

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP- 044
		Președintele comisiei de evaluare externă	Voleac Petru

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare continuă **Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1)**, forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de **Societatea cu Răspundere Limitată "FORGALES"** pe data de 07.09.2023, în baza dosarului ACP-044, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 09-10.01.2024.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 24.11.2023, decizia nr. 31.

Președinte: Voleac Petru

Membru: Beșleaga Igor

Membru: Malcoci Iulian



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă	5
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă	6
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă	6
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă	6
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă	6
2.2.2. Curricula pe discipline	7
2.2.3. Relevanța programului de formare continuă	8
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil.....	8
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	8
3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare	8
3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare	9
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	9
Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării	10
3.2.1. Organizarea procesului de evaluare	10
3.2.2. Documentarea rezultatelor	11
Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili	11
Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare continuă	11
4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare continuă	11
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă	12
Criteriul 4.2. Progresul formabililor	12
4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare continuă	12
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	13
4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare continuă	13
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	14
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic	14
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă	14
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	15
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	16
5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic	16
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	16
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili	17
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	17
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	17
Criteriul 6.2. Resurse materiale	18
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	18
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	19
Criteriul 6.3. Resurse financiare	21
6.3.1. Finanțarea procesului educațional	21
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	21
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale	21
Standard de acreditare 7. Managementul informației	22
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	22
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	22
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	23
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	23
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare continuă	23
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare continuă	24
Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare continuă	24
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare continuă	24
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	25
9.1.3. Evaluarea programului de formare continuă de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	25
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	26
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	26

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-044
--	-----------------------------------	-----------------	---------

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice.....	26
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității	27
Concluzii generale	28
Recomandarea comisiei de evaluare externă:	29

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-044
--	-----------------------------------	-----------------	---------

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Decizie privind înregistrarea persoanei juridice nr. 1016600030300 din 29.09.2016 eliberat de către Camera Înregistrării de Stat; - EXTRAS din Registrul de stat al persoanelor juridice Nr. 4917 data 23.10.2023; - Licență de activitate Seria A MMII nr. 053931, eliberată la data de 09 ianuarie 2017 - Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/377 din 20.12.2021; - Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 010190/2021 din 24.06.2021 valabilă până la 23.06.2026; - Contract de locațiune nr. 22 din 03.10.2016, încheiat pe de o parte de Instituția publică "Incubatorul de Afaceri din Raionul Dubăsari" și pe de altă parte SRL "FORGALES", privitor locațiunea spațiului pentru efectuarea orelor teoretice; - Contract de locațiune nr. 02 din 01.05.2023 încheiat pe de o parte de SRL "VISION Service" și pe de altă parte SRL "FORGALES", privitor locațiunea terenului de instruire practică; - Extras din registrul bunurilor imobile nr. de înregistrare 3801/23/5162 din 06.07.2023; - Regulamentul de organizare și funcționare a unităților de instruire a conducătorilor de autovehicule SRL "FORGALES" aprobat la consiliul profesoral SRL "FORGALES" la data de 15.05.2023; - Planul strategic de dezvoltare pentru perioada 2022-2027, aprobat la Consiliul profesoral din data de 12.04.2022; - Organigrama instituției SRL "FORGALES"; - Proces-verbal al Consiliului Administrativ al școlii auto "FORGALES" din 14 iunie 2017, cu privire la aprobarea organigramei instituției; - Interviu cu managerul instituției- Rutcovschi Galina.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția este înființată la 29 septembrie 2016 sub denumirea de "FORGALES" în registrul de Stat al persoanelor juridice numărul de identificare de stat 1016600030300, cu sediul: MD- 2071, str. Liviu Deleanu, 5/3, ap.(of.)16, mun. Chișinău, Republica Moldova. Ulterior sediul a fost schimbat: MD-3818, str. M. Gorkii, 112, Cioc-Maidan, UTA Găgăuzia, Republica Moldova. Informația este inclusă în Extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice Nr. 4917 din data 23.10.2023. Forma juridică de organizare: Societatea cu răspundere limitată (S.R.L) și activează în baza următoarelor acte: - Decizie privind înregistrarea persoanei juridice nr. 1016600030300 din 29.09.2016 eliberat de către Camera Înregistrării de Stat; - EXTRAS din Registrul de stat al persoanelor juridice cu Nr. 4917 din data 23.10.2023; - Licență de activitate Seria A MMII nr. 053931, eliberată la data de 09 ianuarie 2017, valabilă până la 09 ianuarie 2022, pentru activitatea de instruire a personalului din domeniul transportului rutier (categoria A, B, C, C1, CE, D, D1); - Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/377 din 20.12.2021; - Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 010190/2021 din 24.06.2021 valabilă până la 23.06.2026; - Contract de locațiune nr. 22 din 03.10.2016, privitor locațiunea spațiului pentru efectuarea orelor teoretice; - Contract de locațiune nr. 02 din 01.05.2023, privitor locațiunea terenului de instruire practică. Până la data de 09.01.2022, SRL "FORGALES" a deținut, în particular, dreptul de prestare a serviciilor de instruire la programele de formare continuă de cat. A, B, C, C1, CE, D, D1 eliberat prin Licență de activitate Seria A MMII nr. 053931, eliberată la data de 09 ianuarie 2017. Anterior instituția a prestat servicii conform Curriculumul „Conducători de vehicule”, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr. 1022 din 2013. În anul 2022 programele nominalizate au fost ajustate la cerințele ordinului nr. 260 din 12.04.2022.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-044
--	-----------------------------------	-----------------	---------

	Programul de formare profesională continuă este stricturat pe tematici de instruire, elaborate și aplicate în conformitate cu recomandările naționale și internaționale în domeniu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare al programului de formare continuă este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de formare continuă este conform cerințelor legale. Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Planul strategic de dezvoltare pentru perioada 2022-2027, aprobat la Consiliul profesoral din data de 12.04.2022; - Organigrama instituției SRL "FORGALES"; - Strategie de promovare a ofertei educaționale pentru anii 2023-2028, aprobată de managerul Rutcovschi Galina; - Strategia și politicile de asigurare a calității SRL "FORGALES" - Planuri de activitate anuale de asigurare a calității la nivelul programului de formare continuă; - Interviu cu managerul instituției- Rutcovschi Galina; - Interviu cu cadrele didactice, Mereacre Sergiu, Pancov Igor, Bojăscu Maxim, Ivanov Serghei, Vadim Isaev, Jighin Andrei, Matveev Carolina, Țirdea Vadim.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională a S.R.L. „FORGALES” se desfășoară având la bază obiective și strategii bine definite, setate pe termen lung. Acestea sunt definite în Planul strategic de dezvoltare a entității pentru perioada anilor 2022-2027. Planul este aprobat la Consiliul profesoral din data de 12.04.2022. Strategic, programul este orientat la formarea conducătorilor/conducătoarelor de autovehicule de categoria B, ca participanți la traficul rutier, prin formarea acestuia în cadrul școlii auto, care ulterior să se încadreze în siguranță în circulația rutieră, respectând și exploatând corect un autovehicul de categoria B. Programul de formare profesională a conducătorilor/conducătoarelor autovehicule categoria B are ca scop formarea/dezvoltarea competențelor-cheie și formarea competențelor profesionale. Obiectivele programului vizează: - asigurarea condițiilor informaționale, tehnice și tehnologice, materiale în contextul calității și relevanței programului de formare oferit; - facilitarea afirmării personale și profesionale a beneficiarilor programului de formare oferit; - promovarea atractivității ocupației de conducător/conducătoare autovehicule. Instituția are prevăzută o strategie de promovare a ofertei educaționale pentru anii 2023-2028 unde sunt prevăzute următoarele aspecte: - promovarea informației referitor entitatea; - parteneriate cu alte entități juridice; - ajustări la taxa de studii; - metodologii moderne de predare-învățare-evaluare; - stimularea personalului didactic pentru dezvoltarea personală.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3.0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-044
--	-----------------------------------	-----------------	---------

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare continuă. Programele de formare continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Programul de formare profesională a conducătorilor de autovehicule de cat. "B", aprobate prin Ordinul MEC nr. 260 din 12.04.2022; - Proces-verbal nr. 2 din 12.04.2022 a Consiliului Profesorat, cu privire la aprobarea programului de studii; - Proces-verbal de aprobare a curriculumelor la ședința Consiliului Profesorat al Școlii auto "FORGALES", din 18.04.2022; - Curricula la unitățile de curs aprobate la ședința Consiliului profesoral: - <i>Bazele legislației în traficul rutier;</i> - <i>Construcția și exploatarea autovehiculelor;</i> - <i>Comportament și siguranță în conducerea autovehiculului;</i> - <i>Educația antidrog și acordarea primului ajutor;</i> - <i>Instruirea în conducerea autovehiculului.</i> - Planul de învățământ la Programul de formare profesională a conducătorilor de autovehicule de cat. "B"; - Proiecte didactice de lungă durată la unitățile de curs, aprobate prin proces-verbal nr. 2 din 06.05.2022 la Consiliul profesoral; - Interviu cu managerul instituției- Rutcovschi Galina		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională a conducătorilor/ conducătoarelor de autovehicule, la categoriile „B” corespunde domeniului de formare profesională - Servicii de transport. Calificarea: - Conducător /conducătoare auto (categoria B) conform CORM 006-2021-832201 Programul de formare profesională conține planul de învățământ, curriculum pe unitățile de curs, aprobate prin Proces-verbal la Consiliul profesoral. Programul de studii vizează dobândirea de competențe profesionale necesare pentru conducătorul/ conducătoarea de autovehicule, după cum urmează: - competențe cheie (în corespundere cu Codul Educației); - competențe profesionale generale, specificate prin acordare primului ajutor, prevenirea situațiilor de risc rutier și competențe profesionale specifice, specificate prin respectarea prevederilor legislației rutiere în conducerea autovehiculelor, întreținerea tehnică auto, etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul programului de formare continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Fixarea subiectelor supuse în discuție la ședințele Consiliului profesoral prin Procese Verbale cu numerotarea acestora		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Programul de formare profesională a conducătorilor de autovehicule de cat. "B", aprobate prin Ordinul MEC nr. 260 din 12.04.2022; - Proces-verbal nr. 2 din 12.04.2022 a Consiliului Profesorat, cu privire la aprobarea programului de studii; - Interviu cu managerul instituției- Rutcovschi Galina.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	La programul de formare continuă a formabililor atât misiunile, obiectivele dar și finalitățile sunt îndreptate spre pregătirea calitativă a formabililor în calitate de conducător/ conducătoare auto, atât la nivel inițial dar și continuă, servicii educaționale la un înalt standard de calitate pentru formarea conducătorilor de autovehicule. Programul de formare profesională pentru conducătorii / conducătoarele auto sunt elaborate

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-044
--	-----------------------------------	-----------------	---------

	și în comparație cu programele de studii din alte state europene. În timpul lecțiilor teoretice sunt utilizate de către formatori, materiale didactice video, materiale ilustrative cu diferite situații din trafic, sunt modelate situații problemă cu precăutarea soluțiilor optime de fluidizare și siguranță în traficului rutier. Programul de formare profesională este ajustată la normele metodologice elaborate de Ministerul Educației, care asigură dobândirea unor competențe profesionale în conformitate cu standardele ocupaționale recunoscute la nivel Național, corelate cu cerințele de calificare ale pieței naționale și internaționale a muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare continuă sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniu și la strategiile de dezvoltare a prestatorului de servicii educaționale.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului de formare continuă.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Programul de formare profesională a conducătorilor de autovehicule de cat. "B", aprobate prin Ordinul MEC nr. 260 din 12.04.2022; - Curricula la unitățile de curs aprobate la ședința Consiliului profesoral: <i>Bazele legislației în traficul rutier;</i> <i>Construcția și exploatarea autovehiculelor;</i> <i>Comportament și siguranță în conducerea autovehiculului;</i> <i>Educația antidrog și acordarea primului ajutor;</i> <i>Instruirea în conducerea autovehiculului.</i> - Proces-verbal de aprobare a curriculelor la ședința Consiliului Profesoral al Școlii auto "FORGALES"; - Standardul ocupațional; - Interviu cu managerul instituției- Rutcovschi Galina; - Interviu cu cadrele didactice, Mereacre Sergiu, Pancov Igor, Bojăscu Maxim, Ivanov Serghei, Vadim Isaev, Jighin Andrei, Matveev Carolina, Țirdea Vadim și. a; - Interviu cu foștii formabili, Purici Pavel, Todica Alexei, Soltan Cristina.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Prevederile metodologice sunt respectate prin elaborarea Curricula pe discipline, elaborate și aprobate în baza „Referințe metodologice privind implementarea programelor de formare profesională a conducătorilor de autovehicule”, anexa nr. 06 la Ordinul MEC nr. 260 din 12.04.2022. Competențele sunt stipulate în proiectele didactice elaborate la unitățile de instruire în parte atât pentru partea teoretică cât și pentru partea practică. Obiectivele unităților de curs sunt incluse în Curricula acestora. Acestea sunt discutate la ședințele cu Consiliul profesoral fiind comunicate ulterior formabililor care își fac studiile. Reieșind din rezultatul interviului cu managerul instituției, profesorii dar și din cele menționate de foștii formabili, finalitățile de studiu se comunică acestora începând de la etapa de depunere a actelor pentru instruire, precum și la începutul cursului fiecărei grupe în parte. Ca urmare a analizei documentelor instituționale constatăm finalitățile programului de cat. B sunt îndreptate spre: - formarea și dezvoltarea competențelor – cheie; - formarea și dezvoltarea competențelor profesionale generale; - formarea și dezvoltarea competențelor profesionale specifice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – curricula pe discipline contribuie la formarea competențelor proiectate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-044
--	-----------------------------------	-----------------	---------

îmbunătățire obligatorii	
---------------------------------	--

2.2.3. Relevanța programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Programul de formare profesională a conducătorilor de autovehicule de cat. "B", aprobate prin Ordinul MEC nr. 260 din 12.04.2022; - Standardul ocupațional; - Interviu cu managerul instituției- Rutcovschi Galina. - Interviu cu cadrele didactice, Mereacre Sergiu, Pancov Igor, Bojăscu Maxim, Ivanov Serghei, Vadim Isaev, Jighin Andrei, Matveev Carolina, Țirdea Vadim.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul implementat de entitatea SRL "FORGALES" este destinat persoanelor care au atins vârsta de 18 ani și își doresc să conducă un autovehicul de categoria B. Programul de formare profesională se realizează în baza numărului de cereri ale solicitanților preconizat pentru formabilii din mediu rural, satul Coșnița, r-ul Dubăsari și localitățile învecinate. Menținerea constantă a solicitărilor este relevantă în acest sens. Implementarea Programului a fost susținută prin proiectul european „Incubatorul de Afaceri” și apreciat cu Diplomă de participare. Programele de formare profesională continuă pentru conducător/ conducătoare de autovehicule "B" este extrem de important în contextul vieții și pieței de muncă actuale, inclusiv prestarea serviciilor de transport în mediu rural. Reieșind din numărul și capacitatea încăperilor de studii și respectiv numărul unităților de transport pentru instruire se menționează că: - Capacitatea de școlarizarea la cat. B – este de 65 persoane.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Participarea formabililor din regiune la studii în cadrul programului de formare continuă sporește oportunitățile de avansare în carieră.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil

Instituțiile asigură că programele de formare continuă sunt oferite în așa fel, încât încurajează formabilii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea formabililor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Regulament de organizare și funcționare a unităților de formare a conducătorilor de autovehicule SRL „FORGALES”, proces-verbal nr.1, aprobat la data de 15.05.2023 prin semnătura managerului; - Regulament intern privind prestarea serviciilor educaționale în cadrul unității de formare a conducătorilor de autovehicule SRL „FORGALES”, aprobat la data de 02.06.2017 prin semnătura managerului; - Curricula la unitățile de curs aprobată la ședința consiliului profesoral SRL „FORGALES”, aprobat la data de 18.04.2022 prin semnătura managerului; - Programul de formare profesională a conducătorilor auto conducător/conducătoare auto categoria/subcategoria B/B1, aprobată la ședința consiliului profesoral SRL „FORGALES”, proces-verbal nr. 2 din 12.04.20; - Jurnalul de evidență a lecțiilor cat. B gr. 122 B nr. 373520054, anul formării grupei 2020; - Fișe de evaluare a prestației la orele studiate; - Interviu cu managerul instituției- Rutcovschi Galina; - Interviu cu cadrele didactice, Mereacre Sergiu, Pancov Igor, Bojăscu Maxim, Ivanov Serghei, Vadim Isaev, Jighin Andrei, Matveev Carolina, Țirdea Vadim și. a.; - Interviu cu foștii formabilii, Purici Pavel, Todica Alexei, Soltan Cristina.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-044
--	-----------------------------------	-----------------	---------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Procesul de predare – învățare în aspectul de formare a conducătorilor de autovehicule de categoria B, demarează după înmatricularea și înregistrarea grupei de cursanți. Se emite ordinul de înmatriculare, se desemnează responsabilul de proces, se întocmea planul calendaristico-tematic, se aproba orarul activităților de formare. Lecțiile erau organizate, ținându-se cont de numărul de ore. Erau organizate lecții în grup cu activități frontale, individuale, microgrup. Lecțiile de conducere a autovehiculului erau organizate individual pentru fiecare persoană/formabil. Lecțiile erau organizate, ținându-se cont de numărul de ore. Erau organizate lecții în grup cu activități frontale, individuale, microgrup. Lecțiile de conducere a autovehiculului erau organizate individual pentru fiecare persoană/formabil. Orele de curs se organizau, conform orarului pentru fiecare grupă. Reieșind din discuțiile efectuate cu formabilii la momentul interviului – unele activități în timpul instruirii cadrele didactice le discută cu formabilii, acest lucru este conformat și prin sondajele efectuate. Există registre de documentare și evidență a frecvenței formabililor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea procesului de predare-învățare corespunde în totalitate cerințelor regulamentare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Organizarea procesului de predare-învățare corespunde cerințelor regulamentare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Chestionare periodică a formabililor privind satisfacția și așteptările acestora, cu fixarea rezultatelor în procese verbale și discutate în cadrul ședințelor Consiliului profesoral; ✓ Rezultatele și recomandările obținute prin chestionarea formabililor acestora să fie luate drept recomandări de administrație pentru îmbunătățirea procesului de studiu.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Curricula la unitățile de curs aprobată la ședința consiliului profesoral SRL „FORGALES”, aprobat la data de 18.04.2022 prin semnătura managerului; • Curricula la unitățile de curs aprobată la ședința consiliului profesoral SRL „FORGALES”, aprobat la data de 18.04.2022 prin semnătura managerului; • Programul de formare profesională a conducătorilor auto conducător/conducătoare auto categoria/subcategoria B/B1, aprobată la ședința consiliului profesoral SRL „FORGALES”, proces-verbal nr. 2 din 12.04.20; • Interviu cu cadrele didactice Mereacre Sergiu, Pancov Igor, Bojăscu Maxim, Ivanov Serghei, Vadim Isaev, Jighin Andrei, Matveev Carolina, Țirdea Vadim și. a;; • Interviu cu foștii formabilii, Purici Pavel, Todica Alexei, Soltan Cristina.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Cadrele didactice asigură formabililor condiții optime de învățare, îi îndrumă, îi sprijină, îi ajută, îi învață cum să învețe. În conformitate cu curriculumul, profesorii plasează învățarea ca proces susținut de instituție și orientează învățarea spre formarea de capacități și atitudini, dezvoltând competențe profesionale de conducere fiecărui cursant. Metode de predare-învățare centrate pe formabili cu cerințe educaționale speciale instituția nu dispune, din cauza lipsei cererilor de la formabilii cu cerințe educaționale speciale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare - învățare utilizate sunt preponderent centrate pe formabil.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Acordarea suportului de curs în format electronic la unitățile de curs, formabililor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi	• Act de primire predare nr. 1, din 27.12.2016;
---------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-044
--	-----------------------------------	-----------------	---------

prezentate de instituția de formare continuă	• Act de primire predare nr.2 din 26.12.2018; • Bon de intrare nr. IM1514499 din 15.07.2019; • Totalitatea mijloacelor TIC prezente la unitatea de instruire (lista); • Interviu cu cadrele didactice Mereacre Sergiu, Pancov Igor, Bojăscu Maxim, Ivanov Serghei, Vadim Isaev, Jighin Andrei, Matveev Carolina, Țirdea Vadim și. a.; • Interviu cu foștii formabilii, Purici Pavel, Todica Alexei, Soltan Cristina. • Vizitarea spațiilor educaționale.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instrumentele TIC contribuie la îmbunătățirea și calitatea procesului de predare-învățare evaluare. Sălile de curs sunt conectate la rețea de Internet. In acest context, instituția dispune de: • Calculatoare – 10 unități cu conexiune la Internet. • Video proiector - 3 unități; • Imprimanta/Xerox – 2 unități. În cadrul unității de instruire nu există o listă cursurilor/activităților didactice aprobată pe instituție, dar fiecare profesor are individual în format electronic conform cadrului legal, lecțiile în format PowerPoint și filmulețe ilustrative tematice, utilizate de cadrele didactice în procesul de predare-învățare, pentru programul de formare profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în mare măsură în procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării

3.2.1. Organizarea procesului de evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Programa de formare profesională a conducătorilor de autovehicule de cat. "B/B1", aprobate prin Ordinul MEC nr. 260 din 12.04.2022; • Curricula la unitățile de curs aprobată la ședința consiliului profesoral SRL „FORGALES”, aprobat la data de 18.04.2022 prin semnătura managerului; • Orarul evaluărilor finale; • Teste de evaluare pentru aprecierea cunoștințelor teoretice aprobate prin ordin al ministrului educației, cu avizul autorităților competente; • Ordin cu privire la procedura de contestare și prevenire a fraudelor, din 12.08.2020; • Proces-verbal ale evaluărilor pentru programa de studii, nr.157B, din 14.12.2021; • Interviu cu managerul instituției - Rutcovschi Galina; • Interviu cu foștii formabilii, Purici Pavel, Todica Alexei, Soltan Cristina. • Vizitarea spațiilor educaționale.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Actualmente evaluarea este efectuată conform prevederilor Ordinului Ministerului Educației și Cercetării nr. 1483 /2021 cu privire la aprobarea materialului didactic „Întrebări pentru susținerea examenului teoretic în vederea obținerii dreptului de a conduce vehicule”, cu aplicare din 01.03.2022. În ceea ce privește evaluarea formativă, cadrele didactice aplică metode tradiționale: întrebări răspunsuri; rezolvarea situațiilor-problemă; teste etc. Reieșind din discuțiile cu formabilii la momentul interviului acestora li se comunică începând cu primele ore teoretice și practice, criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor curente și finale. Regulamentul privind desfășurarea examenului intern în cadrul SRL „FORGALES”, precum și condițiile de susținere al acestuia, instituția nu l-a prezentat, din spusele directoarei acesta este. Rezultatele examenelor se confirmă prin procesul verbal semnat de membrii comisiei care este formată prin ordin din cel puțin 3 persoane. Membrii comisiei de examinare sunt responsabili pentru asigurarea transparenței și calității procesului de evaluare ale candidaților în conducători de autovehicule. Procesul de susținere a examenului intern este monitorizat de către o Comisie compusă din mai multe persoane, în aș fel se asigură procedurile pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală. Conform discuțiilor la momentul de evaluare, sunt prevăzute mecanisme asupra procedurilor

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-044
--	-----------------------------------	-----------------	---------

	de contestare la evaluările finale. Pe parcursul activității unității de instruire și a perioadei vizate în raportul de autoevaluare – nu au fost cazuri de contestare a rezultatelor evaluării		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent. Standard de evaluare minim obligatoriu: Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Lipsa contestațiilor la programele vizate ce denotă o pregătire calitativă a formabililor.		
Recomandări	✓ Excluderea posibilității fraudării examenelor finale prin implementarea sistemului de monitorizare video în sala de examinare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Documentarea rezultatelor

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Jurnale de evidență a frecvenței formabililor la ore și notare a evaluărilor; - Proces-verbal ale evaluărilor pentru programa de studii, nr. 154 din 11.08.2021; - Proces-verbal ale evaluărilor pentru programa de studii, nr. 136 din 05.04.2021; - Proces-verbal al ședinței consiliului profesoral al școlii auto SRL „FORGALES”, de formare a comisiilor de examinare din 04.02.2019; - Ordin cu privire la aprobarea comisiei de evaluare din 04.02.2019; - Interviu cu managerul instituției- Rutcovschi Galina; - Interviu cu cadrele didactice Mereacre Sergiu, Pancov Igor, Bojăscu Maxim, Ivanov Serghei, Vadim Isaev, Jighin Andrei, Matveev Carolina, Țirdea Vadim și. a.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Rezultatele evaluărilor formative la lecțiile individuale sunt înscrise în fișele de instruire pentru fiecare cursant în parte, pentru fiecare zi cu apreciere a rezultatelor cu notă. Rezultatele finale, examene, sunt înscrise în procesele-verbale, acestea obligator sunt contrasemnate de toți membrii comisiei de examinare. Rezultatele evaluării formabililor se anexează într-un dosar aparte pe grupă și se arhivează în dosarele grupelor. Arhivele dosarelor sunt păstrate în cadrul instituției cu acces limitat la ele, unde în orice moment administrația școlii poate apela la istoria de studiu a oricărui formabil.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele evaluărilor sunt documentate în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rezultatele evaluării sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Arhivarea cu strictețe a dosarelor formabililor și actelor ce vizează datele cu caracter personal.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare continuă, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare continuă

4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Regulament de organizare și funcționare a unităților de formare a conducătorilor de autovehicule SRL „FORGALES”, proces-verbal nr.1, aprobat la data de 15.05.2023 prin semnătura managerului; - Regulament intern privind prestarea serviciilor educaționale în cadrul unității de formare a conducătorilor de autovehicule SRL „FORGALES”, aprobat la data de 02.06.2017 prin semnătura managerului; - Contract de studii de prestare a serviciilor de instruire auto cu persoana fizică Chirtoaca Ion din data 03.11.2020;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-044
--	-----------------------------------	-----------------	---------

	- Contract de studii de prestare a serviciilor de instruire auto cu persoana fizică Frăsinescu Vlad din data 24. 01.2020; - Jurnalul de evidență a formabililor la orele teoretice; - Interviu cu managerul instituției- Rutcovschi Galina; - Interviu cu foștii formabili, Purici Pavel, Todica Alexei, Soltan Cristina.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Cadrul normativ-reglator cu privire la înscrierea formabililor la programele de formare profesională, se respectă în totalitate și se confirmă prin actele prezentate la momentul verificării. Înscrierea la program se realizează în baza cererii depuse personal de candidat (Cerere de înscriere la cursuri). Atașat cererii se depun: copia buletinului, copia certificatului medical valabil, copia avizului narcologic valabil. Se semnează contractul de prestare a serviciilor de formare. Comunicarea procedurilor și criteriilor de înscriere a beneficiarilor (formabililor), este transparentă. La crearea grupei, fiecare formabil este înregistrat în registru de înregistrare în grupă și în format electronic. Pe parcursul anilor 2017- 2022 au fost înscriși în grupe la programele de formare profesională următorii număr de formabili după cum urmează: Categororia B–747 înscrieri.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – înscrierea formabililor la programul de formare continuă se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Realizarea înscrierii on-line la programele de formare profesională, facilitând astfel urgentarea depunerii actelor pentru formarea viitoarei grupei de instruire.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Cereri de înscriere din partea grupurilor dezavantajate - nu sunt; - Interviu cu managerul instituției- Rutcovschi Galina; - Vizitarea spațiilor educaționale.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În perioada anilor supuși evaluării 2017-2022, nu au fost înregistrate careva solicitări de înscriere la școlarizare în cadrul instituției la programele de formare profesională din partea unor grupuri dezavantajate sau persoane cu dizabilități. În cadrul unității de instruire este posibilitate de acces pentru persoanele din grupurile dezavantajate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale promovează accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare continuă și întreprinde măsuri de sensibilizare a societății în conformitate cu prevederile legale.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Prevederea unor facilități prin scutirea taxei de studiu, reducerea taxei de instruire, în cazul înmatriculării la studii a persoanelor din grupurile dezavantajate.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul formabililor

4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Contract de studii de prestare a serviciilor de instruire auto cu persoana fizică Chirtoaca Ion din data 03.11.2020; - Contract de studii de prestare a serviciilor de instruire auto cu persoana fizică Frăsinescu Vlad din data 24. 01.2020; - Jurnalul de evidență a formabililor la orele teoretice ; - Proces-verbal ale evaluărilor pentru programa de studii, nr. 154 din 11.08.2021;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-044
--	-----------------------------------	-----------------	---------

	- Proces-verbal ale evaluărilor pentru programa de studii, nr. 136 din 05.04.2021; - Interviu cu managerul instituției; - Interviu cu foștii formabili, Purici Pavel, Todica Alexei, Soltan Cristina.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În conformitate cu cerințele în domeniu, programul de formare profesională finalizează cu examen. Examenul se desfășoară în două etape: examen teoretic: test-cuestionar și examen practic: conducerea autovehiculului pe terenul de instruire și în condiții reale de trafic. Acestea sunt completate, semnate pentru fiecare cursant/formabil și sunt arhivate pentru fiecare grupă în cadrul instituției.. După susținerea testului cursantul este admis la examenul practic. Acesta se susține în două etape: I – a pe terenul de instruire, II-a pe drumurile publice în condiții reale de trafic, pe itinerarele școlii coordonate cu Inspectoratul Național de Patrulare din cadrul Inspectoratului Național de Patrulare. Susținerea examenului se confirmă prin calificativul „admis” sau „respins.” Cerințele de finalizare a programelor de formare profesională continuă sunt comunicate formabililor din faza incipientă a orelor teoretice. În urma examinării dovezilor s-a stabilit ca se respectă cerințele de finalizare a programului de formare continuă. În cadrul activității de formare, abandonul nu are nici o rată. Dar din diferite motive, obiective unii formabili sunt exmatriculați. Ca temei sunt următoarele cauze: - plecarea peste hotare; - imposibilitatea de achitarea a contractului de studii; - dublarea în evidența electronică; - schimbarea locului de trai; - revizuirea solicitărilor de înscriere la una sau alta categorie. În acest context, pentru îmbunătățirea situațiilor create în cadrul instituției se discută individual pentru a găsi soluții pertinente pentru fiecare caz aparte. Se acceptă, extinderea duratei de formare în baza cererii, continuarea studiilor, în baza cererii, reduceri la taxa de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă este finalizat de formabili cu respectarea integrală a cerințelor față de programul de formare continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare continuă este finalizat de formabili respectând cerințele față de programul de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Existența măsurilor în vederea micșorării ratei abandonului prin discuții cu formabilii, expedierea scrisorilor la domiciliu și posibilitatea achitării taxei de studii în rate.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Regulament de organizare și funcționare a unităților de formare a conducătorilor de autovehicule SRL „FORGALES”, proces-verbal nr.1, aprobat la data de 15.05.2023 prin semnătura managerului; - Ordin nr. 187 din 14.12.2021 cu privire la finisarea studiilor; - Certificate de absolvire a programelor de formare continuă, aprobate de MEC; (Ex. 0406525; 0414423); - Interviu cu managerul instituției; - Interviu cu foștii formabili, Purici Pavel, Todica Alexei, Soltan Cristina.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Certificatul de școlarizare se eliberează în corespundere cu prevederile Regulamentului privind procedura de examinare pentru obținerea dreptului de a conduce vehicule, emiterea și valabilitatea permisului de conducere, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 181/2022. În baza rezultatelor de la examenul intern, se emite ordinul instituției cu privire la eliberarea certificatelor. Instituția duce o evidență strictă a certificatelor de școlarizare eliberate: numărul total, numărul fiecărui certificat, numele persoanei-posesor. Reieșind din discuțiile cu administratorul instituției informațiile se includ în Registrul de evidență a certificatelor de școlarizare.		
Gradul de realizare a	1,0 – eliberarea actelor de finalizare a studiilor este realizată în conformitate cu cerințele normative	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-044
--	-----------------------------------	-----------------	---------

standardului de evaluare și punctajul oferit	Standard de evaluare minim obligatoriu: prestatorului de servicii educaționale de formare continuă eliberează acte de finalizare a studiilor cu respectarea cerințele normative	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Planul strategic de dezvoltare pentru perioada 2022-2027, aprobat la Consiliul profesoral din data de 12.04.2022; - Statele de personal pentru anul 2022 aprobat prin ordinul nr. 01 din 06 ianuarie 2022; - Ordine privind angajarea personalului didactic; - Dosare ale personalului didactic angajat Pancov Igor, Bojăscu Maxim, Ivanov Serghei; - Cereri de angajare a personalului didactic; - Contract individual de muncă nr. 1 din 02.05.2017 pe numele salariatului Pencov Igor; - Fișa postului pentru profesor pe numele Pencov Igor; - Interviu cu managerul instituției- Rutcovschi Galina; - Interviu cu cadrele didactice, Mereacre Sergiu, Pancov Igor, Bojăscu Maxim, Ivanov Serghei, Vadim Isaev, Jighin Andrei, Matveev Carolina, Țirdea Vadim și. A.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Angajarea personalului didactic în cadrul entității SRL "FORGALES" se realizează strict în conformitate cu necesitatea reieșind din numărul grupelor care își realizează programul de studii. Angajarea personalului didactic se realizează cu respectarea cerințelor expuse în Legea nr. 131 – XVI din 07.06.2007 privind siguranța traficului rutier, cu modificările ulterioare. La fel procedura de angajare corespunde cu prevederile Codului Muncii nr. 154/2003, în baza cererii de angajare și a contractului individual de muncă. Activitatea ulterioară a personalului didactic este conformată și subordonată obligațiilor înscrise în fișele de post. Pentru fiecare angajat este întocmit dosarul personal care se păstrează la sediul instituției. Acesta include următoarele: - cerere de angajare; la cerere sunt atașate: copia buletinului; copia actului de studii; copia certificatului de instructor (după caz); copia permisului de conducere; copia certificatului de formare continuă; - certificatul medical valabil (pentru instructorii auto); - certificat narcologic valabil (pentru instructorii auto); - contractul individual de muncă; - ordinul de angajare; - fișa de post; - documente aferente activității contabile: cerere de scutire de impozite (după caz); fișa personală de evidență a cadrelor. În cadrul unității de instruire activează o persoană din sectorul real (Golovei Marian, angajat prin cumul în baza Ordinul de angajare nr. 9 din 01.09.2020, în calitate de profesor pentru „Instruirea antialcoolică și antidrog” și „Acordarea primului ajutor”. Dl. Golovei deține Diploma de Licență din domeniul medicinei de urgență cu nr. 002627 din 21.10.2007 și certificat de perfecționare continuă în domeniul medicinei Specialitatea: Medicina generală cu nr. 014401 din 18.09.2009. Numărul mediu de formabili pregătiți pe parcursul unui an de instruire, perioada anului 2021, pentru un profesor de teorie constituie 96 persoane. Numărul mediu de formabili pregătiți pe parcursul unui an, perioada anului 2021, pentru un maestru instructor constituie 38 persoane. Fiecare persoană angajată în calitate de personal didactic are încheiat contract individual de muncă valabil cu prestatorul de servicii educațional SRL "FORGALES". Cadrele didactice implicate (profesori de siguranță rutieră și maiștri instructori) în procesul educațional al formabililor la programul de formare profesională continuă, dispun de fișa

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-044
--	-----------------------------------	-----------------	---------

	postului, cu specificarea minuțioasă a sarcinilor și obligațiilor de serviciu cât și a cerințelor funcției pentru activitatea pe care o prestează. Personalul didactic cunoaște atribuțiile specificate în fișa postului pentru care și se semnează pe fișele respective în drept cu inscripția "Luat cunoștință".		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Statele de personal pentru anul 2022 aprobat prin ordinul nr. 01 din 06 ianuarie 2022; • Diploma de Licență specialitatea Inginerie și management în transporturi ALII nr. 000044504 din 14.07.2010 a Dlui Pancov Igor; • certificat "Psihopedagogie, profesorii în sistemul de formare a conducătorilor auto" Seria CRP nr. 000086406, din 21.11.2020 dlui Pancov Igor; • permisul de conducere nr A1234138 din 13.09.2022 a dlui Pancov Igor; • Dosarul personal al dlui Pancov Igor care conține: • Copiile actelor de identitate, copiile diplomelor și certificatelor de perfecționare, Cererea de angajare, Ordinul de angajare nr. 8 din 02.05.2017, Contractul individual de muncă, fișa postului, fișa personală de evidență a cadrelor, fișa personală de instruire în domeniu securității și sănătății muncii; • Diploma de Licență specialitatea transportul auto seria AL nr. 0012595 din 04.07.1998 a Dlui Ivanov Serghei. • certificate de pregătire inițială a instructorilor în conducere auto KTK nr. 3, din 20.09.1994 eliberat de Colegiul de Transporturi din Chișinău; • certificat "Psihopedagogie" nr. 000039280, din 26.11.2021 dlui Ivanov Serghei; • permisul de conducere nr 985420519 din 16.07.2098 a dlui Ivanov Serghei; • Diploma de studii superioare universitare specialitatea Medicina generală Seria AS nr. 0013119 din 18.16.2002 a Dlui Golovei Marian. • Diploma de Licență specialitatea Medicina de urgență Seria AL nr. 002627 din 21.10.2007 a Dlui Golovei Marian. • Certificat de perfecționare continuă în domeniu medicinei nr. 014401 din 18.09.2009 (ultima perfecționare efectuată la 10.05.2022 de 50 credite); • Certificat de atestare în calitate de medic de urgență a Dlui Golovei Marian, eliberat la 03.03.2008 și valabil până la 05.12.2024; • Dosarul personal al Dlui Golovei Marian care conține: • Copiile actelor de identitate, copiile diplomelor și certificatelor de perfecționare, Cererea de angajare, Ordinul de angajare nr. 9 din 01.09.2020, Contractul individual de muncă, fișa postului, fișa personală de evidență a cadrelor, fișa personală de instruire în domeniu securității și sănătății muncii; • Interviu cu cadrele didactice, Mereacre Sergiu, Pancov Igor, Golovei Marian, Bojăscu Maxim, Ivanov Serghei, Vadim Isaev, Jighin Andrei, Matveev Carolina, Țirdea Vadim.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Personalul didactic încadrat în pregătirea formabililor la programul bizat, este calificat și profesionist. Calificările acestora corespund prevederilor Legii nr. 131 din 2007 „privind siguranța traficului rutier”. Dovezile aferente calificării personalului pot fi analizate în dosarele personale ale fiecărui angajat în parte.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialelor cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	Toți angajații în cadrul colectivului SRL „FORGALES” posedă nivel de calificare ISCED-6.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-044
--	-----------------------------------	-----------------	---------

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Planul strategic de dezvoltare pentru perioada 2022-2027, aprobat la Consiliul profesoral din data de 12.04.2022; - Strategia instituțională de personal, aprobat prin semnătura managerului- Rudcovschi Galina; - certificat "Psihopedagogie" nr. 000039280, din 26.11.2021 dlui Ivanov Serghei; - certificat "Psihopedagogie, profesorii în sistemul de formare a conducătorilor auto" Seria CRP nr. 000086406, din 21.11.2020 dlui Pancov Igor; - Interviu cu managerul instituției- Rudcovschi Galina; - Interviu cu cadrele didactice, Mereacre Sergiu, Pancov Igor, Bojăscu Maxim, Ivanov Serghei, Vadim Isaev, Jighin Andrei, Matveev Carolina, Țârdea Vadim.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Măsurile de dezvoltare a cadrelor didactice sunt expuse în planul anual de activitate și în strategia de dezvoltare a personalului. Administrația instituției acordă atenție deosebită dezvoltării profesionale cadrelor didactice prin participări la diverse activități cu specialiști naționali și internaționali: ☐ modul tematic; ☐ simpozion național; ☐ seminar didactic; ☐ simpozion internațional; ☐ conferință științifică internațională. Certificatele de participare sunt componentă a dosarelor personale/portofoliilor didactice. Periodic, la necesitate, personalul didactic petrecut cursuri de dezvoltare profesională, cursuri psihopedagogice, în cadrul Institutului de Științe ale Educației. Drept dovadă, servind și copiile certificatelor acestora, anexate la dosarele personale ale angajaților . Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă pentru dezvoltarea personalului didactic ce asigură programul de formare continuă acordă suport financiar. La momentul vizitei au fost prezentate dispoziții de plată.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifica măsuri de dezvoltare a personalului didactic și le realizează integral.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	✓ Instituția susține în totalitate dezvoltarea profesională a personalului angajat, astfel sunt achitate din contul instituției perfecționările periodice și participarea acestora la diverse mese rotunde și conferințe din domenii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Proces-verbal ale ședinței Consiliului profesoral nr. 2 din 04.09.2023; - Proces-verbal ale ședinței Consiliului profesoral nr. 1 din 15.05.2023; - Registru Consiliului profesoral; - Materiale didactice și metodice elaborate de personalul didactic la programul de formare continuă, prezentate sub formă de filmulețe video, mostre, materiale ilustrative, etc.; - Interviu cu managerul instituției- Rudcovschi Galina; - Interviu cu cadrele didactice, Mereacre Sergiu, Pancov Igor, Bojăscu Maxim, Ivanov Serghei, Vadim Isaev, Jighin Andrei, Matveev Carolina, Țârdea Vadim.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În Planul strategic de dezvoltare pentru perioada 2022-2027, aprobat la Consiliul profesoral din data de 12.04.2022, instituția a planificat un plan operațional ce prevede: - perfecționarea cadrelor didactice în centrele specializate; - petrecerea seminarelor metodice cu personalul didactic al întreprinderii;		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-044
--	-----------------------------------	-----------------	---------

	- participarea personalului administrativ, didactic la diferite întruniri, ședințe cu tematica de instruire a conducătorilor auto; - asigurarea procesului de instruire cu instrumente didactice moderne; - actualizarea placardelor, machetelor și tuturor materialelor didactice. Personalul didactic dispune de material didactic în formă de filmulețe video, fișe individuale de lucru, teste tematice, scheme ale situațiilor rutiere etc. În cadrul instituției de pregătire a formabililor SRL FORGALES se organizează ședințe metodice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată;	2,0 1,0	2,0 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Dosarul managerul Școlii Auto SRL „FORGALES” conține: - cerere de angajare în cadrul SRL „FORGALES” în calitate de manager din 01 noiembrie 2020; - declarație pe proprie răspundere privind lipsa antecedentelor penale și contravenționale; - Concluzie (AVIZ) consultativă narcologică nr. 23801 din 09.08.2023; - Adeverință medicală nr. 20774 din 22.08.2023; - ordin de angajare în postul de manager din 02.11.2020; - contract individual de muncă Nr.3 din 01.noiembrie 2020; - fișa de post pentru director în cadrul SRL „FORGALES”; - Fișa personală de instruire în domeniul securității și sănătății muncii; - Diplomă de studii superioare AS000002785 din 28 iunie 1976 la specialitatea Inginer-tehnolog în cadrul Institutului Politehnic din Chișinău; - Diplomă de master Nr. 718767668598, eliberată la 18 iunie 2018, Specialitatea Master în Inginerie și activități ingineresti în cadrul Academiei de Transporturi, Informatică și Comunicații; - Diplomă de recalificare profesională Seria ARP000003079 din 30.10.2020 la specialitatea Psihopedagogie obținut în cadrul Institutului de Științe ale Educației. - Dosare ale personalului administrativ și auxiliar angajat conțin următoarele documente: - copia buletin identitate; - copia permis de conducere, după caz; - copia diplomelor de studii și certificatelor de competență; - declarație pe proprie răspundere privind lipsa antecedentelor penale și contravenționale, după caz; - cerere de angajare; - ordin de angajare; - fișa postului; - contract individual de muncă; - fișa personală de instruire în domeniul securității și sănătății muncii. - State de personal în cadrul SRL „FORGALES” aprobate prin ordinul Nr.01 din 04.01.2019; - Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; - Interviu cu personalul administrativ și auxiliar.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Managerul unității de instruire a conducătorilor auto în cadrul Școlii Auto SRL „FORGALES” este o persoană în vârstă de 67 ani, absolvent al Institutului Politehnic din Chișinău, cu studii superioare, la specialitatea Inginer Tehnolog și de asemenea deține studii de master în Inginerie și Activități Inginerești în cadrul Academiei de Transporturi, Informatică și Comunicații.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-044
--	-----------------------------------	-----------------	---------

	De asemenea are pregătire psihopedagogică , realizate în cadrul Institutului de Științe ale Educației și experiență de muncă de peste 15 ani. Managerul instituției are formare/calificare în domeniul ingineriei și activităților ingineresti (Inginerie și activități ingineresti) cel puțin de nivel 6 ISCED conform prevederilor HG Nr.170 din 29.03.2023. Personalului administrativ și auxiliar constituie: 1 – manager, vârsta 67, cu studii superioare, angajat de bază, Administratorul este angajat și în calitate de metodist prin cumul intern, 1 – administrator (secretar), vârsta 27 ani, cu studii liceale angajat de bază, 1 – contabil cu studii de specialitate, vârsta 60 – angajat prin cumul extern, 1 – traducător pentru limbajul surdo-mut, vârsta 50 ani (plata cu ora), 1 – specialist în controlul treziei, vârsta 59 ani (plata cu ora); 1-bibliotecar, vârsta 66 ani (plata cu ora), 1 – dereticitoare, vârsta 71 ani (plata cu ora). Fiecare angajat din personalul administrativ și auxiliar au întocmit fișa de post, vizate prin semnătură și de asemenea sunt încheiate contacte individuale de muncă pentru fiecare angajat. Angajarea în funcție se face în conformitate cu cadrul normativ și legal în vigoare. Atribuțiile personalului administrativ sunt specificate în fișa postului și sunt aduse la cunoștința acestora după semnarea contractului individual de muncă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Cerere Nr.3 din 03 noiembrie 2023 prin care SRL „FORGALES” solicită conducerii ANACEC inițierea procesului de evaluare externă în vederea acreditării programului de formare profesională a conducătorilor de autovehicule, Conducător / conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1), cu dreptul de instruire la categoria B, cod CORM 006-2021-832201, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română, capacitatea de școlarizare: 65 formabili; • Autorizația sanitară pentru funcționare Nr.010190/2021/148 acordată SRP „FORGALES” pentru încăperea cu capacitatea de 137,5 m² la adresa Rep. Moldova, r-nul Dubăsari, s. Coșnița, str. Ion Creangă 1. Data emiterii 24 iunie 2021. Valabil până la 23 iunie 2026; • PROCES-VERBAL DE CONTROL în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor Nr.10/377 din 20 decembrie 2021 pentru încăperile Nr.4 și Nr.5 din cadrul Școlii auto SRL „FORGALES” situată în Rep. Moldova, r-nul Dubăsari, s. Coșnița, str. Ion Creangă 1; • CONTRACT de Locațiune Nr.22 din 03 octombrie 2016 încheiat între Instituția Publică „Incubatorul de Afaceri din Raionul Dubăsari” (IP IARD) și „FORGALES” SRL pentru oferirea în locațiune a spațiului 113,1 m² la adresa Rep. Moldova, r-nul Dubăsari, s. Coșnița, str. Ion Creangă 1. Contract încheiat pe o perioadă de 3 ani. Contract a fost prelungit până 24 iunie 2026 prin Acordul adițional Nr.5 din 24 iunie 2023; • Contract de locațiune Nr.02 din 01 mai 2023 încheiat între „Vision Service” SRL și „FORGALES” SRL pentru terenul (numărul cadastral 3818111.451) cu suprafața 1739 m² amplasat în comuna Coșnița, r-nul Dubăsari. Valabilitatea contractului 5 ani de la data semnării; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Școala Auto SRL „FORGALES” dispune de 2 săli de curs (maxim 25 de formabili în fiecare sală), număr de școlarizare solicitat 65 formabili în cererea autorizare depusă la ANACEC pentru Conducător/conducătoare de autovehicule (categoria/subcategoria B/B1) cu dreptul de instruire la categoria B la adresa Rep. Moldova, r-nul Dubăsari, s. Coșnița, str. Ion Creangă 1 și teren pentru instruirea practică de 1739 m², care este situat în comuna Coșnița, raionul Dubăsari.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-044
--	-----------------------------------	-----------------	---------

	Suprafața totală a sălilor de studii 113,1 m² (capacitate maximă 65 locuri) – pentru instruirea Conducător/conducătoare de autovehicule (categoria/subcategoria B/B1) cu dreptul de instruire la categoria B vor fi utilizare – 2 săli de curs. Teren specializat destinat activității de instruire practică pentru Conducător/conducătoare de autovehicule (categoria/subcategoria B/B1) cu dreptul de instruire la categoria B - spațiul total cu suprafața de 1739 m² situat în comuna Coșnița, raionul Dubăsari. Spațiile educaționale dispun de autorizație sanitară de funcționare valabilă și de proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, astfel demonstrând corespunderea cu cerințele de securitate și sănătate. Terenul pentru instruirea practică în conducerea vehiculelor pentru programul Conducător/conducătoare de autovehicule (categoria/subcategoria B/B1) corespunde condițiilor de amenajare și este dotat conform schiței tip prevăzute în figura nr.2 a prevederilor secțiunii 2 a Legii 131/2007 privind siguranța traficului rutier. Instituția deține Schițele itinerarelor (7 itinerare) pentru efectuarea instruirii practice în conducerea autovehiculelor pe drumurile publice pentru Categoria B, coordonate cu INSP.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor. Standard de evaluare minim obligatoriu: Spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt parțial adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m²	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Cerere Nr.3 din 03 noiembrie 2023 prin care SRL „FORGALES” solicită conducerii ANACEC inițierea procesului de evaluare externă în vederea acreditării programului de formare profesională a conducătorilor de autovehicule, Conducător / conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1), cu dreptul de instruire la categoria B, cod CORM 006-2021-832201, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română, capacitatea de școlarizare: 65 formabili; • 7 itinerare aprobate și coordonate cu Inspectoratul General al poliției la data de 02/06/2022; • Autorizația sanitară pentru funcționare Nr.010190/2021/148 acordată SRP „FORGALES” pentru încăperea cu capacitatea de 137,5 m² la adresa Rep. Moldova, r-nul Dubăsari, s. Coșnița, str. Ion Creangă 1. Data emiterii 24 iunie 2021. Valabil până la 23 iunie 2026; • Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor Nr.10/377 din 20 decembrie 2021 pentru încăperile Nr.4 și Nr.5 din cadrul Școlii auto SRL „FORGALES” situată în Rep. Moldova, r-nul Dubăsari, s. Coșnița, str. Ion Creangă 1; • Contract de Locațiune Nr.22 din 03 octombrie 2016 încheiat între Instituția Publică „Incubatorul de Afaceri din Raionul Dubăsari” (IP IARD) și „FORGALES” SRL pentru oferirea în locațiune a spațiului 113,1 m² la adresa Rep. Moldova, r-nul Dubăsari, s. Coșnița, str. Ion Creangă 1. Contract încheiat pe o perioadă de 3 ani. Contract a fost prelungit până 24 iunie 2026 prin Acordul adițional Nr.5 din 24 iunie 2023; • Contract de locațiune Nr.02 din 01 mai 2023 încheiat între „Vision Service” SRL și „FORGALES” SRL pentru terenul (numărul cadastral 3818111.451) cu suprafața 1739 m²
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-044
	amplasat în comuna Coșnița, r-nul Dubăsari. Valabilitatea contractului 5 ani de la data semnării; • Mijloace de transport utilizate pentru instruirea practică: - Skoda Fabia (2009) – WUH-992, Certificat de înregistrare Nr.218204663, în locațiune conform contractului de comodat a unităților de transport Nr.1 din 01.02.2021; - Dacia Logan (2007) – WYZ-054, Certificat de înregistrare Nr. 178209806, în locațiune conform contractului de comodat a unităților de transport Nr.2 din 01.02.2021; - Dacia Logan (2006) – LRL-221, Certificat de înregistrare Nr. 164200284, în locațiune conform contractului de comodat a unităților de transport Nr.5 din 01.02.2021; - WV Golf (2002) – AWW-505, Certificat de înregistrare Nr. 190305909, în locațiune conform contractului de comodat a unităților de transport Nr.6 din 01.02.2021;- WV Golf (2002) – CPP-411, Certificat de înregistrare Nr. 158200375, în locațiune conform contractului de comodat a unităților de transport Nr.4 din 01.02.2021; - Skoda Fabia (2010) – XVX-527, Certificat de înregistrare Nr. 208200499, în locațiune conform contractului de comodat a unităților de transport Nr.7 din 01.02.2021; - Dacia Sandero (2009) – MOU-560, Certificat de înregistrare Nr. 001731753, în locațiune conform contractului de comodat a unităților de transport Nr.3 din 01.02.2021; • Bon de plată la factura Nr. EAA005710977 din 04.06.2021 pentru procurarea cărților (suport didactic) în sumă de 4000 MDL; • Bon de plată la factura Nr. EAA002988238 din 18.08.2020 pentru procurarea Proiecteurului NEC VE 281 în sumă de 1500 MDL; • Bon de plată la factura Nr. IM1514499 din 15.07.2019 pentru procurarea imprimantei LaserJet Pro M28w în sumă de 2699MDL; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice, dacă este cazul.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția își desfășoară activitatea pe adresa Rep. Moldova, r-nul Dubăsari, s. Coșnița, str. Ion Creangă 1. Cele 2 săli de curs în total 113,1 m² (1 sală 46,8 m² pentru 20 formabili și 1 sală de 66,3 m² pentru 26 formabili) sunt accesibile tuturor, chiar și pentru persoane cu necesități speciale la intrarea în clădire fiind amenajată o rampă de acces. Sălile de curs sunt dotate cu 10 calculatoare precum, 3 videoproiectoare și cu materiale didactice pentru prestarea serviciilor educaționale: formare profesională a conducătorilor de autovehicule, Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1), cu dreptul de instruire la categoria B, în conformitate cu prevederile Legii 131- XVI din 7 iunie 2007 privind siguranța traficului rutier. Teren specializat destinat activității de instruire corespunde tuturor condițiilor de amenajare și dotat în conformitate cu prevederile Legii 131- XVI din 7 iunie 2007. Fondul bibliotecii din cadrul școlii auto este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil tuturor formabililor. Capacitatea de școlarizare la program calculat din: 2 Sali de studii – de 46,8 m² pentru 20 locuri și respectiv 66,3 m² pentru 26 locuri; suprafața totală– 113,1 m²; nr. de autoturisme – 7 unitate: 7 x 13 = 91 formabili; nr. de instructori – 5 instructori: 5 x 13 = 65 formabili; Capacitatea maximă la momentul vizitei constituie 65 formabili. Spațiile educaționale și dotările acestora destinate realizării programului de formare continuă sunt accesibile pentru formabili. Probleme tehnice depistate la unitățile de transport folosite pentru instruirea practică: - Defecțiuni la sistemul de iluminare spate; - La 6 unități lipsesc oglinzile retrovizoare duble (problema a fost remediată până la sfârșitul vizitei de evaluare); - La vehiculul VW AWW-505 raportul de verificare periodică a buteliei de gaz este expirat (problema a fost remediat[până la sfârșitul vizitei de evaluare); - în interiorul vehiculelor nu este amplasat ecuson cu informații despre instituție și instructor conform prevederilor HG 170 din 28.04.2023. Dotarea spațiilor de instruire a candidaților în conducători de vehicule este corespunzătoare programului de formare, categoria B și cerințelor Legii 131/2007 privind siguranța traficului rutier. Școala auto dispune de 10 calculatoare și 3 videoproiectoare destinate realizării programului de formare continuă și conexiune la internet servicii Wireless Internet conform Contractului Adițional Nr. 4 la Contractul de Locațiune Nr.22 din 03.10.2016 din 01.02.2020. Accesul în instituție este restricționat, există sistem de supraveghere video în exteriorul clădirii.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-044
--	-----------------------------------	-----------------	---------

	Există spațiu sanitar care este dotat în conformitate cu normativele de igienă în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Instalarea ecusoanelor în autoturismele prevăzute instruirii, cu numele/prenumele și fotografia instructorului de conducere auto și denumirea unității de formare, în conformitate cu prevederile HG Nr.170 din 28.04.2023; ✓ Verificarea condițiilor tehnice de exploatare a unităților de instruire practică atât de instructorii de conducere auto cât și de o persoană abilitată în acest sens din cadrul instituției SRL „FORGALES” pentru a se evita cazurile folosirii unităților de instruire practică când acestea nu corespund condițiilor de exploatare tehnică sau nu sunt echipate corespunzător, sau nu corespund prevederilor legale în special Legii 131/2007 privind siguranța traficului rutier.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Finanțarea procesului educațional

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Bugetul de venituri și cheltuieli SITUAȚIA FINANCIARĂ pentru perioada 01.01.2021-31.12.2021 pentru entitatea SRL „FORGALES”; • Deviz de cheltuieli pentru taxa de studii în cadrul SRL „FORGALES” pentru formarea profesională a conducătorilor auto la Categoria B; • Deviz de cheltuieli pentru calculul normei de combustibil la autovehiculele pentru instruire practică a formabililor în cadrul SRL „FORGALES” calculate conform Ordinului Nr.172 din 09.12.2005 al Ministerului Transportului; • Interviu cu managerul instituției- Rutcovschi Galina; • Interviu cu foștii formabilii, Purici Pavel, Todica Alexei, Soltan Cristina.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Sursele de finanțare în cadrul SRL „FORGALES” la moment se formează din donațiile fondatorului și taxa de studii percepută de la formabilii înregistrați la programul de formare, în baza devizului de cheltuieli, aprobat în cadrul instituției. Taxele de studii reprezintă: - 2000 MDL pentru studiile teoretice la programul de studii; - 150 MDL pentru o pereche de instruire practică. Informația succintă despre venituri, cheltuieli, investiții pentru dezvoltarea programului sunt incluse în bilanțul contabil, elaborat și prezentat, conform cadrului normativ în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare	• Autorizația sanitară pentru funcționare Nr.010190/2021/148 acordată SRP „FORGALES” pentru încăperea cu capacitatea de 137,5 m² la adresa Rep. Moldova, r-nul Dubăsari, s. Coșnița, str. Ion Creangă 1. Data emiterii 24 iunie 2021. Valabil până la 23iunie 2026; • PROCES-VERBAL DE CONTROL în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra		
---	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-044
--	-----------------------------------	-----------------	---------

continuă	incendiilor Nr.10/377 din 20 decembrie 2021 pentru încăperile Nr.4 și Nr.5 din cadrul Școlii auto SRL „FORGALES” situată în Rep. Moldova, r-nul Dubăsari, s. Coșnița, str. Ion Creangă 1; • Vizitarea spațiilor educaționale; • Interviu cu managerul instituției- Rutcovschi Galina; • Interviu cu foștii formabili, Purici Pavel, Todica Alexei, Soltan Cristina.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Specificul activității SRL ” FORGALES” nu presupune asigurarea formabililor cu servicii sociale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Dosar al programului evaluat inclus în RUICVF; • Lista cursanților în grup Nr. 373520038, Data inițială a instruirii: 01.09.2020. Data finală a instruirii: 30.11.2020; • Planul calendaristico-tematic de distribuie a temelor și orelor privind instruirea conducătorilor de autovehicule, categoria B, Grupa 109 în cadrul SRL „FORGALES” anul 2020; • Orarul lecțiilor teoretice pentru Grupa 109, pentru perioada 02.09.2020-30.11.2020; • Jurnal de evidență a lecțiilor, Grupa 109-B, în cadrul SRL „FORGALES” pentru anul 2020; • Registrul documentelor de intrare/ieșire în cadrul SRL „FORGALES” început în 2017; • Registrul de evidență a foilor de parcurs în cadrul SRL „FORGALES” început în 2017; • Dosarul instrucțiunilor de securitate și sănătate în muncă în cadrul SRL „FORGALES” început în anul 2017; • Registrul de evidență a contractelor individuale de muncă în cadrul SRL „FORGALES” început în anul 2022; • Registrul de Procese-Verbale ale Ședințelor Consiliului Profesorat/Metodic din cadrul SRL „FORGALES” început în anul 2017; • Registrul de Procese-Verbale ale Ședințelor Consiliului de Administrație din cadrul SRL „FORGALES” început în anul 2017; • Registrul de evidență a controlului treziei în cadrul SRL „FORGALES” început în 2017; • Registrul Taxei de studiu în cadrul SRL „FORGALES” din 2019; • Registrul de înscriere a cursanților în cadrul SRL „FORGALES” din 2017; • Registrul de programări la examenul repetat a cursanților în regim limitat în cadrul SRL „FORGALES” din 2017; • Registrul de evidență și eliberare a certificatelor din cadrul SRL „FORGALES”; • Exemplu dosar al formabilului care conține următoarele documente: fișa de examinare a probei teoretice la examenul intern; cerere de înmatriculare la programul de formare; contract, copia buletinului de identitate; Aviz consultativ narcologic; chestionar pentru proba practică a examenului la categoria B; Fișa privind evidența orelor de instruire cu autoturismul; • Exemplu dosar al personalului angajat, conține: Cerere de angajare, Ordin de angajare, Contract individual de muncă; Fișa postului; Declarație pe propria răspundere a candidatului că nu are antecedente penale; copia buletinului de identitate, copia permisului de conducere, copiile diplomelor de studii, copiile certificatelor de competență;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-044
--	-----------------------------------	-----------------	---------

	• Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu cadrele didactice, Mereacre Sergiu, Pancov Igor, Bojăscu Maxim, Ivanov Serghei, Vadim Isaev, Jighin Andrei, Matveev Carolina, Țirdea Vadim și. a; • Interviu cu foștii formabilii, Purici Pavel, Todica Alexei, Soltan Cristina; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Din dovezile prezentate în dosarul online și analizate în cadrul vizitei, se poate afirma că în cadrul SRL „FORGALES” se asigură colectarea, analiza și utilizarea informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de formare continuă Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1). Documentele ce autentifică pregătirea teoretică și practică a școlii auto sunt păstrate în arhivă timp de 5 ani, pentru protecția datelor cu caracter personal, toate documentele importante sunt păstrate într-un safe metalic, în care se păstrează și ștampila instituției, sursele financiare și documentele importante, acces la acesta dețin persoanele autorizate, în dependență de funcțiile și atribuțiile pe care le exercită în cadrul instituției. Înmatricularea formabililor la cursurile de instruire a conducătorilor auto la categoria „B” se va realiza prin introducerea datelor personale în baza de date RUCV, furnizând informațiile personale relevante. Detaliile referitoare la formabili și cadrele didactice sunt stocate în dosarele personale ale acestora, care sunt păstrate la sediul instituției. Fiecare angajat și formabil are un dosar personal dedicat în care sunt documentate informațiile și înregistrările relevante. Din analiza registrului foilor de parcurs și examinarea foilor de parcurs completate de către instructorii de conducere auto din cadrul SRL „FORGALIS” s-a constatat că ele sunt eliberate pentru o lună de zile.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de un sistem de gestionare a informației.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Eliberarea zilnică a foilor de parcurs pentru autovehiculele destinate instruirii formabililor, în conformitate cu prevederile legii 131/2007 privind siguranța traficului rutier.		

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• pagina web oficială https://scoalaautoforgales.com; • Panouri informative; • Vizitarea spațiilor.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția dispune de pagina web oficială https://scoalaautoforgales.com. La momentul vizitei pagina web este în faza de dezvoltare tehnică. După perfecționarea paginii web se propune să fie afișate următoarele informații: - datele de contact; - adresa oficiului; - programul de lucru; - durata de studii; - taxele de studii; - numărul de ore pentru instruirea teoretică și practică; - actele necesare pentru înscriere; - posibilitatea de înscriere la programele de studii; - echipa cadrelor didactice al instituției; - se va prezenta locația instituției pe hartă. Instituția asigură transparența informației de interes public cu privire la programele de formare profesională a conducătorilor de autovehicule, categoria B, de la etapa de înscriere

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-044
--	-----------------------------------	-----------------	---------

	până la finalizarea programului de formare: informații despre procesul de înscriere, predare-învățare-evaluare, taxe de studii și date actualizate, care vor fi disponibile și pe pagina web, conturi de socializare, cât și la sediul instituției, pe panoul informativ. Din discuție cu administratorul instituției informațiile de interes public sunt plasate pentru promovarea imaginii, atragerea la studii și creșterea numărului de formabili înscriși la programul de formare profesională a conducătorilor de vehicule la categoria „B”. În scop informativ, la Sediul instituției sunt afișate pe avizier: Autorizația de acreditare, Autorizația sanitară, Avizul de prevenire și stingere a incendiilor, Taxele de studii, Orarul lecțiilor, precum și Registrul de reclamații.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale asigură integral transparența informației interne cu privire la programul de formare continuă pentru beneficiari.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale asigură integral transparența informației de interes public cu privire la programul de formare continuă.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Dezvoltarea tehnică și punerea în funcțiune a paginii web https://scoalaautoforgales.com, pentru crearea atractivității la studii; ✓ Intensificarea și diversificarea acțiunilor de promovare a serviciilor prestate.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare continuă

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor formabililor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare continuă

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Proces-verbal ale ședințelor Consiliului administrativ din 14 Iunie 2017; • Planul strategic al SRL „FORGALES” din 12.04.2022; • Strategia de promovare a ofertei educaționale pentru anii 2023-2028, aprobat din 10.01.2023; • Registrul de evidență a proceselor verbale ale consiliului administrativ din 01.09.2018; • Proces-verbal ale ședințelor Consiliului profesoral din 27.12.2021; • Registrul consiliului profesoral din 2017-2022; • Curricula la unitățile de curs aprobate la ședința consiliului profesoral SRL „FORGALES”, aprobat la data de 18.04.2022 prin semnătura managerului; • Programul de formare profesională a conducătorilor de autovehicule „Conducător/conducătoare auto (categoria B)” aprobat de Ministerul Educației și Cercetării prin ordinul nr. 260 din 19.04.2022 • Planul strategic al SRL „FORGALES” pe perioada 2022-2027, din 12.04.2022; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu cadrele didactice, Mereacre Sergiu, Pancov Igor, Bojăscu Maxim, Ivanov Serghei, Vadim Isaev, Jighin Andrei, Matveev Carolina, Țirdea Vadim.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția SRL „FORGALES” asigură calitatea instruirii prin strategia de asigurare a calității indicată și în Strategia și politici de asigurare a calității a instituției, prin promovarea ofertei educaționale pe perioada 2023-2028. Revizuirea programului, prin particularitățile actelor normative în vigoare, a Legii 131/2007 privind siguranța traficului rutier, cu completările ulterioare, revine autorităților cu prerogative în domeniul siguranței traficului rutier. SRL „FORGALES” se conformează permanent documentelor de politici în domeniu.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-044
--	-----------------------------------	-----------------	---------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare, revizuire și îmbunătățire continuă a programului de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Fișa de analiză din 04.05.2021; - Regulament intern privind prestarea serviciilor educaționale în cadrul unității de formare a conducătorilor de autovehicule SRL „FORGALES”, aprobat la data de 02.06.2017 prin semnătura managerului; - Chestionare ale formabililor; - Interviu cu managerul instituției; - Interviu cu cadrele didactice, Mereacre Sergiu, Pancov Igor, Bojăscu Maxim, Ivanov Serghei, Vadim Isaev, Jighin Andrei, Matveev Carolina, Țirdea Vadim și. a; - Interviu cu foștii formabili, Purici Pavel, Todica Alexei, Soltan Cristina.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Calitatea procesului de predare-învățare-evaluare este prioritatea SRL „FORGALES”. Pentru îmbunătățirea continuă a procesului, administrația practica monitorizarea, asistarea la orele teoretice și practice, completând fise de asistenta/evaluare/analiza a lecției. În baza lor se face analiza prestației profesorului sau instructorului privind implementarea adecvata a conținuturilor din curriculum, a metodelor de predare-învățare-evaluare în vederea realizării obiectivelor lecțiilor. Rezultatele sunt analizate ulterior în cadrul ședințelor a consiliului profesoral. În baza lor se aproba decizii și recomandări. Sunt realizate sondaje ale formabililor pentru ore teoretice și ore practice, rezultatele sunt analizate în cadrul ședințelor a consiliului profesoral. Rezultatele analizei chestionarelor sunt înregistrate în Fișa de analiză a sondajului realizat în scopul evaluării programului de instruire profesională. Chestionarele sunt analizate de către managerul instituției și apoi rezultatele acestora sunt comunicate cadrelor didactice. Acestea servesc drept temei pentru: - organizarea disciplinei în colectivul cadrelor didactice; - ridicarea nivelului de predare; - la dezvoltarea și promovarea imaginii școlii; - la atribuțiile legate de respectarea normelor sanitare și de securitate a muncii; - efectuarea de noi investiții.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune și aplică proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Evaluarea programului de formare continuă de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Chestionare ale formabililor, cadrelor didactice; - Interviu cu managerul instituției; - Interviu cu personalul administrativ și auxiliar; - Interviu cu cadrele didactice, Mereacre Sergiu, Pancov Igor, Bojăscu Maxim, Ivanov Serghei, Vadim Isaev, Jighin Andrei, Matveev Carolina, Țirdea Vadim și. a; - Interviu cu foștii formabili, Purici Pavel, Todica Alexei, Soltan Cristina.		
Constatări făcute în timpul vizitei de	În cadrul instituției se desfășoară diverse activități de evaluare a programului de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari. În instituție se efectuează colectarea regulată a feed-back-ului din partea formabililor, prin chestionarea acestora.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-044
--	-----------------------------------	-----------------	---------

evaluare externă	Sunt analizate în toate grupele rezultatele examenelor de absolvire, pentru concluzii în vederea îmbunătățirii lor. Pe larg este aplicat schimbul de experiență între colegi. Măsurile corective și preventive întreprinse în rezultatul chestionărilor cu privire la programul de formare profesională sunt stipulate în Planul de îmbunătățire a calității, aprobat la ședința Consiliului profesoral din 27.12.2021.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă este evaluat de toate categoriile de beneficiari (formabili, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Ordin MECC nr. 1022 din 28 octombrie 2013 cu privire la aprobarea Curriculumului „Conducători de vehicule” în calitate de document normativ și reglatorii destinat tuturor școlilor auto; • Ordin MECC nr. 459 din 18 mai 2016 cu privire la aprobarea materialului didactic „Teste și grile de corectare de cunoaștere a legislației rutiere, pentru pregătirea și examinarea conducătorilor de autovehicule în scopul obținerii permisului de conducere”; • Ordin MECC nr. 267 din 17 martie 2021 cu privire la aprobarea materialelor didactice destinate unităților de formare profesională a conducătorilor de autovehicule; • Programul de formare profesională conducătorilor/ conducătoarelor de autovehicule (categoria/ subcategoria B/B1) CORM 006-2021-832201, conform Ordinului MEC nr.260 din 12.04.2022; • Ordin MEC Nr.744 din 23.06.2023 cu privire la autorizarea de funcționare provizorie a programului de formare profesională a conducătorilor de autovehicule „Conducător/Conducătoare auto (categoria B), din cadrul „PROD-AM SERVICE” SRL; • HG170/2023 din 29.03.2023 cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a unităților de formare profesională a conducătorilor de vehicule și a Regulamentului de organizare și funcționare a unităților de formare profesională a personalului din domeniul transportului rutier; • Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; • Interviu cu cadrele didactice, Mereacre Sergiu, Pancov Igor, Bojăscu Maxim, Ivanov Serghei, Vadim Isaev, Jighin Andrei, Matveev Carolina, Țirdea Vadim și. a; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Corpul didactic și administrativ a Școlii Auto SRL „FORGALES” se conduc după reglementările și ordinele emise de Ministerul Educației și Cercetării precum și legilor adoptate de Parlamentul Republicii Moldova și Hotărârilor de Guvern. Astfel toate dispozițiile și recomandările MEC și ale altor structuri cu atribuții și competențe în domeniul de referință sunt comunicate, executate și monitorizate de către conducerea instituției și sunt aduse la cunoștința cadrelor didactice în cadrul ședințelor consiliului profesoral, fără completarea unui proces-verbal.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă execută și monitorizează integral dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare continuă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-044
--	-----------------------------------	-----------------	---------

Recomandări	✓ Toate ședințele Consiliului Profesoral din cadrul SRL „FORGALES” în care sunt discutate dispozițiile și recomandările Parlamentului, Guvernului, Ministerului Educației și Cercetării precum și ale ministerelor de resort trebuie să fie consemnate prin Procese-Verbale ale Consiliului Profesoral (Procesele-Verbale să fie numerotate corespunzător), care ulterior trebuie să fie înregistrate în registrul de procese-verbale ale consiliului profesoral pe suport de hârtie sau electronic conform prevederilor HG Nr.170 din 28.04.2023.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu cadrele didactice, Mereacre Sergiu, Pancov Igor, Bojăscu Maxim, Ivanov Serghei, Vadim Isaev, Jighin Andrei, Matveev Carolina, Țirdea Vadim.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția SRL „FORGALES” este evaluată de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare pentru prima dată.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ ANACIP/ altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsurile privind dezvoltarea programului de formare continuă, după evaluarea externă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-044
---	-----------------------------------	-----------------	---------

Concluzii generale

1. Instituția supusă procedurii de acreditare SRL „FORGALES” este înregistrată conform cerințelor naționale în vigoare. Deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic, care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberate de organele competente ale RM, iar cadrul de funcționare a programului de formare continuă este conform cerințelor legale naționale. Obiectivele programului de formare continuă sunt corelate integral cu strategia și politicile SRL „FORGALES” de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt comunicate tuturor părților, interesate în program;
2. La programul de formare continuă a formabililor atât misiunile, obiectivele dar și finalitățile sunt îndreptate spre pregătirea calitativă a formabililor în calitate de conducător/ conducătoare auto, atât la nivel inițial dar și continuă, servicii educaționale la un înalt standard de calitate pentru formarea conducătorilor de autovehicule. Programul de formare profesională se realizează în baza numărului de cereri ale solicitanților preconizat pentru formabilii din mediu rural, satul Coșnița, r-nul. Dubăsari și localitățile învecinate. Menținerea constantă a solicitărilor este relevantă în acest sens. Implementarea Programului a fost susținută prin proiectul european „Incubatorul de Afaceri” și apreciat cu Diplomă de participare;
3. Procesul de studii este organizat în baza Curriculumului interne aprobate și a Planul de învățământ. Activitățile de instruire atât la orele de curs cât și la cele practice sunt desfășurate cu prezență fizică, (excepție pe perioada pandemică COVID -19) cu strictețe conform orarului stabilit. În cadrul orelor teoretice profesorii utilizează instrumentele TIC, fapt demonstrat în timpul vizitei de evaluare. Un aspect pozitiv se poate menționa despre posibilitatea instruirii formabililor asupra metodelor de evaluare atât în formă scrisă cât și la calculator din faza incipientă a studiilor la programe;
4. În cadrul unității de instruire se respectă în totalitate și se confirmă prin actele prezentate la momentul verificării Cadrul normativ-reglator cu privire la înscrierea formabililor la programele de formare profesională. Sunt luate măsuri în vederea facilitării înscrierii și studierii persoanelor din grupurile dezavantajate. De asemenea se poate menționa promovabilitatea sporită în cadrul programelor demonstrat prin statistica datelor în perioada vizată la momentul evaluării externe;
5. Angajarea personalului didactic în cadrul entității SRL „FORGALES” se realizează strict în conformitate cu necesitatea reieșind din numărul grupelor care își realizează programul de studii. Cadrele didactice implicate (profesori de siguranță rutieră și maiștri instructori) în procesul educațional al formabililor la programul de formare profesională continuă posedă nivel de calificare ISCED-6, dispun de fișa postului, cu specificarea minuțioasă a sarcinilor și obligațiilor de serviciu cât și a cerințelor funcției pentru activitatea pe care o prestează;
6. Instituția își desfășoară activitatea pe adresa Rep. Moldova, r-nul Dubăsari, s. Coșnița, str. Ion Creangă 1. Cele 2 săli de curs în total 113,1 m² (1 sală 46,8 m² pentru 20 formabili și 1 sală de 66,3 m² pentru 26 formabili) sunt accesibile tuturor, chiar și pentru persoane cu necesități speciale la intrarea în clădire fiind amenajată o rampă de acces. Sălile de curs sunt dotate cu 10 calculatoare precum, 3 videoproiectoare și cu materiale didactice pentru prestarea serviciilor educaționale: formare profesională a conducătorilor de autovehicule, Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1), cu dreptul de instruire la categoria B, în conformitate cu prevederile Legii 131- XVI din 7 iunie 2007 privind siguranța traficului rutier;
7. Înmatricularea formabililor la cursurile de instruire a conducătorilor auto la categoria „B” se va realiza prin introducerea datelor personale în baza de date RUICVF, furnizând informațiile personale relevante. Detaliile referitoare la formabili și cadrele didactice sunt stocate în dosarele personale ale acestora, care sunt păstrate la sediul instituției. Fiecare angajat și formabil are un dosar personal dedicat în care sunt documentate informațiile și înregistrările relevante;
8. Instituția dispune de suficiente informații cu privire la programele de formare profesională, asigură transparența acestora prin rețele de socializare. Sunt întreprinse măsuri de îmbunătățire (actualizare/perfecționare) a paginii web oficiale;
9. Pentru îmbunătățirea continuă a programelor de formare continuă la categoria/subcategoria categoria B, instituția monitorizează și evaluează periodic programele de studii, pentru a se asigura că sunt atinse obiectivele și răspund nevoilor formabililor. Măsurile planificate/implementate ca rezultat al evaluării sunt comunicate tuturor cadrelor didactice;
10. Corpul didactic și administrativ a Școlii Auto SRL „FORGALES” se conduc după reglementările și ordinele emise de Ministerului Educației și Cercetării precum și legilor adoptate de Parlamentul Republicii Moldova și Hotărârilor de Guvern. Astfel toate dispozițiile și recomandările MEC și ale altor structuri cu atribuții și competențe în domeniul de referință sunt comunicate, executate și monitorizate de către conducerea instituției și sunt aduse la cunoștința cadrelor didactice în cadrul ședințelor consiliului profesoral, fără completarea unui proces-verbal.

Puncte tari:

- Participarea formabililor din regiune la studii în cadrul programului de formare continuă sporește oportunitățile de avansare în carieră;



- Lipsa contestațiilor la programele vizate ce denotă o pregătire calitativă a formabililor.
- Existența măsurilor în vederea micșorării ratei abandonului prin discuții cu formabilii, expedierea scrisorilor la domiciliu și posibilitatea achitării taxei de studii în rate;
- Toți angajații în cadrul colectivului SRL „FORGALES” posedă nivel de calificare ISCED-6;
- Instituția susține în totalitate dezvoltarea profesională a personalului angajat, astfel sunt achitate din contul instituției perfecționările periodice și participarea acestora la diverse mese rotunde și conferințe din domeniu;

Recomandări:

- Fixarea subiectelor supuse în discuție la ședințele Consiliului profesoral prin Procese-Verbale cu numerotarea acestora;
- Chestionare periodică a formabililor privitor satisfacția și așteptările acestora, cu fixarea rezultatelor în procese verbale și discutate în cadrul ședințelor Consiliului profesoral;
- Rezultatele și recomandările obținute prin chestionarea formabililor acestora să fie luate drept recomandări de administrație pentru îmbunătățirea procesului de studiu;
- Acordarea suportului de curs în format electronic la unitățile de curs, formabililor;
- Excluderea posibilității fraudării examenelor finale prin implementarea sistemului de monitorizare video în sala de examinare;
- Arhivarea cu strictețe a dosarelor formabililor și actelor ce vizează datele cu caracter personal;
- Realizarea înscrierii on-line la programele de formare profesională, facilitând astfel urgentarea depunerii actelor pentru formarea viitoarei grupe de instruire;
- Prevederea unor facilități prin scutirea taxei de studiu, reducerea taxei de instruire, în cazul înmatriculării la studii a persoanelor din grupurile dezavantajate;
- Completarea dosarelor angajaților cu declarații pe propria răspundere privind lipsa antecedentelor penale;
- Instalarea ecusoanelor în autoturismele prevăzute instruirii, cu numele/prenumele și fotografia instructorului de conducere auto și denumirea unității de formare, în conformitate cu prevederile HG Nr.170 din 28.04.2023;
- Verificarea condițiilor tehnice de exploatare a unităților de instruire practică atât de instructorii de conducere auto cât și de o persoană abilitată în acest sens din cadrul instituției SRL „FORGALES” pentru a se evita cazurile folosirii unităților de instruire practică când acestea nu corespund condițiilor de exploatare tehnică sau nu sunt echipate corespunzător, sau nu corespund prevederilor legale în special Legii 131/2007 privind siguranța traficului rutier;
- Dezvoltarea tehnică și punerea în funcționare a paginii web <https://scoalaautoforgales.com>, pentru crearea atractivității la studii;
- Intensificarea și diversificarea acțiunilor de promovare a serviciilor prestate;
- Toate ședințele Consiliului Profesoral din cadrul SRL „FORGALES” în care sunt discutate dispozițiile și recomandările Parlamentului, Guvernului, Ministerului Educației și Cercetării precum și ale ministerelor de resort trebuie să fie consemnate prin Procese-Verbale ale Consiliului Profesoral (Procese-Verbale să fie numerotate corespunzător), care ulterior trebuie să fie înregistrate în registrul de procese-verbale ale consiliului profesoral pe suport de hârtie sau electronic conform prevederilor HG Nr.170 din 28.04.2023.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Eliberarea zilnică a foilor de parcurs foilor de parcurs pentru autovehiculele destinate instruirii formabililor, în conformitate cu prevederile legii 131/2007 privind siguranța traficului rutier.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului **Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1)** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1). sunt îndeplinite.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ACP-044
--	-----------------------------------	-----------------	---------

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea** programului **Conducător/conducătoare auto (categoria/subcategoria B/B1), cu dreptul de instruire la categoria B**, forma de organizare cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani*. Capacitate de școlarizare 65 formabil, (Adresa juridică MD-3818, str. Maxim Gorkii, 112, Cioc-Maidan, UTA Găgăuzia, sediul r. Dubăsari, s. Coșnița , str. Ion Creangă 1).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Voleac Petru _____

Membru: Beșleaga Igor _____

Membru: Malcoci Iulian _____