

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-238
		Președintele comisiei de evaluare externă	Rusnac Virginia

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programului de formare continuă **Decizii pentru un mod sănătos de viață**, forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de **Instituția Publică Centrul de Excelență în Industria Ușoară** pe data de 05.09.2023, în baza dosarului FPC.AFP.PFPC-238, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 22 noiembrie 2023.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 27.10.2023, decizia nr. 34

Președinte: Rusnac Virginia

Membru: Zmuncilă Ludmila

Membru: Popa Natalia

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-238
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	3
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă	3
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă	4
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă	5
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă	6
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă	6
2.2.3. Relevanța programului de formare continuă	7
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	5
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic	7
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă	7
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	8
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili	9
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	9
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	9
Criteriul 6.2. Resurse materiale	9
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	9
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	10
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	11
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale	11
Concluzii generale)	12
Recomandarea comisiei de evaluare externă:	13

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-238
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Codul Educației al Republicii Moldova, Cod nr. 152 din 17.07.2014. • Strategia națională de dezvoltare a Republicii Moldova, "Moldova 2030", HG nr. 377 din 10.06.2020. • Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților, aprobat prin HG nr. 193/2017, cu modificările ulterioare HG nr. 387 din 15.06.22. • Statutul Instituției Publice Centrul de excelență în industria ușoară, avizat de Ministerul Educației al Republicii Moldova la data de 02.12.2015, înregistrat de Ministerul Justiției al Republicii Moldova din 14.01.2016. • Planul de dezvoltare strategică a instituției 2022-2027, aprobat de Consiliul profesoral, proces-verbal nr. 6 din 24.02.2022. • Planul de activitate al Instituției Publice Centrul de Excelență în Industria Ușoară din Chișinău pentru anul de studii 2023-2024, aprobat la ședința Consiliului profesoral, proces-verbal nr. 1 din 01.09.2023. • Programul de perfecționare la <i>Decizii pentru un mod sănătos de viață</i>, aprobat la Consiliul profesoral din proces verbal nr.9 din 09. 06. 2023. • Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și a curriculumului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, ordin MEC nr. 93 din 02. • Certificat de înregistrare a Instituției Publice „Centrul de excelență în industria ușoară” nr. 475628 din 14 ianuarie 2016. • Statut Instituției Publice „Centrul de excelență în industria ușoară” nr. 7463 din 14.01.2016. • Regulament intern de activitate al Instituției Publice „Centrul de excelență în industria ușoară”, aprobat la ședința Consiliului profesoral din 30.08.2023 • Actul nr.10/77 din 27.02.2020 ce confirmă siguranța antiincendiară și protecția civilă (expirat). • Solicitare de reconfirmare a Actului nr. 10/77 din 27.02.2020, Scrisoare CEIUC către INST nr. 01-18/599 din 07.11.2023. • Autorizație sanitară pentru funcționare Nr. 018468/2023, eliberată la 12.06.2023 valabilă până la 06.04.2028. • Programul de perfecționare Decizii pentru un mod sănătos de viață, aprobat la Consiliul profesoral, proces verbal. nr. 09 din 09.06.2023. • Pagina web: https://www.ceiu.md/ • Interviu cu managerul instituției.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	IP CEIUC este instituție juridică necomercială, cu statut de instituție publică, înregistrată în Registrul de stat al organizațiilor necomerciale al Ministerului Justiției numărul de identificare de stat – nr. 7463 din 14 ianuarie 2016, dispune de ștampilă cu Stema de Stat a RM, emblemă, bilanț financiar propriu, cont trezorerial, cod fiscal. Statutul nu prevede activități de formare profesională continuă. Instituția de învățământ deține Actul nr.10/77 din 27.02.2020 ce confirmă siguranța antiincendiară și protecția civilă (documentul este expirat, însă sunt dovezi că este inițiat procesul de perfectare a unui nou act) și Autorizație sanitară pentru funcționare Nr. 018468/2023, eliberată la 12.06.2023 valabilă până la 06 aprilie 2028. Adresa juridică a instituției este, municipiul Chișinău strada George Coșbuc 5, cel de-al doilea sediu al instituției este amplasat pe strada Nicolae Costin 55. Instituția a fost fondată în 1945, trecând pe parcurs printr-un șir de reorganizări. Instituția dispune de Regulament intern de activitate al IP CEIUC, care prevede în pct. 15 e) formare profesională continuă a cadrelor didactice de specialitate și manageriale din instituțiile de învățământ profesional tehnic în domeniul industriei ușoare. La moment, instituția oferă programe de studii la nivelul III ISCED și nivelul IV ISCED în domeniile de formare profesională: <i>textile</i> (îmbrăcăminte, încălțăminte și articole din piele) și <i>servicii personale</i>. Programul de formare profesională continuă <i>Decizii pentru un mod sănătos de viață</i> pentru cadrele didactice din învățământul profesional tehnic vizează formarea unor profesioniști în domeniul educațional, care sunt preocupați de dezvoltarea profesională în acord cu nevoile

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-238
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	formative și de profesionalizare specifice carierei adulților. În perioada 2020-2023 Fondul Națiunilor Unite pentru Populație în parteneriat cu Ministerul Educației și Cercetării implementează proiectul "Dezvoltarea abilităților de viață și a comportamentelor sănătoase în rândul elevilor din învățământul profesional tehnic pentru o mai bună angajare în câmpul muncii" în 12 instituții de învățământ profesional tehnic. Unul din rezultatele acestui proiect este ca instituțiile de învățământ profesional tehnic să fie abilitate să predea în mod durabil disciplina <i>"Decizii pentru un mod sănătos de viață"</i>. IP CEIUC este una din instituțiile beneficiare ale proiectului, iar UNFPA sprijină instituția în prestarea serviciilor educaționale în domeniul vizat. Astfel, a fost revizuit curriculumul, formați formatori, dotate spații prietenoase de învățare tinerilor, asigurate materiale didactice. Ulterior instituția a creat prin ordin grupul de lucru de elaborare a Programul de perfecționare la <i>Decizii pentru un mod sănătos de viață</i> care, iar ulterior programul a fost discutat și aprobat la Consiliul profesoral din 09. 06. 2023.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare al programului de formare continuă este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de formare continuă este conform cerințelor legale. Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Codul Educației al Republicii Moldova, Cod nr. 152 din 17.07.2014. • Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și formare continuă, Anexa nr.1 la HG nr.616 din 18.05.2016. • Ghidul Managementului Calității în învățământului profesional tehnic, aprobat prin ordinul MEC nr. 609 din 19.12. 2017. • Ghidul de autoevaluare pentru asigurarea internă a calității în învățământul profesional tehnic, aprobat prin ordinul MECC nr. 609 din 19.12. 2017. • Ordinul MECC cu privire la implementarea sistemului de management al calității în învățământul profesional tehnic, nr. 609 din 19.12.2017. • Plan de activitate al I.P. al IP CEIUC pentru anii de studii 2023-2024, aprobat la ședința Consiliului profesional, proces verbal nr. 1 din 01.09.2023. • Plan de dezvoltare strategică al I.P. al IP CEIUC pentru anii 2022-2027, aprobat la Consiliul profesoral nr. 6 din 24.02.2022. • Regulamentul intern de activitate a IP CEIUC pentru anii 2023 - 2024, aprobat de Consiliul profesoral din 30.08.2023. • Programul de perfecționare <i>Decizii pentru un mod sănătos de viață</i>, aprobat la Consiliul profesoral, proces verbal. nr. 09 din 09.06.2023. • Interviu cu managerul instituției. • Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția dispune de Plan de dezvoltare strategică a instituției pentru anii 2022-2027, Plan de activitate pentru anii 2023-2024, care prevăd acțiunii de formare profesională în domeniul de interes. Asigurarea calității educației în IP CEIUC este realizată printr-un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale de elaborare, planificare și implementare de programe de studiu. În conformitate cu prevederile legale privind evaluarea și asigurarea calității în învățământul profesional tehnic, în IP CEIUC s-a constituit Comisia de Evaluare Internă și Asigurarea Calității (CEIAC). Regulamentul de funcționare a CEIAC și Planul de Dezvoltare Strategică a instituției sunt documentele de bază ce stipulează reperele generale ale activităților de implementare în IP CEIUC a unui sistem de management al calității (SMC). În conformitate cu documentele SMC, implementat în IP CEIUC, organele responsabile de menținerea și gestiunea SMC sunt: 1) Directorul IP CEIUC ce asigură conducerea operativă a CEIAC; 2) Șef secție asigurarea calității; 3) Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-238
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	formată în scopul coordonării, controlului și analizei activităților de asigurare și menținere a calității studiilor în cadrul programelor de formare; 4) Responsabilul pentru asigurarea calității la nivel de catedră care deține autoritatea și responsabilitatea privind asigurarea calității tuturor proceselor derulate în cadrul subdiviziunii (învățământ, cercetare, organizare și relații externe).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare continuă. Programele de formare continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Programul de perfecționare <i>Decizii pentru un mod sănătos de viață</i>, aprobat la Consiliul profesoral, proces verbal. nr. 09 din 09.06.2023. - Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și a curriculum urilor în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, aprobată prin ordinul MEC nr. 93. din 08.02.2023 - Ordin IP CEIUC 01-04/499 din 28.12. 2022 cu privire la constituirea grupului de lucru pentru elaborarea Planului de Învățământ al Programului de perfecționare <i>Decizii pentru un mod sănătos de viață</i>. - Proces Verbal Nr.7 al ședinței Consiliului profesoral din 09.06.2023, privind aprobarea Programului de perfecționare <i>Decizii pentru un mod sănătos de viață</i>. - Regulamentul Intern de activitate a IP CEIUC pentru anii 2023-2024, aprobat de Consiliul profesoral din 30.08.2023. - Regulamentul de activitate al Secției Formare Continuă în CEIUC, aprobat la Consiliul de administrare din 2019. - Program de activitate al secției Formare Continuă anul de studii 2023-2024, Consiliul de Administrație, aprobat Director IP CEIUC, 29.09.2023. - Plan de dezvoltare strategică al I.P. al IP CEIUC pentru anii 2022-2027, aprobat la Consiliul profesoral nr. 6 din 24.02.2022. - Interviu cu echipa managerială instituției.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Program de perfecționare <i>Decizii pentru un mod sănătos de viață</i>, 10 credite, corespunde Nomenclatorul-ului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior: domeniul de formare profesională – 0111 Științe ale educației, specialitatea – 0111.2 Psihopedagogie. Programul de perfecționare <i>Decizii pentru un mod sănătos de viață</i> include următoarele elemente: foaia de titlu, descrierea programului, finalități de studii, relevanța programului pentru piața forței de muncă, oportunități de angajare în câmpul muncii, condiții de realizare a programului, planul de învățământ, bibliografie, curriculum pentru fiecare modul proiectat. După finalizarea procedurii de evaluare externe programul va fi coordonat de Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova. Din interviul cu echipa managerială a instituției s-a constatat că părțile interesate în dezvoltarea programului de formare continuă au fost consultate. În cadrul interviului sa constatat că în procesul de elaborare a Programului de perfecționare s-a urmărit corelarea cu: <i>Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, 2017; Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților, 2017, 2022; Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și a curriculumurilor în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, 2023.</i> La elaborarea s-a ținut cont de nevoile de formare ale cadrelor didactice, competențele profesionale solicitate actualmente profesorului pe piața muncii, cerințele sistemului educațional contemporan, contextului actual etc. În baza Studiul efectuat în cadrul proiectului

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-238
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	"Dezvoltarea abilităților de viață și a comportamentelor sănătoase în rândul elevilor din învățământul profesional tehnic pentru o mai bună pregătire de angajare în câmpul muncii" implementat de către Fondul Națiunilor Unite pentru Populație cu sprijinul financiar din partea Agenției Austriece pentru Dezvoltare din fondurile Cooperării Austriece pentru Dezvoltare, în parteneriat cu Ministerul Educației, Culturii și Cercetării și a concluziilor formulate s-a constatat că este nevoie de formarea profesională a cadrelor didactice, careva din concluzii fiind: <i>„Pentru sporirea calității predării educației pentru sănătate dar și pentru un suport eficient al elevilor este nevoie de asigurat instruirea inițială și pe parcursul vieții a cadrelor didactice și diriginților în ceea ce privește particularitățile și nevoile de dezvoltare și sănătate ale adolescenților. Fiind bine pregătite, cadrele didactice vor putea identifica precoce problemele de sănătate sau comportamente de risc în rândul elevilor.”</i>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul programului de formare continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Evaluarea nevoilor de formare ale cadrelor didactice specifice predării programului de perfecționare în cadrul IP CEIUC.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Programul de perfecționare <i>Decizii pentru un mod sănătos de viață</i>, aprobat la Consiliul profesoral, proces verbal. nr. 09 din 09.06.2023. - Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și a curriculum urilor în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, aprobată prin ordinul MEC nr. 93. din 08.02.2023 - Regulamentul Intern de activitate a IP CEIUC 2023-2024, aprobat de Consiliul profesoral din 30.08.2023. - Program de activitate al secției Formare Continuă anul de studii 2023-2024, aprobat Director IP CEIUC, 29.09.2023. - Curriculum-urile pentru Module I – V din cadrul Programului de perfecționare <i>Decizii pentru un mod sănătos de viață</i>. - Interviu cu echipa managerială instituției. - Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Misiunea se regăsește în Programul de perfecționare. Finalitățile Programului sunt incluse și reflectă: cunoștințe și înțelegere, responsabilitate, integrare și autonomie, competențe profesionale specifice. Activitățile de instruire în cadrul Programului de perfecționare <i>Decizii pentru un mod sănătos de viață</i> sunt proiectate pentru 300 de ore (75 ore de contact direct și 225 ore de lucru individual/ activități practice, respectând coraportul orelor recomandat 1:3), ceea ce constituie 10 credite de studiu. Programul de perfecționare este proiectat în 5 module: 1. Modulul I – Strategii de predare-învățare-evaluare la disciplina <i>Decizii pentru un mod sănătos de viață</i>, 3 credite, 90 de ore (23 ore de contact direct, 67 ore de lucru individual); 2. Modulul II – Mod de viață sănătos: deprinderi și obișnuințe, 1 credit, 30 de ore (7 ore de contact direct, 23 ore de lucru individual); 3. Modulul III – Particularitățile de vârstă a adolescenților, 2 credite, 60 de ore (15 ore de contact direct, 45 ore de lucru individual); 4. Modulul IV – Sănătatea relațională și prevenirea violenței, 2 credite, 60 de ore (15 ore de contact direct, 45 ore de lucru individual); 5. Modulul V – Sănătatea emoțională, 2 credite, 60 de ore (15 ore de contact direct, 45 ore de lucru individual). Activitățile sunt planificate pentru o perioadă de 7-8 săptămâni. Calendarul activităților, la solicitare, poate fi adaptat în corespundere cu nevoile formabililor. Programul de perfecționare <i>Decizii pentru un mod sănătos de viață</i> este elaborat în conformitate cu Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și a curriculum urilor în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, 2023. Elaborarea Programului de perfecționare s-a axat pe Obiectivul Strategic 3 din Programul de activitate al secției Formare

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-238
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	Continuă anul de studii 2023-2024 și Regulamentul Intern de activitate a IP CEIUC pentru anii 2023-2024.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare continuă sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniu și la strategiile de dezvoltare a prestatorului de servicii educaționale.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului de formare continuă.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Descrierea detaliată a produsului preconizat lucrului individual al formabilului.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Programul de perfecționare Decizii pentru un mod sănătos de viață, aprobat la Consiliul profesoral, proces verbal. nr. 09 din 09.06.2023. • Strategia națională de dezvoltare a Republicii Moldova "Moldova 2030", HG nr. 377 din 10.06.2020. • Strategia de dezvoltare „Educație 2030”, HG nr. 114 din 07.03.2023. • Interviu cu echipa managerială instituției. • Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de perfecționare <i>Decizii pentru un mod sănătos de viață</i> este relevant și solicitat de piața muncii. Din interviul cu echipa managerială a instituției s-a constatat că părțile interesate la elaborarea Programului de perfecționare au fost consultate, însă alte dovezi nu au fost prezentate. Totodată, există dovezi de analiză a relevanței și necesității Programului de perfecționare în baza studiul efectuat în cadrul proiectului "Dezvoltarea abilităților de viață și a comportamentelor sănatoase în rândul elevilor din învățământul profesional tehnic pentru o mai bună pregătire de angajare în câmpul muncii" implementat de către UNFPA cu sprijinul financiar din partea ADA, în parteneriat cu MECC. Programul de perfecționare se încadrează în politicile statului privind educația și programele pentru tineret. Analizând datele prezentate, realizând vizitarea spațiilor preconizate pentru realizarea procesului educațional s-a constatat că capacitatea de școlarizare la program constituie 20 - 30 formabili per perioada de formare respectivă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Suport internațional în analiza necesităților și elaborarea programului (UNFPA, Austria).		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Programul de perfecționare Decizii pentru un mod sănătos de viață, aprobat la Consiliul profesoral, proces verbal. nr. 09 din 09.06.2023. • Statele de funcții ale IP CEIUC. • Ordine privind angajarea personalului didactic în cadrul IP CEIUC. • Dosare ale personalului didactic angajat în cadrul IP CEIUC. • Contracte individuale de muncă ale personalului didactic angajat în cadrul IP CEIUC. • Fișele postului ale personalului didactic angajat în cadrul IP CEIUC.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-238
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	• Interviu cu managerul instituției. • Interviu cu serviciul Resurse Umane. • Interviu cu personalul didactic.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Pentru realizarea Programului de perfecționare instituția dispune de 3 cadre didactice cu studii superioare, care au urmat cursul de formare de formatori la disciplina <i>Decizii pentru un mod sănătos de viață</i> și dețin și certificate care atestă grade didactice: 33% dețin gradul II didactic, 33% dețin gradul I didactic, 33 % - gradul superior, iar două din ele dețin și grad managerial. Structura personalului didactic angajat pentru realizarea programului de formare profesională continuă este echilibrată și satisface necesitățile de realizare a Programului. Capacitatea potențială a raportului dintre cadre didactice și numărul de formabili 1 la 12. Cadrele didactice sunt angajate în bază de contract pentru prestarea serviciilor, conform procedurii operaționale. Contractele sunt valabile. Fișa postului conține atribuțiile cadrului didactic specificate. Cadrele didactice cunosc atribuțiile funcționale. La moment sunt cadrele didactice pentru realizarea Programului de perfecționare suficiente. Totodată, la necesitate instituția va recruta și formatori din afara instituției care la fel au urmat cursul de formare de formatori la disciplina <i>Decizii pentru un mod sănătos de viață</i>.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Statele de personal ale IP CEIUC, aprobate de MEC. • Ordine privind angajarea personalului didactic în cadrul IP CEIUC. • Dosare ale personalului didactic angajat din cadrul IP CEIUC. • Contracte individuale de muncă ale personalului didactic angajat din cadrul IP CEIUC. • Fișa postului ale personalului didactic angajat din cadrul IP CEIUC. • Certificate de formatori ale personalului didactic angajat din cadrul IP CEIUC. • Interviu cu managerul instituției. • Interviu cu serviciul Resurse Umane. • Interviu cu personalul didactic.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Din numărul total al formatorilor la Programul de perfecționare <i>Decizii pentru un mod sănătos de viață</i>, 3 persoane dețin calificarea profesională de nivelul 7 ISCED, calificare care corespund necesităților de realizare a programului. Cadrele didactice au dosare personale, sunt angajate prin ordin, dețin contracte individuale de muncă, fișă a postului, certificate de formatori în domeniul <i>Decizii pentru un mod sănătos de viață</i>. Cadrele didactice au fost instruite în cadrul proiectul „Dezvoltarea abilităților de viață și a comportamentelor sănătoase în rândul elevilor din învățământul profesional tehnic pentru o mai bună pregătire de angajare în câmpul muncii” sprijinit de UNFPA și Austria.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialelor cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Cadrele didactice au urmat formare profesională în cadrul unui program internațional.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-238
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Statutul Instituției Publice Centrul de excelență în industria ușoară, avizat de Ministerul Educației al Republicii Moldova la data de 02.12.2015, înregistrat de Ministerul Justiției al Republicii Moldova din 14.01.2016. - Planul de dezvoltare strategică a instituției 2022-2027, aprobat de Consiliul profesoral, proces-verbal nr. 6 din 24.02.2022. - Planul de activitate al Instituției Publice Centrul de Excelență în Industria Ușoară din Chișinău pentru anul de studii 2023-2024, aprobat la ședința Consiliului profesoral, proces-verbal nr. 1 din 01.09.2023. - Strategia de promovare a climatului organizațional pozitiv în Instituția publică Centrul de Excelență în industrie ușoară, aprobat la ședința Consiliului profesoral proces-verbal nr. 1 din 26.08.2020. - Ordin nr. 01-05/57 din 01.09.2023 cu privire la numirea în funcție de Șef Secției asigurare a calității, interimar al IP CEIUC până la anunțarea concursului. - Ordin nr. 01-04/02 din 03.01.2023 cu privire la numirea în funcție de Șef Secției Formare Continuă al IP CEIUC în temeiul rezultatelor concursului pentru ocuparea funcției de conducere. - Dosare ale personalului administrativ și auxiliar angajat în cadrul IP CEIUC. - Contractul individual de muncă nr. 85 din 01.09.2023 privind angajarea în calitate de șef Secție asigurarea calității. - Contract individual de muncă nr. 101 din 01.09.2022 cu privire la angajare în calitate de șef secție Formarea Continuă până la anunțarea concursului. - Contract individual de muncă nr. 06 din 02.01.2023 cu privire la angajare în calitate de șef secție Formarea Continuă pentru perioada 02.01.2023-03.01.2028. - Fișa postului de șef secție Formare continuă aprobată la 01.09.2016. - Interviu cu echipa managerială a instituției.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Sistemul instituțional de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar al instituției se reflectă în Statutul IP CEIUC; Planul de dezvoltare strategică a instituției pentru anii 2022-2027; Planul de activitate al IP CEIUC pentru anul de studii 2023-2024. Personalul administrativ este reprezentat de 3 cadre didactice care ocupă funcții manageriale: director IP CEIUC (titular), șef secție asigurarea calității (cumulare), șef secție formare continuă (cumulare). Personalul auxiliar este reprezentat de director adjunct pentru gospodărie, contabil. Vârsta medie a personalului administrativ este 46,6 ani. Vârsta medie a personalului auxiliar este 57 ani. Analizând dosarele personale ale personalului administrativ și auxiliar s-a constatat că aceștia au încheiate contracte individuale de muncă valabile cu prestatorul de servicii educaționale. Din discuțiile cu personalul administrativ și auxiliar s-a constatat că personalul cunoaște atribuțiile specificate în fișa postului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ IP CEIUC dispune de specialiști calificați cu experiență administrativă și auxiliară vastă, care sunt implicați în programul de perfecționare <i>Decizii pentru un mod sănătos de viață</i> .		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi	Autorizația sanitară pentru funcționare nr. 018468/2023 valabilă până la 06.04.2028 pentru
---------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-238
prezentate de instituția de formare continuă	toate spațiile de studii și de desfășurare a activității practice (blocul de studii str. G. Coșbuc nr. 5); • Actul nr.10/77 din 27.02.2020 ce confirmă siguranța antiincendiară și protecția civilă (expirat). • Solicitare de reconfirmare a Actului nr. 10/77 din 27.02.2020, Scrisoare IP CEIUC către INST nr. 01-18/599 din 07.11.2023. • Vizitarea tuturor spațiilor prevăzute realizarea procesului educațional cu formabilii programului de perfecționare a cadrelor didactice din domeniul industriei ușoare <i>Decizii pentru un mod sănătos de viață</i>.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Spațiul total destinat pentru formarea profesională continuă este de 182,9 m². Pentru realizarea Programului de perfecționare <i>Decizii pentru un mod sănătos de viață</i> sunt utilizate 3 spații, <i>sală nr. 2</i> (59,8 m²) ce dispune de 25 de locuri, dotată cu mobilier modular ce permite organizarea spațiului de lucru în dependență de necesități. O altă sală este <i>sală nr. 5</i> (61 m²) cu o capacitate de 30 de locuri și <i>sală nr. 6</i> (62,1 m²) ale blocului de studii pe str. N. H. Cosin nr. 55. Spațiile de studii destinate realizării Programului de perfecționare <i>Decizii pentru un mod sănătos de viață</i> dispun de iluminare naturală omogenă, încălzire, conexiune la internet și corespund cerințelor de securitate, sănătate și apărare împotriva incendiilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor. Standard de evaluare minim obligatoriu: Spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt parțial adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m²	3,0	3,0
Puncte tari	✓ IP CEIUC dispune de o bază materială și didactică adecvată ce permite asigurarea realizării programului de perfecționare <i>Decizii pentru un mod sănătos de viață</i> .		
Recomandări	✓ Obținerea procesului-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor cu termen de valabilitate prevăzut de legislație.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Factură-comandă nr. 0000000009 din 16.01.2020 de procurare a echipamentelor. • Factură fiscală seria EAA nr. 001557757 din 24.12.2019 privind achiziționarea mijloacelor tehnice pentru organizarea procesului educațional; • Devizul de cheltuieli pentru Programul de perfecționare <i>Decizii pentru un mod sănătos de viață</i>; • Act de donație a echipamentelor și materialelor pentru industrie în cadrul proiectului CONCEPT Plus. • Contract nr. 38 din 24.09.2020 cu privire la achiziționarea de pachete software pentru gestionarea documentelor. • Vizitarea tuturor spațiilor prevăzute realizarea procesului educațional cu formabilii programului de perfecționare a cadrelor didactice din domeniul industriei ușoare <i>Decizii pentru un mod sănătos de viață</i>.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<i>Sălile de studii</i> sunt dotate cu tabla interactivă, tabla flipchart, laptop-uri, imprimantă, conexiune la internet, televizor, planșe și alte materiale didactice ce vor fi utilizate pe parcursul formării. Din discuțiile cu managerii instituției, vizitarea spațiilor s-a constatat că baza materială este relevantă și este suficientă pentru asigurarea formabililor. Spațiile educaționale sunt accesibile

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-238
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	și dotate cu echipamente necesare realizării Programului de perfecționare <i>Decizii pentru un mod sănătos de viață</i>. Echipamentele, mijloace de învățământ, auxiliarele curriculare etc. din spațiile educaționale destinate realizării Programului de perfecționare sunt amplasate corespunzător cerințelor de organizare a activităților cu formabili. Accesul pe teritoriul, în incinta și în afara spațiilor educaționale este monitorizat. Blocurile sanitare sunt dotate în conformitate cu normele igienice și antiincendiar.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	1,0	1,0
Puncte tari	✓ Spațiile educaționale prezentate dispun de mobilier, mijloace de învățământ informaționale moderne și accesibile realizării finalităților de studii ale programului de perfecționare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Act nr. 10/77 din 27.02.2020 de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență: siguranța antiincendiară și protecție civilă (bl. de studii str. N. Costin nr. 55). - Autorizația sanitară pentru funcționare nr. 018468/2023 valabilă până la 06.04.2028 pentru toate spațiile de studii și de desfășurare a activității practice (blocul de studii str. G. Coșbuc nr. 5). - Autorizația sanitară pentru funcționare nr. 018469/2023 valabilă până la 06.04.2028 pentru toate spațiile de studii și de desfășurare a activității practice (blocul de studii str. N. Cosin nr. 55). - Acord de colaborare între IP CEIUC și IMSP AMT Buiucani, Centrul de Sănătate Prietenos Tinerilor AMIGOS, 19.01.2021. - Vizitarea tuturor spațiilor prevăzute realizarea procesului educațional cu formabilii programului de perfecționare a cadrelor didactice din domeniul industriei ușoare <i>Decizii pentru un mod sănătos de viață</i>. - Interviu cu echipa managerială a instituției.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Vizitând spațiile educaționale, din discuțiile cu managerii instituției, s-a constatat că formabilii din afara mun. Chișinău pot beneficia de cazare în căminul IP CEIUC. Căminul este asigurat cu apă, energie electrică, energie termică centralizată. Formabilii au acces la: bucătărie, duș, veceuri, spălătorie. Instituția dispune de cantină, sală de sport. Instituția dispune de un punct medical, care este dotat cu medicamente pentru primul ajutor, loc pentru pansament și acordare a primului ajutor. Formabilii pot beneficia de serviciile tuturor subdiviziunilor structurale ale IP CEIUC: bibliotecă, punct medical, cămin, cantină, etc. Cu scopul de a oferi un cadru de cooperare și facilitare în vederea informării privind organizarea procesului educațional în anumite teme la diferite discipline de studii, oferirea serviciilor de asistență medicală elevilor și cadrelor didactice, în vederea oferirii suportului și consilierii psihologice a elevilor în conformitate cu nevoile lor de dezvoltare a fost semnat Acord de colaborare între Instituția Publică centrul de Excelență în Industria Ușoară și IMSP AMT Buiucani, Centrul de Sănătate Prietenos Tinerilor AMIGOS, 19.01.2021.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ IP CEIU dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare.		
Recomandări			
Arii de			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-238
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

**îmbunătățire
obligatorii**

Concluzii generale

1. IP CEIUC este instituție juridică necomercială, cu statut de instituție publică, dispune de ștampilă cu Stema de Stat a RM, emblemă, bilanț financiar propriu, cont trezorerial, cod fiscal. Statutul nu prevede activități de formare profesională continuă. Instituția de învățământ deține acte ce confirmă siguranța antiincendiară și protecția civilă, precum și Autorizație sanitară pentru funcționare. Instituția dispune de Regulament intern de activitate al IP CEIUC, care prevede formare profesională continuă a cadrelor didactice de specialitate și manageriale din instituțiile de învățământ profesional tehnic în domeniul industriei ușoare. Instituția oferă programe de studii la nivelul III ISCED și nivelul IV ISCED în domeniile de formare profesională. Programul de perfecționare *Decizii pentru un mod sănătos de viață* pentru cadrele didactice din învățământul profesional tehnic vizează formarea unor profesioniști în domeniul educațional, care sunt preocupați de dezvoltarea profesională în acord cu nevoile formative și de profesionalizare specifice carierei adulților. Instituția dispune de Plan de dezvoltare strategică a instituției pentru anii 2022-2027, Plan de activitate pentru anii 2023-2024, care prevăd acțiunii de formare profesională în domeniul de interes. Asigurarea calității educației în IP CEIUC este realizată printr-un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale de elaborare, planificare și implementare de programe de studiu. În conformitate cu prevederile legale privind evaluarea și asigurarea calității în învățământul profesional tehnic, în IP CEIUC s-a constituit Comisia de Evaluare Internă și Asigurarea Calității. Regulamentul de funcționare a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității și Planul de Dezvoltare Strategică a instituției sunt documentele de bază ce stipulează reperele generale ale activităților de implementare în IP CEIUC a unui sistem de management al calității (SMC).
2. Program de perfecționare *Decizii pentru un mod sănătos de viață* (10 credite) este inițiat cu respectarea tuturor rigorilor, actelor normative aprobate la nivel de Guvern, MEC și reglementărilor instituționale. Programul evaluat corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională, se racordează la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu.
5. Structura personalului didactic angajat pentru realizarea programului de formare profesională continuă este echilibrată și satisface necesitățile de realizare a Programului. Capacitatea potențială a raportului dintre cadre didactice și numărul de formabili 1 la 12. Cadrele didactice titulare, dar și cele prin cumul intern/ extern sunt angajate în bază de contract pentru prestarea serviciilor, conform procedurii operaționale. Contractele sunt valabile. Fișa postului conține atribuțiile cadrului didactic specificate. Cadrele didactice cunosc atribuțiile funcționale.
6. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Structura personalului administrativ corespunde planificării la nivelul programului de perfecționare. IP CEIUC asigură procesul de instruire cu spații proprii, adecvate pentru realizarea programului de perfecționare *Decizii pentru un mod sănătos de viață*, care corespund cerințelor de securitate, sănătate și de protecție împotriva incendiilor. Instituția dispune de o dotare a spațiilor educaționale care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale Programului de perfecționare. Accesul pe teritoriul este monitorizat. Existența și dotarea spațiilor sanitare este asigurată în conformitate cu normativele de igienă în vigoare. Mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de perfecționare. IP CEIUC dispune de un sistem de asigurare a formabililor cu servicii sociale corespunzător cerințelor în vigoare.

Puncte tari:

- Suport internațional în analiza necesităților și elaborarea programului (UNFPA, Austria).
- Cadrele didactice au urmat formare profesională în cadrul unui program internațional.
- IP CEIUC dispune de specialiști calificați cu experiență administrativă și auxiliară vastă, care sunt implicați în programul de perfecționare *Decizii pentru un mod sănătos de viață*.
- IP CEIUC dispune de o bază materială și didactică adecvată ce permite asigurarea realizării programului de perfecționare *Decizii pentru un mod sănătos de viață*.
- Spațiile educaționale prezentate dispun de mobilier, mijloace de învățământ informaționale moderne și accesibile realizării finalităților de studii ale programului de perfecționare.
- IP CEIUC dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare.

Recomandări:

- Evaluarea nevoilor de formare ale cadrelor didactice specifice predării programului de perfecționare în cadrul IP CEIUC.
- Descrierea detaliată a produsului preconizat lucrului individual al formabilului.
- Obținerea procesului-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor cu termen de valabilitate prevăzut de legislație.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

Nu-s

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-238
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului **Decizii pentru un mod sănătos de viață** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	5	6
Punctaj total	6	12	9	14
Valoare evaluată	6	12	9	14
Nivel de realizare, %	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1) sunt îndeplinite.

În baza pct. 61 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune *autorizarea de funcționare provizorie a programului* **Decizii pentru un mod sănătos de viață, 10 credite**, forma de organizare cu frecvență. Capacitate de școlarizare 200 formabili, (Adresa juridică/sediul: str. George Coșbuc, nr. 5, mun. Chișinău, R.Moldova.)

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Rusnac Virginia

Membru: Zmuncilă Ludmila

Membru: Popa Natalia
