> <li>• Material didactic elaborat de elevi la calculator pentru unitatea de curs „Design și ambalajul mărfurilor”;</li> <li>• Chestionar privind evaluarea cadrului didactic la unitate de curs din program;</li> <li>• Modelul de plan individualizat de studii, aprobat prin Scrisoarea MEC nr. 03/1-09/7901 din 29.11.2024;</li> <li>• Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile, aprobat prin Ordinul MEC nr. 234 din 25.03.2016;</li> <li>• Dovezi privind formarea continuă a cadrelor didactice (exemplu: C.M., CPF00000508);</li> <li>• Graficul consultațiilor la catedră, aprobat de directorul adjunct pentru instruire și educație la 01.09.2025;</li> <li>• Fișă de consiliere individuală;</li> <li>• Proces-verbal al ședinței cu grupa academică, nr. 1 din 18.11.2023, grupa MER-231;</li> <li>• Registrul discuțiilor cu elevii al șefilor de secție, anul de studii 2022–2023;</li> <li>• Proiectul de activitate extracurriculară, aprobat de directorul adjunct pentru instruire și educație la 25.02.2024.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>În urma analizei documentelor și a informațiilor prezentate în raportul de bază, se constată că procesul de predare-învățare la programul de formare profesională 0416.3 Merceologie este organizat în conformitate cu principiile educației centrate pe elev, prevăzute în Cadru de referință al curriculumului pentru învățământul profesional tehnic, aprobat de Consiliul Național pentru Curriculum, proces-verbal 6 din 19.11.2015, prin Ordinul MEC nr. 1128/2015, actualizat prin Ordinul MEC nr. 1652/2024.</p> <p>Aplicarea metodelor centrate pe elev este susținută prin utilizarea de materiale didactice aprobate la nivelul Catedrei „Comerț, Merceologie, Tehnologie” (proces-verbal nr. 8 din 12.03.2019) și al Consiliului Metodico-științific (Proces-verbal din 22.05.2019), precum și prin activități de consultare a elevilor realizate prin chestionare privind procesul de predare-învățare și prin analiza chestionarelor elevilor examinate în Ședința CEIAC proces-verbal. 2 din 20.10.2025.</p> <p>Instituția asigură flexibilitatea traseului educațional prin Dispoziția CNC al ASEM nr. 114-C din 01.09.2025 privind unitățile de curs la libera alegere și prin Dispoziția CNC al ASEM nr. 55-E din 14.05.2025 privind disciplinele liceale variabile, elevii fiind consultați prin chestionare specifice privind selectarea acestora.</p> <p>În timpul vizitei de evaluare externă au fost examinate resursele educaționale utilizate în procesul de predare-învățare pentru unitățile de curs „Merceologia mărfurilor alimentare de origine vegetală I” (S.04.O.020, Curricula 2025) și „Merceologia mărfurilor alimentare de origine animală II” (S.08.O.027, Curricula 2023), fiind vizualizate materialele didactice disponibile pe platformele Google Classroom și Moodle (prezentări PPT, texte de lecții, fișe de lucru, teste de evaluare, teme pentru acasă, lucrări de laborator, quiz-uri, caiete de sarcini), precum și manualele utilizate în procesul didactic, confirmând diversitatea și actualizarea resurselor educaționale utilizate în instruirea elevilor programului 0416.3 Merceologie.</p> <p>Metodele interactive și participative sunt reflectate în modelul de proiect pentru oră publică bazat pe metoda lucrului în echipă, avizat la 30.09.2024, în proiectul activității extracurriculare „Ziua Mondială a Standardizării”, elaborat la 09.10.2023, în utilizarea metodei proiect, precum și în proiectul activității extracurriculare la tema „Protecția consumatorului” și în materialele didactice elaborate de elevi pentru unitatea de curs „Design și ambalajul mărfurilor”.</p> <p>În ceea ce privește educația incluzivă și adaptarea învățării la nevoile individuale, instituția dispune de modelul planului individualizat de studii, aprobat prin Scrisoarea MEC nr. 03/1-09/7901 din 29.11.2024, în conformitate cu Regulamentul de organizare a studiilor în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile, aprobat prin Ordinul ME nr. 234 din 25.03.2016.</p> <p>Formarea continuă a cadrelor didactice este susținută prin documente justificative, inclusiv exemplul C.M., CPF00000508, iar acordarea suportului individualizat elevilor este organizată prin graficul consultațiilor la catedră, aprobat la 01.09.2025, fișe de consiliere individuală,</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-679
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	procesul-verbal al ședinței cu grupa academică MER-231 din 18.11.2023, registrul discuțiilor cu elevii al șefilor de secție pentru anul de studii 2022–2023 și prin proiecte de activități extracurriculare aprobate la 25.02.2024. În baza documentelor analizate, se constată că instituția aplică metode de predare-învățare centrate pe elev, susținute prin mecanisme de consultare, flexibilizare curriculară, activități interactive și măsuri de sprijin individualizat.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe elev.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Asigurarea flexibilității traseului educațional și a suportului individualizat pentru elevi, prin unități de curs la libera alegere, discipline variabile, planuri individualizate de studii, consultații la catedră și activități de consiliere.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriaul 3.2. Instruirea practică

#### 3.2.1. Organizarea, desfășurarea, monitorizarea și evaluarea instruirii practice

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curriculumul stagiilor de practică, aprobat în Ședința Catedrei „Comerț, Merceologie, Tehnologie”, proces-verbal 03 din 18.10.2023 și în Ședința Consiliului metodico-științific al CNC ASEM, proces-verbal 04 din 12.12.2023;</li> <li>• Metodologia de tarifare a orelor la stagiile de practică în Colegiul Național de Comerț al ASEM, aprobată în Consiliul metodico-științific, proces-verbal 2 din 26.10.2022 și în Consiliul de Administrație CNC al ASEM, proces-verbal 5 din 31.10.2022;</li> <li>• Metodologia internă de evaluare a elevilor la stagiile de practică în CNC al ASEM, aprobată în Consiliul metodico-științific, proces-verbal 2 din 12.11.2025 și în Consiliul Profesoral, proces-verbal 3 din 13.11.2025;</li> <li>• Procedura internă de organizare, desfășurare și evaluare a stagiilor de practică, discutată în CEIAC, proces-verbal 2 din 20.10.2025, vizată în Consiliul metodico-științific, proces-verbal 2 din 12.11.2025 și aprobată în Consiliul Profesoral, proces-verbal 3 din 13.11.2025;</li> <li>• Contractul privind efectuarea stagiului de practică, model pentru anul de studii 2025–2026;</li> <li>• Planul de lungă durată/ tematico-calendaristic la stagiul de practică, aprobat în Ședința Catedrei „Comerț, Merceologie, Tehnologie”, proces-verbal 10 din 26.04.2023 și de directorul adjunct pentru instruire practică și producere la 05.05.2023;</li> <li>• Caietul de sarcini al elevilor care desfășoară stagiul de practică în instituție, aprobat în Ședința Catedrei „Comerț, Merceologie, Tehnologie”, proces-verbal 04 din 04.04.2023 și în Consiliul metodico-științific al CNC ASEM, proces-verbal 05 din 12.05.2023;</li> <li>• Fișa de monitorizare pe teren, exemplu pentru grupa MER-241;</li> <li>• Dispoziția referitoare la instructajul elevilor, aprobată prin Dispoziția CNC al ASEM nr. 03-C din 30.01.2024;</li> <li>• Registrul de instruire introductivă – generală a stagiului de practică, aprobat de directorul CNC al ASEM din 11.03.2024;</li> <li>• Acord de colaborare/ parteneriat dintre CNC al ASEM și unități economice, exemplu 47th Parallel SRL, Acord de colaborare nr. 01-28/64 din 23.04.2024;</li> <li>• Graficul de susținere a stagiului de practică, aprobat de directorul adjunct pentru instruire practică și producere;</li> <li>• Borderou de evaluare a stagiilor de practică din 19.06.2025;</li> <li>• Raport de evaluare a stagiilor de practică din 25.09.2025.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	În urma analizei documentelor și a informațiilor prezentate în raportul de bază, se constată că instruirea practică la programul de formare profesională 0416.3 Merceologie este organizată și desfășurată în baza documentelor curriculare și a reglementărilor instituționale privind stagiile de practică.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-679
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>Structura și conținutul instruirii practice sunt prevăzute în Curriculumul stagiilor de practică, aprobat în Ședința Catedrei „Comerț, Merceologie, Tehnologie”, proces-verbal 03 din 18.10.2023 și în Ședința Consiliului metodico-științific al CNC ASEM, proces-verbal 04 din 12.12.2023, iar organizarea și evaluarea activităților practice sunt susținute prin Metodologia de tarifare a orelor la stagiile de practică, aprobată în Consiliul metodico-științific proces-verbal 2 din 26.10.2022 și în Consiliul de Administrație proces-verbal 5 din 31.10.2022, precum și prin Metodologia internă de evaluare a elevilor la stagiile de practică, aprobată în Consiliul metodico-științific proces-verbal 2 din 12.11.2025 și în Consiliul Profesorat proces-verbal 3 din 13.11.2025.</p> <p>Procesul este reglementat prin Procedura internă de organizare, desfășurare și evaluare a stagiilor de practică, discutată în CEIAC proces-verbal 2 din 20.10.2025, vizată în Consiliul metodico-științific proces-verbal 2 din 12.11.2025 și aprobată în Consiliul profesoral proces-verbal 3 din 13.11.2025, precum și prin Contractul privind efectuarea stagiului de practică, model pentru anul de studii 2025–2026.</p> <p>Planificarea instruirii practice este realizată prin Planul de lungă durată/ tematico-calendaristic la stagiul de practică, aprobat în Ședința Catedrei „Comerț, Merceologie, Tehnologie”, proces-verbal 10 din 26.04.2023 și de directorul adjunct pentru instruire practică și producere la 05.05.2023, iar activitățile desfășurate în cadrul practicii de inițiere sunt susținute prin Caietul de sarcini al elevilor, aprobat în Ședința Catedrei „Comerț, Merceologie, Tehnologie”, proces-verbal 04 din 04.04.2023 și în Consiliul metodico-științific al CNC ASEM, proces-verbal 05 din 12.05.2023.</p> <p>Înainte de începerea stagiilor, elevii participă la instructajul privind organizarea și securitatea muncii, în baza Dispoziției CNC al ASEM nr. 03C din 30.01.2024, iar confirmarea instruirii este consemnată în Registrul de instruire introductivă – generală a stagiului de practică, aprobat de directorul CNC al ASEM din 11.03.2024.</p> <p>Desfășurarea și monitorizarea stagiilor de practică în unități economice sunt realizate în baza Acordurilor de colaborare/ parteneriat, exemplificate prin Acordul de colaborare cu 47th Parallel SRL nr. 01-28/64 din 23.04.2024, iar urmărirea activităților elevilor este documentată prin Fișa de monitorizare pe teren, exemplu pentru grupa MER-241 și prin Graficul de susținere a stagiului de practică, aprobat de directorul adjunct pentru instruire practică și producere.</p> <p>Evaluarea rezultatelor instruirii practice este confirmată prin Borderoul de evaluare a stagiilor de practică din 19.06.2025 și prin Raportul de evaluare a stagiilor de practică din 25.09.2025, care reflectă nivelul de realizare a competențelor profesionale dobândite de elevi în cadrul stagiilor.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – organizarea, desfășurarea, monitorizarea și evaluarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică/unitățile în învățământul dual

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr. 1086 din 29.12.2016, modificat prin Ordinul MEC nr. 1004 din 07.08.2023;</li> <li>Acorduri de colaborare/ parteneriat dintre Colegiul Național de Comerț al ASEM și unități economice, exemplu: 47th Parallel SRL, Acord de colaborare nr. 01-28/64 din 23.04.2024;</li> <li>Contracte privind efectuarea stagiilor de practică între instituție și unitățile economice;</li> <li>Ordine de repartizare a elevilor la stagiile de practică la programul de formare profesională tehnică 0416.3 Merceologie;</li> <li>Agende de formare profesională a elevilor pentru stagiile de practică desfășurate în cadrul unităților economice;</li> <li>Rapoarte ale stagiilor de practică realizate de elevii programului de formare profesională tehnică 0416.3 Merceologie.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul</b>	În urma analizei documentelor și a informațiilor prezentate în raportul de autoevaluare, se constată că Colegiul Național de Comerț al ASEM dezvoltă relații de colaborare cu instituții și

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-679
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>vizitei de evaluare externă</b>	<p>unități economice care asigură desfășurarea stagiilor de practică pentru elevii programului de formare profesională tehnică 0416.3 Merceologie.</p> <p>Parteneriatele instituției cu mediul economic sunt realizate în conformitate cu Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr. 1086 din 29.12.2016, modificat prin Ordinul MEC nr. 1004 din 07.08.2023, care stabilește cadrul legal privind identificarea instituțiilor-bază de practică.</p> <p>Instituția dispune de acorduri de colaborare cu unități economice relevante pentru domeniul comerțului și al distribuției, precum 47th Parallel SRL, Stalma Lux SRL, Profmet SRL, Maican-Com SRL, Global Store SRL, Nivali-Prod SRL, care constituie baze de practică pentru elevii programului analizat. Aceste acorduri reglementează organizarea și desfășurarea stagiilor de practică, drepturile și obligațiile părților implicate, precum și responsabilitățile elevilor și ale coordonatorilor de practică.</p> <p>În baza acordurilor de colaborare încheiate, instituția asigură elevilor condiții reale de formare profesională în mediul economic, facilitând aplicarea cunoștințelor teoretice în activități practice specifice domeniului de formare și dezvoltarea competențelor profesionale prevăzute în programul de studii.</p> <p>Totodată, unitățile economice partenere contribuie la formarea comportamentelor și atitudinilor profesionale, precum responsabilitatea, respectarea normelor etice și a confidențialității, disciplina profesională, lucrul în echipă și comunicarea profesională.</p> <p>În baza documentelor analizate, se constată că instituția identifică și menține relații de colaborare stabile cu unități economice relevante, iar stagiile de practică sunt realizate în baza contractelor și acordurilor de colaborare încheiate cu acestea. De asemenea, conform informațiilor prezentate, toți elevii programului de formare profesională tehnică 0416.3 Merceologie sunt asigurați cu locuri pentru desfășurarea stagiilor de practică, rata de acoperire fiind de 100%.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de 100% necesarul programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Existența unui parteneriat activ și diversificat cu unități economice relevante pentru domeniul comerțului, care facilitează desfășurarea stagiilor de practică în condiții reale de muncă.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării

#### 3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul intern privind evaluarea rezultatelor școlare, aprobat în Consiliul metodic-științific proces-verbal 2 din 12.11.2025 și în Consiliul Profesoral, proces-verbal 3 din 13.11.2025;</li> <li>Orarul sesiunilor de examinare, aprobat de Directorul CNC al ASEM;</li> <li>Instrucțiunea privind elaborarea tezelor, discutată în CEIAC proces-verbal 2 din 20.10.2025, vizată în Consiliul metodic-științific, proces-verbal 2 din 12.11.2025 și aprobată în Consiliul Profesoral, proces-verbal 3 din 13.11.2025</li> <li>Instrucțiunea privind elaborarea examenelor, discutată în CEIAC proces-verbal 2 din 20.10.2025, vizată în Consiliul metodic-științific, proces-verbal 2 din 12.11.2025 și aprobată în Consiliul profesoral, proces-verbal 3 din 13.11.2025;</li> <li>Procedura internă de testare inițială a elevilor, discutată în CEIAC proces-verbal 2 din 20.10.2025, vizată în Consiliul metodic-științific, proces-verbal 2 din 12.11.2025 și aprobată în Consiliul Profesoral, proces-verbal 3 din 13.11.2025;</li> <li>Dispoziția privind desfășurarea examenului oral, aprobată prin Dispoziția CNC al ASEM nr. 58-C din 08.10.2024;</li> <li>Model test pentru examenul de calificare;</li> </ul>
---	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-679
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedura internă de prevenire a fraudelor academice, discutată în CEIAC proces-verbal 2 din 20.10.2025, vizată în Consiliul metodic-științific, proces-verbal 2 din 12.11.2025 și aprobată în Consiliul profesoral, proces-verbal 3 din 13.11.2025;</li> <li>• Angajamentul de integritate privind testele la examenele de calificare, aprobat prin Ordinul directorului CNC al ASEM nr. 19 CNC din 29.02.2024;</li> <li>• Borderou de examinare la unitatea de curs „Corespondența economică”;</li> <li>• Borderou de lichidare a diferențelor de transfer, aprobat prin Dispoziția nr. 30-E din 01.10.2024;</li> <li>• Orarul de lichidare a restanțelor;</li> <li>• Borderou generalizator semestrial;</li> <li>• Borderou generalizator BAC;</li> <li>• Borderou generalizator al grupei absolvente;</li> <li>• Borderou de notare la examenul de calificare;</li> <li>• Proces-verbal de acordare a calificării, proces-verbal 02 din 07.07.2025;</li> <li>• Fișa personală a elevului, exemplu: J.V., grupa MER-221;</li> <li>• Ordinul MEC privind centrele desemnate pentru susținerea examenelor de calificare, Ordinul MEC nr. 902 din 12.06.2025.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>În urma analizei documentelor și a informațiilor prezentate în raportul de autoevaluare, se constată că procesul de evaluare a rezultatelor învățării la programul de formare profesională 0416.3 Merceologie este organizat în conformitate cu cadrul normativ instituțional și cu reglementările naționale privind evaluarea în învățământul profesional tehnic.</p> <p>Evaluarea competențelor elevilor este reglementată prin Regulamentul intern privind evaluarea rezultatelor școlare, aprobat în Consiliul metodic-științific proces-verbal 2 din 12.11.2025 și în Consiliul profesoral proces-verbal 3 din 13.11.2025, care stabilește principiile, metodele și instrumentele de evaluare utilizate în cadrul programului de studii.</p> <p>Planificarea evaluărilor este reflectată în Orarul sesiunilor de examinare, aprobat de Directorul CNC al ASEM, iar elaborarea materialelor de evaluare este realizată în baza Instrucțiunii privind elaborarea tezelor și Instrucțiunii privind elaborarea examenelor, discutate în CEIAC proces-verbal 2 din 20.10.2025, vizate în Consiliul metodic-științific proces-verbal 2 din 12.11.2025 și aprobate în Consiliul profesoral proces-verbal 3 din 13.11.2025.</p> <p>Procesul evaluativ include forme variate de evaluare – inițială, formativă și sumativă – reglementate prin Procedura internă de testare inițială a elevilor, aprobată în CP proces-verbal 3 din 13.11.2025, precum și prin Dispoziția CNC al ASEM nr. 58-C din 08.10.2024 privind desfășurarea examenelor orale.</p> <p>Pentru asigurarea integrității academice, instituția aplică Procedura internă de prevenire a fraudelor academice, discutată în CEIAC proces-verbal 2 din 20.10.2025, vizată în Consiliul metodic-științific proces-verbal 2 din 12.11.2025 și aprobată în CP proces-verbal 3 din 13.11.2025, precum și Angajamentul de integritate privind testele la examenele de calificare, aprobat prin Ordinul directorului CNC al ASEM nr. 19 CNC din 29.02.2024.</p> <p>Rezultatele evaluărilor sunt consemnate în catalogul electronic, precum și în documente oficiale de evidență academică, cum ar fi borderourile de examinare, borderoul de lichidare a diferențelor de transfer (Dispoziția nr. 30-E din 01.10.2024), borderourile generalizatoare semestriale și pentru examenul de bacalaureat, precum și borderoul generalizator al grupei absolvente.</p> <p>Evaluarea finală a competențelor profesionale se realizează prin examenul de calificare, rezultatele fiind consemnate în borderoul de notare la examenul de calificare, iar conferirea calificării este confirmată prin Procesul-verbal de acordare a calificării proces-verbal 02 din 07.07.2025. Toate rezultatele academice ale elevilor sunt reflectate în fișa personală a elevului, exemplu: J.V., grupa MER-221.</p> <p>Examenul de calificare este organizat în centre desemnate de Ministerul Educației și Cercetării, conform Ordinului MEC nr. 902 din 12.06.2025, ceea ce asigură standardizarea evaluării la nivel național și obiectivitatea procesului de certificare a competențelor profesionale.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-679
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>Recomandări</b>	
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

#### Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea certificatelor de către elevi

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de elev, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

##### Criteriul 4.1. Admiterea la studii

##### 4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planul de admitere, aprobat prin Ordinul MEC nr. 1083 din 30.06.2025;</li> <li>Regulamentul MEC de organizare a concursului de admitere, aprobat prin Ordinul MEC nr. 648 din 07.07.2022;</li> <li>Regulamentul intern de organizare a concursului de admitere, aprobat de Consiliul metodic-științific, proces-verbal nr. 06 din 04.06.2025 și Consiliul Profesoral, proces-verbal nr. 11 din 26.06.2025;</li> <li>Materiale informative privind admiterea (pliant informativ și materiale promoționale);</li> <li>Calendarul admiterii, stabilit conform prevederilor Ordinului MEC nr. 648 din 07.07.2022, modificat prin Ordinul MEC nr. 1114/2024;</li> <li>Proces-verbal al rezultatelor concursului de admitere generat din sistemul informațional e-Admitere SIME ÎPT, aprobat de Comisia de admitere, proces-verbal nr. 2 din 14.08.2025;</li> <li>Ordinul nr. 103-CNC-ST din 14.08.2025 privind înmatricularea elevilor;</li> <li>Raportul privind rezultatele admiterii, aprobat în cadrul Consiliului Profesoral, proces-verbal nr. 01 din 29.08.2025;</li> <li>Dispoziția CNC nr. 93-C din 16.05.2025 privind promovarea imaginii instituției prin intermediul ambasadourilor instituționali;</li> <li>Activitatea extracurriculară „Fii elev CNC al ASEM pentru o zi”, aprobată prin Dispoziția CNC nr. 48-E din 28.02.2025.</li> </ul>						
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Admiterea la programul de formare profesională 0416.3 Merceologie se realizează prin concurs, în baza Planului de admitere aprobat prin Ordinul MEC nr. 1083 din 30.06.2025, cu respectarea prevederilor Regulamentului MEC de organizare a concursului de admitere, aprobat prin Ordinul MEC nr. 648 din 07.07.2022, și ale Regulamentului intern de organizare a concursului de admitere, aprobat în Consiliul metodic-științific proces-verbal 06 din 04.06.2025 și în Consiliul profesoral proces-verbal 11 din 26.06.2025.</p> <p>Procesul de admitere este organizat prin intermediul sistemului informațional e-Admitere SIME ÎPT, iar rezultatele concursului sunt consemnate în Procesul-verbal al Comisiei de admitere proces-verbal 2 din 14.08.2025, în baza căruia este emis Ordinul MEC nr. 103-CNC-ST din 14.08.2025 privind înmatricularea elevilor. Rezultatele sunt reflectate și în Raportul privind rezultatele admiterii, aprobat în Consiliul Profesoral proces-verbal 01 din 29.08.2025.</p> <p>Informarea candidaților privind condițiile de admitere și oferta educațională este realizată prin pliant informativ, pagina web a instituției, rețelele de socializare și panourile informative, în conformitate cu calendarul admiterii.</p> <p>În scopul recrutării candidaților, instituția organizează activități de orientare profesională și promovare a imaginii instituționale, inclusiv prin Dispoziția MEC nr. 93-C din 16.05.2025 privind promovarea imaginii instituției prin ambasadori și prin activitatea extracurriculară „Fii elev CNC al ASEM pentru o zi”, aprobată prin Dispoziția CNC nr. 48-E din 28.02.2025, în cadrul căreia elevii sunt familiarizați cu specificul programului și al calificării de merceolog/ merceologă.</p>						
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<table border="1"> <tr> <td><b>1,0</b> – recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</td> <td><b>Ponderea (puncte)</b></td> <td><b>Punctajul acordat</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>3,0</b></td> <td><b>3,0</b></td> </tr> </table>	<b>1,0</b> – recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>		<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>1,0</b> – recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>					
	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>					
<b>Puncte tari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Digitalizarea procesului de admitere prin utilizarea sistemului informațional e-Admitere SIME ÎPT, care asigură transparența concursului, gestionarea electronică a dosarelor și generarea automată a listelor de admitere.</li> </ul>						

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-679
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>Recomandări</b>	
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

#### 4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul MEC de organizare a concursului de admitere, aprobat prin Ordinul MEC nr. 648 din 07.07.2022;</li> <li>Planul de admitere, aprobat prin Ordinul MEC nr. 1083 din 30.06.2025;</li> <li>Ordinul privind înmatricularea elevilor, aprobat prin Ordinul CNC nr. 103-CNC-ST din 14.08.2025.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>În urma analizei documentelor și a informațiilor prezentate în raportul de autoevaluare, se constată că accesul grupurilor dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională 0416.3 Merceologie este reglementat în conformitate cu Regulamentul MEC de organizare a concursului de admitere, aprobat prin Ordinul MEC nr. 648 din 07.07.2022.</p> <p>Conform prevederilor regulamentului, instituția asigură accesul la studii pentru candidații proveniți din categorii dezavantajate, inclusiv: persoane cu dizabilitate severă, accentuată sau medie; copii rămași fără ocrotire părintească; copii care au cel puțin un părinte cu dizabilitate severă; copii ai persoanelor care au participat la acțiunile militare pentru apărarea integrității și independenței Republicii Moldova, la acțiunile de luptă din Afganistan sau la lichidarea consecințelor avariei de la Cernobil; copii proveniți din familii numeroase (cu patru și mai mulți copii); precum și copii de etnie romă.</p> <p>În conformitate cu prevederile planului de admitere, instituția rezervă o cotă de 15% din numărul total de locuri bugetare pentru candidații din aceste categorii. Prioritatea la înmatriculare este acordată candidaților din grupurile menționate, în baza mediei de concurs, conform Ordinului MEC nr. 103-CNC-ST din 14.08.2025 privind înmatricularea elevilor.</p> <p>Totodată, conform informațiilor prezentate de instituție, în perioada 2017–2022 nu au fost depuse cereri de admitere din partea candidaților cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională 0416.3 Merceologie. În cadrul sesiunii de admitere 2025, din totalul de 9 locuri bugetare, un loc este rezervat pentru candidații din grupurile dezavantajate, conform Planului de admitere aprobat prin Ordinul MEC nr. 1083 din 30.06.2025.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale în instituție/ la program și organizarea procesului educațional din perspectiva educației incluzive se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### Criteriul 4.2. Dinamica contingentului de elevi

##### 4.2.1. Dinamica contingentului de elevi de la înmatriculare până la promovare/ absolvire

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul intern privind evaluarea, notarea rezultatelor școlare și promovarea elevilor în CNC al ASEM, aprobat la ședința Consiliului Profesoral, proces-verbal nr. 3 din data de 13.11.2025;</li> <li>Contractul anual de studii, exemplu: Seria MER nr. 25-335 din 06.05.2025, elev V.M.;</li> <li>Ordinul de exmatriculare a elevilor, aprobat prin Ordinul CNC nr. 140-CNC-ST din 10.09.2025;</li> <li>Ordinul de promovare a elevilor în anul următor de studii, aprobat prin Ordinul CNC nr. 82-CNC-ST din 30.06.2025;</li> <li>Ordinul de restabilire a elevilor la studii, aprobat prin Ordinul CNC nr. 157-CNC-ST din 26.12.2024;</li> </ul>
---	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-679
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demers de sancționare privind situația academică a elevilor, aprobat prin Dispoziția CNC nr. 49-E din 10.03.2025;</li> <li>• Strategia instituțională privind prevenirea abandonului școlar, aprobată în cadrul CEIAC, proces-verbal nr. 2 din 20.10.2025, Consiliului metodic-științific, procesul-verbal. nr. 2 din 12.11.2025 și Consiliului Profesorat, procesul-verbal. nr. 3 din 13.11.2025;</li> <li>• Registrul convorbirilor individuale cu elevii;</li> <li>• Registrul convorbirilor cu părinții elevilor, consemnat în procesul-verbal nr. 1 din 15.11.2025 al ședinței de părinți organizată de CNC.</li> </ul>	<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>În urma analizei documentelor și a informațiilor prezentate în raportul de autoevaluare, se constată că dinamica contingentului de elevi la programul de formare profesională 0416.3 Merceologie este monitorizată și gestionată în baza cadrului normativ instituțional. Promovarea elevilor este realizată în conformitate cu Regulamentul intern privind evaluarea rezultatelor școlare și promovarea elevilor, aprobat în Consiliul metodic-științific proces-verbal 2 din 12.11.2025 și în Consiliul Profesorat proces-verbal 3 din 13.11.2025, precum și în baza Contractului anual de studii, exemplificat prin Seria MER nr. 25-335 din 06.05.2025.</p> <p>La sfârșitul fiecărui semestru se încheie situația școlară a elevilor, iar promovarea în anul următor de studii este condiționată de acumularea numărului de credite prevăzute în planul de învățământ și în contractul anual de studii. Rezultatele sunt consemnate în catalogul electronic și în borderourile grupelor academice.</p> <p>Elevii care nu îndeplinesc cerințele de promovare sunt declarați restanțieri și pot susține examenele restante în termenele stabilite. În cazul neîndeplinirii cerințelor academice sau al nerespectării regulamentelor instituționale, exmatricularea elevilor se realizează în baza Ordinului CNC nr. 140-CNC-ST din 10.09.2025.</p> <p>Promovarea elevilor în anul următor de studii este confirmată prin Ordinul CNC nr. 82-CNC-ST din 30.06.2025, emis în baza rapoartelor prezentate de șefii de secții și analizate în cadrul Consiliului Profesorat. Elevii care nu obțin numărul de credite necesar pot fi restabiliți la același an de studii, în baza Ordinului CNC nr. 157-CNC-ST din 26.12.2024.</p> <p>Pentru prevenirea abandonului școlar, instituția aplică măsuri prevăzute în Strategia instituțională privind prevenirea și reducerea abandonului școlar, aprobată în Consiliul Profesorat proces-verbal 3 din 13.11.2025, inclusiv convorbiri individuale cu elevii și părinții acestora, consemnate în Registrul convorbirilor cu elevii și Registrul convorbirilor cu părinții.</p> <p>Analiza datelor statistice prezentate indică o rată de absolvire de aproximativ 57,14%, ceea ce reflectă o dinamică relativ stabilă a contingentului de elevi în raport cu numărul celor înmatriculați în anul I de studii.</p>
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – dinamica contingentului de elevi de la înmatriculare până la promovare/absolvire, la programul de formare profesională, este monitorizată respectându-se toate măsurile de promovare, conform actelor normative în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Implementarea unei strategii instituționale de prevenire a abandonului școlar, care include consilierea elevilor și colaborarea cu părinții.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 4.2.2. Mobilitatea academică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulamentul intern privind mobilitatea academică, aprobat de Consiliul metodic-științific, procesul-verbal. nr. 2 din 12.11.2025 și Consiliul Profesorat, procesul-verbal. nr. 3 din 13.11.2025;</li> <li>• Acordul bilateral de colaborare pentru mobilitate academică între CNC al ASEM și Centrul de Excelență în Administrarea Afacerilor, nr. 158/2/2 CNC-ST din 13.06.2022;</li> <li>• Ordinul privind delegarea elevului în program de mobilitate academică – Ordin CNC nr. 09-CNC-ST din 31.01.2025;</li> <li>• Certificatul academic/ situație academică privind rezultatele obținute în mobilitate – Situație academică nr. 14/2183 din 14.08.2025.</li> </ul>
---	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-679
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>În urma analizei documentelor și a informațiilor prezentate în raportul de autoevaluare, se constată că mobilitatea academică la programul de formare profesională 0416.3 Merceologie este organizată în conformitate cu prevederile cadrului normativ național privind Sistemul de Credite de Studii Transferabile, aprobat prin Ordinul ME nr. 234 din 25.03.2016.</p> <p>Instituția promovează mobilitatea academică ca instrument de dezvoltare a competențelor profesionale și de adaptare la un mediu educațional diversificat. Activitățile de mobilitate sunt realizate în baza acordurilor bilaterale de colaborare, exemplificate prin Acordul de colaborare dintre CNC al ASEM și Centrul de Excelență în Administrarea Afacerilor nr. 158/2/2 CNC-ST din 13.06.2022.</p> <p>Participarea elevilor la programele de mobilitate este realizată în baza Ordinului de delegare a elevilor în mobilitate academică nr. 09-CNC-ST din 31.01.2025, emis de conducerea instituției. Elevii implicați în mobilități prezintă, la finalizarea perioadei de studii, documente justificative privind activitățile realizate și rezultatele academice obținute, confirmate prin certificatul academic emis de instituția parteneră (Situția academică nr. 14/2183 din 28.02.2025).</p> <p>Rezultatele obținute în cadrul mobilităților academice sunt analizate de către instituție și recunoscute în baza principiilor Sistemului de Credite de Studii Transferabile, fiind incluse în evidențele academice ale elevului.</p> <p>Totodată, instituția dezvoltă parteneriate educaționale cu alte colegii și centre de excelență din Republica Moldova, în vederea diversificării oportunităților de mobilitate academică și a creșterii calității procesului educațional.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – mobilitatea academică a elevilor la programul de formare profesională postsecundar și postsecundar nonterțiar se realizează în conformitate strictă cu cerințele normative.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Existența acordurilor bilaterale de colaborare cu instituții de învățământ profesional tehnic, care facilitează mobilitatea academică a elevilor.	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

##### 4.3.1. Organizarea și desfășurare examenului de calificare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordinul privind admiterea elevilor la examenul de calificare, aprobat prin Ordinul CNC nr. 78-CNC-ST din 20.06.2025;</li> <li>• Regulamentul MEC de organizare și desfășurare a examenelor de calificare, aprobat prin Ordinul MEC nr. 1127 din 23.07.2018;</li> <li>• Ordinul privind aprobarea Comisiei de evaluare și calificare la examenul de calificare, aprobat prin Ordinul CNC nr. 42-CNC din 30.05.2025;</li> <li>• Procesul-verbal nr. 01 din 25.06.2025 al Comisiei de evaluare și calificare privind rezultatele examenului de calificare;</li> <li>• Model de supliment la diplomă, exemplu: absolvent T.A., anul înmatriculării 2021, PTP 000070811.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>În urma analizei documentelor și a informațiilor prezentate în raportul de autoevaluare, se constată că organizarea și desfășurarea examenului de calificare la programul de formare profesională 0416.3 Merceologie se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional.</p> <p>Elevii care au realizat integral prevederile Planului de învățământ sunt admiși la susținerea examenului de calificare în baza Ordinului CNC nr. 78-CNC-ST din 20.06.2025 privind admiterea la examenul de calificare, emis în baza deciziei Consiliului profesoral.</p> <p>Începând cu anul de studii 2024–2025, examenul de calificare este organizat în baza testelor unice, conform Ordinului MEC nr. 1817/2024 privind aprobarea Programului de desfășurare a examenelor de calificare, iar evaluarea competențelor profesionale se realizează în centre de examinare externe desemnate de Ministerul Educației și Cercetării.</p> <p>Procesul de evaluare este organizat în conformitate cu Regulamentul MEC privind organizarea și desfășurarea examenelor de calificare, aprobat prin Ordinul MEC nr. 1127 din 23.07.2018, iar</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-679
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>compența Comisiei de evaluare și calificare este aprobată prin Ordinul CNC nr. 42-CNC din 30.05.2025.</p> <p>Rezultatele examenului de calificare sunt consemnate în Procesul-verbal al examenului de calificare proces-verbal 01 din 07.07.2025, în baza căruia comisia decide conferirea calificării „merceolog/merceologă” și acordarea diplomei de studii profesionale și a suplimentului la diplomă.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – organizarea și desfășurarea examenului de calificare la programul de formare profesională se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 4.3.2. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul MEC privind organizarea și desfășurarea examenelor de calificare, aprobat prin Ordinul MEC nr. 1127 din 23.07.2018;</li> <li>Ordinul privind aprobarea Comisiei de evaluare și calificare pentru examenul de calificare, aprobat prin Ordinul CNC nr. 42-CNC din 30.05.2025;</li> <li>Proces-verbal al examenului de calificare, nr. 01 din 07.07.2025;</li> <li>Modelul de supliment la diplomă, exemplu: absolvent T.A., anul înmatriculării 2021, PTP 000070811;</li> <li>Ordinul de conferire a calificării și acordare a diplomelor absolvenților CNC al ASEM, aprobat prin Procesul-verbal al Comisiei de evaluare și calificare proces-verbal 02 din 07.07.2025;</li> <li>Registrul de evidență a eliberării diplomelor pentru programul Merceologie, Registrul 2025.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>În urma analizei documentelor prezentate, se constată că procesul de conferire a calificării și de eliberare a diplomei de studii pentru absolvenții programului de formare profesională 0416.3 Merceologie se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional privind certificarea competențelor profesionale.</p> <p>După desfășurarea examenului de calificare, organizat în baza Regulamentului MEC privind organizarea și desfășurarea examenelor de calificare, aprobat prin Ordinul MEC nr. 1127 din 23.07.2018, rezultatele evaluării sunt analizate de Comisia de evaluare și calificare, aprobată prin Ordinul CNC nr. 42-CNC din 30.05.2025.</p> <p>Decizia privind conferirea calificării „merceolog/merceologă” este consemnată în Procesul-verbal al examenului de calificare proces-verbal 01 din 07.07.2025, în baza căruia se emite ordinul de conferire a calificării și acordare a diplomelor absolvenților, aprobat prin Procesul-verbal al Comisiei de evaluare și calificare proces-verbal 02 din 07.07.2025.</p> <p>Absolvenților li se eliberează diploma de studii profesionale și suplimentul la diplomă, conform modelelor aprobate, iar evidența documentelor de studii eliberate este realizată prin Registrul de evidență a eliberării diplomelor pentru programul Merceologie – Registrul 2025.</p> <p>În baza documentelor analizate, se constată că procesul de conferire a calificării și eliberare a diplomelor este realizat în mod organizat și documentat, în conformitate cu reglementările instituționale și naționale.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în strictă conformitate cu cerințele normative.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-679
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

## Standard de acreditare 5. Personalul didactic/Managementul resurselor umane

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

### Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic

#### 5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul intern de organizare și funcționare a CNC al ASEM, aprobat la Consiliul Profesoral a CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din 13.11.2025;</li> <li>Strategia de dezvoltare a personalului în CNC al ASEM pentru perioada 2022-2027, aprobat la Consiliul Profesoral a CNC al ASEM, proces-verbal nr. 09 din 16.01.2023;</li> <li>Dispoziția 49-c din 02.09.2024 referitor la stabilirea cadrelor didactice implicate în procesul de realizare a activității de mentorat pentru anul de învățământ 2024-2025;</li> <li>Ordinul de angajare, R. M. nr.68-CNC din 18.09.2017;</li> <li>Cerere de angajare, R.M. din 28.08.2017;</li> <li>Contract individual de muncă R. M. nr.1 din 04.09.2017;</li> <li>Fișa postului R. M. din 04.09.2017;</li> <li>Acte de studii R. M.;</li> <li>CertIFICATE de formare profesională;</li> <li>Procedura internă de organizare a mentoratului de inserție profesională (PO-14), aprobat la Consiliul Profesoral a CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din 13.11.2025.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Dezvoltarea durabilă a programului de formare profesională 0416.3 Merceologie depinde, în mod esențial, de resursele umane care asigură instruirea elevilor.</p> <p>În acest context, CNC al ASEM implementează un sistem transparent și eficient de planificare și recrutare a personalului didactic, fundamentat pe cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Angajarea personalului didactic se realizează în baza contractelor individuale de muncă, care sunt păstrate în cadrul Serviciului Resurse Umane al ASEM și sunt însoțite de fișele de post corespunzătoare. Validarea raporturilor de muncă se efectuează prin emiterea ordinului de angajare. Pentru absolvenții instituțiilor de învățământ superior cu profil nepedagogic, exercitarea activității didactice este condiționată de finalizarea modulului psihopedagogic (60 de credite ECTS), în conformitate cu cerințele cadrului legal. Dosarele personale ale cadrelor didactice sunt gestionate de Serviciul Resurse Umane și includ documentele justificative care atestă dreptul de exercitare a funcției didactice.</p> <p>Planificarea necesarului de cadre didactice se realizează la nivelul Catedrei „Comerț, Merceologie, Tehnologii”, în baza numărului de ore prevăzute în planurile de învățământ și a numărului de grupe academice constituite.</p> <p>Structura personalului didactic implicat în realizarea programului de formare profesională evidențiază predominanța cadrelor didactice titularizate, completate de cadre didactice angajate prin cumul intern și extern. Această structură contribuie la asigurarea stabilității procesului educațional și la menținerea continuității activităților didactice în cadrul programului.</p> <p>Analiza resurselor didactice indică faptul că peste 98% dintre cadrele didactice implicate în realizarea programului sunt titulari sau cumularzi interni.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie) la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
	<b>1,0</b> – cel puțin 60% din numărul personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie) care asigură realizarea programului de formare profesională reprezintă personal titular și prin cumul intern. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Programul de formare profesională asigură o rată a cadrelor didactice titulare cu norma de bază și prin cumul intern nu mai mică de 60%.	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-679
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	✓ Asigurarea completitudinii dosarelor personale prin integrarea actelor de studii și certificatelor de formare profesională.
---	---

### 5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordinul de angajare, R. M. nr.68-CNC din 18.09.2017;</li> <li>• Cerere de angajare, R.M. din 28.08.2017;</li> <li>• Contract individual de muncă R. M. nr.1 din 04.09.2017;</li> <li>• Fișa postului R. M. din 04.09.2017;</li> <li>• Acte de studii R. M.;</li> <li>• Certificat grad didactic doi;</li> <li>• Certificate de formare profesională.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>În conformitate cu prevederile Codului educației al Republicii Moldova și ale Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, formarea profesională continuă a cadrelor didactice reprezintă un factor esențial în asigurarea calității procesului educațional și în consolidarea performanței instituționale. În acest context, experiența didactică și formativă a profesorilor constituie o condiție fundamentală pentru realizarea eficientă a procesului instructiv-educativ, iar evaluarea periodică a activității acestora este reglementată de documentele normative în vigoare.</p> <p>În anul de studii 2025–2026, analiza structurii personalului didactic relevă faptul că 94% dintre cadrele didactice dețin grade didactice (gradul doi, gradul unu sau gradul didactic superior), și doar 6% dintre cadre nu dețin grad didactic. Aceste date evidențiază nivelul înalt de calificare și profesionalizare al personalului didactic implicat în procesul educațional.</p> <p>Evaluarea activității cadrelor didactice se realizează în conformitate cu Standardele naționale de competență profesională ale cadrelor didactice și se desfășoară pe două niveluri principale: evaluarea internă și evaluarea externă.</p> <p>Evaluarea internă are caracter semestrial și include două etape. Prima etapă constă în autoevaluarea cadrului didactic, realizată semestrial și finalizată prin completarea Fișei de autoevaluare a cadrului didactic. Cea de-a doua etapă presupune evaluarea realizată de membrii Consiliului de Administrație, desfășurată, de asemenea, semestrial, în conformitate cu metodologia și anexele aferente acestora.</p> <p>Evaluarea externă se realizează o dată la cinci ani, în conformitate cu Regulamentul de atestare a cadrelor didactice din învățământul general, profesional tehnic și din cadrul structurilor de asistență psihopedagogică, precum și, pentru cadrele didactice de conducere, în baza Regulamentului de atestare a cadrelor de conducere din învățământul preșcolar, primar, special, complementar, secundar și mediu de specialitate.</p> <p>Prin aplicarea acestor mecanisme de evaluare, instituția asigură monitorizarea sistematică a performanței profesionale a cadrelor didactice și stimulează dezvoltarea continuă a competențelor pedagogice, contribuind astfel la menținerea și îmbunătățirea calității procesului educațional. Toate cele 51 de cadre didactice implicate în program dețin calificarea necesară și au parcurs modulul psihopedagogic.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – cel puțin 80% din numărul personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie), care asigură predarea cursurilor teoretice la program, dețin calificare conform profilului programului de cel puțin nivelul 6 ISCED, precum și modulul psihopedagogic.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Rata cadrelor didactice/științifice cu calificare profesională de, cel puțin, nivelul 6 ISCED (studii superioare de licență) conformă programului de formare profesională în care sunt implicate este minimum 80%.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3,0</b>
	<p><b>1,0</b> – 100% din numărul personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie), care asigură componenta liceală a planului de învățământ postsecundar sau postsecundar nonterțiar (cu termenul de studii de 4 sau 5 ani), dețin calificare în domeniu de cel puțin nivelul 7 ISCED, precum și modulul psihopedagogic.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b></p>	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-679
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Numărul personalului didactic care asigura componenta liceală a planului de învățământ postsecundar sau postsecundar nonterțiar (cu termenul de studii de 4 sau 5 ani) va constitui 100%.		
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

### 5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategia de dezvoltare a ASEM pentru perioada 2023-2027, aprobată la ședința Senatului ASEM, proces-verbal nr. 7 din 23.12.2022;</li> <li>• Strategia de dezvoltare „Educația -2030”, MEC, 2022;</li> <li>• Regulamentul intern de organizare și funcționare a CNC al ASEM, aprobat la Consiliul Profesorat al CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din 13.11.2025;</li> <li>• Strategia de dezvoltare a personalului în CNC al ASEM pentru perioada 2022-2027, aprobată la Consiliul Profesorat al CNC al ASEM, proces-verbal nr. 09 din 16.01.2023;</li> <li>• Metodologia de evaluare a performanțelor individuale ale personalului didactic și de conducere al CNC al ASEM în vederea stabilirii sporului de performanță, aprobată la Consiliul Profesorat al CNC al ASEM, proces-verbal nr. 5 din 24.12.2024;</li> <li>• Ordinul nr.30-CNC din 05.06.2023 cu privire la delegarea la cursuri de formare profesională continue (USEFS – 3 persoane);</li> <li>• Lista cursurilor de formare continuă la catedra „Comerț, Merceologie, Tehnologie”;</li> <li>• Procedura internă de evaluare a formării continue a cadrelor didactice (PO-05), aprobată la Consiliul Profesorat, proces-verbal nr. 3 din 13.11.2025;</li> <li>• Scrisoarea din 14.11.2024 cu privire la organizarea cursurilor de formare profesională continuă la modulul tematic „Strategii didactice interactive în VET) (CNC - 32 persoane);</li> <li>• Procedura internă de organizare a mentoratului de inserție profesională (PO-14), aprobat la Consiliul Profesorat al CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din 13.11.2025;</li> <li>• Procedura internă de evaluare a formării continue a cadrelor didactice (PO-5), aprobat la Consiliul Profesorat al CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din 13.11.2025;</li> <li>• Procedura internă de evaluare a prestației cadrelor didactice de către beneficiari (PO-16), aprobat la Consiliul Profesorat al CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din 13.11.2025;</li> <li>• Procedura internă de evaluare a formării continue a cadrelor didactice (PO-05), aprobat la Consiliul Profesorat al CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din 13.11.2025.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>În contextul în care procesul educațional este orientat strategic spre perspectiva aderării la Uniunea Europeană, direcție reflectată în Strategia de dezvoltare „Educația-2030”, devine esențială consolidarea unui spațiu european comun al serviciilor educaționale. În acest cadru, intensificarea mobilității academice și extinderea oportunităților pentru membrii comunității educaționale reprezintă priorități majore ale sistemului de învățământ.</p> <p>În acest sens, Colegiul Național de Comerț al ASEM a inițiat un ansamblu de măsuri orientate spre îmbunătățirea și diversificarea procesului de instruire și, în mod deosebit, a activității de cercetare. Aceste demersuri urmăresc promovarea progresului instituțional prin valorificarea inteligenței, profesionalismului, moralității și responsabilității academice.</p> <p>Totodată, Strategia de dezvoltare a personalului din cadrul Colegiul Național de Comerț al ASEM se integrează armonios în aceste direcții strategice. Aceasta constituie o componentă a Planului strategic instituțional și se află în relație directă cu misiunea instituției, precum și cu Academia de Studii Economice din Moldova și cu Strategia de dezvoltare a acesteia pentru perioada 2023–2027, fiind adaptată la cerințele și provocările actuale.</p> <p>Strategiile instituționale sunt orientate în mod prioritar spre dezvoltarea profesională continuă a cadrelor didactice, realizată prin participarea la programe educaționale, cursuri de formare profesională, mobilități academice, parteneriate instituționale și workshopuri specializate.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de strategii/ politici/ măsuri de dezvoltare a personalului didactic și le implementează integral.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-679
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>evaluare și punctajul oferit</b>		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planul de activitate al Consiliului metodic-științific al CNC al ASEM, anul de învățământ 2025-2026, aprobat la Consiliul Profesorat, proces-verbal nr.02 din 25.09.2025;</li> <li>Procedura internă cu referire la activitatea metodică a cadrelor didactice (PO-04), aprobată la Consiliul Profesorat, proces-verbal nr. 3 din 13.11.2025;</li> <li>Procedura internă de publicare a materialelor didactico-științifice (PO-06), aprobată la Consiliul Profesorat, proces-verbal nr. 3 din 13.11.2025;</li> <li>Raportul activității Consiliului metodic-științific pentru anul de studii 2023-2024, aprobat la Consiliul Profesorat, proces-verbal nr.11 din 25.06.2024;</li> <li>Suporturi de curs – 12 Merceologie.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Planificarea activităților metodice se realizează anual, în baza unui proces consultativ care presupune atât analiza necesităților instituționale, cât și valorificarea feedback-ului oferit în mod constant de personalul didactic, cu scopul de a asigura relevanța și eficiența activităților planificate. În acest sens, planurile activităților metodice ale Comisiei metodic-științifice și ale metodistului sunt aprobate de conducerea instituției, fiind revizuite periodic și ajustate în funcție de evoluțiile din domeniul educațional și de nevoile emergente ale cadrelor didactice. Implementarea acestor planuri este monitorizată în mod sistematic, iar activitățile se desfășoară în conformitate cu metodologiile stabilite, sub coordonarea și supravegherea metodiștilor instituționali, care asigură respectarea standardelor de calitate și a obiectivelor educaționale asumate.</p> <p>Totodată, evaluarea continuă a activităților metodice constituie o componentă esențială a procesului de asigurare a calității. Metodologia de evaluare include atât procese de autoevaluare realizate de cadrele didactice, cât și rapoarte de activitate elaborate de Consiliul metodic-științific. Pe baza rezultatelor obținute și a feedback-ului oferit de personalul didactic, acest consiliu formulează propuneri de îmbunătățire și recomandă măsuri corective menite să optimizeze activitatea metodică.</p> <p>În ceea ce privește elaborarea materialelor didactice, aceasta este realizată de către cadrele didactice, sub coordonarea metodiștilor instituționali și a Consiliului metodic-științific, care asigură calitatea și adecvarea acestora la cerințele programelor de formare profesională. Materialele didactice sunt supuse unui proces riguros de evaluare și actualizare periodică, pentru a garanta alinierea lor la cele mai recente tendințe și cerințe din domeniul educației.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – instituția planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic.</p> <p><b>1,0</b> – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Conducerea instituției oferă suport personalului didactic pentru publicarea lucrărilor metodice.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare, precum și asigură elevii cu resurse de învățare și cu servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-679
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

## Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare

### 6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rampa de acces a blocului C;</li> <li>• Parametrii încăperilor blocului C;</li> <li>• Parametrii încăperilor blocului D;</li> <li>• Parametrii încăperilor blocului E;</li> <li>• Schema de evacuare în caz de incendiu al blocului C;</li> <li>• Schema de evacuare în caz de incendiu al blocului D;</li> <li>• Laboratorul tehnologic și restaurantul didactic din blocul E;</li> <li>• Titlu de autentificare a dreptului deținătorului de teren 0100418017;</li> <li>• Modelul de cerere de inspecție nr. 5609/25 din 10.10.2025 la nr. f/n din 09.10.2025;</li> <li>• Lista profesorilor prezenți la ședința Consiliului Profesorial din data de 28.08.2025 cu privire la Instrucțiunile periodice privind securitatea și sănătatea în muncă;</li> <li>• Fișe personale de instruire în domeniul securității și sănătății în muncă;</li> <li>• Laboratoare de informatică din blocul B;</li> <li>• Cerere adresată rectorului ASEM întru desfășurarea evenimentului „Balul Bobocilor” în AULA din blocul A al ASEM din data de 30.10.2024;</li> <li>• Demersul adresat rectorului ASEM întru desfășurarea evenimentului „Concursul Gastronomic pentru Elevi” în cadrul laboratorului tehnologic și restaurantului didactic din blocul E al ASEM din 10.12.2024;</li> <li>• Cerere adresată rectorului ASEM întru realizarea unui curs de instruire adresat cadrelor didactice pentru acordarea primului ajutor medical în cadrul Student HUB din ASEM, blocul B din 29.11.2024;</li> <li>• Regulamentul intern de activitate al Bibliotecii CNC al ASEM, aprobat la Consiliul Profesorial a CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din 13.11.2025;</li> <li>• Student Lab by ASEM în parteneriat cu MAIB;</li> <li>• Registrul de înregistrare a instrucțiunilor de securitate și sănătate în muncă, ordinul nr. 04-SSM din 06.03.2024;</li> <li>• Fișa de prezentare a laboratoarelor/atelierelor, anexă la scr. MECC nr. 5490 din 03.10.2019;</li> <li>• Vizita spațiilor educaționale.</li> </ul>			
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>În urma analizei infrastructurii educaționale și a vizitei spațiilor instituției, s-a constatat că elevii Colegiului Național de Comerț din cadrul Academiei de Studii Economice din Moldova beneficiază de condiții adecvate pentru desfășurarea procesului educațional. Activitățile didactice sunt realizate în blocurile de studii B, C, D și E ale instituției, iar pentru organizarea activităților extracurriculare elevii au acces și la Aula situată în blocul A al ASEM. Infrastructura utilizată include săli de curs și seminare, laboratoare de informatică, precum și acces la Biblioteca ASEM și la spațiul educațional inovativ Student Lab by ASEM, realizat în parteneriat cu MAIB. Spațiile educaționale sunt dotate corespunzător pentru desfășurarea unui proces de studii modern, fiind echipate cu proiectoare multimedia, table digitale, televizoare, calculatoare și laptopuri, toate având acces permanent la internet prin intermediul rețelei Wi-Fi instituționale. De asemenea, laboratoarele de calculatoare pot fi utilizate de către elevi și în afara orelor de curs, cu acordul cadrelor didactice, ceea ce contribuie la facilitarea accesului la resursele educaționale digitale și la realizarea sarcinilor academice. În același timp, spațiile sunt prevăzute cu scheme de evacuare în caz de situații excepționale, ceea ce demonstrează respectarea cerințelor privind securitatea și siguranța în instituțiile de învățământ. Suprafața medie alocată per elev în cadrul programului de formare profesională, pentru blocurile C, D și E, este de 2,65 m<sup>2</sup> pentru sălile de curs, 2,29 m<sup>2</sup> pentru sălile de seminare și 3,21 m<sup>2</sup> pentru laboratoare, ceea ce asigură condiții adecvate pentru desfășurarea activităților didactice. Totodată, accesibilitatea infrastructurii este parțial asigurată prin existența unei rampe de acces în blocul C.</p>			
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td data-bbox="368 1883 1187 2065" style="width: 70%;"> <b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională.  <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b>            Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de         </td> <td data-bbox="1187 1883 1358 2065" style="width: 15%; text-align: center;"> <b>Ponderea (puncte)</b>   <b>2,0</b> </td> <td data-bbox="1358 1883 1522 2065" style="width: 15%; text-align: center;"> <b>Punctajul acordat</b>   <b>2,0</b> </td> </tr> </table>	<b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-679
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>formare profesională, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p> <p><b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m<sup>2</sup>.</li> </ul> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe minime ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• săli de curs – 1,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• săli de seminar – 1,4 m<sup>2</sup>;</li> <li>• laboratoare – 2,0 m<sup>2</sup></li> </ul>	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	<p>✓ Instalarea unei rampe de acces și la intrarea în blocul D.</p>		

#### 6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

<p><b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contractul de donație filantropică nr. 39 din 06.10.2022;</li> <li>• Talon de garanție nr. 52264 din 30.11.2023, Computex S.R.L.;</li> <li>• Actul nr. 789 001 din 19.03.2025 de predare-primire a bunurilor/ Contract nr. 03/25 din 13.03.2025, BTS PRO S.R.L.;</li> <li>• Actul nr. 481 503 din 10.08.2023 de predare-primire a bunurilor, BTS PRO S.R.L.;</li> <li>• Contractul de donație nr. 164-03/2023 din 21.03.2023, A. O. „Alianța Națională YMCA din Republica Moldova”;</li> <li>• Contractul de donație nr. 001 M/ASEM din 06.09.2024, Mircom Solutions S.R.L.;</li> <li>• Laboratoare de informatică din blocul B;</li> <li>• Cerere adresată rectorului ASEM întru desfășurarea evenimentului „Balul Bobocilor” în AULA din blocul A al ASEM din data de 30.10.2024;</li> <li>• Demers adresat rectorului ASEM întru desfășurarea evenimentului „Concursul Gastronomic pentru Elevi” în cadrul laboratorului tehnologic și restaurantului didactic din blocul E al ASEM din 10.12.2024;</li> <li>• Rampa de acces a blocului C;</li> <li>• Regulamentul intern de activitate al Bibliotecii CNC al ASEM, aprobat la Consiliul Profesorat a CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din 13.11.2025;</li> <li>• Regulamentul de organizare și funcționare a Bibliotecii Științifice a ASEM din 30.06.2021.</li> </ul>
<p><b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b></p>	<p>Spațiile educaționale puse la dispoziție elevilor Colegiului Național de Comerț al Instituției Publice Academia de Studii Economice din Moldova sunt bine dotate și asigurate cu materialele și echipamentul necesar realizării tuturor activităților incluse în program. Baza tehnico-materială este prezentă în fiecare cabinet și laborator în cadrul căreia se desfășoară activitatea elevilor. Sunt accesibile proiectoarele, calculatoarele, tablele digitale, televizoarele și laptopurile din cadrul spațiilor educaționale și se află în corespundere cu obiectivele și sarcinile disciplinelor ce se desfășoară în fiecare cabinet sau auditoriu. Spațiile educaționale sunt dotate corespunzător pentru desfășurarea unui proces de studii modern și eficient. Majoritatea sălilor de curs și de seminare sunt echipate cu proiectoare multimedia, table interactive sau digitale, calculatoare și laptopuri, facilitând utilizarea tehnologiilor informaționale în procesul de predare și învățare. În același timp, toate aceste spații beneficiază de conexiune permanentă la internet prin intermediul rețelei Wi-Fi a instituției, oferind elevilor și cadrelor didactice acces rapid la resurse educaționale digitale și platforme de învățare online. Laboratoarele de calculatoare sunt utilizate în cadrul activităților practice, iar accesul elevilor la acestea este asigurat în funcție de necesitățile</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-679
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	procesului educațional. În situațiile în care este necesară utilizarea suplimentară a echipamentelor informatice, elevii pot solicita accesul în laboratoare prin intermediul cadrelor didactice, ceea ce contribuie la dezvoltarea competențelor digitale și la realizarea sarcinilor academice. Atât biblioteca din incinta blocului D, cât și Biblioteca ASEM sunt mereu la dispoziția elevilor, având acces la toate resursele oferite de acestea.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/ rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
	<b>1,0</b> – instituția de învățământ asigură accesul elevilor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 6.1.3. Dotarea cu resurse didactice accesibile pentru elevi

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planul de învățământ, specialitatea 0416.3 Merceologie, aprobat de MEC al RM nr.1229, nr. de înregistrare SC-46/24 din 03.09.2024;</li> <li>Platformele online Google Classroom, Moodle, Kahoot, QuizzMe, YouTube;</li> <li>Registrul de instruire-introductiv-generală al elevilor din CNC al ASEM pentru perioada stagiului de practică, anul de învățământ 2023-2024;</li> <li>Actul nr. 789 001 din 19.03.2025 de predare-primire a bunurilor/ Contract nr. 03/25 din 13.03.2025, BTS PRO S.R.L.;</li> <li>Actul nr. 481 503 din 10.08.2023 de predare-primire a bunurilor, BTS PRO S.R.L.;</li> <li>Contractul de prestări servicii informaționale nr.03 din 02.01.2025, Asociația Obștească "RENAM";</li> <li>Contractul de donație nr. 164-03/2023 din 21.03.2023, A. O. "Alianța Națională YMCA din Republica Moldova";</li> <li>Contractul de donație nr. 001 M/ASEM din 06.09.2024, Mircom Solutions S.R.L.;</li> <li>Lista materialelor didactice la programul de formare profesională Merceologie;</li> <li>Regulamentul intern de activitate al Bibliotecii CNC al ASEM, aprobat la Consiliul Profesorat al CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din 13.11.2025;</li> <li>Lista de Baze de date de reviste științifice cu acces oferit în cadrul rețelei de calculatoare;</li> <li>Revistă trimestrială a comunității CNC al ASEM din octombrie 2025;</li> <li>Acordul de parteneriat dintre CNC al ASEM și Direcția Generală Educație Tineret și Sport nr. 01-28/29 din 29.09.2023.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	Elevii Colegiului Național de Comerț din cadrul Academiei de Studii Economice din Moldova beneficiază de resurse didactice variate și accesibile, care susțin desfășurarea eficientă a procesului de formare profesională. Activitatea educațională este realizată în baza planului de învățământ aprobat și este susținută de o gamă diversificată de materiale didactice, inclusiv suporturi de curs, ghiduri metodologice, materiale elaborate de cadrele didactice, precum și alte resurse educaționale utilizate în cadrul programului de formare profesională. Elevii au acces la laboratoare de informatică dotate cu echipamente tehnice moderne, utilizate atât în cadrul activităților didactice, cât și pentru realizarea sarcinilor academice. Profesorii, de asemenea, recurg la utilizarea diferitor platforme online interactive precum Kahoot, la dorința elevilor, și în cadrul lecțiilor prezintă materialul didactic prin intermediul prezentărilor din PowerPoint, Canva dar și al diferitor videoclipuri educative. Dotarea bazei materiale este completată periodic prin achiziții de echipamente și bunuri, confirmate prin acte de predare, primire și contracte de achiziție, precum și prin donații din partea unor parteneri instituționali. În acest sens, instituția a beneficiat de sprijin din partea unor organizații și companii precum Alianța Națională YMCA din Republica Moldova și Mircom Solutions, care au contribuit la îmbunătățirea dotării tehnice și a resurselor educaționale disponibile pentru elevi. Accesul la resurse informaționale este asigurat prin intermediul bibliotecii colegiului și al Bibliotecii Științifice a ASEM, care oferă elevilor o varietate de manuale, publicații și alte materiale relevante pentru domeniul de studii. Totodată, elevii au acces la baze de date de reviste științifice și la resurse electronice disponibile în cadrul rețelei de calculatoare a instituției, facilitând procesul de documentare și învățare independentă.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-679
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Contractul de prestări servicii informaționale încheiat cu RENAM contribuie la asigurarea conectivității și accesului la resurse educaționale digitale. Pe lângă donațiile primite, CNC al ASEM mai oferă elevilor șansa de a participa în diferite evenimente cu tematici economice la care vin să prezinte diferiți antreprenori sau agenți cheie în domeniile de studii prezente în cadrul CNC.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – utilizarea resurselor din dotare asigură în totalitate atingerea finalităților de studii/ rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Instituția asigură elevilor acces la resurse didactice diversificate, inclusiv materiale metodice, prezentări digitale, platforme educaționale interactive și laboratoare de informatică dotate cu echipamente tehnice moderne;</li> <li>✓ Baza materială este consolidată constant prin achiziții și donații din partea partenerilor instituționali, iar elevii beneficiază și de acces la biblioteci, baze de date științifice și resurse informaționale digitale.</li> </ul>		
<b>Recomandări</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Continuarea dezvoltării parteneriatelor cu instituții și mediul economic pentru atragerea de noi resurse educaționale, echipamente și activități practice relevante pentru domeniul de formare.</li> </ul>		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor la suportul curricular, inclusiv digital

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrul de instruire-introductiv-generală al elevilor din CNC al ASEM pentru perioada stagiului de practică, anul de învățământ 2023-2024;</li> <li>• Platformele online Google Classroom, Moodle, Kahoot, QuizzMe, YouTube;</li> <li>• Planul de învățământ, specialitatea 0416.3 Merceologie, aprobat de MEC al RM nr.1229, nr. de înregistrare SC-46/24 din 03.09.2024;</li> <li>• Actul nr. 789 001 din 19.03.2025 de predare-primire a bunurilor/ Contract nr. 03/25 din 13.03.2025, BTS PRO S.R.L.;</li> <li>• Actul nr. 481 503 din 10.08.2023 de predare-primire a bunurilor, BTS PRO S.R.L.;</li> <li>• Contractul de prestări servicii informaționale nr. 03 din 02.01.2025, Asociația Obștească "RENAM";</li> <li>• Contractul de donație nr. 164-03/2023 din 21.03.2023, A. O. "Alianța Națională YMCA din Republica Moldova";</li> <li>• Contract de donație nr. 001 M/ASEM din 06.09.2024, Mircom Solutions S.R.L.;</li> <li>• Laboratoare de informatică din blocul B;</li> <li>• Regulamentul intern de activitate al Bibliotecii CNC al ASEM, aprobat la Consiliul Profesoral a CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din 13.11.2025;</li> <li>• Lista de Baze de date de reviste științifice cu acces oferit în cadrul rețelei de calculatoare;</li> <li>• Revistă trimestrială a comunității CNC al ASEM din octombrie 2025.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>În urma analizei documentelor prezentate și a informațiilor colectate în cadrul vizitei instituției, s-a constatat că elevii Colegiului Național de Comerț din cadrul Academiei de Studii Economice din Moldova beneficiază de acces adecvat la suport curricular și resurse educaționale, inclusiv în format digital, necesare realizării programului de formare profesională. Procesul educațional este organizat în baza planurilor de învățământ aprobate și este susținut de o gamă variată de materiale curriculare, inclusiv suporturi de curs, materiale didactice elaborate de cadrele didactice, ghiduri și alte resurse educaționale relevante pentru domeniul de studii. Accesul la resurse informaționale este asigurat prin intermediul bibliotecii colegiului și al Bibliotecii Științifice a ASEM, care oferă elevilor un fond documentar diversificat, incluzând manuale, publicații științifice și materiale de specialitate. De asemenea, elevii au acces la baze de date de reviste științifice și la alte resurse electronice disponibile în cadrul rețelei instituționale de calculatoare, fapt ce facilitează procesul de documentare și învățare independentă. Suportul curricular este completat prin utilizarea tehnologiilor informaționale și a infrastructurii digitale disponibile în cadrul instituției, inclusiv laboratoare dotate corespunzător și conexiune permanentă la internet.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-679
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	În acest sens, contractul de prestări servicii informaționale încheiat cu RENAM contribuie la asigurarea conectivității și a accesului la resurse educaționale online. Totodată, baza materială și infrastructura tehnologică sunt dezvoltate constant prin achiziții de echipamente și prin donații din partea unor parteneri instituționali, precum Alianța Națională YMCA din Republica Moldova și Mircom Solutions.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – programul de formare profesională este asigurat în proporție de, cel puțin, 90% cu suport curricular (manuale, note de curs, materiale didactice suplimentare, echipamente de laborator etc.), inclusiv digital.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1,0</b>	<b>1,0</b>
	1,0 – instituția asigură integral accesul elevilor la suportul curricular al programului de formare profesională (manuale, note de curs, materiale didactice suplimentare, echipamente de laborator etc.).	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Asigurarea accesului elevilor la o varietate de resurse curriculare și informaționale, inclusiv manuale, materiale didactice, baze de date științifice și resurse electronice disponibile prin infrastructura digitală a instituției;</li> <li>✓ Existența unei infrastructuri IT funcționale și a conectivității la internet, susținute prin parteneriate instituționale și contracte de servicii informaționale, care facilitează accesul la suport curricular digital.</li> </ul>		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriaul 6.2. Resurse financiare

### 6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acordul grantului cu titlul "Promotion of the Cyber Hygiene E-Learning course at the National Commerce College of AESM" din 11.05.2022;</li> <li>• Exemplu de contract de studii pentru învățământ profesional tehnic postsecundar nonterțial (CNC al ASEM) cu achitarea taxei;</li> <li>• Actul nr. 789 001 din 19.03.2025 de predare-primire a bunurilor/ Contract nr. 03/25 din 13.03.2025, BTS PRO S.R.L.;</li> <li>• Actul nr. 481 503 din 10.08.2023 de predare-primire a bunurilor, BTS PRO S.R.L.;</li> <li>• Contractul de donație nr. 164-03/2023 din 21.03.2023, A. O. „Alianța Națională YMCA din Republica Moldova”;</li> <li>• Contractul de donație nr. 001 M/ASEM din 06.09.2024, Mircom Solutions S.R.L.;</li> <li>• Costul mediu calculat al pregătirii unui elev în cadrul CNC al ASEM pentru anii 2021-2025;</li> <li>• Informație privind încasările/ costuri și cheltuielile/soldul instituțiilor publice de învățământ la autogestiune la 31.12.2024 aprobat prin ordinul Ministrului Finanțelor al Republicii Moldova nr. 151 din 16.12.2024.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională este realizată într-un mod organizat și transparent, asigurând condițiile necesare pentru desfășurarea eficientă a activităților didactice. Elevii Colegiului Național de Comerț din cadrul Academiei de Studii Economice din Moldova beneficiază de o infrastructură educațională adecvată, susținută prin alocarea resurselor financiare pentru întreținerea și modernizarea spațiilor de studii, dotarea laboratoarelor și dezvoltarea resurselor didactice. Gestionarea resurselor financiare se realizează în conformitate cu prevederile normative în vigoare și este orientată prioritar spre acoperirea cheltuielilor esențiale ale procesului educațional, precum salarizarea personalului, serviciile comunale, întreținerea infrastructurii și asigurarea materialelor didactice necesare desfășurării activităților de instruire. Totodată, instituția dispune de mecanisme de calcul al costului mediu al pregătirii unui elev, ceea ce permite planificarea și utilizarea eficientă a resurselor financiare. Baza materială și infrastructura educațională sunt dezvoltate și prin atragerea unor resurse financiare suplimentare provenite din granturi, donații și parteneriate instituționale. În acest sens, instituția a beneficiat de sprijin în cadrul proiectelor educaționale și al acordurilor de finanțare, precum grantul pentru promovarea cursului de e-learning privind igiena cibernetică, precum și de donații și dotări tehnice oferite de parteneri instituționali, inclusiv Alianța Națională YMCA din Republica Moldova și Mircom Solutions. De asemenea, dotarea</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-679
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	bazei materiale este completată prin achiziții de bunuri și echipamente realizate în baza contractelor de furnizare și a actelor de predare-primire.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Diversificarea surselor de finanțare prin atragerea de granturi, donații și parteneriate cu organizații și companii care contribuie la dezvoltarea bazei materiale.		
<b>Recomandări</b>	✓ Extinderea accesării proiectelor și granturilor educaționale care să sprijine digitalizarea procesului de învățământ și modernizarea dotărilor tehnice.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor

#### 6.3.1. Asigurarea elevilor cu cămin/ servicii medicale/ asistență psihologică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cerere adresată rectorului ASEM întru realizarea unui curs de instruire adresat cadrelor didactice pentru acordarea primului ajutor medical în cadrul Student HUB din ASEM, blocul B din 29.11.2024;</li> <li>• Modelul de cerere de înregistrare la medicul de familie din cadrul prestatorului ce prestează asistență medicală primară în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală, Anexa 1 la Regulamentul privind înregistrarea persoanei la medicul de familie, Formular nr. 1-33/e;</li> <li>• Chestionar referitor la adaptarea elevilor anului I în CNC al ASEM 2024-2025;</li> <li>• Cerere în scopul organizării și desfășurării eficiente a procesului de cazare în cămin a elevilor din CNC al ASEM în anul de învățământ 2025-2026 nr. 101-C din 14 august 2025;</li> <li>• Lista numerelor de locuri de cazare a elevilor CNC al ASEM în cămine disponibile la 15 august 2025 pentru anul de învățământ 2025-2026;</li> <li>• Numărul de elevi ai CNC al ASEM cazați per programe de formare profesională pentru anul de învățământ 2025-2026;</li> <li>• Dispoziție de cazare pentru anul universitar 2025-2026 în căminul nr. 7, cifru 7/318;</li> <li>• Contract de locațiune pentru anul universitar 2025-2026 în căminul nr. 3, cifru 3/234;</li> <li>• Dispoziție de cazare a elevilor CNC al ASEM în căminul nr. 7 al CNC al ASEM nr. 60-E din 15.09.2025.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	Elevii Colegiului Național de Comerț din cadrul Academiei de Studii Economice din Moldova beneficiază de servicii de suport orientate spre asigurarea bunăstării și integrării acestora în mediul educațional. Instituția oferă posibilitatea cazării elevilor în căminele studentești ale ASEM, procesul de repartizare fiind organizat în baza cererilor depuse de elevi și a dispozițiilor de cazare emise pentru fiecare an de studii. Locurile de cazare sunt gestionate conform procedurilor instituționale, fiind întocmite liste cu numărul de locuri disponibile și evidența elevilor cazați în funcție de programul de formare profesională. În acest mod, elevilor li se asigură condiții adecvate de trai și studiu pe perioada frecventării programului de formare profesională. În ceea ce privește serviciile medicale, elevii au posibilitatea de a beneficia de asistență medicală primară prin intermediul sistemului de asigurare obligatorie de asistență medicală, inclusiv prin înregistrarea la medicul de familie conform procedurilor stabilite la nivel național. Totodată, instituția manifestă preocupare pentru dezvoltarea competențelor de bază în domeniul acordării primului ajutor, fiind inițiate activități de instruire adresate cadrelor didactice în acest sens. Adaptarea și integrarea elevilor, în special a celor din anul I, sunt monitorizate prin aplicarea unor chestionare specifice care urmăresc identificarea nivelului de adaptare la mediul educațional și necesitățile acestora. De asemenea, instituția acordă atenție sprijinirii elevilor prin activități de consiliere și suport psihologic, contribuind astfel la menținerea unui climat educațional favorabil dezvoltării personale și academice.		
<b>Gradul de realizare a standardului de</b>	<b>1,0</b> – elevii programului de formare profesională sunt asigurați cu servicii medicale/asistență psihologică și cu locuri de cazare corespunzătoare, în conformitate cu normele în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-679
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>evaluare și punctajul oferit</b>			
<b>Puncte tari</b>	✓	Monitorizarea procesului de adaptare a elevilor, în special a celor din anul I, prin instrumente de evaluare și activități de suport educațional și psihologic.	
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	✓	Consolidarea infrastructurii și a serviciilor de suport pentru elevii cazați în cămine, pentru a asigura condiții optime de trai și studiu.	

### Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Instituțiile publică informații despre activitatea lor, incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile despre programele lor..

#### Criteriul 7.1. Sistemul informațional

##### 7.1.1. Utilizarea Sistemului Informațional de Management în Educație (SIME)

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordinul MEC nr. 1448 din 25.10.2021, cu privire la implementarea Sistemului Informațional de Management în Educație în instituțiile de învățământ profesional tehnic;</li> <li>• Ordinul MEC nr. 1166 din 20.08.2024, cu privire la implementarea obligatorie a Catalogului Electronic în instituțiile de învățământ profesional tehnic;</li> <li>• Ghidul utilizatorului modulul Catalog Electronic, învățământul profesional tehnic, elaborat de compania Cristalion – Plus SRL, 2024;</li> <li>• Instrucțiune privind completarea catalogului electronic în cadrul Sistemului informațional de management în educație (sime) în CNC ala ASEM, discutată și analizată la ședința Consiliului Profesorial, proces-verbal nr. 3 din data de 13.11.2025;</li> <li>• Ordinul Nr. 14-CNC din 13.02.2024 Cu privire la desemnarea administratorilor datelor în Sistemul Informațional de Management în Educație (SIME) pentru pilotarea și implementarea Catalogului electronic;</li> <li>• Declarație-angajament a utilizatorului Sistemului Automatizat de Prelucrare a Datelor (SAPD) privind confidențialitatea datelor cu caracter personal a tehnicianului de deservire a calculatoarelor CNC al ASEM;</li> <li>• Interviu cu echipa managerială;</li> <li>• Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>• Interviu cu elevii.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>CNC al ASEM utilizează Sistemul Informațional de Management al Educației (SIME) în conformitate cu Ordinul MEC nr. 1448 din 25.10.2021, cu privire la implementarea Sistemului Informațional de Management în Educație în instituțiile de învățământ profesional tehnic, Ordinul MEC nr. 1166 din 20.08.2024, cu privire la implementarea obligatorie a Catalogului Electronic în instituțiile de învățământ profesional tehnic și Ghidul utilizatorului modulul Catalog Electronic, învățământul profesional tehnic, elaborat de compania Cristalion – Plus SRL, 2024. SIME este utilizat pentru evidența elevilor admiși la programul de formare profesională 0416.2 Comerț și activitate vamală, gestionarea parcursului educațional al elevilor (date personale, statut școlar, transferuri), evidența rezultatelor evaluărilor curente și sumative, monitorizarea frecvenței elevilor, evidența absolvenților și a calificărilor obținute, raportarea datelor statistice către autoritățile competente. La nivel instituțional este aprobat prin ordin persoana responsabilă de SIME în calitate de administratorul bazei de date SIME. Fiecare utilizator al acestui Sistem a semnat Declarația-angajament privind confidențialitatea datelor personale. Introducerea și actualizarea datelor în SIME este realizată în mod regulat și în termenele stabilite, de către persoanele responsabile desemnate prin ordin intern (secretar, șefi de secții, diriginți de grupă). Accesul la Agenda electronică de către elevi și părinți a fost asigurat prin emiterea ordinului 14-CNC din data de 13.02.2024 cu privire la desemnarea persoanelor responsabile de generare și difuzare a codurilor de acces la Agenda electronică în baze de date SIME pe perioada 2024-2025. La interviu, responsabil baza de date SIME a confirmat că atât cadrele didactice asigură introducerea veridică și în termen a datelor în Catalogul Electronic. La interviu elevii au confirmat că au acces la Agenda electronică.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-679
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic asigură introducerea veridică și în termen a datelor în SIME, eficient.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Instituția asigură utilizarea eficientă a Sistemului Informațional de Management în Educație pentru colectarea, stocarea și actualizarea datelor relevante privind elevii, cadrele didactice și activitățile educaționale.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 7.1.2. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației la nivel instituțional

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrul de evidență a corespondenței de intrare 01-09 Corespondența de intrare MEC și 01-11 corespondența de intrare alte Instituții;</li> <li>• Registrul de evidență a corespondenței de ieșire 01-10 corespondența de ieșire MEC 01-12 corespondența de ieșire alte Instituții;</li> <li>• Procedură internă cu referire la modalitatea de distribuire a documentelor (PS-8), discutată și aprobată la ședința Consiliului Profesorat CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din data de 13.11.2025;</li> <li>• Registru CNC al ASEM de eliberare a certificatelor academice extrase din foaia matriculă 01-20;</li> <li>• Lista de Baze de date de reviste științifice cu acces oferit în cadrul rețelei de calculatoare;</li> <li>• Panou informativ CNC al ASEM;</li> <li>• Dosare personale ale elevilor;</li> <li>• Baze de date electronice (SIME, baze de date interne CEIAC);</li> <li>• Chestionar elev de satisfacție a procesului de instruire;</li> <li>• Chestionar cadru didactic de satisfacție a procesului de instruire;</li> <li>• Chestionar părinte de satisfacție a procesului de instruire;</li> <li>• Chestionar agent economic de satisfacție a procesului de instruire;</li> <li>• Interviu cu echipa managerială;</li> <li>• Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>• Interviu cu elevii.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	CNC al ASEM dispune de un sistem instituțional de gestionare a informației, care asigură colectarea, prelucrarea, analizarea, stocarea și utilizarea informațiilor relevante pentru managementul programului de formare profesională 0721.2 Tehnologia alimentației publice. Gestionarea informațiilor administrative și educaționale este organizat printr-un sistem informațional integrat, care include: registre de evidență a corespondenței de intrare și ieșire, registre de eliberare a certificatelor și diplomelor, dosare personale ale elevilor, baze de date electronice (SIME, baze de date interne CEIAC). Secretarul directorului este responsabil de înregistrarea, evidența și arhivarea corespondenței oficiale recepționate și expediate prin e-mail, poștă sau telefon. Informațiile despre abiturienți, elevi și absolvenți sunt confidențiale și sunt gestionate conform legislației în vigoare. Comisia de admitere completează dosarul personal al fiecărui candidat. După admitere, dosarele sunt transmise șefilor de secții. Dirigintele de grupă completează dosarul elevului pe parcursul studiilor. După absolvire, dosarele sunt transferate în arhivă și păstrate 75 de ani, conform nomenclatorului. Utilizarea informațiilor pentru îmbunătățirea calității se atestă prin chestionarea periodică a elevilor, părinților, cadrelor didactice, agenților economici. Chestionarele sunt completate anonim, iar rezultatele sunt analizate și prezentate în formă generalizată în cadrul Consiliului Administrativ și Consiliului Profesorat, fiind utilizate pentru îmbunătățirea programului de formare profesională. În cadrul interviului atât cadrele didactice, cât și elevii au confirmat că sunt chestionați cel puțin o dată pe semestru prin aplicarea chestionarelor pe Google Drive.		
<b>Gradul de realizare a standardului de</b>	<b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de un sistem de gestionare a informației.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-679
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

evaluare și punctajul oferit		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
	1,0 – sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale.	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

## Criteriaul 7.2. Transparența informațiilor de interes public

### 7.2.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pagina web oficială a instituției <a href="https://cnc.ase.md/">https://cnc.ase.md/</a>;</li> <li>• Rețelele de socializare <a href="https://www.facebook.com/CNCaIASEM">https://www.facebook.com/CNCaIASEM</a> și <a href="https://www.instagram.com/cnc_asem/">instagram (https://www.instagram.com/cnc_asem/)</a></li> <li>• Panouri informative;</li> <li>• Procedura internă de informarea elevilor referitor la modalitatea de acordare a burselor și a altor forme de ajutor material (PS-04), discutată și aprobată la ședința Consiliului profesoral, proces-verbal nr.3 din data de 13.11.2025;</li> <li>• Ordinul nr.144-CNC ST din 19.09.2025 referitor la acordarea burselor pentru semestrul I al anului de studii 2024-2025;</li> <li>• Aviziere;</li> <li>• Interviu cu echipa managerială;</li> <li>• Interviu cu cadrele didactice;</li> <li>• Interviu cu elevii;</li> <li>• Interviu cu personalul.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>CNC al ASEM asigură transparența informațiilor de interes public privind programul de formare profesională prin: pagina web oficială <a href="https://cnc.ase.md/">https://cnc.ase.md/</a>, rețelele de socializare facebook (<a href="https://www.facebook.com/CNCaIASEM">https://www.facebook.com/CNCaIASEM</a>) și <a href="https://www.instagram.com/cnc_asem/">instagram (https://www.instagram.com/cnc_asem/)</a>, panouri informative și aviziere, comunicare directă cu beneficiarii. Pe site-ul instituției sunt publicate informații despre: condițiile de admitere, actele normative interne, planurile de învățământ, formele de evaluare, cazarea în cămin, calificările obținute și oportunitățile de angajare. În scopul respectării normelor de acordare a burselor, elevii sunt informați cu privire la cadrul legal cu referire la modul și condițiile de acordare a burselor. În baza borderourilor generalizatoare semestriale și a repartizării numărului de burse per program de formare profesională și ani de studii, șeful de secție realizează ordinul de acordare a burselor de studii. Pe lângă pagina web și rețelele de socializare, transparența procesului educațional este asigurată prin Viber grupelor, telefon, panouri informative și în formă verbală. Furnizarea informațiilor către terți se realizează la solicitare, cu respectarea legislației privind protecția datelor cu caracter personal. Pe site-ul instituției este Planul de învățământ 0416.3 Merceologie, aprobat în 2024. Pe site-ul instituției este Calendarul de studii CNC al ASEM pentru perioada 2025-2026.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură transparența informației cu privire la programul de formare profesională pentru beneficiari.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
Puncte tari			
Recomandări	✓ Consolidarea mecanismelor de informare și consultare a părților interesate.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

## Standard de acreditare 8. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor elevilor/studentilor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-679
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

### **Criteriul 8.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională**

#### **8.1.1. Monitorizarea programului de formare profesională**

<p><b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raportul CEIAC pentru anul de învățământ 2024-2025;</li> <li>• Raportul CMȘ pentru anul de învățământ 2025-2026;</li> <li>• Procedura internă privind evaluarea instituțională a programelor de formare (PS-6), discutată și aprobată la ședința Consiliului Profesorat CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din data de 13.11.2025;</li> <li>• Procedura internă de evaluare a curriculumurilor unităților de curs (PO-8), discutată și aprobată la ședința Consiliului Profesorat CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din data de 13.11.2025;</li> <li>• Procedura internă de evaluarea prestației cadrelor didactice de către beneficiari (PO-16), discutată și aprobată la ședința Consiliului Profesorat CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din data de 13.11.2025;</li> <li>• Planul de învățământ specialitatea 0721.2 Tehnologia alimentației publice, aprobat de MEC al RM nr.1229, nr. de înregistrare SC-74/24 din 03.09.2024.</li> </ul>
<p><b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b></p>	<p>Analiza implementată la CNC al ASEM în urma vizitei efectuate asupra procedurilor interne de monitorizare a programului de formare profesională tehnică 0416.3 Merceologie, evidențiază faptul că acestea sunt funcționale, eficiente și bine integrate în managementul calității. Rezultatele monitorizării demonstrează aplicabilitatea practică, procedurile fiind prevăzute în Ghidul Managementului Calității în ÎPT (Ordin MECC nr. 609/2017) și în procedurile interne de monitorizare a programului de formare profesională / asigurare a calității. Ele sunt puse în practică prin evaluări periodice, analize la nivel de catedră și raportări centralizate către CEIAC. Se poate de menționat că planul de învățământ și curricula disciplinară au fost revizuite în funcție de modificările legislative din domeniul Comerț și de necesitățile pieței muncii, fapt confirmat de procesele-verbale și rapoartele comisiilor metodice.</p> <p>Datele colectate din chestionarele aplicate elevilor și cadrelor didactice arată un nivel ridicat de satisfacție în ceea ce privește relevanța și actualitatea conținuturilor. Feedback-ul obținut a fost utilizat pentru ajustarea materialelor de curs și pentru creșterea caracterului aplicativ al programului. Prin implicarea agenților economici în avizarea curriculumului și în derularea stagiilor de practică, CNC reușește să asigure compatibilitatea programului cu cerințele angajatorilor și să faciliteze inserția absolvenților pe piața muncii. De asemenea, rapoartele de monitorizare, procesele-verbale și sintezele CEIAC contribuie la luarea de decizii fundamentate privind îmbunătățirea programului, confirmând că mecanismul de monitorizare are un impact direct asupra calității formării.</p> <p>În ceea ce privește planul de învățământ și curricula pentru program, s-a constatat că ele sunt supuse unei monitorizări și revizuirii periodice, proces coordonat de CEIAC și catedra de specialitate. Curriculum este permanent racordat la cele mai recente schimbări legislative și la cercetările în domeniul alimentației publice. Conținuturile au fost adaptate pentru a răspunde cerințelor mediului de afaceri și sectorului public, consolidând caracterul practic al formării profesionale.</p> <p>Planul de învățământ pentru programul de formare profesională tehnică 0416.3 Merceologie cu 120 de credite, este configurat echilibrat, respectând raportul dintre disciplinele teoretice și cele aplicative.</p> <p>Trebuie de menționat că evaluarea competențelor elevilor se realizează prin metode variate: teste scrise, probe orale, lucrări practice, proiecte aplicative și portofolii, reflectând atât cunoștințele teoretice, cât și abilitățile practice necesare profesiei de tehnician/ tehniciană alimentație publică.</p> <p>Rezultatele chestionarelor aplicate elevilor demonstrează un grad înalt de satisfacție privind relevanța disciplinelor și nivelul de pregătire oferit. Feedback-ul colectat este analizat și integrat în procesul de revizuire, ceea ce garantează adaptarea programului la nevoile beneficiarilor direcți.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-679
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	De asemenea, elevii beneficiază de săli dotate cu calculatoare, acces la internet, bibliotecă digitală și servicii de consiliere, contribuind la dezvoltarea competențelor digitale, profesionale și transversale.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare a programului de formare profesională.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Procedurile interne de monitorizare sunt funcționale, eficiente și bine integrate în sistemul de management al calității instituției.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 8.1.2. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori (agenți economici) și alți beneficiari

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedura internă de colectare și analiză a opiniilor absolvenților despre calitatea ofertei educaționale (PO-12), discutată și aprobată la ședința Consiliului Profesorat CNC al ASE, proces-verbal nr. 3 din data de 13.11.2025;</li> <li>• Procedura internă de evidență a traseului profesional de instruire de inserție profesională (PO-13), discutată și aprobată la ședința Consiliului Profesorat CNC al ASE, proces-verbal nr. 3 din data de 13.11.2025;</li> <li>• Procedura internă de evaluarea prestației cadrelor didactice de către beneficiari (PO-16), discutată și aprobată la ședința Consiliului Profesorat CNC al ASE, proces-verbal nr. 3 din data de 13.11.2025;</li> <li>• Raportul de analiză privind Consultarea membrilor comunității educaționale în vederea îmbunătățirii continue a calității programelor de formare profesională tehnică, pentru anul de studii 2024 – 2025;</li> <li>• Raportul cu privire la activitatea CEIAC pentru anul de învățământ 2024-2025, discutată și aprobată la ședința Consiliului Profesorat CNC al ASE, proces-verbal nr. 20 din data de 09.06.2025;</li> <li>• Procesul-verbal 05 din 24.12.2024 de la Consiliul Profesorat privind rezultatele chestionării;</li> <li>• Ordinul MEC nr. 1187 din 10.12.2012 privind urmărirea traseului profesional.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>După vizita efectuată la CNC și analiza documentelor prezentate s-a constatat că gradul de satisfacție în raport cu programul de studii este realizat în baza chestionării beneficiarilor: elevi, personal angajat, absolvenți, elaborată conform procedurii interne, care descrie procesul de planificare, colectare și analiză a opiniilor intervievaților vis-a-vis de nivelul de îmbunătățire continuă a procesului educațional. Sistematizarea rezultatelor se desfășurează pe baza unei grile de evaluare și de interpretare a chestionarelor.</p> <p>Evaluarea calității procesului de formare profesională a cadrelor didactice este realizată în baza Procedurii de către membrii administrație, CEIAC și a cadrelor unde se apreciază activitatea de formare continuă, cultura și etica cadrelor didactice, nivelul de integritate a cadrelor didactice - mentor în procesul educațional instituțional, precum și regulile de desfășurare a activității de evaluare de către elevi a prestației cadrelor didactice.</p> <p>De asemenea, evaluarea activității practice a elevului este realizată de către conducătorul stagiului de practică din cadrul unității economice, precum și inserția pe piața muncii a absolvenților programului de formare profesională.</p> <p>S-a constatat că analiza chestionarelor referitor la evaluarea programului de formare profesională 0416.3 Merceologie, modul de desfășurare a stagiului de practică, sunt coordonate de CEIAC împreună cu managerii instituției.</p> <p>Trebuie de specificat că rezultatele, concluziile împreună cu planul de îmbunătățire sunt prezentate Consiliului de Administrație și Consiliul Profesorat al CNC în scopul îmbunătățirii calității și sunt reflectate în procesele-verbale ale acestora. Acțiunile corective și de prevenire permit inițierea elaborării Planului de îmbunătățire.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-679
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de formare profesională este evaluat de toate categoriile de beneficiari (elevi, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire a acestuia.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Evaluarea competențelor practice este realizată în colaborare cu unitățile economice, prin implicarea conducătorilor stagiilor de practică din mediul profesional.		
<b>Recomandări</b>	✓ Extinderea și valorificarea sistematică a rezultatelor chestionarelor aplicate beneficiarilor, prin implicarea mai activă a elevilor, absolvenților și angajatorilor în procesul de evaluare și îmbunătățire a programului de formare profesională, pentru consolidarea calității procesului educațional.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 8.2. Angajarea în câmpul muncii

### 8.2.1. Rata de angajare a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedura internă de colectare și analiză a opiniilor absolvenților despre calitatea ofertei educaționale (PO-12), discutată și aprobată la ședința Consiliului Profesorat CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din data de 13.11.2025;</li> <li>• Procedura internă de evidență a traseului profesional de inserție și avansare în carieră a absolvenților din Colegiul Național de Comerț al ASEM (PO-13), discutată și aprobată la ședința Consiliului Profesorat CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din data de 13.11.2025;</li> <li>• Tabelul Rata angajării absolvenților în câmpul muncii specialitatea Merceologie;</li> <li>• Rata de tranziție la studii superioare, specialitatea Merceologie;</li> <li>• Procesul-verbal 05 din 24.12.2024 de la Consiliul Profesorat privind rezultatele chestionării.</li> <li>• Raportul anual SIME pentru anul de învățământ 2024-2025;</li> <li>• Ordinul MEC nr. 1187 din 10.12.2012 privind urmărirea traseului profesional;</li> <li>• Proiect de activități extracurriculare „Povestea magică cu rețete de Crăciun” din 20.12.2024.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Se poate de constatat că determinarea gradului de integrare profesională a absolvenților competitivi pe piața forței de muncă, precum și a ratei de tranziție a acestora la următorul nivel de educație se realizează în baza Procedurilor interne: Procedura internă de colectare și analiză a opiniilor absolvenților despre calitatea ofertei educaționale, Procedura internă de evidență a traseului profesional de inserție și avansare în carieră a absolvenților din Colegiul Național de Comerț al ASEM.</p> <p>Trebuie de menționat că stocarea informației cu privire la traseul profesional al absolvenților se sistematizează în SIME și baza de date a absolvenților CNC al ASEM. Este important de specificat că 69% dintre absolvenți lucrează în domeniu.</p> <p>S-a constatat că conform procedurii, absolvenții sunt chestionați de către diriginte/șef de secție, prin contact direct sau indirect, utilizând rețelele de socializare/platforme educaționale, solicitând confirmarea angajării în câmpul muncii sau a continuării studiilor. Rata de angajare la 01 octombrie a fiecărui an este reflectată în Raportul anual al colegiului descărcat din SIME. Totodată, elevii implicați în câmpul muncii realizează concomitent și studii superioare în domeniu, rata de tranziție la alt nivel de studii constituind 50%.</p> <p>Evoluția angajării absolvenților în câmpul muncii se reflectă prin culegerea istoriilor de succes ale absolvenților sau prin colaborarea cu absolvenții în cadrul activităților nonformale.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – rata de angajare a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii conform calificării obținute constituie mai mult de 50%.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ Grad ridicat de inserție profesională a absolvenților, aproximativ 69% dintre aceștia fiind angajați în domeniul alimentației publice, ceea ce demonstrează relevanța programului pentru piața muncii;		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-679
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	✓ Rată semnificativă de continuare a studiilor, aproximativ 50% dintre absolvenți optând pentru niveluri superioare de educație, fapt ce indică interes pentru dezvoltarea profesională.
<b>Recomandări</b>	✓ Dezvoltarea și diversificarea mecanismelor de monitorizare a traseului profesional al absolvenților, prin colaborări cu angajatorii și extinderea bazei de date privind inserția profesională, cu scopul evaluării mai eficiente a relevanței programului de formare profesională pentru piața muncii.
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

### 8.2.2. Orientarea profesională în cadrul programului de formare profesională

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proiectul activității extracuriculare, Training "Cel mai sigur mod să-ți prezici viitorul este să-ți creezi o carieră de succes" din 15.03.2023;</li> <li>• Workshop la program "Educația ecologică între util și practic" din 27.03.2023;</li> <li>• Ordinul nr. 77 din 09.09.2025 cu privire la desemnarea responsabililor pentru activitatea extracurriculară - coordonatori de cerc pentru anul de învățământ 2025-2026;</li> <li>• Întâlnire cu reprezentanți din domeniul - Proiect de activități extracuriculare „Povestea magică cu rețete de Crăciun” din 20.12.2024;</li> <li>• Program Zilele carierei din 19.02.2025-07.03.2025;</li> <li>• Chestionar cu privire la racordarea competențelor la studiile realizate pentru absolvenți – Evaluarea experienței educaționale și a perspectivelor profesionale, 18.08.2025;</li> <li>• Procedura internă de evidență a traseului profesional de inserție și avansare în carieră a absolvenților din Colegiul Național de Comerț al ASEM (PO-13), discutată și aprobată la ședința Consiliului Profesorat CNC al ASEM, proces-verbal nr. 3 din data de 13.11.2025;</li> <li>• Istории de succes ale absolvenților Revista 2 CNC al ASEM;</li> <li>• Ordinul MEC nr. 1187 din 10.12.2012 privind urmărirea traseului profesional.</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>În urma analizei documentelor prezentate prin vizita la CNC, se poate de menționat că orientarea profesională, ghidarea în carieră a elevilor, la nivel de program, este monitorizată pe parcursul studiilor în CNC al ASEM, și este descrisă în activitățile planificate pe parcursul anului de studii: zilele carierei, etc, care au un impact direct asupra fenomenului de angajabilitate.</p> <p>Sunt organizate activități extracuriculare precum: traininguri/ workshopuri, organizarea de întâlniri cu reprezentanții companiilor, vizite de studiu în incinta UE, invitații la campionate organizate de UE, implicarea elevilor în activitățile practice din cadrul cercurilor.</p> <p>În colaborare cu ASEM cadrele didactice împreună cu elevii de la programul de formare profesională tehnică, sunt implicați în activități merceologice în mod special, în perioada desfășurării Zilelor Carierei. Proiectul care urmărește susținerea inițiativei antreprenoriale a tinerilor. Pe durata proiectului participanții beneficiază de instruire, monitorizarea, consultanță, mentorat, networking și suport logistic, precum și consultanță în domeniile: înregistrarea afacerii, elaborarea contractelor, fiscalitatea afacerii, organizarea vânzărilor, marketing digital, beneficiarii primesc un suport real în lansarea unei afaceri sociale.</p> <p>O perspectivă de motivare și pregătire a tinerilor pentru a se afirma cu succes profesional, este educația economică, de aceea olimpiadele la economie, târguri, campanii sociale, etc.)</p> <p>Se poate de menționat că, în vederea asigurării corespunderii competențelor profesionale dobândite de absolvenții CNC al ASEM cu cerințele pieței muncii, instituția aplică în mod periodic chestionare standardizate adresate elevilor și absolvenților, elaborate și implementate în baza procedurilor interne de asigurare a calității. Aceste chestionare vizează evaluarea formelor de organizare a activității didactice, în raport cu competențele profesionale prevăzute de standardele de calificare și solicitate de angajatori. Rezultatele acestor evaluări sunt centralizate și analizate de către CEIAC, fiind ulterior prezentate și discutate în cadrul ședințelor Consiliului Profesorat. Pe baza acestor analize, CNC adoptă măsuri de îmbunătățire a planului de învățământ, de actualizare a curriculei și de consolidare a caracterului practic al programului de formare profesională.</p> <p>Trebuie de specificat că aplicarea sistematică a chestionarelor și analiza lor instituțională influențează la consolidarea feedback-ului bidirecțional între elevi, absolvenți și instituție; integrarea opiniilor angajatorilor în procesul de actualizare curriculară; creșterea relevanței</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-679
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	programului prin adaptarea la schimbările pieței muncii; asigurarea unei calități ridicate a serviciilor educaționale, confirmată de nivelul de satisfacție al beneficiarilor direcți și indirecti. Se poate de menționat că în baza diplomei de studii profesionale absolventul poate accesa la învățământul superior, ciclul I (licență) la o specialitate din domeniul studiat sau la o alta specialitate conexasă. Datele cu referire la continuarea studiilor absolvenților se regăsesc în baza de date a absolvenților, ceea ce denotă faptul că o mare parte din elevii ce continuă studiile aleg același domeniu de formare, în mare parte la ASEM, ce le va permite ulterior angajarea la o altă categorie de funcție.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră, în cadrul programului de formare profesională pe piața muncii, se aplică și sunt eficiente.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>	✓ CNC participă în activități de susținere a domeniului, prin implementarea diverselor activități extracurriculare, inclusiv prin colaborare cu agenții economici din domeniu.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	✓ Extinderea activităților de educație antreprenorială și consiliere în carieră, pentru a sprijini dezvoltarea competențelor antreprenoriale și profesionale ale elevilor.		

### Standard de acreditare 9. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

#### Criteriul 9.1. Asigurarea externă a calității

##### 9.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor ministere de resort

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedura internă cu referire la modalitatea de distribuire a documentelor în CNC al ASEM, cod: PS-8, aprobată la Consiliul profesoral, proces-verbal nr.3 din 13.11.2025;</li> <li>• Registrul de evidență a corespondenței de intrare 01-09 (corespondența de intrare MEC) și 01-11 (corespondența de intrare alte instituții);</li> <li>• Registrul de evidență a corespondenței de ieșire 01-10 (corespondența de intrare MEC) și 01-12 (corespondența de intrare alte instituții);</li> <li>• Interviewul cu managerii instituției;</li> <li>• Interviewul cu șefii de catedre;</li> <li>• Interviewul cu cadrele didactice;</li> <li>• Interviewul cu personalul administrativ și auxiliar.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	Comunicarea dintre Colegiul Național de Comerț al ASEM și Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, precum și cu alte ministere de resort, se realizează prin intermediul corespondenței oficiale de intrare și de ieșire. Evidența, stocarea și sistematizarea acestora sunt gestionate de secretariatul instituției, fiind organizate în mape specifice și înregistrate în registrele corespunzătoare. Totodată, instituția monitorizează permanent pagina oficială a Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, precum și informațiile recepționate la adresa electronică instituțională, în vederea alinierii activităților la modificările și reglementările recente din domeniul educației. Dispozițiile și recomandările transmise de către Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova sunt analizate și avizate de directorul instituției, care distribuie sarcinile în conformitate cu atribuțiile prevăzute în fișele de post ale personalului. În cazul dispozițiilor care necesită un răspuns oficial, se elaborează scrisori de răspuns, care sunt expediate în termenele stabilite.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-679
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	
---	--

**9.1.2. Realizarea ariilor de îmbunătățire și recomandărilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte agenții de asigurare a calității**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planul de măsuri corective elaborat în baza ariilor de îmbunătățire obligatorii și a recomandărilor formulate de Comisia de evaluare externă a calității în vederea acreditării programului de studii 41630 Merceologie, aprobat la Consiliul de Administrație, proces-verbal nr. 14 din 29.12.2020;</li> <li>Raportul privind implementarea recomandărilor Comisiei de evaluare externă ANACEC pentru programul de formare 0416.3 Merceologie, aprobat la Consiliul Profesorat, proces-verbal nr. 03 din 13.11.2025.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>	<p>Ca rezultat al evaluării externe s-a elaborat și implementat Planul de măsuri corective. Acțiunile planificate au fost esențiale pentru îmbunătățirea programului de formare profesională și înlăturarea curențelor.</p> <p>Rezultatele implementării planului au fost prezentate și discutate în cadrul ședințelor catedrelor și la Consiliul profesoral din 13.11.2025 și documentate prin procese-verbale.</p> <p>Conform recomandărilor și ariilor de îmbunătățire înaintate de către Comisia de evaluare pe parcursul perioadei 2021-2025 s-a elaborat: Planul de dezvoltare strategică a CNC al ASEM pentru perioada 2022-2027, Strategia de dezvoltare a personalului pentru perioada 2022-2027; au fost semnate acorduri de mobilitate pentru elevi. Conform recomandărilor a continuat modernizarea spațiilor de studii și achiziționarea materialelor didactice. La actualizarea Planului de învățământ au fost implicați cadrele didactice, absolvenții și angajatorii.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – instituția de învățământ profesional tehnic întreprinde măsuri suficiente privind dezvoltarea programului de formare profesională, după evaluarea externă a acestuia, asigurând realizarea ariilor de îmbunătățire în mare parte.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	<p>✓ Expunerea Planului de măsuri corective și a rezultatelor obținute în ședința Senatului ASEM.</p>		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Concluzii generale**

**Constatări:**

- Colegiul Național de Comerț al ASEM este o instituție de învățământ profesional tehnic postsecundar, cu denumire proprie și statut de unitate funcțională în cadrul ASEM. Sistemul de management al calității al Colegiului a fost implementat prin constituirea Comisiei pentru Evaluarea internă și Asigurarea Calității (CEIAC). Monitorizarea și asigurarea calității programului de formare profesională se realizează conform *Planului de dezvoltare strategică pentru perioada 2022–2027*, precum și a Nomenclatorului procedurilor interne de asigurare a calității în Academia de Studii Economice din Moldova (Colegiul Național de Comerț al ASEM);
- Procesul educațional la programul de formare profesională 0416.3 Merceologie este organizat și desfășurat în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și cu reglementările instituționale privind proiectarea, aprobarea și realizarea activităților educaționale. Planul de învățământ, curricula pe unități de curs și stagiile de practică sunt elaborate și implementate în corelare cu Cadrul Național al Calificărilor, standardul de calificare și cerințele pieței muncii, asigurând relevanța și coerența programului de formare profesională. Activitățile educaționale sunt corelate cu calendarul procesului de studii, cu proiectele de lungă și scurtă durată ale cadrelor didactice, precum și cu instrumentele instituționale de monitorizare, inclusiv catalogul electronic și Sistemul Informațional de Management în Educație. Programul include unități de curs teoretice și practice, organizate gradual și completate prin stagii de practică desfășurate în parteneriat cu agenți economici, ceea ce contribuie la formarea competențelor profesionale și la pregătirea elevilor pentru integrarea pe piața muncii;
- Procesul de predare-învățare la programul de formare profesională 0416.3 Merceologie este organizat în conformitate cu principiile învățării centrate pe elev, prin utilizarea diversificată a materialelor didactice, a

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-679
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

resurselor digitale și a metodelor interactive de predare-învățare. Activitățile educaționale valorifică suporturi curriculare tipărite și electronice, platforme educaționale, instrumente TIC și aplicații specifice domeniului, contribuind la dezvoltarea competențelor profesionale și digitale ale elevilor. Instruirea practică este organizată, desfășurată, monitorizată și evaluată în baza cadrului normativ și a documentelor instituționale, prin stagii de practică realizate atât în cadrul instituției, cât și în unități economice partenere, care asigură integral locurile necesare pentru formarea practică. Evaluarea rezultatelor învățării se realizează în mod transparent și conform prevederilor regulamentare, prin forme și metode variate de evaluare curentă și finală, fiind reflectată în documentele academice instituționale și orientată spre aprecierea nivelului de formare a competențelor dobândite de elevi;

4. Admiterea la programul de formare profesională 0416.3 Merceologie se realizează prin concurs, în baza planului de admitere și a cadrului normativ în vigoare, utilizând sistemul informațional e-Admitere SIME ÎPT, care asigură transparența și corectitudinea procesului de înmatriculare. Informarea candidaților privind oferta educațională și condițiile de admitere se realizează prin pagina web instituțională, rețelele de socializare, materiale informative și activități de orientare profesională. Dinamica contingentului de elevi este monitorizată prin proceduri instituționale de evaluare și promovare, iar instituția implementează măsuri de prevenire a abandonului școlar și de sprijin educațional. Recunoașterea rezultatelor învățării și dobândirea certificării se realizează conform cadrului normativ, prin organizarea examenului de calificare, conferirea calificării de merceolog/merceologă și eliberarea diplomei de studii și a suplimentului descriptiv;
5. Recrutarea și dezvoltarea personalului didactic se realizează prin proceduri transparente. Analiza structurii personalului arată că 94% dintre cadre dețin grade didactice (gradul doi, gradul unu sau gradul didactic superior), și doar 6% nu au grad didactic, evidențiind un nivel ridicat de calificare și profesionalizare. Activitatea metodică este planificată, implementată și susținută de instituție;
6. Instituția dispune de o infrastructură educațională funcțională și modernizată, alcătuită din spații de învățământ adecvat echipate, laboratoare de informatică și facilități conexe, care asigură desfășurarea eficientă a activităților didactice și extracurriculare. Dotarea tehnico-materială a acestor spații, precum și accesul la resurse digitale și la internet, facilitează aplicarea metodelor moderne de predare-învățare și contribuie la dezvoltarea competențelor digitale ale elevilor. Finanțarea procesului educațional este realizată într-un mod transparent și eficient, fiind orientată prioritar spre menținerea funcționalității instituției și modernizarea bazei materiale. Totodată, diversificarea surselor de finanțare, prin atragerea de granturi, donații și dezvoltarea parteneriatelor instituționale, susține îmbunătățirea continuă a infrastructurii și a resurselor educaționale;
7. În cadrul instituției sunt implementate sisteme informatice de gestiune la nivelul diferitelor subdiviziuni. În urma vizitei de evaluare, comisia a constatat că introducerea și actualizarea datelor în Sistemul Informațional de Management în Educație (SIME) se realizează sistematic și în termenele stabilite, de către persoanele responsabile desemnate prin ordin intern (secretar, șefi de secții, diriginți de grupă). De asemenea, CNC al ASEM dispune de un sistem instituțional de management al informației, care asigură colectarea, prelucrarea, analiza, stocarea și valorificarea datelor relevante pentru gestionarea programului de formare profesională 0416.3 Merceologie. CNC al ASEM asigură transparența informației cu privire la programul de formare profesională pentru beneficiari prin intermediul paginii web a instituției <https://ctasvetlii.md>, rețelelor de socializare <https://www.facebook.com/CNCalASEM> și instagram ([https://www.instagram.com/cnc\\_asem/](https://www.instagram.com/cnc_asem/)) și la nivel instituțional;
8. Programul de formare profesională 0416.3 Merceologie este supus unui proces continuu de monitorizare, evaluare periodică și revizuire, în vederea alinierii la cerințele în continuă schimbare ale pieței muncii și ale beneficiarilor (angajatori, absolvenți, elevi). Sunt monitorizate procesele de predare-învățare-evaluare, precum și desfășurarea stagiilor de practică. Evaluarea programului implică participarea elevilor, absolvenților, angajatorilor, reprezentanților mediului de afaceri și ai bazelor de practică. Totodată, este asigurată evidența inserției absolvenților pe piața muncii, iar rata de angajare a acestora se menține la un nivel ridicat;
9. Dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării, ale ministerelor de resort și ale altor structuri competente în domeniul educației sunt comunicate, implementate și monitorizate de instituția de învățământ profesional tehnic, în strictă conformitate cu legislația în vigoare. CNC al ASEM întreprinde măsuri adecvate pentru dezvoltarea continuă a programului de formare profesională, pe baza evaluării externe. Recomandările au fost valorificate, iar ariile de îmbunătățire au fost abordate prin acțiuni concrete, menite să asigure creșterea calității programului.

**Puncte tari:**

- Instituția aplică mecanisme interne de control al calității, vizând evaluarea sistematică a activităților educaționale;



- Utilizarea catalogului electronic (Ordinul MEC nr. 1166/2024) și a Sistemului Informațional de Management în Educație – SIME (Ordinul MEC nr. 1448/2021) pentru monitorizarea progresului elevilor și gestionarea procesului educațional;
- Asigurarea flexibilității traseului educațional și a suportului individualizat pentru elevi, prin unități de curs la libera alegere, discipline variabile, planuri individualizate de studii, consultații la catedră și activități de consiliere;
- Existența unui parteneriat activ și diversificat cu unități economice relevante pentru domeniul comerțului, care facilitează desfășurarea stagiilor de practică în condiții reale de muncă;
- Digitalizarea procesului de admitere prin utilizarea sistemului informațional e-Admitere SIME ÎPT, care asigură transparența concursului, gestionarea electronică a dosarelor și generarea automată a listelor de admitere;
- Implementarea unei strategii instituționale de prevenire a abandonului școlar, care include consilierea elevilor și colaborarea cu părinții;
- Existența unui mecanism instituțional clar de monitorizare a parcursului educațional al elevilor, reflectat în ordine de promovare, exmatriculare și restabilire la studii;
- Conducerea instituției oferă suport personalului didactic pentru publicarea lucrărilor metodice;
- Instituția asigură elevilor acces la resurse didactice diversificate, inclusiv materiale metodice, prezentări digitale, platforme educaționale interactive și laboratoare de informatică dotate cu echipamente tehnice moderne;
- Baza materială este consolidată constant prin achiziții și donații din partea partenerilor instituționali, iar elevii beneficiază și de acces la biblioteci, baze de date științifice și resurse informaționale digitale;
- Asigurarea accesului elevilor la o varietate de resurse curriculare și informaționale, inclusiv manuale, materiale didactice, baze de date științifice și resurse electronice disponibile prin infrastructura digitală a instituției;
- Existența unei infrastructuri IT funcționale și a conectivității la internet, susținute prin parteneriate instituționale și contracte de servicii informaționale, care facilitează accesul la suport curricular digital;
- Diversificarea surselor de finanțare prin atragerea de granturi, donații și parteneriate cu organizații și companii care contribuie la dezvoltarea bazei materiale;
- Monitorizarea procesului de adaptare a elevilor, în special a celor din anul I, prin instrumente de evaluare și activități de suport educațional și psihologic;
- Instituția asigură utilizarea eficientă a Sistemului Informațional de Management în Educație pentru colectarea, stocarea și actualizarea datelor relevante privind elevii, cadrele didactice și activitățile educaționale;
- Procedurile interne de monitorizare sunt funcționale, eficiente și bine integrate în sistemul de management al calității instituției;
- Evaluarea competențelor practice este realizată în colaborare cu unitățile economice, prin implicarea conducătorilor stagiilor de practică din mediul profesional;
- Grad ridicat de inserție profesională a absolvenților, aproximativ 69% dintre aceștia fiind angajați în domeniu, ceea ce demonstrează relevanța programului pentru piața muncii;
- Rată semnificativă de continuare a studiilor, aproximativ 50% dintre absolvenți optând pentru niveluri superioare de educație, fapt ce indică interes pentru dezvoltarea profesională;
- CNC participă în activități de susținere a domeniului, prin implementarea diverselor activități extracurriculare, inclusiv prin colaborare cu agenții economici din domeniu.

**Recomandări:**

- Continuarea dezvoltării parteneriatelor cu instituții și mediul economic pentru atragerea de noi resurse educaționale, echipamente și activități practice relevante pentru domeniul de formare;
- Extinderea accesării proiectelor și granturilor educaționale care să sprijine digitalizarea procesului de învățământ și modernizarea dotărilor tehnice;
- Consolidarea infrastructurii și a serviciilor de suport pentru elevii cazați în cămine, pentru a asigura condiții optime de trai și studiu;
- Consolidarea mecanismelor de informare și consultare a părților interesate;
- Extinderea și valorificarea sistematică a rezultatelor chestionarelor aplicate beneficiarilor, prin implicarea mai activă a elevilor, absolvenților și angajatorilor în procesul de evaluare și îmbunătățire a programului de formare profesională, pentru consolidarea calității procesului educațional;
- Dezvoltarea și diversificarea mecanismelor de monitorizare a traseului profesional al absolvenților, prin colaborări cu angajatorii și extinderea bazei de date privind inserția profesională, cu scopul evaluării mai eficiente a relevanței programului de formare profesională pentru piața muncii;

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-679
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

- Expunerea Planului de măsuri corective și a rezultatelor obținute în ședința Senatului ASEM.

**Arii de îmbunătățire obligatorii:**

- Asigurarea completitudinii dosarelor personale prin integrarea actelor de studii și certificatelor de formare profesională;
- Instalarea unei rampe de acces și la intrarea în blocul D;
- Consolidarea infrastructurii și a serviciilor de suport pentru elevii cazați în cămine, pentru a asigura condiții optime de trai și studiu;
- Extinderea activităților de educație antreprenorială și consiliere în carieră, pentru a sprijini dezvoltarea competențelor antreprenoriale și profesionale ale elevilor.

**Recomandarea comisiei de evaluare externă:**

În procesul de evaluare a programului **0416.3 Merceologie calificarea 0416.3.1 Merceolog/ merceologă (nivelul 4 ISCED)**, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Punctaj total	6	9	15	15	14	16	9	12	6
Valoare evaluată	6	9	15	15	14	16	9	12	6
<b>Nivel de realizare, %</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**Notă:** Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 4.1.1, 4.2.1, 5.1.1(2), 5.1.2(1), 5.1.2(2), 6.1.1(1), 6.1.1(2) sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și de formare profesională a adulților, se propune **acreditarea programului 0416.3 Merceologie calificarea 0416.3.1 Merceolog/ merceologă (nivelul 4 ISCED)**, forma de învățământ cu frecvență, limba de instruire – română, pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului **foarte bine**. (Adresa juridică: MD-2005, mun. Chișinău, str. G. Bănulescu-Bodoni nr. 61).

**Membrii comisiei de evaluare externă:**

Președinte: Căpățînă Sofia \_\_\_\_\_

Membru: Ciornii Revilia \_\_\_\_\_

Membru: Paladi Daniela \_\_\_\_\_

Membru: Bulat Veronica \_\_\_\_\_

Membru: Grigoriu Andreea \_\_\_\_\_