

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSM – 246
		Președintele comisiei de evaluare externă	Eugeniu CABAC

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** grupului de programe de studii superioare de master **Știința datelor**, domeniul general de studiu 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, domeniul de formare profesională 0612 Proiectarea și administrarea sistemelor informaționale, 120 credite ECTS, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, limbile de instruire: română și engleză, la cererea depusă de I.P. Universitatea Tehnică a Moldovei, data 09.04.2025, în baza dosarului ISACPSM– 246 a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 20-22.05.2025.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 30.04.2025, decizia nr. 08.

Președinte: Eugeniu CABAC

Membru: Victor ANDRONATIEV

Membru: Angela GLOBALA

Membru: Serghei MAFTEA

Membru: Maria CAPCELEA

Membru: Arina BRIGALDA

Membru: Veaceslav PANFIL

**Cuprins:**

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității.....	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității.....	4
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	4
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii.....	6
1.2.4. Mobilitatea academică	7
Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	8
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	8
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	8
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	9
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii.....	10
2.2.1. Planul de învățământ	10
2.2.2. Curricula pe discipline.....	11
2.2.3. Relevanța programului de studii	12
Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	13
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	14
3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare	14
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	14
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	15
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	15
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	15
3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică	15
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	16
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice.....	16
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	16
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	17
Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	18
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	18
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților.....	18
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	19
Criteriul 4.2. Progresul studenților	19
4.2.1. Promovabilitatea studenților	19
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări.....	20
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei.....	20
Standardul de acreditare 5. Personalul academic.....	21
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	21
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	21
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	22
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	23
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	23
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	23
5.2.3. Evaluarea personalului academic	24
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	25
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	25
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	25
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	26
Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	26
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar.....	26
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	26
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	28
6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare	28
6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	29
6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	29
Criteriul 6.3. Resurse financiare	30

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 246

6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii	30
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	31
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	31
Standardul de acreditare 7. Managementul informației	31
Criteriul 7.1. Accesul la informație	31
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	31
Criteriul 7.2. Baze de date	33
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	33
Standardul de acreditare 8. Informații de interes public	34
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	35
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii	35
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	35
Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	36
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	36
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	36
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	37
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	37
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	38
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	38
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii	38
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	38
Standardul de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	39
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	39
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort	39
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	39
Concluzii generale	41
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	43

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 246

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta Instituției Publice "UNIVERSITATEA TEHNICA A MOLDOVEI", aprobată 28.03.2023; 2. Certificat de acreditare UTM, seria AUC Nr. 000002 din 28.09.2006; 3. Certificat Nr. 0051-22; 4. Certificat de evaluare a calității seria ÎS nr. 0082-24; 5. Ordinul MEC Nr. 1935 din 30.12.2024.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UTM este o instituție de învățământ superior cu statut juridic, academic și științific recunoscut și consolidat, în care se respectă cadrul normativ în vigoare. Instituția este organizată ca persoană juridică de drept public, având statut de Instituția de învățământ superior de stat, certificatul de acreditare seria AUC nr. 000002 din 28.09.2006. Sa constatat că conducerea UNIVERSITĂȚII TEHNICE A MOLDOVEI (UST) și-a exprimat intenția de a oferi sprijin administrativ și logistic, asigurând astfel condițiile necesare pentru ca programul de master Știința datelor să respecte cerințele legale. Programul de master Știința datelor a fost lansat prin decizia Senatului UTM din 29.03.2022, proces verbal Nr. 9, fiind aprobat la ședința CDSI din 21.02.2022, proces verbal Nr. 14 în baza programului de master Calculatoare și rețele informaționale (CRI) din domeniul de formare profesională 0612 Proiectarea și administrarea sistemelor informaționale. CRI a fost acreditat în anul 2022, Certificat Nr. 0051-22, în baza deciziei ANACEC Nr. 22 din 28.04.2022.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate. Instituția de învățământ deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Conducerea universității a acordă un suport puternic Departamentului Informatică și Ingineria Sistemelor (DIIS), din care fac parte specialitățile în curs de acreditare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Recomandări cu privire la implementarea și îmbunătățirea sistemului de management al calității în instituțiile de învățământ superior (Anexă la Dispoziția Ministrului Educației nr. 503 din 27 noiembrie 2014); 2. Carta Instituției Publice "Universitatea Tehnica a Moldovei", aprobată 28.03.2023; 3. Strategia de dezvoltare 2019-2024; 4. Plan de activități al direcției management academic și asigurarea calității, aprobat 09.09.2024; 5. Notă explicativă la Planul de învățământ, 2021; 6. Certificat SIMEX pentru Sistemul de Management al Calității, anul 2011.
Constatări făcute în timpul procesului	Din 01.09.2006 la UTM a fost înființat - Departamentul de Management al Calității (DMC), scopul căruia constă în implementarea și monitorizarea Sistemului de management al calității (SMC) universitar, iar din anul 2015 DMC a fost restructurat fuzionând cu Departamentul Didactico-Metodic în Direcția Management Academic și Asigurarea Calității (DMAAC).

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 246	

de evaluare externă	Conform Recomandărilor cadru privind structurile de management intern al calității (Dispoziția ME nr. 503 din 27.11.2014) la UTM este elaborată Strategia în domeniul calității a UTM. Politica și angajamentul conducerii UTM în domeniul calității au fost aduse la cunoștința angajaților prin difuzarea la facultăți a Planului Strategic al DMAAC, FCIM, DIIS. Comitetului pentru nominalizări al Asambleei Europene de Business („European Business Assembly” - EBA, Oxford, Marea Britanie) la 1 martie 2010 a adoptat decizia de a conferi Universității Tehnice a Moldovei decorația "European Quality" - „Calitate Europeană”. UTM în urma auditului efectuat de SC SIMTEX – ORGANISMUL DE CERTIFICARE SRL, România în 2011 a fost certificat SMC, conform căruia s-a constatat că UTM îndeplinește cerințele standardului SR EN ISO 9001:2008. S-a observat că prevederile strategiilor și politicilor educaționale privind asigurarea calității sunt integrate în regulamente, planuri de activitate și alte documente.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Strategia și politica educațională de asigurare a calității este bine definită în "Planul de Activități al Direcției Management Academic și Asigurarea Calității"		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Ordinul ME nr. 10 din 14.01.2015 privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior; 2. Dispoziția ME nr. 503 din 27.11.2014 "Recomandări cu privire la implementarea și îmbunătățirea sistemului de management al calității"; 3. Structura sistemului de management al calității a UTM; 4. Extras din procesul verbal Nr4 al ședinței Consiliului FCIM din 24 februarie 2022; 5. Raport de activitate CMC FCIM 2024-2025 semestrul I din 29.01.2025.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conform structurii sistemului de management al calității din UTM, bazată pe recomandările cu privire la implementarea și îmbunătățirea sistemului de management al calității, în cadrul instituției organele responsabile de gestiunea SMC sunt: • Reprezentantul Managementului în domeniul Calității, autoritate ce îi revine prorectorului pentru studii, care stabilește, implementează și menține procesele SMC, raportează top managementului UTM despre funcționarea SMC și despre necesitatea de îmbunătățire • Comisia Senatului „Educație și Asigurare a Calității”, deține responsabilitatea pentru promovarea politicilor de asigurare a calității, precum și controlul proceselor din cadrul UTM. • Coordonator al SMC, funcție ocupată de șeful Direcției Management Academic și Asigurarea Calității (DMAAC), care monitorizează activitățile de planificare, proiectare, implementare, menținere și îmbunătățire continuă a SMC, colectează și sistematizează rezultatele sondajelor, monitorizează activitățile coordonatorilor SMC din subdiviziuni. • Comisiile de Management al Calității (CMC) sunt structuri permanente ale Consiliilor Facultăților, formate în scopul coordonării, controlului și analizei activităților de asigurare și menținere a calității studiilor la facultate. • Responsabilul pentru asigurarea calității (nivel de departament) deține autoritatea și responsabilitatea privind asigurarea calității tuturor proceselor derulate în cadrul subdiviziunii (învățământ, cercetare, organizare și relații externe). S-a constatat că planurile de activitate la nivel de departament, facultate și instituție includ măsuri menite să asigure calitatea procesului de învățământ în cadrul programului de studii Informatica aplicată. Acestea vizează revizuirea curricula disciplinelor specifice specialității, elaborarea materialelor didactice, dezvoltarea testelor de evaluare finală și a celor pentru examenul de licență, extinderea cunoștințelor studenților și atragerea unui număr mai mare de candidați la admitere. Activitățile desfășurate pentru îmbunătățirea calității procesului didactic respectă prevederile documentelor reglementatoare din domeniul educației.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 246	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Universitatea are responsabilitatea de a promova și a dezvolta calitatea activităților academice, adaptându-le la specificul instituțional existent prin implementarea unui mecanism de îmbunătățire continuă a performanțelor didactice și de cercetare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategiei naționale de dezvoltare „Moldova Europeană 2030” https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=134582&lang=ro ; 2. Planului de dezvoltare strategică instituțională 2021-2026, aprobat 18.05.2021; 3. Strategia de internaționalizare pentru perioada 2024-2029, aprobată 19.12.2023; 4. Proiecte internaționale https://proiecte.utm.md/ .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Principalele direcții strategice ale UTM în domeniul internaționalizării sunt dezvoltarea relațiilor cu universități, companii, organizații de peste hotare etc.; participarea activă a cadrelor didactice, cercetătorilor și studenților în programe internaționale educaționale și de cercetare, mobilitate academică; organizarea manifestărilor științifice. UTM participă la proiecte în programul Erasmus+, CEEPUS, Horizon 2027, AUF etc. Actualmente UTM are semnate circa 100 de acorduri de colaborare bilaterală cu universități, centre științifice și companii din țările membre ale Uniunii Europene (Belgia, Cehia, Germania, Grecia, Franța, Italia, Marea Britanie, Polonia, Portugalia, România, Spania, Suedia, Ungaria), Canada, Belarus, Federația Rusă, Turcia, Ucraina. În cadrul programului Erasmus+ au fost încheiate în perioada 2020-2025 circa 32 de acorduri inter-instituționale cu universități din UE, care au stat la baza elaborării proiectelor de mobilitate pentru programele de studii de la FCIM. UTM participă în multiple proiecte, fiind coordonator național în unele proiecte sau partener în alte proiecte. Administrația UTM încheie cu fiecare cadru academic în parte un acord privind mobilitatea academică, în care se stipulează programul de predare/cercetare/de dezvoltare profesională în cadrul instituției gazdă, anterior demarării programului de mobilitate. UTM este membru în organizații academice internaționale precum: Agenția Universitară a Francofoniei (1996), Rețeaua Universităților de la Marea Neagră (1997), Rețeaua Internațională pentru Educație în Domeniul Securității Nucleare (INSEN, 2013), EUROPRACTICE. UTM depune eforturi semnificative pentru promovarea cooperării internaționale și internaționalizării în domeniul învățământului superior; internaționalizarea programelor de studii superioare și modernizarea continuă a curricula universitară, creșterea numărului de programe comune cu instituții din afara țării și a numărului de programe în limbi de circulație internațională; creșterea numărului de studenți autohtoni implicați în procesul de internaționalizare, precum și a numărului de studenți străini, care realizează studii la universitate. Aspectul internaționalizării programelor de licență este reflectat și în strategii pe termen mediu și scurt privind promovarea de proiecte de cercetare și colaborare internațională care abordează spectrul de interese specifice domeniului de pregătire profesională. UTM informează cadrele didactice și studenții referitor la participarea la mobilități în cadrul proiectelor de mobilitate academică (https://utm.md/blog/category/programe-si-burse/). În perioada 2019-2024 la UTM au fost 28 de stagii a personalului academic realizate înafara țării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	UTM are circa 100 de acorduri de colaborare cu instituții și organizații naționale și din străinătate.		
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 246

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

1.2.4. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Ordinul MECC nr. 897 din 26.08.2020 privind organizarea mobilităților academice. 2. Ordinul MEC nr. 997 din 18.09.2020 privind aprobarea Foii de parcurs privind internaționalizarea învățământului superior. 3. Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior din 2014. HOTĂRÎRE Nr. 56 din 27.01.2014 4. Regulamentul cu privire la organizarea mobilității academice a studenților și a cadrelor didactice ale UTM, aprobată modificarea din 27.11.2018 5. Liste a mobilităților academice a cadrelor didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	S-a constatat că pentru mobilitatea academică UTM are încheiate acorduri de parteneriat cu 5 universități din străinătate: Universitatea Politehnică din Timișoara, Universitatea "Ștefan cel Mare din Suceava", The Institute National Polytechnique de Toulouse (France), Lviv Polytechnic National University (Ukraine), Virginia State University (SUA). Mobilități internaționale ale cadrelor didactice la programul de studii superioare de master 061 – Știința datelor: - 2022-2023 8 mobilități: 1. Burlacu Natalia - Bootcamp „Berkeley Method of Entrepreneurship (BMoE), SUA Universitatea Berkeley din California, 07 – 15 ianuarie 2023; 2. Istrati Daniela - Mobilitate în cadrul proiectului Erasmus+, MIC-Moldova « Entrepreneuriat étudiant » perioada de derulare: 2022-2023. Franța IUT Louis Pasteur, UNISTRA, Strassbourg, 11-6.05.2023; 3. Bobicev. Victoria - COST UNIDIVE, Belgium, COST UNIDIVE 1st Management Committee meeting, Brussels, 23.09.2022 - 23.09.2022; 4. Bobicev. Victoria - COST UNIDIVE, France, 1st general meeting, Paris-Saclay University, France, 16-17 March 2023; 5. Bobicev. Victoria – România, Smart Diaspora 2023, Universitatea de Vest din Timișoara, Timișoara, România, 10-13 aprilie 2023; 6. Istrati Daniela - Proiectul Erasmus+, MIC-Moldova « Entrepreneuriat étudiant », IUT Louis Pasteur, UNISTRA, Strassbourg, 11-05.2023 - 16.05.2023; 7. Ursachi Vitalie Vizită de lucru. Universitatea Politehnica București, 12-15 decembrie 2023 8. Poiată Anatol Vizită de lucru. Universitatea Politehnica București, 12-15 decembrie 2023 - 2023-2024 3 mobilități: 1. Alexei Victoria, Tutunaru Vladina - AI4AGRI Summer school 2024, Artificial Intelligence for Earth Observation Data Analysis, 8-14 may 2024, Brasov, Romania; 2. Bobicev Victoria - COST Action CA21167 – University and idiosyncrasy in language technology, UniDive 2nd General Meeting, University of Naples „L’Orientale”, Naples, Italy 07.02.2024 - 09.02.2024; 3. Istrati Daniela - Agenția Universitară a Francofoniei în Europa Centrală și de Est (AUF-ECO), Conferința regională a rectorilor Europei Centrale și de Est (C2R-ECO), Comisa tematică Cybersecuritate et Intelligence artificielle, București 26-.06.2024 -29.06.2024; Mobilități internaționale ale studenților la programul de studii superioare de master 061 – Știința datelor nu au fost. S-a constata că în perioada 2022-2025 la specialitatea ȘD master, mobilități a masteranzilor nu au fost. În schimb au fost 11 mobilități a cadrelor didactice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Instituția adoptă măsuri pentru facilitarea mobilității academice, organizând seminare și dezbateri publice.		
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 246
Arii de îmbunătățire obligatorii		

Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta UTM aprobată prin decizia Senatului UTM din 28.03.2023, înregistrată la Agenția Servicii Publice a Republicii Moldova, nr. 1007600001506 din 29.05.2023; 2. Strategia în domeniul calității a Universității Tehnice a Moldovei aprobată la ședința Senatului UTM din 20.12.2024, PV nr. 6; 3. Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master – ciclul II la Universitatea Tehnică a Moldovei aprobat la ședința Senatului UTM din 19.04.2022, PV nr. 11; 4. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM aprobat la ședința Senatului UTM din 18.05.2021; 5. Planurile de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master la programul de studii 0612.3 Știința datelor, ediția 2022 și modificat în 2023, nota explicativă; 6. Dispoziția nr. 13-A din 24.01.2022 a decanului FCIM cu privire la aprobarea grupului de lucru pentru elaborarea planului de învățământ, ciclul II, master; 7. Procedura de inițiere, aprobare, evaluare și modernizare a programelor de studii aprobată de rectorul UTM la 18.01.2023, ediția 5 (Cod: PR-8.1-01); 8. Interviu cu echipa managerială a UTM; 9. Interviu cu echipa managerială a FCIM și coordonatorii de programe; 10. interviu cu cadrele didactice; 11. interviul cu studenții de la programele supuse acreditării; 12. interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master 0612.3 Știința datelor; 13. interviu cu angajatorii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Proiectarea și aprobarea programului de master 0612.3 Știința datelor s-au realizat în baza politicilor instituționale, inclusiv a Regulamentului cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master (ciclul II) la Universitatea Tehnică a Moldovei aprobat la ședința Senatului UTM din 19.4.2022, proces-verbal nr.11. Componenta grupului de lucru responsabil de elaborarea planului de învățământ la programul de master 0612.3 Știința datelor a fost stabilită prin Dispoziția nr. 13-A din 24.01.2022 a decanului FCIM. Elaborarea și actualizarea planului implică Departamentul de profil, consiliul facultății, comisia de management al calității, Senatul UTM și coordonatorii de program. Angajatorii contribuie activ în acest proces, participând la interviuri, stagiile de practică, susținerea tezelor, hackathoane și predare, fiind parte din comisiile de evaluare a tezelor de master. Programul evaluat conține toate componentele proiective și structurale impuse de actele normative în vigoare. Definirea obiectivelor și a conținutului pentru programul 0612.3 Știința datelor s-a realizat în colaborare cu reprezentanți ai industriei IT, implicați activ în comisiile de actualizare a planurilor de învățământ. Angajatorii au menționat participarea lor la susținerea tezelor de master, în calitate de coordonatori de practică, lectori invitați și membri ai juriilor în cadrul hackathoanelor, fapt confirmat și în interviurile cu aceștia. Absolvenții programului 0612.3 Știința datelor au apreciat calitatea pregătirii și relevanța programului, iar unii din ei își continuă studiile la doctorat. Cei mai performanți absolvenți sunt invitați să predea la UTM. Modernizarea programului a urmat procedura aprobată de rector (PR-8.1-01 din 18.01.2023), care prevede evaluarea și monitorizarea constantă a planurilor și curricula. În acest scop, au fost desemnați coordonatori de program (Hotărârea Consiliului facultății nr. 1 din 30.08.2024). UTM oferă programe duble de master la mai multe specialități, ceea ce stimulează continuarea studiilor la ciclul II.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 246	

	În concluzie, cadrul general de proiectare a programului de master 0612.3 Știința datelor respectă cerințele cadrului normativ național și este în deplină concordanță cu politica internă de asigurare a calității.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este proiectat/actualizat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master – ciclul II la Universitatea Tehnică a Moldovei aprobat la ședința Senatului UTM din 19.04.2022, PV nr. 11; - Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM aprobat la ședința Senatului UTM din 18.05.2021; - Planurile de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master la programul de studii 0612.3 Știința datelor, ediția 2022 și modificat în 2023, nota explicativă; - Procedura de inițiere, aprobare, evaluare și modernizare a programelor de studii aprobată de rectorul UTM la 18.01.2023, ediția 5 (Cod: PR-8.1-01); - Interviu cu echipa managerială a UTM; - Interviu cu echipa managerială a FCIM și coordonatorii de programe; - Interviu cu cadrele didactice; - Interviu cu studenții de la programele supuse acreditării; - Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master 0612.3 Știința datelor; - Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii superioare de master 0612.3 Știința datelor corespund rigorilor nivelului 7 al CNC. De asemenea, acestea corespund tendințelor europene în ceea ce privește disciplinele de profil, descrierea profilului, nivelul din ierarhia Cadrului European al Calificărilor, acest nivel regăsindu-se în descrierea profilului, strategiile de predare -învățare -evaluare. Unitățile de conținut incluse în Planul de învățământ al programului de master SD asigură formarea finalităților de studii și competențelor generale ale domeniului de formare profesională 0612 Proiectarea și administrarea sistemelor informaționale și 0613 Dezvoltarea produselor program și a aplicațiilor pentru Ciclul II – Master. Calificarea se certifică prin diploma de master și acordarea titlului de Master în informatică. În cadrul interviurilor cu studenții și absolvenții programului de studii aceștia au menționat că formarea profesională oferită este foarte bună fapt ce le-a permis să fie într-o bună formă în cadrul stagiilor de practică și să aibă o bună inserție pe piața muncii având posibilitatea să aplice la doctorat. Așa cum, la finele programului se face un sondaj referitor la opinia studenților/absolvenților vis-a-vis de program, curricula la discipline aceștia menționează că, opinia lor este luată în calcul prin modificarea planului de învățământ prin includerea de noi cursuri moderne și actualizarea curricula cu unități de învățare axate pe noile tendințe din domeniul IT. Calificarea este în deplină concordanță cu principiile de relevanță, actualitate, deschidere și funcționalitate, prevăzute de standardele de calificare în vigoare. Programul analizat este clasificat drept program de studii superioare, ciclul II, master, cu forma de organizare cu frecvență la zi, ceea ce corespunde cerințelor stabilite de Cadrul Național al Calificărilor al Republicii Moldova.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 246

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia în domeniul calității a Universității Tehnice a Moldovei aprobată la ședința Senatului UTM din 20.12.2024, PV nr. 6; 2. Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master – ciclul II la Universitatea Tehnică a Moldovei aprobat la ședința Senatului UTM din 19.04.2022, PV nr. 11; 3. Planurile de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master la programul de studii 0612.3 Știința datelor, ediția 2022 și modificat în 2023, nota explicativă; 4. Dispoziția nr. 13-A din 24.01.2022 a decanului FCIM cu privire la aprobarea grupului de lucru pentru elaborarea planului de învățământ, ciclul II, master; 5. Extras din procesul-verbal nr. 2 (14) al ședinței C.D.S.I. al UTM din 21.02.2022 privind inițierea programului de studii de master 0612.3 Știința datelor; 6. Extras din procesul-verbal nr. 6 al ședinței Departamentului Informatică și Ingineria Sistemelor din 04.03.2022 cu privire la aprobarea planului de învățământ la programul de studii de masterat Știința datelor; 7. Extras din procesul-verbal nr. 3 al ședinței biroului Consiliului FCIM din 23.03.2022 cu privire la aprobarea planului de învățământ la programul de studii Știința datelor, ciclul II, studii superioare de master; 8. Extras din procesul-verbal nr. 7 al ședinței Departamentului Informatică și Ingineria Sistemelor din 12.04.2023 cu privire la optimizarea procesului de studiu și modificarea Planului de învățământ la programul de studiu Știința datelor, ciclul II, Master; 9. Proces-verbal nr. 1 din 20.03.2024 al Consiliului consultativ pentru domeniul general de studii 061 privind organizarea stagiilor de practică; 10. Extras din procesul-verbal nr. 10 al ședinței Departamentului Informatică și Ingineria Sistemelor din 30.06.2023 cu privire la aprobarea raportului de activitate al CMC DIIS; 11. Modele de chestionare de evaluare a planurilor de studii din perspectiva studenților, absolvenților, specialiștilor din domeniu de la companii și întreprinderi (inclusiv rapoarte); 12. Acorduri de colaborare cu diverse companii în domeniu; 13. Hotărârea Consiliului facultății nr. 1 din 30.08.2024 pentru anul de studii 2024-2025 privind desemnarea șefilor/coordonatorilor de program; 14. Raport de activitate a Comisiei de Management a Calității a facultății Calculatoare, Informatică și Microelectronică pentru anul de studii 2023-2024. 15. Procedura de inițiere, aprobare, evaluare și modernizare a programelor de studii aprobată de rectorul UTM la 18.01.2023, ediția 5 (Cod: PR-8.1-01); 16. Interviu cu echipa managerială a UTM; 17. Interviu cu echipa managerială a FCIM și coordonatorii de programe; 18. interviu cu cadrele didactice; 19. interviul cu studenții de la programele supuse acreditării; 20. interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master 0612.3 Știința datelor; 21. interviu cu angajatorii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii 0612.3 Știința datelor, ciclul II master a fost inițiat și aprobat în 2022 de DIIS, aprobat de biroul Consiliului FCIM (23.03.2022, apoi de Senat (29.03.2022) și CDSI (2023) fiind, ulterior, coordonate cu MEC (26.05.2022). Un astfel de program este și la ciclul I, licență. Ultimele modificări au fost operate și aprobate la ședința Senatului UTM din 27.06.2023 (pr.-verbal nr.12) și plasate pe site-ul web al FCIM. La nivel structural, Planul respectă prevederile naționale și reglementările instituționale în vigoare, în special cele din Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master – ciclul II la Universitatea Tehnică a Moldovei aprobat la ședința Senatului UTM din 19.04.2022, PV nr. 11. Planul de învățământ analizat a fost elaborat în conformitate cu Cadrul Național al Calificărilor, care definește obiectivele procesului educațional prin rezultatele învățării, durata standard a studiilor, volumul de muncă necesar, condițiile de admitere și lista unităților de curs.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 246	

	Planul de învățământ la programul avizat conține matricea corelării rezultatelor învățării și a competențelor formate în cadrul programului cu cele ale unităților de curs/modulelor. Unitățile de curs sunt repartizate pe semestre de studii fiind specificate în fundamentale, de specialitate, stagii de practică divizate în obligatorii, opționale și la liberă alegere. De asemenea, este inclus minimul curricular inițial necesar pentru a aplica la programul de master 0612.3 Știința datelor. În cadrul interviurilor cu studenții și absolvenții programului de studiu aceștia au menționat că fiind bine pregătiți pot aplica la doctorat și pot aplica la interviuri pentru angajare la companii IT consacrate. Cerințele de bază pentru elaborarea, revizuirea și modificarea planului de învățământ a programului de master 0612.3 Știința datelor se constată că respectă prevederile Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate. Din interviurile cu echipa managerială, coordonatorii de program, cadrele didactice și absolvenții programului de master Știința datelor s-a constatat că misiunea și obiectivele programului sunt aliniate cu așteptările, fiind integrate în Strategia națională de dezvoltare și în Planul strategic al UTM. Acestea vizează dezvoltarea și consolidarea calității ofertei educaționale, intensificarea colaborării universitare internaționale și creșterea internaționalizării activităților academice. Echipa managerială a subliniat că prioritățile principale sunt dezvoltarea resurselor umane și atragerea studenților străini, ca răspuns la scăderea numărului de studenți din țară. În concluzie, cerințele de bază privind elaborarea, revizuirea și actualizarea Planului de învățământ al programului de master 0612.3 Știința datelor sunt în concordanță cu prevederile Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei;	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia în domeniul calității a Universității Tehnice a Moldovei aprobată la ședința Senatului UTM din 20.12.2024, PV nr. 6; 2. Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master – ciclul II la Universitatea Tehnică a Moldovei aprobat la ședința Senatului UTM din 19.04.2022, PV nr. 11; 3. Planurile de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master la programul de studii 0612.3 Știința datelor, ediția 2022 și modificat în 2023, nota explicativă; 4. Curriculum și fișele disciplinelor la toate unitățile de curs incluse în planul de învățământ 0612.3 Știința datelor, ciclul II, master; 5. Asigurarea bibliografică a programului de studii de master 0612.3 Știința datelor; 6. Extras din procesul-verbal nr. 10 al ședinței Departamentului Informatică și Ingineria Sistemelor din 30.06.2023 cu privire la aprobarea curriculumelor pentru programul de studii de master Știința datelor; 7. Extras din procesul-verbal nr. 1 al ședinței Consiliului FCIM din 30.08.2024 cu privire la actualizarea curricula; 8. Procesul - verbal nr. 1 al Seminarului metodic al Departamentului Informatică și Ingineria Sistemelor din 19.09.2024 privind actualizarea conținutului curricular la disciplina Tehnologii Big Data la programul de master Știința datelor; 9. Proces-verbal nr. 1 din 20.03.2024 al Consiliului consultativ pentru domeniul general de studii 061 privind organizarea stagiilor de practică; 10. Extras din procesul-verbal nr. 10 al ședinței Departamentului Informatică și Ingineria Sistemelor din 30.06.2023 cu privire la aprobarea raportului de activitate al CMC DIIS; 11. Modele de chestionare de evaluare a planurilor de studii din perspectiva studenților, absolvenților, specialiștilor din domeniu de la companii și întreprinderi (inclusiv rapoarte); 12. Acorduri de colaborare cu diverse companii în domeniu;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 246	

	13. Raport de activitate a Comisiei de Management a Calității a facultății Calculatoare, Informatică și Microelectronică pentru anul de studii 2023-2024. 14. Procedura de inițiere, aprobare, evaluare și modernizare a programelor de studii aprobată de rectorul UTM la 18.01.2023, ediția 5 (Cod: PR-8.1-01); 15. Interviu cu echipa managerială a UTM; 16. Interviu cu echipa managerială a FCIM și coordonatorii de programe; 17. Interviu cu cadrele didactice; 18. Interviu cu studenții de la programele supuse acreditării; 19. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master 0612.3 Știința datelor; 20. Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UTM dispune de instrumente necesare pentru consolidarea, monitorizarea și îmbunătățirea curricula deoarece planul de învățământ la programul de master 0612.3 Știința datelor are la bază procedura privind elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii stipulate în Procedura de inițiere, aprobare, evaluare și modernizare a programelor de studii aprobată de rectorul UTM la 18.01.2023, ediția 5 (Cod: PR-8.1-01), Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master – ciclul II la Universitatea Tehnică a Moldovei aprobat la ședința Senatului UTM din 19.04.2022, PV nr. 11. Procesul de predare – învățare – evaluare se desfășoară în bază de curricula. De asemenea, aceste documente reglatorii instituționale susțin cerințele privind elaborarea curriculum-ului unității de curs. Curricula pentru programul de studiu 0612.3 Știința datelor se elaborează de departamentul de profil și se aprobă de consiliul facultății. Acestea includ descrierea unității de curs și conținutul propriu-zis. Cu referire la descrierea unității de curs se constată că prevederile instituționale se aliniază la prevederile naționale privind structura și conținutul. Se constată că se aplică procedura de actualizare și aprobare a curriculum-urilor în cadrul departamentului, consiliului Facultății, fapt ce se dovedește prin procesele verbale respective: Extras din procesul-verbal nr. 10 al ședinței Departamentului Informatică și Ingineria Sistemelor din 30.06.2023 cu privire la aprobarea curriculumelor pentru programul de studii de master Știința datelor; Extras din procesul-verbal nr. 1 al ședinței Consiliului FCIM din 30.08.2024 cu privire la actualizarea curricula; Procesul - verbal nr. 1 al Seminarului metodic al Departamentului Informatică și Ingineria Sistemelor din 19.09.2024 privind actualizarea conținutului curricular la disciplina Tehnologii Big Data la programul de master Știința datelor. În cadrul vizitei efectuate la UTM s-a constatat că pentru toate disciplinele prevăzute în planul de învățământ al programului de master 0612.3 Știința datelor, ciclul II, au fost elaborate atât curricula, cât și fișele disciplinelor. Analiza acestor documente a confirmat că ele au fost întocmite în conformitate cu Procedura de inițiere, aprobare, evaluare și modernizare a programelor de studii, aprobată de rectorul UTM la data de 18.01.2023, ediția a 5-a (Cod: PR-8.1-01). Totodată, în cadrul interviurilor desfășurate cu angajatorii, aceștia au subliniat faptul că sunt parte activă a Consiliului consultativ pentru domeniul general de studii 061, având un rol important în procesul de revizuire a curriculumului disciplinelor, a planurilor de învățământ, precum și în organizarea stagiilor de practică. Această implicare este reflectată și în procesul-verbal nr. 1 din 20.03.2024 al ședinței Consiliului consultativ, care a avut ca obiect principal organizarea stagiilor de practică pentru programul menționat. Curricula ca parte componentă a programului de master 0612.3 Știința datelor este elaborată în conformitate cu obiectivele stabilite și se aliniază la prevederile standardelor educaționale de stat în învățământul superior, reflectând tendințele în domeniu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de	1. Strategia în domeniul calității a Universității Tehnice a Moldovei aprobată la ședința Senatului UTM din 20.12.2024, PV nr. 6;
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 246	

instituția de învățământ	2. Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master – ciclul II la Universitatea Tehnică a Moldovei aprobat la ședința Senatului UTM din 19.04.2022, PV nr. 11; 3. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM aprobat la ședința Senatului UTM din 18.05.2021; 4. Planurile de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master la programul de studii 0612.3 Știința datelor, ediția 2022 și modificat în 2023, nota explicativă; 5. Proces-verbal nr. 1 din 20.03.2024 al Consiliului consultativ pentru domeniul general de studii 061 privind organizarea stagiilor de practică; 6. Modele de chestionare de evaluare a planurilor de studii din perspectiva studenților, absolvenților, specialiștilor din domeniu de la companii și întreprinderi (inclusiv rapoarte); 7. Acorduri de colaborare cu diverse companii în domeniu; 8. Liste privind monitorizarea angajării în câmpul muncii a absolvenților programului de studii 0612.3 Știința datelor, anul 2024; 9. Raport de activitate a Comisiei de Management a Calității a facultății Calculatoare, Informatică și Microelectronică pentru anul de studii 2023-2024. 10. Procedura de inițiere, aprobare, evaluare și modernizare a programelor de studii aprobată de rectorul UTM la 18.01.2023, ediția 5 (Cod: PR-8.1-01); 11. Interviu cu echipa managerială a UTM; 12. Interviu cu echipa managerială a FCIM și coordonatorii de programe; 13. interviu cu cadrele didactice; 14. interviul cu studenții de la programele supuse acreditării; 15. interviu cu absolvenții programului de studii superioare e master 0612.3 Știința datelor; 16. interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de master a fost elaborat în consultare cu specialiști în domeniul TIC de la întreprinderile și companiile din Republica Moldova în vederea formării competențelor și abilităților profesionale specifice domeniului și adaptării la cerințele pieței muncii, lucru menționat de angajatori în cadrul interviului. În baza interviului cu administrația instituției, administrația facultății, coordonatorii de programe, cadrele didactice, absolvenții și studenții se constată că programul de master 0612.3 Știința datelor este un pilon important în vederea dezvoltării domeniului IT, iar absolvenții programelor sunt angajați, de regulă, atât în cadrul companiilor din domeniul TIC, cât și în orice alt sector al economiei unde se aplică cunoștințele din domeniul TIC. O altă procedură care susține relevanța programului ține de revizuirea periodică a acestuia în baza analizelor bazate pe chestionarea studenților și absolvenților incluse în Raportul de activitate a Comisiei de Management a Calității a facultății Calculatoare, Informatică și Microelectronică pentru anul de studii 2023-2024. De asemenea, includerea angajatorilor în Consiliul consultativ pentru domeniul general de studii 061 denotă importanța și relevanța programului de master pentru economia națională. Din analiza actelor de monitorizare a angajării în câmpul muncii a absolvenților UTM, FCIM, programul de studii 0612.3 Știința datelor se constată că rata angajării în câmpul muncii în anul 2024 a constituit 100%, fapt ce demonstrează, suplimentar, relevanța programului de master.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 246	

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ la specialitatea Știința datelor actualizat (2024). 2. Curricula și fișele disciplinelor (6 curricule și 7 fișe). 3. Calendarul universitar. 4. Planul individual de activitate a cadrului didactic. 5. Regulamentului de utilizare software la UTM. 6. Sondajul opiniilor absolvenților. 7. Contract de studii universitare. 8. Plan de acțiuni corective și preventive.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de predare-învățare la specialitatea Știința datelor este organizat conform cerințelor Planului-cadru pentru studii superioare, Regulamentul de organizare a studiilor superioare și Regulamentul UTM. Calendarul universitar este stabilit de către Senatul UTM. La specialitatea Știința datelor sunt utilizate formele de organizare a procesului educațional: curs, seminar, lucrări practice, laboratoare, proiecte de an, stagii de practică, lucru individual, evaluări, consultații, etc. Din 2005 în UTM este implementat sistemul informațional SIMU (Sistemul Informațional de Management Universitar), care funcționează în baza Regulamentului de utilizare software la UTM. La fiecare cadru didactic sunt planificate ore de consultații individuale cu studenții. Opiniile studenților referitor la procesul de predare-învățare sunt colectate prin intermediul sondajelor. Rezultatele sondajelor sunt discutate și analizate la toate nivelurile de administrare pentru identificarea soluțiilor pentru îmbunătățirea procesului de predare-învățare. În baza analizei este întocmit planul de acțiuni corective și preventive.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ la specialitatea Știința datelor actualizat (2024). 2. Curricula și fișele disciplinelor (6 curricule și 7 fișe). 3. Calendarul universitar. 4. Sondajul opiniilor absolvenților. 5. Contract de studii universitare. 6. Plan de acțiuni corective și preventive. 7. Proces verbal al seminarului metodic.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Studenții de la programele de studii sunt permanent consultați și participă la organizarea procesului didactic prin desfășurarea diverselor sondaje. În baza sondajelor analizate este elaborat planul de acțiuni corective și preventive. La departamente sunt organizate seminare metodice unde sunt discutate metode și tehnici noi de predare-învățare pentru îmbunătățirea procesului de studii. Cu studenții sunt organizate ședințe informative, în special pentru studenții anului I care fac cunoștință cu mediul universitar de studii. Cadrele didactice au planificate ore individuale de consultații.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 246

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Ghid de utilizare Microsoft-teams 2. Ghid gestionarea notelor în Moodle 3. Instrucțiuni utilizate TIC		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Utilizarea TIC în procesul de predare-învățare este realizată conform Regulamentului-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță, instrucțiunilor și ghidurilor privind utilizarea instrumentelor TIC și platformelor educaționale în organizarea procesului de predare-învățare. La toate disciplinele studenților sunt oferite cursuri plasate pe platforma Moodle universitară. Pentru studenți sunt organizate instruirii pentru dezvoltarea competențelor necesare la utilizarea TIC și a softurilor specializate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 80% dintre unități de curs/ module ale programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Universitatea promovează implementarea utilizării TIC în procesul de predare-învățare și plasarea cursurilor pe platforma educațională universitară.		
Recomandări	Organizarea instruirilor pentru cadrele didactice referitor la crearea și gestionarea evaluărilor prin teste pe platforma Moodle.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ la specialitatea Știința datelor actualizat (2024). 2. Curricula și fișele disciplinelor (6 curricula și 7 fișe). 3. Calendarul universitar. 4. Sondajul opiniilor absolvenților. 5. Contract de studii universitare.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Calendarul academic este elaborat de DMAAC și aprobat de Rector. Orarul activităților didactice este elaborat la Decanat. Orarul este afișat pe panoul informativ al facultății și este disponibil on-line (https://fcim.utm.md/procesul-de-studii/orar). Orarul prevede maxim 3 ședințe a câte 90 minute pe zi, planificat 4 zile în săptămână. Înafara orelor de contact direct sunt planificate activități pentru lucrul individual.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de	1. Planul de învățământ la specialitatea Știința datelor actualizat (2024). 2. Calendarul universitar.
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 246	

instituția de învățământ	3. Regulamentul privind organizarea studiilor superioare de master (ciclul II) și integrate la UTM 4. Regulamentul cadru privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică 5. Ghidul Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică 6. Ordinului rectorului UTM de repartizare a studenților la practică 7. Contract privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților din instituțiile de învățământ superior 8. Caietul stagiului de practică 9. Raportul de promovare a stagiului de practică 10. Procesul verbal al ședinței Departamentului referitor la analiza stagiului de practică 11. Raportul de activitate al Departamentului		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La specialitatea Știința datelor sunt planificate 2 stagii de practică: de profesionalizare și de cercetare. Stagiile de practică sunt organizate în afara activităților auditoriale. Repartizarea studenților la practică se efectuează în baza ordinului Rectorului. La efectuarea stagiilor de practică studenții primesc sarcini individuale. Pe parcursul stagiului de practică studenții completează caietul stagiului de practică, iar la finele ei prezintă public raportul stagiului de practică. Rezultatele stagiului de practică sunt menționate în Rapoartele DIIS despre petrecerea stagiilor de practică care sunt prezentate la DMAAC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea și desfășurarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Lista locurilor de muncă oferite la Târgul locurilor de muncă 2. Acorduri de colaborare a companiilor din domeniul TIC (13 acorduri)		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La UTM este organizat Centrul de consiliere și orientare în carieră pentru ghidarea studenților. Universitatea are semnate acorduri de colaborare cu diverse companii, inclusiv cu 13 companii din domeniul TIC. Universitatea organizează târgul locurilor de muncă pentru studenții și absolvenții instituției. Companiile oferă condiții de promovare a stagiilor de practică care corespund cu obiectivele și finalităților programului de licență. Studenții pot fi repartizați la stagiul la companiile partenere, își pot găsi independent loc de stagiul, sau cei ce activează în domeniul TIC, dar în special în domeniul de formare pot să efectueze stagiul la locul de muncă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Organizarea târgului locurilor de muncă pentru studenții și absolvenții instituției.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de	1. Regulamentul UTM privind evaluarea activităților de învățare 2. Regulamentul privind organizarea studiilor superioare de master (ciclul II) și integrate la UTM
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 246	

instituția de învățământ	3. Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea evaluării finale a studiilor superioare de master (ciclul II) și a studiilor superioare integrate la UTM 4. Procesul verbal al ședinței DIIS referitor la modalitatea de evaluare și subiectele probelor de evaluare 5. Borderou de examinare 6. Platforma Universitatea MEA, Modulul „Studenti” 7. Regulamentul antiplagiat UTM		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Evaluarea rezultatelor academice este realizată în baza regulamentelor în vigoare. Modalitatea de evaluare și subiectele probelor de evaluare sunt discutate la ședințele Departamentului. Elaborarea biletelor și testelor se face în baza curriculumului. Nota finală este compusă proporțional din rezultatele evaluărilor periodice (2 evaluări a câte 15% cota parte), evaluarea curentă (15%), lucrul individual (15%) și nota de la examen (40%). Examenul este organizat conform orarului, care este adus la cunoștință studenților cu o lună înainte de evaluare. Notele sunt introduse în sistemul informațional universitar și imprimate în borderoul de examinare. Studenții pot vizualiza notele obținute pe platforma Universitatea MEA, Modulul „Studenti”. Tezele de master sunt elaborate în conformitate cu ghidul de elaborare a tezelor de master. Organizarea desfășurării evaluării finale a studiilor de master este în conformitate cu regulamentul universitar. Președintele comisiei de susținere a tezelor de master întocmește raportul de activitate a comisiei de evaluare a tezelor de master. Toate tezele de master sunt trecute prin sistemul antiplagiat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ la specialitatea Știința datelor actualizat (2024). 2. Regulamentul privind organizarea studiilor superioare de master (ciclul II) și integrate la UTM 3. Regulamentul cadru privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică 4. Ghidul Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică 5. Contract privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților din instituțiile de învățământ superior 6. Caietul stagiului de practică 7. Raportul de promovare a stagiului de practică 8. Procesul verbal al ședinței Departamentului referitor la analiza stagiului de practică 9. Raportul de activitate al Departamentului		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Evaluarea stagiilor de practică se realizează conform regulamentelor în vigoare. Studenții prezintă raportul stagiului de practică public. În cadrul evaluării stagiului de practică studentul prezintă Caietul stagiului de practică, avizat de conducătorul practicii de la întreprindere, Raportul de practică, rezultatele activității practice (produse program, machete realizate etc.). Rezultatele stagiilor de practică sunt discutate la ședința Departamentului și la ședința Consiliului Facultății.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 246

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare a ciclului II de studii superioare master, aprobat la ședința Senatului UTM din 19.04.2022, proces-verbal nr. 11; 2. Site admitere: https://admitere.utm.md/; 3. https://ccoc.utm.md/; 4. https://www.facebook.com/groups/AdmitereUTM; 5. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a universității; 6. Interviu cu coordonatorul programului de studiu; 7. Tabele privind rezultatele admiterii studenților la programul de studii perioada 2022-2025; 8. Tabele privind admiterea Anexa 4.1.9.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul evaluării externe și din interviul cu echipa managerială s-a constatat, că Universitatea desfășoară diferite tipuri de activități în vederea recrutării studenților la programul de studii Știința datelor precum sunt: promovarea programelor de formare profesională ale universității; organizarea târgurilor de carieră, săptămânii ușilor deschise, live-uri promoționale, mese rotunde, workshop-uri tematice, masterclass-uri; plasarea informației de promovare pe rețelele de socializare, site-ul Universității, panouri informaționale, grupuri/forumuri din domeniu etc. Activitatea de promovare este coordonată de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră Procesul de recrutare este susținut prin distribuirea de broșuri/pliante. Totodată, pe pagina Admiterii se prezintă oferta educațională, descriptorii calificărilor universitare obținute la absolvirea unui program de studii de master, planurile de învățământ, Instituția și facultatea asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studii Știința datelor aplicată folosind cadrul normativ și regulamentele în vigoare de nivel național, precum și în baza celor instituționale elaborate (pentru a asigura corectitudinea procesului. Cerințele și condițiile de desfășurare a concursului de admitere sunt afișate public pentru beneficiari. Admiterea are la bază dosarul personal al candidatului, în ordinea descrescândă a mediilor de concurs, La finele perioadei de admitere, în Senat este prezentat Raportul Comisiei de admitere cu rezultatele admiterii și anumite propuneri de îmbunătățire a procesului de admitere, care se transmite către MEC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat.	1	1
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.	1	1
Puncte tari	Programul de studii beneficiază de un interes constant și ridicat din partea candidaților, ceea ce se reflectă într-un număr semnificativ de cereri de admitere depuse anual. Această popularitate indică atractivitatea programului, relevanța sa pe piața muncii și imaginea pozitivă a instituției în rândul tinerilor.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 246	

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare a ciclului II de studii superioare master, aprobat la ședința Senatului UTM din 19.04.2022, proces-verbal nr. 11; 2. Interviu cu echipa managerială; 3. Interviu cu coordonatorii programului de studii Știința datelor; 4. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii superioare de licență la programul de studii Informatică aplicată Știința datelor; 5. Vizitarea spațiilor educaționale și de cercetare.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În rezultatul interviurilor și vizitelor realizate a spațiilor de studii și cercetare, s-a constatat, că Instituția se aliniază la cerințele cadrului normativ în vigoare privind recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate la programul de studii de master Știința datelor. UTM este deschisă spre susținerea grupurilor dezavantajate la studiu, prin suport financiar, reșalonarea graficului achitării taxei de studii. Criteriile și procedurile de admitere a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programele de licență sunt respectate. Din discuțiile cu Coordonatorii programului, decanul facultății s-a stabilit că până în prezent, la programul dat de studii de master Știința datelor nu au fost depuse cereri de înmatriculare de către persoane care fac parte din grupuri dezavantajate. În cadrul vizitării sălilor de curs și laborator, decanul facultății a confirmat că facultatea este pregătită să întreprindă măsuri pentru crearea condițiilor speciale pentru studenții care fac parte din grupurile dezavantajate în caz de necesitate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Încurajarea prin diverse programe ca tinerii cu dizabilități să acceseze la programul de studii de master Știința datelor.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare a ciclului II de studii superioare master, aprobat la ședința Senatului UTM din 19.04.2022, proces-verbal nr. 11; 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii Știința datelor; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii superioare de licență la programul de studii Informatică aplicată Știința datelor; 4. Vizitarea spațiilor educaționale și de cercetare; 5. Regulament Antiplagiat al UTM, Aprobat la a ședința Senatului UTM din 26.03.2019, proces-verbal nr 8; 6. Interviu cu reprezentanții departamentului, decanatului instituției; 7. Interviu cu decanul facultății și coordonatorul programului de studii superioare de master; 8. Interviuri cu studenții și absolvenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul evaluării externe și interviului realizat cu coordonatorii programului de studii 0613.5 Informatică aplicată s-a constatat că procesul de promovare a anului de studii se desfășoară se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Promovarea la următorul an de studii în cadrul programului studiu Știința datelor se face în funcție de creditele de studii acumulate (ECTS), în baza dispoziției cu privire la promovarea studenților în următorul an de studii. Realizarea activităților prevăzute în planul de învățământ și în curricula, reprezintă o precondiție pentru admiterea masterandului la examen. Rezultatele evaluării studenților sunt monitorizate de departament la fiecare final de sesiune și de an universitar, iar analiza reușitei se discută la ședințele Departamentului, consiliului facultății. Studentul nepromovat în următorul an de studii, propus spre exmatriculare, prin cerere scrisă pe numele rectorului UTM poate solicita repetarea semestrului sau anului de studii cu achitarea taxei pentru studii. Cerința de corespundere a tezei de master cu parametrii stabiliți în Regulamentul		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 246	

	Antiplagiat al UTM este una necesară în vederea admiterii la examenul de susținere a tezei de master. Din informația prezentată se constată că pentru prima promoție rata de promovabilitate este de 50%. În baza rezultatelor chestionarelor completate de studenți care au abandonat studiile se evidențiază mai multe motive de abandon: din propria inițiativă, pe motive de sănătate, starea familială, etc. Măsurile de micșorare a ratei abandonului includ: monitorizarea reușitei studenților, realizarea orelor de consultații, organizarea sesiunilor de reexaminare. Astfel promovarea studenților de la programul de studii Știința datelor se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 2 promoții de absolvenți la programul de studii pe durata valabilității acreditării (se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării).	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu decanul facultății; 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii Știința datelor 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii superioare de licență la programul de studii Știința datelor; 4. Interviu cu absolvenții programului de studii Știința datelor; 5. Model Diplomă; 6. Exemplar al suplimentului la diplomă; 7. Registre de evidență a eliberării diplomelor absolvenților studiilor superioare de master II.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conferirea titlului și eliberarea diplomei, inclusiv a suplimentului la diplomă, a certificatelor academice pentru programul Știința datelor se realizează în strictă conformitate cu cerințele normative. Pentru a obține diploma de master este necesară realizarea integrală a planului de învățământ și promovarea probelor de evaluare. Conferirea titlului și eliberarea diplomei și a suplimentului la diplomă se face în baza Procesului Verbal al Ședinței Comisiei cu privire la conferirea titlului și eliberarea diplomei de master și a Ordinului cu privire la acordarea titlurilor și eliberarea diplomelor absolvenților studiilor superioare de master. Diplomele eliberate sunt personalizate automatizat de către Centrul Tehnologii Informaționale și Comunicaționale în Educație care emite listele absolvenților în trei exemplare, acestea fiind aprobate de trei părți: CTICE, UTM și Ministerul Educației. Un exemplar al suplimentului la diplomă cusut, ștampilat perfectat în două limbi: română și engleză, este înmănat absolventului, iar alt exemplar cu copia diplomei de studii se păstrează în arhivă. UTM efectuează evidența actelor de studii eliberate la programul de master conform Regulamentelor în vigoare și în baza registrului de evidență a eliberării diplomelor. Din vizită, interviuri, analiza raportului s-a constatat, că procedurile de conferire a titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice la programul de studii superioare Știința datelor se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, iar informația privind eliberarea actelor de studii sau adevărilor academice este inclusă în Registrul de eliberare a diplomelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 246
Arii de îmbunătățire obligatorii		

Standardul de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM (Anexa 1.2.1); 2. Regulamentul de organizare și funcționare a direcției Managementul Resurselor a UTM (Anexa 5.1.1, a); 3. Procedură competență, conștientizare și instruire (Anexa 5.1.1, b); 4. Regulamentul UTM privind modul de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice (Anexa 5.1.1, c); 5. Ordin MECC 126 din 10.02.2021 cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în învățământul superior (Anexa 5.1.1, d); 6. Circulara MECC 04/1-09/4419 din 20.08.2019 cu privire la cerințele de calificare (Anexa 5.1.1, e); 7. Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Anexa 5.1.1, f); 8. Regulament cu privire la normarea activității științifico-didactice la UTM 2024 (Anexa 5.1.1, g); 9. Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016, cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Anexa 5.1.1, h); 10. Regulament privind conferirea titlurilor științifico-didactice la UTM 2023 (Anexa 5.1.2, a); 11. Regulamentul de conferire titluri, HG nr. 325 din 18.07.2019 (Anexa 5.1.2, b); 12. Cerere de angajare de bază personal didactic (Anexa 5.1.3, a); 13. Ordinului Rectorului UTM cu privire la încheierea CIM (Contract individual de muncă) pe durată determinată (Anexa 5.1.3, b); 14. Contract individual de muncă (Anexa 5.1.4); 15. Regulamentului cu privire la ocuparea posturilor de conducere și alegerea organelor de conducere în instituțiile de învățământ superior din RM (Anexa 5.1.5); 16. Regulamentului privind modul de alegere a Rectorului UTM, 2020 (Anexa 5.1.6, a); 17. Regulamentului cu privire la ocuparea funcțiilor de conducere la UTM, 2020 (Anexa 5.1.6, b); 18. Fișe de post (Anexa 5.1.7); 19. Specialiști din sectorul real implicați în activitatea Comisiilor pentru organizarea examenului de licență în calitate de Președinți - Ordin UTM cu privire la componența Comisiilor pentru Examenul de licență (Anexa 5.1.8); 20. Tabelele privind planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la programul de master Știința datelor (Anexele 5.1.9); 21. Regulament UTM privind studiile de doctorat (Anexa 5.1.10); 22. Regulament UTM privind acordarea concediului de creație în scopul finalizării și susținerii tezei de doctor (Anexa 5.1.11); 23. Regulament cu privire la acordarea burselor studenților doctoranzi ai UTM (Anexa 5.1.12); 24. Acorduri de colaborare (Anexa 5.1.13); 25. Interviu cu echipa managerială a UTM; 26. Interviu cu echipa managerială FCIM; 27. Interviu cu echipa managerială a DIIS; 28. Interviu cu cadrele didactice, absolvenții și angajatorii la programul ȘD; 29. Interviu cu studenții programului ȘD; 30. State de funcții și de personal la Secția Resurse Umane.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția asigură un cadru legislativ și procedural pentru planificarea și recrutarea personalului academic. Procesul de angajare este documentat, cu implicarea structurilor responsabile. Personalul didactic implicat în programul de master Știința datelor include specialiști cu experiență din sectorul TIC, contribuind la relevanța practică a procesului educațional.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 246	

	Mai puțin de 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern (56%).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	0 – mai puțin de 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.	1	0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Consolidarea corpului didactic prin creșterea proporției cadrelor didactice titulare sau cu cumul intern implicate în realizarea programului de studii, în vederea asigurării stabilității, coerenței și calității procesului educațional pe termen lung.		

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul de conferire titluri, HG nr. 325 din 18.07.2019 (Anexa 5.1.2, b); - Circulara MECC 04/1-09/4419 din 20.08.2019 cu privire la cerințele de calificare (Anexa 5.1.1, e); - Tabelele privind planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la programul de master ȘD (Anexele 5.1.9); - Plan de instruire personal didactic (Anexa 5.1.14); - Dovezi internaționalizare Tabelul 1.1 (Anexa 1.2.37 a); - Certificate de confirmare a formărilor continue pentru cadre didactice (Anexa 5.1.14); - Dovezi privind titlurile științifico-didactice ale membrilor DIIS (Anexa 5.1.9), dosarele cadrelor didactice la Secția Resurse Umane; - Dovezi formare mobilitate Tabelul 5.1 (Anexa 1,2,37, a); - Fișe de post (Anexa 5.1.7); - Interviu cu echipa managerială a UTM; - Interviu cu echipa managerială FCIM; - Interviu cu echipa managerială a DIIS; - Interviu cu cadrele didactice, absolvenții și angajatorii la programul de master ȘD; - Interviu cu studenții programului de master ȘD; - State de funcții și de personal la Secția Resurse Umane; - Lista cu repartizarea tezelor de master la programul de master ȘD.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Toate cadrele care predau discipline teoretice dețin titluri științifico-didactice sau onorifice, conform legislației (Anexa 5.1.9 Tabele Cadre didactice SD). La masterul științific Știința datelor (ro): Numărul cadrelor didactice ce țin cursuri teoretice este 11 și toate dețin grad științific. Dintre acestea 7 (64%) dețin titluri științifico-didactice. Procesul de angajare s-a realizat prin concurs, cu respectarea reglementărilor legale și a procedurilor interne, fișa postului fiind întocmită pentru fiecare cadru (Anexa 5.1.7). Calificările cadrelor didactice sunt conforme cu cerințele naționale (Anexa 5.1.1, e) și standardele de calitate aplicabile domeniului TIC. Se observă un echilibru între competențele academice și experiența practică, mai ales prin implicarea specialiștilor din industrie.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform conținutului programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice și/sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora, cu excepțiile prevăzute în Codul educației.	1	1
pentru programele de master profesional:			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 246	

	0 – mai puțin de 40% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice	1	0
	1,0 – 100% din numărul conducătorilor de teze de master dețin titluri științifice și științifico-didactice;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Stimularea dezvoltării profesionale a cadrelor didactice implicate în programul de studii, prin încurajarea obținerii titlurilor științifico-didactice (conferențiar, profesor), precum și atragerea de cadre titulare cu experiență academică și științifică relevantă.		

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta UTM; 2. Planul strategic de dezvoltare instituțională UTM 2021–2026; 3. Strategia de formare profesională continuă a UTM; 4. Regulamentul Centrului Universitar de Formare Continuă; 5. Ghidul metodologic privind organizarea stagiilor în întreprinderi; 6. Participarea cadrelor didactice în programe de mobilitate internațională; 7. Ordinul cu privire la realizarea modului psiho-pedagogic; 8. Planul de activitate al departamentului DIIS; 9. Mobilitate cadre didactice; 10. Dovezi privind aplicarea rezultatele obținute de către cadrele didactice în stagii și mobilități în activitatea de studii; 11. Interviu cu echipa managerială a DIIS; 12. Interviu cu cadrele didactice la programul de master ȘD; 13. Interviu cu coordonatorul de program.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UTM dispune de o viziune coerentă și documentată privind dezvoltarea resurselor umane din mediul academic. Cadrele didactice beneficiază de mecanisme instituționale formale și de flexibilitate individuală în alegerea oportunităților de formare continuă. Participarea la mobilități internaționale, stagii și cursuri este recurentă și documentată, iar rezultatele sunt integrate în activitatea didactică. Existența unui centru dedicat formării continue, precum și a ghidurilor și regulamentelor aferente, oferă un cadru organizatoric solid. Activitățile de perfecționare sunt corelate cu criteriile de avansare în carieră și cu cerințele pentru ocuparea posturilor academice vacante.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de activitate al departamentului DIIS; 2. Planul individual de activitate a cadrului didactic; 3. Planul editorial al facultății și al DIIS; 4. Extras din Procesul verbal N4 din 12.12.2023 al ședinței DIIS privind examinarea și aprobarea spre editare a manualului Metode numerice; 5. Fișa de evaluare a materialului didactic; 6. Recenzie la manualul Metode numerice; 7. Registrul de asistență la orele publice;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 246	

	8. Materiale didactice și metodice în format electronic accesibile pe platforma moodle a FCIM; 9. Interviu cu echipa managerială a DIIS.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția dispune de un cadru procedural clar pentru planificarea și monitorizarea activității metodice. Există o implicare sistematică a cadrelor didactice în procesul de elaborare și actualizare a materialelor didactice. Sprijinul instituțional pentru redactarea, publicarea și diseminarea suporturilor metodice este bine organizat și funcțional. Disponibilitatea materialelor în format electronic asigură accesibilitate și flexibilitate pentru studenți.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată.	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul-cadru de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice, științifico-didactice și științifice în învățământul superior; 2. Regulamentului privind modul de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în instituția publică UTM; 3. Extras din Procesul-verbal nr. 4 din 11.12.2024 al ședinței DIIS privind analiza activității didactice publice susținute de prof. univ., dr. Moraru Vasile; 4. Extrase din procesele verbale ale ședințelor de departament în care au fost examinate orele publice ale cadrelor didactice (de ex., nr.4 din 11.12.2024, nr. 7 din 16.05.24, nr. 6 din 20.03.2024); 5. Fișa de observare a activității didactice din 28.04.23 (cadrul evaluat – Kulev M.; evaluator – Muntean S., cadrul evaluat – Guțu M.; evaluator – Mantaluță M., cadrul evaluat – Subbotkin V, evaluator – Rotari L); 6. Opinii ale studenților; 7. Extras din Procesul-verbal nr. 2 din 19.09.2024 al ședinței DIIS privind analiza sondajelor studenților; 8. Interviu cu echipa managerială a DIIS; 9. Fișele de evaluare a personalului academic; 10. Registrul de asistență la orele publice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția a implementat un mecanism coerent și complex de evaluare a cadrelor didactice, bazat pe documente normative clare. Procesul de evaluare este transparent, participativ și ciclic, contribuind la o analiză obiectivă a performanței academice. Implicarea masteranzilor în procesul de evaluare reflectă o cultură organizațională centrată pe calitate și pe feedback constructiv. Rezultatele evaluării sunt valorificate în mod practic în planificarea și perfecționarea activității didactice și metodice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 246

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul cu privire la știință și inovare (Lege nr.259-XV din 15.07.2004; 2. Regulamentul-cadru național (Ordinul ME nr. 304/2016); 3. Regulamentul intern UTM privind normarea activității științifico-didactice; 4. Planul de dezvoltare strategică al UTM; 5. Strategia UTM în domeniile cercetării și inovării pentru anii 2024-2027; 6. Planul individual al cadrului didactic; 7. Planul de activitate al departamentului DIIS; 8. Metodologie de planificare și alocare a fondurilor pentru activitățile de cercetare și educație a UTM; 9. Regulamentul studiilor doctorale al UTM; 10. Acordarea de concedii de creație pentru finalizarea tezei; 11. Oferirea de burse și premii pentru doctoranzi.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea are un cadru instituțional clar și coerent de susținere a activității de cercetare, bine integrat în politicile generale de dezvoltare. Planificarea cercetării este individualizată și colectivă, asigurând coerență între obiectivele personale ale cadrelor și strategia departamentală și instituțională. Mecanismele de susținere financiară și instituțională sunt bine definite și contribuie la crearea unui climat favorabil cercetării. Existența unor stimulente specifice pentru activitatea științifică (burse, premii, concedii) este un factor motivațional important pentru dezvoltarea profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul intern UTM privind normarea activității științifico-didactice; 2. Cadrul metodologic pentru evaluarea proiectelor și programelor de cercetare-dezvoltare în Republica Moldova; 3. Rapoarte anuale personale ale cadrelor didactice; 4. Rapoarte anuale ale DIIS; 5. Raportul anual de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic al FCIM; 6. Raportul anual cu privire la activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic la UTM; 7. Hotărârea Senatului UTM cu privire la activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic; 8. Lista publicațiilor DIIS; 9. Activități de cercetare științifică, mobilități academice, formări și instruiți; 10. Implicarea în proiecte de cercetare și mobilitate.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția dispune de un mecanism funcțional de monitorizare a activității științifice, bazat pe raportări anuale și evaluare la nivel de facultate. Volumul și calitatea producției științifice sunt substanțiale, cu o gamă diversificată de publicații și participări la manifestări științifice. Activitatea de cercetare este strâns corelată cu procesul educațional, iar rezultatele sunt utilizate în predare.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 246	

	Colaborările științifice naționale și internaționale, precum și participarea în proiecte, indică o deschidere spre cercetarea de frontieră. Implicarea în reviste științifice crește vizibilitatea și prestigiul instituției pe plan academic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv).	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii.	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Publicații științifice ale cadrelor didactice; 2. Participarea la concursuri științifice naționale și internaționale; 3. Premii și medalii obținute la expoziții naționale și internaționale; 4. Capitole în monografii, compendii; 5. Implicarea în proiecte instituționale, bilaterale și pentru tineri cercetători; 6. Raportul anual de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic al FCIM; 7. Dovezi privind utilizarea publicațiilor științifice și prezentărilor la conferințe pentru actualizarea conținuturilor didactice; 8. Articole științifice rezultate din proiecte de cercetare.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Rezultatele cercetării realizate de cadrele didactice sunt valorificate în mod direct în cadrul programelor de studii, influențând pozitiv calitatea actului educațional; Există o corelare eficientă între cercetarea științifică și inovarea tehnologică și conținutul curricular; Proiectele de cercetare naționale desfășurate de personalul academic au un impact concret asupra dezvoltării programelor de studiu; Activitatea doctorală a cadrelor didactice contribuie la dezvoltarea capitalului științific al instituției și la întărirea capacității de cercetare la nivel de departament.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din RM, ordinul ME nr. 10 din 14.01.2015; 2. Regulamentul-cadru al catedrei instituției de învățământ superior, ordinul ME nr. 671 din 06.08.2010;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 246	
	3. Regulamentul intern al Universității Tehnice a Moldovei, din 25.06.2019, proces verbal nr. 11; 4. Regulament de organizare și funcționare a Direcției Managementul Resurselor a Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 11 din 21.05.2024; 5. Regulament privind modul de alegere a rectorului Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 1 din 25.08.2020; 6. Regulament cu privire la ocuparea funcțiilor de conducere și alegerea organelor de conducere ale Instituției Publice Universitatea Tehnică a Moldovei; 7. Regulament privind organizarea și funcționarea facultăților la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 7 din 21.01.2025; 8. Regulament privind organizarea și funcționarea departamentelor la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 8 din 30.04.2020; 9. Ordinul rectorului nr. 1/2987-SP din 02.09.2024 cu privire la angajarea în calitate de asistent universitar, la departamentul Informatică și Ingineria Sistemelor; 10. Contract individual de muncă dintre angajator și salariat pentru funcția de asistent universitar la departamentul Informatică și Ingineria Sistemelor; 11. Fișa postului (model) pentru funcția de Specialist/Specialistă documentații studii la departamentul IIS din cadrul facultății Calculatoare, Informatică și Microelectronică; 12. Fișa postului (model) pentru funcția de Inginer/Ingineră la departamentul IIS din cadrul facultății Calculatoare, Informatică și Microelectronică; 13. Lista nominală a conducătorilor facultății și a șefilor de departament, a personalului auxiliar din cadrul facultății Calculatoare, Informatică și Microelectronică; 14. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei, 2021-2026; 15. Strategia Instituției Publice Universitatea Tehnică a Moldovei în domeniile cercetării și inovării pentru anii 2024-2027; 16. Plan strategic de dezvoltare departamentului Informatică și Ingineria Sistemelor, FCIM, pentru perioada 2020-2025; 17. Strategia de dezvoltare a facultății CIM, perioada 2019-2024; 18. Interviu cu managerii facultății CIM și coordonatorul programului de studii superioare de master 061 Știința datelor.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu actele normative naționale și instituționale interne, unele dintre fiind: Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din RM, ordinul ME nr. 10 din 14.01.2015; Regulamentul-cadru al catedrei instituției de învățământ superior, ordinul ME nr. 671 din 06.08.2010; Plan strategic de dezvoltare departamentului Informatică și Ingineria Sistemelor, FCIM, pentru perioada 2020-2025; Strategia de dezvoltare a facultății CIM, perioada 2019-2024. În rezultatul analizei raportului s-a constatat, că personalul administrativ și auxiliar angajat, ce asigură programele de studii superioare de licență 0612.1 Calculatoare și rețele, 0612.3 Știința datelor, corespunde cerințelor de calificare și statelor de personal. Din interviul realizat cu managerii facultății și coordonatorii de program supuse evaluării s-a constatat, că pentru personalul administrativ se realizează unele forme de dezvoltare profesională, iar personalul auxiliar se implică activ în proiecte aplicative și concursuri prin: Certificat de participare și câștigarea locului 1 în cadrul proiectului „Water Data Hackaton in Moldova”, International Conference on Electronics, Communications and Computing, ECCO 2024. În cadrul facultății, se promovează o politică de dezvoltare continuă ceea ce se observă prin angajarea în funcții de inginer a studenților din anul 3 și 4, și prin orientarea studenților de a continua activitatea în cadrul facultății. Astfel, programele de studii evaluate sunt asigurate cu personalul administrativ și auxiliar în proporție de 100%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 246

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei, 2021-2026; 2. Titlu de autentificare a dreptului deținătorului de teren; 3. Autorizație Sanitară pentru Funcționare nr. 005701/2020; 4. Schema spațiilor de la etajul 2, din blocul 3; 5. Lista nominală a fondului auditorial (prelegeri, seminare, laborator) a facultății CIM pentru anul universitar 2024-2025; 6. Regulament privind supravegherea prin mijloace video în cadrul Instituției Publice „Universitatea Tehnică a Moldovei”; 7. Borderoul de inventariere a stocurilor materiale de mărfuri (cantitativ-calitativ) din 30 septembrie 2024 utilizate la programele de studii; 8. Contract de sponsorizare cu compania Endava; 9. Act de donație de către Departamentul de Stat de SUA; 10. Planul Proiectului FTA CIRCLE din 2017; 11. Planul Proiectului NATO cu titlul „Cyber Defence Laboratory and Training” din 2015; 12. Interviu cu coordonatorii de program și cadrele didactice care asigură procesul de studii superioare de master la programul 061 Știința datelor. 13. Interviu cu studenții programelor de studii superioare de master.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În interviurile realizate s-a confirmat, că procesul de studii și de cercetare la programele superioare de licență, se realizează în încăperile Universității Tehnice a Moldovei, în blocul de studii nr. 3. În rezultatul vizitei spațiilor educaționale și de cercetare s-a observat, că instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii 061 Știința datelor. Luând în considerare numărul de studenți la program, fiecărui student îi revine un spațiu mai mare de 3 m², ceea ce corespunde normelor sanitaro-igienice pentru realizarea procesului educațional și de cercetare. În scopul asigurării securității muncii în sălile de studii se respectă regulile protecției muncii, inclusiv antiincendiară, fapt confirmat de organele abilitate. Toți colaboratorii, în special inginerii responsabili de sălile de calculatoare, sunt instruiți în domeniul securității muncii, inclusiv și protecției antiincendiară. În cadrul vizitei, la fel, s-a observat că administrația universității asigură accesul și pentru studenții cu necesități educaționale speciale, fiind disponibile rampă de acces și ascensorul.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate, dotate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	2	2
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m².	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 246

îmbunătățire obligatorii	
---------------------------------	--

6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de organizare și funcționare a Bibliotecii Științifice a Universității Tehnice a Moldovei, proces verbal al Ședinței Senatului nr. 11 din 21.05.2024; 2. Regulamentul privind serviciile prestate utilizatorilor Bibliotecii Științifice a Universității Tehnice a Moldovei, proces verbal al Ședinței Senatului nr. 11 din 21.05.2024; 3. Regulament pentru utilizatorii Bibliotecii Tehnico-Științifice a Universității Tehnice a Moldovei; 4. Lista de achiziții a bibliotecii filială FCIM și FET, pentru perioada 2019-2024; 5. Planul editării lucrărilor didactico-metodice pentru anul 2023; 6. Pagina Web cu reviste a Bibliotecii Științifice a UTM; 7. Baza de date științifice și motoare de căutare; 8. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii superioare de master la programul 061 Știința datelor; 9. Interviu cu studenții programului de studii 061 Știința datelor;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei spațiilor Universității și din interviurile realizate s-a constatat, că Universitatea are în structura sa și Biblioteca Științifică, care activează în baza: Regulament de organizare și funcționare a Bibliotecii Științifice a Universității Tehnice a Moldovei, proces verbal al Ședinței Senatului nr. 11 din 21.05.2024; Regulamentul privind serviciile prestate utilizatorilor Bibliotecii Științifice a Universității Tehnice a Moldovei, proces verbal al Ședinței Senatului nr. 11 din 21.05.2024. Biblioteca Universității asigură cu literatura de specialitate studenții de la programele de studii, ceea ce se constată din: Suportul curricular Știința datelor, 2024-2025; Numărul total de documente tipărite este de circa 1 330 855, anual colecțiile fiind îmbogățite cu peste 8000 de volume Pe lângă literatura de specialitate, biblioteca conține și colecții cu orientare pluridisciplinară. Resursele din cadrul bibliotecii pot fi accesate și în format online, de pe pagina web a Bibliotecii. Biblioteca oferă acces la diverse documente și baze de date proprii, care conține circa 1800 de cursuri, o colecție de cărți scanate. Studenții programelor de studii superioare evaluate, au acces prin autorizație la 18 baze de date, din diferite țări, în limba română, engleză, rusă și franceză. Studenții și personalul academic au acces la fondul bibliotecii în format hârtie și format digital.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Suportul curricular pentru programul de studii superioare 061 Știința datelor; 2. Achiziții a bibliotecii filială FCIM și FET; 3. Planul de editare a lucrărilor didactico-metodice pentru anul 2023; 4. Interviu cu cadrele didactice ce asigură procesul de studii superioare de licență; 5. Interviu cu studenții programelor de studii; 6. Platforma Moodle a facultății CIM.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din interviul cu cadrele didactice care asigură procesul de studii și studenții programului de studii superioare de master 061 Știința datelor s-a confirmat, că unitățile de curs din planul de învățământ la programele de studii evaluate sunt asigurate cu suport curricular ce include: manuale, note de curs, ghiduri, îndrumări didactice și alte materiale didactice, care acoperă integral problematica disciplinelor. Anual suportul curricular este completat cu lucrări metodice noi, care sunt supuse unei expertize și proceduri interne pentru aprobare spre publicare, ceea ce rezultă din: Procesul-verbal nr. 4 din		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 246	

	23.02.2023 al Ședinței Consiliului Facultății CIM cu privire la repartizare volumului de editare pentru anul 2023. Pe platforma ELSE elaborată de facultatea FCIM, studenții, la fel, au posibilitatea de a studia materia din cadrul cursului, de a efectua lucrări de laborator și evaluări, ceea ce subliniază nivelul înalt de digitalizare a procesului de studii. Suportul curricular este accesibil în mai multe limbi (română, rusă, engleză), oferind studenților posibilitatea de a analiza mai multe surse. Este de menționat faptul că, unele cursuri au suportul curricular și în format video, luând în considerație cele 3 stiluri de învățare: auditiv, vizual și kinestezic (lecții de laborator). Din interviu cu studenții și cadrele didactice a programelor de studii s-a constatat, că studenții au acces liber la suportul curricular electronic (cursuri plasate pe moodle else.fcim), dar și pe suport hârtie, care este accesibil la bibliotecă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Metodologia de planificare și de aprobare a taxelor de studii și a altor taxe în Instituția Publică „Universitatea Tehnică a Moldovei”; 2. Regulamentul cu privire la modul de funcționare în condiții de autonomie financiară a instituțiilor de învățământ superior de stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 983 din 22.12.2012; 3. Hotărârea Guvernului nr. 1009 din 01.09.2006; 4. Hotărârea Guvernului nr. 872 din 21.12.2015 cu privire la lucrările și serviciile contra plată, mărimea tarifelor la servicii, modul de formare și utilizare a veniturilor colectate de către autoritățile/instituțiile subordonate Ministerului Educației; 5. Regulament privind acordarea burselor și altor forme de sprijin material pentru studenții UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 25.04.2017, proces-verbal nr. 8; 6. Planul de admitere la studii superioare de licență și master, cetățeni străini, cu finanțare de la bugetul de stat, pentru anul de studii 2024-2025. 7. Ordine de acordare a burselor de studii și a burselor sociale; 8. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master 061 Știința datelor.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conform planului de admitere al Universității, studenții programului de studii superioare de master 061 Știința datelor, învățământ cu frecvență, sunt admiși la studii atât cu finanțarea din bugetul de stat, cât și în baza de contract, cu achitarea taxei de studii. Mărimea taxei de studii este stabilită în baza actelor normative cu aplicabilitate națională și internă. Taxa de studii este aprobată anual de către Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională și de Senatul Universității, și este stabilită ținând cont de cheltuielile suportate anul precedent, de nivelul de solicitare a specialităților și necesitatea economiei în cadre calificate. Din interviul cu studenții programelor de studii superioare de licență s-a constatat, că bursele se repartizează în dependență de rezultatele sesiunii de bază, în număr de 70% la 100% din numărul bugetarilor. Repartizarea burselor și ajutoarelor sociale are loc în conformitate cu: Regulamentul-Cadru cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor pentru studenții ciclul I, ciclul II, aprobat prin Hotărârea Guvernului RM nr.1009 din 01.09.2006, modificat prin HG nr.69 din 22.02.2023; Regulament privind acordarea burselor și altor forme de sprijin material pentru studenții UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 25.04.2017, proces-verbal nr. 8.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 246	

și punctajul acordat			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Ordin privind modalitatea cazării în căminele studențești ale UTM pentru anul universitar 2024-2025; 2. Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea structurilor de auto guvernare studențească, Ordinul ME nr. 969 din 10.09.2014; 3. Regulament privind organizarea și funcționarea senatului studențesc la Universitatea Tehnică a Moldovei; 4. Regulament privind funcționarea căminelor studențești ale Universității Tehnice a Moldovei; 5. Lista studenților a facultății Calculatoare, Informatică și Microelectronică cazați în căminele studențești în anul universitar 2024-2025; 6. Interviu cu reprezentanții direcției Sociale și activități studențești; 7. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master 061 Știința datelor.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Repartizarea locurilor în căminele Universității se realizează în baza actelor normative cu aplicabilitate națională și internă, cum ar fi: Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea structurilor de auto guvernare studențească, Ordinul ME nr. 969 din 10.09.2014; Regulament privind organizarea și funcționarea senatului studențesc la Universitatea Tehnică a Moldovei; Regulament privind funcționarea căminelor studențești ale Universității Tehnice a Moldovei. Instituția dispune de mai multe cămine studențești, care corespund normelor tehnice și igienico-sanitare. Din interviurile realizate s-a constatat, că toți studenții solicitanți de la programul de studii superioare de master 061 Știința datelor, sunt asigurați cu cămin, conform solicitărilor studenților, care se efectuează la finele anului universitar, în luna mai, prin procesul de cazare preventivă. Totodată, Universitatea dispune de sală de forță în Căminul nr. 10, săli de sport și stadion de fotbal și volei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Produsul program „Decanat”. Ghidul utilizatorului; 2. Office 365. Ghid de utilizare; 3. Email corporative. Ghid de utilizare; 4. Modele de chestionare de evaluare a planurilor de studii din perspectiva studenților, absolvenților, specialiștilor din domeniu de la companii și întreprinderi; 5. Modele de chestionare de evaluare a unităților de curs din perspectiva studenților;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului
			ISACPSM – 246
	6. Modele de chestionare de evaluare a cadrelor didactice din perspectiva studenților; 7. Baza de date „Decanat” și „Departament”; 8. link-urile către: site-ul instituției (https://utm.md/); acces la informații relevante ce țin de programul de master 0612.3 Știința datelor, care sunt publicate pe site-ul instituției (https://utm.md/procesul-de-studii/licenta/, https://fcim.utm.md/procesul-de-studii/); sondaje pentru studenți, absolvenți, cadre didactice UTM (https://sondaj.utm.md/); biblioteca electronică (http://www.library.utm.md/); repozitoriul UTM http://repositoty.utm.md; pagina Centrul de consiliere și orientare în carieră care monitorizează traseele profesionale ale absolvenților UTM (https://ccoc.utm.md/); serviciul Resurse Umane a Direcției Managementului Resurselor (http://utm.md/subdiviziuni-universitare/departamente-si-servicii/departament-gestionare-economie-si-finante); ziarul UTM Mesager Universitar (http://utm.md/subdiviziuni-universitare/alte-subdiviziuni/presa-universitara/); platforma pentru angajați și studenți UTM Universitatea Mea (https://utm.md/universitatea-mea/); baza de date a universității unde sunt stocate datele despre absolvenți și diplomele obținute cu bară cod a ÎS "Registru" (http://elearning.utm.md/moodle/login/index.php); https://else.fcim.utm.md -link-ul către platforma ELSE a facultății. 9. interviu cu administrația UTM; 10. Intervi cu administrația facultății; 11. Intervi cu studenții de la programul de master 0612.3 Știința datelor; 12. Intervi cu absolvenții programului de master 0612.3 Știința datelor; 13. Intervi cu cadrele didactice de la programul de master 0612.3 Știința datelor; 14. Intervi cu angajatorii		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma interviurilor cu masteranzii, cadrele didactice și administrative a facultății s-a constatat că sistemul de comunicare internă în cadrul UTM este transparent. Masteranzii au menționat că odată înmatriculați lor li se atribuie conturi corporative și spațiu de stocare sau pot utiliza aceleași conturi corporative care le-au fost atribuite la ciclul I. În baza acestor conturi ei au acces la toată informația referitor la programul de studii, activitatea didactică, activitatea extracurriculară. De asemenea, ei au subliniat importanța conturilor corporative: poșta corporativă vine cu licență la anumite aplicații, permite monitorizarea activității studenților, este mai sigură, oferă acces la aplicații gratuite. Masteranzii sunt informați de toate evenimentele de interes didactic/ cultural și oportunități prin intermediul email-ului corporativ (în special, de la decanat), site-ul instituției https://utm.md/, precum și prin intermediul rețelelor de socializare (https://www.facebook.com/UTMoldova) etc. Pe pagina web a universității sunt disponibile (în acces deschis) toate documentele ce țin de procesul educațional. Orarul cursurilor este afișat pe panoul de la decanat sub formă de QR cod. Pentru accesarea Sistemului Informațional de Management Universitar masteranzii și cadrele didactice pot accesa de pe site-ul oficial al UTM Universitatea mea. SIMU se dezvoltă anual fiind completat cu noi module. Accesul la SIMU este securizat prin contul corporativ. Masteranzii au acces la informații personale generale, situația academică, sondaje etc. Din discuția cu masteranzii, sondajele de la finele semestrului sunt obligatorii. Masterandul care nu a realizat sondajul nu este admis la sesiune. Cadrele didactice au acces la informații de tipul: informație generală, normarea didactică, ordinele în care este vizat, registru electronic, fluturaș de salariu, date despre concursul de ocupare a funcției didactice etc. De asemenea, studenții de la master au menționat că cadrele didactice le oferă informațiile cu referire la cursuri, curricule, programe de schimb de experiență internațională și evenimentele organizate în/de universitate. Administrația facultății ne-au prezentat un set de chestionare, accesibile online de pe site-ul oficial al UTM, care sunt aplicate cu scopul de a asigura un proces și mediu educațional echitabil atât pentru cadrele didactice cât și pentru studenți de la master: 1) Chestionar de evaluare a satisfacției studenților și masteranzilor de la I privind calitatea serviciilor educaționale la programul de studii; 2) Chestionar de evaluare a satisfacției studenților; 3) Chestionar privind satisfacția absolvenților programelor de studii de la UTM; 4) Chestionar de satisfacție a angajatorilor la locul de muncă; 5) Chestionar de evaluare a cadrelor didactice de către studenți; 6) chestionar de evaluare a unității de curs. Vizualizarea rezultatelor este restricționată doar pentru studenții și angajații UTM. Diseminarea și analiza rezultatelor chestionarelor se realizează în cadrul ședințelor departamentelor și la ședințele consiliului facultății. Universitatea Tehnică a Moldovei dispune de mecanisme de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii superioare de master 0612.3 Știința datelor prin modulele „Decanat” și „Departament”. În cadrul interviului cu studenți de la programul de master, cadrele didactice, administrația facultății, administrația UTM s-a confirmat faptul că la facultate se utilizează platforma facultății ELSE unde sunt plasate fișele disciplinelor; orarul consultațiilor; unitățile de învățare; surse bibliografice;		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 246	

	manuale electronice; resurse audio/video; lecții video; teste și sarcini de evaluare etc. În cadrul interviului masteranzii au menționat că au acces la toate cursurile de la programul de studii unde sunt înmatriculați, iar accesul la cursurile din anul anterior rămâne (studentul se exclude de la curs în baza cererii personale). Toți au confirmat că evaluarea în cadrul programului este organizată pe calculator în SMÎ. Masteranzii s-au arătat mulțumiți de evaluarea la calculator, dar au subliniat că sarcinile de la lucrările de laborator le susțin oral, în fața cadrului didactic, nu se acceptă doar încărcarea sarcinilor pe platformă. În cadrul interviurilor s-a clarificat că UTM dispune de mecanisme referitor la elaborarea cursurilor digitale pentru programele de studii și plasarea cursurilor într-un sistem de management a Învățării. La nivel de facultate, Consiliul facultății, a fost emisă o dispoziție conform căreia toate cadrele didactice sunt obligate să plaseze cursurile pe platforma ELSE a facultății, unde se implementează și modulul de prezență a studenților. La nivel de universitate, pentru motivarea și stimularea cadrelor didactice cât și pentru sporirea calității cursurilor digitale, se organizează un concurs de evaluare a calității cursurilor digitale cu acordarea premiilor. Responsabili de calitatea științifică a cursurilor sunt coordonatorii de program, șefii de departament. DTIC asigură monitorizarea plasării cursurilor pe platformă și oferă asistență tehnică. Se organizează cursuri de formare. Masteranzii au relatat că toate întrebările privind procesul didactic, inclusiv stagiile de practică, cazare, activități extracurriculare le pot rezolva cu cadrele didactice și administrația facultății.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Asigurarea integrală a programelor de studii cu cursuri în format digital plasate în Sisteme de Management a Învățării (platforma ELSE).		
Recomandări	Actualizarea actelor normative ce țin de securitatea și protecția datelor cu caracter personal la UTM, inclusiv prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de UTM.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Modele de chestionare de evaluare a planurilor de studii din perspectiva studenților, absolvenților, specialiștilor din domeniu de la companii și întreprinderi; 2. Modele de chestionare de evaluare a unităților de curs din perspectiva studenților; 3. Modele de chestionare de evaluare a cadrelor didactice din perspectiva studenților; 4. Baza de date „Decanat” și „Departament”; 5. Nomenclatorul general al dosarelor; 6. Cartea de ordine; 7. Registrul de evidență a eliberării diplomelor absolvenților studiilor superioare de licență, ciclul I; 8. Registrul de evidență a eliberării diplomelor absolvenților studiilor superioare de master, ciclul II; 9. Politica de Securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de IP „Universitatea Tehnică a Moldovei” aprobată la ședința Senatului UTM din 24.11.2015, p-v nr.3; 10. Regulament privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul informațional de management universitar „Decanat” (evidența studenților) aprobat la ședința Senatului UTM din 25.10.2016, p-v nr.2; 11. Regulament privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență contabilă a instituției publice „Universitatea Tehnică a Moldovei” aprobat la ședința Senatului UTM din 24.11.2015, p-v nr.3; 12. link-urile către: site-ul instituției (https://utm.md/); acces la informații relevante ce țin de programul de master 0612.3 Știința datelor, care sunt publicate pe site-ul instituției (https://utm.md/procesul-de-studii/licenta/, https://fcim.utm.md/procesul-de-studii/); sondaje pentru studenți, absolvenți, cadre didactice UTM (https://sondaj.utm.md/); biblioteca electronică (http://www.library.utm.md); pagina Centrul de consiliere și orientare în carieră care monitorizează traseele profesionale ale absolvenților UTM (https://ccoc.utm.md/); servicii
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 246	

	Resurse Umane a Direcției Managementului Resurselor (http://utm.md/subdiviziuni-universitare/departamente-si-servicii/departament-gestionare-economie-si-finante); ziarul UTM Mesager Universitar (http://utm.md/subdiviziuni-universitare/alte-subdiviziuni/presa-universitara/); platforma pentru angajați și studenți UTM Universitatea Mea (https://utm.md/universitatea-mea/); baza de date a universității unde sunt stocate datele despre absolvenți și diplomele obținute cu bară cod a ÎS "Registru" (http://elearning.utm.md/moodle/login/index.php); https://else.fcim.utm.md -link-ul către platforma ELSE a facultății. 13. interviu cu administrația UTM; 14. Intervi cu administrația facultății; 15. Intervi cu studenții de la programul de master 0612.3 Știința datelor; 16. Intervi cu absolvenții programului de master 0612.3 Știința datelor; 17. Intervi cu cadrele didactice de la programul de master 0612.3 Știința datelor; 18. Intervi cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	După interviuri și discuții cu studenții de la master, cadrele didactice și administrative ale programului de master 0612.3 Știința datelor s-a constatat că UTM posedă un SIMU la nivel de Universitate, Facultate și Departament, care este gestionat de Direcția Tehnologia Informației și Comunicații a instituției. Bazele de date a universității facilitează administrarea informațiilor referitor la studenți și angajați, procesul de admitere la studii, repartizarea în cămin, gestionarea financiară a instituției și salarizarea personalului, monitorizarea activității didactice (inclusiv normarea didactică), cercetare științifică, diplomele studenților de la ciclul I și II etc. Pentru admiterea la studii se utilizează platforma MEC e-Admitere. Baza de date din sistemul e-Admitere este exportată în SIMU al UTM. Universitatea dispune de acte normative interne privind securitatea, protecția și prelucrarea datelor cu caracter personal în sistemele informaționale universitare. Cadrele didactice completează evidența reușitei și prezenței masteranzilor folosind Registrul electronic folosind contul corporativ, atât în format electronic cât și pe suport hârtie. Facultatea are un set de chestionare ce evaluează gradul de satisfacție pentru studenți, absolvenți și angajați, pe care le utilizează anual. Acestea sunt disponibile în format electronic doar pentru studenții și angajații UTM. Baza de date este stocată în Centrul de date al Universității. Periodic se realizează backup-uri. În cadrul vizitei la UTM s-a dovedit existența bazei de date electronice funcționale și se asigură accesul securizat la acestea de către masteranzi și angajați. Bazele de date sunt create și gestionate de către un administrator TI, conform necesităților actuale ale instituției. Accesul către acestea este oferit doar persoanelor cu drept de utilizare a anumitor categorii de date pentru a proteja datele de acces neautorizat, fiind astfel asigurată integritatea și confidențialitatea acestora. De asemenea, prin faptul că periodic se realizează copiile de rezervă a datelor colectate, este asigurată disponibilitatea datelor în cazul unor incidente. Atât masteranzii, cât și angajații au acces la informația din baza de date prin intermediul aplicațiilor administrate de facultate, în urma autentificării și autorizării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Securizarea bazelor de date și logarea prin conturi corporative.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 246	

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul instituțional de comunicare internă și externă și de gestionare a informației la UTM, Aprobă la ședința Senatului UTM din 31.01.2017, proces-verbal nr. 5 2. Regulamentul privind organizarea și administrarea paginii web a UTM și a paginilor web ale subdiviziunilor universitare, Aprobă la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, proces-verbal nr. 4 3. Regulamentul cu privire la utilizarea sistemelor informaționale, Aprobă la ședința Senatului UTM din 31.01.2017, proces-verbal nr. 5 4. Regulamentul privind organizarea și funcționarea serviciului Relații publice și promovarea imaginii, Aprobă la ședința Senatului UTM din 31.01.2017, proces-verbal nr. 5 5. https://fcim.utm.md/ 6. https://www.facebook.com/UTMoldova?locale=ro_RO 7. https://www.facebook.com/UTM.FacultateaCIM/?locale=ro_RO 8. https://utm.md/procesul-de-studii/licenta/ 9. https://else.fcim.utm.md/ 10. https://fcim.utm.md/procesul-de-studii/programe-de-licenta/ 11. Interviu cu studenții programului de studii superioare Știința datelor; 12. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare Știința datelor.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii superioare de licență Știința datelor aplicată se realizează prin intermediul paginii web oficiale a UTM, precum și a paginii web a Facultății Calculatoare, Informatică și Microelectronică. Informația postată este actualizată periodic, ceea ce se observă din activitatea pe site. Pe pagina instituției este plasat planul de învățământ, ce conține informația generală despre program, calendarul universitar, forma de evaluare finală a studiilor, stagiile de practică, unități de curs la liberă alegere, minimul curricular inițial, de orientare către un alt domeniu. De asemenea sunt descrise astfel de aspecte, precum: cunoștințele, abilitățile, competențele asigurate de programul de studii, racordarea programului de studii și a conținutului din planul de învățământ la tendințele internaționale din domeniu, evaluarea așteptărilor sectorului economic și social, consultarea partenerilor în procesul de elaborare a programului de studii, relevanța programului de studii pentru piața muncii, posibilitățile de angajare a angajaților, accesul la studii a titularilor de diplome obținute după finalizarea programului Știința datelor. Pagina web a facultății contribuie la menținerea unei comunități universitare informate și conectate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Paginile web al facultății se evidențiază prin centralizarea informațiilor relevante și prin asigurarea unei accesibilități comode pentru utilizator.		
Recomandări	Generarea de noi ediții pentru regulamentele instituționale emise în anii 2016-2017.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind acordarea burselor și susținerea materială ocazională a unor categorii de studenți la UTM, Aprobă la ședința Senatului UTM din 31.01.2017, proces-verbal nr. 5, modificat la ședința Senatului UTM din 31.03.2024, proces-verbal nr. 9, 2. Politica de securitate privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal, aprobat la ședința Senatului UTM, din 24.11.2015 proces-verbal nr.3 3. Ghidul Studentului UTM 2020-2021 Ghidul Studentului FCIM 2020-2021 4. https://www.facebook.com/DIISistem/?locale=et_EE; 5. https://www.facebook.com/UTM.FacultateaCIM/?locale=ro_RO; 6. https://www.facebook.com/UTMoldova?locale=ro_RO.		
Constatări făcute în	Procesul de asigurare a transparenței informațiilor de interes public cu privire la programul de studii superioare de master Știința datelor aplicată se aliniază la politică de securitate a instituției.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 246	

timpul procesului de evaluare externă	Activitatea atât a departamentului, cât și însăși a programului de studii Știința datelor sunt reflectate în regulamentele de organizare și funcționare, planurile de dezvoltare plasate pe site-ul web a instituției. Informația privind departamentul prezentată pe site conține: acte normative, titularii, planurile de învățământ, activitatea didactico-metodica, activitatea științifică, laboratoare de cercetare, evenimente științifice, proiecte, publicații. Studentii și absolvenții programului de studii superioare de master Știința datelor aplicată au comunicat că folosesc paginile ale facultății ca surse principale în procesul lor de instruire, deoarece prin intermediul acestora au acces rapid la informații actualizate și relevante. Astfel, paginile web și rețelele sociale sunt instrumente esențiale pentru asigurarea transparenței informației cu privire la activitatea departamentului și a programului de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Procedura PR-8.1-01 „Inițiere, aprobare, evaluare și modernizare a programelor de studii” 2. Ordinul rectorului 801-r privind actualizarea curriculei 3. Certificat ISO 9001:2015 – sistemul de management al calității 4. Manualul Calității 5. Curriculum revizuit + acte de aprobare 6. Procese-verbale consultări cu angajatorii 7. Răspunsuri la chestionare companii & sondaje absolvenți 8. Extras Consiliu FCIM nr. 1/30.08.2024 9. Procese-verbale analiză practică & teze		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La UTM există și se aplică consecvent procedurile pentru monitorizare și revizuire programelor de studii și curriculumurilor dovedită atât prin documente (anexe, procese-verbale), cât și prin confirmări în interviuri. Echipa managerială și coordonatorii de program aplică procedura PR-8.1-01. Revizuirea programelor de studii și curriculumurilor are loc regulat, bazat pe tendințele actuale din domeniu, feedback de la angajatori și sondajele absolvenților. Ultima revizuire documentată a fost implementată conform deciziei Consiliu FCIM de la 30.08.2024. Instituția a prezentat rapoartele de audit conform Manualul Calității și certificarea ISO . Procese-verbale privind stagiile de practică și evaluarea tezelor arată monitorizarea implementării măsurilor aprobate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Implementarea revizuirii consecvente a programelor de studii și curriculumurilor în baza conlucrării cu angajatori.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 246

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Fișe de observație a lecțiilor 2. Raport totalizator DIIS pe semestrul II 2024 3. Procese-verbale CA, Senat, Consiliu FCIM privind analiza rezultatelor academice 4. Plan anual de activitate al Departamentului Ingineria Instruirii și Stagii – DIIS 2024-2025 5. Regulament instituțional antiplagiat + ordin de implementare software		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare este sistematică și documentată, implicând analiza detaliată la nivel de departament și facultate. În semestrul II 2024 DIIS a realizat vizite de observare la ore, constatările și recomandările sunt sintetizate în Raportul totalizator prezentat la catedră. La UTM se aplică softul antiplagiat, reglementat prin ordin. Evidența situațiilor academice este analizată la final de semestru măsurile de remediere includ tutoriat suplimentar și sesiuni repetate. Feedback-ul studenților este colectat online și utilizat pentru ajustarea procesului didactic și a curriculei. Studenții intervievați au confirmat completarea chestionarelor online după fiecare modul. Rezultatele sondajelor sunt discutate la nivel de departament.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Procedura PR-8.1-01 „Autocontrolul și îmbunătățirea programelor de studii” 2. Raport de autoevaluare 2023-2024 3. Planul măsurilor de îmbunătățire și indicatorii de realizare 4. Raport de implementare a planului – status la 04.2025 5. Procese-verbale ședințe Departament / Catedră privind analiza rezultatelor autoevaluării.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conform procedurii PR-8.1-01 la UTM este stabilit ciclu anual de autoevaluare și responsabilități clare. Raportul de autoevaluare 2023-2024 include analiza punctelor forte/slabe, recomandări și matrice de risc, care sunt documentate la ședința Senatului de la 15.09.2024. Procese-verbale ale Departamentului arată că rezultatele autoevaluării au fost discutate cu cadrele didactice și s-au aprobat termene de remediere. Interviurile cu studenți și absolvenți confirmă publicarea unui rezumat al raportului pe intranet și informarea actorilor interni privind măsurile planificate. Existența raportului de implementare demonstrează monitorizarea continuă a acțiunilor și ajustarea lor pe parcurs Procedura de autoevaluare este formalizată, cu termene și responsabilități clare, respectate și monitorizate. Procedurile de autoevaluare sunt realizate în baza unui ciclu anual de autoevaluare confirmată prin documente.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 246

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Chestionar angajatori – formular & baza de date răspunsuri 2. Procese-verbale analiză sondaje beneficiari 3. Plan/fișă de acțiuni corective derivate din feedback		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UTM realizează colectare formalizată de feedback de la angajatori, studenți și absolvenți. În baza sondajelor sunt pregătite rapoarte analizate la diverse nivele de management universitar. În baza discuțiilor sunt realizate modificări în curricule și programe de studii, care au fost confirmate în cadrul interviului de studenți și absolvenți. Angajatorii intervievați au menționat utilitatea raportului de competențe trimis facultății și au salutat planul de acțiuni corective implementate la universitate. Implicarea angajatorilor și a beneficiarilor este demonstrată prin modificări concrete la nivel de conținut și structură curriculară.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Situație angajare 2024 – tabel nominal absolvenți & loc de muncă		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Exista colectare formalizată a datelor privind angajarea absolvenților în câmpul muncii. Intervipurile cu absolvenți au arătat inserție rapidă pe piața muncii, preponderent în companii private sau în sectorul public pe posturi corelate domeniului. Angajatorii intervievați confirmă corespondența competențelor absolvenților cu cerințele industriei. Se asigură monitorizarea inserției profesionale la nivel de promoție, însă nu există o structură de colectare sistematică a traseului în câmpul muncii a absolvenților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Dezvoltarea unui sistem de evidență a evoluției absolvenților în câmpul muncii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Listă locuri vacante diseminate studenților 2. Afiș și agendă „Career Days 2024” 3. Memorandumuri de cooperare cu companii IT pentru stagii & recrutare
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 246	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Au loc activități de orientare în cadrul activităților organizate la UTM: Career Days, Târgul locurilor de muncă. În cadrul instituției activează Centrul de ghidare pentru studenți. Între UTM și angajatori există dialogul continuu în domeniul promovării sistematice a activităților de orientare profesională, la care participă și reprezentanții din companii private.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Dispoziția ME nr. 503 din 27.11.2014 privind Recomandări cu privire la implementarea și îmbunătățirea sistemului de management al calității. 2. Ordinul ME nr. 738 din 05.08.2016, Cu privire la participarea studenților în asigurarea calității. 3. Ordinul MECC nr. 569 din 15.12.2017, Recomandări-cadru privind îmbunătățirea programelor de studii bazate pe rezultatele evaluărilor externe. 4. PROCEDURĂ, CONTROLUL INFORMAȚIEI DOCUMENTATE, aprobat 10.03.2021. 5. Nomenclatorul general al dosarelor, aprobat 17.03.2016.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	S-a constatat că pentru a asigura transparența și aplicarea eficientă a reglementărilor, toate actele legislative, alături de recomandările MEC, Rectorului UTM, Senatului UTM și Consiliului FCIM, sunt comunicate cadrelor didactice implicate. În acest scop, se utilizează atât metode electronice de comunicare (pagina web, e-mail, telefon), cât și includerea acestor aspecte pe agenda ședințelor DIIS, Consiliului FCIM și Senatului UTM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Conducerea DIIS desemnează persoanele sau grupurile de lucru responsabile de aplicarea măsurilor legale. Astfel, departamentul asigură în permanență respectarea tuturor reglementărilor privind activitatea DIIS și programul de master ȘD.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Hotărâre Nr. 616 din 18-05-2016 cu privire la aprobarea Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior. 2. Procedură de acțiuni corective și preventive, aprobată 10.03.21; 3. Certificat de evaluare externă a calității Nr. 000094 din 20.11.2018.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 246	

	4. Hotărâre Nr. 692 din 11.07.2018 cu privire la autorizarea de funcționare provizorie și acreditarea programelor de studii superioare. 5. Plan de acțiuni corective și preventive 6. Planul de activitate al departamentului, aprobat 30.08.24 7. Raportul de activitate a departamentului, aprobat 30.06.24.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma evaluării externe, Comisia de evaluare întocmește un raport ce include deciziile privind acreditarea programului de studii. Dacă în cadrul acestui proces sunt formulate recomandări de îmbunătățire, instituția elaborează un plan de acțiuni pentru remedierea neconformităților identificate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Pentru fiecare recomandare formulată de experții ANACEC, sunt implementate măsuri specifice, reflectate în Rapoartele de realizare a planului de măsuri corective. Îmbunătățirile, acțiunile corective și măsurile preventive sunt incluse atât în Planurile de activitate, cât și în Rapoartele de activitate ale departamentului.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 246

Concluzii generale

Standardul 1. Prevederile strategiilor și politicilor educaționale privind asigurarea calității sunt integrate în regulamente, planuri de activitate și alte documente. Strategia și politica educațională de asigurare a calității este bine definită în "PLANUL DE ACTIVITĂȚI AL DIRECȚIEI MANAGEMENT ACADEMIC ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII". Activitățile desfășurate pentru îmbunătățirea calității procesului didactic respectă prevederile documentelor reglementatoare din domeniul educației. Universitatea are responsabilitatea de a promova și a dezvolta calitatea activităților academice, adaptându-le la specificul instituțional existent prin implementarea unui mecanism de îmbunătățire continuă a performanțelor didactice și de cercetare. S-a constatat că pentru mobilitatea academică UTM are încheiate acorduri de parteneriat cu 5 universități din străinătate: Universitatea Politehnică din Timișoara, Universitatea "Ștefan cel Mare din Suceava", The Institute National Polytechnique de Toulouse (France), Lviv Polytechnic National University (Ukraine), Virginia State University (SUA).

Standardul 2. Procesul de dezvoltare, implementare și monitorizare a programului de master 0612.3 Știința datelor este aliniat la misiunea și strategiile instituționale, respectând standardele naționale și internaționale. Structura și conținutul curricular sunt elaborate conform reglementărilor interne și legale. Procesul de predare-învățare-evaluare este reglementat pentru a asigura calitatea formării profesionale. Relevanța programului este confirmată de feedback-ul studenților, absolvenților și angajatorilor, precum și de implicarea activă a masteranzilor la diverse hackathoane, competiții din domeniul IT, conferința științifică a studenților UTM etc. Programul pregătește studenții pentru piața muncii și facilitează accesul la studii postuniversitare.

Standardul 3. La UTM procesul de predare-învățare este centrat pe student. Instituția dezvoltă platforma educațională pentru studenți, asigurând prezența materialelor pentru toate cursurile din planul de studii. La anul I de studii toate evaluările finale sunt realizate prin evaluarea asistată de calculator. În cadrul orelor de contact direct cadrele didactice utilizează instrumente TIC. UTM are semnate contracte de colaborare cu companii private, la care este organizată desfășurarea stagiilor de practică.

Standardul 4. Instituția dispune de instrumente de promovare a ofertei educaționale. Recrutarea și admiterea studenților la programul de studii superioare de master 061 Știința datelor se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare. Beneficiarii au posibilitatea de a se informa plenar despre criteriile și procedurile de admitere. Procedura de admitere este transparentă. Promovarea studenților de la programul de studii supus evaluării, precum și conferirea titlului și eliberarea diplomei, a suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează, de asemenea, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.

Standardul 5. Instituția asigură un cadru legislativ și procedural pentru planificarea și recrutarea personalului academic. Procesul de angajare este documentat, cu implicarea structurilor responsabile. Mai puțin de 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern (56%). Procesul de angajare s-a realizat prin concurs, cu respectarea reglementărilor legale și a procedurilor interne, fișa postului fiind întocmită pentru fiecare cadru. Calificările cadrelor didactice sunt conforme cu cerințele naționale și standardele de calitate aplicabile domeniului TIC.

Standardul 6. Universitatea Tehnică a Moldovei asigură condiții optime pentru desfășurarea programelor de studii superioare de licență evaluate. Personalul administrativ și auxiliar este calificat și implicat activ în dezvoltarea profesională și proiecte aplicative. Infrastructura instituțională respectă normele sanitaro-igienice și de securitate, iar studenții beneficiază de suport educațional complet, acces la bibliotecă fizică și digitală, resurse curriculare moderne și adaptate diverselor stiluri de învățare. De asemenea, este garantat accesul la burse, locuri în cămine, precum și la facilități sportive, ceea ce demonstrează o abordare integrată și centrată pe student, în conformitate cu cerințele naționale și instituționale.

Standardul 7. Universitatea Tehnică a Moldovei dispune de un sistem informațional de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de master 0612.3 Știința datelor, care este accesibil masteranzilor și angajaților. Prin intermediul adresei de email instituționale, studenții și cadrele didactice au acces la Sistemul Informațional de Management Universitar, inclusiv la SMÎ MOODLE (ELSE), unde sunt plasate toate cursurile universitare în format digital. Instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea atât masteranzilor cât și angajaților. Site-ul oficial al instituției utm.md oferă informații actualizate și relevante necesare pentru informarea studenților și angajaților UTM cât și celor interesați, inclusiv accesul către SIMU universitar - Universitatea mea. Astfel, accesarea informațiilor despre programele de studii, orar, regulamente, rapoarte și alte oportunități educaționale extracurriculare este mai simplă și transparentă pentru toți.

Standardul 8. Accesul la informația academică, transparența circulației informației care ține de procesele academice este asigurată la UTM în cadrul programului de studii superioare de master 061 Știința datelor. Pagina Web a instituției, a facultății deține informația de interes public pentru studenți și angajatori și alți beneficiari. Informația ce

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 246

ține de programul de studii este accesibilă și actualizată permanent pe pagina oficială a instituției și pe paginile de socializare a facultății.

Standardul 9. UTM dispune și aplică consecvent procedurile pentru monitorizare și revizuire programelor de studii și curriculumurilor. Revizuirea programelor de studii și curriculumurilor are loc regulat, bazat pe tendințele actuale din domeniu, feedback de la angajatori și sondajele absolvenților. Procese-verbale privind stagiile de practică și evaluarea tezelor arată monitorizarea implementării măsurilor aprobate. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare este sistematică și documentată, implicând analiza detaliată la nivel de departament și facultate.

Standardul 10. Pentru a asigura transparența și aplicarea eficientă a reglementărilor, toate actele legislative, alături de recomandările MEC, Rectorului UTM, Senatului UTM și Consiliului FCIM, sunt comunicate cadrelor didactice implicate. În acest scop, se utilizează atât metode electronice de comunicare (pagina web, e-mail, telefon), cât și includerea acestor aspecte pe agenda ședințelor DIIS, Consiliului FCIM și Senatului UTM. Conducerea DIIS desemnează persoanele sau grupurile de lucru responsabile de aplicarea măsurilor legale. Astfel, departamentul asigură în permanență respectarea tuturor reglementărilor privind activitatea DIIS și programele de licență CR și ȘD. În urma evaluării externe, Comisia de evaluare întocmește un raport ce include deciziile privind acreditarea programului de studii. Dacă în cadrul acestui proces sunt formulate recomandări de îmbunătățire, instituția elaborează un plan de acțiuni pentru remedierea neconformităților identificate. Pentru fiecare recomandare formulată de experții ANACEC, sunt implementate măsuri specifice, reflectate în Rapoartele de realizare a planului de măsuri corective. Îmbunătățirile, acțiunile corective și măsurile preventive sunt incluse atât în Planurile de activitate, cât și în Rapoartele de activitate ale departamentului.

Puncte tari:

1. Conducerea universității a acordă un suport puternic Departamentului Informatică și Ingineria Sistemelor (DIIS), din care fac parte specialitățile în curs de acreditare.
2. Strategia și politica educațională de asigurare a calității este bine definită în "Planul de Activități al Direcției Management Academic și Asigurarea Calității".
3. Universitatea are responsabilitatea de a promova și a dezvolta calitatea activităților academice, adaptându-le la specificul instituțional existent prin implementarea unui mecanism de îmbunătățire continuă a performanțelor didactice și de cercetare.
4. UTM are circa 100 de acorduri de colaborare cu instituții și organizații naționale și din străinătate.
5. Instituția adoptă măsuri pentru facilitarea mobilității academice, organizând seminare și dezbateri publice.
6. Universitatea promovează implementarea utilizării TIC în procesul de predare-învățare și plasarea cursurilor pe platforma educațională universitară.
7. Organizarea târgului locurilor de muncă pentru studenții și absolvenții instituției.
8. Programul de studii beneficiază de un interes constant și ridicat din partea candidaților, ceea ce se reflectă într-un număr semnificativ de cereri de admitere depuse anual. Această popularitate indică atractivitatea programului, relevanța sa pe piața muncii și imaginea pozitivă a instituției în rândul tinerilor.
9. Încurajarea prin diverse programe ca tinerii cu dizabilități să acceseze la programul de studii de master Știința datelor.
10. Asigurarea integrală a programelor de studii cu cursuri în format digital plasate în Sisteme de Management a Învățării (platforma ELSE).
11. Securizarea bazelor de date și logarea prin conturi corporative.
12. Paginile web al facultății se evidențiază prin centralizarea informațiilor relevante și prin asigurarea unei accesibilități comode pentru utilizator.
13. Implementarea revizuirii consecvente a programelor de studii și curriculumurilor în baza conlucrării cu angajatori.
14. Conducerea DIIS desemnează persoanele sau grupurile de lucru responsabile de aplicarea măsurilor legale. Astfel, departamentul asigură în permanență respectarea tuturor reglementărilor privind activitatea DIIS și programul de master ȘD.
15. Pentru fiecare recomandare formulată de experții ANACEC, sunt implementate măsuri specifice, reflectate în Rapoartele de realizare a planului de măsuri corective. Îmbunătățirile, acțiunile corective și măsurile preventive sunt incluse atât în Planurile de activitate, cât și în Rapoartele de activitate ale departamentului.

Recomandări:

1. Organizarea instruirilor pentru cadrele didactice referitor la crearea și gestionarea evaluărilor prin teste pe platforma Moodle.
2. Actualizarea actelor normative ce țin de securitatea și protecția datelor cu caracter personal la UTM, inclusiv prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de UTM.
3. Generarea de noi ediții pentru regulamentele instituționale emise în anii 2016-2017.
4. Dezvoltarea unui sistem de evidență a evoluției absolvenților în câmpul muncii.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 246

Arii de îmbunătățire obligatorii:

1. Consolidarea corpului didactic prin creșterea proporției cadrelor didactice titulare sau cu cumul intern implicate în realizarea programului de studii, în vederea asigurării stabilității, coerenței și calității procesului educațional pe termen lung.
2. Stimularea dezvoltării profesionale a cadrelor didactice implicate în programul de studii, prin încurajarea obținerii titlurilor științifico-didactice (conferențiar, profesor), precum și atragerea de cadre titulare cu experiență academică și științifică relevantă.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de master **Știința datelor**, domeniul general de studiu 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, domeniul de formare profesională 0612 Proiectarea și administrarea sistemelor informaționale, 180 credite ECTS, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, limbile de instruire română și engleză, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	9	12	13	6	22	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	9	12	13	6	20	14	5	3	12	4
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	90,90	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: **1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 4.2.1, 5.2.3 și 6.2.1 sunt îndeplinite.**

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

1. În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților s-a constatat că ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare constituie cel puțin 90% și standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite și se propune:

Acreditarea programului de studii superioare de master **Știința datelor**, domeniul general de studiu 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, domeniul de formare profesională 0612 Proiectarea și administrarea sistemelor informaționale, 180 credite ECTS, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, limbile de instruire română și engleză, pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului **foarte bine**.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ **Eugeniu CABAC**

Membru: _____ **Victor ANDRONATIEV**

Membru: _____ **Angela GLOBA**

Membru: _____ **Serghei MAFTEA**

Membru: _____ **Maria CAPCELEA**

Membru: _____ **Arina BRIGALDA**

Membru: _____ **Veaceslav PANFIL**