

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-501
		Președintele comisiei de evaluare externă	Chetrari Natalia

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare profesională **732036 Tencuitor**, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de instituția de învățământ **Instituția Publică Școala Profesională, or. Ștefan Vodă** pe data de 22.05.2023, în baza dosarului ÎPT.ACR.PFP-501, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 5 februarie 2024.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 24.11.2023, decizia nr. 31.

Președinte: Chetrari Natalia

Membru: Negară Nina

Membru: Covaliov Eugenia

Membru: Ojoga Alexandru

Membru: Belibov Carolina

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-501
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională	4
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională	5
2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor	5
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională	6
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională	6
2.2.2. Curricula pe discipline	6
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională	7
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev/student	7
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	7
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	7
3.1.2. Centrarea pe elev/student a metodelor de predare-învățare	8
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	8
Criteriul 3.2. Stagii de practică	9
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	9
3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică	9
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării	10
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării	10
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	10
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenți	11
Criteriul 4.1. Admiterea la studii	11
4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor/studenților la programul de formare profesională	11
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale	12
Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studenților	12
4.2.1. Promovabilitatea elevilor/studenților	12
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	13
4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv	13
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	14
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic	14
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	14
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	15
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	15
5.2.1. Strategii/politici/măsurile de dezvoltare a personalului didactic	15
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	16
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenți	16
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare	16
6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	16
6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	17
6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției	18
6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor/studenților la suportul curricular	19
Criteriul 6.2. Resurse financiare	19
6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională	19
Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studenților	20
6.3.1. Asigurarea elevilor/studenților cu cămin	20
Standard de acreditare 7. Managementul informației	20
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	20
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	20
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	21
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	21
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională	21

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-501
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

22

Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională .22

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională22

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică22

9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi/studenti, absolvenți, angajatori și alți beneficiari 23

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii23

9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.....23

9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii .24

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

25

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității25

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort25

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității25

Concluzii generale **26**

Recomandarea comisiei de evaluare externă: **26**

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-501
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Statutul IP ȘP, or. Ștefan Vodă, aprobat de Consiliul profesoral proces-verbal nr.22 din 18.01.2019, înregistrat de ASP nr.8866 din 28.03.2019; - Extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice din 02 martie 2020 eliberat de IP „Agenția Servicii Publice” – Departamentul înregistrare și licențiere a unităților de drept, prin care se atestă înregistrarea Instituției Publice Școala Profesională or. Ștefan Vodă, din 17.11.2003; - Strategia de promovare a climatului organizațional pozitiv, aprobat de Consiliul Profesoral proces-verbal nr.03 din 22 martie 2023; - Strategia de dezvoltare a personalului ȘP or. Ștefan Vodă, discutat și aprobat în cadrul sesiunii Consiliului de Administrație proces-verbal nr.01 din 17.09.2020; - Regulament intern cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului din ȘP, or. Ștefan Vodă; - Autorizație sanitară pentru funcționare Nr. 012931/2021 pentru IP Școala Profesională or. Ștefan Vodă. Data emiterii: 20.12.2021. Valabilă până la: 20.12.2026; - Extras din Registrul de Stat al unităților administrativ-teritoriale și al străzilor din localitățile de pe teritoriul Rep. Moldova prin care se confirmă înregistrarea bunului imobil cu numărul cadastral 8501213.005 în Registrul de Stat IP „Agenția Servicii Publice” – Serviciul Cadastral Teritorial Ștefan Vodă la data de 30.09.2005; - Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor Nr.10/15 din 18 decembrie 2020 la solicitarea IP Școala Profesională din or. Ștefan Vodă Nr.1-8342 din 17.12.2020; - Plan de învățământ, <i>Tencuitor</i>, aprobat de MECC nr. de înregistrare 33 din 28 septembrie 2020, ordin nr.1034; - Curriculumul modular pentru pregătirea profesională calificarea: <i>Tencuitor</i>, aprobat prin ordinul MECC nr.848 din 24.08.2020.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Conform Extrasului din Registrul de stat al persoanelor juridice, Școala Profesională, or. Ștefan Vodă este o Instituție publică, organizație necomercială cu numărul de identificare/cod fiscal nr. 1007601000517, eliberat la 02 martie 2020. ȘP, or. Ștefan Vodă este fondată la 1975 și avea drept scop pregătirea muncitorilor calificați în domeniul gospodăriei sătești. Prin HG nr.404 din 20.07.2015 școala este reorganizată prin absorbția Școlii de Meserii nr.12 s. Viișoara r-nul Ștefan Vodă, în scopul dezvoltării sistemului de învățământ profesional tehnic și asigurării economiei naționale cu cadre calificate, unde mai apar și alte programe de studii. Programul de formare profesională Tencuitor se realizează în conformitate cu nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor / profesiilor aprobat prin HG nr. 425 din 3. 07. 2015 și face parte din domeniul de formare profesională: Construcții și inginerie civilă cu durata studiilor de 2 ani. Instruire modulară cu discipline conform curriculumului cu oportunitatea de a obține următoarele calificări: 732036 Tencuitor categoria I-IV. Programul de formare profesională, Tencuitor a fost inițiată în anul a. 1984 intitulându-se Tencuitor-Zugrav, apoi din a. 1994 a fost redenumit Tencuitor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară pentru funcționare și actul juridic care atestă respectarea normelor de securitate antiincendiară.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-501
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul de dezvoltare a școlii 2020-2025, Aprobare de Consiliul Profesorat, proces-verbal Nr.2 din 21.11.2019, IP Școala Profesională, or. Ștefan Vodă; - Plan de dezvoltare a școlii 2013-2018, IP Școala Profesională, or. Ștefan Vodă; - Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurarea Calității, Aprobare de Consiliul Profesorat, proces-verbal Nr.13 din 12.10.2017, IP Școala Profesională, or. Ștefan Vodă; - Strategia de evaluare internă a calității pentru anii 2017-2022, Aprobare Consiliul de Administrație, Proces Verbal Nr.1 din 12.09.2017, IP Școala Profesională, or. Ștefan Vodă; - Raport anual de evaluare internă a calității educației pentru anul de studii 2022-2023, aprobat Consiliul Profesorat proces-verbal nr.12 din 22.09.2023; - Plan de acțiuni pentru îmbunătățirea calității, Anul de studii 2023-2024, Avizat Consiliul de Administrație, proces-verbal Nr.12 din 29.06.2023, IP Școala Profesională, or. Ștefan Vodă; - Regulament de organizare și funcționare a ȘP, or. Ștefan Vodă.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Strategia de dezvoltare strategică a instituției publice, este orientată cu preponderență în prestarea unor servicii educaționale de calitate, astfel încât beneficiarii acestor servicii să acumuleze întreg setul de competențe și abilități care le-ar permite să activeze în domeniul Mecanică și prelucrarea metalelor, Vehicule cu motor, nave și aeronave, Textil, Servicii hoteliere, restaurante și alimentație publică, Construcții și inginerie civilă, Servicii de transport, obiectivele prioritare ale echipei manageriale fiind constituirea unui colectiv de cadre didactice bine pregătite, de înalt profesionalism. Obiectivele programului de formare profesională sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire a calității în vederea căreia s-a elaborat Planul de Dezvoltare Strategică a instituției 2020–2025, care la rândul său se bazează pe analiza SWOT. Au fost elaborate Planuri pentru îmbunătățirea calității procesului instructiv-educativ și întocmite procese-verbale cu privire la rezultatele implementării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare profesională sunt corelate cu planul de dezvoltare strategică și politicile instituționale care, sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Prezentarea periodică a rapoartelor privind gradul de realizare/implementare a obiectivelor strategice cu privire la programul de formare profesională.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională. Programele de formare profesională sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program de formare profesională sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din Cadrul Național al Calificărilor, respectiv, din Cadrul European al Calificărilor.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul-cadru pentru programele de studii în învățământ profesional tehnic secundar OMECC Nr.488 din 07.05.19; - Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.425 din 03.07.2015; - Cadrul de referință a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic Ordinul Ministerului Educației nr.1128 din 26.11.2015;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-501
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	• Suport metodologic pentru proiectarea curriculumului în învățământul profesional tehnic secundar Ordinul Ministerului Educației nr.676 din 13.07.2016; • Standard ocupațional la programul de formare 732036 „Tencuitor”; • Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar ordin Nr. 840 din 21.08.2015.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională <i>Tencuitor</i> este proiectat și aprobat conform cerințelor cadrului normativ. Planul de învățământ conține toate elementele proiective și structurale ca: curriculumul modular, planul de învățământ pe semestre, ruta de parcurgere a modulelor. IP Școala Profesională, or. Ștefan Vodă consultă părțile interesate și comunică eficient cu agenții economici în vederea dezvoltării programului de formare profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – respectarea procedurilor interne de asumare și implementare a programului de formare profesională conform cadrului legal.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Cadrul de referință a curriculumului pentru ÎPT (Ordinul Ministrului Educației nr.1128 din 26.11.2015) • Suport metodologic pentru proiectarea curriculumului în învățământul profesional tehnic-secundar (Ordinul Ministerului Educației nr.676 din 13.07.2016); • Curriculum modular aprobat conform ordinul MECC nr 848 din 24.08.2020; • Plan de învățământ aprobat de MECC nr.33 din 28.09.2020; • Planul cadrului pentru programele de studii de învățământ profesional tehnic secundar, nr.488 din 07.05.19; • Standardul ocupațional la programul de formare „Tencuitor”. • Hotărârea de Guvern al Republicii Moldova nr.425 din 03.07.2015 (codul: 732036 „Tencuitor”).		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională <i>Tencuitor</i> este racordat la Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor conform Hotărârii de Guvern al Republicii Moldova nr.425 din 03.07.2015 (Codul:732036 „Tencuitor”). Planul de învățământ asigură obținerea calificării conform cerințelor indicate în Cadrul Național al Calificărilor și anume: ➤ Rezultatele învățării corespund nivelului III fiind racordate la descriptorii de definire ai nivelurilor după cum urmează: Cunoștințe; Abilități; Competențe. ➤ Nivelul de calificare al cadrului național al calificărilor din Republica Moldova, corespunde cu nivelul Cadrului european al calificărilor după cum urmează ➤ Nivelul III CNCNM corespunde nivelului III EQF. Programul de formare profesională corespunde cu tendințele și realitățile în domeniu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este racordat în totalitate la Cadrul Național al Calificărilor Cadrul/ European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-501
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Cadrul de referință a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic Ordinul Ministerului Educației nr.1128 din 26.11.2015; - Cadrului Național al calificărilor Hotărârea de Guvern nr. 1016 din 23.11.2017; - Cadrului European al Calificărilor de învățare pe tot parcursul vieții (Recomandarea Parlamentului European și a Consiliului din 23 aprilie 2008); - Suport metodologic pentru proiectarea curriculumului în învățământul profesional tehnic secundar Ordinul Ministerului Educației nr.676 din 13.07.2016; - Standard ocupațional la programul de formare 732036 „Tencuitor”; - Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar ordin Nr. 840 din 21.08.2015 Interviu cu echipa managerială.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Misiunea și obiectivele programului de formare profesională sunt racordate la misiunea și obiectivele expuse în Strategia de dezvoltare a instituției pentru anii 2020-2025 și strategia de dezvoltare a programului de formare profesională. Planul de învățământ la programul de formare profesională Tencuitor este elaborat în conformitate cu Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar, unitățile de curs și ponderea acestora sunt repartizate în componenta formativă a planului de învățământ, ceea ce duce la realizarea programului de formare profesională a elevilor la programul de formare dată. Finalitățile de studiu ale programului de formare Tencuitor sunt orientate spre atingerea nivelului III de calificare, prezentat în Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova. Curriculumul modular la Tencuitor, reflectă misiunea și obiectivele generale și specifice ale formării profesionale și este prezentată prin taxonomia competențelor ce atribuie claritate demersului formativ prin stabilirea tipurilor de comportament profesional ce urmează a fi format de către cadrele didactice și însușite de către elevi pe parcursul programului de instruire, deoarece succesul integrării socio-profesionale rezidă în deținerea culturii generale și de specialitate, demonstrate prin competențele-cheie și profesionale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea și obiectivele programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii conform cerințelor Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic.	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Curriculum modular aprobat conform ordinul MECC nr 848 din 24.08.2020; http://programul de formaremea.com/ro/module/34. - Planul de lungă durată instruirea modulara anul 2020 – 2022.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Curriculum la programul de formare profesională Tencuitor, este organizat pe module, și pornește de la premisa că scopul real al profesorului este de a planifica activitățile pentru producerea schimbărilor esențiale în comportamentul profesional al elevilor, în conformitate cu Standardul Ocupațional și Calificare Tencuitor. Structura și conținutul curriculum-ului modular corespunde cu specificările metodologice ale teoriei curriculare și Cadrul național de referință a curriculum-ului pentru învățământul profesional tehnic. Competențele reflectate în curriculum modular pentru programul de formare profesională Tencuitor sunt formulate în baza competențelor prevăzute în standardul ocupațional, iar obiectivele disciplinelor și finalitățile programului de formare profesională sunt clar formulate, fiind comunicate elevilor în cadrul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-501
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	orelor. Precondițiile necesare pentru studierea modulelor, precum și sursele bibliografice sunt clar indicate în curriculum modular, aprobat de MEC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – curricula pe discipline corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – curricula pe discipline este implementată integral și duce la formarea competențelor scontate.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Actualizarea conținuturilor modulelor în dependență de cerințele pieței muncii (noi tehnologii, noi sortimente de produse, noi utilaje tehnologice); ✓ Specificarea în curriculum pe module condițiile de acces perechezit la modul.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Chestionarul realizat cu 5 agenți economici, 05.2019; • Curriculum modular aprobat conform ordinul MECC nr 848 din 24.08.2020; • Suport metodologic pentru proiectarea curriculei în învățământul profesional tehnic secundar, ord. nr. 676 din 13.07.2016; • Standardul ocupațional la programul "Tencuitor"; • Rezultatele interviului cu managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții și angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu. În legătură cu impactul social și economic al țării, nu toți absolvenții școlii profesionale la programul de formare profesională Tencuitor au posibilități de angajare în câmpul muncii. O mare parte a specialiștilor din domeniu sunt angajați neoficial. Șansa de angajare oficială, la funcția de tencuitor este medie. În cadrul interviului profesorii și elevii absolvenți susțin că este foarte greu de angajat în câmpul muncii, motivul fiind impactul social și economic negativ și anume, salariile nemotivate din acest domeniu care favorizează exodul absolvenților în alte țări, provocând deficit de specialiști în Republica Moldova. La finele fiecărui semestru, Comisia de Asigurare a Calității din instituție în colaborare cu maiștrii instructori chestionează agenții economici din aria or. Ștefan Vodă pentru îmbunătățiri a programului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Stabilirea unor parteneriate cu companii de construcții și angajatori din domeniu pentru a se asigura că programul acoperă cerințele specifice ale angajatorilor și că absolvenții sunt pregătiți pentru piața muncii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev/student

Instituțiile asigură că programele de formare profesională sunt oferite în așa fel, încât încurajează elevii/studenții să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor/studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Ordinul nr. 840 din 21.08.2015 MECC pentru aprobarea Regulamentului cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, • Ordin nr. 488 al MECC din 07.05.2018 cu privire la aprobarea planului cadru pentru programele de studii de învățământ profesional tehnic secundar; • Regulamentul intern de activitate al instituției aprobat la ședința Consiliului Profesorat prin proces verbal nr. 5 din 31.03.2016;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-501
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	- Planul de învățământ la programul de formare profesională Tencuitor aprobat de MECC al Republicii Moldova la 28.09.2020, număr de înregistrare 33 ord. nr.914, însoțit de ruta de parcurgere a modulelor, avizate 1034 semnate de fiecare membru al grupului de lucru implicat la elaborarea acestora; - Orarul activităților didactice plasat în holul Școlii; - Registrele grupelor (Grupa 24); - Raportul semestrial al CEIAC-ului cu rezultatele chestionării elevilor/ cadrelor didactice cu referire la organizarea activităților de predare-învățare discutat la ședința CEIA, proces verbal nr. 31 din 16.03.21, aprobat la consiliul administrativ – proces-verbal nr. 7 din 25.03.21.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională Tencuitor respectă cerințele reglementare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic în instituție. Proiectarea didactică se realizează în baza Standardului Ocupațional, în baza căruia se elaborează planurile de lungă durată, ore teoretice, instruire practică, și planurile zilnice, orele teoretice. Formele de organizare a activităților didactice la programul de formare profesională Tencuitor constau din două componente: ore de instruire teoretică, ore de instruire practică. Activitățile educative sunt programate în orarul activităților didactice, afișat pe panoul informativ. Toate orele prevăzute în program sunt consemnate conform instrucțiunilor de completare a registrelor academice pe grupe. Pentru a îmbunătăți procesul didactic, la începutul anului de studii CEIA aplică chestionarul privind stilurile de învățare ale elevilor. Rezultatele chestionării sunt prezentate în raportul semestrial al CEIAC-ului. Acest chestionar vine în ajutorul cadrelor de didactice la programul Tencuitor pentru a selecta metodele de predare - învățare necesare la fiecare grupă în parte.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare la programul de formare profesională corespund în totalitate cerințelor reglementare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. Standard de evaluare minim obligatoriu: Formele de organizare a procesului de predare-învățare la programul de formare profesională corespund cerințelor reglementare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Monitorizarea continuă a calității procesului educațional și întreprinderea de măsuri pentru îmbunătățire continuă a acestuia.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe elev/student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Curriculumul modular în învățământul profesional tehnic secundar la programul Tencuitor, cod 732036, aprobat prin ordinul Ministrului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova nr. 848 din 24.08.2020; - Chestionare de evaluare a gradului de satisfacție a părinților cu privire la calitatea serviciilor educaționale și de formare profesională (proces-verbal nr. 7 al ședinței CEIAC din 14.11.2018); - Interpretarea rezultatelor chestionarelor de evaluare a opiniilor elevilor în raport cu utilizare TIC în procesul didactic la programul de formare profesională Tencuitor, perioada aplicării – ianuarie 2020, discutat la ședința CEIAC, proces verbal nr. 21 din 05.02.2020; - Procedură operațională Elaborarea, aplicarea și interpretarea chestionarelor, discutată la ședința CEIAC (proces-verbal nr. 17 din 06.11.19), aprobat de consiliul administrativ prin proces verbal nr. 2 din 29.10.2020; - Procedura operațională privind monitorizarea procesului de predare – învățare – evaluare – discutată prin proces verbal al ședinței CEIAC nr. 17 din 06.11.2019, aprobată de consiliul administrativ prin proces verbal nr. 2 din 29.10.2020; - Orarul consultațiilor (a fost prezentat pentru 2021 -2022);
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-501
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	- Proces-verbal nr. 47 din 20.02.20, în ordinea de zi: Organizarea și desfășurarea lecțiilor demonstrative la orele de instruire practică conform planificării 5D, cu scopul schimbului de experiență, analiza și discutarea lecțiilor; - Proces-verbal nr. 47 din 20.02.20, în ordinea de zi: Metode interactive de predare: rolul și importanța lor; - Proces-verbal nr. 72 din 01.09.22, în ordinea de zi: Discutarea și aprobarea proiectării didactice, pregătirea portofoliilor didactice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Cadrele didactice folosesc cele mai frecvente metode activ-participative, centrate pe elev, sunt: la instruirea teoretică – Asalt de idei, Turul galeriei, Studiul de caz, Asocieri libere, etc; la instruirea practică – lucrul practic în echipe, lucrul practic individual, experimentul, studiu de caz. La toate lecțiile elevii folosesc ghidurile de performanță. Rezultatele chestionării elevilor vin în ajutorul cadrelor de didactice la programul Tencuitor pentru a selecta metodele de predare - învățare necesare la fiecare grupă în parte. Din rezultatele interviului cu administrația și cadrele didactice s-a constatat că la programul Tencuitor, anterior nu fost înmatriculați elevi cu CES. Totuși capacitatea de învățare a elevilor este diferită, iar pentru cei ce au nevoie de mai multă atenție/explicații – profesorii organizează consultații în afara orarului. De asemenea și la elaborarea testelor se ține cont de capacitățile elevilor. Mecanismul de promovare, aplicare și evaluare, precum și analiza eficienței metodelor utilizate se face lunar prin intermediul asistenților la ore. Rezultatele observațiilor sunt notate în fișele de analiză ale lecțiilor. În urma desfășurării lecțiilor demonstrative se face o analiză în cadrul comisiei metodice, privind utilizarea metodelor de predare-învățare-evaluare, unde se discută eficiența utilizării a unor din metode. Elevii de la programul de formare profesională beneficiază de suport individual sub formă de consultații, conspecte, plasări de informații didactice pe masa de lucru a calculatoarelor din cămine, abonarea și utilizarea manuale xeroxate de tehnologie și a cărților din fondul bibliotecii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe elev.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Ordin nr. 01-04/61 din 16.07.20, cu privire la implementarea programului de alfabetizare digitală; - Calculatoare conectate la rețeaua Internet; - Contract nr. 25026429/10 de prestare a serviciilor publice de comunicații electronice, 17.03.21; - Facturi ce demonstrează proveniența mijloacelor TIC, Factură fiscală EAE000617913); - Totalitatea mijloacelor TIC confirmată prin lista de inventariere (nr. 327 din 22.12.2023; 294 din 22.12.23); - Interpretarea rezultatelor chestionarelor de evaluare a opiniilor elevilor în raport cu utilizare TIC în procesul didactic la programul de formare profesională Tencuitor, perioada aplicării, discutat la ședința CEIAC, proces-verbal nr. 21 din 05.02.2020.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Planul de dezvoltare strategică a instituției 2020-2025 se regăsește direcția strategică: „Implementarea tehnologiilor educaționale și informaționale inovative”. În prezent pentru grupele de la programul Tencuitor, instituția dispune de un calculator, un laptop și un proiector. Toate sălile de clasă sunt conectate la WI-FI. Eficiența utilizării instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare se observă din: rezultatele chestionării orale a elevilor, care scoate în evidență memorizarea activă a informațiilor cu caracter de specialitate, gradul sporit de satisfacție la ore, când se utilizează TIC. Cadrele didactice au deprinderi practice de elaborare a materialelor în format electronic și utilizare a acestor mijloace și instrumente TIC, deoarece au căpătat aceste abilități la cursurile de formare continuă în baza proiectului

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-501
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	CONSEPT modulul "Elaborarea materialelor didactice", seminarelor practice din cadrul școlii și practica individuală.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează la peste 60% dintre unitățile de curs pe componentele predare-învățare-evaluare a programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagii de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul de învățământ la programul de formare profesională Tencuitor aprobat de MECC al Republicii Moldova la 28.09.2020, număr de înregistrare 33 ord. nr.914, însoțit de ruta de parcurgere a modulelor, avizate 1034 semnate de fiecare membru al grupului de lucru implicat la elaborarea acestora; - Ordin nr. 01-04/20 din 12.03.2021 cu privire la organizarea și desfășurarea practicii în producție gr. 24 Tencuitor; - Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar (Ordinul Ministerului Educației nr.840 din 21.08.2015); - Regulamentul privind stagiile de practică în producție în învățământul profesional tehnic secundar (Ordinul Ministerului Educației nr.233 din 25.03.2016); - Contract nr. 70 din 07.03.2019 privind stagiile de practică în producție cu SRL. "Rapidsercom" (elev: M.V., D.V., L.A., C.S., perioada 11.03-24.05.2019); - Agenda formării profesionale a elevului L.A., gr. Tencuitor 223, stagiul de practică efectuat în cadrul ȘP Ștefan Vodă (14.03.2022-14.06.2022); - Raport privind stagiul de practică în producție a elevei L.A., semnată de maestru din cadrul instituției de învățământ (perioada 14.03.2022 – 14.06.2022); - Grafic de control a practicii în producere; - Raport privind stagiul de practică în producție, grupa 223 Tencuitor, avizat la comisia metodică, proces verbal nr. 60 din 18.06.2021.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Practica se realizează în cadrul spațiilor IP Școala Profesională, or. Ștefan Vodă (instruirea practică și de producție) și în incinta întreprinderilor de profil, în conformitate cu planul de învățământ și ruta de parcurgere a modulelor. Elevii desfășoară instruirea practică, conform graficului stabilit. În IP Școala Profesională or. Ștefan Vodă sunt emise ordine de desfășurare a practicii în producție ținând cont de Graficul procesului educațional, planul de învățământ și ruta de parcurgere a modulelor. Pe parcursul efectuării stagiilor de practică elevii completează agenda formării profesionale, iar raportul de practică este elaborat în baza programului pentru stagiile de practică. Rezultatele învățării elevilor sunt apreciate prin note în agendele formării profesionale și în borderourile pentru practica de producție. Pentru realizarea stagiilor de practică elevilor li se acordă un suport, conform programelor analitice (bazate pe curriculum modular la programul Tencuitor). Elevii completează agendele în conformitate cu temele din programul analitic. Preliminar, elevii sunt instruiți privitor la termeni, conținut, tehnica securității. Maistru-instructor verifică frecvența, comportamentul și gradul de completare agendei formării profesionale elevilor pe parcursul stagiilor de practică. După realizarea stagiului de practică, elevul – stagiar trebuie să prezinte maestrului-instructor Agenda de formare profesională. În urma evaluării calificării elevilor rezultatele se notează în registrele de instruire practică. În cadrul comisiei metodice de specialitate, maestrul/profesor prezintă Raportul semestrial și anual privind desfășurarea stagiilor de practică și analiza rezultatelor învățării. Stagiile de practică sunt în permanență schimbare, asigurându-se astfel calitatea acestora dar și adaptarea lor la tendințele actuale ale pieței muncii fapt care permite atingerea finalităților de studiu.		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-501
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

evaluare și punctajul oferit	studiu. Standard de evaluare minim obligatoriu Organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.	3,0	3,0
Puncte tari	✓ Conlucrarea cu întreprinderi lideri în domeniu (Supraten), care asigură lucrul elevului pe parcursul stagiului de practică cu cele mai noi materiale de lucru.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar (Ordinul Ministerului Educației nr.840 din 21.08.2015); - Memorandum de înțelegere între AO Asociația pentru abilitarea copilului și Familiei AVE Copiii și Școala Profesională or. Ștefan Vodă (semnat în 29.11.2022); - Acord de colaborare între Direcția pentru ocuparea forței de muncă Ștefan Vodă și ȘP or. Ștefan Vodă (semnat la 14.09.2022); - Regulamentul privind stagiile de practică în producție în învățământul profesional tehnic secundar (Ordinul Ministerului Educației nr.233 din 25.03.2016); - Contract nr. 70 din 07.03.2019 privind stagiile de practică în producție, perioada 11.03-24.05.2019); - Registrul instructajului general cu privire la normele de securitate și sănătate în muncă, cu semnăturile elevilor de la toate programele de studii începând cu 2004.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În scopul asigurării desfășurării instruirii practice a elevilor, administrația colaborează cu agenții economici din or. Ștefan Vodă și nu numai. Relațiile de colaborare cu agenții economici sunt realizate în conformitate cu realizarea obiectivelor prevăzute stagiilor, astfel încât ele să contribuie la pregătirea elevilor, viitorilor muncitori calificați în domeniul construcțiilor (tencuitori) pe piața muncii și capabili de a se integra într-o societate bazată pe valorificarea spiritului antreprenorial. Colaborarea cu agenții economici se manifestă prin participarea lor la mese rotunde organizate în cadrul întreprinderilor sau a școlii, la desfășurarea Târgurilor locurilor de muncă, la angajarea absolvenților în câmpul muncii. Conform contractelor de desfășurare a stagiului de practică, în anul de studii 2018-2019, elevii de la programul Tencuitor au desfășurat stagiul de practică în cadrul ȘP or.Ștefan Vodă, SRL "San Construct Grup" or.Căușeni; SRL "Produx-Univers-Construct"or.Chișinău; SRL "JLC" or.Chișinău;SRL,,Rapid Servcom,, or.Ștefan Vodă; Îl. Veaceslav Codjibaș etc. Totuși, acorduri de colaborare propriu-zise cu agenții economici nu au fost prezentate, instituția bazându-se doar pe contractele semnate la etapa de trimitere a elevului la stagiul de practică. În rezultatul interviului cu cadrele didactice responsabile de practica de producție, dar și cu elevii, s-a stabilit că elevii singuri își caută locurile desfășurării stagiului de practică, iar în cazul când aceștia întâmpină dificultăți – ei sunt ajutați de către cadrele didactice. De asemenea în raport se menționează că în perioada 2020 – 2022 elevii au efectuat chiar și stagiul de practică de producere în cadrul spațiilor școlii. În cadrul întreprinderilor baze de practică, chiar din prima zi elevii sunt instruiți privind normele de securitate și sănătate în muncă, iar ulterior aceștia semnează în registrul. De asemenea înainte de a fi trimiși la stagiul de practică, elevii sunt instruiți și în cadrul instituției.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de 100% necesarul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Înregistrarea activităților cu agenții economici în procesele verbale ale ședințelor Consiliului Administrativ sau Consiliului Profesoral.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-501
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Planul de învățământ la programul de formare profesională Tencuitor aprobat de MECC al Republicii Moldova la 28.09.2020, număr de înregistrare 33 ord. nr.914, însoțit de ruta de parcurgere a modulelor, avizate 1034 semnate de fiecare membru al grupului de lucru implicat la elaborarea acestora; • Curriculumul modular în învățământul profesional tehnic secundar la programul Tencuitor, cod 732036, aprobat prin ordinul Ministrului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova nr. 848 din 24.08.2020; • Ordin MECC nr. 1074 din 29.08.19 cu privire la unele acțiuni de prevenire și combatere a fenomenului colectării plăților informale în sistemul educațional, (cu semnătura fiecărui angajat); • Proces-verbal nr. 18 din 20.11.19 al ședinței CEIAC cu interpretarea rezultatelor chestionarelor privind gradul de cunoaștere a măsurilor de prevenire a faptelor de corupție; • Fișă de evaluare generală, Examenul de calificare, program Tencuitor, grupa 24, data 21.06.2019; • Raport privind reușita elevilor la disciplinele de profil în semestrul I al anului de studiu 2019 – 2020 (programele Tencuitor și Bucătar), discutat la ședința CEIAC, proces-verbal nr. 20 din 15.01.20; • Borderou de notare a examenului de calificare (proba practică), grupa 24, 17.06.2019; • Borderou de notare a examenului de calificare (proba practică), grupa 24, 21.06.2019; • Procedură operațională - Contestarea rezultatelor evaluărilor scrise, aprobată prin proces verbal nr. 40 al ședinței CEIAC din 22.02.2022; • Regulament de organizare și de desfășurare a examenului de calificare nr. 1127 din 23.07.18; • Ordin nr. 01-04/64 din 11.05.2022 cu privire la desfășurarea examenelor de calificare; • Orarul și componența comisiilor pentru examenele de calificare în IP Școala Profesională or. Ștefan Vodă ; • Proces-verbal nr. 45 din 27.12.2019 al ședinței comisiei metodice cu privire la aprobarea testelor de evaluare finală la instruirea teoretică și fișelor de evaluare finală la instruirea practică; • Proces-verbale nr. 223 din 23.06.2022 al comisiei de evaluare privind conferirea categoriilor în baza rezultatelor examenului de calificare.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Pentru evaluarea cunoștințelor, itemii testelor sunt elaborați în baza sugestiilor de evaluare din curriculum și a matricei de specificare în care sunt incluși itemi de: (1) Cunoaștere; (2) Înțelegere; (3) Aplicare. Ponderea itemilor e modificată în dependență de identificarea aspectelor critice în procesul de evaluare a competențelor profesionale formate în cadrul modulului. Testele se elaborează, conform matricei de specificare, de către cadrele didactice și aprobate de către comisia metodică și administrația școlii. După administrarea testului de evaluare, profesorul oferă elevilor un feedback constructiv referitor la rezultatele evaluării. Rezultatele elevilor se contestă după situație. Analiza cantitativă a evaluărilor pe module se analizează pe fiecare grupă în parte la Ședința comisiei metodice. Evaluarea rezultatelor învățării sunt planificate în planul de lungă durată la discipline în baza curriculumului. Se stabilește orarul susținerii evaluărilor inițiale sumative, finale, examene de absolvire, examene de calificare. În timpul pretestărilor și a examenelor de calificare este constituită Comisia de supraveghere care este informată contra semnătură, cu privire la neadmiterea fraudelor academice în procesul de susținere a pretestărilor și a examenelor de calificare. Toți elevii sunt informați despre drepturile și obligațiile lor în timpul evaluării. Toți angajații au făcut cunoștință cu ordinul dat (MECC 1074) și au confirmat prin semnătură. Aprecierea rezultatelor evaluării se realizează în baza criteriilor de notare, conform standardelor învățării. Criteriile de apreciere se aduc la cunoștința elevilor. Rezultatele evaluărilor sunt anunțate la timp. Conform procedurii operaționale Contestarea rezultatelor evaluărilor scrise, Elevul are dreptul să conteste rezultatul evaluării la proba scrisă timp de 24 de ore de la afișarea rezultatelor. Rezultatele evaluării sunt colectate, analizate și consemnate în fișele de evaluare generală, borderourile de notare, procese verbale. Statistica rezultatelor obținute de candidați sunt înregistrate în Raportul privind rezultatele examenului de calificare.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-501
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent. Standard de evaluare minim obligatoriu: Procesul de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulamentul privind stagiile de practică în producție în învățământul profesional tehnic secundar (Ordinul Ministerului Educației nr.233 din 25.03.2016); - Regulament privind evaluarea și notarea rezultatelor școlare, promovarea și absolvirea elevilor din Școala Profesională or. Ștefan Vodă; - Agenda formării profesionale a elevului L.A., gr. Tencuitor 223, stagiul de practică efectuat în cadrul ȘP Ștefan Vodă (14.03.2022-14.06.2022); - Raport privind stagiul de practică în producție a elevei L.A., semnată de maestru din cadrul instituției de învățământ (perioada 14.03.2022 – 14.06.2022); - Grafic de control a practicii în producere la grupa 24 „Tencuitor, cu termenul de studii 2 ani. Termenii practicii în producere 11.03.19-07.06.2019; - Raport privind reușita elevilor la disciplinele de profil în semestrul I al anului de studiu 2019 – 2020 (programele Tencuitor și Bucătar), discutat la ședința CEIAC, proces-verbal nr. 20 din 15.01.20.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Stagiile de practică a elevului sunt evaluate pe parcursul practicii în producție de către maestru–instructor și de către responsabilii din cadrul întreprinderii (dacă este cazul) unde se desfășoară practica. Zilnic elevul se apreciază cu note care se înregistrează în agendele de practică. Fiecare elev prezintă Agenda completată și semnată maestru-instructor, nota din certificatul de stagiul de practică în producție, și raportul privind stagiul de practică. Evaluarea finală a stagiului de practică se desfășoară în școala profesională dată, conform graficului, în prezența comisiei de evaluare constituită din: Director adjunct pentru instruire, Șef secție pentru stagiile de practică și maestrul-instructor. Pe parcursul efectuării stagiilor de practică în cadrul întreprinderilor de profil, elevii sunt monitorizați și coordonați de către un reprezentant al întreprinderii care de asemenea evaluează activitatea elevilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a stagiilor de practică în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea unor mecanisme active de consultare a reprezentanților pieței muncii în vederea îmbunătățirii și ajustării stagiilor de practică.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenti

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de elev/student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-501
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Criteriul 4.1. Admiterea la studii

4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor/studenților la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul de admitere pentru anii 2019 -2020, 2020 -2021; - Regulamentul cadru de organizare și desfășurare a admiterii la programe de formare profesională tehnică secundară (aprobat prin ordinul MECC nr. 545 din 08.06.2016); - Proces verbal nr. 1 al ședinței comisiei de admitere a elevilor din școală din 11.06.2020; - Materiale promoționale ale ofertei educaționale.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Anual, în luna mai, instituția organizează Ziua ușilor deschise și invită potențialii elevi din diferite instituții de învățământ (liceu, gimnazii, școli, internat). De asemenea se publică pliante, anunțuri cu privire la admiterea la studii. Transparența procesului de admitere este asigurată prin rezultatele înmatriculării fără a încălca Regulamentul de admitere. Recrutarea și admiterea elevilor în Școala Profesională, or. Ștefan Vodă la programul de formare profesională Tencuitor s-a realizat în conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ profesional tehnic la programe de formare profesională tehnică secundară, aprobat de către Ministerul Educației și Cercetării. Aviziere în instituție. Membrii comisiei își asumă responsabilitatea de a explica elevilor și părinților condițiile și criteriile procedurii de admitere. Procedura de admitere este transparentă atât pentru elevi, părinți, cât și pentru toți cei interesați. La programul de formare Tencuitor sunt admiși candidați în baza studiilor gimnaziale. Rezultatele Concursului de admitere, listele celor înmatriculați, cu indicarea mediilor de concurs, și după caz, locurile neacoperite se fac publice prin afișare pe panourile de informații.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Dezvoltarea parteneriatelor cu agenții economici și implicarea în activități de promovare a programului de studii		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul de admitere pentru anii 2019 -2020, 2020 -2021; - Regulamentul cadru de organizare și desfășurare a admiterii la programe de formare profesională tehnică secundară (aprobat prin ordinul MECC nr. 545 din 08.06.2016); - Legea Republicii Moldova privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități nr. 60 din 30.03.2012; - Proces verbal nr. 3 al ședinței Comisiei de admitere din 08.08.20 privind analiza situației la finalul primului tur a concursului de admitere pentru anul de studii 2020-2021; - Cerere de înscriere la concursul de admitere, elev PD (2019) admitere depuse de persoanele cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Grupurile dezavantajate cu cerințe educaționale speciale au acces la programul de formare profesională conform Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ profesional tehnic prin Ordinul nr.459 din 20.05.2020 și Legii Republicii Moldova privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități nr. 60 din 30.03.2012. Pentru programul de formare profesională Tencuitor se ține cont de regulile tehnicii securității și gravitatea dizabilităților care le va permite sau nu, practicarea profesiei date. Pentru elevii cu CES, la examenul de calificare locul de lucru este amenajat conform cerințelor al fiecărui elev individual. În baza Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii la formarea profesională tehnică secundară, persoanele cu CES sau alte categorii privilegiate beneficiază de admitere în afara concursului (p.11 se alocă 20% din numărul total de locuri cu finanțare bugetară).		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-501
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale în instituție/ la program și organizarea procesului educațional din perspectiva educației incluzive se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studentilor

4.2.1. Promovabilitatea elevilor/studentilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Procese-verbale nr. 223 din 23.06.2022 al comisiei de evaluare privind conferirea categoriilor în baza rezultatelor examenului de calificare; • Ordine de absolvire a elevilor în cadrul programului de formare profesională; • Registrele grupelor (Grupa 24); • Borderou de notare a examenului de calificare (proba practică), grupa 24, 17.06.2019; • Borderou de notare a examenului de calificare (proba practică), grupa 24, 21.06.2019; • Ordine de absolvire a elevilor în cadrul programului de formare profesională; • Procedura operațională privind monitorizarea, prevenirea și combaterea absenteismului școlar, aprobată la ședința Consiliului administrativ, proces-verbal nr. 5 din 25.11.2021.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Mecanismul de promovare a elevilor a fost stabilit prin aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar (Ordinul Ministerului Educației nr. 840 din 21.08.2015). Rata de promovabilitate și analiza contingentului se face în baza rapoartelor diriginților și maiștrilor instructori prezentate în cadrul Consiliu Profesoral "de prezentare a activității anuale și semestriale a instituției". Rata de promovabilitate a programului Tencuitor a fost 50 % pentru promoția 2019-2021 (au absolvit 11 din 22), 52 % pentru promoția 2020 – 2022 (au absolvit 13 din 25). Cerințele pentru promovarea și finalizarea (absolvirea) cu succes a programului de formare, sunt următoarele: cel puțin nota 5 s-au calificativul admis la toate disciplinele programului, obținerea notelor pozitive la examenele de absolvire și examenele de calificare. Ulterior se întocmesc ordinele de absolvire a programului de formare profesională. Aceste cerințe sunt aduse la cunoștința elevilor în cadrul careului de lucru. Analizând situația privind abandonul școlar în grupele cu termen de studii de trei și doi ani în perioada 2019-2020 s-a constatat un procent înalt de abandon școlar din următoarele cauze: situația social vulnerabilă; angajarea în câmpul muncii, inclusiv plecări peste hotare; adaptarea dificilă a elevilor nou înmatriculați; indiferența părinților față de procesul educațional; reușita școlară. În scopul prevenirii abandonului școlar, s-au elaborat proceduri de ameliorare a situației, prin diverse acțiuni: desfășurarea seminarului cu cadrele didactice cu subiectul: Prevenirea abandonului în rândul elevilor"; Verificarea zilnică a frecvenței elevilor; Monitorizarea frecvenței de către dirigintele grupei și notarea absențelor în registru; Desfășurarea orelor de diriginție în scopul motivării elevilor de a frecventa orele zi de zi; Discuții individuale cu posibili candidați la abandon.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii programului de formare profesională sunt promovați la următorul an de studii în strictă conformitate cu prevederile regulamentare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Implementarea unor programe de mentorat în care profesioniștii din afacerile locale să ofere ghidare elevilor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-501
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Ordinul Ministerului Educației nr. 1204 din 16.12.2015 cu privire la aprobarea suplimentelor actelor de studii în învățământul profesional tehnic. • Ordinul Ministerului Educației nr. 1203 din 16.12.2015 privind modelul actelor de studii în învățământul profesional tehnic; • Certificat de calificare PTS000035984; • Ordin nr. 01-04/17-2 cu privire la admiterea la examenele de calificare din 15.06.22; • Ordin nr. 02-01/24 din 01.07.22 cu privire la absolvirea elevilor; • Registru de eliberarea actelor de studii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii se execută respectându-se cerințele normative ale Ordinului instituțional de conferire a calificării și de eliberare a diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională, conform Ordinului Ministerului Educației nr. 1204 din 16.12.2015 cu privire la aprobarea suplimentelor actelor de studii în învățământul profesional tehnic. Actele corespund modelelor actelor de studii în ÎPT aprobate prin Ordinul Ministerului Educației nr. 1203 din 16.12.2015. La nivel de instituție se respectă cadrul normativ cu privire la conferirea calificării și eliberarea actelor de studii. În acest scop, instituția dispune de registru de eliberarea actelor de studii, procese verbale de la examenele de calificare și ordine cu privire la absolvirea școlii. Conferirea calificării, eliberarea certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de studiu Tencuitor este realizată în conformitate cu cerințele normative naționale și instituționale. Certificatul de calificare și suplimentul descriptiv ce atestă finalizarea programului de formare profesională corespunde totalmente cu modelul actelor de studii pentru formare profesională aprobate de Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova. Certificatele se eliberează absolvenților contra semnătură și se înregistrează în Registrul de eliberare a actelor de studii. Evidența actelor de studii este strict menținută în arhivă și se eliberează doar persoanei absolvente.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în strictă conformitate cu cerințele normative. Standard de evaluare minim obligatoriu: Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în conformitate cu cerințele normative.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Strategia de promovare a climatului organizațional pozitiv, aprobat de Consiliul Profesoral proces-verbal nr.03 din 22 martie 2023; • Strategia de dezvoltare a personalului ȘP or. Ștefan Vodă, discutat și aprobat în cadrul ședinței Consiliului de Administrație PV nr.01 din 17.09.2020; • Planul de dezvoltare a școlii 2020-2025, Aprobat de Consiliul Profesoral, proces-verbal Nr.2 din 21.11.2019, IP Școala Profesională, or. Ștefan Vodă; • Plan de dezvoltare a școlii 2013-2018, Școala Profesională din Ștefan Vodă;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-501
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	- Regulament intern cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanța personalului din ȘP or. Ștefan Vodă; - Fișa postului pentru profesor de profil, maistru.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Cadre didactice titulare la programul de formare profesională sunt 11 persoane conform tabelelor prezentate. Specialiști din sectorul real nu sunt la moment implicați, dar din discuții cu angajatorii se duc tratative ca pe viitor să fie implicați în procesul de studii al ȘP, or. Ștefan Vodă. Implicarea specialiștilor din sectorul real în procesul de instruire în cadrul programului de formare profesională <i>Tencuitor</i> se realizează prin intermediul organizării stagiilor de practică și evaluării acestora, acordarea de calificări profesionale a absolvenților. Raportul dintre cadre didactice și elevi este de 1/4. Conform RA instituția încheie contract individual de muncă, cu fiecare cadru didactic, unde sunt specificate drepturile și obligațiile fiecărei părți, în cele din urmă, se emite ordinul de salarizare, care poate fi modificat ulterior în conformitate cu modificările legislative, cu indicarea clasei de salarizare în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Pentru angajații care dețin funcții în instituție (director, șef secție) contract individual de muncă se face pentru o durată de 5 ani. Fișa postului cadrului didactic/profesor de profil conține recomandările privind: nivelul de salarizare, scopul general al funcției, sarcini de bază, atribuții de serviciu, responsabilități, împuterniciri, raportări, cooperări, mijloace de lucru, condiții de muncă, abilități și calități profesionale. Fișa postului pentru maistru-instructor conține: scopul general al funcției, sarcini de bază, atribuții de serviciu, responsabilități, cooperare, mijloace de lucru, condiții de muncă, cerințele funcției față de persoană. Din discuții cu angajații referitor la fișa postului s-a văzut că își cunosc responsabilitățile, drepturile și obligațiile. 100 % cadre didactice sunt titulare. În ceea ce privește măsurile întreprinse de instituție în scopul întineririi personalului didactic, putem enumera următoarele acțiuni: atragerea tinerilor absolvenți foarte bine pregătiți și motivați prin: posibilitatea de continuare a studiilor, stimularea tinerilor specialiști prin acordare suportului metodologic, încurajarea creativității și a inițiativelor tinerilor pentru a se dezvolta personal și profesional, crearea condițiilor de trai în căminul școlii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie) la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – cel puțin 60% din numărul personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie) care asigură realizarea programului de formare profesională reprezintă personal titular și prin cumul intern.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Dosare ale personalului didactic angajați; - Analiza documentelor prezentate de instituție.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Conform tabelelor prezentate și datelor din RA calificarea profesională a cadrelor didactice corespunde programului de formare profesională. În cadrul programului de formare profesională sunt implicați 10 cadre didactice cu Studii superioare de licență, ceea ce constituie 90% și 1 cadru didactic cu studii superioare incomplete (colegiale) constituind 10%. 7 cadre didactice au Cursuri de Formare continuă la Psihopedagogie.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 80% din numărul personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie), care asigură predarea cursurilor teoretice la program, dețin calificare conform profilului programului de cel puțin nivelul 6 ISCED, precum și modulul psihopedagogic.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-501
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulamentul intern cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanța personalului din ȘP, or. Ștefan Vodă, aprobat la Consiliul de Administrație, proces-verbal nr. 6 din 11.03.2019; - Programul de dezvoltare strategică a instituției de învățământ profesional tehnic; - Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Conform RA Strategiile de bază ale instituției la programul de formare profesională sunt: atestarea cadrelor didactice; autoevaluarea; evaluarea de către administrație (în baza fișelor de evaluare la Regulamentul Cadru cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului din unitățile bugetare); evaluarea de către CEIAC; evaluare lunară la nivelul Comisiilor metodice. În ultimii 5 ani, cadrele didactice au beneficiat de cursuri, ateliere de lucru în cadrul instituțiilor abilitate în formarea cadrelor didactice precum: CONCEPT. La finele acestor cursuri, participanții obțin un certificat de participare cu numărul de ore și calificare. Din discuții cu cadrele didactice s-a observat ca participă activ la cursuri de instruire, perfecționare de formare și concursuri de specialitate. Personalul didactic își stabilește singur, propriul traseu de dezvoltare profesională. Astfel, la începutul anului de studii profesorii elaborează Fișa de dezvoltare profesională și la sfârșit, Registrul de dezvoltare personal. Conform acestor fișe, metodistul analizează și elaborează lista de cadre didactice și cursurile de formare continua, se informează care sunt centrele/instituțiile ce oferă studii de formare, apoi înaintează o cerere către directorul școlii privitor la necesitatea de urma aceste cursuri. În scopul susținerii și stimulării cadrelor didactice acestea beneficiază de: diplome de merit, acordarea sporurilor pentru performanța personalului din Școala Profesională, or. Ștefan Vodă conform Regulamentului intern al instituției, aprobat la ședința consiliului de administrație Nr. 6 din 11 martie 2019. Conform RA, Cadrele didactice ce urmează cursuri de instruire vin cu noi cunoștințe în domeniul predării, la specialitate. Întorcându-se în instituție, cadrele didactice aplică cunoștințele în practică. La fel, cadrele didactice organizează și seminare cu predarea a ceea ce au învățat la cursuri, astfel se face un schimb de experiență între profesorii și maiștri programului. În scopul stimulării cadrelor didactice, pentru implicarea directă și activă în procesul instructiv-educativ se acordă spor pentru performanță.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici/ măsuri de dezvoltare a personalului didactic și le implementează integral.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Proceduri interne privind planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic; - Materiale didactice și metodice elaborate de personalul didactic de la programul de formare profesională.
Constatări făcute în timpul	În instituție există mecanisme de planificare și susținere a activității metodice a cadrelor didactice. Pentru această sunt comisiile metodice care funcționează în baza Regulamentului

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-501
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

vizitei de evaluare externă	de organizare și funcționare a comisiei metodice. Fiecare cadru didactic este parte componentă a comisiei metodice. În ȘP, or. Ștefan Vodă există Planul de activitate a cabinetului metodic pe ani de studiu unde sunt specificate direcțiile de activitate, termenii și cine este responsabil. Tot odată fiecare cadru didactic are un plan de dezvoltare personal. Pentru a susține activitățile metodice ale personalului academic de la program, cadrele didactice sunt stimulați prin posibilitatea participării la concursuri în cadrul meseriilor, ateliere de lucru, training-uri și altele.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenți

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură elevii/studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare

6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Certificatul din 30.09.2005 al Serviciului Cadastral Teritorial Ștefan Vodă privind înregistrarea bunului imobil cu numărul cadastral 8501213005 în Registrul de Stat al unităților administrativ-teritoriale și al străzilor; • Autorizația sanitară de funcționare nr. 012931/2021 valabilă pentru toate spațiile de studii și de desfășurare a activității practice până la 20 decembrie 2026, aprobată de Centrul de Sănătate Publică din or. Ștefan Vodă; • Autorizația anti-incendii de funcționare valabilă pentru toate spațiile de studii și de desfășurare a activității practice, proces-verbal de control nr.10/05 din 18.12.2020.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția de învățământ profesional tehnic deține spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională la programul de formare „Tencuitor”. Sunt două săli de clasă pentru instruirea teoretică și două laboratoare pentru instruirea practică. Spațiul rezervat pentru instruirea teoretică este de 172 m², pentru instruirea practică este de 254 m². Instruirea teoretică se realizează în două săli de clasă conform disciplinelor de profil la programului de formare și celelalte discipline în săli de clasă conform disciplinei de studiu general sau opțional, sala de calculatoare, cantina, sala de festivități, sală de sport, teren sportiv. Școala Profesională, or. Ștefan Vodă respectă în totalitate cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor prin amplasarea în coridorul instituției, fiecare etaj cât și celorlalte încăperi a planului de evacuare în caz de calamități naturale. Sunt prezente stingătoarele conform prevederilor regulamentului. Sistemul antiincendiu se găsește la fiecare etaj și săli de clasă, laborator, sală festivă și cantină. Suprafața totală atelierului nr.1: este de 118m² și este dotat cu 15 locuri de muncă. Atelierul 2: este de 135 m² și este dotat cu 15 locuri de muncă. Școala Profesională or. Ștefan Vodă respectă în totalitate cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor și în caz de calamități naturale prin amplasarea în coridorul fiecărui etaj al instituției a planului de evacuare. Stingătoarele sunt prezente conform prevederilor regulamentului. Sistemul anti-incendiu se găsește la fiecare etaj și săli de curs, laboratoare, sală festivă și cantină. Sală de desfășurare a orelor opționale de teorie la „Securitate și sănătate în muncă” este dotată cu panouri informative referitor la securitate și dispune de material didactic corespunzător.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-501
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	formare profesională, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor. 1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe minime ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m²	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Certificatul din 30.09.2005 al Serviciului Cadastral Teritorial Ștefan Vodă privind înregistrarea bunului imobil cu numărul cadastral 8501213005 în Registrul de Stat al unităților administrativ-teritoriale și al străzilor; • Ordinul nr. 1043 din 29.10.2015 cu privire la aprobarea Standardelor minime de dotare cu mijloace TIC a instituțiilor de învățământ profesional tehnic; • Hotărârea Ministerului Sănătății și Protecției Sociale nr.23 din 29.12.2005 cu privire la aprobarea și implementarea Regulilor și normativelor sanitaro-epidemiologice de stat „Igienă instituțiilor de învățământ secundar profesional”; • Factură fiscală nr.W6838208 pentru active destinate transiterii în scopuri de binefacere în suma de 8,240 mii lei; • Factură fiscală nr.EAA003302298 din 29.09.2020 cumpărarea blocului de sistem ATOL PC, 2 monitoare și tastaturii; • Factură fiscală nr.IY2809883 din 25.08.2020 cumpărarea blocului de sistem ATOL PC; • Factură fiscală nr.EAA005424970 din 12.05.2021 procurarea nivelă laser, ustensile, tencuială ș.a. • Factură fiscală nr.EAA007581244 din 06.11.2021 procurarea vopsea acrilică, beton Kontakt ș.a. • Factură fiscală nr.EAB000200348 din 26.05.2022 procurarea tencuială FAUR GIPS, glet EUROFIN.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Spațiile educaționale sunt dotate în conformitate cu necesitățile programului de formare profesională cu locuri de muncă. Fiecare cabină este echipată cu suprafețe din cărămidă, ghips, beton, ferestre, colțuri înrând, ieșinde, glafuri. Pentru securitate contra incendiului, în atelier se găsește trusa medicală de prim ajutor. Fiecare elev are acces la utilajele și echipamentele destinate realizării programului de formare profesională. Sălile de curs sunt dotate cu materiale didactice în conformitate cu Curriculum modular. Baza tehnico-materială asigură instruirea adecvată a elevilor. Pentru programul de formare profesională Tencuitor se ține cont de regulile tehnicii securității și gravitatea dizabilităților elevilor care le va permite sau nu, practicarea programului dat. Spațiile educaționale destinate realizării programului de formare profesională sunt înzestrate cu necesarul pentru procesul educațional al elevilor, inclusiv a celor cu necesități educaționale speciale. Sistematic se fac investiții în modernizarea spațiilor educaționale. La moment în IPȘP Ștefan Vodă nu sunt elevi cu cerințe educaționale speciale la studii. Pentru desfășurarea procesului instructiv educativ cât mai calitativ, fiecare sală de curs mai este dotată cu tablă obișnuită și flipchart, iar în două sunt disponibile table magnetice. Școala dispune de o sală de calculatoare cu suprafața de 63 m² pentru desfășurarea orelor la disciplina “Tehnologii de predare și procesare a informației”.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-501
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Această sală este dotată cu 18 calculatoare conectate la Internet (17 locuri de muncă pentru elevi), laptop, proiector, imprimantă multifuncțională. Pentru desfășurarea activităților extra curriculare Școala Profesională or. Ștefan Vodă dispune de o sală festivă cu suprafața de 200 m2. Dotarea spațiilor educaționale pentru instruirea teoretică corespunde în totalitate cerințelor de realizare a programului de formare profesională. Gradul de corespundere a dotării în spațiile pentru instruirea practică variază: 80% la ateliere nr.36, 32 și 95% la atelierul nr.35. Achiziționarea și reînnoirea mijloacelor tehnice și didactice, dovedită prin facturi și actele de donație, se realizează periodic. Toate spațiile, sălile de curs sunt conectate la Wi-Fi, pentru accesibilitatea elevilor de a studia. Elevii și cadrele didactice se pot orienta ușor (după indicatoare de tip „IEȘIRE”, planul de evacuare, etc.) în incintă și în afara spațiilor educaționale. Accesul pe teritoriul și în incinta blocurilor de studii este monitorizat și restricționat. Blocul de studii și atelierul de instruire practică dispun de câte un bloc sanitar pentru băieți și fete, profesori și personalul de deservire.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/ rezultatelor învățării ale programului de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – instituția de învățământ asigură accesul elevilor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	2,0	2,0
Puncte tari		1,0	1,0
Recomandări	✓ Integrarea noilor tehnologii și instrumente în program, precum utilizarea de mașini și echipamente moderne, precum și tehnici de tencuire avansate.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Fondul de cărți utilizat de profesori și maiștri la specialitatea „Tencuitor”; - Acord de parteneriat între SUPRATEN S.A. și ȘP or. Ștefan Vodă.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În incinta Școlii Profesionale or. Ștefan Vodă, se găsește biblioteca recent reparată și renovată cu mobilier. Biblioteca dispune de manuale de cultură generală, de specialitate, precum și de literatură pentru dezvoltarea tinerei generații. Biblioteca se conduce de statutul ei, respectă planul de activitate (graficul de lucru al bibliotecii: 8.00 – 17.00) conform procesului instructiv și duce o evidență a literaturii de specialitate, artistice și a manualelor de cultură generală. Se duce o evidență a frecventării bibliotecii de către elevi, a împrumuturilor de literatură, a doleanțelor elevilor conform registrelor titulare. Biblioteca dispune de sală de lectură, unde elevii pot consulta manualele de specialitate (cu un număr mic de exemplare) pe loc. Această sală de lectură este dotată cu 2 calculatoare conectate la internet. Biblioteca vine în ajutorul elevilor cu împrumut de carte la domiciliul.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, completat periodic și accesibil elevilor și personalului didactic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		2,0	2,0
Recomandări	✓ Actualizarea periodică a fondului de carte destinat programului de formare profesională; ✓ Modernizarea fondului de carte.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-501
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor/studentilor la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Suport metodologic pentru proiectarea curriculumului în învățământul profesional tehnic-secundar (Ordinul Ministerului Educației nr.676 din 13.07.2016); • Curriculum modular aprobat conform ordinul MECC nr 848 din 24.08.2020; • Plan de învățământ aprobat de MECC nr.33 din 28.09.2020; • Suportul curricular pe discipline/module; • Avizele comisiilor metodice/de asigurare a calității referitoare la suporturile curriculare.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Datorită proiectelor cu finanțare externă: LED MOLDOVA, SA SUPRATEN și SA Knauf programul de formare Tencuitor a fost dotată cu mostre și cu materiale (ultima dotare fiind în 2017). Biblioteca asigură cu suport metodologic și cu materiale suplimentare. Utilajele de care dispune programul de formare asigură desfășurarea cu succes a programului profesional la programul de formare respectivă. Cu privire la consumabile, la procurarea acestora contribuie și instituția de învățământ. Conținutul suportului curricular este actualizat în mod regulat pentru a ține pasul cu schimbările din domeniu, creând un mediu de învățare eficient care să sprijine formarea competențelor planificate în cadrul programului de formare profesională. Elevii de la programul de formare „Tencuitor” zilnic sunt aprovizionați cu material didactic informațional de către profesori, în forma fizică sau electronică. Pentru informații curriculare elevii pot apela și la biblioteca școlii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este asigurat în proporție de, cel puțin, 90% cu suport curricular (manuale, note de curs, materiale didactice suplimentare, echipamente de laborator etc.).	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – instituția asigură accesul elevilor la suportul curricular al programului de formare profesională (manuale, note de curs, materiale didactice suplimentare, echipamente de laborator etc.).	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse financiare

6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• HG nr.1077 din 23.09. 2016 cu privire la finanțarea în bază de cost per elev a instituțiilor publice de învățământ profesional tehnic; • Calculul taxei de cazare pentru elevi în căminele studentești ale Școlii Profesionale or. Ștefan Vodă pentru anul 2019 coordonat de MECC; • Calculul taxei de cazare pentru elevi în căminele studentești ale ȘP or. Ștefan Vodă pentru anul 2019 coordonat de MECC; • Demers nr.08-02/12 din 10.02.2021 către MECC privind prezentarea dării de seamă pe cheltuielile efectuate la reparații capitale din mijloace financiare în suma de 140 mii lei; • Factura nr. EAA004106784 din 28.12.2020 pentru perfecționarea cadrelor cntr.166, nr.164 din 19.11.2020. Furnizor: UTM; • Acord de parteneriat între SUPRATEN S.A. și ȘP or. Ștefan Vodă. Interviu cu echipa managerială; • Acord adițional nr. 04 din 01.01.2023 privind închirierea spațiului cantinei; • Contract Nr.SF-SP18/05 din 18.05.2023 privind achiziționarea a fierului uzat.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională se efectuează în conformitate cu planul bugetar anual al instituției de către stat. Instituția participă în diferite proiecte atragerea de surse de venit în urma activităților prestate la programul de formare „Tencuitor” de asemenea de la extrabugetar. Planificarea și realizarea bugetului se discută în cadrul ședințelor Consiliului de administrație. Sursele financiare bugetare sunt destinate pentru achitarea salariilor și burselor, alimentația elevilor, întreținerea blocului de studii și căminelor.		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-501
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

evaluare și punctajul oferit		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studenților

6.3.1. Asigurarea elevilor/studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Certificat Cadastral din 28.03.2019; • Autorizația sanitară de funcționare nr. 012931/2021 valabilă pentru toate spațiile de studii și de desfășurare a activității practice până la 20 decembrie 2026, aprobată de Centrul de Sănătate Publică din or. Ștefan Vodă; • Autorizația anti-incendii de funcționare valabilă pentru toate spațiile de studii și de desfășurare a activității practice, proces-verbal de control nr.10/05 din 18.12.2020; • Regulamentul privind funcționarea căminelor Școlii Profesionale, or. Ștefan Vodă aprobat Consiliul Administrației din 15 octombrie 2015; • Ordin Nr.01.04/87 din 07 septembrie cu privire la cazarea elevilor în cămin. • Anexa nr.01 a ordinului nr.01-04/87 Lista elevilor la programul de formare Tencuitor gr. 223 cu durata de studii 2 ani.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Elevii din cadrul programului de formare profesională Tencuitor sunt asigurați în întregime de spațiu locativ în baza numărului de cereri depuse. Școala Profesională, or. Ștefan Vodă dispune de 2 cămine pentru elevi - tip coridor, căminele nu dispun de bucătărie și mașini de spălat hainele. Ca urmare elevii sunt alimentați de 3 ori pe zi la cantina școlii iar necesitățile de igienizare a hainelor le fac acasă. Elevii orfani sunt scutiți de plata pentru cazare în cămin. Elevii programului de formare profesională sunt asigurați cu facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare. Locatarii bolnavi și/sau cu dizabilități, care necesită spațiu separat în cămin, vor prezenta Comisiei de cazare, suplimentar la cerere, acte doveditoare eliberate (confirmate) de unitatea de asistență medicală a instituției de învățământ. Aceștia beneficiază, la cerere, de locuri de cazare în odăile de la parter/etajul I al căminului. Căminele proprii ale Școlii Profesionale dispun de autorizație valabilă de funcționare, autorizație antiincendiu și sanitară. Accesul pe teritoriul și în incinta căminului/elor este monitorizat și restricționat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – elevii programului de formare profesională sunt asigurați cu locuri de cazare corespunzătoare normelor în vigoare în proporție de 10-50%.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		2,0	1,0
Recomandări	✓ Respectarea condițiilor stipulate la punctul 5 în Regulamentul privind funcționarea căminelor Școlii Profesionale din or. Ștefan Vodă și anume: amenajarea bucătăriei și amenajarea băii și spălătoriei.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Echiparea bucătăriei cu aragaze/reșouri electrice, frigidere și ustensile de bază. ✓ Asigurarea elevilor cu spălătorii sau facilități pentru spălarea rufelor.		

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-501
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Registru privind concursul de admitere (evidența candidaților) Specialitatea bucătar și tencuitor; - Registru de înregistrare candidaților la concursul de admitere. Procesele-verbale ale Comisiei de admitere 02-23; - Registru Proceselor verbale de la Consiliul Profesorat început în 2019; - Registre de evidență și eliberare a actelor de studii (nesigilat și necusut); - Registre de evidență a notelor; - Registru privind evidența corespondenței recepționate 08-03 început la data de 09.02.2015; - Registru privind evidența corespondenței expediate 08-02 început la 23.01.2008; - Procedură de sistem Primirea, înregistrarea și expedierea corespondenței Cod; PS-1.01 aprobată 11.01.2021.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția Publică Școala Profesională, or. Ștefan Vodă dispune de un sistem de gestionare a informației de interes public, cât și cu caracter personal privind programul de formare profesională evaluat, care este stocată pe suport de hârtie cât și în format electronic. Cadrele didactice primesc informația de la cadrele administrative prin intermediul ședințelor comisiilor care se desfășoară săptămânal în cadrul instituției. Elevii primesc informațiile prin intermediul profesorilor. Informația cu privire la cadrele didactice, achiziționări, contracte, programul de formare profesională, se regăsește pe suport de hârtie.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de un sistem de gestionare a informației.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publice informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	https://spstefanvoda.md/ - Pagina pe rețeaua de socializare Facebook https://m.facebook.com/people/Sp-StefanVoda/100017207284016; - Panouri informative; - Aviziere; - Regulamentul cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor pentru elevii Școlii Profesionale, or. Ștefan Vodă, proces-verbal nr.24 din 29.03.2019. - Hotărâre de Guvern nr. 870 din 28.07.2004 despre aprobarea Normelor provizorii de cheltuieli în bani pentru elevii (studenții) orfani și cei aflați sub tutelă/curatelă din școlile profesionale de meserii, instituțiile de învățământ mediu de specialitate și superior, școlile de tip internat și casele de copii; - Procedura operațională Cazarea elevilor în cămin; - Procedura operațională de acordarea burselor; - Regulamentul privind funcționarea căminelor Școlii Profesionale, or. Ștefan Vodă, proces-verbal nr.2 din 26.10.2015 - Interviu cu echipa managerială; - Vizitarea spațiilor (biblioteca, laboratoare tehnologice, cămin).
Constatări făcute în timpul	Instituția Publică Școala Profesională, or. Ștefan Vodă dispune de pagină web nefuncțională (neactualizată 2021-2022) în limba română, precum și pe rețele sociale – Facebook, unde sunt

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-501
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

vizitei de evaluare externă	postate video și imagini de la instruirii, informații referitor la specialitățile predate, avantaje și termenul de studii. Instituția deține informații de interes public și sunt afișate pe panoul de informare/avizier din incinta școlii. Taxe de înscriere, nu se percep, în cererea de înscriere a candidatului este prevăzut că datele personale se utilizează numai în scopuri de procesare, rezultatele admiterii sunt pe panoul informativ al școlii. În instituție, bursele de studii se acordă semestrial, conform situației școlare calculate, elevilor care au situația academică încheiată și se achită lunar, în limitele mijloacelor alocate în acest scop. Elevii care au restanțe și absențe nemotivate sunt lipsiți de bursă pe semestrul respectiv. Listele elevilor sunt elaborate semestrial de diriginte în comun cu maistru-instructor, în ordine descrescătoare și sunt afișate, și discutate în grupă, apoi sunt prezentate directorului adjunct, mai apoi directorului. Informația cu privire la modalitatea de repartizare a locurilor de cazare în cămine, precum și alte facilități nu este prezentată pe site-ul instituției, și rețele de socializare. În căminele instituției, unde, la fel sunt panouri informative, pe care se afișează informații cu privire la: • Numărul odăii și elevii care locuiesc; • Planul de evacuare în caz de situații excepționale. • Consiliul elevilor (format pe cale democratică) din instituție, se întrunesc periodic în scopul luării unor decizii, soluționării conflictelor și înaintării de propuneri, apoi toate fiind aduse la cunoștința elevilor prin intermediul panoului și prin Președintele CE, care este și membru al Consiliului de Administrație. Procedura de furnizare a informației cu privire la programul de formare profesională din baza de date a școlii este accesibilă persoanelor vizate, la solicitarea din exterior a unor organe de resort (poliția, procuratura, comisariatul militar) se efectuează eliberarea anumitor date sau informații. Protecția datelor cu caracter personal este asigurată prin legea privind protecția datelor cu caracter personal și regulamentele interne ale instituției.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură transparența informației interne cu privire la programul de formare profesională pentru beneficiari.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Actualizarea informației de pe pagina web a instituției.		

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor elevilor/studentilor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor H.G. RM nr.425 din 03.07.2015, publicat 10.07.2015 în Monitorul oficial nr.177-184 art. 480 • Clasificatorul Ocupațiilor din Republica Moldova (CORM-006-14), Ordin Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei Nr.22 din 03.03.2014; • Planul cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar, aprobat OMECC nr.488 din 07.05.2019; • Codul Educației, nr.152 din 17.07.2014; • Regulamentul - cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar aprobat OME nr.232 din 13.03.2019 • Cadru de referință a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic secundar, aprobat OME nr.1128 din 26.11.2015;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-501
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	- Manualul calității al IP Școala Profesională, or. Ștefan Vodă aprobat la Consiliu profesoral din 12.09.2017, Proces-verbal nr.1; - Strategia de evaluare internă și asigurare a calității în perioada 2023-2027, aprobat la Consiliul profesoral, proces verbal nr 2 11.12.2023; - Planului strategic de dezvoltare a, al IP Școala Profesională, or. Ștefan Vodă 2020-2025 aprobat la Consiliu Profesoral, proces-verbal nr. 1 din 21.11.2019; - Regulament intern privind evaluarea, notarea rezultatelor învățării și promovarea elevilor aprobat la Consiliul de Administrație, proces-verbal nr. 6 din 06.02.2020; - Planul de învățământ, Programul 732036 Tencuitor aprobat MECC, nr. de înregistrare 33 din 28.09.2020, ordin nr.1034; - Curriculumul modular pentru pregătirea profesională calificarea Tencuitor, aprobat prin ordinul MECC nr. 848 din 24.08.2020; - Procedura internă Elaborarea, aplicarea și interpretarea chestionarelor, aprobată la Consiliul de administrație, proces-verbal nr. 2 din 29.10.2020; - Raport cu privire la analiza chestionarului privind gradul de satisfacție a unităților economice în raport cu stagiul de practică desfășurat de elevi, elaborat CEIAC proces -verbal nr.42 din 18.05.2022; - Raport privind interpretarea chestionarelor care urmăresc cunoașterea opiniilor cadrelor didactice implicate în calitate de factor în asigurarea calității în școală, aprobat la Consiliul de administrație, proces-verbal nr.7 din 25.03.2021; - Raport de realizare a ariilor de îmbunătățire obligatorii Programul de formare profesional 732036 Tencuitor, aprobat la Consiliul de administrație, proces-verbal nr.2 din 2.09.2021; - Planul de îmbunătățire a calității pentru anul de studii 2022-2023, aprobat la Consiliul de administrație, proces-verbal nr. 3 din 28.09.2022; - Planul de îmbunătățire a calității pentru anul de studii 2023-2024, aprobat la Consiliul de administrație, proces-verbal nr. 12 din 29.06.2023.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Monitorizarea ofertei educaționale în cadrul instituției se efectuează în baza înregistrării și analizei opiniilor experților în domeniu, solicitărilor din partea angajatorilor, și a modificărilor ce au loc pe piața muncii. Revizuirea și aprobarea curriculumului la unitățile de curs se face periodic și se documentează în procesele-verbale ale catedrelor. CEIAC evaluează periodic programul de formare profesională Tencuitor prin monitorizarea satisfacției angajatorilor și elevilor cu referire la calitatea serviciilor educaționale din instituție. Rezultatele sondajelor sunt analizate în cadrul ședințelor CEIAC, Consiliului profesoral și catedrei de specialitate. Programul de formare profesională este monitorizat, evaluat periodic și revizuit în scopul satisfacerii cerințelor dinamicii pieței muncii, beneficiarilor (angajatorilor, absolvenților, elevilor), racordării la ultimele cerințe din domeniu conform actelor normative: Planului strategic de dezvoltare pentru 2020-2025, Strategiei de evaluare internă și asigurare a calității 2023-2027, procedurii interne de asigurare a calității. În vederea asigurării calității programului de formare profesională Tencuitor, sunt puse în aplicare 13 proceduri interne de asigurare a calității. Au fost prezentate dovezi privind realizarea sondajelor (sondajul încadrării în piața muncii a tinerilor absolvenți, sondajul privind gradul de satisfacție al unităților economice) realizate la întreprinderile bază de practică, raportarea rezultatelor la ședințele CEIAC, catedrei de specialitate și Consiliului Profesoral. Rezultatele sondajelor sunt luate în calcul la elaborarea Planurilor de îmbunătățire a calității procesului de studiu. Periodic instituția organizează mese rotunde cu reprezentanții pieței muncii în cadrul cărora se pun în discuție subiecte privind temele actuale care urmează a fi introduse în programul de formare profesională. Curriculumul la unitățile de curs de specialitate la programul de formare Tencuitor este elaborat în conformitate cu Standardul profesional de calificare al specialistului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale la programul de formare profesională.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Instituția de învățământ profesional tehnic secundar dispune și aplică proceduri eficiente de evaluare și revizuire periodică a programului de studii.		
Recomandări	✓ Îmbunătățirea continuă a programului de formare profesională prin implicarea activă a angajatorilor în procesul de evaluare.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-501
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	✓ Elaborarea unui ghid de evaluare a programului de formare de către angajatori.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Strategia de evaluare internă și asigurare a calității în perioada 2023-2027, aprobat la Consiliul profesoral, proces - verbal nr 2 din 11.12.2023; • Regulamentul intern de organizare și funcționare a I.P. Școala Profesională Ștefan-Vodă; • Raport anual de evaluare internă a calității educației pentru anul de studii 2022-2023, aprobat la Consiliul profesoral, proces-verbal nr 7-din 22.09.2023; • Raport anual cu privire la activitatea Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității, anul de studii 2022-2023, aprobat la Consiliul profesoral proces-verbanr.17 din 13.01.2022; • Procedura operațională privind monitorizarea procesului de predare- învățare evaluare, aprobată la Consiliul de administrație, proces-verbal nr.2 din 29.10.2020; • Graficul asistenței la ore Sem I 2019-2020 aprobat la CEIAC, proces-verbal nr.16 din 30.10.2019; • Graficul asistenței la ore Sem I 2020-2021 aprobat CEIAC, proces-verbal nr.35 din 16.09.2021; • Ordin NR. 01-04/160 din 04.11.2022 cu privire la efectuarea controlului tematic „Implementarea noilor tehnici de predare evaluare în procesul educativ”; • Raport cu privire la realizarea Planului controlului intern, anul de învățământ 2022-2023, aprobat la Consiliul de administrație, proces-verbal nr.12 din 29.06.2023; • Regulament intern cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanțe a personalului din I.P. Școala Profesională, or. Ștefan Vodă, aprobat la Consiliul de administrație, proces-verbal nr.6 din 11.03.2019; • Ordin nr.01-04/177 „Cu privire la stabilirea sporului pentru performanțe”. Pentru luna decembrie 2022; • Raport de analiză a Chestionarului privind gradul de satisfacție al unităților economice, programului de formare profesională 732036 Tencuitor aprobat la CEIAC proces - verbal nr.42 din 18.05.2022; • Raport anual cu privire la activitatea Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității, anul de studii 2021-2022,aprabat la Consiliul de administrație, proces-verbal nr. 2 din 19.10.2022; • Planul de îmbunătățire a calității pentru anul de studii 2023-2024, aprobat la Consiliul de administrație, proces-verbal nr. 12 din 29.06.2023; • Realizarea obiectivelor CEIAC în ȘP or. Ștefan Vodă pentru anul de studii 2021-2022, aprobat la Consiliul de administrație, proces-verbal nr.3 din 28.09.2022.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În instituție se realizează monitorizarea proceselor de predare- învățare-evaluare și a stagiilor de practică la programul de formare profesională Tencuitor, în baza Regulamentului de organizare și funcționare a I.P. Școală Profesională or. Ștefan Vodă aprobat la Consiliul profesoral, Regulamentului de desfășurare a stagiilor de practică, Graficului procesului de învățământ. Monitorizarea conformității prevederilor acestor documente se efectuează de către director, directorii adjuncți, șefii de catedre. Activitățile de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare sunt proiectate în planurile de activitate ale conducătorilor de subdiviziuni și se realizează prin asistarea la ore, completarea Fișei de observare a lecției, monitorizarea completării catalogului, respectării orarului activităților didactice și consultațiilor. Stagiile de practică sunt monitorizate de către directorul adjunct pentru instruire practică, conducătorii stagiilor de practică din instituția de învățământ și de la agentul economic, care oferă elevilor stagiați un suport semnificativ în dezvoltarea competențelor practice. Reprezentanții agenților economici sunt membri a Comisiei de evaluare și calificare, elaborează rapoarte privind rezultatele examenelor de calificare, vin cu propuneri pentru îmbunătățirea conținuturilor Planurilor de învățământ referitor la formarea profesională. Activitățile de monitorizare vizate se realizează în baza procedurilor operaționale elaborate, rezultatele sunt discutate la ședințele Comisiilor metodice și Comisiei de Evaluare Internă și Asigurarea Calității, Consiliul profesoral. În procesul de evaluare a calității procesului educațional sunt implicați și elevii prin organizarea Chestionarelor cu privire la calitatea

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-501
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională 732036 Tencuitor, care se realizează în baza procedurii operaționale „Elaborarea, aplicarea și interpretarea chestionarelor”, fapt menționat și de către absolvenții meseriei în timpul interviului. CEIAC elaborează Rapoarte privind rezultatele chestionării. În baza rezultatelor chestionării beneficiarilor și monitorizării procesului de predare – învățare – evaluare la fel și a stagiilor de practică, CEIAC propune sugestii de îmbunătățire continuă a calității procesului de studiu. Aceste rezultate și propuneri sunt analizate și aprobate la Consiliul Profesorat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic monitorizează și îmbunătățește continuu calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică la programul de formare profesională.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Monitorizarea continuă a calității procesului educațional prin stabilirea obiectivelor clare, analiza gradului de realizare a obiectivelor și elaborarea Planurilor de îmbunătățire.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Strategia de evaluare internă și asigurare a calității în perioada 2023-2027, aprobată la Consiliul profesoral, proces verbal nr 2 11.12.2023; • Procedura Monitorizarea Comisiilor metodice”, aprobată la Consiliul de administrație, proces-verbal nr.6 din 23.02.2021; • Raport școlar SELFIE I.P. Școala Profesională or. Ștefan Vodă 2021-2022 discutat la Consiliul profesoral, proces-verbal nr.17 din 13.01.2022; • Raport privind interpretarea chestionarelor care urmăresc cunoașterea opiniilor cadrelor didactice în calitate de factori implicați în asigurarea calității învățământului profesional, aprobat la Consiliul de administrație, proces-verbal nr.7 din 25.03.2021; • Raport privind auditul intern al Sistemului de Management al Calității, anul de studii 2021-2022, aprobat la Consiliul de Administrație, proces-verbal nr. 7 din 15.02.2022; • Planul de îmbunătățire a calității pentru anul de studii 2023-2024, aprobat la Consiliul de administrație, proces-verbal nr. 12 din 29.06.2023; • Planul strategic de dezvoltare a, I.P. Școala Profesională, or. Ștefan Vodă 2020-2025, aprobat la Consiliu profesoral, proces-verbal nr. 1 din 21.11.2019; • Plan Managerial al ȘP or. Ștefan Vodă, anul de studii 2023-2024; aprobat la Consiliul profesoral, proces-verbal nr.01 din 22.09.2023; • Raport cu privire la analiza chestionarului privind gradul de satisfacție al unităților economice în raport cu stagiul de practică desfășurat de elevi, realizat 06.06-11.06.2022; • Planul de îmbunătățire a calității pentru anul de studii 2022-2023, aprobat la Consiliul profesoral, proces-verbal nr.1 din 27.08.2023.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția Publică Școala Profesională, or. Ștefan Vodă aplică Proceduri de evaluare internă a Programului de formare profesională Tencuitor, prevăzute în Ghidul managementului calității în învățământul profesional tehnic, aprobat OMECC nr.609 din 19.12.2017. Procedurile de evaluare internă stabilesc modalitatea de evaluare a planurilor de învățământ, modulelor, cadrelor didactice. Programul de formare profesională se evaluează în scopul asigurării calității procesului de formare profesională de către CEIAC, catedre, administrație. Evaluarea internă a programului de formare profesională Tencuitor se realizează pe parcursul anului de studii în conformitate cu prevederile Procedurilor interne de asigurare a calității care stabilesc etapele de realizare prin selectarea domeniului de evaluare; diagnoza nivelului de realizare a domeniului evaluat, monitorizarea internă prin realizarea activităților planificate, desfășurarea activităților de dezvoltare/optimizare/remediere. Feedback-ul din partea elevilor și a altor factori interesați interni și externi cu privire la Programul de formare profesională Tencuitor se colectează sistematic în baza sondajelor realizate, printre care se menționează în Chestionarul despre opiniile cadrelor didactice în calitate de factori implicați în asigurarea calității învățământului profesional tehnic, chestionarul SELFIE I.P. Școala Profesională or.Ștefan

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-501
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Vodă 2021-2022, chestionarul, privind gradul de satisfacție al unităților economice în raport cu stagiul de practică desfășurat de elevii meseriei Tencuitor, desfășurat în perioada 06.06-11.06.2022. Chestionarele se aplică și se colectează on-line în majoritatea cazurilor. Rezultatele au fost examinate în cadrul ședințelor comisiilor metodice și a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurarea Calității. A fost elaborat Raportul privind auditul intern al Sistemului de management al Calității, Planul de îmbunătățire a calității pentru anul de studii următor exprimate prin dotarea laboratoarelor cu materiale didactice, softuri educaționale etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este evaluat de toate categoriile de beneficiari (elevi, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire a acestuia.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulament privind monitorizarea traseului profesional al absolvenților, aprobat la Consiliul profesoral, proces-verbal nr.17 din 13.01.2022; - Raport cu privire la monitorizarea elevilor absolvenți angajați în câmpul muncii în anul 2021, discutat la Consiliul profesoral, proces-verbal nr.17 din 13.01.2022; - Registrul de evidență a angajării absolvenților în câmpul muncii anul 2022; - Confirmări ale sosirii absolvenților după buletinul de repartizare.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	I.P. Școala Profesională, or. Ștefan Vodă monitorizează traseul absolvenților prin diverse modalități, care ulterior sunt oglindite în Raportul statistic al I.P. ȘP or. Ștefan Vodă și pe portalul SIME. Evidența angajării și evoluției profesionale a absolvenților se realizează în conformitate cu Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.923 din 04.09.2001 „Cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat și Regulamentul privind monitorizarea traseului profesional al absolvenților în timpul vizitei de evaluare externă s-a constatat că, I.P. Școala Profesională or. Ștefan Vodă dispune și aplică proceduri instituționale de evidență a angajării în câmpul muncii a absolvenților. În urma susținerii examenului de calificare elevilor li se eliberează buletin de repartizare și angajare în câmpul muncii, dar nu sunt verosimile. Maistru-instructor împreună cu elevii prezintă în secția de învățământ confirmările cu privire la angajarea în câmpul muncii și sunt păstrate la directorul adjunct pentru instruire practică. Potrivit datelor prezentate în anul 2017 au fost angajați 100% din absolvenți conform calificării. În perioada 2018-2022 rata de angajare a absolvenților este 100%. Majoritatea absolvenților nu-și continuă studiile în instituții de învățământ superior.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării, dar nu deține evidențe a evoluției profesionale a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 0,5
Puncte tari			
Recomandări	✓ Realizarea sondajului cu referire la angajarea elevilor absolvenți în câmpul muncii la o perioadă de 6 luni, 1 an de la absolvirea instituției.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Elaborarea procedurii de monitorizare a angajării absolvenților la programul de formare profesională Tencuitor.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-501
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul de orientare profesională și ghidare în carieră pentru anul de studii 2022-2023; - Agenda Ziua ușilor deschise la IP ȘP, or. Ștefan Vodă; - Pliante promovare, avize; - Participări la diverse evenimente publicitare și culturale.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Evenimentele promoționale privind programul de formare profesională Tencuitor sunt variate. Anual instituția publică informații despre programele de formare profesională prin intermediul diverselor mijloace de informare. Se organizează diverse activități de promovare ca de exemplu vizita gimnaziilor din apropiere, activitatea „Ziua ușilor deschise”, sunt elaborate pliante promoționale. În activități de promovare a Programelor de formare profesională participă cadrele didactice, elevii, părinții, agenți economici din domeniu. Ghidarea se realizează prin intermediul paginilor de socializare. Elevii din instituție participă la diverse treninguri, expoziții, concursuri la nivel local, regional și republican. Anual în cadrul Consiliului profesoral de către directorul adjunct este prezentat un raport integrat privind rezultatele urmăririi traseului profesional al absolvenților. Directorul adjunct pentru instruire practică este responsabil de promovarea orientării profesionale și evidența absolvenților programului de formare profesională. Anual, în luna septembrie secretarul responsabil din cadrul Comisiei de admitere raportează rezultatele înmatriculării elevilor. Instituția ține evidența evoluției profesionale a absolvenților în câmpul muncii prin intermediul dirigintilor. Informația referitoare la evoluția profesională a absolvenților și plasarea în câmpul muncii se fixează în registre formându-se, astfel, baza de date privind angajarea absolvenților în câmpul muncii și evoluția lor profesională. Pentru a analiza gradul de satisfacție a pregătirii profesionale a absolvenților a fost realizat un sondaj al angajatorilor din domeniu, care au menționat, că sunt satisfăcuți de nivelul pregătirii profesionale a tinerilor specialiști.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – rata angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii conform calificării obținute constituie mai mult de 50%.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Registrul de evidență a corespondenței cu ministerele, organele publice de stat și locale, cu întreprinderi, organizații etc; - Registrul de evidență a corespondenței expediate.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția își desfășoară activitatea în strictă conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare. Documentele de politici, actele normative emise de Ministerul Educației și Cercetării, alte ministere de resort sunt recepționate de către serviciul secretariat, înregistrate în registrul corespondenței de intrare, analizate de către directorul instituției și redirecționate către persoanele responsabile de executare. La necesitate, sunt elaborate scrisori de răspuns în privința executării și monitorizării dispozițiilor și recomandărilor MEC, care sunt înregistrate în Registrul corespondenței de ieșire. Ordinele, dispozițiile, recomandările externe și interne sunt aduse la cunoștința angajaților, elevilor prin intermediul șefilor de secții, la ședințele Consiliului profesoral, ședințele catedrelor metodic-științifice, sunt afișate pe panourile

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-501
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	informaționale ale instituției, catedrelor, centrului metodic, iar după caz pe pagina oficială de Facebook a instituției. Administrația instituției se implică în executarea ordinelor, dispozițiilor, circularilor MEC și ale ministerelor de resort. Monitorizarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării / ministerelor de resort cu privire la programul de formare profesională realizează de către director, CEIAC, directorul adjunct și sunt discutate la Consiliul de administrație și Consiliul profesoral.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea unei Proceduri interne a evidenței corespondenței interne și administrării site-ului instituției.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Plan de acțiuni în vederea realizării ariilor de îmbunătățire obligatorii Programe de formare profesională Tencuitor, 2 ani, Bucătar, 2 ani, aprobat la Consiliul de administrație, proces-verbal nr. 2 din 22.09.2021; - Raport de realizare a ariilor de îmbunătățire obligatorii Program de formare profesională Bucătar, 2ani, Tencuitor, 2 ani, aprobat la Consiliul de administrație din 23.03.2023; - Contract de conectare la Internet nr.25026429/10 din 17.03.2021; - Contract de conectare la televiziune prin cablu nr.1294 din 01.12.2022; - Contract procurare notebook nr.15 din 10.01.2022.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția Publică Școala Profesională, or. Ștefan Vodă a depus cerere în vederea inițierii procesului de evaluare externă a programului Tencuitor la data de 21.12.2020. În urma procesului de evaluare externă Programul de formare profesională Tencuitor nu a fost acreditat. Instituția de învățământ profesional tehnic a examinat observațiile, recomandările și decizia ANACEC, a fost elaborat Planul de acțiuni în vederea realizării ariilor de îmbunătățire obligatorii, a programului de formare profesională Tencuitor, termen de învățământ 2 ani, aprobat la Consiliul de administrație, proces-verbal nr.2 din 22.09.2021. Pe parcursul anilor 2022-2023 au fost întreprinse activități pentru dezvoltarea programului de formare profesională, au fost proiectate acțiuni concrete de îmbunătățire a calității procesului educațional. Pentru realizarea recomandărilor de la standardele 3.1.3, 6.1.4 și 8.1.1 au fost conectate sălile de clasă la rețeaua Internet și WI-FI, televiziune prin cablu, au fost procurate notebook-uri, calculatoare. În cămin este amenajată o sală de calculatoare conectate la internet unde elevii pot accesa diverse informații referitoare la suportul curricular. La realizarea Standardul 5.1.2 Calificarea profesională a personalului didactic s-a stabilit la momentul evaluării programului sunt angajate 10 cadre didactice cu studii superioare de licență. Calificarea profesională a cadrelor didactice corespunde programului de formare profesională. În Raportul de realizare a Standardului 6.1.4. și în rezultatul vizitei s-a stabilit, că a fost reparat capital acoperișul, au fost reparate spațiile de la etajele 4 și 5, reparat, schimbate geamurile la etajele 1-5, însă starea sanitar - igienică a blocurilor sanitare urmează a fi îmbunătățită, elevii nu dispun de frigidere pentru păstrarea produselor alimentare, mașini automate de spălat. Standardul 8.1.1. „Transparența informației cu privire la programul de formare profesională” urma să fie reactualizat site-ul instituției. La momentul evaluării site-ul nu este actualizat din anul 2022 și este în proces de reactualizare. Conform Raportului de evaluare despre îndeplinirea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC aprobat la ședința Consiliului de administrație din 23.03.2023 majoritatea recomandărilor sunt realizate, cu excepția reactualizării sit-ului instituției care este în proces de lucru.		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsurile privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-501
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

evaluare și punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări	✓ Revizuirea Planul de acțiuni în vederea realizării ariilor de îmbunătățire obligatorii a calității programului de formare profesională prin stabilirea acțiunilor și indicatorilor concreți de realizare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale:

Constatări:

1. Cadrul juridic-normativ al Programului de formare profesională *Tencuitor* este conform cerințelor legale. IP Școala Profesională, or. Ștefan Vodă: deține Certificat de înregistrare a instituției, Statutul instituției și Autorizația sanitară de funcționare și se conduce în activitatea sa de Planul strategic de dezvoltare a Școlii și dispune de sistem funcțional de asigurare și îmbunătățire continuă a calității.
2. Programul de formare profesională este proiectat și aprobat, conform cerințelor cadrului normativ. Pregătirea de specialitate se realizează în baza modulelor care sunt racordate la cerințele Cadrului Național al Calificărilor, respectiv, din Cadrul European al Calificărilor, astfel încât, să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.
3. Programul de formare profesională *Tencuitor* respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic: formele de organizare a procesului de predare-învățare corespund planurilor de învățământ aprobat; metodele de învățare centrate pe elev se aplică în cadrul instruirii teoretice și într-o măsură mai largă la lucrările practice de specialitate unde fiecare elev primește sarcini de realizat personalizate; în cadrul procesului de predare, și în mai mică măsură la învățare și evaluare se utilizează TIC, care corespund cu obiectivele programului de formare profesională evaluat; stagiile de practică se desfășoară regulamentar; bazele de practică asigură realizarea programului de formare profesională; procesul de evaluare a rezultatelor învățării, inclusiv a stagiilor de practică, se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.
4. Recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională *Tencuitor* se efectuează în conformitate cu actele normative în vigoare; instituția întreprinde diverse măsuri de promovare a programului, de orientare în carieră a elevilor și de reducere a abandonului școlar. Conferirea calificării și eliberarea certificatelor de calificare se realizează conform cerințelor normative, stabilite de Ministerul Educației și Cercetării.
5. Recrutarea și administrarea personalului didactic se efectuează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Cadrele didactice participă activ la diverse cursuri de instruire/ perfecționare, seminare metodice și proiecte de formare continuă în specialitate. În cadrul programului de formare profesională sunt implicați 10 cadre didactice cu Studii superioare de licență, ceea ce constituie 90% și rata personalului didactic cu calificarea profesională conformă programului de formare profesională constituind 100%.
6. Școala profesională, or. Ștefan Vodă are în proprietate suficiente spații educaționale (săli de curs, laboratoare, ateliere) care corespund cerințelor standard de realizare a programului de formare profesională. Biblioteca școlii, cu un fond modest de carte de specialitate, dispune de sală de lectură cu acces liber la manualele de specialitate. Fondurilor bugetare și extrabugetare (arendă, taxe pentru cămin) se distribuie în baza planului operațional aprobat de Consiliul profesoral și coordonat cu MEC. Elevii sunt asigurați integral cu cămine, burse (după rezultate) și alte servicii sociale.
7. Informația cu privire la cadrele didactice și studenții programului de formare profesională, achiziționări, contracte etc sunt prezentate pe pagina de socializare și în incinta instituției.
8. Instituția asigură transparența informației despre școala și programele de formare profesională desfășurate prin intermediul: publicațiilor (broșuri de prezentare, pliante), prin rețelele de socializare.
9. Instituția realizează măsuri de monitorizare și revizuire a programului de formare profesională, ținând cont de planurile strategice dezvoltate de MEC, capacitatea de formare teoretică și practică; necesarul de cadre coordonat cu agenții economici. Instituția aplică proceduri de monitorizare și îmbunătățire continuă a calității procesului de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică, dar nu dispune de informații înregistrate cu privire la angajarea în câmpul muncii și traseul profesional al absolvenților programului evaluat.
10. Școala Profesională, or. Ștefan Vodă dispune și aplica un sistem eficient de monitorizare a executării dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării, altor ministere de resort. Anterior,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-501
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

programul de formare profesională *Tencuitor* nu a fost acreditat pentru neîndeplinirea standardului de evaluare minim obligatoriu 5.1.2.

Puncte tari:

1. Conlucrarea cu întreprinderi lideri în domeniu, care asigură lucrul elevului pe parcursul stagiului de practică cu cele mai noi materiale de lucru;
2. Instituția de învățământ profesional tehnic secundar dispune și aplică proceduri eficiente de evaluare și revizuire periodică a programului de studii.

Recomandări:

1. Prezentarea periodică a rapoartelor privind gradul de realizare/implementare a obiectivelor strategice cu privire la programul de formare profesională;
2. Actualizarea conținuturilor modulelor în dependență de cerințele pieței muncii (noi tehnologii, noi sortimente de produse, noi utilaje tehnologice);
3. Specificarea în curriculum pe module condițiile de acces perechezit la modul;
4. Stabilirea unor parteneriate cu companii de construcții și angajatori din domeniu pentru a se asigura că programul acoperă cerințele specifice ale angajatorilor și că absolvenții sunt pregătiți pentru piața muncii;
5. Monitorizarea continuă a calității procesului educațional și întreprinderea de măsuri pentru îmbunătățire continuă a acestuia;
6. Înregistrarea activităților cu agenții economici în procesele verbale ale ședințelor Consiliului Administrativ sau Consiliului Profesorat;
7. Elaborarea unor mecanisme active de consultare a reprezentanților pieței muncii în vederea îmbunătățirii și ajustării stagiilor de practică;
8. Dezvoltarea parteneriatelor cu agenții economici și implicarea în activități de promovare a programului de studii;
9. Implementarea unor programe de mentorat în care profesioniștii din afacerile locale să ofere ghidare elevilor;
10. Integrarea noilor tehnologii și instrumente în program, precum utilizarea de mașini și echipamente moderne, precum și tehnici de tencuire avansate;
11. Actualizarea periodică a fondului de carte destinat programului de formare profesională;
12. Modernizarea fondului de carte;
13. Respectarea condițiilor stipulate la punctul 5 în Regulamentul privind funcționarea căminelor Școlii Profesionale din or. Ștefan Vodă și anume: amenajarea bucătăriei și amenajarea baie, spălătorie;
14. Îmbunătățirea continuă a programului de formare profesională prin implicarea activă a angajatorilor în procesul de evaluare;
15. Elaborarea unui ghid de evaluare a programului de formare de către angajatori;
16. Monitorizarea continuă a calității procesului educațional prin stabilirea obiectivelor clare, analiza gradului de realizare a obiectivelor și elaborarea Planurilor de îmbunătățire;
17. Elaborarea unei Proceduri interne a evidenței corespondenței interne și administrării site-ului instituției;
18. Revizuirea Planul de acțiuni în vederea realizării ariilor de îmbunătățire obligatorii a calității programului de formare profesională prin stabilirea acțiunilor și indicatorilor concreți de realizare.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

1. Echiparea bucătăriei cu aragaze/reșouri electrice, frigidere și ustensile de bază;
2. Asigurarea elevilor cu spălătorii sau facilități pentru spălarea rufelor;
3. Actualizarea informației de pe pagina web a instituției;
4. Elaborarea procedurii de monitorizare a angajării absolvenților la programul de formare profesională *Tencuitor*.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului (**732036, *Tencuitor*, 3 ISCED**) s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Tabel pentru IPT **3 ISCED** de 2 sau 3 ani (**secundar**) (**Lipsește mobilitatea (st 4) si componenta liceala (st 5)**)

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-501
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	5	15	17	8	13	16	2	2	16	4
Valoare evaluată	5	15	17	8	13	15	2	2	15,5	4
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100	93,73	100	100	96,87	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.3.1, 4.1.1, 4.3.1, , 6.1.1(1), 6.1.1(2), 6.1.2(1) sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea** programului **732036 Tencuitor**, nivel 3 ISCED, forma de învățământ cu frecvență, limba de instruire română, pentru o perioadă de 5 ani. Capacitatea de școlarizare 25 elevi, (adresa juridică/sediu: str. 31 August 1989 nr. 12, or. Ștefan Vodă, Republica Moldova).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Chetrari Natalia

Membru: Negară Nina

Membru: Covaliov Eugenia

Membru: Ojoga Alexandru

Membru: Belibov Carolina
