

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-285
		Președintele comisiei de evaluare externă	Nicolaev Elena

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** ([conform Procedurii PS-04](#)) a programului de formare profesională a adulților **Montarea structurilor metalice, 20 credite**, forma de organizare cu frecvență la cererea depusă de **Instituția Publică Școala Profesională din or. Hîncești** pe data de 12.11.2024, în baza dosarului FPC.AFP.PFPC-285, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 27 februarie 2025.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 07.02.2025, decizia nr. 25.

Președinte: NICOLAEV Elena

Membru: BEGLEȚ Natalia

Membru: RACHIER Vasile

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-285
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	3
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă	3
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă	3
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă	4
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă	4
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă	4
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă	4
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă	4
2.2.3. Relevanța programului de formare continuă	5
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	5
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic	5
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă	5
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	6
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili	6
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	6
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	6
Criteriul 6.2. Resurse materiale	7
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	7
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	7
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	8
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale	8
Concluzii generale	9
Recomandarea comisiei de evaluare externă:	9

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-285
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Statutul Instituției Publice Școala Profesională din mun. Hîncești, aprobat la ședința Consiliului Profesorat nr. 5 din 22.02.2016, înregistrat la Ministerul Justiției nr. 7553 din 28.03.2016; - Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale din 29 martie 2016 Instituția Publică Școala Profesională din or. Hîncești cu codul fiscal 1009605002177, data înregistrării 19 mai 2009; - Proiectul Planului de dezvoltare \strategică2025-2030, discutat la Consiliul Profesorat proces-verbal din 30.12.2024; - Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar aprobat prin ordinul nr. 1003 din 07.08.2023; - Regulamentul intern de activitate a IP Școlii Profesionale din or. Hîncești din aprobat prin proces verbal nr. 1 din 06.09.2024; - Extras din Registrul Bunurilor Imobile din data de 09.03.2012; - Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice nr.163690 din 06.01.2025; - Cerere pentru examinarea corespunderii cerințelor normelor și regulilor de apărare împotriva incendiilor a obiectivelor, construcțiilor nr. 40 din 24.02.2025; - Autorizație sanitară de funcționare nr. 016191/22 din 05.10.2022; - Organigrama IP Școala Profesională Hîncești; - Interviu cu managerul instituției.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția Publică Școala Profesională din or. Hîncești este o instituție de învățământ profesional tehnic secundar. Este creată și își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile Codului Educației al Republicii Moldova nr. 152 din 07.07.2014, Hotărâri de Guvern și acte normative elaborate de Ministerul Educației și Cercetării. Statutul Instituției Publice Școala Profesională din mun. Hîncești, aprobat la ședința Consiliului Profesorat nr. 5 din 22.02.2016, înregistrat la Ministerul Justiției nr. 7553 din 28 martie, vizat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării, conține prevederi ce vizează organizarea și funcționarea instituției și este elaborat în baza Codului Educației al RM. Activitatea IP Școala Profesională din or. Hîncești se desfășoară în corespundere cu Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar aprobat prin ordinul nr. 1003 din 07.08.2023, Planurile de învățământ ale programelor de formare profesională, curricula pe module/discipline, precum și a ghidurilor metodologice aprobate de către MEC. IP Școala Profesională din or. Hîncești dispune de strategii și politici pentru asigurarea calității și sunt componente ale sistemului de management instituțional. Programul de formare profesională a adulților <i>Montarea structurilor metalice</i>, codul 07328.2. face parte din Domeniul general de studiu: 07 Inginerie, tehnologii de prelucrare, arhitectură și construcții; Domeniul de educație: 073 Arhitectură și construcții; Domeniul de formare profesională: Construcții și inginerie civilă, Codul calificării conform CORM: 07328.2 Fierar-betonist. Instruirea la programul de formare profesională a adulților <i>Montarea structurilor metalice</i> se desfășoară în strictă conformitate cu Programul de formare profesională pentru adulți la meseria <i>Fierar-betonist</i>, cod 07328.2, nivel III (ISCED-2011). Absolvenții programului <i>Montarea structurilor metalice</i> dețin cunoștințe, priceperi și abilități ce le permit să efectueze lucrări de pregătire a armaturilor, modului de lucru al armaturii în elemente din beton și beton precomprimat, îndreptarea barelor, fasonarea armaturilor din oțel-beton, montarea armaturilor din oțel-beton în lucrare. Conform Standardului Ocupațional competențele profesionale generale pentru programul de formare profesională <i>Fierar-betonist</i> sunt următoarele: - Perfecționarea și optimizarea metodelor și procedeele utilizate în procesul de construcție; - Interpretarea documentației tehnice în vederea respectării normativelor la executarea procesului de construcție; - Întreținerea instrumentelor, dispozitivelor și utilajelor în stare perfectă de funcționare;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-285
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	- Respectarea cadrului legislativ și normativ de referință în procesul de realizare a atribuțiilor profesionale; - Gestionarea eficientă a situațiilor de risc și urgență; - Respectarea cerințelor, principiilor și valorilor profesionale pentru crearea unui mediu de lucru adecvat; - Aplicarea normelor de protecție în activitatea profesională; - Aplicarea prevederilor legale referitoare la sănătatea și securitatea în muncă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare al programului de formare continuă este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de formare continuă este conform cerințelor legale. Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Instituția de învățământ deține actele și documentele din cadrul legal care permit activitatea instituției de învățământ.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Statutul Instituției Publice Școala Profesională din mun. Hîncești, aprobat la ședința Consiliului Profesoral nr. 5 din 22.02.2016, înregistrat la Ministerul Justiției nr. 7553 din 28.03.2016; • Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale din 29 martie 2016 Instituția Publică Școala Profesională din or. Hîncești cu codul fiscal 1009605002177, data înregistrării 19 mai 2009; • Proiectul Planului de dezvoltare strategică 2025-2030, discutat la Consiliul Profesoral proces-verbal din 30.12.2024; • Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar aprobat prin ordinul nr. 1003 din 07.08.2023, • Regulamentul intern de activitate a IP Școlii Profesionale din or. Hîncești aprobat prin proces-verbal nr.1 al Consiliului profesoral din 06.09.2024; • Extras din Registrul Bunurilor Imobile din data de 09.03.2012; • Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice nr.163690 din 06.01.2025; • Cerere pentru examinarea corespunderii cerințelor normelor și regulilor de apărare împotriva incendiilor a obiectivelor, construcțiilor nr.40 din 24.02.2025; • Autorizație sanitară de funcționare nr.016191/22 din 05. 10.2022; • Ordinul cu privire la aprobarea componenței nominale a Comisiei pentru Evaluarea internă și Asigurarea Calității nr.209 din 17.10.2024; • Regulamentul de activitate al Comisiei de Evaluare internă și asigurare a Calității aprobat prin proces-verbal nr. 1 din 06.09.2024; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Managementul calității este o componentă de bază a politicii Instituției Publice Școala Profesională din mun. Hîncești și este condiția indispensabilă de realizare a misiunii acesteia pentru satisfacerea așteptărilor și necesităților beneficiarilor de serviciile prestate. Începând cu anul 2018, în I.P. Școala Profesională a fost implementat un sistem de management al calității prin crearea Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Internă a Calității (CEAIC) ord. nr. 32-a din 05.09.2018 cu privire la crearea Comisiei și ordinul nr.209 din 17.10.2024 cu privire la aprobarea componenței nominale a Comisiei. CEAIC își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile Ghidului Managementului Calității în Învățământul Profesional Tehnic și a Regulamentului Intern de Activitate aprobat în cadrul Consiliului de Administrație. În scopul asigurării formării profesionale de calitate în instituție a fost implementat Planul de dezvoltare Strategică 2019-2024 și Proiectul Planului de dezvoltare Strategică 2025-2030. Prin

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-285
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	intermediul acestui plan, s-au elaborat direcții strategice, care sunt corelate cu piața muncii, beneficiarii, resursele umane și materiale. În scopul formării muncitorilor calificați, la proiectarea conținutului programului s-a ținut cont de obiectivele asigurării calității în învățământul profesional tehnic, de recomandările partenerilor sociali, de experiența existentă în acest domeniu. Programul de formare profesională a adulților <i>Montarea structurilor metalice</i>, conține toate elementele necesare pentru atingerea obiectivelor educației profesional-tehnice, iar finalitățile proiectează cunoștințe, abilități și competențe necesare specialistului pentru evoluția profesională pe piața muncii. Astfel, programul la meseria dată a contribuit la ajustarea la necesitățile economiei naționale și optimizarea planurilor de studii, participarea mai activă a formabililor și agenților economici în procesul educațional – didactic. Respectiv, anual se organizează Târgurile forțelor de muncă și se analizează continuu cerințele pieței muncii pentru a determina ce fel de specialiști cere economia în dezvoltare. Pregătirea la programul de formare profesională a adulților se desfășoară având la bază curriculumul pentru meseria <i>Montarea structurilor metalice</i>. Calificările ce rezultă în urma acestui program sunt conform cerințelor Standardelor de calificare		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare continuă sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare continuă

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare continuă. Programele de formare continuă sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare continuă

2.1.1. Cadru general de proiectare și aprobare a programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Program de formare profesională a adulților <i>Montarea structurilor metalice</i> aprobat de directorul IP Școala Profesională din or. Hîncești la data 07.10.2024 prin procesul-verbal nr. 3; - Curriculumul modular pentru pregătirea profesională cu calificarea „Fierar-betonist” aprobat de directorul IP ȘP Hîncești la data 07.10.2024 prin procesul-verbal nr. 3; - Plan de dezvoltare strategică a școlii 2019-2024, aprobat de Consiliul profesoral la 30.08.2019; - Proiect Plan de dezvoltare strategică a școlii 2025-2030, aprobat de Consiliul profesoral la 30.12.2024 prin procesul-verbal nr. 5; - Masa rotundă cu Agenții economici, Comitetul Sectorial în domeniul Construcțiilor, Administrația publică locală, reprezentanții Organizația Internațională a Muncii și IP Școala Profesională din or. Hîncești la data 15.05.2024 prin procesul-verbal nr. 1. - Ședință de lucru cu participarea Comitetului Sectorial în domeniul Construcțiilor, Administrația Publică Locală, reprezentanții Organizația Internațională a Muncii și IP Școala Profesională din or. Hîncești la data 20.01.2025 prin procesul-verbal nr. 2.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instituția Publică Școala Profesională din or. Hîncești asigură funcționalitatea programului de formare profesională a adulților „Montarea structurilor metalice”. Acesta face parte din Domeniul general de studiu: 07 Inginerie, tehnologii de prelucrare, arhitectură și construcții; Domeniul de educație: 073 Arhitectură și construcții; Domeniul de formare profesională: Construcții și inginerie civilă, Codul calificării conform CORM: 07328.2 Fierar-betonist. Programul de formare profesională pentru adulți la meseria Fierar-betonist, cod 07328.2, nivel III (ISCED-2011), este proiectat în baza Metodologiei de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și a curriculumului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții ținând cont de standardele naționale de pregătire a muncitorilor calificați, adaptat dinamicii nevoilor sociale și educaționale. Program FPA <i>Montarea structurilor metalice</i> conține toate elementele proiective și structurale (parte descriptivă, plan de învățământ, curricular pe discipline etc.)

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-285
---	-----------------------------------	-----------------	------------------

	Planul de învățământ este elaborat în conformitatea cu standardul de calificare, este racordat la planul cadru pentru nivelul de învățământ aprobat de Ministerul Educației și Cercetării, este orientat spre dobândirea rezultatelor învățării. Elementele structurale al programului de învățământ este unitatea de curs bazată pe 7 module cu lecții teoretice și practice. Modulele sunt orientate spre obținerea unui set de rezultate ale învățării și conțin criterii și proceduri de evaluare a acestora. Planul de învățământ conține cele 4 componente definitorii: componenta temporală, formativă, acumulare și evaluare. IP Școala Profesională din or. Hîncești realizează consultări în dezvoltarea programului FPA Montarea structurilor metalice, dovada fiind mesele rotunde și ședințele de lucru cu participarea IP Școala Profesională din or. Hîncești și diferiți agenți economici. Pe lângă mesele rotunde și ședințele de lucru urmează să fie încheiate acorduri de colaborare și contracte privind stagiile de practică cu diferiți agenți economici care au fost prezente la mesele rotunde și ședințele de lucru.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul programului de formare continuă este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		3,0	3,0
Recomandări	✓ Încheierea acordurilor de colaborare și contractelor privind stagiile de practică cu diferiți agenți economici.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare continuă

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Program de formare profesională a adulților <i>Montarea structurilor metalice</i> aprobat de directorul IP Școala Profesională din or. Hîncești la data 07.10.2024 prin procesul-verbal nr.3; - Curriculumul modular pentru pregătirea profesională cu calificarea „Fierar-betonist” aprobat de directorul IP ȘP Hîncești la data 07.10.2024 prin procesul-verbal nr.3; - Plan de dezvoltare strategică a școlii 2019-2024, aprobat de Consiliul profesoral la 30.08.2019; - Proiect Plan de dezvoltare strategică a școlii 2025-2030, aprobat de Consiliul profesoral la 30.12.2024 prin procesul-verbal nr.5; - Masa rotundă cu Agenții economici, Comitetul Sectorial în domeniul Construcțiilor, Administrația publică locală, reprezentanții Organizația Internațională a Muncii și IP Școala Profesională din or. Hîncești la data 15.05.2024 prin procesul-verbal nr.1; - Ședință de lucru cu participarea Comitetului Sectorial în domeniul Construcțiilor, Administrația Publică Locală, reprezentanții Organizația Internațională a Muncii și IP Școala Profesională din or. Hîncești la data 20.01.2025 prin procesul-verbal nr. 2.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Scopul principal al programului de formare profesională a adulților <i>Montarea structurilor metalice</i> este dezvoltarea abilităților profesionale și cunoștințelor specifice, bazate pe cele mai bune practici naționale și internaționale din domeniul de formare profesională. Obiectivele programului de formare profesională a adulților <i>Montarea structurilor metalice</i> sunt: - Relațiile cu inovațiile pe piața muncii, căi și a tehnologiilor moderne; - Formarea unui sistem de competențe necesare pentru a se angaja la locul de muncă; - Identificarea produselor noi apărute pe piață. Finalitățile de învățare ale programului de formare profesională a adulților <i>Montarea structurilor metalice</i> sunt orientate spre atingerea nivelului de calificare pretins și se realizează în baza curriculumului la ocupația respectivă. Din discuțiile cu administrația, cadrele didactice și auxiliare cât și cu studenții sa constata că misiunea și obiectivele programului corespund cu planul de dezvoltare strategică și cu strategiile instituționale de asigurare a calității și dezvoltare a instituției. Raportul de ore de contact direct și studiu individual / activități practice este respectat, precum și exigențele de elaborare a planului de învățământ. Formabilii parcurg o lună de ore teoretice în cadrul instituției de învățământ și trei luni de zile în instituția agentului economic.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-285
	Conținuturile din program corespund cu obiectivele și nivelul CNC. La elaborarea curriculumului Programul de formare profesională și planul de învățământ este unul nou, dar instituția planifică să intervină prin aspecte de modernizare și îmbunătățire continuă. Instituția planifică să achiziționeze și să extindă echipamentele legate de orele practice pentru o mai bună înțelegere a părții teoretice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare continuă sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniu și la strategiile de dezvoltare a prestatorului de servicii educaționale;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului de formare continuă;	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Achiziționarea unor standuri și echipamente de primă necesitate, care ar permite o mai bună însușire a părții teoretice predate în cadrul școlii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Program de formare profesională a adulților <i>Montarea structurilor metalice</i> aprobat de directorul IP ȘP Hîncești la data 07.10.2024 prin procesul-verbal nr.3; • Curriculumul modular pentru pregătirea profesională cu calificarea „Fierar-Betonist” aprobat de directorul IP ȘP Hîncești la data 07.10.2024 prin procesul-verbal nr. 3; • Plan de dezvoltare strategică a școlii 2019-2024, aprobat de Consiliul profesoral la 30.08.2019; • Proiect Plan de dezvoltare strategică a școlii 2025-2030, aprobat de Consiliul profesoral la 30.12.2024 prin procesul-verbal nr.5; • Masa rotunda cu Agenții economici, Comitetul Sectorial în domeniul Construcțiilor, Administrația publică locală, reprezentanții Organizația Internațională a Muncii și IP Școala Profesională din or. Hîncești la data 15.05.2024 prin procesul-verbal nr. 1; • Ședință de lucru cu participarea Comitetului Sectorial în domeniul Construcțiilor, Administrația Publică Locală, reprezentanții Organizația Internațională a Muncii și IP Școala Profesională din or. Hîncești la data 20.01.2025 prin procesul-verbal nr. 2.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Relevanța programului de formare profesională <i>Montarea structurilor metalice</i> rezultă din atingerea finalităților programului care sunt conturate în baza cerințelor înaintate de către angajatori în ofertele pentru angajare în domeniul respectiv. Absolvenții programului de formare profesională a adulților <i>Montarea structurilor metalice</i> trebuie să cunoască construcția clădirilor și tehnologiile de executarea a lucrărilor de construcție, este persoana cu cunoștințe și deprinderi speciale, capabila sa efectueze lucrări de pregătire a armaturilor, modului de lucru al armaturii în elemente din beton și beton precomprimat, îndreptarea barelor, fasonarea armaturilor din otel-beton, montarea armaturilor din oțel-beton în lucrare. Cu scopul de a face față necesităților pieței muncii, periodic, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității din instituție, în colaborare cu maiștrii instructori, organizează întruniri cu agenții economici din aria municipiului Hîncești și Chișinău pentru a reflecta unele idei, care ar duce la îmbunătățirea și dezvoltarea programului de formare profesională. Pe lângă mesele rotunde și ședințele de lucru urmează să fie încheiate acorduri de colaborare și contracte privind stagiile de practică cu diferiți agenții economici care au fost prezente la mesele rotunde și ședințele de lucru. Pentru a rămâne solicitați și competitivi pe piața muncii, IP Hîncești modifică la nivel de meserie unele procese de lucru, materiale consumabile etc., în vederea pregătirii personalului în pas cu evenimentele ce au loc la nivel global.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare continuă reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-285
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare continuă

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Statutul Instituției Publice Școala Profesională din mun. Hîncești, aprobat la ședința Consiliului Profesoral nr. 5 din 22.02.2016, înregistrat la Ministerul Justiției nr. 7553 din 28.03.2016; - Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale din 29 martie 2016 Instituția Publică Școala Profesională din or. Hîncești cu codul fiscal 1009605002177, data înregistrării 19 mai 2009; - Proiectul Planului de dezvoltare strategică 2025-2030, discutat la Consiliul Profesoral proces-verbal din 30.12.2024; - Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar aprobat prin ordinul nr. 1003 din 07.08.2023; - Regulamentul intern de activitate a IP Școlii Profesionale din or. Hîncești aprobat prin proces-verbal nr. 1 al Consiliului profesoral din 06.09.2024; - Regulament de activitate al comisiei de evaluare internă și asigurare a calității aprobat prin proces-verbal nr. 1 al Consiliului profesoral din 06.09.2024; - Plan de activitate al comisiei de evaluare internă și asigurare a calității 2024-2025 aprobat prin proces-verbal nr. 1 al Consiliului profesoral din 06.09.2024; - Contract de prestare servicii nr.4 din 03.02.2025; - Ordinul nr. 13 din 02.09.2024 cu privire la angajare; - Dosar ale personalului didactic; - Contract individuale de muncă; - Fișa postului cadrului didactic aprobat de Consiliul de Administrație proces-verbal nr. 2 din 26.10.2024; - Certificat de perfecționare Psihopedagogie seria CPF 000011240 din 30.05.2023; - Interviu cu managerul instituției; - Interviu cu serviciul Resurse Umane; - Interviu cu personalul didactic.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională a adulților <i>Montarea structurilor metalice</i> se realizează în baza actelor legislative în vigoare. Personalul din instituție pentru programul de formare profesională a adulților <i>Montarea structurilor metalice</i> este angajat pe perioadă nedeterminată, cu excepția pensionarilor, cu care este încheiat contract pe perioadă determinată (de regulă - un an). La recrutare se ține cont de cadrul normativ în vigoare. Activitatea cadrelor didactice se desfășoară conform actelor interne ale Școlii Profesionale din or. Hîncești, prevederile cărora reflectă aspectele procesului instructiv-educativ de calitate. Recrutarea personalului pentru programul de formare profesională a adulților <i>Montarea structurilor metalice</i> corespunde cadrului normativ și se realizează în următoarea ordine: are loc depunerea cererii de angajare, apoi urmează încheierea contractului individual de muncă. În cele din urmă, se emite ordinul de salarizare cu indicarea clasei de salarizare în conformitate cu prevederile legale în vigoare (de la 01.12.2018). Secția Resurse umane perfectează dosarul personal al angajatului și anexează fișa postului. În cadrul programului <i>Montarea structurilor metalice</i> activează 2 cadre didactice, dintre care 1 profesor de instruire teoretică și un maestru-instructor la instruire practică. Raportul dintre numărul de cadre didactice și formabili la programul de formare profesională este optim pentru realizarea obiectivelor programului de formare profesională. Cadrele didactice ce activează la programul <i>Montarea structurilor metalice</i> sunt competente, urmând continuu cursuri de formare și perfecționare, pentru menținerea și dezvoltarea abilităților proprii cât și a viitorilor muncitori calificați, pregătiți pentru piața muncii. Personalul didactic are încheiate contracte individuale de muncă valabile cu instituția. Atribuțiile personalului didactic/științific sunt specificate în fișa postului și semnat de ambele părți.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-285
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare continuă sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Dosar al personalului didactic /științific angajat; • Fișa postului cadrului didactic; • Certificat de perfecționare la domeniul de formare profesională Construcții și inginerie civilă seria CPF 000021775 din 22.12.23; • Certificat de perfecționare Psihopedagogie seria CPF 000011240 din 30.05.2023; • Diplomă de studii nr.509331012267 eliberat la 09.07.2009, Universitatea Tehnică a Moldovei; • Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de formare profesională a adulților <i>Montarea structurilor metalice</i> dispune de resurse umane calificate, care asigură pregătirea muncitorilor calificați, conform standardului ocupațional, apti de a se încadra pe piața muncii. Procesul instructiv-educativ este realizat de personalul didactic și didactic auxiliar conform programului de formare profesională. Cadrele didactice de la programul indicat tind spre îmbunătățirea continuă a procesului de predare-învățare-evaluare, prin participarea la activități formative orientate spre dezvoltarea personală și profesională, ce are drept rezultat și dezvoltarea competențelor necesare formabilului modern.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialele cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Se recomandă formare profesională cu tematici de instruire a adulților		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Plan de dezvoltare strategică a școlii 2019-2024 aprobat la Consiliu Profesoral din 30.08.2019 prin proces verbal nr. 1; • Proiect Plan de dezvoltare strategic 2025-2030 aprobat la Consiliu Profesoral din 30.12.2024 prin proces verbal nr. 5; • Strategia de dezvoltare a resurselor umane din IP Școala Profesională din or. Hîncești aprobat Directorul IP ȘP Hîncești, decizia Consiliului de administrație nr. 7 din 17.01.2018; • Ordin 29C din 21.08.2009 privind angajarea director adjunct pentru instruire și producere; • Ordin 37C din 01.09.2015 privind angajarea ușierii în căminul nr. 2; • Dosarul personal director adjunct pentru instruire și producere;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-285
	- Dosarul personal uşierii în căminul nr. 2; - Contractul individuale de muncă nr. 197 din 01.09.2015 (intendentă); - Contractul individuale de muncă nr. 3 din 01.01.2015 (director adjunct pentru instruire şi educaţie); - Fişa postului director adjunct pentru instruire şi producere aprobat Directorul IP ŞP Hînceşti, decizia Consiliului de administraţie nr. 2 din 26.10.2015; - Fişa postului intendentă aprobat Directorul IP ŞP Hînceşti, decizia Consiliului de administraţie nr. 2 din 26.10.2015; - Interviu cu managerul instituţiei; - Interviu cu personalul administrativ şi auxiliar.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Sistemul instituţional de planificare, recrutare şi administrare a personalului administrativ şi auxiliar se regăseşte în Strategia de dezvoltare a resurselor umane din IP Şcoala Profesională din or. Hînceşti aprobat Directorul IP ŞP Hînceşti, decizia Consiliului de administraţie nr. 7 din 17.01.2018. În Planul de dezvoltare strategică a şcolii 2019-2024 aprobat la Consiliu Profesoral din 30.08.2019 prin proces verbal nr. 1 este prezentată organigrama instituţiei. Personalul administrativ şi auxiliar încadrat în programul <i>FPA Montare structuri metalice</i> are încheiate contracte individuale de muncă/contracte de prestare servicii valabile cu instituţia de învăţământ. Atribuţiile personalului administrativ şi auxiliar sunt specificate în fişa postului şi sunt aduse la cunoştinţa acestora.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare şi punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea şi administrarea personalului administrativ şi auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea şi administrarea personalului administrativ şi auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Specificarea în fişa postului a personalului auxiliar responsabilităţile în cadrul programelor de formare profesională a adulţilor.		
Arii de îmbunătăţire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale

6.2.1. Existenţa şi utilizarea spaţiilor educaţionale

Dovezi prezentate de instituţia de formare continuă	- Standarde minime de dotare cu mijloace TIC a instituţiilor de învăţământ profesional tehnic; - Legea securităţii şi sănătăţii în muncă (nr. 186-XVI DIN 10.07.2008); - Cerinţe minime de securitate şi sănătate la locul de muncă (HG nr. 353 din 05.05.2010); - Reglementarea tehnică „Reguli generale de apărare împotriva incendiilor în Republica Moldova” RT DSE 1.01-2005; - Proces verbal de control nr. 10/48 din 03.02.2021 şi cerere nr 40 din 24.02.2025 pentru examinarea cerinţelor normelor de securitate antiincendiară; - Autorizaţia sanitară pentru funcţionare nr. 016191/2022 din 05 octombrie 2022, valabila 31 august 2027; - Extras din Registrul bunurilor imobile pentru efectuarea tranzacţiilor eliberat 09.03.2012; - Masa rotundă cu Agenţii economici, Comitetul Sectorial în domeniul Construcţiilor, Administraţia publică locală, reprezentanţii Organizaţia Internaţională a Muncii şi IP Şcoala Profesională din or. Hînceşti la data 15.05.2024 prin procesul-verbal nr.1; - Şedinţă de lucru cu participarea Comitetului Sectorial în domeniul Construcţiilor, Administraţia Publică Locală, reprezentanţii Organizaţia Internaţională a Muncii şi IP Şcoala Profesională din or. Hînceşti la data 20.01.2025 prin procesul-verbal nr. 2; - Vizitarea tuturor spaţiilor educaţionale şi de desfăşurare a activităţii practice, dacă este cazul.
Constatări făcute în timpul	Pentru programul <i>FPA Montare structuri metalice</i> este utilizată o sală de curs pentru teorie, sala 201 cu suprafaţa de 56 m ² dotată cu mobilier nou. Dotarea spaţiilor este în corespundere cu cerinţele de securitate şi sănătate şi asigură suprafeţe ce revin unui formabil din cadrul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-285
vizitei de evaluare externă	programului FPA <i>Montarea structurilor metalice</i> . Instruirea practică este efectuată în totalitate la agenții economice cu care sunt încheiate acorduri de parteneriat. Sala de curs corespunde cu cerințele de securitate și sănătate și cu cerințele de realizare a programului formare profesională a adulților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor; Standard de evaluare minim obligatoriu: Spațiile destinate realizării programului de formare continuă sunt parțial adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m²	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	- Facturi de procurare a echipamentelor, mijloacelor de învățământ și auxiliarelor curriculare – EAU 000187693 din 27.12.2024 (materiale didactice), EAR 000533292 (TIC); - Vizitarea tuturor spațiilor educaționale și de desfășurare a activității practice, dacă este cazul.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Sălile de curs pentru programul FPA Montarea structurilor metalice sunt dotate cu tabla, proiector, televizor în conformitate cu necesitățile curriculare ale programului de formare profesională a adulților. Baza materială pentru instruirea formabililor, inclusiv a celor cu necesități educaționale speciale este bună. Accesibilitatea spațiilor educaționale și a dotărilor acestora (ex.: echipamente, mijloace de învățământ, auxiliare curriculare etc.) destinate realizării programului de formare profesională a adulților pentru formabili, cadre didactice, inclusiv pentru persoanele cu necesități educaționale speciale este asigurată. Accesul persoanelor cu nevoi speciale este în clădirea școlii și a laboratorului, dar lipsește în clădirea căminului. Dotările (ex. echipamente, mijloace de învățământ, auxiliare curriculare etc.) spațiilor educaționale destinate realizării programului de formare profesională a adulților sunt corespunzătoare și asigură funcționalitatea programului. Conexiunea la Internet și accesibilitatea la calculatoare spațiilor educaționale destinate realizării programului de formare profesională a adulților Accesul pe teritoriul, în incinta și în afara spațiilor educaționale, este monitorizat și restricționat. În cămin, școală și atelier sunt camere de supraveghere, accesul este restricționat, la intrare sunt ușieri care verifică persoanele ce intră în instituție. Spațiile sanitare sunt prezente și dotare în conformitate cu normativele de igienă în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare continuă.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-285
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Amenajarea accesului persoanelor cu nevoi speciale în clădirea căminului.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare continuă	• Proces verbal de control nr. 10/48 din 03.02.2021 și cerere nr 40 din 24.02.2025 pentru examinarea cerințelor normelor de securitate antiincendiară; • Autorizația sanitară pentru funcționare nr. 016191/2022 din 05 octombrie 2022, valabila 31 august 2027; • Regulamentul intern de activitate a căminului aprobat Directorul IP ȘP Hîncești, decizia Consiliului Profesorat proces verbal nr. 1 din 06.09.2024; • Regulamentului-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat; • Contracte nr 1 de locațiune a încăperilor locuibile în cămin; • Vizitarea spațiilor educaționale; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu formabilii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Școala profesională din or. Hîncești dispune de 2 cămine – fete și băieți, capacitatea unui cămin este de 240 locuri. Căminele școlii activează în baza Regulamentului-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat (HG RM nr. 74 din 25.01.2007) și în conformitate cu Regulamentul intern de activitate a căminului. Starea căminelor pentru elevi corespunde normelor tehnice și igienico-sanitare stabilite, instituția reușind să definitiveze reparația capitală a tuturor etajelor unde locuiesc elevii în iunie 2019 (3 etaje ale băieților și un etaj al fetelor, căminul nr. 1 și, respectiv, căminul nr. 2). Asigurarea cu locuri de trai se face în baza solicitărilor, conform contractelor de cazare în baza locurilor disponibile. Spațiile educaționale corespund cu normele sanitar-igienice și normele de prevenire și stingere a incendiilor. Serviciile sociale către formabili este accesibil, cabinet medical în cadrul instituției, Formabili cu cerințe educaționale speciale în cadrul programului FPA <i>Montare structuri metalice</i> nu sunt. Contracte de prestare a serviciilor sociale încheiate cu alte instituții nu sunt, deoarece cabinetul medical, cantină, căminul sunt incluse în instituție și prestează servicii formabililor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare continuă dispune de infrastructura necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Concluzii generale:**

1. Instituția dispune de politici pentru asigurarea calității, care fac parte din obiectivele Planului de Dezvoltare Strategic al instituției.
2. Planul de învățământ este elaborat în conformitatea cu standardul de calificare, este racordat la planul cadru pentru nivelul de învățământ aprobat de Ministerul Educației și Cercetării, este orientat spre dobândirea rezultatelor învățării. Conținutul și metodele formulate în program corespund cu finalitățile, misiunea și obiectivele expuse în program. Relevanța programului rezultă din atingerea finalităților programului care sunt conturate în baza cerințelor înaintate de către angajatori în ofertele pentru angajare în domeniul respectiv.
5. Programul de formare profesională a adulților *Montare structuri metalice* este asigurat cu cadre didactice competente.
6. Programul *FPA Montare structuri metalice* este asigurat cu spații educaționale proprii, pentru desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare. Spațiile educaționale sunt dotate cu materiale didactice care asigură realizarea finalităților de studiu/rezultatelor învățării ale programului. Mijloacele financiare alocate procesului educațional sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente realizării programului de formare profesională. Formabilii care necesită cazare sunt asigurați cu spații de trai în cadrul instituției.

Puncte tari:

-

Recomandări:

- Achiziționarea unor standuri și echipamente de primă necesitate, care ar permite o mai bună însușire a părții teoretice predate în cadrul școlii;
- Încheierea acordurilor de colaborare și contractelor privind stagiile de practică cu diferiți agenții economici.
- Formare profesională a cadrelor didactice referitor la tematici de instruire a adulților;
- Specificarea în fișa postului a personalului auxiliar responsabilitățile în cadrul programelor de formare profesională a adulților;
- Amenajarea accesului persoanelor cu nevoi speciale în clădirea căminului.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

-

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului *Montarea structurilor metalice* s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	5	6
Punctaj total	6	12	9	14
Valoare evaluată	6	12	9	14
Nivel de realizare, %	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 6.1.1, 6.2.1 (1), 6.2.1 (2), 6.2.2 (1) sunt îndeplinite.

În baza pct. 61 alin. 1) al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **autorizarea de funcționare provizorie a programului *Montarea structurilor metalice* (20 credite)**, forma de organizare cu frecvență. Capacitatea de școlarizare -25 formabili. (Adresa juridică: MD-3400, str. Chișinău, nr. 1, or. Hîncești; Sediul: MD-3400, str. Chișinău, nr. 1, or. Hîncești).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: NICOLAEV Elena _____

Membru: BEGLEȚ Natalia _____

Membru: RACHIER Vasile _____

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

FPC.ACR.PFPC-285