

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-274
		Președintele comisiei de evaluare externă	Zmuncila Ludmila

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programului de calificare parțială **Modulul psihopedagogic**, forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de **Universitatea Tehnică a Moldovei** în consorțiu cu **Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”** pe data de 27.09.2024, în baza dosarului FPC.AFP.PFPC-274, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 07.01.2025

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 20.12.2024, decizia nr. 18.

Președinte: Zmuncila Ludmila

Membru: Panco Tatiana

Membru: Evtodienco Silvia

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-274
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	3
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă	3
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă	3
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă	4
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă	4
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă	4
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă	4
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă	4
2.2.3. Relevanța programului de formare continuă	5
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	5
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic	5
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă	5
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	6
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili	6
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	6
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	6
Criteriul 6.2. Resurse materiale	7
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	7
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	7
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	8
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale	8
Concluzii generale (Câte o concluzie pentru fiecare standard. O concluzie poate constitui mai multe propoziții, însă doar referitoare la standardul respectiv.)	9
Recomandarea comisiei de evaluare externă:	9

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-274
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Certificat de înregistrare a organizației necomerciale UTM, din 29.01.2007; • Autorizația sanitară pentru funcționare provizorie, nr. 005701/2020/787, din 03 iulie, valabil până la 01 iulie 2025; • Proces verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.10/130 din 21.04.2021; • Act de inspectare nr.00597 din 0.03.2023; • Ordin nr.698 din 24.11.1999 Cu privire la crearea Departamentului de formare a profesorilor, curriculum și evaluare în învățământul profesional secundar; • Ordin de redinuirea Centrului Universitar de Formare Continuă, nr. 309-2 din 02.06.2008; • Organigrama UTM, PV nr.5 din 22.11.2022; • Regulament privind organizarea și funcționarea centrului universitar de formare continuă la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, proces-verbal nr. 4, modificat pe 28.05.2019, proces-verbal nr. 10; • Organigrama DFC-UTM; • Act constitutiv „Consortiul Universitar Educația Vocațională (E-VOC)”, 29 ianuarie 2023; • Programul de calificare parțială (microcalificare) <i>Modulul Psihopedagogic, 60 credite</i>; • Interviu cu echipa managerială.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția Publică „Universitatea Tehnică a Moldovei” (UTM), reprezintă o instituție de învățământ superior ingineresc de stat din Republica Moldova, care activează în baza cadrului juridic al Sistemului național de învățământ. Instituția funcționează în baza Autorizației sanitare de funcționare provizorie (Autorizația sanitară pentru funcționare provizorie, nr. 005701/2020/786) și a actului juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară, eliberat de organele competente (Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.10/130-din 21 aprilie 2021) și respectarea termenilor prevăzute de legislația în vigoare. Direcția Formare Continuă din cadrul UTM (DFC - UTM), a fost creată în baza Hotărârii Guvernului Republicii Moldova din 11.04.1994 nr.134 „Cu privire la sistemul de perfecționare și recalificare a cadrelor” și ordinului Ministerului Învățământului al RM nr. 698 din 24.11.1999. DFC - UTM activează în baza Regulamentului privind organizarea și funcționarea Centrului universitar de formare la UTM în gestiunea (Organigrama) căreia sunt Secția Pregătirea Personalului Didactic (SPPD) și Secția Formarea Profesională a Adulților (SFPA). Programul de calificare parțială (microcalificare) <i>Modulul Psihopedagogic, 60 credite</i>, a fost elaborat de în cadrul Secției Pregătirea Personalului Didactic (DFC-SPPD), misiunea căruia constă în a profesionaliza cariera didactică prin formarea inițială și continuă a cadrelor didactice. Programul de calificare parțială (microcalificare) <i>Modulul Psihopedagogic, 60 credite</i> este destinat studenților și absolvenților programelor de studii cu profil tehnic/ingineresc ce sunt orientați să activeze în instituțiile de învățământ în calitate de cadru didactic, confirmat în cadrul interviului cu echipa managerială UTM. Programul își propune dezvoltarea competențelor psihopedagogice necesare specialistului/specialistului în devenire, cointerestat în profesionalizarea și dezvoltarea carierei didactice specifică învățământului tehnic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare al programului de formare continuă este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de formare continuă este conform cerințelor legale. Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-274
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Plan de dezvoltare strategică UTM 2021-2026, aprobat la ședința Senatului UTM din 18.05.2021, proces-verbal nr. 10; • Strategia UTM de formare profesională continuă pentru perioada anilor 2019-2023, aprobată la ședința Senatului UTM din 23.04.2021, proces-verbal nr.9; • Politica UTM în domeniul calității. Angajamentul Rectorului, elaborată și aprobată pe data de 10.03.2021; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu personalul didactic al programului.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Planul de dezvoltare strategică UTM 2021-2026, aprobat la ședința Senatului UTM din 18.05.2021, proces-verbal nr. 10, au determinat direcțiile prioritare de dezvoltare universitară. DFC-UTM își desfășoară activitatea în corespundere cu Planul de dezvoltare strategică UTM 2021-2026, Strategia UTM de formare profesională continuă pentru perioada anilor 2019-2023, în care este evidențiată PRIORITATEA 1. Dezvoltarea capacităților instituționale de formare profesională continuă al CFC conform necesităților mediului de afaceri în special, în vederea realizării și obiectivului specific 1.3. Formarea continuă a cadrelor didactice și manageriale din instituțiile de învățământ profesional tehnic – aport al UTM în dezvoltarea învățământului profesional tehnic. În conformitate cu documentele SMC implementat la UTM, organele responsabile de menținerea și gestiunea SMC sunt: 1) Reprezentantul managementului în domeniul calității, autoritate ce îi revine prorectorului pentru studii. 2) Comisia Senatului „Educație și Asigurarea Calității”, deține autoritatea și responsabilitatea pentru promovarea politicilor de asigurare a calității, precum și controlul proceselor din cadrul universității. 3) Coordonator al SMC, funcție ocupată de șeful Direcției Management Academic și Asigurarea Calității. 4) Comisiile de Management al Calității (CMC-UTM) sunt structuri permanente ale Consiliilor Facultăților, Comisiile de Management al Calității sunt conduse de președinții CMC, numiți în această funcție de decanii facultăților. În anul 2015, UTM a confirmat angajamentul îmbunătățirii continuă a Sistemului de Management al Calității, prin implementarea standardelor și indicatorilor de performanță, care a fost certificat conform cerințelor standardului ISO 9001:2015, număr de înregistrare RO – 11389, eliberat de International CertificationNetwork, a Standardelor de asigurare a calității în aria învățământului superior european și prin respectarea cerințelor legale și a reglementărilor în vigoare ale Republicii Moldova. În anul 2018, în rezultatul procesului de evaluare externă UTM a obținut Certificat de conformitate al SMC al UTM cu cerințele ISO 9001:2015, eliberat la 18.04.2018 de SRAC, Organism de Certificare, membru al Rețelei internaționale de certificare IQNet În aprilie 2021 UTM a fost supusă auditului de recertificare a SMC de același Organism de Certificare, care în rezultatul auditului pozitiv a eliberat Certificatul de conformitate al SMC (SR EN ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015)).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-274
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare continuă. Programele de formare continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Strategia UTM de formare profesională continuă pentru 2019-2023; • Regulamentul privind organizarea și funcționarea Centrului universitar de Formare Continuă la Universitatea Tehnică a Moldovei; • Act constitutiv „Consortiul Universitar Educația Vocațională (E-VOC)”, 29 ianuarie 2023; • PR 8.1-01 – Procedura de elaborare, evaluare și modernizare a planului de învățământ și curriculum-ului disciplinei/modulului din cadrul UTM; • Proces-verbal nr.5 din 31 mai 2022 al ședinței Secției Pregătirea Personalului Didactic; • Proces-verbal nr.1 din 23.06.2022 a ședinței Consiliului Coordonator Formare Continuă UTM; • Proces-verbal nr.18 din 24.10.2022 al ședinței Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională a UTM; • Proces-verbal nr.4 din 25.10.2022 al ședinței Senatului UTM; • Proces-verbal nr.8 din 02.03.2023 al ședinței Senatului UPSC.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În rezultatul analizei Raportului de autoevaluare în vederea autorizării provizorie a Programului de calificare parțială (microcalificare) Modulul Psihopedagogic 60 ECTS și în urma interviului realizat cu echipa managerială, am constatat că instituția dispune de acte normative de proiectare și aprobare a programelor de studii. Pentru elaborarea programului de recalificare Modulul psihopedagogic, în baza actului constitutiv semnat între I.P. Universitatea Tehnică a Moldovei și I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” pe 29 ianuarie 2023, a fost constituit „Consortiul Universitar Educația Vocațională (E-VOC)”. Scopul Consortiului este de a colabora între universitățile semnatare pentru dezvoltarea și implementarea în parteneriat a programului supus evaluării. Programul de calificare parțială (microcalificare) Modulul Psihopedagogic 60 ECTS este proiectat în conformitate cu cerințele cadrului normativ național și instituțional, este racordat la Strategia UTM de formare profesională continuă pentru 2019-2023, Regulamentul privind organizarea și funcționarea Centrului universitar de Formare Continuă la Universitatea Tehnică a Moldovei, PR 8.1-01 – Procedura de elaborare, evaluare și modernizare a planului de învățământ și curriculum-ului disciplinei/modulului din cadrul UTM. Au fost prezentate extrase ale proceselor-verbale ale structurilor universitare responsabile de elaborarea și aprobarea programului. Programul de calificare parțială (microcalificare) Modulul Psihopedagogic 60 ECTS prezentat de instituție conține elemente structurale în conformitate cu prevederile naționale stipulate în Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și a curriculumului în cadru învățării pe tot parcursul vieții 16, ordinul MEC nr.93 din 08.02.2023 În dezvoltarea Programul de calificare parțială (microcalificare) Modulul Psihopedagogic 60 ECTS au fost consultați părțile interesate. Programul este bine fundamentat pe standardele educaționale naționale, fiind în conformitate cu NOMENCLATORUL domeniilor de formare profesională, al specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, precum și cu reglementările instituționale relevante.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul programului de formare continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Constituirea „Consortiul Universitar Educația Vocațională (E-VOC)”, parteneriat între I.P. Universitatea Tehnică a Moldovei și I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”. ✓ Se evidențiază adaptabilitatea la nevoile pieței muncii și formarea continuă a cadrelor didactice în domenii esențiale, cum ar fi psihopedagogia și didactica, care sunt fundamentale pentru pregătirea viitorilor profesioniști din învățământul tehnic și ingineresc.		
Recomandări	✓ Documentarea detaliată care să explice clar procesul de aprobare, revizuire și validare a programului și curriculumurilor.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-274
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Modificarea denumirii Programului în Program de calificare parțială (microcalificare) Modul Psihopedagogic.
---	---

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Programul de recalificare Modulul psihopedagogic, aprobat în instituție, data aprobării, 25.10.2022, procesul-verbal al Ședinței Senatului UTM nr. 4 - Programul de recalificare Modulul psihopedagogic, aprobat în instituție, data aprobării, 02.03.2023, procesul-verbal al Ședinței Senatului UPS nr. 8 - Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei 2021-2026 - Strategia Universității Tehnice a Moldovei de formare profesională continuă pentru perioada anilor 2019-2023 - PR 8.1-01 – Procedura de elaborare, evaluare și modernizare a planului de învățământ și curriculum-ului disciplinei/modulului din cadrul UTM - Curriculumurile unităților de curs aprobate, Proces-verbal nr. 7 din 05.09.2024 al ședinței Direcției Formare Continuă, Secția Pregătirea Personalului Didactic.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Misiunea și obiectivele Programului de calificare parțială (microcalificare) Modulul Psihopedagogic 60 ECTS, reflectă tendințele domeniului de formare profesională a cadrelor didactice pentru învățământul vocațional, fiind în corespundere cu Strategia de dezvoltare „Educația 2030” și a Programului de implementare a acesteia pentru anii 2023-2025, cu „Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei 2021-2026”, precum și cu „Strategia Universității Tehnice a Moldovei de formare profesională continuă pentru perioada anilor 2019-2023” Obiectivele programului de calificare parțială (microcalificare) Modulul Psihopedagogic 60 ECTS se concretizează prin finalitățile de studii. Finalitățile programului de calificare parțială (microcalificare) Modulul Psihopedagogic 60 ECTS sunt în corelare cu obiectivele, concretizate în curricula unităților de curs. S-a constatat că finalitățile programelor de studii și competențele corespund în mare parte Nivelului 6 al Cadrului European al Calificărilor și Standardului de calificare, Nivel 6 al Cadrului Național al Calificărilor. Finalitățile de studiu sunt în corelare cu obiectivele programului. Toate documentele de referință sunt plasate pe site-ul universității și sunt accesibile pentru a fi consultate. Misiunea și obiectivele programului de calificare parțială (microcalificare) Modulul Psihopedagogic 60 ECTS sunt aliniate la realitățile și tendințele actuale din domeniul pregătirii personalului didactic, având ca scop formarea competențelor psihopedagogice specifice activității cadrelor didactice din instituțiile de învățământ superior ingineresc și profesional tehnic. Programul de calificare parțială (microcalificare) Modulul Psihopedagogic 60 ECTS, este elaborat în conformitate prevederile Metodologiei de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și a curriculumului în cadru învățării pe tot parcursul vieții, ordinul MEC nr. 93 din 08.02.2023. Este respectat raportul contact direct – lucru individual/activități practice 1:3. Conform Planului de învățământ al Programului de calificare parțială (microcalificare) Modulul Psihopedagogic 60 ECTS cumulează un număr total de 1800 ore, care include 450 ore contact direct și 1350 ore studiu individual, constituind 60 credite profesionale (ECTS) (30 ECTS – formarea teoretică și 30 ECTS – practica pedagogică) și este constituit din: - Modulul #1 – Psihologie, - Modulul #2 – Pedagogie, - Modulul #3 – Didactica specializării, - Modulul #4 – Disciplina opțională, - Modulul #5 – Practica pedagogică. Planul de învățământ asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului. Conținuturile propuse în Programul de calificare parțială (microcalificare) Modulul Psihopedagogic 60 ECTS sunt relevante cu obiectivele și nivelul de CNC.		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare continuă sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniu și la strategiile de dezvoltare a prestatorului de servicii educaționale.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-274
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

evaluare și punctajul oferit	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului de formare continuă; 0 – planul de învățământ asigură parțial/ nu asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului de formare continuă.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Programul de recalificare Modulul psihopedagogic, aprobat în instituție, data aprobării, 02.03.2023, procesul-verbal al Ședinței Senatului UPS nr. 8 - Interviu cu managerii instituției; - Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Relevanța programului de recalificare Modulul psihopedagogic reiese din actualitatea și necesitatea dezvoltării inițiale a competențelor în domeniul pedagogiei, psihologiei, didacticii disciplinei și stagiilor obligatorii de practică pe domeniile vizate necesare specialistului cointerestat în profesionalizarea și dezvoltarea carierei didactice specifice învățământului vocațional și superior tehnic. Programul de calificare parțială (microcalificare) Modulul Psihopedagogic 60 ECTS reflectă necesitățile pieței muncii. În interviu cadrele didactice au menționat că universitatea depune efortul să se racordeze la cerințele reale ale formabililor și angajatorilor. Rezultatele interviului cu managerii a permis constatarea consultării părților interesate în vederea actualizării programului de formare continuă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Asigurarea unui mecanism eficient de colectare și integrare a feedback-ului din partea părților interesate (cadre didactice, studenți, angajatori).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Regulament privind organizarea și funcționarea Centrului universitar de formare continuă la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, proces-verbal nr. 4, modificat pe 28.05.2019, proces-verbal nr. 10; - Act constitutiv „Consortiul Universitar Educația Vocațională (E-VOC)”, 29 ianuarie 2023; - Tabelul 5.1.1. Planificarea și recrutarea potențialului personal didactic; - Dosare ale personalului didactic/ științific angajat; - Contracte individuale de muncă; - Fișa postului formator universitar; - Interviu cu personalul didactic.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Planificarea, recrutarea, angajarea și administrarea personalului didactic la programul de recalificare Modulul psihopedagogic se realizează în conformitate cu legislația națională în vigoare și regulamente instituționale. Statele de funcții ale personalului didactic sunt întocmite anual și se stabilesc ținând cont de necesitățile UTM în oferirea de servicii de formare profesională. Responsabil de angajarea formatorilor este Direcția Managementul Resurselor

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-274
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	personalul didactic implicat în calitate de formatori în activități de instruire în cadrul programului supus evaluării: • Cadrele didactice din cadrul departamentelor UTM, care au pregătirea profesională corespunzătoare respectivului program. • Cadre didactice din afara UTM, angajate prin cumul extern, care au pregătirea profesională corespunzătoare programului. Pentru asigurarea Modulului 1 – Psihologie și Modulului 2 – Pedagogie, în calitate de formatori, sunt angajați formatori delegați de Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” în baza „Consortiul Universitar Educația Vocațională (E-VOC)”. Prin cumul intern, în calitate de formatori la DFC, sunt angajați: • Conferențiar universitar, doctori în pedagogie – 1 • Conferențieri universitari, doctori în tehnică, master în Științe ale educației – 3 • Lector universitar, master în Științe ale educației – 1. În lipsa unui departament specializat de pedagogie și psihologie, Universitatea Tehnică a Moldovei a inițiat un parteneriat cu Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” în vederea asigurării excelenței educaționale în pregătirea personalului didactic de specialitate la programul supus evaluării. Acest parteneriat presupune că Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”, prin formatorii delegați, va asigura formarea competențelor pedagogice și psihologice generale, iar Universitatea Tehnică a Moldovei, la rândul său, va contribui la formarea competențelor de predare a didacticii de specialitate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Act constitutiv „Consortiul Universitar Educația Vocațională (E-VOC)”, 29 ianuarie 2023; • Tabelul 5.1.2. Calificarea profesională a potențialului personal didactic; • Dosare ale personalului didactic/ științific angajat; • Contracte individuale de muncă; • Fișa postului formator universitar; • Interviu cu personalul didactic.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Întreg personalul didactic are calificare profesională de nivelul 6 ISCED – studii superioare, obligatorii pentru ocuparea postului prevăzut - formator. Program supus evaluării externe este asigurat de personal didactic calificat, a cărui calificare profesională în domenii este confirmată de grade didactice și titluri științifice și didactico-științifice. Dosarele personalului angajat la DFC - UTM se păstrează la Secția Resurse umane. Atribuțiile personalului didactic sunt specificate în fișa postului care se păstrează în dosarul cadrului didactic precum și în Contractul individual. Documentele respective reglementează drepturile și obligațiile formatorului, precum ar fi: asigurarea organizării logistice a activităților proiectului și comunicarea datei, locului și orei desfășurării activității; asigurare cu documentație tehnică și alte mijloace necesare pentru îndeplinirea obligațiilor etc.. Dosarul personal conține: BI, cerere, fișa postului cu specificarea serviciilor și cerințelor, contract, confirmări ale calificării.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-274
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialelor cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Politica în domeniul calității, UTM, aprobată la 10.03.2021; • Ordin 801-r 2010 din 04.10.2010, cu privire la măsurile organizatorice pentru desfășurarea procesului de proiectare și implementare a SMC (Sistem de Management a calității)/ UTM; • Certificare SMC UTM_ISO 9001_2008, 2011-2014; • Calitate europeană Decorație UTM-2010; • Certificat SRAC_SMC UTM, 2018-2021; • Certificat IQNET 9001 2015; • Proces-verbal audit de recertificare SMC UTM, 2021; • Certificat SMC UTM, 2021-2024; • Procedura 5.0_Responsabilitatea managementului din 10.03.2021; • Interviu cu personalul administrativ CFC-UTM.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția deține sistemul instituțional de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar. Personalul administrativ și auxiliar are încheiate contracte individuale de muncă cu instituția, valabile. Atribuțiile personalului administrativ și auxiliar sunt specificate în fișa postului. În urma desfășurării interviurilor cu personalul administrativ și auxiliar, s-a constatat că atribuțiile sunt aduse la cunoștința acestora, o dată cu semnarea fișelor de post și contractelor de muncă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓		
Recomandări	✓		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓		

Criteriul 6.2. Resurse materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Lista Spații educaționale DFC-CD din 01.10.2021; • Anexa_6-2-1-c_Spații-DFC-CD_Sala de curs_6-210; • Anexa_6-2-1-b_Spații-DFC-CD_Laboratorul MediaLab_6-212; • Anexa_6-2-1-a_Spații-DFC-CD_Laborator didactic_6-210a; • Autorizația sanitară pentru funcționare Nr.0057012020 din 03.07.2020 valabilă prin 01.07.2025; • P-V de control în domeniu supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.10/130 din 21.04.2021.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-274
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În scopul desfășurării eficiente a procesului educațional Direcția de Formare Continuu dispune de spații educaționale suficiente - săli de training, săli de curs/seminare, laboratoare. La necesitate pot fi utilizate și alte spații din cadrul UTM. Suprafața estimată care revine unui formabil în sălile de training/seminar este de peste 2,0m ² și în sălile de laborator de circa 3,0m ² . Spațiile educaționale corespund cu cerințele de securitate și sănătate și cu cerințele de realizare a programului de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor. Standard de evaluare minim obligatoriu: Spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt parțial adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m²	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Lista echipamentelor din dotarea secției DFC-CD din data de 01.10.2021 și borderourile de inventariere anexate; • Lista bibliografiei de intrări noi FIEB pentru anii 2019-2023, Anexa_6-2-2-j; • Regulament de organizare și funcționare BTȘ UTM aprobat prin PV nr.12 din 21.06.2022 Anexa_6-2-2-e; • Anexa_6-2-2-b_UTM-Indicatoare spații de studii. • Facturi și acte de livrare. • Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Spațiile educaționale sunt dotate în conformitate cu necesitățile curriculare ale programului de formare continuă. Baza materială este relevantă pentru instruirea formabililor. Spațiile educaționale și dotările acestora, destinate realizării programului sunt Dotările spațiilor educaționale sunt amplasate corespunzător și este asigurată deplina funcționalitate a acestora. Instituția dispune de conexiune la Internet, în acces liber. Accesul pe teritoriul, în incinta și în afara spațiilor educaționale, este monitorizat și restricționat. Spațiile sanitare sunt dotate în conformitate cu normativele de igienă în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	1,0	1,0
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-274
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Certificat 16-1848 din 05.12.2017 Spații de cazare; • Contract de prestare a serviciilor nr.073 din 10.10.2023, încheiat în baza acordului de cooperare cu AED din 06.02.2023. • Demers 22 din 10.04.24, Cantina • Vizitarea spațiilor educaționale; • Interviu cu managerul/echipa managerială a instituției.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția dispune de infrastructura necesară și va asigura accesul formabililor la servicii sociale primare. Spațiile educaționale corespund cu normele sanitar-igienice și normele de prevenire și stingere a incendiilor. Serviciile sociale primare sunt accesibile, inclusiv și pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale. Instituția este dotată cu rampă de acces, amplasată la intrarea centrală. Instituția dispune de cantină și la necesitate/la solicitarea formabililor, îi poate asigura cu servicii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		2,0	2,0
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale:

1 Cadrul juridic normativ de funcționare a programului de calificare parțială (microcalificare) Modul Psihopedagogic este conform cerințelor legale. Sistemul instituțional de asigurare a calității implementează standardele și indicatorii de management al calității care a fost certificat conform cerințelor standardului ISO 9001:2015. Sistemul intern de asigurare a calității DFC UTM dispune de structuri funcționale.

2 Programul de calificare parțială (microcalificare) Modul Psihopedagogic reprezintă un pas important în formarea cadrelor didactice pentru învățământul superior ingineresc și profesional tehnic. Acesta este bine structurat și se aliniază cu reglementările naționale. Colaborarea cu alte instituții de învățământ și parteneriatele strategice vor contribui, de asemenea, la creșterea calității și relevanței programului în viitor.

5 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic preconizat la programul de calificare parțială (microcalificare) Modul Psihopedagogic este în strictă conformitate cu cadrul normativ. Formatorii DFC - UTM au calificare profesională conformă programului și beneficiază de diferite măsuri de dezvoltare profesională, asigurate de UTM. În vederea asigurării excelenței educaționale în pregătirea personalului didactic de specialitate la programul UTM a inițiat un parteneriat cu Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”.

6 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu legislația în vigoare, actele normative și instituționale respective. DFC-UTM are în gestiune suficiente spații educaționale (săli de training, săli de curs/seminare, laboratoare), care corespund standardelor de realizare a programului de formare continuă.

Puncte tari:

- Constituirea „Consortiul Universitar Educația Vocațională (E-VOC)”, parteneriat între I.P. Universitatea Tehnică a Moldovei și I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”;
- Se evidențiază adaptabilitatea la nevoile pieței muncii și formarea continuă a cadrelor didactice în domenii esențiale, cum ar fi psihopedagogia și didactica, care sunt fundamentale pentru pregătirea viitorilor profesioniști din învățământul tehnic și ingineresc;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.AFP.PFPC-274
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Recomandări:

- Documentarea detaliată care să explice clar procesul de aprobare, revizuire și validare a programului și curriculumurilor;
- Asigurarea unui mecanism eficient de colectare și integrare a feedback-ului din partea părților interesate (cadre didactice, studenți, angajatori).

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Modificarea denumirii Programului în Program de calificare parțială (microcalificare) Modul Psihopedagogic.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului **Modulul psihopedagogic** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	5	6
Punctaj total	6	12	9	14
Valoare evaluată	6	12	9	14
Nivel de realizare, %	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1) sunt îndeplinite.

În baza pct. 61 alin. 1) al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **autorizarea de funcționare provizorie** a programului **Modulul psihopedagogic**, numărul de credite – 60, nivel CNC – 6, forma de organizare cu frecvență. Capacitatea de școlarizare - 30 formabili. (Adresa juridică: MD-2004, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare, 168. Sediul: Str. Studenților 7, bloc 6, mun. Chișinău, Republica Moldova).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Zmuncila Ludmila _____

Membru: Panco Tatiana _____

Membru: Evtodienco Silvia _____