

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-406
		Președintele comisiei de evaluare externă	Simion GUȘANU

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare profesională **732036-732039 Tencuitor-Zugrav**, nivelul 3 ISCED, forma de învățământ cu frecvență/cu frecvență redusă, la cererea depusă de **Instituția Publică Școala Profesională din Criuleni** pe data de 12.04.2021, în baza dosarului ÎPT.ACR.PFP-406, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 06-07.06.22.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 28.04.2022, proces-verbal nr. 74.

Președinte: Gușanu Simion

Membru: Alcaz Olga

Membru: Burlacu Natalia

Membru: Chetrean Lucia

Membru: Zestrea Lilia

Membru: Meriacri Ion

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-406
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadru normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională	5
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională	6
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională	6
2.1.1. Cadru general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională	6
2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadru Național al Calificărilor	6
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională	6
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională	6
2.2.2. Curricula pe discipline	7
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională	7
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev	8
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	8
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	8
3.1.2. Centrarea pe elev a metodelor de predare-învățare	9
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	9
Criteriul 3.2. Stagii de practică	10
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	10
3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică	10
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării	11
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării	11
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	11
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi ..	12
Criteriul 4.1. Admiterea la studii	12
4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională	12
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale	13
Criteriul 4.2. Progresul elevilor	13
4.2.1. Promovabilitatea elevilor	13
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	14
4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv ..	14
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	15
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic	15
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	15
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic (componenta liceală nu se aplică: la nivelul 3 ISCED și programele de studii de 2 ani)	16
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	16
5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic	16
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	17
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi	18
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare	18
6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	18
6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	19
6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției	19
6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor la suportul curricular	20
Criteriul 6.2. Resurse financiare	20
6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională	20
Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor	21
6.3.1. Asigurarea elevilor cu cămin	21
Standard de acreditare 7. Managementul informației	21
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	21
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	21
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	22
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	22
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională	22
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională	23

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-406
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională.....	23
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională	23
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică	24
9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	25
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	25
9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii	25
9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii	26
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	26
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	27
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort	27
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității	28
Concluzii generale.....	28
Recomandarea comisiei de evaluare externă:	31

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-406
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Hotărârea Guvernului RM nr. 580 din 08 august 2012 „Cu privire la reorganizarea unor instituții de învățământ”; - Statutul Instituției Publice Școala Profesională din Criuleni, avizat de Ministerul Educației și Cercetării al RM în 2021; - Extrasul din Registrul de Stat al persoanelor juridice din 06.06.2022; - Certificat de Înregistrare MD 0120178 eliberat la data de 07.12.2012; - Ordin nr.840 din 21.08.2015 pentru aprobarea Regulamentului – cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar; - Planul de dezvoltare a școlii pentru perioada 2017-2022 aprobat la CA din 16.03.17, P/V nr. 34; - Autorizației sanitare pentru funcționare nr. 009373/2021 din 13.04.2021; - Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor, aprobat prin Hotărârea nr. 425 din 03.07.2015.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția Publică Școala Profesională din Criuleni este fondată în anul 2012 în urma reorganizării prin absorbție Școlii Profesionale nr.1, or. Criuleni și Școlii Profesionale nr. 2, or. Criuleni în baza Hotărârea Guvernului RM nr. 580 din 08 august 2012 „Cu privire la reorganizarea unor instituții de învățământ”. Instituția își desfășoară activitatea în conformitate cu Constituția Republicii Moldova, Codul educației al Republicii Moldova nr. 152/2014, Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, Hotărârile de Guvern, acte normative elaborate de Ministerul Educației și Cercetării, în concordanță cu prerogativele cu care acestea au fost investite și prezentul Statut. Instituția Publică Școala Profesională din Criuleni are numărul de identificare de stat și codul fiscal (IDNO) - 1007600002134 înregistrată la Camera Înregistrării de Stat în data de 17.01.2007, cu nr. 260835. Instituția Publică Școala Profesională din Criuleni oferă programe de studii la nivelul III ISCED. Programul de formare profesională Programul de formare profesională 732036-732039 „Tencuitor-Zugrav”, se realizează în conformitate cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 425 din 3 iulie 2015. Programul de formare profesională face parte din domeniul de educație 73 Arhitectură și construcții, domeniul de formare profesională 732 Construcții și inginerie civilă. La finalizarea programului de formare 732036-732039 „Tencuitor-Zugrav”, absolvenții IP Școlii Profesionale din Criuleni obțin următoarele competențe specifice: tencuirea suprafețelor exterioare și interioare, executarea lucrărilor de turnare a pardoselii, executarea lucrărilor cu material uscate, renovarea suprafețelor tencuite, zugrăvirea / vopsirea suprafețelor interioare și exterioare, elaborarea schițelor elementare pentru lucrări decorative, confecționarea și montarea elementelor de decor, efectuarea lucrărilor de tapetare a suprafeței. Instruirea la programul de formare profesională 732036-732039 „Tencuitor-Zugrav” cu termenul de studii 3 ani se realizează în baza Curriculum-ului modular la meseria Standardul Ocupațional meseria „Tencuitor” (ordinul Ministerului Educației nr. 848 din 24.08.2020) și Curriculum-ului modular la meseria Standardul Ocupațional meseria „Zugrav” (ordinul Ministerului Educației nr. 1473 din 13.11.2019).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară pentru funcționare și actul juridic care atestă respectarea normelor de securitate antiincendiară.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-406
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul de dezvoltare a școlii pentru perioada 2017-2022 aprobat la CA din 16.03.17, P/V nr. 34; - Planuri de activitate anuale de asigurare a calității la nivelul programului de formare profesională; - Ghid de autoevaluare „Asigurarea internă a calității în învățământul profesional tehnic din Republica Moldova” (ordinul MECC nr.609 din 19.12.2017); - Ghid de evaluare externă a programelor de formare profesională în învățământul profesional tehnic; - Regulament de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității a Școlii Profesionale din Criuleni, aprobat la data de 14.09.2017; - Strategia de Evaluare Internă a Calității a Ș.P. din Criuleni pentru perioada 2017-2022; - Plan Operațional CEIAC Ș.P. din Criuleni; - Raport de Autoevaluare CEIAC Ș.P. din Criuleni; - Plan de acțiuni pentru îmbunătățire CEIAC Ș.P. din Criuleni; - Procese-verbale ale ședințelor structurilor de asigurare a calității la nivel de instituție/catedră.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Plan de dezvoltare a școlii pentru perioada 2017-2022, vizează aspectele de bază ale activității acesteia: perfecționarea anuală a cadrelor didactice în baza necesităților identificate, diversificarea metodelor de completare a bugetului școlii (arenda, implicare în proiecte, activități generatoare de venit), promovarea permanentă a imaginii școlii la nivel local și național prin diversificarea strategiilor proiecte locale comune cu APL, utilizarea resurselor WEB, proiecte și activități comune cu instituțiile educaționale, dezvoltarea personală și profesională a elevilor și a cadrelor didactice prin inițierea anuală a minim 2 proiecte în parteneriat cu diferite instituții și organizații locale și naționale, racordarea planului de dezvoltare a bazei tehnico-materială la necesitățile procesului educațional prin dotarea anuală a acestora, promovarea activității comisiei de evaluare internă și asigurare a calității. Planului de Dezvoltare Strategică a programului de formare profesională 732036-732039 „Tencuitor-Zugrav” pentru perioada 2022-2027 este aprobat în ianuarie 2022. Absolventul programului de formare profesională 732036-732039 „Tencuitor-Zugrav” va deține competențe, valori și atitudini ce corespund necesităților curente și de perspectivă ale pieței muncii și ale unei societăți aflate în permanentă schimbare. Competențe de absolvenți vor acoperi mai multe aspecte de activitate, precum: tencuirea suprafețelor exterioare și interioare, executarea lucrărilor de turnare a pardoselii, executarea lucrărilor cu material uscate, renovarea suprafețelor tencuite, zugrăvirea / vopsirea suprafețelor interioare și exterioare, elaborarea schițelor elementare pentru lucrări decorative, confecționarea și montarea elementelor de decor, efectuarea lucrărilor de tapetare a suprafeței. Obiectivele Programului de formare profesională 732036-732039 „Tencuitor-Zugrav” sunt stabilite conform Curriculum-ului modular la meseria Standardul Ocupațional meseria „Tencuitor” (ordinul Ministerului Educației nr. 848 din 24.08.2020) și Curriculum-ului modular la meseria Standardul Ocupațional meseria „Zugrav” (ordinul Ministerului Educației nr. 1473 din 13.11.2019).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare profesională sunt corelate cu planul de dezvoltare strategică și politicile instituționale care, sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Modernizarea continuă a bazei tehnico-materiale și didactice pentru pregătirea profesională adecvată prin aplicarea și dezvoltarea tehnologiilor educaționale avansate în baza utilizării TIC moderne.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-406
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională. Programele de formare profesională sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program de formare profesională sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din Cadrul Național al Calificărilor, respectiv, din Cadrul European al Calificărilor.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Programul de formare profesională aprobat de Ministerul Educației și Cercetării și/sau avizat de ministerele de resort; - Planul de învățământ meseria Tencuitor-Zugrav, aprobat ME, ordin nr. 817 din 16.10.2016.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Denumirea programului de formare profesională corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională. Programul de formare profesională conține toate elementele structurale și este aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării. La dezvoltarea programului de formare nu sunt consultate părțile interesate. Se respectă procedurile de implementare internă a programului de formare profesională la meseria Tencuitor-Zugrav.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – respectarea procedurilor interne de asumare și implementare a programului de formare profesională conform cadrului legal.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Implicarea agenților economici din domeniu în elaborarea programului de formare profesională pentru a identifica tendințele și necesitățile actuale din domeniu.		

2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Programul de formare profesională aprobat de Ministerul Educației și Cercetării și/sau avizat de ministerele de resort; - Planul de învățământ aprobat de Ministerul Educației și Cercetării.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională Tencuitor-Zugrav este racordat la cerințele Cadrului Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.1016 din 23.11.2017). Programul de formare profesională corespunde tendințelor și realităților în domeniu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este racordat în totalitate la Cadrul Național al Calificărilor Cadrul/ European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de	- Programul de formare profesională; - Planul de învățământ pe ani de studii la meseria Tencuitor-Zugrav;
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-406
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul de Dezvoltare a Școlii; - Planul de activitate a corpului didactic al Școlii Profesionale din Criuleni, an studiu 2021-22; - Planul de Dezvoltare Strategică a meseriei; - Planul de îmbunătățire a pentru anul de studii 2020-21, ședința nr.1 din 24.08.20; - Analiza chestionarelor de opinie a elevilor, proces-verbal al CEIAC, nr. 3 din 11.2021.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională sunt în concordanță cu realitățile și tendințele în domeniu și racordate la strategiile naționale și tendințele din domeniu și planul de dezvoltare a școlii. Sunt respectate cerințele metodologice de elaborare a Planului de învățământ. S-a respectat coraportul dintre componentele de pregătire de cultură generală, de profil și opțională. În scopul modernizării și îmbunătățirii planului de învățământ la programul de formare profesională se chestionează elevii și cadrele didactice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea și obiectivele programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii conform cerințelor Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic.	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Îmbunătățirea sistematică a planului de învățământ al programului de formare profesională la programul de formare profesională Tencuitor-Zugrav, luând în considerare opiniile agenților economic, absolvenților.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Curriculum modular pentru pregătirea profesională Zugrav; - Curriculum modular pentru pregătirea profesională Tencuitor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Se respectă prevederile metodologice de elaborare a curricula modulară. Corelarea competențelor din curricula corespund cu cele prevăzute în standardul ocupațional. Nu sunt specificate condițiile de acces în curriculum Zugrav. Sunt specificate sursele bibliografice însă nu și disponibilitatea și accesul pentru elevi. Finalitățile programului de formare profesională corespund cu Cadrul Național al Calificărilor din RM/ Cadrul European al Calificărilor. Implementarea curricula modulară este realizată din perspectiva atingerii unor rezultate ale învățării axate pe formarea de competențe conform Cadrului Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/Cadrului European al Calificărilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – curricula pe discipline corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – curricula pe discipline este implementată integral și duce la formarea competențelor scontate.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Comunicarea elevilor a obiectivelor și a finalităților de studiu la fiecare disciplină/modul/curs studiat și specificarea în curriculum a condițiilor de acces la curs/disciplină/modul.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de	Raport privind angajarea în câmpul muncii în ultimii 5 ani cu referire la programul de formare profesională.
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-406
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Învățământ profesional tehnic			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională Tencuitor-Zugrav este relevant și necesar pe piața de muncă atât în țară cât și peste hotare. Pe piața muncii este mereu necesar muncitori calificați la meseria Tencuitor-Zugrav. Traseul profesional al absolvenților arată că un procent mic din absolvenți sunt angajați pe specialitate. Nu sunt consultate părțile interesate la elaborarea programului de formare profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Încheierea contractelor de colaborare cu agenți economici pentru implicarea tuturor elevilor din cadrul practicii de producere la agenți economici și angajarea ulterioară acestora; ✓ Prestarea serviciilor către agenți economici locali, de către elevii de la programul de formare profesională Tencuitor-Zugrav, în cadrul practicii de producere.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Implicarea agenților economici din domeniu în elaborarea programului de formare profesională pentru a identifica tendințele și necesitățile actuale din domeniu.		

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev

Instituțiile asigură că programele de formare profesională sunt oferite în așa fel, încât încurajează elevii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Regulamentul intern al Școlii Profesionale din Criuleni, din 04.01.2016; • Planul de învățământ pe ani de studii la meseria Tencuitor-Zugrav; • Curriculum modular pentru pregătirea profesională Zugrav și Tencuitor; • Planul de îmbunătățire a pentru anul de studii 2020-21, ședința nr.1 din 24.08.20; • Orarul activităților didactice; • Cataloagele grupelor; • Procese-verbale privind rezultatul chestionării elevilor/ cadrelor didactice cu referire la organizarea activităților de predare-învățare; • Proces-verbal nr.2, cu privire la organizarea procesului instructiv-educativ al consiliului profesoral, din 06.09.2019; • Contract privind realizarea studiilor buget; • Fișa analizei lecției; • Registru de analiză a asistărilor la lecții, 02-23; • Graficul de monitorizare internă a calității 2021-2022.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Formele de organizare a activităților didactice la programul de formare profesională Tencuitor-Zugrav sunt: instruirea teoretică și practică. Ele corespund planului de învățământ și curricula modulară. Orele sunt realizate conform orarului activităților didactice. Au fost prezentate și îndeplinite Registrele grupelor academice. Analiza chestionarelor elevilor, profesorilor. Realizarea raportului privind situația școlară semestrială la instruirea practică a elevilor. Asistări la lecții se realizează sistematic. Prevederile contractuale dintre elev și instituție se respectă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare la programul de formare profesională corespund în totalitate cerințelor regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. Standard de evaluare minim obligatoriu: Formele de organizare a procesului de predare-învățare la programul de formare profesională corespund cerințelor	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-406
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.		
Puncte tari			
Recomandări	✓ Chestionarea elevilor/absolvenților cu privire la mai multe aspecte referitor la procesul de predare – învățare. În baza rezultatelor obținute de a propune măsuri concrete de acțiuni; ✓ Elaborarea regulamentelor interne a instituției precum și de utilizarea a instrumentelor TIC și evaluare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe elev a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Curriculum modular pentru pregătirea profesională Zugrav și Tencuitor; • Chestionar de opinie a elevilor; • Analiza chestionarelor cadrelor didactice, 2022; • Analiza chestionarelor de opinie a elevilor, proces-verbal al CEIAC, nr. 3 din 2021; • Proces-verbale privind rezultatul chestionării elevilor; • Dovezi privind acordarea suportului individual elevilor (consultații); • Proiecte didactice ale orelor de teorie și practice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Sunt utilizate parțial metode de predare-învățare centrate pe elevi. S-a utilizat platforma Google classroom doar în perioada de pandemie. Sistematic sunt realizate chestionare cu elevii unde se solicită opinia lor referitor la organizarea procesului didactic. Nu sunt utilizate metode speciale de predare-învățare centrate pe elev cu cerințe educaționale speciale. Profesorii utilizează sarcini individuale și diferențiate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe elev.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Utilizarea platformelor și instrumentelor on-line în procesul de predare; ✓ Perfecționarea sistematică a cadrelor didactice și realizarea atelierilor de lucru, schimbului de experiență și bune practici cu tematică specifice domeniului de activitate la nivel de instituție.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Proiectarea lecțiilor teoretice în baza ERRE.		

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Sală de calculatoare funcționabile/ conectate la rețeaua Internet; • Factura AAJ9895704, din 11.08.2021, procurarea a 13 calculatoare.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Cadrelor didactice utilizează e-mail, Google classroom, Google meet. Nu sunt realizate unități de curs în format electronic. În procesul de predare-învățare-evaluare nu sunt utilizate instrumente TIC. Cadrelor didactice și elevii au abilități parțiale de utilizare a instrumentelor TIC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – instrumentele TIC se utilizează unitățile de curs pe componentele predare-învățare-evaluare la 30-60% a programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari	✓ Sala de calculatoare amenajată și conectată la internet.		
Recomandări	✓ Instruirea continuă a cadrelor didactice și elevilor în scopul utilizării instrumentelor TIC în		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-406
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	cadru lecturilor, în scopul diversificării metodelor de predare-învățare-evaluare centrate pe elev; ✓ Elaborarea unităților de curs în format electronic și materialelor didactice online de către cadrele didactice și adoptarea la nivel de instituție a unor platforme educaționale online de plasare a informației și a rezultatelor evaluării elevilor, precum și, elaborarea Ghidului de utilizarea a TIC la nivel de instituție.
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Formarea continuă a profesorilor despre platforme educaționale online și creare a materialului didactic; ✓ Asigurarea condițiilor de muncă a profesorilor în cadrul instituției (calculator/laptop în fiecare cabinet și conectat la internet).

Criteriul 3.2. Stagii de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul de învățământ pe ani de studii la meseria Tencuitor-Zugrav; - Planul de recuperare a orelor pentru semestrul II al anului de învățământ 2019-2020; - Graficul realizării stagiului de practică în producere în I.P. Școala profesională din Criuleni, anul de studiu 2021-22; - Certificat de stagiu de practică în producție; - Registrul de înregistrare a instructajelor de securitate și sănătate în muncă; - Ordinul cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică, nr. 10 din 19.04.2022; - Analiza desfășurării stagiilor de practică, proces-verbal nr.5, al CEIAC din 2022; - Agende de sarcini pentru realizarea stagiilor de practică ale elevilor înscriși la programul de formare profesională; - Suport curricular pentru realizarea stagiilor de practică; - Graficul stagiilor de practică; - Fișe/borderouri de evaluare a stagiilor de practică; - Raportul privind situația școlară semestrială la instruirea practică a elevilor în semestrul I, anul de studiu 2021-11.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Stagiile de practică se realizează conform planului de învățământ și se aprobă la nivel de consiliul profesoral. Orarul stagiilor de practică este afișat la intrarea în bloc, în loc vizibil și acces liber. La sfârșitul stagiului de practică în producție elevul prezintă un Raport privind stagiul de practică și i se eliberează Certificatul de stagiu de practică în producție. Conform planului-cadru, planului de învățământ la meseria „Tencuitor-Zugrav” se proiectează și instruirea practică. În baza agendei formării profesionale, observațiilor efectuate în timpul vizitei la locul de petrecere a stagiului de practică de către elev, discuțiile cu elevul și responsabilul de practică din cadrul unității economice. Conținutul și activitățile stagiilor de practică sunt în corelație cu finalitățile de studiu al învățării, din perspectiva formării competențelor scontate. Stagiile de practică contribuie la atingerea finalităților de studiu, dezvoltându-se abilitățile practice și activități reale din câmpul muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu. Standard de evaluare minim obligatoriu Organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	✓ Spații și ateliere de lucru dotate pentru realizarea practicii la meseria Tencuitor-Zugrav.		
Recomandări	✓ Încheierea noi acorduri de colaborare cu agenți economici.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică

Dovezi prezentate de instituția de	Registrul de înregistrare a instructajelor de securitate și sănătate în muncă.
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-406
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Învățământ profesional tehnic			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Nu sunt prezentate contracte de colaborare. Sunt asigurate și organizate condiții corespunzătoare pentru desfășurarea practicii. La locul de desfășurare a practicii elevii sunt instruiți cu privire la normele de securitate și sănătate în muncă și se semnează în registrul instructajelor de securitate și sănătate în muncă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de 100% necesarul programului de studii.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Asigurarea tuturor elevilor cu realizarea practicii la agenții economice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Încheierea acordurilor de colaborare pe o perioadă de durată cu agenții economici.		

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Programul de formare profesională; • Planul de învățământ pe ani de studii la meseria Tencuitor-Zugrav; • Orarul tezelor/examenelor; • Borderouri; • Raport privind rezultatele examenului de calificare; • Cataloage/borderouri/ baze de date privind rezultatele evaluărilor; • Proces-verbale ale comisiilor de evaluare, 2021; • Fișe de evaluare.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Procedurile de organizare a evaluărilor și nivelul de transparență sunt la realizate la nivel. Parțial sunt prezentate criteriile de evaluare a produselor elaborate. Metodele de evaluare sunt cele tradiționale. Evaluările curente și finale sunt realizate conform cadrului normativ. Nu sunt proceduri de prevenire a fraudelor în procesul de evaluare. Nu sunt proceduri de contestare a rezultatelor evaluărilor. Sunt respectate cerințele de documentare a rezultatelor evaluărilor în cadrul programului de formare profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent. Standard de evaluare minim obligatoriu: Procesul de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Diversificarea metodele de evaluare și utilizarea mijloacelor TIC în cadrul evaluărilor inițiale, formative sau sumative cu utilizarea notării în borderou cu "n/a" a elevilor restanțieri.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Agende de sarcini pentru realizarea stagiilor de practică ale elevilor înscriși la programul de formare profesională; • Orarul evaluărilor stagiilor de practică; • Borderouri de evaluare a stagiilor de practică; • Rapoarte ale elevilor privind activitățile realizate în cadrul stagiilor de practică;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-406
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	- Rapoarte ale catedrei privind stagiilor de practică; - Borderouri.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Procedurile de evaluare a stagiilor de practică sunt respectate și comunicate către elevi. Evaluările stagiilor de practică respectă cadrul legal. Reprezentanții agenților economici sunt implicați parțial în procesul de evaluare a stagiilor de practică. Sunt respectate cerințele de documentare a rezultatelor evaluărilor stagiilor de practică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a stagiilor de practică în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Implicarea reprezentantului agentului economic din cadrul unității economice unde se desfășoară practica în evaluare elevului la practica de producere; ✓ Elaborarea unei proceduri de contestare a rezultatelor de evaluare și modul de comunicare a rezultatelor; ✓ Implicarea elevilor la stagiile de practică, în elaborarea proiectelor comune și evaluarea mai multor competențe necesare în câmpul muncii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de elev, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea la studii

4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Ordinul MECC nr.459 din 20.05.2020 Cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și desfășurare a concursului de admitere în instituțiile de învățământ profesional tehnic la programe de formare profesională tehnică secundară; - Planul de admitere; - Rapoarte anuale ale comisiei de admitere; - Scrisori de informare; - Raportul cu privire la admitere; - Planul de admitere (Comanda de Stat); - Rapoarte anuale ale comisiei de admitere; - Ordine de înmatriculare; - Materiale promoționale ale ofertei educaționale.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Școala Profesională din Criuleni aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de elev cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări. Admiterea se desfășoară conform ordinului MECC nr.459 din 20.05.2020 „Cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și desfășurare a concursului de admitere în instituțiile de învățământ profesional tehnic la programe de formare profesională tehnică secundară”. „La nivel de instituție se întreprind un șir de măsuri pentru informarea potențialilor elevi și tuturor celor interesați cu privire la programul de formare profesională „Tencuitor – Zugrav”: diseminarea informației prin intermediul actualilor elevi, vizite, scrisori, prin rețelele de socializare. Scrisori de informare cu privire la planul de admitere la studii a școlii sunt expediate la adresele gimnaziilor și primăriilor din raionul Criuleni. Pentru un proces de admitere mai eficient au fost reactualizate pagina web a școlii și pagina de pe Facebook. La finele perioadei de admitere Comisia întocmește raportul privind rezultatele Concursului de admitere și se emite ordinul cu privire la înmatriculare. Anul de studii, elevi admiși: 2016-2017 – 24; 2017-2018 – 25; 2018-2019 – 22; 2019-2020 – 14; 2020-2021 – 0; 2021-2022 – 23. În conformitate cu Planul de înmatriculare în anul de studii 2020-2021 la meseria „Tencuitor-Zugrav” a fost înlocuită cu meseria „Tencuitor – Placator cu plăci”, grupa n-a fost supinită. În anul de studii 2021-2022 în Planul de înmatriculare a fost solicitată din nou meseria „Tencuitor – Zugrav”.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-406
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Există interes stabil pentru calificarea oferită de Programul de formare profesională „Tencuitor – Zugrav”.		
Recomandări	✓ Implicarea elevilor și absolvenților în activități de promovare a programului de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Ordinul MECC nr.459 din 20.05.2020 Cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și desfășurare a concursului de admitere în instituțiile de învățământ profesional tehnic la programe de formare profesională tehnică secundară; • Reperele metodologice privind educația incluzivă în învățământul profesional tehnic” (Ordinul nr.1430 din 25.09.18); • Planul de admitere; • Rapoarte anuale ale comisiei de admitere; • Dosare personale ale elevilor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Înmatricularea persoanelor cu CES se realizează la meseriile ce corespund potențialului și capacității de participare a persoanei, care nu prezintă pericol pentru sănătatea, securitatea și viața persoanei. Procesul de formare profesională la meseria „Tencuitor – Zugrav” se asigură pentru persoanele apte de muncă din punct de vedere medical, și respectiv, în cazul dacă locul de muncă sau activitățile cu factori profesionali de risc, specifice programului de formare profesională nu sunt contraindicate pentru starea de sănătate a persoanei. Contraindicația/incapacitatea din punct de vedere medical de a desfășura activitatea la locul de muncă în profesia cu factori profesionali de risc la locul de muncă poate servi drept temei pentru neadmitere la meseria dată. La lecțiile de instruire teoretică și practică cadrele didactice iau măsuri de creare a mediului educațional la necesitățile persoanei cu CES. Prin acomodare rezonabilă se înțelege orice modificare sau ajustare a spațiului de învățare, a programului de formare profesională sau a modalității de realizare a procesului de predare-învățare-evaluare și de instruire practică, care face posibilă incluziunea educațională și socială a persoanelor cu CES. În ultimii cinci ani la meseria „Tencuitor – Zugrav” au fost înmatriculați 5 elevi cu CES.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale în instituție/ la program și organizarea procesului educațional din perspectiva educației incluzive se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Școală Profesională din Criuleni are experiență de lucru cu persoanele cu CES, reușind integrarea acestora în rândurile elevilor prin crearea condițiilor specifice ajustate la necesitățile copilului.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul elevilor

4.2.1. Promovabilitatea elevilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar (Ordinul MECC nr.840 din 21.08.2015); • Ordinului MECC nr.402 din 15.04.2020 Cu privire la completarea Regulamentului-cadru de organizare a învățământului profesional tehnic în perioada în care accesul este restricționat; • Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare (Ordinul MECC
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-406
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	nr.1127 din 23.07.18); • Ordinele de promovare și de absolvire a elevilor; • Cataloagele grupelor; • Borderourile tezelor semestriale; • Ordine de promovare a elevilor; • Ordine de absolvire a elevilor în cadrul programului de formare profesională.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Finalizarea Programului de formare profesională presupune că elevii trebuie integral să parcurgă disciplinele/materia de curs prevăzute în Planul de învățământ, aprobat de MEC. O condiție obligatorie este ca la finele studiilor să fie susținute cu succes examenele de absolvire și calificare (proba teoretică și proba practică). În urma examinării dovezilor, s-a stabilit că în Școala Profesională din Criuleni se respectă cerințele de finalizare a programului de formare profesională. Elevii programului de formare profesională „Tencuitor – Zugrav” sunt promovați în următorul an de studiu în conformitate cu prevederile regulamentare. Promovarea se face la finele anului școlar, prin ordinul directorului, în baza deciziei Consiliului profesoral. Sunt considerați promovați elevii care la finalizarea anului de studii obțin la fiecare disciplină cel puțin nota ”5”. Conform ordinului directorului IP Școala Profesională din Criuleni nr.06 din 30.06.2021 „Cu privire la promovarea elevilor”, la programul de formare profesională „Tencuitor – Zugrav”, în anul 2021-2022 - 20 elevi au fost promovați în anul II de studii. La meseria „Tencuitor – Zugrav” se atestă unii elevi care abandonează școala. Motivele abandonului școlar, în mare parte, sunt cauzate de angajarea în câmpului muncii înainte de finalizarea studiilor și migrarea peste hotarele țării. Problema abandonului și absenteismului școlar este permanent analizată la Consiile profesorale și la ședințele comisiilor metodice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii programului de formare profesională sunt promovați la următorul an de studii în strictă conformitate cu prevederile regulamentare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		2,0	2,0
Recomandări	✓ Promovarea programului de formare profesională „Tencuitor – Zugrav” în rândurile elevilor, prin exemple de succes ale absolvenților programului.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Ordinul Ministerului Educației nr.1203 din 16.12.2015 Cu privire la aprobarea modelelor actelor de studii în învățământul profesional tehnic; • Ordinul Ministerului Educației nr.1204 din 16.12.2015 Cu privire la aprobarea suplimentelor actelor de studii în învățământul profesional tehnic; • Diploma de studii/certificatul de calificare și suplimentul descriptiv; • Registrul de evidență și eliberare, acte de studii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Conferirea calificării, eliberarea certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în strictă conformitate cu cerințele normative: Ordinul MECC nr.1203 din 16.12.2015, Cu privire la aprobarea modelelor actelor de studii în învățământul profesional tehnic și Ordinul MECC nr.1204 din 16.12.2015, Cu privire la aprobarea suplimentelor actelor de studii în învățământul profesional tehnic. În Școala Profesională din Criuleni examenele de calificare se desfășoară conform Instrucțiunii de organizare și desfășurare a examenului de calificare în învățământul profesional tehnic secundar. Examenul se desfășoară în 2 etape: proba scrisă și proba practică. Certificatele se eliberează absolvenților contra semnătură și se înregistrează în Registrul de evidență și eliberare a actelor de studii. Registrul de evidență a primirii și eliberării actelor de studii, este completat de către directorul adjunct pentru instruire și producție, conform nomenclatorului.		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în strictă	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-406
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

evaluare și punctajul oferit	conformitate cu cerințele normative. Standard de evaluare minim obligatoriu: Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în conformitate cu cerințele normative.	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Implicarea elevilor în diverse training-uri de scurtă durată pentru a ridica nivelul de competitivitate pe piața muncii și pentru a lărgi posibilitățile de angajare absolvenților.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulamentul – cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar; - Regulamentul intern al Școlii Profesionale din Criuleni; - Regulamentul-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat; - Registrul de evidență a atestării cadrelor didactice; - Contracte individuale de muncă; - Graficul formării continue a cadrelor didactice; - Fișa postului; - Statele de personal; - Ordinele cu privire la angajare; - Dosare ale cadrelor didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Planificarea, recrutarea și administrarea numărului de personal are loc în dependență de numărul de elevi, numărul de grupe de elevi, conform legislației în vigoare. În urma analizei dovezilor prezentate s-a constatat: Administrarea, recrutarea și angajarea personalului didactic în Școala profesională din Criuleni se desfășoară în strictă conformitate cu Codului Muncii, prin emiterea ordinului privind angajarea personalului didactic și de conducere, se realizează în baza contractelor individuale de muncă, a ordinelor de angajare și a statelor de personal. Instituția dispune de Regulamentului de recrutare a personalului didactic, aprobat la ședința Consiliului de administrație și de Metodologia repartizării timpului de muncă a personalului didactic. Structura personalului didactic la meseria Tencuitor-Zugrav: Total sunt – 11 cadre didactice din ei: titulari –7 persoane; cumul intern - 2 persoane și cumul extern – 2 persoane. Vârsta medie a cadrelor didactice este de 47,27 ani. La programul de formare profesională menționat activează 2 cadre didactice de specialitate. Cadre didactice care activează prin cumul la programul de formare Profesională „Tencuitor – Zugrav”: intern – 2 persoane; extern – 2 persoane. În școală nu sunt contracte de prestare a serviciilor educaționale cu specialiștii din sectorul real. Reprezentanții mediului economic susțin instituția cu locuri de practică și respectiv instruirea tinerilor în cadrul stagiilor de practică. Raportul dintre cadrele didactice și numărul de elevi la programul de formare profesională „Tencuitor – Zugrav” este de 8,50. Pentru cadrele didactice este perfectată Fișa-post în două exemplare care se află în dosar la secția resurse umane și în portofoliul personal al cadrului-didactic. Raportul dintre numărul de cadre didactice și elevi este rațional și permite realizarea obiectivelor educaționale la nivel optim. Cadrele didactice din cadrul programului de formare profesională „Tencuitor – Zugrav”, în mare parte, dispun de sarcină didactică deplină, ce nu depășește 1,25. Administrația instituției colaborează cu universități și colegii în vederea recrutării și angajării cadrelor didactice tinere. Pentru viitor se preconizează de a oferi tinerilor specialiști locuințe în unul dintre căminele instituției. În baza celor expuse se constată că standardul de evaluare minim obligatoriu cu referire la conformitatea planificării, recrutării și administrării personalului didactic cu cadrul normativ în

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-406
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	vigoare este îndeplinit.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie) la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – cel puțin 60% din numărul personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie) care asigură realizarea programului de formare profesională reprezintă personal titular și prin cumul intern.	3,0	3,0
Puncte tari	✓ Formarea continuă a cadrelor didactice este monitorizată de către metodistul instituției în baza unui grafic elaborat conform cerințelor Codului Educației.		
Recomandări	✓ Elaborarea unei strategii interne de formare a personalului didactic din rândurile absolvenților programului de formare profesională și promovarea continuă a cadrelor didactice tinere în vederea obținerii gradelor didactice; ✓ Colaborarea cu reprezentanții mediului economic în vederea încheierii contractelor de prestare a serviciilor educaționale de către specialiștii din sectorul real.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, aprobat prin ordinul ME nr.840 din 21.08.2015; - Statele de personal; - Calificarea profesională a personalului didactic la programul de formare profesională „Tencuitor – Zugrav”; - Contracte individuale de muncă; - Fișa postului cadrului didactic.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul analizei dovezilor s-a constatat că calificarea profesională a cadrelor didactice corespunde cerințelor pentru ocuparea funcțiilor didactice și corespunde programului de formare profesională 732036-039 „Tencuitor – Zugrav”. Personalul didactic implicat în formarea specialiștilor la meseria amintită deține pregătire de bază în domeniul de specialitate, iar în perioada de activitate în cadrul instituției cadrele didactice au fost formate periodic în cadrul diferitor programe de formare continuă pe dimensiunea didactică și de specialitate. Studiile de bază ale personalului didactic implicat în predarea disciplinelor de specialitate sunt de nivelul 6 ISCED în proporție de peste 90%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 80% din numărul personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie), care asigură predarea cursurilor teoretice la program, dețin calificare conform profilului programului de cel puțin nivelul 6 ISCED, precum și modulul psihopedagogic.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Strategii/politici/măsurile de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Programul de dezvoltare strategică a instituției de învățământ profesional tehnic, pe anii 2016-2021; - Calificările personalului didactic; - Programul anual de formare profesională; - Facturi de plată a formărilor profesionale; - Registrul de evidență a atestării cadrelor didactice; - Graficul formării profesionale a cadrelor didactice; - Graficul de atestare a cadrelor didactice.		
Constatări	Conform Planului de Dezvoltarea a Școlii Profesionale din Criuleni, obiectivul nr.1 este		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-406
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

făcute în timpul vizitei de evaluare externă	„Perfecționarea anuală a min. 20% din cadrele didactice în baza necesităților identificate”. În cadrul Școlii Profesionale din Criuleni formarea cadrelor didactice constituie o strategie prin care se poate asigura dezvoltarea calității învățământului. Creșterea calității procesului educațional este asigurată prin perfecționarea permanentă a cadrelor didactice. Școala Profesională din Criuleni are parteneriate cu instituții de formare continua cum sunt: Centru Educațional „Pro Didactica”, UTM (proiectele LED și CONCEPT), CEDA, USM, Institutul de Științe ale Educației. Instituția de învățământ dispune de strategii și politici de dezvoltare a personalului didactic. Personalul didactic beneficiază de stagii, cursuri de perfecționare, alte activități pentru programul de formare profesională. Din mijloace instituției se achită cursurile de perfecționare și alte formări ale cadrelor didactice în limita prevederilor legislației în vigoare. Metodistul din școală coordonează formările profesionale ale cadrelor didactice în baza cerințelor Codului Educației și în dependență de necesitățile de dezvoltare individuală a angajaților. Fiecare cadru didactic își stabilește propriul program de formare profesională, pentru un an de studii. Cadrele didactice personal suportă cheltuielile de formare profesională sau recalificare doar în cazul când acestea sunt la libera alegere. Personalul didactic perfecțază Mapa cadrului didactic, în care se acumulează metode și tehnici noi de instruire, material didactic, informații actuale acumulate în urma activităților de formare continua, care ulterior sunt folosite pentru îmbunătățirea procesului de învățare. Toate cadrele didactice care au beneficiat de formări profesionale pun în aplicare metodele și procedeele în cadrul procesului de instruire. Cadrele didactice din instituție apreciază aportul administrației în formarea profesională a angajaților și sunt mulțumite de rezultatele și cunoștințele obținute în cadrul stagiilor, cursurilor și altor activități de instruire și dezvoltare profesională. Din discuțiile cu beneficiarii programului de formare profesională s-a constatat că cadrele didactice aplică diverse metode interactive de predare-evaluare care ar asigura calitatea învățării. În activitatea profesională cadrele didactice tinere sunt susținute și ghidate de către metodistul școlii, președinții comisiilor metodice, dar și de colegii cu o experiență mai bogată în domeniu. Echipa managerială încurajează profesorii și maiștrii să participe la diferite activități de perfecționare. De asemenea, cadrele didactice beneficiază de suportul directorilor adjuncți și a metodistului. Pe parcursul anului de studii sunt realizate lecții deschise la care asistă cadrele didactice pentru schimb de experiență. În condițiile de pandemie COVID-19, asistențele curente sunt realizate de către cadrele vizate (administrația școlii, metodist, președinte CEIAC, șef comisie metodică).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici/ măsuri de dezvoltare a personalului didactic și le implementează integral.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Existența strategiei instituționale de formare continuă și dezvoltare profesională a cadrelor didactice.		
Recomandări	✓ Promovarea continuă a cadrelor didactice tinere în vederea obținerii gradelor didactice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulamentul intern de activitate a Comisiei metodice; - Materiale didactice și metodice elaborate de personalul didactic de la programul de formare profesională; - Planul de activitatea a metodistului; - Raportul anual de activitate al metodistului.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Școala Profesională din Criuleni are mecanisme interne de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului didactic și asigură integral realizarea acestora. Metodistul întocmește anual Registrul de evidență a atestării cadrelor didactice, Graficul formării profesionale ale cadrelor didactice, Graficul de atestare a cadrelor didactice. Activitatea metodică se planifică și se realizează în conformitate Planul anual/lunar de activitate. Personalul didactic la programul de formare „Tencuitor – Zugrav”, realizează activitățile metodice conform planului individual de activitate anual. Fiecare cadru didactic este membru

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-406
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	al unei catedre metodice conform disciplinei pe care o predă. Conform Planului anual de activitate a catedrei, cadrele didactice desfășoară anumite activități susținute și monitorizate de președintele catedrei, metodistul și administrația școlii. Instituția acordă o atenție deosebită și sprijin în vederea realizării activităților metodice incluse în planului individual al cadrelor didactice. În urma analizei documentelor și din discuțiile cu administrația și cadrele didactice s-a constatat că activitățile metodice se realizează la nivel corespunzător, iar cadrele didactice sunt susținute în toate inițiativele care ar asigura calitatea procesului instructiv-educativ.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură elevii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare

6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Acte de proprietate pentru toate spațiile de studii și de desfășurare a activității practice; • Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, nr.10/114 din 12.04.2021; • Autorizația sanitară de funcționare valabilă pentru toate spațiile de studii și de desfășurare a activității practice, nr. 009373/2021 din 13.04.2021.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Școala Profesională din Criuleni dispune de 2 blocuri de studii, cu o suprafață totală de 4884,2 m², 2 cămine cu o suprafață totală de 5700 m², 12 ateliere didactice, 3 laboratoare, 1 sală pentru sport, 1 teren sportiv, 2 săli de calculatoare, 2 cămine cu capacitatea totală de 550 locuri, cantină, 1 punct medical, 1 sală de festivități. La programul de formare profesională Tencuitor-Zugrav sunt disponibile 2 ateliere pentru instruirea practică, unde fiecare elev are cabina sa de lucru. Instruirea teoretică se realizează în două cabinete de studii. Atât atelierele, cât și cabinetele de studii sunt dotate cu cele necesare pentru lecții. Sălile și spațiile educaționale corespund cu cerințele de securitate și sănătate. Spațiile educaționale corespund cu cerințele de realizare a programului de formare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m².	2,0	2,0
Puncte tari	✓ Școala Profesională din Criuleni dispune de suficiente spații educaționale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-406
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

obligatorii	
--------------------	--

6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Facturi de procurare a echipamentelor, mijloacelor de învățământ și auxiliarelor curriculare; - Factura nr. AAI9895704 din 11.08.2021.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Cabinetele de studii și atelierele pentru instruirea practică sunt bine dotate, corespund cerințelor igienico-sanitare și de securitatea și sănătatea în muncă, sunt suficiente și accesibile pentru elevi și personalul didactic. În școală sunt 11 copiatoare/imprimante și 3 proiectoare, ce sunt utilizate în cadrul orelor de predare. Cabinetul metodic este dotat cu 6 calculatoare conectate la rețea Internet. Atelierele pentru desfășurarea stagiilor de practică din cadrul Școlii Profesionale din Criuleni sunt dotate cu materiale ilustrative, fișe, tabele, instrumente, utilaj tehnic, registre de securitatea și sănătatea în muncă. Baza materială este asigurată la început de an prin solicitarea în scris de către maestru către administrația instituției. Spații educaționale sunt accesibile, sunt dotate corespunzător în scopul eficientizării procesului educațional. Conexiunea la internet lipsește în instituție și atelierele de practică. Acces la internet este doar în sala de calculatoare și cabinetul metodic. Accesul pe teritoriul instituției este monitorizat. Spațiile sanitare sunt prezente în blocul de studiu și sunt dotate corespunzător. În cămine și atelierele practice, spațiile sanitare sunt amplasate afară. Achiziționarea/realizarea unor mijloace tehnice și didactice în ultimii ani este într-o măsură moderată, din cauza lipsei unor fonduri financiare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/ rezultatelor învățării ale programului de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – instituția de învățământ asigură accesul elevilor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Dotarea cu spații amenajate, materiale și instrumente relevante pentru instruirea profesională a elevilor; ✓ Mărirea numărului tehnicii de calcul utilizate în instituție.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Asigurarea accesului liber a elevilor la tehnica de calcul, conectată la internet, în orice parte a zilei.		

6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Plan de activitate a bibliotecii școlii profesionale Criuleni, anul de studiu 2021-22; - Fondul de carte; - Baze de date ce conțin fondul de carte al bibliotecii destinat realizării programului de formare profesională; - Dovezi de acces fizic la fondul de carte al bibliotecii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Dotarea bibliotecii cu fonduri de carte de specialitate este parțială. Ultima procurare de carte de specialitate a fost în 2021. Biblioteca este dotată parțial cu literatură de specialitate modernă. Actualizarea periodică a fondului de carte se face parțial. Este abonată la 1 revistă de specialitate. Biblioteca nu dispune de internet și calculator. Este sala de lectură, împrumut acasă de carte.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, completat sporadic și parțial accesibil elevilor și personalului didactic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	1,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-406
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Puncte tari	
Recomandări	✓ Organizarea mai multor activități extra-curriculare pentru încurajarea elevilor să citească.
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Abonarea la publicații periodice de specialitate, înnoirea periodică a literaturii de specialitate și mărirea numărului de literatură în limba română.

6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul de învățământ pe ani de studii la meseria Tencuitor-Zugrav; - Curriculum modular pentru pregătirea profesională Zugrav și Tencuitor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Elevii sunt asigurați cu suport curricular 100% atât fizic, cât și electronic, după necesitate. Suportul curricular are un conținut adecvat pentru formarea competențelor profesionale. Elevii au acces la suportul curricular în cabinete, în bibliotecă, cât și în format electronic		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este asigurat în proporție de, cel puțin, 90% cu suport curricular (manuale, note de curs, materiale didactice suplimentare, echipamente de laborator etc.).	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – instituția asigură accesul elevilor la suportul curricular al programului de formare profesională (manuale, note de curs, materiale didactice suplimentare, echipamente de laborator etc..)	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse financiare

6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Bugetul de venituri și cheltuieli al instituției de învățământ profesional; - Interviu cu echipa managerială; - Interviu cu contabilul; - Analiza documentelor prezentate de instituție.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Nu sunt atrase alte surse de venit destinate realizării programului de formare profesională. Toți elevii sunt la buget. Planificarea bugetului de stat se realizează prin planificarea cheltuielilor necesare pentru anul viitor financiar. Din bugetul de stat rămân puține surse financiare pentru reînnoirea bazei tehnico-materiale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Accesarea fondurilor externe de finanțare pentru îmbunătățirea procesului de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Alocarea periodică a mijloacelor financiare pentru înnoirea tehnicii de calcul și literaturii de specialitate.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-406
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor

6.3.1. Asigurarea elevilor cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 009373/2021 din 13 aprilie 2021; - Proces-Verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/114 din 12 aprilie 2021; - Regulamentul de activitate a caminului 04.01.2016; - Cerere pentru acordarea unui loc de cazare în camin, nr. 79 pentru anul de studii 2021-2022.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Scoala profesională dispune de 2 camine, unde pot încapa la 250 de oameni într-un camin, care se afla în apropiere unul de altul. Toate solicitările de cazare ale elevilor sunt acoperite de oferta de cazare în camin a instituției la 100%. Elevii cu statut de orfan dispun de camin gratuit. Elevii cu nevoi speciale li se permite să trăiască în camin împreună cu persoana responsabilă de ei. Caminul corespunde normelor igienico-sanitare și anti-incendiară. Accesul pe teritoriul și în incinta caminului este monitorizat și restricționat. Accesul în camin se închide la ora 22:00.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii programului de formare profesională sunt asigurați cu locuri de cazare corespunzătoare normelor în vigoare în proporție mai mare de 50%.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Toti elevii sunt asigurați cu locuri de cazare.		
Recomandări	✓ De procurat mai multe frigider și mașini de spălat.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Registrul de înregistrare a instructajelor de securitate și sănătate în muncă; - Baza de date; - Registrul de evidență și eliberare acte de studii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția dispune de un mecanism de gestionare a informației atât de interes public, cât și de interes personal cu privire la programul de formare profesională evaluat, care este stocat pe suport hârtie, dar și în format electronic. Informația este colectată și stocată de către șefii de subdiviziuni, serviciul secretariat, comisii etc. Informația privind contingentul de elevi (monitorizarea de la înmatriculare până la absolvire), parcursul lor educațional, reușita și frecvența elevilor (borderouri, ordine interne, contracte de studii, fișa personală etc.) este colectată și stocată pe suport hârtie de către diriginți/șefii de secție, secretariat. Informația, în funcție de specific, este comunicată pe verticală – de la emitent la receptor, iar feed-back-ul se realizează în mod invers. Informațiile de interes public se comunică de către director, directorii adjuncți, șefii de subdiviziuni în cadrul Consiliului profesoral, Consiliului de administrație sau transmisă de serviciul de secretariat prin e-mail sau telefon părților vizate. Informația cu caracter de serviciu se difuzează de către director sau directorii adjuncți prin intermediul secretarei spre șefii de subdiviziuni, în scopul informării membrilor subdiviziunii, atât în formă scrisă, cât și verbală. Comunicarea externă se realizează între școala profesională și Ministerul Educației, Culturii și Cercetării, autoritățile administrative centrale și locale, agenți economici, furnizorii de servicii, parteneri educaționali etc. Astfel de informație este emisă în scris, semnată, ștampilată și înregistrată, ulterior se transmite către receptor.		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de un sistem de gestionare a informației.	Pondere (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-406
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

evaluare și punctajul oferit	1,0 – sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Site-ul Instituției Publice Școala Profesională din Criuleni; - Pagina web oficială pe rețelele de socializare a Instituției Publice Școala Profesională din Criuleni; - Pagină pe Facebook.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Privitor la gradul de transparență a instituției la capitolul, reflectarea informației de interes public vizavi de programul de formare profesională (ex. procesul de înscriere, taxe de înscriere, predare, învățare, evaluare, rezultatele examinării, informații despre angajarea absolvenților etc.), acesta este insuficientă. Instituția dispune de o adresă WEB pentru site, care până la momentul vizitei a fost activă și a fost analizată, iar din momentul vizitei la instituție adresa Web a site-ului s-a dovedit blocată, mai apoi s-a constatat faptul că site-ul din nou lucrează. La momentul analizei site-ului s-a identificat că: Site-ul instituției nu este protejat de atacuri externe nesancționate; Site-ul instituției nu funcționează în regim continuu. Pe durata evaluării pagina WEB a instituției a fost posibil de accesat doar o dată până la vizita de lucru pe teren și o dată în ziua de cadență a completării fișei vizitei; la momentul scrierii raportului pagina WEB a instituției, având adresa www.spcriuleni.info, deja din nou nu mai funcționa; La momentul scrierii raportului (06 iunie 2022 – 20 iunie 2022) atestăm că actualizările de pe site-ul instituției datează, în mare parte, cu 2019 (29 mai 2019; 25 aprilie 2019; 15 aprilie 2019); La momentul scrierii raportului (06 iunie 2022 – 20 iunie 2022) ultima postare de pe pagina de socializare a instituției datează cu 18/04/2022; Contactele afișate pe site-ul instituției sunt: telefon fix: 0248 22184; e-Mail : sp_criuleni@mail.ru, pe când cele de pe pagina de socializare: sp_criuleni@yahoo.com, nefiind prezent nici un număr de telefon; iar în raportul de auto evaluare prezentat la ANACEC au fost furnizate contactele: sp_criuleni@mail.ru; Din arsenalul informației necesare de reflectat pe site era disponibilă doar informația vizavi de programele de studii, rezultatele examinării la unele programe de studii. Altă informație nefiind reflectată (procesele de predare, învățare, evaluare; rezultatele examinării; informații despre angajarea absolvenților etc.). Pagina de Facebook indicată de către instituție în raportul de autoevaluare nu a fost dată corect (www.facebook.com); dar s-a reușit identificarea acesteia (https://www.facebook.com/profile.php?id=100057602434406), după care a fost efectuată analiza conținutului paginii. Pe pagina de Facebook se conțin informațiile sporadice referitoare la: Lista programelor de studii oferite de instituție; Oportunitățile prevăzute pentru elevii instituției gen: hrană gratuită (3 mese pe zi); locuri în căminul studentesc (17.06.2021); orarul de lucru a comisiei de Admitere (09.08.2021); evenimente culturale organizate pentru elevii instituției (24.11.2021; 11.11.2021; 18.04.2022 etc.); prezentarea lucrărilor studențești de la mai multe programe de studii (17.06.2021; 07.07.2021). Interviuurile cu echipa managerială; elevii; cadrele didactice; angajații de alte categorii pentru informare se folosesc avizierele instituției, precum și informarea celor interesați prin intermediul cadrelor didactice și șefilor de grupe.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură transparența informației interne cu privire la programul de formare profesională pentru beneficiari.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-406
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

punctajul oferit	transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională.	1,0	1,0
Puncte tari	✓ Sunt oferite pe pagina de socializare facebook a instituției unele informații despre activitățile ce țin de viața studentescă a elevilor în cadrul Școlii Profesionale din Criuleni. În particular, ale unor activități artistice cu activități ce țin de practica de producție, pentru unele programe de studii; ✓ Activitățile de socializare în cadrul instituției sunt mediatizate.		
Recomandări	✓ Publicarea informației relevante prin intermediul pagina WEB a instituției despre pregătirea profesională și competențele cadrelor didactice, a maiștrilor, a echipei de manageri, a instituției, fără a face publice datele personale, care sunt: fotografiile, adresa de la domiciliu, numerele personale de telefon și adresele de email personale (datele corporative – adresa de email și telefonul de serviciu, fiind prezente pe site-ul WEB și/sau pe pagina de Facebook doar a instituției, pentru reprezentanții echipei manageriale); ✓ Reflectarea pe site-ul Web, dar și pe pagina de socializare sistemic informațiile referitoare la eventualele locuri vacante, precum și setul necesar de acte pentru angajare în calitate de cadru didactic, maestru, alte tipuri de poziții vacante în cadrul Școlii Profesionale din Criuleni (cu specificarea obligațiilor, tipului de angajare, timpului de lucru și alte detalii relevante posturilor vacante).		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Numirea persoanei responsabile (o persoană responsabilă) care să se efectueze actualizarea paginii Web și/sau a paginii de Facebook a instituției (cu oferirea celui responsabil ale unor facilități contra cantității și calității obligațiilor îndeplinite), precum și să asigure securizarea paginii Web a instituției prin metode informatice; ✓ Reflectarea sistemic pe site-ul Web, dar și pe pagina de socializare a instituției informațiile referitoare la viața studentescă; eventualele posibilități de angajare în câmpul muncii pentru viitorii absolvenți; oportunitățile de efectuare a practicii; distribuția locurilor în cămin, precum și condițiile de acces și de trai existente în căminele instituției; procesul didactic în întregime.		

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor elevilor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Regulament de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității a Școlii Profesionale din Criuleni, aprobat la data de 14.09.2017; • Strategia de Evaluare Internă a Calității a Ș.P. din Criuleni pentru perioada 2017-2022; • Plan Operațional CEIAC Ș.P. din Criuleni; • Chestionarele elevilor; • Chestionare de evaluare a satisfacției elevilor au fost discutate la ședințele consiliului profesoral; • Procese-verbale ale ședințelor structurilor de asigurare a calității la nivel de instituție/catedră.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Oferta educațională este revizuită periodic de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova. În cadrul instituției sunt formate comisii care efectuează măsuri de monitorizare și revizuire a programului de formare profesională. Instituția înaintează propuneri pentru revizuirea planului de admitere următor. În instituție a fost instituită și funcționează Comisia de Evaluare Internă și Asigurarea Calității, în atribuțiile căreia intră conceperea și implementarea sistemului intern de management al calității, bazat pe o structură organizatorică și a documentelor corespunzătoare, care să permită monitorizarea-evaluarea, intervenția corectivă, preventivă și îmbunătățirea continuă a calității. Subdiviziunea funcționează în baza regulamentului propriu, deține strategie, activitatea anuală se realizează în baza unui plan de activitate aprobat în cadrul consiliului de administrație. Procesele de bază ale instituției sunt reglementate prin proceduri interne sau

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-406
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	operaționale. Pentru asigurarea calității, la programul de formare profesională, se desfășoară ședințe ale Comisiei metodice, ore publice, măsuri extracurriculare, asistențe la ore, participări la formări continue. Înainte de începerea anului școlar, fiecare cadru didactic de la programul de formare profesională actualizează planurile tematice, de lungă durată, și cele zilnice. Lansarea procesului de revizuire a planului de învățământ se realizează la inițiativa MECC, care formează grupuri de lucru în acest sens.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale la programul de formare profesională.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulament de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității a Școlii Profesionale din Criuleni, aprobat la data de 14.09.2017; - Strategia de Evaluare Internă a Calității a Ș.P. din Criuleni pentru perioada 2017-2022; - Chestionarele elevilor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În vederea asigurării atingerii obiectivelor și satisfacerii nevoilor elevilor și a societății monitorizează proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică ce sunt realizate conform planului de activitate a Comisiei metodice. Toate măsurile de îmbunătățire a procesului de predare-învățare-evaluare planificate sau implementate în rezultatul evaluării este comunicată tuturor celor interesați. Programele de formare profesională sunt analizate și revizuite înainte de începerea anului de studii. Pentru o analiză mai eficientă a programelor de formare profesională, personalul didactic al școlii inițiază discuții directe cu elevii, agenții economici și părinții, efectuează vizite la locul stagiului de practică de producere a elevilor, aplică chestionare pentru a stabili rata de satisfacție a părților interesate. În baza rezultatelor obținute cadrele didactice responsabile de acest proces întocmesc un raport, care este analizată în mod regulat de către administrația școlii (cu acest scop maestrul grupei săi). Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică este efectuată de către administrația școlii, președintele comisiei metodice, metodist și membrii CEIAC. Ca instrumente de monitorizare servesc fișe de observații, chestionarea elevilor și a profesorilor, agenda formării profesionale a elevului, raportul maestrului cu privire la instruirea practică și practica în producție, raportul de autoevaluare a cadrului didactic. În urma analizei opiniilor privind calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare, inclusiv și în cadrul stagiilor de practică expuse atât verbal în cadrul mese rotunde, discuții ghidate, ateliere de lucru etc., cât și prelucrarea chestionarelor aplicate este întocmit un plan de acțiuni privind îmbunătățirii continuă a calității cu indicarea termenilor de realizare. Rezultatele procedurilor de îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică este comunicat la ședințele Consiliului Profesorat și Consiliului de Administrație.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic monitorizează și îmbunătățește continuu calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică la programul de formare profesională.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Dezvoltarea metodelor de monitorizare a proceselor de predare, învățare și evaluare în vederea obținerii mai multor informații utile pentru îmbunătățirea calității programului de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-406
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulament de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității a Școlii Profesionale din Criuleni, aprobat la data de 14.09.2017; - Strategia de Evaluare Internă a Calității a Ș.P. din Criuleni pentru perioada 2017-2022; - Chestionarele elevilor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instrumentele și procedurile de evaluare internă a calității sunt prezentate în Strategia de evaluare internă și asigurare a calității. În Instituția Publică Școala Profesională din Criuleni evaluarea programului de formare profesională se efectuează pe tot parcursul anului, conform planurilor de activitate a fiecărui cadru didactic, director adjunct, șef secție Pentru evaluarea programului de formare profesională este realizată prin chestionarea beneficiarilor și controlul intern prin asistarea la lecțiile de instruire teoretică și practică cu scopul de a monitoriza și îmbunătăți procesul instructiv-educativ. În urma analizei opiniei elevilor se determină nivelul de satisfacție a respondenților cu privire la calitatea cursurilor predate și de meseria aleasă dar ar dori renovarea și îmbunătățirea bazei tehnico-materiale a școlii, în special, cu materiale didactice și mobilier nou. Pentru anul 2021-2022 este planificată chestionarea mai eficientă a agenților economici. În planul operațional pentru anul de studii 2021-2022 discutat și aprobat la ședința CEIAC din 27.09.2021 sunt planificate acțiuni privind modernizarea procesului de predare-învățare centrat pe elev.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este evaluat de toate categoriile de beneficiari (elevi, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire a acestuia.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Implicarea mai activă a angajatorilor în evaluarea programului de studii; ✓ Elaborarea unui ghid de evaluare de către angajatori.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Date cu privire la angajarea absolvenților; - Baza de date al angajării absolvenților programului de formare profesională conform calificării obținute.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Evidența angajării absolvenților IP Școlii Profesionale din Criuleni în câmpul muncii se realizează în conformitate cu Metodologia de urmărire a traseului profesional al absolvenților învățământului profesional tehnic. Informația se colectează prin poșta electronică, rețele de socializare și discuții personale sau telefonice a personalului IP Școlii Profesionale din Criuleni cu absolvenții. Informația prezentată se generalizează la nivel de instituție de administrație. Instituția dispune de informație cu privire la angajarea absolvenților obținută cu forțele proprii, comunicând cu aceștia, în special prin poșta electronică, rețele de socializare, întâlnirilor spontane și comunicărilor telefonice. Urmărirea traseului profesional se prezintă a fi dificilă în contextul lipsei unui mecanism clar la nivel de stat. Instituția încearcă să mențină corespondența în măsura posibilităților. Astfel instituția a oferit date despre angajarea absolvenților doar pentru promoția anului 2021.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri instituționale de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.	Pondere (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Formarea unor legături mai strânse cu elevii instituției pentru a stimula emoțional		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-406
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	atitudinea acestora pentru furnizare de date cu privire la evoluția traseului profesional; ✓ Stabilirea unui instrument instituțional de evidență a angajării absolvenților.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul de activități de ghidare în carieră; - Participări la diverse evenimente culturale; - Monitorizarea procesului de angajare a absolvenților programului de formare profesională conform calificării obținute și a evoluției profesionale a acestora pentru promoția anului 2021.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Elevii sunt ghidați în carieră în cadrul orelor de dirigiență și la disciplinele Dezvoltarea personală și proiectarea carierei și Bazele antreprenoriatului, pe parcursul anilor de studii. Se elaborează anual un plan de activități pentru orientarea profesională a elevilor. Elevii sunt informați despre oportunitățile sale profesionale prin intermediul materialelor publicitare și a avizelor publicate de agenții economici. Orientarea profesională este realizată conform planului întocmit de tot corpul didactic din școală. Pe tot parcursul anului, este livrată informații prin intermediul diverselor căi de comunicare, despre activitățile desfășurate în cadrul instituției de promovare a meseriilor, activități extracurriculare, „Ziua ușilor deschise” la care sunt invitați elevi, părinții acestora și cadrele didactice liceelor și gimnaziilor din raion. Informarea privind oferta școală se mai realizează prin deplasări/vizite ale cadrelor didactice în localitățile din vecinătate în cadrul cărora se distribuie pliante informative. Ținând cont de situația pandemică, în anul de studii 2020-2021 a fost dificil de desfășurat activități de orientare profesională și instituția a recurs la transmiterea informației cu ajutorul elevii actuali ai școlii, prin rețele de socializare și trimiterea scrisorilor de informare cu privire la oferta programelor de formare profesională a IP Ș.P. din Criuleni către Primării și Direcții de Asistență Socială din localitățile raionului Criuleni cât și raioanele din vecinătate. Conform datelor prezentate în raportul de autoevaluare privind rata angajării absolvenților programului de formare profesională 732036-732039 „Tencuitor-Zugrav” din promoția 2021 este de 30 %. Conform datelor prezentate în raportul de autoevaluare privind rata neangajării absolvenților programului de formare profesională 732036-732039 „Tencuitor-Zugrav” din promoția 2021 este de 66,7% și 13,3 sunt înrolați la serviciul militar. Conform datelor prezentate în raportul de autoevaluare privind rata angajării absolvenților programului de formare profesională 732036-732039 „Tencuitor-Zugrav” din promoția 2021 la o altă specialitate/meserie este de 29,8 %. Conform datelor prezentate în raportul de autoevaluare privind absolvenților programului de formare profesională 732036-732039 „Tencuitor-Zugrav” din promoția 2021 cca 20 % își continue studiile.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	0,5 – rata angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii conform calificării obținute constituie 30%-50%.	3,0	1,5
Puncte tari			
Recomandări	✓ Stabilirea unui nivel mai bun de comunicare și conlucrare cu partenerii sociali/agenții economici pentru inserția în câmpul muncii a absolvenților.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Creșterea ratei de angajare a absolvenților conform calificării deținute.		

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-406
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Strategia de evaluare internă a calității pentru perioada 2017-2022, semnat de Golban Natalia, președintele CEAIC la la ședința CEAIC, proces verbal nr. 1 din 24.08.2019 și Vasile IAPĂRA, directorul instituției, proces verbal al Consiliului de Administrație nr. 56 din 07.08.2019; - Plan operațional pentru aa.st. 2021-2022 a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității, discutat și aprobat la ședința CEIAC nr. 1 din 27.08.2021, semnat de șefa secției de asigurare a calității - Golban Natalia; - Plan de îmbunătățire pentru anul de studii 2021-2022. Discutat și aprobat la ședința CEIAC nr 1 din 27.09.2021, semnat de șefa secției de asigurare a calității - Golban Natalia. Vizate au fost standardele: 2 (2.1; 2.1.3); 3 (3.1; 3.1.3; 3.2; 3.2.2; 3.3; 3.3.1; 3.4; 3.4.2); 4 (4.1; 4.1.1); 5 (5.1; 5.1.1); 6 (6.2; 6.2.2; 6.4; 6.4.2); 10 (10.1; 10.1.1).		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Proceduri instituționale elaborate în formă scrisă care ar viza comunicarea, executarea și monitorizarea dispozițiilor și recomandărilor MEC / ministerelor de resort nu există. Trimiteri la asigurarea internă a calității, dar și sporirea acesteia pentru îmbunătățirea activității instituției și ca urmare a rezultatelor eventualelor evaluări externe a calității sunt reflectate într-un șir de acte interne, iar procesul de comunicare ale dispozițiilor și recomandărilor MEC se consemnează în registrul de evidență a proceselor verbale ale consiliilor profesionale. Comunicarea dispozițiilor și recomandărilor MEC / ministerelor de resort altor categorii de angajați decât cadrelor didactice nu se consemnează în scris, deși din interviurile cu angajații instituției li se aduc la cunoștință, iar executarea acestora este monitorizată de responsabili numiți de directorul instituției. După caz aceștia pot fi: director adjunct pentru instruire și educație sau director adjunct pentru instruire și producere; intendentă; maiștrii etc. Din actele prezentate de către instituție se observă că Planul operațional pentru aa.st. 2021-2022 a fost elaborat la 27.08.2021, pe când Plan de îmbunătățire pentru anul de studii 2021-2022 la 27.09.2021. La diferența de 1 lună calendaristică a fost consemnată necesitatea îmbunătățirilor, dar nu au fost prezentate documente de îmbunătățire a unor dimensiuni în dinamică, de exemplu pe parcursul aa.st. 2021-2022. În cadrul interviului desfășurat cu reprezentanții echipei manageriale; cadrele didactice și personalul administrativ și auxiliar s-a constatat că, instituția este la prima evaluare externă. Din interviurile cu echipa managerială; cadrele didactice și personalul administrativ și auxiliar informațiile recepționate din partea MEC și ale altor instituții ale statului interesate de programul de formare profesională se aduce la cunoștința angajaților de diferit nivel, predominant, în formă orală la ședințe, dar și în dependență de caracterul informațiilor pe panoul de avize ale instituției. Potrivit celor relatate de administrație, cadrele didactice și alte categorii de angajați administrația IP Școlii Profesionale din Criuleni se contactă că, comunicarea dispozițiilor în faza lor inițială, dar și parcursul procesului de executare și monitorizare ale actelor emise de către MEC, ANACEC și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională au loc, predominant, în mod verbal la consiliile profesionale; Reieșind din interviurile cu echipa managerială; cadrele didactice și personalul administrativ și auxiliar evaluarea și monitorizarea dispozițiilor și recomandărilor MEC cu referire la programul de formare profesională se efectuează de către reprezentanții echipei manageriale ale instituției: Vasile Iapără, director; Natalia Golban, director adjunct pentru instruire practică și producere; Alexandru Duca, director adjunct pentru instruire și educație; Dandara Antonina, șef secție CEIAC etc. Din interviurile cu reprezentanții echipei manageriale; cadrele didactice și personalul administrativ și auxiliar instituția este la prima evaluare externă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	- Există un organ responsabil de calitatea procesului didactic, dar și alte dimensiuni de activitate ale instituției CEIAC - Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității; - Instituția monitorizeze și duce evidența calității proceselor didactice și nu numai prin		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-406
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	intermediul documentelor de tipul: Strategia de evaluare internă a calității pentru anumite perioade; planuri operaționale cu durată pentru un an etc.
Recomandări	✓ Ținerea evidenței și reflectarea în Planurile operaționale și Planurile de îmbunătățire pe toată perioada evaluată conform Strategiei de evaluare internă a calității pentru perioada de 5 ani.
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Ținerea evidenței reale a schimbărilor (pozitive/negative a calității în instituție) pe parcursul unei perioade clar determinate de documentele interne elaborate de instituție; ✓ Reflectarea dinamică a schimbărilor în documentele de evidență internă a instituției.

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția este la prima evaluare externă.
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsurile privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă.
Puncte tari	Pondere (puncte) 2,0
Recomandări	Punctajul acordat 2,0
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Concluzii generale
1. Instituția Publică Școala Profesională din Criuleni activează în baza planului strategic, realizarea căruia fiind urmărit anual. Pentru asigurarea calității în instituție funcționează o structură specială care realizează activități în conformitate cu documentele de planificare de lungă și scurtă durată. Pentru monitorizarea și asigurarea funcționării proceselor de bază sunt elaborate acte normative și proceduri operaționale. Politica de asigurare și îmbunătățire continuă a calității este dezvoltată la nivel de instituție, atingând mai puțin aspectele legate de programul de formare profesională; 2. Programul de formare profesională Tencuitor-Zugrav conține toate elementele structurale și este aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării. Implementarea curricula modulară este realizată din perspectiva atingerii unor rezultate ale învățării axate pe formarea de competențe conform Cadrului Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/Cadrului European al Calificărilor. Programul de formare profesională Tencuitor-Zugrav este relevant și necesar pe piața de muncă atât în țară cât și peste hotare; 3. Formele de organizare a activităților didactice la programul de formare profesională Tencuitor-Zugrav sunt: instruirea teoretică și practică. Ele corespund planului de învățământ și curricula modular. Sunt utilizate parțial metode de predare-învățare centrate pe elevi. S-a utilizat platforma Google classroom doar în perioada de pandemie. Cadrele didactice și elevii au abilități parțiale de utilizare a instrumentelor TIC. Stagiile de practică contribuie la atingerea finalităților de studiu, dezvoltându-se abilitățile practice și activități reale din câmpul muncii. Nu sunt prezentate contracte de colaborare. Parțial sunt prezentare criterii de evaluare a produselor elaborate. Metodele de evaluare sunt cele tradiționale; 4. În Școala Profesională din Criuleni admiterea, promovarea și conferirea calificării se realizează în strictă conformitate cu legislația în vigoare cu referire la programele de formare profesională tehnică secundară. Înmatricularea persoanelor cu CES se realizează la meseriile conforme potențialului și capacității de participare a elevului, care nu prezintă pericol pentru sănătatea, securitatea și viața persoanei. 5. Instituția recrutează și administrează personalul didactic în strictă conformitate cu legislația muncii în vigoare. Dosarele personale ale cadrelor didactice angajate la programul de formare profesională „Tencuitor – Zugrav” conțin toate actele obligatorii, inclusiv contractele individuale de muncă care sunt perfectate și actualizate



conform prevederilor normative. Atribuțiile personalului didactic angajat la programul de studii sunt specificate în Fișa postului. Instituția dispune de strategii și măsuri de dezvoltare a personalului didactic. Administrația școlii planifică și susține integral activitatea metodică a personalului didactic în cadrul programului de formare profesională evaluat.

6. Școala Profesională din Criuleni dispune de suficiente spații utilizate în procesul educational, care sunt dotate cu cele necesare și corespund cerințelor igienico-sanitare și de securitatea și sănătatea în muncă. Se recomandă de asigurat sălile de practică cu echipament performant, utilizat de agenții economici. Școala dispune de 2 camine, în care se asigura cazarea 100% la elevi.
7. Școala dispune de un mecanism de gestionare a informației care este stocat pe suport hartie, dar și în format electronic
8. Școala Profesională din Criuleni dispune de pagina web oficială, funcțională, prin intermediul căreia se asigură transparența activității și a documentelor cu acces public, dar unele conținuturi pot fi doar descărcate, nu și vizualizate direct pe site. Pe pagina facebook a instituției sunt publicate date despre Consiliul profesoral, Consiliul elevilor, Comisiile metodice, Comisia de admitere, Listele nominale ale candidaților la concursul de admitere, pe meserii și alte date necesare executării sarcinilor de interes public și asigurării transparenței. Pagina web conține informații referitor la istoricul școlii, activitățile de bază care le desfășoară, informații utile pentru părțile interesate: informații pentru elevi, informații pentru părinți, noutăți, evenimente etc. Mediatizarea activității școlii este efectuată și prin intermediul rețelelor de socializare;
9. Instituția monitorizează și evaluează periodic programul de formare profesională prin sondaje ale elevilor, observarea orelor, analiza calitativă și cantitativă a planurilor și rapoartelor responsabilelor de diverse componente ale procesului de formare profesională. Instrumentele și procedurile de evaluare internă a calității sunt prezentate în Strategia de evaluare internă și asigurare a calității. În Instituția Publică Școala Profesională din Criuleni, la finele fiecărui an de studii, se realizează evaluarea internă a calității. Evidența angajării în câmpul muncii este destul de anevoioasă și de regulă monitorizată este posibilă doar în primul an după absolvirea programului de formare prin completarea bazei de date a instituției de învățământ profesional tehnic. Rata de angajare a absolvenților programului de formare profesională 732036-732039 „Tencuitor-Zugrav” din promoția anului 2021 conform calificării este de 0%, alte aproximativ 20% din absolvenți își continue studiile, iar încă 66,7% staționează și 13,3% sunt înrolați la serviciul militar;
10. Instituția de învățământ profesional tehnic - Școala Profesională din Criuleni comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională.

Puncte tari:

- Sala de calculatoare amenajată și conectată la internet;
- Spații și ateliere de lucru dotate pentru realizarea practicii la meseria Tencuitor-Zugrav;
- Există interes stabil pentru calificarea oferită de Programul de formare profesională „Tencuitor – Zugrav”;
- Școala Profesională din Criuleni are experiență de lucru cu persoanele cu CES, reușind integrarea acestora în rândurile elevilor prin crearea condițiilor specifice ajustate la necesitățile copilului;
- Formarea continuă a cadrelor didactice este monitorizată de către metodistul instituției în baza unui grafic elaborat conform cerințelor Codului Educației;
- Existența strategiei instituționale de formare continuă și dezvoltare profesională a cadrelor didactice;
- Școala Profesională din Criuleni dispune de suficiente spații educaționale;
- Toti elevii sunt asigurați cu locuri de cazare;
- Sunt oferite pe pagina de socializare facebook a instituției unele informații despre activitățile ce țin de viața studentască a elevilor în cadrul Școlii Profesionale din Criuleni. În particular, ale unor activități artistice cu activități ce țin de practica de producție, pentru unele programe de studii;
- Activitățile de socializare în cadrul instituției sunt mediatizate;
- Există un organ responsabil de calitatea procesului didactic, dar și alte dimensiuni de activitate ale instituției CEIAC - Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității;
- Instituția monitorizează și duce evidența calității proceselor didactice și nu numai prin intermediul documentelor de tipul: Strategia de evaluare internă a calității pentru anumite perioade; planuri operaționale cu durată pentru un an etc.

Recomandări:

- Modernizarea continuă a bazei tehnico-materiale și didactice pentru pregătirea profesională adecvată prin aplicarea și dezvoltarea tehnologiilor educaționale avansate în baza utilizării TIC moderne;
- Implicarea agenților economici din domeniu în elaborarea programului de formare profesională pentru a identifica tendințele și necesitățile actuale din domeniu;
- Îmbunătățirea sistematică a planului de învățământ al programului de formare profesională la programul de formare profesională Tencuitor-Zugrav, luând în considerare opiniile agenților economici, absolvenților;
- Comunicarea elevilor a obiectivelor și a finalităților de studiu la fiecare disciplină/modul/curs studiat și



- specificarea în curricula a condițiilor de acces la curs/disciplină/modul;
- Încheierea contractelor de colaborare cu agenți economici pentru implicarea tuturor elevilor din cadrul practicii de producere la agenți economici și angajarea ulterioară acestora;
 - Prestarea serviciilor către agenți economici locali, de către elevii de la programul de formare profesională Tencuitor-Zugrav, în cadrul practicii de producere;
 - Chestionarea elevilor/absolvenților cu privire la mai multe aspecte referitor la procesul de predare – învățare. În baza rezultatelor obținute de a propune măsuri concrete de acțiuni;
 - Elaborarea regulamentelor interne a instituției precum și de utilizarea a instrumentelor TIC și evaluare;
 - Utilizarea platformelor și instrumentelor on-line în procesul de predare;
 - Perfecționarea sistematică a cadrelor didactice și realizarea atelierilor de lucru, schimbului de experiență și bune practici cu tematică specifice domeniului de activitate la nivel de instituție;
 - Instruirea continuă a cadrelor didactice și elevilor în scopul utilizării instrumentelor TIC în cadrul lecțiilor, în scopul diversificării metodelor de predare-învățare-evaluare centrate pe elev;
 - Elaborarea unităților de curs în format electronic și materialelor didactice online de către cadrele didactice și adoptarea la nivel de instituție a unor platforme educaționale online de plasare a informației și a rezultatelor evaluării elevilor, precum și, elaborarea Ghidului de utilizarea a TIC la nivel de instituție;
 - Încheierea noi acorduri de colaborare cu agenți economici;
 - Asigurarea tuturor elevilor cu realizarea practicii la agenții economici;
 - Diversificarea metodele de evaluare și utilizarea mijloacelor TIC în cadrul evaluărilor inițiale, formative sau sumative cu utilizarea notării în borderou cu "n/a" a elevilor restanțieri;
 - Implicarea reprezentantului agentului economic din cadrul unității economice unde se desfășoară practica în evaluare elevului la practica de producere;
 - Elaborarea unei proceduri de contestare a rezultatelor de evaluare și modul de comunicare a rezultatelor;
 - Implicarea elevilor la stagiile de practică, în elaborarea proiectelor comune și evaluarea mai multor competențe necesare în câmpul muncii;
 - Implicarea elevilor și absolvenților în activități de promovare a programului de studii;
 - Promovarea programului de formare profesională „Tencuitor – Zugrav” în rândurile elevilor, prin exemple de succes ale absolvenților programului;
 - Implicarea elevilor în diverse training-uri de scurtă durată pentru a ridica nivelul de competitivitate pe piața muncii și pentru a lărgi posibilitățile de angajare absolvenților;
 - Elaborarea unei strategii interne de formare a personalului didactic din rândurile absolvenților programului de formare profesională și promovarea continuă a cadrelor didactice tinere în vederea obținerii gradelor didactice;
 - Colaborarea cu reprezentanții mediului economic în vederea încheierii contractelor de prestare a serviciilor educaționale de către specialiștii din sectorul real;
 - Promovarea continuă a cadrelor didactice tinere în vederea obținerii gradelor didactice;
 - Dotarea cu spații amenajate, materiale și instrumente relevante pentru instruirea profesională a elevilor;
 - Mărirea numărului tehnicii de calcul utilizate în instituție;
 - Organizarea mai multor activități extra-curriculare pentru încurajarea elevilor să citească;
 - Accesarea fondurilor externe de finanțare pentru îmbunătățirea procesului de studii;
 - De procurat mai multe frigider și mașini de spălat;
 - Publicarea informației relevante prin intermediul pagina WEB a instituției despre pregătirea profesională și competențele cadrelor didactice, a maistrilor, a echipei de manageri, a instituției, fără a face publice datele personale, care sunt: fotografiile, adresa de la domiciliu, numerele personale de telefon și adresele de email personale (datele corporative – adresa de email și telefonul de serviciu, fiind prezente pe site-ul WEB și/sau pe pagina de Facebook doar a instituției, pentru reprezentanții echipei manageriale);
 - Reflectarea pe site-ul Web, dar și pe pagina de socializare sistemic informațiile referitoare la eventualele locuri vacante, precum și setul necesar de acte pentru angajare în calitate de cadru didactic, maestru, alte tipuri de poziții vacante în cadrul Școlii Profesionale din Criuleni (cu specificarea obligațiilor, tipului de angajare, timpului de lucru și alte detalii relevante posturilor vacante);
 - Dezvoltarea metodelor de monitorizare a proceselor de predare, învățare și evaluare în vederea obținerii mai multor informații utile pentru îmbunătățirea calității programului de studii;
 - Implicarea mai activă a angajatorilor în evaluarea programului de studii;
 - Elaborarea unui ghid de evaluare de către angajatori;
 - Formarea unor legături mai strânse cu elevii instituției pentru a stimula emoțional atitudinea acestora pentru furnizare de date cu privire la evoluția traseului profesional;
 - Stabilirea unui instrument instituțional de evidență a angajării absolvenților;



- Stabilirea unui nivel mai bun de comunicare și conlucrare cu partenerii sociali/agenții economici pentru inserția în câmpul muncii a absolvenților;
- Ținerea evidenței și reflectarea în Planurile operaționale și Planurile de îmbunătățire pe toată perioada evaluată conform Strategiei de evaluare internă a calității pentru perioada de 5 ani.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Implicarea agenților economici din domeniu în elaborarea programului de formare profesională pentru a identifica tendințele și necesitățile actuale din domeniu;
- Proiectarea lecțiilor teoretice în baza ERRE;
- Formarea continuă a profesorilor despre platforme educaționale online și creare a materialului didactic;
- Asigurarea condițiilor de muncă a profesorilor în cadrul instituției (calculator/laptop în fiecare cabinet și conectat la internet);
- Încheierea acordurilor de colaborare pe o perioadă de durată cu agenții economici;
- Asigurarea accesului liber a elevilor la tehnica de calcul, conectată la internet, în orice parte a zilei;
- Abonarea la publicații periodice de specialitate, înnoirea periodică a literaturii de specialitate și mărirea numărului de literatură în limba română;
- Alocarea periodică a mijloacelor financiare pentru înnoirea tehnicii de calcul și literaturii de specialitate;
- Numirea persoanei responsabile (o persoană responsabilă) care să se efectueze actualizarea paginii Web și/sau a paginii de Facebook a instituției (cu oferirea celui responsabil ale unor facilități contra cantității și calității obligațiilor îndeplinite), precum și să asigure securizarea paginii Web a instituției prin metode informatice;
- Reflectarea sistemic pe site-ul Web, dar și pe pagina de socializare a instituției informațiile referitoare la viața studentască; eventualele posibilități de angajare în câmpul muncii pentru viitorii absolvenți; oportunitățile de efectuare a practicii; distribuția locurilor în cămin, precum și condițiile de acces și de trai existente în căminele instituției; procesul didactic în întregime;
- Creșterea ratei de angajare a absolvenților conform calificării deținute;
- Ținerea evidenței reale a schimbărilor (pozitive/negative a calității în instituție) pe parcursul unei perioade clar determinate de documentele interne elaborate de instituție;
- Reflectarea dinamică a schimbărilor în documentele de evidență internă a instituției.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului cod 732036-732039 Tencuitor-Zugrav, nivelul 3 ISCED, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	5	15	17	8	13	16	2	2	16	4
Valoare evaluată	5	15	16	8	13	15	2	2	14,5	4
Nivel de realizare, %	100	100	94,1	100	100	93,7	100	100,0	90,6	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.3.1, 4.1.1, 4.3.1, , 6.1.1(1), 6.1.1(2), 6.1.2(1) sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului cod 732036-732039 Tencuitor-Zugrav**, nivelul 3 ISCED, forma de învățământ cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani.*

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Gușanu Simion _____

Membru: Alcaz Olga _____

Membru: Burlacu Natalia _____

Membru: Chetean Lucia _____

Membru: Zestrea Lilia _____

Membru: Meriacri Ion _____