

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-043
		Președintele comisiei de evaluare externă	Iațimirschi Sergiu

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare continuă **Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1)**, forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de **S.C. „RUSU-STUDIO” S.R.L.** pe data de 22.08.2023, în baza dosarului ACP-043, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 10.11.2023.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 27.10.2023, decizia nr. 34.

Președinte: Iațimirschi Sergiu

Membru: Gorobeț Rodion

Membru: Popan Natalia



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității.....	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă	4
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă	5
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă	5
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă	5
2.2.2. Curricula pe discipline	6
2.2.3. Relevanța programului de formare continuă	6
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil	6
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	6
3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare	6
3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare.....	7
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	7
Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării	8
3.2.1. Organizarea procesului de evaluare	8
3.2.2. Documentarea rezultatelor	8
Criteriul 3.3. Rata medie de promovare din prima încercare la examenul pentru obținerea permisului de conducere de către absolvenții unității de instruire a conducătorilor de vehicule pentru un an din data evaluării externe.....	9
Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili	9
Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare continuă.....	9
4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare continuă	9
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă.....	10
Criteriul 4.2. Progresul formabililor	10
4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare continuă.....	10
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	11
4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare continuă	11
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	11
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic.....	11
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă	11
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	12
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic.....	12
5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic	12
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	13
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili	13
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	13
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	13
Criteriul 6.2. Resurse materiale.....	14
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale.....	14
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	15

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-043
--	-----------------------------------	-----------------	---------

Criteriul 6.3. Resurse financiare.....	15
6.3.1. Finanțarea procesului educațional	15
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	16
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale	16
Standard de acreditare 7. Managementul informației	16
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	16
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	16
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	17
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	17
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare continuă	17
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare continuă	17
Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare continuă	18
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare continuă	18
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	18
9.1.3. Evaluarea programului de formare continuă de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari ..	19
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	19
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	19
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice	19
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității	20
Concluzii generale	20
Recomandarea comisiei de evaluare externă:	21

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-043
--	-----------------------------------	-----------------	---------

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice nr. 116275 din 16.08.2023; Certificat de înregistrare nr. 1003600103343 din 09.10.2003 Regulamentul intern, aprobat prin Ordinul directorului nr. 14-C din 01.04.2018; Autorizație sanitară de funcționare nr.0376 din 01.03.2019 valabilă până la 27.02.2024; Certificatul de evaluare externă nr.000229 din 10.12.2018; Aviz de prevenire și stingere a incendiilor eliberat de IGSUDES DSPB din 29.09.2023 cu nr. 8812; Analiza documentelor; Interviul cu managerul instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Forma juridică de organizare este Societate cu Răspundere Limitată. Denumirea SC "Rusu-Studio". Instruirea se organizează și se desfășoară în conformitate cu Ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr. 260 din 12.04.2022.</p> <p>Locația corespunde cerințelor de instruire și dispune de Autorizația sanitară de funcționare și Aviz de prevenire și stingere a incendiilor eliberat de Inspectoratul General pentru Situații de Urgență, Direcția Situații Excepționale mun. Chișinău, Detașamentul Salvatori și pompieri Buiucani. (IGSUDES DSPB).</p> <p>SC „RUSU-STUDIO” SRL este persoană juridică, înregistrată în Registrul de stat cu numărul de identificare de stat – 1003600103343 din data 09.10.2003.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – cadrul de funcționare al programului de formare continuă este conform cerințelor legale.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Cadrul de funcționare a programului de formare continuă este conform cerințelor legale.</p> <p>Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea Planului anual de activitate a procesului de instruire.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Planul de dezvoltare strategică pentru anii 2023-2028; Procese verbale ale ședințelor; Interviul cu managerul instituției; Interviul cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>La momentul vizitei la SC „RUSU-STUDIO” SRL a fost prezentată Strategia de dezvoltare a programului de formare profesională continuă.</p> <p>În raportul de autoevaluare au fost stipulate obiectivele programului de formare profesională continuă, dar politica de asigurare și îmbunătățire continuă a calității cu privire la programul de formare profesională continuă nu este.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – obiectivele programului de formare continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea unei proceduri sau plan de asigurare și îmbunătățire continuă a calității cu privire la programul de formare profesională continuă.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-043
--	-----------------------------------	-----------------	---------

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare continuă. Programele de formare continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr. 260 din 12.04.2022 „Cu privire la aprobarea programelor de formare profesională a conducătorilor de autovehicule de toate categoriile/subcategoriile”; • Programul de formare profesională a conducătorilor de vehicule, aprobat la data de 19.05.2022; • Regulamentul cu privire la permisul de conducere, organizarea și desfășurarea examenului pentru obținerea permisului de conducere și condițiile de admitere la traficul rutier, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 181 din 23.03.2022; • Regulamentul intern al SC RUSU-STUDIO SRL, aprobat la data de 01.04.2018; • Planul strategic de dezvoltare al SC „RUSU-STUDIO” SRL pentru perioada 2023-2028; • Planul tematic de formare profesională a conducătorilor de vehicule, aprobat la data de 19.05.2022; • Interviul cu managementul instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția își organizează și desfășoară procesul de formare profesională în baza programei de formare profesională continuă, aprobat prin ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr. 260 din 12.04.2022.</p> <p>Programul de învățământ în baza căruia este efectuată pregătirea conducătorilor auto de categoria B/B1 este elaborat în conformitate cu standardele de calificare aprobate de Ministerul Educației și Cercetării. Principalele acte normative care au fost luate drept bază pentru elaborarea programului sunt Directiva Parlamentului European și Consiliului Uniunii Europene nr. 2006/126/CE din 20.12.2006 cu privire la permisul de conducere și Hotărârea Guvernului nr. 181 din 23.03.2022 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la permisul de conducere, organizarea și desfășurarea examenului pentru obținerea permisului de conducere și condițiile de admitere la traficul rutier.</p> <p>Denumirea programului de formare continuă corespunde Nomenclatoarelor domeniilor de formare profesională/ Clasificatorului ocupațiilor din RM și anume:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Domeniul de formare profesională: servicii detransport; ➢ Ocupația: Conducător/conducătoare de autovehicul de categoria B; <p>Cod CORM 006-2021-832201.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul programului de formare continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Programul de formare profesională a conducătorilor de vehicule, aprobat la data de 19.05.2022; • Interviul cu managerul/echipa managerială a instituției.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Scopul prioritar al educației rutiere constă în sporirea securității și reducerea numărului de accidente în baza unei pregătiri profesionale atât inițială, cât și continuă privind conducerea vehiculelor, respectarea prevederilor actelor legislative și normative, organizarea și dirijarea circulației rutiere.</p> <p>Obiectivele generale ale acestui curs vizează:</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-043
--	-----------------------------------	-----------------	---------

	<p>- formarea unui sistem de cunoștințe teoretice privind obligațiunile conducătorilor de autovehicule, organizarea și dirijarea circulației rutiere, regulile de circulație a vehiculelor și primul ajutor medical;</p> <p>- aplicarea conștientă a acestor cunoștințe teoretice în condițiile reale din traficul rutier;</p> <p>- manifestarea unor comportamente adecvate privind rezolvarea diferitor situații semnificative în traficul rutier.</p> <p>Instituția are instituit un mecanism de îmbunătățire a programelor de studiu. Astfel, la ședințele Consiliului profesoral se pun în discuție probleme ce vizează calitatea instruirii, prestația cadrelor didactice, asigurarea logistică a procesului de instruire, analiza feedback-ului etc. Formabilii sunt chestionați referitor la calitatea procesului de instruire, inclusiv condițiile de instruire, prestația cadrelor didactice etc.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare continuă sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniu și la strategiile de dezvoltare a prestatorului de servicii educaționale.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului de formare continuă.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Programul de formare profesională a conducătorilor de vehicule, aprobat la data de 19.05.2022; ● Proiecte didactice ● Plan tematic de formare profesională a conducătorilor de vehicule, categoria B din 19.05.2022; ● Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; ● Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Proiectele didactice prezentate au descris pentru fiecare modul: competențele profesionale specifice, strategiile didactice (explicație, analiză, dezbateri, exerciții de comparare etc.), materialele didactice utilizate (planșe, panouri, filme video etc.), numărul de ore acordate fiecărui subiect din cadrul modulelor, strategii de evaluare. În așa mod, prevederile metodologice ale teoriei curriculare la elaborarea proiectelor didactice sunt respectate. După formarea grupelor, la începutul cursurilor, formabilii sunt familiarizați cu modulele la care vor fi instruiți, finalitățile de studiu și obiectivele fiecărui modul.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – curricula pe discipline contribuie la formarea competențelor proiectate.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Programul de formare profesională a conducătorilor de vehicule, aprobat la data de 19.05.2022; ● Interviu cu managerul instituției; ● Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională supus evaluării este relevant pentru Republica Moldova, deoarece tot mai multe societăți comerciale, autorități publice și private instituie drept condiții de angajare deținerea permisului de conducere. Pentru perioada 2019-2023, instituția a avut înscriși la programul de formare continuă circa 800 de formabili. Acest număr, care în medie este constant pe parcursul mai multor ani, denotă faptul		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-043
--	-----------------------------------	-----------------	---------

	că cunoștințele acumulate sunt utile, permit atingerea scopului de a obține permisul de conducere.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil

Instituțiile asigură că programele de formare continuă sunt oferite în așa fel, încât încurajează formabilii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea formabililor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Registrul grupei nr. 28 (15.02.2021-15.05.2021), 26 formabili; ● Planul tematico – calendaristic de distribuire a temelor și orelor privind intruirea conducătorilor de autovehicule de categoria „B”, aprobat la data de 18.02.2021; ● Proiecte didactice la disciplinele: <ul style="list-style-type: none"> – Circulația bicicliștilor și a coloanelor. Condiții tehnice pentru admiterea în circulație a vehiculelor și remorcilor ; – Accidente în traficul rutier; – Instruirea în conducerea autovehiculelor. ● Dosarul grupei de formabili nr. 22 (353220002), începutul formării 20.02.2020, sfârșitul formării 1905.2020; ● Orarul activităților didactice; ● Proces-verbal nr. 10 din data de 04.03.2022 cu privire la analiza modificărilor din programa de învățământ în școlile auto; ● Proces-verbal nr. 11 din data de 03.06.2022 cu privire la discutarea modificării itinerarului de instruire; ● Discuții cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul este organizat în corespundere cu cerințele actuale ale sistemului educațional. Ca formă de petrecere a orelor se practică ore cu contact direct și lucru individual. Orelle teoretice cu contact direct se realizează utilizând TIC, precum și discuții, diferite materiale video, placate. Temele se înregistrează în registrul grupei, în conformitate cu Planul tematico – calendaristic de distribuire a temelor și orelor privind intruirea conducătorilor de autovehicule de categoria „B”. Lecțiile de instruire practică au un orar flexibil, cu înscriere prealabilă a formabililor și îndeplinirea lor se notează în fișele de instruire sub semnătura instructorului.</p> <p>Evidența frecventării orelor de către formabili se realizează de către cadrele didactice prin îndeplinirea registrelor de evidență a grupelor de formabili.</p> <p>Directorul instituției discută activitățile didactice ale programului de instruire cu formabilii și cadrele didactice implicate.</p> <p>Formabilii sunt chestionați în privința procesului de studii, iar consultările cu cadrele didactice sunt înregistrate în procese-verbale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea procesului de predare-învățare corespunde în totalitate cerințelor regulamentare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Organizarea procesului de predare-învățare corespunde cerințelor regulamentare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Tipizarea chestionarelor de obținere a feedback-ului.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-043
--	-----------------------------------	-----------------	---------

3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Proiecte didactice; – Circulația bicicliștilor și a coloanelor. Condiții tehnice pentru admiterea în circulație a vehiculelor și remorcilor ; – Accidente în traficul rutier; – Instruirea în conducerea autovehiculelor ● Interviu cu cadrele didactice și formabilii (actuali și foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În procesul de predare-învățare prioritar sunt utilizate următoarele metode:</p> <ul style="list-style-type: none"> - expunerea ca metodă complexă de comunicare sistematică a cunoștințelor (povestire, descriere, explicație); - problematizarea ca modalitate de a genera la cursanți stări conflictuale între ceea ce știu și ceea ce li se propune să învețe; - lectura, ca exercițiu de citire, analiză, interpretare, identificare și documentare din surse cu un conținut tehnic și juridic; - argumentarea, ca modalitate complexă și dinamică de susținere a propriilor idei, însoțită de instrumente logice (raționamente, judecăți de valoare etc.); - studiul de caz, ca examinare a unor situații concrete din traficul rutier în vederea depistării incidentelor practice ale legislației rutiere; - cooperarea, ca modalitate de a studia eficient în echipă o temă complexă, îmbinând contribuția individuală cu cea a grupului; - jocul de roluri, ca metodă de exersare a unor comportamente în situații create. <p>Instituția dispune de manuale și suporturi didactice, pe care ulterior le utilizează în procesul de predare-învățare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare - învățare utilizate sunt preponderent centrate pe formabil.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Factura fiscală (proiector) nr. AAP4682862 din 02.02.2023; ● Discuții cu cadrele didactice; ● Discuții cu formabilii (actuali și foști); ● Analiza pe loc a documentelor; ● Vizitarea spațiilor educaționale 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Mijloacele TIC utilizate în organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare de cadrele didactice sunt:</p> <p>Video-materiale didactice;</p> <p>Prezentari în PowerPoint și Canva;</p> <p>Laptop -1 unitate;</p> <p>Proiector – 1 unitate;</p> <p>Ecrane – 2 unități;</p> <p>Copiator/scanner/printer – 1 unitate.</p> <p>La momentul evaluării, instituția nu a prezentat o listă a materialelor video și prezentărilor Power Point utilizate în procesul de instruire.</p> <p>Din discuția cu formabilii, aceștia au menționat faptul că instructorii utilizează video, prezentări Power Point.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în mare măsură în procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de formare continuă	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-043
--	-----------------------------------	-----------------	---------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării

3.2.1. Organizarea procesului de evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Registrul grupei nr. 45, începutul 11.07.2023, sfârșitul 12.10.2023; ● Chestionare de evaluare; ● Borderouri – rezultatele examenului teoretic; ● Proces-verbal nr. 45 al Comisiei de examinare al absolvenților cursurilor de conducători auto de autovehicule de categoria „B” (grupa nr. 45); ● Interviul cu managerul a instituției; ● Interviul cu cadrele didactice; ● Interviul cu formabilii (actuali și foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Formele de realizare a evaluărilor curente și finale sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> – inițială - discuții – continuă - se efectuează prin verificări sistematice pe tot parcursul procesului didactic. Formabilii sunt notați în registrul grupei. – finală – examenul de absolvire. Sunt admiși cursanții care au situația școlară încheiată la toate modulele de instruire. <p>Examenul teoretic se desfășoară în formă de test/ chestionar. Examenul la conducere a autovehiculului se efectuează în 2 etape. Prima etapă este pe terenul de instruire, iar etapa a doua pe drumurile publice, în condiții reale ale traficului rutier.</p> <p>Rezultatele examenelor se confirmă prin procesul-verbal semnat de membrii comisiei (din cel puțin trei persoane) formate prin ordinul conducătorului instituției de instruire. Membrii comisiei de examinare sunt responsabili pentru asigurarea transparenței și calitățile procesului de evaluare a candidaților în conducători de autovehicule.</p> <p>Formabililor, care nu au susținut examenul de absolvire la proba teoretică din prima încercare, li se acordă dreptul de a susține examenul repetat nu mai devreme de 5 zile. Pentru restanțe și absențe neîntemeiate la lecțiile practice sau peste 25% din numărul total de ore teoretice prevăzute de planul de învățământ formabilii sunt exmatriculați.</p> <p>Prezentându-se la evaluarea finală, formabilii sunt atenționați despre inacceptabilitatea fraudării examenului, acestora fiindu-le interzis accesul în sala de evaluare cu telefoane mobile sau alte surse de inspirație. În cazul constatării unor tentative de fraudare, formabilii sunt expulzați din sala de examinare.</p> <p>Nu există o procedură de contestare documentată, formabili sunt informați verbal despre modul de depunere a unei contestații. Nu au fost constatate cazuri de contestare a rezultatelor evaluărilor curente și finale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	<p>✓ Elaborarea procedurilor de contestare a rezultatelor evaluărilor finale de către formabili.</p>		

3.2.2. Documentarea rezultatelor

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> ● Proces-verbal nr. 45 al Comisiei de examinare al absolvenților cursurilor de conducători auto de autovehicule de categoria „B” (grupa nr. 45); ● Registrul de evidență a formularelor cu regim special (certificate de școlarizare). ● Interviul cu managerul instituției; ● Interviul cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul	După susținerea examenelor, absolvenților li se înmânează certificatul de școlarizare de evidență strictă, elaborat și aprobat de organele de stat și trecut prin procesul-verbal, iar

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-043
--	-----------------------------------	-----------------	---------

vizitei de evaluare externă	rezultatul evaluării instruirii se confirmă prin „admis” sau „respins” inclusiv și în chestionarul fiecărui formabil în parte. În unitate sunt utilizate mai multe metode de securizare a actelor ce țin de evaluările curente și finale în cadrul programului de formare continuă. Dreptul de acces la documentele ce țin de evaluările curente și finale în cadrul programului de formare continuă îl deține administratorul școlii. Documentele sunt dublate în format electronic și se păstrează în calculatorul administratorului, care poate fi accesat în baza unui login și parolă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele evaluărilor sunt documentate în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rezultatele evaluării sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Rata medie de promovare din prima încercare la examenul pentru obținerea permisului de conducere de către absolvenții unității de instruire a conducătorilor de vehicule pentru un an din data evaluării externe

3.3.1. Cel puțin 50% la proba teoretică și **20%** la proba practică, rată medie de promovare care **(se aplică până la 01.02.2023)**

3.3.2. Cel puțin 50% la proba teoretică și **25%** la proba practică, rată medie de promovare care **(se aplică pentru perioada 01.02.2023 – 01.02.2024)**

3.3.3. Cel puțin 50% la proba teoretică și **30%** la proba practică, rată medie de promovare care **(se aplică începând cu 01.02.2024)**

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • SI RUICVF 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	La momentul vizitei de evaluare externă, constatăm imposibilitatea evaluării și aprecierii ratei medii de promovare din prima încercare la examenul pentru obținerea permisului de conducere de către absolvenții UICV din cauza lipsei informației respective în SI RUICVF (Sistemul informațional Registrul unităților de instruire a conducătorilor de vehicule și formabililor).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 - rata medie de promovare constituie cel puțin 50% la proba teoretică și 20%/ 25%/ 30% la proba practică (în funcție de indicatorul de performanță); 0 - rata medie de promovare constituie mai puțin 50% la proba teoretică și 20%/ 25%/ 30% la proba practică (în funcție de indicatorul de performanță).	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare continuă, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare continuă

4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul intern SC „Ruso Studio” SRL, aprobat prin ordin nr. 14-C din 01.04.2018; • Cerere-Contract de prestare servicii cu formabilii nr. 765 din 07.08.2023; • Lista candidaților pentru conducători auto categoria „B” gr. 46 perioada 08.09.2023 – 11.12.2023; • Ordin nr. 46-P din 08.09.2023 - formarea grupei de formabili;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-043
--	-----------------------------------	-----------------	---------

	<ul style="list-style-type: none"> Registru de evidență a grupei nr. 46-P pe perioada 08.09.2023 – 11.12.2023; Interviul cu managerul instituției; Interviul cu formabilii (actuali și foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>La momentul vizitei s-a constata că instituția respectă cerințele cadrului normativ-reglator cu privire la înscrierea formabililor la programul de formare continuă la categoria B. Există ordine de creare a grupelor și registru de evidență a ordinilor.</p> <p>Viitorii formabili, care solicită înscrierea la programul de formare continuă, completează și prezintă instituției următoarele acte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actul de identitate, copie; - Cerere-Contract de școlarizare; - Certificatele medicale corespunzătoare. <p>Informația cu privire la formabil este sistematizată în borderouri elaborate de către instituție, care se păstrează arhivate în mape la sediul instituției.</p> <p>La etapa de înscriere, la programul de formare continuă pentru categoria B, viitorilor formabili le sunt comunicate procedurile și criteriile procesului de studii. Din discuția cu actualii și foștii formabili s-a constatat că instituția asigură transparența procedurilor de înscriere la programul de formare continuă.</p> <p>Rezultatele înscrierii la programul de formare continuă pentru categoria B, pentru grupa înregistrată se formează dosar și totodată este înregistrată în SI RUICVF. La finisarea cursului dosarul grupei este arhivat.</p> <p>În perioada anilor 2019-2023 în cadrul instituției la programul de formare continuă, pentru categoria B, au fost înscriși și admiși la program mai mult de 813 de formabili.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – înscrierea formabililor la programul de formare continuă se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		2,0	2,0
Recomandări	✓ Posibilitatea de înscriere la programul de formare continuă la categoria B online.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Cerere-contract nr. 817 din 08.09.2023 pentru perioada de studii 08.09.2023 – 11.12.2023; Ordin nr. 23 din 11.09.2023 cu privire la aplicarea reducerii de 2000 lei formabilului din grup dezavantajat; Interviul cu managerul instituției; Vizitarea spațiilor educaționale. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Din discuții cu managerul instituției pe parcursul la ultimii 5 ani, cereri din partea formabililor cu cerințe educaționale speciale nu au fost.</p> <p>Accesul în instituție nu este dotat, cu posibilități de acces pentru persoanele cu dificultăți locomotorii. Reșind din faptul că clasa pentru efectuarea lecțiilor teoretice este în locațiune, instalarea pandusului pentru persoane cu dificultăți locomotorii depinde de „Locator”.</p> <p>În grupa nr. 46-P contract nr. 817 din 08.09.2023 pentru perioada de studii 08.09.2023 – 11.12.2023 este înregistrată o persoană din grup dezavantajat (social vulnerabil). În acest caz, administratorul instituției a emis ordinul nr. 23 din 11.09.2023, în baza căruia persoanei date ia fost efectuată o reducere la cursul teoretic în valoare de 2000 lei.</p> <p>Cadrele didactice al instituției sunt pregătiți pentru a instrui persoane cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă la categoria B.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale promovează accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă și întreprinde măsuri de sensibilizare a societății în conformitate cu prevederile legale.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari	✓ Acordarea reducerilor pentru studii, persoanelor grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă.	3,0	3,0
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-043
--	-----------------------------------	-----------------	---------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Criteriaul 4.2. Progresul formabililor

4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Registrul pentru înregistrarea lecțiilor grupa nr. 36 perioada 23.02.2022-23.05.2022; • Cererea-contract al formabilului din grupa nr. 491 categoria „B” din 16.02.2022; • Ordin nr. 36-P, din 10.03.2022 - formarea grupei perioada 23.02.2022-23.05.2022; • Procesul-verbal nr. 36 din 23.05.2022 grupa nr. 36 – al comisia de examinare, la examenul teoretic intern de absolvire a programului conducător/conducătoare auto categoria „B”; • Interviul cu managerul instituției; • Interviul cu cadrele didactice; • Interviul cu formabilii (actuali și foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Pentru a obține certificatul de finalizare a studiilor, formabilii sunțin două probe de examinare. Proba teoretică și proba practică pe intern.</p> <p>La începutul și pe parcursul programului de studiu formabililor le sunt comunicate cerințele de finalizare a programului de formare continuă.</p> <p>Cerințele de finalizare a programului de formare continuă sunt respectate la un grad înalt, conform cerințelor impuse de legislație.</p> <p>Din discuție cu managerul instituției pe parcursul la 5 ani, formabilii au abandonat programul de formare continuă din motivul stării de sănătate și au fost exmatriculați pentru nefrecventare.</p> <p>Pentru diminuarea ratei abandonului la programul de formare continuă sau al insuccesului formabililor în Cerere-Contract de școlarizare este stipulată posibilitatea de achitare a taxei, în rate. Organizarea orarului de instruire practică la solicitarea formabililor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – programul de formare continuă este finalizat de formabili cu respectarea integrală a cerințelor față de programul de formare continuă.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Programul de formare continuă este finalizat de formabili respectând cerințele față de programul de formare continuă.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Registrul de evidență al eliberării certificatelor de studii din 2018 – până la 23.02. 2023; • Certificat de absolvire B50094029; • Proces-verbal nr. 45 din 12.10.2020 al Comisiei de examinare cu privire la eliberarea certificatelor de școlarizare; • Programul SI RUICVF; • Interviul cu echipa managerială a instituției; • Interviul cu formabilii (foști).
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Eliberarea certificatului de finalizare al programului de formare continuă este realizată în conformitate cu cerințele normative instituționale. Conferirea certificatului se efectuează în baza procesului-verbal nr. 45 din 12.10.2020 al Comisiei de examinare din 12.10.2020. Certificatul este eliberat sub semnătura formabilului.</p> <p>Instituția dispune de Registrul de evidență al eliberării certificatelor de școlarizare din 2018 – până la 23.02.2023. În urma implementării programului SI RUICVF evidența certificatelor nu se efectuează.</p> <p>În perioada anilor 2019-2023 la instituție au fost înscriși și admiși la cursuri 813 de formabili, din care 806 au finalizat cu succes programul de formare continuă și au fost certificați de către prestatorul de servicii educaționale.</p> <p>Certificatul de finalizare a programului de formare continuă oferit de prestatorul de servicii educaționale formabililor este relevant și recunoscut pe teritoriul Republicii Moldova.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-043
--	-----------------------------------	-----------------	---------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – eliberarea actelor de finalizare a studiilor este realizată în conformitate cu cerințele normative. Standard de evaluare minim obligatoriu: prestatorului de servicii educaționale de formare continuă eliberează acte de finalizare a studiilor cu respectarea cerințele normative	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Planul de dezvoltare strategică pentru anii 2023-2028; • Ordine privind angajarea personalului didactic; • Dosare ale personalului didactic angajat; • Contracte individuale de muncă; • Fișa postului; • Interviul cu managerul instituției; • Interviul cu personalul didactic. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În unitatea de instruire S:C.,„RUSU-STUDIO” S.R.L.activează în calitate de cadre didactice: 1 profesor de siguranță – cumul intern; 4 instructori în conducerea auto – 3 de bază, unul prin cumul intern; 1 profesor la acordarea primului ajutor medical și educația anti-drog – cumul. Tot corpul didactic are încheiat contract de munca, valabile. Fiecare cadru didactic are fișa postului prevăzută de lege, semnată de administratorul instituției de instruire. Statutul de personal nu a fost prezentat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea statutului de personal.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Lista nominală a personalului didactic; • Diplomele de studii, certificatul de atestare profesională, permisul de conducere; • Dosare ale personalului didactic angajat; • Declarație pe propria răspundere; • Interviul cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Cadrele didactice antrenate în instruirea formabililor (instruire teoretică și practică) dețin calificarea profesională conform profilului programului de studii. Certificatele de atestare profesională a profesorului de siguranță rutieră și a instructorilor în conducerea auto corespund, însă sunt expirate. Toate cadrele didactice au fost formate în domeniul Psihopedagogie (pentru cadrele didactice fără studii pedagogice din sistemul de formare profesională a conducătorilor de autovehicule).</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-043
--	-----------------------------------	-----------------	---------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialelor cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Identificare instituțiilor abilitate cu drept de instruire a cadrelor didactice pentru formarea continuă a cadrelor didactice și perfectarea certificatelor de atestare profesională.		

Criteriaul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Planul de dezvoltare strategică pentru anii 2023-2028 aprobat; Diplome/ certificate de participare la stagii, cursuri de perfecționare etc.; Interviul cu managerul instituției; Interviul cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Dezvoltarea personalului didactic se realizează în conformitate cu cerințele legislației în vigoare, precum și cu necesitățile ce apar în procesul de realizarea programului de formare profesională. Odată la cinci ani profesorii și instructorii susțin cursuri de formare continuă și un curs obligatoriu de stagiere privind problemele actuale în domeniul profesional care se discut verbal în cadrul ședințelor. Personalul didactic a participat doar în cadrul programelor de perfecționare inițială/continuă. Suport pentru personalului didactic de către unitatea de instruire a candidaților în conducători de autovehicule a fost acordat prin achitarea costurilor de formare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifica măsuri de dezvoltare a personalului didactic și le realizează integral;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Procese-verbale ale ședințelor metodice nr. 8 din 03.01.22, nr. 10 din 04.03.22; Materiale didactice și metodice elaborate de personalul didactic la programul de formare continuă; Interviul cu managerul instituției; Interviul cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Din discuții cu personalul didactic, s-a constatat că se desfășoară ședințe metodice însă acestea nu toate sunt protocolate prin intermediul proceselor-verbale. Rezultatele activității metodice a personalului didactic sunt analizate verbal însă nu sunt protocolate prin intermediul proceselor-verbale. Totodată au fost prezentate materiale didactice la programul de formare solicitat spre acreditare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată;	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Protocolarea tuturor ședințelor metodice și a rezultatelor activității metodice a cadrelor didactice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-043
--	-----------------------------------	-----------------	---------

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Contracte individuale de muncă; • Diploma de studii superioare în domeniul; • Certificate de formare continuă; • Ordine privind angajarea personalului administrativ și auxiliar; • Dosare ale personalului administrativ și auxiliar angajat; • Contracte individuale de muncă ale personalului administrativ și auxiliar angajat; • Fișa postului personalului administrativ și auxiliar angajat; • Interviul cu managerul/echipa managerială a instituției; • Interviul cu personalul administrativ și auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Personalul auxiliar este format din managerul instituției și contabilul-șef. Managerul unității de instruire activează în calitate de angajat de bază, are studii superioare economice.</p> <p>Personalul administrativ are încheiate contracte de muncă cu unitatea de instruire. au fost prezentate fișele postului a personalului administrativ.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Autorizație sanitară de funcționare nr.0376 din 01.03.2019 valabilă până la 27.02.2024; • Contracte de locațiune nr.73 din 01.01.2023 a sălii de studii; • Contracte de locațiune nr.20 din 10.06.2023 a terenului de instruire; • Aviz de prevenire și stingere a incendiilor eliberat de IGSUDSEDPB din 29.09.2023 cu nr. 8812; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice, dacă este cazul. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>S.C.„RUSU-STUDIO” S.R.L. deține: 1 sală de studii - 47.3 m²; 1 teren de instruire - 670 m²;</p> <p>Spațiile educaționale corespund cerințelor de securitate și sănătate. Sala de studii este suficientă și corespunde cerințelor programului de formare solicitat pentru a fi acreditat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt parțial adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	<p>1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; 	3,0	3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-043
--	-----------------------------------	-----------------	---------

	<ul style="list-style-type: none"> laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> săli de curs – 1,0 m²; săli de seminar – 1,4 m²; laboratoare – 2,0 m² 		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Lista autovehiculelor, însoțită de certificatele de înmatriculare cu drept de proprietate, de locațiune sau de leasing pentru fiecare vehicul; Lista de echipamente și dotări tehnico-didactice proprii; Schița itinerarului pentru efectuarea instruirii practice; Contracte de locațiune nr.73 din 01.01.2023 a sălii de studii; Contracte de locațiune nr.20 din 10.06.2023 a terenului de instruire; Facturi de procurare a echipamentelor, mijloacelor de învățământ și auxiliarelor curriculare; Contracte de închiriere a echipamentelor; Orarul activităților pe terenul de instruire (cu indicare prezenței reprezentanților instituțiilor terțe dacă Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice, dacă este cazul. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Atât sala de studii, cât și terenul pentru instruirea practică sunt dotate și amenajate în conformitate cu prevederile anexei nr. 1 a Legii nr. 131 din 07.06.2007 privind siguranța traficului rutier. Terenul de instruire nu are toate elementele conform Anexei 2 legii 131 din 07.06.2007 cu privire la siguranța traficului rutier.</p> <p>Baza materială este în corespundere cu cerințele minime stabilite de legislația în vigoare pentru efectuarea activității de instruire a candidaților în conducători de autovehicule.</p> <p>S-a stabilit prezenta a 20 seturi de manuale RCR și chestionare, și alte chestionare confecționate individual.</p> <p>Dotarea cu automobile:</p> <ol style="list-style-type: none"> ȘKODA OCTAVIA - GFF 791, contract de chirie nr. 1A/23 din 22.02.2023; ȘKODA FABIA - WVD 640, contract de chirie nr. 7 din 02.02.2019; ȘKODA RAPID - EDQ 970, contract de chirie nr. 2A/23 din 03.03.2023; TOYOTA PRIUS - GME 133, contract de chirie nr. 1A din 01.04.2022. <p>Capacitatea de școlarizare la program calculat din:</p> <ul style="list-style-type: none"> suprafața sălii de curs: max. 26-28 pers. după numărul de automobile: 13 pers/automobil. <p>Este de 62 formabili.</p> <p>Spațiile educaționale predestinate procesului de formare sunt accesibile cadrelor didactice și formabililor.</p> <p>Unitatea de instruire dispune prin contracte de locațiune a 4 mijloace de transport dintre care unul cu cutie de viteze automată, la care în dependență de dorință poate aplica oricare formabil.</p> <p>Există conexiune la Internet prin intermediul WI-FI.</p> <p>Accesul în incinta unității de instruire este monitorizată de către agentul de pază.</p> <p>Există spații sanitare dotate în conformitate cu normativele de igienă în vigoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
	<p>1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.</p>	1,0	1,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-043
--	-----------------------------------	-----------------	---------

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Completarea terenului de instruire cu elementele lipsa itinerar pe perimetrul terenului prevăzut în legea nr. 131 din 07.06.2007.

Criteriaul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Finanțarea procesului educațional

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Proces-verbal nr. 8 din 03.01.22; • Proces-verbal nr. 10 din 04.03.22; • Interviul cu managerul instituției; • Interviul cu contabilul. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Mijloacele surselor de venit sunt doar taxele pentru studii. 2000 lei, pentru cursul teoretic (132 ore); 120 lei/ora practică (în total 48 ore practice, cutie manuală); 140 lei/ora practică (în total 48 ore practice, cutie automată); Nu există alte forme de finanțare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Autorizație sanitară de funcționare nr.0376 din 01.03.2019 valabilă până la 27.02.2024; • Aviz de prevenire și stingere a incendiilor eliberat de IGSUDES DSPB din 29.09.2023 cu nr. 8812; • Vizitarea spațiilor educaționale; • Interviul cu managerul instituției; • Interviul cu formabilii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția nu oferă servicii sociale formabililor, inclusiv celor cu cerințe educaționale speciale, din cadrul programului de formare profesională continuă, din lipsa cererii din partea formabililor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-043
--	-----------------------------------	-----------------	---------

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Dosare ale grupelor de formabili – gr. Nr. 45, gr. Nr. 38; • Dosare ale cadrelor didactice; • Baza de date; • Registre de evidență și eliberare a certificatelor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Informația cu privire la cadrele didactice, formabili, achiziționări, contracte, se păstrează pe format hârtie și electronic în arhiva S.C. „RUSU-STUDIO” S.R.L., în dulap care se încuie și la care are acces administratorul, la necesitate și contabilul.</p> <p>Nu există registru pentru evidența corespondenței de intrate- iesire, pentru controlul treziei instructorilor.</p> <p>La momentul evaluării, nu a fost posibil de verificat, dat fiind faptul că SI nu funcționa.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de un sistem de gestionare a informației.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale;	1,0	1,0
Puncte tari		2,0	2,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Implementarea unui mecanism de ducere a evidenței corespondenței de intrare-iesire; ✓ Completarea registrului privind controlul treziei instructorilor. 		

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Pagina web oficială http://www.permismoldova.md; • Sistemul Informațional Registrului unităților de instruire a conducătorilor de vehicule și al formabililor, https://scoliauto.gov.md. • Vizitarea spațiilor. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția dispune de pagina web oficială www.permismoldova.md. Totodată, prestatorul de servicii educaționale amplasează informații pe rețelele de socializare ca Facebook sub același nume Permisauto Moldova și Instagram sub nume Permisauto.</p> <p>Pe pagina web oficială al instituției și pe Facebook este accesibilă și relevantă informația despre prestarea serviciilor educaționale cu privire la programul de formare continuă la categoria B. Panou informațional sau Avizier, în incinta instituției nu este, ce ar deține informații destinate pentru desfășurarea programului de formare continuă.</p> <p>Informația de interes public cu privire la programul de formare continuă pe pagina web oficială al instituției și pe Facebook asigură un nivel înalt de informare al viitorilor formabili.</p> <p>Pe pagina web oficială al instituției sunt indicate: datele de contact (telefon, Email), programul de lucru, durata de studii, taxa de studii, numărul de ore pentru instruirea teoretică și practică, graficul grupelor cu indicarea orei de petrecere al lecțiilor teoretice, recenzii al foștilor formabili, limba de studii, portofoliul de efectuare a procesului de studii (foto), certificatele de înregistrare și evaluare externă, posibilitatea de înscriere la program online, ce dă posibilitatea de a obține o reducere de 200 de lei, este prezentată și locația instituției pe hartă.</p> <p>De pe pagina web oficială al instituției este posibilitatea de a accesa rețelele sociale ca Facebook și Instagram. Care prezintă informații despre activitatea didactică a SC „RUSU-STUDIO” SRL.</p>		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – prestatorul de servicii educaționale asigură integral transparența informației interne cu privire la programul de formare continuă pentru beneficiar.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-043
--	-----------------------------------	-----------------	---------

evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale asigură integral transparența informației de interes public cu privire la programul de formare continuă.	1,0	1,0
Puncte tari	✓ Amplasare pe pagina web oficială, al certificatului de evaluare externă a calității eliberat de către ANACEC.		
Recomandări	✓ Amplasarea în sala de curs un panou informativ sau avizier.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare continuă

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor formabililor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare continuă

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul intern S.C. „RUSU-STUDIO” S.R.L., aprobat prin ordin nr. 14-C din 01.04.2018; Programul de formare profesională a conducătorilor de autovehicule Conducător/conducătoare auto (categoria B)” aprobat de Ministerul Educației și Cercetării prin ordinul nr. 260 din 19.04.2022, aprobat de directorul instituției; Planul strategic de dezvoltare al S.C. „RUSU-STUDIO” S.R.L., pe anii 2023-2028; Proces-Verbal nr. 8 din 03.01.22; Proces-Verbal nr. 10 din 04.03.22; Interviul cu directoarea instituției; Interviul cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Măsurile privind monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și programului de formare continuă sunt stipulate în Planul strategic de dezvoltare al .SC. „RUSU-STUDIO” S.R.L., pe anii 2023-2028. La comisiile metodice se analizează modificările din programul de formare profesională a conducătorilor de autovehicule Conducător/conducătoare auto, proces-verbal nr. 10 din 04.03.2022.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare, revizuire și îmbunătățire continuă a programului de formare continua.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul intern S.C. „RUSU-STUDIO” SRL, aprobat prin ordin nr. 14-C din 01.04.2018; Programul de formare profesională a conducătorilor de autovehicule Conducător/conducătoare auto (categoria B)” aprobat de Ministerul Educației și Cercetării prin ordinul nr. 260 din 19.04.2022, aprobat de directorul instituției; Planul strategic de dezvoltare al SC „Ruso Studio” SRL, pe anii 2023-2028; Proces-verbal nr. 12 din 30.01.23; Interviul cu directoarea instituției; Interviul cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul	În instituție periodic sunt efectuate activități de control și monitorizare a procesului de instruire. Sunt efectuate asistențe numai la orele practice. Din motiv că administratorul instituție este și profesor de cursuri teoretice.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-043
--	-----------------------------------	-----------------	---------

vizitei de evaluare externă	La finele studiilor este realizată chestionarea anonimă a formabililor. Instituția nu are elaborate chestionare tipizate de evaluare a calității cursului de către formabili. La finele cursului formabililor li se dă o foaie curată de format A5, unde formabilii în formă liberă își expun părerea despre procesul de studii în cadrul instituției. Rezultatele acestor chestionări al procesului de studii sunt discutate la ședințele Consiliului profesoral. Rezultatele procedurilor/activităților de îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare și măsurile de îmbunătățire întreprinse, administrativul le aduce la cunoștință cadrelor didactice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune și aplică proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare continuă.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări	✓ Elaborarea chestionarului tipizat, pentru chestionarea formabililor la finele programului de formare continuă.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Evaluarea programului de formare continuă de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Procese-verbale nr. 12 din 30.01.2023; • Chestionare ale formabililor; • Interviu cu managerul; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar; • Interviu cu formabilii (actuali și foști). 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare continuă este evaluat de toți beneficiarii. În cadrul instituției există un registru de propuneri și sugestii, unde fiecare persoană care are tangență cu procesul de instruire poate să și exprime părerea. La finele studiilor este realizată chestionarea anonimă a formabililor. Modul de colectare a feed-back-ului din partea formabililor este prezent pe rețeaua de socializare Facebook și pe pagina web oficială al instituției. Rezultatele și feedback-urile sunt discutate în cadrul ședinței comisiei profesorale. Ca rezultat, al sugestiilor formabililor se întreprind diverse măsuri de îmbunătățire a procesului de studii. În urma analizei solicitărilor formabililor în chestionarele de finalizare al cursului de studii, în cadrul comisiei profesorale s-a decis să fie înlocuite autovehiculele de marca DACIA, cu autovehiculele de marca SCODA. Ca confirmare procesul-verbal nr. 12 din 30.01.2023 al ședinței comisiei profesorale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă este evaluat de toate categoriile de beneficiari (formabili, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice

Dovezi prezentate de	<ul style="list-style-type: none"> • Acord de colaborare nr. 34/20-9072 din 02.08.2022; • Interviu cu cadrele didactice;
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-043
--	-----------------------------------	-----------------	---------

instituația de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Interviu cu managerul instituției. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Conducerea S.C.,,RUSU-STUDIO” S.R.L. administratorul, profesorul de teorie și instructorii conlucrează activ prin participarea la grupul de lucru, seminare privind diferite probleme actuale de instruire și de siguranță rutieră, implimentarea recomandărilor și executarea la timp a dispozițiilor Inspectoratului General de Poliție, Ministerului Educației, Agenției Serviciilor Publice, care se ocupă cu probleme de securitatea la trafic. Participă activ la elaborarea planurilor de acțiuni împreună cu Direcția Poliției a Municipiului Chișinău privind campania de prevenire a accidentelor rutiere.</p> <p>Managerul instituției recepționează și monitorizează dispozițiile și recomandările MEC și ale altor instituții cu prerogative în domeniul de activitate. Apoi sunt aduse la cunoștință verbal cadrelor didactice în cadrul ședințelor profesionale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă execută și monitorizează integral dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare continuă;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	<ul style="list-style-type: none"> • Decizia CC ANACEC nr. 24 din 10.10.2018; • Ordinul MEC nr. 1764 din 29.11.2018; • Interviu cu managerul; • Interviu cu cadrele didactice. • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Ultima evaluare externă al instituției a fost pe data de 23.06.2018, în vederea acreditării programului de formare continuă Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1), forma de organizare cu frecvență.</p> <p>Obținând certificat de evaluare externă a calității nr. 000229, în baza deciziei Consiliului de Conducere al ANACEC nr. 24 din 10.10.2018, și ordinul MEC nr. 1764 din 29.11.2018.</p> <p>În rezultatul ultimei evaluări externe a programului de formare continuă au fost următoarele formulări:</p> <p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Racordarea misiunii, obiectivelor programului de formare profesională continuă la planul de dezvoltare strategică al instituției; - Extindere ofertei educaționale și pentru formabililor cu cerințe educaționale speciale; - Elaborarea registrului de evidență a ordinilor; - După posibilitate de instalat rampe pentru persoane cu dificultăți locomotorii; - Elaborarea și actualizarea periodică a listei materialelor video și prezentărilor Power Point utilizate în procesul de instruire; - Îmbunătățirea bazei tehnico-materiale pentru a oferi posibilitate unei categorii mai largi de persoane din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale să participe la programul de formare profesională continuă; - De completat dosarele angajaților cu copiile sau originalul diplomelor de studii; - Protocolare prin procese-verbale al ședințelor metodice cu cadrele didactice; - Procurarea unui seif metalic, pentru păstrarea și arhivarea documentației școlii; - Crearea unui registru de intrare-ieșire, de evidență, al corespondenței. <p>Arii de îmbunătățire obligatorii:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Amplasare la loc vizibil orarul activităților didactice; - Semnarea și datarea proiectelor didactice; - Evaluarea periodică a satisfacției formabililor; - Elaborarea planului strategic de dezvoltare al instituției pentru viitorii ani de activitate; 		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-043
--	-----------------------------------	-----------------	---------

	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborarea politicii de asigurare și îmbunătățire continuă a calității cu privire la programul de formare profesională continuă. - Elaborarea fișelor de post al cadrelor didactice din cadrul instituției; - Elaborarea strategii instituționale pentru personalul didactic; - Elaborarea unei strategii/plan de dezvoltare a personalului didactic pentru următorii 5 ani; - De elaborat Strategiile/planurile de dezvoltare a personalului administrativ și auxiliar pe următorii 5 ani de activitate; - De elaborat fișe de post pentru personalul administrativ și auxiliar al instituției. <p>Din analiza documentației prezentate și din discuție cu directorul instituției, au fost realizate toate formulările prezentate interior, al ultimei evaluări externe a programului de formare continuă. În afară de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nu s-a creat registrul de intrare-ieșire, de evidență, al corespondenței; - nu a fost elaborat chestionarul, pentru evaluarea satisfacției formabililor. 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ANACIP/ altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsurile privind dezvoltarea programului de formare continuă, după evaluarea externă;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Înlăturarea recomandărilor de îmbunătățire rămase nerealizate, în urma evaluării externe al instituției din data de 23.06.2018.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Concluzii generale:**

1. SC „RUSU-STUDIO” SRL este înregistrată la Camera Înregistrării de stat a Ministerului Dezvoltării Informaționale cu nr. 1003600103343 din 09.10.2003. Instruirea se realizează în următoarea locație str. Ion Creangă , 45, of. 13, mun. Chișinău, Republica Moldova. Instituția dispune de teren special destinat activității de instruire pe adresa mun. Chișinău, str. Pietrăriei nr.19. Instruirea se organizează și se desfășoară conform Curriculumului privind formarea profesională inițială și continuă de categoria/subcategoria B/B1 aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 1022 din 28.10.2013.
2. Programul de formare profesională continuă este proiectat și aprobat de către administratorul școlii SC ”RUSU-STUDIO” SRL conform programului de formare profesională este aprobat de către Ministerul Educației și Cercetării, și este elaborat în corespundere cu cerințele legislației naționale și internaționale. Formabililor le sunt clar formulate, comunicate și cunoscute obiectivele disciplinei, cerințele finalității de studiu și aceștia au acces la informații în format electronic. Conform curriculumului se respectă strategiile naționale și tendințele din domeniul programului de formare profesională continuă
3. Organizarea procesului de predare–învățare are la bază Programul de formare profesională în corespundere cu Ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr. 260 din 12.04.2022 „Cu privire la aprobarea programelor de formare profesională a conducătorilor de autovehicule de toate categoriile/subcategoriile”. Instituția asigură un nivel satisfăcător de aplicabilitate a metodelor de predare – învățare centrate pe formabil. Evaluarea curentă și finală a formabililor se efectuează conform cadrului normativ. Instituția asigură documentarea rezultatelor evaluărilor curente și finale;
4. Înscrierea viitorilor formabili la programul de formare continuă și finalizarea cu succes a acestuia se realizează în strictă conformitate cu actele normative-reglatorii în vigoare și cu prevederile Regulamentului de organizare și funcționare a instituției. Instituția asigură transparența procedurilor de înscriere la program, solicitanților fiindu-le comunicate criteriile de înscriere la momentul adresării acestora cu solicitarea de a fi înscriși la program. Unitatea asigură completarea grupelor de formabili, utilizând promovarea pe Internet, recomandările absolvenților.
5. Personalul didactic are încheiate contracte individuale de muncă cu corpul administrativ al instituției. Au fost prezentate fișele de post. Nu a fost prezentat statutul de personal. Tot personalul didactic nu dispune de formare continuă în domeniul lui de activitate conform necesităților programului solicitat spre acreditare de către instituția SC „Rusu Studio” SRL;
6. Personalul auxiliar este format din managerul instituției și contabilul-șef. Managerul unității de instruire activează în calitate de angajat de bază. Contabilul-șef este angajat prin cumul. Personalul administrativ are încheiate contracte de muncă cu unitatea de instruire. Atât sala de studii cât și terenul pentru instruirea practică sunt dotate și amenajate în conformitate cu prevederile legislative;
7. Informația cu privire la cadrele didactice, formabili, achiziționări, contracte, se păstrează pe format hârtie și electronic în arhiva SC „Rusu Studio” SRL, în dulap care se încuie și la care are acces administratorul, la necesitate și contabilul.
8. Instituția acordă informații publice despre activitatea sa, ce includ detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programul de formare continuă, la categoria B. Se asigură o transparență a informației de interes public cu privire la programul de formare profesională continuă.
9. Instituția monitorizează și evaluează periodic programul de formare continuă, pentru categoria B, pentru a se asigura dacă își atinge obiectivele și răspund nevoilor formabililor, care vor duce la îmbunătățirea continuă a programului de formare continuă;
10. Ultima evaluare externă al instituției a fost pe data de 23.06.2018, în vederea acreditării programului de formare continuă Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1). Ariile de îmbunătățire obligatorii au fost îndeplinite cu mici abateri.

Puncte tari:

- Acordarea reducerilor pentru studii, persoanelor grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă;
- Amplasare pe pagina web oficială, al certificatului de evaluare externă a calității eliberat de către ANACEC.

Recomandări:

- Tipizarea chestionarelor de obținere a feedback-ului;
- Elaborarea Planului anual de activitate a procesului de instruire;
- Elaborarea unei proceduri sau plan de asigurare și îmbunătățire continuă a calității cu privire la programul de formare profesională continuă;
- Posibilitatea de înscriere la programul de formare continuă la categoria B online;
- Elaborarea statutului de personal;
- Protocolarea tuturor ședințelor metodice și a rezultatelor activității metodice a cadrelor didactice;
- Amplasarea în sala de curs un panou informativ sau avizier;



- Elaborarea chestionarului tipizat, pentru chestionarea formabililor la finile programului de formare continuă;
- Înlăturarea recomandărilor de îmbunătățire rămase nerealizate, în urma evaluării externe al instituției din data de 23.06.2018.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Elaborarea procedurilor de contestare a rezultatelor evaluărilor finale de către formabili;
- Identificare instituțiilor abilitate cu drept de instruire a cadrelor didactice pentru formarea continuă a cadrelor didactice și perfectarea certificatelor de atestare profesională;
- Completarea terenului de instruire cu elementele lipsa itinerar pe perimetrul terenului prevăzut în legea nr. 131 din 07.06.2007;
- Implementarea unui mecanism de ducere a evidenței corespondenței de intrare-ieșire;
- Completarea registrului privind controlul treziei instructorilor.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului **Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1)** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

În baza pct. 62 alin. 1) al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1), cu dreptul de instruire la categoria B**, forma de organizare cu frecvență, limba de instruire – română, **pentru o perioadă de 5 ani**. Capacitatea de școlarizare - 62 formabili. (Adresa juridică/sediu: MD-2039, str. Ion Creangă nr. 45, ap.13, mun.Chișinău)

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Iațimirschi Sergiu _____

Membru: Gorobeț Rodion _____

Membru: Popan Natalia _____