

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-354
		Președintele comisiei de evaluare externă	Vengher Dumitru

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare profesională **732021 Lăcătuș instalator tehnică sanitară (nivelul 3 ISCED)**, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de instituția de învățământ **Instituția Publică Școala Profesională nr. 3, mun. Chișinău** pe data de 07.04.2021, în baza dosarului ÎPT.ACR.PFP-354, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 30-31 mai 2022.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 28.04.2022, proces-verbal nr. 74.

Președinte: Vengher Dumitru

Membru: Hristicenco Angela

Membru: Efremov Cristina

Membru: Barbăneagră Alexandru

Membru: Cristian Nicolae

Membru: Cernei Victoria

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-354
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională.....	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională.....	5
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională	7
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională.....	7
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională.....	7
2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor	7
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională	8
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională	8
2.2.2. Curricula pe discipline	9
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională	9
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev/student	10
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	10
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	10
3.1.2. Centrarea pe elev/student a metodelor de predare-învățare.....	11
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare.....	12
Criteriul 3.2. Stagii de practică	13
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	13
3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică	14
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării	15
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării	15
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică.....	16
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenți	17
Criteriul 4.1. Admiterea la studii	17
4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor/studenților la programul de formare profesională	17
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale	19
Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studenților	20
4.2.1. Promovabilitatea elevilor/studenților	20
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	22
4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv	22
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	23
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic	23
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	23
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	24
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic.....	25
5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic	25
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	25
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenți	26
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare.....	26
6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	26

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-354
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	27
6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției	28
6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor/studentilor la suportul curricular	29
Criteriul 6.2. Resurse financiare	29
6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională	29
Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studentilor	30
6.3.1. Asigurarea elevilor/studentilor cu cămin	30
Standard de acreditare 7. Managementul informației	30
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	31
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	31
Standard de acreditare 8. Informații de interes public.....	31
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	31
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională	31
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională	32
Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională	32
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională	32
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică	33
9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	34
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	35
9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.....	35
9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii	35
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic.....	36
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	36
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort	36
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității	36
Concluzii generale	37
Recomandarea comisiei de evaluare externă:.....	40

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-354
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice din 24.03.2020; • Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 010450/2021/1127 din 13.07.2021; • Proces-verbal de control a măsurărilor contra incendiilor nr.10/98 din 30.03.2021; • Statutul Instituției Publice ȘP nr. 3 înregistrat la Agenția pentru Servicii Publice 24.03.2020; • Regulamentul-Cadru de organizare și funcționare a Instituției de Învățământ Profesional Tehnic Secundar aprobat prin Ordin Nr.840 din 21.08.2015, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației al RM; • Regulament Intern de Organizare și Funcționare a Școlii Profesionale. nr. 3, mun. Chișinău aprobat în Consiliul de Administrație din 06.02.2020; • Organigrama instituției aprobată în ședința Consiliului de Administrației din 28.10.2019; • Plan Managerial de activitate a Școlii Profesionale nr. 3, mun. Chișinău pentru anul de studii 2021-2022, aprobat în Ședința Consiliului Profesorat prin Proces-verbal nr.1 din 01.10.2021; • Plan Managerial al activităților pentru anul de studii 2021-2022, aprobat de Consiliul de Administrare prin Proces-verbal nr.1 din 22.09.2021; • Interviu cu echipa managerială; • Analiza documentelor prezentate de instituție.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Școala Profesională nr. 3, mun. Chișinău a fost fondată în 1945, a avut menirea să pregătească, într-un termen relativ scurt, muncitori constructori pentru lichidarea și restabilirea consecințelor grele ale războiului, să deschidă calea în viață a sute de copii orfani, care a fost, realmente, primul contingent de elevi. Conform Hotărârii Guvernului, în octombrie 1945, în Chișinău, au fost deschise două școli de construcții: FZO (Învățământul profesional pe lângă fabrici și uzine) nr.8 și nr.2. În 1955 ambele școli au fost transformate în școli de construcții nr.2 și nr. 3, cu un termen de studii de 10 luni, păstrând baza de instruire și de producție, profilul și contingentul de elevi. La 1 august 1956 ambele școli, sus menționate, au fost unite într-o singură Școală de Construcții nr.2, pe baza Trustului de Construcții din Chișinău, cu un contingent de 220 elevi. În octombrie 1957 școala a fost transformată în Școala de Construcții nr.1, termenul de instruire fiind prelungit până la 2 ani. Au fost introduse disciplinele teoretice și profesii mai complicate și variate. Adevăratele ritmuri de creștere a școlii au început odată cu reorganizarea ei în 1962, în Școala Profesională Tehnică Orășenească nr. 3, și cu schimbarea amplasamentului ei în local nou, unde se află și astăzi, bd. Decebal 70. Largi perspective pentru școală și, în special, pentru tineri s-au deschis în anul 1968, când școala a început pregătirea muncitorilor calificați nu numai în profesie, ci și în obținerea studiilor medii. La 20.08.1997, prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.795, școala a fost reorganizată în Școala Profesională Polivalentă nr.7. Instruirea era organizată pe două trepte: I și II. În anul 2003, Școala Profesională Polivalentă nr.7 a fost reorganizează în Școala Profesională nr. 3, cu termenul de studii 3 ani. În baza Hotărârii de Guvern nr. 939 din 05.09.2006 Școala Profesională nr. 3 a obținut statut de Liceu Profesional nr.2. Învățământul în Liceul Profesional se înscrie cu examene de Bacalaureat și examene de calificare. La 30.12.2013, în baza Hotărârii de Guvern nr.1082, Liceul Profesional nr.2 a fost reorganizat în Școala Profesională nr. 3. În baza Hotărârii Guvernului nr.721 din 03.09.2014 „Cu privire la reorganizarea unor instituții de învățământ secundar profesional” și în temeiul ordinului nr. 1012 din 25.09.2014 al Ministerului Educației și nr. 412 din 01.10.2014 al Ministerului Justiției, Școala de Meserii nr. 3, de pe lângă Penitenciarul nr. 4 din or. Cricova, a fost optimizată prin fuzionare cu Școala Comercială nr. 3, din mun. Chișinău. Școala Profesională Nr. 3 este instituție juridică necomercială, cu statut de instituție publică, înregistrată în Registrul de stat al persoanelor juridice al „Camerei Înregistrării de Stat” Î.S., cu numărul de identificare de stat – 295193 din data 21.08.2014; dispune de ștampilă cu Stema de Stat a RM, emblemă, bilanț financiar

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-354
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	propriu, cont trezoreria, cod fiscal. Instituția de învățământ deține Actul nr.10/98 din 30.03.2021 care confirmă siguranța antiincendiu și protecția civilă a blocurilor de studii și a atelierelor, precum și Autorizație Sanitară pentru Funcționare Nr. 010450/2021/1127, eliberată la 13.07.2021, valabilă până la 09 iulie 2022 pentru fiecare sediu. Activitatea Școlii Profesionale nr. 3 este organizată și se desfășoară în baza prevederilor Constituției Republicii Moldova, Codului Educației, Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, Hotărârilor Guvernului Republicii Moldova și actelor normative elaborate de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării. Statutul Școlii Profesionale nr. 3 vizează organizarea și funcționarea instituției publice și este elaborat în conformitate cu Codul Civil al Republicii Moldova nr.1107-XV din 06 iunie 2002, cu prevederile art. 59-74 din Codul Educației al Republicii Moldova Nr. 152 din 17.07.2014. Statutul Instituției a fost aprobat în ședința Consiliului Profesional al Școlii Profesionale nr. 3, mun. Chișinău la data de 06.02.2020, proces verbal nr. 5 și înscris în Registrul de stat al persoanelor juridice la data 24.03.2020. Programul de formare profesională 732021 Lăcătuș - instalator tehnică sanitară a fost inițiat la 29.09.1957, prima grupă „N5” în număr de 25 de elevii și era împărțită în două subgrupe câte 12-15 elevi. După absolvire se repartizau la muncă în Trustul Moldsantermontaj în subdiviziuni cu denumirea: Chișinău - KMY-1 Montarea ventilației, KMY-2 Construcții civile, KMY-3 Construcții de producere; Bălți - Montajnoe Upravlenie; Tiraspol - Montajnoe Upravlenie. Pe parcursul anilor de pregătire a tinerilor specialiști programul de formare 732021 Lăcătuș instalator tehnică sanitară a suferit modificări în denumirea acesteia conform planului de învățământ: Instalator rețele de apă, Lăcătuș instalator, Lăcătuș - instalator tehnică sanitară – Electrogazosudor, Lăcătuș instalator tehnică sanitară, HG nr. 611 din 29 iunie 1999. Din anul 2015-2016, programul de formare profesională se numește: 732021 Lăcătuș – instalator tehnică sanitară cu durata studiilor de 2 ani. Instituția deține Autorizația sanitară de funcționare. Dispune de competențele și resursele necesare pentru oferirea programului de formare profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară pentru funcționare și actul juridic care atestă respectarea normelor de securitate antiincendiară.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Prezentarea programului de formare profesională ca unitate de instruire importantă pentru instituție, evidențiind clar evoluția programului și locul acestuia în procesul de dezvoltare a instituției.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulament de activitate al Comisiei de Evaluare Internă și Asigurarea a Calității aprobat în ședința Consiliului de Administrație, prin proces-verbal nr.6 din 02.07.2018; - Strategia Comisiei de Evaluare Internă și Asigurarea Calității pentru anii 2018-2022 aprobat în ședința Consiliului Profesional prin proces-verbal nr. 6 din 02.07.2018; - Plan Operațional de activitate a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurarea Calității pentru anul 2021-2022, aprobat prin Proces-verbal nr. 1 din 22.09.2021; - Plan Managerial de activitate a Școlii Profesionale nr. 3, mun. Chișinău pentru anul de studii 2021-2022 aprobat la Ședința Consiliului Profesional prin Proces-verbal nr. 1 din 01.10.2021; - Planul de dezvoltare strategică a instituției pentru 2020-2025 aprobat de Consiliul Profesional la data 24.09.2020; - Procesul-verbal nr. 2 al Ședinței Comisiei de Evaluare Internă și Asigurarea a Calității din 27.10.2021 cu privire la Rezultatele evaluării inițiale; - Interviu cu echipa managerială; - Interviu cu cadrele didactice; - Analiza documentelor prezentate de instituție.
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-354
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În prezent învățământul profesional tehnic trece printr-o perioadă de reformare. Ținând cont de Strategia de Dezvoltare a Învățământului Profesional Tehnic, de cerințele actuale ale pieței muncii, Școala Profesională nr. 3, mun. Chișinău se aliniază acestor schimbări. Pentru a face față provocărilor ȘP nr. 3 deține un Plan de Dezvoltare Strategică a Instituției pentru anii 2020–2025. Planul de Dezvoltare Strategică al Instituției conține analiza SWOT a instituției și analiza PESTE, ce cuprinde domeniile: politic, economic, social, tehnologic și ecologic. Planul de dezvoltare strategică al instituției prevede următoarea misiune: pregătirea muncitorilor calificați în domeniul construcției, capabili să se racordeze la cerințele pieței muncii, să investească pe tot parcursul vieții în dezvoltarea sa profesională; crearea condițiilor optime de activitate pentru angajați și beneficiari, care să permită valorificarea potențialului fiecărui angajat; dezvoltarea deprinderilor de colaborare, bazate pe atitudini și valori autentice, personale și sociale, tradiționale și multiculturale. În Planul de Dezvoltare Strategică al Instituției au fost prevăzute activități pentru programul de formare profesională 732021 Lăcătuș – instalator tehnică sanitară, precum: procurarea și instalarea utilajului modern în atelierul programului de formare profesională; activități de formare în domeniile comunicare, negociere, dezvoltarea parteneriatelor; activități de formare și perfecționare a cadrelor didactice pentru eficientizarea aplicării tehnologiilor digitale/ educaționale centrate pe elev. La nivel de instituție se implementează Strategia de dezvoltare și politicile de asigurare și îmbunătățire continuă a calității. Acțiunile cu privire la implementarea politicii de asigurare și îmbunătățire continuă a calității se regăsesc în: Planul de Dezvoltare Strategică al Instituției pentru anii 2020–2025. Obiectivele programului de formare profesională sunt: Analiza și diagnoza activității educative. Formarea grupelor. Organizarea procesului de înmatriculare; Organizarea eficientă a procesului educativ instructiv. Elaborarea programului activităților instructive, de producere, educative, școlare și extrașcolare; Eficientizarea demersului managerial. Asigurarea desfășurării procesului instructiv-educativ în concordanță cu normele de protecție a muncii și de protecție și prevenire a incendiilor; Planificarea procesului de instruire; Organizarea procesului de instruire în producție; Asigurarea cabinetelor de studii și a atelierelor de instruire practică, cu materialul didactic necesar; Elaborarea actelor normative la nivel de instituție școlară, completarea documentației școlii; Asigurarea calității procesului instructiv-educativ; Organizarea procesului de evaluare a elevilor. Asigurarea schimbului de experiență profesională pentru cadrele didactice; Realizarea programului de activități privind desfășurarea decadelor la disciplinele tehnice, olimpiade, concursuri, victorine etc; Analiza activităților instructiv-educative desfășurate în semestrul I al anului 2021 – 2022. Comisia de Evaluare Internă și Asigurarea Calității (în continuare CEIAC) anual, elaborează Planul de activitate al Comisiei, în care sunt planificate activitățile de evaluare internă la nivel de comisie metodică, secție și, în ansamblu, per instituție, precum și acțiuni privind menținerea și dezvoltarea Sistemului de Management al Calității (SMC), în conformitate cu Regulamentul de activitate al CEIAC-ului și Strategia Comisiei de Evaluare Internă și Asigurarea Calității. La nivel de program de formare profesională, responsabil de SMC este numit șeful secției respective, care promovează strategia, politica, obiectivele și prioritățile Școlii Profesionale Nr. 3, mun. Chișinău, în domeniul calității. Șeful de secție pentru asigurarea calității este reprezentantul directorului pentru SMC. Acesta coordonează activitatea CEIAC, având responsabilitate și autoritate privind proiectarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a SMC la nivel instituțional.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare profesională sunt corelate cu planul de dezvoltare strategică și politicile instituționale care, sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Planul de Dezvoltare Strategică al Instituției conține analiza SWOT a instituției și analiza PESTE.		
Recomandări	✓ Elaborarea planurilor de măsuri în baza analizelor efectuate în procesul de monitorizarea a proceselor aferente activității instituției.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-354
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională. Programele de formare profesională sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program de formare profesională sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din Cadrul Național al Calificărilor, respectiv, din Cadrul European al Calificărilor.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Curriculum modular la programul de formare profesională 732021 Lăcătuș Instalator tehnică sanitară; - Plan de învățământ nr. înregistrare 886 din 10.09.2015; - Interviu cu echipa managerială; - Interviu cu responsabilul de program; - Interviu cu angajatorii; - Analiza documentelor prezentate de instituție. - Analiza documentelor prezentate de instituție.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională Lăcătuș Instalator tehnică sanitară, cod 732021, este elaborat în baza cadrului legal existent și studiului de analiză a necesităților în sectorul apă și canalizare. La elaborarea planurilor de învățământ în grupul de lucru au fost implicați și agenți economici. Denumirea și codul programului de studiu corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și a specialităților în învățământul profesional. Programul de studii este- 732021 Lăcătuș Instalator tehnică sanitară, Domeniul de formare profesională - 732 Construcții și inginerie civilă, Domeniul de educație 73 Arhitectură și construcții, Domeniul general- 7 Inginerie, prelucrare și construcții. Programul de formare profesională conține următoarele elemente proiective și structurale: Plan de învățământ; Curriculum modular pentru pregătirea la programul de formare profesională 732021 Lăcătuș Instalator tehnică sanitară, cu durata de studii 2 ani, aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării (actualul Ministerul Educației și Cercetării). Părțile interesate sunt consultate în dezvoltarea programului de formare profesională și s-a ținut cont de recomandările partenerilor sociali, de experiența în acest domeniu: Ministerul Educației și Cercetării; SRL PRIN TEHSAN; SRL Postmodern; Școala Profesională nr.1 Bălți; Școala Profesională or. Rezina.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – respectarea procedurilor interne de asumare și implementare a programului de formare profesională conform cadrului legal;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Examinarea posibilității de implementare a propunerilor expuse de către beneficiari.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Curriculum modular la programul de formare profesională 732021 Lăcătuș instalator tehnică sanitară; - Plan de învățământ nr. înregistrare 886 din 10.09.2015; - Interviu cu echipa managerială; - Interviu cu responsabilul de program; - Interviu cu angajatorii; - Analiza documentelor prezentate de instituție.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională 732021 Lăcătuș Instalator tehnică sanitară, este racordat la Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor (HG nr. 425 din 03.07.2015). Caracteristicile programului de formare profesională Lăcătuș Instalator tehnică sanitară: Cod 732021; Nivelul de studii - Nivelul III; Durata studiilor - 2 ani; Forma de organizare - cu frecvență la zi; Condiții de acces – certificat de studii gimnaziale; Stagii de practică - Obligatoriu, repartizate pe ani de studii în volum de 630 ore; Modalitate de evaluare modulară		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-354
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	- Modulul este evaluat cu nota, care reprezintă media notelor curente evaluare la modul; Modalitate de evaluare finală- examen de calificare format din probă scrisă și probă practică; Certificare- Certificat de calificare învățământ profesional tehnic secundar seria PTS cu Supliment la Certificatul de calificare; - Calificare - Lăcătuș Instalator tehnică sanitară; Continuitate pentru absolvenți - Angajare în câmpul muncii, Continuarea studiilor la Nivelul IV ISCED studii postsecundare. Programul de formare profesională Lăcătuș Instalator tehnică sanitară corespunde standardului ocupațional și este orientat spre formarea muncitorilor cu calificarea corespunzătoare Nivelului 3 al Cadrului European al Calificărilor, de învățare pe tot parcursul vieții.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este racordat în totalitate la Cadrul Național al Calificărilor Cadrul/ European al Calificărilor.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul de învățământ aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării (actual Ministerul Educației și Cercetării, nr. de înregistrare 886 din 10.09.2015; - Curriculum modular; - Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor (HG nr. 425 din 03.07.2015); - Clasificatorul Ocupațiilor din Republica Moldova (MMPST nr. 22 din 03.03.2014); - Cadrul Național al calificărilor (Hotărârea de Guvern nr.1016 din 23.11.2017, anexa II); - Strategia de dezvoltare a instituției 2020-2025; - Chestionar privind calitatea studiilor; - Regulament intern privind evaluarea rezultatelor învățării și promovarea elevilor.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Misiunea și obiectivele programului de formare profesională Lăcătuș Instalator tehnică sanitară sunt, de a pregăti muncitori calificați în domeniul construcțiilor, competitivi pe piața muncii și capabili de a se integra într-o societate bazată pe valorificarea spiritului antreprenorial. Finalitățile programului de formare profesională Lăcătuș - instalator tehnică sanitară sunt indicate în Descrierea calificării Lăcătuș - instalator tehnică sanitară cod 732021, aprobat la data de 10.09.2015 de ME în conformitate cu Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic (Ordinul Ministerului Educației nr. 1230 din 24.12.2015). Misiunea și obiectivele programului de formare profesională Lăcătuș Instalator tehnică sanitară sunt racordate la Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014 - 2020. Misiunea și obiectivul expus, este parte și a Planului de dezvoltare strategică a Școlii Profesionale nr. 3, mun. Chișinău, 2020-2025. Planul - cadru al meseriei Lăcătuș Instalator tehnică sanitară conține aspectul teoretic și aspectul practic. Aspectul teoretic cuprinde realizarea obiectivelor programului de formare profesională prin pregătirea generală, pregătirea de profil teoretică și pregătirea opțională; iar pregătirea practică cuprinde realizarea obiectivelor programului de formare profesională prin instruirea practică și practica în producție. Obiectivele programului de formare profesională Lăcătuș Instalator tehnică sanitară asigură formarea competențelor conform finalităților calificării, realităților pieței muncii și tendințelor în domeniul construcțiilor. Planul de învățământ al programului de formare profesională Lăcătuș Instalator tehnică sanitară este elaborat în conformitate cu cerințele Planului - cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar cu durata de studii de 2 ani Nivel 3 (ISCED 2011) și cuprinde: anul I – 480 ore de pregătire generală, 786 ore pregătire de profil, 32 ore pregătire opțională; anul II – 176 ore de pregătire generală, 996 ore pregătire de profil; 64 ore pregătire opțională. Planul - cadru încorporează 3 componente: Pregătire de cultură generală, Pregătire de profil și Pregătire opțională. Planul la programul de formare profesională Lăcătuș Instalator tehnică sanitară aprobat în anul 2015 nu a fost supus procesului de modernizare și îmbunătățire. În

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-354
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	scopul îmbunătățirii planului de învățământ al programului de formare profesională, s-a realizat un chestionar cu elevii și în baza lui a fost elaborat un plan de acțiuni pentru îmbunătățirea procesului educațional, dar modernizarea și îmbunătățirea programului de formare profesională, se efectuează și la solicitările agenților economici.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea și obiectivele programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii conform cerințelor Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic.	2,0	2,0
Puncte tari	✓ Atelier bine dotat pentru instruirea practică.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Curriculum modular la programul de formare profesională 732021 Lăcătuș instalator tehnică sanitară; - Interviu cu echipa managerială; - Interviu cu responsabilul de program; - Interviu cu elevii; - Analiza documentelor prezentate de instituție; - Vizitarea bibliotecii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Curriculum la programul de formare profesională 732021 Lăcătuș Instalator tehnică sanitară este elaborat în baza de module, instruirea se face în baza standardelor ocupaționale, a descrierii calificării, termen de studii 2 ani. În rezultatul asocierii competențelor profesionale generale cu cele profesionale specifice au fost definite 9 module de instruire dintre care 3 sunt fundamentale și 6 tehnice, cu număr total de 1718 ore dintre care instruire teoretică modulară – 608 ore, instruire practică – 480 ore și practică în producție – 630 ore. Disciplinele incluse în planul de învățământ al programului de formare profesională asigură formarea competențelor proiectate reflectate în Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/Cadrul European al Calificărilor. Obiectivele disciplinelor sunt cunoscute de elevi. Sunt formulate clar și acest fapt a fost evidențiat în cadrul interviului cu elevii. Finalitățile de studii sunt orientate spre atingerea nivelului III de calificare, prezentat de Cadrul Național al Calificărilor din RM. Instituția creează condiții de acces prealabil la modul prin amenajarea sălilor cu aviziare, suporturi didactice, panouri, spații de lucru individual. Elevii au acces prealabil la informația ce ține de cursurile predate prin studierea manualelor de specialitate, materialului interactiv oferit de profesor, etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – curricula pe discipline corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare.	Pondere (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – curricula pe discipline este implementată integral și duce la formarea competențelor scontate.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Actualizarea conținuturilor modulelor în dependență de cerințele pieței muncii (noi tehnologii, noi sortimente de produse, noi utilaje tehnologice, linii tehnologice).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Programul de formare profesională, aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării cu nr.860 din 05.10.2016; - Agenda formării profesionale; - Chestionar aplicat agenților economici;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-354
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

profesional tehnic	• Chestionar privind calitatea studiilor cu elevii. • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu responsabilul de program; • Interviu cu angajatorii; • Interviu cu absolvenții.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Calificarea obținută după absolvirea programului de formare profesională 732021 Lăcătuș Instalator tehnică sanitară în cadrul ȘP nr. 3, este relevantă pentru piața muncii și permite absolvenților să ocupe posturile conform Codului ocupațional din RM, aprobat prin HG nr.461 din 02.07.2013. Programul de formare profesională este elaborat în corespundere cu cerințele pieței muncii, cerințe care, sunt foarte bine stipulate în studiul de analiză a necesităților în sectorul apă și canalizare, efectuat în cadrul proiectului AquaProf, în cooperare cu agenții economici („Postmodern” SRL, „Di&trade” SRL, „Aviclina” SRL ș.a.) la propunerea acestora au fost introduse în programul de formare profesională noi unități de curs: acordarea primului ajutor medical în caz de accidentare; diminuarea riscurilor de mediu și reducerea consumului de resurse naturale; instalații cu hidrofor; fose septice; instalații de încălzire solară. Absolvenții, care obțin calificarea profesională Lăcătuș Instalator tehnică sanitară, sunt angajați în câmpul muncii în cadrul întreprinderilor de construcții precum și în toate instituțiile în calitate de muncitori la exploatarea instalațiilor de încălzire și tehnico-sanitare. Din numărul total de absolvenți – 23, la programul de formare Lăcătuș Instalator tehnică sanitară, promoția 2019, 16 absolvenți sunt angajați în câmpul muncii, 3 – continuă studiile și 1 – serviciul militar. Competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii este reflectată și în chestionarea agenților economici. Calificarea Lăcătuș - instalator tehnică sanitară, obținută după absolvirea programului de formare profesională, este relevantă cererii pieței și nu necesită formări profesionale adiționale. În urma consultării părților interesate și a tendințelor pieței muncii s-a constatat faptul că, parteneriatul dintre școală profesională și actorii sociali are anumite beneficii: racordarea planului de admitere; racordarea curriculumului pentru programa dată în baza standardelor ocupaționale; monitorizarea modului de organizare și desfășurarea înmatriculării; finanțarea instruirii în cadrul școlii profesionale; stabilirea condițiilor de organizare și desfășurare a examenului de calificare; activitatea de suport și monitorizare a învățământului profesional tehnic. Din numărul total de absolvenți, 69,5% sunt angajați în câmpul muncii, astfel programul de formare profesională Lăcătuș - instalator tehnică sanitară are un impact social și economic pozitiv.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea unei strategii și instrumente eficiente în comunicarea cu agenții economici privind relații de parteneriat de durată reciproc avantajoase.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev/student

Instituțiile asigură că programele de formare profesională sunt oferite în așa fel, încât încurajează elevii/studenții să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor/studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Regulament intern de organizare și funcționare a ȘP nr. 3. Aprobat prin Hotărârea Consiliului Profesoral, proces-verbal nr.6 din 06.02.2020; • Curriculum modular la programul de formare profesională 732021 Lăcătuș instalator tehnică sanitară; • Plan de învățământ, nr. înregistrare 886 din 10.09.2015; • Plan tematic și Programa de studii pentru instruirea teoretică și instruirea practică în baza curriculumului modular aprobat la ședința Comisiei metodice din 1.09.2021.
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-354
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	• Proiect de lungă durată aprobat proces-verbal nr.1 din 1.09.2021 • Planul de învățământ aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.1734 din 31.12.2019 /Coordonat prin proces verbal nr.2 din 30.10.2019; • Orarul activităților didactice Aprobate la Consiliul de Administrație proces-verbal nr.1 din 24.08.2021; • Catalogul grupei; • Proces-verbal nr. 9 din 26.05.2022 privind rezultatul chestionării elevilor/cadrelor didactice cu referire la organizarea activităților de predare-învățare • Proces-verbal nr. 7 din 01.03.2022 privind rezultatul chestionării părinților; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu elevii; • Interviu cu absolvenții.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Formele de organizare a procesului didactic sunt indicate în planurile didactice de lungă durată pe discipline/module de studiu. Formele primare de organizare a activităților didactice (lecții teoretice și practice, stagii de practică în producție) sunt desfășurate în cabinete, ateliere, la întreprinderi, prin concursuri de creativitate tehnică, activități extrașcolare. Procesul de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională 732021 Lăcătuș instalator tehnică sanitară este organizat sub formă de învățământ cu frecvență la zi și se realizează conform actelor normative în vigoare. Toate orele prevăzute în program sunt consemnate conform instrucțiunilor de completare a registrelor academice pe grupe. Pentru îmbunătățirea procesului de predare-învățare, în cadrul programului de formare profesională sunt desfășurate consultări ale elevilor pe diverse probleme, o altă modalitate de consultare a elevilor, privind desfășurarea procesului educațional sunt interviul, focus grup, realizate de către membrii CEIAC. Rezultatele consultării elevilor sunt analizate de către cadrele didactice și Comisia metodică pentru îmbunătățirea formelor de organizare a procesului educațional.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare la programul de formare profesională corespund în totalitate cerințelor regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. Standard de evaluare minim obligatoriu: Formele de organizare a procesului de predare-învățare la programul de formare profesională corespund cerințelor regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Chestionare de satisfacție a elevilor.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe elev/student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Curriculum modular la programul de formare profesională 732021 Lăcătuș instalator tehnică sanitară; • Regulamentul privind educația incluzivă în ȘP nr. 3 Aprobate prin procesul-verbal nr.1 din 22.09.2021; • Repere metodologice privind educația incluzivă în învățământul profesional tehnic aprobat prin ordin nr.1486 din 13.11.2019 • Proces-verbale privind rezultatul chestionării elevilor/cadrelor didactice cu referire la organizarea activităților de predare-învățare, proces-verbal nr. 9 din 26.05.22; • Planul educațional individualizat aprobat de Consiliul Profesional din 01.10.2021; • Curriculum modificat la Fizică Aprobate de Consiliul profesoral proces-verbal nr. 1 din 01.10.2021; • Evaluare modulară la discipline de profil. Aprobate Comisia metodică proces-verbal nr. 1 din 01.09.2021; • Evaluare sumativă. Aprobate Comisia metodică proces-verbal nr. 1 din 01.09.2021; • Borderoul de notare pentru evaluarea modulului discipline tehnice;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-354
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	• Catalogul: Instruire teoretică și instruire practică pentru programul de formare profesională 732021 Lăcătuș instalator tehnică sanitară; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu elevii; • Interviu cu absolvenții.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În cadrul orelor, cadrele didactice utilizează învățarea diferențiată, analiza, comparația. Aceste metode valorifică gândirea critică, creativitatea, presupun complementaritate și colaborare. Multe din avantajele sprijinirii învățării pe parcursul vieții ce rezultă din adaptarea învățării centrate pe elev, le oglindesc pe acelea legate de o mai bună pregătire pentru exercitarea unei profesii. Metodele, selectate de cadrul didactic eficientizează rezultatul procesului instructiv-educativ. Cel mai des utilizate metode din arsenalul metodologic interactiv sunt: Brainstorming; Știu/Vreau să știu/Am învățat; Ciorchinele; Cubul; Turul galeriei; Investigația; Jocul de rol; Jocul didactic; Dezbateră; Proiectul; etc., care sporesc potențialul intelectual al beneficiarilor prin angajarea unui efort personal în actul învățării și pregătirii elevilor pentru o viață profesională activă și creativă. Eficientizarea procesului de predare-învățare se realizează continuu prin analiza sistematică a chestionarelor completate, în care elevii își expun opiniile și solicitările privind organizarea procesului didactic. Sporirea nivelului de motivație față de activitatea școlară. Lucru individual și sistematic pentru dezvoltarea priceperilor și deprinderilor deja formate. Includerea în diverse activități de observarea, analiză, calcul mental de exprimare liberă a gândurilor. Ședință individuală cu psiholog privind oportunitățile elevilor cu CES. Modificarea curricula pe discipline. La programul de formare profesională 732021 Lăcătuș instalator tehnică sanitară procedurile de organizare și transparență a evaluării curente și finale a activităților de învățare a elevilor se realizează în baza exigențelor curriculare pe module, cât și în baza prevederilor planului-cadru pentru programele de studii de învățământ profesional tehnic secundar (OMECC nr. 488 din 07.05.2019). Evaluarea curentă se efectuează în cadrul orelor teoretice și practice, fapt ce se consemnează în registrele grupelor. La finele fiecărui modul se efectuează evaluarea sumativă la instruirea teoretică și instruirea practică ce arată rezultatul final al elevului. Elevii beneficiază de suport individual prin utilizarea materialelor didactice oferite de cadrele didactice, fondul bibliotecii și utilizarea calculatoarelor. În cadrul orelor consultative, profesorii din cadrul programului de formare profesională organizează, săptămânal, lucrul individual cu elevii care nu reușesc, pe lângă atingerea performanțelor, elevii sunt mai dezinvolti și se manifestă mai liber, totodată, având loc o consolidare a parteneriatului profesor/elev.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe elev.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Plasarea materialelor didactice pe pagina web a instituției.		
Recomandări	✓ Urmărirea și consultarea periodică a sectorului real cu privire la noile tendințe în domeniul de formare profesională; ✓ Perfecționarea sistemului de evaluare a elevilor prin diversificarea instrumentelor de evaluare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Regulamentul privind organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare-utilizarea instrumentelor TIC. Aprobăat prin proces-verbal nr.4 din 16.11.2020; • Ghid de utilizare a TIC, metode interactive de predare-învățare "Utilizarea Tehnologiilor multimedia în procesul educativ. Aprobăat prin proces-verbal nr.5 din 07.02.2019; • Calculatoare funcționabile/ conectate la rețeaua Internet; • https://quizizz.com/admin/quiz/61f8d8ef92683c001eb910b8; • https://quizizz.com/admin/quiz/61ee82efbec753001dcf905e; • https://quizizz.com/admin/quiz/61de8975d5c18c001e3d771b; • https://wordwall.net/ro/resource/26514419; • https://wordwall.net/ro/resource/26562149;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-354
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	• Factură fiscală Seria nr. AAI6086433; • Factură Fiscală Seria nr. EAA007746805; • Factura fiscală nr.AAK1416016; • Factura fiscală nr.AAI6083124; • Lista mijloacelor TIC la data 31.05.2022; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu elevii; • Analiza documentelor prezentate de instituție; • Vizitarea spațiilor educaționale.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Valoarea formativă a instrumentului TIC constă în: prelucrarea, colectarea și transmiterea informațiilor text, grafice, audio și video. În procesul de predare-învățare sunt folosite prezentările Power Point cu informații specifice meseriei, necesare pentru formarea profesională. Vizionarea materialelor video ce conțin prezentarea succesiunilor de operații tehnologice duce la consolidarea continuă a deprinderilor profesionale. Resurse digitale: Calculatoare/Notebook – 91 buc.; Televizoare – 22 buc.; Proiectoare – 12 buc. Cursurile sunt plasate pe platforme educaționale: quizizz și classroom. Totodată elevilor le este distribuită și literatura metodică în format electronic (Poți face și singur .Circuite electrice în casă și împrejurimi . Editura M.A.S.T 2004; Instalații electrice pas cu pas. Autor Josef Kunt; Studiul receptoarelor electrice. Suport de curs). Metodele active contribuie la dezvoltarea capacității de comunicare a elevilor, la crearea unui cadru educațional bazat pe încredere și respect, favorabil pentru manifestarea spiritului analitic, tolerant, deschis către recunoașterea și interiorizarea valorilor profesionale. Utilizarea calculatorului și a Internetului permit o înțelegere mai bună a materiei într-un timp mai scurt. Elevul poate parcurge materialul avut la dispoziție în ritmul propriu. TIC ajută ca materia predată să fie atractivă, să implice mai mulți elevi în cadrul lecției, trecând de la lecțiile centrate pe transferul de cunoaștere la cele centrate pe formarea de competențe și dezvoltarea de cunoștințe. Utilizarea calculatorului și a Internetului permit o înțelegere mai bună a materiei într-un timp mai scurt. Elevul poate parcurge materialul avut la dispoziție în ritmul propriu. TIC ajută ca materia predată să fie atractivă, să implice mai mulți elevi în cadrul lecției, trecând de la lecțiile centrate pe transferul de cunoaștere la cele centrate pe formarea de competențe și dezvoltarea de cunoștințe.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează la peste 60% dintre unitățile de curs pe componentele predare-învățare-evaluare a programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Majoritatea sălilor de curs dotate cu televizoare.		
Recomandări	✓ Îmbunătățirea continuă a bazei documentare a bibliotecii instituției și accesul beneficiarilor la aceasta.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagii de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Regulamentului privind stagiile de practică în producție în învățământul profesional tehnic secundar. OMECC nr. 233 din 25.03.16 • Curriculum stagiul de practică. Aprobare proces-verbal nr.2 din 30.10.2019; • Graficul desfășurării stagiilor de practică. Aprobare prin proces-verbal nr.1 din 24.08.2021; • Convenție de parteneriat : ȘP nr 3 și DI & TRADE Energy SRL; • Convenție de parteneriat: ȘP nr 3 și SRL „ELECTROMON”; • Ordine de repartizare la stagiile de practică a elevilor: nr.01-04/94 din 14.05.2020; nr 01-04/107 din 04.06.2020; nr.01-04/218 din 31.10.2019; nr.01-04/85 din 23.04.2021; nr.01-04/71 din 26.03.2021; • Agenda pentru realizarea stagiilor de practică ale elevilor; • Caiet de sarcini pentru realizarea stagiilor de practică ale elevilor; • Plan de învățământ nr. înregistrare 886 din 10.09.2015;; • Graficul stagiilor de practică;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-354
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	• Catalogul pentru stagiile de practică; • Borderou de evaluare a stagiilor de practică; • Agenda Formării profesionale; • Raport privind activitățile realizate în cadrul stagiilor de practică; • Raport privind stagiile de practică în producție: Formarea profesională – Lăcătuș instalator tehnică sanitară; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu elevii; • Interviu cu reprezentanții bazelor de practică; • Analiza documentelor prezentate de instituție; • Vizitarea spațiilor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Stagiile de practică sunt proiectate și organizate în conformitate cu documentele normative naționale și instituționale. Instruirea practică și practica de producție se desfășoară conform Planului de învățământ. Graficul stagiilor de practică este aprobat de către director și afișat pe panoul orarului. Stagiile de practică se desfășoară în baza curriculumului stagiului de practică respectiv. În dependență de tipul stagiului de practică/finalitățile modulului studiat sunt selectate ateliere sau unități economice ce asigură realizarea stagiului conform cerințelor curriculare. Stagiile de practică s-au desfășurat prin activități de tip proiect on-line conform conținuturilor curriculare. Elevii au elaborat produse conform sarcinilor individuale propuse de maistru-instructor, astfel evaluările fiind pe suport hârtie care s-au anexat la Agenda Formării Profesionale. Stagiul de instruire practică și practica în producție se monitorizează de maistru-instructor și se regăsește în agenda formării profesionale a elevului. Rezultatele învățării elevilor sunt consemnate prin note în agenda formării profesionale, în rapoartele elevilor privind stagiile de practică și certificat de stagiul de practică în producție. În urma evaluării calificării elevilor, rezultatele se notează în Catalogul pentru stagii de practică. Suportul curricular al elevilor pentru stagiile de practică din cadrul programului de formare profesională 732021 Lăcătuș instalator tehnică sanitară este alcătuit din ghiduri de performanță, fișe tehnologice și alte informații utile. Stagiul de instruire practică și practica în producție se monitorizează de maistru-instructor și se regăsește în agenda formării profesionale a elevului. Rezultatele învățării elevilor sunt consemnate prin note în agenda formării profesionale, în rapoartele elevilor privind stagiile de practică și certificat de stagiul de practică în producție. În urma evaluării calificării elevilor, rezultatele se notează în Catalogul pentru stagii de practică. În cadrul Comisiei metodice de specialitate, fiecare maistru/profesor prezintă Raportul referitor la stagiul de practică. În urma rapoartelor prezentate de către maiștri-instructori s-a constatat că conținutul stagiilor de practică la programul de formare profesională 732021 Lăcătuș instalator tehnică sanitară corespunde cu finalitățile de studiu ale programelor de formare profesională prin prisma centrării pe elev și formării de competențe. Agenții economici oferă condițiile necesare pentru realizarea pe deplin a cerințelor curriculare față de stagiile de practică. Suportul curricular al elevilor pentru stagiile de practică din cadrul programului de formare profesională este alcătuit din ghiduri de performanță, fișe tehnologice și alte informații utile.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu. Standard de evaluare minim obligatoriu Organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	• Convenție de parteneriat: ȘP nr. 3 și DI & TRADE Energy SRL; • Convenție de parteneriat: ȘP nr. 3 și SRL „ELECTROMON”; • Regulamentului privind stagiile de practică în producție în învățământul profesional tehnic secundar. OMECC nr. 233 din 25.03.16;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-354
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

profesional tehnic	• Instrucțaj pe tehnica securității la instruirea practică pe perioada de desfășurare; • Statutul Instituției publice ȘP nr. 3 aprobat la Consiliu profesoral proces-verbal nr. 5 din 06.02.2022; • Interviu cu cadrele didactice (responsabili de practică); • Interviu cu elevii; • Interviu cu absolvenții; • Interviu cu reprezentanții bazelor de practică; • Analiza documentelor prezentate de instituție; • Vizitarea spațiilor de realizare a stagiilor de practică.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În contractele de colaborare și partenerial al ȘP nr. 3 cu agenții economici, bazele de practică cuprind numărul necesar de locuri pentru stagiile de practică. Activitățile practice întrunesc 100% din obiectivele stagiilor de practică și finalitățile programelor de formare. Contractele încheiate prevăd obligativitatea agenților economici de a crea condiții pentru realizarea obiectivelor stagiului de practică și a finalităților de formare profesională, conform curriculumurilor aprobate. Stagiile de practică sunt proiectate și organizate în conformitate cu actele normative naționale și instituționale. Instruirea practică și practica de producție se desfășoară conform Planului de învățământ (OMECC nr. 886 din 10.09.15), prevederile Regulamentului privind stagiile de practică în producție în învățământul profesional tehnic secundar și Curriculumului privind efectuarea stagiilor de practică în cadrul programelor ȘP nr. 3. Stagiul de instruire practică și practica în producție se monitorizează de maestru-instructor și se regăsește în agenda formării profesionale a elevului. Instrucțajul cu privire la normele de securitate și sănătate în muncă este asigurat de către agentul economic în prima zi de practică, pentru care elevul și semnează.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de 100% necesarul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Contractele de colaborare cu agenții economici, bazele cărora cuprind numărul necesar de locuri pentru stagiile de practică.		
Recomandări	✓ Încheierea acordurilor de colaborare cu agenții economici pe o perioadă de 3-5 ani.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Regulament intern privind evaluare rezultatelor învățării și promovarea elevilor. Aprobata la Consiliul Profesoral proces-verbal nr.5 din 06.02.2020; • Regulamentul privind organizarea procesului educațional în cadrul ȘP nr. 3. Aprobata la Consiliul Profesoral proces-verbal nr 01. Din 24.09.2020; • https://mecc.gov.md/sites/default/files/ordinul_488_din_07.05.2019.pdf • Raport privind stagiile de practică în producție meseriei Lăcătuși - instalator tehnică sanitară. • Aprobarea evaluărilor modulare la discipline de profil. Proces-verbal nr.1. din 01.09.2021; • Evaluare sumativă. Aprobata proces-verbal nr.1 din 01.09.2021; • Borderoul de notare pentru evaluarea modulului (Montarea rețelelor electrice), discipline tehnice, din 30.03.2022; • Curricula pe curriculumul meseriei Lăcătuși - instalator tehnică sanitară; • Orarul examenelor ord. Nr 01-04 91 din 11.05.2022; • Borderou examen de calificare. proces-verbal nr.4 din 18 iunie 2021; • Raport privind rezultatele examenului de evaluare și calificare, proces-verbal nr. 5 din 18.06.2021; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu elevii; • Interviu cu absolvenții; • Analiza documentelor prezentate de instituție.
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-354
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	La programul de formare profesională 732021 Lăcătuș instalator tehnică sanitară procedurile de organizare și transparență a evaluării curente și finale a activităților de învățare a elevilor se realizează în baza exigențelor curriculare pe module, cât și în baza prevederilor planului-cadru pentru programele de studii de învățământ profesional tehnic secundar (OMECC nr. 488 din 07.05.2019). Procedura de evaluare a rezultatelor învățării reprezintă un plan general care stabilește modalitatea de realizare a evaluării și asigură calitatea acesteia. Este important ca evaluarea să fie realizată într-un mod cât mai eficient posibil. Modalitatea de evaluare la final de modul și de curs este identificarea sarcinilor sau întrebărilor relevante pentru a cuprinde rezultatele învățării. Probele de evaluare scrise și practice pot avea multiple forme. Conținuturile testelor și sarcinilor de lucru la probele practice sunt discutate în cadrul comisiei metodice pentru a spori transparența și relevanța evaluărilor. Evaluarea curentă se efectuează în cadrul orelor teoretice și practice, fapt ce se consemnează în registrele grupelor. La finele fiecărui modul se efectuează evaluarea sumativă la instruirea teoretică și instruirea practică ce arată rezultatul final al elevului. În scopul prevenirii fraudelor academice se instituie ordinul privind asumarea responsabilităților în caz de fraudare a evaluărilor sumative/finale. Astfel, în baza acestui ordin, fiecare membru evaluator semnează declarația pe propria răspundere. Elevilor li se aduce la cunoștință consecințele încălcării regulamentelor în vigoare, iar responsabilitatea respectării regulamentului și-o asumă prin semnarea procesului verbal al ședințelor cu elevii. Elevii, care comit fraudă academică sunt eliminați cu dreptul de a susține proba, doar, în sesiunea repetată. Conform prevederilor Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar și Regulamentului de organizare și desfășurare a examenului de calificare, elevul are dreptul să contesteze rezultatul evaluării probei scrise timp de 24 de ore de la afișarea – rezultatelor, prin depunerea unei cereri. La probele practice pentru examenele de calificare – imediat după – comunicarea rezultatelor. Respectarea prevederilor procedurilor de evaluare și calitatea instrumentelor de evaluare face posibil ca în ultimele sesiuni să nu avem contestații ale rezultatelor evaluărilor. Rezultatele evaluărilor sunt analizate și consemnate în procese-verbale, borderouri de notare, în registre pentru calcularea notei generale la modul. Statistica rezultatelor obținute de candidați sunt înregistrate în Raportul privind rezultatele examenului de calificare. Toate documentele utilizate în cadrul examenului de calificare sunt stocate și depozitate în arhiva instituției, în care este asigurată securitatea acestora în conformitate cu legislația în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent. Standard de evaluare minim obligatoriu: Procesul de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulament privind stagiile de practică în producție în învățământul profesional tehnic secundar. OMECC nr. 233 din 25.03.16; - Agenda pentru realizarea stagiilor de practică ale elevilor; - Caiet de sarcini pentru realizarea stagiilor de practică ale elevilor; - Catalogul de instruire practică; - Agenda formării profesionale; - Raport privind rezultatele examenului de evaluare și calificare proces-verbal nr.5 din 18.06.2021; - Orarul examenelor ordinul nr. 01-04/91 din 11.05.2022; - Raport al președintelui comisiei de evaluare și calificare sesiunea 2021; - Interviu cu cadrele didactice (responsabili de practică); - Interviu cu elevii; - Interviu cu absolvenții;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-354
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	• Interviu cu reprezentanții bazelor de practică; • Analiza documentelor.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Evaluarea stagiilor de practică se realizează atât pe parcursul activităților zilnice desfășurate, în baza unei fișe de evaluare, cât și la finalizarea acestei activități. Promovarea stagiilor de practică constituie una dintre condițiile de admitere la probele de absolvire/calificare. Aprecierea elevului se efectuează zilnic de către conducătorul practicii din cadrul unității economice prin observarea directă și se notează cu calificativul de la 1 la 10. La finele practicii, conducătorul din cadrul unității economice îndeplinește referința de producție din agenda formării profesionale, în care caracterizează comportamentul elevului în timpul stagiului practic, gradul de consolidare a cunoștințelor și abilităților, nivelul de achiziționare a competențelor practice. Maistru-instructor împreună cu responsabilul de desfășurarea stagiului de practică în producție din cadrul unității economice, evaluează sistematic elevul-practicant privind dezvoltarea competențelor profesionale, disciplina, punctualitatea, responsabilitatea în rezolvarea sarcinilor, respectarea regulamentului intern al unității economice. La finalizarea stagiilor de practică, fiecare elev prezintă agenda formării profesionale și un scurt raport privind desfășurarea stagiului de practică. Evaluarea realizată de către responsabilul de desfășurarea stagiului de practică în producție din cadrul unității economice este consultativă. ȘP nr. 3 nu dispune de proceduri interne pentru prevenirea fraudelor academice. ȘP nr. 3 nu dispune de proceduri interne de contestare a rezultatelor evaluărilor. În baza rapoartelor, privind desfășurarea stagiilor de practică, elevilor, maistru-instructor elaborează un raport cu privire la desfășurarea stagiilor de practică la programul de formare profesională și propune măsuri de îmbunătățire a calității stagiului de practică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a stagiilor de practică în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Chestionarea agenților economici în privința monitorizării desfășurării practicei în producție.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi/studenți

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de elev/student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea la studii

4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor/studenților la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Planul de admitere la programe de formare profesională tehnică secundară al Ministerului Educației, Ordinul MECC nr 853 din 09.07.2021 (Anexa Nr. 20) • Ordinul MECC nr. 623 din 02.07.2020; • Ordinul MECC nr 1075 din 29.08.2019; • Ordinul MECC nr. 894 din 12.06.2018; • Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică. Aprobare prin Ordinul MECC nr. 459 din 20.05.2020; • Ordinul directorului ȘP nr. 3 nr.01-04/123 din 12.07.2021 cu privire la organizarea și desfășurarea admiterii în ȘP nr 3; • Ordinul directorului ȘP nr. 3 nr.01-04/117 din 08.07.2020; • Ordinul directorului ȘP nr. 3 nr.01-04/135 din 22.07.2019; • Ordinul directorului ȘP nr. 3 nr.01-04/128 din 16.07.2018. • Plan de acțiuni privind organizarea și desfășurarea Concursului de admitere aprobat prin Ordinul directorului ȘP nr. 3 din nr.01-04/117 din 08.07.2020 și Ordinul directorului ȘP nr. 3 nr.01-04/125 din 24.08.2021; • Standuri expoziționale de creație tehnică;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-354
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	• Registrul concursului de admitere; • Rapoarte finale ale admiterii certificate prin procese-verbale (în carte sunt anexate prin scrisoarea de însoțire 08-01/119 din 17.09.2021 către MECC, scrisoarea de însoțire 08-01/81 din 15.09.2020 către MECC) cu următoarele anexe: (Planul de înmatriculare anul 2021; Totalurile sesiunilor de admitere, realizarea planului de înmatriculare în sesiunea de admitere 2021; Informații privind elevii înmatriculați la cota de 15%; Lista nominală a candidaților la concursul de admitere 2021; Ordinul de înmatriculare a candidaților pe meserii (02-01/44C din 06.09.2021); Ordinul de constituire a comisiei de admitere (01-04/123 din 12.07 2021); Ordinul cu privire la admiterea elevilor Nr. 01-04/125 din 24.08.2021); • Ordinul directorului ȘP nr. 3 nr.01-04/88 din 26.04.2021 Cu privire la orientarea profesională; • Planul de activitate cu privire la admiterea elevilor pentru anul 2020-2021 aprobat la Consiliul de Administrație proces-verbal nr. 9 din 24.02.2020; • Planul de activitate cu privire la admiterea elevilor pentru anul 2021-2022 aprobat la Consiliul de Administrație proces-verbal nr.2 din 12.10.2020; • Planul de activitate cu privire la admiterea elevilor pentru anul 2019-2020 aprobat la Consiliul de Administrație; • http://scoalaprofesionala3.educ.md/ • Interviu cu echipa managerială, șefi comisii metodice, cadrele didactice, personalul administrativ și auxiliar; • Interviu cu elevii; • Interviu cu absolvenții; • Analiza documentelor.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Măsurile de promovare la studii în programul de formare profesională 732021 Lăcătuș instalator tehnică sanitară în ȘP nr. 3 se efectuează în baza unei planificări de activități pentru promovare a imaginii școlii, elaborat de echipa de lucru și aprobat în ședința Consiliului de Administrație. Cadrele didactice sunt implicate în promovarea imaginii ȘP nr. 3 care se deplasează în teritoriu, cu expoziția mobilă în gimnaziile din mun. Chișinău și prin rețeaua de socializare, site-ul școlii, mass-media, prin intermediul agenților economici, al elevilor și absolvenților, prin expedierea scrisorilor către directorii gimnaziilor din republică. Activități ca promovarea programului de formare profesională în mass-media și televiziune (Moldova 1, Jurnal TV și Accent TV, ziarul "Făclia", revista "Abiturientul"); (https://www.youtube.com/watch?time_continue=23&v=TO_QQp8oiMs&feature=emb_title); participarea reprezentanților școlii la diverse expoziții: "Forumul meseriilor și profesiilor", "Târgul locurilor de muncă", "Fabricat în Moldova", "Târgul de oportunități de studii pentru absolvenții gimnaziilor" - 17 martie 2018, "Iarmarocul carierei" desfășurat în Anenii Noi la 13 aprilie 2019 caracterizează indicatorii de performanță în facilitarea recrutării abiturienților. Alte măsuri de promovare a programului de formare profesională sunt: publicarea anunțurilor cu privire la admiterea la studii; editarea și distribuirea pliantelor, susținerea și completarea paginilor instituției pe rețele de socializare (blogul școlii, Facebook, poșta electronică), publicarea informației despre admitere în ziare și spoturi publicitare, organizarea activității „Ziua ușilor deschise” precum și promovarea imaginii ȘP nr. 3 în cadrul orelor de dezvoltare profesională în instituțiile de învățământ din Republica Moldova, întruniri cu elevii gimnaziilor din alte localități, participarea, în gimnazii, la ședințele cu părinții elevilor absolvenți etc. Recrutarea elevilor se efectuează în baza unei planificări a activității de promovare a imaginii școlii, elaborat de echipa de lucru și aprobat în ședința Consiliului de Administrație. Consultarea în carieră se efectuează de către cadrele didactice care se deplasează în teritoriu, cu expoziția mobilă, în gimnaziile din mun. Chișinău și prin rețeaua de socializare, site-ul școlii, mass-media, prin intermediul agenților economici, al elevilor și al elevilor-absolvenți, prin expedierea scrisorilor către directorii gimnaziilor din republică. Admiterea la studii se realizează în conformitate cu prevederile Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică. Rapoartele comisiei de admitere sunt aprobate în ședința Consiliului Profesorat. În instituție, prin Ordinul directorului, se constituie o comisie de admitere, care activează în baza Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ profesional tehnic la programe de formare profesională tehnică secundară. Candidații sunt înregistrați în registru, conform prevederilor Regulamentului. Analiza rezultatelor admiterii se realizează în baza unui raport privind admiterea pentru anul de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-354
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	studii curent. Consiliul Profesorat aproabă Raportul Comisiei de admitere a elevilor la programe de studii și se elaborează ordinul privind înmatricularea elevilor pe grupe academice. Săptămânal, comisia de admitere raportează MECC situația la zi privind înmatricularea. Măsurile instituționale de îmbunătățire a procesului de recrutare și admitere la studii sunt: susținerea și completarea paginilor instituției pe rețele de socializare (blogul școlii, Facebook, poșta electronică), publicarea informației despre admitere în ziare, reviste și spoturi publicitare, organizarea activității „Ziua ușilor deschise”, întruniri cu elevii gimnaziilor din mun. Chișinău și alte localități, participarea în gimnazii la ședințele cu părinții elevilor absolvenți etc. Admiterea la programul de formare profesională se realizează în conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică, în baza planului de admitere la programe de formare profesională 732021 Lăcătuș instalator tehnică sanitară (nivelul III ISCED). În instituție, prin Ordinul directorului, se constituie Comisie de admitere, care activează în baza Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ profesional tehnic la programe de formare profesională tehnică secundară. Candidații la admitere sunt înregistrați în registru, conform prevederilor Regulamentului. La finele fiecărei etape de admitere este emis Ordin de înmatriculare la studii, care sunt afișate la loc vizibil pe standurile corespunzătoare. Totodată la necompletearea numărului de locuri, sunt afișate numărul de locuri disponibile pentru următoarea etapă de admitere. Criteriile de admitere la programul de formare profesională permit admiterea candidaților abiturienți în baza studiilor gimnaziale. Procedura de admitere este transparentă atât pentru elevi, părinți, cât și pentru toți cei interesați. Săptămânal comisia de admitere raportează MEC situația la zi privind numărul de cereri depuse. Pe parcursul ultimilor ani, planul de înmatriculare la programul de formare profesională 732021 Lăcătuș instalator tehnică sanitară a fost realizat 100%. Criteriile și procedurile de admitere la programul de formare profesională 732021 Lăcătuș instalator tehnică sanitară se respectă în conformitate cu legislația în vigoare. Rezultatele admiterii la programul de formare profesională 732021 Lăcătuș instalator tehnică sanitară pentru anii de studii la capitolele Nr. locuri/Nr. de cereri depuse/Nr. elevi admiși fiind: 2016-2017 – 30/57/30; 2017-2018 – 30/59/30; 2018-2019 – 30/37/30; 2019-2020 – 30/46/30.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Realizarea planului de admitere 100%.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul de admitere la programe de formare profesională tehnică secundară al Ministerului Educației, Ordinul MECC nr 853 din 09.07.2021 (Anexa Nr. 20); - Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică (Anexă la Ordinul MECC nr. 459 din 20.05.2020); - Legea Parlamentului RM nr.60 din 30.03.2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități, publicat: 27.07.2012 în Monitorul Oficial nr. 155-159 art. 508, versiunea în vigoare din 01.01.2015, în baza modificărilor prin LP71 din 12.04.15, MO102-104/28.04.15 art.170; - Ordinul MECC nr. 1430 din 25.09.2018 cu privire la aprobarea Reperelor metodologice privind educația incluzivă în învățământul profesional tehnic; - Ordinul ME nr. 04/14-694 din 20.07.2016 cu privire la normativele care reglementează procesul de admitere; - Ordinul MECC nr. 355 din 23.03.2018 cu privire la Lista instituțiilor de învățământ profesional tehnic, care vor realiza incluziunea educațională a elevilor prin prisma modelelor adaptate la învățământ profesional tehnic;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-354
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	• http://scoalaprofesionala3.educ.md/; • Ordinul directorului ȘP nr. 3 nr.459 din 20.05.2020 Cu privire la organizarea și desfășurarea admiterii în ȘP nr. 3; • Plan de acțiuni privind organizarea și desfășurarea Concursului de admitere; • Model de cereri de admitere pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională; • Raport final al Comisiei de admitere; • Interviu cu echipa managerială/ reprezentanți ai comisiei de admitere; • Interviu cu elevii; • Interviu cu absolvenții; • Analiza documentelor prezentate de instituție.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Grupurile dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale au acces la programul de formare profesională conform: Legii Republicii Moldova privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități nr. 60 din 30.03.2012, publicat în Monitorul Oficial nr. 155-159/ 27.07.2012, art. 508, versiunea în vigoare din 01.01.2015, în baza modificărilor prin LP71 din 12.04.2015, MO102-104/28.04.2015 art.170. Admiterea la studii, în ȘP nr. 3, la programul de formare profesională 7732021 Lăcătuș instalator tehnică sanitară, a persoanelor cu cerințe educaționale speciale și cu boli cronice, nu se efectuează. Criteriile și procedurile de admitere a persoanelor cu CES sunt realizează conform Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică. Persoanele cu CES la programul de formare profesională sunt admise cu respectarea cotei de 15% conform Regulamentului pct. nr.11.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale în instituție/ la program și organizarea procesului educațional din perspectiva educației incluzive se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Asigurarea formării personalului didactic în domeniul prestării serviciilor educaționale persoanelor cu cerințe educaționale speciale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studentilor

4.2.1. Promovabilitatea elevilor/studentilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Regulament intern privind evaluarea rezultatelor învățării și promovarea elevilor aprobat la Consiliul Profesional proces-verbal nr. 5 din 06.02.2020; • Ordinul ME nr. 840 din 21.08.2015 cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar; • Procedura privind desfășurarea, monitorizarea și evaluarea stagiilor de practică; • Ordinul directorului ȘP nr. 3 nr.01-04/114 din 01.07.2020 cu privire la promovarea elevilor anului I la anul II; de la anul II la anul III; • Ordinul directorului ȘP nr. 3 nr.01-04/122 din 30.06.2021 cu privire la promovarea elevilor anului I la anul II; de la anul II la anul III; • Ordinul directorului ȘP nr. 3 nr.02-01/40c din 30.06.21 cu privire la exmatriculare prin absolvire; • Ordinul directorului ȘP nr. 3 nr. 8c din 25.06.20 cu privire la exmatriculare prin absolvire; • Ordinul directorului ȘP nr. 3 nr. 13c din 28.06.19 cu privire la exmatriculare prin absolvire; • Cartea de ordine a elevilor privind evidența efectivului de elevi; • Procedura de prevenire și combatere a absenteismului; • Procese-verbale de prevenire a absenteismului și abandonului școlar (nr.1 din 17.09.2021, nr. 2 din 11.10.2021; nr. 3 din 11.04.2022); • Plan operațional pentru prevenirea abandonului școlar; • Strategia de reducere a absențelor și a abandonului școlar, aprobat în Ședința Consiliului de Administrație Proces verbal nr. 1 din 07.09.2016; • Proces-verbal al ședinței individuale/grup cu reprezentanții legali; • Cereri de înscriere la programele de formare profesională;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-354
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	• Registrul frecvenței la ore; • Borderouri; • Cataloagele grupelor; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu elevii; • Interviu cu absolvenții; • Analiza documentelor prezentate de instituție		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Mecanismul de promovare a elevilor la programul de formare profesională 732021 Lăcătuș instalator tehnică sanitară este unul comun pentru toate programele de formare profesională și este stabilit în Regulamentul intern de organizare și funcționare a ȘP nr. 3. În baza reușitei elevilor, Consiliul Profesorat decide promovarea elevilor în anul următor de studii sau, după caz, se stabilește un termen de lichidare a restanțelor. În cazul în care restanțele nu sunt lichidate în termenul stabilit, elevii sunt exmatriculați conform Regulamentului intern și în baza ordinului, prin decizia Consiliului Profesorat. Informațiile respective sunt înregistrate în procesele verbale ale Consiliului Profesorat. Mecanismele de promovare/finalizare a programului de formare profesională constau în promovarea elevilor în următorul an de studii și finalizarea (absolvirea) cu succes a programului de formare ales conform următoarelor criterii: media pozitivă a notelor la disciplinele teoretice și la instruirea practică, agenda de formare profesională completată de elev și agentul economic cu ștampile și cu note săptămânale, raportul privind rezultatele practicii de producție, referință completată de agentul economic cu nota generală de la practică și obținerea notelor pozitive la examenele de absolvire și examenele de calificare conform Hotărârii Consiliului Profesorat. Prin ordinul intern al instituției - elevilor care au restanțe li se acordă, prin decizia Consiliului de administrație, o perioadă pentru lichidarea acestora. Numărul de elevi promovați pe anii de studii: 2016-2017, anul I – 28 (93%), anul II – 29 (97%); 2017-2018 - anul I – 24 (80%), anul II – 25 (89%); 2018-2019, anul I – 26 (87%), anul II – 23 (96%); 2019-2020 - anul I – 28 (93%), anul II – 25 (96%); 2020-2021, anul I – 30 (100%), anul II – 23 (82%). Numărul de elevi care au finalizat cu succes programul de formare profesională: 2016-2017 - 29 (97%); 2017-2018 - 25 (83%); 2018-2019 – 23 (77%); 2019-2020 - – 25 (83%); 2020-2021 – 23 (77%). Finalitățile sunt în conformitate cu Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare (OMECC nr.1127 din 23.07.2018). Prin Ordinul directorului este constituită Comisia de elaborare a subiectelor (partea teoretică și partea practică). Elevi sunt aduși la cunoștință cu Regulamentul și disciplinele (în baza cărora sunt elaborate subiectele), de către diriginți și maiștri-instrucitori. Principalele cauze ale abandonului sunt factorii externi: situația social-economică, migrația tinerilor sau schimbarea locului de trai permanent ceea ce nu favorizează o dinamică continuă pozitivă a contingentului de elevi. Abandonul școlar este o problemă. Elevii abandonează școala din diverse motive: schimbul locului de trai, condiții nefavorabile de trai în familie, lipsa surselor financiare în familie pentru întreținerea elevului, absențe nemotivate, motive personale; plecarea peste hotarele țării; probleme familiale; vulnerabilități. Măsuri întreprinse de diminuare a ratei abandonului programului de formare profesională: Chestionarea elevilor anului I în scopul constatării informației privind adaptarea la condițiile instituției; Desfășurarea seminarului cu cadrele didactice cu subiectul: „Prevenirea abandonului în rândul elevilor”; Verificarea săptămânală a frecvenței elevilor; rezultatul evaluării este analizat de Consiliul de Administrație după care, funcție de aceasta, se iau decizii în vederea adoptării de măsuri pentru îmbunătățirea situației; Monitorizarea frecvenței de către dirigintele grupei și notarea absențelor în registru; Desfășurarea orelor de dirigintă în scopul motivării elevilor de a frecventa orele zi de zi; Discuții individuale cu posibili candidați la abandon; Instituirea comisiei de prevenire și combatere a abandonului școlar; Întocmirea Strategiei pentru prevenirea și combaterea abandonului școlar; Integrarea elevilor cu risc de renunțare la educație și menținerea acestora în sistemul școlar; Creșterea responsabilității cadrelor didactice; Reintegrarea elevilor aflați în abandon; Monitorizarea stării sistemului pentru prevenirea timpurie a crizelor și identificarea periodică a modificărilor în ceea ce privește factorii de abandon școlar; Analiza și aprecierea ratei de absolvire în raport cu numărul elevilor înmatriculați în anul întâi de studii la programul de formare profesională.		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – elevii programului de formare profesională sunt promovați la următorul an de studii în strictă conformitate cu prevederile regulamentare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-354
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

evaluare și punctajul oferit		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Ordin ME nr. 1204 din 16.12.2015 cu privire la aprobarea suplimentelor actelor de studii în învățământul profesional tehnic; • Ordin ME nr. 538 din 06.06.2016 cu privire la modificarea și completarea ordinului 1204; • Ordin ME nr. 516 din 31.05.2016 cu privire la experimentarea evaluării și calificării absolvenților învățământului profesional tehnic secundar; • Ordinul directorului ȘP nr. 3 nr.02-01/40c din 30.06.21 cu privire la exmatriculare prin absolvire; • Ordinul directorului ȘP nr. 3 nr.8c din 25.06.20 cu privire la exmatriculare prin absolvire; • Ordinul directorului ȘP nr. 3 nr.13c din 28.06.19 cu privire la exmatriculare prin absolvire; • Ordinul directorului ȘP nr. 3 nr.18 din 03 mai 2018 cu privire la admiterea grupei absolvente cu termenul de 2 ani la examenul de calificare pentru anul de învățământ 2017-2018; • Registrul de evidență și eliberare acte de studii Seria PTS, termen de păstrare 75 ani; • Certificat de calificare învățământul profesional tehnic secundar, eliberat în baza hotărârii Comisiei de evaluare și calificare din 18.06.2019; • Supliment la certificatul de calificare; • Proces-verbal nr. 4 al Ședinței Comisiei de evaluare și calificare din instituția de învățământ profesional tehnic secundar ȘP nr. 3, vizat de Președintele comisiei, vicepreședinte și doi examinatori; • Proces-verbal al comisiei de evaluare și calificare nr. 1 din 15.06.2021; • Fișa de evaluare generală, examenul de calificare al ȘP nr. 3; • Borderou de notare – Examenul de calificare (proba practică) al ȘP nr. 3. (proba scrisă și proba practică, fișa de evaluare generală); • Raport privind rezultatele examenului de calificare la programele de formare profesională tehnică secundară ȘP nr. 3 pentru anul de studii 2018-2019, perioada practicii 11.03.19-07.06.2019, prezentat de președinții comisiilor de evaluare și calificare, aprobat directorul ȘP nr. 3; • Cartea de ordine privind eliberarea certificatelor de calificare; • Cartea de eliberare a certificatelor PTS 2016 - 2021; • Raport privind aprobarea calificărilor aprobat de către CTICE (01.07.2020); • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu elevii; • Interviu cu absolvenții; • Analiza documentelor prezentate de instituție.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Procedura de conferire a calificării și de eliberare a Certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională 732021 Lăcătuș instalator tehnică sanitară se efectuează în baza Ordinului ME nr.1203 din 16.12.2015 cu privire la aprobarea modelelor actelor de studii în învățământul profesional tehnic; concomitent s-a aprobat un model nou de acte de studii în IPT Certificat de calificare seria PTS. Elevii care au realizat integral Planul de învățământ sunt admiși la susținerea examenului de calificare prin Ordinul directorului, în temeiul deciziei Consiliului Profesoral. Examenul de calificare se organizează în conformitate cu Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare (Ordin MECC nr.1127 din 23.07.2018) în baza ordinului nr. 851 din 05 iunie 2018 și a Instrucțiunii de organizare și desfășurare a examenului de calificare în învățământul profesional tehnic secundar, ordinul nr. 516 din 31 mai 2016. Comisiile de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-354
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	evaluare și calificare (Ordinul nr. 851 din 05 iunie 2018) sunt alcătuite din președinte (agent economic), vice-președinte (personal administrativ) și membri (agenți economici, profesori de discipline de specialitate și maiștri-instructori). Absolvenții programului de formare profesională 732021 Lăcătuș instalator tehnică sanitară sunt certificați ca muncitori calificați în domeniul: Construcții și inginerie civilă. Certificarea muncitorilor calificați se realizează în baza hotărârii comisiei de calificare, aprobată de MEC și Ordinului Directorului ȘP nr. 3 de conferire a calificării și de eliberare a certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională. Suplimentul descriptiv descrie cunoștințele și competențele dobândite de titularii certificatelor de calificare. Certificatul de calificare și suplimentul descriptiv la programul de formare profesională corespund cu modelele actelor de studii în învățământul profesional tehnic aprobate de MEC. În instituție, certificatele sunt înregistrate în Registrul de evidență și eliberare a actelor de studii și sunt eliberate contra semnăturii elevilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în strictă conformitate cu cerințele normative. Standard de evaluare minim obligatoriu: Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în conformitate cu cerințele normative.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulament intern de activitate a instituției de învățământ ȘP nr. 3. aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație, proces-verbal din 15.02.2016; - Regulament cu privire la recrutarea cadrelor didactice aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație, proces-verbal nr. 4 din 28.10.2019; - Metodologia de evaluare internă a cadrelor didactice (a calității personalului didactic) din ȘP nr. 3 aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație, proces-verbal nr. 6 din 04.01.2019; - Statele de personal Școala Profesională nr. 3, mun. Chișinău, aprobat Ministerul Educației și Cercetării al RM, august 2021. - Ordin nr.09-06/47p din 01.09.2021 cu privire la angajarea în funcție de profesor "Educație pentru societate". - Dosare ale personalului didactic; - Contracte individuale de muncă nr.11 din 01.09.2021; - Fișa postului profesor aprobată director ȘP nr. 3, din 01.11.2021; - Certificat de cazier juridic seria STI-01 652483; - Circulară de ieșire nr.08-01/92 din 24.08.2021, către Universitatea de Stat din Tiraspol, referitor la oferta pentru angajare a cadrelor didactice; - Circulară de ieșire nr.02 din 25.05.2021, către Direcția generală ocuparea forței de muncă mun.Chișinău, formular privind locuri de muncă vacante; - Interviu cu echipa managerială - Interviu cu serviciul Resurse Umane; - Interviu cu personalul didactic; - Analiza documentelor prezentate de instituție.
Constatări făcute în timpul	La programul de formare profesională 732021 Lăcătuș instalator tehnică sanitară sunt încadrați 20 cadre didactice. Titulari sunt 11 (55%), cumul intern – 5 (25%) și cumul extern – 4 (20%).

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-354
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

vizitei de evaluare externă	Repartizarea pe vârstă a cadrelor didactice fiind următoare: până la 35 ani - 4; între 35-63 ani - 15; peste 63 ani - 1. La programul de formare profesională nu sunt specialiști din sectorul real cu care să fie încheiate contracte individuale de muncă de prestare a serviciilor. Implicarea specialiștilor din sectorul real în procesul de instruire în cadrul programului de formare profesională se face prin intermediul organizării stagiilor de practică și evaluării acestora. La programul de formare profesională își fac studiile 56 elevi. Raportul dintre cadre didactice și numărul de elevi constituie 2,80 elevi/cadru didactic. Pentru anul de studii 2021-2022 cu toate cadrele didactice angajate la programul de formare sunt încheiate contracte individuale de muncă. Personalul didactic are încheiate contracte individuale de muncă valabile pe perioadă nedeterminată, cu excepția celor angajați prin cumul extern și pensionarilor, cu care este semnat contractul individual de muncă pe perioadă de 1 an (an de studii). ȘP nr. 3 are elaborată fișa postului pentru cadru didactic/maistru instructor, în care sunt specificate: obiectivele generale; obiectivele specifice; atribuții specifice postului; răspunderea disciplinară. Anual, cu începerea noului an de învățământ, cadrele didactice sunt informate cu atribuțiile din fișa postului, pentru care și semnează, primind un exemplar. Raportul dintre numărul de cadre didactice și numărul de elevi este optim pentru realizarea obiectivelor la programul de formare profesională 732021 Lăcătuș instalator tehnică sanitară. ȘP nr. 3 colaborează cu instituțiile superioare de învățământ și direcția generală ocupare forțelor de muncă, pentru a atrage cadre didactice tinere în procesul de instruire.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie) la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – cel puțin 60% din numărul personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie) care asigură realizarea programului de formare profesională reprezintă personal titular și prin cumul intern.	3,0	3,0
Puncte tari	✓ 4 (36%) cadre didactice cu vârsta până la 35 ani.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Dosare ale personalului didactic angajați; • Analiza documentelor prezentate de instituție; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu serviciul Resurse Umane.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Calificarea profesională a personalului didactic corespunde cu disciplinele predate din planul de învățământ. Calificarea profesională a cadrelor didactice este asigurată și de recalificarea în psihopedagogie, instruire și stagii de formare, asigurând creșterea rezultatelor. Personalul didactic pentru programul de formare profesională dețin nivelul 6 ISCED (studii superioare în licență) și 7 ISCED (studii de masterat).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 80% din numărul personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie), care asigură predarea cursurilor teoretice la program, dețin calificare conform profilului programului de cel puțin nivelul 6 ISCED, precum și modulul psihopedagogic.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Colaborarea cu universitățile din RM referitor la recrutarea cadrelor didactice. ✓ Recalificarea personalului didactic care asigură predarea disciplinelor de cultură generală.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-354
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Plan strategic de formare profesională continuă a cadrelor didactice din instituție pentru perioada de 5 ani. Aprobare prin Hotărârea Consiliului de Administrație, proces-verbal nr.1 din 19.04.2021; - Plan operațional – formare continuă a cadrelor didactice pentru anul de studii 2020-2021. Aprobare prin Hotărârea Consiliului de Administrație, proces-verbal nr.1 din 19.04.2021; - Metodologia de Evaluare Internă a cadrelor didactice (a calității personalului didactic) din Școala Profesională nr. 3, mun. Chișinău, aprobat la ședința Consiliului de Administrație prin proces – verbal nr.6 din 04.01.2019; - HG nr.1224 din 09.11.2004 cu privire la organizarea formării profesionale continue; - Planul de perfecționare și stagiere a cadrelor didactice din ȘP nr. 3, 2018-2022; - Interviu cu echipa managerială; - Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	ȘP nr. 3 are elaborat Planul strategic de formare profesională continuă a cadrelor didactice care include Planul operațional de formare continuă. Necesitățile cadrelor didactice se stabilesc în baza evaluărilor și autoevaluărilor. Personalul didactic participă la cursuri de perfecționare și beneficiază de formări susținute de proiecte și instituție aproximativ în 50% a situațiilor. Traseul de formare profesională este elaborat de cadrul didactic cu sprijinul/consilierea comisiei metodice. În aproximativ 50% din stagii sunt cheltuielile personale ale cadrelor didactice. La finele fiecărei formări/stagii, cadrul didactic diseminează bunele practici obținute printr-un comunicat în cadrul consiliului profesoral. Promovează transmiterea experienței prin organizarea orelor publice. Se realizează diverse activități extracurriculare (concursuri, decade). La angajare pentru fiecare tânăr specialist, este desemnat un mentor, care deține grad didactic, în scopul asigurării ajutorului metodic. Perioada mentoratului durează un an. Tinerii angajați sunt susținuți și prin oferirea spațiului de locuit în căminele instituției. Administrația instituției susține cadrele didactice, asigurându-le spațiu de lucru, materiale didactice, suport TIC, acceptă propunerile de dezvoltare profesională și personală, recalificarea în caz de necesitate, încurajând astfel formarea și dezvoltarea continuă a cadrelor didactice cu suportul financiar al instituției. Progresul profesional al personalului didactic se examinează prin autoevaluarea cadrelor didactice. La propunerea Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității (CEIAC), începând cu anul de studii 2018-2019, a fost implementată Fișa de evaluare a cadrului didactic care reflectă procesul de autoevaluare și evaluare internă a cadrelor didactice. Prin aceasta cadrele didactice identifică punctele slabe în activitate și replanifică planul individual pentru următorii ani.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici/ măsuri de dezvoltare a personalului didactic și le implementează integral.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Diseminarea bunelor practici obținute la stagiile de formare printr-un comunicat în cadrul consiliului profesoral.		
Recomandări	✓ Implementarea Procedurii de stimulare a cadrelor didactice în vederea conferirii gradelor didactice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Plan de activitate a Comisiei metodice "Metaliști" aprobat director ȘP nr. 3; - Fișa de asistență a lecției, disciplina Geografia, data 01.02.2022; - Fișa de asistență la activitatea extracurriculară, Careul solemn primul sunet, data 01.09.2021; - Proiecte de lungă durată pe anul de studii 2021-2022 aprobate director ȘP nr. 3; - Plan de dezvoltare strategică a programului de formare profesională; - Material didactic „Utilizarea aplicației CLASSROOM” coordonat Director adjunct pentru instruire și producție;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-354
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	• Material didactic „Materialele abrazive” coordonat Director adjunct pentru instruire și producție; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	La primul Consiliu Profesoral al anului de studii se propune alegerea și aprobarea Comisiilor metodice, care includ cadrele didactice de aceeași meserie sau meserii înrudite. Comisia metodică este responsabilă de organizarea și desfășurarea activităților metodice a cadrelor didactice. Personalul didactic, este preocupat în continuu de dezvoltarea profesională și elaborează anual planul de dezvoltare profesională. Analiza rezultatelor activității cadrelor didactice la programul de formare profesională se realizează prin organizarea seminarelor de diseminare a bunelor practici, prezentarea publică a orelor teoretice și practice. Comisia metodică acordă asistență metodologică cadrelor didactice și în special tinerilor specialiști la elaborarea proiectării didactice de lungă durată cât și a proiectării didactice zilnice și a altor activități. În cadrul ședințelor Comisiei metodice se elaborează și se aprobă testele de evaluare ce permit în continuare eficient de a desfășura evaluări/teze semestriale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată.	1,0	1,0
Puncte tari	✓ Plan de dezvoltare strategică a programului de formare profesională.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenți

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură elevii/studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare

6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Certificat eliberat de către Instituția Publică “Agenția Servicii Publice Serviciul cadastral teritorial” Chișinău”, data eliberării 24.01.2018; • Dosar cadastral corp didactic din 20 august 2008; • Ordin nr.01-04 din 03.01.2020 privind organizarea și desfășurarea măsurilor antiincendiare; • Proces-verbal de Control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.10/98 din 30.03.2021; • Autorizația sanitară pentru funcționarea valabilă pentru toate spațiile de studii nr. 01045/2021; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice; • Analiza documentelor prezentate de instituție.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Pentru asigurarea procesului educațional ȘP nr. 3 are la dispoziția elevilor: un bloc de studii cu 25 săli, sală de sport, sală de festivități, bibliotecă; atelier pentru instruire practică cu 9 laboratoare. Totodată instituția dispune de cantină(la momentul vizitei cantina nu este funcțională, elevii se alimentează la un alt agent economic) și 3 cămine. Suprafața spațiilor utilizate în procesul educațional este: săli de curs - 1402,90 m ² ; ateliere pentru instruire practică – 1389,9 m ² ; sală de sport - 162 m ² ; sală de festivități – 190,70 m ² ; biblioteca – 80,47 m ² ; cantina - 200 m ² ; cămine – 1306,7 m ² /1959,60 m ² / 2705 m ² . Sălile de studii, atelierelor corespund prevederilor regulilor sanitare de funcționare și de securitate antiincendiară, fiind certificate cu autorizațiile respective, care și sunt valabile. ȘP nr. 3 asigură cu spațiul necesar procesul de pregătire a tinerilor în programul de formare profesională 732021 Lăcătuș instalator tehnică sanitară. Cabinete de teorie/practică, atelier pentru instruire practică, utilizate pentru formarea profesională. Instruirea teoretică și practică se desfășoară în sălile de curs, atelierelor

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-354
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	școlare, completate cu utilaj, instrumente necesare procesului de instruire și care corespund cu cerințele de realizare a programului de formare profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe minime ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m²	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Modernizarea sălilor de sport și de festivități.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Factura fiscală articole sanitare numărul IV8512487 din 27.10.2020; • Factura fiscală mobilier numărul EAA003930598 din 09.12.2020; • Factura fiscală materiale electrice numărul AAK1678613 din 23.11.2020; • Factură fiscală mobilier numărul AAK 5207210 din 10.12.2020; • Factura fiscală mobilier numărul FB8298901 din 28.12.2020; • Factura fiscală articole educația fizică numărul IV6670620 din 22.12.2020; • Factura fiscală birotica numărul AAK1277711 din 29.12.2020; • Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice; • Analiza documentelor prezentate de instituție.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Sălile de instruire și atelierele pentru instruire practică sunt dotate în corespundere cu necesitățile programului de formare profesională, inclusiv cu mijloace informaționale moderne. Baza materială pentru instruirea elevilor și spațiile educaționale destinate realizării programelor de formare profesională sunt relevante pentru instruire. Elevii au acces adecvat pentru toate părțile interesate. Dotarea spațiilor educaționale asigură la nivel înalt realizarea finalităților de studiu a programului de formare profesională. Pentru desfășurarea instruirii practice atelierele sunt amenajate conform cerințelor programului. Fiecare elev are acces la utilajele și echipamentele destinate realizării programului de formare profesională, cât la orele de studii atât și în timpul extracurricular sau consultații. Echipamentele, mijloacele de învățare sunt adecvate, reactualizate și utilizate eficient și în siguranță. Sălile de clasă sunt dotate cu mobilier necesar și mijloace TIC. Elevii sunt instruiți în privința securității activității vitale și păstrarea ordinii și igienei locului de muncă. Majoritatea sălilor de curs sunt dotate cu echipamente TIC, amplasate corespunzător, în atelierele de instruire practică este asigurată logistica amplasării utilajelor, dispozitivelor și instrumentelor necesare. Elevii ȘP nr. 3 au acces la sala de calculatoare cu conexiunea la internet conform programului curricular și extracurricular, cât și accesibilitatea asupra tuturor dotărilor spațiilor educaționale destinate realizării programului de formare profesională. Elevii și cadrele didactice se pot orienta ușor în incinta și în afara spațiilor educaționale, aceasta datorându-se indicatoarelor și inscripțiilor de deplasare pe săli, coridoare, ateliere, cămine, blocuri, etc. Accesul pe teritoriul, în incinta și în afara spațiilor

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-354
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	educaționale a ȘP nr. 3 este monitorizat și restricționat, prin prezența personalului de pază și a camerelor de supraveghere instalate. Blocul de studii, atelierele de instruire practică și căminele dispun de spații sanitare, care sunt dotate în conformitate cu normativele de igienă în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/ rezultatelor învățării ale programului de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – instituția de învățământ asigură accesul elevilor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	1,0	1,0
Puncte tari	✓ Achiziționarea mijloacelor tehnice moderne destinate realizării programului de formare profesională; ✓ Monitorizarea video a spațiilor interioare a instituției.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Regulament de organizare și funcționare a bibliotecii ȘP nr. 3 aprobat proces-verbal nr.9 din 24.02.2020; • Posta Moldovei Î.S., sec. Centru, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 134, abonarea la ediții periodice; • Act de Donație a obiectelor și materialelor în cadrul proiectului Consept IV, din 23.09.2021; • Factură fiscală seria AAL, numărul 0450097 din 30.12.2020; • Factură Fiscală seria AAH, numărul 5235627 din 31.10.2019; • Factura fiscală seria IV3558958 din 12.09.2019; • https://disk.yandex.ru/d/sm--HIPfU8upoA; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu elevii; • Vizitarea bibliotecii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Fondul de carte constituie 20717 unități de depozitare, din ele – fondul total de literatură de specialitate – 9550 unități. Fondul de carte este utilizat frecvent în procesul de studii la programul de formare profesională 732021 Lăcătuș instalator tehnică sanitară – 125 unități. ȘP nr. 3 dispune de biblioteca electronică ce conține 20 titluri la disciplinele de cultură generală, două caiete de sarcini pentru elevi și 21 titluri de specialitate, care totodată permite și "descărcarea" lor de pe site-ul oficial IP ȘP nr. 3. Actualizarea periodică a fondului de carte cu privire la literatura de specialitate, cât și cea de cultură generală are loc prin procurare de către ȘP nr. 3 și a donațiilor. Biblioteca instituției este abonată la reviste de specialitate periodice: „Făclia”, „Universul Pedagogic”, „Didactica PRO”, „Învățătorul Modern”, „Universul Pedagogic”, „Revista Familiei”, „Literatura și Arta”, „Psihologie”. Accesul elevilor, cadrelor didactice la fondul bibliotecii are loc în sala de lectură. Cu posibilitățile de împrumut de carte acasă cât și acces la literatura online plasată pe site-ul oficial al ȘP nr. 3. Biblioteca dispune de 20 locuri și este dotată cu trei calculatoare pentru elevi și unul pentru bibliotecară. Amplasarea nu este comodă pentru elevi, fiind la etajul 3 al căminului, partea laterală.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, completat sporadic și parțial accesibil elevilor și personalului didactic;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Dotarea sălii de lectură cu calculatoare conectate la rețea internet; ✓ Revizuirea amplasării bibliotecii, pentru asigurarea accesului liber și eficient.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Actualizarea fondului de carte cu literatură de specialitate, în special a materialelor cu predare în limba de stat.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-354
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor/studentilor la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Plan de învățământ, nr. de înregistrare 886 din 10.09.2015; https://disk.yandex.ru/d/sm--HIPfU8upoA; - Graficul de schimb a lecțiilor de teorie și practică 2021-2022 proces verbal nr. 1 din 24.08.2021; - Proces verbal nr. 01 din 12.09.2019 „Comisia de evaluare internă și asigurare a calității - Plan operațional”; Interviu cu cadrele didactice; - Interviu cu elevii; - Analiza suportului curricular.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	ȘP nr. 3 este receptivă față de nevoile tuturor factorilor interesați în dezvoltarea și furnizarea curriculei de învățare pentru obținerea unor rezultate calitative la îndeplinirea programului de formare profesională. Instruirea teoretică are drept suport curricular: planșe tehnologice, machete, ghiduri de performanță, scule și dispozitive manuale/mecanice, instalații electrice și de iluminat. Curricula instruirii modulare la meseria dată este realizată în conformitate cu standardele de pregătire profesională. Ele sunt revizuite în concordanță cu cerințele manifestate pe piața muncii. În acest fel se vine în întâmpinarea intereselor elevilor pentru o mai bună inserție pe piața muncii. ȘP nr. 3 oferă condiții egale de acces la programele de învățare și sprijină toți elevii. Elevii de la programul de formare profesională 732021 Lăcătuș instalator tehnică sanitară au acces la atelierul de instruire practică, sala de calculatoare, bibliotecă conform graficului. Totodată instituția dispune de suport curricular în versiunea electronică plasat pe pagina web.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este asigurat în proporție de, cel puțin, 90% cu suport curricular (manuale, note de curs, materiale didactice suplimentare, echipamente de laborator etc.).	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – instituția asigură accesul elevilor la suportul curricular al programului de formare profesională (manuale, note de curs, materiale didactice suplimentare, echipamente de laborator etc.).	1,0	1,0
Puncte tari	✓ Materiale didactice accesibile pe pagina web a instituției.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse financiare

6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Contract numărul 21PT privind achiziția de servicii educaționale din 20 ianuarie 2022; - Repartizarea resurselor financiare pentru anul 2022 în temeiul contractului nr. 21PT din 20 ianuarie 2022; - Repartizarea resurselor financiare (mijloacelor speciale) pentru anul 2022; - Interviu cu echipa managerială; - Interviu cu contabilul; - Analiza documentelor prezentate de instituție.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Sursele de venit destinate realizării programului de formare profesională sunt preponderent din bugetul de stat conform contractului 21PT din 20.01.2022. ȘP nr. 3 nu are studii în bază de contract (taxă de studii). Alte forme de finanțare a procesului educațional în cadrul programului de formare profesională nu au fost prezentate. Repartizarea resurselor financiare cât și mijloacele speciale pentru anul 2022 este aprobat și coordonat la Consiliul de Administrație.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională; realizarea programului de formare profesională.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-354
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor/studenților

6.3.1. Asigurarea elevilor/studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Dosar cadastral cămin nr. 1 din 1 decembrie 2008; • Dosar cadastral cămin nr. 2 din 1 decembrie 2008; • Dosar cadastral cămin nr. 3 din 1 decembrie 2008; • Certificat eliberat de către Instituția Publică "Agenția Servicii Publice Serviciul cadastral teritorial" Chișinău", data eliberării 24.01.2018; • Ordin privind organizarea și desfășurarea măsurilor antiincendiare, nr.01-04 din 03.01.2020; • Proces-verbal de Control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.10/98 din 30.03.2021; • Autorizația sanitară pentru funcționarea valabilă pentru toate spațiile de studii nr.01045/2021; • Regulament de ordine internă privind funcționarea căminelor pentru elevii ȘP nr. 3, proces-verbal din 24 august 2021; • HG nr. 99 din 30.01.2007 privind taxele de cazare; • Ordin privind constituirea comisiei de cazare 01-04/165 din 09.09.2021; • Ordin 01-04/157 din 01-09.2021 cu privire la copii rămași fără îngrijirea părintească; • Vizitarea căminelor; • Analiza documentelor prezentate de instituție.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	ȘP nr. 3 are o amplă posibilitate de a asigura elevii care solicită cazare în căminul școlii. Instituția dispune de trei cămine 1306,7 m², 1959,60 m², respectiv 2705 m². Activitatea căminelor este reglementată de prevederile Regulamentului cadru cu privire la funcționarea căminelor, de diverse acte normative ce oferă instituției de învățământ profesional tehnic cazarea elevilor. Totodată în cadrul instituției este constituită comisia de repartizare a spațiului locativ din cămin. La cererea solicitantului, Comisia eliberează bon de cazare, se întocmesc ordine cu privire la cazarea elevilor, se întocmesc diverse documente semnate între elev (Contract de locațiune) și administrație. Căminele sunt asigurate cu blocuri sanitare. În condițiile de toamnă-iarnă căminele sunt asigurate cu căldură. Viața și sănătatea elevilor este protejată de serviciul efectuat în cadrul căminelor de pedagogii sociali, ușieri, maiștri-instructori, diriginți și personalul de pază. ȘP nr. 3 acoperă în totalitate solicitările de cazare ale elevilor programului de formare profesională. Căminele corespund prevederilor regulilor sanitare de funcționare și de securitate antiincendiară, fiind certificate cu autorizațiile respective, care și sunt valabile. Accesul pe teritoriul și în incinta căminului este monitorizat și restricționat, fiind încadrați în proces personalul de pază, recepționista/ul, responsabilul de gospodărie. Sunt instalate camere de supraveghere. Conform graficului de lucru a căminului deconectarea luminii are loc la orele 22:00. Solicitățile de cazare la programul de formare profesională sunt acoperite 100%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii programului de formare profesională sunt asigurați cu locuri de cazare corespunzătoare normelor în vigoare în proporție mai mare de 50%.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Replanificarea spațiului destinat pentru duș cu acces direct din cămin.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-354
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Registrul de evidență și eliberare, acte de studii nr.76 Seria PTS; • Registrul de eliberare a certificatelor; • Registre de evidență a corespondenței 08-02, 08-03; • Cartea nominală 2017-prezent • Cartea de ordine 2012-prezent; • Cartea de eliberare a diplomelor 2016-prezent; • Interviu cu echipa managerială • Interviu cu elevii; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar; • Analiza documentelor prezentate de instituție.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	ȘP nr. 3 dispune de un sistem funcțional de gestionare a informației: blogul școlii, poșta electronică, rețele de socializare. Corespondența cu părțile interesate se efectuează prin intermediul poștei electronice și Poșta Moldovei. Există registrul de evidență a corespondenței expediere și recepționare a informației, registrul de evidență și eliberarea certificatelor. Din anul 2018, în statele de personal, s-a introdus funcția de responsabil baze de date, care funcționează în baza fișei postului. În cadrul școlii funcționează un sistem de comunicare internă și externă privind accesul elevilor și a personalului instituției la informații relevante despre resursele de învățare disponibile, serviciile de sprijin pentru elevi, personal didactic administrativ și auxiliar. Toate informațiile necesare de ordin public sunt afișate pe panourile informative. Panoul pentru informații este utilizat pentru informarea elevilor, cadrelor didactice, personalului administrativ referitor la orele publice desfășurate, activitățile extracurriculare, proiectele implementate, și care urmează a fi implementate în școală. Informațiile de pe site sunt actualizate în permanentă. Informații cu privire la schimbările parvenite pe parcursul activității instituției, cât și desfășurarea orelor de studii sunt afișate în orar, fiind actualizate la timp. Consiliul profesoral împreună cu consiliul elevilor asigură informarea tuturor celor implicați în procesul de studii în privința structurilor organizatorice pentru rezolvarea diferitor probleme legate de activitatea instituției.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de un sistem de gestionare a informației.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale.	1,0	1,0
Puncte tari	✓ Pagina web bine gestionată, cu acces la informație pentru toți beneficiarii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• http://scoalaprofesionala3.educ.md/; • https://www.facebook.com/Sc.Prof.Nr. 3; • Panouri informative; • Aviziere; • Interviu cu echipa managerială; • Vizitarea spațiilor; • Accesarea paginii web; • Interviu cu elevii.
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-354
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Informațiile de interes public sunt plasate pe pagina web a instituției : http://scoalaprofesionala3.educ.md/, în paginile de socializare Facebook și în panourile informative. În pagina web, sunt postate date generale despre instituție, informații privind programele de formare profesională, acte normative, rapoarte de activitate, desfășurarea procesului de înscriere, orarul lecțiilor și a examenelor. Toate informațiile plasate în pagina web și Facebook sunt accesibile și actualizate sistematic. Modalitatea de acordare a burselor este una transparentă , ceea ce spune că fiecare elev este informat privind modalitatea de acordare a burselor și distribuția pe categorii în funcție de media de concurs sau media semestrială. Toate aceste informații sunt amplasate în panourile informative, avizierile din holurile instituției dar și din rețele sociale. Informarea elevilor programului de formare profesională cu privire la modalitatea de repartizare a locurilor de cazare în cămin , precum și taxa de achitare a căminului se face prin intermediul panourilor informative, avizierelor, rețele sociale. Elevii interesați de cămin sunt cazați în limita locurilor disponibile . De asemenea, în timpul interviului intendentul căminului a comunicat ca desfășoară periodic ședințe cu elevii, la care se discută problemele de trai și comportament în cămin. ȘP nr. 3 asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională, respectând Legea privind protecția datelor cu caracter personal.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură transparența informației interne cu privire la programul de formare profesională pentru beneficiari.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională.	1,0	1,0
Puncte tari	✓ Informația actualizată permanent plasată pe pagina web a instituției.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor elevilor/studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Manualul de management al calității, aprobat prin proces verbal nr.01 din 12.09.2019; - Planul operațional de activitate a comisiei de evaluare internă și asigurare a calității aprobat prin proces verbal nr. 01 din 22.09.2021; - Regulamentul de activitate al comisiei de evaluare internă și asigurare a calității aprobat prin proces verbal nr.02 din 02.06.2018 - Planul de învățământ aprobat prin ordinul nr. 1034 din 28.09.2020 de Ministerul educației, Culturii și cercetării al Republicii Moldova; - Curricula la programul de formare profesională Lăcătuș instalator tehnică sanitară proces-verbal nr.1 din 03.09.2021.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Modernizarea programului de studiu se realizează în strânsă corelație cu progresul societății bazată pe cunoaștere și dezvoltare sustenabilă, ceea ce constituie rezultatul consultărilor școlii cu agenții economici. Monitorizarea ofertei educaționale se efectuează în baza analizei opiniilor, solicitărilor parvenite din partea angajatorilor, președinților examenelor de calificare, agenților economici, rezultatelor chestionării de satisfacție a elevului, profesorului și a schimbărilor pe piața muncii. Procedurile de evaluare a elevilor sunt reușite, în corespundere cu actele normative în vigoare. Sondajele privind evaluarea satisfacției beneficiarilor, permit

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-354
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	identificarea nevoilor elevilor, privind programul de formare profesională, care contribuie la îmbunătățirea acestuia. Planul de învățământ se actualizează în conformitate cu progresul în domeniul construcției și cerințe în schimbare ale societății. Curricula modulară corespunde cerințelor pieței muncii și este centrată pe elev având ca finalitate dezvoltarea competențelor profesionale și speciale ale elevului – muncitorului calificat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale la programul de formare profesională.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Organizarea dezbaterilor cu agenții economici referitor la: unitățile de competență prevăzute în standardele de pregătire profesională.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul de învățământ aprobat prin ordinul 488 din 7.05.2019 de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării; - Regulamentul de organizare și funcționare a programelor de formare profesională tehnică secundară; - Calendarul procesului de studii 2019-2020; - Planul de activitatea a comisiei metodice aprobat proces-verbal nr.1 din 1.09.2022; - Orarul lecțiilor; - Chestionare cadre didactice; - Chestionare cu privire la inserția pe piața muncii al absolvenților; - Raport privind stagiile de practică în producție meseriei Lăcătuș instalator tehnică sanitară; - Aprobarea evaluărilor modulare la discipline de profil proces-verbal nr. 1 din 01.09.2021; - Evaluare sumativă aprobată proces-verbal nr.1 din 01.09.2021 - Borderoul de notare pentru evaluarea modulului; - Regulament intern privind evaluare rezultatelor învățării și promovarea elevilor proces-verbal nr. 5 din 06.02.2020; - Regulamentul privind organizarea procesului educațional în cadrul ȘP nr. 3 proces-verbal nr. 1 din 24.09.2020.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Monitorizarea și evaluarea se aplică pentru fiecare disciplină școlară, e planificarea evaluării disciplinelor se realizează prin includerea în planul de activitate al comisiei metodice a lecțiilor demonstrative, asistențe, interasistențe. Verificarea, revizuirea și aprobarea probelor pentru examinare și testări curente este efectuată semestrial de șeful comisiei metodice. Planificarea evaluării disciplinelor se realizează prin includerea în planul de activitate a comisiei metodice a lecțiilor demonstrative. Verificarea, revizuirea și aprobarea probelor de examinare pentru testări curente și examene se efectuează semestrial de către șeful comisiei metodice. În cadrul programului de formare profesională Lăcătuș instalator tehnica sanitară, se monitorizează procesul de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică în baza: Regulamentului de organizare și funcționare a programelor de formare profesională tehnic secundară, a calendarului procesului de studii 2019-2020 și orarului semestrial al lecțiilor. Programul de studii este evaluat de elevi, cadre didactice, absolvenți, membrii administrației și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia. Evaluarea programului de studii se realizează în cadrul următoarelor activități: evaluări anuale a calității predării; chestionarea elevilor; chestionarea cadrelor didactice, agenda formării profesionale a elevului; chestionarea absolvenților Școlii Profesionale nr. 3, mun. Chișinău; chestionarea elevilor, care are ca scop stabilirea gradului de satisfacție a elevilor privind condițiile și serviciile oferite de Școala Profesională nr. 3, mun. Chișinău. Datele privind controlul procesului de prestare servicii educaționale sunt prelucrate și supuse analizei administrației. Rezultatele obținute sunt luate în considerație la îmbunătățirea programului de studii oferit de Școala Profesională nr. 3, mun. Chișinău. Neconformitățile identificate prin rezultatele chestionarelor se analizează și se propun acțiuni de ameliorare sau

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-354
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	lichidare ale acestora, prin diverse forme și metode de activitate educațională (prin intermediul diriginților, cadrelor didactice, comisiei metodice, șefului de secție etc.).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic monitorizează și îmbunătățește continuu calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică la programul de formare profesională.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Regulament intern privind evaluare rezultatelor învățării și promovarea elevilor proces-verbal nr. 5 din 06.02.2020; • Regulamentul privind organizarea procesului educațional în cadrul ȘP nr. 3 proces-verbal nr. 1 din 24.09.2020; • Planul de activitatea a comisiei metodice. Aprobare proces-verbal nr.1 din 01.09.2022; • Chestionare Cadre didactice; • Chestionare cu privire la inserția pe piața muncii al absolvenților; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar; • Interviu cu angajatorii; • Interviu cu elevii; • Interviu cu absolvenții.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională este evaluat de elevi, cadre didactice, absolvenți, membrii administrației și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia. Evaluarea se realizează în cadrul următoarelor activități: evaluări anuale a calității predării; chestionarea elevilor; chestionarea cadrelor didactice. Feedback-ul este colectat din: evaluări anuale a calității predării; chestionarea elevilor; chestionarea cadrelor didactice, agenda formării profesionale a elevului; chestionarea absolvenților; chestionarea elevilor, care are ca scop stabilirea gradului de satisfacție a elevilor privind condițiile și serviciile oferite de instituție. În urma analizei opiniei elevilor se determină nivelul de satisfacție a elevilor cu privire la calitatea cursurilor predate, la tematica și conținuturile acestora și la prestația profesorilor. În calitate de rezultat evident al acestor chestionare poate fi aprecierea tendințelor de racordare a programului de formare profesională la realitățile de pe piața forței de muncă. Neconformitățile identificate prin rezultatele chestionarelor se analizează și se propun acțiuni de ameliorare sau lichidare ale acestora, prin diverse forme și metode de activitate educațională (prin intermediul diriginților, cadrelor didactice, comisiei metodice etc.).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este evaluat de toate categoriile de beneficiari (elevi, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire a acestuia.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Analiza rezultatelor chestionării beneficiarilor programului de formare profesională și stabilirea acțiunilor de dezvoltare și a măsurilor de îmbunătățire continuă a acestuia.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-354
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Formular privind traseul profesional al absolventului; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu absolvenții; • Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Procedurile instituționale de evidență a angajării în câmpul muncii sunt monitorizate de către directorul adjunct pentru instruire și producție. La finalizarea studiilor, maestru-instructor prezintă baza de date a fiecărui absolvent, care conține adresa de e-mail. Totodată se prezintă un Formular privind traseul profesional al absolventului (completat). În baza informațiilor prezentate în Formular, se completează Registrul de evidență a angajării în câmpul muncii a absolvenților pentru programul de formare profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri instituționale de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari	✓ Baza de date a absolvenților; ✓ Formular cu traseul absolvenților.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Formular privind traseul profesional al absolventului; • Convenție de parteneriat : ȘP nr 3 și DI & TRADE Energy SRL; • Convenție de parteneriat: ȘP nr 3 și SRL „ELECTROMON” • Chestionare ale absolvenților programului de formare profesională și angajatorilor referitor la competitivitatea absolvenților pe piața muncii; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu absolvenții; • Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Pentru orientarea profesională a potențialilor absolvenți ce își fac studiile la programul de formare profesională se realizează diverse activități (vizite de studiu la întreprinderile de ramură, excursii, întruniri cu agenții economici, etc.), care deschid oportunități de angajare în câmpul muncii conform calificării obținute. Instituția participă la: Târgul locurilor de muncă pentru Tineret; la Forul meseriilor/profesiilor organizat de Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă, mun. Chișinău în vederea transparentizării accesului pe piața muncii a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă; Expoziția locurilor de muncă "Fabricat în Moldova". În cadrul instituției este formată echipa responsabilă de orientarea profesională care merge cu vizite informative în gimnazii. La programul de formare profesională 7732021 Lăcătuș instalator tehnică sanitară au absolvit 23 elevi, din care 18 elevi (78%) au fost angajați în câmpul muncii conform calificării. Absolvenți neangajați – 1 elevi (4%). 3 elevi (13%) continuă studiile și 1 elev (4%) a fost înrolat în forțele armate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – rata angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii conform calificării obținute constituie mai mult de 50%.	3,0	3,0
Puncte tari	✓ Rata angajării în câmpul muncii constituie 80%.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-354
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Recomandări	✓ Plasarea informațiilor referitor la posturile vacante de muncă la agenților economici parteneri pe avizierele și pagina web a instituției.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul de dezvoltare strategică a instituției ȘP nr. 3 2020-2025, aprobat 24.09.2020; - Analiza documentelor prezentate de instituție; - Interviu cu echipa managerială; - Interviu cu șeful comisiei metodice; - Interviu cu personalul administrativ și auxiliar.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	ȘP nr. 3 își desfășoară activitatea conform activității în vigoare, execută ordinele, dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor ministere în resort. Toate recomandările sunt recepționate de directorul școlii și repartizate către responsabilii pe domenii. Executarea se realizează în termenul stabilit. Administrația instituției prezintă în termeni informațiile de activitate solicitate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Interviu cu echipa managerială; - Analiza documentelor prezentate de instituție.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională nu a fost supus evaluării externe în vederea acreditării până în prezent.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsurile privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-354
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Concluzii generale

Constatări:

1. Școala Profesională nr. 3, mun. Chișinău a fost fondată în 1945, a avut menirea să pregătească, într-un termen relativ scurt, muncitori constructori pentru lichidarea și restabilirea consecințelor grele ale războiului, să deschidă calea în viață a sute de copii orfani, care a fost, realmente, primul contingent de elevi. ȘP nr. 3 este instituție juridică necomercială, cu statut de instituție publică, înregistrată în Registrul de stat al persoanelor juridice al „Camerei Înregistrării de Stat” Î.S., dispune de ștampilă cu Stema de Stat a RM, emblemă, bilanț financiar propriu, cont trezorerial, cod fiscal. Instituția de învățământ deține Actul nr.10/98 din 30.03.2021 care confirmă siguranța antiincendiu și protecția civilă a blocurilor de studii și a atelierelor, precum și Autorizație Sanitară pentru Funcționare.
2. Programul de formare profesională 732021 Lăcătuș instalator tehnică sanitară, este elaborat în baza cadrului legal existent și studiului de analiză a necesităților în sectorul apă și canalizare. La elaborarea planurilor de învățământ în grupul de lucru au fost implicați și agenți economici. Denumirea și codul programului de studii corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și a specialităților în învățământul profesional. Domeniul de formare profesională - 732 Construcții și inginerie civilă. Domeniul de educație 73 Arhitectură și construcții. Domeniul general - 7 Inginerie, prelucrare și construcții. Programul de formare profesională corespunde nivelului prevăzut de Cadrul Național al Calificărilor, se atribuie în conformitate cu Cadrul Național al Calificărilor, elaborat în baza Standardelor Ocupaționale în corespundere cu Cadrul European al Calificărilor și cu necesitatea de calificări pe piața muncii, și este racordat la Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor. Programul de formare profesională conține următoarele elemente proiective și structurale: Plan de învățământ; Curriculum modular pentru pregătirea la programul de formare profesională 732021 Lăcătuș instalator tehnică sanitară, cu durata de studii 2 ani, aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării (actualul Ministerul Educației și Cercetării). Caracteristicile programului de formare profesională Lăcătuș instalator tehnică sanitară: Cod 732021; Nivelul de studii- Nivelul III; Durata studiilor- 2 ani; Forma de organizare- cu frecvență la zi; Condiții de acces – certificat de studii gimnaziale; Stagii de practică - Obligatoriu, repartizate pe ani de studii în volum de 630 ore. Modalitate de evaluare modulară - Modulul este evaluat cu notă, care reprezintă media notelor curente + evaluare la modul. Modalitate de evaluare finală - examen de calificare format din proba scrisă și proba practică. Certificare - Certificat de calificare învățământ profesional tehnic secundar seria PTS cu Supliment la Certificatul de calificare. Calificarea – 732021 Lăcătuș instalator tehnică sanitară. Continuitate pentru absolvenți: angajare în câmpul muncii; continuarea studiilor la Nivelul IV studii postsecundare. Misiunea și obiectivele programului de formare profesională 732021 Lăcătuș instalator tehnică sanitară sunt, de a pregăti muncitori calificați în domeniul construcțiilor, competitivi pe piața muncii și capabili de a se integra într-o societate bazată pe valorificarea spiritului antreprenorial.
3. Procesul de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională este organizat sub formă de învățământ cu frecvență la zi și se realizează conform actelor normative în vigoare. Procedurile de organizare și transparență a evaluării curente și finale a activităților de învățare a elevilor se realizează în baza exigențelor curriculare pe module, cât și în baza prevederilor planului-cadru pentru programele de studii de învățământ profesional tehnic secundar. Elevii beneficiază de suport individual prin utilizarea materialelor didactice oferite de cadrele didactice, fondul bibliotecii și utilizarea calculatoarelor. Stagiile de practică sunt proiectate și organizate în conformitate cu documentele normative naționale și instituționale. În contractele de colaborare și partenerial al ȘP nr. 3 cu agenții economici, bazele de practică cuprind numărul necesar de locuri pentru stagiile de practică. Activitățile practice întrunesc 100% din obiectivele stagiilor de practică și finalitățile programelor de formare. Evaluarea stagiilor de practică se realizează atât pe parcursul activităților zilnice desfășurate, în baza unei fișe de evaluare, cât și la finalizarea acestei activități;
4. Măsurile de promovare la studii în programul de formare profesională se efectuează în baza unei planificări de activități pentru promovare a imaginii școlii, elaborat de echipa de lucru și aprobat la ședința Consiliului de Administrație. Mecanismul de promovare a elevilor este unul comun pentru toate programele de formare profesională și este stabilit în Regulamentul intern de organizare și funcționare a ȘP nr. 3. În baza reușitei elevilor, Consiliul profesoral decide promovarea elevilor în anul următor de studii sau, după caz, se stabilește un termen de lichidare a restanțelor. Certificatul de calificare și suplimentul descriptiv la programul de formare profesională corespund cu modelele actelor de studii în învățământul profesional tehnic aprobate de MEC;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-354
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

5. La programul de formare profesională 732021 Lăcătuș instalator tehnică sanitară sunt încadrați 20 cadre didactice. Titulari sunt 11 (55%), cumul intern – 5 (25%) și cumul extern – 4 (20%). Repartizarea pe vârstă cadrelor didactice fiind următoare: până la 35 ani - 4; între 35-63 ani - 15; peste 63 ani – 1. Calificarea profesională a majorității personalului didactic corespunde cu disciplinele predate din planul de învățământ și este asigurată de recalificarea profesională în psihopedagogie, instruire și stagii de formare, asigurând creșterea rezultatelor. Personalul didactic pentru programul de formare profesională deține nivelul 6 ISCED (studii superioare în licență) și 7 ISCED (studii de masterat). O carență se constituie la disciplina din componenta liceală "Informatica" (TIC), unde cadrele didactice nu dețin calificarea respectivă. ȘP nr. 3 are elaborat Planul strategic de formare profesională continuă a cadrelor didactice care include Planul operațional de formare continuă. Analiza rezultatelor activității cadrelor didactice la programul de formare profesională se realizează prin organizarea seminarelor de diseminare a bunelor practici, prezentarea publică a orelor teoretice și practice;
6. Pentru asigurarea procesului educațional ȘP nr. 3 are la dispoziția elevilor: un bloc de studii cu 25 săli, sală de sport, sală de festivități, bibliotecă; atelier pentru instruire practică cu 9 laboratoare. Instruirea teoretică și practică se desfășoară în sălile de curs, atelierele școlare, completate cu utilaj, instrumente necesare procesului de instruire și care corespund cu cerințele de realizare a programului de formare profesională. atelierele pentru instruire practică sunt dotate în corespundere cu necesitățile programului de formare profesională. Elevii ȘP nr. 3 au acces la sala de calculatoare cu conexiunea la internet conform programului curricular și extracurricular, cât și accesibilitatea asupra tuturor dotărilor spațiilor educaționale destinate realizării programului de formare profesională. ȘP nr. 3 este receptivă față de nevoile tuturor factorilor interesați în dezvoltarea și furnizarea curriculei de învățare pentru obținerea unor rezultate calitative la îndeplinirea programului de formare profesională;
7. ȘP nr. 3 dispune de un sistem funcțional de gestionare a informației: blogul școlii, poșta electronică, rețele de socializare. Corespondența cu părțile interesate se efectuează prin intermediul poștei electronice și Poșta Moldovei. Toate informațiile necesare de ordin public sunt afișate pe panourile informative;
8. Informațiile de interes public sunt plasate pe pagina web a instituției, în paginile de socializare Facebook și în panourile informative. Informarea elevilor programului de formare profesională cu privire la modalitatea de repartizare a locurilor de cazare în cămin, precum și taxa de achitare a căminului se face prin intermediul panourilor informative, avizierelor, rețele sociale;
9. Modernizarea programului de studiu se realizează în strânsă corelație cu progresul societății bazată pe cunoaștere și dezvoltare sustenabilă, ceea ce constituie rezultatul consultărilor școlii cu agenții economici. Monitorizarea ofertei educaționale se efectuează în baza analizei opiniilor, solicitărilor parvenite din partea angajatorilor, președinților examenelor de calificare, agenților economici, rezultatelor chestionării de satisfacție a elevului, profesorului și a schimbărilor pe piața muncii. Procedurile instituționale de evidență a angajării în câmpul muncii sunt monitorizate de către directorul adjunct pentru instruire și producție. Rata angajării absolvenților în câmpul muncii constituie 80%;
10. ȘP nr. 3 își desfășoară activitatea conform actelor normative în vigoare, execută ordinele, dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și a altor ministere în resort. Programul de formare profesională nu a fost supus evaluării externe în vederea acreditării până în prezent.

Puncte tari:

- Planul de Dezvoltare Strategică al Instituției conține analiza SWOT a instituției și analiza PESTE;
- Atelier bine dotat pentru instruirea practică;
- Chestionare de satisfacție a elevilor;
- Plasarea materialelor didactice pe pagina web a instituției;
- Majoritatea sălilor de curs dotate cu televizoare;
- Contractele de colaborare cu agenții economici, bazele cărora cuprind numărul necesar de locuri pentru stagiile de practică;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-354
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

- Realizarea planului de admitere 100%;
- 4 (36%) cadre didactice cu vârsta până la 35 ani;
- Diseminarea bunelor practici obținute la stagiile de formare printr-un comunicat în cadrul consiliului profesoral.
- Plan de dezvoltare strategică a programului de formare profesională;
- Achiziționarea mijloacelor tehnice moderne destinate realizării programului de formare profesională;
- Monitorizarea video a spațiilor interioare a instituției;
- Materiale didactice accesibile pe pagina web a instituției;
- Informația actualizată permanent plasată pe pagina web a instituției;
- Programul de studii este evaluat de elevi, cadre didactice, absolvenți, membrii administrației și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;
- Analiza rezultatelor chestionării beneficiarilor programului de formare profesională și stabilirea acțiunilor de dezvoltare și a măsurilor de îmbunătățire continuă a acestuia;
- Baza de date a absolvenților;
- Formular cu traseul absolvenților;
- Rata angajării în câmpul muncii constituie 80%.

Recomandări:

- Prezentarea programului de formare profesională ca unitate de instruire importantă pentru instituție, evidențiind clar evoluția programului și locul acestuia în procesul de dezvoltare a instituției;
- Elaborarea planurilor de măsuri în baza analizelor efectuate în procesul de monitorizarea a proceselor aferente activității instituției;
- Examinarea posibilității de implementare a propunerilor expuse de către beneficiari;
- Actualizarea conținuturilor modulelor în dependență de cerințele pieței muncii (noi tehnologii, noi sortimente de produse, noi utilaje tehnologice, linii tehnologice);
- Elaborarea unei strategii și instrumente eficiente în comunicarea cu agenții economici privind relații de parteneriat de durată reciproc avantajoase;
- Urmărirea și consultarea periodică a sectorului real cu privire la noile tendințe în domeniul de formare profesională;
- Perfecționarea sistemului de evaluare a elevilor prin diversificarea instrumentelor de evaluare;
- Îmbunătățirea continuă a bazei documentare a bibliotecii instituției și accesul beneficiarilor la aceasta;
- Încheierea acordurilor de colaborare cu agenții economici pe o perioadă de 3-5 ani;
- Chestionarea agenților economici în privința monitorizării desfășurării practicei în producție;
- Asigurarea formării personalului didactic în domeniul prestării serviciilor educaționale persoanelor cu cerințe educaționale speciale;
- Elaborarea unei strategii privind asigurarea cu cadre didactice;
- Colaborarea cu universitățile din RM referitor la recrutarea cadrelor didactice;
- Recalificarea personalului didactic care asigură predarea disciplinelor de cultură generală;
- Procedură de stimulare a cadrelor didactice în vederea conferirii gradelor didactice;
- Modernizarea sălilor de sport și de festivități;
- Dotarea sălii de lectură cu calculatoare conectate la rețea internet;
- Revizuirea amplasării bibliotecii, pentru asigurarea accesului liber și eficient;
- Replanificarea spațiului destinat pentru duș cu acces direct din cămin;
- Organizarea dezbaterilor cu agenții economici referitor la: unitățile de competență prevăzute în standardele de pregătire profesională;
- Plasarea informațiilor referitor la posturile vacante de muncă la agenților economici parteneri pe avizierele și pagina web a instituției.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Actualizarea fondului de carte cu literatură de specialitate, în special a materialelor cu predare în limba de stat.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-354
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului **732021 Lăcătuș instalator tehnică sanitară (nivelul 3 ISCED)** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Tabel pentru IPT **3 ISCED** de 2 sau 3 ani (**secundar**) (**Lipsește mobilitatea (st 4) și componenta liceala (st 5)**)

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	5	15	17	8	13	16	2	2	16	4
Valoare evaluată	5	15	17	8	13	15	2	2	16	4
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100	93.75	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.3.1, 4.1.1, 4.3.1, , 6.1.1(1), 6.1.1(2), 6.1.2(1) sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului 732021 Lăcătuș instalator tehnică sanitară (nivelul 3 ISCED)**, forma de învățământ cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani.*

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Vengher Dumitru _____
 Membru: Hristicenco Angela _____
 Membru: Efremov Cristina _____
 Membru: Barbăneagră Alexandru _____
 Membru: Cristian Nicolae _____
 Membru: Cernei Victoria _____