

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-158
		Președintele comisiei de evaluare externă	Covaliov Eugenia

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programului de formare profesională **06111 Servicii de operare la calculator, calificarea 06111.1-06111.2 Operator/operatoare pentru suportul tehnic al calculatoarelor-Operator/operatoare introducere, validare și prelucrare date (nivelul 3 ISCED)**, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de instituția de învățământ **Instituția Publică Școala Profesională Căușeni** pe data de 28.01.2026, în baza dosarului ÎPT.AFP.PFP-158, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 27 mai și 03 iunie 2026.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 24 aprilie 2026, decizia nr. 13.

Președinte: Covaliov Eugenia

Membru: Ojoga Alexandru

Membru: Iazinschi Elena

Membru: Țurcanu Iulii

Membru: Cangaș Svetlana

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-158
--	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	3
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională	3
1.1.2. Mecanismele/managementul pentru asigurarea calității programului de formare profesională	4
Standard de acreditare 2. Realizarea programelor de formare profesională	5
Criteriul 2.1. Organizarea și desfășurarea procesului educațional	5
2.1.1. Elaborarea, aprobarea și realizarea activităților educaționale la program	5
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev	6
Criteriul 3.2. Instruirea practică	6
3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică/unitățile în învățământul dual	6
Standard de acreditare 5. Personalul didactic/Managementul resurselor umane	7
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic	7
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	7
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	8
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi	9
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare	9
6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	9
6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	10
6.1.3. Dotarea cu resurse didactice accesibile pentru elevi	11
Concluzii generale	12
Recomandarea comisiei de evaluare externă:	13

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-158
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Codul Educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17.07.2014; • Legea nr. 110 din 21.04.2022 Cu privire la învățământul dual; • Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic (OMEC nr.824/2024); • Statutul Instituției Publice Școlii Profesionale Căușeni, înregistrat de ministerul Justiției al R.M, nr 8108,din 7 iulie 2017; • Regulamentul intern de activitate a Instituției Publice Școala Profesională Căușeni, aprobat la Consiliul Profesorat, proces-verbal nr.1 din 05.09.2024; • Extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice nr.148509, din 20.08.2024; • Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale Instituția Publică Școala Profesională Căușeni nr.1007601000528,din 12.01.2007; • Autorizația sanitară de funcționare nr. 015640/2022, eliberată la 01.09.2022; • Actul de inspectare suplimentar de control a stării protecției civile și stării de apărare împotriva incendiilor Nr. 10/104/0088 din 02 decembrie 2024.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția Publică Școala Profesională Căușeni este o instituție de învățământ profesional tehnic secundar, parte a sistemului educațional național, care funcționează în baza legislației în vigoare și a reglementărilor proprii. Instituția are statut juridic definit și este rezultatul reorganizării succesive a mai multor unități de învățământ profesional. Activitatea sa este reglementată prin statut și regulament intern, iar din punct de vedere financiar funcționează în regim de autogestiune, având surse diverse de finanțare. De asemenea, instituția deține toate autorizațiile necesare pentru desfășurarea activității. În conformitate cu Statutul, IP Școala Profesională Căușeni este succesor de drept al instituțiilor: Școala Profesională Tehnică Orășenească (ȘPTO)-29 s-a reorganizat în Școala Profesională Tehnică (ȘPT)-40,Școala Profesională Tehnică (ȘPT)-40 s-a reorganizat în Școala Profesională Polivalentă (ȘPP) or. Căușeni ,Școala Profesională Polivalentă (ȘPP) or. Căușeni s-a reorganizat în Școala Profesională (ȘP) or. Căușeni ,Școala Profesională Căușeni (ȘP) or. Căușeni s-a reorganizat în Instituția Publică Școala Profesională (IP ȘP) Căușeni Forma juridică de organizare a Școlii Profesionale Căușeni: Instituție Publică. IP Școala Profesională Căușeni deține autorizație sanitară de funcționare, actul controlului stării protecției civile și stării de apărare împotriva incendiilor. Formarea profesională în PFP 06111 Servicii de operare la calculator, calificarea 06111.1-06111.2Operator/operatoare pentru suportul tehnic al calculatoarelor-Operator/operatoare introducere, validare și prelucrare date (nivelul 3 ISCED),realizată în cadrul IP ȘP Căușeni, corespunde învățământului profesional tehnic secundar, al sistemului de învățământ din Republica Moldova cu durata studiilor de 3 ani și asigură nivelul 3 de calificare, prezentat în Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Autorizația sanitară pentru funcționare și actul juridic care atestă respectarea normelor de securitate antiincendiară. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de formare profesională este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară pentru funcționare și actul juridic care atestă respectarea normelor de securitate antiincendiară.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-158
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

1.1.2. Mecanismele/managementul pentru asigurarea calității programului de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Ghidul Managementului Calității în învățământul profesional tehnic (Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 609 din 19.12.2017); • Planul de Dezvoltare Strategică a IP ȘP Căușeni pentru perioada anilor 2024-2029, aprobat la CP Proces-verbal nr. 1 din 05.09.2024; • Program de activitate a IP ȘP Căușeni 2024-2025, aprobat la CP Proces-verbal nr.1, din 05.09.2024; • Regulamentul intern de organizare și funcționare a IP ȘP Căușeni, aprobat prin decizia CP nr. 1 din 05.09.2024; • Strategia de evaluare internă a calității educației în IP ȘP Căușeni pentru perioada 2024-2029, aprobat CA Proces-verbal nr.1 din 02.09.2024; • Manualul Calității al IP ȘP Căușeni, avizat la ședința CEIAC Proces-verbal nr.4 din 26.06.24; • Procesul-verbal nr.3 al ședinței CEIAC din 05.03.2024, privind analiza rezultatelor chestionării elevilor; • Procesul-verbal nr.7 al ședinței CEIAC din 06.06.23, privind analiza rezultatelor chestionării agenților economici; • Program de activitate CEIAC anul școlar 2025-2026, aprobat CEEA procesul-verbal nr.1 din 02.09.2025; • Procesul-verbal CEIAC nr.5 din 05.03.2026 cu privire la chestionarea elevilor; • Procesul-verbal CEIAC nr.2 din 27.10.2025 cu privire la analiza rezultatelor chestionării absolvenților IP ȘP Căușeni.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	IP Școala Profesională Căușeni dispune de structuri, politici, strategii și proceduri concrete pentru asigurarea managementului calității. Organul responsabil de menținerea și gestiunea sistemului de asigurare al calității este Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității (CEIAC). Sistemul instituțional de asigurare al calității prevede aplicarea standardelor de calitate, evaluarea calității, îmbunătățirea continuă a calității prin punerea în aplicare a procedurilor operaționale elaborate la nivel de instituție. Responsabilitatea pentru implementarea sistemului de asigurare este partajată după cum urmează: - la nivel de instituție – directorul, șeful de secție pentru asigurarea calității, CEIAC; - procesul educațional – directorii adjuncți pentru instruire practică și educație, metodistul, pedagogii sociali, psihologul școlar; - instruirea practică – șeful de secție practică; - la nivelul secției didactice – șefii comisiilor metodice; - la nivelul bibliotecii – bibliotecarul; - la nivelul secției administrativ-gospodărești – directorul adjunct în probleme de gospodărie; - la nivelul serviciului contabil – contabilul-șef; - la nivelul serviciului personal – specialistul serviciu personal. Strategia și politica instituțională de asigurare a calității este stabilită în documentele strategice instituționale: Planului de dezvoltare strategică pentru anii 2024-2029, Strategia de evaluare internă a calității în cadrul Instituției Publice Școala Profesională Căușeni, 2024-2029, Planurile de activități CEIAC. Obiectivele instituției sunt stipulate în Planul de dezvoltare instituțională a Școlii Profesionale Căușeni pentru anii 2024-2029 și sunt comune pentru toate programele de formare profesională. Anual, în Planul de activitate a IP Școlii Profesionale Căușeni sunt trasate obiectivele specifice pentru anul de studii curent.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mecanismele de asigurare a calității asigură/ creează un mediu favorabil realizării programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – sistemul de management al calității în instituție, cu referire la program, este funcțional.	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-158
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Standard de acreditare 2. Realizarea programelor de formare profesională

Instituțiile asigură realizarea programelor de formare profesională în așa fel încât să fie atinse obiectivele pentru care acestea au fost create, incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Organizarea și desfășurarea procesului educațional

2.1.1. Elaborarea, aprobarea și realizarea activităților educaționale la program

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Standard de calificare Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor, aprobat MEC din 17.12.2018; - Standard ocupațional Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor, aprobat Ministerul Tehnologiei, Informației și Comunicațiilor, din 17.11.2015; - Standard de calificare Operator introducere, validare și prelucrare date, aprobat MEC din 17.12.2018; - Ordin MEC 1585 din 08.09.2025 cu privire la aprobarea Curriculumului modular pentru programele de formare profesională tehnică secundară: 06111.1 Operator / operatoare pentru suportul tehnic al calculatoarelor (durata studiilor 2 ani), 06111.2 Operator/ operatoare introducere, validare și prelucrare date (durata studiilor 2 ani); - Strategia de evaluare internă a calității educației în ȘP Căușeni pentru perioada 2024-2029, aprobat la ședința CA, proces-verbal nr. 1 din 02.09.2024; - Program de activitate a IP ȘP Căușeni pentru anul de studii 2024-2025, aprobat la ședința CP, proces-verbal nr. 1 din 05.09.2024; - Manualul calității a IP ȘP Căușeni, avizat la ședința CEIAC, proces-verbal nr. 4 din 26.06.2024; - Proces-verbal nr. 3 din 18.01.2022 al ședinței CEIAC referitor la Instrumente de evaluare și autoevaluare a calității predării-învățării-evaluării în cadrul IP ȘP Căușeni; - Proces verbal nr.10 din 27.06.2024 a ședinței comisiei metodice a profesorilor disciplinelor de specialitate și a maiștrilor instructori referitor la activitatea comisiei metodice pentru anul de studii 2023-2024 și proiectarea activității comisiei metodice pentru anul de studii 2024-2025; - Programul reuniunilor metodice a profesorilor disciplinelor de specialitate și a maiștrilor instructor pentru anul de studii 2023-2024, aprobat la ședința comisiei metodice a profesorilor disciplinelor de specialitate și a maiștrilor instructori proces verbal nr.01 din 04.09.2023; - Plan de învățământ, calificarea: 06111.1 - 06111.2 - Operator / operatoare pentru suportul tehnic al calculatoarelor - Operator introducere, validare și prelucrare date, aprobat de MEC, nr. înregistrare 71 din 12.08.2024, ord. nr. 1141 / 2024; - Ghid de utilizare a tehnologiilor de comunicare în procesul de predare-învățare-evaluare, aprobat la ședința CEIAC, proces-verbal nr. 1 din 08.09.2020; - Regulamentul intern de organizare și funcționare a comisiei metodice IP ȘP Căușeni, aprobat la ședința CP, proces-verbal nr. 1 din 08.09.2022; - Proces verbal nr. 1 din 04.09.2023 al ședinței comisiei metodice a profesorilor disciplinelor de specialitate și a maiștrilor instructori referitor la aprobarea programului de activitate a comisiei metodice a profesorilor disciplinelor de specialitate și a maiștrilor instructor pentru anul de studii 2023-2024, coordonarea proiectelor de lungă durată la obiectele de specialitate și la instruirea practică și elaborarea programului săptămânii pe meserii; - Proces-verbal nr. 4 din 01.01.2026 al CEIAC referitor la examinarea Raportului de autoevaluare internă a calității (autoevaluare) pentru programul de formare profesională Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor - Operator introducere, validare și prelucrare date; - Interviul cu echipa managerială, cadrele didactice, angajatorii; - Analiza documentelor prezentate de instituție.
Constatări făcute în timpul	Programul de formare profesională este elaborat în conformitate cu standardele ocupaționale și standardele de calificare aprobate la nivel național. Planificarea activităților educaționale este

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-158
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

vizitei de evaluare externă	realizată în baza planului de învățământ aprobat și a documentelor instituționale care reglementează organizarea procesului educațional. Instituția dispune de mecanisme interne de planificare și coordonare a activităților educaționale prin intermediul structurilor metodice și de asigurare a calității. Documentele examinate confirmă organizarea activităților metodice și monitorizarea procesului de realizare a programului de formare profesională. În cadrul vizitei s-a constatat că activitățile educaționale sunt planificate și organizate în conformitate cu cerințele cadrului normativ aplicabil învățământului profesional tehnic, fiind create premisele necesare pentru implementarea programului de formare profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – elaborarea, aprobarea și realizarea activităților educaționale la program se realizează conform cerințelor normative.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Consolidarea mecanismelor de monitorizare a implementării programului de formare profesională prin utilizarea indicatorilor de performanță specifici programului.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev

Instituțiile asigură că programele de formare profesională sunt oferite în așa fel, încât încurajează elevii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea elevilor reflectă această abordare.

Criteriul 3.2. Instruirea practică

3.2.2. Existența relațiilor de colaborare cu instituțiile-baze de practică/unitățile în învățământul dual

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Standard de calificare Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor, aprobat MEC din 17.12.2018; • Standard ocupațional Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor, aprobat Ministerul Tehnologiei, Informației și Comunicațiilor, din 17.11.2015; • Standard de calificare Operator introducere, validare și prelucrare date, aprobat MEC din 17.12.2018; • Strategia de evaluare internă a calității educației în ȘP Căușeni pentru perioada 2024-2029, aprobat la ședința CA, proces-verbal nr. 1 din 02.09.2024; • Program de activitate a IP ȘP Căușeni pentru anul de studii 2024-2025, aprobat la ședința CP, proces-verbal nr. 1 din 05.09.2024; • Manualul calității a IP ȘP Căușeni, avizat la ședința CEIAC, proces-verbal nr. 4 din 26.06.2024; • Plan de învățământ, calificarea: 06111.1 - 06111.2 - Operator / operatoare pentru suportul tehnic al calculatoarelor - Operator introducere, validare și prelucrare date, aprobat de MEC, nr. înregistrare 71 din 12.08.2024, ord. nr. 1141 / 2024; • Regulamentul intern de organizare și funcționare a comisiei metodice IP ȘP Căușeni, aprobat la ședința CP, proces-verbal nr. 1 din 08.09.2022; • Acord de parteneriat nr. 24 din 28.05.2026 încheiat cu SC Alimer-Comerț SRL în scopul consolidării formării profesionale a elevilor la programul de formare evaluat, pentru perioada 2026-2029; • Interviuri cu cadrele didactice, angajatorii și responsabilii de practică; • Vizitarea spațiilor destinate pentru practică; • Analiza documentelor.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția a inițiat relații de colaborare cu agenți economici în vederea asigurării condițiilor necesare desfășurării stagiilor de practică pentru elevii programului de formare profesională evaluat. Documentele examinate confirmă existența unui acord de parteneriat încheiat cu o unitate economică relevantă domeniului de formare profesională. Acordul de colaborare stabilește cadrul de cooperare dintre instituția de învățământ și agentul economic pentru susținerea procesului de formare profesională și crearea oportunităților de desfășurare a instruirii practice în condiții reale de muncă.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-158
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	În cadrul vizitei s-a constatat existența premiselor pentru organizarea stagiilor de practică în colaborare cu partenerii economici identificați, fapt ce contribuie la asigurarea componentei practice a programului de formare profesională supus evaluării în vederea autorizării de funcționare provizorie.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de 100% necesarul programului de studii.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Extinderea numărului acordurilor de colaborare cu agenți economici relevanți domeniului de formare profesională pentru asigurarea sustenabilă a bazei de practică necesare implementării programului de studii.		

Standard de acreditare 5. Personalul didactic/Managementul resurselor umane

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Codul Educației al Republicii Moldova (nr. 152 din 17.07.2014); • Regulament-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic (OMEC nr.824 din 11.06.2024); • Ordinul cu privire la contractul individual de muncă cu tinerii specialiști (OME nr. 1087 din 13.11.2015); • Statele-tip de personal pentru instituțiile de învățământ profesional tehnic și Metodologiei de repartizare a timpului de muncă a cadrelor didactice din instituțiile de învățământ profesional tehnic (OMECC nr. 323 din 29.03.2019 cu modificările ulterioare); • Norme de personal recomandate instituțiilor de învățământ profesional tehnic (OMECC nr. 323 din 29.03.2019 modificat OMECC nr. 1550 din 27.11.2019); • Metodologia de elaborare și aprobare a statelor de personal și a listelor de tarificare pentru instituțiile de învățământ profesional tehnic (OMECC nr. 323 din 29.03.2019, modificat prin OMECC nr.1550 din 27.11.2019); • Plan de dezvoltare strategic al IP ȘP Căușeni 2024-2029, aprobat la consiliul profesoral prin proces-verbal nr. 1 din 05.09.2024; • Strategia instituțională de personal în IP ȘP Căușeni aprobat la consiliul administrativ prin proces-verbal nr. 1 din 02.09.2024.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru Programul de formare profesională 06111.1-06111.2 Operator/operatoare pentru suportul tehnic al calculatoarelor - Operator/operatoare introducere, validare și prelucrare date se realizează în conformitate cu cadrul normativ național aplicabil învățământului profesional tehnic. Pentru realizarea programului sunt planificate 12 cadre didactice, toate fiind titulare ale instituției, ceea ce asigură stabilitatea și continuitatea procesului educațional. Personalul didactic planificat permite acoperirea integrală a disciplinelor de cultură generală și a componentelor de specialitate prevăzute în planul de învățământ. Cadrele didactice desemnate pentru componenta profesională dețin pregătire relevantă în domeniul tehnologiilor informaționale și calculatoarelor, oferind premisele necesare pentru implementarea eficientă a programului solicitat spre autorizare provizorie.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie) la programul de formare profesională este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – cel puțin 60% din numărul personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie) care asigură realizarea programului de formare profesională reprezintă personal titular și prin cumul intern.	2,0	2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-158
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională asigură o rată a cadrelor didactice titulare cu norma de bază și prin cumul intern nu mai mică de 60%.		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Codul Educației al Republicii Moldova (nr. 152 din 17.07.2014); - Legea cu privire la învățământul dual (nr. 110 din 21.04.2022); - Regulament-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic (OMEC nr. 824/2024); - Diplomă de licență în domeniul de formare profesională Ingineria sistemelor și calculatoarelor, seria ALII000068789 (ȚA); - Certificat de absolvire acursurilor de formare continuă la specialitatea Bazele tehnologiilor informaționale, seria 000082957; - Diplomă de recalificare profesională la specialitatea Psihopedagogie, seria ARP000000905 (ȚA); - Certificat de gradul 2 didactic la specializarea Informatică/Tehnologii de procesare a informației, seria CDD000035061.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Personalul didactic planificat pentru realizarea Programului de formare profesională 06111 Servicii de operare la calculator deține calificări profesionale și pedagogice corespunzătoare disciplinelor predate. Din totalul de 12 cadre didactice implicate în realizarea programului, 9 dețin grad didactic II, iar 3 cadre didactice nu dețin grade didactice. Componenta de specialitate este asigurată de cadre didactice cu studii superioare în domeniul matematicii, informaticii și calculatoarelor. Activitățile teoretice de specialitate sunt realizate de un cadru didactic cu studii de licență și master în domeniul matematicii și informaticii, iar activitățile practice și practica în producție sunt asigurate de un specialist cu calificarea de inginer licențiat în domeniul calculatoarelor, ambii deținând grad didactic II. Nivelul de pregătire profesională și experiența didactică a personalului implicat creează condițiile necesare pentru implementarea și realizarea Programului de formare profesională solicitat spre autorizare provizorie.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 80% din numărul personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie), care asigură predarea cursurilor teoretice la program, dețin calificare conform profilului programului de cel puțin nivelul 6 ISCED, precum și modulul psihopedagogic. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice/științifice cu calificare profesională de, cel puțin, nivelul 6 ISCED (studii superioare de licență) conformă programului de formare profesională în care sunt implicate este minimum 80%.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – 100% din numărul personalului didactic/ potențialului personal didactic (în cazul autorizării de funcționare provizorie), care asigură componenta liceală a planului de învățământ postsecundar sau postsecundar nonterțiar (cu termenul de studii de 4 sau 5 ani), dețin calificare în domeniu de cel puțin nivelul 7 ISCED, precum și modulul psihopedagogic. Standard de evaluare minim obligatoriu: Numărul personalului didactic care asigura componenta liceală a planului de învățământ postsecundar sau postsecundar nonterțiar (cu termenul de studii de 4 sau 5 ani) va constitui 100%.	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-158
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare, precum și asigură elevii cu resurse de învățare și cu servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare

6.1.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Codul Educației al Republicii Moldova, nr. 152 din 17.07.2014; - Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, aprobat prin OMEC nr. 824 din 11.06.2024; - Statutul Instituției Publice Școala Profesională Căușeni, înregistrat la Ministerul Justiției al Republicii Moldova, nr. 8108 din 07.07.2017; - Regulamentul intern de activitate al IP Școala Profesională Căușeni, aprobat la Consiliul Profesoral, proces-verbal nr. 1 din 05.09.2024; - Extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice nr. 148509 din 20.08.2024; - Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale IP Școala Profesională Căușeni nr. 1007601000528 din 12.01.2007; - Autorizația sanitară de funcționare nr. 015640/2022, eliberată la 01.09.2022, care confirmă condițiile sanitare necesare utilizării spațiilor educaționale; - Actul de inspectare suplimentar de control al stării protecției civile și stării de apărare împotriva incendiilor nr. 10/104/0088 din 02.12.2024; - Planul de învățământ, calificarea 06111.1–06111.2 Operator/operatoroare pentru suportul tehnic al calculatoarelor – Operator/operatoroare introducere, validare și prelucrare date, aprobat de MEC, nr. înregistrare 71 din 12.08.2024, ordin nr. 1141/2024; - Actul de inspectare suplimentar de control al stării protecției civile și stării de apărare împotriva incendiilor nr. 10/104/0088 din 02.12.2024; - Planul de învățământ, calificarea 06111.1–06111.2 Operator/operatoroare pentru suportul tehnic al calculatoarelor – Operator/operatoroare introducere, validare și prelucrare date, aprobat de MEC, nr. înregistrare 71 din 12.08.2024, ordin nr. 1141/2024;
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În cadrul vizitei de evaluare externă s-a constatat că IP Școala Profesională Căușeni dispune de spații educaționale destinate realizării programului de formare profesională 06111 Servicii de operare la calculator, calificarea 06111.1–06111.2 Operator/operatoroare pentru suportul tehnic al calculatoarelor – Operator/operatoroare introducere, validare și prelucrare date, utilizate pentru desfășurarea activităților teoretice și practice specifice domeniului TIC. Procesul educațional este organizat în săli de curs și laboratoare de informatică, conform cerințelor planului de învățământ și specificului programului de formare profesională. Analiza documentelor instituționale și observarea directă a spațiilor educaționale au confirmat existența cadrului necesar pentru desfășurarea procesului educațional, instituția deținând Autorizația sanitară de funcționare nr. 015640/2022 din 01.09.2022 și Actul de inspectare suplimentar nr. 10/104/0088 din 02.12.2024 privind protecția civilă și apărarea împotriva incendiilor, fapt ce confirmă respectarea cerințelor minime privind securitatea și sănătatea în utilizarea spațiilor educaționale. În timpul vizitei s-a constatat că spațiile educaționale sunt utilizate conform destinației și permit organizarea activităților didactice prevăzute de planul de învățământ aprobat, contribuind la realizarea finalităților programului de formare profesională și la dezvoltarea competențelor specifice domeniului serviciilor de operare la calculator. Totodată, instituția asigură premisele necesare pentru desfășurarea procesului de studii în condiții funcționale și sigure pentru beneficiarii programului. - Instituția Publică Școala Profesională Căușeni este amplasată pe o suprafață de 2,64 hectare, unde sunt situate: două blocuri de studii cu o capacitate arhitecturală de 400 locuri; - două cămine, căminul nr. 1 - 150 de locuri, căminul nr. 2 - 250 de locuri; - cantină - 150 de locuri; - sală pentru festivități - 250 de locuri;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-158
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	- sală pentru sport cu o suprafață de 807,3 m², în care se pot ocupa simultan la secțiile: lupte, baschet, atletică grea, tenis de masă; - biblioteca cu sală de lectură; - terenuri pentru sport; - punct medical. Instituția Publică Școala Profesională Căușeni dispune de: 1 atelier pentru instruirea practică amenajat conform cerințelor la PFP Servicii de operare la calculator, calificarea Operator/operatoare pentru suportul tehnic al calculatoarelor - Operator/operatoare introducere, validare și prelucrare date, echipat cu utilaje și dispozitive corespunzătoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea programului de formare profesională. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură procesul de studii cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de formare profesională, care corespund cu cerințele de securitate și sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează: - săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; - săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; - laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ profesional tehnic asigură suprafețe minime ce revin unui elev din cadrul programului de formare profesională, după cum urmează: - săli de curs – 1,0 m²; - săli de seminar – 1,4 m²; - laboratoare – 2,0 m²	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Organizarea eficientă a spațiilor educaționale prin amenajarea posturilor de lucru pentru activități teoretice și practice specifice programului.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	- Codul Educației al Republicii Moldova, nr. 152 din 17.07.2014; - Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, aprobat prin OMEC nr. 824 din 11.06.2024; - Planul de învățământ, calificarea 06111.1–06111.2 Operator/operatoare pentru suportul tehnic al calculatoarelor – Operator/operatoare introducere, validare și prelucrare date, aprobat de MEC, nr. înregistrare 71 din 12.08.2024, ordin nr. 1141/2024; - Autorizația sanitară de funcționare nr. 015640/2022, eliberată la 01.09.2022; - Actul de inspectare suplimentar de control al stării protecției civile și stării de apărare împotriva incendiilor nr. 10/104/0088 din 02.12.2024; - Regulamentul intern de activitate al IP Școala Profesională Căușeni, aprobat la Consiliul Profesoral, proces-verbal nr. 1 din 05.09.2024; - Orarul activităților didactice și evidența utilizării laboratoarelor pentru activități teoretice și practice; - Observarea directă a laboratoarelor și spațiilor educaționale în cadrul vizitei de evaluare externă; - Interviu cu echipa managerială, cadrele didactice și elevii.
Constatări făcute în timpul	În cadrul vizitei de evaluare externă s-a constatat că IP Școala Profesională Căușeni dispune de spații educaționale și laboratoare destinate realizării programului de formare profesională 06111

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-158
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

vizitei de evaluare externă	Servicii de operare la calculator, utilizate pentru desfășurarea activităților teoretice și practice specifice domeniului tehnologiilor informaționale. Spațiile educaționale sunt utilizate conform destinației și permit organizarea procesului de instruire în conformitate cu planul de învățământ aprobat. În urma observării directe a spațiilor și a discuțiilor cu echipa managerială și cadrele didactice, s-a constatat existența unei baze materiale funcționale, inclusiv laboratoare de informatică dotate cu echipamente TIC și mobilier specific activităților de instruire în domeniul operării și mentenanței tehnicii de calcul. Accesul elevilor la spațiile educaționale este asigurat pentru activitățile prevăzute de programul de formare profesională, inclusiv activitățile practice desfășurate în laboratoare. Analiza documentelor prezentate confirmă existența Autorizației sanitare de funcționare nr. 015640/2022 din 01.09.2022 și a Actului de inspectare suplimentar nr. 10/104/0088 din 02.12.2024, care certifică respectarea cerințelor minime privind securitatea, sănătatea și protecția împotriva incendiilor în utilizarea spațiilor educaționale. Totodată, s-a constatat că dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale contribuie la realizarea finalităților programului de formare profesională și creează condiții favorabile pentru dezvoltarea competențelor profesionale specifice domeniului serviciilor de operare la calculator.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/ rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
	1,0 – instituția de învățământ asigură accesul elevilor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Modernizarea treptată a infrastructurii laboratoarelor prin îmbunătățirea accesului la internet, rețelei electrice și conectivității echipamentelor, pentru susținerea activităților practice specifice programului.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.3. Dotarea cu resurse didactice accesibile pentru elevi

Dovezi prezentate de instituția de învățământ profesional tehnic	• Codul Educației al Republicii Moldova, nr. 152 din 17.07.2014; • Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, aprobat prin OMEC nr. 824 din 11.06.2024; • Planul de învățământ, calificarea 06111.1–06111.2 Operator/operatoare pentru suportul tehnic al calculatoarelor – Operator/operatoare introducere, validare și prelucrare date, aprobat de MEC, nr. înregistrare 71 din 12.08.2024, ordin nr. 1141/2024; • Ordin MEC nr. 1585 din 08.09.2025 cu privire la aprobarea Curriculumului modular pentru programele de formare profesională tehnică secundară 06111.1 și 06111.2; • Ghidul de utilizare a tehnologiilor de comunicare în procesul de predare–învățare–evaluare, aprobat la ședința CEIAC, proces-verbal nr. 1 din 08.09.2020; • Manualul Calității al IP Școala Profesională Căușeni, avizat la ședința CEIAC, proces-verbal nr. 4 din 26.06.2024; • Procesul-verbal nr. 3 al ședinței CEIAC din 05.03.2024, privind analiza rezultatelor chestionării elevilor referitor la procesul de predare–învățare; • Interviu cu cadrele didactice, elevii și observarea directă a resurselor didactice utilizate în cadrul programului.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În cadrul vizitei de evaluare externă s-a constatat că IP Școala Profesională Căușeni asigură elevilor acces la resurse didactice și materiale educaționale necesare realizării programului de formare profesională 06111 Servicii de operare la calculator, calificarea 06111.1–06111.2 Operator/operatoare pentru suportul tehnic al calculatoarelor – Operator/operatoare introducere, validare și prelucrare date. Procesul de predare–învățare este organizat în baza documentelor curriculare aprobate și susținut prin utilizarea suporturilor de curs, materialelor metodice și resurselor digitale specifice domeniului TIC. În urma observării directe a laboratoarelor și a discuțiilor cu cadrele didactice și elevii, s-a constatat că beneficiarii programului au acces la echipamente informatice, aplicații software,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-158
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

	prezentări multimedia și resurse electronice, utilizate în cadrul activităților teoretice și practice pentru dezvoltarea competențelor specifice operării și mentenanței tehnicii de calcul. Totodată, laboratoarele sunt utilizate pentru formarea deprinderilor practice specifice programului evaluat. Analiza documentelor instituționale confirmă existența unor mecanisme de susținere a procesului educațional prin utilizarea tehnologiilor digitale, inclusiv Ghidul de utilizare a tehnologiilor de comunicare în procesul de predare–învățare–evaluare, aprobat la ședința CEIAC, proces-verbal nr. 1 din 08.09.2020, precum și monitorizarea periodică a satisfacției elevilor privind procesul educațional. S-a constatat că resursele didactice disponibile contribuie satisfăcător la realizarea finalităților programului de formare profesională și la dezvoltarea competențelor profesionale specifice domeniului serviciilor de operare la calculator		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – utilizarea resurselor din dotare asigură în totalitate atingerea finalităților de studii/ rezultatelor învățării ale programului de formare profesională.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale
Constatări: • Instituția dispune de un cadru normativ, strategic și funcțional adecvat pentru asigurarea calității, integrat în managementul instituțional. Programul de formare profesională este realizat în conformitate cu cerințele legale, iar mecanismele de asigurare a calității sunt funcționale și susțin îmbunătățirea continuă. Standardul este realizat integral; • Programul de formare profesională este realizat în baza documentelor curriculare și normative aprobate, activitățile educaționale fiind planificate, organizate și monitorizate prin mecanisme instituționale specifice ; • Instituția dispune de relații de colaborare cu agenți economici și de condiții pentru organizarea stagiilor de practică, asigurând premisele necesare desfășurării instruirii practice în cadrul programului de formare profesională; • Programul de formare profesională dispune de un potențial personal didactic titular, cu calificare profesională și pedagogică corespunzătoare cerințelor normative în domeniul tehnologiilor informaționale, recrutate și planificate în conformitate cu prevederile cadrului legal, ceea ce asigură premisele necesare pentru implementarea eficientă a programului solicitat spre autorizare de funcționare provizorie; • Instituția asigură resursele materiale și educaționale necesare realizării programului de formare profesională 06111 Servicii de operare la calculator și demonstrează preocupare pentru dezvoltarea continuă a bazei tehnico-materiale și adaptarea acesteia la cerințele domeniului TIC. Puncte tari: • - Recomandări: • Consolidarea mecanismelor de monitorizare a implementării programului de formare profesională prin utilizarea indicatorilor de performanță specifici programului; • Organizarea eficientă a spațiilor educaționale prin amenajarea posturilor de lucru pentru activități teoretice și practice specifice programului; • Modernizarea treptată a infrastructurii laboratoarelor prin îmbunătățirea accesului la internet, rețelei electrice și conectivității echipamentelor, pentru susținerea activităților practice specifice programului. Arii de îmbunătățire obligatorii: • Extinderea numărului acordurilor de colaborare cu agenți economici relevanți domeniului de formare profesională pentru asigurarea sustenabilă a bazei de practică necesare implementării programului de studii;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ÎPT.AFP.PFP-158
---	-----------------------------------	-----------------	-----------------

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului **06111 Servicii de operare la calculator, calificarea 06111.1-06111.2 Operator/operatoare pentru suportul tehnic al calculatoarelor-Operator/operatoare introducere, validare și prelucrare date (nivelul 3 ISCED)**, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	5	6
Punctaj total	6	3	3	10	10
Valoare evaluată	6	3	3	10	10
Nivel de realizare, %	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 5.1.1(2), 5.1.2(1), 5.1.2(2), 6.1.1(1), 6.1.1(2) sunt îndeplinite.

În baza pct. 61 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic, și de formare profesională a adulților, se propune **autorizarea de funcționare provizorie** a programului **06111 Servicii de operare la calculator, calificarea 06111.1-06111.2 Operator/operatoare pentru suportul tehnic al calculatoarelor-Operator/operatoare introducere, validare și prelucrare date, nivelul 3 ISCED**, forma de învățământ cu frecvență, limba de instruire – română. (Adresa juridică: MD-4301, or. Căușeni, str. Unirii, 30).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Covaliov Eugenia _____
Membru: Ojoga Alexandru _____
Membru: Iazinchi Elena _____
Membru: Țurcanu Iulii _____
Membru: Cangaș Svetlana _____