

|                                                                                  |                                   |                                              |                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului                              | FPC.ACR.PFPC-321; 322;<br>323; 324; 325; 327; 328; 331<br>(filiala Edineț) |
|                                                                                  |                                   | Președintele comisiei<br>de evaluare externă | Beșleagă Igor                                                              |

#### **Raport de evaluare externă**

În vederea **acreditării programelor de formare continuă**:

1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A”;
2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)”;
3. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)”;
4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la A2/A;
5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C;
6. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D;
7. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE;
8. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei BC1 la C

la cererea depusă de **Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională** pe data **30.12.2019**, în baza dosarelor FPC.ACR.PFPC – 321; 322; 323; 324; 325; 327; 328; 331 (**filiala Edineț**), a informațiilor prezentate de către instituția prestatoare de servicii educaționale în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din **15 iulie, 7 și 8 august 2020**.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din **29.05.2020**, Proces-verbal nr.**52**.

**Președinte: Beșleaga Igor**  
**Membru: Plîngău Ghenadie**  
**Membru: Gordelenco Pavel**



## Cuprins

|                                                                                                                                         |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității</b>                                                                   | <b>4</b>  |
| Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității                                                          | 4         |
| 1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională continuă                                      | 4         |
| 1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională continuă                                      | 4         |
| <b>Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională continuă</b>                                  | <b>5</b>  |
| Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională continuă                                                    | 5         |
| 2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională continuă                                          | 5         |
| Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională continuă                                                                  | 6         |
| 2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională continuă                                      | 6         |
| 2.2.2. Curricula pe discipline                                                                                                          | 7         |
| 2.2.3. Relevanța programului de formare profesională continuă                                                                           | 7         |
| <b>Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil</b>                                                  | <b>8</b>  |
| Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare                                                                                             | 8         |
| 3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare                                                                                       | 8         |
| 3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare                                                                            | 9         |
| 3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare                                                           | 9         |
| Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării                                                                                         | 10        |
| 3.2.1. Organizarea procesului de evaluare                                                                                               | 10        |
| 3.2.2. Documentarea rezultatelor                                                                                                        | 11        |
| <b>Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili</b>                    | <b>11</b> |
| Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională continuă                                                                 | 11        |
| 4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională continuă                       | 11        |
| 4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă | 12        |
| Criteriul 4.2. Progresul formabililor                                                                                                   | 13        |
| 4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare profesională continuă                                                             | 13        |
| Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării                                                                                  | 14        |
| 4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională continuă                                     | 14        |
| <b>Standard de acreditare 5. Personalul didactic</b>                                                                                    | <b>14</b> |
| Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic                                                                        | 14        |
| 5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională continuă                               | 14        |
| 5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic                                                                                 | 15        |
| Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic                                                                                        | 16        |
| 5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic                                                                                     | 16        |
| 5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic                                                          | 16        |
| <b>Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili</b>                                                        | <b>16</b> |
| Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar                                                                                       | 17        |
| 6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar                                                    | 17        |
| Criteriul 6.2. Resurse materiale                                                                                                        | 17        |
| 6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale                                                                                   | 17        |
| 6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale                                                                                | 18        |
| Criteriul 6.3. Resurse financiare                                                                                                       | 19        |
| 6.3.1. Finanțarea procesului educațional                                                                                                | 19        |
| Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor                                                                                        | 19        |
| 6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale                                                                                      | 19        |
| <b>Standard de acreditare 7. Managementul informației</b>                                                                               | <b>20</b> |
| 7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației                                                                 | 20        |
| <b>Standard de acreditare 8. Informații de interes public</b>                                                                           | <b>21</b> |
| Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public                                                                             | 21        |
| 8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională continuă                                                | 21        |
| <b>Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională</b>                    | <b>22</b> |
| Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare profesională continuă                                      | 22        |
| 9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională continuă                               | 22        |
| 9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare                                                                            | 22        |
| 9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari                     | 23        |
| <b>Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic</b>                                                          | <b>23</b> |
| Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității                                                                                          | 24        |
| 10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor instituții publice         | 24        |

|                                                                                  |                                   |                 |                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului | FPC.ACR.PFPC-321; 322;<br>323; 324; 325; 327; 328; 331<br>(filiala Edineț) |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                             |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității ..... | 24        |
| <b>Concluzii generale .....</b>                                                                                                                                                                                             | <b>25</b> |
| <b>Recomandarea comisiei de evaluare externă:.....</b>                                                                                                                                                                      | <b>26</b> |

|                                                                                  |                                   |                 |                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului | FPC.ACR.PFPC-321; 322;<br>323; 324; 325; 327; 328; 331<br>(filiala Edineț) |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|

## Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

### Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

#### 1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională continuă

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                          |                          |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificatul de înregistrare a instituției MD nr. 10501899, din 21.03.2005;</li> <li>• Licența de activitate Seria A MMII nr. 048647 din 25.02.2015 (expirată);</li> <li>• Autorizația sanitară de funcționare nr. 004419/2020/05 din 24.01.2020 valabil până pe 21.01.2025;</li> <li>• Actul nr 18/635 AST din 31.01.2020 de prestare a consultației pe domeniul de competență, siguranța anti incendiară și protecție civilă;</li> <li>• Plan strategic de dezvoltare pe anii 2019-2023;</li> <li>• Interviu cu managementul instituției;</li> <li>• Analiza documentelor.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                          |                          |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>            | <p>Î.S. "Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională" este fondată de către Ministerul Apărării al Republicii Moldova (în continuare I.S. "CPS a AN" sau Întreprindere) a fost înregistrată la Camera Înregistrări de stat la 26.02.1993 sub nr. 10501899 (IDNO 1003600152514).</p> <p>Î.S. "CPS a AN" are statut de persoană juridică, cu forma juridică de organizare: întreprindere de stat.</p> <p>Filiala CSP din mun. Edineți pentru Armata Națională (mun. Edineți, str. N. Testemițianu nr.4, blocul administrativ) deține:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Licența de activitate Seria A MMII nr. 048647 eliberată la data de 25 februarie 2015, valabilă până în 24.02.2020.</li> <li>2. A fost prezentat Actul nr 18/635 AST din 31.01.2020 de prestare a consultației pe domeniul de competență, siguranța antiincendiară și protecție civilă, eliberat de agenția pentru supravegherea tehnică, din cadrul Ministerului Economiei și Infrastructurii al Republicii Moldova;</li> <li>3. Autorizația sanitară de funcționare nr. 004419/2020/05 din 24.01.2020 valabil până pe 21.01.2025;</li> </ol> <p>Activitatea de formare în domeniu este în concordanță cu prevederile Directivei nr. 126 din 20.12.2006 a Parlamentului European și a Consiliului Europei, cu Planul de acțiuni pentru redresarea situației în domeniul siguranței traficului rutier și cu Legea nr. 131-XVI din 07.06.2007 privind siguranța traficului rutier.</p> <p>Ținând cont de acestea, instituția de formare implementează Curriculumul „Conducători de vehicule”, la programe, privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile, aprobat prin decizia Consiliului Național pentru Curriculum nr. 7 din 08.10.2013.</p> <p>Programul de activitate cât și regulamentul de funcționare al Î.S. "Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională" se actualizează și se aprobă la începutul fiecărui an de studii de către consiliul profesoral.</p> |                          |                          |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | <b>1,0</b> – cadrul juridic-normativ al programului de formare profesională continuă este conform cerințelor legale;<br><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b><br>Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de formare profesională continuă este conform cerințelor legale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Ponderea (puncte)</b> | <b>Punctajul acordat</b> |
| <b>Puncte tari</b>                                                        | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>3,0</b>               | <b>3,0</b>               |
| <b>Recomandări</b>                                                        | Adaptarea continuă a ofertei de pregătire profesională a formabilelor la cerințele progresului tehnic, în conformitate cu cerințele educaționale, interesul de formare personală și profesională și în contextul evoluției economice.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |                          |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                          |                          |

#### 1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională continuă

|                             |                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dovezi prezentate de</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de dezvoltare strategică pentru perioada 2019 - 2023;</li> <li>• Ordinul Ministerului Educației nr. 1022 din 2013 referitor la aprobarea Deciziei Consiliului</li> </ul> |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                            |                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                                                                           | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Codul dosarului                            | FPC.ACR.PFPC-321; 322; 323; 324; 325; 327; 328; 331 (filiala Edineț) |
| <b>instituția de formare profesională continuă</b>                        | național pentru Curriculum din 08.10.2013; <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interviul cu managementul instituției și cadrele didactice;</li> <li>• Analiza documentelor.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                            |                                                                      |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>            | <p>I.S. "CPS a AN" filiala din or. Edineț dispune de Planul de dezvoltare strategică pentru perioada 2019 – 2023, care constă în oferirea formabililor posibilitatea de a-și promova personalitatea, de a se afirma prin competențele profesionale, de a fi ulterior responsabili în traficul rutier, astfel încât, rezultatele lor să devină prioritatea și imaginea școlii.</p> <p>Programele de formare profesională prezentate sunt parte componentă a formării profesionale a conducătorilor de autovehicule și a învățării pe parcursul vieții, orientate spre formarea competențelor profesionale a acestora în aspectul afirmării personale și sociale prin garantarea siguranței traficului rutier.</p> <p>Politica de asigurare și îmbunătățire continuă a calității instruirii la programele de formare profesională, sunt conform cadrului normativ în vigoare, fiind asigurată prin modernizarea parcului rulant și perfecționarea cadrelor didactice.</p> <p>Programele de formare profesională sunt parte componentă a formării profesionale a conducătorilor de autovehicule și a învățării pe parcursul vieții, orientate spre formarea competențelor profesionale a acestora în aspectul afirmării personale și sociale prin garantarea siguranței traficului rutier.</p> |                                            |                                                                      |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | <b>1,0</b> – obiectivele programului de formare profesională continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br><b>3,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><br><b>3,0</b>                           |
| <b>Puncte tari</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                            |                                                                      |
| <b>Recomandări</b>                                                        | Modernizarea continuă a bazei tehnico-materiale și didactice pentru pregătirea profesională adecvată prin aplicarea și dezvoltarea tehnologiilor educaționale avansate în baza utilizării TIC moderne.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                            |                                                                      |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                            |                                                                      |

## Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională continuă. Programele de formare profesională continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

### Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională continuă

#### 2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională continuă

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conducători de vehicule. Curriculum privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/subcategoriile. Aprobare de ME ale RM ordin 1022 din 28.10.2013;</li> <li>• Discuții cu:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formabilii</li> <li>- Angajații</li> <li>- Administratorul instituției.</li> </ul> </li> <li>• Proiecte didactice;</li> <li>• Planuri tematice;</li> <li>• Prezentarea materialelor didactico- ilustrative.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>          | <p>În rezultatul efectuării vizitei, s-a constatat că:</p> <p>Cadrul general de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională continuă este realizat prin cadrul de referință al Curriculumului național, concretizat în Curriculumul <i>Conducători de vehicule</i>, în calitate de document normativ și reglatoriu destinat tuturor școlilor auto. Programele de formare profesională continuă în domeniul de activitate sunt ajustate la normele metodologice elaborate de Ministerul Educației și sunt coordonate cu ministerele de resort, asigurând dobândirea unor competențe profesionale în conformitate cu standardele ocupaționale recunoscute la nivel național, corelate cu cerințele de calificare ale pieței naționale și internaționale a muncii.</p> <p>Programele de formare profesională continuă, conține elementele proiective și structurale (plan de învățământ, curricula pe discipline), este aprobat de către administrator, conform Curriculum privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/subcategoriile curriculumului</p> |

|                                                                                  |                                   |                 |                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului | FPC.ACR.PFPC-321; 322;<br>323; 324; 325; 327; 328; 331<br>(filiala Edineț) |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                          |                          |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                                                                           | <p>elaborate și aprobate de Ministerul Educației al republicii Moldova, ordinul nr.1022 din 28/10/2013.</p> <p>Programul și Curriculumul sânt elaborate în baza cerințelor actuale ale sistemului educațional și se întemeiază pe principiile didacticii activ-interactive. Acestea presupun un demers în predare-învățare-evaluare din perspectiva formării și dezvoltării unui sistem de competențe profesionale care asigură formarea/dezvoltarea personalității conducătorilor de vehicule la toate categoriile și implicarea conștientă și responsabilă în traficul rutier. În această ordine de idei, Programele și Curriculumul <i>Conducători de vehicule</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- orientează predarea-învățarea spre formarea de competențe profesionale;</li> <li>- asigură flexibilitatea predării și oferta de învățare a formabilui;</li> <li>- adaptează conținuturile predării-învățării-evaluării la nevoile și interesele formabilui, precum și la exigențele societății contemporane.</li> </ul> <p>Beneficiarii programului de formare profesională continuă sunt consultați privind dezvoltarea și racordarea acestuia la tendințele actuale specifice domeniului vizat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sunt realizate sondaje verbale privind satisfacția formabililor;</li> </ul> <p>Doleanțele și obiecțiile expuse sunt luate în considerare la elaborarea proiectelor didactice, conținutul unităților de curs și a materialelor didactico ilustrative.</p> |                          |                          |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | <p><b>1,0</b> – programul de formare profesională continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b></p> <p>Programul de formare profesională continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Ponderea (puncte)</b> | <b>Punctajul acordat</b> |
|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>3,0</b>               | <b>3,0</b>               |
| <b>Puncte tari</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                          |                          |
| <b>Recomandări</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                          |                          |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                          |                          |

## Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională continuă

### 2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională continuă

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programul de formare profesională continuă aprobat de Ministerul Educației/avizat de ministerele de resort;</li> <li>• Planul de învățământ aprobat de Ministerul Educației;</li> <li>• Managementul instituției;</li> <li>• Analiza documentelor.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>          | <p>În rezultatul efectuării vizitei, s-a constatat că:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Programele de formare profesională inițială este elaborat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ;</li> <li><input type="checkbox"/> Programele de formare profesională este aprobat la nivel de țară și acesta este modernizat și îmbunătățit prin implicarea în procesul dat a ministerelor de resort și a altor părți interesate, în speță, a unităților care acordă servicii educaționale în domeniul instruirii conducătorilor;</li> </ul> <p><u>Misiunea:</u> de a oferi formabililor posibilitatea de promovare a personalității, de afirmare prin formarea și dezvoltarea competențelor profesionale, pe baza experienței individuale și sociale, exprimate printr-un comportament optim la volan, astfel încât, rezultatele lor să devină prioritatea și imaginea instituției.</p> <p><u>Obiectivele programelor:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Abordarea coerentă, susținută și creativă a prevederilor curricula;</li> <li><input type="checkbox"/> Promovarea performanței în procesul de învățământ, prin implicarea colectivului profesoral și al formabililor;</li> <li><input type="checkbox"/> Promovarea în instituție a unui climat bazat pe responsabilitate și respect reciproc pentru ca fiecare participant la proces de formare să-și valorifice la maxim potențialul profesional și intelectual.</li> </ul> <p>Există racordare la misiunea, obiectivele programului de formare profesională continuă la planul de dezvoltare strategică al instituției.</p> <p>Se realizează obiectivele programului de formare profesională continuă din perspectiva repartizării unităților de curs și ponderii acestora în componența formativă a planului de învățământ</p> <p>Se respectă cerințele normelor metodologice ale Ministerului Educației, Culturii și Cercetării la elaborarea planului de învățământ și programului de formare profesională continuă.</p> |

|                                                                                  |                                   |                 |                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului | FPC.ACR.PFPC-321; 322;<br>323; 324; 325; 327; 328; 331<br>(filiala Edineț) |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                        |                                        |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
|                                                                           | Programul de formare profesională continuă și a planului de învățământ se modernizează și se îmbunătățește la nivel de țară.                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                        |                                        |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | <b>1,0</b> – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională continuă sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare strategică a instituției de formare profesională continuă.                                                                                                                            | <b>Ponderea (puncte)</b><br><b>3,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><b>3,0</b> |
|                                                                           | <b>1,0</b> – planul de învățământ corespunde cu cerințele Normelor metodologice, este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ministerele de resort;<br><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b><br>Planul de învățământ corespunde cu cerințele Normelor metodologice și este aprobat de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ministerele de resort. | <b>3,0</b>                             | <b>3,0</b>                             |
| <b>Puncte tari</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                        |                                        |
| <b>Recomandări</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                        |                                        |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                        |                                        |

### 2.2.2. Curricula pe discipline

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                        |                                        |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programul de formare profesională continuă aprobat de Ministerul Educației/avizat de ministerele de resort;</li> <li>• Curricula pe discipline;</li> <li>• Managementul instituției;</li> <li>• Discuții cu cadrele didactice;</li> <li>• Discuții cu formabilii actuali;</li> <li>• Analiza documentelor.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                              |                                        |                                        |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>            | <p>În rezultatul efectuării vizitei, s-a constatat că fiind aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr. 1022 din 2013, Curriculum „Conducători de vehicule”, respectă toate prevederile metodologice ale teoriei curriculare: co-raportul orelor teoretice și practice, numărul de ore, metodele de predare-învățare, evaluarea curentă și finală etc.</p> <p>Obiectivele sunt incluse în Curriculum „Conducători de vehicule”, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației, acestea fiind comunicate formabililor în cadrul orelor teoretice, inclusiv la etapa de înmatriculare, evaluare periodică și absolvire.</p> |                                        |                                        |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | <b>1,0</b> – 100% din curricula pe discipline corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și duc la formarea competențelor scontate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Ponderea (puncte)</b><br><b>3,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><b>3,0</b> |
| <b>Puncte tari</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                        |                                        |
| <b>Recomandări</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                        |                                        |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                        |                                        |

### 2.2.3. Relevanța programului de formare profesională continuă

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programul de formare profesională continuă aprobat de Ministerul Educației/avizat de ministerele de resort;</li> <li>• Managementul instituției;</li> <li>• Discuții cu cadrele didactice.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>          | <p>Relevanța programului de formare profesională continuă este conformată prin interesul crescând al formabililor și al societății la general.</p> <p>Absolvenții instituției obținând permisul de conducere pot activa în cadrul Armatei Naționale și totodată pot practica anumite servicii de transport la nivel local, raional, republican, internațional.</p> <p>Cele mai multe solicitări sunt legate de necesitatea de a conduce transportul personal.</p> <p>Programul de formare profesională este aprobat de Ministerul Educației, prin urmare la elaborarea acestuia s-a luat în considerare ofertele potențialilor angajatori.</p> <p>În cazul eventualelor modificări și completări ale legislației relevante domeniului, acestea sunt</p> |  |  |

|                                                                                  |                                   |                 |                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului | FPC.ACR.PFPC-321; 322;<br>323; 324; 325; 327; 328; 331<br>(filiala Edineț) |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|

|                                                                           |                                                                                                                                      |                                            |                                            |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                                                                           | În calcul la proiectarea programelor de formare profesională continuă.                                                               |                                            |                                            |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | <b>1,0</b> – programul de formare profesională continuă reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu. | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br><b>3,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><br><b>3,0</b> |
| <b>Puncte tari</b>                                                        |                                                                                                                                      |                                            |                                            |
| <b>Recomandări</b>                                                        |                                                                                                                                      |                                            |                                            |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   |                                                                                                                                      |                                            |                                            |

### Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil

Instituțiile asigură că programele de formare profesională continuă sunt oferite în așa fel, încât încurajează formabilii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea formabililor reflectă această abordare.

#### Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

##### 3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b> | <p>Dovezile prezentate de Filiala Edineț din cadrul CPSAN sunt următoarele acte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul intern de organizare și desfășurare a procesului didactic în instituție;</li> <li>Planul de învățământ aprobat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ ministerele de resort;</li> <li>Curricula pe discipline/ curriculumul meseriei;</li> <li>Orarul activităților didactice;</li> <li>Registrele grupelor de formabili;</li> <li>Discuții cu managementul instituției;</li> <li>Discuții cu cadrele didactice;</li> <li>Discuții cu formabilii (actuali și foști);</li> <li>Registrele de evidență.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>          | <p>Constatările făcute în timpul vizitei de evaluare externă sunt următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Formele de organizare a activităților didactice la programul de formare profesională continuă se întemeiază pe principiile didacticii activ - interactive. În unitatea de instruire, forma organizatorică a procesului de predare - învățare este lecția. Ca formă de activitate în comun a grupei de cursanți. La modulele selectate în Curriculumul "Conducători de vehicule", grupele se formează din cursanți înmatriculați la aceeași categorie în număr maxim de 30 de persoane. În cadrul demersului didactic sunt îmbinate lecțiile de predare teoretică cu lucrul individual la teste și lucrul de laborator.</li> <li>Analizând rapoartele de evaluare cât și din discuțiile cu cadrele didactice s-a ajuns la concluzia că, forma organizatorică de bază a procesului de predare-învățare este lecția, inclusiv pe perioada pandemică. În cadrul instituției predarea-învățarea se realizează prin lecții ca formă de activitate în comun a grupei de formabili la modulele: Bazele legislației în traficul rutier, Conducerea autovehiculului. Comportament și siguranță, Construcția și exploatarea autovehiculelor, Acordarea primului ajutor, Educația antidrog, precum utilizarea lecțiilor individuale pentru fiecare formabil la modulul Instruirea în conducerea autovehiculului.</li> <li>În procesul de pregătire a cursanților se aplică doar metodologii și materiale didactice conforme standardelor de instruire. Cadrele didactice Î.S. "CPS a AN" filiala din mun. Edineț, utilizează în procesul de pregătire al formabililor, planurile și programele de studii aprobate și sunt aplicate metodologii și materiale didactice conforme standardelor de instruire, care sunt editate în comun acord cu Centrul de Pregătire a Specialităților pentru Armata Națională care se află pe adresa mun. Chișinău, str. Mitropolit Dosoftei, 124, MD 2004.</li> <li>În urma analizei documentelor la fața locului, s-a constatat că în procesul de pregătire a cursanților se realizează cu strictețe planurile și programele de studii aprobate.</li> <li>Din analiza registrelor de evidență și al fișelor de instruire practică a formabililor, din discuția cu formabilii și cadrele didactice, orarul lecțiilor de instruire teoretică și practică este respectat în totalitate conform tematicii modulelor.</li> <li>Evidența frecventării orelor de către formabili este respectată pe deplin. Există registru de evidență. Orarul activităților didactice este afișat la loc vizibil - pe panoul informativ al școlii.</li> <li>În urma analizei registrelor de evidență a frecventării orelor teoretice și din discuția cu</li> </ol> |

|                                                                                  |                                   |                 |                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului | FPC.ACR.PFPC-321; 322;<br>323; 324; 325; 327; 328; 331<br>(filiala Edineț) |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |                                            |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                                                                           | formabilii, s-a depistat că cadrele didactice completează registrele grupelor de formabili în corespundere cu cerințele Ministerul Educației, Culturii și Cercetării., respectându-se evidența frecvenței orelor de către formabili și sunt completate.                                                                                                               |                                            |                                            |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | <b>1,0</b> – programul de formare profesională respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic, la toate programele.<br><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b><br>Programul de formare profesională continuă respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br><b>3,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><br><b>3,0</b> |
| <b>Puncte tari</b>                                                        | 1. Utilizarea portofoliilor pe programele de formare profesională continuă;<br>2. Aranjarea actelor în corespundere cu Nomenclatoarele domeniilor de formare profesională.                                                                                                                                                                                            |                                            |                                            |
| <b>Recomandări</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |                                            |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |                                            |

### 3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                            |                                            |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>   | Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă au fost următoarele: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proiecte didactice ale prelegerilor, aplicațiilor practice;</li> <li>• Discuții cu cadrele didactice;</li> <li>• Discuții cu formabilii (actuali și foști).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                            |                                            |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>            | În timpul vizitei de evaluare externă au fost constatate următoarele: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cadrele didactice completează proiectarea cu elaborări proprii, îmbinând metodele tradiționale cu cele interactive. Metodele dominante utilizate în procesul de predare-învățare sunt: predare-învățare în grup (predarea /învățarea frontală, reciprocă, citirea comentată ș.a.), metode de rezolvare de probleme prin stimularea creativității (asalt de idei, studiul de caz, dezbaterile), metode de fixare/sistematizare/evaluare (lanț cognitiv, exercițiul ș.a.);</li> <li>- La momentul evaluării al Î.S. "CPS a AN" filiala din mun. Edineț, s-a constatat, că nu se acordă servicii educaționale formabililor cu cerințe educaționale speciale. Din discuții cu managerul filialei s-a constatat că nu a avut solicitări până la momentul evaluării;</li> <li>- Nivelul de aplicabilitate este conform cerințelor a metodelor de predare – învățare centrate pe formabil, inclusiv cei cu cerințe educaționale speciale.</li> </ul> |                                            |                                            |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | <b>1,0</b> – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe formabil, la toate programele.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br><b>3,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><br><b>3,0</b> |
| <b>Puncte tari</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                            |                                            |
| <b>Recomandări</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                            |                                            |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                            |                                            |

### 3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Facturi ce demonstrează proveniența mijloacelor TIC și apartenența lor instituției de formare profesională continuă;</li> <li>– Lista mijloacelor TIC;</li> <li>– Discuții cu cadrele didactice;</li> <li>– Discuții cu formabilii (actuali și foști);</li> <li>– Analiza documentelor;</li> <li>– Vizitarea spațiilor educaționale.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>          | <p>În timpul vizitei, s-a constatat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cadrele didactice al Î.S. "CPS a AN" filiala din or. Edineț, în cadrul instruirii teoretice utilizează tehnologii informaționale și de comunicare (anexa 5). La momentul realizării evaluării programului de formare profesională s-a constatat că instituția de instruire dispune de: calculatoare - 8, laptopuri -4, imprimante multifuncționale - 2, proiector - 1, ecran – 1, tablă pentru proiector-1, televizoare - 2;</li> </ul> <p>În procesul de predare-învățare-evaluare se folosesc calculatoare, prezentări Power Point,</p> |  |  |

|                                                                                  |                                   |                 |                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului | FPC.ACR.PFPC-321; 322;<br>323; 324; 325; 327; 328; 331<br>(filiala Edineț) |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                            |                                            |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                                                                           | filme didactice, site-uri specializate, materiale didactice „Teste și grile de corectare de cunoaștere a legislației rutiere, pentru pregătirea și examinarea conducătorilor de autovehicule în scopul obținerii permisului de conducere”;<br>- La momentul evaluării au fost prezentate unele materiale video utilizate în procesul de instruire. Pentru evaluarea curentă și finală au fost prezentate dovezi vădite ale testelor în format electronic pentru toate categoriile/subcategoriile evaluate;<br>- Prin prisma realizării obiectivelor, a utilizării mijloacelor și instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare sunt implementate frecvent (mai ales în perioada pandemică);<br>- Cadrele didactice dispun de dexteritate de utilizare a mijloacelor și instrumentelor TIC. |                                            |                                            |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | <b>1,0</b> – programul de formare profesională respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic, la toate programele.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br><b>3,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><br><b>3,0</b> |
| <b>Puncte tari</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                            |                                            |
| <b>Recomandări</b>                                                        | ✓ De organizat cursuri de instruire a cadrelor didactice, pentru majorarea dexterității de utilizare a mijloacelor și instrumentelor TIC atât de către cadrele didactice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                            |                                            |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                            |                                            |

### Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării

#### 3.2.1. Organizarea procesului de evaluare

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                          |                          |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b> | Dovezile prezentate de instituția de formare profesională continuă au fost următoarele: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulamentul intern cu privire la realizarea evaluării;</li> <li>• Programul/planul de învățământ aprobat de MECC/ avizat de ministerele de resort;</li> <li>• Curricula pe discipline;</li> <li>• Orarul evaluărilor;</li> <li>• Teste/probe de evaluare;</li> <li>• Procese-verbale</li> <li>• Discuții cu managementul instituției</li> <li>• Discuții cu cadrele didactice</li> <li>• Discuții cu formabilii (actuali și foști)</li> <li>• Analiza documentelor.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                          |                          |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>          | La capitolul constatări se poate de spus următoarele: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Procesul de evaluare îmbină evaluarea inițială, formativă și sumativă/finală. Evaluarea inițială este organizată mai mult la nivel de informare/constatare a nivelului formabililor la început de program. Evaluarea formativă este realizată la fiecare lecție și documentată. Evaluarea finală în domeniul de referință se organizează în două etape: evaluarea prin teste-chestionare aprobate de Ministerul Educației (ordinul nr.1216 din 04.12.2014) și evaluarea în conducerea autovehiculului pe terenul de instruire și în condiții reale de trafic (HG nr.1452 din 24.12.2007, pentru aprobarea Regulamentului cu privire la permisul de conducere, organizarea și desfășurarea examenului pentru obținerea permisului de conducere și condițiile de admitere la traficul rutier, cu completările ulterioare). Formabililor, care nu au susținut examenul de absolvire la proba teoretică din prima probă, li se acordă dreptul de a susține examenul repetat nu mai devreme de 5 zile, examenul practic repetat nu mai devreme de 10 zile;</li> <li>- Comunicarea formabililor a criteriilor, metodelor și formelor de realizare a evaluărilor curente și finale se efectuează în timp util;</li> <li>- Respectarea cadrului normativ-reglator cu privire la evaluările curente și finale se efectuează în baza metodologiei de examinare;</li> <li>- Formabilii cunosc aprecierea cu notă și calificativ, (din discuție cu profesorii și formabilii), iar evaluarea finală este reflectată în procesele verbale;</li> <li>- Existența procedurilor pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală se bazează pe monitorizarea profesorului, prin intermediul testelor individualizate;</li> <li>- Din cele menționate mai sus se poate de concluzionat că măsuri de îmbunătățire întreprinse în rezultatul analizei contestațiilor lipsesc.</li> </ul> |                          |                          |
| <b>Gradul de realizare a standardului de</b>                            | <b>1,0</b> – programul de formare profesională respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic, la toate programele.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Ponderea (puncte)</b> | <b>Punctajul acordat</b> |

|                                                                                  |                                   |                 |                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului | FPC.ACR.PFPC-321; 322;<br>323; 324; 325; 327; 328; 331<br>(filiala Edineț) |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|

|                                         |                                                                                                                                                                                        |            |            |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| <b>evaluare și punctajul oferit</b>     | <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b><br>Programul de formare profesională continuă respectă cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. | <b>3,0</b> | <b>3,0</b> |
| <b>Puncte tari</b>                      |                                                                                                                                                                                        |            |            |
| <b>Recomandări</b>                      |                                                                                                                                                                                        |            |            |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b> |                                                                                                                                                                                        |            |            |

### 3.2.2. Documentarea rezultatelor

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                           |                                            |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>   | Dovezile prezentate sunt următoarele:<br>- Registre;<br>- Procese-verbale ale evaluărilor;<br>- Discuții cu managementul instituției;<br>- Discuții cu cadrele didactice;<br>- Analiza documentelor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                           |                                            |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>            | - Rezultatele evaluării formative sunt fixate în registrele de evidență, iar rezultatele evaluării finale sunt documentate în procesul verbal. Rezultatele evaluărilor finale sunt comunicate verbal și pe panouri informative ulterior fiind analizate la ședințele consiliului profesoral al unității de instruire;<br>- Metodele de securizare a documentelor corespund cerințelor evaluărilor curente și finale în cadrul programului de formare profesională continuă prin utilizarea dosarelor care se păstrează în safeu și în dulapuri încuietoare;<br>- Dreptul de acces la documentele ce țin de evaluările curente și finale în cadrul programului de formare profesională continuă îl deține directorul școlii, Rusu Vasile. |                                           |                                            |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | <b>0,5</b> – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează cu unele abateri neesențiale de la cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent ( <i>la toate programele</i> ).<br><br><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b><br>Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Pondere (puncte)</b><br><br><b>3,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><br><b>1,5</b> |
| <b>Puncte tari</b>                                                        | 1. Aranjarea actelor în corespundere cu Nomenclatoarele domeniilor de formare profesională                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                           |                                            |
| <b>Recomandări</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                           |                                            |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                           |                                            |

### Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare continuă, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

#### Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională continuă

##### 4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională continuă

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b> | Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă:<br>• Regulamentul intern privind procedurile de atragere și înscriere la programele de formare profesională continuă oferite de instituție;<br>• Contracte de prestare de servicii cu formabilii;<br>• Registru de evidență;<br>• Discuții cu managementul instituției;<br>• Discuții cu formabilii (actuali și foști);<br>• Analiza documentelor.                                                                                                                                                                       |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>          | Constatările investigate la fața locului sunt următoarele:<br>Atragerea și înscrierea la programele de formare profesională se realizează prin calitatea lecțiilor și a programului în întregime. Elevii absolvenți ai instituției sînt principalii mesageri și promotori de publicitate. Absolvenții prin recomandările lor completează grupele următoare. Totodată, în acest aspect se înscrie pagina web a instituției <a href="http://www.cpsan.md">www.cpsan.md</a> cu ofertele programului, serviciile comandate agenților de publicitate, prin distribuirea de flyer-e, prin afișe, |

|                                                                                  |                                   |                 |                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului | FPC.ACR.PFPC-321; 322;<br>323; 324; 325; 327; 328; 331<br>(filiala Edineț) |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                            |                                            |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                                                                           | <p>prin panouri, prin elaborări didactice. Înscrierea la programele de formare profesională se poate face prin telefon, prin email-ul instituției, edineț-scoala@rambler.ru prin prezentarea la sediul instituției;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Criteriile/cerințele de înscriere la programul de formare profesională continuă, inclusiv pentru persoanele din grupurile dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale, prevăd prezentarea adeverinței medicale a conducătorului de vehicul și a candidatului pentru obținerea permisului de conducere, inclusiv avizul consultativ narcologic pentru dreptul de a fi admis la cursuri de șoferi privind aptitudinea de conducere a vehiculului;</li> <li>- Comunicarea procedurilor și criteriilor de înscriere beneficiarilor (formabililor), inclusiv pentru persoanele din grupurile dezavantajate/cu cerințe educaționale speciale este transparent (din discuția cu cadrele didactice, formabilii și absolvenții);</li> </ul> <p>În urma datelor prezentate de către filiala, Î.S. "CPS a AN" filiala din mun.Edineț, pe parcursul anilor 2015 – 2020 au fost depuse cereri pentru înscrierea în grupe la programul de formare profesională continuă pentru toate categoriile în număr de 2778 de formabili. În timpul vizitei a fost cerută informația statistică rezultatelor înscrierii la programul de formare profesională continuă în ultimii 5 ani, pentru fiecare an în parte și fiecare categorie. În urma analizei rezultatelor se poate de evidențiat că filiala Edineț ÎS CPS pentru AN are continuitate de promovare la cele 8 programe supuse evaluării după cum urmează :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A”;</li> <li>2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)”;</li> <li>3. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)”;</li> <li>4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la A2/A;</li> <li>5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C;</li> <li>6. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D;</li> <li>7. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE;</li> <li>8. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei BC1 la C.</li> </ol> |                                            |                                            |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | <b>1,0</b> – programul de formare profesională respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic, la toate programele.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br><b>2,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><br><b>2,0</b> |
| <b>Puncte tari</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                            |                                            |
| <b>Recomandări</b>                                                        | De actualizat informația pe pagina web <a href="http://www.army.md">www.army.md</a> , care la moment este inactivă                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                            |                                            |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                            |                                            |

#### 4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                            |                                            |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Discuții cu managementul instituției</li> <li>• Vizitarea spațiilor educaționale.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |                                            |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>            | <p>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă referitor la accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programele de formare profesională din cele spuse de administrație este asigurat prin reduceri la taxa de studii, dar și prin asigurarea cu material didactic gratuit.</p> <p>În ultimii 5 ani la programul de formare profesională continuă nu au fost depuse cereri din partea persoanelor cu cerințe educaționale speciale.</p> <p>Totodată se poate de menționat, că în caz de adresare a formabililor cu cerințe educaționale speciale au posibilitate de acces atât la instruirea teoretică, cât și la instruirea practică, fapt ce adevărește prezenta rampei la intrarea în bloc , amplasată pe partea dreaptă a scărilor, iar în holul și unele clase de pregătire a formabililor accesul este asigurat parțial.</p> |                                            |                                            |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | <b>0,5</b> – accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă este asigurat parțial (la toate programele).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br><b>3,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><br><b>1,5</b> |
| <b>Puncte tari</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                            |                                            |
| <b>Recomandări</b>                                                        | De asigurat accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                            |                                            |

|                                                                                  |                                   |                 |                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului | FPC.ACR.PFPC-321; 322;<br>323; 324; 325; 327; 328; 331<br>(filiala Edineț) |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|

|                                         |                                                                                                                                |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         | educaționale speciale la programul de formare profesională continuă <b>în holul și unele clase de pregătire a formabililor</b> |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b> |                                                                                                                                |

#### Criteriul 4.2. Progresul formabililor

##### 4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare profesională continuă

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                            |                                            |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>   | <p>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă au fost următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cereri de înscriere la programele de formare profesională continuă în ultimii 5 ani;</li> <li>• Contracte de prestare servicii cu formabilii înscriși;</li> <li>• Registrul frecvenței la ore;</li> <li>• Borderouri;</li> <li>• Documente interne privind procedura de finalizare a programelor de formare profesională continuă;</li> <li>• Discuții cu managementul instituției;</li> <li>• Discuții cu cadrele didactice;</li> <li>• Discuții cu formabilii (actuali și foști);</li> <li>• Analiza documentelor.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                            |                                            |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>            | <p>Făcând o analiză asupra dovezilor prezentate de instituția de formare profesională continuă se poate de evidențiat următoarele constatări:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Numărul de persoane care au finalizat cu succes programul de formare profesională continuă în ultimii 5 ani repartizate la programele supuse evaluării externe în vederea acreditării solicitate de către instituție nu corespund cu numărul total de formabili, motivul fiind abandonul și exmatricularea, înscriși la program 2778 formabili, au absolvit programul de formare profesională continuă – 2375 formabili;</li> <li>- Programul de formare profesională finalizează cu examen. La examen sunt admiși cursanții care au situația școlară încheiată la toate modulele de instruire. Examenul se desfășoară în două etape: examen teoretic: aplicarea legislației rutiere și examen practic: conducerea autovehiculului. La examenul teoretic elevii/cursanții susțin în scris test/chestionar (în conformitate teste-chestionare aprobate de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării (ordinul nr.1216 din 04.12.2014). Testul conține 20 de întrebări de diferită complexitate. Testul se consideră susținut, dacă răspunsurile sunt corecte pentru 18 întrebări din totalul de 20. După susținerea testului cursantul este admis la examenul practic. Acesta se susține în două etape: I – a pe terenul de instruire, II-a pe drumurile publice în condiții reale de trafic, pe itinerarele școlii coordonate cu Inspectoratul Național de Patrulare din cadrul Inspectoratului General de Poliție. Cerințele pentru examinare sunt parte componentă a curriculumului. Susținerea examenului se confirmă prin calificativul „admis”. Cursantului i se înmânează certificat de școlarizare, care îi permite să se înscrie la examen pentru obținerea permisului de conducere;</li> <li>- Măsuri de diminuare a ratei abandonului programului de formare profesională continuă și/sau al insuccesului formabililor întreprinse de filiala or. Edineț, sunt diferite metode de convingere: conversare, discuții, analiza situațiilor concrete, îndrumări la cazuri concrete.</li> <li>- Ajutor la angajare la serviciu cu scopul măririi posibilității achitării studiului.</li> </ul> |                                            |                                            |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | <b>1,0</b> – programul de formare profesională respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic <i>(la toate programele)</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br><b>3,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><br><b>3,0</b> |
| <b>Puncte tari</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                            |                                            |
| <b>Recomandări</b>                                                        | ✓ De argumentat diferența dintre numărul formabililor înscriși la programele de studii cu numărul de absolvenți ai programelor de formare profesională în raport cu formabilii rămași în procesul de studii: (examele repetate, neprezentări la examenele interne, transferuri în alte grupe).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                            |                                            |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                            |                                            |

|                                                                                  |                                   |                 |                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului | FPC.ACR.PFPC-321; 322;<br>323; 324; 325; 327; 328; 331<br>(filiala Edineț) |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|

### Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

#### 4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională continuă

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                            |                                            |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>   | Instituția a prezentat următoarele dovezi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificate de absolvire a programelor de formare profesională continuă, aprobate de MECC;</li> <li>• Registrul eliberării certificatelor;</li> <li>• Discuții cu managementul instituției;</li> <li>• Discuții cu formabilii (actuali și foști);</li> <li>• Analiza documentelor.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                            |                                            |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională se efectuează cu respectarea cadrului normativ-reglator. Certificatul după formă și conținut este elaborat de instituția de stat CRIS "Registru" responsabilă pentru calificarea conducătorilor auto;</li> <li>➢ Certificatul ce atestă finalizarea programului de formare profesională continuă corespunde cu modelul actelor de studii pentru formare continuă aprobate de MECC;</li> <li>➢ Certificatele se eliberează formabililor contra semnătură în procesul verbal și se înregistrează în Registrul de evidență a certificatelor de școlarizare;</li> <li>➢ Făcând o analiza comparativă între numărul de formabili înscriși VS numărul de formabili care au finisat cu succes programul de formare profesională continuă VS numărul certificatelor ce atestă finalizarea programului de formare profesională continuă emise de instituție acestea au o abatere de circa 7,2% până la 13,8% mai puțin față de numărul de formabili înscriși.</li> </ul> |                                            |                                            |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | <b>1,0</b> – programul de formare profesională continuă respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic <i>(la toate programele)</i> .<br><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b><br>Instituția de formare profesională continuă conferă certificate, adeverințe sau diplome de calificare de finalizare a programelor de formare profesională continuă cu respectarea cadrului normativ-reglator.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br><b>3,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><br><b>3,0</b> |
| <b>Puncte tari</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                            |                                            |
| <b>Recomandări</b>                                                        | ✓ Monitorizarea cu întreprinderea măsurilor ce ar reduce decalajul dintre numărul de formabili înscriși la programul de formare profesională continuă VS numărul certificatelor ce atestă finalizarea programului de formare profesională continuă.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                            |                                            |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                            |                                            |

### Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

#### Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

##### 5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională continuă

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fișele de post ale angajaților;</li> <li>• Ordine privind angajarea personalului didactic;</li> <li>• Dosare ale personalului didactic/administrativ;</li> <li>• Contracte individuale de muncă;</li> <li>• Discuții on-line cu managementul ÎS CPS AN;</li> <li>• Discuții pe loc cu managementul filialei;</li> <li>• Discuții on-line cu cadrele didactice ale filialei;</li> <li>• Analiza documentelor oferite.</li> </ul>                                                                                                                                         |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>          | În total, în unitatea de instruire sunt 9 de cadre didactice, dintre care 1 profesor de siguranță rutieră, 7 maiștri instructori și o persoană cu studii medicale care instruește la capitolul „Educația antidrog și acordarea primului ajutor medical”.<br>La momentul vizitei, profesorii de siguranță rutieră și maeștrii instructori dețineau acte de competență confirmative valabile, necesare pentru a preda ore de teorie/practică.<br>Vârsta personalului didactic variază între 20 și 70 de ani.<br>Profesorii dețin acte de studii medii tehnice, iar maeștrii instructori dețin acte de studii medii |

|                                                                                  |                                   |                 |                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului | FPC.ACR.PFPC-321; 322;<br>323; 324; 325; 327; 328; 331<br>(filiala Edineț) |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                            |                                            |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                                                                           | tehnice sau generale.<br>Filiala Edineț a ÎS CPS AN are 6 cadre didactice titulare, iar profesorul, care instruește la capitolul „Educația antidrog și acordarea primului ajutor medical” și 2 maiștri instructori activează prin cumul extern.<br>Filiala Edineț nu are specialiști, cu care ar fi fost încheiate contracte de prestări de servicii.<br>Cadrele didactice (profesorii de siguranță rutieră, profesorul la capitolul „Educația antidrog și acordarea primului ajutor medical” și maiștri instructori) au încheiate contracte cu filiala Edineț de muncă valabile conform legislației în vigoare.<br>Toate cadrele didactice (profesorii de siguranță rutieră, profesorul la capitolul „Educația antidrog și acordarea primului ajutor medical” și maiștri instructori) dispun de fișa postului, cu descrierea nemijlocită a obligațiilor de serviciu pentru activitatea pe care o prestează.<br>S-a constatat că cadrele didactice î-și cunosc atribuțiile de serviciu, notate în fișele de post. |                                            |                                            |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | <b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.<br><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b><br>Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/științific este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br><b>3,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><br><b>3,0</b> |
|                                                                           | <b>1,0</b> – mai mult de 20% din statele de funcții ale cadrelor didactice sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.<br><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b><br>Instituția de formare profesională continuă asigură o rată a cadrelor didactice titulare cu norma de bază și prin cumul intern în instituție nu mai mică de 10%.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>3,0</b>                                 | <b>3,0</b>                                 |
| <b>Puncte tari</b>                                                        | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |                                            |
| <b>Recomandări</b>                                                        | Implicarea în procesul de studiu a cadrelor didactice tinere.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                            |                                            |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |                                            |

#### 5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                            |                                            |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dosare ale personalului didactic angajat;</li> <li>• Discuții pe loc cu managementul filialei;</li> <li>• Discuții on-line cu cadrele didactice ale filialei;</li> <li>• Analiza documentelor oferite.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                    |                                            |                                            |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>            | Personalul didactic dispune de calificarea profesională, conformă programelor de formare profesională continuă.<br>Profesorul de siguranță rutieră au studii medii în domeniul tehnic, conform cerințelor normative reglatoare în domeniu (ex. Legea nr.131).<br>Maiștrii instructori dețin studii medii tehnice sau generale.<br>Se confirmă formarea psiho-pedagogică a cadrelor didactice, și anume a celor 72 ore de instruire la modulul Psihopedagogie. |                                            |                                            |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | <b>1,0</b> – mai mult de 95% din personalul didactic/științific implicat în procesul educațional au calificarea profesională conformă programului de formare profesională continuă.<br><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b><br>90% din personalul didactic/științific implicat în procesul educațional au calificarea profesională conformă programului de formare profesională continuă.                                                           | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br><b>3,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><br><b>3,0</b> |
| <b>Puncte tari</b>                                                        | Personalul didactic și maiștrii instructori implicați în procesul educațional au o experiență vastă de instruire în domeniul transportului auto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                            |                                            |
| <b>Recomandări</b>                                                        | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                            |                                            |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                            |                                            |

|                                                                                  |                                   |                 |                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului | FPC.ACR.PFPC-321; 322;<br>323; 324; 325; 327; 328; 331<br>(filiala Edineț) |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|

## Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

### 5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                            |                                            |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificate de perfecționare psihopedagogică a cadrelor didactice;</li> <li>• Discuții on-line cu managementul ÎS CPS AN;</li> <li>• Discuții pe loc cu managementul filialei;</li> <li>• Discuții on-line cu cadrele didactice;</li> <li>• Plan de dezvoltare a Î.S. CPS AN pentru perioada 2015-2019;</li> <li>• Plan de dezvoltare a Î.S. CPS AN pentru perioada 2019-2024;</li> <li>• Analiza documentelor oferite.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                            |                                            |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>            | <p>Acțiunile de dezvoltare a personalului didactic au fost realizate, fapt confirmat prin rapoartele de executare a măsurilor și certificatele de perfecționare, certificate de atestare profesională și certificate de participare la cursuri speciale de sporire a gradului de calificare.</p> <p>Cadrele didactice au fost implicate în stagii, cursuri de perfecționare, alte activități pentru programele de formare profesională continuă.</p> <p>ÎS CPS AN achită integral programele/cursurile de perfecționare a cadrelor didactice la filiala Edineț.</p> <p>În cadrul instruirii formabililor profesorii și instructorii aplică tehnici, preluate de la cursurile de perfecționare respective.</p> <p>Politici / planuri de dezvoltare a personalului didactic la programele de formare profesională continuă, înaintate spre acreditare, au fost prezentate.</p> |                                            |                                            |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | <b>1,0</b> – instituția de formare profesională continuă are strategii/politici de dezvoltare a personalului didactic și le realizează integral.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br><b>3,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><br><b>3,0</b> |
| <b>Puncte tari</b>                                                        | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                            |                                            |
| <b>Recomandări</b>                                                        | Planificarea și realizarea diferitor măsuri de consolidare și stimulare a cadrelor didactice.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |                                            |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                            |                                            |

### 5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                            |                                            |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Discuții on-line cu managementul ÎS CPS AN;</li> <li>• Discuții pe loc cu managementul filialei;</li> <li>• Discuții on-line cu cadrele didactice;</li> <li>• Analiza documentelor oferite.</li> </ul>                                                                                                                                                             |                                            |                                            |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>            | <p>Planificarea, realizarea și susținerea activității metodice a personalului didactic se realizează în cadrul ședințelor filialei, fiind protocolată și organizată sistematic.</p> <p>Pentru instruirea practică, există instrucțiuni de serviciu privind organizarea și desfășurarea instruirii practice.</p> <p>A fost prezentat planul conspect întocmit, de către profesorul de siguranță rutieră.</p> |                                            |                                            |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | <b>1,0</b> – instituția de formare profesională continuă are mecanisme de planificare și susținere a activității metodice a personalului didactic și asigură integral realizarea acestora.                                                                                                                                                                                                                  | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br><b>3,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><br><b>3,0</b> |
| <b>Puncte tari</b>                                                        | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                            |                                            |
| <b>Recomandări</b>                                                        | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                            |                                            |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                            |                                            |

## Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

|                                                                                  |                                   |                 |                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului | FPC.ACR.PFPC-321; 322;<br>323; 324; 325; 327; 328; 331<br>(filiala Edineț) |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|

## Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

### 6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                           |                                            |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Planul strategic 2015 -2019 al filialei Edineț a ÎS CPS AN, Edineț;</li> <li>Planul strategic 2019 -2024 al filialei Edineț a ÎS CPS AN, Edineț;</li> <li>Ordine privind angajarea personalului administrativ și auxiliar;</li> <li>Dosare ale personalului administrativ și auxiliar angajat;</li> <li>Contracte individuale de muncă ale personalului administrativ și auxiliar angajat;</li> <li>Fișa postului personalului administrativ și auxiliar angajat;</li> <li>Discuții on-line cu managementul ÎS CPS AN;</li> <li>Discuții pe loc cu managementul filialei;</li> <li>Discuții on-line cu personalul administrativ și auxiliar al filialei;</li> <li>Analiza documentelor oferite.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                             |                                           |                                            |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>            | <p>La filiala Edineț s-a constatat prezența planului de dezvoltare strategică, care nu conține compartiment, privind recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar. Personalul administrativ este compus din:</p> <p>administratorul instituției – persoană titulară cu studii superioare tehnice, deținând contract individual de muncă de bază;</p> <p>contabil superior – 1 persoană cu studii superioare economice, angajată în funcție titulară;</p> <p>contabil – 1 persoană de bază cu studii superioare economice.</p> <p>Se constată prezența 5 persoane titulare care constituie personalul auxiliar (4 agenți de pază, 1 persoană în funcție de deridicătoare).</p> <p>Personalului administrativ și auxiliar au încheiate contracte individuale de muncă cu filiala Edineț a ÎS CPS AN.</p> <p>Există fișele de post pentru personalul administrativ și auxiliar.</p> <p>Personalul administrativ cunoaște atribuțiile sale funcționale.</p> |                                           |                                            |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | <p><b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b></p> <p>Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Pondere (puncte)</b><br><br><b>3,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><br><b>3,0</b> |
| <b>Puncte tari</b>                                                        | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                           |                                            |
| <b>Recomandări</b>                                                        | În planul strategic al filialei Edineț de inclus compartimentul, dedicat recrutării și administrării personalului administrativ și auxiliar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                           |                                            |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                           |                                            |

## Criteriul 6.2. Resurse materiale

### 6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Certificatul de înregistrare de stat Filiala din Edineț a Întreprinderii de Stat "Centrul de pregătire a specialiștilor pentru Armata Națională", nr.MD0086647, IDNO 1003600152514 la 21.10.1996;</li> <li>Legea nr.131 din 07 iunie 2007 privind siguranța traficului rutier;</li> <li>Contract de executare a lucrărilor nr.20/04/2020 din 18.06.2020 dintre ÎS CPS AN și ÎTSI Comp' SRL despre executarea lucrărilor de instalare a sistemelor de alarmă antiincendiară la 17 filiale ale ÎS CPS AN;</li> <li>Act de prestare a consultanței de specialitate pe domenii de competență, nr.18/636 AST din 31.01.2020;</li> <li>Autorizație sanitară nr.004419/2020 eliberată la 24.01.2020;</li> <li>Vizita pe loc a spațiilor educaționale și a terenurilor de desfășurare a activității practice;</li> <li>Analiza documentelor oferite.</li> </ul> |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>          | <p>Teren instruire, din extravilanul or. Edineț;</p> <p>5 săli de curs: or. Edineț, str. N. Testemițeanu, nr.4;</p> <p>1 laborator/bibliotecă, . or. Edineț, str. N. Testemițeanu, nr.4.</p> <p>Suprafețele sălilor după cum urmează:</p> <p>1 sală (bazele legislației în traficul rutier) – 48 m.p. – 28 locuri;</p> <p>2 sală (construcția vehiculelor categoria C) – 55,1 m.p. – 24 locuri;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                                  |                                   |                 |                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului | FPC.ACR.PFPC-321; 322;<br>323; 324; 325; 327; 328; 331<br>(filiala Edineț) |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                            |                                            |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                                                                           | 3 sală (construcția vehiculelor categoria A și B) – 49 m.p. – 24 locuri;<br>4 sală (construcția vehiculelor categoria CE) – 61 m.p. – 24 locuri;<br>5 sală (construcția vehiculelor categoria D) – 57 m.p. – 24 locuri<br>6 sală (laborator/ bibliotecă) – 61 m.p.<br>Spațiile educaționale și terenurile de instruire practică corespund cerințelor Legii nr.131 din 07 iunie 2007 privind siguranța traficului rutier.<br>Conform contractului nr.20/04/2020 din 18.06.2020 sălile de studii vor fi dotate cu sisteme de alarmă antiincendiară.<br>Spațiile educaționale sunt suficiente pentru realizarea programelor de studiu și ele corespund cerințelor de realizare a programelor de formare profesională inițială și continuă. |                                            |                                            |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | <b>1,0</b> – instituția de formare profesională continuă asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională continuă.<br><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b><br>Instituția de formare profesională continuă asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională continuă, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br><b>3,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><br><b>3,0</b> |
|                                                                           | <b>1,0</b> – instituția de formare profesională continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> <li>• săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m<sup>2</sup>.</li> </ul> <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b><br>Instituția de formare profesională continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> <li>• săli de curs – 1,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• săli de seminar – 1,4 m<sup>2</sup>;</li> <li>• laboratoare – 2,0 m<sup>2</sup></li> </ul>                                | <b>3,0</b>                                 | <b>3,0</b>                                 |
| <b>Puncte tari</b>                                                        | Spații educaționale, suficiente pentru organizarea cursurilor de formare profesională continuă.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                            |                                            |
| <b>Recomandări</b>                                                        | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                            |                                            |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                            |                                            |

#### 6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Legea nr.131 din 07 iunie 2007 privind siguranța traficului rutier;</li> <li>• Vizita pe loc a spațiilor educaționale și a terenurilor de desfășurare a activității practice;</li> <li>• Analiza documentelor oferite.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>          | Dotarea sălilor de curs și a terenurilor de instruire practică corespund în totalitate cerințelor minime pentru realizarea programului de formare profesională inițială și continuă, conform prevederilor Legii nr.131 din 07.07.2007 privind siguranța traficului rutier: <ul style="list-style-type: none"> <li>- set de placarde și video la modulul Bazei legislației rutiere în traficul rutier;</li> <li>- set de placarde și video la modulul Bazele comportamentului în conducerea autovehiculului și siguranța traficului rutier;</li> <li>- set de placarde și video la modulul Acordarea primului ajutor;</li> <li>- set de placarde, platforme de auto, materiale video privind construcția automobilelor;</li> <li>- panouri cu părțile componente ale automobilelor.</li> </ul> Spațiile educaționale destinate realizării programelor de formare profesională continuă sunt accesibile pentru formabili, iar dotările filialei Edineț sunt amplasate corespunzător și sunt funcționale.<br>Orientarea formabililor în oficiul filialei, în sălile de curs și pe terenurile de instruire practică se face ușor datorită existenței indicatoarelor de orientare.<br>Teritoriul filialei este îngrădit, iar accesul în interior este restricționat prin portar.<br>În oficiul filialei lipsește apa la robinet.<br>Blocul sanitar este amplasat în afara clădirii de bază și nu este dotat în conformitate cu normativele de igienă în vigoare.<br>În ultimii 5 ani unele autovehicule din parcul auto al filialei, folosite la instruire, au fost înlocuite |

|                                                                                  |                                   |                 |                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului | FPC.ACR.PFPC-321; 322;<br>323; 324; 325; 327; 328; 331<br>(filiala Edineț) |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |                                            |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                                                                           | cu altele, mai moderne.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                            |                                            |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | <b>1,0</b> – instituția de formare profesională continuă are o dotare a spațiilor educaționale care asigură în totalitate realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională continuă.<br><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b><br>Instituția de formare profesională continuă are o dotare a spațiilor educaționale care asigură realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională continuă. | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br><b>3,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><br><b>3,0</b> |
| <b>Puncte tari</b>                                                        | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                            |                                            |
| <b>Recomandări</b>                                                        | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                            |                                            |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   | Asigurarea cu spații sanitare dotate în conformitate cu normativele de igienă în vigoare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                            |                                            |

### Criteriul 6.3. Resurse financiare

#### 6.3.1. Finanțarea procesului educațional

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |                                            |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bugetul de venituri și cheltuieli al instituției de formare profesională continuă pe ultimii 5 ani;</li> <li>Discuții on-line cu managementul ÎS CPS AN;</li> <li>Discuții pe loc cu managementul filialei;</li> <li>Discuții pe loc cu contabilul-șef al filialei;</li> <li>Analiza documentelor oferite.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                            |                                            |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>            | Sursa de venit a filialei Edineț o constituie taxele pentru studii a formabililor și dotările, parvenite de la ÎS CPS AN. Taxele de studii după programe sunt:<br>„A1/A2/A” – 1540 MDL;<br>„de la B la A” – 750 MDL;<br>„B” – 2500 MDL;<br>„BC1/C”- 3790/3950 MDL;<br>„C1/C” – 2500 MDL;<br>„de la BC1 la C” – 680 MDL;<br>„de la BC1/C la C1E/CE” – 1900 MDL;<br>„de la BC1/C la D” – 2000 MDL.<br>Taxele acoperă întreținerea sediului, întreținerea vehiculelor de studii, salarizarea angajaților, executarea acțiunilor de dezvoltare a filialei – cheltuielile, legate cu programele de formare continuă, supuse acreditării.<br>Alte forme de finanțare a procesului educațional în cadrul programelor de formare profesională continuă nu au fost prezentate.<br>Alocarea și gestionarea fondurilor, destinate procesului educațional în cadrul programelor de formare profesională continuă se efectuează sporadic, în conformitate cu necesitățile apărute. |                                            |                                            |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | 1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională continuă.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br><b>3,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><br><b>3,0</b> |
| <b>Puncte tari</b>                                                        | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                            |                                            |
| <b>Recomandări</b>                                                        | De organizat alocarea și gestionarea fondurilor per programele de formare profesională continuă.<br>Stabilirea și amplasarea spre informare a prețurilor pentru toate programele prestate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                            |                                            |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                            |                                            |

### Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

#### 6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dovezi prezentate de instituția de formare</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Act de prestare a consultanței de specialitate pe domenii de competență, nr.18/636AST din 31.01.2020;</li> <li>Autorizație sanitară nr.004419/2020 elibrată la 24.01.2020;</li> </ul> |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                  |                                   |                 |                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului | FPC.ACR.PFPC-321; 322;<br>323; 324; 325; 327; 328; 331<br>(filiala Edineț) |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                     |                                     |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>profesională continuă</b>                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vizita pe loc a spațiilor educaționale și a terenurilor de desfășurare a activității practice;</li> <li>Discuții on-line cu managementul ÎS CPS AN;</li> <li>Discuții pe loc cu managementul filialei;</li> <li>Discuții on-line cu actualii și foștii formabili.</li> </ul>                                                                          |                                     |                                     |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>            | Filiala Edineț oferă posibilitatea de reducere a taxei de plată formabililor cu dizabilități. Pentru persoanele cu dizabilități locomotorii există rampă de acces în sălile de curs. Filiala Edineț nu dispune de cămine proprii sau închiriate, de centre medicale sau cantine. Contracte de prestare a serviciilor sociale, încheiate de filială cu alte instituții nu au fost prezentate. |                                     |                                     |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | 1,0 – instituția de formare profesională continuă dispune de un sistem de asigurare a formabililor cu servicii sociale corespunzătoare normelor în vigoare.                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br>2,0 | <b>Punctajul acordat</b><br><br>2.0 |
| <b>Puncte tari</b>                                                        | Filiala Edineț oferă posibilitatea de reducere a taxei de plată formabililor cu dizabilități.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                     |                                     |
| <b>Recomandări</b>                                                        | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                     |                                     |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                     |                                     |

### Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

#### 7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dosare personale ale angajaților;</li> <li>Dosare personale ale formabililor;</li> <li>Discuții cu managementul instituției;</li> <li>Discuții cu formabili;</li> <li>Discuții cu cadrele didactice;</li> <li>Registru de evidență a proceselor verbale a examenelor de absolvire;</li> <li>Registru de evidență a cererilor depuse de persoanele cu dizabilități;</li> <li>Contract de prestări servicii;</li> <li>Registru de înregistrare a contractelor de școlarizare;</li> <li>Registru evidenței proceselor-verbale a consiliului profesoral început 02.01.2020 finisat 31.12.2020;</li> <li>Registru de asistare la lecțiile deschise început 02.01.2015;</li> <li>Registru de evidență a corespondenței de ieșire;</li> <li>Registru de evidență a corespondenței de intrare pentru 2020;</li> <li>Registru de evidență a certificatelor de școlarizare;</li> <li>Registru de evidență a ieșirii și întoarcerii automobilelor în parcul auto început 25.07.2019;</li> <li>Registru de evidență a controlului medical/treziei;</li> <li>Registru evidență ordinelor de zi început 02.01.2020;</li> <li>Registru de evidență ordinelor referitoare la efectiv început 02.01.2020;</li> <li>Registru de înregistrare a instrucțiunilor de securitate și sănătate în muncă;</li> <li>Registru de evidență a ordinelor de bază început 02.01.2020;</li> <li>Registru de reclamații Seria RR nr. 020473;</li> <li>Planificarea procesului didactic pe anul 2020;</li> <li>Contract de prestări servicii.</li> </ul> |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>          | Informația de interes public este prezentată pe avizierele instituției sau se comunică exterior de către managerii pe format hârtie sau electronic. Informația cu caracter personal este prezentată sau expediată în conformitate cu Legea privind protecția datelor cu caracter personal. Accesul deplin la informație o are directorul filialei.<br>Dosare personale ale colaboratorilor este stocată de către Departamentul relații umane și includ: Cerere de angajare, CV, copia Buletinului de identificare, copia Actelor de studii, copia Certificatelor de formare profesională, Cursuri de psihopedagogie, Fișa de post, Contract de muncă, Acord adițional, Fișa personală, Ordin de angajare.<br>Au fost prezentate registrele de evidență a grupelor, orarul lecțiilor la conducere, contractul prestării serviciilor, jurnalul de evidență a lecțiilor, orarul lecțiilor teoretice, plan calendaristic tematic, lista formabililor etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                  |                                   |                 |                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului | FPC.ACR.PFPC-321; 322;<br>323; 324; 325; 327; 328; 331<br>(filiala Edineț) |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                        |                                        |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
|                                                                           | Este baza de date în format electronic. Instituția face evidența referitor la formabil pe grupe și pe ani în format electronic. Informația cu privire la formabili se păstrează în arhivă, care este gestionată de administrație și secretariat. |                                        |                                        |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | <b>1,0</b> – instituția de formare profesională continuă dispune de un sistem funcțional și eficace de gestionare a informației.                                                                                                                 | <b>Ponderea (puncte)</b><br><b>3,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><b>3,0</b> |
| <b>Puncte tari</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                        |                                        |
| <b>Recomandări</b>                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dotarea Bibliotecii cu cărți editate mai recent;</li> <li>- Crearea Bibliotecii digitale.</li> </ul>                                                                                                    |                                        |                                        |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                        |                                        |

#### Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

#### Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

##### 8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională continuă

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                        |                                        |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://cps.vavhost.com/services/">https://cps.vavhost.com/services/</a>;</li> <li>• Regulamentul intern și regulamentul filialei, Chișinău 2019;</li> <li>• Vizitarea tuturor spațiilor educaționale;</li> <li>• Discuții cu personalul administrativ;</li> <li>• Discuții cu cadrele didactice.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                        |                                        |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>            | <p>Instituția nu dispune de site oficial dar este promovată pe rețelele de socializare (facebook), datele de contact și informația generală al filialei este prezentată pe site-ul oficial <a href="https://cps.vavhost.com/services/">https://cps.vavhost.com/services/</a> al Centrului de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională.</p> <p>Informații despre oferta instituției poate fi găsită pe panourile informative din incinta acestuia și panoul informativ de la intrare.</p> <p>Instituția asigură transparența informației de interes public (procesul de înscriere, predare, învățare, evaluare, taxe de înscriere etc.) cu privire la programele de instruire inițială a conducătorilor auto categoria „A”; „B(B1)”; „BC(C1)”; și continuă a conducătorilor auto de la B la A2/A; de la B la C1/C; de la BC la D; de la BC1/C la C1E/CE; BC1 la C pe panoul informativ.</p> <p>Pe panourile informative din incintă se găsește informație despre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Date de contact</li> <li>- Taxa de școlarizare</li> <li>- Copia autorizată a licenței</li> <li>- Orarul orelor teoretice</li> <li>- Orarul orelor practice</li> <li>- Schița itinerarelor rutelor de instruire</li> <li>- Temele pe discipline.</li> </ul> <p>Informația este actualizată periodic.</p> <p>Examinarea formabililor asigură transparența procesului fiind utilizate teste de evaluare finală.</p> <p>Instituția se obligă să asigure persoanelor, la cererea acestora, informațiile de interes public solicitate în scris sau verbal.</p> <p>Grupele de instruire se formează prin intermediul informațiilor ce se oferă în mod direct de către angajații instituției la birou sau la telefon fix, mobil, rețele de socializare.</p> |                                        |                                        |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | <b>1,0</b> – instituția de formare profesională continuă asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională continuă.<br><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b><br>Instituția de formare profesională continuă asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională continuă.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Ponderea (puncte)</b><br><b>3,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><b>3,0</b> |
| <b>Puncte tari</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                        |                                        |
| <b>Recomandări</b>                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Crearea unei pagini web personalizată pentru filială;</li> <li>- Accesarea cursurilor teoretice în format electronic pentru formabili, inclusiv on-line.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                        |                                        |

|                                                                                  |                                   |                 |                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului | FPC.ACR.PFPC-321; 322;<br>323; 324; 325; 327; 328; 331<br>(filiala Edineț) |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|

|                                         |  |
|-----------------------------------------|--|
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b> |  |
|-----------------------------------------|--|

## **Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională**

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor formabililor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

### **Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare profesională continuă**

#### **9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională continuă**

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |                                            |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Planul de învățământ fixat în proiectele didactice ale profesorilor;</li> <li>Curriculum "Conducători de vehicule", aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr. 1022 din 2013;</li> <li>Panul calendaristico-tematic de distribuire a temelor și orelor, aprobat de către directorul filialei V. Rusu;</li> <li>Discuții cu managementul instituției, cu cadrele didactice;</li> <li>Discuții cu formabilii la interviu.</li> </ul>                                                                                                        |                                            |                                            |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>            | <p>Pentru monitorizarea și evaluarea periodică a procesului de predare-învățare-evaluare la programe în cadrul filialei Edineț a Î.S. Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, este creat un sistem de management al calității. Responsabilitatea este pusă în sarcina directorului V. Rusu.</p> <p>Nu există un plan formalizat privind periodicitatea sau planificarea în timp al activității de monitorizare a procesului de predare-învățare-evaluare, acesta fiind realizat de către managerul instituției în dependență de disponibilitatea acestuia.</p> |                                            |                                            |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | <b>1,0</b> – instituția de formare profesională continuă dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare, revizuire și îmbunătățire continuă a programului de formare profesională continuă.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br><b>3,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><br><b>3,0</b> |
| <b>Puncte tari</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |                                            |
| <b>Recomandări</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |                                            |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |                                            |

#### **9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare**

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamente/Proceduri de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare;</li> <li>Ordine și Proces-verbale privind monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare;</li> <li>Chestionare ale formabililor</li> <li>Discuții cu managementul instituției</li> <li>Discuții cu cadrele didactice</li> <li>Discuții cu formabilii (actuali și foști).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>          | <p>Activitățile de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională continuă este următoarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Strategia de promovare a ofertei educaționale (parteneriate, promovarea ofertei educaționale, sit, etc.)</li> <li>- Plan strategic pentru anii 2019 - 2023;</li> <li>- Planificarea Consiliilor Pedagogice;</li> <li>- Rapoarte pentru fiecare an de studiu;</li> <li>- Asistări reciproce la lecții a cadrelor didactice.</li> </ul> <p>Planificarea și periodicitatea activităților de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare poartă caracter spontan, nedefinit. Planificat se efectuează monitorizarea cursanților în timpul susținerii examenului teoretic și/sau practic intern, sânt înregistrate ordinele și procesele verbale corespunzătoare, pentru fiecare grupă academică în parte.</p> <p>În urma discuției cu formabilii am constatat că cei din urmă dau recenzii bune, pozitive referitor la calitatea studiilor, totodată, m-au încurajat că vor recomanda cu încredere și cunoștințelor, prietenilor acest centru de instruire pentru obținerea permisului de conducere. La filială au fost</p> |  |  |

|                                                                                  |                                   |                 |                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului | FPC.ACR.PFPC-321; 322; 323; 324; 325; 327; 328; 331 (filiala Edineț) |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------|

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                        |                                        |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
|                                                                           | <p>prezentate fișele de chestionare anonimă a cursanților referitor la didactica educațională. Din discuțiile cu managerul întreprinderii și cadrele didactice, am constatat că baza tehnico-materială este satisfăcătoare. Managerii se străduie să satisfacă cerințele formabililor.</p> <p>Din discuțiile cu managerul întreprinderii și cadrele didactice, precum și în urma vizitei la instituția de formare a conducătorilor auto am constatat că s-a îmbunătățit baza tehnico-materială, prin procurarea utilajelor TIC (calculatoare, proiectoare) acces la internet, ceea ce face posibil de a preda materialul propriu-zis la clasă și/sau online.</p> |                                        |                                        |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | <b>1,0</b> – instituția de formare profesională continuă dispune de proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională continuă.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Ponderea (puncte)</b><br><b>3,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><b>3,0</b> |
| <b>Puncte tari</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                        |                                        |
| <b>Recomandări</b>                                                        | Sistematizarea și intensificarea frecvenței activităților de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare a formabilelor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                        |                                        |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                        |                                        |

### 9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                        |                                        |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procese-verbale privind activitățile de auditare internă la nivel de instituție/departament/catedră;</li> <li>• Rapoarte privind auditarea internă a programului de formare profesională continuă;</li> <li>• Chestionare ale formabililor, cadrelor didactice, alți factori interesați</li> <li>• Discuții cu managementul instituției</li> <li>• Discuții cu cadrele didactice</li> <li>• Discuții cu personalul administrativ și auxiliar</li> <li>• Discuții cu formabilii (actuali și foști).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                        |                                        |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>            | <p>Proceduri de evaluare internă a programului de formare profesională continuă se efectuează verbal, au fost prezentate și procese-verbale, ordine în care sunt abordate problemele existente și metode de remediere/lichidare a lacunelor educaționale.</p> <p>La fiecare grupă este prezentat și aprobat planul de lungă durată, proiectele de lecție de scurtă durată, care sunt în corespundere cu curricula de studii. Pe parcursul studiilor se duc discuții cu corpul didactic și formabili pentru a verifica, ghida și îmbunătăți condițiile, atârarea interacțiunii profesori-formabili.</p> <p>La centrul de formare a candidaților în conducători auto se petrece regulat colectarea feed-back-ului din partea formabililor. Recenziile celor din urmă sunt discutate la ședințele organizate de personalul managerial în tandem cu corpul didactic.</p> <p>În urma vizitei și în rezultatul discuției cu formabilii centrului, am constatat că marea majoritate a formabililor au impresii pozitive, recenzii satisfăcătoare a procesului educațional, precum și, vor recomanda altor doritori să-și facă studiile la centrul de formare evaluat.</p> <p>În cadrul filialei Î.S. "CPS a AN" filiala din or. Edineț se efectuează periodic verificarea și îmbunătățirea cunoștințelor instructorilor și profesorilor prin evaluări a cunoștințelor sub formă de test-grilă, formare continuă a acestora la instituțiile calificate. În acest sens au fost prezentate testele de verificare a instructorilor și profesorilor. Personalul deține certificatele de formare continuă care confirmă acest lucru.</p> |                                        |                                        |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | <b>1,0</b> – programul de formare profesională continuă este evaluat de toți beneficiarii (formabili, personal angajat, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Ponderea (puncte)</b><br><b>3,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><b>3,0</b> |
| <b>Puncte tari</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                        |                                        |
| <b>Recomandări</b>                                                        | Crearea posibilității pentru evaluarea programului de formare profesională de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari direct pe pagina web.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                        |                                        |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                        |                                        |

### Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

|                                                                                  |                                   |                 |                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului | FPC.ACR.PFPC-321; 322;<br>323; 324; 325; 327; 328; 331<br>(filiala Edineț) |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|

### Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

#### 10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor instituții publice

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                            |                                            |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Discuții cu managementul instituției</li> <li>• Discuții cu cadrele didactice</li> <li>• Discuții cu personalul administrativ și auxiliar</li> <li>• Analiza documentelor.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                            |                                            |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>            | <p>În cadrul filialei CPS AN din mun. Edineț, la consiliul pedagogic directorul informează cadrele didactice despre modificările, noutățile din domeniu de activitate și execută la timp dispozițiile Ministerului Educației, Ministerului Afacerilor Interne, Ministerului Transporturilor și Infrastructurii Drumurilor, Ministerului Tehnologiei Informației și Comunicațiilor.</p> <p>Se execută dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării/ministerelor de resort cu privire la programul de formare profesională continuă.</p> <p>Se execută monitorizarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării/ministerelor de resort cu privire la programul de formare profesională continuă.</p> |                                            |                                            |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | 1,0 – instituția de formare profesională continuă comunică, execută și monitorizează integral dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională continuă.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br><b>3,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><br><b>3,0</b> |
| <b>Puncte tari</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                            |                                            |
| <b>Recomandări</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                            |                                            |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                            |                                            |

#### 10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                            |                                            |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Dovezi prezentate de instituția de formare profesională continuă</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Discuții cu managementul instituției</li> <li>• Discuții cu cadrele didactice</li> <li>• Discuții cu personalul administrativ și auxiliar</li> <li>• Analiza documentelor.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                            |                                            |
| <b>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</b>            | <p>Până la momentul evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare, filiala CPS AN din mun. Edineț, a activează în baza licenței de activitate Seria A MMII nr. 048647 din 25.02.2015, și prelungită până-n 24 februarie 2020 (Anexa 2).</p> <p>De către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare, filiala CPS AN din or. Edineț nu a fost supusă evaluări externe a programului de formare profesională continuă.</p> |                                            |                                            |
| <b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b> | 1,0 – instituția de formare profesională continuă examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de formare profesională continuă după evaluarea externă.                                                                                                                                                                                                                                | <b>Ponderea (puncte)</b><br><br><b>3,0</b> | <b>Punctajul acordat</b><br><br><b>3,0</b> |
| <b>Puncte tari</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                            |                                            |
| <b>Recomandări</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                            |                                            |
| <b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                            |                                            |

|                                                                                 |                                   |                 |                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> | Codul dosarului | FPC.ACR.PFPC-321; 322;<br>323; 324; 325; 327; 328; 331<br>(filiala Edineț) |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|

## Concluzii generale

### **Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

I.S. "CPS a AN" filiala din or. Edineț dispune de Planul de dezvoltare strategică pentru perioada 2019 – 2023, care constă în oferirea formabililor posibilitatea de a-și promova personalitatea, de a se afirma prin competențele profesionale, de a fi ulterior responsabili în traficul rutier, astfel încât, rezultatele lor să devină prioritatea și imaginea școlii.

### **Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională continuă**

Programele de formare profesională continuă, sunt ajustate la normele metodologice elaborate de Ministerul Educației, asigurând dobândirea unor competențe profesionale în conformitate cu standardele ocupaționale recunoscute la nivel național, corelate cu cerințele de calificare ale pieței naționale și internaționale a muncii. Programul de formare profesională reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu;

### **Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil**

La capitolul învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil: procesul educațional se desfășoară conform planului de învățământ cu centrarea pe formabili, cărora li se atribuie un rol activ în procesul de instruire. Metodele de predare-învățare includ instrumentele TIC, instituția dispune de o sală computerizată.

### **Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili**

La capitolul înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili: înscrierea la programul de formare profesională se efectuează prin email sau prin telefon cu respectarea cerințelor de admitere și de finalizare la programului de formare profesională continuă și cu eliberarea certificatului de școlarizare.

### **Standard de acreditare 5. Personalul didactic**

În total, în unitatea de instruire sunt 9 de cadre didactice, dintre care 1 profesor de siguranță rutieră, 7 maiștri instructori și o persoană cu studii medicale care instruieste la capitolul „Educația antidrog și acordarea primului ajutor medical”.

La momentul vizitei, profesorii de siguranță rutieră și maeștrii instructori dețineau acte de competență confirmative valabile, necesare pentru a preda ore de teorie/practică. Vârsta personalului didactic variază între 20 și 70 de ani.

Profesorii dețin acte de studii medii tehnice, iar maeștrii instructori dețin acte de studii medii tehnice sau generale. Acțiunile de dezvoltare a personalului didactic au fost realizate, fapt confirmat prin rapoartele de executare a măsurilor și certificatele de perfecționare, certificate de atestare profesională și certificate de participare la cursuri speciale de sporire a gradului de calificare. Cadrele didactice au fost implicate în stagii, cursuri de perfecționare, alte activități pentru programele de formare profesională continuă.

### **Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili**

La filiala Edineț s-a constatat prezența planului de dezvoltare strategică, care nu conține compartiment, privind recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar. Dotarea sălilor de curs și a terenurilor de instruire practică corespund în totalitate cerințelor minime pentru realizarea programului de formare profesională inițială și continuă, conform prevederilor Legii nr.131 din 07.07.2007 privind siguranța traficului rutier. Sursa de venit a filialei Edineț o constituie taxele pentru studii a formabililor și dotările. Taxele acoperă întreținerea sediului, întreținerea vehiculelor de studii, salarizarea angajaților, executarea acțiunilor de dezvoltare a filialei – cheltuielile, legate cu programele de formare continuă, supuse acreditării. Alte forme de finanțare a procesului educațional în cadrul programelor de formare profesională continuă nu au fost prezentate. Alocarea și gestionarea fondurilor, destinate procesului educațional în cadrul programelor de formare profesională continuă se efectuează sporadic, în conformitate cu necesitățile apărute.

### **Standard de acreditare 7. Managementul informației**

Instituția dispune de un sistem funcțional de gestionare a informației. Informația de interes public este prezentată pe avizierele instituției sau se comunică exterior de către managerii pe format hârtie sau electronic. Informația cu caracter personal este prezentată sau expediată în conformitate cu Legea privind protecția datelor cu caracter personal. La instituție există Registre de evidență a corespondentei, Registrul de evidență a contractelor, Registre de evidență și eliberare a certificatelor. Informația cu privire la formabili este colectată și stocată de către Departamentul studii. Informația cu privire la colaboratori – de către Serviciul personal și informația financiară – de către Serviciul economico-financiar;

### **Standard de acreditare 8. Informații de interes public**

Instituția asigură transparența informației de interes public (procesul de înscriere, predare, învățare, evaluare, taxe de înscriere etc.). Pagina web [www.army.md](http://www.army.md) este inactivă, rețele de socializare și panoul informativ conține informații cu referire la activitatea instituției;

### **Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională continuă**

Pentru monitorizarea și evaluarea periodică a procesului de predare-învățare-evaluare la programe în cadrul filialei Edineț a Î.S. Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, este creat un sistem de management al calității.

### **Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic**

Instituția întreprinde măsurile necesare în vederea realizării ordinilor, dispozițiilor și recomandărilor MECC la timp și calitativ. Filiala CPS AN din or. Edineț nu a fost supusă evaluări externe a programului de formare profesională

continuă, de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte agenții de asigurare a calității.

#### Puncte tari:

- Personalul didactic și maiștrii instructori implicați în procesul educațional au o experiență vastă de instruire în domeniul transportului auto;
- Spații educaționale, suficiente pentru organizarea cursurilor de formare profesională continuă;
- Filiala Edineț oferă posibilitatea de reducere a taxei de plată formabililor cu dizabilități;
- Utilizarea portofoliilor pe programele de formare profesională continuă;
- Aranjarea actelor în corespundere cu Nomenclatoarele domeniilor de formare profesională;

#### Recomandări:

- Adaptarea continuă a ofertei de pregătire profesională a formabilelor la cerințele progresului tehnic, în conformitate cu cerințele educaționale, interesul de formare personală și profesională și în contextul evoluției economice;
- Modernizarea continuă a bazei tehnico-materiale și didactice pentru pregătirea profesională adecvată prin aplicarea și dezvoltarea tehnologiilor educaționale avansate în baza utilizării TIC moderne;
- De organizat cursuri de instruire a cadrelor didactice, pentru majorarea dexterității de utilizare a mijloacelor și instrumentelor TIC atât de către cadrele didactice;
- De actualizat informația pe pagina web [www.army.md](http://www.army.md), care la moment este inactivă;
- De argumentat diferența dintre numărul formabililor înscriși la programele de studii cu numărul de absolvenți ai programelor de formare profesională în raport cu formabilii rămași în procesul de studii: (examele repetate, neprezentări la examenele interne, transferuri în alte grupe);
- De asigurat accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională continuă în holul și unele clase de pregătire a formabililor;
- Monitorizarea cu înțelegerea măsurilor ce ar reduce decalajul dintre numărul de formabili înscriși la programul de formare profesională continuă VS numărul certificatelor ce atestă finalizarea programului de formare profesională continuă;
- Planificarea și realizarea diferitor măsuri de consolidare și stimulare a cadrelor didactice;
- În planul strategic al filialei Edineț de inclus compartimentul, dedicat recrutării și administrării personalului administrativ și auxiliar;
- Implicarea în procesul de studiu a cadrelor didactice tinere;
- De organizat alocarea și gestionarea fondurilor per programele de formare profesională continuă;
- Stabilirea și amplasarea spre informare a prețurilor pentru toate programele prestate;
- Dotarea Bibliotecii cu cărți editate mai recent;
- Crearea Bibliotecii digitale.;
- Crearea unei pagini web personalizată pentru filială;
- Accesarea cursurilor teoretice în format electronic pentru formabili, inclusiv on-line;
- Sistematizarea și intensificarea frecvenței activităților de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare a formabilelor;
- Crearea posibilității pentru evaluarea programului de formare profesională de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari direct pe pagina web;

#### Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Asigurarea cu spații sanitare dotate în conformitate cu normativele de igienă în vigoare.

#### Recomandarea comisiei de evaluare externă:

1.În procesul de evaluare a programului **Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A”** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

| Standard de acreditare | 1   | 2   | 3    | 4    | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  |
|------------------------|-----|-----|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Punctaj total          | 6   | 15  | 15   | 11   | 15  | 17  | 3   | 3   | 9   | 6   |
| Valoare evaluată       | 6   | 15  | 13,5 | 9,5  | 15  | ?   | 3   | 3   | 9   | 6   |
| Nivel de realizare, %  | 100 | 100 | 90   | 86,4 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii (SEMO): 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 și 8.1.1 sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă,



se propune **acreditarea programului Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A”** forma de organizare cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani.*

2.În procesul de evaluare a programului **Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)”** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

| Standard de acreditare | 1   | 2   | 3    | 4    | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  |
|------------------------|-----|-----|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Punctaj total          | 6   | 15  | 15   | 11   | 15  | 17  | 3   | 3   | 9   | 6   |
| Valoare evaluată       | 6   | 15  | 13,5 | 9,5  | 15  | 17  | 3   | 3   | 9   | 6   |
| Nivel de realizare, %  | 100 | 100 | 90   | 86,4 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii (SEMO): 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 și 8.1.1 sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)”** forma de organizare cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani.*

3.În procesul de evaluare a programului **Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)”** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

| Standard de acreditare | 1   | 2   | 3    | 4    | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  |
|------------------------|-----|-----|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Punctaj total          | 6   | 15  | 15   | 11   | 15  | 17  | 3   | 3   | 9   | 6   |
| Valoare evaluată       | 6   | 15  | 13,5 | 9,5  | 15  | 17  | 3   | 3   | 9   | 6   |
| Nivel de realizare, %  | 100 | 100 | 90   | 86,4 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii (SEMO): 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 și 8.1.1 sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)”** forma de organizare cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani.*

4.În procesul de evaluare a programului **Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la A2/A** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

| Standard de acreditare | 1   | 2   | 3    | 4    | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  |
|------------------------|-----|-----|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Punctaj total          | 6   | 15  | 15   | 11   | 15  | 17  | 3   | 3   | 9   | 6   |
| Valoare evaluată       | 6   | 15  | 13,5 | 9,5  | 15  | 17  | 3   | 3   | 9   | 6   |
| Nivel de realizare, %  | 100 | 100 | 90   | 86,4 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii (SEMO): 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 și 8.1.1 sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la A2/A** forma de organizare cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani.*

5.În procesul de evaluare a programului **Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

| Standard de acreditare | 1   | 2   | 3    | 4    | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  |
|------------------------|-----|-----|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Punctaj total          | 6   | 15  | 15   | 11   | 15  | 17  | 3   | 3   | 9   | 6   |
| Valoare evaluată       | 6   | 15  | 13,5 | 9,5  | 15  | 17  | 3   | 3   | 9   | 6   |
| Nivel de realizare, %  | 100 | 100 | 90   | 86,4 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii (SEMO): 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 și 8.1.1 sunt îndeplinite.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

FPC.ACR.PFPC-321; 322;  
323; 324; 325; 327; 328; 331  
(filiala Edineț)

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C** forma de organizare cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani.*

6. În procesul de evaluare a programului **Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

| Standard de acreditare | 1          | 2          | 3         | 4           | 5          | 6          | 7          | 8          | 9          | 10         |
|------------------------|------------|------------|-----------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Punctaj total          | 6          | 15         | 15        | 11          | 15         | 17         | 3          | 3          | 9          | 6          |
| Valoare evaluată       | 6          | 15         | 13,5      | 9,5         | 15         | 17         | 3          | 3          | 9          | 6          |
| Nivel de realizare, %  | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>90</b> | <b>86,4</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> |

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii (SEMO): 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 și 8.1.1 sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D** forma de organizare cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani.*

7. În procesul de evaluare a programului **Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

| Standard de acreditare | 1          | 2          | 3         | 4           | 5          | 6          | 7          | 8          | 9          | 10         |
|------------------------|------------|------------|-----------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Punctaj total          | 6          | 15         | 15        | 11          | 15         | 17         | 3          | 3          | 9          | 6          |
| Valoare evaluată       | 6          | 15         | 13,5      | 9,5         | 15         | 17         | 3          | 3          | 9          | 6          |
| Nivel de realizare, %  | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>90</b> | <b>86,4</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> |

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii (SEMO): 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 și 8.1.1 sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE** forma de organizare cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani.*

8. În procesul de evaluare a programului **Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei BC1 la C** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

| Standard de acreditare | 1          | 2          | 3         | 4           | 5          | 6          | 7          | 8          | 9          | 10         |
|------------------------|------------|------------|-----------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Punctaj total          | 6          | 15         | 15        | 11          | 15         | 17         | 3          | 3          | 9          | 6          |
| Valoare evaluată       | 6          | 15         | 13,5      | 9,5         | 15         | 17         | 3          | 3          | 9          | 6          |
| Nivel de realizare, %  | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>90</b> | <b>86,4</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> |

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii (SEMO): 1.1.1, 2.1.1, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 5.1.1(1), 5.1.1(2), 5.1.2, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2 și 8.1.1 sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei BC1 la C** forma de organizare cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani.*

**Membrii comisiei de evaluare externă:**

**Președinte:** Beșleaga Igor \_\_\_\_\_

**Membru:** Plîngău Ghenadie \_\_\_\_\_

**Membru:** Gordelenco Pavel \_\_\_\_\_