	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC- 587
		Președintele comisiei de evaluare externă	Ciobanu Natalia

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare profesională continuă **Responsabil tehnic pentru lucrări specializate și instalații aferente construcțiilor**, forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de **INSTITUTUL DE CERCETĂRI ȘTIINȚIFICE ÎN CONSTRUCȚII „INCERCOM” Î.S.** pe data de 23.08.2021, în baza dosarului FPC.ACR.PFPC-587, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 5.11.2021, 7.11.2021-8.11.2021.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 04.10.2021, proces-verbal nr. 67.

Președinte: Ciobanu Natalia

Membru: Sidorenco Elena

Membru: Zestrea Lilia


Membru: Bordianu Constantin

Membru: Balanici Alexandru



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională continuă.....	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională continuă.....	5
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională continuă	6
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională continuă.....	7
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională continuă	7
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională continuă	7
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională continuă	7
2.2.2. Curricula pe discipline.....	8
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională continuă.....	9
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabili	10
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	10
3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare.....	10
3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare	11
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	12
Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării.....	13
3.2.1. Organizarea procesului de evaluare.....	13
3.2.2. Documentarea rezultatelor	14
Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili	15
Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională continuă	15
4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională continuă ..	15
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă.....	16
Criteriul 4.2. Progresul formabililor	16
4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare profesională continuă	16
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	17
4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională continuă	17
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	18
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic	18
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională continuă.....	18
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	19
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	19
5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic.....	19
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	20
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili	20
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	20
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	20
Criteriul 6.2. Resurse materiale	21
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	21
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	22
Criteriul 6.3. Resurse financiare	22
6.2.1. Finanțarea procesului educațional.....	22
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	23
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale.....	23
Standard de acreditare 7. Managementul informației	23
Criteriul 7.1. Sistemul informațional.....	23
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	23
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	24
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public.....	24
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională continuă	24
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională	25
Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare profesională continuă	25
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională continuă	25
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	26
9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari ..	27
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	27
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității.....	27

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-587
--	-----------------------------------	-----------------	------------------


10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor instituții publice.....	27
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional/alte Agenții de Asigurare a Calității	28
Concluzii generale	28
Recomandarea comisiei de evaluare externă.....	31

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională continuă**


Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none">• Codul Educației al Republicii Moldova, nr. 152 din 17.07.2014;• Certificat de acreditare științifică Seria P Nr. 045 din 16.09.11;• Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.134 din 11.04.1994 “Cu privire la sistemul de perfecționare și recalificare a cadrelor”;• Ordinul nr.68 din 30.11.1994” Cu privire la organizarea Institutului de Cercetări Științifice în Construcții ÎNCERCCM;• Ordinul Ministerului Construcțiilor și Dezvoltării Teritoriului al Republicii Moldova nr.78 din 28.11.2008;• Certificat de înregistrare (Numărul de identificare de Stat – 1003600051547);• EXTRAS din Registrul de stat al persoanelor juridice nr. 11491 din 10.06.2021;• Regulamentul cu privire la atestarea tehnico-profesională a specialiștilor cu activități în construcții (Hotărârea Guvernului nr.329 din 23.04.2009);• Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților (Hotărârea Guvernului nr.193 din 24.03.2017);• Regulamentul Centrului de Perfecționare și Recalificare a cadrelor în domeniul construcțiilor (aprobat de ICȘC INCERCOM la 27.11.2008, revizuit și aprobat la 12.04.2021);• Ordinul nr.7^a din 01.03.2021 “Cu privire la aprobarea organigramei și a schemei de încadrare”;• Scrisoarea Ministerului Educației al Republicii Moldova nr. 12/15-2600 din 29.05.17 (despre aprobarea programelor de formare și curricula disciplinelor);• Planul de dezvoltare strategică a Centrului de Formare Continue, Perfecționare și Recalificare în cadrul ICȘC INCERCOM Î.S. pentru anii 2021-2025 (Procesul verbal nr.10 din 16 iulie, 2021);• Programul de formare profesională continuă Programul de formare profesională continuă 214231 Responsabil tehnic pentru lucrări specializate și instalațiilor aferente construcțiilor aprobat de Ministerul Educației al RM din 29.05.2017, avizat de Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcțiilor al RM din 22.05.2017;• Autorizație sanitară pentru funcționare Nr. 010143/2021 eliberată la 21.06.21.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Istoria Institutului începe de la înființarea Trustului Tehnologic de Proiectare “Orgstroï” la 4 decembrie 1962 după care , în urma numeroaselor reorganizări și-a căpătat denumirea actuală: Institutul de Cercetări Științifice în Construcții “INCERCOM” Î.S. (în continuare – Institut). Institutul a fost fondat conform Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr.134 din 11.04.1994 “Cu privire la sistemul de perfecționare și recalificare a cadrelor”, ca întreprindere de stat, prin asocierea mai multor întreprinderi, în baza Institutului de Proiectare și Tehnologii în construcție “Tehproiectconstrucția” S.A., de către Departamentul Arhitecturii și Construcțiilor al Republicii Moldova prin ordinul nr. 68 din 30.11.1994. Ulterior, prin ordinul Ministerului Construcțiilor și Dezvoltării Teritoriului al Republicii Moldova nr.78 din 28.11.2008, în cadrul organizației a fost instituit Centrul de perfecționare și recalificare a cadrelor din ramura construcțiilor (Centrul). Începând cu 01 ianuarie 2012 Centrul a fost numit Centrul Formare Continuă, Perfecționare și Recalificare. Numărul identificării de stat IDNO este 003600051547. Statutul instituției a fost înregistrat în redacție nouă la 06.08.2014 la Camera Înregistrării de Stat a Ministerului Justiției al Republicii Moldova, fiind coordonat de Academia de Științe a Moldovei și aprobat de Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcțiilor al Republicii Moldova. Conform Statutului, scopul de bază al Institutului este efectuarea activității de cercetare-dezvoltare, inovare și transfer tehnologic în domeniul tehnologiei materialelor de construcții și construcțiilor, elaborarea și comercializarea de studii, cercetări, încercări, proiecte, normative, coduri practice, acorduri tehnice, modele, lucrări experimentale și produse din domeniul construcțiilor și materialelor de construcții, precum și din alte domenii conexe, cu realizarea de profit. În statut se mai menționează că unul din domeniile principale de activitate a instituției</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-587
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>este activitatea de învățământ de toate nivelurile, treptele și formele de instruire (în afară de cel superior): Alte forme de învățământ pentru adulți și alt învățământ, neinclus în alte categorii. Centrul activează în baza permisiunii Ministerului Dezvoltării Regionale și Construcții, bazându-se pe conceptul de programe interne, din interiorul ramurii de construcții.</p> <p>Actualmente Centrul Formare Continuă, Perfecționare și Recalificare și Programul de formare profesională continuă 214231 Responsabil tehnic pentru lucrări specializate și instalațiilor aferente construcțiilor activează în baza următoarelor acte legislative de bază: Codul Educației al Republicii Moldova, nr. 152 din 17.07.2014, Clasificatorul ocupațiilor din RM (CORM 006-14), Regulamentul cu privire la atestarea tehnico-profesională a specialiștilor cu activități în construcții (Hotărârea Guvernului nr.329 din 23.04.2009), Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea ghișeului unic de eliberare a certificatului de atestare tehnico-profesională a specialiștilor în construcții (Hotărârea Guvernului nr.913 din 06.11.2014), Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților (Hotărârea Guvernului nr.193 din 24.03.2017), Legea nr.721 din 02.02.1996 Privind calitatea în construcții, Legea nr.186 din 10.07.2008 Securității și sănătății în muncă și altor acte normative naționale și instituționale. Funcționalitatea structurilor interne ale instituției este reglementată de Regulamentul Centrului de Perfecționare și Recalificare a cadrelor în domeniul construcțiilor (aprobat de ICȘC "INCERCOM" la 27.11.2008, revizuit și aprobat la 12.04.2021).</p> <p>Programul de formare profesională continuă (cursuri tematice) cu codul: Responsabil tehnic pentru lucrări specializate și instalațiilor aferente construcțiilor a fost coordonat cu Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcțiilor al Republicii Moldova și aprobat de Ministerul Educației al Republicii Moldova. După ultima aprobare a programului de formare continuă, programul la specialitatea dată nu a fost prezentat pentru acreditare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – cadrul juridic-normativ al programului de formare profesională continuă este conform cerințelor legale.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de formare profesională continuă este conform cerințelor legale.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de dezvoltare strategică al Centrului de Formare Continuă, Perfecționare și Recalificare în cadrul ICȘC „INCERCOM” 2021-2025 (Procesul verbal nr. 10, din 16.07.2021 al Consiliului de Administrație al ICȘC INCERCOM); • Regulamentul Centrului de Perfecționare și Recalificare a cadrelor în domeniul construcțiilor (aprobat de ICȘC INCERCOM la 27.11.2008, revizuit și aprobat la 12.04.2021); • Strategia Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității (CEIAC) pentru anii 2021-2025 (Ordin nr.27 din 09.07.21); • Planul operațional al Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității CEIAC 2021-2022 (Proces verbal nr.2 din 09.07.21); • 5, Plan de activitate de asigurare a calității la nivel de program (Proces verbal nr.2 din 09.07.21, ordinal nr. 28 din 15.072021); • Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității. Centrul de formare continuă, perfecționare și reciclare în cadrul ICȘC (aprobat la 12.04.2021); • Curriculumul la modulul: Instruirea pentru atestare a inginerilor și tehnicienilor cu studii în construcții în calitate de diriginte cu executarea lucrărilor specializate și instalațiilor aferente construcțiilor; • Ordinul nr. 10 din 09.04.2021 "Cu privire la calitatea procesului de instruire"; • Planul de asistență la ore al Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității pentru anii 2021-2022. • Extrase din procesele verbale ale ședinței Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității (PV nr.1 din 12.04.21; PV nr.3 din 15.07.21); • Registrul proceselor verbale ale ședințelor Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității.
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-587
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Sistemul calității în construcții reprezintă ansamblul de structuri organizatorice, răspunderi, regulamente, proceduri și mijloace, care concură la realizarea calității construcțiilor în toate etapele de concepere, proiectare, realizare, exploatare și post utilizare a acestora și este compus inclusiv din atestarea specialiștilor cu activități în construcții. Strategia de dezvoltare Centrului de Formare Continuă, Perfecționare și Recalificare este reflectată în Planul de dezvoltare strategică a Centrului de Formare Continuă, Perfecționare și Recalificare în cadrul ICȘC „INCERCOM” 2021-2025 (Procesul verbal nr. 10, din 16.07.2021 al Consiliului de Administrație al ICȘC INCERCOM), care include politici, priorități, obiective strategice în domeniul calității și măsuri de realizare de către structurile interne ale instituției.</p> <p>Administrația este preocupată de asigurarea calității în conformitate cu cerințele actuale ale Ministerului Educației, Culturii și Cercetării. Instituția dispune de următoarele documente de bază: Planul de dezvoltare strategică al Centrului de Formare Continuă, Perfecționare și Recalificare în cadrul ICȘC „INCERCOM” 2021-2025; Strategia Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității (CEIAC) pentru anii 2021-2025; Planul operațional al Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității CEIAC 2021-2022; Planul de activitate de asigurare a calității la nivel de program; Planul de asistență la ore pentru anii 2021-2022 și a modelului de analiză a lecției.</p> <p>Planul de activitate de asigurare a calității la nivel de program prevede: Instituirea Comisiei de evaluare internă și asigurare a calității (CEIAC); Monitorizarea sistematică a activității formabililor de către șeful Centrului, cu scopul depistării și înlăturării deficiențelor apărute/existente în procesul de instruire; Monitorizarea sistematică a activității profesorilor de către administratorul și șeful-adjunct al administratorului Institutului prin asistența la lecțiile ținute; Adaptarea tehnologiilor moderne de predare la cerințele mediului economic și implementarea noilor metode, instrumente și tehnologii de predare-învățare; Atragerea resurselor umane și a celor materiale, manifestate prin perfecționarea cadrelor didactice, perfectarea documentației necesare procesului de studii în conformitate cu legislația în vigoare, îmbunătățirea bazei materiale. Concluziile parvenite de la personalul didactic se analizează și se găsesc soluții spre îmbunătățirea/înlăturarea acestora. Problema îmbunătățirii calității procesului de instruire se discută și la nivel de administrație a instituției (Ordinul nr. 10 din 09.04.2021).</p> <p>Obiectivele programului de formare profesională continuă (cursuri tematice) Responsabil tehnic pentru lucrări specializate și instalațiilor aferente construcțiilor sunt generalizate în unele documente interne ale ICȘC „INCERCOM” cât și ale Centrului de Formare Continuă, Perfecționare și Recalificare. Finalitățile sunt descrise în Programul de formare profesională continuă.</p> <p>Centrul de Formare Continuă, Perfecționare și Recalificare în cadrul ICȘC „INCERCOM” dispune de un Sistem de management al Calității (SMC), prezentat prin organisme responsabile, organizate la toate nivelele instituționale. Structura și personalul CEIAC, precum și modificările lor se aprobă prin ordinul Administratorului instituției.</p> <p>Controlul calității procesului de învățământ se efectuează, de asemenea, prin discuții cu membrii Comisiei de atestare, studiul opiniei formabililor privind calitatea ținerii lecțiilor și nivelul de organizare a atestării la programul de formare continuă Responsabil tehnic pentru lucrări specializate și instalațiilor aferente construcțiilor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare profesională continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Centrul de Formare Continuă, Perfecționare și Recalificare în cadrul ICȘC „INCERCOM” posedă o structură a calității clară pe toate nivelurile organizaționale.		
Recomandări	✓ Elaborarea Regulamentului cu privire la auditul intern și promovarea acestuia în vederea îmbunătățirii SMC în instituție; ✓ Dezvoltarea SMC în vederea corespunderii cu cerințele standardului ISO 9000:2015.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională continuă. Programele de formare profesională continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-587
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională continuă


2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Programul de formare profesională continuă Responsabil tehnic pentru lucrări specializate și instalațiilor aferente construcțiilor aprobat de Ministerul Educației al RM din 29.05.2017, avizat de Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcțiilor al RM din 22.05.2017; Programului de formare profesională continuă adaptat conform Metodologiei de elaborare a programelor de formare profesională continuă și curriculum-ului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, din 25.01.2019; Propuneri la proiectul Planul de acțiuni al Guvernului pentru anii 2021-2022; Analiza documentelor; Discuții cu administrația. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare profesională continuă (cursuri tematice) Responsabil tehnic pentru lucrări specializate și instalațiilor aferente construcțiilor se referă la codul: 214231, titlul: Responsabil tehnic cu urmărirea curentă a comportării construcțiilor corespunzător clasificatorului ocupațiilor din RM (CORM 006-14) și conform <i>HG 329 din 23.04.2009 privind Regulamentul cu privire la atestarea tehnico-profesională a specialiștilor cu activități în construcție</i>, <i>HG 913 din 6.11.2014 cu privire la organizarea și funcționarea ghișeului unic de eliberare a certificatului de atestare tehnico-profesională a specialiștilor în construcții</i> cu următoarea activitate Responsabili tehnici pentru lucrări specializate și instalațiilor aferente construcțiilor.</p> <p>Programul de formare profesională continuă se realizează în conformitate cu cerințele de stat în funcție de specificul lucrărilor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instalații și rețele exterioare de alimentare cu apă și canalizare - Instalații și rețele exterioare de încălzire - Instalații și rețele exterioare electrice - Instalații și rețele exterioare de telecomunicație <p>Programul de formare profesională continuă Responsabil tehnic pentru lucrări specializate și instalațiilor aferente construcțiilor conține elementele proiective și structurale (foaia de titlu, notă explicativă, finalitățile, condiții de realizare, exigențe, calendarul activităților) și este aprobat de Ministerul Educației al RM la data de 29.05.2017, coordonat cu Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcțiilor la data de 22.05.2017.</p> <p>Părțile interesate sunt consultate în dezvoltarea programului de formare continuă. Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale a venit cu propuneri la Planul de acțiuni al Guvernului pentru anii 2021-2022 referitor la asigurarea sistemului calității în construcții în compartimentul „Infrastructură și dezvoltare regională”.</p> <p>Programului de formare profesională continuă este adaptat conform Metodologiei de elaborare a programelor de formare profesională continuă și curriculum-ului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, din 25.01.2019.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari			
Recomandări	✓ A lua în considerare propunerile partenerilor în procesul de consultare prin sondajele de opinie.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională continuă

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională continuă


Dovezi prezentate de instituția de formare	<ul style="list-style-type: none"> Programul de formare profesională continuă Responsabil tehnic pentru lucrări specializate și instalațiilor aferente construcțiilor aprobat de Ministerul Educației al RM din 29.05.2017, avizat de Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcțiilor al RM
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-587
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

profesională continuă	din 22.05.2017; <ul style="list-style-type: none"> • Managementul instituției; • Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională continuă Responsabil tehnic pentru lucrări specializate și instalațiilor aferente construcțiilor este de a oferi formabililor posibilitatea de a-și căpăta cunoștințe necesare, ce contribuie la întărirea competențelor profesionale în sectorul construcții.</p> <p>Obiectivul programului este de a oferi cunoștințe teoretice suficiente care vor permite beneficiarului să se manifeste calificat și de sinestătător în ocupația de diriginte de șantier la agentul economic care are licență în construcție.</p> <p>Programul stabilește cerințe generale referitor la instruirea pentru atestare a inginerilor și tehnicienilor cu studii în domeniul construcțiilor.</p> <p>Racordarea misiunii reiese din <i>Legea Republicii Moldova privind calitatea în construcții, Legea privind autorizarea executării lucrărilor de construcție, HG pentru aprobarea Regulamentului de recepție a construcțiilor și instalațiilor aferente</i>, cerințe obligatorii pentru investitorii și antreprenorii din construcții, ministere, departamente, instituții și agenți economici care desfășoară activități în domeniul construcțiilor în vederea cunoașterii cerințelor privind procedurile legale de elaborare și eliberare a documentelor urbanistice permissive pentru inițierea și începerea lucrărilor de construcție – montare.</p> <p>În conformitate cu Planul de dezvoltare strategică al instituției 2021-2025, misiunea în planul construcțiilor este: prevenirea avariilor și catastrofelor tehnogene, protecția mediului, sporirea eficienței energetice în domeniul construcții, ocrotirea sănătății și vieții cetățenilor Republicii; păstrarea integrității obiectelor naționale de valoare istorico-arhitecturala.</p> <p>Obiectivele programului de formare profesională continuă Responsabil tehnic pentru lucrări specializate și instalațiilor aferente construcțiilor din perspectiva repartizării modulelor de studii și ponderii acestora în componența formativă a planului de învățământ sunt formulate corect.</p> <p>Planul programului de formare profesională continuă Responsabil tehnic pentru lucrări specializate și instalațiilor aferente construcțiilor este aprobat de Ministerul Educației și coordonat de Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale în anul 2017.</p> <p>În scopul îmbunătățirii și modernizării programului de formare profesională continuă Responsabil tehnic pentru lucrări specializate și instalațiilor aferente construcțiilor periodic se distribuie chestionare formabililor, cadrele didactice periodic urmează cursuri de instruire, stagii, realizează cercetări. Baza tehnico-materială este îmbunătățită cu utilaj și aparate de ultimă generație.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională continuă sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare strategică a instituției de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Normelor metodologice, este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ministerele de resort. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planul de învățământ corespunde cu cerințele Normelor metodologice și este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ministerele de resort.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Programul de formare profesională continuă Responsabil tehnic pentru lucrări specializate și instalațiilor aferente construcțiilor aprobat de Ministerul Educației al RM din 29.05.2017, avizat de Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcțiilor al RM din 22.05.2017; • Curriculum la modulul: Instruirea pentru atestare a inginerilor și tehnicienilor cu studii în construcții în calitate de responsabil tehnic pentru lucrări specializate și instalațiilor aferente construcțiilor, aprobat 29.05.2017;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-587
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Managementul instituției; • Discuții cu cadrele didactice; • Discuții cu formabilii (actuali și foști); • Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Curricula la programul de formare profesională continuă Responsabil tehnic pentru lucrări specializate și instalațiilor aferente construcțiilor respectă prevederile metodologice ale teoriei curriculare.</p> <p>În curriculumul modular al programului de formare profesională continuă sunt adecvat reflectate competențele profesionale generate și specifice nominalizate în standardul ocupațional.</p> <p>Finalitățile de studiu la toate modulele sunt clar formulate în curricula și sunt comunicate și cunoscute de către formabili. Frecvent, se actualizează sursele bibliografice la module. În curricula sunt clar și consistent reflectate tendințele în domeniu.</p> <p>Conținutul curriculei cuprinde module care la moment sunt foarte binevenite pentru a pregăti formabilii către atestarea tehnico-profesională a specialiștilor cu activități în construcții.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – 80-99% din curricula pe discipline corespund cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și duc la formarea competențelor scontate.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 1,5
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ De a revizui sistematic curriculum pe modul la programul de formare continuă; ✓ Chestionare periodică a formabililor, agenților economici și alți actori cu privire la temele studiate și luarea în considerare a feedback-ului în procesul de revizuire a conținutului disciplinelor din cadrul modulului. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Respectarea prevederilor metodologice ale teoriei curriculare la elaborarea curriculum pe discipline. 		

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Programul de formare profesională continuă Responsabil tehnic pentru lucrări specializate și instalațiilor aferente construcțiilor aprobat de Ministerul Educației al RM din 29.05.2017, avizat de Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcțiilor al RM din 22.05.2017; • Chestionar de evaluare a cursului/modulului; • Discuții cu administrația instituției; • Discuții cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În Raportul de autoevaluare este menționat că programul de formare profesională continuă reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.</p> <p>Sistemul calității în construcții reprezintă ansamblul de structuri organizatorice, răspunderi, regulamente, proceduri și mijloace, care concură la realizarea calității construcțiilor în toate etapele de concepere, proiectare, realizare, exploatare și post utilizare a acestora și este compus inclusiv din atestarea specialiștilor cu activități în construcții.</p> <p>Dezvoltarea domeniului construcțiilor care se observă în Republica Moldova va influența specialiștii să revizuiască programul de formare profesională continuă și să participe la formări continue pentru a corespunde cerințelor progresului tehnologic în domeniul respectiv.</p> <p>Acest program reflectă, în totalitate, necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniul construcțiilor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Chestionarea formabililor, agenților economici și alți actori din domeniu cu privire la tendințele și necesitățile în domeniu. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil**

Instituțiile asigură că programele de formare profesională continuă sunt oferite în așa fel, încât încurajează formabilii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea formabililor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare**3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare**

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none">• Regulamentul cu privire la organizarea formării profesionale continue (HG RM nr. 1224 din 09.11.2004);• ISO 29990-10 Servicii de educație non formală și formare profesională;• Regulamentul Centrului de Perfecționare și Recalificare a cadrelor în domeniul construcțiilor (aprobat de ICȘC INCERCOM la 27.11.2008, revizuit și aprobat la 12.04.2021);• Programul de formare continuă 214231 Responsabil tehnic pentru lucrări specializate și instalațiilor aferente construcțiilor (coordonat cu Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcțiilor la data de 22.05.2017 și aprobat de Ministerul Educației al Republicii Moldova la data de 29.05.2017, nr. 12/15-2600);• Curriculumul la specialitatea: Instruirea pentru atestare a inginerilor și tehnicienilor cu studii în construcții în calitate de diriginte de șantier, aprobat 29.05.2017 de către directorul Institutului;• ORARUL GRUPELOR în Centrul Formare Continuă, Perfecționare și Recalificare, grupa DLS-6/3- Diriginte (Responsabil tehnic) cu executarea lucrărilor specializate 19 aprilie - 26 aprilie 2021;• Registrul de evidență a frecvenței cursanților și a îndeplinirii planului de învățământ pe anul 2021, specialitatea Diriginte și Responsabil tehnici cu executarea lucrărilor specializate și instalațiilor aferente;• Fișa de analiză a rezultatelor chestionării absolvenților Centrului Formare Continuă, Perfecționare și Reciclare la specialitatea Responsabil tehnici cu executarea lucrărilor specializate și instalațiilor aferente (perioada 15.05-10.06.2021);• Chestionar de evaluare a cursului/modulului (semnat 17.09.2021).
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Organizarea și desfășurarea procesului de instruire se realizează conform Programului de formare continuă Responsabil tehnic pentru lucrări specializate și instalațiilor aferente construcțiilor, (coordonat cu Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcțiilor la data de 22.05.2017 și aprobat de Ministerul Educației al Republicii Moldova la data de 29.05.2017) care include obiectivele procesului de studii, exprimate prin finalități de studiu, perioada de studii, volumul de muncă solicitat, cerințele pentru începerea studiilor, lista modulelor studiate. Forma de organizare a activităților didactice la programul de formare profesională continuă - învățământ cu frecvență. Conform programului aprobat, activitatea de instruire se desfășoară în baza unui program prestabilit: 2 săptămâni instruire teoretică, o zi – ședința comisiei de atestare (susținerea examenului final).</p> <p>Programul de formare prevede următoarele forme de organizare a activităților didactice: pregătire teoretică (ore de curs), seminare și consultări, activități de laborator (în grup). În instituție în cadrul programului de formare continuă Responsabil tehnic pentru lucrări specializate și instalațiilor aferente construcțiilor persistă sistemul de organizare în grupe, formabilii fiind grupați, începând cu 15 persoane.</p> <p>Pentru fiecare grupă există un registru în care se indică lista formabililor și în care se duce evidența frecventării orelor. De asemenea în catalogul de instruire se înregistrează numărul de ore tarificate profesorului și realizate în auditoriu. Se duce separat evidența orelor de curs, seminare, laborator și consultații. Orarul în instituție se întocmește după formarea grupei de către managerii Centrului de Formare continuă. În orar sunt indicate toate orele de contact direct în conformitate cu Programul de formare continuă, profesorii, sălile de curs. Orarul se afișează la intrarea în blocul de studii și în sălile de studiu. Orele de studiu individual nu sunt specificate în cadrul programului și nu sunt afișate. Orarul activităților didactice se respectă fără nici o abatere. Managerii Centrul de Formare Continuă, Perfecționare și Recalificare permanent verifică respectarea orarului și evidența frecventării orelor de către formabili.</p> <p>În urma analizei Registrului de evidență și a frecvenței formabililor și a îndeplinirii planului de învățământ pe anul 2021 sa constatat că conținutul orelor de curs, orelor de seminare și orelor de laborator corespunde în întregime cu curriculumul programului de formare continuă. Cadrele didactice permanent acordă consultații formabililor atât pe parcursul zilei de lucru, dar deseori și după terminarea orelor după program, la solicitarea formabililor. Consultarea</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-587
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	formabililor se realizează în timpul activităților de contact direct în sălile de curs, cât și la distanță prin utilizarea tehnicii de calcul, în scopul organizării procesului didactic eficient și modern atractiv.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională continuă respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea Regulamentului de organizare și desfășurare a procesului didactic în instituție.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare


Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul cu privire la organizarea formării profesionale continue (HG RM nr. 1224 din 09.11.2004); • ISO 29990-10 Servicii de educație non formală și formare profesională; • Programul de formare continuă Responsabil tehnic pentru lucrări specializate și instalațiilor aferente construcțiilor (coordonat cu Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcțiilor la data de 22.05.2017 și aprobat de Ministerul Educației al Republicii Moldova la data de 29.05.2017, nr. 12/15-2600); • Curriculumul la specialitatea: Responsabil tehnic pentru lucrări specializate și instalații aferente construcțiilor aprobat la 22 mai 2017 de către directorul Institutului; • Gheorghe Croitoru. Materiale performante în construcții. Proceduri de certificare și agrementare a materialelor/ Suport de curs,2017; • Proces-verbal nr. 3 din 15.07.21 privind prezentarea rapoartelor de autoevaluare la programele de formarea continua; • Planul de asistență la ore pentru anii 2021-2022; • Chestionar de evaluare a cursului (completat); • Fișa de analiză a rezultatelor chestionării absolvenților Centrului Formare Continue, Perfecționare și Recalificare din 10.06.21; • Cerere pentru multiplicarea materialelor didactice la tipografia Institutului din 05/04.2021; • Bon de consum nr.14 din 08.04.2021.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare continuă prevede diverse metode de predare-învățare centrate pe student. Din interviul cu formabilii absolvenți ai programului de studii, se constată că cele mai frecvent metode utilizate de profesori sunt la orele de seminar prin mobilizarea studenților să formuleze întrebări, evaluările formative on-line; analiza studiilor de caz; activități practice organizate în echipe. Cadrele didactice au posibilitate de a lua personal decizii în vederea selectării metodelor de predare -învățare centrate pe formabili. Cadrele didactice aleg metodele cele mai eficiente, ținându-se cont de: obiectivele pedagogice urmărite; specificul conținutului; particularitățile formabililor; timpul disponibil; propriile sale competențe pedagogice și metode.</p> <p>Comunicarea eficientă formabil-formator se manifestă atât în cadrul orelor planificate cât și în afara acestora. Cadrele didactice sunt receptivi la opiniile formabililor și nu există „perete” în comunicare. În cadrul interviului formabilii absolvenți au relatat că sunt auziți de administrația instituției și managerii Centrului de formare Continuă, care întreprind măsuri de îmbunătățire a procesului de studii. Pe parcursul ultimilor 5 ani la programul de formare continuă Responsabil tehnic pentru lucrări specializate și instalațiilor aferente construcțiilor nu au fost înscriși studenți cu cerințe educaționale speciale care ar necesita elaborarea unor planuri dedicate. Rezultatele sondajelor organizate de Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității din cadrul ICȘC „INCERCOM” sunt analizate în cadrul colectivului didactic, Consiliul de administrare a instituției. Rezultatul analizei sondajelor sunt materializate în decizii cu acțiuni concrete care sunt orientate pentru îmbunătățirea calității procesului didactic. Din discuția cu formabilii absolvenți ai Programul de formare continuă sau confirmat anumite măsuri întreprinse de instituție ca rezultat al sondajelor.</p> <p>Notele de curs elaborate pentru formabili, la disciplinele/modulele de specialitate, sunt</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-587
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>publicate de către instituție, costul lor intră în costul instruirii. Ele pot fi obținute la începutul studiilor la șeful Centrului. Consultarea formabililor se realizează atât în timpul activităților de contact direct în sălile de curs, cât și la distanță, prin utilizarea tehnologiilor informaționale. De menționat și faptul că formatorii sunt familiarizați cu rezultatele cercetărilor științifice ale colaboratorilor în timpul orelor de laborator.</p> <p>Despre relevanța metodelor de predare – învățare utilizate, centrate pe formabili, ne vorbește faptul că, practic, toți candidații înscriși la programul de formare profesională continuă Responsabil tehnic pentru lucrări specializate și instalațiilor aferente construcțiilor au susținut cu succes examenul de calificare.</p> <p>Din discuția avută cu formabilii sa constatat că aceștia sunt satisfăcuți atât de metodele de predare -învățare cât și de prestațiile făcute de cadrele didactice în afara orelor de program. Formabilii au adus exemple și mulțumiri unor cadre didactice implicate în promovarea programul de formare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe formabil.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Interesul tot mai accentuat al agenților economici pentru formarea propriilor angajați contribuie esențial la îmbunătățirea procesului de studii.		
Recomandări	✓ Elaborarea Ghidului de utilizare a tehnologiilor informaționale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul cu privire la organizarea formării profesionale continue (HG RM nr. 1224 din 09.11.2004); Regulamentul cu privire la atestarea tehnico-profesională a specialiștilor cu activități în construcții (Hotărârea Guvernului nr.329 din 23.04.2009); Programul de formare continuă 214231 Responsabil tehnic pentru lucrări specializate și instalațiilor aferente construcțiilor coordonat cu Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcțiilor la data de 22.05.2017 și aprobat de Ministerul Educației al Republicii Moldova la data de 29.05.2017; Curriculumul la specialitatea: Instruirea pentru atestare a inginerilor și tehnicienilor cu studii în construcții în calitate de diriginte de șantier, aprobat 29.05.2017 de către directorul Institutului; Factura fiscală Nr. 1806833767 din 06.07.20; Factura fiscală Nr. 080683761 din 30.06.20; Interviu cu formabilii absolvenții, interviu cu cadrele didactice; Vizita spațiilor de studii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În timpul vizitei de evaluare externă la ICȘC "INCERCOM" membrii Comisie de evaluare externă au vizitat toate spațiile educaționale și au stabilit că Instituția dispune de calculatoare, laptopuri, proiectoare multimedia, ecrane, calculatoare, imprimante. ICȘC "INCERCOM" este conectată la internet. În procesul de predare-învățare majoritatea cadrelor didactice utilizează tehnica de calcul și tehnologiile informaționale cu care este dotată sala respectivă de lecții. În urma vizitei de evaluare externă la ICȘC "INCERCOM", Comisia de evaluare externă a constatat că mijloacele și instrumentele TIC, de care dispune instituția și sunt utilizate în procesului de predare – învățare, corespund în linii mari obiectivelor programului de formare continuă.</p> <p>Atât cadrele didactice cât și absolvenții formabili consideră că utilizarea mijloacelor și instrumentelor TIC ușurează procesul de predare – învățare, multe materii mai ușor și mai accesibil pot fi lămurite, acestea ușor înlocuiesc unele materiale ilustrative. Prin intermediul lor pot fi accesate unele site-uri cu materiale didactice. Comisia a constatat că cadrele didactice destul de frecvent și cu iscusință folosesc mijloacele de informare și comunicare. Cadrele didactice utilizează preponderent soluțiile Office pentru prezentarea materialelor didactice cât și prezentări în Power Point. Pentru promovarea orelor On-line se folosește aplicația Google Meet.</p> <p>Din interviurile cu cadrele didactice și cu foștii formabili Comisia de evaluare a constatat că utilizarea mijloacelor și instrumentelor TIC în cadrul programului de formare continuă duce la schimbări importante în procesul de formare. Actul învățării nu mai este considerat a fi efectul</p>


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-587
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	demersurilor și muncii profesorului, ci rodul interacțiunii formabililor cu calculatorul și al colaborării cu profesorul. În acest context, formabilii nu întotdeauna au acces direct la mijloacele TIC. Deseori grupele sunt prea mari și instituția nu dispune de clase de calculatoare pentru fiecare formabil. Din interviurile cu Administrația instituției, cu managerii Centrului de Formare Continuă, Perfecționare și Recalificare și cadrele didactice sa constatat că instituția nu dispune de o platformă de învățare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 - instrumentele TIC se utilizează în mică măsură în procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 1,5
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Planificarea activităților de formare continuă a cadrelor didactice în vederea dezvoltării abilităților de utilizare TIC în procesul de predare-învățare-evaluare; ✓ Elaborarea materialelor didactice în format electronic. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Crearea unei platforme educaționale Online. 		

Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării

3.2.1. Organizarea procesului de evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul cu privire la atestarea tehnico-profesională a specialiștilor cu activități în construcții (Hotărârea Guvernului nr.329 din 23.04.2009); • Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea ghișeului unic de eliberare a certificatului de atestare tehnico-profesională a specialiștilor în construcții (Hotărârea Guvernului nr.913 din 06.11.2014); • Ordinul Ministerului Economiei și Infrastructurii al Republicii Moldova Nr.20 din 22.01.2018 (Cu privire la aprobarea componenței comisiilor de atestare tehnico-profesională a specialiștilor cu activități în construcții); • Programul de formare continuă 214231 Responsabil tehnic pentru lucrări specializate și instalațiilor aferente construcțiilor (coordonat cu Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcțiilor la data de 22.05.2017 și aprobat de Ministerul Educației al Republicii Moldova la data de 29.05.2017, nr. 12/15-2600); • Proces-verbal nr. 3/4 din 28 aprilie 2021 al ședinței comisiei specializate de atestare tehnico-profesională a responsabililor tehnici la lucrări specializate și instalațiilor aferente construcțiilor Nr. cert. 263; • Interviu cu formabilii absolvenții, interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Pe parcursul realizării programului de formare profesională continuă se efectuează doar evaluarea finală sub formă de examen de calificare. Examenul de calificare profesională finală - atestarea în calitate de diriginte de șantier în domeniul construcțiilor constituie etapa finală a procesului de instruire pentru atestare în Institutul de Cercetări Științifice în Construcții „INCERCOM” Î.S. Cerințele de finalizare a programului de formare profesională continuă sunt comunicate formabililor din timp și sunt stipulate în Program de studii și Curriculum.</p> <p>Comisia de atestare tehnico-profesională a specialiștilor cu activități în construcții este aprobată prin ordinul Ministerului Economiei și Infrastructurii al Republicii Moldova Nr.20 din 22.01.2018.</p> <p>Comisia specializată de atestare tehnico-profesională se constituie din câte minimum 9 specialiști din învățământ, proiectare, cercetare, și execuție de profil, asociații profesionale, Confederația Națională a Patronatului din Republica Moldova și își desfășoară activitatea cu un minim de 2/3 din membri. Deciziile comisiilor se adoptă cu majoritatea de voturi ale membrilor prezenți. O astfel de organizare a examenului de calificare profesională finală exclude fraudarea acestuia.</p> <p>Modalitatea evaluării este orală. Data examinării se aprobă prin înțelegerea cu membrii Comisiei. Subiectele discutate în timpul examenului la evaluarea finală a specialistului, precum și literatura de bază sunt prezentate în curriculumul disciplinei.</p> <p>Un specialist poate fi atestat, la cererea sa, la una sau mai multe specialități, sau în unul și mai multe domenii de construcție, cu respectarea tuturor condițiilor stipulate în Regulamentul de atestare tehnico-profesională. Cererile de atestare se examinează în termen de 30 de zile din data prezentării documentelor pentru atestare specificate în Regulament.</p> <p>Atestarea specialiștilor cu activități în construcții este efectuată de Organul național de dirijare</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-587
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>în construcții prin comisiile specializate de atestare tehnico-profesională. Inspecția de Stat în Construcții sau Serviciul de Stat pentru Verificarea și Expertizarea Proiectelor și Construcțiilor vor prezenta Comisiei de atestare referința privind lipsa sancționărilor în activitatea solicitantului.</p> <p>Formabilii se prezintă la comisiile specializate de atestare tehnico-profesională după susținerea unui curs obligatoriu de perfecționare profesională prin stagii și programe specializate, coordonate cu Organul Național dirijare în construcții și Confederația Națională a Patronatului.</p> <p>Deciziile comisiilor se consemnează într-un proces-verbal semnat de președinte, vicepreședinte, secretar și membrii prezenți ai comisiilor. Solicitantul care nu a susținut atestarea poate să adreseze o cerere pentru atestare repetată numai după 3 luni, dar nu mai mult de trei încercări pe an. Alte forme de contestare nu există.</p> <p>De la lansarea programului de formare continuă Responsabil tehnic pentru lucrări specializate și instalațiilor aferente construcțiilor contestații din partea studenților nu au fost depuse.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari	<p>✓ Evaluarea finală, sub formă de examen de calificare, se realizează de către Comisia de atestare tehnico-profesională a specialiștilor cu activități în construcții, constituită din câte minimum 9 specialiști, aprobată prin ordinul Ministerului Economiei și Infrastructurii al Republicii Moldova.</p>		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Documentarea rezultatelor

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentului cu privire la atestarea tehnico-profesională a specialiștilor cu activități în construcții (Hotărârea Guvernului nr.329 din 23.04.2009) Ordinul Ministerului Economiei și Infrastructurii al Republicii Moldova Nr.20 din 22.01.2018 (Cu privire la aprobarea componenței comisiilor de atestare tehnico-profesională a specialiștilor cu activități în construcții); Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea ghișeului unic de eliberare a certificatului de atestare tehnico-profesională a specialiștilor în construcții (Hotărârea Guvernului nr.913 din 06.11.2014); Proces-verbal nr. 3/4 din 28 aprilie 2021 al ședinței comisiei specializate de atestare tehnico-profesională a responsabililor tehnici la lucrări specializate și instalațiilor aferente construcțiilor Nr. cert. 263; Interviu cu formabilii absolvenții, interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Decizia Comisiei de examinare privind atestarea formabililor se fixează în procesul-verbal al examenului de calificare semnat de toți membrii Comisiei.</p> <p>În baza Procesului-verbal al ședinței Comisiei de examinare persoanelor care, au susținut cu succes examenul de calificare, în termen de până la 10 zile li se eliberează certificatul de atestare tehnico-profesională, legitimația și ștampila pe termen de 5 ani, prin intermediul Ghișeului unic de eliberare a certificatului de atestare tehnico-profesională.</p> <p>Numerele certificatelor și legitimațiilor, precum și modele de ștampila eliberată se înregistrează în Registrul de evidență a actelor de atestare din Ghișeul unic. Documentele indicate se eliberează sub semnătura absolventului. Funcționarea Ghișeului unic este reglementată de Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea ghișeului unic de eliberare a certificatului de atestare tehnico-profesională a specialiștilor în construcții. Eliberarea documentelor se reglementează de "Regulamentul cu privire la atestarea tehnico-profesională a specialiștilor cu activități în construcții".</p> <p>Modul și formele de acces la documentele ce țin de evaluările finale în cadrul programului de formare profesională continuă sunt descrise în Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea ghișeului unic de eliberare a certificatului de atestare tehnico-profesională a specialiștilor în construcții.</p> <p>Dosarele persoanelor atestate se arhivează și se păstrează cel puțin 5 ani la Ghișeu unic de</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-587
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>eliberare a certificatului de atestare tehnico-profesională.</p> <p>1,0 – rezultatele evaluărilor sunt documentate în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Rezultatele evaluării sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Existența și funcționarea ghișeului unic de eliberare a certificatului de atestare tehnico-profesională a specialiștilor în construcții.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare continuă, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională continuă

4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Regulament cu privire la formarea continuă a adulților, aprobat prin Hotărârea Guvernului RM nr.193 din 24.03.2017; • Contract de colaborare cu POLIMER SRL pentru instruire personalului, nr.54 din 02.02.2021; • Regulament cu privire la organizarea și funcționarea ghișeului unic de eliberare a certificatului de atestare tehnico - profesională a specialiștilor în construcții, aprobat prin Hotărârea Guvernului RM nr.913 din 06.11.2014; • Ordin al Institutului de Cercetări Științifice în Construcții „INCERCOM” Î.S. din 09.03.2021 cu privire la înmatriculare, Grupa DLS-6/2; • Cererea de înscrierea la programa de formare profesională nr. 263, Mocan Victor; • Contract nr.239 din 19.04.2021; • Registrul de evidență contractelor 2021 a Institutului de Cercetări Științifice în Construcții „INCERCOM” Î.S.; • Certificat de recepționare a actelor Șişcovschi Oleg din data 09.06.2021; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu foști formabili; • Analiza documentelor.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Înscrierea la cursuri se realizează pe tot parcursul anului în baza cererii persoanei fizice sau a unui demers din partea agentului economic. Cererea este însoțită cu pachet de documente necesare:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Copia buletinului de identitate. 2. Copia diplomei de absolvire a instituției de învățământ. 3. Copia carnetului de muncă sau a contractelor de muncă. 4. Două recomandări. 5. Lista celor mai importante lucrări executate. 6. Adeverința medicală pentru persoanele care depășesc vârsta 65 de ani pentru bărbați și 60 de ani pentru femei. 7. Două fotografii 3x4. <p>Inginerii, tehnicienii care solicită înscriere la programul de formare profesională continuă trebuie să îndeplinească următoarele condiții:</p> <ul style="list-style-type: none"> - să posede studii superioare corespunzătoare domeniului (domeniilor) solicitat (solicitate); - să aibă o activitate de execuție de cel puțin 7 ani cu studii superioare și 15 ani cu studii medii de specialitate în domeniul solicitat pentru atestare, inclusiv ultimul an de activitate în acest domeniu. <p>Institutul de Cercetări Științifice în Construcții „INCERCOM” Î.S. respectă cadrul normativ-reglator cu privire la înscrierea formabililor la programul de formare profesională continuă. Pentru organizarea instruirii se încheie contract cu persoana fizică/juridică.</p> <p>Persoana care solicită atestare completează cererea cu indicarea acordului privind prelucrarea datelor cu caracter personal. Pentru grupele formate se emite ordin de înmatriculare la cursul</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-587
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<p>cu indicarea programului de instruire și duratei cursului. Comunicarea procedurilor și criteriilor de înscriere beneficiarilor este transparentă. Ofertele educaționale cu informația necesară privind cursurile de formare profesională continuă sunt afișate pe pagina web a instituției. Statistica rezultatelor înscrierii la programul de formare profesională 214231 Responsabil tehnic pentru lucrări specializate și instalații aferente construcțiilor, în ultimii 5 ani: în anul 2016-84 persoane, în anul 2017-42 persoane, în anul 2018-65 persoane, în anul 2019-86 persoane, în anul 2020-88 persoane.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – înscrierea formabililor la programul de formare profesională continuă se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Discuții cu managementul instituției; • Vizitarea spațiilor educaționale. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În ultimii 5 ani nu a fost depusă nici o cerere de înscriere la programul de formare profesională continuă din grupurile dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale. La intrarea în Institutul de Cercetări Științifice în Construcții „INCERCOM” Î.S. este instalat pandus.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă este asigurat în totalitate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 4.2. Progresul formabililor

4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Ordin Institutului de Cercetări Științifice în Construcții „INCERCOM” Î.S. din 09.03.2021 cu privire la înmatriculare Grupa DLS-6/2; • Registru de evedență a frecvenței cursanților și a îndeplinirii planului de învățământ pe anul 2021, Grupa DLS-6/2; • Ordin Ministerului Economiei și Infrastructurii al RM nr. 20 din 22.01.2018 cu privire la aprobarea componenței comisiilor de atestare tehnico - profesională a specialiștilor cu activități în construcții; • Proces-verbal nr.3/4 din 28.04.2021 al ședinței comisiei specializate de atestare tehnico – profesională a responsabililor tehnici la lucrări specializate și instalațiilor aferente construcțiilor, cu privire hotărârii comisiei; • Ordin Institutului de Cercetări Științifice în Construcții „INCERCOM” Î.S. din 15.03.2021 cu privire la exmatriculare Grupa DLS-6/2; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu cadrele didactice; • Discuții cu foști formabilii; • Analiza documentelor. 		
---	---	--	--


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-587
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Numărul de persoane care au finalizat cu succes programul de formare profesională continuă 214231 Responsabil tehnic pentru lucrări specializate și instalații aferente construcțiilor, în ultimii 5 ani: în anul 2016-84 persoane, în anul 2017-42 persoane, în anul 2018-65 persoane, în anul 2019-86 persoane, în anul 2020-88 persoane.</p> <p>Cerințele de finalizare a programului de formare profesională continuă:</p> <ul style="list-style-type: none"> - participarea la activități didactice conform curriculum programului de formare profesională; - susținerea examenului la comisia de atestare tehnico - profesională a specialiștilor cu activități în construcții. <p>Cerințele de finalizare a programului de formare profesională continuă sunt comunicate formabililor din timp și sunt stipulate în Program de studii și Curriculum și se respectă.</p> <p>Nu au fost înregistrate cazuri abandonului sau exmatriculare a formabililor din motive de nereușită la însușirea. Se explică acest fapt prin aceea că la cursuri se înscriu persoane cu experiență în muncă, care au cunoștințe temeinice și interes față de specialitate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – programul de formare profesională continuă este finalizat de formabili respectând în proporție de 100% cerințele față de programul de formare profesională continuă.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Programul de formare profesională continuă este finalizat de formabili respectând cerințele față de programul de formare profesională continuă.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	✓ Lipsa cazurilor abandonului a formabililor la programul de formare profesională continuă.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Proces-verbal nr.3/4 din 28.04.2021 al ședinței comisiei specializate de atestare tehnico – profesională a responsabililor tehnici la lucrări specializate și instalațiilor aferente construcțiilor, cu privire hotărârii comisiei; • Certificat de atestare tehnico-profesională Seria 2021-RTLS Numărul 0263 din 28.04.2021, aprobat de Ministerul Economiei și Infrastructurii; • Ordin Ministerului Economiei și Infrastructurii al RM nr. 20 din 22.01.2018 cu privire la aprobarea componenței comisiilor de atestare tehnico - profesională a specialiștilor cu activități în construcții; • Regulamentul de atestare tehnico - profesională a specialiștilor cu activități în construcții, aprobat prin Hotărârea Guvernului RM nr. 329 din 23.04.2009; • Regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea ghișeului unic de eliberare a certificatului de atestare tehnico-profesională a specialiștilor în construcții aprobat prin Hotărâre Guvernului RM nr.913 din 06.11.2014; • Registrul de evidență actelor de atestare Responsabil tehnic cu executare lucrărilor specializate; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu foști formabilii; • Analiza documentelor.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Formabilii, care au finalizat curs de instruire și au susținut cu succes examenul de atestare, obțin certificatul de atestare tehnico-profesională, legitimația și ștampila pe termen de 5 ani. Certificatul ce atestă finalizarea programului de formare profesională corespunde totalmente cu modelul actelor de studii pentru formare profesională și este aprobat de Ministerul Economiei și Infrastructurii al Republicii Moldova. Certificatele se eliberează contra semnătură și se înregistrează în Registrul de evidență actelor de atestare.</p> <p>În scopul asigurării eliberării, evidenței și păstrării a actelor de studii, în conformitate cu articolul 17, cap. (1), (8) din Codul Educației al Republicii Moldova, instituția personalizează evidența actelor de studii prin intermediul Ghișeului unic, funcționând în baza Regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea ghișeului unic de eliberare a certificatului de atestare tehnico-profesională a specialiștilor în construcții.</p> <p>Făcând analiza comparativă, între numărul de formabili înscriși VS numărul de formabili care au finisat cu succes programul de formare profesională continuă VS numărul certificatelor ce</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-587
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	atestă finalizarea programului de formare profesională continuă emise de instituție, constatăm procentul promovării maxim - 100%. CertIFICATELE oferite sunt valabile 5 ani și recunoscute pe tot teritoriul Republicii Moldova și în țările cu care Republica Moldova are acorduri de colaborare și recunoaștere a actelor de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea calificării și eliberarea certificatului, adeverinței, diplomei de calificare este realizată în conformitate cu cerințele normative. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă conferă certificate, adeverințe sau diplome de calificare de finalizare a programelor de formare profesională continuă cu respectarea cadrului normativ-reglator.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Existența Ghișeului unic de eliberare a certificatului de atestare tehnico-profesională a specialiștilor în construcții.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Strategia de dezvoltare a resurselor umane, aprobată prin ordinul nr.25 din 07.06.2021; • Regulamentul Centrul Formare Continue, perfecționare și recalificare, aprobat la 12.04.2021; • Statele de funcții; • Dosare ale personalului didactic/ științific angajat; • Contracte individuale de muncă; • Fișa postului; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu serviciul Resurse Umane (administrația); • Discuții cu personalul didactic; • Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Cadre didactice titulare la programul de formare profesională continuă sunt 2 persoane (20%) conform RA și anexelor prezentate. Cadre didactice prin cumul extern sunt 8 persoane (80%). La programul de formare profesională continuă sunt implicați specialiști din sectorul real cu care sunt încheiate contracte de muncă pentru prestarea instruirii și sunt invitați numai în caz de necesitate.</p> <p>Raportul dintre numărul de cadre didactice și formabili pentru programul de formare continuă vizat pentru anii 2016-2020 este de 10/73 (media anuală).</p> <p>Fiecare cadru didactic are încheiat contract de muncă pentru prestarea serviciului (instruirea adulților) cu instituția.</p> <p>Din discuții cu cadrele didactice referitor la Fișa postului s-a văzut că își cunosc responsabilitățile, drepturile și obligațiunile.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – mai mult de 20% din statele de funcții ale cadrelor didactice sunt acoperite de personal titular cu normă de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	3,0	3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-587
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură o rată a cadrelor didactice titulare cu norma de bază și prin cumul intern în instituție nu mai mică de 10%.		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Dosare ale personalului didactic/ științific angajat; • Analiza documentelor; • Discuții cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Conform tabelor prezentate și datelor din RA calificarea profesională a cadrelor didactice corespunde programului de formare profesională continuă în proporție de 100 %. Toate cadrele au studii superioare în domeniul construcțiilor. În cadrul programului de formare profesională continuă sunt implicați cadre didactice cu Studii superioare de licență – 10, dintre care 1 persoană are studii de doctorat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mai mult de 95% din personalul didactic/științific implicat în procesul educațional au calificarea profesională conformă programului de formare profesională continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: 90% din personalul didactic/științific implicat în procesul educațional au calificarea profesională conformă programului de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Măsurile de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de dezvoltare strategică Centrului de Formare Continuă, perfecționare și recalificare în cadrul ICȘC INCERCOM 2021-2025, aprobat 16.06.2021; • Regulamentul Centrul Formare Continue, perfecționare și recalificare, aprobat la 12.04.2021; • Diplome/ certificate de participare; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Conform RA Strategiile de bază ale instituției la programul de formare profesională continuă sunt: -recrutarea personalului didactic în domeniul cu calificare, studii superioare; -recrutare de noi cadre tinere cu licențiere în domeniu; -formare continuă la toate modulele și stagierile în domeniu; În planul de dezvoltare strategică a instituției 2021-2025 este menționat Dezvoltarea resurselor umane cu următoarele Obiective: asigurarea creșterii profesionale a colectivului didactic; cadre didactice perfecționate prin examinare periodică; standarde înalte privind activitățile didactice și rezultate bune ale formabililor. În urma vizitei s-a constatat că instituția dispune de registre/date unde este reflectat gradul de implementare a activităților de dezvoltare profesională a cadrelor. Toate cadrele didactice implicate în cadrul formării/instruirii participă anual la stagii, cursuri de perfecționare și alte activități pentru dezvoltarea profesională. Conform discuțiilor cu cadrele didactice s-a constatat că în urma stagiilor, cursurilor de perfecționare vin cu bagajul de informații și cunoștințe pe care le aplică în cadrul molulelor de		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-587
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	specialitate, astfel se face un schimb de experiență între formabili și formatori.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă are strategii/politici de dezvoltare a personalului didactic și le realizează integral.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Monitorizarea gradul de implementare a planurilor de dezvoltare a personalului didactic pe o perioadă de 5 ani.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Materiale didactice și metodice elaborate de personalul didactic la programul de formare profesională continuă; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Conform RA în ultimii 5 ani activitatea metodică a fost centrată pe perfecționarea procesului de instruire prin promovarea și implementarea tehnologiilor moderne de instruire a formabililor, perfecționarea bazei didactice și tehnice.</p> <p>Activitatea specialiștilor Centrului și a cadrelor didactice este centrată cu prioritate pe adaptarea conținuturilor metodologiei de învățare-evaluare la cerințele pieței muncii, la modificările apărute în actele naționale legislative și normative. Notele de curs se actualizează periodic și se tipăresc cu forțele instituției. Elaborarea variantelor actualizate a notelor de curs se efectuează de către șeful Centrului.</p> <p>Centrul distribuie literatura normativă și oferă spre achiziție prin magazinul Institutului: Cartea Tehnică a Construcțiilor, Indicatoare de Norme de Deviz, NCM, CP, СНП, ВСН, recomandări, instrucțiuni etc.</p> <p>Totodată specialiștii Institutului administrează portalul de documente normative în construcții www.ednc.gov.md prin intermediul căruia se pun la dispoziția cetățenilor documentele normative în construcții care au statut de documente normative publice</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă are mecanisme de planificare și susținere a activității metodice a personalului didactic și asigură integral realizarea acestora.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Instituția are mecanisme de planificare și susține a activităților metodice a personalului didactic prin editare la tipografia instituției și portalul cu documente normative în construcții.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Strategia de dezvoltare a resurselor umane, ord. nr 25 din 07.06.2021; • Ordine privind angajarea personalului administrativ și auxiliar; • Dosare ale personalului administrativ și auxiliar angajat; • Contracte individuale de muncă ale personalului administrativ și auxiliar angajat; • Fișa postului personalului administrativ și auxiliar angajat; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu personalul administrativ și auxiliar.
---	---


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-587
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Sistemul instituțional de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar este bine organizat. Structura personalului angajat este prezentată și clară. Fiecare angajat are dosarul angajatului completat cu toate actele necesare. Nu a fost prezentat un plan de dezvoltare a personalului administrativ și auxiliar în ultimii 5 ani și gradul de implementare a acestora. Personalul administrativ și auxiliar cunosc atribuțiile specificate în fișa postului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea periodică a Planului de dezvoltare a personalului administrativ și auxiliar și implimentarea acestuia.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 6.2. Resurse materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Extras din Registrul bunurilor imobile 0100102177, din 29.02.2016; • Proces verbal de control în domeniu supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, nr 10/185 din 29.03.2021; • Autorizația sanitară pentru funcționare nr. 010143/2021 valabilă pentru toate spațiile de studii și de desfășurare a activității practice; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice, dacă este cazul; • Certificat de acreditare nr. LÎ-021 din 23.02.2018 eliberat de MOLDAC; • Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În cadrul instituției sunt mai multe spații utilizate în procesul educațional precum: sală de conferință, laboratoare, bibliotecă, auditoriu. Suprafața totală a spațiilor utilizate în cadrul 374 mp și pe categorii constituie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Biblioteca – 95,7 mp • Laborator – 56,2 mp • Laborator – 46,7 mp • Laborator – 46,5 mp • Sala de conferință – 78,4 mp • Auditoriu – 50,5 mp <p>Spațiile educaționale corespund cu cerințele de Securitate și sănătate în muncă și sunt dotate cu echipament necesar conform destinației. În dependență de numărul de formabili la specialitate (cca 25 de cursanți, nu mai mult de 2 grupe simultan), în mediu pe formabil îi revine peste 2 m² în sălile de curs) ceea ce corespunde normelor în vigoare. Vizualizarea utilizării utilajului din laboratoarele de încercări se realizează, de obicei, la distanță (prin internet) ori prin vizitarea laboratorului respectiv. În caz de vizitare a laboratorului, grupa se împarte în câteva subgrupe, astfel încât să fie asigurată norma de cel puțin 3 m²/formabil în sălile de laborator.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională continuă, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – instituția de formare profesională continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; 	3,0	3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-587
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m² 		
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Asigurarea formabililor atât cu săli de studiu cât și laboratoare; ✓ Sălile sunt dotate cu echipament necesar conform destinației. 		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Factura seria Nr.IB0683761, data eliberării 30.06.2020; • Factura seria IB0683767, data eliberării 06.07.2020; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice, dacă este cazul; • Discuții cu formatorii, formabilii; • Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Spațiile utilizate pentru procesul educațional sunt dotate cu tehnică de calcul pentru realizarea lecțiilor, dotate cu suport curricular, materiale demonstrative și echipamentele necesare confortului în încăperi și procesului de studii, care asigură realizarea finalităților de studiu ale programelor de formare profesională.</p> <p>Baza materială este suficientă pentru instruirea formabililor.</p> <p>Dotările spațiilor educaționale destinate realizării programului de formare profesională continuă sunt accesibile pentru formabili și formatori.</p> <p>Spațiile educaționale destinate realizării programului de formare profesională continuă sunt conectate la internet.</p> <p>Toți participanții implicați în procesul de formare se pot orienta ușor în incinta și în afara spațiilor educaționale.</p> <p>Accesul pe teritoriu este restricționat și monitorizat.</p> <p>Spațiile sanitare sunt dotate conform normelor de igienă în vigoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția de formare profesională continuă are o dotare a spațiilor educaționale care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională continuă.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă are o dotare a spațiilor educaționale care asigură realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională continuă.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Laboratoarele sunt dotate cu echipament necesar performant. 		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.2.1. Finanțarea procesului educațional

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Tabelul cu venituri obținute în urma procesului de instruire și atestare în anii 2016-2020; • Document de aprobare a taxelor de studii; • Documente de înscriere la programa de formare continuă Responsabil tehnic în construcții aferente în domeniul construcții în anii 2016-2020; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu contabilul; • Analiza documentelor.
Constatări	Conform Statutului, Institutul este o întreprindere de stat cu autonomie financiară, sursa de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-587
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>venit pentru Centrul de Formare Continuă, Perfecționare și Recalificare este formată din taxele de studii anuale.</p> <p>În anii 2016-2020 nu a fost înregistrată modificarea prețurilor pentru instruire.</p> <p>Taxele de studii sunt actualizate la începutul anului și sunt achitate de agenții economici care solicită prestarea serviciilor de formare continuă.</p> <p>Venitul obținut al Centrului variază de la an la an, în suma finală fiind incluse toate specialitățile la care a fost realizată instruirea respectivă.</p> <p>Profitul obținut se folosește pentru editarea notelor de curs, ghidurilor, actelor legislative și normative necesare procesului de instruire sau pentru procurarea de echipamente electronice, mobilier.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Atragerea și altor forme de finanțare a procesului educațional în cadrul programului de formare continuă.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Proces verbal de control în domeniu supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, nr 10/185 din 29.03.2021; • Autorizația sanitară pentru funcționare nr. 010143/2021 valabilă pentru toate spațiile de studii și de desfășurare a activității practice; • Vizitarea spațiilor educaționale; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu formabilii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Sălile de studii sunt dotate cu truse medicale de prim ajutor. Instituția dispune de parcare fără plată pentru automobilele cursanților.</p> <p>În apropierea nemijlocită de la instituție sunt amplasate cafenele, magazine, farmacii etc.</p> <p>Instituția nu dispune de cămin, cantină, bufet, centru medical.</p> <p>Nu există contracte de prestare a serviciilor sociale încheiate cu alte instituții.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune de un sistem de asigurare a formabililor cu servicii sociale corespunzătoare normelor în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Registrul de evidență a actelor de atestare a Institutului de Cercetări Științifice în Construcții „INCERCOM” Î.S.; • Registrul corespondenței de intrare a Institutului de Cercetări Științifice în Construcții „INCERCOM” Î.S.; • Registrul corespondenței emise a Institutului de Cercetări Științifice în Construcții „INCERCOM” Î.S.;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-587
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Registru de evidență contractelor 2021 a Institutului de Cercetări Științifice în Construcții „INCERCOM” Î.S. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Majoritatea proceselor care se desfășoară în Centrul de formare continuă ale I.S. INCERCOM sunt informatizate. Depunerea actelor necesare pentru procesul de studii se realizează prin intermediul Ghișeului unic. Actele în baza cărora are loc colectarea informației privind formabilii sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Copia buletinului de identitate. - Copia diplomei de absolvire a instituției de învățământ. - Copia carnetului de muncă sau a contractelor de muncă. - Două recomandări. - Lista celor mai importante lucrări executate. - Adeverința medicală pentru persoanele care depășesc vârsta 65 de ani pentru bărbați și 60 de ani pentru femei. - Două fotografii 3x4. <p>Informația privind grupa completată se transmite șefului Centrului. Șeful și specialiștii Centrului informează formabilii referitor la orarul lecțiilor.</p> <p>Transmiterea informației se mai realizează prin telefon, e-mail, alte aplicații în bază de internet. Descrierea sistemului/mecanismului de colectare, analiză și utilizare a informației cu privire la programul de formare este lansat în:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr. 133 din 8.07.2011:</i> http://lex.justice.md/md/340495/. 2. Pagina web oficială/rețele de socializare ale instituției: www.incercom.md; https://www.facebook.com/pages/Incercom/; 3. Panouri informative: <ul style="list-style-type: none"> - Avizurile cu privire la modificări în actele legislative; - condițiile atestării pentru fiecare specialitate în parte (extrasul din HG Nr.329 din 23.04.2009 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la atestarea tehnico-profesională a specialiștilor cu activități în construcții); - orarul lecțiilor curente; - modele de documente necesare pentru atestare; - alte informații relevante. 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune de un sistem funcțional și eficace de gestionare a informației.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • www.incercom.md; • https://www.facebook.com/pages/Incercom/; • Panouri informative; • Aviziere.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Pe pagina web a instituției sunt publicate informații de interes public cu privire la activitatea de atestare a specialiștilor și programele de formare profesională continuă.</p> <p>Pe pagina web este prezentată următoarea informație accesibilă:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informația privind funcționarea Ghișeului unic; - Lista actelor necesare pentru atestare;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-587
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<ul style="list-style-type: none"> - Lista actelor necesare pentru reatestare; - Forma cererii pentru atestare; - Regulamentul Ghișeului unic; - Regulamentul de atestare; - Listele specialiștilor atestați, pe specialități. <p>Pentru transparența informației de interes public cu privire la programul de formare „Responsabil tehnic pentru lucrări”, sunt utilizate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - www.incercom.md; - https://www.facebook.com/pages/Incercom/; - Informația privind funcționarea Ghișeului unic; <p>Conținutul paginii web a instituției este unul informativ, structurat, relevant cu informații despre programul de formare. Informațiile sunt simple și ușor accesibile. Sunt afișate ofertele educaționale, procedurile de înscriere, documentele solicitate, durata studiilor, taxele de studii, Regulamentele de bază, telefoanele de contact etc.</p> <p>Conform legii 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal, instituția păstrează informația cu caracter personal la persoana responsabilă de resursele umane, la care au acces doar persoane cu funcții de răspundere.</p> <p>Informațiile ce țin de beneficiari privind achitarea serviciilor instituției se păstrează la contabilitate.</p> <p>Informațiile cu caracter personal privind formabilii se păstrează la Ghișeul unic.</p> <p>Informația cuprinsă pe pagina web oficială și pe rețelele de socializare este suficientă, accesibilă și actualizată.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Formabilii au acces la informațiile necesare prin mai multe căi ca ex.: site, rețea de socializare și Ghișeul unic.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor formabililor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare profesională continuă

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Regulament de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității aprobat 12.04.2021; • Program de studii elaborat “INCERCOM” Î.S. din data 22.05.2017, aprobat de Ministerului Educației al RM nr. 12/113-2600 din data 29.05.2017, coordonat Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcțiilor al RM din data 22.05.2017; • Curriculum elaborat “INCERCOM” Î.S. din data 22.05.2017, aprobat de Ministerului Educației al RM nr. 12/15-2600 din data 29.05.2017; • Ordin Ministerului Educației al RM nr. 12/15-2600 din data 29.05.2017 cu privire la aprobarea programului și curricula cursului; • Plan de activitate de asigurare a calității la nivel de program aprobat “INCERCOM” Î.S. prin Ordin nr. 28 din 15.07.21; • Discuții cu managementul instituției;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-587
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Discuții cu cadrele didactice; • Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Conținutul materialului didactic merge în pas cu dezvoltarea tehnologiilor informaționale conform domeniului de formare profesională și se revizuieste în dată cu apariția modificărilor în legislația națională în domeniul sau normativelor noi aprobate.</p> <p>Pe parcursul celor peste 12 de ani de activitate a Institutului de Cercetări Științifice în Construcții "INCERCOM" Î.S. în domeniul prestării serviciilor de instruire în program de studii de formare profesională continuă a fost efectuată o singură revizuire majoră legată de apariția cerințelor noi ale Ministerului Educației, Științei și Cercetării al Republicii Moldova.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare, revizuire și îmbunătățire continuă a programului de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Actualizarea programului de studii după cerințe noi a Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul Centrul Formare Continuă, Perfecționare și Recalificare (CF CPR) aprobat Institutul de Cercetări Științifice în Construcții "INCERCOM" Î.S. din data 12.04.2021; • Strategia Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității aprobat "INCERCOM" Î.S. prin Ordin nr. 27 din 09.07.21; • Ordin Institutul de Cercetări Științifice în Construcții "INCERCOM" Î.S. nr. 10 din data 09.04.2021, cu privire la calitatea procesului de instruire; • Proces-verbal nr. 3 din 15.07.21 privind prezentarea rapoartelor de autoevaluare la programele de formarea continuă; • Planul de asistență la ore pentru anii 2021-2022; • Chestionar de evaluare a cursului (complectat); • Chestionar de satisfacție a angajatului centrului (complectat); • Fișa de analiză a rezultatelor chestionării absolvenților Centrului Formare Continuă, Perfecționare și Recalificare din 10.06.21; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu cadrele didactice; • Discuții cu foști formabili; • Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare este realizată de către administrația și membrii Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității a Institutul de Cercetări Științifice în Construcții "INCERCOM" Î.S. prin verificarea frecvenței formabililor, completarea registrelor, asistarea la ore și examen de atestare tehnico - profesională a specialiștilor.</p> <p>Planificarea și periodicitatea activităților de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare este pricizată în Planul de asistență la ore pentru anii 2021-2022 elaborat de către CEIAC a instituției.</p> <p>Calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare este evaluată obiectiv prin metoda chestionării anonime a formabililor după finalizarea studiilor. Rezultatele chestionării sunt analizate și structurate în Fișa de analiză a rezultatelor chestionării absolvenților, de către CEIAC.</p> <p>Procedurile de îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare se efectuează în urma analizei rezultatelor chestionării anonime, ulterior acestea sunt discutate în cadrul ședințelor. Neconformitățile constatate și înregistrate sunt analizate detaliat pentru identificarea cauzelor și elaborarea măsurilor de eliminare a acestora.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și	1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune de proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-587
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Planul de asistență la ore pentru anii 2021-2022; Proces-verbal nr.2 al ședinței CEIAC din 09.06.2021 privind aprobarea Strategiei de Evaluare Internă pentru perioada 2021-2025 și Planului de asistență la ore; Fișa de analiza lecției din 22.06.2021 la disciplina Securitatea și sănătatea în muncă; Chestionar de evaluare a cursului (complectat); Chestionar de satisfacție a angajatului centrului (complectat); Fișa de analiză a rezultatelor chestionării absolvenților Centrului Formare Continuă, Perfecționare și Recalificare din 10.06.21; Discuții cu managementul instituției; Discuții cu cadrele didactice; Discuții cu foști formabili; Analiza documentelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Evaluarea programului de către formabil este sesizată de profesor, evaluarea de către Comisia de atestare tehnico - profesională a specialiștilor este sesizată de specialiștii și șeful Centrului, în baza discuțiilor asupra rezultatelor examinării.</p> <p>În toate grupele, a programului de formare profesională, se face evaluarea internă.</p> <p>La sfârșitul programului de curs, are loc chestionarea formabililor pentru a cunoaște nivelul lor de satisfacție privind serviciile acordate de instituție.</p> <p>Angajatorii sunt chestionați periodic.</p> <p>Rezultatele chestionărilor formabililor și angajaților sunt discutate în cadrul ședințelor a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității a Institutul de Cercetări Științifice în Construcții "INCERCOM" Î.S.</p> <p>Neconformitățile constatate și înregistrate sunt analizate detaliat pentru identificarea cauzelor și elaborarea de măsuri de eliminare a acestora.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă este evaluat de toți beneficiarii (formabili, personal angajat, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Aplicarea Chestionarului on-line al absolvenților.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor instituții publice

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> Ordine, regulamente și dispoziții ministeriale; Registrul corespondenței de intrare, 20.09.2019; Proces-verbal al ședinței administrației ICȘC Incercom ÎS cu Centrul de formare continuă, perfecționare și recalificare, 15.03.2021; Discuții cu managementul instituției; Discuții cu personalul administrativ și auxiliar; Analiza documentelor.
Constatări	Toate ordinile, regulamentele și dispozițiile sunt recepționate și înregistrate în registrul de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-587
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

făcute în timpul vizitei de evaluare externă	intrări, analizate de administratorul instituției și redirecționate către subdiviziunile instituționale vizate spre executare. Instituția comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, ale ministerelor de resort, cu referire la programul Responsabil tehnic în construcții aferente. În cadrul Serviciului de documentare tehnică și legislativă specialistul angajat urmărește toate modificările în actele legislative și aduce la cunoștință specialiștilor din subdiviziuni.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă comunică, execută și monitorizează integral dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu personalul administrativ și auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Nu a fost realizate evaluarea programului Responsabil tehnic în construcții aferente.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională continuă după evaluarea externă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale
<p>Constatări:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ICȘC "INCERCOM", Centrul Formare Continuă, Perfecționare și Recalificare (CF CPR), în general, și Programul de formare profesională continuă 214231 „Responsabil tehnic pentru lucrări specializate și instalațiilor aferente construcțiilor” funcționează în conformitate cu cadrul juridico-normativ din domeniu. Instituția dispune de un Sistem de Management al Calității (SMC), prezentat prin Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității, activitatea căreia se desfășoară în baza strategiei, planurilor de activitate și regulamentelor interne aprobate de administrația instituției; 2. Programul de formare profesională continuă conține elementele proiective și structurale și este aprobat la Ministerul Educației al Republicii Moldova la data de 29.05.2017. Prevederilor metodologice ale teoriei curriculare la elaborarea curriculum pe discipline este respectată parțial. Prezentul program stabilește cerințele generale referitor la instruirea pentru atestare a inginerilor și tehnicienilor cu studii în domeniul construcțiilor în calitate de responsabil tehnic pentru lucrări aferente în construcții;



3. Organizarea și desfășurarea procesului de învățământ la Programul de formare profesională continuă (cursuri tematice) 214206/311201 „Diriginte cu executarea lucrărilor specializate și instalațiilor aferente construcțiilor” se realizează conform Planului de învățământ, elaborat în baza clasificatorului ocupațiilor din RM (CORM 006-14), avizat de Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcțiilor al RM și aprobat de Ministerul Educației și Cercetării al RM. Curriculumul modulelor de curs sunt realizate în conformitate cu Indicațiile metodice respectate la nivel de instituție Organizarea procesului de învățământ prevede diverse metode de predare-învățare centrate pe formabili. Spațiile destinate procesului de studii sunt dotate cu instrumente TIC;
4. Institutul de Cercetări Științifice în Construcții „INCERCOM” Î.S. respectă cadrul normativ-reglator cu privire la înscrierea formabililor la programul de formare profesională continuă. Formabilii, care au finalizat curs de instruire și au susținut cu succes examenul de atestare, obțin certificatul de atestare tehnico-profesională, legitimația și ștampila pe termen de 5 ani. Certificatele oferite sunt recunoscute pe tot teritoriul Republicii Moldova și în țările cu care Republica Moldova are acorduri de colaborare și recunoaștere a actelor de studii;
5. Majoritatea cadrelor didactice (formatorii) la programul de formare profesională sunt prin cumul extern, rata personalului didactic cu calificarea profesională este conformă programului constituind 100%. Recrutarea și administrarea personalului se efectuează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Cadrele didactice participă activ la diverse cursuri de instruire/perfecționare, seminare și proiecte de formare continuă în specialitate;
6. Sistemul instituțional de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar este bine organizat. Personalul administrativ și auxiliar cunosc atribuțiile specificate în fișa postului. În cadrul instituției sunt mai multe spații utilizate în procesul educațional precum: sală de conferință, laboratoare, bibliotecă, auditoriu cu o suprafață totală de 274 mp, ceea ce asigură în mediu pe formabil peste 2 mp în sălile de curs. Spațiile utilizate pentru procesul educațional sunt dotate cu tehnică de calcul pentru realizarea lecțiilor, dotate cu suport curricular, materiale demonstrative și echipamentele necesare confortului în încăperi și procesului de studii, care asigură realizarea finalităților de studiu ale programelor de formare profesională. Venitul obținut al Centrului variază de la an la an, în suma finală fiind incluse toate specialitățile la care a fost realizată instruirea respectivă.
7. Informația cu privire la cadrele didactice și studenții programului, achiziționări, contracte etc sunt prezentate pe site-ul și incinta instituției;
8. Instituția asigură transparența informației despre programele de formare continuă desfășurate prin intermediul: paginii web a instituției, publicațiilor (broșuri de prezentare, pliante), prin rețele de socializare;
9. Institutului de Cercetări Științifice în Construcții „INCERCOM” Î.S. monitorizează și evaluează periodic programa de formare profesională continuă. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programei și răspund nevoilor formabililor și ale societății;
10. Toate ordinele, regulamentele și dispozițiile sunt recepționate și înregistrate în registrul de intrări, analizate de administratorul instituției și redirecționate către subdiviziunile instituționale vizate spre executare. Instituția comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, ale ministerelor de resort, cu referire la programul Responsabil tehnic în construcții aferente. În cadrul Serviciului de documentare tehnică și legislativă specialistul angajat urmărește toate modificările în actele legislative și aduce la cunoștință specialiștilor din subdiviziuni. Nu a fost realizate evaluarea programului Diriginte cu executarea lucrărilor specializate și instalațiilor aferente construcțiilor.

Puncte tari:

- Centrul de Formare Continuă, Perfecționare și Recalificare în cadrul ICȘC „INCERCOM” posedă o structură a calității clară pe toate nivelurile organizaționale;



- Interesul tot mai accentuat al agenților economici pentru formarea propriilor angajați contribuie esențial la îmbunătățirea procesului de studii;
- Evaluarea finală, sub formă de examen de calificare, se realizează de către Comisia de atestare tehnico-profesională a specialiștilor cu activități în construcții, constituită din câte minimum 9 specialiști, aprobată prin ordinul Ministerului Economiei și Infrastructurii al Republicii Moldova;
- Existența și funcționarea ghișeului unic de eliberare a certificatului de atestare tehnico-profesională a specialiștilor în construcții;
- Lipsa cazurilor abandonului a formabililor la programul de formare profesională continuă;
- Existența Ghișeului unic de eliberare a certificatului de atestare tehnico-profesională a specialiștilor în construcții;
- Instituția are mecanisme de planificare și susține a activităților metodice a personalului didactic prin editare la tipografia instituției și portalul cu documente normative în construcții;
- Asigurarea formabililor atât cu săli de studiu cât și laboratoare;
- Sălile sunt dotate cu echipament necesar conform destinației;
- Laboratoarele sunt dotate cu echipament necesar performant;
- Formabilii au acces la informațiile necesare prin mai multe căi ca ex.: site, rețea de socializare și Ghișeul unic.

Recomandări:

- Elaborarea Regulamentului cu privire la auditul intern și promovarea acestuia în vederea îmbunătățirii SMC în instituție;
- Dezvoltarea SMC în vederea corespunderii cu cerințele standardului ISO 9000:2015;
- Discutarea și aplicarea propunerilor partenerilor în procesul de consultare prin sondajele de opinie;
- Revizuirea sistematic a curriculum pe modul la programul de formare continuă;
- Chestionarea periodică a formabililor, agenților economici și alți actori cu privire la temele studiate și luarea în considerare a feedback-ului în procesul de revizuire a conținutului disciplinelor din cadrul modulului;
- Chestionarea formabililor, agenților economici și alți actori din domeniu cu privire la tendințele și necesitățile în domeniu;
- Elaborarea Regulamentului de organizare și desfășurare a procesului didactic în instituție;
- Elaborarea Ghidului de utilizare a tehnologiilor informaționale;
- Planificarea activităților de formare continuă a cadrelor didactice în vederea dezvoltării abilităților de utilizare TIC în procesul de predare-învățare-evaluare;
- Elaborarea materialelor didactice în format electronic;
- Monitorizarea gradului de implementare a planurilor de dezvoltare a personalului didactic pe o perioadă de 5 ani;
- Elaborarea periodică a Planului de dezvoltare a personalului administrativ și auxiliar și implementarea acestuia;
- Atragerea și altor forme de finanțare a procesului educațional în cadrul programului de formare continuă;
- Actualizarea programului de studii după cerințe noi a Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova;
- Aplicarea chestionarului on-line al absolvenților.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Respectarea prevederilor metodologice ale teoriei curriculare la elaborarea curriculum pe discipline;
- Crearea unei platforme educaționale Online.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-587
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Recomandarea comisiei de evaluare externă privind:

În procesul de evaluare a programului **Responsabil tehnic pentru lucrări specializate și instalații aferente construcțiilor** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	13,5	13,5	11	15	17	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	90	90	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 și 8.1.1. sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului Responsabil tehnic pentru lucrări specializate și instalații aferente construcțiilor (120 ore/4 credite)**, forma de organizare cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani.*

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Ciobanu Natalia _____

Membru: Sidorenco Elena _____

Membru: Zestrea Lilia _____

Membru: Bordianu Constantin _____

Membru: Balanici Alexandru _____