

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 57
		Președintele comisiei de evaluare externă	Căpățînă Sofia

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare profesională **1013002 – Bucătar**, nivelul 3 ISCED la cererea depusă de **Centrul de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor** data 31.01.2019, în baza dosarului ÎPT.ACR.PFP - 57, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data 4-5.04.2019.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 15.03.2019, Proces-verbal nr.42:

Președinte:

Căpățînă Sofia

Membri:

Siminiuc Rodica

Grosu Carolina

Boaghi Eugenia

Timercan Diana

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 57
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională	4
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională	5
2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor	6
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională	6
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională	6
2.2.2. Curricula pe discipline	7
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională	8
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev	8
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	8
3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare	8
3.1.2. Centrarea pe elev a metodelor de predare-învățare	9
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	9
Criteriul 3.2. Stagii de practică	10
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	10
3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică	11
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării	11
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării	11
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	12
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi	13
Criteriul 4.1. Admiterea la studii	13
4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională	13
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale	14
Criteriul 4.2. Progresul elevilor	15
4.2.1. Promovabilitatea elevilor	15
4.2.2. Mobilitatea academică	16
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	16
4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv.	16
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	17
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic	17
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	17
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	18
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	18
5.2.1. Strategii/politici/măsurile de dezvoltare a personalului didactic	18
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	19
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi	19
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare	19
6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	19
6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	20
6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției	20
6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor la suportul curricular	21
Criteriul 6.2. Resurse financiare	21
6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională	21
Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor	22
6.3.1. Asigurarea elevilor cu cămin	22
Standard de acreditare 7. Managementul informației	23
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	23
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	23
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	23
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	23
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională	23
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională	24
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională	24
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională	24
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare a stagiilor de practică	25

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 57
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari.....	26
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii.....	26
9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.....	26
9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii	27
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	27
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	27
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort.....	27
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității	28
Concluzii generale	28
Recomandarea comisiei de evaluare externă:.....	30

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 57
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Certificat de înregistrare în Registrul de Stat al organizațiilor necomerciale ale Ministerului Justiției, numărul de identificare de stat – nr. 7320 din 9 septembrie 2015; • Autorizația sanitară de funcționare nr.77, eliberată la 28.02.2017, valabilă până la 28.02.2022; • Regulamentului intern de activitate a CESPA aprobat la ședința Consiliului de administrație din 28 decembrie 2017; • Organigrama instituției plasată pe site-ul oficial; • Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii; • Ordin al ME, nr. 38 din 1 august 2017, cu privire la pilotarea formării profesionale la locul de muncă al șomerilor; • Ordin al ME, nr. 860 din 5 octombrie 2016, cu privire la aprobarea Curriculumului pentru învățământul profesional tehnic; • Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul analizei actelor și dovezilor prezentate pe parcursul vizitei de evaluare, se constată că Centrul de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor (CESPA) este o unitate structurală a sistemului de învățământ profesional tehnic din Republica Moldova, subordonată Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, care funcționează în baza Constituției RM din 29.07.94, Codului muncii al RM, Codului Educației al RM (cod nr. 152 din 17.07.2014), Strategiei de dezvoltare a învățământului vocațional/ tehnic pe anii 2013-2020 (Hotărârea Guvernului RM nr. 97 din 14.02.2013), Ghidului Managementului Calității în învățământul profesional tehnic (Ordinul ME nr.1228 din 22.12.2015), Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor, Nomenclatorului domeniilor de formare profesională, al specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, Statutului CESPA, Acordurilor, Convențiilor și Tratatelor Internaționale la care a aderat RM, alte acte normative, Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul profesional tehnic secundar, postsecundar și nonterțiar, Regulamentului intern de activitate a CESPA. Astfel CESPA are statut de instituție publică, înregistrată în Registrul de Stat al organizațiilor necomerciale ale Ministerului Justiției, numărul de identificare de stat – nr. 7320 din 9 septembrie 2015, iar misiunea instituției este de a presta servicii educaționale de calitate înaltă în vederea pregătirii specialiștilor calificați, conform cerințelor economiei naționale, stabilirii parteneriatului dintre sistemul educațional și sectorul real.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul juridic-normativ al programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	Plasarea certificatului de înregistrare și a autorizației sanitare de funcționare pe site-ul instituției.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Planul de dezvoltare strategică al instituției aprobat la consiliul profesoral la 28 decembrie 2015 actualizat la 28 decembrie 2017; • Proces verbal nr.3 din 28.12.2015 misiunea și obiectivele dezvoltării strategice ale instituției, stipulate în PDS pentru anii 2015-2020; • Plan de activitate al catedrei metodice discipline de specialitate, PV nr. 1 din 20 septembrie 2018;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 57
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	- Plan operațional al comisiei de evaluare internă și asigurare a calității, 2018-2019, examinat și aprobat la ședința consiliului de administrație, PV nr.1 din 06 septembrie 2018; - Plan de activitate al secției didactice, aprobat în cadrul ședinței consiliului administrativ, PV nr. 8 din 06.09.2018; - Chestionarele adresate agenților economici, compuse din 17 întrebări, toate vizate cu semnătura agentului economic; - Planul managerial de activitate pentru anul de învățământ 2018 – 2019. Aprobat prin Hotărârea Consiliului Pedagogic din 03 septembrie 2018; - Discutarea rezultatelor chestionarelor agenților economici, Ședința consiliului administrativ, prin Proces verbal nr. 2 din 1.10.2018; - Plan de acțiuni pentru minimalizarea absenteismului și prevenirea abandonului școlar, aprobat la Ședința consiliului de administrație, PV nr. 1 din 29.01.2018; - Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Dovezile prezentate în raportul de evaluare al CESPA permit următoarele constatări: Planul de dezvoltare strategică al instituției pentru anii 2015-2020 este reflectat în planul de dezvoltare strategică a CESPA, iar aceasta permite și creează contexte concrete pentru buna funcționare a instituției de învățământ, creează condiții de participare plenară în dezvoltarea instituțiilor, a tuturor actorilor interesați: elevi, cadre manageriale și didactice, părinți, instituții arondate, agenți economici. Planul de dezvoltare strategică este în permanență schimbare și adaptare în dependență de cerințele actuale ale pieței muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare profesională sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea planului de dezvoltare strategică pentru programul de formare profesională <i>Bucătar</i> .		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională. Programele de formare profesională sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program de formare profesională sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din Cadrul Național al Calificărilor, respectiv, din Cadrul European al Calificărilor.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Hotărârea Guvernului nr.425 din 03 iulie 2015 cu privire la Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor; - Clasificatorul ocupațiilor din RM, aprobat prin ordinul ministrului muncii, protecției sociale și familiei, nr. 22 din 03.03.2014; - Standardul Ocupațional - Anexa nr. 2 la ordinul Ministerului Economiei la ordinal nr. 35 din 2 martie 2016; - Ordinul ME nr. 676 din 3 iulie 2016 cu privire la aprobarea suportului metodologic pentru proiectarea curriculumului în învățământul profesional secundar; - Planul de învățământ la meseria <i>Bucătar</i>, aprobat la consiliul profesoral, PV. Nr.1 din septembrie 2016 însoțit de ruta de parcurgere a modulelor, vizate și semnate de fiecare membru al grupului de lucru implicat la elaborarea acestora; - Curriculum modular învățământul profesional tehnic aprobat prin ordinul ME nr. 860 din 5 octombrie 2016; - Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii; - Chestionare de evaluare a satisfacției elevilor au fost discutate, PV nr. 10 din 22.07.2018; - Procese verbale ale atelierelor de lucru asupra dezvoltării curriculumelor din 28.10.2014; 13.02.2015; 28-29.01.2016; - Discutarea rezultatelor chestionarelor agenților economici, Ședința consiliului administrativ,
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 57
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	prin Proces verbal nr. 2 din 1.10.2018.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Studiul raportului de evaluare externă și analiza dovezilor din raport permit formularea următoarelor constatări: Denumirea programului de formare profesională <i>Bucătar</i>, corespunde Nomenclatoarelor domeniilor de formare profesională și se regăsește în CORM 006-14, grupa de bază 5120 Bucătar, codul ocupației 512001. Programul de formare profesională la meseria <i>Bucătar</i> conține toate elementele proiective și structurale ca: curriculumul modular, planul de învățământ, ruta de parcurgere a modulelor elaborarea testelor și sarcinilor de lucru pentru examenele de calificare. Rezultatele interviului cu Managementul CESPĂ și agenții economici demonstrează că părțile interesate sunt consultate în dezvoltarea programului de formare profesională și participă activ în procesul de instruire al elevilor, în special în formarea abilităților practice ale acestora.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de formare profesională la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Hotărârea Guvernului nr.425 din 03 iulie 2015 cu privire la Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor; - Hotărârea Guvernului nr. 1016 din 23.11.2017 cu privire la aprobarea Cadrului național al calificărilor din Republica Moldova; - Curriculum modular învățământul profesional tehnic aprobat prin ordinul ME nr. 860 din 5 octombrie 2016.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul analizei raportului de evaluare externă al programului s-a constatat că Curriculumul modular al programului de formare profesională la meseria Bucătar este corelat cu cadrul Național al calificărilor/EQF.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este racordat în totalitate la standardul ocupațional, Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/Cadrul European al Calificărilor.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Consultarea și implicarea activă a agenților economici în procesul de instruire al elevilor, în special în formarea abilităților practice ale acestora.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Hotărârea Guvernului nr. 1016 din 23.11.2017 cu privire la aprobarea Cadrului național al calificărilor din Republica Moldova; - Curriculum modular învățământul profesional tehnic aprobat prin ordinul ME nr. 860 din 5 octombrie 2016; - HOTĂRÎRE de Guvern Nr. 944 din 14.11.2014 cu privire la aprobarea Strategiei de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația-2020”; - Curriculum modular învățământul profesional tehnic aprobat prin ordinul ME nr. 860 din 5 octombrie 2016; - Planul managerial de activitate pentru anul de învățământ 2018 – 2019, aprobat prin Hotărârea Consiliului Pedagogic din 03 septembrie 2018; - Planul de dezvoltare strategică al instituției aprobat la consiliul profesoral la 28 decembrie 2015;		
---	--	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 57
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	- Plan de activitate al catedrei metodice discipline de specialitate, PV nr. 1 din 20 septembrie 2018; - Plan operațional al comisiei de evaluare internă și asigurare a calității, 2018-2019, examinat și aprobat la ședința consiliului de administrație, PV nr.1 din 06 septembrie 2018; - Plan de activitate al secției didactice, aprobat în cadrul ședinței consiliului administrativ aprobat la ședința consiliului administrativ. PV nr. 8 din 06.09.2018; - Acorduri de colaborare cu agenții economici. (exemplu Contract nr. 215 din 20.03.2018 încheiat cu SRL Seva-Nord, or. Drochia); - Proces verbal nr. 11 din 26.05.2016 privind comunicarea despre colaborarea cu agenții economici; - Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul analizei conținutului programului de formare s-a constatat că misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studii sunt racordate la strategiile naționale din domeniu prin orientarea pregătirii muncitorilor calificați cu calificările respective în conformitate cu CNC. În același timp, prin activitatea lor CESPĂ urmărește directivele Strategiei de Dezvoltare a Educației pentru anii 2014-2020. Prin acțiunile și activitățile desfășurate de către CESPĂ la programul de formare profesională <i>Bucătar</i> se urmărește strategia națională pentru dezvoltarea educației, în același timp ținând cont de realitățile și tendințele din domeniu. Prin planurile de activitate ale subdiviziunilor CESPĂ, se urmărește realizarea planului de dezvoltare strategică a instituției, în baza acestuia fiind elaborate planurile anuale de activitate ale subdiviziunilor didactice, practice, etc. Fiecare modul din curriculumul modular are conținutul bine reflectat – cu tematici, număr de ore și o pondere specifică în componenta formativă a planului de învățământ.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare strategică a instituției.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – planul de învățământ al programul de formare profesională corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic, este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ ministerele de resort. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planul de învățământ al programul de formare profesională corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic și este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ ministerele de resort.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Standardul Ocupațional - Anexa nr. 2 la ordinul Ministerului Economiei la ordinul nr. 35 din 2 martie 2016; - Curriculum modular pentru stagiul de practică, meseria Bucătar, aprobat în cadrul Consiliului metodic-științific al CESPĂ din 30 mai 2017; - Curriculum modular pentru învățământul profesional tehnic aprobat prin ordinul ME nr. 860 din 5 octombrie 2016; - Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii; https://mecc.gov.md/sites/default/files/bucatar.pdf.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul analizei conținutului și structurii curriculumului modular la meseria Bucătar s-a constatat că acesta corespunde cu prevederile metodologice stipulate în Cadrul național de referință a curriculumului pentru IPT. De asemenea competențele reflectate în cadrul curriculumului sunt formulate în baza competențelor prevăzute în standardul ocupațional. Obiectivele modulelor de instruire, finalitățile de studiu sunt bine formulate în cadrul curriculumului modular, iar elevilor le sunt aduse la cunoștință atât la începutul procesului

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 57
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	instructiv, cât și pe măsura realizării acestora.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din curricula pe discipline corespund cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și duc la formarea competențelor scontate prevăzute în standardul ocupațional și Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul profesional tehnic/ Cadrul European al Calificării.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea surselor bibliografice aferent Curriculumului modular.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Curriculum modular învățământul profesional tehnic aprobat prin ordinul ME nr. 860 din 5 octombrie 2016; - Chestionare ale angajatorilor cu 17 întrebări, vizate cu semnătura și ștampila agentului economic; - Acorduri de colaborare cu agenții economici; - Discutarea rezultatelor chestionarelor agenților economici, Ședința consiliului administrativ, prin Proces verbal nr. 2 din 1.10.2018; - Procese verbale ale atelierelor de lucru asupra dezvoltării curriculelor din 28.10.2014; 13.02.2015; 28-29.01.2016; - Registru de monitorizare a angajabilității absolvenților; - Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul vizitei în procesul de evaluare externă s-a constatat că programul de formare profesională la meseria Bucătar ia în considerare și reflectă tendințele în domeniu, fiind relevant pentru economia națională, întreprinderile de alimentație publică, fiind unități economice de dimensiuni mici și mijlocii, dar care în Republica Moldova reprezintă un sector bine ramificat și dezvoltat. Prin interviuarea și menținerea relațiilor de parteneriat cu angajatorii din domeniu, în cadrul programului de studiu în permanență se efectuează modernizări și adaptări la cerințele actuale ale pieței muncii. Astfel activitățile din cadrul programului de formare profesională la meseria Bucătar au un impact social și economic pozitiv, atât asupra elevilor instruiți la program cât și asupra societății.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev

Instituțiile asigură că programele de formare profesională sunt oferite în așa fel, încât încurajează elevii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulamentul intern de activitate al CESPA; - Planificarea observării orelor, avizat la ședința CEIAC, PV. Nr.1 din 21.09.2017; - Fișă de observare a orelor cu constatările și recomandările din partea cadrului asistent, fișele au fost analizate în cadrul ședinței CEIAC. PV nr. 9 din 25.05.2018; - Orarul activităților didactice; - Registrele grupelor de elevi; - Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 57
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	- Fișele de post ale cadrelor didactice; - Rezultatele efectuării vizitelor la activitățile didactice; - Rezultatele interviului cu aparatul managerial și cadrele didactice ale instituției.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul analizei raportului de evaluare și a interviuării cadrelor didactice, elevilor și actorilor din domeniul economic și social s-a constatat că în cadrul instituției, activitatea didactică la meseria Bucătar se axează pe două direcții: lecția teoretică și lecția practică – forma principală de organizare a procesului instructiv-educativ. Astfel pentru asigurarea sinergiei dintre sistemul educațional și sectorul real al economiei, procesul de predare-învățare este organizat în conformitate cu cerințele stabilite în Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a CE, cap.II, p.10. (Ordinul Ministerului Educației nr. 1158 din 04.12.2015). Vizita spațiilor de studiu și a căminului a permis vizualizarea orarului de studiu care este afișat la loc vizibil și în mai multe locații (cămin, blocuri de studii), iar activitățile didactice corespund cu curriculumul programului de formare profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	Plasarea orarului activităților didactice pe site-ul instituției.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe elev a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Lista persoanelor cu dezabilități; - Certificate ale persoanelor cu dezabilități; - Proiecte didactice ale prelegerilor, aplicațiilor practice. - Certificate de absolvire a cursurilor de utilizare a platformei MOODLE eliberate de Centrul Tehnologii Informaționale și Comunicaționale în Educație (ordinul Centrului nr. 189 din 27.04.2017); - Rezultate ale Interviului cu aparatul Managerial, cadrele didactice și elevii instituției.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Ca urmare a vizitei în cadrul CESPA și a interviului cu cadrele didactice și elevii, s-a constatat faptul că predarea în clasă se face utilizând metode centrate pe elev, prin urmărirea permanentă a obținerii performanței școlare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate în cadrul programului de formare profesională sunt preponderent centrate pe elev.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Metodele de predare-învățare utilizate în cadrul programului de formare profesională sunt centrate pe elev. Există metode și strategii didactice speciale pentru elevii cu dezabilități.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Totalitatea mijloacelor TIC (lista, denumirea, nr. de înregistrare etc.); - Facturi ce demonstrează proveniența mijloacelor TIC și apartenența lor instituției de formare profesională; - Rezultate ale Vizitării spațiilor educaționale.		
Constatări făcute în timpul vizitei de	În rezultatul vizitei spațiilor de instruire din cadrul CESPA s-a constatat că în procesul de predare-învățare-evaluare se utilizează cu succes mijloacele TIC, printre care: prezentări ppt, clipuri video realizate în cadrul instituției, clipuri video de pe sursele media și care corespund		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 57
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

evaluare externă	cu obiectivele programului de formare profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 60% dintre disciplinele programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagii de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulamentul intern cu privire la stagiile de practică coordonat și aprobat la ședința Consiliului metodic-științific din 01.09.2017. PV nr. 1 din 01.09.2017; - Ordin de delegare a elevilor la practica de producție nr. 59 din 28 mai 2018 (<i>ordinele se elaborează pentru fiecare stagiul de practică</i>); - Contracte de colaborare cu agenții economici; - Contracte de practică a elevilor cu semnăturile reprezentanților CESPĂ și întreprinderilor baze-practică și ștampilele acestora; - Agenda de practică; - Graficul efectuării stagiilor de practică; - Rapoarte de practică ale elevilor; - Borderourile cu note la stagiul de practică; - Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Vizita spațiilor CESPĂ și analiza dovezilor prezentate a permis formularea următoarelor constatări: Stagiile de practică se realizează în laboratoarele CESPĂ (instruirea practică) și în cadrul unităților de alimentație publică (restaurante, cafenele, cantine), în conformitate cu planul de învățământ și ruta de parcurgere a modulelor. Elevii desfășoară instruirea practică, conform graficului stabilit, în două schimburi. În instituție se emit ordine de desfășurare a practicii în producție în corelare cu Graficul procesului educațional și norma didactică a persoanelor responsabile de organizarea și desfășurarea stagiului de practică. Pe parcursul efectuării stagiilor de practică elevii completează agenda stagiului de practică, iar raportul de practică este elaborat în baza programului pentru stagiile de practică. Practica în producție se desfășoară în baza Curriculumului pentru stagiile de practică, elaborat de cadrele didactice din instituție și este corelată cu finalitățile programului de formare profesională. Elevii prezintă rezultatele stagiului de practică prin elaborarea unui raport de finalitate și prezentarea agendei de practică completate. Stagiile de practică sunt în permanență schimbare, asigurându-se astfel calitatea acestora dar și adaptarea lor la tendințele actuale ale pieței muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – stagiile de practică corespund în totalitate finalităților programului de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură acumularea abilităților practice ale elevilor/studentilor înscriși la programul de formare profesională prin realizarea activităților practice și organizarea stagiilor de practică în cadrul instituțiilor - baze de practică cu care aceasta are încheiate contracte sau acorduri de colaborare	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 57
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Acorduri de colaborare a instituției cu agenții economici vizate de semnăturile și ștampilele părților cooperante; • Regulamentul intern cu privire la stagiile de practică coordonat și aprobat la ședința Consiliului metodic-științific din 01.09.2017. PV nr. 1 din 01.09.2017; • Graficul desfășurării stagiilor de practică este vizat cu semnătura directorului CESPĂ; • Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul analizei dovezilor oferite în raportul de evaluare externă s-a constatat că: Instituția încheie acorduri de colaborare cu agenții economici în vederea obținerii acestora a statutului de întreprindere bază-practică. Acordurile de colaborare între CESPĂ și întreprinderile bază-practică sunt relevante în vederea realizării obiectivelor programului de formare profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – numărul de locuri de stagii de practică stabilita în acorduri de colaborare/oferte de bazele de practică ale instituției de învățământ profesional tehnic acoperă în proporție de 100% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de formare profesională.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari	Maistrul – formator, desemnat din partea entității îi ghidează pe elevi pe durata stagiului de practica si nemijlocit participa la evaluare. Elevii sunt instruiți privind normele de securitate și semnează în Registrul de instruire a tehnicii securității la locul de muncă.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Procedură operațională de evaluare finală a elevilor aprobate la ședința CA din 01.10.2018; • Regulament de organizare și desfășurare a examenelor de calificare aprobat prin ordinul MECC nr. 1127 din 23.07.2018; • Registre (ale cadrelor didactice, pentru contestări, de evidență a examenelor de finalizare a studiilor etc.); • Borderourile completate cu semnăturile titularilor; • Bilete de examinare cu semnăturile titularilor; • Instrucțiuni pentru desfășurarea examenului de calificare aprobate prin ordinul ME nr. 516 din 31.05.2019; • Ordinul directorului CESPĂ nr. 64 din 11 iunie 2018, „Cu privire la respectarea Instrucțiunii de organizare și desfășurare a examenului de calificare în învățământul profesional tehnic secundar”; • Raport cu privire la rezultatele examenelor de calificare anul de studii 2017-2018; • Rapoartele președinților comisiilor Examenelor de finalizare (2015 – 2018); • PV privind discutare a raportului președintelui examenului de calificare, nr.1 din 01.09.2017; • PV privind discutare a raportului președintelui examenului de calificare, nr.1 din 03.09.2018; • Politici anuale instituționale antimită (plasate pe avizierele instituției și pe site-ul oficial ipcespa.org); • PV nr. 7 din 26.09.18 cu privire la codul de etică a cadrului didactic (proces verbale anuale, se anexează lista cu semnăturile cadrelor didactice); • Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Din discuțiile cu cadrele didactice, elevii și administrația instituției, dar și din analiza dovezilor prezentate în raportul de evaluare s-au constatat următoarele: Evaluarea cunoștințelor elevilor se efectuează sistematic, atât la orele teoretice cât și la orele de instruire practică.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 57
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	Pentru evaluarea cunoștințelor la instruirea teoretică se aplică teste teoretice ce conțin 20-40% itemi de aplicare. Rezultatele activităților de învățare, inclusiv cea individuală, precum și evaluarea finalităților de studiu și competențele dobândite de către elev se realizează atât prin evaluarea curentă (Chestionar, test, raport, sarcini de lucru etc.) cât și prin evaluarea finală (examen de calificare, care se susține în perioada stabilită în conformitate cu calendarul anului de studii, conform planului de învățământ și orarului semnat de MECC. Pentru asigurarea transparenței și prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală se respectă prevederile „Instrucțiunii de organizare și desfășurare a examenului de calificare în învățământul profesional tehnic secundar”, ordinul nr. 516 din 31 mai 2016, în baza căruia a fost emis Ordinul directorului CESP nr. 64 din 11 iunie 2018, „Cu privire la respectarea Instrucțiunii de organizare și desfășurare a examenului de calificare în învățământul profesional tehnic secundar”, care a fost adus la cunoștința elevilor și membrilor Comisiei de calificare contra semnătură. La finalizarea examenului de calificare Președintele comisiei de evaluare elaborează un raport în care vin cu aprecieri și recomandări. Recomandările președinților comisiilor de evaluare sunt analizate în cadrul Ședințelor Consiliului administrativ, și sunt întreprinse măsuri de aplicare și implementare a recomandărilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent. Standard de evaluare minim obligatoriu: Procesul de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul programului de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	Diversitatea metodelor de evaluare a elevilor (Chestionar, test, raport, sarcini de lucru etc.).		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulamentul intern cu privire la stagiile de practică coordonat și aprobat la ședința Consiliului metodic-științific din 01.09.2017. PV nr. 1 din 01.09.2017; - Registre (ale cadrelor didactice, pentru contestări, de evidență a examenelor de finalizare a stagiilor de practică etc.); - Borderourile cu notele stagiilor de practică; - Referințe de producție din partea întreprinderilor baze-practică privind activitatea stagiilor vizate de Maistrul de instruire din cadrul întreprinderii, cu nota elevului, confirmată prin semnătura maistrului și ștampila întreprinderii; - Raport ale maistrilor conducători de practică despre desfășurarea practicii în producție pentru fiecare grupă separat cu indicarea numărului de elevi, calificativelor și procentul calității și eficienței; - Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii; - Procedura operațională privind evaluarea stagiilor de practică.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul analizei raportului de evaluare s-au constatat următoarele: Evaluarea stagiilor de practică în anii de studii I-II la meseria Bucătar, se realizează în conformitate cu Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în CESP, de către maistrul - instructor în baza rezultatelor de la baza de practică și a observațiilor maistrului. Modalitatea de determinare a notei finale la stagiul de practică este stipulată în prezentul regulament. Pe parcursul desfășurării stagiilor de practică elevii completează agendele și le prezintă la final maistrului instructor. Elevii completează în agendă sarcinile de lucru realizate zilnic, informații despre lucrul individual efectuat, raportul practicii de producție. Elevii desfășoară stagiile de practică sub îndrumarea maistrului - instructor din instituție și

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 57
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	maistru – formator, desemnat din partea întreprinderii, care îi ghidează pe tot parcursul practicii, în vederea monitorizării activităților realizate în cadrul stagiului de practică. La finalul stagiilor de practică elevii primesc o apreciere din partea maistrului din cadrul întreprinderii. Contestațiile se examinează de către persoană desemnată de către directorul CESPA împreună cu șeful catedrei Discipline de specialitate, conform procedurii stabilite de Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în CESPA. CESPA dispune de Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în CESPA în care sunt reflectate proceduri interne de asigurare a calității privind monitorizarea și evaluarea stagiilor de practică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a stagiilor de practică în cadrul programului de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele "ciclului vieții" de elev, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea la studii

4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Ordinul MECC nr. 1111 din 19.07.2018 cu privire la redistribuirea locurilor în planul de înmatriculare în anul 2018-2019; • Ordin nr. 1087 din 13.07.2018 cu privire la aprobarea planurilor de înmatriculare la programe de formare profesională tehnică secundară, pentru 2018-2019; • Pliante, rapoarte, filmulețe video, târgurile locurilor de muncă, pagina web, roll-up-ul, fluturași, master-clas, activități cu agenții economici și elevii liceelor; • Codului Educației (art. 78, 79, 80, 85, 89, 91); • Condițiile și procedurile de admitere a elevilor sunt parțial pe pagina web; • Exemplu: Ordin nr. 894. Din 12.06.18 cu privire la aprobarea regulamentului de organizare și desfășurare a concursului de admitere; • Plan de admitere în CESPA pentru 2017-2018 (anexa 1, 2 și 8 la HG nr. 585 din 24 iunie 2017); • PV nr. 1 a ședinței membrilor comisiei de admitere și membrii comisiei de examinare; • Planul de admitere pentru programul de studii, <i>Bucătar</i>, aprobat de MECC în concordanță cu solicitările Ministerului Muncii; • Circulara CESPA cu privire la atribuțiile comisiei de admitere și de contestare; • Ordin nr. 36 din 01. 09.2017 referitor la înmatricularea elevilor anului I, anului de studii 2017-2018; • Lista nominală la candidaților a concursul de admitere în CESPA, pentru 2017-2018 (semnată, șampilată); • Circulara ME cu privire la asigurarea accesului la informație și transparența procesului de admitere în instituțiile de învățământ secundar profesional; • Ordin nr. 590 din 30 iunie 2017 și nr. 654 din 07 iunie 2016 cu privire la aprobarea termenelor de depunere a dosarelor pentru concursul de admitere în instituțiile de învățământ profesional tehnic; • Rapoarte finale ale admiterii, 2017, 2018; • Rezultatele cu privire la înmatricularea la studii nivelul III ISCED (ordinul nr.02 din 03.09.2018); • Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii; • PV nr. 2 al ședinței consiliului profesoral din 19.10.2018 cu privire la orientarea
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 57
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	profesională.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul vizitei s-a constatat că admiterea elevilor la programul de formare profesională <i>Bucătar</i> se desfășoară regulamentar, conform actelor în vigoare. IP CESPA întreprinde măsuri de promovare a programului de formare profesională. Analiza raportului, precum și vizita la IP CESPA a relatat că criteriile și procedurile de admitere la program sunt comunicate beneficiarilor (elevilor) și sunt transparente. S-a constatat că comisiile de admitere avizează rezultatele cu privire la înmatricularea la studii nivelul III ISCED, repartizarea elevilor pe grupe, calificări, ani de studii. Recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională se desfășoară în conformitate cu actele normative în vigoare. În urma interviului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatori s-a constatat că promovarea, paralel cu sursele web, activitățile extra curriculum etc., se realizează în special datorită comunicării absolvenților cu colegii de școală, difuzării informației cu privire la CESPA în localitățile de baștină și datorită creșterii evidente a competențelor elevilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională este în conformitate cu actele normativ-reglatorii.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	Conlucrarea activă a IP CESPA cu mediul de afaceri și activitățile extracurriculare, precum și strânsa legătură cu părinții elevilor.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Exemplu cerere de înscriere din partea grupurilor dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale la programele de formare profesională din 08.09.2018; - Fișă de înscriere la concursul de admitere nr. 890 din 2018; - Circulara ME nr. 04/14-680 din 01.08.17 cu privire la informarea comisiilor de admitere a instituțiilor de învățământ profesional tehnic (pentru candidații din raioanele de est); - Program individual de reabilitare și incluziune socială, seria CN nr. 317; - Lista cu dezabilități și numărul certificatului (ce confirmă dezabilitatea); - Exemplu certificat de dezabilitate nr.317795; - Ordin nr. 111-a din 13 septembrie 2017 cu privire la constituirea comisiei multidisciplinară; - PV nr.1 al Ședinței Consiliului Profesorat din 03.09.2018 (Constituirea și aprobarea comisiei interdisciplinare interșcolare); - Raport admitere, anexa 5; - Rezultate ale vizitării spațiilor educaționale; - Rezultate ale Interviului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii; - Ordin MECC nr. 1430 din 25.09.2018 cu privire la aprobarea Reperelor metodologice privind educația incluzivă în învățământul profesional tehnic.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	S-a constatat că admiterea persoanelor din grupurile dezavantajate, inclusiv cu cerințe educaționale speciale/ la programul de formare profesională se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare. Numărul de elevi din grupurile dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale înscriși la programul de formare profesională constituie 6 persoane. Pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale/ locuitori din regiunea Transnistria este rezervată o cotă de 20% din numărul de locuri cu finanțare de la bugetul de stat. În instituție este constituită Comisia multidisciplinară care are drept scop: sprijinirea incluziunii școlare a elevilor cu CES, precum și determinarea programelor de asistență și suport, de care poate beneficia elevul. Membrii Comisiei multidisciplinare acordă asistență psiho-pedagogică elevilor cu CES. În timpul vizitei s-a constatat că realizarea condițiilor de deplasare prin blocurile de studii,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 57
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	cămine etc. a persoanelor cu cerințe educaționale speciale (dezabilități fizice) nu este asigurată. Din discuțiile cu cadrele didactice și analiza documentației existente s-a constatat că persoane cu dezabilități fizice, care să necesite condiții speciale de deplasare nu sunt.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea elevilor din grupurile dezavantajate/cu cerințe educaționale special la programul de formare profesională se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	IP CESPA dispune de program individual de reabilitare și incluziune socială, precum și de repere metodologice privind educația incluzivă în învățământul profesional tehnic.		
Recomandări	Ar fi binevenite și crearea unor facilități pentru persoanele cu dezabilități fizice (chiar dacă la moment astfel de persoane nu se numără printre cei înmatriculați).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul elevilor

4.2.1. Promovabilitatea elevilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Exemple de cereri de înscriere la programele de formare profesională (anii 2016-2018); - Exemple Registrul frecvenței la ore 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019; - Borderouri ale examenelor 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019; - Exemple Fișa de evaluare generală 2016,2017, 2018; - Exemple de teste sumative; - Raport obținut în baza cadrul chestionării (inclusiv și cauzele absențării), 2017, 2018; - Ordin cu privire la aprobarea comisiei de elaborare a subiectelor în cadrul examenelor de calificare; - Raport cu privire la rezultatele examenelor de calificare; - Exemplu: ordin 22 din 02. 06.2019 cu privire la promovare; - Documente interne privind procedura de finalizare a programelor de formare profesională; - Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii; - Ordin nr. 1204 din 16 decembrie 2015 cu privire la aprobarea suplimentelor actelor de studii în învățământul profesional tehnic.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Analiza raportului, precum și vizita la IP CESPA a relatat în perioada 2014-2017 ani numărul de persoane care au finalizat cu succes programul de formare profesională numără 93 elevi la programul de 2 ani, instruire în limba română și 93 pentru cei cu instruire în limba rusă. În rezultatul vizitei s-a constatat că cerințele de finalizare a programului de formare profesională sunt stipulate în programul de studii, curriculum, regulamente externe și instituționale pentru studii profesionale. Cerințele de finalizare a programului de formare profesională părților interesate/formabililor sunt asigurate. Cerințele de finalizare a programului de formare profesională sunt reflectate în documentația prezentată și se respectă. Cele mai frecvente cauze ale abandonului studiilor sunt: nereușita academică, plecarea peste hotare, etc. Echipa managerială împreună cu Comisia CEIAC întreprinde măsuri de minimalizare a absențelor la școală. Se realizează măsuri de diminuare a ratei abandonului programului de formare profesională, precum și reducerii insuccesului elevilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii programului de formare profesională sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile regulamentare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 57
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Strategia de dezvoltare a mobilității academice, nr. 5 din 24.01.2019; • Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii; • Acord de colaborare (nr. 4 dintre A.O. CENTRUL PENTRU EDUCAȚIE CONTINUĂ ȘI IP CESPA din 01.09.2015 de mobilitate cu alte instituții de IPT/ superior din țară/de peste hotare la programul de formare profesională; • Certificate de participare ale elevilor în cadrul mobilității (școala de vară).		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția dispune de contract de mobilitate cu alte instituții din țară, finanțată de LED (în cadrul proiectului FELT School, proiect nr. 414-2015/2018, implementat de asociația obștească centrul pentru educația continuă. Mobilitatea academică pentru elevii din învățământul profesional tehnic secundar este stipulată în Strategia de dezvoltare a mobilității academice. IP CESPA nu a prezentat certificate, ordine de participare a elevilor în mobilități.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – mobilitatea academică a elevilor la programul de formare profesională se realizează cu unele abateri neesențiale.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		1,0	0,5
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Instituția trebuie să aplice instrumentele recomandate de ME C pentru mobilitățile academice și să întreprindă măsuri de implementare a mobilității academice la programul de formare profesională.		

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv.

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Exemple de ordine (instituționale/ministeriale) de conferire a calificărilor/certificatelor; • Grila de conferire a categoriei de calificare a elevilor; • Exemple de certificat de calificare seria PTS 000014890; • Diplome și certificate de absolvire a programelor de formare profesională, aprobate de MECC; • Ordin cu privire la aprobarea comisiei de elaborare a subiectelor în cadrul examenelor de calificare; • Exemple de formulare ale evaluatorului, formulare ale elevului; • Ordine (865 din 06.06.2018) cu privire la experimentarea evaluării și calificării absolvenților la programele de formare profesională tehnică secundară (2016, 2018); • Raport cu privire la rezultatele examenelor de calificare; • Registrul de evidență și eliberare a actelor de studii, borderouri anuale; • Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii; • PV al comisiei de evaluare și calificare din instituția de învățământ profesional tehnic din 22.06.2017 (exemplu); • Grila de conferire a categoriei de calificare; • Fișa de evaluare generală; • Suplimente descriptive la certificatele de absolvire; • Certificate de absolvire.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În timpul vizitei s-a constatat că conferirea titlului și eliberarea diplomei și a suplimentului la diplomă la programul de formare profesională este realizată în conformitate cu cerințele normative. Conform raportului și în urma vizitei s-a constatat că certificatul ce atestă finalizarea programului de formare profesională corespunde cu modelul actelor de studii pentru formare profesională, aprobate de MECC. În timpul vizitei s-a constatat că la CESPA se duce evidența eliberării certificatelor ce atestă finalizarea programului de formare profesională. Instituția ține evidența actelor de studii eliberate la programul de formare profesională. La finalizarea examenului de calificare se completează borderourile de notare (proba scrisă și practică), fișele de evaluare generală și se întocmește procesul verbal al ședinței Comisiei de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 57
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	evaluare și calificare pentru fiecare grupă absolventă. Categoria de calificare se acordă în baza grilelor de conferire a categoriilor de calificare, care se revizuiesc periodic în cadrul ședinței catedrei metodice pentru toate meseriile. În temeiul Ordinelor ME nr. 1204 din 16. 12. 2015 și nr. 224 din 13 aprilie 2017, diriginții completează suplimentele descriptive la certificatele de absolvire. La absolvirea programului elevii primesc certificate PTS și suplimentul descriptiv.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în strictă conformitate cu cerințele normative. Standard de evaluare minim obligatoriu: Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în conformitate cu cerințele normative;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• CESPA dispune de Strategia de dezvoltare a personalului aprobată la Consiliul de Administrație 28.03.2019, pr.v.nr.3; • Ordine privind angajarea personalului didactic/științific; • Dosare ale personalului didactic/științific angajat; • Contract individual de muncă nr. 41 din 26.10.2018; • Acord suplimentar nr.41/18-1 din 28.12.2018; • Fișe de post ale profesorului în învățământul profesional 232001; • Ordin cu privire la formarea continuă ne.40 din 29.03.2019, aprobat de MECC.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	CESPA dispune de Strategia de dezvoltare a personalului. Programul de studiu <i>Bucătar</i> este asigurat de personal didactic angajat, în baza concursului legalizat prin Ordine privind angajarea personalului academic la programul de formare profesională și funcțional conform Contractelor individuale de muncă la programul de formare profesională. Atribuțiile personalului didactic sunt menționate în fișa postului. Pregătirea de specialitate este asigurată de profesorii și măistrii angajați titulari. Și prin cumul intern. Din 22 cadre didactice care asigură programul de formare profesională, meseria <i>Bucătar</i> 95,45% sunt titulari și 4,55% activează prin cumul intern (română). Raportul dintre cadrele didactice și numărul de elevi constituie 1,22 (22/18) – în grupele române. Din cele 15 cadre didactice care asigură programul de formare profesională, meseria <i>Bucătar</i> în grupa rusă 86,67% sunt titulari și 13,33% activează prin cumul intern. Raportul dintre cadrele didactice și numărul de elevi constituie 0,83 (15/18).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – mai mult de 80% din statele de funcții ale cadrelor didactice/științifice la programul de formare profesională sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	3,0	3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 57
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională asigură o rată a cadrelor didactice/științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern în instituție nu mai mică de 60%.		
Puncte tari	Statele de funcții ale cadrelor didactice la programul de formare profesională, meseria Bucătar sunt acoperite de personal titular (95,45%) și prin cumul intern (4,55%).		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Dosare ale personalului didactic angajat; - Contract individual de muncă nr. 41 din 26.10.2018; - Actele de studii licență, masterat; - Graficul realizării cursurilor de către cadrele didactice (45 persoane).		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Calificarea profesională a personalului didactic corespunde în proporție de 93,33% programului de formare profesională. Cadrele didactice dețin în proporție de 100% nivelul 6 ISCED, studii superioare de licență și nivelul 7 ISCED – masterat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calificarea profesională a personalului didactic/științific este conformă programului de formare profesională în care este implicat în proporție mai mare de 90%. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice/științifice cu calificare de cel puțin, nivelul 6 ISCED (studii superioare de licență) conform programului de formare profesională în care sunt implicate este de 80%;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- CESPA dispune de Strategia de dezvoltare a personalului aprobată la Consiliul de Administrație 28.03.2019, pr.v.nr.3; - Conform DS2 din PDS și Planului operațional al instituției s-au stabilit acțiuni în vederea ridicării nivelului de formare profesională a specialiștilor calificați; - Suport financiar pentru performanța cadrelor didactice până la 10%; - Ordine ale Managementului referitoare la delegarea personalului didactic în diverse stagii; - Diplome/certificate de participare.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Cadrele didactice participă activ în diverse programe de formare profesională prin: stagii de formare profesională în instituții de învățământ profesional, prin proiecte educaționale, participă la conferințe, seminare. Pentru dezvoltarea personalului didactic ce asigură programul de formare profesională, directorul oferă suport didactic, metodic și financiar.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic are strategii/politici de dezvoltare a personalului didactic/științific și le realizează integral.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	Organizarea cursurilor de perfecționare a personalului didactic în domeniul psihopedagogic și în domeniul tehnologiilor informaționale moderne.		
Recomandări	Recrutarea personalului din sectorul real ar servi drept beneficiu din punct de vedere al antrenării practice a elevilor.		
Arii de			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 57
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Îmbunătățire obligatorii	
---------------------------------	--

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulamentul Consiliului Metodico-Științific aprobat la 11.09.2018, pr.v. nr.1; - Planul de activitate a Consiliului Metodico-Științific aprobat la 19.10.2018; - Procese-verbale ale ședințelor metodice (4 ședințe pe an); - Curriculumul modular; - Materiale didactice și metodice elaborate de personalul didactic la programul de formare profesională.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Fiecare cadru didactic elaborează proiectele didactice de lungă durată în baza curriculumului axat competente, finalități, resurse materiale necesare. Pe parcursul anilor 2017-2018 au fost organizate și desfășurate ore publice, activități extrașcolare/ extracurriculare, traininguri, prezentări de comunicări etc. Consiliul Metodico-științific aprobă Curricula modulare/disciplinare elaborate, regulamente elaborate/revizuite, organizează, monitorizează și analizează rezultatele activităților metodice proiectate și desfășurate în instituție.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic are mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului didactic/științific și asigură integral realizarea acestora.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură elevii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare

6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Autorizare sanitară de funcționare nr. 77, eliberată la 28.02.2017, valabilă până la 28.02.2022; - Planul general al campusului CESP (Anexa 6.1.1.2); - Contracte de locațiune nr.1 și nr.2 din 01.01.2018, aprobat de MECC; - Decizia nr.7 a Inspectoratului General pentru Situații de Urgență din 28.01.2019; - Scrisoare de Garanție nr.27 din 29.01.2019; - Pentru organizarea și desfășurarea procesului de învățământ în cadrul în cadrul Centrului de Excelență s-au utilizat: 300,9 m² (blocul I), 938,12 m² (blocul II) și laboratoare 553,7 m².		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	CESP asigură procesul de studii cu spații proprii, adecvate programului de formare Bucătar. Spațiile educaționale corespund normelor sanitare și antiincendiare. Suprafața ce-i revine unui elev: săli de curs: 2,59 m²; laboratoare: 4,34 m². Elevii sunt instruiți în cazul utilizării utilajelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională pentru realizarea programului de formare profesională, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 57
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează: - săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; - săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; - laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe minime ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează: - săli de curs – 1,0 m²; - săli de seminar – 1,4 m²; - laboratoare – 2,0 m².	2,0	2,0
Puncte tari	Spații educaționale renovate. CESPA dispune de săli spațioase, dotate cu mobilier modern, tehnică de ultimă generație, procurarea materiei prime, cât și auxiliare adecvată procesului de studii (cu referința la procurarea reactivilor chimici, a diferitor tipuri de faini, uleiuri etc.).		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul de dezvoltare strategică 2016-2020, aprobat la Consiliul Profesoral 28.12.2015; - Certificat eliberat de Agenția Relații Funciare și Cadastru la 08.04.2013; - Contract pentru achiziționarea bunurilor, lucrărilor și serviciilor nr.14 din 29.03.2018; - Factura, seria IV nr. 3951316 de procurare a rafturilor din inox; - Infrastructura didactică care asigură programul de formare profesională, meseria Bucătar este suficientă.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Spațiile educaționale ale programului Bucătar sunt dotate în conformitate cu necesitățile curriculare ale acestui program. Spațiile educaționale dispun de: plan de evacuare, echipamente pentru efectuarea lecțiilor multimedia moderne (proiector, ecran), registrul tehnicii securității, portofolii cu materiale didactice pentru lecții. Sălile corespund cerințelor tehnico-sanitare, dispun de mobilier adecvat procesului de studiu, tablă, PinBoard, Flipchart. CESPA are o dotare a spațiilor educaționale, care asigură la nivel înalt realizarea finalităților de studiu ale programelor de formare profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic are o dotare a spațiilor educaționale care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic are o dotare a spațiilor educaționale care asigură realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	Laboratoarele sunt dotate cu utilaj, tehnică și veselă modernă.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii instituției

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Planul de dezvoltare strategică 2016-2020, aprobat la Consiliul Profesoral 28.12.2015; - Proiect de activitate a bibliotecii IP CESPA pentru anul 2019, aprobat de Vice Director pentru instruire și educație; - Contracte de colaborare cu Universitatea "Alecu Russo" din Bălți și Biblioteca Municipală "Eugen Coșeru" din Bălți; - Factura, seria WH nr. 3406530 din 15.02.2019 pentru achiziționarea ghidurilor, manualelor, literaturii de specialitate;		
---	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 57
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	- Proces verbal nr.12. din 12.02.2019 de recepționare a manualelor pierdute de la elevi; - Regulamentul de activitate al bibliotecii, aprobat în cadrul ședinței consiliului profesoral 01.09.2017.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Suprafața totală a spațiului util constituie 102.8 m², 447,72 metri liniari la raft. Dispune de o sală de lectură cu capacitatea de 24 locuri, dotată cu 4 calculatoare. Colecția totală de cărți constituie circa 13827 unități de carte, dintre care în domeniul <i>Alimentației publice</i> – peste 325 de titluri de carte. Fondul bibliotecii se completează periodic. Biblioteca este abonată la reviste de specialitate periodice, dar nu și la cele disponibile on-line.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de formare profesională este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea Planului de dezvoltare strategică a Bibliotecii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Proiect de activitate a bibliotecii IP CESPA pentru anul 2019, aprobat de Vice Director pentru instruire și educație; - Contracte de colaborare cu Universitatea "Alec Russo" din Bălți și Biblioteca Municipală "Eugen Coșeru" din Bălți; - CESPA dispune doar de o sala destinată bibliotecii; - Curriculum modular aprobat prin Ordinul ME nr.860 din 05.10.2016 cu privire la aprobarea curricula pentru învățământul profesional tehnic; - Portofoliile cadrelor didactice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Elevii beneficiază de suport informațional, mijloace didactice, materiale video elaborate, cât și surse bibliografice în spațiul de acces direct al bibliotecii. Suport curricular cu un conținut adecvat este asigurat la <i>practica de producere</i>, la celelalte discipline este asigurat parțial.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este asigurat în proporție de cel puțin 90% cu suport curricular adecvat formării competențelor planificate și este accesibil.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse financiare

6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Raport de autoevaluare, programul de studii Brutar, din 30 ianuarie 2019, Nr. 33; - Raport Anual Centrul de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor Anul de învățământ 2017-2018; - Hotărârea de Guvern Nr. 1350 din 15.12.2016 cu privire la aprobarea modificărilor și completărilor ce se operează în unele hotărâri ale Guvernului; - Hotărârea de Guvern Nr. 1009 din 01.09.2006 cu privire la cuantumurile burselor, altor forme de ajutoare sociale pentru studenții din instituțiile de învățământ superior, elevii din instituțiile de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, profesional tehnic secundar și persoanele care studiază în învățământul postuniversitar; - Ordin Nr. 112 din 13 septembrie 2018 cu privire la acordarea bursei elevilor;		
---	--	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 57
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	- Proces Verbal Nr. 3 din 25.01.2019 al comisiei de repartizare a burselor; - Factură fiscală (privind materialele consumabile); - Bilanțul contabil în perioada Tr.4-2017; - Raport privind executarea bugetului în perioada Tr.4-2017; - Rezultate ale Interviuului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Finanțarea procesului educațional se realizează din bugetul de stat, taxe de studii. Taxa anuală de studii contra plata a meseriei Bucătar, stabilită prin ordinul MECC, este în sumă de 5400 MDL. Proiecte internaționale, sponsorizări, surse CESPA (arendă, cămin, cursuri), activități generatoare de venituri. Alocarea resurselor financiare se realizează în conformitate cu remunerarea muncii, contribuții la salariu, servicii comunale, bursa elevilor, alimentația elevilor, reparații curente, procurarea mijloacelor fixe și materiale, formări continui, casarea materialelor, alte servicii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor

6.3.1. Asigurarea elevilor cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Regulamentul intern de activitate a căminului aprobat la ședința Consiliul de administrație la 06.09.2018; - Autorizare sanitară de funcționare Nr. 77, eliberată la 28.02.2017, valabilă până la 28.02.2022; - Decizia Nr. 7 a Inspectoratului General pentru Situații de Urgență din 28.01.2019; - Scrisoare de Garanție Nr. 27 din 29.01.2019; 01-01 Ordinele Directorului referitor la Activitatea de Bază a Instituției începută la 02.01.2018; - Contract Nr. 4880 privind chemarea grupei operative „Saturn Grup” prin intermediul butoanelor de alarmă din 01.01.2019; - Contract Nr. BI 53-0039 privind paza bunurilor de către dispeceratul de pază din 01.01.2019; - Contract Nr. BI 53-0040 privind paza bunurilor de către dispeceratul de pază din 01.01.2019; - Rezultate ale Interviuului cu elevii și absolvenții; - Hotărârea de Guvern Nr. 99 cu privire la taxele de cazare în căminele instituțiilor de stat de învățământ profesional tehnic secundar, profesional tehnic postsecundar, superior și din domeniul științei și inovării; - Hotărârea de Guvern Nr. 230 cu privire la modificarea și completarea unor HG.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În urma examinării, s-a constatat că, Instituția oferă serviciile necesare elevilor precum: acordarea burselor (în baza concursului de note), dar și a bursei sociale (acordată elevilor cu situația familială dificilă); asigurarea cu cămin (în care pentru anul actual 2018-2019 cererile au fost soluționate la 100%) ; hrană (asigurată elevilor bugetari din partea instituției variază în sumă de 12 MDL). În rezultatul interviului, s-a constatat că, elevii au acces la serviciile comunale (energie electrică, apă caldă, rece, internet), orar, bibliotecă. În rezultatul vizitei, s-a constatat că, căminele, centrele medicale etc., au trecut controlul anti-incendiar de către Inspectoratul General pentru Situații de Urgență dar cu unele lacune. Administrația instituției prin înaintarea unui demers solicită că până la 31.12.2019 ele vor fi înlăturate. În cazul normele igienico-sanitare s-a constatat că ele corespund cerințelor. În urma examinării, s-a constatat că, instituția are încheiate contracte de prestarea a serviciilor		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 57
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	sociale, și anume de pază, cu „Saturn Grup” – valabil pentru cămin; și „Întreprinderea de Stat Servicii a MAI”, valabile pentru blocul administrativ și laboratoarele instituției. Din interviul cu absolvenții și elevii am constatat că taxa de cazare variază în jur de 810 MDL/an pentru Nivelul III ISCED, iar pentru nivelul IV ISCED taxa de cazare variază în jur de 2160 MDL/an.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii programului de formare profesională sunt asigurați cu facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare în proporție mai mare de 50%.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	Renovarea căminelor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Registre de evidență a corespondenței expediate și recepționate, anii 2016, 2017, 2018 (prezente și în anexe); • Registre de evidență și eliberare a diplomelor/certificatelor, anii 2016, 2017, 2018; • Registre de evidență și eliberare a duplicatelor diplomelor/certificatelor, anii 2016, 2017, 2018; • Dosare ale angajaților ce includ ordinul cu privire la angajare, fișa de post, etc. (în anexe); • Rezultate ale interviului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii; • Discuții cu personalul administrativ și auxiliar.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	S-a constatat realizarea mecanismului de colectare și stocare a informației cu privire la cadrele didactice, studenți, achiziționări, contracte etc. la programul de formare profesională. În timpul vizitei s-a constatat că accesul la informația cu privire la cadrele didactice, studenți, achiziționări, contracte etc. se realizează conform cerințelor în vigoare, iar datele cu caracter personal sunt protejate. În timpul vizitei la CESPA, rezultatele Interviului cu Managementul instituției, cu cadrele didactice, cu elevii, absolvenții, angajatorii au demonstrat că sistemul de gestionare a informației există și funcționează.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de un sistem funcțional și eficace de gestionare a informației.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de	• Pagina oficială a instituției http://ipcespa.org; • Rețelele de socializare Facebook.com și OK.ru; • Avizierele din cadrul blocurilor de studii și cămin;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 57
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Învățământ profesional tehnic	• Clipuri publicitare la televiziunea locală Bălți –BTV; • Vizitarea spațiilor; • Cursurile plasate pe platforma Moodle a instituției; • Interviu cu elevii și absolvenții instituției; • Curriculele modulare sunt plasate pe siteurile Ministerului Educației, Culturii și cercetării și pe portalul ipt.md/ro/produse-educationale; • Taxele de înmatriculare în bază de contract sunt plasate pe site-ul instituției; • Se desfășoară campanii de orientare profesională în raioanele din nordul republicii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Analiza raportului de evaluare externă și vizita efectuată în cadrul procesului de evaluare a permis formularea următoarelor constatări: CESPA dispune de pagina web oficială a instituției, unde este structurată pe diverse compartimente informația necesară tuturor părților implicate în procesul de instruire: cadre didactice, elevi, părinți, agenți economici, potențiali abiturienți, etc. Pe lângă pagina oficială, CESPA mai diseminează informația și prin intermediul rețelelor de socializare. Informația de interes public asupra programului de formare profesională la meseria <i>Bucătar</i> este plasată pe site-ul oficial al instituției și pe site-ul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării. Platforma Moodle este la etapa de pilotare, și sunt plasate unele cursuri ale disciplinelor pe platformă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Colaborarea cu televiziunea locală Bălți contribuie la creșterea nivelului transparenței instituției.		
Recomandări	Reflectarea rezultatelor admiterii pe site-ul instituției.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor elevilor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Ghidul managementului calității în învățământul profesional tehnic nr.1228 din 22 decembrie 2015; • Propuneri de înmatriculare, Planul de înmatriculare pentru anul 2016, ordinul nr.674 din 13.07.2016; • Planul de înmatriculare pentru anul 2016, Ordinul Ministerului Educației, Nr.674 din 03.07.2016; • Procedura operațională cu privire la aplicarea chestionarelor și evaluarea așteptărilor partenerilor educaționali; • Codul educației al RM nr.152 din 17 iulie 2014; • Regulament intern de activitate a CESPA, aprobat în ședința Consiliului Profesoral, pv nr.30 din 28.12.2017.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	CESPA elaborează proiectul planului de admitere pentru anul curent și-l înaintează MECC. Oferta educațională este aprobată de către MECC al RM. Un rol important în evaluarea internă o au documentele SMC, în special Fișa de analiză a satisfacției elevilor-aceasta realizându-se în baza chestionarelor completate de elevi pentru toate componentele programului de studiu. În rezultatul analizei are loc actualizarea

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 57
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	programelor de studii la realitățile tehnice și tehnologice de pe piața forței de muncă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Proces verbal nr. 27 din 31.10.2017 al consiliului de administrație; • Referință de producere; • Reușita studenților, prezentare; • Prezentarea informației despre îndeplinirea planului de învățământ în primul semestru al anului de studii 2018 – 2019; • Raport: Îndeplinirea planului de învățământ la instruirea practică și practica în producție; • Raport în baza rezultatelor obținute în cadrul chestionarului privind colaborarea școală-familie; • Chestionar pentru elevi; • Raport în baza rezultatelor chestionarului efectuat conform solicitării CEIAC pentru evaluarea gradului de satisfacție a cadrelor didactice PV.nr.4 din 26.02.2018.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul vizitei s-a constatat că CESPA dispune de proceduri de monitorizare și îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică. Sunt planificate activități de monitorizare a procesului de predare-învățare-evaluare: în cadrul unității de învățare, prin feedback, sondaje ale elevilor; la finele semestrului în baza rezultatelor sesiunii de examinare prin realizarea analizei SWOT; la elaborarea Raportului anual al instituției, prin analiza calitativă și cantitativă a rapoartelor subdiviziunilor responsabile de diverse componente ale procesului de formare profesională. În conformitate cu PDS și planul operațional, stagiile de practică sunt monitorizate de către maestrul-instructor. AE confirmă monitorizarea stagiilor de practică prin semnătură. Mentorul, desemnat de către conducătorul întreprinderii ghidează desfășurarea activității stagiilor de practică a elevului. La sfârșitul practicii elevii prezintă referințe de la locul practicii. Atenție deosebită se acordă procesului instructiv educativ, principalul obiectiv fiind îmbunătățirea continuă a calității educației. Feedback-ul oferit cadrelor didactice și elevilor este o procedură aplicată sistematic. Se desfășoară activități de identificare, implementare și evaluare a strategiilor didactice, de modernizare a metodelor de predare-învățare-evaluare (mese rotunde, discuții ghidate, ateliere de lucru etc.), dar și de analiză a satisfacției elevilor cu privire la programul de formare profesională. Procesul instructiv – educativ este monitorizat și prin chestionarea elevilor și părinților. Analiza rezultatelor elevilor se face în corespundere cu curricula, în scopul optimizării procesului educațional. Pe parcursul semestrului se realizează evaluarea continuă. Evaluarea sumativă se realizează prin strategii didactice tradiționale și moderne centrate pe cel ce învață. În cadrul catedrei metodice de specialitate sunt discutate rezultatele stagiilor de practică, iar la Consiliul de administrație, directorul adjunct pentru instruire și producere prezintă un raport cu privire la desfășurarea stagiilor de practică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de proceduri de monitorizare și îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică la programul de formare profesională.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 57
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Raport în baza rezultatelor obținute în cadrul chestionării din 10.05.18; • Raport în baza rezultatelor chestionarului efectuat conform solicitării CEIAC pentru evaluarea gradului de satisfacție a cadrelor didactice din 10.05.18; • Raport în baza rezultatelor chestionarului efectuat conform solicitării CEIAC pentru evaluarea gradului de satisfacție a agenților economici din 04.05.18; • Consiliul elevilor din luna octombrie 2014.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul vizitei s-a constatat că CESPA evaluează de toți beneficiarii: elevi, părinți, personalul angajat, absolvenți, angajatori în baza unor chestionare care stau la baza stabilirii măsurilor de îmbunătățire continuă a activității de formare profesională. Măsurile corective sunt reprezentate în raportul CEIAC, anunțate cadrelor didactice și se implementează în procesul instructiv-educativ. Periodic se realizează analiza SWOT cu referire la eficiența măsurilor realizate. În anul de studii 2017-2018 procesul educațional a fost analizat de către elevi prin chestionare. CESPA efectuează proceduri de colectare regulată a feed-back-ului se identifică cerințe de măsurare satisfacției beneficiarilor-angajatori se efectuează în baza „Chestionarului de evaluare al satisfacției agenților economici” completat de reprezentanții instituțiilor, agenților economici cu care CESPA menține relații de colaborare (practică, angajarea absolvenților). Chestionarea se efectuează o dată pe an. Rezultatele chestionărilor duc la racordarea programului de formare profesională la realitățile de pe piața forței de muncă. Neconformitățile serviciilor identificate și înregistrate se analizează pentru determinarea cauzelor în scopul eliminării acestora. Rezultatele analizei cauzelor neconformităților serviciilor și acțiunile corective stabilite se documentează în procesul verbal al ședinței catedrei, al Consiliului Profesorat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este evaluat de toți beneficiarii (elevii, personal angajat, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională este evaluat de beneficiari (elevi/studenti, personal angajat, absolvenți, angajatori, ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari	Programul de formare profesională este evaluat prin chestionare de către elevi, personal, absolvenți, angajatori. Rezultatele sunt analizate în ședințele Consiliului profesoral.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme instituționale de evidență a angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Ordinul ME nr.1187 din 10.12.2015, CESPA a participat la pilotarea “Metodologiei de urmărire a traseului profesional al absolvenților învățământului profesional tehnic”; • Chestionar pentru elevi; • Rata de angajare a absolvenților în câmpul muncii pe anii de studii 2014-2018; • Rata de ocupare în câmpul muncii a absolvenților din CESPA 2017-2018.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Angajarea absolvenților instituției constituie una din prioritățile strategice ale CESPA; Sprijin la angajarea elevilor în câmpul muncii se oferă prin: cooperarea cu Agenții economici; participare la târgurile regionale locurilor de muncă; cooperarea cu AOFM; căutarea de sine stătător a locului de muncă. Elevii sunt încurajați să se antreneze în selectarea întreprinderilor pentru desfășurarea stagiilor practice, iar în ultimul an de studii în căutarea unui viitor loc de muncă. În baza ordinului ME nr.1187 din 10.12.2015, CESPA a participat la pilotarea “Metodologiei de urmărire a traseului profesional al absolvenților învățământului profesional tehnic”. În cadrul acestui proiect a fost creată Baza de date a instituțiilor de învățământ tehnic privind contingentul de elevi, s-a elaborat Chestionarul cu privire la angajarea absolvenților în câmpul muncii. La finele studiilor, absolvenții catedrei / instituției sunt invitați să participe la Sondajul privind evaluarea programului de studii. Rezultatele sondajului sunt analizate la nivel de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 57
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	instituție, per meserii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Orientarea profesională și competitivitatea absolvenților programului de formare profesională pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Diplome de merit; - Corelarea curriculumului modular cu Cadrului Național al Calificărilor/EQF pentru Nivelul III ISCED; - Aprobarea planurilor de învățământ pentru învățământul tehnic profesional confirmat Ministerul Educației nr. 165 din 27.09.2017; - Rata de angajare în câmpul muncii a absolvenților din CESPA 2017-2018; - Prezența notelor informative.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul vizitei s-a constatat că CESPA dispune de documente interne referitoare la orientarea profesională. Absolvenții participă la Târgul Serviciilor Tineret, organizate de potențialii angajatori. CESPA colaborează eficient cu Agenția pentru Ocuparea Forței de Muncă (AOFM) din mun. Bălți și alte centre similare din republică. Rata de angajare a studenților este stipulată și în raportul CESPA. Angajabilitatea elevilor meseriei Cofetar este de 40-70%. CESPA dispune de informații cu privire la traseul profesional al absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii pentru ultimii ani.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de ghidare și consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	0,5 – rata angajării absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii conform calificării obținute constituie 50-70%.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 1,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Elaborarea unei baze de date privind evidența angajării și evoluția în carieră a absolvenților. (registru sau electronic).		

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	01-05 Registrul de înregistrare a corespondenței; primite; 01-06 Registrul de înregistrare a corespondenței expediate; - Registrul de evidență și eliberare, acte studii 2017-2018.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În urma examinării, s-a constatat că, administrația instituției execută fără întârziere dispozițiile și recomandările MECC, prezentând la timp toate actele și informațiile solicitate. Dispozițiile și recomandările parvenite de la MECC se comunică prin poșta electronică. În urma examinării, s-a constatat că, executarea are loc în format electronic și pe suport hârtie

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 57
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	în perioada solicitată. În urma examinării, s-a constatat că, informația este prezentată la ședințele Consiliului de administrație, Pedagogic, Consiliul elevilor și cu colectivul CESP. La începutul lunii septembrie, instituția prezintă MECC „Raportul anual de activitate”.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	-		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	-		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic comunică, examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă; 0 – instituția de învățământ profesional tehnic nu întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă a acestuia. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională după evaluarea externă a acestuia;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale	
- Centrul de excelență în servicii și prelucrarea alimentelor dispune de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și fac parte din planul de dezvoltare strategică a instituției. Cadrele didactice dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi. - Instituția publică CESP dispune de procese de proiectare și aprobare a programului de formare profesională. Programul de formare profesională este proiectat în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care a fost creat, incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program de formare profesională sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din Cadrul Național al Calificărilor, respectiv, din Cadrul European al Calificărilor. - Instituția se asigură că programul de formare profesională este oferit în așa fel, încât încurajează elevii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor reflectă această abordare.	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP - 57
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

4. Instituția publică CESPA aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele "ciclului vieții" de elev, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.
5. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Calificarea profesională a personalului didactic este conformă programului de formare profesională. CESPA dispune de Strategia de dezvoltare a personalului și o realizează integral.
6. IP CESPA dispune de spații educaționale renovate. Reparație capitală a blocurilor de studii, dotate cu mobilier nou, tehnică de ultimă generație, adecvată procesului de studii.
7. Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.
8. CESPA publică atât pe site-ul instituției, cât și prin mijloace media informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.
9. Instituția monitorizează și evaluează periodic programul pe care le oferă, pentru a se asigura că acesta își atinge obiectivele și răspund nevoilor elevilor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.
10. CESPA dispune de mecanism de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort. Instituția execută dispozițiile și recomandările ministerelor în termenele stabilite.

Punte tari

- Consultarea și implicarea activă a agenților economici în procesul de instruire al elevilor, în special în formarea abilităților practice ale acestora.
- Maistrul – formator, desemnat din partea entității îi ghidează pe elevi pe durata stagiului de practică și nemijlocit participă la evaluare.
- Conlucrarea activă a IP CESPA cu mediul de afaceri și cu părinții elevilor.
- Statele de funcții ale cadrelor didactice la programul de formare profesională, meseria Bucătar sunt acoperite de personal titular și prin cumul intern, în mărime de 100%.
- Organizarea cursurilor de perfecționare a personalului didactic în domeniul psihopedagogic și în domeniul tehnologiilor informaționale moderne.
- Spații educaționale renovate. Laboratoarele sunt dotate cu utilaj, tehnică și veselă modernă.
- Programul de formare profesională este evaluat prin chestionare de către elevi, personal, absolvenți, angajatori. Rezultatele sunt analizate în ședințele Consiliului profesoral.
- Colaborarea cu televiziunea locală Bălți contribuie la creșterea nivelului transparenței instituției.

Recomandări

- Plasarea certificatului de înregistrare, autorizației sanitare de funcționare și a orarului activităților didactice pe site-ul instituției.
- Elaborarea Planurilor de dezvoltare strategică pentru programul de formare profesională *Bucătar* și a Bibliotecii.
- Actualizarea surselor bibliografice aferent Curriculumului modular.
- Crearea unor facilități pentru persoanele cu dezabilități fizice.
- Recrutarea personalului din sectorul real ar servi drept beneficiu din punct de vedere al antrenării practice a elevilor.
- Renovarea căminelor.
- Reflectarea rezultatelor admiterii și a curricula pe site-ul instituției.

Arii de îmbunătățire obligatorii

- Instituția trebuie să aplice instrumentele recomandate de MECC pentru mobilitățile academice și să întreprindă măsuri de implementare a mobilității academice la programul de formare profesională.
- Instituția trebuie să dispună de strategii/metodologii de recunoaștere automată a disciplinelor și perioadelor de studiu din cadrul mobilităților academice.
- Elaborarea unei baze de date privind evidența angajării și evoluția în carieră a absolvenților (registru sau electronic).



În procesul de evaluare a programului de formare profesională **1013002 – Bucătar** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	5	15	17	9	14	16	2	2	16	4
Valoarea evaluată	5	15	17	8,5	14	16	2	2	14,5	4
Nivel de realizare (%)	100	100	100	94,4	100	100	100	100	90,6	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.3.1, 4.1.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1(1), 6.1.1(2), 6.1.2, 8.1.1, 9.1.3, 10.1.1 și 10.1.2 sunt îndeplinite.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune:

Acreditarea programului de formare profesională **1013002 – Bucătar**, nivelul 3 ISCED pentru o perioadă de 5 ani.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte:

Căpățînă Sofia _____ (nume și prenume, semnătura)

Membri:

Siminiuc Rodica _____ (nume și prenume, semnătura)

Grosu Carolina _____ (nume și prenume, semnătura)

Boaghi Eugenia _____ (nume și prenume, semnătura)

Timercan Diana _____ (nume și prenume, semnătura)