

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321; 322; 323; 325; 326; 327; 328 (filiala Dondușeni)
		Președintele comisiei de evaluare externă	Beșleagă Igor

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării programelor de formare continuă**:

1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A”;
2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)”;
3. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)”;
4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C;
5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la D1;
6. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D;
7. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE

la cererea depusă de **Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională** pe data **30.12.2019**, în baza dosarelor FPC.ACR.PFPC – 321; 322; 323; 325; 326; 327; 328 (**filiala Dondușeni**), a informațiilor prezentate de către instituția prestatoare de servicii educaționale în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din **15 iulie, 7 și 8 august 2020**.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din **29.05.2020**, Proces-verbal nr.**52**.

Președinte: Beșleaga Igor
Membru: Plîngău Ghenadie
Membru: Gordelenco Pavel



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională continuă	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională continuă	5
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională continuă	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională continuă	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională continuă	5
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională continuă	6
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională continuă	6
2.2.2. Curricula pe discipline	7
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională continuă	7
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil	8
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	8
3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare	8
3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare	10
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	10
Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării	11
3.2.1. Organizarea procesului de evaluare	11
3.2.2. Documentarea rezultatelor	12
Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili	13
Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională continuă	13
4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională continuă	13
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă	14
Criteriul 4.2. Progresul formabililor	14
4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare profesională continuă	14
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	16
4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională continuă	16
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	17
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic	17
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională continuă	17
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	18
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	18
5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic	18
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	19
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili	19
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	19
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	19
Criteriul 6.2. Resurse materiale	20
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	20
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	20
Criteriul 6.3. Resurse financiare	21
6.3.1. Finanțarea procesului educațional	21
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	22
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale	22
Standard de acreditare 7. Managementul informației	22
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	22
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	22
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	23
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	23
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională continuă	23
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională	24
Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare profesională continuă	24
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională continuă	24
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	25
9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	25
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	26
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	26

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321; 322; 323; 325; 326; 327; 328 (filiala Dondușeni)
--	-----------------------------------	-----------------	--

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor instituții publice.....	26
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității	26
Concluzii generale	28
Recomandarea comisiei de evaluare externă:.....	30

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321; 322; 323; 325; 326; 327; 328 (filiala Dondușeni)
--	-----------------------------------	-----------------	--

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Certificatul de înregistrare a Î.S. "Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională" din 01.11. 1994 cu seria MD 0021340, IDNO 1003600152514; • Licența cu Seria A MMII nr. 048647 din 25 februarie 2015, valabilă până la 24 februarie 2020. • Regulamentul intern și Regulamentul filialei Chișinău a Întreprinderii de Stat "Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională", aprobat, din 2019; • Autorizație Sanitară pentru funcționare cu AA 00014980 Nr.23, emisă la data 20.12, valabilă până la 20.02.2022; • Actul nr. 18/181 din 14.02.2020 de prestare a consultației de specialitate pe domeniul de competență, pe domeniul de siguranță antiincendiară și protecție civilă, eliberat de Agenția pentru Supraveghere Tehnică; • Planul de dezvoltare strategică a filialei din or. Dondușeni a Întreprinderii de Stat „Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională” pentru perioada 2020– 2024, asemănător cu cel precedent pentru perioada 2015– 2019; • Discuții cu managerul instituției; • Analiza actelor la momentul evaluării.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	La momentul vizitei, Filiala CSP din or. Dondușeni, ai Armatei Naționale solicita dreptul de prestare a serviciilor de instruire la programele de formare profesională: 1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A”; 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 3. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)”; 4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C; 5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la D1; 6. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D; 7. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE Obiectivul strategic după părerea colaboratorii instituției, constă în pregătirea personalului în domeniul transporturilor rutiere pentru interesele Armatei Naționale a Republicii Moldova, cât și a populației. Programele de formare profesională sunt structurate pe module de instruire, elaborate și aplicate în conformitate cu recomandările naționale și internaționale în domeniu. Lectorii, titulari de module, elaborează planurile lecțiilor la modulele de bază și la modulele suplimentare. Curriculumurile programelor nominalizate, sunt uniformizate ca document și sunt obligatoriu pentru toate centrele de instruire. Forma de învățământ - cu frecvență și la distanță. Competențele dobândite trebuie să fie vaste, după absolvire personalul instruit trebuie să dea dovadă de cunoștințe temeinice tehnice, tehnologice și legislative. Nu au fost prezentate dovezi de existență a promoțiilor de absolvenți la programul Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul juridic-normativ al programului de formare profesională continuă este conform cerințelor legale la programele: 1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A”; 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 3. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)”; 4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la D1; 5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D; 6. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de formare profesională continuă este conform cerințelor legale.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	0 – cadrul juridic-normativ al programului de formare profesională continuă Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C, nu este conform cerintelor legale.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321; 322; 323; 325; 326; 327; 328 (filiala Dondușeni)
--	-----------------------------------	-----------------	---

	Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadru juridic-normativ de funcționare a programului de formare profesională continuă este conform cerințelor legale.	3,0	0
Puncte tari			
Recomandări	Adaptarea continuă a ofertei de pregătire profesională a formabilelor la cerințele progresului tehnic, în conformitate cu cerințele educaționale, interesul de formare personală și profesională și în contextul evoluției economice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	- Planul de dezvoltare strategică a filialei din or. Dondușeni a Întreprinderii de Stat „Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională” pentru perioada 2020– 2024, asemănător cu cel precedent pentru perioada 2015– 2019; - Planificarea procesului didactic pentru anul 2020 a Întreprinderii de Stat „Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională” filiala Chișinău; - Discuții cu cadrele didactice - Analiza documentelor la momentul evaluării.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Strategia de dezvoltare este descrisă și întocmită în Planul de dezvoltare strategică pentru perioada 2020– 2024, asemănător cu cel precedent pentru perioada 2015– 2019, cu aceleași valori, ba mai mult este prezentat numărul de persoane pregătite pentru 2024 după plan și îndeplinit în număr de 478 de persoane (pg. 6, din Business Plan). Programele de formare profesională prezentate sunt parte componentă a formării profesionale a conducătorilor de autovehicule și a învățării pe parcursul vieții, orientate spre formarea competențelor profesionale a acestora în aspectul afirmării personale și sociale prin garantarea siguranței traficului rutier.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare profesională continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	Modernizarea continuă a bazei tehnico-materiale și didactice pentru pregătirea profesională adecvată prin aplicarea și dezvoltarea tehnologiilor educaționale avansate în baza utilizării TIC moderne.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională continuă. Programele de formare profesională continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională continuă

2.1.1. Cadru general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	- Conducători de vehicule. Curriculum privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/subcategoriile. Aprobare de ME ale RM ordin 1022 din 28.10.2013; - Discuții cu: - Formabili - Angajați - Administratorul instituției. - Proiecte didactice; - Planuri tematice; - Prezentarea materialelor didactico- ilustrative.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul efectuării vizitei, s-a constatat că: Cadru general de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională continuă este realizat prin cadrul de referință al Curriculumului național, concretizat în Curriculumul „ Conducători de vehicule ”, în calitate de document normativ și reglatoriu destinat tuturor

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321; 322; 323; 325; 326; 327; 328 (filiala Dondușeni)
--	-----------------------------------	-----------------	--

	școlilor auto. Programele de formare profesională continuă în domeniul de activitate sânt ajustate la normele metodologice elaborate de Ministerul Educației și sânt coordonate cu ministerele de resort, asigurând dobândirea unor competențe profesionale în conformitate cu standardele ocupaționale recunoscute la nivel național, corelate cu cerințele de calificare ale pieței naționale și internaționale a muncii. Programele de formare profesională continuă, conține elementele proiective și structurale (plan de învățământ, curricula pe discipline), este aprobat de către administrator, conform Curriculum privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/subcategoriile curriculei elaborate și aprobate de Ministerul Educației al republicii Moldova, ordinul nr.1022 din 28/10/2013. Programul și Curriculumul sânt elaborate în baza cerințelor actuale ale sistemului educațional și se întemeiază pe principiile didacticii activ-interactive. Acestea presupun un demers în predare-învățare-evaluare din perspectiva formării și dezvoltării unui sistem de competențe profesionale care asigură formarea/dezvoltarea personalității conducătorilor de vehicule la toate categoriile și implicarea conștientă și responsabilă în traficul rutier. În această ordine de idei, Programele și Curriculumul <i>Conducători de vehicule</i>: - orientează predarea-învățarea spre formarea de competențe profesionale; - asigură flexibilitatea predării și oferta de învățare a formabilui; - adaptează conținuturile predării-învățării-evaluării la nevoile și interesele formabilui, precum și la exigențele societății contemporane. Beneficiarii programului de formare profesională continuă sunt consultați privind dezvoltarea și racordarea acestuia la tendințele actuale specifice domeniului vizat: - Sunt realizate sondaje verbale privind satisfacția formabililor; Doleanțele și obiecțiile expuse sunt luate în considerare la elaborarea proiectelor didactice, conținutul unităților de curs și a materialelor didactico ilustrative.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională continuă

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Programul de formare profesională continuă aprobat de Ministerul Educației/avizat de ministerele de resort; • Planul de învățământ aprobat de Ministerul Educației; • Managementul instituției; • Analiza documentelor.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul efectuării vizitei, s-a constatat că: ☐ Programele de formare profesională inițială este elaborat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ; ☐ Programele de formare profesională este aprobat la nivel de țară și acesta este modernizat și îmbunătățit prin implicarea în procesul dat a ministerelor de resort și a altor părți interesate, în speță, a unităților care acordă servicii educaționale în domeniul instruirii conducătorilor; Misiunea: de a oferi formabililor posibilitatea de promovare a personalității, de afirmare prin formarea și dezvoltarea competențelor profesionale, pe baza experienței individuale și sociale, exprimate printr-un comportament optim la volan, astfel încât, rezultatele lor să devină prioritatea și imaginea instituției. Obiectivele programelor: ☐ Abordarea coerentă, susținută și creativă a prevederilor curriculei; ☐ Promovarea performanței în procesul de învățământ, prin implicarea colectivului profesoral și al formabililor; ☐ Promovarea în instituție a unui climat bazat pe responsabilitate și respect reciproc pentru ca fiecare participant la proces de formare să-și valorifice la maxim potențialul profesional și intelectual.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321; 322; 323; 325; 326; 327; 328 (filiala Dondușeni)
--	-----------------------------------	-----------------	--

	Există racordare la misiunea, obiectivele programului de formare profesională continuă la planul de dezvoltare strategică al instituției. Se realizează obiectivele programului de formare profesională continuă din perspectiva repartizării unităților de curs și ponderii acestora în componența formativă a planului de învățământ Se respectă cerințele normelor metodologice ale Ministerului Educației, Culturii și Cercetării la elaborarea planului de învățământ și programului de formare profesională continuă. Programul de formare profesională continuă și a planului de învățământ se modernizează și se îmbunătățește la nivel de țară.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională continuă sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare strategică a instituției de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Normelor metodologice, este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ministerele de resort. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planul de învățământ corespunde cu cerințele Normelor metodologice și este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ministerele de resort.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Programul de formare profesională continuă aprobat de Ministerul Educației/avizat de ministerele de resort; • Curricula pe discipline; • Managementul instituției; • Discuții cu cadrele didactice; • Discuții cu formabilii actuali; • Analiza documentelor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul efectuării vizitei, s-a constatat că fiind aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr. 1022 din 2013, Curriculum „Conducători de vehicule”, respectă toate prevederile metodologice ale teoriei curriculare: co-raportul orelor teoretice și practice, numărul de ore, metodele de predare-învățare, evaluarea curentă și finală etc. Obiectivele sunt incluse în Curriculum „Conducători de vehicule”, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației, acestea fiind comunicate formabililor în cadrul orelor teoretice, inclusiv la etapa de înmatriculare, evaluare periodică și absolvire.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din curricula pe discipline corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și duc la formarea competențelor scontate;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Programul de formare profesională continuă aprobat de Ministerul Educației/avizat de ministerele de resort; • Managementul instituției; • Discuții cu cadrele didactice.
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321; 322; 323; 325; 326; 327; 328 (filiala Dondușeni)
--	-----------------------------------	-----------------	--

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Relevanța programului de formare profesională continuă este conformată prin interesul crescând al formabililor și al societății la general. Absolvenții instituției obținând permisul de conducere pot activa în cadrul Armatei Naționale și totodată pot practica anumite servicii de transport la nivel local, raional, republican, internațional. Cele mai multe solicitări sunt legate de necesitatea de a conduce transportul personal. Programul de formare profesională este aprobat de Ministerul Educației, prin urmare la elaborarea acestuia s-a luat în considerare ofertele potențialilor angajatori. În cazul eventualelor modificări și completări ale legislației relevante domeniului, acestea sunt în calcul la proiectarea programelor de formare profesională continuă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil

Instituțiile asigură că programele de formare profesională continuă sunt oferite în așa fel, încât încurajează formabilii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea formabililor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	Dovezile prezentate de Filiala Dondușeni din cadrul CPSAN sunt următoarele acte: • Regulamentul intern de organizare și desfășurare a procesului didactic în instituție; • Planul de învățământ aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ ministerele de resort; • Curricula pe discipline/ curriculumul meseriei; • Orarul activităților didactice; • Registrele grupelor de formabili; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu cadrele didactice; • Discuții cu formabilii (actuali și foști); • Registrele de evidență
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Constatările făcute în timpul vizitei de evaluare externă sunt următoarele: 1. Activitatea educațională/de formare este organizată cu frecvență la zi. În contextul educației formale, forma organizatorică de bază a procesului de predare-învățare este lecția. În cadrul întreprinderii/filialelor predarea-învățarea se realizează prin lecții ca formă de activitate în comun a grupei de cursanți la modulele: Bazele legislației în traficul rutier, Conducerea autovehiculului. Comportament și siguranță, Construcția și exploatarea autovehiculelor, Acordarea primului ajutor. Educația antidrog și lecții individuale pentru fiecare cursant la modulul Instruirea în conducerea autovehiculului. 2. Analizând rapoartele de evaluare cât și din discuțiile cu cadrele didactice s-a ajuns la concluzia că, forma organizatorică de bază a procesului de predare-învățare este lecția, inclusiv pe perioada pandemică. În cadrul instituției predarea-învățarea se realizează prin lecții ca formă de activitate în comun a grupei de formabili la modulele: Bazele legislației în traficul rutier, Conducerea autovehiculului. Comportament și siguranță, Construcția și exploatarea autovehiculelor, Acordarea primului ajutor, Educația antidrog, precum utilizarea lecțiilor individuale pentru fiecare formabil la modulul <i>Instruirea în conducerea autovehiculului</i>. 3. Cadrele didactice Î.S. "CPS a AN" filiala din or. DONDUȘENI, utilizează în procesul de pregătire al formabililor, planurile și programele de studii aprobate și sunt aplicate metodologii și materiale didactice conforme standardelor de instruire, care sunt editate în comun acord cu Centrul de Pregătire a Specialităților pentru Armata Națională care se află pe adresa mun. Chișinău, str. Mitropolit Dosoftei, 124, MD 2004.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321; 322; 323; 325; 326; 327; 328 (filiala Dondușeni)
--	-----------------------------------	-----------------	--

	4. În urma analizei documentelor la fața locului, s-a constatat că procesul de pregătire a formabililor se realizează cu unele abateri de la planurile și programele de studii aprobate, motiv care a pus la semn de întrebare programul de formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C. 5. Din analiza registrelor de evidență și al fișelor de instruire practică a formabililor, din discuția cu formabilii și cadrele didactice, orarul lecțiilor de instruire teoretică și practică este respectat. Orele sunt petrecute în sălile care dețin autorizațiile de funcționare valabilă, iar în perioada epidemiologică acestea sau petrecut la distanță (on-line), însă un răspuns ferm pe care platformă au utilizat cu dovezi palpabile nu am primit. Orarul activităților didactice este afișat la loc vizibil - pe panoul informativ al școlii. 6. Din discuție cu cadrele didactice și formabilii, s-a constatat că are loc evidența frecventării orelor de către formabili și sunt descrise prin prezentarea registrelor grupelor, unde sunt îndeplinite cu unele abateri de la metodologia cu privire la aprobarea Instrucțiunilor privind completarea catalogului școlar ordinul nr. 842 din 03.07.2019 și fișelor personale al formabililor de efectuare al lecțiilor de instruire practică. 7. Activitățile didactice corespund în mare măsură cu curriculumul programului de formare profesională continuă cu mici abateri, ca dovadă în registrul de evidență a formabililor din grupa nr. 36 la categoria C din 2019 sau depistat un șir de nereguli, unde sunt indicate compartimentele și temele de studii al lor, pentru orele teoretice. În fișa de instruire practica, sunt indicate temele pentru fiecare lecție practică de conducere. Orele practice sunt petrecute pe teren special de pregătire inițiale și pe itinerarele de instruire, aprobate de IGP. 8. În urma analizei registrelor de evidență a frecventării orelor teoretice și din discuția cu formabilii, s-a depistat în grupa nr. 36 la categoria C din 2019 următoarele nereguli: • lista formabililor în grup sunt pentru următoarele programe de studii „conducător auto categoria B la C1 și de la B la C; • lipsesc semnături ale directorului filialei, care ar confirma veridicitatea listei cursanților; • orarul lecțiilor pentru grupa nr. 36 este pentru programul care nu este atribuit grupei; • registrul de evidență a grupei nu corespunde programei de instruire solicitate. • Aceleași observații sunt și pentru registrul grupei nr. 15 unde scrie categoriile BC1, BC; BC/C1 ș.a. • La programul Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C, nu au fost prezentate dovezi de existență a promoțiilor de absolvenți.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic, la programele: – Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A”; – Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” – Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” – Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la D1; – Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D; – Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională continuă respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.		
	0 – programul de formare profesională continuă prezintă abateri esențiale de la cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic la programul Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională continuă respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de	- Aranjarea actelor în corespundere cu Nomenclatoarele domeniilor de formare profesională.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321; 322; 323; 325; 326; 327; 328 (filiala Dondușeni)
--	-----------------------------------	-----------------	--

îmbunătățire obligatorii	
---------------------------------	--

3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă au fost următoarele: - Proiecte didactice ale prelegerilor, aplicațiilor practice; - Discuții cu cadrele didactice; - Discuții cu formabilii (actuali și foști).		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În timpul vizitei de evaluare externă au fost constatate următoarele: - Particularitatea întreprinderii de a avea în subordine filiale, a evidențiat necesitatea de a elabora/aproba în cadrul întreprinderii, conform Curriculumului „Conducători de vehicule”, a proiectării didactice Formarea profesională a conducătorilor de autovehicule, pentru programele solicitate pentru categoriile, distribuită în fiecare filială, fiecărui cadru didactic ca suport-reper. Concomitent cadrele didactice completează proiectarea cu elaborări proprii, îmbinând metodele tradiționale cu cele interactive. Metodele dominante utilizate în procesul de predare-învățare sunt: predare-învățare în grup (predarea /învățarea frontală, reciprocă, citirea comentată ș.a.), metode de rezolvare de probleme prin stimularea creativității (asalt de idei, studiul de caz, dezbaterile), metode de fixare/sistematizare/evaluare (lanț cognitiv, exercițiul ș.a.); - Nivelul de aplicabilitate a metodelor de predare – învățare centrate pe formabil, inclusiv cei cu cerințe educaționale speciale sunt bazate mai mult pe predarea sub formă de lecții, numai cu unele mici structurări ale domeniului de formare continuă, ceea ce în unele cazuri pune semne de întrebare asupra aspectului aplicabilității, fapt demonstrat prin cercetarea actelor la fața locului. Nu au fost prezentate dovezi de existență a promoțiilor de absolvenți la programul Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe formabil, la programele: - Înstruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A”; - Înstruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” - Înstruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” - Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la D1; - Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D - Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	0 – programul de formare profesională continuă Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C prezintă abateri esențiale de la cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 0
Puncte tari			
Recomandări	- Aprobarea proiectelor didactice ale prelegerilor și ale aplicațiilor practice conform cerințelor Ministerului Educației Culturii și Cercetărilor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	- Revizuirea echipamentelor și a metodelor didactice pentru desfășurarea activităților de instruire.		

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	În procesul de instruire la filiala din or. Dondușeni din anexa 5 rezultă că se utilizează următoarele instrumente TIC: - Laptopuri – 5 b. - Proector -5 b. - Tabla pentru proector -1 b. - Printer, xerox, televizor -4 b. - Calculatoare – 6 b. - Facturi ce demonstrează proveniența mijloacelor TIC și apartenența lor instituției de formare profesională continuă; - Lista mijloacelor TIC; - Discuții cu cadrele didactice; - Discuții cu formabilii (actuali și foști);
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321; 322; 323; 325; 326; 327; 328 (filiala Dondușeni)
--	-----------------------------------	-----------------	--

	– Analiza documentelor; – Vizitarea spațiilor educaționale.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În timpul vizitei, s-a constatat: - În procesul de predare-învățare-evaluare se folosesc calculatoare, prezentări ale lecțiilor, filme didactice pentru pregătirea și examinarea conducătorilor de autovehicule în scopul obținerii permisului de conducere; - Mijloacele și instrumentele TIC utilizate în procesul de predare-învățare-evaluare corespund doar la modulele: conducerea autovehiculului, construcția și exploatarea autovehiculelor cu obiectivele programului de formare profesională continuă; - La momentul evaluării au fost prezentate unele materiale video utilizate în procesul de instruire. Pentru evaluarea curentă și finală nu au fost prezentate dovezi vădite ale testelor în format electronic pentru toate categoriile/subcategoriile evaluate; - Din discuția cu formabilii și cadrele didactice la rugămintea evaluatorilor s-a solicitat utilizarea instrumentelor TIC, confirmat prin faptul că profesorii au o dexteritate satisfăcătoare de utilizare ale acestora, iar la capitolul utilizării platformelor on-line, cadrele didactice necesită o instruire suplimentară la acest capitol. Nu au fost prezentate dovezi de existență a promoțiilor de absolvenți la programul Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic, la programele: – Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A”; – Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)”; – Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)”; – Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la D1; – Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D; – Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	0 – programul de formare profesională continuă Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C prezintă abateri esențiale de la cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 0
Puncte tari			
Recomandări	✓ De utilizat tehnologii informaționale pentru programele de formare continuă, la Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C; ✓ Îmbunătățirea videotecii (prezentări ale lecțiilor, filme didactice) cu materiale pentru procesul de predare-învățare-evaluare la toate modulele.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării

3.2.1. Organizarea procesului de evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	Dovezile prezentate de instituția de formare profesională continuă au fost următoarele: • Regulamentul intern cu privire la realizarea evaluării; • Programul/planul de învățământ aprobat de MECC/ avizat de ministerele de resort; • Curricula pe discipline; • Orarul evaluărilor; • Teste/probe de evaluare; • Procese-verbale; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu cadrele didactice; • Discuții cu formabilii (actuali și foști); • Analiza documentelor.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	La capitolul constatări se poate de spus următoarele: - Procesul de evaluare îmbină evaluarea inițială, formativă și sumativă/finală. Evaluarea inițială este organizată mai mult la nivel de informare/constatare a nivelului formabililor la început de program. Evaluarea formativă este realizată la fiecare lecție și documentată. Evaluarea finală în domeniul de referință se organizează în două etape: evaluarea prin teste-chestionare aprobate de Ministerul Educației (ordinul nr.1216 din 04.12.2014) și evaluarea în

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321; 322; 323; 325; 326; 327; 328 (filiala Dondușeni)
--	-----------------------------------	-----------------	--

	conducerea autovehiculului pe terenul de instruire și în condiții reale de trafic (HG nr.1452 din 24.12.2007, pentru aprobarea Regulamentului cu privire la permisul de conducere, organizarea și desfășurarea examenului pentru obținerea permisului de conducere și condițiile de admitere la traficul rutier, cu completările ulterioare); - Comunicarea formabililor a criteriilor, metodelor și formelor de realizare a evaluărilor curente și finale se efectuează la etapa de înscriere la programul de formare profesională; - Respectarea cadrului normativ-reglator cu privire la evaluările curente și finale se efectuează în baza regulamentul intern a Întreprinderii de Stat "Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională", aprobat, din 2019 și regulamentul intern cu privire la realizarea evaluărilor; - Formabilii cunosc aprecierea cu notă și calificativ. (din discuție cu profesorii și formabilii), iar evaluarea finală este reflectată în procesele verbale, unde s-a constatat că ultimele sunt întocmite cu următoarele încălcări: 1. lipsesc semnături ale formabilelor, pe procesele verbale de examinare; 2. lipsesc rezultatele de examinare; 3. lipsește informația despre numărul formabililor care au abandonat cursurile și numărul persoanelor cu nereușite; - Din discursurile cu cadrele didactice s-a constatat că existența procedurilor pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală se bazează în mare măsură pe monitorizarea profesorului, prin intermediul testelor individualizate. Ultimele nu au fost întărite cu dovezi sigure; - Nu au fost constatate cazuri de contestare a rezultatelor evaluărilor curente și finale. Din cele menționate mai sus se poate de concluzionat că măsuri de îmbunătățire întreprinse în rezultatul analizei contestațiilor lipsesc. - Nu au fost prezentate dovezi de existență a promoțiilor de absolvenți la programul Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C.		
	0,5 – programul de formare profesională continuă respectă cu abateri neesențiale cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic, la programele: – Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A”; – Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)”; – Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)”; – Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la D1; – Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D; – Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională continuă respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 1,5
	0 – programul de formare profesională continuă Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C prezintă abateri esențiale de la cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională continuă respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Fișele de lucru individual să fie completate și respectate normele bibliografice și păstrate în dosarul personal al formabilului; ✓ Îndeplinirea proceselor verbale conform cerințelor bibliografice, cu excluderea încălcărilor depistate la fața locului.		

3.2.2. Documentarea rezultatelor

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională	Dovezile prezentate sunt următoarele: - Registre; - Procese-verbale ale evaluărilor; - Discuții cu managementul instituției; - Discuții cu cadrele didactice;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321; 322; 323; 325; 326; 327; 328 (filiala Dondușeni)
--	-----------------------------------	-----------------	--

continuă	- Analiza documentelor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	- Rezultatele evaluării formative sunt fixate în cataloagele școlare, la modul Instruirea în conducerea autovehiculului sunt reflectate în fișele de instruire, completate individual pentru fiecare formabil. Rezultatele evaluărilor finale sînt documentate prin: chestionare-test scrise pentru fiecare formabil, fișe de examinare la instruirea practică pentru fiecare formabil, procese-verbale ale examenelor pentru fiecare grupă; - Documentele ce țin de evaluările curente și finale în cadrul programului de formare profesională continuă se arhivează în mape, care se păstrează în arhivă; - Dreptul de acces la documentele ce țin de evaluările curente și finale în cadrul programului de formare profesională continuă îl deține directorul școlii, Vengher Veaceslav.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează cu unele abateri neesențiale de la cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent (<i>la toate programele</i>). Standard de evaluare minim obligatoriu: Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 1,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Aranjarea actelor în corespundere cu Nomenclatoarele domeniilor de formare profesională.		

Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare continuă, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională continuă

4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă: - Regulamentul intern privind procedurile de atragere și înscriere la programele de formare profesională continuă oferite de instituție; - Contracte de prestare de servicii cu formabilii; - Registru de evidență; - Discuții cu managementul instituției; - Discuții cu formabilii (actuali și foști); - Analiza documentelor.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Constatările investigate la fața locului sunt următoarele: - Analizând raportul de autoevaluare la capitolul procedurile de înscriere la programul de formare profesională continuă, inclusiv pentru persoanele din grupurile dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale este următorul: atragerea și înscrierea la programul de formare profesională se realizează prin calitatea lecțiilor și a programului în întregime. Cursanții absolvenți ai întreprinderii sunt principalii mesageri și promotori de publicitate. Absolvenții prin recomandările lor contribuie la completarea grupelor următoare. Totodată, în acest aspect se înscriu ofertele programului publicate pe rețelele de socializare, particularizate pentru fiecare filială, serviciile comandate agenților de publicitate pentru fiecare filială, prin distribuirea de flyer-e, prin afișe, prin panouri, etc. Înscrierea la programul de formare profesională se face prin telefon la fiecare filială, prin email-ul filialelor, prin prezentarea la sediul filialelor; - Criteriile/cerințele de înscriere la programul de formare profesională continuă, inclusiv pentru persoanele din grupurile dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale, prevăd prezentarea adeverinței medicale a conducătorului de vehicul și a candidatului pentru obținerea permisului de conducere, inclusiv avizul consultativ narcologic pentru dreptul de a fi admis la cursuri de șoferi privind aptitudinea de conducere a vehiculului; - În urma datelor prezentate de către filiala, Î.S. "CPS a AN" filiala din or. DONDUȘENI, pe parcursul anilor 2015 – 2020 au fost depuse cereri pentru înscrierea în grupe la programul de formare profesională continuă pentru toate categoriile în număr de 5054 de formabili. În timpul vizitei a fost cerută informația statisticii rezultatelor înscrierii la programul de formare profesională continuă în ultimii 5 ani, pentru fiecare an în parte și fiecare categorie. În urma analizei rezultatelor se poate de concluzionat următoarele: Numărul de persoane repartizate la programele supuse evaluării externe în vederea acreditării

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321; 322; 323; 325; 326; 327; 328 (filiala Dondușeni)
--	-----------------------------------	-----------------	---

	solicitate de către instituție nu corespund cu numărul total de formabili și anume: 1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” – 526 formabili; 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” – 1558 formabili; 3. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” - 516 formabili; 4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C – 0 formabili ; 5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la D1 - 69 formabili; 6. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D - 530 formabili; 7. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE – 954 formabili. -		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic, la programele: – Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A”; – Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” – Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)”; – Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la D1; – Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D – Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	0 – programul de formare profesională continuă Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C prezintă abateri esențiale de la cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.	2,0	0
Puncte tari			
Recomandări	De actualizat informația pe pagina web www.army.md , care la moment este inactivă		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Discuții cu managementul instituției • Vizitarea spațiilor educaționale		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă referitor la accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programele de formare profesională din cele spuse de administrație este asigurat prin reduceri la taxa de studii, dar și prin asigurarea cu material didactic gratuit. În ultimii 5 ani la programul de formare profesională continuă nu au fost depuse cereri din partea persoanelor cu cerințe educaționale speciale. Totodată se poate de menționat, că în caz de adresare a formabililor cu cerințe educaționale speciale nu au posibilitate de acces atât la instruirea teoretică, cât și la instruirea practică, fapt ce adevărește lipsa rampei la intrarea în bloc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă este asigurat parțial (<i>la toate programele</i>).	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 1,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ De îmbunătățit căile de acces al grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională.		

Criteriul 4.2. Progresul formabililor

4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare profesională continuă

Dovezi	Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă au fost următoarele:
---------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321; 322; 323; 325; 326; 327; 328 (filiala Dondușeni)
prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Cereri de înscriere la programele de formare profesională continuă în ultimii 5 ani; • Contracte de prestare servicii cu formabilii înscriși; • Registrul frecvenței la ore; • Borderouri; • Documente interne privind procedura de finalizare a programelor de formare profesională continuă; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu cadrele didactice; • Discuții cu formabilii (actuali și foști); • Analiza documentelor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Făcând o analiză asupra dovezilor prezentate de instituția de formare profesională continuă se poate de evidențiat următoarele constatări: - Numărul de persoane care au finalizat cu succes programul de formare profesională continuă în ultimii 5 ani repartizate la programele supuse evaluării externe în vederea acreditării solicitate de către instituție nu corespund cu numărul total de formabili și anume: 1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” – 434 formabili; 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” – 1380 formabili; 3. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” - 436 formabili; 4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C – 0 formabili; 5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la D1 - 61 formabili; 6. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D - 434 formabili; 7. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE – 779 formabili; - Programul de formare profesională finalizează cu examen. La examen sunt admiși cursanții care au situația școlară încheiată la toate modulele de instruire. Examenul se desfășoară în două etape: examen teoretic: aplicarea legislației rutiere și examen practic: conducerea autovehiculului. La examenul teoretic elevii/cursanții susțin în scris test/chestionar (în conformitate teste-chestionare aprobate de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării (ordinul nr.1216 din 04.12.2014). Testul conține 20 de întrebări de diferită complexitate. Testul se consideră susținut, dacă răspunsurile sunt corecte pentru 18 întrebări din totalul de 20. După susținerea testului cursantul este admis la examenul practic. Acesta se susține în două etape: I – a pe terenul de instruire, II-a pe drumurile publice în condiții reale de trafic, pe itinerarele școlii coordonate cu Inspectoratul Național de Patrulare din cadrul Inspectoratului General de Poliție. Cerințele pentru examinare sunt parte componentă a curriculumului. Susținerea examenului se confirmă prin calificativul „admis”. Cursantului i se înmânează certificat de școlarizare, care îi permite să se înscrie la examen pentru obținerea permisului de conducere; - Din informația primită de la administrația filialei, motive ale abandonului programului de formare profesională continuă și/sau al insuccesului formabililor este descris de cel al absențelor peste 25% din numărul total de ore, ce nu permit finalizarea cursului; - Măsuri de diminuare a ratei abandonului programului de formare profesională continuă și/sau al insuccesului formabililor întreprinse de filiala or. Dondușeni, din informația primită de la administrație acestea lipsesc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic, la programele: – Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A”; – Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” – Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” – Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la D1; – Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D – Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională continuă este finalizat de formabili respectând cerințele față de programul de formare profesională continuă.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	0 – programul de formare profesională continuă Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C prezintă abateri esențiale de la cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. Standard de evaluare minim obligatoriu:	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321; 322; 323; 325; 326; 327; 328 (filiala Dondușeni)
--	-----------------------------------	-----------------	--

	Programul de formare profesională continuă este finalizat de formabili respectând cerințele față de programul de formare profesională continuă.		
Puncte tari			
Recomandări	✓ De întreprins măsuri organizatorice, care ar contribui la reducerea ratei abandonului a formabililor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	Instituția a prezentat următoarele dovezi: • Certificate de absolvire a programelor de formare profesională continuă, aprobate de MECC; • Registrul eliberării certificatelor; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu formabilii (actuali și foști); • Analiza documentelor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	➤ Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională se efectuează cu respectarea cadrului normativ-reglator. Certificatul după formă și conținut este elaborat de instituția de stat CRIS "Registru" responsabilă pentru calificarea conducătorilor auto; ➤ Certificatul ce atestă finalizarea programului de formare profesională continuă corespunde cu modelul actelor de studii pentru formare continuă aprobate de MECC; ➤ Certificatele se eliberează formabililor contra semnătură în procesul verbal și se înregistrează în Registrul de evidență a certificatelor de școlarizare; ➤ Făcând o analiza comparativă între numărul de formabili înscriși VS numărul de formabili care au finisat cu succes programul de formare profesională continuă VS numărul certificatelor ce atestă finalizarea programului de formare profesională continuă emise de instituție acestea au o abatere de circa 18,2% până la 21,66 % mai puțini față de numărul de formabili înscriși; ➤ Recunoașterea și relevanța certificatului de finalizare a programului de formare profesională continuă oferit de instituție este conform normelor stabilite.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic, la programele: – Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A”; – Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” – Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” – Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la D1; – Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D – Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă conferă certificate, adeverințe sau diplome de calificare de finalizare a programelor de formare profesională continuă cu respectarea cadrului normativ-reglator.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	0 – programul de formare profesională continuă Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C prezintă abateri esențiale de la cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă conferă certificate, adeverințe sau diplome de calificare de finalizare a programelor de formare profesională continuă cu respectarea cadrului normativ-reglator.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Monitorizarea cu întreprinderea măsurilor ce ar reduce decalajul dintre numărul de		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321; 322; 323; 325; 326; 327; 328 (filiala Dondușeni)
--	-----------------------------------	-----------------	--

	formabili înscriși la programul de formare profesională continuă VS numărul certificatelor ce atestă finalizarea programului de formare profesională continuă.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	- Fișele de post ale angajaților; - Ordine privind angajarea personalului didactic; - Dosare ale personalului didactic/administrativ; - Contracte individuale de muncă; - Discuții on-line cu managementul ÎS CPS AN; - Discuții pe loc cu managementul filialei; - Discuții on-line cu cadrele didactice ale filialei; - Analiza documentelor oferite.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În total, în unitatea de instruire sunt 13 de cadre didactice, dintre care 2 profesori de siguranță rutieră, 10 maiștri instructori și o persoană cu studii medicale care instruește la capitolul „Educația antidrog și acordarea primului ajutor medical”. La momentul vizitei, profesorii de siguranță rutieră și maeștrii instructori dețineau acte de competență confirmative valabile, necesare pentru a preda ore de teorie/practică. Vârsta personalului didactic variază între 27 și 64 de ani. Profesorii dețin acte de studii medii tehnice, iar maeștrii instructori dețin acte de studii medii tehnice sau generale. Filiala Dondușeni a ÎS CPS AN are 7 cadre didactice titulare, iar profesorul, care instruește la capitolul „Educația antidrog și acordarea primului ajutor medical”, un profesor de siguranță rutieră și 4 maiștri instructori activează prin cumul extern. Filiala Dondușeni nu are specialiști, cu care ar fi fost încheiate contracte de prestări de servicii. Cadrele didactice (profesorii de siguranță rutieră, profesorul la capitolul „Educația antidrog și acordarea primului ajutor medical” și maeștrii instructori) au încheiat contracte cu filiala Dondușeni de muncă valabile conform legislației în vigoare. Toate cadrele didactice (profesorii de siguranță rutieră, profesorul la capitolul „Educația antidrog și acordarea primului ajutor medical” și maeștrii instructori) dispun de fișa postului, cu descrierea nemijlocită a obligațiilor de serviciu pentru activitatea pe care o prestează. S-a constatat că cadrele didactice î-și cunosc atribuțiile de serviciu, notate în fișele de post.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – mai mult de 20% din statele de funcții ale cadrelor didactice sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură o rată a cadrelor didactice titulare cu norma de bază și prin cumul intern în instituție nu mai mică de 10%.	3,0	3,0
Puncte tari	--		
Recomandări	Implicarea în procesul de studiu a cadrelor didactice tinere.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	--		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321; 322; 323; 325; 326; 327; 328 (filiala Dondușeni)
--	-----------------------------------	-----------------	--

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	- Dosare ale personalului didactic angajat; - Discuții pe loc cu managementul filialei; - Discuții on-line cu cadrele didactice ale filialei; - Analiza documentelor oferite.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Personalul didactic dispune de calificarea profesională, conformă programelor de formare profesională continuă. Profesorii de siguranță rutieră au studii medii în domeniul tehnic, conform cerințelor normative reglatoare în domeniu (ex. Legea nr.131). Maiștrii instructori dețin studii medii tehnice sau generale. Se confirmă formarea psiho-pedagogică a cadrelor didactice, și anume a celor 72 ore de instruire la modulul Psihopedagogie.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mai mult de 95% din personalul didactic/științific implicat în procesul educațional au calificarea profesională conformă programului de formare profesională continuă; Standard de evaluare minim obligatoriu: 90% din personalul didactic/științific implicat în procesul educațional au calificarea profesională conformă programului de formare profesională continuă.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	Personalul didactic și maiștrii instructori implicați în procesul educațional au o experiență vastă de instruire în domeniul transportului auto.		
Recomandări	--		
Arii de îmbunătățire obligatorii	--		

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Măsurile de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	- Certificate de perfecționare psihopedagogică a cadrelor didactice; - Discuții on-line cu managementul ÎS CPS AN; - Discuții pe loc cu managementul filialei; - Discuții on-line cu cadrele didactice; - Plan de dezvoltare a Î.S. CPS AN pentru perioada 2015-2019; - Plan de dezvoltare a Î.S. CPS AN pentru perioada 2020-2024; - Analiza documentelor oferite.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Acțiunile de dezvoltare a personalului didactic au fost realizate, fapt confirmat prin certificatele de perfecționare, certificate de atestare profesională și certificate de participare la cursuri speciale de sporire a gradului de calificare. Cadrele didactice au fost implicate în stagii, cursuri de perfecționare, alte activități pentru programele de formare profesională continuă. ÎS CPS AN achită integral programele/cursurile de perfecționare a cadrelor didactice la filiala Dondușeni. În cadrul instruirii formabililor profesorii și instructorii aplică tehnici, preluate de la cursurile de perfecționare respective. Politici / planuri de dezvoltare a personalului didactic la programele de formare profesională continuă, înaintate spre acreditare, au fost prezentate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă are strategii/politici de dezvoltare a personalului didactic și le realizează integral;	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	--		
Recomandări	Planificarea și realizarea diferitor măsuri de consolidare și stimulare a cadrelor didactice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	--		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321; 322; 323; 325; 326; 327; 328 (filiala Dondușeni)
--	-----------------------------------	-----------------	--

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Discuții on-line cu managementul ÎS CPS AN; • Discuții pe loc cu managementul filialei; • Discuții on-line cu cadrele didactice; • Analiza documentelor oferite.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Planificarea, realizarea și susținerea activității metodice a personalului didactic se realizează în cadrul ședințelor filialei, fiind protocolată și organizată sistematic. Pentru instruirea practică, există instrucțiuni de serviciu privind organizarea și desfășurarea instruirii practice. A fost prezentat planul conspect întocmit, de către profesorul de siguranță rutieră.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă are mecanisme de planificare și susținere a activității metodice a personalului didactic și asigură integral realizarea acestora;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	--		
Recomandări	--		
Arii de îmbunătățire obligatorii	--		

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Planul strategic 2015 -2019 al filialei Dondușeni a ÎS CPS AN, Dondușeni; • Planul strategic 2020 -2024 al filialei Dondușeni a ÎS CPS AN, Dondușeni; • Ordine privind angajarea personalului administrativ și auxiliar; • Dosare ale personalului administrativ și auxiliar angajat; • Contracte individuale de muncă ale personalului administrativ și auxiliar angajat; • Fișa postului personalului administrativ și auxiliar angajat; • Discuții on-line cu managementul ÎS CPS AN; • Discuții pe loc cu managementul filialei; • Discuții on-line cu personalul administrativ și auxiliar al filialei; • Analiza documentelor oferite.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	La filiala Dondușeni s-a constatat prezența planului de dezvoltare strategică, care nu conține compartiment, privind recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar. Personalul administrativ este compus din: administratorul instituției – persoană titulară cu studii superioare tehnice, deținând contract individual de muncă de bază; contabil – 1 persoană cu studii medii economice, angajată în funcție titulară. Se constată prezența 2 persoane titulare care constituie personalul auxiliar (1 dispcecer și 1 persoană în funcție de lăcătuș). Personalului administrativ și auxiliar au încheiate contracte individuale de muncă cu filiala Dondușeni a ÎS CPS AN. Există fișele de post pentru personalul administrativ și auxiliar. Personalul administrativ cunoaște atribuțiile sale funcționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	--		
Recomandări	În planul strategic al filialei Dondușeni de inclus compartimentul, dedicat recrutării și		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321; 322; 323; 325; 326; 327; 328 (filiala Dondușeni)
--	-----------------------------------	-----------------	--

	administrării personalului administrativ și auxiliar.
Arii de îmbunătățire obligatorii	--

Criteriul 6.2. Resurse materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	- Certificatul de înregistrare de stat Filiala din Dondușeni a Întreprinderii de Stat "Centrul de pregătire a specialiștilor pentru Armata Națională", nr.MD0086647, IDNO 1003600152514 la 21.10.1996; - Legea nr.131 din 07 iunie 2007 privind siguranța traficului rutier; - Contract de executare a lucrărilor nr.20/04/2020 din 18.06.2020 dintre ÎS CPS AN și ÎTSI Comp' SRL despre executarea lucrărilor de instalare a sistemelor de alarmă antiincendiară la 17 filiale ale ÎS CPS AN; - Act de prestare a consultanței de specialitate pe domenii de competență, nr.18/881 din 14.02.2020; - Autorizație sanitară nr.031-1015 elibrată la 14.02.2014 valabilă pînă la 20.02.2022; - Vizita pe loc a spațiilor educaționale și a terenurilor de desfășurare a activității practice; - Analiza documentelor oferite.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Teren instruire, or. Dondușeni, str. Ștefan cel Mare nr.1; 4 săli de curs: or. Dondușeni, str. D. Cantemir, nr.67A. Suprafețele sălilor după cum urmează: 1 sală (bazele legislației în traficul rutier) – 46 m.p. – 22 locuri; 2 sală (construcția vehiculelor categoria C) – 43 m.p. – 18 locuri; 3 sală (construcția vehiculelor categoria A și B) – 43 m.p. – 30 locuri; 4 sală (construcția vehiculelor categoria C E și D) – 38 m.p. – 26 locuri. Spațiile educaționale și terenurile de instruire practică corespund cerințelor Legii nr.131 din 07 iunie 2007 privind siguranța traficului rutier. Conform contractului nr.20/04/2020 din 18.06.2020 sălile de studii vor fi dotate cu sisteme de alarmă antiincendiară. Spațiile educaționale sunt suficiente pentru realizarea programelor de studiu și ele corespund cerințelor de realizare a programelor de formare profesională inițială și continuă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională continuă; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională continuă, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – instituția de formare profesională continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează: - săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; - săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; - laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează: - săli de curs – 1,0 m²; - săli de seminar – 1,4 m²; - laboratoare – 2,0 m²	3,0	3,0
Puncte tari	Spații educaționale, suficiente pentru organizarea cursurilor de formare profesională continuă.		
Recomandări	--		
Arii de îmbunătățire obligatorii	--		

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de	- Legea nr.131 din 07 iunie 2007 privind siguranța traficului rutier; - Vizita pe loc a spațiilor educaționale și a terenurilor de desfășurare a activității practice;
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321; 322; 323; 325; 326; 327; 328 (filiala Dondușeni)
--	-----------------------------------	-----------------	--

instituția de formare profesională continuă	Analiza documentelor oferite.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Dotarea sălilor de curs și a terenurilor de instruire practică corespund în totalitate cerințelor minime pentru realizarea programului de formare profesională inițială și continuă, conform prevederilor Legii nr.131 din 07.07.2007 privind siguranța traficului rutier: - set de placarde și video la modulul Bazei legislației rutiere în traficul rutier; - set de placarde și video la modulul Bazele comportamentului în conducerea autovehiculului și siguranța traficului rutier; - set de placarde și video la modulul Acordarea primului ajutor; - set de placarde, platforme de auto, materiale video privind construcția automobilelor; - panouri cu părțile componente ale automobilelor. Spațiile educaționale destinate realizării programelor de formare profesională continuă sunt accesibile pentru formabili, iar dotările filialei Dondușeni sunt amplasate corespunzător și sunt funcționale. Orientarea formabililor în oficiul filialei, în sălile de curs și pe terenurile de instruire practică se face ușor datorită existenței indicatoarelor de orientare. Teritoriul filialei este îngrădit, iar accesul în interior este restricționat prin portar. În oficiul filialei lipsește apa la robinet. Blocul sanitar este amplasat în afara clădirii de bază și nu este dotat în conformitate cu normativele de igienă în vigoare. În ultimii 5 ani unele autovehicule din parcul auto al filialei, folosite la instruire, au fost înlocuite cu altele, mai moderne.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă are o dotare a spațiilor educaționale care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională continuă, pentru toate programele. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă are o dotare a spațiilor educaționale care asigură realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	--		
Recomandări	--		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Asigurarea cu spații sanitare dotate în conformitate cu normativele de igienă în vigoare.		

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Finanțarea procesului educațional

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	- Bugetul de venituri și cheltuieli al instituției de formare profesională continuă pe ultimii 5 ani; - Discuții on-line cu managementul ÎS CPS AN; - Discuții pe loc cu managementul filialei; - Discuții pe loc cu contabilul- șef al filialei; - Analiza documentelor oferite.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Sursa de venit a filialei Dondușeni o constituie taxele pentru studii a formabililor și dotările, parvenite de la ÎS CPS AN. Taxele de studii după programe sunt: „A1/A2/A” – 1500 MDL; „de la B la A” – 1000 MDL; „B” – 2500 MDL; „BC1/C”- 3800MDL; „ de la B la C1/C” – 2500 MDL; „de la BC1 la C” – 1000 MDL; „de la BC1/C la C1E/CE” – 1800 MDL; „de la BC1/C la D” – 2000 MDL; „de la D1 la D” – 700 MDL. Taxele acoperă întreținerea sediului, întreținerea vehiculelor de studii, salarizarea angajaților, executarea acțiunilor de dezvoltare a filialei – cheltuielile, legate cu programele de formare continuă, supuse acreditării.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321; 322; 323; 325; 326; 327; 328 (filiala Dondușeni)
--	-----------------------------------	-----------------	--

	Alte forme de finanțare a procesului educațional în cadrul programelor de formare profesională continuă nu au fost prezentate. Alocarea și gestionarea fondurilor, destinate procesului educațional în cadrul programelor de formare profesională continuă se efectuează sporadic, în conformitate cu necesitățile apărute.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională continuă;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	--		
Recomandări	De organizat alocarea și gestionarea fondurilor per programele de formare profesională continuă. Stabilirea și amplasarea spre informare a prețurilor pentru toate programele prestate.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	--		

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Act de prestare a consultanței de specialitate pe domenii de competență, nr.18/881 din 14.02.2020; • Autorizație sanitară nr.031-1015 elibirată la 14.02.2014; • Vizita pe loc a spațiilor educaționale și a terenurilor de desfășurare a activității practice; • Discuții on-line cu managementul ÎS CPS AN; • Discuții pe loc cu managementul filialei; • Discuții on-line cu actualii și foștii formabili.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Filiala Dondușeni oferă posibilitatea de reducere taxei de plată formabililor cu dizabilități. Pentru persoanele cu dizabilități locomotorii există rampă de acces în sălile de curs. Filiala Dondușeni nu dispune de cămine proprii sau închiriate, de centre medicale sau cantine. Contracte de prestare a serviciilor sociale, încheiate de filială cu alte instituții nu au fost prezentate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune de un sistem de asigurare a formabililor cu servicii sociale corespunzătoare normelor în vigoare;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Filiala Dondușeni oferă posibilitatea de reducere taxei de plată formabililor cu dizabilități.		
Recomandări	--		
Arii de îmbunătățire obligatorii	--		

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Dosare personale ale angajaților; • Dosare personale ale formabilelor; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu formabilii; • Discuții cu cadrele didactice; • Registru de înregistrare a contractelor de școlarizare; • Registru evidenței proceselor-verbale a consiliului profesoral; • Registru de evidență a corespondenței de ieșire; • Registru de evidență a proceselor verbale a examenelor de absolvire; • Contract de prestări servicii;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321; 322; 323; 325; 326; 327; 328 (filiala Dondușeni)
--	-----------------------------------	-----------------	--

	• Registru de evidență a corespondenței de intrare; • Registru de evidență a certificatelor de școlarizare; • Registru de evidență a controlului medical/treziei; • Registru de evidență ordinelor referitoare la efectiv; • Registru de înregistrare a instrucțiunilor de securitate și sănătate în muncă; • Registru de reclamații; • Planificarea procesului didactic.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Informația de interes public este prezentată pe avizierele instituției sau se comunică exterior de către managerii pe format hârtie sau electronic. Informația cu caracter personal este prezentată sau expediată în conformitate cu Legea privind protecția datelor cu caracter personal. Accesul deplin la informație o are directorul filialei. Dosare personale ale colaboratorilor este stocată de către Departamentul relații umane și includ: Cerere de angajare, CV, copia Buletinului de identificare, copia Actelor de studii, copia Certificatelor de formare profesională, Cursuri de psihopedagogie, Fișa de post, Contract de muncă, Acord adițional, Fișa personală, Ordin de angajare. Au fost prezentate registrele de evidență a grupelor, orarul lecțiilor la conducere, contractul prestării serviciilor, jurnalul de evidență a lecțiilor, orarul lecțiilor teoretice, plan calendaristic tematic, lista formabililor etc. Este baza de date în format electronic. Instituția face evidența referitor la formabil pe grupe și pe ani în format electronic. Informația <i>nu este stocată integral</i> în baza de date nominalizată. Este o bază de date în linii generale pentru a genera setul de acte necesare pentru completarea manuală ulterioară a acestora. Aceasta permite evidența fișelor de școlarizare pentru conducerea autovehiculelor. Informația cu privire la formabili se păstrează în arhivă, care este gestionată de administrație.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune de un sistem funcțional și eficace de gestionare a informației.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	- Asigurarea trasabilității deciziilor din procesele-verbale a Consiliului profesoral; - Dotarea Bibliotecii cu cărți editate mai recent și material didactic modern; - Crearea Bibliotecii digitale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• www.army.md; • Regulamentul intern și regulamentul filialei, Chișinău 2019; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale; • Discuții cu personalul administrativ; • Discuții cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția nu dispune de site oficial și nici de pagini oficiale pe rețelele de socializare, dar datele de contact și informația generală al filialei este prezentată pe site-ul oficial https://cps.vavhost.com/services/ al Centrului de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională. Informații despre oferta instituției poate fi găsită pe panourile informative din incinta acestuia și panoul informativ de la intrare care este vizibil de la stradă. Instituția asigură transparența informației de interes public (procesul de înscriere, predare, învățare, evaluare, taxe de înscriere etc.) cu privire la programele de instruire inițială a conducătorilor auto categoria „A”; „B(B1)”; „BC(C1)”; și continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C; de la B la D1; de la BC la D; de la BC1/C la C1E/CE pe panoul informativ. Pe panourile informative din incintă se găsește informație despre: - Date de contact

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321; 322; 323; 325; 326; 327; 328 (filiala Dondușeni)
--	-----------------------------------	-----------------	--

	- Ordine ce ține de activitatea instituției - Copia autorizată a licenței - Orarul orelor - Schița itinerarelor rutelor de instruire - Telefoanele de urgență etc. Informația este actualizată periodic. Examinarea formabililor asigură transparența procesului fiind utilizate teste de evaluare finală. Instituția se obligă să asigure persoanelor, la cererea acestora, informațiile de interes public solicitate în scris sau verbal. Grupele de instruire se formează prin intermediul informațiilor ce se oferă în mod direct de către angajații instituției la birou sau la telefon fix, mobil, rețele de socializare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională continuă (pentru toate programele de formare continuă); Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	- Crearea unei paginii web personalizată pentru filială; - Accesarea cursurilor teoretice în format electronic pentru formabili, inclusiv on-line.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor formabililor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare profesională continuă

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Planul de învățământ fixat în proiectele didactice ale profesorilor; • Curriculum "Conducători de vehicule", aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr. 1022 din 2013; • Planul calendaristico-tematic de distribuire a temelor și orelor, aprobat de către directorul filialei V. Vengher; • Discuții cu managementul instituției; • Discuții cu cadrele didactice		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Măsurile de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și programului de formare profesională continuă atât pentru orele teoretice, cât și cele practice se efectuează de directorul instituției, este fișa de asistare la lecțiile practice și teoretice cu stipularea îndeplinirii scopurilor și obiectivelor propuse de profesor / instructor la temă / la pereche. Am constatat că unitățile de transport pentru instruire nu au dispozitive de monitorizare GPS, pentru a verifica unde se află autoturismul de instruire la moment. Actualizarea, schimbare periodică a programelor în domeniu de referință necesită coordonare și avizare între toate autoritățile. Programele de formare profesională continuă corespund Curriculei unice aprobate în anul 2013. În cadrul întreprinderii este monitorizat procesul de predare – învățare – evaluare prin asistarea la ore de către managerul filialei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare, revizuire și îmbunătățire continuă a programului de formare profesională continuă;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321; 322; 323; 325; 326; 327; 328 (filiala Dondușeni)
--	-----------------------------------	-----------------	---

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	- Regulamente/Proceduri de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare; - Ordine și Procese-verbale privind monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare; - Chestionare ale formabililor - Discuții cu managementul instituției - Discuții cu cadrele didactice - Discuții cu formabilii (actuali și foști)		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Pentru monitorizarea și evaluarea periodică a procesului de predare-învățare-evaluare la programe în cadrul filialei Chișinău a Î.S. Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, este creat un sistem de management al calității. Responsabilitatea este pusă în sarcina directorului filialei or. Dondușeni, dl Vengher Veaceslav. Nu există un plan formalizat privind periodicitatea sau planificarea în timp al activității de monitorizare a procesului de predare-învățare-evaluare, acesta fiind realizat de către managerul instituției în dependență de disponibilitatea acestuia. Chestionarea formabililor cu privire la calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională continuă se efectuează la finisarea cursului de instruire prin îndeplinirea unui chestionar, ulterior păstrat în dosarul grupei. Din discuțiile cu cadrele didactice s-a ajuns la concluzia că rezultatele sunt analizate în cadrul ședințelor consiliului profesoral însă deciziile luate nu sunt fixate în procese verbale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune de proceduri funcționale și eficace de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională continuă;	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	Sistematizarea și intensificarea frecvenței activităților de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare a formabilelor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	- Procese-verbale privind activitățile de auditare internă la nivel de instituție/departament/catedră; - Rapoarte privind auditarea internă a programului de formare profesională continuă; - Chestionare ale formabililor, cadrelor didactice, alți factori interesați - Discuții cu managementul instituției - Discuții cu cadrele didactice - Discuții cu personalul administrativ și auxiliar - Discuții cu formabilii (actuali și foști)		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Procedurile de evaluare internă a programelor de formare profesională continuă constă în chestionarea formabililor în scris cu păstrarea actelor respective, confirmând satisfacția personală vis-a-vis de activitatea didactică a unității de instruire. Evaluarea internă a programului de formare profesională continuă, de către formabili, se efectuează la finisarea cursului de instruire prin îndeplinirea chestionarelor. Evaluarea angajaților de către managerul filialei se efectuează prin intermediul procedurilor de monitorizare și anume la asistarea orelor pe module. La finisarea cursului de instruire, formabilii completează sondaje anonime unde își expun toate avantajele și dezavantajele față de programele de formare profesională. Totodată filiala Chișinău a Î.S. Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională deține Condica de Sugestii și Reclamații pentru colectarea opiniilor și sugestiilor cu referire la procedura de pregătire a formabililor la programe. În activitatea filialei din or. Dondușeni, a Î.S. Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, nu sunt, și nu se practică executarea ședințelor legate de discutarea rezultatelor chestionării formabililor, acestea fiind luate în considerație de administrație. Totodată în urma interviului cu Formabilii sa constatat că aceștia sunt mulțumiți de modul de organizare a		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321; 322; 323; 325; 326; 327; 328 (filiala Dondușeni)
--	-----------------------------------	-----------------	---

	lecțiilor, scriind și adresând multe mesaje de mulțumire. Măsurile de îmbunătățire în rezultatul chestionării cu privire la programul de formare profesională continuă, aplicate se comunică personalului și formabililor, după caz.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă este evaluat de toți beneficiarii (formabili, personal angajat, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor instituții publice

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Discuții cu managementul instituției • Discuții cu cadrele didactice • Discuții cu personalul administrativ și auxiliar • Analiza documentelor ...		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În cadrul filialei CPS AN din or. DONDUȘENI, la consiliul pedagogic directorul informează cadrele didactice despre modificările, noutățile din domeniu de activitate și execută la timp dispozițiile Ministerului Educației, Ministerului Afacerilor Interne, Ministerului Transporturilor și Infrastructurii Drumurilor, Ministerului Tehnologiei Informației și Comunicațiilor. La parvenirea modificărilor la programul de formare profesională continuă se execută dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, Ministerului Afacerilor Interne, Ministerului Transporturilor și Infrastructurii Drumurilor, Ministerului Tehnologiei Informației și Comunicațiilor. În acest content, se emit ordine cu privire la programul de formare profesională continuă. Sunt numite persoane care sunt responsabile, pentru îndeplinirea și controlul ordinului emis. Ordinul se aduce la cunoștință personalului didactic sub semnătură. În cadrul filialei CPS AN din or. DONDUȘENI are loc monitorizează dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, Ministerului Afacerilor Interne cu privire la programul de formare profesională continuă. Corespondența prin care se monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și Ministerului Afacerilor Interne cu privire la programul de formare profesională continuă sunt stocate în poșta electronică, și înregistrate în registre de corespondență intrare-ieșire.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă comunică, execută și monitorizează integral dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională continuă;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională	• Discuții cu managementul instituției • Discuții cu cadrele didactice • Discuții cu personalul administrativ și auxiliar • Analiza documentelor		
--	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321; 322; 323; 325; 326; 327; 328 (filiala Dondușeni)
--	-----------------------------------	-----------------	--

continuă			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Până la momentul evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare, filiala CPS AN din or. DONDUȘENI, a activează în baza licenței de activitate Seria A MMII nr. 048647 din 25.02.2015, și prelungită până-n 24 februarie 2020. De către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare, filiala CPS AN din or. DONDUȘENI nu a fost supusă evaluări externe a programului de formare profesională continuă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională continuă după evaluarea externă;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321; 322; 323; 325; 326; 327; 328 (filiala Dondușeni)
---	-----------------------------------	-----------------	--

Concluzii generale

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

I.S. "CPS a AN" filiala din or. Dondușeni dispune de Planul de dezvoltare strategică, care constă în oferirea formabililor posibilitatea de a-și promova personalitatea, de a se afirma prin competențele profesionale, de a fi ulterior responsabili în traficul rutier, astfel încât, rezultatele lor să devină prioritatea și imaginea școlii.

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională continuă

Programele de formare profesională continuă, sunt ajustate la normele metodologice elaborate de Ministerul Educației, asigurând dobândirea unor competențe profesionale în conformitate cu standardele ocupaționale recunoscute la nivel național, corelate cu cerințele de calificare ale pieței naționale și internaționale a muncii. Programul de formare profesională reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu;

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil

Formele de organizare a activităților didactice la programul de formare profesională continuă se efectuează cu unele abateri, cum ar fi: procesul didactic corespunde în mare măsură cu curriculumul programului de formare profesională continuă cu mici abateri, ca dovadă în registrul de evidență a formabililor din grupa nr. 36 la categoria C din 2019 sau depistat un șir de nereguli, unde sunt indicate compartimentele și temele de studii al lor, pentru orele teoretice; neclarități și istoricul apariției portofoliilor pe programele de formare profesională continuă; fișele de lucru individual să fie completate și respectate normele bibliografice; îndeplinirea proceselor verbale conform cerințelor bibliografice, cu excluderea încălcărilor depistate la fața locului.

Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili

Instituția de instruire auto din spusele managerul instituției are proceduri de înscriere la programul de formare profesională continuă pentru persoanele din grupele dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale numai că la fața locului nu sa văzut care este calea de acces a grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă.

O altă problemă constituie clarificarea la capitolul diferenței dintre numărul formabililor înscriși cu numărul de absolvenți ai programelor de formare profesională cu formabilii rămași în procesul de studii : (examele repetate, neprezentări la examenele interne, transferuri în alte grupe).

Comunicarea procedurilor și criteriilor de înscriere a beneficiarilor este transparentă. Rezultatele înscrierii la programul de formare profesională continuă sunt documentate prin formarea dosarelor grupelor, ce conțin toate actele necesare instruirii, în cadrul programelor.

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

În total, în unitatea de instruire sunt 13 de cadre didactice, dintre care 2 profesori de siguranță rutieră, 10 maiștri instructori și o persoană cu studii medicale care instruieste la capitolul „Educația antidrog și acordarea primului ajutor medical”. La momentul vizitei, profesorii de siguranță rutieră și maeștrii instructori dețineau acte de competență confirmative valabile, necesare pentru a preda ore de teorie/practică. Vârsta personalului didactic variază între 27 și 64 de ani. Profesorii dețin acte de studii medii tehnice, iar maeștrii instructori dețin acte de studii medii tehnice sau generale. Personalul didactic dispune de calificarea profesională, conformă programelor de formare profesională continuă. Profesorii de siguranță rutieră au studii medii în domeniul tehnic, conform cerințelor normative reglatoare în domeniu (ex. Legea nr.131). Maeștrii instructori dețin studii medii tehnice sau generale. Se confirmă formarea psiho-pedagogică a cadrelor didactice, și anume a celor 72 ore de instruire la modulul Psihopedagogie.

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

La filiala Dondușeni s-a constatat prezența planului de dezvoltare strategică, care nu conține compartiment, privind recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar.

Personalul administrativ este compus din: administratorul instituției – persoană titulară cu studii superioare tehnice, deținând contract individual de muncă de bază; contabil – 1 persoană cu studii medii economice, angajată în funcție titulară. Se constată prezența 2 persoane titulare care constituie personalul auxiliar (1 dispcecer și 1 persoană în funcție de lăcătuș). Dotarea sălilor de curs și a terenurilor de instruire practică corespund în totalitate cerințelor minime pentru realizarea programului de formare profesională inițială și continuă, conform prevederilor Legii nr.131 din 07.07.2007 privind siguranța traficului rutier. Sursa de venit a filialei Dondușeni o constituie taxele pentru studii a formabililor și dotările, parvenite de la ÎS CPS AN. Filiala Dondușeni oferă posibilitatea de reducere taxei de plată formabililor cu dizabilități. Pentru persoanele cu dizabilități locomotorii există rampă de acces în sălile de curs. Filiala Dondușeni nu dispune de cămine proprii sau închiriate, de centre medicale sau cantine. Contracte de prestare a serviciilor sociale, încheiate de filială cu alte instituții nu au fost prezentate.

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituția dispune de un sistem funcțional de gestionare a informației. Informația de interes public este prezentată pe avizierele instituției sau se comunică exterior de către managerii pe format hârtie sau electronic. Informația cu caracter personal este prezentată sau expediată în conformitate cu Legea privind protecția datelor cu caracter personal. La instituție există Registre de evidență a corespondentei, Registrul de evidență a contractelor, Registre de evidență și eliberare a certificatelor. Informația cu privire la formabili este colectată și stocată de către

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321; 322; 323; 325; 326; 327; 328 (filiala Dondușeni)
--	-----------------------------------	-----------------	--

Departamentul studii. Informația cu privire la colaboratori – de către Serviciul personal și informația financiară – de către Serviciul economico-financiar;

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituția asigură transparența informației de interes public (procesul de înscriere, predare, învățare, evaluare, taxe de înscriere etc.). Pagina web www.army.md este inactivă, rețele de socializare și panoul informativ conține informații cu referire la activitatea instituției;

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională continuă

Pentru monitorizarea și evaluarea periodică a procesului de predare-învățare-evaluare la programe în cadrul filialei Dondușeni a Î.S. Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, este creat un sistem de management al calității.

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituția întreprinde măsurile necesare în vederea realizării ordinilor, dispozițiilor și recomandărilor MECC la timp și calitativ. Filiala CPS AN din or. Dondușeni nu a fost supusă evaluări externe a programului de formare profesională continuă, de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte agenții de asigurare a calității.

Puncte tari:

- Personalul didactic și maiștrii instructori implicați în procesul educațional au o experiență vastă de instruire în domeniul transportului auto;
- Spații educaționale, suficiente pentru organizarea cursurilor de formare profesională continuă.

Recomandări:

- Adaptarea continuă a ofertei de pregătire profesională a formabilelor la cerințele progresului tehnic, în conformitate cu cerințele educaționale, interesul de formare personală și profesională și în contextul evoluției economice;
- Modernizarea continuă a bazei tehnico-materiale și didactice pentru pregătirea profesională adecvată prin aplicarea și dezvoltarea tehnologiilor educaționale avansate în baza utilizării TIC moderne;
- Aprobarea proiectelor didactice ale prelegerilor și ale aplicațiilor practice conform cerințelor Ministerului Educației Culturii și Cercetărilor;
- Planificarea și realizarea diferitor măsuri de consolidare și stimulare a cadrelor didactice;
- În planul strategic al filialei Dondușeni de inclus compartimentul, dedicat recrutării și administrării personalului administrativ și auxiliar;
- De utilizat tehnologii informaționale pentru programele de formare continuă, la Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C;
- Îmbunătățirea videotecii (prezentări ale lecțiilor, filme didactice) cu materiale pentru procesul de predare-învățare-evaluare la toate modulele;
- De actualizat informația pe pagina web www.army.md, care la moment este inactive;
- De întreprins măsuri organizatorice, care ar contribui la reducerea ratei abandonului a formabililor;
- Monitorizarea cu întreprinderea măsurilor ce ar reduce decalajul dintre numărul de formabili înscriși la programul de formare profesională continuă VS numărul certificatelor ce atestă finalizarea programului de formare profesională continuă;
- Implicarea în procesul de studiu a cadrelor didactice tinere;
- Asigurarea trasabilității deciziilor din procesele-verbale a Consiliului profesoral;
- Dotarea Bibliotecii cu cărți editate mai recent și material didactic modern;
- Crearea Bibliotecii digitale;
- Crearea unei pagini web personalizată pentru filială;
- Accesarea cursurilor teoretice în format electronic pentru formabili, inclusiv on-line;
- Sistematizarea și intensificarea frecvenței activităților de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare a formabilelor.
- Crearea posibilității pentru evaluarea programului de formare profesională de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari direct pe pagina web.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Aranjarea actelor în corespundere cu Nomenclatoarele domeniilor de formare profesională;
- Revizuirea echipamentelor și a metodelor didactice pentru desfășurarea activităților de instruire;
- Fișele de lucru individual să fie completate și respectate normele bibliografice și păstrate în dosarul personal al formabilului;
- Îndeplinirea proceselor verbale conform cerințelor bibliografice, cu excluderea încălcărilor depistate la fața locului;
- Îndeplinirea proceselor verbale conform cerințelor bibliografice, cu excluderea încălcărilor depistate la fata locului;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-321; 322; 323; 325; 326; 327; 328 (filiala Dondușeni)
--	-----------------------------------	-----------------	---

- De îmbunătățit căile de acces al grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională;

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

1.În procesul de evaluare a programului **Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A”** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	12	9,5	15	17	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	80	86,4	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii (SEMO): 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 și 8.1.1 sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A”** forma de organizare cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani*.

2.În procesul de evaluare a programului **Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)”** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	12	9,5	15	17	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	80	86,4	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii (SEMO): 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 și 8.1.1 sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)”** forma de organizare cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani*.

3.În procesul de evaluare a programului **Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)”** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	12	9,5	15	17	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	80	86,4	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii (SEMO): 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 și 8.1.1 sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)”** forma de organizare cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani*.

4.În procesul de evaluare a programului **Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	3	15	1,5	1,5	15	17	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	50	100	10,0	13,6	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii (SEMO): 2.1.1, 2.2.1, 3.2.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 și 8.1.1 sunt îndeplinite. **Standardul minim obligatoriu (SEMO) pentru indicatorii de performanță 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 4.2.1 și 4.3.1 NU este îndeplinit.**

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

FPC.ACR.PFPC-321; 322;
323; 325; 326; 327; 328
(filiala Dondușeni)

În baza pct. 16 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă și Ghidului de evaluare externă a programelor de formare profesională continuă, aprobat de Consiliul de Conducere al ANACIP, proces verbal nr. 9 din 23.06.2016, în legătură cu nerespectarea SEMO, se propune **neacreditarea** programului **Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C** forma de organizare cu frecvență.

5.În procesul de evaluare a programului **Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la D1** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	12	9,5	15	17	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	80	86,4	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii (SEMO): 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 și 8.1.1 sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea** programului **Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la D1** forma de organizare cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani*.

6. În procesul de evaluare a programului **Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	12	9,5	15	17	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	80	86,4	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii (SEMO): 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 și 8.1.1 sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea** programului **Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D** forma de organizare cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani*.

7. În procesul de evaluare a programului **Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	12	9,5	15	17	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	80	86,4	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii (SEMO): 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 și 8.1.1 sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea** programului **Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE** forma de organizare cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani*.

Membrii comisiei de evaluare externă:**Președinte:** Beșleaga Igor**Membru:** Plîngău Ghenadie**Membru:** Gordelenco Pavel