

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-84
		Președintele comisiei de evaluare externă	Petru VOLEAC

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programului de formare profesională continuă **Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D**, forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de „Autotest Celebrity” SRL pe data de 05.12.2019, în baza dosarului FPS.AFP.PFPC-84, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada de 28-30.05.2020.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 28.02.2020, proces-verbal nr. 50.

Președinte: Petru VOLEAC

Membru: Vasile CARP

Membru: Sergiu FINCIUC

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-84
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	3
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității.....	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională continuă	3
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională continuă	4
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională continuă	4
Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională continuă.....	4
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională continuă.....	4
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională continuă.....	5
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională continuă	5
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională continuă	7
Standard de acreditare 5. Personalul didactic.....	7
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic.....	7
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională continuă	7
Standard de acreditare 6. Resursele de învățare și sprijinul pentru formabili.....	9
Criteriul 6.1. Personalul administrativ și auxiliar	9
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	9
Criteriul 6.2. Resursele materiale.....	9
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	9
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	10
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	11
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale	11
Concluzii generale	12
Recomandarea comisiei de evaluare externă:.....	13

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-84
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	- Extrasul din Registrul de Stat al Persoanelor Juridice Nr. 41467 din 11.04.2019 acordat de Agenția Servicii Publice, ce confirmă înregistrarea de stat a „Autotest Celebrity” SRL; - Regulamentul intern de funcționare, coordonat de șeful Departamentului formare Profesională, aprobat de director SRL "AutotestCelebrity" prin proces-verbal nr. 01/04 din 10.04.2019; - Planul strategic, în vederea formării profesionale a conducătorilor auto pentru perioada 2019-2023, aprobat prin proces verbal 01/05 din 02.05.2019; - Organigrama instituției; - Autorizația sanitară de funcționare nr. 271 din 19 decembrie 2019, eliberată de Centrul de Sănătate Publică Orhei, valabilă până la 01.05.2021; - Actul nr. 10/109 din 02.12.2019, de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență - siguranța antiincendiară și protecție civilă, acordat de Agenția pentru Supraveghere Tehnică; - Contracult de locațiune Nr. 01/04-19 din 10.04.2019 cu privire la locațiunea bunului imobil; - Contractul de locațiune Nr. 01/06-19 din 01.06.2019 cu privire la luarea în folosință a terenului pentru orele de conducere; - Discuții cu managerul instituției; - Analiza actelor la momentul evaluării.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Forma juridică de organizare a instituției de formare profesională continuă este reglementată de un șir de acte legislative. „Autotest Celebrity” SRL la momentul evaluării a prezentat Extrasul de înregistrare de stat a Societății cu Răspundere Limitată, unde sunt specificate activități de pregătire profesională continuă a formabililor. Instituția este creată pe data de 22.03.2019, cu sediul: mun. Orhei, str. Unirii, 51. Programul de formare profesională continuă Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D este prioritatea instituției, fixată în Planul strategic de dezvoltare al instituției. În vederea asigurării calității programului de formare profesională a conducătorilor de autovehicule, are loc formarea unui sistem integrat de cunoștințe teoretice și deprinderi practice necesare în conducerea unui autovehicul de categoria D, iar formarea competențelor profesionale pentru fiecare formabil constituie obiectivul general al instituției, corelat cu un management eficient în prestarea serviciilor educaționale. "Autotest Celebrity" SRL a fost înregistrată la Camera Înregistrării de Stat conform Extrasului din Registrul de stat al persoanelor juridice nr. 41467 din 11.04.2019, IDNO 1019606001008. Societatea a obținut Extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice pentru genul de activitate: instruire a formabililor. În continuare, "Autotest Celebrity" S.R.L. urmează să realizeze programul de formare continuă conform Curriculumului "Conducători de vehicule", aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr. 1022 din 2013, și conform programului de formare continuă a conducătorilor auto, categoria BC la D, aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării (în continuare MECC), îmbinând succesiunea temelor teoretice cu exercițiile practice la instruirea în conducerea autovehiculului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul juridic-normativ al programului de formare profesională continuă este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de formare profesională continuă este conform cerințelor legale.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-84
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	- Procedurile utilizate de unitate pentru asigurarea controlului calității procesului de instruire conform standardelor educaționale, preocupările unității în domeniul modernizării procesului de instruire; - Planul strategic, în vederea formării profesionale a conducătorilor auto pentru perioada 2019-2023, aprobat prin proces - verbal nr. 01/05 din 02.05.2019; - Planuri de activitate operațională anuale de asigurare a calității la nivelul programului de formare profesională continuă pentru perioada 2019-2023; - Discuții cu managerul instituției; - Discuții cu cadrele didactice; - Analiza documentelor la momentul vizitei.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Strategia de dezvoltare este descrisă și întocmită în Planul de dezvoltare strategică pentru perioada 2019-2023. Organizarea programului de formare continuă a conducătorilor auto de la BC la D este prioritatea instituției și se menționează în Planul strategic de dezvoltare a instituției, exprimată în: - Asigurarea calității procesului de formare profesională, formarea și dezvoltarea competențelor profesionale; - Asigurarea managementului general și a celui educațional în scopul eficientizării activităților și adaptării lor la solicitările formabililor; - Baza materială pentru servicii educaționale de calitate. Formarea competențelor profesionale pentru fiecare formabil constituie obiectivul general al instituției, care este corelat cu un management eficient în prestarea serviciilor educaționale. Politicile instituției „Autotest Celebrity” SRL în vederea asigurării calității programului de formare profesională a conducătorilor de autovehicule sunt orientate la formarea unui sistem integrat de cunoștințe teoretice și deprinderi practice necesare în obținerea finalităților de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare profesională continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Elaborarea actelor instituționale dedicate calității instruirii; ✓ Numirea unei persoane responsabile pentru asigurarea calității la nivel de instituție.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională continuă. Programele de formare profesională continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Realizarea programului de formare profesională continuă

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	- Programul de formare profesională continuă a conducătorilor auto, categoriade la BC la D, aprobat prin procesul-verbal nr. 02/10 din 01.10.2019 și coordonat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării pe data de 25.11.2019; - Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova, aprobat prin ordinul Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei nr. 22 din 03.03.2014; - Curriculum "Conducători de vehicule", aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr. 1022
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-84
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	din 2013; • Hotărârea Guvernului RM nr. 1452 din 24.12.2007; • Discuții cu managerul instituției; • Analiza documentelor la momentul vizitei.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională continuă Formarea continuă a a conducătorilor auto de la BC la D corespunde clasificatorului ocupațional cu denumirea ocupației: Conducător auto. Codul ocupației: 833102 . Programul de formare profesională continuă a conducătorilor auto, categoria de la BC la D este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării. La baza activității și de organizare a programului de pregătire a conducătorilor auto a stat Curriculumul „Conducători de vehicule” în calitate de document normativ și reglator. Programul va stabili scopul prioritar al educației rutiere: sporirea securității circulației rutiere și reducerea numărului de accidente rutiere în baza unei pregătiri profesionale de calitate a formabililor. Curriculumul structural include: preliminarii, concepția didactică, planul de învățământ, repartizarea conținutului pe module, corelarea conținuturilor cu sub competențele și activitățile de predare-învățare-evaluare, sugestii metodologice, sugestii de evaluare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională continuă

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Programul de formare profesională a conducătorilor auto, categoria de la BC la D aprobat prin procesul-verbal nr. 02/10 din 01.10.2019 și coordonat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării la data de 25.11.2019; • Planul de învățământ aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării; • Curriculumul "Conducători de vehicule", aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr. 1022 din 08.10.2013; • Discuții cu managerul instituției; • Analiza documentelor la momentul vizitei.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Obiectivul fundamental al programului de formare profesională continuă a conducătorilor auto este formarea și dezvoltarea competențelor cheie și a competențelor profesionale ale conducătorilor auto în aspect de: - abordare comprehensivă, integratoare a conceptelor circulației rutiere; - percepere a componentelor și contextelor traficului rutier; - analiză a modalităților de acționare în situații de risc rutier; - acordare a elementelor de prim ajutor în traficul rutier; - aplicare a prevederilor legislației rutiere în activitatea de conducere a autobuzelor; - identificare a modalităților și particularităților conducerii autobuzelor în diverse situații și condiții rutiere; - proiectare a aspectelor comportamentale responsabile în activitățile de transport persoane și interdependente față de participanții la traficul rutier. Curriculumul "Conducători de vehicule" este elaborat în baza Hotărârii Guvernului nr. 545 din 25.06.2010 cu privire la aprobarea Planului de acțiuni pentru redresarea situației în domeniul siguranței traficului rutier până în anul 2014 (Monitorul Oficial, 2010, nr. 110-113, art. 622), adoptat în temeiul art. 5 din Legea nr. 131 din 07.06.2007 privind siguranța traficului rutier și a recomandărilor Directivei 2006/126/CE.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-84
	Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legislației în vigoare. Programul de formare profesională este elaborat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ și normelor metodologice și aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării. Conținutul programului de formare profesională are componente și aspecte comune pentru tot sistemul: valorificarea componentelor traficului rutier, aplicarea prevederilor legislației în traficul rutier, evaluarea contextelor rutiere și factorilor asociați de risc în traficul rutier, conducerea responsabilă a autovehiculului în traficul rutier, acționarea corectă asupra autovehiculului, dar prestatorii serviciilor educaționale îl completează și prin implicare și implementare. Instituția are elaborat și aprobat Plan de dezvoltare strategică pentru anii 2019-2023, care prevede misiunea, viziunea și valorile instituției ce sunt racordate la misiunea și obiectivele programului de formare profesională continuă. De asemenea, în cadrul planului de dezvoltare strategică sunt incluse prevederi referitoare la dezvoltarea și motivarea resurselor umane, precum și la diversificarea ofertei educaționale, a metodelor de predare-învățare și a surselor de finanțare. Totodată, planul nominalizat prevede acțiuni referitor la politica în domeniul calității activităților de instruire pe care le desfășoară instituția, conform prevederilor legislației în vigoare din domeniul învățământului. Astfel, instituția „Autotest Celebrity” SRL își propune formarea continuă a conducătorilor auto de la „BC” la „D” și se orientează să asigure: - condițiile informaționale, tehnice și tehnologice, materiale, sinergetice în contextul calității și relevanței programului de formare oferit; - facilitarea afirmării personale și profesionale a beneficiarilor programului de formare oferit; - promovarea atractivității profesiei de conducător auto în transportul de persoane; - racordarea formării conducătorilor auto de categoria D la solicitările, necesitățile pieței muncii și a operatorilor de transport rutier. Obiectivele programului de formare profesională continuă sunt prevăzute expres în Curriculum „Conducători de vehicule”, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr. 1022 din 2013, iar obiectivele generale ale programului de formare profesională continuă a candidaților în conducători de autovehicule vizează: - Formarea unui sistem de cunoștințe teoretice, privind obligațiunile conducătorilor de vehicule; - Aplicarea cunoștințelor teoretice în condițiile traficului rutier; - Rezolvarea situațiilor semnificative din cadrul traficului rutier etc. La elaborarea planului de învățământ și programului de formare profesională continuă de către „Autotest Celebrity” SRL au fost respectate cerințele normelor metodologice ale Ministerului Educației, Culturii și Cercetării. Mai mult ca atât, Programul a fost aprobat de MECC. Instituția „Autotest Celebrity” SRL își propune să implementeze planul de învățământ conform curriculumului „Conducători de vehicule”, categoria de la BC la D, aprobat de MECC. Instituția prevede și acceptă modernizări și îmbunătățiri la Programul de formare continuă și a planului de învățământ reieșind din normele și cerințele naționale de pregătire a conducătorilor auto prevăzute în Curriculumul Conducători de vehicule.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională continuă sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare strategică a instituției de formare profesională continuă.	3,0	3,0
	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Normelor metodologice, este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ministerele de resort. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planul de învățământ corespunde cu cerințele Normelor metodologice și este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ministerele de resort.		
Puncte tari			
Recomandări	✓ Suplinirea bibliotecii cu fond de carte suplimentar, necesar pregătirii formabililor.		
Arii de			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-84
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

îmbunătățire obligatorii	
---------------------------------	--

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	- Programul de formare profesională a conducătorilor de auto , categoria de la BC la D aprobat prin procesul-verbal nr. 02/10 din 01.10.2019 și coordonat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării la data de 25.11.2019;Discuții cu managerul instituției; - Discuții cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare continuă a conducătorilor auto de la BC la D propus de instituție, este adresat persoanelor care au atins vârsta de 24 ani, deținători ai permisului de categoria B, C, certificatului medical și avizului narcologic valabil, care permite studierea și instruirea la această categorie. Este firesc faptul că la finele programului și ulterior obținerii carnetului de conducere, absolvenții instituției,vor putea activa în diferite structuri de Stat, privat, antreprenoriat sau care se intersectează cu domeniul traficului rutier. La proiectarea programului de formare profesională continuă au fost luate în considerație cerințele pieței muncii și necesitățile persoanelor fizice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională continuă reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Inițierea cooperării cu parteneri strategici (alte unități de instruire auto, școli, grădinițe).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	- Fișele de post ale personalului didactic; - Planul strategic al instituției 2019-2023, aprobat prin proces-verbal 01/05 din 02.05.2019; - Dosare ale personalului didactic angajat; - Contractele individuale de muncă; - Copia diplomelor de studii; - Copia certificatelor de perfecționare profesională a profesorilor din sistemul de pregătire a conducătorilor de autovehicule; - Copia certificatului de absolvire a cursurilor de formare inițială/continuă a instructorilor din sistemul de pregătire a conducătorilor de autovehicule; - Copia permiselor de conducere; - Copia declarației pe propria răspundere privind lipsa antecedentelor penale.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Personalul didactic dispune de calificarea profesională conform programului de formare continuă a conducătorilor auto de la BC la D. Activitățile educative pentru instruirea conducătorilor de autovehicule sunt desfășurate de către 2 profesori care predau cursul teoretic și un instructor în conducerea auto. Profesorii dețin diplome de studii superioare în domeniul ingineriei și/sau tehnologiei transportului auto și certificate de atestare profesională, în corespundere cu Legea nr. 131 din 07.06.2007 privind siguranța traficului rutier, articolul 22. Condițiile activității de instruire a personalului din		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-84
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	domeniul transportului rutier, aliniatul (4). Instructorii în conducere auto au urmat cursurile de pregătire profesională și dețin certificate de atestare profesională. Instituția nu dispune de cadre didactice angajate prin cumul și nici de specialiști din sectorul real. Raportul dintre cadrele didactice/ științifice și numărul de formabili la momentul evaluării lipsește pe motiv că „Autotest Celebrity” SRL până la moment nu a activat. Personalul didactic al instituției dispune de contracte individuale de muncă și este inclus în anexa la Licența de activitate. Instituția are elaborate fișe de post și le-a adus la cunoștința personalului didactic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – mai mult de 20% din statele de funcții ale cadrelor didactice sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură o rată a cadrelor didactice titulare cu norma de bază și prin cumul intern în instituție nu mai mică de 10%.	3,0	3,0
Puncte tari	✓ Ponderea majoră a cadrelor didactice titulare; ✓ Interesul personalului didactic față de calitatea procesului de formare a conducătorilor auto.		
Recomandări	✓ Dezvoltarea strategiilor didactice pentru atragerea unui număr cât mai mare de formabili; ✓ Elaborarea registrului de evidență a ordinelor privind angajarea personalului didactic; ✓ Includerea la programul de formare continuă a conducătorilor auto, de la BC la D a personalului didactic specializat, pentru disciplinele „Acordarea primului ajutor” și „Instruirea antialcoolică și antidrog”.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Pentru profesorii de siguranță rutieră – copia diplomei de studii, copia certificatelor de perfecționare profesională a profesorilor din sistemul de pregătire a conducătorilor de autovehicule, copia permisului de conducere, copia buletinului de identitate, declarația pe proprie răspundere privind lipsa antecedentelor penale; • Pentru instructor în conducere auto – copia certificatului de atestare profesională, copia permisului de conducere pentru categoria corespunzătoare, copia buletinului de identitate, declarația pe proprie răspundere privind lipsa antecedentelor penale și contravenționale; • Dosare ale personalului didactic angajat.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Personalul didactic dispune de calificarea profesională conform programului de formare continuă a conducătorilor auto. Personalul didactic din unitatea de instruire deține studiile de bază pentru formarea continuă a conducătorilor auto, în corespundere cu Legea nr. 131 din 07.06.2007 privind siguranța traficului rutier.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mai mult de 95% din personalul didactic/științific implicat în procesul educațional au calificarea profesională conformă programului de formare profesională continuă Standard de evaluare minim obligatoriu: 90% din personalul didactic/științific implicat în procesul educațional au calificarea profesională conformă programului de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Interesul cadrelor didactice pentru perfecționarea continuă.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-84
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Recomandări	✓ Utilizarea de echipamente TIC moderne pentru eficientizarea activităților educaționale; ✓ Realizarea cursurilor de perfecționare continuă a cadrelor didactice la diverse instituții de profil, în scopul sporirii experienței profesionale.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standard de acreditare 6. Resursele de învățare și sprijinul pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare, precum și asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personalul administrativ și auxiliar

6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Ordinul de angajare al managerului școlii auto nr. 2 din 01.10.2018 ; • Dosarul personal al managerului, care conține fișa postului, contractul individual de muncă, certificate de perfecționare etc.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Directorul școlii „Autotest Celebrity” SRL Marcel Lozovan are studii de master în Inginerie și activități ingineresti la programul de studii - Transport și logistică, (ATIC). Dumitru Solomon, șef al Departamentului Formare profesională - matematician, Doctor în științe tehnice. Ecaterina Cojocari - contabil-șef, contabil.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea planului strategic al personalului administrativ pentru următorii 5 ani de dezvoltare a școlii auto „Autotest Celebrity” SRL .		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resursele materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Contractul de locațiune nr. 01/04.19 din 10.04.2019 pentru spațiul de studii; • Contractul de locațiune nr. 01/06-19 din 01.06.2019 pentru terenul de instruire; • Avizul de la Agenția pentru supraveghere tehnică nr. 10/109 din 02.12.2019; • Autorizația sanitară de funcționare nr. 271 din 19.12.2019.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția „Autotest Celebrity” SRL dispune de o sală de instruire teoretică pe adresa mun. Orhei, str. Mihai Eminescu, 10. și un teren de instruire cu suprafața de 3686 m². Sala de instruire teoretică are suprafața de 201,4 (două sute întreg și patru zecimi) m², iar terenul de instruire are suprafața de 3686 m². Acestea au putut fi constatate în urma vizitării spațiului pentru instruire teoretică și de desfășurare a activității practice. Sala pentru instruire teoretică corespunde cerințelor pentru realizarea programului de formare continuă a conducătorilor auto, conform prevederilor Legii nr. 131 din 07 iunie 2007 privind siguranța traficului rutier. Terenul de instruire și verificare a aptitudinilor și comportamentului în conducerea autovehiculelor

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-84
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	corespunde condițiilor de amenajare și dotare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională continuă, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – instituția de formare profesională continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m²	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	• Certificate de înmatriculare cu drept de proprietate pentru fiecare vehicul destinat instruirii în conducere din categoriile/subcategoriile supuse evaluării externe; • MERCEDES 0404 ERR 343, anul fabricării 1999, cu certificatul de înmatriculare B 001089450; • Schițele itinerarelor pentru efectuarea instruirii practice în conducerea autovehiculelor pe drumurile publice, coordonate și aprobate de INSP. 6 itinerarii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În timpul vizitării tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice au fost efectuate următoarele constatări: • Dotarea sălii de curs corespunde cerințelor minime pentru realizarea programului de formare continuă a conducătorilor auto, conform prevederilor Legii nr. 131 din 07 iunie 2007 privind siguranța traficului rutier: - set de placarde și material pregătit în format digital la modulul Baza legislației rutiere în traficul rutier; - set de placarde și material pregătit în format digital la modulul Bazele comportamentului în conducerea autovehiculului și siguranța traficului rutier; - set de placarde și material pregătit în format digital la modulul Acordarea primului ajutor; - set de placarde și materiale video privind construcția automobilelor; - machete și panouri cu părțile componente ale automobilelor. • Terenul de instruire corespunde condițiilor de amenajare și dotare. • Autovehiculele sunt însoțite de certificatele de înmatriculare cu drept de proprietate. • Mijloacele de transport sunt asigurate și corespund normelor tehnice. • Schițele itinerarelor pentru efectuarea instruirii practice în conducerea autovehiculelor pe drumurile publice sunt coordonate cu și aprobate de INSP. • Biblioteca instituției constă din: 1.Regulamentul circulației rutiere, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.357 din 13.05.2009 – 1 exemplar; 2. Bazele comportamentului în conducerea autovehiculului și siguranța traficului rutier – 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-84
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	exemplare; 3. Cunoașterea, întreținerea și repararea automobilului – 1 exemplar. Sala de curs, destinată realizării programului de instruire inițială a conducătorilor auto, este accesibilă pentru formabili și cadre didactice, fiind amplasată în mun. Orhei, într-o zonă accesibilă cu dotări funcționale. Formabilii și cadrele didactice au acces la internet prin WiFi și la 3 notebook-uri, care se aflau la moment în instituție. Formabilii au acces la spațiul sanitar, care este dotat conform normelor de igienă în vigoare. Accesul pe teritoriu, în incinta și în afara spațiilor educaționale este monitorizat și restricționat pe timp de noapte.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă are o dotare a spațiilor educaționale care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de formare profesională continuă are o dotare a spațiilor educaționale care asigură realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională continuă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Dotarea școlii auto cu mijloace didactice și tehnice suplimentare (calculatoare, literatură) pentru majoritatea formabililor de multiplicat minimum până la 30 de exemplare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă	Contractul de prestare a serviciilor nr. 01-19 din 01 decembrie 2019.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția are încheiat contract de prestare a serviciilor de alimentare publică a formabililor cu SRL "Food Master" pe adresa: mun, Orhei, str,. V. Lupu, 36/l, restaurantul "Codru".		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune de un sistem de asigurare a formabililor cu servicii sociale corespunzătoare normelor în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Propunerea serviciilor sociale formabililor și promovarea concomitentă a serviciilor oferite de instituție.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Concluzii generale**

1. Formarea competențelor profesionale pentru fiecare formabil constituie obiectivul general al instituției, care este corelat cu un management eficient în prestarea serviciilor educaționale. Politicile instituției în vederea asigurării calității programului de formare profesională a conducătorilor de autovehicule sunt orientate la formarea unui sistem integrat de cunoștințe teoretice și deprinderi practice necesare în obținerea finalităților de studii.
2. Programului de formare profesională continuă Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D corespunde cerințelor curriculumului "Conducători autovehicule" și clasificatorului ocupațional cu denumirea ocupației: Conducător auto. Totodată, instituția are elaborat și aprobat Plan de dezvoltare strategică pentru anii 2019-2023, care prevede misiunea, viziunea și valorile instituției ce sunt racordate la misiunea și obiectivele programului de formare profesională continuă. La proiectarea programului de formare profesională continuă au fost luate în considerație necesitățile persoanelor fizice.
3. În baza analizei dovezilor și constatărilor cu referire la cadrele didactice pentru programul de formare continuă a conducătorilor auto de la BC la D, se menționează că condiția privind competența profesională este îndeplinită în corespundere cu Legea Nr. LP131/2007 din 07.06.2007, articolul 22.
4. „Autotest Celebrity” SRL dispune de contracte individuale de muncă valabile, încheiate cu personalul administrativ. Școala auto dispune de sală pentru instruire teoretică cu suprafața 201,4 (două sute întreg și patru zecimi) m² și teren pentru instruire practică cu suprafața de 3686 m². Sala de instruire teoretică este dotată corespunzător cerințelor minime pentru realizarea programului de instruire inițială a conducătorilor auto.

Puncte tari:

- Elaborarea actelor instituționale dedicate calității instruirii;
- Numirea unei persoane responsabile pentru asigurarea calității la nivel de instituție;
- Ponderea majoră a cadrelor didactice titulare;
- Interesarea personalului didactic de calitatea procesului de formare a conducătorilor auto;
- Interesul cadrelor didactice pentru perfecționarea continuă.

Recomandări:

- Suplinirea bibliotecii cu fond de carte necesar pregătirii formabililor;
- Inițierea cooperării cu parteneri strategici (alte unități de instruire auto, școli, grădinițe);
- Dezvoltarea strategiilor didactice pentru atragerea unui număr cât mai mare de formabili;
- Elaborarea registrului de evidență a ordinelor privind angajarea personalului didactic;
- Includerea la programul de formare continuă a conducătorilor auto, categoria „BC la D”, a personalului didactic specializat, pentru disciplinele Acordarea primului ajutor și Instruirea antialcoolică și antidrog;
- Utilizarea de echipamente TIC moderne pentru eficientizarea activităților educaționale;
- Realizarea cursurilor de perfecționare continuă a cadrelor didactice la diverse instituții de profil, în scopul sporirii experienței profesionale;
- Elaborarea planului strategic al personalului administrativ pentru următorii 5 ani de dezvoltare a școlii auto „Autotest Celebrity” SRL;
- Dotarea școlii auto cu mijloace didactice și tehnice suplimentare (calculatoare, literatură) pentru majoritatea formabililor de multiplicat minimum până la 30 de exemplare;
- Propunerea serviciilor sociale formabililor și promovarea concomitentă a serviciilor oferite de instituție.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Nu sunt.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-84
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului **Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	5	6
Punctaj total	6	12	9	14
Valoare evaluată	6	12	9	14
Nivel de realizare, %	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 sunt îndeplinite.

În baza pct. 61 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **autorizarea de funcționare provizorie** a programului **Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D**, forma de organizare cu frecvență.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Petru VOLEAC _____

Membru: Vasile CARP _____

Membru: Sergiu FINCIUC _____