	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-659
		Președintele comisiei de evaluare externă	Vasilos Elena

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare profesională **0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație, nivelul 4 ISCED**, forma de învățământ cu frecvență redusă, la cererea depusă de Instituția Publică **Centrul de Excelență în Construcții** pe data de 02.10.2025, în baza dosarului ÎPT.ACR.PFP-659, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 19-20.01.2026.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 5 decembrie 2025, decizia nr. 51.

Președinte: Vasilos Elena

Membru: Leu Vasile

Membru: Cecan Svetlana

Membru: Tcaci Larisa

Membru: Răileanu Corneliu



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității.....	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională.....	4
1.1.2. Mecanismele/managementul pentru asigurarea calității programului de formare profesională	5
Standard de acreditare 2. Realizarea programelor de formare profesională	6
Criteriul 2.1. Organizarea și desfășurarea procesului educațional.....	6
2.1.1. Elaborarea, aprobarea și realizarea activităților educaționale la program	6
2.1.2. Corelarea activităților educaționale cu Calendarul procesului de studii.....	7
2.1.3. Implementarea Planului de învățământ și a conținuturilor curriculare (curriculumului la program și curricula pe discipline)	8
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev	9
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	9
3.1.1. Materialele de învățare și resursele digitale în procesul de predare-învățare.....	9
3.1.2. Centrarea pe elev a metodelor de predare-învățare	10
Criteriul 3.2. Instruirea practică.....	11
3.2.1. Organizarea, desfășurarea, monitorizarea și evaluarea instruirii practice	11
3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică/unitățile în învățământul dual.....	12
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării	13
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării.....	13
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea certificatelor de către elevi	14
Criteriul 4.1. Admiterea la studii.....	14
4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională	14
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale.....	15
Criteriul 4.2. Dinamica contingentului de elevi	15
4.2.1. Dinamica contingentului de elevi de la înmatriculare până la promovare/ absolvire	15
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	16
4.3.1. Organizarea și desfășurare examenului de calificare	17
4.3.2. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv ...	17
Standard de acreditare 5. Personalul didactic/Managementul resurselor umane	18
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic.....	18
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	18
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic.....	19
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	20
5.2.1. Strategii/politici/măsurile de dezvoltare a personalului didactic	20
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic.....	21
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi	22
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare	22
6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	22
6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	23
6.1.3. Dotarea cu resurse didactice accesibile pentru elevi.....	24
6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor la suportul curricular, inclusiv digital.....	25
Criteriul 6.2. Resurse financiare	25
6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională	25
Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor.....	26
6.3.1. Asigurarea elevilor cu cămin/ servicii medicale/ asistență psihologică	26
Standard de acreditare 7. Managementul informației	27
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	27
7.1.1. Utilizarea Sistemului Informațional de Management în Educație (SIME).....	27
7.1.2. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației la nivel instituțional	28
Criteriul 7.2. Transparența informațiilor de interes public	29
7.2.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională.....	29
Standard de acreditare 8. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională	30
Criteriul 8.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională	30
8.1.1. Monitorizarea programului de formare profesională	30



8.1.2. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori (agenți economici) și alți beneficiari	31
Criteriul 8.2. Angajarea în câmpul muncii	32
8.2.1. Rata de angajare a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii	32
8.2.2. Orientarea profesională în cadrul programului de formare profesională	33
Standard de acreditare 9. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	34
Criteriul 9.1. Asigurarea externă a calității	34
9.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor ministere de resort ...	34
9.1.2. Realizarea ariilor de îmbunătățire și recomandărilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte agenții de asigurare a calității	34
Recomandarea comisiei de evaluare externă:	36

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-659
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------


Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională


Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulament-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar OME 824/ 2024 din 11.06.2024; Statutul IP Centrul de Excelență în Construcții avizat de MEC al RM la 07.08.2015, înregistrat de MJ, nr.7321 din 09.09.2015; Decizia nr.10 din 09.09.2015 a MJ cu privire la înregistrare statutului IP Centrul de Excelență în Construcții; Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice din 12.01.2023, Denumirea completă: Instituția Publică Centrul de Excelență în Construcții, Forma juridică de organizare: instituție publică. IDNO: 1007600017646. Data înregistrării: 15 martie 2007. Sediul: mun.Chișinău, str.Gheorghe Asachi nr.71; Certificat de înregistrare a organizației necomerciale IP Centrul de Excelență în Construcții. Numărul de identificare de stat -codul fiscal 1007600017646. Data înregistrării 15.03.2007; Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 017497/2023 din 03.03.2023 IP Centrul de Excelență în Construcții, valabilă până la 03.03.2028; Act de inspectare tehnică nr.10/106 a IP Centrul de Excelență în Construcții din 26.08.2024; Certificat de evaluare externă a calității, seria ÎPT NR..0039-20 din 30.12.2020; Interviu cu echipa managerială; Plan de dezvoltare strategică 2021-2026. 			
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția Publică Centrul de Excelență în Construcții inițial a fost fondată în 1932 ca Școală Specială Tehnico-Industrială, prin ordinului Ministerului Industriei și Comerțului nr.71297 din 01.09.1932. În 1940 își schimbă denumirea în Tehnicumul Electromecanic și de Construcții, iar în 1945 este reorganizată în Tehnicumul Comunal și de Construcții având 3 secții (construcții, energetică, construcție a drumurilor) și un contingent de 100 elevi. În 1991 instituția se reorganizează în Colegiul Industrial și de Construcții (HG nr.321 din 28.06.1991), după care în anul 2003 devine Colegiul de Construcții din Chișinău (HG nr.1551 din 23.12.2003), iar în 2015 este transformat în Instituția Publică Centrul de Excelență în Construcții (HG nr.444 din 20.07.2015). În timpul vizitei și a interviului cu echipa managerială s-a confirmat că, Instituția Publică Centrul de Excelență în Construcții este o instituție de învățământ profesional tehnic ce asigură coerența politicilor educaționale de stat în învățământul profesional tehnic, funcționează conform prevederilor Codului educației al RM 152/2014, Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar nr. OME 824/ 2024 din 11.06.2024. IP Centrul de Excelență în Construcții deține au Programul de formare profesională 0732.6 <i>Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i>, nivelul 4 ISCED face parte din domeniul de formare profesională 0732 <i>Construcții și inginerie civilă</i>. Tehnicianul-constructor este format pentru a activa în segmentul ingineriei de construcții, construcții – montare, reconstrucții, proiectare, exploatare și întreținere a sistemelor de alimentare cu căldură și gaze, ventilație. Durata studiilor la programul evaluat este de 3 ani, formare inițială are loc prin instruire modulară.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="368 1713 1187 1960"> 1,0 – cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară pentru funcționare și actul juridic care atestă respectarea normelor de securitate antiincendiară. </td> <td data-bbox="1187 1713 1358 1960"> Ponderea (puncte) 2,0 </td> <td data-bbox="1358 1713 1522 1960"> Punctajul acordat 2,0 </td> </tr> </table>	1,0 – cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară pentru funcționare și actul juridic care atestă respectarea normelor de securitate antiincendiară.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
1,0 – cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară pentru funcționare și actul juridic care atestă respectarea normelor de securitate antiincendiară.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0		
Puncte tari				
Recomandări				

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-659
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

1.1.2. Mecanismele/managementul pentru asigurarea calității programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de dezvoltare strategică 2021-2026; • Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 017497/2023 din 03.03.2023 IP Centrul de Excelență în Construcții, valabilă până la 03.03.2028; • Act de inspectare tehnică nr.10/106 a IP Centrul de Excelență în Construcții din 26.08.2024; • Plan de activitate al catedrei Tehnologie, Utilaj și Instalații Inginerești, anul de studii 2024-2025; • Regulament de organizare și funcționare a instituției de învățământ profesional tehnic IP Centrul de Excelență în Construcții, aprobat la Consiliul de administrație, proces verbal nr.7 din 04.09.2019; • Plan managerial, aprobat la Consiliul Profesorat din 25.09.2024; • Programul de activitate al Consiliului Profesorat pentru anul de studii 2024-2025; • Programul de activitate al Consiliului de Administrație pentru anul de studii 2024-2025; • Programul de activitate al Consiliului metodic-științific pentru anul de studii 2024-2025; • Componenta Consiliului metodic-științific pentru anul 2024-2025; • Programul de activitate al secției de asigurare a calității pentru anul de studii 2024-2025, aprobat la Consiliul de administrație din 18.09.2024; • Strategie de evaluare internă a calității 2022-2026, aprobat la Consiliul de administrație din 20.09.2023; • Certificat de evaluare externă a calității, seria ÎPT NR..0039-20 din 30.12.2020; • Interviu cu echipa managerială. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În IP Centrul de Excelență în Construcții se implementează Strategia de dezvoltare și politicile de asigurare și îmbunătățire continuă a calității. Acțiunile de realizare se regăsesc în: Planul managerial al instituției, Programul de activitate al consiliului profesoral, Programul de activitate al consiliului de administrație, Programul de activitate al consiliului metodic-științific, Programul de activitate a secției de asigurarea calității, Programul de activitate a centrului metodic, Planul de activitate a Comisiei Evaluarea Internă și Asigurare a Calității, Planul privind activitatea pe Instruirea Practică, Planul de activitate ale catedrelor de profil, Planul de acțiuni privind îmbunătățirea calității procesului educațional, Strategia de evaluare internă a calității, Programul de activitate a secțiilor didactice, Regulament de organizare și funcționare a comisiei pentru evaluarea internă și asigurarea calității educației, Regulament de activitate a comisiei metodice, Regulament de activitate al Secției asigurarea calității etc. Misiunea IP Centrul de Excelență în Construcții este de a deveni o instituție de referință, la nivel național și internațional, în formarea inițială și certificarea competențelor profesionale în domeniul construcții, dezvoltare personală și profesională a cadrelor didactice, cu parteneri de nădejde în domeniul educație, construcții și mediul de afaceri. Obiectivele programului de formare profesională formare profesională 0732.6 <i>Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i> sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității și sunt reflectate în Planul de dezvoltare a IP Centrul de Excelență în Construcții pentru perioada 2021-2026. Comisia de evaluare internă și asigurare a calității aplică diferite instrumente de evaluare a calității instruirii la programul formare profesională 0732.6 <i>Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i>, cum ar fi: proceduri, fișe de monitorizare, chestionare de evaluare a activității didactice la ore de curs și a metodelor de evaluare, analiza SWOT etc.</p> <p>Pentru asigurarea unui proces educațional de calitate la programul de formare profesională formare profesională 0732.6 <i>Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i>, au fost implementate următoarele acțiuni: monitorizarea formării continue a cadrelor didactice, monitorizarea procesului de desfășurare a stagiilor de practică, monitorizarea activității cadrelor didactice și diseminarea bunelor practici prin asistență reciprocă la ore la nivel de instituție, aplicarea chestionarelor privind satisfacția legată de școală a elevilor, cadrelor didactice și a agenților economici.</p>		
Gradul de realizare a	1,0 – mecanismele de asigurare a calității asigură/ creează un mediu favorabil realizării programului de formare profesională.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-659
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

standardului de evaluare și punctajul oferit		2,0	2,0
	1,0 – sistemul de management al calității în instituție, cu referire la program, este funcțional.	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 2. Realizarea programelor de formare profesională

Instituțiile asigură realizarea programelor de formare profesională în așa fel încât să fie atinse obiectivele pentru care acestea au fost create, incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Organizarea și desfășurarea procesului educațional

2.1.1. Elaborarea, aprobarea și realizarea activităților educaționale la program


Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Statutul Instituției Publice Centrul de Excelență în Construcții; • Planul de învățământ al programului de studii <i>0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i>, nivelul 4 ISCED; • Planul-cadru pentru învățământul tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de credite de studii transferabile, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr.1205 din 16.12.2015; • Regulament intern cu privire la organizarea și desfășurarea concursului pentru ocuparea funcției de conducere; • Regulament de evaluare a rezultatelor învățării; • Regulamentul intern privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în IP Centrul de Excelență în Construcții; • Regulamentul intern de evaluare a performanțelor individuale ale angajaților din IP Centrul de Excelență în Construcții în vederea stabilirii sporului de performanță individual; • Instrucțiune privind completarea Catalogului Electronic (SIME); • La funcționarea căminelor din subordinea Centrului de Excelență în Construcții; • Interviuri cu coordonatorii de program; • Interviurile cu carele care asigură procesul educațional la programul de studii; • Interviul cu elevii; • Interviul cu angajatori.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Planul de învățământ al programului de studii <i>0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i>, nivelul 4 ISCED cu frecvență redusă, 120 de credite, durata programului constituie 3 ani, a fost aprobat prin Procesul Verbal nr.01 din 04 martie 2022 și avizat de Ministerul Educației la data 22.06.2022, SC590 din 22.06.22, fiind ulterior actualizat în anul 2024 prin Procesul Verbal nr.04 din 28 iunie 2024 și avizat de Ministerul Educației la data 22 septembrie 2024, Ordinul 1129/2024. Denumirea și structura programului corespund prevederilor Nomenclatorului domeniilor de formare profesională, al specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar aprobat prin H.G. nr. 853/2015, precum și modificările ulterioare prin H.G. nr. 293/2024 din 24.04.24, asigurându-se astfel conformitatea cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p> <p>Planul de învățământ este elaborat în acord cu Planul-cadru stabilit pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de credite de studii transferabile, aprobat prin OME nr.1205 din 16.12.2015 și cu procedurile instituționale ale Centrului de Excelență în Construcții privind proiectarea și actualizarea programelor de studii. În procesul de revizuire și actualizare au fost implicați cadre didactice, angajatori și absolvenți, asigurându-se relevanța academică și profesională a programului. Programul de studii la specialitatea <i>0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i> este oferit în două formate educaționale distincte – cu frecvență (F) și cu frecvență redusă (FR) – ambele având aceeași structură curriculară, aceleași competențe vizate și aceleași finalități de studiu, conform nivelului IV ISCED. Diferența constă în modalitatea de organizare: forma F parcurge</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-659
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	competențele într-un ritm concentrat, prin activități contact direct mai numeroase și o distribuție uniformă a creditelor, în timp ce forma FR acoperă același conținut într-un ritm eșalonat, cu pondere mai mare a studiului individual și credite variabile, păstrând însă aceleași rezultate ale învățării și aceeași validare finală a calificării. Catedra responsabilă dispune de toate componentele proiective necesare implementării programului – planul de învățământ, curricula și fișele disciplinelor – elaborate în conformitate cu reglementările instituționale și cadrul curricular național.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elaborarea, aprobarea și realizarea activităților educaționale la program se realizează conform cerințelor normative.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Consultarea și implicarea angajatorilor la revizuirea/actualizarea planului de învățământ la programul de formare profesională în scopul asigurării cerințelor peții muncii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Corelarea activităților educaționale cu Calendarul procesului de studii


Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> ● Standardul ocupațional Tehnician constructor pentru specialitatea "Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație", aprobat prin Decizia Consiliului Național pentru Calificări nr. 11 din 01.12.2022; ● Planul de dezvoltare strategică a IP CCC pentru perioada 2021-2026; ● Planul Managerial 2025-2026; ● Organizarea procesului educațional 2025-2026; ● Registrul Național al Calificărilor; ● Planul de învățământ al programului de studii <i>0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i>, nivelul 4 ISCED; ● Clasificatorul ocupațiilor (CORM), aprobat prin ordinul Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei nr. 11 din 12 noiembrie 2021; ● Planul de dezvoltare a rețelei „COOP-NET CONSTRUCȚII” 2023-2025; ● Interviuri cu coordonatorii programelor de studii; ● Interviuri cu cadre didactice; ● Interviuri cu elevii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de formare profesională <i>0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i> este proiectat în conformitate cu prevederile Planului-cadru, ale Regulamentului privind Sistemul Național de Transfer al Creditelor și cu documentele specifice Cadrului Național al Calificărilor. Structura și obiectivele programului sunt aliniate Nivelului 4 al Cadrului European al Calificărilor (CEC), asigurând formarea competențelor necesare pentru exercitarea profesiei de inginer în domeniu. Programul contribuie la dezvoltarea competențelor profesionale cerute de piața muncii, acoperind activități aferente tehnicianului de proiectare, analiză tehnică, management, operare, întreținere și exploatare a sistemelor termice, de gaze și climatizare pentru clădiri. Conținutul disciplinelor, metodele de predare și evaluare, precum și rezultatele așteptate ale învățării sunt structurate astfel încât să formeze competențe profesionale și să răspundă cerințelor actuale ale domeniului și standardelor de calificare. Caracteristicile programului – durata de 3 ani, 120 credite, forma de învățământ cu frecvență redusă, stagii practice obligatorii, evaluare curentă și finală, obținerea calificării de „tehnician/tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație” –care sunt conforme cu cerințele Cadrului Național al Calificărilor, asigurând acordarea completă la standardele naționale.</p> <p>Planul de învățământ la programul de formare profesională <i>0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i> este aprobat prin ordinul MEC nr. 590 din 22.06.22. Planul de învățământ este însoțit de Standardul de pregătire profesională, care cuprinde următoarele elemente: introducerea în domeniul de formare profesională, descrierea calificării și enumerarea atribuțiilor și sarcinilor de lucru, descrierea finalităților de studii și a competențelor absolvenților programului de formare profesională <i>0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare,</i></p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-659
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p><i>calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i>, fișa de coordonare. Standardul de calificare este elaborat în baza Standardului ocupațional Tehnician constructor pentru specialitatea "Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație". Programul de formare profesională, este racordat la Cadrul Național al Calificărilor și se regăsesc în Nomenclatorul domeniilor de formare profesională al specialităților și calificărilor pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.853 din 14.12.2015, iar calificările profesionale corespund cu clasificatorul ocupațiilor (CORM), aprobat prin ordinul Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei nr. 11 din 12 noiembrie 2021. Lista competențelor profesionale și a finalităților de studiu este corelată coerent cu structura programului, acoperind competențele profesionale, transversale și generale prevăzute de domeniul 0732 Inginerie, iar rezultatele învățării sunt formulate în conformitate cu cerințele nivelului 4 din Cadrul Național al Calificărilor (CNC). Acestea reflectă capacitatea absolventului de a aplica atribuțiile de tehnician în dimensionarea și exploatarea instalațiilor, de a utiliza metode moderne de analiză și simulare, de a interpreta date tehnice complexe, de a lua decizii fundamentate și de a gestiona responsabil activități profesionale și proiecte în domeniu. Corelarea dintre rezultate–competențe–discipline este explicită și acoperă integral atât dimensiunea teoretică, cât și pe cea aplicativă, asigurând concordanța cu descriptorii CNC privind cunoștințele, abilitățile și autonomia/responsabilitatea la nivelul studiilor. Matricea corelării finalităților de studiu și a competențelor formate în cadrul programului de studii <i>0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i> cu frecvență redusă (FR) dezvoltă același set de rezultate ale învățării și competențe profesionale, transversale și generale, prin acoperirea completă a unităților de curs asociate fiecărei finalități. Matricea confirmă aceeași consistență curriculară și aceeași validare a rezultatelor învățării corespunzătoare nivelului 4 CNC.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – activitățile educaționale sunt corelate cu Calendarul procesului de studii conform cerințelor normative.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Informația relevantă plasată pe pagina web a instituției, care este foarte bine organizată și structurată.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.3. Implementarea Planului de învățământ și a conținuturilor curriculare (curriculumului la program și curricula pe discipline)

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> ● Planul de dezvoltare strategică a IP Centrul de Excelență în Construcții pentru perioada 2021-2026; ● Chestionar/sondaj de opinie pentru instituții și persoane interesate în absolvenții programului de studii 0732.6 Ingineria sistemelor termice, de gaze și climatizare pentru clădiri; ● Strategie de ghidare în carieră a elevilor și angajaților IP Centrul de Excelență în Construcții; ● Curricule la specialitatea Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație, plasate și pe pagina web al Instituției Publice Centrul de Excelență în Construcții; ● Programul pentru examenul de calificare, plasat pe pagina web a IP Centrul de Excelență în Construcții; ● Planul de învățământ al programului de studii <i>0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură; și gaze, ventilație, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i>, nivelul 4 ISCED; ● Plan lunar de activitate. Tehnician/tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație; ● Interviu cu absolvenți; ● Interviu cu angajatorii.
Constatări făcute în timpul	Periodic se desfășoară ședințe de lucru cu angajatorii și coordonatorii programului de studii <i>0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i> , contribuind astfel la actualizarea

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-659
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

vizitei de evaluare externă	și dezvoltarea programului. Actualizarea programului se realizează constant pe baza consultărilor, sondajelor și activităților comune cu angajatorii, pentru a răspunde cerințelor economice și tendințelor din domeniu. Competențele formate la elevi sunt aliniate Cadrului Național al Calificărilor și corespund solicitărilor angajatorilor din domeniu. Desfășurarea procesului de instruire este susținută prin implicarea specialiștilor din mediul profesional, care participă la activități didactice și împărtășesc elevilor experiența lor practică. Părțile interesate – angajatori, elevi, absolvenți și experți din domeniu – sunt implicate în procesul de monitorizare și îmbunătățire continuă a programului de studii, asigurând astfel coerența acestuia cu evoluțiile tehnologice și economice. Legătura cu piața muncii este consolidată prin colaborări active cu entități din sectorul public și privat, prin includerea stagiilor de practică obligatorii și prin monitorizarea inserției profesionale. Ratele de angajare ale absolvenților din perioada 2020–2025, este peste 50%, ceea ce confirmă relevanța programului și gradul ridicat de necesitate și integrare profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – implementarea planului de învățământ și a conținuturilor curriculare se realizează conform cadrului legal.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea curricula conform ghidului practic de elaborare a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, aprobat în 2024.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev

Instituțiile asigură că programele de formare profesională sunt oferite în așa fel, încât încurajează elevii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Materialele de învățare și resursele digitale în procesul de predare-învățare


Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> ● Regulament de evaluarea rezultatelor învățării, aprobat 14.03.2019, discutat și aprobat în ședința Consiliului Metodico-științific din 13.03.2019; ● Regulament intern privind organizarea și evaluarea examenului de calificare; ● Curriculumul la Programul de formare profesională, Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație; ● Programul pentru examenul de calificare; ● Planul de învățământ al programului de studii <i>0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i>, nivelul 4 ISCED; ● Instrucțiune privind completarea Catalogului electronic (SIME) în cadrul IP Centrul de Excelență în Construcții; ● Ghid de autoevaluare. Asigurarea internă a calității în învățământul profesional tehnic din Republica Moldova; ● Procedură operațională. Organizarea și desfășurarea a Examenului de calificare – proba teoretică; ● Interviu cu cadre didactice; ● Interviu cu elevii;
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Procesul de predare-învățare din cadrul programului <i>0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i> se desfășoară în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional aplicabil programului de studii. Structura procesului educațional este stabilită prin Planul de învățământ, care definește distribuția activităților didactice – cursuri, seminare, laboratoare, lucrări practice și studii individuale ghidate de profesor – în concordanță cu prevederile Planului-cadru. Pentru toate unitățile de curs sunt elaborate Curriculum-uri conform Ghidului metodologic de elaborare a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic, aprobat în 2024 și aprobate în cadrul ședințelor de catedre și coordonate în Consiliul Metodico-științific. Planul de învățământ organizat în regim cu frecvență redusă are durată de 3 ani (120 ECTS). Anul de studiu cuprinde

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-659
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	30–31 săptămâni, incluzând stagiile de practică. Sunt prevăzute două sesiuni de examinare pe an, , totodată sunt desfășurate evaluări sumative, semestriale și examene finale. Planul de învățământ prevede ore de contact direct (teorie și laborator) și ore de studiu individual ghidat de profesor. Unitățile de curs sunt distribuite conform plan-cadru în componenta generală; componenta fundamentală, componenta de specialitate, opționale și la liberă alegere și stagiile de practică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – utilizarea materialelor de învățare și resurselor digitale asigură eficiența procesului de predare-învățare la program. Standard de evaluare minim obligatoriu: Utilizarea materialelor de învățare și resurselor digitale asigură satisfăcător eficiența procesului de predare-învățare la program.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe elev a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Planul de învățământ al programului de studii <i>0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i>, nivelul 4 ISCED; Curricula pe unități de curs, plasate pe site-ul instituției; Standardul ocupațional Tehnician constructor pentru specialitatea "Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație", aprobat prin Decizia Consiliului Național pentru Calificări nr. 11 din 01.12.2022; Specialitatea Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație, frecvență redusă, Lista bibliografică; Ghidul utilizatorului bibliotecii IP Centrul de Excelență în Construcții4; Conferința Educație și inginerie civilă 2023-2024. Ediția a 6-a; Instrumente Office, calcul: Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), Google Docs, Drive, Forms; Classroom Screen, Canva; Tabel obligatoriu 3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare; Interviul cu cadre didactice; Interviul cu elevii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Monitorizarea procesului instructiv educativ se realizează prin chestionarea elevilor privind organizarea procesului de studii se realizează prin sondaje periodice și discuții directe cu cadrele didactice, asigurând colectarea constantă a feedbackului. Procesul de predare-învățare este centrat pe formarea competențelor profesionale, elevii beneficiind de suporturi teoretice, materiale didactice și demonstrații practice elaborate conform curriculumului fiecărei discipline. Elevii sunt informați de la începutul semestrului despre organizarea cursului, prin prezentarea conținutului curricular. Planurile de învățământ la programul de formare la specialitatea <i>0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i> respectă ponderea unităților de curs prevăzută în Planul – cadru: unități de curs de formare a competențelor generale – 8 credite; unități de curs de orientare socio-umanistică – 10 credite; unități de curs fundamentale – 32 credite; unități de curs de specialitate – 33 credite; stagii de practică – 20 credite; probe de absolvire – 5 credite. Tehnicienii specializați în instalarea și întreținerea sistemelor de alimentare cu căldură și gaze, ventilație sunt solicitați în industrii, cum ar fi construcții, energie și servicii. Cererea pentru profesioniști în acest domeniu a crescut odată cu accentul tot mai mare pus pe eficiența energetică. Specialiștii în sisteme de încălzire, ventilație și climatizare sunt implicați în proiectarea și implementarea soluțiilor care să reducă consumul de energie și să respecte standardele de mediu. Având în vedere tendințele actuale de creștere a preocupărilor legate de mediu și eficiență, abilitățile în acest domeniu aduc adesea oportunități de angajare și progres profesional.		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe elev.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-659
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

evaluare și punctajul oferit		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Instruirea practică

3.2.1. Organizarea, desfășurarea, monitorizarea și evaluarea instruirii practice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul intern privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în cadrul IP Centrul de Excelență în Construcții; Planul-cadru pentru învățământul tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de credite de studii transferabile, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr.1205 din 16.12.2015; Standardul ocupațional Tehnician constructor pentru specialitatea "Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație", aprobat prin Decizia Consiliului Național pentru Calificări nr. 11 din 01.12.2022; Strategie de ghidare în carieră a elevilor și angajaților Centrul de Excelență în Construcții; Curricule la specialitatea Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație, inclusiv pe pagina web al IP CEC. Practica de sudare. Curriculum stagiului de practică. Curriculumul stagiului de lăcătușerie. Practica de lăcătușărie; Raportul privind rezultatele stagiului de practică didactică la programul de studii 0732.6 <i>Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i>, învățământ cu frecvență redusă, în anul universitar 2024-2025; Tabel obligatoriu 3.2.1. Organizarea stagiilor de practică (SEMO, 2022-2025); Agendele și rapoartele elevilor privind stagiile de practică; Fișele/ borderourile de evaluare a stagiilor de practică; Interviul cu cadre didactice; Interviul cu elevii; Interviul cu angajatorii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Stagiile de practică se desfășoară în conformitate cu Regulamentul intern privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în cadrul IP Centrul de Excelență în Construcții. Durata stagiilor de practică didactice, tehnologice și de documentare pentru programul de studii 0732.6 <i>Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i> este de 600 ore (20 de credite), reprezentând o parte din totalul de 7133 ore ale programului. Elevii beneficiază de îndrumare individuală, sunt repartizați la stagiul de practică în cadrul unităților economice de profil, elevii au desenat un conducător de practică ce stabilește sarcini specifice, consemnate în agenda de practică. Evaluarea practicii se realizează prin Raport individual de desfășurare a stagiului de practică, evaluarea și caracterizarea din partea unității economice și borderou), iar rezultatele sunt centralizate la nivelul catedrei. Procesul stagiului de practică include un mecanism de îmbunătățire continuă, întrucât rapoartele conducătorilor de practică sunt analizate în ședința catedrei pentru a identifica măsuri și acțiuni de îmbunătățire. În Planul de învățământ al programului de studii 0732.6 <i>Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i> sunt prevăzute următoarele tipuri de practică: practica topografică, practica didactică, practica tehnologică și practica de documentare pentru proiectul de licență (P01.O.039, P02.O.040; P03.O.032; P04.O.043; P06.O.044; P08.O.045; P08.O.046). Condițiile stagiilor practice oferite de agenții economici corespund cerințelor curriculare. Rezultatele desfășurării practicii se apreciază cu note în agendele de practică. Elevii întocmesc rapoartele/dosarele privind stagiile de practică. La finalizarea stagiilor practice, elevilor li se eliberează caracteristica privind manifestarea sa în timpul practicii. Criteriile de evaluare a stagiilor de practică sunt anunțate la începutul instruirii practice. În baza agendei formării profesionale, raportului stagiului de practică și scrisorii de garanție sau caracteristicii, realizat de agentul economic, elevul susține raportul în cadrul bazei de practică și este apreciat de către profesorul-coordonator, cu notă, care se trece în borderoul de evaluare a stagiului de practică, conform regulamentului specific. Borderoul de</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-659
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	evaluare a stagiului de practică și caracteristicile se prezintă la secția studii, iar rapoartele de evaluare se prezintă la directorul adjunct instruire practică. Directorul adjunct instruire practică prezintă la Consiliul Metodic rezultatele evaluărilor stagiilor de practică și analiza criteriilor de evaluare. Organizarea, desfășurarea, monitorizarea și evaluarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea, desfășurarea, monitorizarea și evaluarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică/unitățile în învățământul dual

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul intern privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în IP Centrul de Excelență în Construcții; Contractul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a elevilor din IP Centrul de Excelență în Construcții și Întreprinderile de practică (tabel obligatoriu 3.2.2., inclusiv operatori ai sistemului de distribuție, entități din sectorul termoelectric, întreprinderi din domeniul executării lucrărilor de construcție-montaj al sistemelor de ventilație; Lista bazelor pentru practica elevilor specialității <i>0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i>; Acordul de parteneriat încheiat între IP Centrul de Excelență în Construcții și Întreprinderea (organizația) Di&Trade Engineering SRL; Acordul de parteneriat încheiat între IP Centrul de Excelență în Construcții și Întreprinderea (organizația) Termoelectrica S.A., tabel obligatoriu 3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică. Tabel obligatoriu 3.2.2/2 Repartizarea stagiului de practică de către elevi (2020-2025); Fișa de instruire în domeniul securității și sănătății în muncă; Interviul cu angajatorii; Interviul cu elevii; Interviul cu absolvenții.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Organizarea stagiilor de practică pentru programul de studii <i>0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i> se realizează pe baza acordurilor de colaborare și a convențiilor-cadru semnate între IP Centrul de Excelență în Construcții și instituții/entități din domeniul sistemelor termice, gazelor și climatizării pentru clădiri. Pentru programul de studii <i>0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i> , numărul de locuri de practică oferite de parteneri depășește consistent necesarul, raportul locuri disponibile/locuri selectate fiind mai mare de o unitate. Întreprinderi din domeniul relevant programului de studii <i>0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i> , precum SRL „Orhei-Gaz”, SRL „Chișinău-gaz” sau SRL „Moldovatrangaz”, solicită elevi pentru practică, având în vedere interesul pentru potențiale angajări. Acordurile de colaborare dedicate programului de studii evaluat includ responsabilități clare pentru instituțiile-bază, precum desemnarea conducătorilor de practică, realizarea instructajului SSM și asigurarea condițiilor necesare formării competențelor prevăzute. Elevii și absolvenții programului de studii <i>0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i> apreciază în mod pozitiv implicarea reprezentanților catedrei în identificarea, selecția și asigurarea locurilor de practică adecvate domeniului lor de formare.


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-659
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de 100% necesarul programului de studii.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor învățării

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor învățării

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> ● Programul pentru examenul de calificare, inclusiv pe pagina web al IP CEC; ● Regulament de evaluare a rezultatelor învățării; ● Regulamentul intern privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în IP CEC; ● Instrucțiuni privind completarea Catalogului electronic (SIME) în cadrul IP CEC; ● Ghid de autoevaluare. Asigurarea internă a calității în învățământul profesional tehnic din Republica Moldova. Info și pe pagina web al IP CEC; ● Procedură operațională. Organizarea și desfășurarea a Examenului de calificare – proba teoretică; ● Regulament de evaluare a rezultatelor învățării; ● Borderourile cu referire la evaluări; ● Curricula disciplinelor, inclusiv pe pagina web al IP CEC; ● Interviul cu cadre didactice; ● Interviul cu elevii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Procesul de evaluare se realizează în conformitate cu Regulamentul de evaluare aprobat de conducerea IP Centrul de Excelență în Construcții. Evaluarea elevilor la programul de formare profesională <i>0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i> -cu frecvență redusă se face ritmic, pe tot parcursul anului studii în cadrul lecțiilor și altor forme de activitate didactică prin examinări orale, teste, probe practice, și alte lucrărilor de curs efectuate de către elevi în timpul semestrului. Evaluarea competențelor pentru un elev la o unitate de curs de studiu la programul de formare profesională <i>0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i> - cu frecvență redusă presupune sarcini care solicită cunoaștere, aplicare, evaluare (atitudinea față de cele învățate) și situații de integrare. Evaluarea rezultatelor învățării sunt planificate în proiectarea de lungă durată la discipline în baza curriculumului. Se stabilește orarul susținerii tezelor semestriale testelor de evaluare finală și comisiile examenelor de calificare. Notele acordate se trec în catalogul electronic în aceeași zi când a fost supus evaluării de către profesor. Conținuturile testelor și sarcinilor de lucru la probele practice sunt discutate în cadrul ședințelor de catedră pentru a spori transparența și relevanța evaluărilor. Întru prevenirea fraudelor academice este emis ordinul privind asumarea responsabilităților în caz de fraudare a evaluărilor sumative/finale. Toate cadrele didactice semnează declarația pe propria răspundere. Elevilor li s-a adus la cunoștință consecințele încălcării regulamentelor în vigoare. Rezultatele evaluării sunt colectate, analizate și consemnate în registre și borderourile de notare, conform regulamentului intern, procese verbale. Statistica rezultatelor obținute de candidați sunt înregistrate în Raportul privind rezultatele examenului de calificare. Rezultatele evaluărilor finale atestă că absolvenții programului dețin competente profesionale specifice care permit să se angajeze în câmpul muncii sau să continue studiile în învățământul superior. Anual, la finalizarea examenelor de absolvire, președintele prezintă raportul de activitate și totalizare a comisiei în IP Centrul de Excelență în Construcții. Recomandările sunt discutate în cadrul catedrei de specialitate, prezentate la Consiliul profesoral și constituie o sursă de îmbunătățire a procedurilor de organizare a examenelor de finalizare și a conținuturilor curriculare. Aprecierea rezultatelor evaluării se realizează în baza criteriilor și ghidului de performanță de notare. Criteriile de apreciere se aduc la cunoștința elevilor. Rezultatele evaluărilor sunt anunțate la timp. Elevul are dreptul privind contestarea rezultatului evaluării la proba scrisă timp de 24 de ore de la afișarea rezultatelor. Contestările sunt înregistrate în Registrul de evidență a petițiilor și cererilor și sunt</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-659
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	analizate de către Comisia de contestare a rezultatelor probelor scrise. Analiza rezultatelor acestei evaluări se discută la: catedră, la Consiliul administrativ, la Consiliul metodic, la Consiliul pedagogic. Pentru eficientizarea evaluării formative procesul educațional se organizează astfel, încât fiecare elev să acumuleze minimum 3 note curente. Evaluarea sumativă se face prin susținerea de către elevi a examenelor prevăzute pentru fiecare unitate de curs de specialitate indicată în planul de învățământ în perioada sesiunii de examinare stabilită. Procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, este transparent și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea certificatelor de către elevi

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de elev, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea la studii

4.1.1. Recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică, aprobat prin Ordin nr. 648, 07.07.2022; Ordin cu privire la aprobarea planurilor de înmatriculare la programe de formare profesională tehnică postsecundară și postsecundară nonterțiară, pentru anul de studii 2023-2024, aprobat cu nr. 857 din 12.07.2023; Ordin cu referință la Componenta și activitatea comisiei de admitere 2024-2025, aprobat nr. 01-17/239 din 21.05.2024; Raport comisia de admitere, sesiunea 2024; Planul de înmatriculare pentru anul 2019 la buget și contract, ordin aprobat MEC nr.920 din 19.07.2019; Ordin cu referință la orientarea profesională, aprobat nr. 01-17/135 din 05.04.2023; Prezentarea orientarea profesională; Hotărârea Consiliului profesional, Proces verbal nr.1 din 01.03.2023; Programul Extrașcolară în cadrul instituției -Ziua ușilor deschise; Plan de ghidare în carieră a elevilor și angajaților IP Centrul Excelență în Construcții; Planul de înmatriculare pentru anul 2019 la buget și contract, ordin aprobat MEC nr.857 din 12.07.2023. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Promovarea programului de formare profesională <i>0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i> se realizează prin intermediul paginii web a instituției www.ccc.ro , rețelele de socializare https://www.facebook.com/ , anunțuri în mass-media, vizita cadrelor didactice în gimnazii și licee, distribuirea materialelor informative, organizarea "Zilei ușilor deschise", participarea la Târgului de promovare a imaginii școlii, și Târgul locurilor de muncă și alte activități de promovare a ofertelor educaționale per programe. Procesul de admitere se face în baza Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ profesional tehnic, precum și în baza Regulamentului de ordine internă în limita locurilor disponibile conform Planului de admitere aprobat anual de MEC. Pentru organizarea procesului de admitere anual, în cadrul Consiliului profesoral se aprobă Comisia de admitere și Comisia de evaluare a contestațiilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu:	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-659
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea elevilor la programul de formare profesională conform cadrului normativ în vigoare.		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Legea nr.60 din 30.03.2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități; • Ordinul MEC nr.1430 din 25.09.2018 cu privire la aprobarea Reperelor metodologice privind educația incluzivă în învățământul dual tehnic; • Evidența elevilor cu dizabilități 2024-2025; • Proces verbal, de la festivalul Fir cu fir se țese dorul; • Registru, cereri depuse la Comisia de admitere, pentru anul 2023-2024; • Ordin admitere sesiune, Hotărârea Consiliul profesional. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Admiterea la studii, în IP Centrul de Excelență în Construcții, programul de formare profesională 0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație a persoanelor cu cerințe educaționale speciale și dizabilități se efectuează conform secțiunii 1 p.9.1(a) a Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică și certificatului medical care atestă gradul de dizabilitate al candidatului. Conform cerințelor minime generale de securitate și sănătate prevăzute în actele legislative și normative în vigoare pentru domeniul SSM și construcții, acest grup de persoane nu pot să desfășoare activitatea profesională al programul de formare profesională respectiv.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale în instituție/ la program și organizarea procesului educațional din perspectiva educației incluzive se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Dinamica contingentului de elevi

4.2.1. Dinamica contingentului de elevi de la înmatriculare până la promovare/ absolvire

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul MEC nr.234 din 25.03.2016 cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile; • Ordinul MEC nr.1127 din 23.07.2018 cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și desfășurare a examenului de calificare; • Ordin MEC nr. 644 din 13.07.2020 cu privire la aprobarea suportului metodologic "Elaborarea programelor de examen în învățământul profesional tehnic"; • Ordin de admitere la sesiune, nr. 221 din 22 ianuarie 2024; • Ordinul promovarea elevilor, nr. 210 din 28.06.2023; • Ordin nr. 01-17/43 din 03.02.2023; • Ordin de exmatriculare, Proces verbal nr. 7 din 4.12.2022; • Ordin nr. 2012 din 15.09.2023; • Orarul examenelor la secția frecvență redusă, aprobat Directorul adjunct instruire la data 21.05.2024; • Contract de studii nr 269 din 25.10.2024 • Ordin de admitere la examenul de calificare, 234 din 18.06.2024; • Raport al Comisiei de elaborarea și evaluarea la specialitatea, 73260 Sisteme de alimentare cu căldura și gaze, ventilare;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-659
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul de mobilitate academica IP Centrul de Excelență în Construcție; Ordin mobilitate academică și schimb de experiență 01-17/177 din 08.04.2022; Acord de colaborare nr.11, din 03.02.2023. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Promovarea elevilor se efectuează conform Regulamentului-cadru de funcționare a instituțiilor profesional tehnic secundar și a Regulamentului de ordine internă. În baza rezultatelor obținute de elevi la sfârșitul anului de studiu, la obiectele de cultură generală și la disciplinele de specialitate prevăzute în planul de învățământ, membrii Consiliului profesoral decid promovarea elevilor în anul următor de studii. În urma hotărârii luate promovarea se validează prin ordinul directorului, adoptat în luna septembrie a anului curent. Elevii care au obținut la fiecare disciplină din Planul de învățământ pentru profilul respectiv cel puțin media anuală „5”(cinci) sunt promovați la fine de an în anul următor de studii. Pentru elevii care au acumulat restante se întocmește un orar de lichidarea restanțelor. În caz de nelichidarea restanțelor în perioada stabilită în urma deciziilor membrilor Consiliului profesoral se ia hotărârea exmatriculării acestor elevi din instituție. Rata de promovare și analiza contingentului se face în baza rapoartelor, prezentate în cadrul Consiliului. Rata de promovare la programul SACGV este una relativ stabilă, ținând cont de contingentul de elevi care își desfășoară studiile la acest program care este cu instruire frecvență redusă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – dinamica contingentului de elevi de la înmatriculare până la promovare/absolvire, la programul de formare profesională, este monitorizată respectându-se toate măsurile de promovare, conform actelor normative în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Dinamica contingentului de elevi de la înmatriculare până la promovare/absolvire este monitorizată, măsurile de promovare, conform actelor normative în vigoare, fiind respectate.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	-		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională 0732.6 <i>Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație nivelul 4 ISCED</i> , forma de învățământ cu frecvență redusă , nu asigură mobilitate academică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mobilitatea academică a elevilor la programul de formare profesională postsecundar și postsecundar nonterțiar se realizează în conformitate strictă cu cerințele normative.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-659
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------


Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Organizarea și desfășurare examenului de calificare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Plan de învățământ la programul de formare profesională tehnică Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, cu instruire frecvență redusă, aprobat la Consiliul profesoral al IP CEC la 04.03.2022, Proces verbal 1 și prin ordin MEC nr. 769 din 26.07.20222, numărul de înregistrare a planului SC-29/22; Borderou de evaluare și notare SACGV 22FR din data 17.06.2025; Registru de evidență a petițiilor și cererilor 01-16; Ordin 01-17/161 din 10.05.2023, constituirea comisiilor de evaluare și calificare; Regulamentul intern, Organizarea și desfășurare a examenului de calificare, Cod REG-04-01; Programa pentru examenul de calificare, Nivelul IV de calificarea CNC. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Finalitatea studiilor la programul de formare profesională <i>0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i> este urmată de susținerea examenului de calificare, conform Regulamentului de organizare și desfășurare a examenului de calificare aprobat în 2018. Acesta prevede Elaborarea și susținerea Proiectelor de diplomă pentru elevii care au nota medie peste 8,00. Pentru elevii care nu intră în această categorie susțin două probe: proba teoretică și proba practică. La aceste probe sunt admiși toți elevii care nu au media peste 8,00 și care au realizat integral planul și programul de formare profesională, prin ordinul directorului, în baza deciziei Consiliului profesoral. În baza ordinului Directorului IP Centrul de Excelență în Construcție este constituită Comisia de evaluare și calificare, alcătuită din președinte (agent economic), vicepreședinte (membrii administrației) și membri (agenți economici, profesori de discipline de specialitate). La finalizarea examenului de calificare se completează un borderou centralizator cu notele generale pentru fiecare probă, din cadrul examenului de calificare și se calculează media generală pentru perioada de studii pentru fiecare elev (fișa de evaluare generală) apoi se întocmește procesul verbal al ședinței Comisiei de Evaluare și Calificare pentru fiecare grupă absolută.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea și desfășurarea examenului de calificare la programul de formare profesională se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.3.2. Conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Nomenclatorul domeniilor de formare profesională, al specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, H.G. nr.853 din 14.12.2015; Diploma de studii; Supliment la diplomă.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională <i>0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i> este de nivelul 4 ISCED, având o durată de 3 ani de studii, bazată pe studiile Liceale. Finalizarea studiilor în învățământul profesional tehnic secundar presupune susținerea examenului de calificare. La examen sunt admiși toți elevii care au realizat integral planul și programul de formare profesională, în baza ordinului directorului, în urma deciziei Consiliului profesoral. După finalizarea examenului de calificare, se întocmește un borderou centralizator cu notele generale pentru fiecare disciplină/modul, notele obținute la stagiile de practică și la examenul de calificare. Se calculează media generală pentru fiecare elev pe întreaga perioadă de studii (fișa de evaluare

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-659
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>generală). Ulterior, se întocmește procesul-verbal al ședinței Comisiei de evaluare și calificare pentru grupa absolventă. În baza deciziei Comisiei de calificare și a ordinului intern privind conferirea calificării se eliberează certificatului de calificare împreună cu suplimentul descriptiv. Suplimentul descriptiv reflectă cunoștințele și competențele dobândite de elev pe parcursul studiilor. Certificatele de absolvire sunt eliberate pe baza listei prezentate la CTICE. Formularele pentru certificate și suplimente sunt elaborate și aprobate conform Ordinului MEC nr.1203 din 16.12.2015 privind modelele actelor de studii în învățământul profesional tehnic, și Ordinului MEC nr. 1204 din 16.12.2015 privind suplimentele actelor de studii în învățământul profesional tehnic. Suplimentul descriptiv la certificatul de calificare este valabil numai împreună cu actul de studii. Atât certificatul de calificare, cât și suplimentul descriptiv sunt eliberate în limbile română și engleză, fără costuri pentru titulari. Certificatul de calificare este înregistrat în registrul de evidență și eliberare a actelor de studii al IP Centrul de Excelență în Construcție și sunt predate doar titularilor, pe baza semnăturii și prezentării buletinului de identitate. În cazul în care titularul nu poate ridica personal actul de studii, acesta poate fi ridicat de o altă persoană, împuternicită prin procură eliberată de birou notarial. Actele de studii care nu au fost ridicate sunt păstrate timp de 75 de ani.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea calificării și eliberarea diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul de formare profesională este realizată în strictă conformitate cu cerințele normative.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 5. Personalul didactic/Managementul resurselor umane

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională


Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Codul Muncii al RM nr.154 din 28.03.2003; • Strategiei de dezvoltare a resurselor umane din sistemul sănătății pentru anii 2016-2025, aprobată prin HG nr.452 din 15.04.2016; • Codul Educației al Republicii Moldova 152/2014; • Fișa postului profesor, aprobată la consiliul de administrație proces verbal nr. 2 din 16.02.2023; • Fișa postului șef secție asigurarea calității, aprobată la consiliul de administrație proces verbal nr. 2 din 16.02.2023; • Proces verbal nr.13 din 27.06.2022 privind repartizarea preventivă a orelor pentru anul de învățământ 2022-2023, elaborarea sarjei preventive; • Contract individual de muncă nr.234 din 01.09.2023, profesor maestru Tutunaru T; • Plan de activitate al catedrei Tehnologie, Utilaj, și Instalații Inginerești pentru anul de studii 2023-25024; • Contract de colaborare nr.02/23 din 02.05.2023 cu „Chișinău-Gaz” SRL; • Contract de colaborare nr.03/22 din 15.02.2022 cu „KBK Projekt” SRL; • Ordin nr.01-17/161 din 10.05.2023 privind constituirea comisiilor de evaluare și calificare; • Interviu cu Resurse Umane;
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Recrutarea, angajarea și administrarea personalului didactic la programul de formare profesională <i>0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i> - cu frecvență redusă se face în strictă conformitate cu legislația muncii în vigoare, prin emiterea ordinului privind angajarea personalului didactic. Statele de personal se stabilesc conform normelor de personal stipulate în ordinul MECC nr.1550 din 27.11.2019, pentru un an de studiu și se aprobă de fondator. Schema de încadrare și listele de tarificare se elaborează conform statelor de personal aprobate și în limita cheltuielilor pentru personal aprobate în bugetul anului respectiv.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-659
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>Personalul didactic angajat are încheiat contract individual de muncă, iar atribuțiile personalului sunt specificate în fișa postului. Informația privitor la activitate se păstrează la secția cadre a IP Centrul de Excelență în Construcții în dosarele personalului didactic. Catedra de profil anual analizează situația cu privire la acoperirea cu necesarul de cadre didactice prin elaborarea proiectului de șarjă didactică pentru anul de studii viitor și după caz, întreprinde diverse măsuri de recrutare a cadrelor didactice titulari și/sau prin cumul. La programul de formare profesională 0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație - cu frecvență redusă activează 16 profesori de bază și 4 profesori prin cumul extern. Cadrele didactice care sunt implicate în procesul de formare a competențelor profesionale acoperă integral numărul de ore din planurile de învățământ pe anii de studii, iar ponderea cadrelor didactice titulare cu normă de bază constituie 80% și prin cumul extern constituie 20%. Distribuția pe grupe de vechime în muncă a personalului didactic angajat reflectă o situație în care cadrele didactice cu stagiul pedagogic de 6 - 46 ani constituie 90 %, iar tineri specialiști – 4%. Vârsta medie a cadrelor didactice la programul de formare 0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație -cu frecvență redusă este de 44,6ani. IP Centrul de Excelență în Construcții are încheiate contracte de colaborare cu agenți economici, companii și întreprinderi din domeniu. Specialiștii din sectorul real - se implică în procesul de instruire în cadrul programului de formare profesională prin organizarea stagiilor de practică, evaluarea examenelor de calificare și a proiectelor de diplomă. Colaborare constructivă cu catedrele de specialitate a UTM se efectuează prin implicarea profesorilor universitari în predarea cursurilor, consultanță și susținerea proiectelor de diploma.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie) la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	<p>1,0 – cel puțin 60% din numărul personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie) care asigură realizarea programului de formare profesională reprezintă personal titular și prin cumul intern.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională asigură o rată a cadrelor didactice titulare cu norma de bază și prin cumul intern nu mai mică de 60%.</p>	2,0	2.0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • OMEC nr.01-13/319 din 07.10.2024 privind conferirea/confirmarea gradelor didactice manageriale; • Dosarul personal Rotaru Mariana; • Ordin nr.01-17/346 din 30.08.2024 privind componența cadrelor didactice în IP Centrul de Excelență în Construcții pentru anul de studii 2024-2025; • Tabelul calificărilor personalului didactic ; • Fișa postului personal didactic;
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Din totalul de cadre didactice la programul de formare profesională 0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație -cu frecvență redusă, activează 20 de cadre didactice, dintre care dețin grad didactic 17 persoane. Personalul didactic deține studiile de bază și calificarea în conformitate cu conținutul programului de formare profesională 0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație. Personal didactic/științific ce dețin studii superioare: studii de licență - 6 cadre didactice, studii de master -11 cadre didactice, studii doctorale - 3 cadre didactice. Personal cu grad didactic: grad didactic superior - 3 cadre didactice, grad didactic I -</p>


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-659
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	10 cadre didactice, grad didactic II - 4 cadre didactice, fără grad didactic - 3 cadre didactice. Rata cadrelor didactice cu calificare profesională de cel puțin nivelul 6 ISCED (studii superioare de licență) conformă programei de formare profesională în care sunt implicate este de 85% la componenta specialitate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – cel puțin 80% din numărul personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie), care asigură predarea cursurilor teoretice la program, dețin calificare conform profilului programului de cel puțin nivelul 6 ISCED, precum și modulul psihopedagogic.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice/științifice cu calificare profesională de, cel puțin, nivelul 6 ISCED (studii superioare de licență) conformă programului de formare profesională în care sunt implicate este minimum 80%.</p>	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului didactic


Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Planul de atestare a cadrelor didactice pentru anul 202 OMEC nr.01-13/319 din 07.10.2024 privind conferirea/confirmarea gradelor didactice manageriale; Certificat de perfecționare, CRP000089350, Rotaru Mariana; Ordin nr.01-17/284 din 06.09.2023 cu privire delegare seminar profesor Nicolaev Elena; Regulament de atestare a cadrelor didactice din învățământul general, profesional tehnic și din cadrul structurilor de asistență psihopedagogică, OMEC nr.1091 din 07.10.2020; Ordin nr.01-17/12 din 13.01.2022 cu privire la instruirea grupului de lucru pentru actualizarea Planurilor de învățământ; Plan de activitate a Centrului Metodic anul de studii 2018-2019; Organizarea activității de mentorat anul de studii 2023-2024; Ordin nr. 01-17/298 din 12.09.2023 cu privire la activitatea de mentorat. Plan de dezvoltare strategică 2021-2026; Ordin nr. 01-17/204 din 27.04.2022 privind delegarea la cursuri, Railean Giuleta, Cara Ludmila;
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>IP Centrul de Excelență în Construcții se preocupă de dezvoltarea personală și profesională a personalului didactic, inclusiv și la programul de formare profesională <i>0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i> - cu frecvență redusă. Instituția planifică măsuri de încurajare în parcurgerea planului de performanță a acestuia, prin elaborarea diverselor strategii cum ar fi: integrarea cadrelor didactice în procesul de reformare și modernizare a educației, motivarea dezvoltării personale și profesionale a cadrului didactic, cursuri de formare continua, organizarea și desfășurarea întrunirilor metodice cu cadrele didactice etc. Cadrele didactice de la programul de formare profesională <i>0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i> sunt implicate în grupurile de lucru privind: actualizarea Planurilor de învățământ, adaptarea Curriculum-ului disciplinar și modular, elaborarea programelor de examen pe specialități, elaborarea subiectelor pentru examenul de calificare pe specialități, etc. Dezvoltarea personalului este un proces continuu. Profesorii de la programul de formare <i>0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i> sunt încadrați în diverse activități de formare continua. Strategiile de formare a cadrelor didactice la programul de formare profesională evaluat sunt stabilite și în Planul de dezvoltare a instituției 2021-2026. Administrația instituției stimulează participarea cadrelor didactice la programul de formare prin achitarea cursurilor de formare continue/profesionale. Strategia de dezvoltare a personalului didactic cuprinde un set de activități</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-659
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	de motivare a cadrelor didactice prin identificarea nevoilor de dezvoltare, prin implicarea cadrelor didactice în diverse proiecte la nivel național și internațional cum ar fi: Centrul pentru Educație Antreprenorială și Asistență în Afaceri CEDA, Proiectul CREATIVO, Proiect REVOCC II, Asociația Obștească Educație pentru Dezvoltare (AED). Procesul de atestare a cadrelor didactice se desfășoară în conformitate cu „Regulamentul de atestare a cadrelor didactice din învățământul general, profesional tehnic și din cadrul serviciilor de asistență psihopedagogică”. Atestarea cadrelor didactice este benevolă pentru conferirea gradelor didactice și obligatorie pentru confirmarea gradelor didactice. Atestarea pentru conferirea/ confirmarea gradului este inițiată la cererea cadrului didactic. Cererea și fișa de atestare a cadrului didactic se examinează în cadrul ședinței Consiliului pedagogic al instituției de învățământ. Consiliul pedagogic ia decizia de a admite/ a nu admite cadrul didactic în procesul de atestare. Cadrele didactice realizează activitățile obligatorii în anul atestării, prevăzute în Harta creditară și metodologia cuantificării, acumulării și recunoașterii creditelor profesionale. La începutul procesului de atestare se formează comisia de atestare. În cadrul ședinței Consiliului pedagogic al instituției de învățământ se evaluează susținerea publică a raportului de autoevaluare. Progresul profesional al personalului didactic, din cadrul programului de formare profesională se face printr-un sistemul de ghidare în carieră a anagajaților ce este aprobat la nivel de instituție, unde sunt descrise detaliat etapele de stimularea și susținerea a cadrelor didactice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici/ măsuri de dezvoltare a personalului didactic și le implementează integral.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> ● Curriculum modular S.03.L.034 Utilaj și tehnologii moderne, specialitatea 73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație; ● Proiect personal de performanță Cara Liudmila, Catedra Tehnologie, Utilaj și Instalații Inginerești; ● Proiect 5D, modulul I „Pregătirea materialelor”, maistru-instructor Gh.Culibaba; ● Hotărârea Consiliului metodic-științific, proces-verbal nr.05 din 10.05.2023 privind aprobarea indicațiilor metodice pentru proiectul de curs; ● Ordin nr.01-17/437 din 01.12.2023 cu privire la organizarea conferinței anuale; ● Procedura de aprobare a produselor educaționale ce necesită aprobarea Consiliului metodic-științific; ● Program de activitate a secției metodice pentru anul de studii 2024-2025; ● Lista manualelor, specialitatea Sisteme de alimentare cu căldură și gaze,ventilare; ● Proces verbal nr. 5 din 03.02.2021 al ședinței Consiliului Metodic.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	IP Centrul de Excelență în Construcții are mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice bine organizate și asigură integral realizarea acestora. Activitatea didactică a cadrului didactic la programul de formare profesională 0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație, se axează pe aspect, cum ar fi: elaborarea curricula la disciplinele de specialitate, elaborarea Proiectului Personal de Performanță, proiectarea didactică de lungă durată în baza curriculei, proiectarea lecțiilor pe cadrul ERRE (în cazul orelor teoretice) și 5D (în cazul orelor practice), elaborarea testelor de evaluare inițială, formativă și sumativă, studierea literaturii de specialitate și actelor normative în vigoare, elaborarea diverselor mijloace de învățare (note de curs, planșe, mostre, machete etc.), elaborarea ghidurilor și indicațiilor metodice pentru realizarea lucrărilor de laborator, lucrărilor practice, lucrărilor de curs, proiectelor de diploma, studierea și aplicarea în procesul de instruire a metodelor și tehnicilor de învățare centrate pe elev. Un rol aparte în activitatea metodică a cadrelor didactice îl are Centrul Metodic, unde se oferă consultanță metodică la toate nivelurile, se coordonează proiectele de lungă durată, testele de evaluare sumativă, se organizează traininguri cu diverse tematici. În aceste traininguri, rolul de formator îl are metodistul, dar și profesorii cu experiență avansată în anumite

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-659
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	aspecte ale psihopedagogiei. Fiecare tânăr specialist angajat este ghidat de un mentor – un cadru didactic cu experiență avansată. Perioada de mentorat este de un unul sau doi ani.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
	1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare, precum și asigură elevii cu resurse de învățare și cu servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare

6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale


Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Codul Educației al Republicii Moldova, Nr. 152, din 17.07.2014, cu modificările ulterioare; • Codul Muncii nr. 154/2003, cu completările și modificările ulterioare; • Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului de etică al IP CEC; • Ordinul directorului IP CEC nr.15-SSM din 10.01.2024 "Cu privire la aprobarea planului de protecție și prevenire pentru anul 2024; • Planul privind dezvoltarea spațiilor destinate procesului de studii cu referire la programul de studii 0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație; • Existența și utilizarea spațiilor educaționale la programul de studii 0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație (Săli de studiu; Laboratorul instalații SACGV, Laborator de sudură, Laborator de lăcătușărie, pompe geotermale, pompă termică, cazane cu gaze naturale, inclusiv în condensatie, cazane cu biomasă, standuri pentru asamblarea unor scheme de încălzire; ventilație; Laborator „Materiale de construcție”, Laborator de fizică; Laborator de chimie; ș.a.); • Aviz, nr.02 - 6/ 4892din 14.06.2023 eliberat de Agenția Națională pentru Sănătate Publică privind recepția la terminarea lucrărilor de reconstrucție și modernizare a clădirii Centrului de Excelență în Construcție; • Tabelul obligatoriu 6.1. Lista spațiilor utilizate în procesul de studii și de cercetare pentru anul de studii 2024-2025 (; • Ordinul INST nr. 10/3288/33 din 05.09.23 cu privire la recepția la terminarea lucrărilor de reconstrucție și modernizare a clădirii Centrului de Excelență în Construcții din str. Gheorghe Asachi nr.71. • Interviu cu reprezentanții administrației și Departamentului; • Vizita în săli, auditorii, laboratoare, și alte spații educaționale.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	IP Centrul de Excelență în Construcții asigură în măsură totală spații educaționale necesare la programul de studii 0732.6 <i>Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i> , cu respectarea exigențelor privind suprafețele ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională. Planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și de suport se realizează în conformitate cu prevederile Codului Muncii și regulamentele instituționale ale IP Centrul de Excelență în Construcții, care stabilesc proceduri clare pentru angajare și gestionare a resurselor umane necesare activităților operaționale ale spațiilor educaționale. Spațiile educaționale corespund cerințelor de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor. IP Centrul de Excelență în Construcții asigură în totalitate spații amenajate pentru realizarea programului de formare profesională: 7 săli de studiu cu televizoare smart, 3 laboratoare, sală de studiu cu tablă interactivă – 1, calculatoare – 4 săli. Instituția asigură suprafețe ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională 0732.6 "Sisteme de alimentare cu căldură

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-659
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	și gaze, ventilație"-cu frecvență redusă, după cum urmează: săli de curs – 2,66 m ² , laboratoare/ateliere – 4,22 m ² .		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe minime ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m² 	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale


Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Planul privind dezvoltarea spațiilor destinate procesului de studii cu referire la programul de studii <i>0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație.</i> • Lista echipamentelor, mijloacelor de învățământ și auxiliarelor curriculare utilizate la programul de studii <i>0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație.;</i> • Existența și utilizarea spațiilor educaționale la programul de studii <i>0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație (Laboratorul instalații SACGV, Laborator de sudură, Laborator de lăcătușărie, pompe geotermale, pompă termică, cazane cu gaze naturale, inclusiv în condensatie, cazane cu biomasă, standuri pentru asamblarea unor scheme de încălzire; ventilație, ș.a.);</i> • Aviz, nr.02 - 6/ 4892din 14.06.2023 eliberat de Agenția Națională pentru Sănătate Publică privind recepția la terminarea lucrărilor de reconstrucție și modernizare a clădirii Centrului de Excelență în Construcție; • Tabelul obligatoriu 6.1. Lista spațiilor utilizate în procesul de studii și de cercetare pentru anul de studii 2024-2025; • Statistica laboratoarelor înzestrate cu utilaj, anul de studii 2023-2024, aprobat de Directorul IP Centrul de Excelență în Construcție în data de 30 august 2023 (5 file); • Interviu cu coordonatorii programului; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu elevii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Spațiile educaționale corespund normelor sanitare. Planul de dezvoltare strategică în IP Centrul de Excelență în Construcție stabilește măsuri pentru modernizarea infrastructurii de cercetare și inovare prin procurarea de echipament și utilaj modern, dotarea sălilor pentru cursuri și alte activități ale elevilor. Spațiile educaționale la programul de formare profesională <i>0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i> sunt dotate cu materiale didactice care asigură în totalitate realizarea finalităților rezultatelor învățării ale programului de formare profesională: suport de curs, tabele, ghiduri de performanță, instrumente, utilaje tehnologice, resurse

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-659
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	materiale, consumabile și machete necesare procesului de instruire și practică, conform obiectivelor programului. Sălile de clasă sunt echipate cu televizor LED, catedrele de profil au PC, laptop și imprimantă. În instituție activează un cabinet de multiplicare, care este pus la dispoziția elevilor și profesorilor. Instituția pune la dispoziția elevilor sala polivalentă, care este destinată pentru organizarea diferitor activități în care sunt implicați elevii, care au la dispoziție tabla interactivă, camere de filmat, aparate foto. Elevii și cadrele didactice au acces liber în spațiile de studii. Blocul de studii este dotat cu pandus pentru asigurarea accesului elevilor cu necesități educaționale speciale. Sălile de studii sunt amenajate cu mobilier ergonomic. IP Centrul de Excelență în Construcție asigură în totalitate spații amenajate pentru realizarea programului de formare profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/ rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
	1,0 – instituția de învățământ asigură accesul elevilor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.3. Dotarea cu resurse didactice accesibile pentru elevi

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Organigrama bibliotecii IP Centrul de Excelență în Construcție; • Regulamentul de organizare și funcționare a bibliotecii IP Centrul de Excelență în Construcție; • Pagina web a IP Centrul de Excelență în Construcție; • Lista serviciilor prestate de biblioteca IP Centrului de Excelență în Construcție; • Lista bibliografică program de formare profesională 0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație; • Pagina web a bibliotecii; • Prezența catalogului electronic; • Accesul la resursele informaționale ale Bibliotecii CEC, contacte, program de lucru al bibliotecii IP CEC, ,inclusiv pe pagina web al IP CEC; • Tabelul obligatoriu 6.2. Suportul curricular pentru programele de studii; • Interviu cu bibliotecarii,; • Prezentarea noilor achiziții de carte; • Interviu cu elevii. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Biblioteca IP Centrul de Excelență în Construcție dispune de un fond documentar vast, cu peste 86 mii volume (19391 titluri), ce include manuale, cărți științifico-cognitive și artistice, fond de referințe, publicații periodice, documente normative etc. Din numărul total al documentelor deținute de bibliotecă, 41412 volume (1623 titluri) sunt manuale, ce reprezintă 48,2 % din numărul total de documente. Colecția de carte și periodice din domeniul tehnic constituie 34041 volume (39,7 %), literatura beletristică constituie 10554 volume, ce reprezintă 12,3 % din colecția totală a Bibliotecii. Din numărul total de titluri de manuale (1623), 1248 titluri – sunt manuale de specialitate și 351 titluri manuale de cultură generală. Din punct de vedere lingvistic, cuantumul prioritar aparține documentelor în limba română - 43624 (50,8%), numărul documentelor în limbi străine fiind de 42216 (49,2%). Colecția de manuale și alte resurse informaționale cu conținut didactic a bibliotecii acoperă toate disciplinele de studiu la specialitate. Biblioteca pune la dispoziție servicii specializate, cum ar fi referințe bibliografice, suport factologic, servicii bibliometrice, redactarea listelor bibliografice, astfel contribuind la calitatea activității de studiu. Elevii și cadrele didactice au acces la resurse conform programului de funcționare, iar în urma discuțiilor cu elevii și cadrele didactice, aceștia au apreciat relevanța și utilitatea fondului de carte.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – utilizarea resurselor din dotare asigură în totalitate atingerea finalităților de studii/ rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-659
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	


6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor la suportul curricular, inclusiv digital

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Plan de învățământ la programul de formare profesională tehnică Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, cu instruire frecvență redusă, aprobat la Consiliul profesoral al IP CEC la 04.03.2022, Proces verbal 1 și prin ordin MEC nr. 769 din 26.07.20222, numărul de înregistrare a planului SC-29/22; Program de formare continuu, nr.7 din 26.04.2022; Planul-cadru pentru învățământul tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de credite de studii transferabile, aprobat prin OMEC nr.1205 din 16.12.2015; Platforma SIME, Instrucțiune privind completarea Catalogului Electronic (SIME); Suportul curricular pentru programele <i>0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație.</i> 									
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Programul de studii <i>0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i> este asigurat cu suport curricular complet și corespunzător, incluzând curricula, fișele de curs, manuale, îndrumare metodică și materiale digitale puse la dispoziția elevilor. Suportul curricular este accesibil atât în format fizic, prin biblioteca instituției, cât și în format electronic. Materialele curriculare elaborate de cadrele didactice ale catedrei sunt evaluate și aprobate conform procedurilor instituționale, primind avizul pozitiv al Consiliului Metodico-Științific al IP Centrul de Excelență în Construcții. Există suport curricular pentru disciplinele din planul de învățământ al programului de studii <i>0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i>, - frecvență redusă. Elevii sunt asigurați cu suport curricular imprimat și/sau electronic: cursuri plasate pe platforma instituției, prin intermediul emailului, a bibliotecii, sau direct de la profesor, în cadrul orelor de studiu. La nivel de instituție se implementează în procesul de predare-învățare-evaluare, platforma Classroom ca management al clasei unde sunt încadrate materialele didactice, linkuri active, surse video și audio de specialitatea ce pot fi utilizate de formabil pe parcursul semestrului. Elevii programului de studii <i>0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i> <i>0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i>, sunt asigurați cu suport curricular adecvat formării competențelor planificate și este accesibil atât fizic cât și online pe platforme educaționale. De asemenea, elevii au acces la atelierul de instruire practică, sala de calculatoare, bibliotecă.</p>									
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Ponderea (puncte)</th> <th>Punctajul acordat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1,0 – programul de formare profesională este asigurat în proporție de, cel puțin, 90% cu suport curricular (manuale, note de curs, materiale didactice suplimentare, echipamente de laborator etc.), inclusiv digital.</td> <td>1,0</td> <td>1,0</td> </tr> <tr> <td>1,0 – instituția asigură integral accesul elevilor la suportul curricular al programului de formare profesională (manuale, note de curs, materiale didactice suplimentare, echipamente de laborator etc.).</td> <td>1,0</td> <td>1,0</td> </tr> </tbody> </table>		Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	1,0 – programul de formare profesională este asigurat în proporție de, cel puțin, 90% cu suport curricular (manuale, note de curs, materiale didactice suplimentare, echipamente de laborator etc.), inclusiv digital.	1,0	1,0	1,0 – instituția asigură integral accesul elevilor la suportul curricular al programului de formare profesională (manuale, note de curs, materiale didactice suplimentare, echipamente de laborator etc.).	1,0	1,0
	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat								
1,0 – programul de formare profesională este asigurat în proporție de, cel puțin, 90% cu suport curricular (manuale, note de curs, materiale didactice suplimentare, echipamente de laborator etc.), inclusiv digital.	1,0	1,0								
1,0 – instituția asigură integral accesul elevilor la suportul curricular al programului de formare profesională (manuale, note de curs, materiale didactice suplimentare, echipamente de laborator etc.).	1,0	1,0								
Puncte tari										
Recomandări										
Arii de îmbunătățire obligatorii										

Criteriul 6.2. Resurse financiare

6.2.1. Finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de	<ul style="list-style-type: none"> Raport anual de activitate a IP Centrul de Excelență în Construcție; Bugetul și cheltuieli estimate pentru fiecare an de studii separate 2022, 2023, 2024, 2025;
---	---


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-659
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul de evaluare a rezultatelor învățării în cadrul IP Centrul de Excelență în Construcție, aprobat la ședința Consiliului Metodico-științific al IP Centrul de Excelență în Construcție din 13.03.2019; Coordonatorii Consiliului elevilor; Proceduri operaționale în cadrul IP Centrul de Excelență în Construcție; Decizia Consiliului de Administrație al IP Centrul de Excelență în Construcție din 08.05.2024, privind taxa de studii; Regulament de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională, inclusiv pe pagina web al IP Centrul de Excelență în Construcție; Dosarul solicitantului bursei sociale; Regulament la funcționarea căminelor din subordinea IP Centrului de Excelență în Construcție; Extrasele de repartizare a căminelor; Interviul cu elevii; Vizita în cămine, cabinet medical, cabinet psihologic. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>IP Centrul de Excelență în Construcție este instituție publică cu responsabilitate juridică ce activează cu finanțare de la bugetul de stat. Planificarea și realizarea bugetului se discută în cadrul ședințelor consiliului de administrație. Alocarea fondurilor financiare este realizată pentru anul financiar de către Ministerul Educației și Cercetării. Fondurile bugetare se alocă pentru anul financiar în baza contractului de prestări servicii încheiat între Ministerul Educației și Cercetării și IP Centrul de Excelență în Construcții. Baza de calcul a bugetului constituie volumul alocațiilor aprobate în anul precedent, ajustat la implicațiile financiare în conformitate cu particularitățile privind elaborarea bugetului. Finanțarea bugetară acoperă principalele cheltuieli aferente procesului didactic și se alocă prioritar pentru remunerarea muncii angajaților, achitarea burselor, întreținerea elevilor orfani și o cotă-parte pentru întreținerea blocului de studii și a atelierelor de instruire practică. Veniturile proprii obținute din prestarea serviciilor: taxe de studii, taxe de cazare, servicii baie, darea în locațiune a încăperilor, activitate antreprenorială, se utilizează integral la nivel de instituție. Cheltuielile sunt destinate pentru dotarea bibliotecii cu manuale și ediții periodice, echipament didactic și utilaj tehnologic specializat, modernizarea sălii de calculatoare, reparații curente și capitale. Cheltuielile pentru remunerarea muncii sunt efectuate în baza actelor normative: statele de personal și listele de tarifare a cadrelor didactice. IP Centrul de Excelență în Construcții asigură finanțarea procesului educațional în cadrul programului de formare profesională <i>0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație.</i></p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Asigurarea socială a elevilor

6.3.1. Asigurarea elevilor cu cămin/ servicii medicale/ asistență psihologică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Ordin nr. 01-17/68 din 13.02.2025 stabilirea taxei de studiu; Ordin nr. 01-17/282 -1 din 05.09.2023 cazarea elevilor în cămin; Proces verbal nr.3 din 18.12.2023, Regulamentul de funcționalitatea căminelor; HG nr.99 din 30 ianuarie 2007, cu privire la taxele de cazare în căminele instituțiilor de stat de învățământ profesional tehnic secundar, profesional tehnic postsecundar, superior și din domeniul științei și inovării; Regulament de activitate al catedrei metodice din 20.09.2023; Exemplu de cerere de cazare; Ordin nr. 15-SSM din 10.01.2024 Securitatea și Sănătate în Muncă; Ordin nr. 01-17/82 din 09.02.2024 desemnarea persoanei responsabile de rețeaua electrică;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-659
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Certificat nr.17/2022 din 28.01.2022 privind securitatea antiincendiară; • Certificat nr.418/24 din 10.01.2024 privind securitatea și sănătatea în muncă; • Plan calendaristic de pregătire în domeniul protecției civile a IP Centrul de Excelență în Construcții pentru anul 2023 din 19.01.2023 coordonator vicepreședintele comisiei pentru situații excepționale Alexandru Lunac; • Ordinul nr.44-SS4 din 24.01.2023 privind planul de protecție și prevenire anul 2023; • Act de inspectare nr.5379 din 12.07.2023; • Autorizație sanitară nr.017497/2023 din 03.03.2023; • Vizita căminelor; • Interviu cu elevii; • Interviu cu absolvenții. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În urma vizitei de evaluare externă la instituția de învățământ profesional tehnic, pentru programul de formare profesională evaluat, s-a constatat că instituția asigură elevilor condiții corespunzătoare de cazare în cămin și oferă servicii de sprijin medical și asistență psihologică, în conformitate cu reglementările interne și cerințele generale aplicabile. Activitatea de cazare a elevilor este reglementată prin documente interne și acte administrative (ordin privind cazarea elevilor, regulamentul de funcționare a căminelor, stabilirea taxei de cazare), iar respectarea cerințelor de igienă și securitate este susținută prin acte confirmative (autorizație sanitară, certificat de securitate antiincendiară și act de inspectare). Conform informațiilor colectate în cadrul interviurilor, elevii de la frecvență redusă beneficiază de acces la cămin în perioada examenelor, ceea ce demonstrează asigurarea cazării și pentru categoriile de elevi care au nevoie de suport în perioadele de evaluare. În timpul vizitei căminelor s-a observat că sunt asigurate condiții funcționale pentru trai și studiu: spațiile comune (bucătărie și grupuri sanitare) sunt menținute în stare bună, există acces la apă caldă, iar utilizarea băilor este reglementată prin regulamentul intern. Totodată, în cămine sunt amenajate spații destinate studiului (sală de lectură), iar informarea elevilor privind regulile de conviețuire și organizarea vieții în cămin se realizează prin avize și anunțuri afișate în spațiile comune. În ceea ce privește sprijinul individual, din interviurile cu elevii rezultă că instituția dispune de psiholog și medic de familie, iar elevii au confirmat că au apelat la aceste servicii atunci când a fost necesar, aspect care indică funcționalitatea serviciilor de suport și accesibilitatea lor pentru beneficiari. Prin urmare, în baza documentelor prezentate, a informațiilor din interviuri și a constatărilor din vizita căminelor, se apreciază că instituția asigură elevilor locuri de cazare corespunzătoare și oferă servicii medicale și asistență psihologică, contribuind la crearea unui mediu sigur și favorabil pentru formarea profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elevii programului de formare profesională sunt asigurați cu servicii medicale/asistență psihologică și cu locuri de cazare corespunzătoare, în conformitate cu normele în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Instituțiile publică informații despre activitatea lor, incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile despre programele lor..

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Utilizarea Sistemului Informațional de Management în Educație (SIME)

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> • Ordin Nr. 01-17/294 din 12.09.2023 aprobarea administratori SIME în cadrul instituției publice Centrul de Excelență în Construcție; • Ordin MEC nr. 1166 din 20.08.2024, cu privire la implementarea obligatorie a Catalogului Electronic în instituțiile de învățământ profesional tehnic;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-659
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr. 133 din 8.07.2011, modificată din 10.01.2022.Ghidul utilizatorului modulul Catalogul Electronic, învățământul profesional tehnic; • Ordin nr.01-17/294din 12.09.2023 cu privire la aprobarea administratori SIME; • Declarație-angajament a utilizatorului SIME privind confidențialitatea datelor cu caracter personal; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadrele didactice; • Analiza documentelor prezentate de instituție. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>IP Centrul de Excelență în Construcții dispune de un sistem funcțional de gestionare a informației de interes public cât și cu caracter personal privind programul de formare profesională 0732.6 <i>Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i>, care este stocată pe suport de hârtie, dar și în format electronic. Informația este colectată și stocată de către șefii de subdiviziuni, serviciul secretariat, diferite comisii etc. Instituția dispune de Sistemul Informațional de Management al Educației (SIME), ce reprezintă o bază de date structurată pe 8 module: Instituții; Elevi; Grupă; Personal; Clasificatoare; Rapoarte; Administrare, Suport. Accesul la informația SIME este restricționat și este reglementat prin ordinul directorului IP Centrul de Excelență în Construcții. Utilizatorii SIME sunt directorul, directorii adjuncți, secretarul Comisiei de admitere, secretariatul, șefii de secție, secția resurse umane, contabilitatea/casa. Catalogul electronic este instrumentul digital modern pentru gestionarea și monitorizarea datelor educaționale, care este utilizat în instituție conform ordinului MEC nr. 1166 din 20.08.2024 cu privire la Implimentarea Catalogului Electronic în instituțiile de învățământ profesional tehnic. Prin eliminarea documentelor tipărite, catalogul electronic contribuie la eficientizarea procesului educațional, oferind acces în timp real la date și rapoarte detaliate. Catalogul electronic SIME facilitează înregistrarea și accesul rapid la informații precum prezența, notele, observațiile despre elevi, dar și comunicarea dintre profesori, elevi și părinți. Prin eliminarea documentelor tipărite, catalogul electronic contribuie la eficientizarea procesului educațional, oferind acces în timp real la date și rapoarte detaliate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură introducerea veridică și în termen a datelor în SIME, eficient.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

7.1.2. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației la nivel instituțional

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr. 133 din 8.07.2011, modificată din 10.01.2022.Ghidul utilizatorului modulul Catalogul Electronic, învățământul profesional tehnic; • Registru de evidență a corespondenței de intrare 01-11; • Registru de evidență a corespondenței expediate 01-13; • Registru ordine elevi; • Catalogul grupei SACGV 21.09.2, anul de studii III, anul de studii 2023-2024; • Registru certificate/confirmări elevi; • Registru de eliberare a diplomelor seria PTP/PTS, anul 2023; • Registru de evidență cartele elevi; • Registru de evidență a contractelor în bază de credite, a.u.2022-2023; • Registru certificate academice elevi; • Registru îndreptări elev; • Registru evidență eliberării foii matricole; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu elevii; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar. 		
---	--	--	--


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-659
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În IP Centrul de Excelență în Construcții responsabil de punerea la dispoziție a informațiilor cu caracter public (afișarea pe panourile informative și avizierul instituției) este serviciul secretariat. Informația solicitată în scris este înregistrată, în conformitate cu Nomenclatorul, în registrele corespondenței de intrare/ieșire. Profesorii și diriginții informează elevii și părinții cu situația academică, la cerere sau când este cazul utilizând platforma Viber, Messenger sau email. Securitatea informației, deținute în baza de date este asigurată în corespundere cu Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr. 133 din 08.07.2011. Gestionarea informației cu privire la programul de formare profesională <i>0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i> se realizează de secția de studii prin următoarele acte: registrul de evidență a notelor, registrul ordinilor de zi privind înmatricularea, transferarea, absolvirea și exmatricularea elevilor, registrul de eliberare a certificatelor/confirmărilor, registru de evidență și eliberare a actelor de studii, registrul de evidență și eliberare a carnetelor de elev, registru de evidență a contractelor în bază de credite, registrul de evidență a certificatelor academice, registru de eliberare a îndreptărilor, registru foi matricolă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune de un sistem de gestionare a informației.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
	1,0 – sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale.	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Transparența informațiilor de interes public

7.2.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Orarul lecțiilor semestrul II, anul de studii. 2024-2025; Pagina web a instituției www.ccc.md; Orarul examenelor cu frecvență redusă, grupa SACGV23.12, perioada 03.06.24-16.06.24; Regulament de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică, OMEC nr.648 din 07.07.2022; Raportul anual de activitate a IP Centrul de Excelență în Construcții, anul de studii 2022-2023, aprobat la Consiliul profesoral, proces verbal nr.5 din 27.09.2023; Pagina de facebook a catedrei https://www.facebook.com/ipcec; Interviu cu elevii;
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Informațiile referitoare la programul de formare profesională <i>0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i> este asigurată prin aplicarea metodelor tradiționale, precum și prin intermediul accesului deschis continuu, oferit de mediul on-line. Informațiile referitoare la program, precum și orarul lecțiilor, orarul examenelor și calendarul tezelor sunt publicate pe pagina web oficială a instituției și sunt afișate pe panourile informative amplasate atât în interiorul, cât și în exteriorul instituției. La fel pe pagina web a instituției sunt plasate în regim de acces deschis Regulamentul de admitere și Planul de admitere. Pagina web funcționează în conformitate cu prevederile naționale și internaționale aplicabile, cu respectarea drepturilor de autor, și reflectă activitățile desfășurate în cadrul procesului educațional la nivel instituțional, de secție didactică și de catedră, inclusiv informații privind înscrierea la studii. Datele privind procesul de predare-învățare-evaluare, rezultatele examinării și inserția profesională a absolvenților sunt prezentate în Raportul anual de activitate al IP Centrul de Excelență în Construcții, care este analizat și aprobat în cadrul ședinței Consiliului Profesoral. Activitățile de zi cu zi ale catedrei la programul de formare profesională <i>0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i> -cu frecvență redusă, sunt pe larg reflectate și pe rețelele de socializare a instituției și a catedrei. Accesul la informațiile cu caracter personal este asigurat cu respectarea prevederilor Legii nr. 133 din 8 iulie 2011 privind protecția datelor cu caracter personal. La nivel

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-659
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	de grupă și secție, comunicarea și informarea operativă se realizează și prin platforme digitale (de exemplu: Viber, Messenger, Google Classroom). Pagina web a instituției este destinată, în principal, informării publicului extern interesat de activitatea IP Centrul de Excelență în Construcții și este actualizată constant cu informații curente, inclusiv: orarul lecțiilor, modificările operative, orarul examenelor, perioadele de desfășurare a practicii de instruire, orarul sunetelor și alte activități instituționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură transparența informației cu privire la programul de formare profesională pentru beneficiari.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Instituția valorifică rețelele de socializare (ex. Facebook) ca instrument de promovare și transparență instituțională, prin prezentarea rezultatelor obținute, a activităților desfășurate și a evenimentelor organizate, consolidând vizibilitatea publică și imaginea instituției în comunitate.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 8. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor elevilor/studentilor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 8.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională

8.1.1. Monitorizarea programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Ghidul managementului calității în învățământul profesional tehnic; • Plan de dezvoltare strategică 2021-2026; • Strategia de evaluare internă a calității 2022-2026; • Planul controlului intern; • Plan operațional al comisiei de evaluare internă și asigurare a calității; • Regulament de evaluarea rezultatelor învățării; • Procedura de admitere la examenul de promovare; • Plan de învățământ aprobat de Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, nr.de înregistrare SC-29/22, "76" din 26.07.2022; • Standard de pregătire profesională cu fișa de coordonare a planului de învățământ cu agenții economici "Darnic Gaz" SA, "Di Trade" SRL, "TriventCom" SRL, "AironTeam" SRL, "Lismar-Vent" SRL, decanul FUA UTM; • Curriculumul modular elaborat pentru unitatea de curs S.04.L.035 Rețele și instalații tehnico-sanitare, curriculum disciplinar F.02.O.009 Materiale de construcții, curriculum stagiului de practică P.04.O.046 Practica de instalare.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În Planul de Dezvoltare Strategică pentru anii 2021-2026 este stipulată direcția strategică 2 „Diversificarea serviciilor prestate în funcție de provocări”, cu obiectivul general strategic 2.1 „Adaptarea ofertei educaționale la cerințele pieței forței de muncă prin consultarea periodică a agenților economici și a reprezentanților ANOFM”. Procedurile de asigurare a calității vizând programului de formare sunt aplicate în baza Ghidului Managementului Calității în ÎPT, Strategiei de evaluare internă a calității pentru perioada 2022-2026, Planul controlului intern la nivel de instituție, Planul operațional al comisiei de evaluare internă și asigurare a calității. Procedurile de evaluare a elevilor se realizează în baza Regulamentului de evaluare a rezultatelor învățării Procedura de admitere la examenul de promovare. Planul de învățământ elaborat în anul 2016,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-659
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	a fost actualizat conform necesităților pieței muncii în anul 2025 (și conform Nomenclatorului actualizat). Planul de învățământ a fost elaborat cu implicarea agenților economici din domeniu. Revizuirea programului de formare profesională s-a realizat de către un grup de lucru format din agenți economici: SRL Andronix-Din, SRL CH4 Engeneerin, Comitetul Sectorial în Construcții, Colegiul de Construcții din Hîncești, decanul FUA UTM, cadre didactice din IP CEC. Pentru plan de învățământ au fost elaborate curriculumurile pe unități de curs cu implicarea agenților economici în elaborarea curriculumului de specialitate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare a programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Continuarea aplicării procedurilor eficiente de monitorizare a programului de formare profesională; ✓ Consultarea Direcției supraveghere tehnică și control securitate industrială a obiectivelor de alimentare cu gaze și transport prin conducte magistrale a Inspectoratului Național pentru Supraveghere Tehnică privind îndeplinirea cerințelor Legii 151/ 09.06.2022 privind funcționarea în condiții de siguranță a obiectivelor industriale și a instalațiilor tehnice potențial periculoase la actualizarea planului de învățământ și curriculelor de specialitate. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Evaluarea programului de formare profesională de către elevi, absolvenți, angajatori (agenți economici) și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Ghidul managementului calității în învățământul profesional tehnic; • Strategia de evaluare internă a calității 2022-2026; • Planul controlului intern; • Ordinul Nr.01-17/349 din 10.10.2023 cu referire la control intern; • Ordinul Nr.01-17/465 din 01.11.2022 cu referire la control intern; • Fișe pentru analiza lecției asistate; • Fișa Analiza orei asistate; • Test de evaluare la disciplina Instalații de ventilare și climatizare; • Prezentarea privind Diagnosticarea calității studiilor, semestrul II, a.s. 2020-2021; • Proces-verbal Nr.6 din 21.09.2022 privind Hotărârea Consiliului de Administrație; • Plan operațional al Comisiei de evaluare internă și asigurare a calității pentru anul de studii 2024-2025; • Raport anual cu privire la activitatea Comisiei de evaluare internă și asigurare a calității în IP Centrul de Excelență în Construcții, anul de studii 2022-2023; • Chestionar pentru elevii anului IV Calitatea realizării practicii tehnologice; • Proces-verbal Nr.1 din 19.10.2023; • Chestionar Evaluarea opiniei elevilor referitor la calitatea procesului educațional; • Chestionar de evaluare a opiniei referitor la calitatea procesului educațional, dificultățile întâmpinate și evidențierea relațiilor din diada profesor-elev în cadrul IP Centrul de Excelență în Construcții; • Chestionar pentru elevii anului IV Organizarea examenelor la finele semestrului VIII, al anului de studii 2022-2023; • Chestionar Comunicarea managerială și rolul ei în stimularea performanței; • Chestionar de opinie pentru părinții elevilor anului IV; • Chestionar Profesional pentru agenți economici.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Procedurile interne de asigurare a calității în vederea monitorizării proceselor de predare-învățare-evaluare a programului de formare profesională 0732.6 <i>Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i> sunt realizate în conformitate cu Strategia de evaluare internă a calității pentru perioada 2022-2026. Anual, în IP CEC se monitorizează procesul de evaluare și asigurare a calității curriculare, a stagiilor de practică, calitatea testelor de evaluare, calitatea predării disciplinelor, calitatea materialelor didactice prin verificarea compartimentelor respective,


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-659
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	<p>conform graficului anual stabilit de administrație, ce se regăsește în Planul controlului intern și ordinele aprobate de directorul IP CEC. Procesul de predare este monitorizat de cadrele didactice implicate în procesul de predare a unităților de curs la programul de formare. Asigurarea calității privind monitorizarea procesului de predare – învățare – evaluare se realizează prin: asistări ale administrației instituției la lecțiile teoretice, practice, completarea fișei de analiză a lecției asistate, lecțiile demonstrative pentru confirmarea/conferirea gradelor didactice cu completarea fișelor de analiză respective, evaluări formative ale procesului educațional, control frontal cu prezentarea rapoartelor în cadrul Consiliului Profesorat (CP), implicarea elevilor în activitatea de monitorizare prin promovarea parteneriatului profesor-elev.</p> <p>Comisia CEIAC planifică activități pentru monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică prin aplicarea chestionarelor și elaborează un raport anual de activitate. IP Centrul de Excelență în Construcții este evaluată de toți beneficiarii: elevi, părinți, personalul angajat, absolvenți, angajatori în baza unor chestionare care stau la baza stabilirii măsurilor de îmbunătățire continuă a activității de formare profesională. În baza discuțiilor în timpul vizitei au fost confirmate chestionările sistematice anonime ale elevilor, absolvenților, personalului angajat, angajaților. În baza măsurilor de îmbunătățire propuse de către elevi și cadre didactice, în urma chestionării, comisia CEIAC elaborează un plan de acțiuni pentru îmbunătățirea calității (Plan operațional al Comisiei de evaluare internă și asigurare a calității) care este analizat și aprobat de către Consiliul de Administrație. Măsurile corective sunt reprezentate în raportul anual CEIAC, care este analizat și aprobat de către Consiliul de Administrație.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională este evaluat de toate categoriile de beneficiari (elevi, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire a acestuia.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Existența sistemului electronic de evidență și analiză a rezultatelor chestionării diferitor categorii de beneficiari în dotarea CEIAC; ✓ Păstrarea chestionarelor pe hârtie efectuate până la implementarea sistemului electronic de evidență și analiză a rezultatelor chestionării; ✓ Există dovezile procedurilor de monitorizare și asigurare a calității și de implementare a lor. 		
Recomandări	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Continuarea aplicării măsurilor eficiente de îmbunătățire a programului de formare profesională și a chestionării tuturor categoriilor de beneficiari. 		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 8.2. Angajarea în câmpul muncii

8.2.1. Rata de angajare a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul Nr. Nr.01-17/135 din 05.04.2023 cu privire la orientarea profesională; • Hotărârea Consiliului profesoral, proces-verbal Nr. 1 din 01.03.2023 în care este stipulată aprobarea acțiunilor de orientare profesională și promovarea imaginii instituției; • Formular privind traseul profesional al absolventului pentru anul 2023; • Prezentarea PPT a Traseului ocupațional ai promoției 2021; • Prezentarea PPT a Traseului ocupațional al absolventului 2022; • Contracte de colaborare cu agenții economici.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Procedurile instituționale de evidență a angajării în câmpul muncii sunt monitorizate de către directorul adjunct pentru educație. La finalizarea studiilor de către elevii de la programul de formare profesională 0732.6 <i>Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i>, dirigintele notează adresa de e-mail a fiecărui absolvent. Totodată diriginții completează un Formular privind traseul profesional al absolventului. Evidența angajării absolvenților programului de formare în câmpul muncii este variată și include: completarea bazei electronice de date a absolvenților (SIME) de către fiecare diriginte a anului III; repartizarea în câmpul muncii, contactarea absolvenților (comunicări telefonice, prin e-mail, poște electronice, rețele de socializare ale grupelor academice, etc), evaluarea anuală a angajării absolvenților în câmpul muncii cu prezentarea rezultatelor în cadrul CA. În baza informațiilor prezentate în Formular, se completează tabelul cu rata de ocupare în câmpul muncii de către șefa secției metodice. Conform informației oferite, rata de angajare a absolvenților programului de formare profesională</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-659
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	În câmpul muncii conform calificării obținute constituie circa 53% în anul 2021 (la zi+frecvență redusă) și 96% la programul cu frecvență redusă, în anul 2022 - 100% la programul cu frecvență redusă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rata de angajare a absolvenților programului de formare profesională în câmpul muncii conform calificării obținute constituie mai mult de 50%.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Rata foarte înaltă de angajare a absolvenților la programul de formare profesională cu frecvență redusă; ✓ Opinii bune ale absolvenților programului cu frecvență redusă privind necesitatea și relevanța programului de formare profesională. 		
Recomandări	✓ Continuarea aplicării măsurilor de evidență a rezultatelor programului de formare profesională și de angajare în câmpul muncii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.2.2. Orientarea profesională în cadrul programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinul Nr. Nr.01-17/135 din 05.04.2023 cu privire la orientarea profesională; • Hotărârea Consiliului profesoral, proces-verbal Nr. 1 din 01.03.2023 în care este stipulată aprobarea acțiunilor de orientare profesională și promovarea imaginii instituției; • Prezentarea PPT privind orientare în carieră; • Chestionar Profesional pentru agenți economici. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În Instituție este în derulare un proiect privind activitățile de orientare profesională și ghidare în carieră. Majoritatea activităților sunt planificate în perioada martie-iunie, când sunt create mai multe grupuri de lucru ce vizitează instituțiile de învățământ din raza mun. Chișinău și din mai multe raioane ale Republicii, pentru a-i familiariza pe elevii din gimnaziile despre oferta educațională a instituției. În cadrul primului Consiliu Profesoral din anul de studii se prezintă un Raport al Comisiei de admitere privind îndeplinirea planului de înmatriculare, implicit rezultatele activităților de orientare și ghidare în carieră. Procedurile de ghidare în carieră a elevilor constau în stabilirea unor legături transdisciplinare și cu activitățile relevante calificării în cadrul lecțiilor teoretice și practice. Pe parcursul anilor de învățământ sunt organizate diverse activități extracurriculare: vizite de studiu la întreprinderile de ramură, excursii, expoziții specializate, întruniri cu specialiști cu experiență vastă în domeniu, în special absolvenții cu o carieră de succes. În anul III de studii elevii sunt repartizați la stagiul de practică de producție în care sunt asigurate condiții de orientare profesională în stabilirea traseului de dezvoltare profesională după absolvirea programului de formare profesională inițială. Angajatorii sunt implicați în activități precum participarea în calitate de membru ai comisiilor de evaluare, fac propuneri privind noile tendințe, tehnologii în domeniu și prezentări la instituție în acest sens. Angajatorii sunt satisfăcuți și afirmă faptul că absolvenții la programul de formare dețin competențele necesare cerute pe piața muncii, au o pregătire bună pentru activitatea profesională. Continuarea studiilor de către absolvenții programului de formare este asigurat de UTM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră, în cadrul programului de formare profesională pe piața muncii, se aplică și sunt eficiente.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Procedurile de ghidare și consiliere în carieră sunt eficiente.		
Recomandări	✓ Continuarea aplicării procedurilor de ghidare și consiliere în carieră, în cadrul programului de formare profesională.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-659
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Standard de acreditare 9. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.


Criteriul 9.1. Asigurarea externă a calității

9.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor ministere de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Ghidul managementului calității în învățământul profesional tehnic; Registrul de evidență a corespondenței de intrare; Registrul de evidență a corespondenței expediate. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Administrația instituției execută fără întârziere toate dispozițiile și recomandările MEC, prezentând la timp actele și informațiile cerute. Dispozițiile și recomandările parvenite de la MEC se comunică prin posta electronică și executarea are loc în format electronic și pe suport hârtie în timp util. Toate dispozițiile și recomandările MEC, de la organizații, instituții, agenți economici, patronate, organele administrative publice centrale și locale se înregistrează în registrele de evidență a scrisorilor de intrare și ieșire. Directorul instituției de învățământ redirecționează subalternilor toate ordinele, dispozițiile primite din partea MEC, pentru a fi analizate, urmând realizarea indicațiilor de către persoanele vizate. Anual, la începutul lunii septembrie, instituția prezintă MEC raportul anual de activitate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări	✓ Continuarea comunicării interne, executării și monitorizării dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Realizarea ariilor de îmbunătățire și recomandărilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte agenții de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	<ul style="list-style-type: none"> Certificat de evaluare externă a calității, seria ÎPT, nr.0039-20 cu decizia nr.25 din 23.12.2020 de acreditare a programului de formare profesională; Plan de îmbunătățire a programului de formare profesională <i>0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i>, cu frecvență redusă; Raport privind Planul de îmbunătățire a programului de formare profesională <i>0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i>.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Evaluarea externă a calității programului de formare profesională, nivel 4 ISCED, <i>0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație</i> , forma de învățământ cu frecvență redusă, a fost realizată de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare, la cererea depusă de Centrul de Excelență în Construcții, data 31.01.2019, în baza dosarului ÎPT.ACR.PFP-48, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă. În temeiul Raportului de evaluare externă ÎPT. ACR.PFP - 48, în vederea acreditării programului de formare profesională, echipa specializată a Centrului de Excelență în Construcții și-a propus un plan de îmbunătățire a programului de formare profesională menționat în baza recomandărilor și ariilor de îmbunătățire obligatorii ale comisiei de evaluare. Gradul de implementare a recomandărilor și a ariilor de îmbunătățire obligatorii ale ultimei evaluări externe a programului de formare profesională este realizat conform planului de îmbunătățire cu reflecțiile de rigoare.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.ACR.PFP-659
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic întreprinde măsuri suficiente privind dezvoltarea programului de formare profesională, după evaluarea externă a acestuia, asigurând realizarea ariilor de îmbunătățire în mare parte.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Continuarea întreprinderii măsurilor privind dezvoltarea programului de formare profesională, după evaluarea externă, asigurând realizarea ariilor de îmbunătățire obligatorii și a recomandărilor, după caz.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale:

1. IP Centrul de Excelență în Construcții inițial a fost fondată în 1932, ultima reorganizare fiind în 2015, prin Hotărârea de Guvern nr.444 din 20.07.2015, instituția obținând Statutul IP Centrul de Excelență în Construcții. Instituția este înregistrată la Camera Înregistrării de Stat, dispune de autorizație sanitară de funcționare, și avizul pozitiv privind supravegherea de stat a măsurilor contra incendiilor. În planurile de activitate anuală a instituției (comisiilor metodice), sunt trecute diverse activități consacrate îmbunătățirii continue a calității predării-învățării-evaluării. Direcțiile de dezvoltare a IP Centrul de Excelență în Construcții sunt clar stabilite în Planul de dezvoltare strategică 2021-2026;
2. Programul de formare profesională conține plan de învățământ, care corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru învățământul profesional tehnic și Curriculumul, fiind proiectat și aprobat în conformitate cu prevederile legale. Calificarea obținută după absolvirea programului de studii este relevantă pe piața muncii și permite absolvenților să fie angajați conform Clasificatorului Ocupațiilor din Republica Moldova;
3. Procesul educațional se desfășoară conform orarului elaborat în cadrul IP Centrul de Excelență în Construcții. Evidența activităților și a rezultatelor academice este gestionată prin registrele academice și prin Sistemul Informațional de Management (SIME), care asigură monitorizarea electronică a prezenței și a notelor. Organizarea, desfășurarea, monitorizarea și evaluarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu. Procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, este transparent și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module.
4. Sunt respectate criteriile și procedurile de înscriere la programul de formare profesională, admiterea elevilor se realizează în strictă conformitate cu actele normative în vigoare aprobate de MEC, se respectă cerințele de finalizare a programului de formare profesională. Conferirea certificatului de calificare se efectuează în baza procesului-verbal al Comisiei de examinare și calificare. Diploma ce atestă finalizarea programului de formare profesională corespunde totalmente cu modelul actelor de studii pentru formare profesională aprobate de MEC;
5. Angajarea se efectuează în mod transparent, în strictă conformitate cu prevederile Codul muncii. Sunt elaborate fișe de post. Fiecare angajat are încheiat cu instituția contract individual de muncă. Personalul didactic deține calificările corespunzătoare disciplinelor predate, care sunt asigurate de formările în domeniu și perfecționările/recalificările în psihopedagogie. Cadrele didactice participă activ în diverse programe de formare profesională. Cadrele didactice elaborează proiectele didactice de lungă durată pentru oferta educațională, strategia acesteia, obiectivele, finalitățile, resursele materiale necesare, la fel se elaborează programul de activitate semestrial și anual;
6. Programul de formare profesională este asigurat cu spații educaționale proprii, pentru desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare. Spațiile educaționale sunt dotate cu materiale didactice care asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului;
7. IP Centrul de Excelență în Construcții a implementat sistemul SIME. Colectarea, prelucrarea și evidența datelor este realizată de un personal restrâns, la nivel de administrație (la secretariat), comisii, care introduc datele cu caracter personal: admiterea elevilor, repartizarea locurilor în cămin, evidența nominală a elevilor, situațiile academice școlare, suplimentele la certificate, acordarea burselor, etc. precum și au acces la rapoarte, care pot fi generate de registrul electronic. Conducerea instituției, împreună cu personalul didactic și administrativ, utilizează diverse sisteme de informare care permit analiza sistematică a datelor relevante pentru planificarea, elaborarea, implementarea, gestionarea strategiilor de formare profesională a elevilor. Elevii, părinții și personalul au acces rapid la date relevante precum oferta educațională, orar, activități și proceduri administrative. Protecția datelor personale este respectată prin măsuri clare și responsabilități bine definite;



8. IP Centrul de Excelență în Construcții monitorizează eficient și evaluează periodic programul de formare profesională *0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație*, învățământ cu frecvență redusă, întreprinde măsurile necesare pentru a se asigura că acesta atinge obiectivele și răspunde nevoilor elevilor și agenților economici interesați. Evaluările și analizele sistematice conduc la îmbunătățirea continuă a programului. Comunicarea măsurilor planificate / implementate în rezultatul evaluării este la un nivel înalt;
9. IP Centrul de Excelență în Construcții se supune ciclic proceselor de asigurare externă a calității, îndeplinește eficient și monitorizează gradul de îndeplinire a recomandărilor și ariilor de îmbunătățire obligatorii ale programului de formare profesională.

Puncte tari:

- Consultarea și implicarea angajatorilor la revizuirea/actualizarea planului de învățământ la programul de formare profesională în scopul asigurării cerințelor peții muncii;
- Instituția valorifică rețelele de socializare (ex. Facebook) ca instrument de promovare și transparență instituțională, prin prezentarea rezultatelor obținute, a activităților desfășurate și a evenimentelor organizate, consolidând vizibilitatea publică și imaginea instituției în comunitate.
- Existența sistemului electronic de evidență și analiză a rezultatelor chestionării diferitor categorii de beneficiari în dotarea CEIAC;
- Păstrarea chestionarelor pe hârtie efectuate până la implementarea sistemului electronic de evidență și analiză a rezultatelor chestionării;
- Există dovezile procedurilor de monitorizare și asigurare a calității și de implementare a lor;
- Rata foarte înaltă de angajare a absolvenților la programul de formare profesională cu frecvență redusă;
- Opinii bune ale absolvenților programului cu frecvență redusă privind necesitatea și relevanța programului de formare profesională;
- Procedurile de ghidare și consiliere în carieră sunt eficiente;

Recomandări:

- Elaborarea curricula conform ghidului practic de elaborare a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, aprobat în 2024.
- Continuarea aplicării procedurilor eficiente de monitorizare a programului de formare profesională;
- Consultarea Direcției supraveghere tehnică și control securitate industrială a obiectivelor de alimentare cu gaze și transport prin conducte magistrale a Inspectoratului Național pentru Supraveghere Tehnică privind îndeplinirea cerințelor Legii 151/ 09.06.2022 privind funcționarea în condiții de siguranță a obiectivelor industriale și a instalațiilor tehnice potențial periculoase la actualizarea planului de învățământ și curriculelor de specialitate;
- Continuarea aplicării măsurilor eficiente de îmbunătățire a programului de formare profesională și a chestionării tuturor categoriilor de beneficiari;
- Continuarea aplicării măsurilor de evidență a rezultatelor programului de formare profesională și de angajare în câmpul muncii;
- Continuarea aplicării procedurilor de ghidare și consiliere în carieră, în cadrul programului de formare profesională;
- Continuarea comunicării interne, executării și monitorizării dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională;
- Continuarea întreprinderii măsurilor privind dezvoltarea programului de formare profesională, după evaluarea externă, asigurând realizarea ariilor de îmbunătățire obligatorii și a recomandărilor, după caz;

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului (*0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație, nivelul 4 ISCED*), s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Punctaj total	6	9	15	15	12	16	9	12	6
Valoare evaluată	6	9	15	15	12	16	9	12	6
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 4.1.1, 4.2.1, 5.1.1(2), 5.1.2(1), 5.1.2(2), 6.1.1(1), 6.1.1(2) sunt îndeplinite.



În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și de formare profesională a adulților, se propune **acreditarea programului 0732.6 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilare, calificarea 0732.6.1 Tehnician/ tehniciană sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație, nivelul 4 ISCED**, forma de învățământ cu frecvență redusă, limba de instruire – română, pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului **foarte bine**. (Adresa juridică: Adresa juridică: MD-2028, mun. Chișinău, Strada Gheorghe Asachi 71).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Vasilos Elena _____

Membru: Leu Vasile _____

Membru: Cecan Svetlana _____

Membru: Tcaci Larisa _____

Membru: Răileanu Corneliu _____