

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-653, 654
		Președintele comisiei de evaluare externă	Ambrosi Grigore

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programelor de formare continuă **Conducător auto transport mărfuri în trafic național/internațional** și **Conducător auto transport persoane în trafic național/internațional**, forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de **Societatea cu Răspundere Limitată „Centrul de Management și Testări Auto”** pe data de 21.02.2022 în baza dosarului FPC.ACR.PFPC-653 și 654, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 24 și 26 mai 2022.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 01.04.2022, proces-verbal nr.73.

Președinte: Ambrosi Grigore

Membru: Voleac Petru

Membru: Șestenco-Diacek Natalia

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-653, 654
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității.....	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă	5
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă.....	5
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă	6
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă.....	6
2.2.2. Curricula pe discipline	7
2.2.3. Relevanța programului de formare continuă	8
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil	8
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	8
3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare.....	8
3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare	9
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	9
Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării.....	10
3.2.1. Organizarea procesului de evaluare.....	10
3.2.2. Documentarea rezultatelor	10
Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili.....	11
Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare continuă	11
4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare continuă	11
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă	12
Criteriul 4.2. Progresul formabililor	12
4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare continuă.....	12
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	13
4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare continuă	13
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	13
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic	13
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă	13
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	14
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	15
5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic	15
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	15
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili.....	16
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	16
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	16
Criteriul 6.2. Resurse materiale	17
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	17
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale.....	17
Criteriul 6.3. Resurse financiare	18
6.3.1. Finanțarea procesului educațional.....	18
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	18
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale	18
Standard de acreditare 7. Managementul informației.....	19
Criteriul 7.1. Sistemul informațional.....	19
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației.....	19
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	19
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public.....	20
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare continuă.....	20
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare continuă.....	20
Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare continuă	20
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare continuă	20
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	21
9.1.3. Evaluarea programului de formare continuă de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	21
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	22
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității.....	22

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-653, 654
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice	22
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității	22
Concluzii generale	24
Recomandarea comisiei de evaluare externă:	25

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-653, 654
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategiile și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice nr.447746 din 22.08.2020; • Licența de activitate Seria A MMII nr.054823 din 14.04.2017, valabilă până la 14.04.2022; • Autorizație sanitară nr.012756/ 2021/1850 din 09.12.2021, valabilă până la 09.12.2026; • Procesul-verbal în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.10/393 din 29.12.2021 • Contractul de locațiune nr.80 din 05.06.2017, cu clauza specială de prelungire automată; • Regulamentul de organizare și funcționare a procesului de formare a personalului din domeniul transportului rutier, aprobat prin ordinul nr.67 din 25.08.2021; • Programele Conducător auto transport mărfuri în trafic național/internațional și Conducător auto transport persoane în trafic național/internațional aprobate prin ordinul nr. 072 din 26.12. 2021 și la nivel extern de Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale; • Planul de dezvoltare strategică a CMT Auto aprobat prin ordinul nr.74 din 26.12.2021; • Interviuurile cu managementul, personalul didactic, formabilii, absolvenții CMT Auto.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Societatea cu răspundere limitată „Centrul de Management și Testări Auto”, (în continuare - CMT Auto) a fost înregistrată la 27.09.2016 ca instituție în domeniul instruirii și dezvoltării profesionale a specialiștilor din domeniul transporturilor rutiere în Republica Moldova. IDNO 1016600029933. Forma juridică de organizare: Instituție privată. Întreprinderea deține contract de locațiune, autorizație sanitară de funcționare și procesul-verbal în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor. Licența de activitate a expirat la 14.04.2022. Până la 14.04.2022 CMT Auto a deținut, în particular, dreptul de prestare a serviciilor de instruire la programele de formare continuă Conducător auto transport mărfuri în trafic național/internațional și Conducător auto transport persoane în trafic național/internațional. În anul 2021 programul nominalizat a fost ajustat la cerințele ordinului nr.70 din 25.01.2019 al MECC cu privire la aprobarea Metodologiei de elaborare a programelor și a curriculum-ului din cadrul învățării pe tot parcursul vieții. Programul de formare profesională continuă este structurat pe tematici de instruire, elaborate și aplicate în conformitate cu recomandările naționale și internaționale în domeniu. În urma solicitării CMT Auto, la 30.03.2017 Comisia mixtă interministerială a operat controlul corespunderii activității instituției condițiilor de licențiere, prin procesul-verbal nr.4/19 fiind dat un aviz pozitiv. Programele de formare continuă au fost autorizate în anul 2017 în baza Licenței pentru activitatea de instruire a personalului din domeniul transportului rutier seria A MMII Nr.54823, valabilă până la 14.04.2022. În perioada anilor 2017-2022, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare colaboratorii A.A. ANTA au monitorizat procesul de instruire, și au participat la evaluarea absolvenților cursurilor. Fiecare vizită a fost documentată cu un proces-verbal, contrasemnat de reprezentanții A.A."ANTA" și persoana responsabilă a CMT Auto.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare al programului de formare continuă este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de formare continuă este conform cerințelor legale. Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-653, 654
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	✓
---	---

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Planul de dezvoltare strategică a CMT Auto SRL, aprobat prin ordinul nr.74 din 26.12.2021; • Planul de asigurare a calității în cadrul CMT Auto SRL, aprobat prin ordinul nr.74 din 26.12.2021; • Planul complex de activitate al CMT Auto SRL, pentru anul 2022, aprobat prin ordinul nr.74 din 26.12.2021; • Registrul de reclamații Seria RS nr.054724; • Chestionar anonim de evaluare a activității didactice; • Interviuurile cu managementul, personalul didactic, formabilii, absolvenții CMT Auto.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Planul de dezvoltare strategică a CMT Auto este corelat cu tendințele dezvoltării domeniului de activitate, cu structura cererii de instruire, cu evoluția economică a țării și politicile organizațiilor neguvernamentale internaționale în domeniu. Strategia instituției este una relevantă și ținește de îmbunătățirea calității serviciilor. Instituția dispune și aplică Planul de asigurare a calității și planul complex de activitate pentru îmbunătățirea calității serviciilor de instruire. Este de remarcat că strategiile nominalizate au fost elaborate și aprobate doar la finele anului 2021. Strategia de dezvoltare a programelor de formare profesională continuă Conducător auto transport mărfuri în trafic național/internațional și Conducător auto transport persoane în trafic național/internațional este corelată cu planul de dezvoltare strategică a CMT Auto. Politica de asigurare și îmbunătățire continuă a calității instruirii la programelor de formare profesională continuă Conducător auto transport mărfuri în trafic național/internațional și Conducător auto transport persoane în trafic național/ internațional este conformă cadrului legislativ și normativ în vigoare. CMT auto își axează viziunea de asigurare a calității în funcție de valorile promovate la nivelul instituției, asumându-și responsabilitatea de a pregăti specialiști calificați, capabili să aplice conștient competențele obținute în folosul societății. În cadrul CMT Auto se depun eforturi pentru adaptarea continuă a ofertei educaționale la nevoile, așteptările și cerințele formabililor și a societății, precum și pentru abordarea coerentă, susținută și creativă a prevederilor programelor nominalizate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓ Elaborarea și aprobarea din timp a planurilor de dezvoltare strategică a instituției; ✓ Axarea planurilor de dezvoltare strategică pe politici coerente de asigurare a calității instruirii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare continuă. Programele de formare continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Regulamentul de organizare și funcționare al CMT Auto SRL, aprobat prin ordinul nr.74 din 26.12.2021; • Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.193, din 24.03.2017; • Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditare a programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic,
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-653, 654
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

	superior și de formare continuă, aprobată prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.616 din 18. 05.2016; • Metodologia de elaborare a programelor și curriculum-ului din cadrul învățării pe tot parcursul vieții, aprobată prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova nr.70, din 25.01.2019; • Programele Conducător auto transport mărfuri în trafic național/internațional și Conducător auto transport persoane în trafic național/internațional, aprobate prin ordinul nr.72 din 26.12. 2021 și de Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale al Republicii Moldova la 03.01.2022; • Planul de dezvoltare strategică a CMT Auto aprobat prin ordinul nr.74 din 26.12.2021; • Interviuurile cu managementul, personalul didactic, formabilii, absolvenții CMT Auto.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Conform Clasificatorului ocupațiilor din Republica Moldova CORM 006-14-8322-8332 pentru programelor de formare profesională Conducător auto transport mărfuri în trafic național/internațional și Conducător auto transport persoane în trafic național/internațional denumirea corespunde clasificării /ocupației conducător de autovehicule. Programele de formare profesională continuă Conducător auto transport mărfuri în trafic național/internațional și Conducător auto transport persoane în trafic național/internațional conțin toate elementele proiective și structurale și sunt coordonate cu ministerul de resort. În procesul dezvoltării programelor de formare continuă Conducător auto transport mărfuri în trafic național/internațional și Conducător auto transport persoane în trafic național/internațional sunt consultate toate părțile interesate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul programului de formare continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓ Documentarea adecvată a consultării părților interesate în procesul de dezvoltare a programelor de formare continuă:		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Regulamentul de organizare și funcționare al CMT Auto SRL, aprobat prin ordinul nr.74 din 26.12.2021; • Planurile de asigurare a calității în cadrul CMT Auto SRL și de dezvoltare strategică a CMT Auto SRL, aprobate prin ordinul nr.74 din 26.12.2021; • Ordinul nr.9 din 10.02.2015 al Ministerului Transporturilor și Infrastructurii Drumurilor al Republicii Moldova cu privire la elaborarea programelor de formare profesională continuă; • Programele Conducător auto transport mărfuri în trafic național/internațional și Conducător auto transport persoane în trafic național/internațional, aprobate prin ordinul nr.72 din data 26.12.2021 și de Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale al Republicii Moldova la 03.01.2022; • Planul de dezvoltare strategică a CMT Auto aprobat prin ordinul nr.74 din 26.12.2021; • Interviuurile cu managementul, personalul didactic, formabilii, absolvenții CMT Auto.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Misiunea, obiectivele și finalitățile programelor de formare continuă Conducător auto transport mărfuri în trafic național/internațional și Conducător auto transport persoane în trafic național/internațional sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniul transporturilor rutiere de persoane și de bunuri, precum și la planul de dezvoltare strategică a CMT Auto. Obiectivele programelor de formare continuă constă în: – asigurarea condițiilor informaționale, tehnice și tehnologice, materiale, sinergice în contextul calității și relevanței programului de formare oferit; – facilitarea afirmării personale și profesionale a beneficiarilor programului de formare oferit; – promovarea atractivității profesiei de conducător de autovehicule, – racordarea programelor la solicitările și necesitățile pieței muncii. La repartizarea unităților de curs și a ponderii acestora în planurile de învățământ se ține cont de actele normative în vigoare, volumul de informații, actualitatea acestora și reușita

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-653, 654
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

	formabililor pe parcursul anilor de activitate. Componenta formativă și repartizarea unităților de curs a planurilor de învățământ asigură în linii generale obiectivele programelor de formare continuă. Planurile de învățământ ale programelor de formare profesională continuă respectă cerințele normelor metodologice ale Ministerului Educației și Cercetării, stabilite prin ordinul nr.70 din 25.01.2019 al MECC cu privire la aprobarea la Metodologiei de elaborare a programelor și a curriculum-ului din cadrul învățării pe tot parcursul vieții. Programele de formare profesională continuă Conducător auto transport mărfuri în trafic național/internațional și Conducător auto transport persoane în trafic național/internațional sunt coordonate cu ministerele de resort. Instituția de Învățământ CMT Auto asigură modernizarea și îmbunătățirea continuă a programelor de formare profesională continuă și a planului de învățământ la cerințele și tendințele pieței serviciilor de transport rutier și activităților conexe.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare continuă sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniu și la strategiile de dezvoltare a prestatorului de servicii educaționale.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului de formare continuă.	3,0	3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓ Adoptarea de măsuri de îmbunătățire a nivelului de pregătire metodică a personalului didactic;		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Planurile de asigurare a calității în cadrul CMT Auto SRL și de dezvoltare strategică a CMT Auto SRL, aprobate prin ordinul nr.74 din 26.12.2021; - Ordinul nr.9 din 10.02.2015 al Ministerului Transporturilor și Infrastructurii Drumurilor al Republicii Moldova cu privire la elaborarea programelor de formare profesională continuă; - Programele Conducător auto transport mărfuri în trafic național/internațional și Conducător auto transport persoane în trafic național/internațional Conducător auto, aprobate prin ordinul nr.72 din 26.12.2021 și de Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale al Republicii Moldova la 03.01.2022; - Interviurile cu managementul, personalul didactic, formabilii, absolvenții CMT Auto.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	La elaborarea curricula pe discipline ale programelor de formare profesională continuă Conducător auto transport mărfuri în trafic național/internațional și Conducător auto transport persoane în trafic național/internațional au fost respectate prevederile metodologice ale teoriei curriculare. Curricula pe discipline definește finalitățile, stabilește reperele privind administrarea modulelor, structurează conținuturile și metodele didactice, indică sugestii metodologice și de evaluare. În prezent, pentru profesia conducător de autovehicule nu există standard ocupațional. Obiectivele cursurilor sunt aduse de către profesori la cunoștința formabililor în timpul orelor, inclusiv la etapa de înmatriculare, evaluare periodică, dar și la momentul finalizării cursurilor respective. Metodologia finalităților de studiu este comunicată formabililor, pe fiecare grupă în parte, la etapa incipientă și finală a cursurilor de formare profesională continuă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – curricula pe discipline contribuie la formarea competențelor proiectate.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓ Asigurarea continuității proceselor de îmbunătățire a programului de formare profesională continuă;		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-653, 654
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	✓
---	---

2.2.3. Relevanța programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Programele Conducător auto transport mărfuri în trafic național/internațional și Conducător auto transport persoane în trafic național/internațional, aprobate prin ordinul nr.72 din 26.12.2021 și de Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale al Republicii Moldova la 03.01.2022; • Planul de dezvoltare strategică a CMT Auto aprobat prin ordinul nr.74 din 26.12.2021; • Interviuurile cu managementul, personalul didactic, formabilii, absolvenții CMT Auto.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În contextul în care în domeniul transporturilor rutiere se produc schimbări permanente atât la nivel național, cât și european, cursurile oferite de către CMT auto asigură dobândirea de către formabili a unor competențe profesionale adecvate cerințelor pieței forței de muncă, care sunt recunoscute atât la nivel național, cât și internațional. Programele de formare continuă Conducător auto transport mărfuri în trafic național/internațional și Conducător auto transport persoane în trafic național/internațional sunt elaborate în baza analizei multilaterale a cerințelor pieței muncii în domeniul transporturilor rutiere. În procesul elaborării programelor de formare continuă Conducător auto transport mărfuri în trafic național/internațional și Conducător auto transport persoane în trafic național/internațional sunt consultați reprezentanții tuturor părților interesate. Programele nominalizate reflectă tendințele actuale din domeniul transporturilor rutiere.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil

Instituțiile asigură că programele de formare continuă sunt oferite în așa fel, încât încurajează formabilii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea formabililor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Regulamentul de organizare și funcționare al CMT Auto SRL, aprobat prin ordinul nr.74 din 26.12.2021; • Programele Conducător auto transport mărfuri în trafic național/internațional și Conducător auto transport persoane în trafic național/internațional, aprobate prin ordinul nr.72 din 26.12.2021 și de Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale al Republicii Moldova la 03.01.2022; • Orarul și graficul pregătirii la ambele programe de instruire; • Registrele grupelor de formabili; • Testul grilă de evaluare finală; • Chestionar anonim de evaluare a activității didactice la program și a satisfacerii așteptărilor; • Registrul de reclamații seria RS nr.054724; - Interviuurile cu managementul, personalul didactic, formabilii, absolvenții CMT Auto.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Activitatea educațională de formare este organizată cu frecvență conform Orarului cu notarea frecvenței la ore, cu contact direct sau de la distanță (online) în cazul situației epidemiologice. În contextul educației formale, forma organizatorică de bază a procesului de predare-învățare este lecția. Durata unei lecții constituie 45 minute. Zilnic se permite audierea a cel mult 8 (opt) ore academice. În cadrul centrului predarea-învățarea se realizează prin lecții de teorie ca formă de activitate a grupeii de formare la modulele programelor Conducător auto transport mărfuri în trafic național/internațional și Conducător auto transport persoane în trafic național/internațional.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-653, 654
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

	Din discuția cu formabilul, orarul activităților didactice este respectat și coordonat cu formabili. Din spusele administrației instituției activitatea didactică desfășurată este consultată cu formabilii verbal. Nu au fost prezentate chestionare cu recenzii formabililor (doar model de formular). Au fost prezentate registre, completate conform cerințelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea procesului de predare-învățare corespunde în totalitate cerințelor regulamentare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Organizarea procesului de predare-învățare corespunde cerințelor regulamentare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Contracte individuale cu cursanții, săli moderne dotate cu PC și multimedia, bibliotecă digitală, pagină facebook, grup in viber; • Proiecte didactice ale prelegerilor și aplicațiilor practice; • Calculatoare conectate la internet, Wi-fi, platforme educaționale; • Secvențe video, scheme, material ilustrativ, distributiv, prezentări Power Point; • Interviuurile cu managementul, personalul didactic, formabilii, absolvenții CMT Auto.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Metodele de predare – învățare sunt centrate pe formabil pentru fiecare formă de organizare a procesului. În general se practică lecțiile de teorie de acumulare a cunoștințelor noi. Metodele de predare – învățare centrate pe formabilii cu cerințe educaționale speciale nu se practică. Nu au fost înregistrate cereri în acest sens – din spusele cadrelor didactice și a managerului instituției. Metode de predare – învățare utilizate în cadrul programelor supuse evaluării (reieșind din raport de autoevaluare): expunerea, conversația, problematizarea, demonstrația, studiul de caz, expunerea, instruirea programată - sunt relevante. La momentul vizitei nu era posibilă asistarea la lecții, din motivul sistării procesului educațional.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare - învățare utilizate sunt preponderent centrate pe formabil;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Instrucțiuni privind utilizarea instrumentelor TIC în organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare la nivel de instituție de formare profesională continuă; • Facturi de proveniență a mijloacelor TIC și apartenența lor instituției de formare profesională continuă; • Acte de inventariere și de predare-primire a valorilor materiale; • Interviuurile cu managementul, personalul didactic, formabilii, absolvenții CMT Auto; • Vizitarea spațiilor educaționale.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Săli de studiu ale CMT Auto SRL sunt dotate cu mijloace TIC: computere, proiectoare multimedia, TV, printer. Instrumente TIC: prezentări în PPT, filmulețe tematice, acces la internet, exemple de documente utilizate în cadrul procesului de transport a mărfurilor periculoase, fond de carte, teste de examinare, aparate de măsură și control, trusă primul ajutor medical din dotarea autovehiculelor, trusa ADR. Mijloacele TIC corespund cu obiectivele programelor de formare profesională continuă. În proces de predare-învățare-evaluare sunt utilizate prezentări în format Power Point, lecții video și literatura de specialitate. Eficiența utilizării instrumentelor TIC în procesul predării/învățării este indiscutabilă mai ales în contextul situației epidemiologice desfășurate de la distanță.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-653, 654
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

	Discuții cu formabil în format online a confirmat abilitatea cadrului didactic în utilizarea mijloacelor și instrumentelor TIC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în mare măsură în procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării

3.2.1. Organizarea procesului de evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Programele Conducător auto transport mărfuri în trafic național/internațional și Conducător auto transport persoane în trafic național/internațional, aprobate prin ordinul nr.72 din 26.12.2021 și de Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale al Republicii Moldova la 03.01.2022; • Interviuurile cu managementul, personalul didactic, formabilii, absolvenții CMT Auto. • Regulamentul de organizare și funcționare al CMT Auto SRL, aprobat prin ordinul nr.74 din 26.12.2021.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Evaluări curente nu se realizează. Note în registrele de studii nu se fixează. Evaluarea finală constă din test de tip grilă, care este apreciat în %. Formabilul care obține un procentaj sub 75% - este considerat corigent, formabilul care obține un procentaj peste 75% la testul final - este promovat. Nu au fost prezentate dovezi referitor la comunicarea în timp util formabililor a criteriilor, metodelor și formelor de realizare a evaluărilor curente și finale. Din discuții cu managerul instituției și cu cadre didactice – formabilii sunt informați verbal. Din discuția cu formabilul, rezultatul evaluării a aflat în timp de două zile. După finalizarea programului de pregătire candidații susțin un examen de absolvire la program, la data generată de portalul electronic „ANTA-CCP” în conformitate cu data și ora specificată la formarea grupei, în cadrul unei comisii organizate din minimum 3 membri, organizat prin metoda de testare în formă scrisă. Uneori la examen este prezentă o persoană delegată de către ANTA. Formabilului i se oferă un test cu 50 de întrebări pentru cursul de bază și câte alte 10 întrebări în plus, pentru cursurile specializate, timpul alocat pentru a răspunde la întrebările testului grilă este de 30 minute, variantele corecte alese sunt notate în fișa de examinare. Examenul este calificat ca susținut cu calificativul „admis” dacă candidatul răspunde corect la cel puțin 75% din întrebări incluse în testul-grilă, aprobat la nivel intern, în caz contrar va fi notat cu calificativul „respins” și va mai putea să încerce să resusțină examenul după ce va depune o cerere în formă scrisă, când va fi disponibil. Fișele cu rezultate la evaluarea finală sunt incluse în dosarele formabililor. Din discuție cu managerul instituției și cu cadrele didactice - contestări nu au fost. Comisiei a fost prezentat modelul Cererii de contestare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent. Standard de evaluare minim obligatoriu: Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Aigurarea controlului sistematic al evaluărilor curente în procesul de instruire;		

3.2.2. Documentarea rezultatelor

Dovezi prezentate de instituția de formare	• Registre de evidența orelor; • Procese-verbale ale evaluărilor; • Interviuurile cu managementul, personalul didactic, formabilii, absolvenții CMT Auto.
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-653, 654
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

continuă			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În dosarele formabililor este atașat testul final cu înregistrarea punctajului acumulat în procente (%). Securizarea documentelor ce țin de evaluarea finală este asigurată. Dosarele sunt păstrate sub cheie în dulap la sediul instituției. Dreptul de acces la documentele ce țin de evaluările finale, atașate în dosarele formabililor, în cadrul programului de formare profesională continuă, este deținut de cadrul didactic și administrația centrului de instruire.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele evaluărilor sunt documentate în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rezultatele evaluării sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare continuă, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare continuă

4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Regulamentul de organizare și funcționare al CMT Auto SRL, aprobat prin ordinul nr.74 din 26.12.2021; - Planurile de asigurare a calității în cadrul CMT Auto SRL și de dezvoltare strategică a CMT Auto SRL, aprobate prin ordinul nr.74 din 26.12.2021; - Ordinul nr.9 din 10.02.2015 al Ministerului Transporturilor și Infrastructurii Drumurilor al Republicii Moldova cu privire la elaborarea programelor de formare profesională continuă; - Rapoartele de autoevaluare în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de formare profesională continuă; - Contracte individuale de prestare de servicii formabililor ; - Registre de evidență.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Înscrierea la programele de formare profesională continuă este organizată prin completarea cererii tip (contract) de către formabil potențial. Contract-tip este semnat de către formabil și administrator. Înscrierea formabililor la programele Conducător auto transport mărfuri în trafic național/internațional și Conducător auto transport persoane în trafic național/internațional , se efectuează doar la prezentarea buletinului de identitate și a actelor valabile, prevăzute prin actele normative în vigoare. Pentru a fi admiși la program, formabilii trebuie să prezinte următoarele acte valabile și anume: Buletin de identitate; Certificat de competență în cazul formării periodice; Permisul de conducere de categoria respectivă; Aviz narcologic; Certificat medical forma 086/e. Includerea în grupul de studiu la program se realizează după încheierea unui contract prestări servicii de model prevăzut la anexa nr.4 la Regulamentul de Organizare și Funcționare „CMT Auto” SRL, în care sunt stipulate drepturile și obligațiile ambelor părți. La semnarea contractului prestări servicii de formare profesională inițială sau periodică, candidatul trebuie să achite suma prevăzută în contract și aprobată prin ordinul intern nr. 70 din 26.11.2021, afișat la loc vizibil. Transparența criteriilor de înscriere beneficiarilor este stipulată de normele legislative. Comunicarea procedurilor de înscrierea beneficiarilor se efectuează prin discuții la solicitare sau prin operațiunile promoționale orientate la agenți economici. Înscrierea la programul de formare profesională continuă este în corespundere cu Hotărârea Guvernului a RM Nr. 193 din 24.03.2017 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la formarea continuă a adulților și cu Codul transporturilor rutiere. Cererile de înscriere ale formabililor se acumulează până la crearea unei grupe. Documentarea persoanelor înmatriculate se efectuează prin formarea dosarelor la fiecare formabil, în care sunt acumulate fotocopii la documentele necesare. Formarea unei grupe se efectuează prin expedierea datelor în forma electronică la ANTA. În ultimii 5 ani 432 de persoane au fost înscriși la programul de formare profesională continuă.		
Gradul de	1,0 – înscrierea formabililor la programul de formare continuă	Pondere	Punctajul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-653, 654
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	(puncte) 2,0	acordat 2,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Cereri de înscriere la programele de formare profesională continuă; • Discuții cu managerul instituției; • Vizitarea spațiilor educaționale.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Înscrierea la programele de formare este condiționată de prezența certificatelor medicale. Pe parcursul timpului analizat nu au parvenit solicitări și cereri de înscriere la programul de formare din partea grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale. Luând în considerație că formabili trebuie să fie apți din punct de vedere a sănătății fizice condiții suplimentare pentru instruirea persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă nu sunt necesare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale promovează accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă și întreprinde măsuri de sensibilizare a societății în conformitate cu prevederile legale.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Dotarea urgentă, până la formarea grupelor noi, a scărilor cu rampă de acces pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale.		

Criteriul 4.2. Progresul formabililor

4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Cereri de înscriere la programele de formare profesională continuă în ultimii 5 ani; • Contracte de prestare servicii cu formabilii înscriși; • Registrul frecvenței la ore; • Borderouri; • Regulament intern de funcționare al SRL CMT Auto; • Discuții cu managerul instituției; • Discuții cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Numărul de formabili care au finalizat cu succes programele de formare profesională continuă constituie 1627 de persoane-Conducător auto transport mărfuri; 1026 de persoane-Conducător auto transport persoane. Programele de formare profesională finalizează cu examen. La examen sunt admiși formabilii care au frecventat cel puțin 75% din numărul total de ore conform prevederilor ordinului nr.103, din 10.12.2018 al „Agenției Naționale Transport Auto” privind procedura și etapele de organizare a procesului de perfecționare și atestare profesională a personalului de specialitate din domeniul transporturilor rutiere și eliberarea certificatelor de competență profesională. La examenul de absolvire sunt admiși formabili care au situația școlară încheiată la toate modulele de instruire și este achitată taxa de școlarizare. Formabilul trebuie să susțină evaluarea internă prin metoda de testare în scris conform testelor. Se va considera că candidatul a susținut examenul cu succes, dacă corect a rezolvat cel puțin 75% din întrebări oferite. Cerințele de finalizare a cursului pentru formabili sunt comunicate la momentul înmatriculării. Prin semnarea cererii-contract, formabilul confirmă, că este de acord cu condițiile de instruire și finalizare a programului. Comisia de evaluare finală este constituită din 3 persoane din cadrul instituției. De asemenea este organizat procesul pentru examene repetate. Despre

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-653, 654
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

	data și ora desfășurării examenului se informează ANTA pentru participarea a unui reprezentat la comisie de evaluare. Formabili cu absență motivată la procesul de evaluare (regim de lucru, stare de sănătate, măsurile de carantină) vor fi incluși în lista formabililor supuși evaluării din grupă ulterioară. Abandonul studiilor și insuccesul formabililor nu au avut loc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă este finalizat de formabili cu respectarea integrală a cerințelor față de programul de formare continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare continuă este finalizat de formabili respectând cerințele față de programul de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Revizuirea și perfecționarea sistematică a testelor de tip grilă, aplicate pentru evaluarea finală		

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Certificate de absolvire a programelor de formare profesională continuă; • Registrul eliberării certificatelor; • Discuții cu managerul instituției;		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programelor de formare profesională continuă se efectuează după susținerea evaluării finale. Costul certificatului este inclus în preț pentru formare profesională continuă. Eliberarea certificatului este posibilă după confecționare a acestuia de către ANTA. Certificatul după formă și conținut este elaborat de instituția de stat responsabilă pentru calificarea personalului din sfera transportului auto. Blanchetă este protejată cu elemente de securizare. Evidența eliberării certificatelor ce atestă finalizarea programului de formare profesională continuă este realizată prin completarea registrelor de ridicare ale acestora. Medie aritmetică de finalizare a studiilor la programele de formare profesională în ultimii 5 ani constituie 100% pentru fiecare an. Legalitatea certificatului este asigurată prin publicarea certificatelor eliberate pe pagina-web oficială a ANTA.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – eliberarea actelor de finalizare a studiilor este realizată în conformitate cu cerințele normative. Standard de evaluare minim obligatoriu: prestatorului de servicii educaționale de formare continuă eliberează acte de finalizare a studiilor cu respectarea cerințelor normative	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Planul de dezvoltare strategică a CMT Auto SRL aprobat prin ordinul nr.74 din 26.12.2021; • Regulamentul intern al CMT Auto SRL, aprobat prin ordinul nr.74 din 26.12.2021; • Ordinul nr.20-B din 19.02.2018 cu privire la angajarea personalului de conducere și didactic; • Ordinul nr. 73 din 26.12.2021 cu privire la angajarea personalului didactic; • Fișele de post ale personalului didactic; • Dosarele personalului didactic;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-653, 654
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

	- Contracte individuale de muncă: - nr.4 din 03.05.2017 a dlui Cazacu Ghenadie; - nr.7 din 05.04.2021 a dlui Popușoi Vasili; - nr. 8 din 03.08.2021 a dlui Ursu Afanasie; - Registru înregistrării contractelor individuale de muncă; - Interviurile cu managementul, personalul didactic, formabilii, absolvenții CMT Auto.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Recrutarea personalului didactic se efectuează în conformitate cu Codul Muncii al R. Moldova și dispune de calificarea profesională conform programului de formare continuă. Personalul didactic este angajat conform procedurii aprobate și descrise în Regulamentul intern al instituției. În activitatea de instruire la programele 1627 de persoane-Conducător auto transport mărfuri; 1026 de persoane-Conducător auto transport persoane este încadrat un profesor prin cumul extern, Popușoi Vasili de 34 ani. Majoritatea cadrelor didactice activează în sectorul real având o vastă experiență în domeniu transportului auto dar și educațional În activitatea de instruire la programele 1627 de persoane-Conducător auto transport mărfuri; 1026 de persoane-Conducător auto transport persoane, pentru perioada analizată a fost pregătiți formabili după cum urmează: În activitatea de instruire la programul Conducător auto transport mărfuri în trafic național/internațional, numărul de formabili pregătiți pe parcursul perioadei analizate constituie, după cum urmează: 2017-2018 – 39/232 absolvenți; 2018-2019 – 57/260; 2019-2020 – 92/265 absolvenți; 2020-2021 - 152/268 absolvenți; 2021-2022 – 28/93 absolvenți. În activitatea de instruire la programul Conducător auto transport persoane în trafic național/internațional, numărul mediu de formabili pregătiți pe parcursul perioadei analizate constituie, după cum urmează: 2017-2018 – 77/97 absolvenți; 2018-2019 – 61/120 absolvenți; 2019-2020 – 93/118 absolvenți; 2020-2021 - 84/111 absolvenți; 2021-2022 – 29/35 absolvenți. Tot personalul angajat la instituție dispune de contracte individuale de muncă, valabile. În cadrul instituției CMT Auto SRL sunt întocmite fișele postului cu privire la atribuțiile personalului didactic. Atribuțiile scontate în fișele postului sunt aduse la cunoștință personalului prin discuții, ședințe și întărite prin semnăturile fiecărui angajat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	3,0	3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Dosare ale personalului didactic (Cazacu Ghenadie, Popușoi Vasili, Ursu Afanasie); - Contracte individuale de muncă; - Fișa postului; - Ordinul nr.74 din data 26.12. 2021 cu privire la aprobarea statelor de personal didactic; - Rezultate ale interviului cu managementul instituției, cadrele didactice, formabilii, absolvenții și angajatorii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Calificarea profesională a cadrelor didactice antrenate în procesul de instruire corespunde cerințelor programului de formare continuă. Statele de personal didactic sunt aprobate prin ordin.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-653, 654
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialelor cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Măsurile de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Planul de dezvoltare strategică a CMT Auto SRL aprobat prin ordinul nr.74 din 26.12.2021; - Certificatul Psihopedagogie seria CRP nr.000052630 eliberat dlui Cebotari Mihail la 25.01.2018; - Certificatul Psihopedagogie seria CRP nr.000082728 eliberat dlui Popușoi Vasili la 31.07.2020; - Certificatul Psihopedagogie nr. 0000614, eliberat dlui Cazacu Ghenadie la 22.06.2019; - Ordinul nr.75 din 19.01.2022 cu privire la delegarea la cursul de Psihopedagogie; - Contract nr.558 din 19.01.2022 cu privire la pregătirea specialiștilor în bază de contract cu suportarea cheltuielilor pentru studii de recalificare, a dlui Ursu Afanasie; - Interviurile cu managementul, personalul didactic, formabilii, absolvenții CMT Auto.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Măsurile de dezvoltare a personalului didactic în CMT Auto SRL prevăd promovarea programului de recalificare și sunt descrise în planul de dezvoltare strategică a instituției; Personalul angajat participă activ la stagieri și cursuri de perfecționare. În prezent prin sunt delegați la cursul de „Psihopedagogie” din cadrul „Centrului de Formare Continuă a Universității Pedagogice de stat „Ion Creangă” . Întreprinderea susține angajații în dezvoltarea lor profesională în diverse moduri: achitarea taxelor de formare, orar flexibil de lucru, achitarea deplasărilor. Activitatea metodică și dezvoltarea personalului didactic țin de: - valorificarea competențelor științifice, didactice și metodice dobândite prin participarea la programele de formare continuă/perfecționare; - implicarea în organizarea activităților metodice la nivel de responsabilitate; - dezvoltarea capacității de comunicare și relaționare în interiorul și în afara instituției.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifica măsuri de dezvoltare a personalului didactic și le realizează integral.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Procesul verbal nr. 2 al Consiliului Profesoral 29.11.2021 cu privire la activităților metodice a personalului didactic; - Planul complex de activitate a CMT Auto SRL pentru anul 2022, aprobat prin ordinul nr.74 din 26.12.2021; - Materiale didactice și metodice elaborate de personalul didactic la programul de formare continuă prezentate în anexele raportului; - Interviurile cu managementul, personalul didactic, formabilii, absolvenții CMT Auto.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul discuțiilor cu administrația unității de instruire și cadrele didactice, planificarea, realizarea și susținerea activității metodice a personalului didactic se realizează în cadrul ședințelor metodice, acestea fiind consemnate în procese-verbale. Pe perioada reflectată în raport profesorii au elaborat prezentări, broșuri, mape cu autorizații și acorduri internaționale, portofolii cu actele firmei sau de la bordul unităților de transport,		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-653, 654
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

	ghiduri transport mărfuri instrucțiuni scrise, au amenajat clasele cu echipament de protecție și semnalizare a vehiculelor de fixare a încărcăturilor, cu aparate de măsură.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată.	2,0 1,0	2,0 1,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Ordinul nr.5 din 04.05.2017 cu privire la numirea în funcție a administratorului; • Ordinul nr.60 din 01.03.2021 cu privire la numirea în funcție a contabilului; • Ordinul nr.66 din 18.08.2021 cu privire la numirea în funcție a managerului pe proces educațional; • Ordinul nr.65 din 02.08.2021 cu privire la angajarea dlui Ursu Afanasie; • Dosare ale personalului didactic angajat: Popușoi Vasili; Cebotari Mihail; Ursu Afanasie. • Contracte individuale de muncă; • Acordul adițional nr. 1 la Contractul individual de muncă nr. 7 din 05.04.2021, cu privire la numirea în funcție a Managerului pe proces educațional; • Fișa postului personalului administrativ și auxiliar angajat; • Interviuurile cu managementul, personalul didactic, formabilii, absolvenții CMT Auto.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Personalul administrativ al instituției „CMT Auto” SRL, este selectat de managerul instituției. Angajarea în funcție se face în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Interacțiunea personalului administrativ și auxiliar sunt reflectate de organigrama instituției. Structura personalul administrativ în instituție CMT Auto SRL include: - administratorul - Cebotari Mihail cu vârsta de 59 ani, cumul extern, cu studii superioare de licență, calificarea inginer mecanic licențiat; - contabilul - Uzun Clavdia cu vârsta de 59 ani, cumul extern, cu studii de colegiu, calificarea contabil; - manager proces educațional - Popușoi Vasili cu vârsta de 34 ani, cumul extern cu studii superioare de licență/masterat, calificarea Inginerie și activități inginerești, Psihopedagogie; Personalul auxiliar include: -managerul de oficiu - Ursu Afanasie cu vârsta de 49 ani, titular cu studii superioare de licență/masterat, calificarea medic de profil general/master în inginerie și activități inginerești. Personalul administrativ și auxiliar are încheiate contracte individuale de muncă valabile cu instituția de învățământ. Atribuțiile prevăzute în fișele postului sunt aduse la cunoștință personalului prin discuții, ședințe și întărite prin semnăturile fiecărui angajat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire	✓		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-653, 654
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

obligatorii	
--------------------	--

Criteriul 6.2. Resurse materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Contract de locațiune pentru spațiile de studii nr. 80 din 05.06.2017, cu clauză specială de prelungire automată; - Proces verbal din domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.10/393 din 29.12.2021; - Autorizație sanitară de funcționare nr. 012756/2021/1850 din 09.12. 2021, valabilă până la 09.12.2026; - Vizitarea tuturor spațiilor educaționale.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția CMT Auto SRL dispune de două săli de instruire teoretică pe adresa Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri, nr.13, bir 22, MD-2009. Suprafața totală a sălii de curs este de 57 m² care este separată în două, dintre care: - Sala 1 destinată instruirii cu suprafața de 27 m²; - Sala 2 destinată instruirii cu suprafața de 30 m²; Pentru sălile de curs din dotare, instituția dispune de avizele sanitare și de prevenire și stingere a incendiilor. Clasele sunt dotate cu sisteme antiincendiere la fel și pe etaj sunt amplasate panouri antiincendiere.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor. Standard de evaluare minim obligatoriu: Spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt parțial adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m²	3,0	3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Facturi de procurare a echipamentelor, mijloacelor de învățământ Seria AAN nr. 4392792 din 23.05.2022 și Seria EAB nr. 000185001 din 25.05.2022; - Facturi de achitare a serviciilor de imprimare a materialelor ilustrative și placarde Seria AAN nr. 8551891 din 28.02.2022; - Facturi fiscale de achitare Serviciului de internet Seria AAK nr. 2493857 din 09.01.2022 Seria AAK nr. 2613138 din 09.05.2022; - Lista de echipamente și dotări tehnico-didactice; - Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Dotarea sălilor de curs corespunde cerințelor minime pentru realizarea programului Conducător auto pentru transportul de mărfuri periculoase (ADR). Baza materială a unității de instruire auto este relevantă pentru instruirea formabililor la programul Conducător auto pentru transportul de mărfuri periculoase (ADR), atât pentru însușirea materialului teoretic, cât și instruirea practică. Spațiul educațional destinate realizării programului de instruire Conducător auto pentru transportul de mărfuri periculoase (ADR), este accesibil pentru formabili, cadre didactice.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-653, 654
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

	Dotările corespunzătoare a spațiului educațional destinate realizării programului de instruire Conducător auto pentru transportul de mărfuri periculoase (ADR), sunt funcționabile și este accesibil pentru formabili, cadre didactice. În cadrul instituției CMT Auto SRL există conexiune și acces la rețeaua de internet și este accesibilă și pentru formabili în timpul orelor pentru accesarea informației distribuite de către profesor. Accesul pe teritoriul, în incinta și în afara spațiului educațional este liber. Blocul sanitar corespunde cerințelor igienice/sanitare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.	2,0	2,0
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	1,0	1,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Finanțarea procesului educațional

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Ordinul nr. 70 din 26.11.2021 cu privire la aprobarea prețurilor pentru serviciile de formare prestate din cadrul „CMT Auto” SRL; • Ordinul nr. 12 din 19.06.2017 cu privire la reducerea costului serviciului de învățământ acordat cursanților care repetat au absolvit cursurile de formare continuă în instituție; • Interviuurile cu managementul, personalul didactic, formabilii, absolvenții CMT Auto.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Sursa principală de finanțare a întreprinderii o constituie mijloacele bănești acumulate de la încasările pentru prestarea serviciilor educaționale/de formare. Evidența contabilă și statistică, precum și remunerarea și premiarea personalului administrativ și didactic cât și alte cheltuieli se efectuează conform legislației în vigoare. Taxa de școlarizare pentru orele teoretice constituie 550 / 800 lei per persoană la programul Conducător auto transport mărfuri în trafic național / internațional și 450/550 lei per persoană la programul Conducător auto transport persoane în trafic național/internațional. Aceasta este achitată de către beneficiari la sediul unității de instruire contra unui bon eliberat de către contabilul unității de instruire (unitatea dispune de aparat de casă). Alte forme de finanțare a procesului educațional la programe în cadrul instituției CMT Auto SRL, nu sunt.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare continuă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Autorizație sanitară de funcționare nr. 012756/2021/1850 din 09.12. 2021, valabilă până la 09.12.2026; • Vizitarea spațiilor educaționale; • Interviu cu administratorul instituției Cebotari Mihail; • Interviu cu formabilii: Grigoraș Ana, Pînzari Vasile, Movileanu Alexandru. Turtureanu Vladimir.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-653, 654
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția nu are creată infrastructură și servicii sociale pentru formabilii din cadrul programului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Portofoliile titularilor care includ: copia actelor de studii, copia buletinului, certificatele de formare profesională continuă, contractele de muncă, fișele de post și curriculum vitae; - Arhiva dosarelor grupelor de formabili, broșurată pe fiecare perioadă de curs; - Sistemul de registre de evidență, inclusiv: registrul de evidență a cererilor depuse de formabil pentru instruire, registrul grupelor care au finalizat instruirea, registrul corespondenței, registrul de evidență a proceselor-verbale expediate la ANTA, registrul de evidență a frecvenței orelor de instruire.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	CMT Auto aplică următoarele mecanisme de colectare, procesare și stocare a informațiilor cu privire la cadrele didactice, formabili, achiziționări, contracte la toate programele de formare profesională continuă: e-mail, telefonie mobilă, ședințele de grup, scrisori/demersuri, anunțuri, pagina web: www.cmtauto.md, pagina: https://www.facebook.com/Centrul-de-management-%C5%9Fi-test%C4%83ri-101226595749678/, respectând cadrul normativ în vigoare. Conform dispozițiilor A.A.ANTA, CMT Auto asigură expedierea proceselor-verbale cu rezultatele testărilor, în format electronic, în adresa Agenției. Contabilitatea asigură păstrarea informațiilor privind evidența contabilă, achiziții, cadrele didactice, contracte etc. Evidența se ține atât pe suport de hârtie, cât și electronic. Instituția deține un sistem modern de gestionare a informației. Informația cu privire la cadrele didactice, formabili, achiziții, contracte etc. programele de formare profesională continuă Conducător auto transport mărfuri în trafic național/internațional și Conducător auto transport persoane în trafic național/internațional este accesibil atât pentru beneficiarii programelor, cât pentru și comisia de evaluare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de un sistem de gestionare a informației.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale.	2,0	2,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓ Prezentarea pe pagina web a CMT Auto a informațiilor privind conținutul programelor de formare profesională continuă;		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-653, 654
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Vizitarea paginii web a instituției; • Vizitarea Rețelelor de socializare; • Vizitarea spațiilor instituției; • Panourile informative din instituție; • Aviziere; • Interviuurile cu managementul, personalul didactic, formabilii, absolvenții CMT Auto.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	CMT Auto dispune de pagină web oficială www.cmtauto.md și pagina în rețelele sociale https://www.facebook.com/Centrul-de-management-%C5%9Fi-test%C4%83ri-10122659574 9678/. Paginile web și în rețeaua socială facebook a CMT Auto sunt accesibile pentru persoanele interesate, însă nu oferă informații privind conținutul programelor de formare continuă programele de formare profesională continuă Conducător auto transport mărfuri în trafic național/internațional și Conducător auto transport persoane în trafic național/internațional. Pagina în rețeaua socială a fost creată în decembrie 2021 și nu este accesată de public. Informațiile de interes public privind programele de formare profesională este afișată pe panourile informative în incinta instituției, cât și pe site-ul instituției, respectând Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr.133 din 08.07.2011. Informațiile cu caracter personal sunt securizate prin sistemul de securitate și poate fi accesată doar cu acordul persoanei respective. Instituția asigură în nivel acceptabil al transparenței informației de interes public.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale asigură integral transparența informației interne cu privire la programul de formare continuă pentru beneficiari.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale asigură integral transparența informației de interes public cu privire la programul de formare continuă.	2,0	2,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare continuă

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor formabililor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare continuă

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Planul de asigurare a calității în cadrul CMT Auto SRL, aprobat prin ordinul nr.74 din 26.12.2021; • Programele de formare continuă programele de formare profesională continuă Conducător auto transport mărfuri în trafic național/internațional și Conducător auto transport persoane în trafic național/internațional, aprobate de către Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale; • Interviuurile cu managementul, personalul didactic, formabilii, absolvenții CMT Auto.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În cadrul întreprinderii este monitorizat procesul de predare – învățare – evaluare conform procedurilor aprobate la nivel intern. Măsurile de monitorizare a programelor de formare continuă în unitatea de instruire se bazează pe indicatorii de performanță ca, efectuarea testelor pe temele studiate. La începerea orelor de teorie formabilii sunt întrebați de profesor privind tema înșușită și la finalizarea fiecărui curs se face testarea. Programele de formare continuă sunt aprobate prin ordinul Ministerului Educației Culturii și Cercetării. Responsabilii de predarea orelor teoretice revizuiesc și actualizează programele

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-653, 654
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

	de formare continuă conform noilor modificări, punând accent pe aceste momente la lecțiile predate, fapt ce dovedește conținutul placardelor și programelor prezentate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare, revizuire și îmbunătățire continuă a programului de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Regulamentul de organizare și funcționare al CMT Auto SRL; • Planul de asigurare a calității în cadrul CMT Auto SRL, aprobat prin ordinul nr.74 din 26.12. 2021; • Fișe de observare la ore; • Chestionar anonim de evaluare a activității didactice la program și a satisfacerii așteptărilor; • Proces verbal nr.2 al Consiliului Profesoral de evaluare și Asigurare a calității din 29.11.2021, cu privire la analiza rezultatelor evaluării și monitorizare a lecțiilor; • Proces verbal nr.3 al Consiliului Profesoral de evaluare și Asigurare a calității din 29.03.2022, cu privire la analiza rezultatelor evaluării și monitorizare a lecțiilor; • Interviuurile cu managementul, personalul didactic, formabilii, absolvenții CMT Auto.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Pentru monitorizarea și evaluarea periodică a procesului de predare-învățare-evaluare în cadrul instituției este creat un sistem de management al calității. Responsabilitatea este pusă în sarcina Managerului procesului educațional Popușoi Vasile. De două ori pe an conform Regulamentului de Organizare și Funcționare se asistă la lecții, completându-se fișe de asistență/evaluare a lecției. În procesul de studiu formabilii sunt chestionați cu privire la calitatea predării și învățării. În rezultatul chestionării în baza fișelor de evaluare a lecției se face analiza prestației profesorului privind implementarea adecvată a conținuturilor, a metodelor de predare-învățare-evaluare în vederea realizării obiectivelor la ore. Rezultatele chestionării formabililor sânt analizate ulterior și în cadrul ședințelor consiliului profesoral. Sânt analizate și rezultatele examenelor de absolvire, făcându-se concluzii în vederea îmbunătățirii rezultatelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune și aplică proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

9.1.3. Evaluarea programului de formare continuă de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Chestionare ale formabililor; • Interviuurile cu managementul, personalul didactic, formabilii, absolvenții CMT Auto.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În cadrul instituției există procedura de evaluare internă. În cadrul instituției într-un loc vizibil este amplasată urna transparentă/sigilată și Chestionarele anonime a formabililor cu privire la organizarea și realizarea procesului de formare. Formabilii completează chestionarele cu înscrierea părților pozitive și dezavantajele privitoare la instruirea la program, și le aruncă în urna sigilată . Rezultatele chestionării formabililor sunt extrase sunt analizate și discutate.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-653, 654
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

	Administrația instituției a menționat că în urma chestionării formabililor se organizează ședințe cu cadrele didactice, unde se discută atât feedback-ul din partea formabililor, cât și problemele existente, cu identificarea posibilității de soluționare a problemelor, dar și de menționare a persoanelor care au rezultate deosebite, cu formularea unor obiective de scurtă durată în planurile de activitate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă este evaluat de toate categoriile de beneficiari (formabili, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Interveniurile cu managementul, personalul didactic, formabilii, absolvenții CMT Auto.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Întreprinderea respectă prevederile actelor legislative și normative în domeniul de referință și conformează activitatea cu Codul Educației. Întreprinderea respectă prevederile actelor legislative și normative în domeniul de referință și conformează activitatea cu Codul Educației. În termeni restrânși a ajustat Programele la noile cerințe a ordinului MECC cu privire la aprobarea la Metodologiei de elaborare a programelor și a curriculum-ului din cadrul învățării pe tot parcursul vieții, și a elaborat Curriculum pe program, a aprobat la nivel intern prin ordinul nr. 72 din data 26.12.2021 și prin Ordinul nr. 11-508 din 03.02.2022.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă execută și monitorizează integral dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Interviu cu managerul instituției; Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția „CMT Auto” SRL este pentru prima dată când inițiază procedura de evaluare externă a calității în vederea obținerii Acreditării de funcționare.		
Gradul de realizare a	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-653, 654
standardului de evaluare și punctajul oferit	ANACIP/ altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsurile privind dezvoltarea programului de formare continuă, după evaluarea externă.	3,0	3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-653, 654
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

Concluzii generale

1. Cadrul de funcționare a programelor de formare continuă programele de formare profesională continuă Conducător auto transport mărfuri în trafic național/internațional și Conducător auto transport persoane în trafic național/internațional este conform cerințelor legale. Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă CMT auto deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente. Programele de formare profesională continuă sunt stricturate pe tematici de instruire, elaborate și aplicate în conformitate cu recomandările naționale și internaționale în domeniu. Obiectivele programelor de formare continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.

2. Programele de formare profesională continuă programele de formare profesională continuă Conducător auto transport mărfuri în trafic național/internațional și Conducător auto transport persoane în trafic național/internațional conțin toate elementele proiective și structurale și sunt coordonate cu ministerul de resort. În procesul dezvoltării programelor de formare continuă programele de formare profesională continuă Conducător auto transport mărfuri în trafic național/internațional și Conducător auto transport persoane în trafic național/internațional sunt consultate toate părțile interesate. Instituția de învățământ CMT Auto asigură modernizarea și îmbunătățirea continuă a programelor de formare profesională continuă și a planului de învățământ la cerințele și tendințele pieței serviciilor de transport rutier și activităților conexe. Curricula pe discipline definește finalitățile, stabilește reperele privind administrarea modulelor, structurează conținuturile și metodele didactice, indică sugestii metodologice și de evaluare. Programul de formare continuă reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.

3. Organizarea procesului de predare-învățare corespunde în totalitate cerințelor regulamentare. Metodele de predare – învățare sunt centrate pe formabil pentru fiecare formă de organizare a procesului. În general se practică lecțiile de teorie de acumulare a cunoștințelor noi. Săli de studiu ale CMT Auto SRL sunt dotate cu mijloace TIC: computere, proiectoare multimedia, TV, printer. Instrumente TIC: prezentări în PPT, filmulețe tematice, acces la internet, exemple de documente utilizate în cadrul procesului de transport a mărfurilor periculoase etc. Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent. Rezultatele evaluărilor sunt documentate în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator.

4. Înscrierea formabililor la programul de formare continuă programele de formare profesională continuă Conducător auto transport mărfuri în trafic național/internațional și Conducător auto transport persoane în trafic național/internațional se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare. Prestatorul de servicii educaționale CMT Auto promovează accesul formabililor din grupurile persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă. Programele de formare continuă sunt finalizate de formabili cu respectarea integrală a cerințelor față de programul de formare continuă. Eliberarea actelor de finalizare a studiilor este realizată în conformitate cu cerințele normative.

5. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic la programele de formare profesională continuă Conducător auto transport mărfuri în trafic național/internațional și Conducător auto transport persoane în trafic național/internațional sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Calificarea profesională a cadrelor didactice antrenate în procesul de instruire corespunde cerințelor programelor de formare continuă. Statele de personal didactic sunt aprobate prin ordin. Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă CMT Auto planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic. Întreprinderea susține angajații în dezvoltarea lor profesională în diverse moduri: achitarea taxelor de formare, orar flexibil de lucru, achitarea deplasărilor.

6. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar în cadrul CMT Auto se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Personalul administrativ și auxiliar are încheiate contracte individuale de muncă valabile cu instituția de învățământ. Interacțiunea personalului administrativ și auxiliar sunt reflectate în organigrama instituției. Atribuțiile prevăzute în fișele postului sunt aduse la cunoștință personalului prin discuții, ședințe și întărite prin semnăturile fiecărui angajat. Spațiile destinate realizării programelor de formare continuă sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor. Dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programelor de formare continuă. Mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programelor de formare continuă.

7. CMT Auto aplică un mecanism complex de colectare, procesare și stocare a informațiilor cu privire la cadrele didactice, formabili, achiziții, contracte la toate programele de formare profesională continuă: e-mail, telefonie mobilă, ședințele de grup, scrisori/demersuri, anunțuri, pagina web: www.cmtauto.md, pagina facebook, respectând cadrul normativ în vigoare. Sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale. Informația cu privire la programele de formare profesională continuă programele de formare profesională continuă Conducător auto transport mărfuri în trafic național/internațional și Conducător auto transport persoane în trafic național/internațional este accesibilă pentru beneficiarii programelor.

8. Prestatorul de servicii educaționale CMT Auto asigură integral transparența informației interne cu privire la programele de formare continuă pentru beneficiari. Informațiile de interes public privind programele de formare profesională este afișată pe panourile informative în incinta instituției, cât și pe site-ul instituției, respectând Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr.133 din 08.07.2011. Informațiile cu caracter personal sunt securizate prin sistemul de securitate și poate fi accesată doar cu acordul persoanei respective. Instituția asigură în nivel acceptabil al transparenței informației de interes public.

9. Prestatorul de servicii educaționale CMT Auto dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare, revizuire și îmbunătățire continuă a programului de formare continuă. CMT Auto dispune și aplică proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare continuă. Programele de formare continuă sunt evaluate de toate categoriile de beneficiari (formabili, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestora. În procesul de studiu formabilii sunt chestionați cu privire la calitatea predării și învățării. În rezultatul chestionării în baza fișelor de evaluare a lecției se face analiza prestației profesorului privind implementarea adecvată a conținuturilor, a metodelor de predare-învățare-evaluare în vederea realizării obiectivelor la ore.

10. Întreprinderea respectă prevederile actelor legislative și normative în domeniul de referință și conformează activitatea cu Codul Educației. CMT Auto execută și monitorizează integral dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare continuă.

Recomandări:

- Elaborarea și aprobarea din timp a planurilor de dezvoltare strategică a instituției;
- Axarea planurilor de dezvoltare strategică pe politici coerente de asigurare a calității instruirii;
- Documentarea adecvată a consultării părților interesate în procesul de dezvoltare a programelor de formare continuă;
- Asigurarea continuității proceselor de îmbunătățire a programului de formare profesională continuă;
- Adoptarea de măsuri de îmbunătățire a nivelului de pregătire metodică a personalului didactic;
- Prezentarea pe pagina web a CMT Auto a informațiilor privind conținutul programelor de formare profesională continuă;

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Asigurarea controlului sistematic al evaluărilor curente în procesul de instruire;
- Revizuirea și perfecționarea sistematică a testelor de tip grilă, aplicate pentru evaluarea finală;
- Dotarea urgentă, până la formarea grupelor noi, a scărilor cu rampă de acces pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului **Conducător auto transport mărfuri în trafic național/ internațional** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1). sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-653, 654
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------------

continuă, se propune *acreditarea programului **Conducător auto transport mărfuri în trafic național/ internațional***, forma de organizare cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani*.

În procesul de evaluare a programului **Conducător auto transport persoane în trafic național/ internațional** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1). sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune *acreditarea programului **Conducător auto transport persoane în trafic național/ internațional***, forma de organizare cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani*.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Ambrosi Grigore

Membru: Voleac Petru

Membru: Șestenco-Diacek Natalia
