

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-957
		Președintele comisiei de evaluare externă	Bulai Narina

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de formare profesională a adulților **Maseur/maseuză de întreținere și relaxare**, forma de organizare cu frecvență, la cererea depusă de **Societatea cu Răspundere Limitată „PROMEDLINK”** pe data de 14.11.2024, în baza dosarului FPC.ACR.PFPC-957 a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data de 24.01.2025.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 29.11.2024, proces-verbal nr. 52.

Președinte: Bulai Marina

Membru: Dubineanschi Tatiana

Membru: Vidrașco Maria

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-957
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională a adulților	4
1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională a adulților	5
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională a adulților	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională a adulților	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională a adulților	6
Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională a adulților	6
2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională a adulților	6
2.2.2. Curricula pe discipline	8
2.2.3. Relevanța programului de formare profesională a adulților	8
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil	9
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	9
3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare	9
3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare	10
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	11
Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării	12
3.2.1. Organizarea procesului de evaluare	12
3.2.2. Documentarea rezultatelor	14
Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili	15
Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională a adulților	15
4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională a adulților	15
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională a adulților	16
Criteriul 4.2. Progresul formabililor	17
4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare profesională a adulților	17
Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării	17
4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională a adulților	17
Standard de acreditare 5. Personalul didactic	18
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic	18
5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională a adulților	18
5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic	19
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic	19
5.2.1. Măsuri de dezvoltare a personalului didactic	19
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic	20
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili	20
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	20
6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	20
Criteriul 6.2. Resurse materiale	21
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale	21
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	22
Criteriul 6.3. Resurse financiare	23
6.3.1. Finanțarea procesului educațional	23
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor	24
6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale	24
Standard de acreditare 7. Managementul informației	24
Criteriul 7.1. Sistemul informațional	25
7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației	25
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	25
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public	26
8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională a adulților	26
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională a adulților	26
Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare profesională a adulților	26
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională a adulților	26
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	27

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-957
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională a adulților de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari.....28

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic28

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității28

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice28

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității29

Concluzii generale:31

Recomandarea comisiei de evaluare externă:.....32

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-957
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp, și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională a adulților	- Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice nr.76362 din 22.06.2023, care confirmă înregistrarea SRL „PROMEDLINK”; - Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 013689/2022 emisă la data de 22.02.2022 valabilă până la 22.02.2027; - Decizia Consiliului de conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare nr. 50 din 19 decembrie 2023 cu privire la rezultatele evaluării externe a calității programului de formare profesională a adulților, Maseur/maseuză de întreținere și relaxare; - Ordinul Ministerului Educației și cercetării nr. 167 din 19.02.2024 cu privire la autorizare de funcționare provizorie a programului de formare profesională a adulților a adulților; - Ordin nr.01 din 27.02.2024 cu privire la aprobarea componenței grupului de lucru pentru elaborarea programelor de formare profesională a adulților; - Organigrama SRL ”PROMEDLINK” aprobată la data de 10.07.2023; - Politica în domeniul asigurării calității serviciilor educaționale aprobată la data de 29.02.2024; - Statutul Societății cu Răspundere Limitată ”PROMEDLINK” înregistrat la 22.06.2023 nr. 1023602002844; - Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.7551/22 din 01.07.2022; - Contract de comodat din 22.06.2023 dintre AO „CASMED” și SRL ”PROMEDLINK” cu referire la luarea în posesiune și folosința temporară cu titlu gratuit a încăperi amplasate în mun. Bălți str. Mircea cel Bătrân 81, of 47; - Strategia ”PROMEDLINK” 2023-2025 aprobată la 30.06.2023; - Regulament de organizare și funcționare a SRL ”PROMEDLINK” aprobat la data de 17.07.2023; - Regulament privind evaluarea periodică și îmbunătățirea calității serviciilor educaționale oferite de SRL ”PROMEDLINK” aprobat la 01.03.2024; - Interviu cu echipa managerială.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Societatea cu Răspundere Limitată „PROMEDLINK” (în continuare, SRL „PROMEDLINK”) este o entitate privată, constituită de unic fondator, Asociația Obștească „CASMED”, care a fost înregistrată la data de 22 iulie 2023 la Agenția de Servicii Publice, cu scopul de a implementa programe de formare inovatoare în domeniile sănătății și educației, extinderea accesului la asistență medicală de calitate pentru toate segmentele populației. SRL „PROMEDLINK” își desfășoară activitatea în mun. Bălți, str. Mircea cel Bătrân, nr.81, of.47 spațiu oferit prin contract de comodat de la AO „CASMED” și deține autorizația sanitară și certificatul de control de domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor. Administratorul SRL „PROMEDLINK” este doamna Ala Brînza. Conform statutului și strategiei sale pentru 2023-2025, SRL ”PROMEDLINK” are ca scop îmbunătățirii sănătății și educației prin oferirea de servicii accesibile și de înaltă calitate, dezvoltarea de programe de formare inovatoare și implicare activă în inițiativele de dezvoltare comunitară. Programul de formare profesională a adulților Maseur/maseuză de întreținere și relaxare este rezultatul activității desfășurate de către grupul de lucru desemnat în conformitate cu un ordin intern. Programul de formare profesională a adulților Maseur/maseuză de întreținere și relaxare are un caracter sistematic și cuprinde o varietate de module și tematici relevante. Fiecare modul este conceput pentru a acoperi specificul și cerințele asociate acestei ocupații, oferind cunoștințe teoretice și practică necesare pentru îndeplinirea sarcinilor și responsabilităților specifice. Programul este elaborat în conformitate cu cadrul normativ internațional prin implementarea <i>Standardului ISO 29990:2010, Servicii de educație nonformală și formare profesională – Cerințe de bază pentru furnizorii de servicii</i> (revizuit în 2017, 2018) și actele normative în vigoare. Programul de formare profesională a adulților <i>Maseur/maseuză de întreținere și relaxare</i> a obținut autorizarea de funcționare provizorie în baza deciziei Consiliului de conducere al

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-957
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare nr. 50 din 19.12.2023, confirmat prin ordinul MEC nr. 167 din 19.02.2024.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare al programului de formare profesională a adulților este conform cerințelor legale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de formare profesională a adulților este conform cerințelor legale. Prestatorul de servicii educaționale de formare profesională a adulților deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională a adulților	• Politica în domeniul asigurării calității serviciilor educaționale aprobată la data de 29.02.2024; • Statutul Societății cu Răspundere Limitată "PROMEDLINK" înregistrat la 22.06.2023 nr. 1023602002844; • Strategia "PROMEDLINK" 2023-2025 aprobată la 30.06.2023; • Regulament de organizare și funcționare a SRL "PROMEDLINK" aprobat la data de 17.07.2023; • Regulament privind evaluarea periodică și îmbunătățirea calității serviciilor educaționale oferite de SRL "PROMEDLINK" aprobat la 01.03.2024; • Plan de activitate pentru asigurarea calității programelor de formare profesională a adulților aprobat la data de 01.03.2024; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În conformitate cu Strategia de dezvoltare pentru perioada 2023-2025 SRL „PROMEDLINK” au fost elaborate și aprobate strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională a adulților. Politica de asigurare a calității serviciilor educaționale prestate de SRL „PROMEDLINK” vizează următoarele aspecte: (1) Calitatea procesului de instruire; (2) Calitatea personalului didactic; (3) Calitatea relațiilor cu mediul social-economic (piața muncii) în care activează SRL „PROMEDLINK”. Monitorizarea calității programului de formare profesională a adulților este responsabilitatea Consiliului Profesorat. În cadrul interviului cu echipa managerială a fost menționat că pentru asigurarea calității programului de formare profesională a adulților, se realizează în mod constant chestionarea beneficiarilor și analiza datelor din chestionarele completate de beneficiari (formatori și formabili), precum și interviuri și discuții. Ulterior sunt luate măsurile necesare pentru îmbunătățirea calității programului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de formare profesională a adulților sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională a adulților

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor de formare profesională a adulților. Programele de formare profesională a adulților sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-957
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de formare profesională a adulților

2.1.1. Cadrul general de proiectare și aprobare a programului de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională a adulților	- Program de formare profesională a adulților Maseur/maseuză de întreținere și relaxare, aprobat la ședința Consiliului Profesoral din cadrul SRL „PROMEDLINK”, proces-verbal nr. 03 din 04.03.2024. - Aviz asupra programului Maseur/maseuză de întreținere și relaxare din 3 septembrie, 2024; - Raport privind realizarea focus-grupului din 02.04.2024; - Recenzie la curriculum „Anatomia și fiziologia corpului uman” din 02.09.2024; - Recenzie la curriculum „Comunicarea, etica și siguranța în practicarea masajului” din 06.09.2024; - Interviu cu managerul instituției.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul este proiectat în conformitate cu Ordinul MEC nr. 785/2024. Se respectă structura prevăzută în Anexa 2 a Metodologiei de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și curriculumului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții. Tipul programului corespunde cu numărul de ore/credite de studii, acesta fiind proiectat pentru o durată de 300 ore/10 credite. Conform CORM, denumirea programului face parte din grupa de bază 5142 Cosmeticieni/cosmeticiene și asimilați/asimilate, are codul 514207 și are titlul ocupației Maseur/maseuză/ maseuză de întreținere. Programul de formare profesională a adulților conține următoarele elemente proiective și structurale: descrierea programului; concepția formării; obiectivele; destinația/grupul țintă; condiții de acces; acte normative în domeniul formării. Formularea misiunii și finalităților programului de formare profesională a adulților are la bază analiza situației și tendințelor din domeniu, a cerințelor pieței muncii. Programul urmărește realizarea unei formări centrate pe beneficiar, orientate spre atingerea finalităților de studiu. Corespondența dintre misiune și finalitățile programului de formare profesională a adulților are la bază analiza situației și tendințelor din domeniu și obiectivele programului cu planul de dezvoltare strategică sau cu strategiile instituționale de asigurare a calității și plan strategic de dezvoltare 2023-2025. Finalitățile de studii concretizate în: cunoștințe, aptitudini, responsabilitate și autonomie; competențe transversale generice și competențe specifice. Condiții de realizare a Programului (mijloace de formare, metode de formare, resurse de timp, forme și modalități de evaluare, echipa de formare, spații educaționale). Planul de învățământ. Bibliografie. Pentru dezvoltarea programului de formare profesională a adulților se realizează periodic diverse activități, de exemplu, chestionarea beneficiarilor, sondaje de opinie, focus-grup etc. Informații relevante cu referire la necesitățile și posibilele aspecte ce necesită dezvoltate în cadrul programului, sunt colectate și prin intermediul rețelelor de socializare, a comunicării prin e-mail. La fel, la elaborarea curricula unităților de învățare sunt consultați specialiști în domeniu, astfel încât să se asigure relevanța și eficiența proiectării curriculare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul programului de formare profesională a adulților este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională a adulților

2.2.1. Misiunea, obiectivele și planul de învățământ la programul de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională a adulților	- Programul de formare profesională a adulților Maseur/maseuză de întreținere și relaxare, aprobat la ședința Consiliului Profesoral din cadrul SRL „PROMEDLINK”, proces-verbal nr. 03 din 04.03.2024; - Planul strategic de dezvoltare a SRL „PROMEDLINK” pentru anii 2023-2025 aprobat de către managerul instituției la 30.06.2023; - Plan de activitate pentru asigurarea calității programelor de formare profesională a adulților în cadrul SRL „PROMEDLINK” aprobat 01.03.2024; - Chestionar de evaluare a calității modulului „Principiile și conceptele fundamentale ale masajului”;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-957
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	- Regulament privind evaluarea periodică și îmbunătățirea calității serviciilor educaționale oferite de SRL „PROMEDLINK” (aprobat 01.03.2024); - Interviu cu managerul instituției.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Misiunea programului de formare a adulților nu este explicit formulată în Programul de formare, dar poate fi subliniată din Concepția programului. Misiunea se orientează spre a răspunde cerințelor din industria serviciilor de masaj, luând în considerare strategiile naționale, realitățile și tendințele din acest domeniu. Programul este dezvoltat în conformitate cu necesitățile pieței muncii și cu scopul de a îmbunătăți competențele profesionale ale adulților care doresc să devină Maseur/maseuză de întreținere și relaxare sau să-și îmbunătățească cunoștințele și abilitățile existente. Programul este aliniat la Strategia Națională de Dezvoltare „Moldova 2030” (Lege nr.315 din 17.11.2022), care subliniază la obiectivul nr.4 importanța „Garantării educației de calitate pentru toți și promovării oportunităților de învățare pe tot parcursul vieții”. Programul susține continuitatea și sustenabilitatea studiilor între nivelurile de învățământ și asigură accesul la programe de învățare continuă, în concordanță cu nevoile individuale și socio-economice, conform abordărilor moderne naționale și internaționale. Obiectivele programului se axează pe: dobândirea cunoștințelor teoretice fundamentale; dezvoltarea abilităților practice: formarea abilităților de evaluare și diagnostic în vederea abordării individualizate a beneficiarului; promovarea unei practici etice și profesionale: dezvoltarea abilităților de comunicare și relaționare cu clienții. Obiectivele și finalitățile programului sunt în mare măsură corelate între ele, iar acestea din urmă vizează sistemul de cunoștințe și abilități pe care absolvenții programului le vor dobândi. Conținuturile și metodele didactice incluse în program corespund cu finalitățile, misiunea și obiectivele expuse în acesta. În Program sunt menționate metodele activ-participative, precum: prezentarea interactivă/prelegerea, asaltul de idei, discuția de grup, lucrul în grupuri mici, studiul de caz, jocul de rol, simularea, exerciții de deschidere, exerciții energizante, mini-lectura, iar diversitatea metodelor și formelor de organizare este particularizată pentru fiecare unitate de învățare în curricula acestora. În cadrul vizitei și a interviurilor s-a constatat aplicarea unui sistem variat de metode, adaptate la contingentul de formabili. Unitățile de învățare, unitățile de conținut și strategiile (forme, metode, procedee, mijloace) proiectate permit formarea competențelor profesionale și atingerea obiectivelor, finalităților programului de formare a adulților. Concepția de formare a programului care reflectă scopul acestuia se racordează la una dintre direcțiile strategice ale SRL „PROMEDLINK” pentru anul de studii 2023-2024 – Stimularea angajării și formare în funcție de nevoile pieței. Această direcție strategică este concretizată prin scopul de a contribui la creșterea capacității de inserție pe piața muncii a persoanelor din grupul vulnerabil și va răspunde nevoilor de formare profesională a adulților din domeniile relevante. Activitățile incluse în Planul de asigurare a calității sunt relevante pentru o mai bună corelare dintre misiunea și obiectivele programului cu direcțiile strategice stipulate în diverse acte normative instituționale. Raportul dintre ore de contact direct și studiu individual este de 1:1 și corespunde prevederilor Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și curriculumului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții. Acest raport se respectă în cazul tuturor unităților de curs ce le include Planul de învățământ. Planul de învățământ este elaborat conform prevederilor Metodologiei sus-menționate și include trei componente: componenta formativă, componenta acumulare și componenta evaluare. Conținuturile propuse în program sunt relevante obiectivelor și nivelului CNC 2. Procesul de modernizare și îmbunătățire a programului de formare profesională a adulților și a planului de învățământ este unul continuu. SRL „PROMEDLINK” are proiectate diverse activități (stipulate în diverse acte normative instituționale), care vizează sau permit intervenții de modernizare și îmbunătățire a programului. Astfel, rezultate obținute urmare a chestionării absolvenților cu referire la calitatea modulului, chestionar pentru angajatori, chestionare pentru evaluarea satisfacției participanților la procesul educațional etc. sunt analizate apoi se ia decizii cu referire la posibilele îmbunătățiri de efectuat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de formare profesională a adulților sunt racordate la realitățile și tendințele din domeniu și la strategiile de dezvoltare a prestatorului de servicii educaționale.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – planul de învățământ asigură realizarea misiunii și obiectivelor programului de formare profesională a adulților.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-957
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională a adulților	- Programul de formare profesională a adulților Maseur/maseuză de întreținere și relaxare, aprobat la ședința Consiliului Profesorat din cadrul SRL „PROMEDLINK”, proces-verbal nr. 03 din 04.03.2024; - Recenzie la curriculum „Anatomia și fiziologia corpului uman” din 02.09.2024; - Recenzie la curriculum „Comunicarea, etica și siguranța în etica masajului” din 06.09.2024; - Curricula unității de curs „Principiile și conceptele fundamentale ale masajului” aprobat în cadrul ședinței Consiliului de administrație din 19.08.2024, proces-verbal nr. 4; - Curricula unității de curs „Anatomia și fiziologia corpului uman” aprobat în cadrul ședinței Consiliului de administrație din 19.08.2024, proces-verbal nr. 4; - Curricula unității de curs „Comunicarea, etica și siguranța în practicarea masajului” aprobat în cadrul ședinței Consiliului de administrație din 19.08.2024, proces-verbal nr. 4; - Interviu cu managerul instituției; - Interviu cu cadrele didactice; - Interviu cu formabilii (foști).		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Curricula pe discipline respectă structura prevăzută în Metodologiei de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și curriculumului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții. Curricula include următoarele elemente componente: Preliminarii, Motivația, utilitatea unității de curs pentru formarea profesională a adulților, Competențele profesionale specifice modulului, Administrarea modulului, Unități de conținut/învățare, Repartizarea orientativă a orelor pe unități de învățare/conținut, Sugestii de predare-învățare, Sugestii de evaluare, Sugestii pentru studiu individual; Sugestii pentru activități practice, Resurse didactice recomandabile formabililor. Curricula au fost avizate de o către o instituție de învățământ și specialiști în domeniu, oferind validitate și recunoaștere externă. Conținutul fiecărui element component corespunde în mare parte specificului și cerințelor de elaborare. Respectarea, în mare parte, a prevederilor metodologice ale teoriei curriculare permite ca acesta să fie unul echilibrat și adaptat, să răspundă atât cerințelor naționale, cât și nevoilor individuale ale formabililor. Nu se poate constata corelarea competențelor prevăzute în curricula pe discipline cu competențele scontate prevăzute în standardul ocupațional, întrucât nu este aprobat Standardul ocupațional aferent. În cadrul interviurilor cu formabilii și cadrele didactice s-a constatat că obiectivele unităților de curs sunt prezentate explicit, clar la începutul abordării unității de curs. Formabilii au posibilitate ca să precizeze orice neclaritate legată de unitatea de curs în cadrul consultațiilor sau prin intermediul altor modalități de comunicare acceptate (Viber, poșta electronică, etc.).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – curricula pe discipline contribuie la formarea competențelor proiectate.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Revizuirea denumirii unităților de învățare „Principiile și conceptele fundamentale ale masajului”; întrucât denumirea este una îngustă, iar unitățile de conținut incluse sunt mai largi. ✓ Revederea statutului unității de curs la componenta Administrarea disciplinei din curriculum.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională a adulților	- Programul de formare profesională a adulților Maseur/maseuză de întreținere și relaxare, aprobat la ședința Consiliului Profesorat din cadrul SRL „PROMEDLINK”, proces-verbal nr. 03 din 04.03.2024; - Studiu de oportunitate pentru dezvoltarea cursului de formare profesională a adulților Maseur/maseuză de întreținere și relaxare, livrat de către SRL „PROMEDLINK” avizat din 04.09.2023; - Interviul cu managerul instituției;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-957
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Interviul cu cadrele didactice.		
	Relevanța programului este subliniată în contextul necesităților și tendințelor de formare profesională la nivel de Republică. Pot fi menționate următoarele perspective cu impact social și economic ale programului de formare a adulților: satisfacerea cererii crescânde de profesioniști specializați în domeniul masajului de întreținere și relaxare în Republica Moldova; pregătirea specialiștilor capabili să ofere servicii de masaj care să contribuie la îmbunătățirea stării de sănătate și bunăstării clienților, să contribuie la promovarea unei stări de sănătate și bunăstare mai bune în rândul populației; crearea oportunităților de angajare și dezvoltare profesională. Programul de formare profesională a adulților se aliniază, în contextul relevanței, atingerii Obiectivului 8 de Dezvoltare Durabilă - Promovarea unei creșteri economice susținute, deschise tuturor și durabile, a ocupării depline și productive a forței de muncă și a unei munci decente pentru toți. În cadrul interviurilor cu potențialii angajatori s-a confirmat despre necesitatea stringentă a specialiștilor în sectorul real. La proiectarea programului de formare a adulților s-au luat în considerare, în special, contextul și necesitățile pieței muncii în specialiști calificați în domeniul din regiune. În acest sens, SRL „PROMEDLINK” a realizat în colaborare cu AO „CASMED” și organizații de sprijin pentru refugiați, un studiu de oportunitate pentru dezvoltarea programului de formare a adulților „Maseur/maseuză/ maseuză de întreținere și relaxare” livrat de către SRL „PROMEDLINK”. Studiul s-a axat evaluarea relevanței și necesităților programului de masaj de relaxare pe piața muncii din Bălți. Echipa de lucru a colectat date prin interviuri, chestionare și consultări directe cu membrii comunității și refugiați, obținând informații detaliate despre nevoile și așteptările grupurilor țintă. Astfel, relevanța programului este fundamentată și conturează potențialul programului de a aduce o contribuție semnificativă la bunăstarea comunității din Bălți și la integrarea socială și economică a refugiaților. Acesta răspunde nevoii de formare a Maseur/maseuză calificați într-un context de creștere a cererii pentru servicii de relaxare și sănătate holistică. Programul acoperă un deficit de specialiști pe piața muncii și contribuie la promovarea și susținerea unui stil de viață sănătos pentru beneficiari, devenind o resursă valoroasă pentru întreaga comunitate. Rezultatele studiului de oportunitate pentru dezvoltarea programului de formare profesională a adulților „Maseur/maseuză/ maseuză de întreținere și relaxare” livrat de către SRL „PROMEDLINK” a au fost luate în considerare la proiectarea programului de formare profesională a adulților și au fost implicit reflectate în finalitățile, conținuturile unităților de curs și a unităților de învățare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională a adulților reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	✓ Colaborarea și atragerea partenerilor naționali și internaționali, a instituțiilor responsabile din domeniu în realizarea programului de formare profesională a adulților.		
Recomandări	✓ Proiectarea la nivelul structurilor instituționale de asigurare a calității a acțiunilor/activităților de asigurare a relevanței programului de formare profesională a adulților.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil

Instituțiile asigură că programele de formare profesională a adulților sunt oferite în așa fel, încât încurajează formabilii să aibă un rol activ în crearea proceselor de învățare, iar evaluarea formabililor reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională a adulților	- Programul de formare profesională a adulților Maseur/maseuză de întreținere și relaxare, aprobat la ședința Consiliului Profesorat din cadrul SRL „PROMEDLINK”, proces-verbal nr. 03 din 04.03.2024; - Curricula unităților de curs „Anatomia și fiziologia corpului uman”, „Comunicarea, etica și siguranța în practicarea masajului”, „Particularitățile masajului pentru copii” aprobate în cadrul ședinței Consiliului de administrație din 19.08.2024, proces-verbal nr. 4;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-957
	• Orarul lecțiilor, aprobat prin ordinul Administratoarei AO „PROMEDLINK”, nr. 22A din 16.09.2024; • Fișă de evaluare colegială activității la unitatea de curs „Tehnici și manevre în masajul clasic”; „Particularitățile masajului la copii”; • Chestionar de evaluare a calității unității de curs „Tehnici și manevre în masajul clasic”; „Particularitățile masajului la copii” (ru); • Proces-verbal nr. 26 din al ședinței Consiliului Profesorat din 18.10.2024 cu privire la Analiza rezultatelor aplicării chestionarelor de evaluare la unitatea de curs „Masaj pe regiuni ale corpului”; • Interviu cu echipa managerială a instituției; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu beneficiarii programului.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Formele de organizare a activităților didactice la programul de formare profesională a adulților sunt conform Metodologiei de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și a curriculumului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții. Elementul de bază al Planului de învățământ este unitatea de curs, care se realizează prin activități didactice în sălile de curs - ore de contact direct: ore teoretice, practice și activități didactice în afara orelor de curs – ore de studiu individual/activități practice realizate de către formabili. Formele de organizare a procesului de predare-învățare sunt reflectate în Programul de formare profesională a adulților și curricula unităților de curs, în proiectele de lungă durată pe unități de curs, în registrul grupei – document de evidență a realizării orelor. Respectarea formelor de organizare prevăzute la nivel de acte normative a fost confirmată în cadrul interviurilor și vizitei. Procesul de studiu, prin activitățile planificate, este reflectat în orar, aprobat la începutul procesului instructiv. Orarul lecțiilor include denumirea unității de curs, numărul de ore alocate, perioada de desfășurare a activității didactice, numele și prenumele formatorului. În procesul discuției cu formabilii, cadrele didactice s-a confirmat respectarea orarului activității didactice. La confruntarea datelor de realizare și a numărului de ore planificate/indicate în orar și în catalog, acestea corelează în totalitate. Consultarea activităților didactice desfășurate cu formabilii și cadrele didactice are loc prin diverse moduri, acțiuni și instrumente: interasistențe și evaluarea în baza fișei de evaluare colegială a lecțiilor asistate, asistarea la ore de către președintele Consiliului Profesorat, managerul instituției, aplicarea chestionarelor pentru evaluarea satisfacției participanților la procesul educațional. Rezultatele acestor evaluări, împreună cu măsurile de îmbunătățire luate în urma acestora, sunt discutate în ședințele cu cadrele didactice și sunt înregistrate în procesele-verbale ale ședințelor Consiliului Profesorat. În cadrul vizitei s-a constatat că registrele grupelor de formabili sunt completate, se respectă evidența frecvenței orelor, atât în cadrul fiecărei unități de curs, dar și în ansamblu, într-o rubrică aparte a catalogului. De asemenea, în registru sunt trecute notele obținute de formabili în cadrul evaluărilor curente, sumative, la produsele studiului individual. În catalog sunt trecute notele de la evaluarea sumativă și media generală.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea procesului de predare-învățare corespunde în totalitate cerințelor regulamentare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Organizarea procesului de predare-învățare corespunde cerințelor regulamentare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe formabil a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională a adulților	• Ghidul de utilizare a metodelor de predare-învățare în centrul de instruire, aprobat prin ordin nr. 05 din 15.03.2024; • Prezentare PowerPoint la unitățile de curs „Anatomia și fiziologia corpului uman”, „Comunicarea, etica, siguranța în practicarea masajului”; • Proiect de scurtă durată la unitatea de curs „Comunicarea, etica și siguranța în practicarea masajului”, unitatea de conținut „Fundamente etice și comunicarea în etica masajului”; • Chestionar de evaluare a calității la unitățile de curs „Tehnici și manevre în masajul clasic”; „Particularitățile masajului la copii”;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-957
	- Planul strategic de dezvoltare a SRL „PROMEDLINK” pentru anii 2023-2025 aprobat de către managerul instituției la 30.06.2023; - Orarul consultațiilor (aprobat prin ordinul Administratoarei AO „PROMEDLINK”, nr. 22A din 16.09.2024; - Ghidul formabilului pentru studiul individual la cursul de formare profesională a adulților „Maseur/maseuză de întreținere și relaxare”, aprobat prin ordin nr. 22 din 09.09.2024; - Proiect didactic de lungă durată la Modulul „Comunicarea, etica și siguranța în practicarea masajului”; - Interviu cu cadrele didactice; - Interviu cu formabilii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Sistemul de metode de predare-învățare utilizate la programul de formare profesională a adulților este adaptat specificului fiecărei unități de curs, asigură abordări didactice care pun accentul pe activitatea și implicarea activă a formabililor în procesul de învățare. Respectivul categorii de metode sunt valorificate în cadrul diverselor forme de organizare – frontal, individual și prin colaborare. Astfel, sistemul de metode de predare – învățare centrate pe formabil include: studiul de caz, brainstormingul/asaltul de idei, jocurile de rol problematizarea, învățarea pe bază de probleme, modelarea, simularea, analiza produselor activității, reflecția etc. Metodele de predare-învățare centrate pe formabil sunt concretizate în compartimentul Condiții de realizare a Programului și curricula unităților de curs, proiectările de lungă și de scurtă durată. În cadrul AO „PROMEDLINK” se aplică „Ghidul de utilizare a metodelor de predare-învățare în procesul de studii” în care sunt descrise cele mai frecvent aplicabile metode de predare-învățare. Centrarea pe formabil la fiecare unitate de curs/disciplină are loc și prin metodele aplicate în cadrul studiului individual. Curricula unităților de curs prevede ore de studiu individual, care este ghidat de către profesori conform unui orar stabilit și aprobat la nivel de instituție. La solicitare, formabilii beneficiază de suport personalizat, oferit prin diferite modalități de interacțiune directă, cât și interacțiune prin rețelele de socializare - Viber. Metodele de predare – învățare centrate pe formabil sunt promovate, adaptate urmare a: interesanței la ore cu analiza ulterioară și generalizarea experienței; analizei rezultatelor chestionării și solicitările formabililor expuse în cadrul chestionarelor. Formabililor le este pus la dispoziție „Ghidul formabilului pentru studiul individual la cursul de formare profesională a adulților „Maseur/maseuză de întreținere și relaxare” în care li se oferă explicații și precizări: cu referire la organizarea studiului individual personalizat; cu referire la elaborarea produselor din cadrul studiului individual (poster, prezentare, pliant, exerciții etc.). AO „PROMEDLINK” se angajează prin unul din obiectivele companiei, menționat în Planul strategic „să implementeze un sistem riguros de evaluare și colectare a feedback-ului de la participanți, formatori și parteneri, pentru a identifica punctele forte ale programelor și pentru a identifica posibilele îmbunătățiri. Materialele de curs să fie actualizate periodic pentru a reflecta cele mai recente tendințe și cerințe din domeniul sănătății și formării profesionale a adulților. Se va acorda o atenție deosebită integrării de tehnologii noi și metode de predare inovatoare”. De asemenea, Planul strategic vizează „Dezvoltarea unui program de asistență pentru cursanții care întâmpină dificultăți în utilizarea tehnologiei”. În perioada de referință nu au fost înregistrate solicitări de admitere la studii a persoanelor cu cerințe educaționale speciale. Pentru formabilii cu Cerințe Educaționale Speciale (CES), cadrele didactice sunt pregătite să aplice măsuri individuale de intervenție, cum ar fi oferirea de explicații suplimentare, adaptarea materialelor didactice pentru a se potrivi nevoilor individuale, oferirea de sprijin suplimentar pentru a facilita învățarea și evaluarea procesului de învățare pentru a identifica și aborda orice dificultăți specifice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare - învățare utilizate sunt preponderent centrate pe formabil.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de	Ghid de utilizare a tehnologiilor informaționale în organizarea și desfășurarea procesului de predare – învățare – evaluare, aprobat prin ordin nr. 05 din 15.03.2024;
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-957
instituția de formare profesională a adulților	• Factura fiscală Seria EAG000902021 din 04.05.2023, de achiziționare a tehnicii (panoul LEDU T0034 – 1 bucată; Panoul LED RV0300 – 1 bucată); • Prezentare PowerPoint la unitatea de curs „Anatomia și fiziologia corpului uman”, „Comunicarea, etica și siguranța în practicarea masajului”; • Vizitarea spațiilor educaționale; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu formabilii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Baza tehnică utilizată în organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare cuprinde mijloacele TIC moderne: Proiector IREX – 1 bucată; LED TV Samsung UE50TU7170UXUA (TV HEKS) – 1 bucată; LED TV Philips 70PUS7555 (TV GIZ) – 1 bucată; panouri LED – 2 bucăți; sistem teleconferință cu microfoane de extensie GIZ – 1 bucată; notebook Lenovo 15.6 IdealPAD1 (mouse, căști, geantă pentru notebook, covoraș pentru mouse); tabla interactivă IREX – 1 bucată; Calculator Lenovo GIZ – 1 bucată; Boxa 306P MKII №2 – 2 bucăți. Sistemul de mijloace multifuncționale include dispozitiv multifuncțional (imprimantă, scanner, copiator) – 1 bucată. Pentru sprijinirea cadrelor didactice în valorificarea tehnologiilor informaționale a fost elaborat și aprobat Ghidul de utilizare a tehnologiilor informaționale în organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare, care detaliază modalitățile prin care aceste tehnologii sunt implementate în cadrul procesului didactic. Toate cadrele didactice utilizează la orele de contact direct, în funcție de tipul /tema/obiectivele lecției: prezentări digitale, site-uri web pentru vizionarea materialelor audio-video, simulatoarelor, participarea la jocuri de învățare; aplicații de evaluare a competențelor formate etc. În realizarea sarcinilor de lucru individual formabilii sunt implicați activ în utilizarea/crearea prezentărilor, portofoliilor digitale. În cadrul interviului cu cadrele didactice și formabilii, s-a confirmat că procesul didactic este realizat cu ajutorul mijloacelor TIC, astfel încât să se asigure calitatea acestuia, dar și centrarea pe formabili. Resursele video sunt integrate atât în cadrul orelor de contact direct, cât și în cadrul studiului individual ghidat. Pentru activitatea de contact direct și studiu individual cadrele didactice sunt pregătite să valorifice platforma Moodle. Pentru grupul format în perioada supusă acreditării nu s-a folosit platforma Moodle. Proveniența mijloacelor TIC și apartenența lor prestatorului de servicii educaționale este demonstrată prin facturi. Activitățile didactice, unitățile de curs plasate în documente Word, prezentări PPT, filme didactice au fost transmise formabililor prin Viber. Pentru toate unitățile de curs sunt incluse resurse în biblioteca online. Formabilii au acces la biblioteca virtuală. La momentul vizitei unitățile de curs din cadrul Planului de învățământ nu sunt plasate pe platforme.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în mare măsură în procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de formare profesională a adulților.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Plasarea unități de curs/ activități didactice pe platforme educaționale		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Evaluarea rezultatelor învățării

3.2.1. Organizarea procesului de evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională a adulților	• Programul de formare profesională a adulților Maseur/maseuză de întreținere și relaxare, aprobat la ședința Consiliului Profesoral din cadrul SRL „PROMEDLINK”, proces-verbal nr. 03 din 04.03.2024; • Regulamentul privind evaluarea rezultatelor învățării în cadrul AO „PROMEDLINK”, aprobat prin ordinul nr. 05 din 01.03.2024; • Curricula unităților de curs „Anatomia și fiziologia corpului uman”, „Comunicarea, etica și siguranța în practicarea masajului”, aprobate în cadrul ședinței Consiliului de administrație din 19.08.2024, proces-verbal nr. 4; • Orarul evaluărilor sumative, aprobat prin ordinul Administratoarei AO „PROMEDLINK”, nr. 22A din 16.09.2024; • Test de evaluare inițială la unitatea de curs „Masaj pe regiuni a corpului”; „Anatomia și fiziologia corpului uman”;
--	---



	• Test de evaluare sumativă la unitatea de curs „Comunicarea, etica și siguranța în practicarea masajului;” • Bilete pentru evaluarea sumativă la unitatea de curs „Masaj pe regiuni a corpului” • Proces-verbal nr. 27 a Consiliului Profesorat din 25.10.2024 - aprobarea testului docimologic și a probei practice pentru examenul de competențe profesionale; • Procedura de prevenire a fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală în cadrul AO „PROMEDLINK”, aprobat prin ordinul nr. 06A din 01.03.2024; • Fișa de examinare în cadrul Examenului final la cursul de formare profesională a adulților Maseur/maseuză de întreținere și relaxare; • Procesul-verbal nr. 2 din 04.11.2024 al Comisiei de Evaluare la examenul de competență profesională pentru programul Maseur/maseuză de întreținere și relaxare; • Borderou de evaluare la modulul „Comunicarea, etica și siguranța în practicarea masajului”; • Borderou de evaluare finală la programul de formare profesională a adulților Maseur/maseuză de întreținere și relaxare”; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu formabilii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Formele de realizare a evaluărilor curente și finale sunt stipulate în Programul de formare profesională a adulților Maseur/maseuză de întreținere și relaxare, în componenta Condiții de realizare a programului, subcomponenta Forme și modalități de evaluare. Formele de evaluare, particularizate pentru fiecare unitate de curs sunt precizate în curricula acestora. Procesul de evaluare a rezultatelor formării se axează pe strategia de evaluare cumulativă (sumativă, finală) și strategii de evaluare curentă (formativă). Evaluarea sumativă se realizează la sfârșitul fiecărei unități de curs prin formele de evaluare test docimologic sau examen. În Regulamentul privind evaluarea rezultatelor învățării în cadrul AO „PROMEDLINK” se stipulează că „toate unitățile de curs prevăzute în Planul de învățământ se vor evalua prin test docimologic sau examen”. Formele de evaluare sumativă stipulate în curricula unităților de curs corespund cu formele de evaluare stipulate în Planul de învățământ. Formele de evaluare sunt stabilite de cadrele didactice la începutul unității de curs și sunt stipulate în curricula unităților de curs. În curricula unităților de curs se precizează următoarele strategii de evaluare: inițială, formativă, sumativă, finală. În funcție de metoda și instrumentul de evaluare valorificat, procesul de evaluare se realizează în diverse forme: orală, scrisă, practică, combinată. Forma de evaluare finală a rezultatelor învățării este examenul de competență profesională. Evaluarea finală se realizează la finalizarea programului de formare profesională a adulților prin examen de competență profesională (proba teoretică și proba practică). Proba teoretică se realizează în baza unui test docimologic propus pe suport de hârtie. Proba practică presupune abordarea unui studiu de caz, ce trebuie rezolvat în baza unui algoritm. Aprecierea rezultatelor se face în baza criteriilor de evaluare. Proba practică se desfășoară în sălile de simulare, care sunt dotate cu echipament și mijloace necesare. Conform Regulamentului privind evaluarea rezultatelor învățării data sesiunilor de examinare la unitatea de curs se aduce la cunoștința formabililor cu cel puțin 10 zile înainte, iar data examenului final – cu cel puțin 2 săptămâni. În ceea ce privește comunicarea în timp util formabililor a criteriilor, metodelor și formelor de realizare a evaluărilor curente și finale, acest fapt a fost confirmat de către cadrele didactice și beneficiari în cadrul interviurilor. În cadrul interviului cu cadrele didactice și formabilii s-a menționat că criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor curente și finale sunt prezentate în cadrul unei ședințe de inițiere la program, la începutul studierii unității de curs, dar și prealabil realizării evaluărilor. Formabilii sunt informați cu referire la conținuturile care vor fi vizate evaluare, sunt prezentat exemple de sarcini practice. Conținutul probelor de evaluare vizează materia studiată în cadrul unităților de curs. În cadrul interviurilor formabilii și cadrele didactice au menționat faptul că are loc informarea în timp util despre cerințele și criteriile de evaluare în cadrul fiecărei forme de evaluare. Analiza și aprecierea criteriilor de evaluare, a metodelor de evaluare, a structurii testelor, precum și aplicarea baremului de corectare și notare, sunt discutate în mod regulat în cadrul ședințelor Consiliului Profesorat al AO „PROMEDLINK” Rezultatele evaluării sunt prezentate beneficiarilor în termenii stabiliți prin actele normative. Procesul de evaluare curentă și finală în cadrul programului de formare profesională a adulților este reglementat de următoarele documente: Regulamentul privind evaluarea rezultatelor învățării în cadrul AO „PROMEDLINK”, aprobat prin ordinul nr. 05 din 01.03.2024; Planul strategic de dezvoltare pentru anii 2023-2025; Programul de formare profesională a adulților Maseur/maseuză de întreținere și relaxare; Curricula unităților de curs. În cadrul interviurilor și a vizitei s-a confirmat respectarea cadrului normativ în ceea ce privește prevederile realizării

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-957
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	evaluărilor curente și finale. Transparența procesului de evaluare curentă și finală este asigurată prin acele prevederi ale actelor normative aprobate la nivel instituțional. În Regulamentul privind evaluarea rezultatelor învățării în cadrul AO „PROMEDLINK”, aprobat prin ordinul nr. 05 din 01.03.2024, se menționează că data sesiunilor de examinare la unitatea de curs se aduce la cunoștința formabililor cu cel puțin 10 zile înainte, iar data examenului final de competență profesională – cu cel puțin 2 săptămâni. În cadrul „PROMEDLINK” există Procedura de prevenire a fraudelor academice în procesul de evaluare curentă și finală în cadrul „PROMEDLINK”, aprobat prin ordinul nr. 06A din 01.03.2024. În cadrul interviurilor cadrele didactice și formabilii au menționat că nu s-au înregistrat fraude în procesul de evaluare. Procedurile de contestare de către formabili a rezultatelor evaluărilor curente și finale este stipulată în Regulamentul privind evaluarea rezultatelor învățării, capitolul VI Contestarea rezultatelor evaluărilor. În situațiile în care formabilii nu sunt de acord cu aprecierea dată la evaluări, aceștia au dreptul de a depune contestații în termen de 24 de ore de la primirea rezultatelor, conform prevederilor din Regulament. În perioada de referință nu au fost înregistrate situații de contestare a rezultatelor evaluărilor curente, sumative sau finale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent. Standard de evaluare minim obligatoriu: Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare și este transparent.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Revizuirea formelor de evaluare la unitățile de curs din Planul de învățământ (testul docimologic nu este o formă de evaluare).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Documentarea rezultatelor

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională a adulților	• Catalogul grupei la programul de formare profesională a adulților; • Fișa de examinare în cadrul examenului de competență profesională la programul de formare profesională a adulților Maseur/maseuză de întreținere și relaxare din 04.11.2024; • Bilete de evaluare în cadrul examenului de competență profesională (proba practică); • Procesul-verbal nr. 2 din 04.11.2024 al Comisiei de Evaluare la examenul de competență profesională pentru programul Maseur/maseuză de întreținere și relaxare; • Regulamentul privind evaluarea rezultatelor învățării în cadrul AO „PROMEDLINK”, aprobat prin ordinul nr. 05 din 01.03.2024; • Proces-verbal nr. 27 din 25.10.2025 al al Consiliului profesor de aprobare a testului docimologic și a probei practice pentru examenul de competențe profesionale; • Proces-verbal al Consiliului Profesoral din 25.10.2024 - aprobarea testului note finale la unitățile de curs din cadrul programului de formare profesională a adulților Maseur/maseuză de întreținere și relaxare; • Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor de evidență în cadrul SRL „PROMEDLINK”, aprobată de către administratora „PROMEDLINK” la data de 01.03.2024; • Ordin nr. 24 din 05.11.2024, Cu privire la atribuire calificării și eliberarea certificatelor de studii absolvenților programului de formare profesională a adulților Maseur/maseuză de întreținere și relaxare; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Documentarea rezultatelor evaluărilor curente și finale în cadrul programului de formare profesională a adulților se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ-reglator în vigoare. Rezultatele evaluărilor curente și sumative, apreciate prin note, sunt trecute în catalog. Rezultatele formabililor la evaluările sumative la fiecare dintre unitățile de curs sunt trecute într-un borderou comun și în borderourile fiecărei unități de curs. Rezultatele la examenul final sunt înregistrate în borderoul de examinare; fișa de examinare; procese-verbale ale Comisiei de Examinare. Ordinul de atribuire a ocupației și de eliberare a certificatelor de competență

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-957
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	profesională a absolvenților, care au promovat examenul, este emis în baza Deciziei Comisiei de evaluare. Certificatul de competență profesională este întocmit conform modelului aprobat de Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova. Metodele și acțiunile de securizare a documentelor ce țin de evaluările curente în cadrul programului de formare profesională a adulților sunt reflectate în Regulamentul privind evaluarea rezultatelor învățării. Securizarea documentelor este, o responsabilitate a persoanelor desemnate prin prevederile actelor normative. Catalogul, ca document în care sunt trecute rezultatele evaluării formabililor, este păstrat într-un loc sigur, accesul la acesta îl are doar personalul didactic și echipa managerială. Accesul la setul de acte din dosarul personal al formabilului este permis doar persoanelor responsabile, stabilite prin actele normative. Securizarea documentelor ce țin de evaluările curente și finale este asigurată prin acele atribuții și responsabilități ale părților implicate. Fiecare cadru didactic, urmare a elaborării instrumentelor de evaluare este responsabil de securizarea acestuia, precum și a rezultatelor procesului de evaluare. Pentru organizarea și desfășurarea evaluării finale sunt constituite: Comisia de elaborare a subiectelor pentru examen, care elaborează subiectele pentru probele de examen în corespundere cu rezultatele învățării și criteriile de evaluare ale acestora, stipulate în prezentul Standard de calificare; Comisia de evaluare, care evaluează rezultatele învățării conform criteriilor de evaluare ale acestora, stipulate în prezentul Standard de calificare, în vederea atribuirii calificării. În cadrul interviului cu echipa managerială și cadrele didactice s-a menționat că dreptul de acces la documentele ce țin de evaluările curente și finale la fiecare unitate de curs/modul o are cadrul didactic responsabil și șeful de departament. Accesul la documentele ce țin de evaluarea finală din cadrul examenului de absolvire a programului o au membrii Comisiei de elaborare a subiectelor și membrii Comisiei de evaluare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele evaluărilor sunt documentate în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rezultatele evaluării sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către formabili

Instituțiile aplică, în mod consecvent, reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele procesului de formare profesională a adulților, cum ar fi: înscrierea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Înscrierea la programul de formare profesională a adulților

4.1.1. Existența și aplicarea procedurilor de atragere și înscriere la programul de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională a adulților	• Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților (aprobat prin HG Nr. 193 din 24-03-2017); • Regulamentul intern al prestatorului de servicii educaționale de formare profesională a adulților; • Contracte de prestare servicii cu formabilii; • Registru de evidență; • Legea Republicii Moldova privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități nr.60 din 30.03.2012 (cu modificările ulterioare); • Interviul cu managerul instituției; • Interviul cu formabilii.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Admiterea candidaților la programul de formare profesională a adulților Maseur/maseuză de întreținere și relaxare se face conform cererii participanților la cursuri și este adresată tuturor cetățenilor, indiferent de vârstă, sex, religie, apartenență politică, ideologică sau etnică, în vederea dezvoltării libere a personalității și adaptării ei la viața social-economică a țării. PROMEDLINK SRL asigură accesul la studii tuturor celor aflați în căutarea unui alt loc de muncă, al șomerilor, persoanelor cointerestate în reactualizarea cunoștințelor și competențelor

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-957
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	profesionale. Înscrierea la curs se organizează în funcție de limba de instruire, în bază de contract cu achitarea taxei de studii, în limita planurilor de înmatriculare aprobate în modul stabilit. La studii, conform programului de formare profesională a adulților, aprobat de către Ministerul Sănătății al RM, se pot înscrie diferite categorii de personal fără studii medicale care activează în instituții medicale și publice (cursuri profesii în masă), șomeri. La interviul cu echipa managerială s-a discutat despre modalitățile de înscriere și actele necesare, care trebuie prezentate de către formabili pentru a fi înscriși la Programul de formare profesională adulților. Înscrierea la curs se face prin solicitarea individuală a specialistului prin telefon, e-mail sau prezentarea personală la PROMEDLINK (la cursuri au posibilitate să se înscrie și persoanele ce nu sunt angajate în câmpul muncii sau doresc să se angajeze în domeniu medical cu alt specific). Solicitări din partea persoanelor cu dizabilități și CES nu au fost. Pentru a asigura transparența și a promova programul de formare profesională a adulților se folosesc următoarele mijloace de promovare: -Programul de formare profesională a adulților este plasat pe pagina web; -Discuții individuale cu potențialii formabili; Plasarea informațiilor despre activitățile didactice și extra didactice realizate în cadrul procesului educațional pe pagina web și de Facebook a instituției. Formabilii sunt înregistrați în secția de completare conform solicitărilor, după care se emite ordinul de înmatriculare în grupe la cursul respectiv. Formabilii sunt înregistrați în registrul de formare a grupurilor. Numărul de cereri depuse la înscrieri este egal cu numărul de formabili admiși la programul de formare profesională a adulților. Astfel până la data vizitei de evaluare instituția a avut o grupă de absolvenți - 8 persoane.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – înscrierea formabililor la programul de formare profesională a adulților se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	✓ Identificarea partenerilor cu potențial de plată a studiilor formabililor.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate și a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională a adulților	• Vizitarea spațiilor educaționale; • Interviul cu echipa managerială a instituției; • Interviul cu cadrele didactice; • Interviul cu formabilii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În perioada de referință la Programul de formare profesională a adulților Maseur/maseuză de întreținere și relaxare nu au fost solicitări din grupurile dezavantajate sau cu cerințe educaționale speciale (în baza certificatelor SAP/ CRAP). În cadrul interviului cu echipa managerială și cadrele didactice s-a menționat că în cazul posibilităților formabili cu cerințe educaționale speciale instituția poate asigura accesul acestora atât din perspectiva spațiilor necesare, cât și din perspectiva organizării procesului de instruire. În cadrul interviurilor cu echipa managerială, reprezentanți ai angajatorilor s-a menționat că nu au fost organizate unele activități de sensibilizare a societății cu privire la persoanele din grupurile dezavantajate/ cu cerințe educaționale speciale, și, în perspectivă, urmează ca să fie valorificată și această dimensiune.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale promovează accesul formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională a adulților și întreprinde măsuri de sensibilizare a societății în conformitate cu prevederile legale.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-957
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 4.2. Progresul formabililor

4.2.1. Finalizarea cu succes a programului de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională a adulților	- Contracte de prestare servicii cu formabilii înscriși; - Registrul frecvenței la ore; - Borderouri; - Documente interne privind procedura de finalizare a programului de formare profesională a adulților; - Interviul cu echipa managerială a instituției; - Interviu cu cadrele didactice; - Interviu cu formabilii (actuali și foști).		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Cerințele de finalizare a programului sunt comunicate formabililor de la începutul cursurilor, fiind respectate atât de către personalul administrativ și didactic, cât și de către formabili. Programul de formare profesională a adulților a înregistrat o rată de promovare de 100%, fără niciun abandon. Evaluarea finală a programului are loc în două etape: o evaluare teoretică și o evaluare practică. Evaluarea teoretică se desfășoară sub forma unui examen/test docimologic, în care formabilii răspund la întrebări din bilet. Evaluarea practică se desfășoară prin testarea competențelor practice ale formabililor. Rezultatele evaluării teoretice și practice se notează conform baremului de note 1-10, iar evaluarea finală se consideră susținută dacă este notată cu calificativul de la 5 la 10. Programul de formare profesională a adulților Maseur/maseuză de întreținere și relaxare se consideră finalizată atunci când toate tematicile au fost parcurse, testele curente și finale au fost susținute cu succes, iar numărul necesar de credite a fost acumulat, în conformitate cu Planul de învățământ și Procesul verbal al comisiei de evaluare. Întrucât nu s-au atestat cazuri de abandon a programului de formare profesională a adulților, nu au fost precizate anumite măsuri concrete de diminuare a ratei abandonului. În cadrul interviului cu echipa managerială și cadrele didactice s-a menționat că aceste măsuri vor fi „conturate” la necesitate, în funcție de caz, în rezultatul analizei acestuia		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională a adulților este finalizat de formabili cu respectarea integrală a cerințelor față de programul de formare continuă. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de formare profesională a adulților este finalizat de formabili respectând cerințele față de programul de formare profesională a adulților.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	✓ Elaborarea măsurilor de evitare sau diminuare a abandonului academic pentru programul.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3 Recunoașterea și dobândirea certificării

4.3.1. Conferirea certificatului ce atestă finalizarea programului de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională a adulților	- Ordin al administratorului nr. 24 din 05.11.2024 cu privire la atribuirea calificării și eliberarea certificatelor de studii absolvenților în cadrul programului de formare profesională a adulților Maseur/maseuză de întreținere și relaxare; - Copia certificatelor de absolvire a programelor de formare profesională a adulților, aprobate de CTICE; - Registrul eliberării certificatelor; - Interviul cu echipa managerială a instituției; - Interviu cu cadrele didactice; - Interviu cu formabilii.
Constatări făcute în timpul	Eliberarea certificatului de absolvire a programului de formare profesională a adulților Maseur/maseuză de întreținere și relaxare se realizează în baza planurilor de învățământ, Regulamentului cu privire la organizarea și desfășurarea procesului educațional, Certificatul de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-957
vizitei de evaluare externă	absolvire a programului, se eliberează absolventului care a parcurs integral planul de învățământ, a format/dezvoltat competențele profesionale preconizate la finalitățile curriculare a modulelor, a promovat cu succes probele de evaluare formativă (test, examen). Eliberarea certificatului de absolvire se realizează în baza procesului-verbal. În baza analizei comparative am constatat că 100% din numărul formabililor înscriși au finalizat cu succes programul de studii și urmează să primească certificate de competență profesională, care atestă finalizarea programului de formare profesională a adulților. Certificatul include (codul și denumirea ocupației, nivelul CNC, numărul de identificare, perioada desfășurării cursului). Certificatul are forma standard stabilită și aprobată conform regulamentelor în vigoare ale Ministerului Educației și Cercetării al RM, conține număr, serie și este semnat de președintele comisiei de examinare, administratorul instituției și aplicată ștampila umedă. Certificatul obținut este înregistrat în Registrul destinat înregistrării și eliberării certificatelor de studii unde sunt consemnate datele personale ale beneficiarului și numărul certificatului. Certificatul de competență profesională este eliberat de Centrul Tehnologii Informaționale și Comunicaționale în Educație (CTICE) în mod centralizat, iar eliberarea certificatelor se face în urma semnăturii autorizate. Certificatul conferă competențele profesionale de Maseur/maseuză de întreținere și relaxare. Certificatul este valabil însoțit de SUPPLEMENTUL DESCRIPTIV, care include informații privind unitățile de curs valorificate (numărul de ore, numărul de credite de studii), informații privind competențele profesionale dezvoltate/dobândite, informații privind drepturile titularului certificatului de competență profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – eliberarea actelor de finalizare a studiilor este realizată în conformitate cu cerințele normative. Standard de evaluare minim obligatoriu: prestatorului de servicii educaționale de formare profesională a adulților eliberează acte de finalizare a studiilor cu respectarea cerințele normative	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul didactic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului didactic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului didactic

5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională a adulților	• Strategia "PROMEDLINK" 2023-2025 aprobată la 30.06.2023; • Regulament de organizare și funcționare a SRL "PROMEDLINK" aprobat la data de 17.07.2023; • Politica de personal în cadrul SRL „PROMEDLINK” aprobat la 17.07.2023; • Statele de funcții; • Statele de personal; • Ordine privind angajarea personalului didactic; • Dosare ale personalului didactic angajat - 4; • Contracte individuale de muncă; • Fișa postului; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu serviciul Resurse Umane (administrația); • Interviu cu personalul didactic.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic și nondidactic în cadrul SRL "PROMEDLINK" se realizează în conformitate cu legislația națională în vigoare și documentele interne Strategia SRL "PROMEDLINK" pentru anii 2021-2025 și Politica de Personal a SRL "PROMEDLINK". Structura personalului didactic angajat pentru asigurarea procesului de instruire la programul de formare profesională a adulților Maseur/maseuză de întreținere și relaxare include: 4 persoane implicate în instruirea în limba română și rusă - 4 (100%) titulari.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-957
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	Cadrele didactice angajate posedă o vastă experiență în domeniul de formare. Numărul cadrelor didactice planificate 4 la 8 formabili, deci raportul a fost de aproximativ 1:2. Personalul didactic are încheiate contracte individuale de muncă cu prestatorul de servicii educaționale. Atribuțiile personalului didactic sunt specificate în fișa postului care este parte componentă a dosarului personal al angajatului. În cadrul interviului s-a constatat că angajații cunosc atribuțiile specificate în fișa de post.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare profesională a adulților este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – cel puțin 20% din numărul cadrelor didactice (potențialului personal didactic în cazul autorizării) la programul de formare profesională a adulților sunt angajate cu norma de bază și prin cumul intern, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională a adulților	• Dosare ale personalului didactic angajat; • Statele de personal • Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Calificarea personalului didactic implicat în procesul educațional corespunde 100% profilului programului de studii. Toți cei 4 membri ai personalului didactic angajați dețin certificat de instruire în domeniul psihopedagogic. În vederea menținerii și îmbunătățirii continue a calității procesului educațional, SRL „PROMEDLINK” efectuează evaluări periodice ale activității de predare. Aceste evaluări sunt concepute pentru a identifica punctele slabe și a interveni în mod prompt pentru a optimiza programele de formare profesională a adulților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice/ (potențialelor cadre didactice în cazul autorizării) dețin calificare profesională conform profilului programului de studii.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic

5.2.1. Măsurile de dezvoltare a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională a adulților	• Plan de activitate pentru asigurarea calității programelor de formare profesională a adulților aprobat 01.03.2024; • Certificate de participare la stagii de instruire ex. „Recuperarea fizică pentru tehnica de terapie manuală în durerile miofasciale”; • Certificat de recalificare programul Psihopedagogie (modulul psihopedagogic) nr. 14234001295776 din 20.06.2024; • Facturile nr EAK000881099 din 27.11.2023 și EAL000607360 din 26.12.2023 cu privire la achitarea cursurilor de formare profesională a adulților pentru personalul didactic; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu cadrele didactice.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-957
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Managementul instituției susține și stimulează participarea activă a personalului didactic la stagii de formare continuă, subliniind importanța dezvoltării continue a competențelor acestora. Acest sprijin este un pilon esențial al strategiei de dezvoltare a instituției pe termen mediu. Cadrele didactice sunt încurajate să participe la diverse activități de specializare și formare suplimentară, inclusiv conferințe, ateliere tematice, traininguri și sesiuni de discuții. Aceste inițiative sunt fundamentale pentru menținerea unei abordări actualizate și inovatoare în predarea și evaluarea serviciilor de masaj. Personalul este implicat în activități de formare profesională a adulților, cursuri de perfecționare pentru sporirea competențelor personale. Administrația SRL "PROMEDLINK" cu suportul fondatorului său susține financiar dezvoltarea personalului didactic ce asigură programul de formare profesională a adulților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare profesională a adulților planifica măsuri de dezvoltare a personalului didactic și le realizează integral.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională a adulților	• Proces-verbal nr .2 din 12.03.2024 ale ședințelor metodice; • Curricula disciplinelor, materiale didactice și metodice elaborate de personalul didactic la programul de formare profesională a adulților; • Politica în domeniul asigurării calității serviciilor educaționale aprobată la data de 29.02.2024; • Regulamentul de organizare și funcționare a SRL "PROMEDLINK", aprobat 17.07.2023; Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În urma evaluării externe realizate s-a constatat, că la program există mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice. Planificarea și implementarea activității metodice a personalului didactic sunt reglementate strict conform Strategiei de dezvoltare instituțională, Regulamentului de organizare și funcționare și Politicii de asigurare a calității. Aceste documente stabilesc cadrul necesar pentru monitorizarea progresului activității metodice Profesorii au elaborat și aprobat curricula disciplinelor și materiale metodico-didactice pentru unitățile de curs din programul de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare profesională a adulților planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului didactic.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – personalul didactic realizează activitatea metodică planificată.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru formabili

Instituțiile finanțează în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură formabilii cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1 Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de formare	• Ordine privind angajarea personalului administrativ și auxiliar; • Dosare ale personalului administrativ și auxiliar angajat; • Contracte de muncă ale personalului administrativ și auxiliar angajat; • Fișa postului personalului administrativ și auxiliar angajat;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-957
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

profesională a adulților	Interviul cu echipa managerială și personalul administrativ și auxiliar.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Procesul de studii la program și funcționalitatea SRL "PROMEDLINK" este acoperit cu personal administrativ și auxiliar Personalul care administrează programul de formare profesională a adulților Maseur/maseuză de întreținere și relaxare se constituie din personalul administrativ din cadrul SRL "PROMEDLINK" (Administrator), și auxiliar (Contabil). Recrutarea, planificarea și coordonarea activității personalului administrativ se realizează în conformitate cu Codul muncii al Republicii Moldova, Politica de Personal a SRL "PROMEDLINK", aprobată de administratoarele la data de 17.07.2023, Strategia de dezvoltare a SRL "PROMEDLINK" pentru perioada 2021-2025. Personalul administrativ și auxiliar constituie două persoane prin cumul. Studiile și calificările profesionale corespund funcțiilor. Vârsta medie este de 52 ani. Contractul de muncă este actualizat conform cerințelor noi. Fiecare angajat dispune de contract individual de muncă și fișa de post, elaborate și actualizate conform noilor cerințe în vigoare. Planurile de dezvoltare a personalului administrativ și auxiliar se adaptează periodic, după necesitate. Personalul administrativ și auxiliar cunosc atribuțiile specificate în fișa postului și le sunt aduse la cunoștință modificările acestora.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională a adulților	- Contract de comodat, încheiat pentru perioada 22.06.2023-31.12.2025 între AO „CASMED” și SRL "PROMEDLINK" ; - Certificat, ce confirmă că la data de 30.03.21, în Registrul de bunuri imobile (ASP) a fost înregistrat Centrul de asistență socio-medicală la domiciliu „CASMED” pe adresa mun. Bălți, str. Mircea cel Bătrîn, 81, nr. 47; - Autorizația sanitară de funcționare nr. 013689/2022 din 22.02.22, eliberată de Agenția Națională pentru Sănătate Publică, valabilă până la 22.02.2027; - Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, data 11.07.22, cu nr. 7551/22; - Vizita spațiilor educaționale și sălile de practică.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	SRL "PROMEDLINK" dispune de spații educaționale adecvate, care sunt oferite în mod gratuit de către AO „CASMED” în baza contractului de comodat, încheiat pentru perioada 22.06.2023-31.12.2025. Activitatea didactică la programul de formare profesională a adulților Maseur/maseuză de întreținere și relaxare se realizează pe adresa mun. Bălți str. Mircea cel Bătrîn 81, of. 47. Procesul de instruire se realizează în 2 săli, dotate pentru buna desfășurare a activităților didactice. Spațiile destinate procesului de formare profesională a adulților corespund cerințelor de securitate, sănătate și protecție împotriva incendiilor. În sălile de curs suprafața totală de 86 m²: - sală de instruire (33,5 m²) - 2,23 m² - sală de simulare a procedurilor medicale (51,0 m²) - 3,4 m² Spațiile educaționale corespund cerințelor de desfășurare a programului de formare profesională a adulților: dotate cu echipament modern, proiectoare, table interactive, acces la internet și Wi-fi. În instituție atât spațiile educaționale, grupurile sanitare și încăperile auxiliare sunt accesibile persoanelor cu dizabilități locomotorii. În cazul în care cursurile de formare profesională a adulților sunt organizate în teritoriu, la solicitarea Departamentului Instruire și Formare profesională a adulților sunt puse la dispoziție spații educaționale în conformitate cu cerințele necesare desfășurării programului.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-957
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	SRL "PROMEDLINK" deține spații educaționale care sunt oferite în comodat gratuit de către fondatorul său, AO „CASMED” pentru care au fost eliberate Autorizație sanitară pentru funcționare cu nr. 013689/2022 din 22.02.22, eliberată de Agenția Națională pentru Sănătate Publică, valabilă până la 22.02.2027, și Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor data 11.07.22, cu nr. 7551/22.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – spațiile destinate realizării programului de formare profesională a adulților sunt adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor. Standard de evaluare minim obligatoriu: Spațiile destinate realizării programului de formare profesională a adulților sunt parțial adecvate și corespund cu cerințele de securitate, sănătate și de apărare împotriva incendiilor.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare profesională a adulților asigură suprafețe ce revin unui formabil, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Prestatorul de servicii educaționale de formare continuă asigură suprafețe minime ce revin unui formabil, după cum urmează: • săli de curs – cel puțin de 1,0 m²; • săli de seminar – cel puțin de 1,4 m²; • laboratoare – cel puțin de 2,0 m².	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională a adulților	• Factură fiscală nr. AAK0589660, de procurare a Sistemului POLY STUDIO, din data 20.01.21; • Factură fiscală nr. AAK0589697, de procurare a Policom Expansion Microphone, din data 29.01.21; • Factură fiscală Seria EAO000247607, din data de 29. 04 2024, de procurare a Notebook Bag Gray în număr de 6 unități; • Factură fiscală Seria EAP000877773, din data 09.07.2024, de procurare a tabletei; • Factură fiscală Seria EAP000905485, din data 02.10 2024, de procurare a Softbox Godox SB-FW; • Factură fiscală Seria EAF000487454, din data 15.02.2024, de procurare a echipamentului Fujifilm X-T3; • Factură fiscală nr.0045, din data 11.11.20, de procurare a Manechin îngrijire Geri+ Model îngrijire escare de decubit + Model picior diabetic, cu ulcere; • Vizita spațiilor educaționale și sălile de practică.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	În urma evaluării s-a constatat, că SRL "PROMEDLINK" dispune de spații educaționale dotate, care pot asigura în totalitate realizarea finalităților de studii ale programului de formare profesională a adulților Maseur/maseuză de întreținere și relaxare. Formabilii programului de studiu vor avea acces la o sală de instruire (33 m², parter), dotată cu laptop, proiector, TV cu conexiune Wi-fi sau HDMI, 11 scaune cu masă rabatabilă, tablă flipchart, sistem de teleconferință cu microfon de extensie, tablă flipchart, o sală de instruire (51,0 m², demisol), dotată cu tablă interactivă, laptop, TV cu conexiune WiFi sau HDMI, sistem de teleconferință cu microfon de extensie, tablă flipchart, bibliotecă, 5 mese, 20 scaune. Programul poate beneficia și de spații auxiliare potrivite pentru formarea profesională a adulților: cabinet medical, 2 cabinete masaj, bucătărie, duș. Capacitatea de școlarizare la program calculat din: • sală de instruire (33,5 m²) - 2,23 m² per formabil; • sală de simulare a procedurilor medicale (51,0 m²) - 3,4 m² per formabil.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-957
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	SRL "PROMEDLINK" dispune de spații educaționale dotate adecvat procesului de instruire, accesibile pentru toți potențialii formabili, care permit realizarea finalităților de studiu conform programul de formare profesională a adulților Maseur/maseuză de întreținere și relaxare. Prezența persoanei de serviciu la intrare, care direcționează și ușurează deplasarea pe teritoriu. Indicatoarele cu denumirile sălilor facilitează orientarea în edificiu. Pe perete în coridor este plasată schema instituției cu indicarea săgeților de direcționare. În fiecare sală sunt stingătoare portabile, valabile. Formabilii programului de studiu au acces la echipamente funcționale cum ar fi: laptop, proiector, TV cu conexiune Wi-fi sau HDMI, sistem de teleconferință cu microfon de extensie, pentru a desfășura procesul de educație la distanță. Spațiile educaționale și dotările acestora corespund cerințelor de desfășurare a programului de formare profesională a adulților: dotarea cu echipament modern, proiectoare, table interactive, acces liber la internet și Wi-fi. În timpul vizitei a fost identificată prezența spațiilor sanitare, dotate în conformitate cu normele de igienă. Accesibilitatea la încăperile sanitare nu este limitată, inclusiv sălile sunt prevăzute cu acces pentru persoanele cu dizabilități locomotorii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – dotarea spațiilor educaționale asigură în totalitate realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională a adulților. Standard de evaluare minim obligatoriu: Dotarea spațiilor educaționale asigură realizarea finalităților de studii/rezultatelor învățării ale programului de formare profesională a adulților.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare profesională a adulților asigură accesul formabililor la spațiile educaționale, pentru toate activitățile incluse în program.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Finanțarea procesului educațional

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională a adulților	- Contractul Nr.BL53-0090 de deservire tehnică a mijloacelor de semnalizare (antiincendiu) cu Întreprinderea de Stat Servicii Pază MAI, din data de 27.06.22; - Contractul Nr. 274257 pentru suport în deservirea tehnică și repararea tehnicii de oficiu cu Compania „A Tehno Distribuie ” SRL, din data 14.06.22 pe un termen nestabil; - Devizul de cheltuieli aprobat de administratoare SRL „PROMEDLINK” prin ordinul nr. 6B din 01.03.2024; - Vizita spațiilor educaționale și sălilor de practică; - Interviul cu formabilii; - Interviul cu managerul și personalul administrativ și auxiliar.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Finanțarea programului de formare se asigură din venituri proprii provenite din granturi, taxele de studii ale formabililor și contribuția fondatorului, AO „CASMED”. Sunt prezente activități de marketing și promovare: bugetul prevede resurse pentru promovarea programului, atragerea de noi formabili și consolidarea imaginii SRL "PROMEDLINK" în domeniul formării continue, prin intermediul platformelor e-learning. Taxele de studii sunt formate, luând în calcul salariile angajaților, întreținerea spațiilor, echipamentelor educaționale și costul consumabililor. Taxa poate fi achitată prin transfer bancar sau opțiunea de plată în rate. Taxa de studii a unui formabil a fost de 7500, de notat că SRL "PROMEDLINK" a identificat sponsori pentru a acoperirea costurilor cursului pentru formabilii din grupul social-vulnerabil. Taxele aferente cursurilor de formare profesională a adulților sunt calculate pe baza Devizului de cheltuieli, reflectând costurile suportate de SRL "PROMEDLINK" pentru furnizarea serviciilor de formare.		
Gradul de realizare a standardului de	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de formare profesională a adulților.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-957
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

evaluare și punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a formabililor

6.4.1. Asigurarea formabililor cu servicii sociale

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională a adulților	• Autorizația sanitară de funcționare nr. 013689/2022 din 22.02.22, eliberată de Agenția Națională pentru Sănătate Publică, valabilă până la 22.02.2027; • Procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, data 11.07.22, cu Nr. 7551/22; • Contractul nr.BL53-0090 de deservire tehnică a mijloacelor de semnalizare (antiincendiu) cu Întreprinderea de Stat Servicii Pază MAI, din data de 27.06.22; • Contractul nr. 274257 pentru suport în deservirea tehnică și repararea tehnicii de oficiu cu Compania „A Tehno Distribuie ” SRL, din data 14.06.22 pe un termen nestabilit; • Vizita spațiilor educaționale și sălilor de practică; • Interviu cu formabilii; • Interviu cu managerul și personalul administrativ și auxiliar.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Procesul de instruire la programul de formare profesională a adulților Maseur/maseuză de întreținere și relaxare implică utilizarea unor metode specifice de formare: studiile în mixt (față în față și la distanță); prin contact direct – în sala de studii; studiul individual – învățare independentă ghidată de profesor, liberă, personală, aplicată atât în cazul realizării sarcinilor în cadrul activității de predare, cât și în cazul sarcinilor în afara activității de predare. În stabilirea metodelor de formare se ține cont de particularitățile grupului și a competențelor individuale. Formabilii, înscriși la programul de studiu, dacă vor avea necesități de cazare, vor putea fi cazați la prestatori de servicii de cazare/educaționale din mun. Bălți, cu care SRL "PROMEDLINK" va semna acorduri de parteneriat. În primul grup de formabili nu au fost solicitări de cazare. Totodată, pe parcursul procesului de instruire profesională, formabilii au avut condiții favorabile pentru alimentație la bucătăria de la demisol, care este dotată cu cuptor cu microunde, cafetieră, veselă, mașină de spălat, mașina de spălat vase, chiuveță, conexiune la apeduct. Spațiul educațional al SRL "PROMEDLINK" este dotat cu grupuri sanitare adecvate, inclusiv, pentru persoanele cu dizabilități. Programul este organizat în locații accesibile din punct de vedere al transportului public, reducând nevoia de cazare. Serviciile sociale oferite de SRL "PROMEDLINK" potențialilor beneficiari ai programului de formare profesională a adulților respectă în totalitate normele de securitate și sănătate la locul de muncă în vigoare pe teritoriul Republicii Moldova, inclusiv cele igienico-sanitare și antiincendiar. Persoanelor cu cerințe educaționale speciale li se va asigura accesul deplin la serviciile sociale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare profesională a adulților dispune de infrastructură necesară și asigură accesul formabililor la servicii sociale primare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-957
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Criteriul 7.1. Sistemul informațional

7.1.1. Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională a adulților	• Registru de evidență a scrisorilor și demersurilor emise; • Registru de evidență a scrisorilor și demersurilor primite; • Registru de evidență a proceselor-verbale; • Registru de evidență și eliberare a certificatelor de studii la calificarea Maseur/maseuză de întreținere și relaxare; • Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor de evidență gestionate de SRL "PROMEDLINK". Aprobare: 01.03.2024; • Orarul orelor de curs/practicilor, aprobat prin semnătura conducătorului instituției și parafa instituțională; • Dosarele personale a cadrelor didactice; • Dosarele personale ale formabililor; • Oralul lecțiilor, planul tematic pe unități de curs etc., afișate în locuri vizibile și accesibile; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu formabilii; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Cadrele didactice sunt angajate prin ordin de angajare. Actele angajaților sunt stocate în dosarele personale. Dosarele personale ale angajaților sunt păstrate în condiții sigure. Gestionarea și documentarea datelor formabililor cu caracter personal are loc în corespundere cu Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr. 133 din 8.07.2011. Gestionarea bazei de date a formabililor este asigurată de către unul dintre cadrele didactice, responsabilitatea fiind stipulată în fisa postului aferentă, și se arhivează într-un dulap special amenajat, aflat în încăperea destinată exclusiv administrației SRL "PROMEDLINK". Conținuturile dosarelor formabililor sunt gestionate conform ordinului cu privire la conținutul dosarului formabililor. Pe parcursul studiilor, formabilii sunt informați prin diverse ordine interne (ordin cu privire la înmatriculare, ordin cu privire la exmatriculare/înmatriculare etc). Pe parcursul studiilor notele obținute, cât și frecvența formabililor pentru fiecare zi de studiu se înregistrează în catalogul grupei. Cadrele didactice la program și formabili permanent comunică prin intermediul poștei electronice, Evidența eliberării certificatelor se notează în Registrul de evidență a eliberării certificatelor formabililor. Colectarea informației de nivel extern este reflectată prin paginile electronice oficiale ale ministerelor de resort, și ale altor subdiviziuni ierarhic superioare, recepționată/expediată prin intermediul poștei electronice promedlink.srl@gmail.com și casmed.md@gmail.com, înregistrată în Registrele de evidență a corespondenței de intrare/ieșire și înmagazinată în mapele cu corespondența de intrare/ieșire. Veridicitatea prelucrării informației este reprezentată de Ordinele Directorului /Rapoarte/Note Informative. Registrele de intrare, ieșire, registrul de eliberare a certificatelor sunt cusute, semnate și ștampilate. Sunt prezente dosarele personale ale cadrelor didactice. Accesul formabililor la informația, cu referire la desfășurarea procesului educațional (orarul orelor de curs/practice, informație specifică procesului educațional pentru formabili și cadre didactice etc.), este asigurat prin plasarea informației pe avizierul instituției, la loc vizibil (la recepție)		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare profesională a adulților dispune de un sistem de gestionare a informației.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	1,0 – sistemul de gestionare a informației este funcțional și corespunde prevederilor legale.	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-957
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public

8.1.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională a adulților	• Pagina web a instituției https://casmed.md/; • Rețeaua de socializare https://www.facebook.com/casmed.md/?locale=ro_RO; • Panourile informative instalate la intrarea în instituție, care sunt accesibile pentru vizitatori/formabili; • Pliante informative despre program; • Interviu cu foștii formabili.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Transparența informației de interes public cu privire la admitere este asigurată prin plasarea informațiilor pe site-ul instituției fondatoare https://short-link.me/HBJu, https://casmed.md/, panoul informativ din instituție, rețeaua de socializare facebook.com a fondatorului https://www.facebook.com/casmed.md/?locale=ro_RO. Informațiile prezentate pe site-ul instituției sunt accesibile, prezentate în limba de stat, engleză și rusă. Transparența informației de interes public cu privire la admitere este asigurată prin distribuirea pliantelor informative despre program, plasarea informațiilor pe panoul informativ din instituție, rețeaua de socializare facebook.com https://www.facebook.com/casmed.md/?locale=ro_RO. Din interviuri cu foștii formabili s-a constatat că ei s-au informat despre oferta de instruire la programul dat din accesarea pliantului. Programul de formare profesională a adulților Maseur/maseuză de întreținere și relaxare este redat cu tendință publicitară. Informația de interes public satisface necesitățile utilizatorului, prin transparența și loialitatea corespunzătoare în sintagma informațională/ profesională /educațională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale asigură integral transparența informației interne cu privire la programul de formare profesională a adulților pentru beneficiari.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
	1,0 – prestatorul de servicii educaționale asigură integral transparența informației de interes public cu privire la programul de formare profesională a adulților.	1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională a adulților

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor formabililor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de formare profesională a adulților

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de formare profesională a adulților

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională a adulților	• Proces-verbal al Consiliului profesoral nr. 22 din 14 august 2024; • Proces-verbal al Consiliului profesoral nr. 23 din 02 septembrie 2024; • Plan strategic de dezvoltare 2023-2025 a SRL „PROMEDLINK”. Proces-verbal nr. 04/2023 al Consiliului de Administrare al Asociației Obștești „CASMED”; • Discuțiile cu managerul instituției au confirmat aplicarea instrumentelor de îmbunătățire a calității procesului educațional la nivel de program de formare profesională a adulților; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Monitorizarea și revizuirea programului de formare profesională a adulților Maseur/maseuză de întreținere și relaxare este un proces care se realizează continuu. Revizuirea programului de formare profesională a adulților este realizată prin: ajustarea la cerințele de schimbare în societate, prisma eficacității procedurilor de evaluare a formabililor, evaluarea așteptărilor, nevoilor și satisfacției beneficiarilor. SRL "PROMEDLINK" acordă o importanță deosebită feedback-ului primit din partea formabililor, absolvenților, angajatorilor și a altor părți interesate.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-957
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

	Acest feedback este utilizat pentru a evalua eficacitatea programului și pentru a identifica domenii de îmbunătățire. Consultările periodice cu privire la programul de formare profesională a adulților se realizează prin diverse metode, cum ar fi sondaje de opinie, chestionare de evaluare a opiniei, ședințe de focus-grup. Observațiile și sugestiile audiențelor sunt colectate anonim, permițând identificarea direcțiilor de îmbunătățire conform Regulamentului de evaluare și îmbunătățire continuă a serviciilor educaționale Totodată tematicile Curriculare sunt analizate pe parcursul procesului didactic și în timpul ședințelor metodice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare, revizuire și îmbunătățire continuă a programului de formare profesională a adulților.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională a adulților	- Regulament privind evaluarea periodică și îmbunătățirea calității serviciilor educaționale oferite de SRL „PROMEDLINK”, aprobat: 01.03.2024; - Chestionare completate de formabili cu privire la calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studii; - Interviu cu echipa managerială; - Interviu cu cadrele didactice; - Interviu cu formabilii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Procedurile de monitorizare a procesului de predare-învățare-evaluare la programul de studii are loc conform prevederilor actelor normative externe și se desfășoară pe 3 nivele: nivelul organizat de administrația instituției, de cadrele didactice și beneficiari. Sunt planificate următoarele activități de monitorizare a procesului de predare-învățare-evaluare: evaluarea lecțiilor teoretice/practice și a examenelor de absolvire, realizarea lucrărilor de control, feedback-ul beneficiarilor vizând desfășurarea procesului educațional. Chestionarea formabililor cu privire la calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare la Programul de formare profesională a adulților Maseur/maseuză de întreținere și relaxare este realizată în scopul evaluării calității diferitor aspecte ale procesului educațional: profesionalismul cadrelor didactice, conținuturile predate, dotarea tehnico-materială a procesului educațional, utilizarea TIC).În plus, evaluarea colegială a activității este realizată prin implicarea activă a cadrelor didactice în analizarea și îmbunătățirea proceselor educaționale Rezultatele chestionărilor sunt prezentate în cadrul ședințelor consiliului administrativ și managerial.Totodată, din discuțiile cu managerul s-a constatat, că rezultatele procedurilor/activităților de îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare sunt comunicate cadrelor didactice în cadrul ședințelor. Consultările periodice asupra programului de formare profesională a adulților se realizează prin intermediul: sondajelor de opinie și a chestionarelor de evaluare a opiniei, ședințelor de focus-grup, e-mail, rețele de socializare. Observațiile și sugestiile audiențelor se examinează la finele fiecărui curs, continu permite stabilirea direcțiilor de intervenție în program în conformitate cu Regulamentul de evaluare și îmbunătățire continuă a serviciilor educaționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare profesională a adulților dispune și aplică proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională a adulților.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-957
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

9.1.3. Evaluarea programului de formare profesională a adulților de către formabili, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională a adulților	• Politica în domeniul asigurării calității serviciilor educaționale, aprobată prin ordinul directorului din 29.02.2024; • Proces-verbal al Consiliului profesoral nr. 23 din 02 septembrie 2024; • Chestionare de evaluare a calității modulului; • Chestionare privind evaluarea satisfacției formabililor privind calitatea programului de formare profesională a adulților; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar; • Interviu cu formabilii.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Instrumentele și procedurile de evaluare internă a calității sunt prezentate în Politica în domeniul asigurării calității serviciilor educaționale. Au fost elaborate chestionare privind nivelul de satisfacție a beneficiarilor instituției cu privire la calitatea programului de formare profesională a adulților Maseur/maseuză de întreținere și relaxare. Colectarea feedback-ului din partea formabililor cu privire la Programul de formare continuă este realizată după chestionarea formabililor, interviuri și discuții individuale. Feedback-ul formabililor este colectat în mod regulat, prin intermediul unor chestionărilor, interviuri și discuții individuale. Rezultatele chestionărilor sunt prezentate în cadrul ședințelor Consiliului profesoral. Sunt luate în considerație propunerile constructive și de îmbunătățire a programului de formare profesională a adulților și a condițiilor de desfășurare. Rezultatele chestionărilor sunt prezentate în cadrul ședințelor managementul instituției. La sfârșitul ședinței sunt elaborate procese-verbale ale ședinței, unde sunt specificate concluziile privind îmbunătățirea programelor de studii. Aceste practici permit SRL "PROMEDLINK" să adapteze și să optimizeze în mod constant ofertele educaționale în funcție de nevoile și așteptările beneficiarilor, contribuind la menținerea unui standard înalt al procesului educațional și la creșterea satisfacției tuturor părților implicate în program.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de formare profesională a adulților este evaluat de toate categoriile de beneficiari (formabili, personal angajat, absolvenți, angajatori ș.a.) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a altor instituții publice

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională a adulților	• Registru de evidență a scrisorilor și demersurilor primite; • Procedura de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării în cea ce privește programul de formare profesională a adulților, aprobat: 04.09 din 22.2024; • Interviu cu managerul instituției; • Interviu cu cadrele didactice; • Interviu cu personalul administrativ și auxiliar.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-957
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Comunicarea, executarea și monitorizarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării se realizează conform Procedurii de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării în cea ce privește programul de formare profesională a adulților. Mecanismul/procedurile de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării cu privire la programul de formare profesională a adulților, se realizează conform următorului algoritm: recepționarea dispozițiilor și recomandărilor de către directorul executiv prin e-mail, fax sau poștă electronică; înregistrarea scrisorilor în Registrul de evidență a corespondenței; analiza corespondenței de către conducerea instituției și președintele consiliului profesoral și determinarea aferenței acestora la programul de formare profesională a adulților; stabilirea termenilor de îndeplinire, desemnarea persoanei/persoanelor responsabile de îndeplinire, monitorizarea procesului și raportarea rezultatelor monitorizării. Administratorul instituției monitorizează implementarea și realizarea ordinelor, dispozițiilor MEC RM cu privire la programul de formare profesională a adulților. După finalizarea implementării ordinului sau dispoziției, persoana responsabilă raportează verbal sau în scris persoanei emitente despre îndeplinirea prevederilor specificate în dispoziție sau recomandare. Acest proces asigură conformitatea continuă cu cerințele legale și administrative, contribuind la buna funcționare și îmbunătățirea constantă a programului <i>Maseur / Maseuză de întreținere și relaxare</i> oferit de SRL „PROMEDLINK”.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare profesională a adulților execută și monitorizează integral dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerelor de resort cu referire la programul de formare profesională a adulților.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de formare profesională a adulților	• Decizia Consiliului de conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare nr. 50 din 19 decembrie 2023 cu privire la rezultatele evaluării externe a calității programului de formare profesională a adulților, Maseur/maseuză de întreținere și relaxare; • Ordinul Ministerului Educației și cercetării nr. 167 din 19.02.2024 cu privire la autorizare de funcționare provizorie a programului de formare profesională a adulților a adulților; • Planul de lichidare a neconformităților (ordin nr. 25 din 20.12.2023); • Raport de evaluare externă în vederea autorizării de funcționare provizorie a programului de formare profesională a adulților Maseur/maseuză de întreținere și relaxare, prezentat în cadrul ședinței Comisiei de profil în domeniul formării profesionale continue pe data de 14.12.2023; • Curricula unității de curs „Anatomia și fiziologia corpului uman”, aprobat în cadrul ședinței Consiliului de administrație din 19.08.2024, proces-verbal nr. 4; • Curricula unității de curs „Comunicarea, etica și siguranța în practicarea masajului”, aprobat în cadrul ședinței Consiliului de administrație din 19.08.2024, proces-verbal nr. 4; • Proces-verbal al Consiliului profesoral nr. 2C din 10 ianuarie, 2024 cu privire la Analiza Raportului de evaluare externă în vederea autorizării provizorie a programului de formare profesională a adulților Maseur/maseuză de întreținere și relaxare” și planificarea acțiunilor în baza observărilor și recomandărilor; • Recenzie la curriculum „Anatomia și fiziologia corpului uman”, din 02.09.2024; • Recenzie la curriculum „Comunicarea, etica și siguranța în etica masajului”, din 06.09.2024; • Proces-verbal nr. 28 al Consiliului profesoral din 5 decembrie 2024 – discutarea implementării Planului de lichidare a neconformităților în baza recomandărilor evaluării externe; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul	Evaluarea externă a Programului de formare profesională a adulților Maseur/maseuză de întreținere și relaxare în vederea autorizării de funcționare provizorie a fost realizată de ANACEC la data de 13.11.2023 și 20.11.2023. Rezultatele evaluării externe a calității programului de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-957
vizitei de evaluare externă	formare profesională a adulților a programului de formare profesională a adulților Maseur/maseuză de întreținere și relaxare, grupa de bază 5142 Cosmeticieni/cosmeticiene și asimilați/asimilate, ocupația – 514207 Maseur/maseuză de întreținere și relaxare, nivelul CNC – 2, credite de studii – 10, limba de instruire – română și rusă, forma de organizare – cu frecvență, solicitată de către SRL „PROMEDLINK” au fost prezentate și aprobate în cadrul Consiliului de conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare (decizia nr. 50 din 19 decembrie 2023). În rezultatul evaluării externe a programului de formare profesională a adulților în vederea autorizării de funcționare provizorie au fost formulate următoarele recomandări și arii de îmbunătățire: • Elaborarea curriculumului modulelor de la programul de formare profesională a adulților. • Cadrele didactice implicate în procesul de instruire să dețină formare psihopedagogică. SRL „PROMEDLINK” a elaborat Planul de lichidare a neconformităților (ordin nr. 25 din 20.12.2023) care include compartimentele: măsuri de lichidare, activități, termen, responsabil. În rezultatul evaluării externe constată că acest Plan vizează realizarea tuturor recomandărilor și ariilor de îmbunătățire. În contextul recomandărilor și ariilor de îmbunătățire formulate urmare a evaluării externe a programului, a fost elaborată curricula tuturor unităților de curs conform modelului propus în Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și curriculumului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții. Pentru realizarea ariei de îmbunătățire Instruirea în domeniul psihopedagogic pentru toate cadrele didactice implicate în realizarea programului formatorii programului care nu aveau formare psihopedagogică au participat și au obținut certificatul corespunzător, urmare a participării la formările organizate de către Universitatea de Stat din Moldova. Costurile formării au fost suportate de către fondatorul SRL „PROMEDLINK”. Implementarea Planului de lichidare a neconformităților în baza recomandărilor evaluării externe în vederea funcționării provizorii a fost discutat în cadrul Consiliului Profesoral. Recomandările înaintate urmare a ultimei evaluări externe a programului de formare profesională a adulților au fost implementate totalmente.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – prestatorul de servicii educaționale de formare profesională a adulților examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ ANACIP/ altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsurile privind dezvoltarea programului de formare profesională a adulților, după evaluarea externă.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Concluzii generale:**

1. SRL „PROMEDLINK” organizează și realizează programul de formare profesională a adulților Maseur/maseuză de întreținere și relaxare în conformitate cu actele normative naționale și cele interne, elaborate de instituție. Obiectivele programului de formare profesională a adulților sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității. Politicile de asigurare a calității sunt comunicate tuturor părților interesate, iar implementarea acestora este monitorizată prin intermediul structurilor interne create și proceselor de formare adecvate.
2. Programul de formare profesională a adulților este proiectat în conformitate cu noua Metodologie de elaborare a programelor de formare profesională a adulților și curriculumului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții. Programul este unul relevant și racordat la tendințele din domeniu, la necesitățile pieței muncii, la strategiile de dezvoltare a prestatorului de servicii educaționale. La elaborarea programului de formare profesională a adulților s-a ținut cont de rezultatele consultărilor la diverse niveluri a părților interesate (studii de oportunitate, mese rotunde, sondaje etc.), a structurilor responsabile din domeniul programului de formare profesională a adulților.
3. Organizarea procesului de predare-învățare corespunde cerințelor regulamentare, metodele de predare - învățare utilizate sunt centrate pe formabil, cu valorificarea instrumentelor TIC, care vin să faciliteze și să asigure eficiența procesul didactic. Procesul de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator și cel intern în vigoare, se axează pe principiul transparenței și participării la procesul evaluării, confidențialității; centrării pe personalitatea celui evaluat. Rezultatele evaluărilor sunt documentate corect și sistematic în conformitate cu cadrul normativ-reglator.
4. Înscrierea formabililor la programul de formare profesională a adulților se realizează în conformitate cu actele normativ reglatorii în vigoare. Prestatorul de servicii educaționale, prin potențialul uman și de dotare materială la nivel instituțional are condiții de asigurare a accesului formabililor din grupurile dezavantajate și al persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de formare profesională a adulților. Programul de formare profesională a adulților este finalizat de formabili cu respectarea integrală a cerințelor față de programul de formare profesională a adulților, inclusiv cu eliberarea actului de finalizare a studiilor;
5. Statele de funcții ale personalului didactic sunt întocmite ținând cont de planul de învățământ. Funcțiile didactice se ocupă prin depunerea cererilor de angajare în conformitate cu Regulamentele în vigoare, calificarea deținută, competențele și performanțele competitorului dobândite în activitatea profesională etc. Structura personalului didactic angajat pentru realizarea programului de formare profesională a adulților este echilibrată. În proces sunt implicate 4 cadre didactice pentru instruirea în limba română și rusă, ponderea în statele de funcții a titularilor cu norma de bază la program constituie 100%. Personalul didactic are încheiate contracte individuale de muncă valabile care cuprind informație relevantă postului. Fiecare cadru didactic dispune de fișe ale postului, în care sunt specificate atribuțiile de serviciu. Cadrele didactice își cunosc atribuțiile prevăzute de fișa postului. Calificarea profesională este certificată prin deținerea actelor care atestă studiile de licență/masterat performanțele corespunzătoare domeniului de activitate și dețin certificat de instruire în domeniul psihopedagogic. Procesul de dezvoltare/instruire profesională a personalului poartă caracter continuu. Administrația SRL "PROMEDLINK" cu suportul fondatorului său susține financiar dezvoltarea personalului didactic ce asigură programul de formare profesională a adulților.
6. Recrutarea, planificarea și coordonarea activității personalului administrativ se realizează în conformitate cu Codul muncii al Republicii Moldova, Politica de Personal a SRL "PROMEDLINK", aprobată de administratoarele la data de 17.07.2023, Strategia de dezvoltare a SRL "PROMEDLINK" pentru perioada 2021-2025. Personalul administrativ și auxiliar reprezintă două persoane prin cumul. Studiile și calificările profesionale corespund funcțiilor. Contractul de muncă este actualizat conform cerințelor noi. Fiecare angajat dispune de contract individual de muncă și fișa de post, elaborate și actualizate conform noilor cerințe în vigoare. Spațiile educaționale corespund cerințelor de desfășurare a programului de formare profesională a adulților: dotate cu echipament modern, proiectoare, table interactive, acces la internet și Wi-fi. În instituție atât spațiile educaționale, grupurile sanitare și încăperile auxiliare sunt accesibile persoanelor cu dizabilități locomotorii. Finanțarea programului de formare profesională a adulților Maseur/maseuză de întreținere și relaxare se asigură din venituri proprii provenite din granturi, taxele de studii ale formabililor și contribuția fondatorului, AO „CASMED”.
7. Instituția dispune de un sistem de colectare, analiză și utilizare a informației relevante pentru gestionarea eficientă a programului de formare profesională a adulților. Sistemul de gestionare a informației la nivel instituțional și la nivel de Program de formare profesională a adulților Maseur/maseuză de întreținere și relaxare, înregistrează, diseminează, analizează și utilizează informația aferentă procesului educațional;
8. Transparența informației de interes public cu privire la activitatea instituției și a programului de formare profesională a adulților Maseur/maseuză de întreținere și relaxare este asigurată prin accesul deschis și permanent oferit de mediul online;
9. Formabililor li se oferă oportunitatea de a-și exprima opinia despre activitățile de predare-învățare-evaluare în scopul stabilirii gradului de satisfacție, calitatea predării-evaluării. În urma sondajelor efectuate printre

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	FPC.ACR.PFPC-957
--	-----------------------------------	-----------------	------------------

formabili, se fac modificări la produsele curriculare. Permanent, formabilii sunt informați cu rezultatele chestionării, propunerile lor sunt puse în discuții și se efectuează schimbări de îmbunătățire. Comunicarea rezultatelor aplicării procedurilor de monitorizare continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare se realizează în cadrul ședințelor catedrei, consiliului profesoral și consiliului administrativ;

10. SRL „PROMEDLINK” execută și monitorizează integral dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și ale ministerului de resort cu referire la programul de formare profesională a adulților, aplicând mecanismele solicitate și procedurile interne. Realizarea observațiilor, recomandărilor și a deciziilor luate în rezultatul ultimei evaluări externe a programului de formare profesională a adulților de către ANACEC a fost reflectată într-un Plan de lichidare a neconformităților. Prevederile Planului au fost deplin realizate, iar prezentarea rezultatelor și reflecțiile asupra acestei activități au fost incluse în ordinea de zi a Consiliului profesoral.

Puncte tari:

- Colaborarea și atragerea partenerilor naționali și internaționali, a instituțiilor responsabile din domeniu în realizarea programului de formare profesională a adulților.
- Identificarea partenerilor cu potențial de plată a studiilor formabililor, inclusiv pentru refugiați din Ucraina.

Recomandări:

- Revizuirea denumirii unităților de învățare „Principiile și conceptele fundamentale ale masajului”; întrucât denumirea este una îngustă, iar unitățile de conținut incluse sunt mai largi.
- Revederea statutului unității de curs la componenta Administrarea disciplinei din curriculum.
- Revederea formelor de evaluare la unitățile de curs din Planul de învățământ (testul docimologic nu este o formă de evaluare).
- Proiectarea la nivelul structurilor instituționale de asigurare a calității a acțiunilor/activităților de asigurare a relevanței programului de formare profesională a adulților.
- Plasarea unităților de curs/ activităților didactice pe platforme educaționale.
- Elaborarea măsurilor de evitare sau diminuare a abandonului academic pentru programul.

Recomandarea comisiei de evaluare externă:

În procesul de evaluare a programului de formare profesională a adulților **Maseur/maseuză de întreținere și relaxare** s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Valoare evaluată	6	15	15	11	15	17	3	3	9	6
Nivel de realizare, %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2, 4.2.1, 4.3.1, 6.1.1, 6.2.1(1), 6.2.1(2), 6.2.2(1) sunt îndeplinite.

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare profesională a adulților, se propune **acreditarea programului Maseur/maseuză de întreținere și relaxare**, (10 credite/300 ore), forma de organizare cu frecvență, limba de instruire română/rusă, *pentru o perioadă de 5 ani*. Capacitate de școlarizare 24 formabili (Adresa juridică/sediu: mun. Bălți, str. Mircea cel Bătrîn, nr.81, of.47).

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: Bulai Marina _____

Membru: Dubineanschi Tatiana _____

Membru: Vidrașco Maria _____

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

FPC.ACR.PFPC-957