

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSM – 240 A ISACPSM – 240 B
		Președintele comisiei de evaluare externă	Lucia GUJUMAN

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** grupului de programe de studii superioare de master:

Denumirea programul ui de studii	Domeniul general de studiu	Domeniul de formare profesională	Tipul de master	Credite ECTS	Limba de instruire	Forma de învățământ
Ingineria software	061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor	0613 Dezvoltarea produselor program și a aplicațiilor	științific	90	engleză	cu frecvență
Tehnologia Informației pentru afaceri	061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor	0613 Dezvoltarea produselor program și a aplicațiilor	profesional	120	română	cu frecvență

la cererea depusă de instituția de învățământ Î.P.Universitatea Tehnică a Moldovei data 28.03.2025, în baza dosarului ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 20-22.05.2025.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 30.04.2025, decizia nr. 08.

Președinte: Lucia GUJUMAN

Membru: Andrei BRAICOV

Membru: Corina NEGARĂ

Membru: Titu CAPCELEA

Membru: Adriana CATRUC

Membru: Nicoleta COLOMEET



Cuprins:

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului *	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	4
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității *	4
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității *	5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	6
1.2.4. Mobilitatea academică	7
Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	8
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	8
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	8
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	9
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	9
2.2.1. Planul de învățământ	9
2.2.2. Curricula pe discipline	11
2.2.3. Relevanța programului de studii	12
Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	13
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	13
3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare	13
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare *	14
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	15
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii *	16
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	16
3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică	16
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică *	17
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	18
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	18
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	19
Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	21
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	21
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	21
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii *	22
Criteriul 4.2. Progresul studenților	22
4.2.1. Promovabilitatea studenților	22
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	23
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	23
Standardul de acreditare 5. Personalul academic	23
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	23
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	23
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	25
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	26
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic *	26
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	26
5.2.3. Evaluarea personalului academic *	27
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	28
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic *	28
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	29
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	29
Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	30
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	30
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	30
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	31

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B

6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare	31
6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii *	32
6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular.....	33
Criteriul 6.3. Resurse financiare.....	34
6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii *	34
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților.....	35
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin *	35
Standardul de acreditare 7. Managementul informației	35
Criteriul 7.1. Accesul la informație	36
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *	36
Criteriul 7.2. Baze de date	37
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii *	37
Standardul de acreditare 8. Informații de interes public.....	37
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	38
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *	38
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii *	38
Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	39
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	39
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	39
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare *	40
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	41
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari *	41
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	42
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii*	42
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii.....	43
Standardul de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	44
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	44
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort *	44
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	44
Concluzii generale.....	46
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	49

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Certificat de înregistrare a UTM din 29.11.2007 2. Act de inspectare Nr. 00597 al Agenției pentru Supraveghere Tehnică a Ministerului IDR al RM din 02.03.2023 despre evaluarea riscului de incendii 3. Prescripția AST Nr. 00597 a Agenției pentru Supraveghere Tehnică a Ministerului IDR al RM din 17.03.2023 în urma evaluarea riscului de incendii 4. Certificat ANACEC Nr. 000114 din 20.11.2018 5. Certificat ANACEC Nr. 000115 din 20.11.2018 6. Certificat ANACEC Nr. 000117 din 20.11.2018 7. Hotărârea Senatului UTM din 31.01.2012 cu privire la autoevaluarea programului de studii Tehnologii Informaționale, ciclurile 1 și 2		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea Tehnică a Moldovei (UTM) funcționează în baza Certificatului de înregistrare a organizației necomerciale (din 29.11.2007) și deține Autorizația sanitară pentru funcționare (nr. 005701/2020/786, eliberată la 03.07.2020), care expiră la 03.07.2025. UTM a fost supusă inspectării privind evaluarea riscului de incendii pe 03.03.2023. Au fost depistate unele neconformități minore, înlăturabile. Actul nu conține mențiuni speciale sau restrictive. Programele de studii superioare de master <i>Ingineria Software</i> (IS) și <i>Tehnologia Informației pentru Afaceri (TIA)</i> sunt dezvoltate și administrate de Departamentul Ingineria Software și Automatică (DISA) din cadrul Facultății Calculatoare, Informatică și Microelectronică (FCIM). Programul IS este un program de tip științific, cu 90 de credite ECTS, cu predare în limba engleză, a fost autorizat în anul 2021. Pentru acest program admiterea se bazează cu prioritate pe absolvirea ciclului I în specialitatea 0613.3 Ingineria software. Programul TIA este de tip profesional, cu 120 de credite ECTS a fost autorizat în anul 2018. Admiterea la acest program se bazează absolvenților din diferite domenii STEM cu condiția îndeplinirii minimului curricular necesar în domeniul tehnologiilor informaționale. Raportul anual final al departamentului Ingineria Software și Automatică (DISA) are structura aidoma structurii Raportului de autoevaluare ANACEC. Cadrul de funcționare a celor 2 programe de studii de master supuse evaluării sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate. Instituția de învățământ deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității *

Dovezi prezentate de	1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM 2021-2026, aprobat de Senatul UTM (P.V. 10 din 18.05.2021)
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului	
			ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B	
instituția de învățământ	2. Strategia UTM în domeniile cercetării și inovării pentru anii 2024-2027, aprobată de Senatul UTM (P.V. 7 din 30.01.2024) 3. Strategia în domeniul calității a UTM, aprobată de Senatul UTM (P.V. 6 din 20.12.2024) 4. Plan de activitate a Comisiei de Management a calității FCIM pentru anul univ. 2024 – 2025, aprobat de decanul facultății 5. Planul de activitate al Comisiei de Management al Calității, Departamentul Ingineria Software și Automatică pentru anul univ. 2024 – 2025, aprobat de șeful departamentului 6. Strategia de internaționalizare UTM pentru 2024-2029 (PV nr. 6 al Senatului UTM din 19.12.2023); 7. Structura Sistemului de Management al Calității a UTM (Anexa 1.2.25) 8. Interviu cu echipa managerială a UTM 9. Interviu cu echipa managerială a Facultății Calculatoare, Informatică și Microelectronică (FCIM) 10. PV nr. 8 al Senatului UTM din 24.04.2018 11. PV nr. 6 al Senatului UTM din 19.12.2023 12. Decorația „European Quality” acordată UTM în anul 2010 13. Certificatul SRAC RO – 11389 din 18.04.2018 14. https://utm.md/wp-content/uploads/2019/04/Carta-UTM_2018-finala.pdf			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În UTM există strategii și politici de asigurare a calității, explicitate în diferite acte normative instituționale, precum și la nivel de facultate și departament: Strategia în domeniul calității a UTM; Strategia UTM în domeniile cercetării și inovării pentru anii 2024-2027; Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM 2021-2026; Carta UTM, reaprobată la 24.04.2018; Planuri de activitate anuală ale Comisiei de Management a calității facultăților; Planuri de activitate anuală ale Comisiei de Management al Calității din cadrul departamentelor etc. S-a constatat că Sistemul de Management al Calității (SMC) al UTM a fost certificat în anul 2011 conform standardului ISO 9001:2008 de către SIMTEX-OC (România), iar în aprilie 2018 SMC al UTM a fost certificat conform standardului internațional ISO 9001:2015 de către Societatea Română de Asigurare a Calității (nr. RO – 11389). Programele de studii superioare de master Ingineria Software (IS) și Tehnologia Informației pentru Afaceri (TIA) sunt racordate integral la politicile educaționale de asigurare a calității ale UTM.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.		Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Structura Sistemului de Management al Calității UTM (Anexa 1.2.25) 2. Plan de activitate a Comisiei de Management a calității FCIM pentru anul univ. 2024 – 2025, aprobat de decanul facultății 3. Planul de activitate al Comisiei de Management al Calității, Departamentul Ingineria Software și Automatică pentru anul univ. 2024 – 2025, aprobat de șeful departamentului 4. Raport de activitate a UTM 2023 – 2024, aprobat de rectorul UTM la 31.10.2024 5. Raport de activitate a Comisiei de Management (CMC) a Calității FCIM pentru semestrul 1, anul 2024 – 2025, semnat de președintele CMC la 29.01.2025 6. Interviu cu echipa managerială a UTM 7. Interviu cu echipa managerială FCIM 8. Interviu cu echipa managerială a Departamentului Ingineria Software și Automatică (DISA) 9. Interviu cu cadrele didactice, absolvenții și angajatorii la programele IS și TIA 10. Interviu cu masteranzii programelor IS și TIA 11. Plan de activități al Direcției Management Academic și Asigurarea Calității (DMAAC) pentru anul universitar 2024 – 2025, aprobat la 09.09.2025 12. https://utm.md/despre-utm/organigrama-utm/
Constatări făcute în	În cadrul UTM există structuri responsabile de asigurarea calității și formarea culturii calității, organizate ierarhic:

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B		
timpul procesului de evaluare externă	- la nivel central – Direcția Management Academic și Asigurarea Calității; Comisia Educație și Asigurarea Calității a Senatului UTM; - la nivel de facultate – Comisia de Management a Calității; - la nivel de departament – responsabilul de calitate (de regulă, șeful departamentului) și coordonatorii programelor de studii. S-a constatat că între structurile menționate există comunicare și coordonare. Fiecare dintre structurile UTM responsabile de asigurarea calității au planuri anuale de activitate corelate între ele, pe care le realizează și în urma cărora se întocmesc anual rapoarte de activitate, care includ decizii de îmbunătățire a calității procesului educațional, inclusiv la programele de studii supuse evaluării. Sistemului de Management al Calității UTM a fost certificat în anul 2011 conform standardului ISO 9001:2008 de către Organismul de Certificare român SIMTEX-OC și în 2018 și de către Societatea Română de Asigurare a Calității, nr. înregistrare: RO – 11389. Studentii care sunt membri ai consiliului FCIM sunt și membri ai Comisiei de Management a Calității FCIM. Pentru asigurarea calității procesului de instruire la cele 2 programe de master supuse acreditării periodic se efectuează sondaje cu cadrele didactice, absolvenții și angajatorii acestor programe. Rezultatele acestor sondajelor sunt examinate de SMC, de Consiliul de Administrație a UTM și ele contribuie la elaborarea planurilor de activitate al FCIM și al UTM pentru următorul an universitar.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2	
Puncte tari	Sistemul de Management al Calității al UTM este certificat internațional			
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de internaționalizare UTM pentru 2024-2029 (PV nr. 6 al Senatului UTM din 19.12.2023) 2. Regulament privind organizarea mobilității academice a studenților și a cadrelor didactice ale UTM, aprobat de Senatul UTM (P.V. nr. 4 din 27.11.2018) 3. Lista acordurilor de colaborare internațională ale UTM (Anexa 1.2.3.3) 4. Lista acordurilor de mobilitate internațională ale UTM valabile (Anexa 1.2.3.4) 5. Tabelele 1.1. Internaționalizarea programelor de studii (Anexa 1.2.2.10) 6. Certificate de mobilitate academică internațională ale cadrelor didactice (Anexa 1.2.37b) 7. Interviu cu echipa managerială a UTM 8. Interviu cu echipa managerială FCIM 9. Interviu cu echipa managerială a DISA 10. Interviu cu cadrele didactice, absolvenții și angajatorii la programele IS și TIA 11. Interviu cu masteranzii programelor IS și TIA 12. https://proiecte.utm.md/ 13. https://utm.md/blog/category/programe-si-burse
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UTM realizează diferite activități pentru internaționalizarea celor 2 programe de studii supuse acreditării în conformitate cu Strategia de internaționalizare instituțională a UTM pentru perioada 2024 – 2029 și Regulament privind organizarea mobilității academice a studenților și a cadrelor didactice ale UTM, aprobat de Senatul UTM. Responsabil de internaționalizare la nivel instituțional este dr. Daniela Pojar, prorector pentru Finanțe și Relații internaționale. UTM are încheiate acorduri de colaborare internațională cu peste 100 de universități din UE (Belgia, Cehia, Germania, Grecia, Franța, Italia, Marea Britanie, Polonia, Portugalia, România, Spania, Suedia, Ungaria) și din afara UE (Canada, Belarus, Rusia, Turcia, Ucraina etc.). În perioada UTM a încheiat peste 40 de acorduri de colaborare internațională în cadrul programelor Erasmus+ Acțiunea cheie 1 (care se referă la mobilitățile academice) și Erasmus+ Acțiunea cheie 2 (care se referă la consolidarea capacităților instituționale). Pentru perioada 2020 – 2025 UTM a semnat cu universități din Europa 32 de acorduri de mobilitate internațională.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B		
	Mobilitatea academică a cadrelor didactice și studenților programelor supuse acreditării se realizează cu acordul Șefului subdiviziunii DISA, a decanului FCIM, în baza ordinului Rectorului UTM. S-au realizat mobilități internaționale a următoarelor cadre didactice care asigură funcționarea programelor de studii supuse acreditării: - Nicolai Ababii (Institutul Politehnic din Draganta, Portugalia, mai 2025; octombrie 2022, Sofia, Bulgaria); - Natalia Burlacu (Universitatea din California,, SUA, semestrul 2, 2023); - Ludmila Peca (Universitatea din Tallinn, Estonia, mai 2025); - Veaceslav Nastasenco (Universitatea din Kaunas, Lituania, mai 2025); - Veronica Bagrin (Portalegre University, Portugalia, aprilie 2023 și Siauliai University, Lituania, mai 2023). Aceste mobilități au consecințe asupra structurii programelor de studii și asupra proceselor educaționale la FCIM. De exemplu, dna Ludmila Peca a menționat că în 2025 – 2026 în Tallinn se vor organiza Școli de vară de 3 săptămâni pentru 10 studenți de la ciclurile 1 și 2 ai UTM cu tematici din domeniul Securității Informaționale. Conform Tabelelor 1.1, în procesul didactic la ambele programe de studii supuse evaluării în perioada 2020 – 2025 au fost implicate cadre didactice din străinătate.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat	
			A	B
			2	2
Puncte tari	Studenți străini admiși la ambele programe de studii superioare de master			
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

1.2.4. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de internaționalizare UTM pentru 2024-2029 (PV nr. 6 al Senatului UTM din 19.12.2023); 2. Regulament privind organizarea mobilității academice a studenților și a cadrelor didactice ale UTM, aprobat de Senatul UTM (P.V. nr. 4 din 27.11.2018) 3. Lista acordurilor de colaborare internațional[ale UTM (Anexa 1.2.3.3) 4. Lista acordurilor de mobilitate internațională ale UTM valabile (Anexa 1.2.3.4) 5. Tabelele 1.2. Mobilitatea academică a studenților (Anexa 1.2.4.2) 6. Interviu cu echipa managerială a UTM 7. Interviu cu echipa managerială FCIM 8. Interviu cu echipa managerială a DISA 9. Interviu cu cadrele didactice, absolvenții și angajatorii la programele IS și TIA				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Mobilitatea academică a studenților programelor de master supuse acreditării se realizează în baza Regulamentului privind organizarea mobilității academice a studenților și a cadrelor didactice ale UTM (reaprobat se Senatul UTM la 27.11.2018) și cu acordul Șefului subdiviziunii DISA, a decanului FCIM, în baza ordinului Rectorului UTM. Masteranzii programelor de studii supuse acreditării au realizat mobilități academice internaționale preponderent pentru practica de cercetare, de exemplu: - Dmitrii Zaruba, programul IS, practica de cercetare la Soschace Ou, Tallinn, Estonia, 05.09.2022 – 07.10.2022; - Alexandru Dimitriev, programul IS, practica de cercetare la General-Consult EURL, Courbevoie, Franța, 23.01.2023 – 24.02.2023; - Croitor Elena, programul TIA, practica de cercetare la Academy of Service Delivery, OECD SIGMA, Paris, Franța, 02.03.2025 – 08.03.2025; - Safronov Alexei, programul TIA, mobilitate de cercetare în cadrul temei tezei de master „Eficientizarea proceselor de sincronizare prin integrarea unui sistem centralizat de monitorizare și control”, la AJC Global Forum, New York, SUA, 05.05.2025 – 08.05.2025.				
Gradul de realizare a standardului	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include		Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
				A	B

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B		
de evaluare și punctajul acordat	perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare.	2	2	2
Puncte tari				
Recomandări	A crește numărul de mobilități academice internaționale Erasmus+ de un semestru de tip <i>outgoing</i> și <i>ingoing</i> pentru masteranzii ambelor programe.			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. HOTĂRÂRE Nr.HG482/2017 cu privire la aprobarea Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, (din 28.06.2017) 2. NOMENCLATORUL domeniilor de formare profesională, al specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.853/2015; 3. Regulamentul UTM privind organizarea studiilor superioare de master, (aprobat de către Rector UTM 19.04.2022) 4. Procedura de inițiere, aprobare, evaluare și modernizare a programelor de studii aprobată de rectorul UTM la 18.01.2023, ediția 5 (Cod: PR-8.1-01); 5. Planurile pentru ciclul II, studii superioare de master la programele Ingineria software și Tehnologia informației pentru afaceri; 6. Interviu cu echipa managerială a UTM; 7. Interviu cu echipa managerială a FCIM și coordonatorul de program IS și TIA 8. Interviu cu cadrele didactice IS și TIA
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei de evaluare externă și ca urmare a analizei raportului de autoevaluare, anexelor, documentelor de referință și interviurilor realizate cu responsabilii de program și cadrele didactice implicate, s-a constatat că programele de studii de master <i>Ingineria Software</i> și <i>Tehnologia Informației pentru Afaceri</i> au fost proiectate și dezvoltate în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și cu procedurile interne de asigurare a calității din UTM. Planurile de învățământ pentru programele de master Ingineria Software și Tehnologia Informației pentru Afaceri au fost proiectate și dezvoltate în baza procedurii PR-8.1-01 „Inițierea, elaborarea, avizarea, aprobarea, monitorizarea și actualizarea programelor de studii”, aprobată de Rector 18.01.2023, cu respectarea cerințelor și prevederilor actelor legislative și normative ce reglementează politică educațională în vigoare: Codul Educației al Republicii Moldova, nr. 152 din 17.07.2014, Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și studii integrate, aprobat prin Ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020, Cadrul de referință al curriculumului universitar din 2015, Programele studii de master <i>Ingineria Software</i> și <i>Tehnologia Informației pentru Afaceri</i>, corespund ca denumire cu NOMENCLATORUL domeniilor de formare profesională, al specialităților și calificărilor, pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 853/2015. Elaborarea și actualizarea planurilor de învățământ pentru programele de master <i>Ingineria Software</i> și <i>Tehnologia Informației pentru Afaceri</i> se realizează în mod colaborativ, cu implicarea Departamentului Informatică și Ingineria Sistemelor, a Consiliului facultății Informatică și Microelectronică, a Comisiei de management al calității, a Senatului UTM și a coordonatorilor de program. Procesul este susținut de contribuția activă a angajatorilor, care participă în calitate de parteneri strategici la consultări, stagii de practică, susținerea tezelor, activități de predare, precum și în comisiile de evaluare a tezelor de master. Programele de master <i>Ingineria Software</i> și <i>Tehnologia Informației pentru Afaceri</i> sunt aliniate direcțiilor strategice ale Universității Tehnice a Moldovei pentru perioada 2021–2026, aprobată Senat UTM 18.05.2021, contribuind la obiectivele de digitalizare, formare prin competențe, promovare a calității educației și consolidarea parteneriatelor cu mediul economic.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este proiectat/actualizat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat	
			A	B
Puncte tari			2	2
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master – ciclul II la Universitatea Tehnică a Moldovei (aprobat la ședința Senatului UTM din 19.04.2022, PV nr. 11) 2. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM (aprobat la ședința Senatului UTM din 18.05.2021) 3. Planurile pentru ciclul II, studii superioare de master la programele Ingineria software și Tehnologia informației pentru afaceri 4. Procedura de inițiere, aprobare, evaluare și modernizare a programelor de studii aprobată de rectorul UTM la 18.01.2023, ediția 5 (Cod: PR-8.1-01) 5. Interviu cu echipa managerială a UTM 6. Interviu cu echipa managerială a FCIM și coordonatorii de programe 7. Interviu cu cadrele didactice 8. Interviu cu studenții de la programele de studii superioare de master IS și TIA 9. Interviu cu angajatorii.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma vizitei, s-a constatat că planurile de învățământ pentru programele de studii de master <i>Ingineria Software</i> și <i>Tehnologia Informației pentru Afaceri</i> au fost elaborate cu respectarea prevederilor Cadrului Național al Calificărilor aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1016 din 23.11.2017, și în corelare cu Cadrul European al Calificărilor pentru învățământul superior (ciclul II – nivelul 7 ISCED). Competențele profesionale și transversale dezvoltate prin programele de master <i>Ingineria Software</i> și <i>Tehnologia Informației pentru Afaceri</i> sunt aliniate descriptorilor nivelului 7 din Cadrul Național al Calificărilor (CNC) și Cadrul European al Calificărilor (EQF). Programele de master supuse acreditării sunt clasificate drept program de studii superioare, ciclul II, master, cu forma de organizare cu frecvență la zi, ceea ce corespunde cerințelor stabilite de Cadrul Național al Calificărilor al Republicii Moldova. Unitățile de curs din Planurile de învățământ la programele de master <i>Ingineria Software</i> și <i>Tehnologia Informației pentru Afaceri</i>, contribuie la realizarea finalităților de studii.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat	
			A	B
Puncte tari			1	1
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia în domeniul calității a Universității Tehnice a Moldovei (aprobată la ședința Senatului UTM din 20.12.2024, PV nr. 6) 2. Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master – ciclul II la Universitatea Tehnică a Moldovei (aprobat la ședința Senatului UTM din 19.04.2022, PV nr. 11) 3. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM (aprobat la ședința Senatului UTM din 18.05.2021)
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B		
	4. Planurile învățământ și Nota explicativă pentru ciclul II, studii superioare de master la programele Ingineria software și Tehnologia informației pentru afaceri; 5. Extras din procesul-verbal nr. 5 al ședinței biroului Consiliului FCIM din 12 februarie 2024 Aprobare plan Ingineria Software și Tehnologia informației pentru afaceri; 6. Raport de activitate a Comisiei de Management a Calității a facultății Calculatoare, Informatică și Microelectronică pentru anul de studii 2023-2024; 7. Hotărârea Consiliului facultății nr. 1 din 30.08.2024 pentru anul de studii 2024-2025 privind desemnarea coordonatorilor de program; 8. Interviu cu echipa managerială UTM; 9. Interviu cu responsabili de programe master IS și TIA 10. Interviu cu cadrele didactice ale programelor de studii de master TIA și IS. 11. Interviu cu absolvenții programelor de master TIA și IS.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planurile de învățământ ale programelor de studii de master Ingineria Software și Tehnologia Informației pentru Afaceri sunt elaborate în conformitate cu Planul-cadru pentru ciclul II – studii superioare de master, aprobat prin Ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020, și sunt aliniate cu Cadrul Național al Calificărilor și Cadrul European al Calificărilor, nivelul 7 ISCED. Conținutul planului de învățământ este detaliat în notele explicative și susținut prin Matricea de corelație finalități–competențe–discipline, care asigură coerența curriculară și orientarea spre rezultate ale învățării. Structura curriculară este echilibrată și respectă proporțiile prevăzute de Planul-cadru, asigurând o complementaritate între fundamentele teoretice și componentele aplicative. Pentru programul Ingineria Software (90 ECTS), sunt prevăzute discipline fundamentale (44,4%), discipline de specialitate (27,8%) și 33,3% alocate pentru activitățile de cercetare și elaborarea tezei de master. Programul Tehnologia Informației pentru Afaceri (120 ECTS) include la fel discipline fundamentale (43,3%), de specialitate (31,7%) și 25% pentru cercetare și disertație. Programele de studii în linii mari asigură dezvoltarea competențelor profesionale și transversale printr-o structură modulară și echilibrată, care combină fundamente teoretice cu componente aplicative. Este asigurată continuitatea formării între ciclul I și ciclul II. Pentru programul IS, această continuitate este directă, în timp ce pentru TIA, deschis și pentru absolvenți din domenii conexe, se aplică o procedură de analiză a pregătirii anterioare, cu sesiuni de completare curriculară obligatorii, organizate înainte de începerea semestrului I. Angajatorii au confirmat că Planurile de studii de master Tehnologia Informației pentru afaceri și Ingineria software reflectă în linii mari cerințele pieței muncii, menționând colaborarea constantă cu facultatea. Misiunea și obiectivele programelor de master Tehnologia Informației pentru afaceri și Ingineria software sunt specificate în Notele Informative ale planurilor de învățământ și corespund, în linii mari, așteptărilor, astfel acestea au fost racordate la strategia națională în domeniu, precum și planului strategic al UTM. Conform Notei explicative a programului de studii de master Ingineria Software, misiunea este de a forma specialiști cu pregătire avansată în proiectarea, dezvoltarea, implementarea și întreținerea soluțiilor software complexe, prin integrarea cunoștințelor fundamentale din tehnologia informației, matematica aplicată și ingineria sistemelor, alături de competențe moderne în managementul proiectelor și inovație digitală. Conform Notei explicative misiunea programului de master Tehnologia Informației pentru Afaceri este de a forma specialiști cu pregătire interdisciplinară, capabili să integreze soluții informatice avansate în strategiile și procesele de afaceri ale organizațiilor moderne, contribuind la eficientizarea activităților, susținerea deciziilor manageriale bazate pe date și asigurarea transformării digitale sustenabile.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat	
			A 2	B 2
	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei;	2	A 2	B 2
Puncte tari				
Recomandări	Elaborarea și publicarea planului de învățământ pentru programul <i>Ingineria Software</i> și în limba engleză, corespunzător limbii de predare utilizate în desfășurarea activității didactice.			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B
Arii de îmbunătățire obligatorii		

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia în domeniul calității a Universității Tehnice a Moldovei (aprobată la ședința Senatului UTM din 20.12.2024, PV nr. 6) 2. Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master – ciclul II la Universitatea Tehnică a Moldovei (aprobat la ședința Senatului UTM din 19.04.2022, PV nr. 11) 3. Planurile învățământ și Nota explicativă pentru ciclul II, studii superioare de master la programele Ingineria software și Tehnologia informației pentru afaceri; 4. Extras din procesul-verbal nr. 5 al ședinței biroului Consiliului FCIM din 12 februarie 2024 Aprobare plan Ingineria Software și Tehnologia informației pentru afaceri; 5. Extras din procesul-verbal Nr. 9 al ședinței departamentului Ingineria Software și Automatică din (03 iulie, 2020) 6. Fișa unității de curs Metodologia Cercetării științifice; 7. Hotărârea Consiliului facultății nr. 1 din 30.08.2024 pentru anul de studii 2024-2025 privind desemnarea coordonatorilor de program; 8. Interviu cu echipa managerială UTM; 9. Interviu cu responsabili de programe master IS și TIA 10. Interviu cu cadrele didactice ale programelor de studii de master TI și IS; 11. Interviu cu absolvenții programelor de master TI și IS.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare externă, s-a constatat că pentru toate unitățile de curs incluse în planurile de învățământ ale programelor de master Ingineria Software și Tehnologia Informației pentru Afaceri sunt elaborate curricula și Fișa unității de curs în conformitate cu metodologia instituțională de elaborare curriculară și cu modelul de curriculum universitar (2015), în deplină corelare cu Planul-cadru pentru ciclul II – studii superioare de master, aprobat prin Ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020, și cu Cadrul Național și European al Calificărilor – nivel 7. Curricula pentru programele de studii de master <i>Ingineria software și Tehnologia informației pentru afaceri</i> sunt elaborate de departamentul Informatică și Ingineria Sistemelor și aprobate de consiliul facultății Calculatoare, Informatică și Microelectronică. Fișele disciplinelor și curricula aferentă sunt elaborate în limba română și conțin toate elementele esențiale: obiective generale și specifice, competențe vizate, conținuturi tematice, strategii didactice, metode de predare-învățare și evaluare, precum și bibliografia. Conținutul curricular este elaborat cu referință la matricea de corelare finalități–competențe–discipline, care este utilizată ca instrument de construcție curriculară, cât și pentru monitorizarea relevanței și consistenței formării. Această matrice evidențiază relația dintre competențele formate la nivelul programului și rezultatele învățării preconizate la nivelul fiecărei unități de curs, asigurând o aliniere logică și funcțională între componentele curriculare și profilul de competențe ale absolventului. Curricula pe discipline este revizuită periodic, în baza unei proceduri instituționale clare, în colaborare cu partenerii și cu valorificarea feedbackului provenit din partea studenților, absolvenților și angajatorilor. Aplicarea efectivă a procedurii de actualizare este documentată prin procese verbale, precum: Procesul-verbal Nr. 8 al Ședinței departamentului Ingineria Software și Automatică din 27 iunie, 2024; Extras din procesul-verbal nr. 1 al ședinței Consiliului FCIM din 30.08.2024 cu privire la actualizarea curricula; Angajatorii sunt implicați în Consiliul consultativ pentru domeniul 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor contribuind la revizuirea curriculumului și la organizarea stagiilor de practică. Documentele curriculare sunt puse la dispoziția masteranzilor în format fizic și digital, prin intermediul platformei Moodle, ceea ce contribuie la accesibilitatea informațiilor și la asigurarea transparenței educaționale. Elaborarea curriculei se desfășoară printr-un proces participativ și adaptativ, caracterizat prin coerență metodologică și evaluare continuă a calității, în vederea alinierii la evoluțiile din domeniu și la cerințele pieței muncii. Titularul de curs este responsabil pentru conținutul curriculumului, implementarea acestuia, actualizarea precum și repartizarea rațională a orelor.		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
			A B

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B		
de evaluare și punctajul acordat		3	3	3
Puncte tari	Integrarea în curricula unităților de curs a prevederilor privind utilizarea responsabilă a instrumentelor bazate pe inteligență artificială de către studenți			
Recomandări	Elaborarea curriculumului și a fișelor disciplinelor în limba engleză, pentru programul de master <i>Ingineria Software</i>			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

2.2.3. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia în domeniul calității a Universității Tehnice a Moldovei (aprobată la ședința Senatului UTM din 20.12.2024, PV nr. 6) 2. Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master – ciclul II la Universitatea Tehnică a Moldovei (aprobat la ședința Senatului UTM din 19.04.2022, PV nr. 11) 3. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM (aprobat la ședința Senatului UTM din 18.05.2021) 4. Planurile învățământ și Nota explicativă pentru ciclul II, studii superioare de master la programele Ingineria software și Tehnologia informației pentru afaceri 5. Fișa vizita , consultări planuri noi master 15.11.2023 6. Fișa vizita , consultări practica master; 08.06.2023 7. Raport de activitate a Comisiei de Management a Calității a facultății Calculatoare, Informatică și Microelectronică pentru anul de studii 2023-2024; 8. Procedura de inițiere, aprobare, evaluare și modernizare a programelor de studii (aprobată de rectorul UTM la 18.01.2023, ediția 5 (Cod: PR-8.1-01)) 9. Interviu cu echipa managerială a UTM; 10. Interviu cu echipa managerială a FCIM și coordonatorii de programe IS și TIA 11. Interviu cu cadrele didactice; 12. Interviu cu studenții de la programele de master IS și TIA 13. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master Ingineria software și Tehnologia informației pentru afaceri; 14. Interviu cu angajatorii.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	S-a constatat că programele de master Ingineria Software și Tehnologia Informației pentru Afaceri au fost proiectate și dezvoltate în strânsă corelare cu necesitățile actuale ale pieței muncii și în conformitate cu documentele de politici publice relevante, precum Strategia Națională de Dezvoltare „Moldova 2030”, Programul de transformare digitală a economiei și Strategia națională pentru ocuparea forței de muncă. Relevanța programelor de studii este susținută prin consultarea sistematică a părților interesate, în special a angajatorilor din sectorul TIC. Aceste consultări au fost realizate prin intermediul Fișei Vizitei din 15.11.2023, și 08.06.2023, iar rezultatele obținute au fost valorificate în procesul de actualizare a planurilor de învățământ, ajustarea curriculei și definirea competențelor vizate. În timpul vizitei, reprezentanții mediului de afaceri au confirmat că au propus modificări de conținut curricular și au fost implicați activ în procesul de revizuire, inclusiv prin participarea la consiliile consultative ale programelor. Cu toate acestea, se constată absența unei liste explicite și actualizate a întreprinderilor partenere specifice celor două programe de studii de master supuse acreditării, aspect care limitează evidențierea clară a conexiunii directe dintre fiecare program și actorii socio-economici implicați. Angajatorii au exprimat satisfacție față de nivelul de calificare al masteranzilor, evidențiind adaptabilitatea și competențele relevante în raport cu cerințele pieței. Impactul socio-economic al programelor este confirmat de rata ridicată de angajare a absolvenților, majoritatea integrându-se în companii din sectorul TIC, dar și în alte domenii economice care necesită competențe digitale avansate.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		2	A	B
			2	2
Puncte tari				

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B
Recomandări	Elaborarea și prezentarea unei liste actualizate a partenerilor economici relevanți pentru fiecare program de master, corelată cu consultările realizate și cu actualizările curriculare aferente.	
Arii de îmbunătățire obligatorii		

Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ pentru programul de master Ingineria Software 2. Planul de învățământ pentru programul de master Tehnologia Informației pentru Afaceri 3. Fișa disciplinei Analiza exploratorie a datelor (IS) 4. Curriculum la Metodologia cercetării științifice (IS) 5. Fișa disciplinei Fundamente în rețele de calculatoare (TIA) 6. Curriculum la Analiza exploratorie a datelor (TIA) 7. Regulamentul privind organizarea lucrului individual al studenților la UTM (aprobat la ședința Senatului UTM din 22.09.2020, proces-verbal nr. 2) https://utm.md/wp-content/uploads/2020/09/Regulament-UTM-Lucrul-individ.-studenti-modif.-2020.pdf 8. Calendarul universitar a. u. 2024-2025, studii superioare de master, ciclul II 9. Regulamentul privind organizarea studiilor în baza SNCS la UTM (aprobat la ședința Senatului UTM din 24.04.2018, proces-verbal nr. 8) https://utm.md/acte_normative/interne/regulament-ossnecs_utm-2018_final.pdf 10. Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master - ciclul II la Universitatea Tehnică a Moldovei (aprobat la ședința Senatului UTM din 19.04.2022, proces-verbal nr. 11) https://utm.md/wp-content/uploads/2022/05/Regulament-master-19.04.2022.pdf 11. https://simu.utm.md/students/ 12. Raport privind analiza sondajelor absolvenților programelor de master, promoția 2022-2023 13. Orarul orelor, ciclul II, studii de masterat, semestrul II, 2024-2025 https://fcim.utm.md/wp-content/uploads/sites/24/2025/05/Orar-master-2024-2025-sem-II-anul-I_FINAL-2.pdf 14. QR code pentru orarul activităților și orarul consultațiilor pe panou lângă decanat 15. Interviu cu cadrele didactice ale programelor de studii de master Ingineria software și Tehnologia informației pentru afaceri 16. Interviu cu studenții de la programele de studii superioare de master IS și TIA 17. Interviu cu absolvenții de la programele de studii superioare de master IS și TIA 18. Interviu cu angajatorii		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de predare-învățare din cadrul programelor de master „Ingineria software” și „Tehnologia informației pentru afaceri” este bine structurat și se desfășoară în concordanță cu planurile de învățământ și curricula programelor evaluate. Activitățile didactice acoperă toate componentele esențiale prevăzute de standardele naționale: cursuri, seminare, lucrări de laborator, lucrări practice, proiecte aplicative, stagii de practică și perioade alocate studiului individual. Ponderea acestor activități reflectă cerințele Planului-cadru și susține dezvoltarea competențelor specifice nivelului de master. Orarul semestrial este întocmit și publicat în mod transparent pe site-ul facultății, fiind totodată afișat în instituție, alături de un cod QR care facilitează accesul rapid la informațiile relevante pentru studenți. De asemenea, sunt organizate ore de consultații și ghidare academică, aspect confirmat în cadrul interviurilor cu studenții și cadrele didactice. Metodologiile de instruire aplicate includ o gamă variată de practici moderne, precum instruirea e-learning prin platforma Moodle, învățarea bazată pe proiecte, simulări, studii de caz și activități de grup. Aceste metode contribuie la implicarea activă a studenților și sunt adaptate specificului profesional al programelor de studii. Participarea periodică a cadrelor didactice la seminarele metodice asigură actualizarea continuă a strategiilor didactice utilizate.		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		A	B

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B		
de evaluare și punctajul acordat		2	2	2
Puncte tari				
Recomandări	Actualizarea contractului de studii și a acordului educațional anual, astfel încât acestea să includă toate elementele prevăzute de cadrul normativ aplicabil (limba de instruire, numărul total de credite, durata studiilor).			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Curriculum la Metodologia cercetării științifice (IS) - Curriculum la Analiza exploratorie a datelor (TIA) - Regulamentul privind organizarea lucrului individual al studenților la UTM - Orarul orelor de ghidare a consultațiilor pentru elaborarea a proiectelor/tezelor de master - Ghid de utilizare Microsoft Teams - Ghid de gestionare a notelor cu Moodle - Instrucțiuni de utilizare TIC - Regulament privind organizarea și desfășurarea învățământului la distanță la Universitatea Tehnică a Moldovei (aprobat la ședința Senatului UTM din 22.12.2020, proces-verbal nr. 5) https://utm.md/wp-content/uploads/2021/05/Regulament-organizare-si-desfasurare-invatamant-la-distanța-UTM-2020.pdf - Raport privind analiza sondajelor absolvenților programelor de master, promoția 2022-2023 - Extras din Procesul-verbal nr. 2 al ședinței departamentului „Ingineria Software și Automatică” din 26.10.2023 - Ordinea de zi a ședinței Comisie de Administrație din 9.09.2024 (analiza rezultatelor sondajelor) - Plan de acțiuni corective și preventive privind reușita studenților, 2019-2020 sondaj.utm.md - Regulament cu privire la elaborarea lucrărilor științifice, didactice și didactico – metodice la Universitatea Tehnică a Moldovei, (aprobat la ședința Senatului UTM din 30.01.2024. proces-verbal nr. 7) https://utm.md/wp-content/uploads/2024/02/regulament-editare-mat-le-didactice-la-utm-.30.01.2024.pdf - Interviu cu cadrele didactice ale programelor de studii de master Ingineria software și Tehnologia informației pentru afaceri - Interviul cu studenții de la programele de studii superioare de master IS și TIA - Interviul cu absolvenții de la programele de studii superioare de master IS și TIA - Interviul cu angajatorii
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția demonstrează o orientare clară către abordări educaționale centrate pe student, fapt reflectat în structura curriculumului și a fișelor disciplinelor aferente programelor de master evaluate. Compartimentul dedicat metodelor de predare este prezent în fișele analizate și menționează explicit utilizarea unor metode active precum învățarea bazată pe proiecte (PBL), studiile de caz, lucrul individual ghidat, învățarea colaborativă și sarcinile aplicative. Aceste metode sunt aplicate nu doar declarativ, ci integrate efectiv în activitățile didactice, fapt confirmat prin exemple concrete, cum ar fi curriculumul pentru unitatea de curs „Analiza exploratorie a datelor”. Activitatea individuală a masteranzilor este reglementată prin acte normative instituționale, precum „Regulamentul privind organizarea lucrului individual al masteranzilor”, care stabilește cadrul pentru o implicare activă și responsabilă a studenților în procesul de învățare. Instituția aplică mecanisme sistematice de colectare a feedbackului studentesc privind metodele de predare, utilizând platforma online sondaj.utm.md. Rezultatele acestor sondaje sunt analizate la nivelurile administrative relevante și constituie bază pentru decizii și ajustări ale metodelor de predare. Exemplele analizate indică o utilizare efectivă a acestor date în optimizarea procesului educațional. În ceea ce privește dezvoltarea profesională a cadrelor didactice, instituția susține participarea acestora la formări continue, ateliere și programe de mentorat, cu accent pe metodologii didactice moderne. Certificatele prezentate confirmă efortul constant de actualizare a competențelor pedagogice.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B	
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student; .	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Utilizarea feedbackului studentesc pentru ajustarea procesului didactic.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Ghid de utilizare Microsoft Teams 2. Ghid de gestionare a notelor cu Moodle 3. Instrucțiuni de utilizare TIC 4. Regulament privind organizarea și desfășurarea învățământului la distanță la Universitatea Tehnică a Moldovei (aprobat la ședința Senatului UTM din 22.12.2020, proces-verbal nr. 5) https://utm.md/wp-content/uploads/2021/05/Regulament-organizare-si-desfasurare-invatomant-la-distanța-UTM-2020.pdf 5. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare (IS) 6. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare (TIA) 7. Certificat de completare a cursului de Learning analytics for practical teaching, Ludmila Peca, martie 2024 8. Raport privind analiza sondajelor absolvenților programelor de master, promoția 2022-2023 9. Extras din procesul-verbal al ședinței CFCIM nr. 8, din 3.07.2020 10. Interviu cu cadrele didactice ale programele de studii superioare de master IS și TIA 11. Interviu cu studenții de la programele de studii superioare de master IS și TIA						
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programelor de master „Ingineria software” și „Tehnologia informației pentru afaceri” valorifică în mod extensiv instrumentele TIC, demonstrând o integrare coerentă și funcțională a acestora în activitățile didactice. Platforma educațională ELSE (bazată pe Moodle) constituie suportul principal al procesului educațional digital, cadrele didactice având obligația de a dezvolta cursuri online corespunzătoare fiecărei unități de curs în conformitate cu decizia Consiliului Facultății. Cursurile analizate în cadrul vizitei – „Analiza exploratorie a datelor” și „Computer networks/Fundamente în rețele de calculatoare” – au demonstrat prezența materialelor suport actualizate, a activităților interactive și a instrumentelor digitale de evaluare. Instituția aplică standarde minime privind structura și conținutul cursurilor electronice, reglementate prin acte normative interne, și încurajează inovația în domeniul resurselor digitale prin organizarea unui concurs anual dedicat cursurilor digitale. În ceea ce privește diversitatea instrumentelor TIC utilizate, cadrele didactice menționează aplicarea constantă a unor soluții software avansate, adaptate specificului disciplinelor: Power BI, Tableau, IBM Watson, Google Cloud AI, Ethereum Blockchain, Cisco Packet Tracer, PostgreSQL, Oracle Database, Apache Hadoop, R, Python etc. Toate aceste instrumente sunt utilizate legal, în baza licențelor instituționale valide. Platformele Microsoft Teams și Outlook completează infrastructura digitală, facilitând comunicarea eficientă și coordonarea academică. Utilizarea acestora a fost confirmată în interviuri atât de cadrele didactice, cât și de studenți.						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 80% dintre unități de curs/ module ale programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat <table><tr><td>A</td><td>B</td></tr><tr><td>2</td><td>2</td></tr></table>	A	B	2	2
A	B						
2	2						
Puncte tari							
Recomandări	Stimularea dezvoltării de resurse educaționale deschise și colaborative pe platforma ELSE.						
Arii de îmbunătățire obligatorii							

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Calendarul universitar a. u. 2024-2025, studii superioare de master, ciclul II 2. Planul de învățământ pentru programul de master Ingineria Software 3. Planul de învățământ pentru programul de master Tehnologia Informației pentru Afaceri 4. Carta Instituției Publice Universitatea Tehnică a Moldovei 5. Regulamentul privind organizarea lucrului individual al studenților la UTM (aprobat la ședința Senatului UTM din 22.09.2020, proces-verbal nr. 2) https://utm.md/wp-content/uploads/2020/09/Regulament-UTM-Lucrul-individ.-studenti-modif.-2020.pdf 6. Orarul orelor, ciclul II, studii de masterat, semestrul II, 2024-2025 https://fcim.utm.md/wp-content/uploads/sites/24/2025/05/Orar-master-2024-2025-sem-II-anul-I_FINAL-2.pdf 7. Orarul sesiunii de examinare, semestrul II, 2024-2025, https://fcim.utm.md/wp-content/uploads/sites/24/2025/05/Sesiuni-de-examinare-Anul-I-semestru-II_2024_2025_TOTAL-1.pdf 8. QR code pentru orarul activităților și orarul consultațiilor pe panou lângă decanat 9. Interviu cu cadrele didactice ale programele de studii superioare de master IS și TIA 10. Interviu cu studenții de la programele de studii superioare de master IS și TIA		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Calendarul academic aferent programelor de studii de master „Ingineria software” și „Tehnologia informației pentru afaceri” este elaborat anual de către Direcția Management Academic și Asigurarea Calității și aprobat de Senatul UTM. Acesta este aliniat structurii și prevederilor Planului-cadru național pentru învățământul superior, detaliind perioadele destinate activităților didactice, stagiilor de practică, sesiunilor de evaluare, reexaminărilor și vacanțelor (confirmat prin calendarele din perioada 2020–2025). Orarul activităților didactice este elaborat semestrial la nivel de facultate, în baza planului de învățământ și a resurselor existente (spații, echipamente, personal didactic), asigurând o repartizare coerentă și echilibrată a activităților de tip curs, seminar, laborator și lucrări practice. Din analiza documentelor prezentate, rezultă că studenții de la ciclul II au programate, în medie, 3–4,5 ore academice pe zi, de regulă în 3–4 zile pe săptămână, ceea ce reflectă o adaptare corespunzătoare la specificul învățământului de master. Orarul este publicat în format digital pe site-ul facultății și afișat fizic în spațiile instituției, inclusiv sub formă de cod QR, asigurând astfel accesibilitatea informației pentru studenți și cadrele didactice. Acest nivel de transparență contribuie la organizarea eficientă a procesului educațional și la predictibilitatea parcursului de învățare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Calendarul universitar a. u. 2024-2025, studii superioare de master, ciclul II 2. Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master - ciclul II la Universitatea Tehnică a Moldovei (aprobat la ședința Senatului UTM din 19.04.2022, proces-verbal nr. 11) https://utm.md/wp-content/uploads/2022/05/Regulament-master-19.04.2022.pdf 3. Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților Universității Tehnice a Moldovei (aprobat la ședința Senatului UTM din 26.02.2019, proces-verbal nr. 7) https://utm.md/wp-content/uploads/2019/03/Regulament-privind-organizarea-%C5%9Fi-desf%C4%83%C8%99urarea-stagiilor-de-practic%C4%83-a-studen%C8%9Bilor-UTM.pdf 4. Ghidul „Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică” 5. Planul de învățământ pentru programul de master Ingineria Software 6. Planul de învățământ pentru programul de master Tehnologia Informației pentru Afaceri 7. Fișa practicii de cercetare (IS) 8. Fișa practicii de cercetare (TIA)
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului						
		ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B						
	9. Ordinul nr. 296-pb cu privire la repartizarea studenților ciclului II, master la practica de cercetare și elaborare a tezei de master din 28.08.2024 10. Ordinul nr. 3-pb cu privire la repartizarea studenților ciclului II, master la practica de cercetare și elaborare a tezei de master din 15.01.2024 11. Certificat de practică - Patrașco Ștefan (TIA) 12. Contract privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică - Sîrcu Natalia (TIA) 13. Proces verbal din 4.09.2023 privind instruirea studenților stagiați în domeniul securității muncii în cadrul Departamentului Ingineria Software și Automatici 14. Proces verbal din 1.09.2023 privind instruirea studenților în domeniul Organizării practicii de cercetare și elaborare a tezei de master 15. Caietul stagiului de practică - Patrașco Ștefan (TIA) 16. Raport anual de activitate a FCIM 2023-2024, Departamentul Ingineria Software și Automatică 17. Interviu cu responsabilii de programe 18. Interviu cu cadrele didactice ale programelor de studii de master Ingineria software și Tehnologia informației pentru afaceri 19. Interviu cu studenții de la programele de studii superioare de master IS și TIA 20. Interviu cu absolvenții de la programele de studii superioare de master IS și TIA 21. Interviu cu angajatorii							
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Stagiile de practică din cadrul programelor de masterat „Ingineria software” și „Tehnologia informației pentru afaceri” sunt organizate în conformitate cu reglementările instituționale în vigoare, fiind prevăzute expres în planurile de învățământ și în orarele activităților didactice. Activitatea este reglementată printr-un ansamblu coerent de documente interne, inclusiv Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică și Ghidul aferent, care definesc etapele, responsabilitățile și criteriile de evaluare. Practica de cercetare este componenta esențială a ciclului II și poate fi realizată atât în cadrul instituției, cât și în companii partenere, în funcție de tematica și obiectivele cercetării. Această flexibilitate permite adaptarea parcursului practic la nevoile individuale de formare ale masteranzilor. Procesul este formalizat prin ordine rectorale care nominalizează studentul, conducătorul de practică și locul desfășurării stagiului. Documentele analizate în cadrul vizitei – contracte tripartite, caiete de practică, avize și rapoarte – confirmă desfășurarea formalizată și monitorizată a practicii. În plus, pentru practica de cercetare este disponibil un curs electronic pe platforma ELSE, ceea ce contribuie la structurarea și urmărirea etapizată a activității. Studenții au relatat că sunt încurajați să își identifice singuri baza de practică, fiind totodată sprijiniți de către decanat în cazurile în care nu reușesc. Această abordare dezvoltă autonomia studenților și, în același timp, asigură echitatea accesului. Interviuurile cu absolvenți au evidențiat impactul pozitiv al stagiilor asupra integrării profesionale, mulți dintre ei menționând angajarea ulterioară în cadrul companiei unde au desfășurat practica. Evaluarea stagiilor de practică se realizează în baza unor grile standardizate, completate de mentorii din companii, și este completată de analiza raportului scris și validarea activității în cadrul comisiei de specialitate. Astfel, instituția asigură un cadru riguros și coerent pentru desfășurarea și evaluarea acestei componente esențiale a formării la nivel de master.							
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea și desfășurarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat <table><tr><td>A</td><td>B</td></tr><tr><td>2</td><td>2</td></tr></table>		A	B	2	2
A	B							
2	2							
Puncte tari								
Recomandări	Extinderea oportunităților de practică în companii cu profil internațional sau emergente în domeniul TIC.							
Arii de îmbunătățire obligatorii								

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Acord parteneriat BSW Tech 2. Acord parteneriat Axon Soft 3. Acord parteneriat EBS Integrator 4. Acord parteneriat CREATEQEngineering
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B		
	5. Acord parteneriat AlvysCOM SRL 6. Acord parteneriat AROBS 7. Acord parteneriat Codwer SRL 8. Acord parteneriat Moldcell 9. Acord parteneriat Orange 10.Registrul acordurilor de colaborare 11. Formular referitor la locul desfășurării practicii 2024-2025 12.Contract privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică - Sîrcu Natalia (TIA) 13.Avizul companiei la stagiul de practică a studentului Tocan Andreea 14.Extras din procesul verbal nr. 3 al ședinței Consiliului FCIM din 13 decembrie 2023 15.Interviu cu responsabili de programe 16.Interviu cu cadrele didactice ale programelor de studii de master Ingineria software și Tehnologia informației pentru afaceri 17.Interviul cu studenții de la programele de studii superioare de master IS și TIA 18.Interviul cu absolvenții de la programele de studii superioare de master IS și TIA 19.Interviul cu angajatorii			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea deține o rețea solidă de parteneriate instituționalizate pentru desfășurarea stagiilor de practică aferente programelor de master, prin acorduri de colaborare încheiate cu companii și organizații din domeniul tehnologiilor informaționale și comunicațiilor (TIC), precum StarNet Solutions SRL, ÎS Moldatsa, Autoritatea Aeronautică Civilă a RM, Ellation SRL ș.a. Lista bazelor de practică este actualizată periodic și corelată cu cerințele fiecărui program de studii, ceea ce denotă o abordare strategică și adaptativă. Acordurile semnate conțin prevederi clare privind obiectivele curriculare, activitățile prevăzute în cadrul stagiului și responsabilitățile fiecărei părți. Prin urmare, aceste documente susțin o desfășurare riguroasă și finalizabilă a procesului practic. Relevanța parteneriatelor este întărită de implicarea activă a reprezentanților companiilor în Consiliul de experți al facultății, organism consultativ care contribuie la actualizarea și modernizarea planurilor de învățământ, întrunit semestrial (aspect confirmat în cadrul interviurilor cu angajatorii). În vederea asigurării unui număr suficient de locuri de practică, instituția aplică o procedură internă riguroasă: pe baza unui sondaj semestrial privind necesarul estimat, facultatea transmite scrisori de solicitare către partenerii tradiționali, primind confirmări oficiale din partea acestora. În acest context, criteriile de selecție sunt formulate de către parteneri și comunicate studenților în mod transparent. Interviurile desfășurate cu studenții și angajatorii au evidențiat o implicare consistentă a partenerilor de practică în procesul educațional, atât prin mentoratul acordat studenților pe parcursul stagiului, cât și prin contribuția lor la procesul de evaluare finală.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1	
Puncte tari	Rețea extinsă și actualizată de parteneri de practică, corelată cu nevoile fiecărui program.			
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master - ciclul II la Universitatea Tehnică a Moldovei (aprobat la ședința Senatului UTM din 19.04.2022, proces-verbal nr. 11) https://utm.md/wp-content/uploads/2022/05/Regulament-master-19.04.2022.pdf 2. Regulamentul privind organizarea lucrului individual al studenților la UTM (aprobat la ședința Senatului UTM din 22.09.2020, proces-verbal nr. 2) https://utm.md/wp-content/uploads/2020/09/Regulament-UTM-Lucrul-individ.-studenti-modif.-2020.pdf 3. Regulament de organizare a examenelor-test prin Sistemul Informațional de Management Universitar (aprobat la ședința Senatului UTM din 20.12.2024, proces-verbal nr. 6) https://utm.md/wp-content/uploads/2025/01/reg-examen-test.pdf
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B		
	4. Regulament antiplagiat al Universității Tehnice a Moldovei (aprobat la ședința Senatului UTM din 26.03.2019, proces-verbal nr. 8) https://utm.md/wp-content/uploads/2019/04/Regulament-antiplagiat-UTM-2019-final.pdf 5. Regulament privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților la Universitatea Tehnică a Moldovei (aprobat la ședința Senatului UTM din 18.12.2018, proces-verbal nr. 5) https://utm.md/wp-content/uploads/2019/03/Regulament-privind-organizarea-evalu%C4%83rii-activit%C4%83%C5%A3ii-de-%C3%AEenv%C4%83%C5%A3are-a-studen%C5%A3ilor-la-UTM.pdf 6. Metodologia de organizare a examenului de finalizare a studiilor superioare de licență, integrate și de master în format online la Universitatea Tehnică a Moldovei 7. Ordin nr 217-r din 05.03.2012 Monitorizarea activității de elaborare a proiectelor (tezelor) de licență / masterat 8. Extras din procesul verbal Nr. 6 al ședinței Consiliului FCIM din 27.06.2024 9. GHID Elaborarea și susținerea tezelor de master 10. Proces verbal nr. 8, DISA din 28.06.2023 11. Procesul verbal nr. 3 al CFCIM din 31.01.2025 12. Procesul verbal nr. 1 privind verificarea antiplagiat a proiectelor/tezelor de licență/master din 12.01.2023 13. Borderou de examinare Arhitecturi cloud (IS) 14. Borderou de examinare Fundamente ale tehnologiei informației (TIA) 15. Interviu cu responsabilii de programe 16. Interviu cu cadrele didactice ale programelor de studii de master Ingineria software și Tehnologia informației pentru afaceri 17. Interviu cu studenții de la programele de studii superioare de master IS și TIA 18. Interviu cu absolvenții de la programele de studii superioare de master IS și TIA			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de evaluare a rezultatelor academice pentru programele de studii de master este reglementat printr-un cadru instituțional bine structurat, bazat pe acte normative și procedurale actualizate, inclusiv Regulamentul privind evaluarea activității de învățare. Pentru fiecare unitate de curs sunt stabilite, în curriculum, tipul de evaluare (curentă, periodică, finală), criteriile și ponderea acestora în nota finală, ceea ce asigură transparența și coerența procesului de evaluare. Evaluările finale se desfășoară sub supraveghere directă, în prezența a două cadre didactice, iar rezultatele sunt înregistrate în borderouri oficiale, semnate și arhivate conform procedurilor instituționale. La finalul fiecărei sesiuni, rezultatele sunt analizate la nivel de departament și facultate, constituind un instrument pentru monitorizarea performanței academice și fundamentarea deciziilor de îmbunătățire a procesului educațional. Evaluarea tezelor de master este etapizată (30%, 70%, 100%), corespunzând progresului realizat de student pe parcursul semestrului. Evaluarea finală este realizată de comisii constituite conform regulamentului în vigoare, cu includerea obligatorie a cel puțin unui membru extern, fapt ce consolidează obiectivitatea și calitatea academică a procesului. Pentru verificarea autenticității lucrărilor de finalizare a studiilor, instituția utilizează un sistem antiplagiat integrat în platforma SIMU, care efectuează automat verificările. Pragul admis de similitudine este definit în reglementările interne, iar interpretarea rapoartelor este realizată de o comisie special constituită. În cadrul interviurilor, studenții au menționat că deși nota finală este vizibilă pe platforma SIMU, notele intermediare (pentru evaluări curente sau periodice) nu sunt detaliate, ceea ce poate limita înțelegerea completă a evoluției propriei performanțe academice.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat	
			A	B
			1	1
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii	Asigurarea transparenței notelor intermediare pe platforma SIMU, astfel încât studenții să poată urmări compoziția notei finale.			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de	1. Planul de învățământ pentru programul de master Ingineria Software 2. Planul de învățământ pentru programul de master Tehnologia Informației pentru Afaceri
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B	
instituția de învățământ	3. Fișa practicii de cercetare (IS) 4. Fișa practicii de cercetare (TIA) 5. Curriculum Practica de cercetare (IS) 6. Curriculum Practica de cercetare (TIA) 7. Ordinul nr. 296-pb cu privire la repartizarea studenților ciclului II, master la practica de cercetare și elaborare a tezei de master din 28.08.2024 (IS) 8. Ordinul nr. 3-pb cu privire la repartizarea studenților ciclului II, master la practica de cercetare și elaborare a tezei de master din 15.01.2024 (TIA) 9. Raport anual de activitate a FCIM 2023-2024, Departamentul Ingineria Software și Automatică 10. Calendarul universitar a. u. 2024-2025, studii superioare de master, ciclul II 11. Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master - ciclul II la Universitatea Tehnică a Moldovei (aprobat la ședința Senatului UTM din 19.04.2022, proces-verbal nr. 11) https://utm.md/wp-content/uploads/2022/05/Regulament-master-19.04.2022.pdf 12. Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților Universității Tehnice a Moldovei (aprobat la ședința Senatului UTM din 26.02.2019, proces-verbal nr. 7) https://utm.md/wp-content/uploads/2019/03/Regulament-privind-organizarea-%C5%9Fi-desf%C4%83%C8%99urarea-stagiilor-de-practic%C4%83-a-studen%C8%9Bilor-UTM.pdf 13. Ghidul „Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică” 14. Certificat de practică - Patrașco Ștefan (TIA) 15. Interviu cu responsabili de programe 16. Interviu cu cadrele didactice ale programelor de studii de master Ingineria software și Tehnologia informației pentru afaceri 17. Interviu cu studenții de la programele de studii superioare de master IS și TIA 18. Interviu cu absolvenții de la programele de studii superioare de master IS și TIA 19. Interviu cu angajatorii			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de evaluare a stagiilor de practică, în special a practicii de cercetare din cadrul programelor de studii de master, este reglementat prin acte normative instituționale conforme cu cerințele cadrului național. Curriculumul aferent practicii include componente esențiale precum: precondiții, competențe vizate, rezultatele așteptate ale învățării, activități planificate, activitate individuală și criterii de evaluare, asigurând astfel o abordare coerentă și centrată pe rezultate. Evaluarea se realizează pe baza mai multor elemente: Caietul de practică completat, raportul de practică elaborat conform unui format standardizat, produsele rezultate din activitatea practică și susținerea publică a rezultatelor în fața unei comisii academice. Comisia de evaluare este constituită la nivel de departament, iar rezultatele sunt documentate prin borderouri care reflectă notele aferente fiecărei componente de evaluare. În cadrul analizei s-a constatat o neconcordanță între prevederile din fișa disciplinei „Practica de cercetare” și regulamentul general: în timp ce fișa prevede o pondere de 50% pentru evaluarea comisiei, regulamentul specifică un maxim de 40%. Această discrepanță necesită armonizare pentru a respecta cadrul procedural stabilit. Interviurile cu studenții au confirmat claritatea criteriilor de evaluare și faptul că acestea sunt comunicate în mod transparent la începutul stagiului. De asemenea, au fost prezentate în vizită exemple de caiete și rapoarte de practică completate, care au inclus descrierea activităților desfășurate, instrumentele utilizate, precum și avize semnate de mentorii din companii. Implicarea activă a companiilor în procesul de evaluare este demonstrată prin completarea formularelor specifice și prin oferirea de feedback concret, inclus în documentele de evaluare (ex. studenții Patrașco Ștefan, Crîjanovschi Adriana, Petranis Ana).			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		1	A	B
			1	1
Puncte tari				
Recomandări	Revizuirea fișei disciplinei „Practica de cercetare” pentru a corecta abaterea privind ponderea evaluării realizate de comisie, astfel încât să respecte regulamentul instituțional.			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B	

Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de organizare a ciclului II de studii superioare master, (aprobat la ședința Senatului UTM din 19.04.2022, proces-verbal nr. 11) 2. Site admitere: https://admitere.utm.md/ ; 3. https://ccoc.utm.md/ ; 4. https://www.facebook.com/groups/AdmitereUTM 5. Interviu cu echipa managerială a UTM 6. Interviu cu echipa managerială FCIM 7. Interviu cu echipa managerială a DISA 8. Plan de admitere la studii superioare de licență(ciclul II) cu finanțare la buget 2020-2021 9. Ordin 664-r din 27.09.2024 referitor la înmatricularea candidaților în ciclul II master 10. Tabel obligatoriu Admiterea studenților programul de studii Tehnologia informației pentru afaceri 11. Tabel obligatoriu Admiterea studenților programul de studii Inginerie software engleză			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de recrutare și admitere a studenților la programul de studii de master Ingineria software, Tehnologia informației pentru afaceri se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Admiterea studenților la programele de master se desfășoară centralizat de către Comisia de Admitere UTM. Cercetând documentele referite și din prezentările făcute la interviu cu reprezentanții echipei manageriale și responsabili de program a rezultat că instituția și facultatea asigură recrutarea și admiterea studenților la programele de studii în strictă conformitate cu actele normative și regulamentele în vigoare. S-a constatat pe baza Analizei datelor prezentate în Tabelul obligatoriu 4.1., următoarele: <i>Programul de studii „Tehnologia Informației pentru Afaceri”, forma de învățământ cu frecvență, limba română, pentru perioada 2020-2025. În perioada analizată, cererea la admitere a fost constant corelată cu numărul locurilor disponibile. În toți anii, numărul de cereri a fost egal sau foarte apropiat de numărul planificat, ceea ce indică o alocare eficientă a locurilor și o cerere stabilă pe segmentul acestui program. Se constată o scădere semnificativă a numărului total de locuri planificate: de la 39 în 2020–2021 la doar 19 în 2022–2023 și 2023–2024, cu o ușoară revenire la 24 în 2024–2025.</i> <i>Programul de studii Inginerie Software formă de învățământ cu frecvență, pentru perioada 2020-2025. În fiecare an analizat, numărul cererilor depuse a fost aproape egal cu numărul locurilor planificate, ceea ce indică o corelare echilibrată între cererea din partea candidaților și oferta educațională. Se observă o scădere a numărului de locuri bugetate: de la 19 în 2021–2022 la 13 în 2024–2025.</i>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
			1	
	1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat;	1	A	B
			1	1
Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.				
Puncte tari	Politicele educaționale referitoare la recrutarea și admiterea studenților, prevăzute în Planul Strategic de Dezvoltare al UTM, sunt formulate într-un mod clar și sunt însoțite de acțiuni concrete de implementare. Aplicarea consecventă a acestora a contribuit semnificativ la realizarea obiectivelor stabilite pentru perioada evaluată.			
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B	

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de organizare a ciclului II de studii superioare master, (aprobat la ședința Senatului UTM din 19.04.2022, proces-verbal nr. 11) 2. Interviu cu echipa managerială a UTM 3. Interviu cu echipa managerială FCIM 4. Interviu cu echipa managerială a DISA 5. Vizitarea spațiilor educaționale și de cercetare		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Administrația instituției de învățământ superior manifestă o deschidere reală și constantă față de susținerea accesului la studii pentru persoanele care fac parte din grupuri dezavantajate, inclusiv pentru cele cu cerințe educaționale speciale. Criteriile și procedurile de admitere sunt clare, transparente și respectate, fiind prevăzută o cotă de 15% din numărul total de locuri bugetate pentru candidații care aparțin grupurilor social vulnerabile, inclusiv persoane cu cerințe educaționale speciale. Deși nu există, în prezent, studenți cu cerințe educaționale speciale în cadrul programelor de master TIA și IS, cadrul normativ, logistic și instituțional este adecvat și pregătit pentru a sprijini integrarea acestora. Instituția demonstrează angajamentul său față de incluziune și echitate, creând premise favorabile pentru participarea activă a persoanelor din grupuri dezavantajate în învățământul superior.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea și implementarea unor strategii instituționale de informare, consiliere și motivare dedicate studenților proveniți din categoriile dezavantajate (15%), în vederea promovării accesului acestora la studiile de masterat.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de organizare a ciclului II de studii superioare master (aprobat la ședința Senatului UTM din 19.04.2022, proces-verbal nr. 11) 2. Interviu cu echipa managerială a UTM 3. Interviu cu echipa managerială FCIM 4. Interviu cu studenții și absolvenți programele de studii superioare de master IS și TIA 5. Tabel obligatoriu 4.2 Promovabilitatea studenților programul de studii Tehnologia informației pentru afaceri 6. Tabel obligatoriu 4.2 Promovabilitatea studenților programul de studii Ingineria Software		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conform prevederilor din Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior, precum și din Regulamentul privind condițiile de ocupare a locurilor bugetare, promovarea studenților dintr-un an de studii în următorul este supusă unor criterii clare și anume: Studenții trebuie să acumuleze minimum 40 de credite ECTS aferente unităților de curs sau modulelor obligatorii, conform planului de învățământ al programului de studii. Creditele pot fi obținute doar în cazul în care studenții sunt evaluați cu o notă cuprinsă între 5 și 10, conform normelor privind organizarea și desfășurarea evaluării activității de învățare. Mecanismul de promovare al studenților la anul următor de studii se face în funcție de creditele de studii acumulate (ECTS), efectuarea și susținerea lucrărilor de laborator, a proiectelor etc., în baza dispoziției cu privire la promovarea masteranzilor în următorul an de studii. S-a constatat pe baza Analizei datelor prezentate în Tabelele obligatorii 4.2., Admiterea studenților următoarele: Programul de studii Ingineria Software Programele în limba engleză prezintă o rată de absolvire remarcabilă: 17 absolvenți din 20 admiși (2021), 11 din 18 (2022), 16 din 18 (2023) Programul de studii în limba engleză, forma cu frecvență, demonstrează o rată foarte ridicată de promovabilitate și absolvire, cu pierderi academice minore și gestionabile.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului			
		ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B			
	Programul de studii Tehnologia informației pentru afaceri, desfășurat în limba română și cu frecvență, prezintă o promovabilitate excelentă în primul an, însă este urmat de pierderi considerabile în anii următori, sugerând existența unor dificultăți academice sau disfuncționalități instituționale persistente. Cu toate acestea, rata de absolvire rămâne la un nivel moderat, iar evoluțiile recente semnalează o tendință pozitivă de creștere a retenției și eficienței în parcursul educațional.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 2 promoții de absolvenți la programul de studii pe durata valabilității acreditării (se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării).	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat		
			A	B	
			2	2	
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu echipa managerială a UTM 2. Interviu cu echipa managerială FCIM 3. Interviu cu coordonatorii programele de studii superioare de master IS și TIA 4. Interviu cu cadrele didactice, absolvenții și angajatorii la programele IS și TIA 5. Ordin 823-2 din 06.12.2023 referitor la acordarea titlul și eliberarea diplomelor absolventilor 2024 ciclul Master 6. Model diplomă 7. Exemplu supliment la diplomă 8. Registrul de evidență a eliberării diplomelor absolvenților studiilor superioare de master II.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Titlul conferit și eliberarea diplomei absolventului programului de master este în corespundere cu: Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și a specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior. Diploma se eliberează absolventului care a realizat integral programul de studii stabilit prin planul de învățământ și a promovat cu succes examenul e susținere a tezei de master. La examen sunt admiși studenții care au realizat integral cerințele și au susținut evaluările intermediare cu notă de promovare.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; .	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat	
			A 1	B 1
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Standardul de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de	1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM (aprobat la Ședința Senatului UTM din 18.05.2021)
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B		
instituția de învățământ	2. Regulamentul de organizare și funcționare a direcției Managementul Resurselor a UTM (aprobat la Ședința Senatului UTM din 27.12.2016) 3. Procedură competență, conștientizare și instruire (aprobată de Rector UTM 10.03.2021) 4. Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (aprobat Ordinul Ministrului Educației nr. 304 din 22.04.2016) 5. Contract individual de muncă 6. Regulament cu privire la aprobarea și punerea în aplicare a Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din RM (aprobat prin Ordin nr. 10 din 14 ianuarie 2015) 7. Fișe de post 8. Hotărârea Senatului UTM din 29 august 2019 cu privire la raportul cadre didactice - studenți 9. Tabel 5.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic c la programul de studii superioare de licență Tehnologia Informație pentru afaceri 10. Tabel 5.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic c la programul de studii superioare de licență Inginerie Software 11. Interviu cu echipa managerială a UTM 12. Interviu cu echipa managerială FCIM 13. Interviu cu echipa managerială a DISA 14. Interviu cu cadrele didactice, absolvenții și angajatorii la programelor de studii superioare de master IS și TIA 15. Interviu cu studenții programelor IS și TIA 16. Vizita la Departamentul Resurse Umane.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea și recrutarea personalului academic pentru programele de masterat <i>Ingineria Software</i> și <i>Tehnologia Informației pentru Afaceri</i> se realizează în mod structurat, conform cadrului strategic și normativ instituțional și național. Aceste procese sunt fundamentate pe Planul de dezvoltare strategică al instituției (Anexa 5.1.1.1), precum și pe politicile interne de resurse umane, gestionate de către Direcția Managementul Resurselor Umane. Recrutarea se desfășoară cu respectarea procedurii instituționale specifice (7.2-01), orientată spre utilizarea eficientă a resurselor umane, și are în vedere atât necesitățile programelor de studii, cât și profilul de competențe al personalului didactic necesar pentru atingerea rezultatelor învățării. Statele de funcții ale personalului didactic sunt întocmite anual, ținând cont de planul de învățământ, normele didactice și de cercetare. Procesul de angajare a personalului didactic se desfășoară în mod procedural, fiind inițiat prin cererea individuală a candidatului, avizată de șeful departamentului și decanul facultății, și finalizat prin emiterea ordinului rectorului. Angajarea este reglementată prin încheierea unui contract individual de muncă, ceea ce reflectă respectarea cadrului instituțional și legal în vigoare. UTM angajează cadre didactice prin cumul intern în conformitate cu prevederile Codului Educației și Codului Muncii, pe perioade determinate, în baza contractelor individuale de muncă. Angajarea se face preponderent din rândul cadrelor titulare, cu implicarea specialiștilor din sectorul real, inclusiv în comisiile de susținere a Tezelor de Master, în calitate de președinți. În raport nu este reflectat modul de angajare a personalului didactic prin cumul extern, precum și angajarea cadrelor didactice pensionare. Programul de master <i>Ingineria Software</i> (90 credite) este asigurat de titulari - 37,5% și angajați prin cumul intern - 18,75% și cumul extern - 43,75. Programul de master <i>Tehnologia Informației pentru Afaceri</i> (120 credite) este asigurat de titulari - 53,85% și angajați prin cumul intern - 15,38% și cumul extern - 30,77%.. Personalul didactic implicat în programele de master IS și TIA include specialiști cu experiență din sectorul TIC, contribuind la relevanța practică a procesului educațional.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat	
			A 2	B 2
	0 – mai puțin de 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal cu forma de angajare de bază și prin cumul intern;	1	A 0	B 1
Puncte tari	Implicarea specialiștilor din sectorul real în procesul educațional.			
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament – cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior, (aprobat Ordinul Ministerului Educației nr. 304 din 22.04.2016) 2. Dosarele personalului angajat la programele de studii superioare de licență TI, SI, IS 3. Fișele de post ale personalului academic 4. Certificate de confirmare a formărilor continue pentru cadre didactice 5. Interviu cu echipa managerială a UTM 6. Interviu cu echipa managerială FCIM 7. Interviu cu echipa managerială a DISA 8. Interviu cu cadrele didactice, absolvenții și angajatorii la programele IS și TIA 9. Interviu cu studenții programelor IS și TIA 10. Certificatele prezentate de conducerea facultății privind confirmarea statutului de practician consacrat, cu experiență vastă în domeniu, pentru fiecare cadru didactic fără grad științific implicat în predarea orelor de curs la discipline 11. Lista cu repartizarea tezelor de master la programe			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Toate cadrele care predau discipline teoretice dețin titluri științifico-didactice sau onorifice, conform legislației. <i>La masterul științific Ingineria Software (en):</i> Numărul cadrelor didactice ce țin cursuri teoretice este 9, dintre care 8 dețin grad științific, iar 1 este practician consacrat (Poștaru A.). <i>La masterul profesional Tehnologia Informației în Afaceri:</i> Numărul cadrelor didactice ce țin cursuri teoretice este 10, dintre care 9 dețin grad științific, iar 1 este practician consacrat (Poștaru A.). <i>La masterul științific Ingineria Software (en):</i> 5 din 9 cadre didactice ce țin cursuri teoretice dețin titlu științifico-didactic. Astfel, mai puțin de 80% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice dețin titluri științifico-didactice. <i>La masterul profesional Tehnologia Informației în Afaceri:</i> 3 din 10 cadre didactice ce țin cursuri teoretice dețin titlu științifico-didactic. Astfel, mai puțin de 40% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice dețin titluri științifico-didactice. La ambele programe de master: 100% din numărul conducătorilor de teze de master dețin titluri științifice și/sau științifico-didactice. Procesul de angajare s-a realizat prin concurs, cu respectarea reglementărilor legale și a procedurilor interne, fișa postului fiind întocmită pentru fiecare cadru. Calificările cadrelor didactice sunt conforme cu cerințele naționale și standardele de calitate aplicabile domeniului TIC. Se observă un echilibru între competențele academice și experiența practică, mai ales prin implicarea specialiștilor din industrie.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform conținutului programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		2	A	B
			2	2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice și/sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora, cu excepțiile prevăzute în Codul educației.	1	A	B
			1	1
	pentru programele de master științific: 0 – mai puțin 80% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifico-didactice; pentru programele de master profesional: 0 – mai puțin 40% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice;	1	A	B
			0	0
	1,0 – 100% din numărul conducătorilor de teze de master dețin titluri științifice și științifico-didactice;	1	A	B
			1	1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului			
		ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B			
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii	1. Încurajarea cadrelor tinere spre susținerea tezelor de doctorat și obținerea titlurilor științifico-didactice într-un termen rezonabil. Continuarea creșterii ponderii cadrelor cu titluri științifico-didactice, în special la programele în limbile franceză, rusă, engleză și la formele cu frecvență redusă. 2.Elaborarea unei proceduri instituționale care să stabilească în mod clar criteriile și condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un practician consacrat pentru a ține orele de curs în cadrul programului de studii.				

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta UTM (aprobată Ședința Senatului din 28.03.2023) 2. Planul strategic de dezvoltare instituțională UTM 2021–2026 (aprobat la Ședința Senatului UTM din 18.05.2021) 3. Strategia de formare profesională continuă a UTM (aprobat Ședința Senatului UTM din 27.12.2016) 4. Ghidul metodologic privind organizarea stagiilor în întreprinderi 5. Participarea cadrelor didactice în programe de mobilitate internațională 6. Planul de activitate al departamentului DISA (aprobat Consiliul facultății CIM din 30.08.2024) 7. Mobilitate cadre didactice 2020-2024 8. Interviu cu echipa managerială a DISA 9. Interviu cu cadrele didactice la programele de studii superioare de master IS și TIA		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Dezvoltarea profesională a personalului academic implicat în realizarea programelor de master <i>Ingineria Software</i> și <i>Tehnologia Informației pentru Afaceri</i> este abordată instituțional în mod sistematic și strategic. Politicile și acțiunile privind perfecționarea continuă sunt aliniate documentelor de planificare instituțională, fiind expres menționate în Carta Universității Tehnice a Moldovei (Capitolul 7 – Anexa 5.2.1.1), precum și în Planul de dezvoltare strategică 2021–2026, componenta. Se remarcă existența unui Centrului Universitar de Formare Continuă dedicat formării continue, precum și a mecanismelor de susținere financiară și instituțională a dezvoltării profesionale. Participarea cadrelor la mobilități internaționale și stagii contribuie la actualizarea cunoștințelor și la creșterea calității procesului educațional. Planificarea dezvoltării personale este încurajată și susținută prin politici clare și prin acces la oportunități.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul individual de activitate a cadrului didactic pentru a.u. 2023-2024 2. Planul editorial al facultății (aprobat Ședința Consiliului Facultății CIM din 23.02.2023) 3. Extras din Procesul verbal N1 din 29.08.2024 al ședinței DISA privind examinarea și aprobarea spre editare a suportului de curs 4. Extras din procesul verbal N1 din 29.08.2024 al ședinței DISA privind examinarea și aprobarea spre editare a notelor de curs 5. Planul de activitate al departamentului DISA (aprobat Consiliul facultății CIM din 30.08.2024) 6. Registrul de asistență la orele publice 7. Materiale didactice și metodice în format electronic accesibile pe platforma Moodle a FCIM 8. Interviu cu echipa managerială a DISA 9. Interviu cu cadrele didactice, absolvenții și angajatorii la programele TIA și IS
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului			
		ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitatea metodică este planificată și structurată atât la nivel instituțional (Planul de activitate a Departamentului), cât și la nivel individual (Planurile individuale ale cadrelor didactice), cu responsabilități clar definite. Pentru fiecare an universitar este aprobat Planul editorial al facultății care include și planul de editare a lucrărilor metodic-didactice ale Departamentului Ingineria Software și Automatică. Planificarea și aprobarea lucrărilor metodice se realizează în cadrul ședințelor DISA, fiind susținută de procese-verbale și documente justificative. Există mecanisme instituționale de validare a materialelor didactice, prin intermediul ședințelor departamentale și a platformei interne DISA, ceea ce contribuie la asigurarea calității conținuturilor elaborate. De asemenea, platforma Moodle (https://else.fcim.utm.md) este utilizată eficient pentru diseminarea materialelor didactice, asigurând acces deschis pentru cadrele didactice și studenți. În perioada 2019–2024, personalul didactic titular, cu cumul intern și extern, a elaborat și publicat: • pentru programul de studii superioare master <i>Tehnologia Informației</i> pentru afaceri –9 materiale didactice (manuale, suporturi de curs, ghiduri, note de curs); • pentru programul de studii superioare de master <i>Ingineria Software</i> – 6 materiale didactice didactice (manuale, suporturi de curs, ghiduri, note de curs). Cadrele didactice beneficiază de sprijinul instituțional în procesul de editare, prin accesul la resursele Editurii „Tehnica-info” a UTM și prin colaborarea cu Secția de redactare și editare a universității. În același timp, pentru toate disciplinele din cadrul programelor IS și TIA, sunt disponibile materiale didactice și metodice în format electronic, accesibile masteranzilor prin platforma Moodle.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat		
			A	B	
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată;	1	1	1	
			A	B	
Puncte tari	2	2	2		
Recomandări	Încurajarea cadrelor didactice de a se implica mai activ în procesul de editare a lucrărilor metodice și pentru programul de studii TIA.				
Arii de îmbunătățire obligatorii					

5.2.3. Evaluarea personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul individual de activitate a cadrului didactic (a.u. 2023-2024) 2. Planul editorial al facultății (aprobat Ședința Consiliului Facultății CIM din 23.02.2023) 3. Extras din Procesul verbal N1 din 29.08.2024 al ședinței DISA privind examinarea și aprobarea spre editare a suportului de curs 4. Extras din procesul verbal N1 din 29.08.2024 al ședinței DISA privind examinarea și aprobarea spre editare a notelor de curs 5. Extras din Procesul verbal N6 din 20.03.2024 al ședinței DISA privind evaluarea prelegerii publice a pretendentei Irina Cojuhari 6. Regulament privind modul de ocupare al funcțiilor didactice și științifico-didactice în UTM (aprobat Ședința Senatului UTM P.V. nr. 11 din 22.06.2021) 7. Fișa de observare a activității didactice din 6.12.24 (cadrul evaluat – Bolun I.; evaluator – Fiodorov I.); 7.05.2025 (cadrul evaluat – Alexei A.; evaluator – Cojocaru S.) 8. Extrasul din Procesul verbal al ședinței de departament în care au fost examinate orele publice ale cadrelor didactice (de ex., N6 din 20.03.2024, N11 din 13.05.2025) 9. Opinii ale absolvenților 10. Extras din Procesul verbal N2 din 26.10.2023 al ședinței DISA privind analiza sondajelor absolvenților 11. Planul de activitate al departamentului DISA (P.V.1 al Consiliului facultății CIM din 30.08.2024) 12. Interviu cu echipa managerială a DISA 13. Fișele de evaluare a personalului academic. 14. Registrul de asistență la orele publice.
Constatări făcute în timpul procesului	Instituția a implementat un mecanism coerent și complex de evaluare a cadrelor didactice, bazat pe documente normative clare. Procesul de evaluare este transparent, participativ și ciclic, contribuind la o analiză obiectivă a performanței academice.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B		
de evaluare externă	Implicarea masteranzilor în procesul de evaluare reflectă o cultură organizațională centrată pe calitate și pe feedback constructiv. Rezultatele evaluării sunt valorificate în mod practic în planificarea și perfecționarea activității didactice și metodice.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.		Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică al UTM (aprobat la Ședința Senatului UTM P.V nr.10 din 18.05.2021). 2. Planul individual al cadrului didactic (a.u. 2023-2024); 3. Planul de activitate al departamentului DISA (P.V.1 al Consiliului facultății CIM din 30.08.2024). 4. Regulamentul-cadru național (Ordinul ME nr. 304/2016); 5. Regulamentul intern UTM privind normarea activității științifico-didactice (aprobat Ședința Senatului UTM P.V. nr. 11 din 21.05.2024.) 6. Metodologie de planificare și alocare a fondurilor pentru activitățile de cercetare și educație a UTM (aprobată la Ședința Senatului UTM P.V: 4 din 27.12.2016). 7. Regulament privind decernarea premiilor sanului UTM angajaților, studenților, masteranzilor și doctoranzilor (apobat la Ședința Senatului UTM P.V. nr.5 din 21.11.2023) 8. Interviu cu echipa managerială a DISA 9. Interviu cu cadrele didactice ale programelor de studii TIA și IS		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea are un cadru instituțional clar și coerent de susținere a activității de cercetare, bine integrate în politicile generale de dezvoltare. Activitățile de cercetare sunt integrate în Planul individual de activitate al fiecărui cadru didactic (, precum și în Planul de activitate al departamentului DISA. Susținerea financiară a activităților de cercetare este asigurată prin Metodologia instituțională de planificare și alocare a fondurilor destinate procesului educațional și de cercetare în UTM, document ce prevede sprijin financiar proporțional cu realizările academice ale cadrelor și este un factor motivațional important pentru dezvoltarea profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii; .	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Stimularea susținerii tezelor de doctorat de către tinerii specialiști. Consolidarea implicării cadrelor didactice titulare în activități de cercetare științifică și inovare, prin diferențierea clară a direcțiilor de cercetare aferente programelor de studii Tehnologii Informaționale Aplicate (TIA) și Ingineria Sistemelor (IS).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Rapoarte anuale personale ale cadrelor didactice 2. Rapoarte anuale ale DISA (a.u 2023-2024) 3. Raportul anual de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic al FCIM pentru anul 2024 4. Lista publicațiilor DISA 2019-2024 5. Lista proiectelor de cercetare, inovare și mobilitate 2019-2024 6. Membri în colegii editoriale și redactori ale unor reviste			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția dispune de un mecanism funcțional de monitorizare a activității științifice, bazat pe raportări anuale și evaluare la nivel de facultate. Volumul și calitatea producției științifice sunt substanțiale, cu o gamă diversificată de publicații și participări la manifestări științifice. Activitatea de cercetare este strâns corelată cu procesul educațional, iar rezultatele sunt utilizate în predare. În perioada de referință 2019–2024, cadrele didactice (cadre titulare, cumul intern și cumul extern) implicate în realizarea programelor de studii de master <i>Tehnologia Informației</i> pentru afaceri și <i>Ingineria Software</i> au publicat în jur de 95 lucrări științifice, repartizate astfel: - Articole publicate în reviste științifice internaționale cu factor de impact (ISI Web of Science / Clarivate Analytics): 10 lucrări. - Articole publicate în reviste științifice naționale de profil (categoria B+ sau acreditate de ANACEC): 26 lucrări. - Lucrări publicate în volumele conferințelor internaționale și naționale (cu ISSN sau ISBN): 35 lucrări. Se menționează că lista publicată reflectă activitatea întregului personal academic din cadrul Departamentului ISA,(inclusiv titulari, cumul intern și cumul extern) iar o parte a cadrelor didactice predă simultan la toate cele două programe de studii de master evaluate, ceea ce justifică prezentarea unitară a datelor. Colaborările științifice naționale și internaționale, precum și participarea în proiecte, indică o deschidere spre cercetarea de frontieră. Implicarea în reviste științifice crește vizibilitatea și prestigiul instituției pe plan academic.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv);	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat	
			A	B
			2	2
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii;	2	A	B
			2	2
Puncte tari				
Recomandări	Evidența publicațiilor științifice să fie organizată separat pentru fiecare program de studii evaluat, pentru a asigura o mai bună transparență și urmărire a performanțelor academice			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Publicații științifice ale cadrelor didactice 2019-2024 2. Participarea la concursuri științifice naționale și internaționale 3. Implicarea în proiecte instituționale, bilaterale și pentru tineri cercetători 4. Brevete de invenții înregistrate 5. Premii și distincții obținute la expoziții naționale și internaționale 6. Contribuții în manuale, monografii și compendii 7. Articole științifice rezultate din proiecte de cercetare 8. Diploma de doctorat a dnei Alexei Arina, implicată la programele de master
Constatări făcute în timpul	Rezultatele cercetării realizate de cadrele didactice sunt valorificate în mod direct în cadrul programelor de studii, influențând pozitiv calitatea actului educațional; Există o corelare eficientă între cercetarea științifică și inovarea tehnologică și conținutul curricular;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului			
		ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B			
procesului de evaluare externă	Proiectele de cercetare naționale desfășurate de personalul academic au un impact concret asupra dezvoltării programelor de studiu; Activitatea doctorală a cadrelor didactice contribuie la dezvoltarea capitalului științific al instituției și la întărirea capacității de cercetare la nivel de departament.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat		
			A	B	
			2	2	
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din RM (ordinul ME nr. 10 din 14.01.2015) - Regulamentul-cadru al catedrei instituției de învățământ superior (ordinul ME nr. 671 din 06.08.2010) - Regulamentul intern al Universității Tehnice a Moldovei (din 25.06.2019, proces verbal nr. 11) - Regulament de organizare și funcționare a Direcției Managementul Resurselor a Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM, (proces verbal nr. 11 din 21.05.2024) - Regulament privind modul de alegere a rectorului Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM, (proces verbal nr. 1 din 25.08.2020) - Regulament cu privire la ocuparea funcțiilor de conducere și alegerea organelor de conducere ale Instituției Publice Universitatea Tehnică a Moldovei; - Regulament privind organizarea și funcționarea facultăților la Universitatea Tehnică a Moldovei, (aprobat la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 7 din 21.01.2025) - Regulament privind organizarea și funcționarea departamentelor la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM (proces verbal nr. 8 din 30.04.2020) - Model Contract individual de muncă dintre angajator și salariat - Fișa postului (model) pentru funcția de Specialist/Specialistă documentații studii la departamentul IIS din cadrul facultății Calculatoare, Informatică și Microelectronică; - Lista nominală a conducătorilor facultății și a șefilor de departament, a personalului auxiliar din cadrul facultății Calculatoare, Informatică și Microelectronică; - Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei, 2021-2026; - Strategia Instituției Publice Universitatea Tehnică a Moldovei în domeniile cercetării și inovării pentru anii 2024-2027; - Plan strategic de dezvoltare departamentului ISA, FCIM, pentru perioada 2020-2025; - Strategia de dezvoltare a facultății CIM, perioada 2019-2024; - Interviu cu managerii facultății CIM și coordonatorul programului de studii superioare de master ISA și TIA
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	S-a constatat că activitatea personalului administrativ și auxiliar este reglementată și planificată conform reglementărilor legale și interne ale UTM, asigurându-se o gestionare eficientă a resurselor umane. Aceste reglementări garantează că personalul își îndeplinește atribuțiile într-un mod clar și organizat. Procedurile de angajare și promovare sunt transparente și bine reglementate, iar personalul este selectat și promovat pe baza unui set clar de criterii, asigurându-se o gestionare corectă și echitabilă a resurselor umane. UTM promovează dezvoltarea continuă a personalului auxiliar, prin implicarea acestora în proiecte aplicative și angajarea studenților și masteranzilor în funcții de inginer, contribuind astfel la consolidarea abilităților și experienței profesionale ale acestora.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B		
	S-a constatat că nu este prezentat explicit modul de angajare a personalului auxiliar și de conducere, este prezentat doar Model cerere de angajare a personalului auxiliar, un extras din ordin nr.365 din 21.09.2016 de angajare în calitate de inginer cat.I. Este prezentat un model al contractului de muncă. Este prezentat doar programul de activitate al candidatului la postul de decan al Facultății CIM. S-a constatat că nu este prezentat un model explicit de la A-Z ce ține de angajarea personalului administrativ însoțit cu Procese verbale sau măcar extrase. Hotărârea și aprobarea de către membrii departamentelor , senat, etc.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		2	2	
Puncte tari				
Recomandări	Este important ca instituția să continue să identifice și să implementeze noi modalități de sprijinire a dezvoltării personalului administrativ și auxiliar, având în vedere schimbările constante din mediul educațional și administrativ.			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Revizuirea periodică a fișelor de post pentru personalul auxiliar, pentru a reflecta modificările din structura organizațională și pentru a alinia atribuțiile acestora cu cerințele actuale ale instituției. Revederea cerințelor Fișei de post privind studiile în cazul personalului auxiliar.			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei, 2021-2026; 2. Titlu de autentificare a dreptului deținătorului de teren; 3. Autorizație Sanitară pentru Funcționare nr. 005701/2020; 4. Schema spațiilor de la etajul 5, din blocul 3; 5. Lista nominală a fondului auditorial (prelegeri, seminare, laborator) a facultății CIM pentru anul universitar 2024-2025; 6. Regulament privind supravegherea prin mijloace video în cadrul Instituției Publice „Universitatea Tehnică a Moldovei”; 7. Borderoul de inventariere a stocurilor materiale de mărfuri (cantitativ-calitativ) din 30 septembrie 2024 utilizate la programele de studii; 8. Contract de sponsorizare cu compania Endava; 9. Act de donație de către Departamentul de Stat de SUA; 10. Planul Proiectului NATO cu titlul „Cyber Defence Laboratory and Training” din 2015; 11. Interviu cu coordonatorii de program și cadrele didactice care asigură procesul de studii superioare de master IS și TIA. 12. Interviu cu studenții programelor de studii superioare de master IS și TIA.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În contextul existenței și utilizării spațiilor educaționale și de cercetare, în cadrul vizitei a fost stabilit că instituția evaluată dispune de spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare pentru programele de studii vizate. Instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Infrastructura educațională a UTM este modernizată și adaptată necesităților academice, cu săli de curs și laboratoare dotate corespunzător. Renovarea spațiilor și actualizarea infrastructurii sunt realizate cu sprijin extern, ceea ce denotă colaborarea eficientă cu parteneri de dezvoltare și sectorul privat. UTM asigură condiții adecvate de accesibilitate pentru studenții cu nevoi educaționale speciale, reflectând angajamentul față de incluziune și diversitate. În interviurile realizate s-a confirmat, că procesul de studii și de cercetare la programele superioare de master IS și TIA, se realizează în încăperile Universității Tehnice a Moldovei, în blocul de studii nr. 3. În rezultatul vizitei spațiilor educaționale și de cercetare s-a observat, că instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programele de studii de master <i>Ingineria software</i> și <i>Tehnologia informației pentru afaceri</i>. Luând în considerare numărul de studenți la program, fiecărui student îi revine un spațiu mai mare de 3 m², ceea ce corespunde normelor sanitaro-igienice pentru realizarea procesului educațional și de cercetare.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B	
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate, dotate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m².	2	2
Puncte tari	Colaborarea cu entități private pentru modernizarea sălilor de curs și laborator și dotarea acestora cu mobilier din resursele instituției. Flexibilitate în accesarea resurselor educaționale, inclusiv posibilitatea de a consulta materialele didactice și de a participa la activități online. Dotarea sălilor de curs și laboratoarelor cu echipamente moderne și tehnologii avansate, inclusiv dispozitive de ultimă generație și platforme educaționale interactive.		
Recomandări	Continuarea modernizării infrastructurii educaționale, în special în sălile de curs mai mici, pentru a asigura un mediu optim de învățare pentru toți studenții.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de organizare și funcționare a Bibliotecii Științifice a Universității Tehnice a Moldovei, proces verbal al Ședinței Senatului nr. 11 din 21.05.2024; 2. Regulamentul privind serviciile prestate utilizatorilor Bibliotecii Științifice a Universității Tehnice a Moldovei, proces verbal al Ședinței Senatului nr. 11 din 21.05.2024; 3. Regulament pentru utilizatorii Bibliotecii Tehnico-Științifice a Universității Tehnice a Moldovei; 4. Lista de achiziții a bibliotecii filială FCIM și FET, pentru perioada 2019-2024; 5. Planul editării lucrărilor didactico-metodice pentru anul 2023; 6. Pagina Web cu reviste a Bibliotecii Științifice a UTM; 7. Baza de date științifice și motoare de căutare; 8. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii superioare de master IS și TIA 9. Interviu cu studenții programelor de studii de master IS și TIA
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei spațiilor Universității și din interviurile realizate s-a constatat, că Universitatea are în structura sa și Biblioteca Științifică, care activează în baza: Regulament de organizare și funcționare a Bibliotecii Științifice a Universității Tehnice a Moldovei, proces verbal al Ședinței Senatului nr. 11 din 21.05.2024; Regulamentul privind serviciile prestate utilizatorilor Bibliotecii Științifice a Universității Tehnice a Moldovei, proces verbal al Ședinței Senatului nr. 11 din 21.05.2024. Biblioteca Universității asigură cu literatura de specialitate studenții de la programele de studii, ceea ce se constată din: Suportul curricular Știința datelor, 2024-2025 Biblioteca UTM are un fond extins și diversificat de resurse educaționale, care acoperă necesitățile academice ale studenților la programele TI, și IS. Actualizarea constantă a fondului de literatură, cu achiziții anuale de noi lucrări în format fizic și electronic, garantează relevanța și actualitatea materialelor educaționale. Procesul de selecție și achiziție a documentelor reflectă o abordare sistematică, ținând cont de nevoile educaționale ale programelor de studii și de cerințele pieței academice. Resursele disponibile sunt accesibile studenților și sunt apreciate de aceștia, ceea ce denotă că biblioteca îndeplinește un rol crucial în sprijinul învățământului academic. Accesul la resurse electronice și fizice, combinat cu actualizarea continuă a colecțiilor, contribuie la susținerea unui mediu educațional de calitate.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B		
	Numărul total de documente tipărite este de circa 1 330 855, anual colecțiile fiind îmbogățite cu peste 8000 de volume Pe lângă literatura de specialitate, biblioteca conține și colecții cu orientare pluridisciplinară. Studentii programelor de studii superioare evaluate, au acces prin autorizație la 18 baze de date, din diferite țări, în limba română, engleză, rusă și franceză.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		2	2	
Puncte tari				
Recomandări	Continuarea extinderii fondului de resurse electronice, în special pentru domenii emergente din tehnologie și științe aplicate, care pot susține cercetarea și învățarea interactivă. De asemenea, este necesar să se monitorizeze și să se documenteze periodic impactul acestor resurse asupra performanței academice a studenților, pentru a ajusta achizițiile și resursele în funcție de nevoile acestora.			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Suportul curricular pentru programul de studii superioare 061 Știința datelor; 2. Achiziții a bibliotecii filială FCIM și FET; 3. Planul de editare a lucrărilor didactico-metodice pentru anul 2023; 4. Interviu cu cadrele didactice ce asigură procesul de studii superioare de master IS și TIA 5. Interviu cu studenții programelor de studi superioare de master IS și TIA Platforma Moodle a facultății CIM.						
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma interviurilor cu cadrele didactice care asigură procesul de învățământ și studenții programelor de master <i>Ingineria software</i> și <i>Tehnologia informației pentru afaceri</i>, s-a confirmat că unitățile de curs din planul de învățământ al programelor de studii evaluate sunt susținute de un suport curricular complet, care include manuale, note de curs, ghiduri, îndrumări didactice și alte materiale educaționale, ce acoperă integral conținutul disciplinelor. Anual suportul curricular este completat cu lucrări metodice noi, care sunt supuse unei expertize și proceduri interne pentru aprobare spre publicare, ceea ce rezultă din: Procesul-verbal nr. 4 din 23.02.2023 al Ședinței Consiliului Facultății CIM cu privire la repartizare volumului de editare pentru anul 2023. Pe platforma ELSE elaborată de facultatea FCIM, studenții, la fel, au posibilitatea de a studia materia din cadrul cursului, de a efectua lucrări de laborator și evaluări, ceea ce subliniază nivelul înalt de digitalizare a procesului de studii. Suportul curricular este accesibil în mai multe limbi (română, rusă, engleză), oferind studenților posibilitatea de a analiza mai multe surse. Suportul curricular pentru programele de studii TI, SI și IS este disponibil integral și accesibil studenților. Materialele didactice sunt publicate pe platforma ELSE: ELearning SpacE și sunt distribuite într-un număr suficient, corelat cu numărul de studenți din fiecare an de studiu. S-a constatat că disciplinele din cadrul programelor de master Ingineria Software și Tehnologia Informației pentru Afaceri sunt asigurate cu literatură de specialitate, manuale, cicluri de prelegeri, îndrumare de laborator și alte materiale didactice elaborate, editate sau publicate în format electronic de către cadrele didactice ale Departamentului Ingineria Software și Automatică (DISA). Materialele didactice elaborate acoperă integral conținutul disciplinelor prevăzute în planul de învățământ și sunt orientate spre realizarea competențelor planificate. S-a constatat că suportul curricular este facil accesibil studenților de la programele IS și TIA. UTM asigură multiplicarea cursurilor, îndrumărilor de laborator și de proiectare într-un număr adecvat, raportat la numărul de studenți utilizatori.						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării; .	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat <table><tr><td>A</td><td>B</td></tr><tr><td>3</td><td>3</td></tr></table>	A	B	3	3
A	B						
3	3						

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B
Puncte tari	Utilizarea soluțiilor Open Source și a licențelor Microsoft pe toate calculatoarele instituției garantează un mediu tehnologic modern și eficient.	
Recomandări	Promovarea utilizării unor aplicații educaționale și software suplimentar care să sprijine învățarea practică și colaborarea între studenți.	
Arii de îmbunătățire obligatorii		

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Metodologia de planificare și de aprobare a taxelor de studii și a altor taxe în Instituția Publică „Universitatea Tehnică a Moldovei”; 2. Regulamentul cu privire la modul de funcționare în condiții de autonomie financiară a instituțiilor de învățământ superior de stat, (aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 983 din 22.12.2012) 3. Hotărârea Guvernului nr. 1009 din 01.09.2006; 4. Hotărârea Guvernului nr. 872 din 21.12.2015 cu privire la lucrările și serviciile contra plată, mărimea tarifelor la servicii, modul de formare și utilizare a veniturilor colectate de către autoritățile/instituțiile subordonate Ministerului Educației; 5. Regulament privind acordarea burselor și altor forme de sprijin material pentru studenții UTM, (aprobat la ședința Senatului UTM din 25.04.2017, proces-verbal nr. 8) 6. Planul de admitere la studii superioare de licență și master, cetățeni străini, cu finanțare de la bugetul de stat, pentru anul de studii 2024-2025. 7. Ordine de acordare a burselor de studii și a burselor sociale; 8. Interviu cu studenții programelor de studii superioare de master IS și TIA		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conform planului de admitere al Universității, studenții programelor de studii superioare de master Ingineria Software și Tehnologia Informației pentru Afaceri, sunt admiși la studii atât cu finanțarea din bugetul de stat, cât și în baza de contract, cu achitarea taxei de studii. Mărimea taxei de studii este stabilită în baza actelor normative cu aplicabilitate națională și internă. Taxa de studii este aprobată anual de către Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională și de Senatul Universității, și este stabilită ținând cont de cheltuielile suportate anul precedent, de nivelul de solicitare a specialităților și necesitatea economiei în cadre calificate. Bursa de studii se acordă studenților care au promovat sesiunea de examinare în termenele stabilite, în funcție de rezultatele academice obținute, indiferent de forma de studii (buget sau contract). Media notelor se calculează în baza notelor la disciplinele/modulele din planul de învățământ al semestrului precedent. Acordarea burselor se realizează în limita fondului alocat de la bugetul de stat, în conformitate cu legislația în vigoare. Plafonul burselor este stabilit la nivelul a 70% din numărul studenților bugetari înmatriculați la învățământul cu frecvență. S-a constatat Alocarea burselor de studii se efectuează în baza Hotărârii Guvernului nr. 1009 din 01.09.2006 „Cu privire la cuantumurile burselor, altor forme de ajutoare sociale pentru studenții din instituțiile de învățământ superior, elevii din instituțiile de învățământ mediu de specialitate, secundar profesional și persoanele care studiază în învățământul postuniversitar”, precum și în conformitate cu Regulamentul privind acordarea burselor și altor forme de sprijin material pentru studenții UTM. S-a constatat că bursa de studii se acordă studenților care au promovat sesiunea de examinare în termenele stabilite, în funcție de rezultatele academice obținute, indiferent de forma de studii (buget sau contract). Media notelor se calculează în baza notelor la disciplinele/modulele din planul de învățământ al semestrului precedent. Acordarea burselor se realizează în limita fondului alocat de la bugetul de stat, în conformitate cu legislația în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Crearea unor noi forme de sprijin financiar pentru studenți, în special pentru cei care nu sunt eligibili pentru burse de performanță, pentru a sprijini diversitatea și incluziunea în educație.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B	

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Ordin privind modalitatea cazării în căminele studențești ale UTM pentru anul universitar 2024-2025; 2. Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea structurilor de auto guvernare studențească, Ordinul ME nr. 969 din 10.09.2014; 3. Regulament privind organizarea și funcționarea senatului studențesc la Universitatea Tehnică a Moldovei; 4. Regulament privind funcționarea căminelor studențești ale Universității Tehnice a Moldovei; 5. Lista studenților a facultății Calculatoare, Informatică și Microelectronică cazați în căminele studențești în anul universitar 2024-2025; 6. Interviu cu reprezentanții direcției Sociale și activități studențești; Interviu cu studenții programelor de studii superioare de master IS și TIA		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Locurile din căminele UTM sunt repartizate conform reglementărilor naționale și interne, inclusiv: Regulamentul privind organizarea și funcționarea structurilor de auto-guvernare studențească, Ordinul ME nr. 969 din 10.09.2014, Regulamentul privind organizarea și funcționarea senatului studențesc la Universitatea Tehnică a Moldovei și Regulamentul privind funcționarea căminelor studențești ale Universității. Instituția dispune de un număr de cămine studențești care respectă normele tehnice și igienico-sanitare aplicabile. S-a constatat că Universitatea dispune de 11 cămine studențești proprii cu 2918 locuri (după normative) și o suprafață locativă de 20917 m2. Cazarea în căminele UTM este organizată de comisia de cazare care repartizează locurile în funcție de ponderea studenților la departament și posibilitățile de cazare. Conducerea UTM asigură reprezentarea studenților în cadrul structurilor instituționale și contribuie la promovarea participării lor în structurile de autoguvernare studențească (comisia de cazare), cu rol decizional și administrativ Căminele universității satisfac nevoile de cazare ale studenților solicitanți, cu un grad de acoperire de peste 50% din cereri. S-a constatat că studenții programelor de studii de master sunt asigurați cu locuri de trai în căminele nr. 1 și nr. 2 ale UTM, amplasate pe teritoriul campusului universitar Rîșcani la o distanță de 300 m de blocurile de studii. FCIM dispune de 610 locuri în aceste cămine care sunt distribuite de către Sindicatele Studențești. S-a constatat că căminele sunt dotate cu pantă de acces și ascensoare. Odăile au o suprafață de 12m2 și 18m2, fiecărui student îi revine circa 4,5-6m2. Căminele activează în conformitate cu Regulamentul de funcționare a căminelor studențești ale UTM, elaborat în conformitate cu Planul de dezvoltare strategică a UTM, a regulamentelor Senatului UTM și Consiliului de Administrație al UTM. Din interviurile realizate s-a constatat, că toți studenții solicitanți de la programelor de studii superioare de master Ingineria Software și Tehnologia Informației pentru Afaceri, sunt asigurați cu cămin, conform solicitărilor studenților, care se efectuează la finele anului universitar, în luna mai, prin procesul de cazare preventivă. Se observă o nevoie de investiții adiționale în renovarea căminelor, ceea ce sugerează că infrastructura actuală nu mai corespunde în totalitate standardelor moderne de cazare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare; .	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Implementarea unui sistem de feedback din partea studenților care locuiesc în cămine, pentru a putea evalua în mod continuu calitatea condițiilor și a identifica zonele care necesită îmbunătățiri.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de Î.P. "Universitatea Tehnică a Moldovei", aprobat Ședința Senatului din 24.11.2015 ; 2. Regulament prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul informațional de management universitar "Resurse Umane", aprobat Ședința Senatului din 25.10.216; 3. Regulament prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul informațional de management universitar "Resurse Umane", aprobat Ședința Senatului din 25.10.216 4. .Regulament privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență "Decanat", aprobat Ședința Senatului din 25.10.2016 5. Regulament privind organizarea și funcționarea DTIC, UTM, aprobat Senat 31.01.2017 6. Link-urile către: site-ul instituției (https://utm.md/); acces la informații relevante ce țin de programele de studii superioare de licență 0613.1 Tehnologia informației, 0613.2 Securitate informațională , 0613.3 Inginerie Software, care sunt publicate pe site-ul instituției https://fcim.utm.md/procesul-de-studii/; sondaje pentru studenți, absolvenți, cadre didactice UTM (https://sondaj.utm.md/); biblioteca electronică (http://www.library.utm.md); pagina Centrul de consiliere și orientare în carieră care monitorizează traseele profesionale ale absolvenților UTM (https://ccoc.utm.md/); platforma pentru angajați și studenți UTM Universitatea Mea (https://utm.md/universitatea-mea/); baza de date a universității unde sunt stocate datele despre absolvenți și diplomele obținute cu bară cod a ÎS "Registru" (http://elearning.utm.md/moodle/login/index.php); https://else.fcim.utm.md -link-ul către platforma ELSE a facultății. 7. Interviu cu echipa managerială a FCIM și coordonatorii de programe. 8. Interviu cu studenții, programelor de studii de licență TI, SI și IS. 9. Interviu cu absolvenții programelor de studii de licență TI, SI și IS		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UTM dispune de o strategie clară și funcțională de management al informației, aliniată obiectivelor din Planul de dezvoltare strategică instituțională. Prioritatea instituțională de digitalizare a proceselor educaționale și administrative este pusă în aplicare prin dezvoltarea și extinderea continuă a Sistemului Informatic de Management Universitar (SIMU). UTM a implementat un sistem informațional integrat, gestionat de Direcția Tehnologia Informației și Comunicații (DTIC), care include: platforma „Universitatea Mea” – pentru acces securizat la date academice și administrative (vizibilitate situație academică, ordine, sondaje); registrul electronic al reușitei și frecvenței studenților; platforma Office 365 (prin acord cu Microsoft) – pentru colaborare, e-mailuri instituționale, spațiu de stocare și aplicații academice; platforma ELSE (facultatea FCIM) și Moodle – utilizate ca sisteme de management al învățării (SMÎ), care includ fișe ale disciplinelor, materiale didactice, lecții video, bibliografii, teste, etc. În perioada vizitei, studenții au confirmat că primesc conturi instituționale la momentul înmatriculării, care le permit accesul unificat la toate resursele educaționale și administrative.În baza acestor conturi ei au acces la toată informația referitor la programul de studii, activitatea didactică, activitatea extracurriculară. Au menționat utilitatea poștei corporative, care facilitează comunicarea oficială și oferă acces la aplicații gratuite cu licență educațională. La nivel instituțional, UTM are dezvoltate mecanisme pentru colectarea, analiza și utilizarea informațiilor relevante privind satisfacția studenților, a absolvenților, angajatorilor, precum și a personalului academic. La nivelul facultății, există reglementări interne clare care obligă cadrele didactice să publice cursurile pe platforma ELSE. DTIC asigură asistență tehnică, iar UTM organizează periodic concursuri de evaluare a calității cursurilor digitale plasate pe platforma MOODLE stimulând implicarea activă a cadrelor didactice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Digitalizarea proceselor administrative		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B
Recomandări	Revizuirea și actualizarea tuturor regulamentelor interne privind protecția datelor cu caracter personal și funcționarea sistemelor informaționale universitare	
Arii de îmbunătățire obligatorii		

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de Î.P. "Universitatea Tehnică a Moldovei", aprobat Ședința Senatului din 24.11.2015 2. Regulament prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul informațional de management universitar "Resurse Umane", aprobat Ședința Senatului din 25.10.2016 3. Regulament privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență "Decanat", aprobat Ședința Senatului din 25.10.2016 4. Regulament privind organizarea și funcționarea DTIC, UTM, aprobat Senat 31.01.2 5. Ghid de utilizare Microsoft 6. Ghid utilizare sistem Decanat, 2007 7. Registrul de evidență a eliberării diplomelor absolvenților studiilor superioare de licență, ciclul I 8. Interviu cu echipa managerială a FCIM și coordonatorii de programe. 9. Interviu cu studenții, programelor de studii de master, IS și TIA. 10. Interviu cu absolvenții programelor de studii de licență IS și TIA		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UTM dispune de un Sistem Informațional de Management Universitar bine structurat, funcțional și utilizat în mod curent de toate componentele instituției: universitate, facultăți, departamente care cuprinde o serie de module specializate, printre care: "Decanat" – gestionarea datelor studenților, a rezultatelor academice, exmatriculărilor, burselor, suplimentului la diplomă etc.; „Departament” – gestionarea tematicilor de licență, organizarea stagiilor de practică, monitorizarea lucrărilor de finalizare a studiilor, generarea registrelor electronice. Accesul la bazele de date este securizat și diferențiat pe categorii de utilizatori, fiind permis exclusiv prin conturi instituționale, cu roluri clar definite. Studenții și cadrele didactice accesează sistemul prin platforma „Universitatea Mea”, care oferă vizibilitate asupra situației academice, notificări, chestionare de evaluare și alte documente relevante. Pentru admitere, UTM utilizează platforma e-Admitere a MEC, iar datele sunt exportate automat în sistemul propriu SIMU. Cadrele didactice completează evidența reușitei și prezenței în format electronic prin Registrul electronic, dar mențin și formatul pe suport hârtie. Chestionarele de evaluare a satisfacției sunt implementate anual și stocate electronic, iar baza de date a instituției este găzduită în Centrul de date propriu al UTM, cu proceduri de backup periodic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind organizarea și administrarea paginii-web oficiale a ip „Universitatea Tehnică a Moldovei” și a paginilor-web ale subdiviziunilor universitare - aprobat la ședința senatului UTM din 27.12.2016, proces-verbal nr. 4 2. https://utm.md/ - Pagina web a universității; 3. https://fcim.utm.md/ - Pagina web a Facultății FCIM		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Prin intermediul paginii web a universității se oferă informații de interes public, care conține Instituția UTM și Facultatea FCIM au pagini web. S-a constatat că regulamentul privind organizarea și administrarea paginii web este din anul 2016. Informațiile de pe site-ul facultății sunt disponibile exclusiv în limba română. Totodată, în cadrul facultății există și studenți vorbitori de limba rusă, care ar beneficia semnificativ de existența unei versiuni a site-ului și în această limbă. De asemenea, după selectarea versiunii în limba engleză, nu există posibilitatea de a reveni la versiunea în limba română printr-un mecanism intuitiv de schimbare a limbii. Ar fi utilă implementarea unui meniu de selecție a limbii vizibil și funcțional pe toate paginile. De asemenea, pe site-ul dedicat admiterii sunt disponibile doar versiunile în limba română și rusă, iar versiunea în limba engleză lipsește. Pe site-ul universității sunt disponibile toate 3 limbi de bază(română, rusă, engleză).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/facultății/ departamentului/catedrei;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Revizuirea și extinderea funcționalităților paginii web instituționale și ale celei dedicate facultății FCIM, prin asigurarea unei structuri multilingve coerente și accesibile. În acest sens, este oportună dezvoltarea unor versiuni complete ale site-ului în limbile rusă și engleză, având în vedere diversitatea lingvistică a comunității academice. Totodată, se propune implementarea unui meniu de selecție a limbii vizibil, intuitiv și funcțional pe toate paginile site-ului, care să permită utilizatorilor comutarea facilă între versiuni lingvistice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	.		

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UTM; 2. https://utm.md/ - Pagina web; 3. https://fcim.utm.md/programe-de-licenta/ingineria-software - Planul de învățământ; 4. https://fcim.utm.md/procesul-de-studii/orar/ 5. - Orarul disciplinelor de studiu; 6. https://simu.utm.md/students/ - Student UTM;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea Tehnică din Moldova oferă publicului informații prin intermediul paginilor web și a rețelelor de socializare. Toată informația privind modul de desfășurare a studiilor, planuri de învățământ și durata studiilor este cu acces liber și transparent. Informația cu referire la admitere este afișată și pe panoul informativ pe teritoriul universității, în perioada lunilor iunie-august, atât cât pe pagina web a universității cât și prin intermediul rețelelor de socializare. Informația despre predare/învățare și evaluare este plasată pe pagina online a orarului disciplinelor de studiu, unde sunt indicate sălile, orele, profesorul. S-a constatat din comunicarea cu responsabil de program că Informația despre orarul consultațiilor pentru studenți nu este publicată pe paginile web al instituției. Studenții dețin poșta corporativă, prin intermediul ei au acces la informații referitoare la datele personale, planul de învățământ care urmează să fie îndeplinit, informații referitoare la starea academică, la starea financiară, cum ar fi: bursa, plată pentru studii.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B	
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii; .	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia în domeniul calității UTM pentru anii 2025 - 2026, aprobată de Senatul UTM (P.V. nr. 6 din 20.12.2024) 2. Certificat de autorizare pentru funcționare provizorie pentru programul de master TIA, emis de ANACEC (nr. 000179, eliberat la 20.11.2018) 3. Decizia Consiliului de conducere al ANACEC nr. 63 din 04.10.2021 privind autorizarea provizorie pentru programul de master IS (nr. 63 din 04.10.2021) 4. Extras din P.V nr. 7 al Senatului UTM din 27.03.2018 privind aprobarea planurilor de învățământ pentru programele de studii superioare de master 5. Extras din P.V nr. 5 al Consiliului FCIM din 12.02.2024 privind aprobarea planurilor de învățământ pentru programele de studii superioare de master IS și TIA, ediția 2024 6. Interviu cu echipa managerială a UTM 7. Interviu cu echipa managerială FCIM 8. Interviu cu echipa DISA 9. Interviu cu cadrele didactice, absolvenții și angajatorii la programele IS și TIA 10. Interviu cu studenții programelor IS și TIA
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UTM dispune de procedură internă de asigurare a calității privind monitorizarea și revizuirea programelor de studii PR-8.1-01 și PR-8.1-02. SMC al UTM reglementează modul de planificare, elaborare, monitorizare a programelor de studii, planului de învățământ și curriculelor unităților de curs/modulelor. Programul de studii superioare de master Tehnologia Informației pentru Afaceri a fost autorizat pentru funcționare provizorie pentru o perioadă de 5 ani de către ANACEC în anul 2018. Programul de studii superioare de master Ingineria Software a fost autorizat pentru funcționare provizorie pentru o perioadă de 5 ani de către ANACEC în anul 2021. Revizuirea planurilor de studii la programele menționate se realizează periodic (de regulă, o dată în an), în baza diferitor acte normative naționale și instituționale (Planului-cadru pentru studii superioare, Strategia și obiectivele UTM în domeniul calității) și îndeosebi în funcție de necesitățile dictate de cerințele pieței munci. Absolvenții programelor participă la diferite cursuri de formare continuă, realizate în UTM și la companii IT, unde sunt discutate și ofertele educaționale a FCIM. Angajatorii absolvenților programelor de studii supuse acreditării sunt chestionați des, în formate formale și non formale, în cadrul conferințelor, meselor rotunde, stagiilor de practică etc. Masteranzii programelor de studii supuse acreditării sunt periodic chestionați cu scop de a determina satisfacția acestora, iar rezultatele sunt analizate la ședința departamentului DISA, la consiliul facultății FCIM, la senatul UTM. De exemplu, planurile IS și TIA în 2024 au fost actualizate consistent, în conformitate cu Planul-cadru pentru studiile superioare de master din 2024, dar și în baza sugestiilor cadrelor didactice, absolvenților și angajatorilor. Ele au fost aprobate de Consiliului FCIM la 12.02.2024.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului			
		ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat		
			A	B	
			1	1	
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia în domeniul calității UTM pentru anii 2025 - 2026, aprobată de Senatul UTM (P.V. nr. 6 din 20.12.2024) 2. Structura Sistemului de Management al Calității a UTM (Anexa 1.2.25) 3. Certificat de autorizare pentru funcționare provizorie pentru programul de master TIA, emis de ANACEC (nr. 000179, eliberat la 20.11.2018) 4. Regulamentul antiplagiat al UTM, aprobat de Senat (P.V. nr. 8 din 26.03.2019) 5. Extras din P.V. nr. 6 al DISA din 20.03.2024 despre evaluarea prelegerii publice a dnei I. Cojocari 6. Dispoziția rectorului UTM nr. 35 din 28.10.2019 7. Planul de activitate al CMC al FCIM, anul 2024 – 2025 (PV nr. 1, Ședința Consiliu din 30.08.2024) 8. Plan de activitate DISA pentru anul de studii 2024 – 2025, aprobat de Consiliul FCIM (PV nr. 1, din 30.08.2024) 9. Fișă de observare la examenul de master (Anexa 9.1.2.6) 10. Interviu cu echipa managerială a UTM 11. Interviu cu echipa managerială FCIM 12. Interviu cu echipa DISA 13. Interviu cu cadrele didactice, absolvenții și angajatorii la programele IS și TIA 14. Interviu cu masteranzii programelor IS și TIA	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Monitorizare proceselor de predare-învățare-evaluare a programelor de studii superioare de aster IS și TIA are loc în conformitate cu procedurile interne ale UTM, elaborate în cadrul Sistemului de Management al Calității al UTM, dar și în baza planului de activitate al SMC al UTM, Planului anual de activitate al CMC al FCIM, a calendarului universitar UTM etc. Activității de predare-învățare și cele de evaluare se discută periodic la Consiliul de Administrație al UTM, Consiliul FCIM, Ședințele DISA. Cadrele didactice au menționat că, în afară de asistările la lecții planificate (de exemplu, în cadrul participărilor la concursurile de ocupare a posturilor vacante) se realizează asistări și evaluări colegiale, îndeosebi la lecțiile cadrelor didactice tinere. Masteranzii programelor IS și TIA participă activ în procesul de monitorizare prin completarea chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice direct din contul personal pe platforma SIMU a UTM. Se practică implicarea angajatorilor în procesele de predare (cu precădere la orele practice) cu scopul transferului tehnologic și al experiențelor. Evaluare finală a masteranzilor este monitorizată prin fișele de observare a examenelor. Pentru verificarea calității și eticii tezelor de master, UTM a implementat un sistem anti-plagiat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora..	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia în domeniul calității UTM pentru anii 2025 - 2026, aprobată de Senatul UTM (P.V. nr. 6 din 20.12.2024) 2. Certificat de autorizare pentru funcționare provizorie pentru programul de master TIA, emis de ANACEC (nr. 000179, eliberat la 20.11.2018) 3. Decizia Consiliului de conducere al ANACEC nr. 63 din 04.10.2021 privind autorizarea provizorie pentru programul de master IS (nr. 63 din 04.10.2021) 4. Criterii, indicatori și proceduri de evaluare a programelor de studii în învățământul superior ciclul unu – studii licență, ciclul doi – studii master. Ghid UTM, 2009 (Anexa 0.1.3.3) 5. Extras din P.V nr. 5 al Consiliului FCIM din 12.02.2024 privind aprobarea planurilor de învățământ pentru programele de studii superioare de master IS și TIA, ediția 2024 6. Dispoziția rectorului UTM nr. 35 din 28.10.2019 7. Planul de activitate al CMC al FCIM, anul 2024 – 2025 (PV nr. 1, Ședința Consiliu din 30.08.2024) 8. Plan de activitate DISA pentru anul de studii 2024 – 2025, aprobat de Consiliul FCIM (PV nr. 1, din 30.08.2024) 9. Interviu cu echipa managerială a UTM 10. Interviu cu echipa managerială FCIM 11. Interviu cu echipa DISA 12. Interviu cu cadrele didactice, absolvenții și angajatorii la programele IS și TIA 13. Interviu cu masteranzii programelor IS și TIA			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programele de studii superioare de master IS și TIA au fost evaluate extern doar la etapa de autorizare de funcționare provizorie: IS – în 2021, iar TIA - 2018. Totuși, aceste programe au fost evaluate intern, cu regularitate, la nivel instituțional, prin mecanisme interne de monitorizare și feedback din partea beneficiarilor, în conformitate cu procedurile UTM privind autoevaluarea programelor de studii (procedurile interne PR-8.1-01 care se referă la inițierea, aprobarea, evaluarea și modernizarea programelor de studii). DISA sau FCIM introduc în planurile anuale de lucru subiecte cu privire la evaluarea internă a programului. Se completează un formular de autoevaluare (Anexa 1 din procedura PR-8.1-01) cu indicatori de performanță structurați pe standarde de acreditare similare formularului ANACEC. Rezultatele sunt analizate la ședințele DISA și la Consiliul FCIM.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		3	A	B
			3	3
Puncte tari				
Recomandări	A realiza la timp procedurile de evaluare externă a programelor de studii superioare de master IS și TIA.			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia în domeniul calității UTM pentru anii 2025 - 2026, aprobată de Senatul UTM (P.V. nr. 6 din 20.12.2024) 2. Planul de activitate al CMC al FCIM, anul 2024 – 2025 (PV nr. 1, Ședința Consiliu din 30.08.2024) 3. Plan de activitate DISA pentru anul de studii 2024 – 2025, aprobat de Consiliul FCIM (PV nr. 1, din 30.08.2024) 4. Fișa vizitei la Orange Systems S.A. privind consultările mediului de afaceri cu scopul actualizării programelor de master la domeniul 0613 -TIC (din 15.11.2023) 5. Fișa vizitei la Orange Systems S.A. privind consultările mediului de afaceri cu scopul organizării practicii de master la domeniul 0613 -TIC (din 08.06.2023) 6. Raport privind analiza sondajelor absolvenților programelor de master, promoția 2022 – 2023 (Anexa 9.1.4.1) 7. Interviu cu echipa managerială a UTM 8. Interviu cu echipa managerială FCIM
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B		
	9. Interviu cu echipa DISA 10. Interviu cu cadrele didactice, absolvenții și angajatorii la programele IS și TIA 11. Interviu cu masteranzii programelor IS și TIA			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Masteranzii programelor de studii supuse acreditării sunt periodic chestionați cu scopul de a determina satisfacția acestora, iar rezultatele sunt analizate la ședința departamentului DISA, la consiliul facultății FCIM, la senatul UTM. Absolvenții și angajatorii absolvenților programelor de studii supuse acreditării sunt chestionați des, în formate formale și nonformale, în cadrul conferințelor, meselor rotunde, stagiilor de practică etc. Mediul de afaceri este consultat periodic cu scopul actualizării programelor de master la domeniul 0613 -TIC și pentru organizarea optimă a practicii de master la acest domeniu. Anexa 9.1.4.1, prezentată de UTM, conține rezultatele sondajelor realizate asupra absolvenților (promoția 2022 - 2023) fiecărei din cele 2 programe de studii supuse evaluării (Tehnologia informației pentru afaceri – 16 absolvenți, Ingineria software – 17 absolvenți), care reflectă o rată de participare scăzută. În același timp, în timpul vizitei la UTM, absolventă programului de master TIA, Irina Bîtcă, care activează la moment în cadrul asociației EduCat, a menționat că această asociație are parteneriat cu UTM și că completat chestionare cu referire la programul la care a studiat, iar unele propuneri au fost luate în considerație. Alexandru Corețchi, directorul I. P. „Serviciul TI și Securitate Cibernetică” și Eugen Galamaga, managerul general al Allied Testing SRL au menționat că procesele de colectare a opiniilor angajatorilor au loc și în timpul desfășurării stagiilor de practică la companiile lor și au confirmat că aceste opinii au ajutat la îmbunătățirea programelor. Angajatorii au spus că UTM oferă spații pentru specialiștii din cadrul companiilor pentru a preda diferite subiecte masteranzilor. Ei sunt incluși în comisii de revizuire a curriculum la discipline pentru a le actualiza și adapta la noile cerințe ale pieței, precum și în comisiile de susținere a tezelor de master și de licență. De asemenea, angajatorii au menționat că angajații companiilor sunt implicați în procese de coordonare a tezelor de licență și master. Unii dintre ei predau în cadrul UTM, sunt coordonatori ai stagiilor de practică, juri în cadrul hackathoane-lor etc. Procesele verbale ale ședințelor DISA examinate, au abordat minuțios subiecte de analiză a sondajelor absolvenților și angajatorilor, cu decizii de punctuale de îmbunătățire atât a planurilor acestor programe, cât și a proceselor educaționale.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2	
Puncte tari				
Recomandări	A crește rata participării absolvenți programelor de master supuse evaluării la sondajele realizate anual de UTM.			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii*

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind monitorizarea traseului absolvenților UTM, aprobat de Senatul UTM (P.V. nr. 3 din 2.11.2017) 2. Regulamentul cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților UTM, aprobat de Senatul UTM (P.V. nr. 5 din 31.07.2017) 3. Monitorizarea angajării în câmpul muncii a absolvenților programelor de master IS și TIA, anul 2023 (Anexele 9.2.1.3) 4. Interviu cu echipa managerială a UTM 5. Interviu cu echipa managerială FCIM 6. Interviu cu echipa DISA 7. Interviu cu cadrele didactice, absolvenții și angajatorii la programele IS și TIA
Constatări făcute în	UTM dispune de un mecanism de evidență a angajării absolvenților programelor de studii superioare de master în câmpul muncii și monitorizare a evoluției carierei lor, în conformitate cu

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B		
timpul procesului de evaluare externă	Regulamentul privind monitorizarea traseului absolvenților UTM și Regulamentul cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților UTM (ambele din 2017). UTM are un Registru al evidenței angajării absolvenților din baza de date Departament Academic. UTM are contracte de colaborare cu diferiți agenți economici din domeniul IT: BSW TECH SRL, Allied Testing, Endava, ORANGE Moldova, CREATEQ Engineering, AROBS SOFTWARE etc. În plus Moldova este o lipsă pronunțată de în domeniul IT. Din această cauză și în baza Contractele menționate absolvenții nu se confruntă cu probleme de angajare.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
Puncte tari		2	2	
Recomandări	De a actualiza Regulamentul privind monitorizarea traseului absolvenților UTM, aprobat de Senatul UTM (P.V. nr. 3 din 2.11.2017) și Regulamentul cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților UTM, aprobat de Senatul UTM (P.V. nr. 5 din 31.07.2017).			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind organizarea și funcționarea centrului universitar de informare și ghidare în carieră la UTM – GEGHID, aprobat de Senatul UTM (P.V. nr. 4 din 27.12.2016) 2. Regulamentul privind monitorizarea traseului absolvenților UTM, aprobat de Senatul UTM (P.V. nr. 3 din 2.11.2017) 3. Regulamentul cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților UTM, aprobat de Senatul UTM (P.V. nr. 5 din 31.07.2017) 4. Monitorizarea angajării în câmpul muncii a absolvenților programelor de master IS și TIA, anul 2023 (Anexele 9.2.1.3) 5. Raport privind analiza sondajelor absolvenților programelor de master, promoția 2022 – 2023 (Anexa 9.1.4.1) 6. Fișa vizitei la Orange Systems S.A. privind consultările mediului de afaceri cu scopul actualizării programelor de master la domeniul 0613 -TIC (din 15.11.2023) 7. Fișa vizitei la Orange Systems S.A. privind consultările mediului de afaceri cu scopul organizării practicii de master la domeniul 0613 -TIC (din 08.06.2023) 8. Interviu cu echipa managerială a UTM 9. Interviu cu echipa managerială FCIM 10. Interviu cu echipa DISA 11. https://ccoc.utm.md			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La UTM activează Centrul Universitar de Informare, Orientare Profesională și Ghidare în Carieră (CEGHID) care este responsabil de orientarea profesională a studenților și masteranzilor. Absolvenții prezenți la ședință au confirmat că CCOC, FCIM și DISA au realizat activități de orientare profesională prin participarea la târguri ale forțelor de muncă pe parcursul anilor de studii, în timpul stagiilor de practică. Angajatorii absolvenților programelor de master supuse evaluării sunt consultați periodic în vederea identificării nivelului de adecvare al pregătirii absolvenților la cerințele actuale ale mediului profesional. Absolvenții programelor de master IS și TIA sunt chestionați anual cu privire la nivelul de pregătire profesională dobândit în cadrul programului, la relevanța competențelor în raport cu cerințele pieței muncii și la gradul de satisfacție față de experiența academică avută. Conform documentelor prezentate, rata angajării în câmpul muncii a absolvenților programelor de master IS și TIA este de peste 80 %.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat	
			A	B
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%.	1	1	1
			A	B
Puncte tari				

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standardul de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Procedura PR-7.5-01 – Controlul informației documentate, aprobată Rector 10.12.2024 2. Regulament instituțional de comunicare internă și externă și de gestionare a informației la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului din 31.01.2017, proces-verbal nr. 5.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	S-a constatat existența unor proceduri instituționale bine definite și funcționale pentru comunicarea, executarea și monitorizarea dispozițiilor și recomandărilor emise de MEC și de alte ministere de resort. Aceste proceduri sunt parte integrantă a SMC implementat la nivel instituțional, în cadrul căruia este aplicată procedura PR-7.5-01 „Controlul informației documentate”, aprobată de Rector 10.12.2024, care reglementează întregul flux de gestionare a documentelor oficiale: redactare, aprobare, distribuire, arhivare și analiză. Comunicarea este asigurată prin Registrul electronic de evidență, sistemul intern de e-mail și platforma de comunicare a Secretariatului UTM. Deciziile și recomandările relevante sunt dezbătute în ședințele Senatului, Consiliului Facultății CIM și ale Departamentului Ingineria Software și Automatică, fiind transmise ierarhic până la cadrele didactice implicate. Astfel, se asigură trasabilitatea documentelor și aplicarea eficientă a recomandărilor primite din partea autorităților competente.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Procedura PR-7.5-01 – Controlul informației documentate, aprobată Rector 10.12.2024 2. Regulament instituțional de comunicare internă și externă și de gestionare a informației la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului din 31.01.2017, proces-verbal nr. 5 Rapoartele de evaluare externă a calității programelor de studii de master "Ingineria Software" și „Tehnologia Informației pentru Afaceri”.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programele de studii de master <i>Ingineria Software</i> și <i>Tehnologia Informației pentru Afaceri</i> au fost evaluate extern în cadrul procedurii de autorizare de funcționare provizorie conform Hotărârii Consiliului ANACEC nr. 63 din 04.10.2021 pentru IS și Certificatului emis la 20.11.2018 pentru TIA. În urma recomandărilor formulate de comisiile ANACEC, instituția a întreprins o serie de măsuri orientate spre îmbunătățirea calității programelor, inclusiv actualizarea conținuturilor curriculare, completarea planurilor de învățământ, atragerea de cadre didactice tinere și adaptarea disciplinelor în colaborare cu mediul profesional. Monitorizarea implementării recomandărilor este realizată într-un mod formalizat, prin documente instituționale precum planuri de activitate a departamentului Inginerie Software și Automatică, aprobat la Consiliul Facultății Calculatoare, Informatică și Microelectronică, rapoarte anuale de activitate a departamentului și procese-verbale ale ședințelor de analiză a calității, în

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B		
	conformitate cu mecanismele interne de asigurare a calității.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat	
			A	B
			3	3
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii	Elaborarea Raportului privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programelor de studii, conform modelului prevăzut în Procedura de monitorizare post-evaluare a programelor de studii și a instituțiilor de învățământ, aprobată prin Decizia Consiliului de conducere al ANACEC nr. 23 din 01.04.2022.			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B

Concluzii generale

Standardul 1: Cadrul de funcționare a programelor de studii superioare de master Ingineria Software (IS) și Tehnologia Informației pentru Afaceri (TIA) sunt în conformitate cu cadrul actual normativ național și al UTM. Ele sunt racordate integral la politicile educaționale de asigurare a calității ale UTM. În UTM există structuri funcționale și eficiente de asigurare a calității și de formare a culturii calității, organizate ierarhic (la nivel instituțional, de facultate, de departament). Aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programelor de studii supuse evaluării. Mobilitatea academică a studenților la aceste programe de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.

Standardul 2: UTM dispune de mecanisme instituționale reglementate pentru proiectarea, aprobarea și revizuirea planurilor de învățământ, în conformitate cu cadrul normativ național în vigoare. Programele de studii de master *Ingineria Software* și *Tehnologia Informației pentru Afaceri*, sunt structurate astfel încât să răspundă obiectivelor educaționale asumate, reflectând rezultatele învățării stabilite în raport cu competențele profesionale și transversale ale domeniului.

Calificările obținute la finalizarea acestor programe sunt clar definite și aliniate cu nivelul 7 din Cadrul Național al Calificărilor și cu Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Structura și conținutul planurilor de învățământ demonstrează coerență curriculară și orientare spre formarea competențelor digitale și ingineresti, susținând integrarea absolvenților pe piața muncii și dezvoltarea profesională continuă în domeniul tehnologiilor informaționale.

Standardul 3: Procesele de predare-învățare sunt bine structurate și alineate planurilor de învățământ, integrând metode didactice active și o utilizare extensivă a platformelor și instrumentelor TIC, în special Moodle (ELSE), Microsoft Teams, precum și aplicații profesionale specifice domeniului IT. Activitatea individuală este reglementată prin acte normative clare, iar suportul didactic este susținut prin consultanță organizată sistematic și transparent. Evaluarea rezultatelor academice și a stagiilor de practică respectă cerințele regulamentare, fiind etapizată, documentată și corelată cu rezultatele învățării, cu implicarea mentorilor și a comisiilor de specialitate. Instituția valorifică feedbackul studenților și al angajatorilor, adaptând constant conținuturile și metodele de predare.

Standardul 4: Universitatea Tehnică a Moldovei aplică reglementările naționale în toate etapele definitorii ale parcursului educațional al studentului – de la admitere, dezvoltare academică și recunoașterea performanțelor, până la obținerea certificatelor finale. Cu toate acestea, deși cadrul instituțional asigură formal conformitatea cu cerințele naționale se constată o lacună în ceea ce privește accesul efectiv al persoanelor cu dizabilități la studiile superioare de masterat. În mod concret, în ultimii ani nu au fost înregistrați studenți cu dizabilități la ciclu II de studii.

Standardul 5: Instituția demonstrează aplicarea eficientă a politicilor de recrutare, administrare, dezvoltare, evaluare și implicare în cercetare a personalului academic, contribuind astfel la asigurarea calității programelor de masterat.

Standardul 6: Instituția dispune de un cadru organizatoric eficient pentru personalul administrativ și auxiliar, activitatea acestuia fiind reglementată și planificată conform normelor legale și interne, asigurând o gestionare clară și eficace a resurselor umane. Totodată, procedurile de angajare și promovare ale personalului sunt transparente și se bazează pe criterii bine definite, asigurând corectitudinea selecției.

Studenții au acces integral la suportul curricular al cursurilor prin platforma de e-learning (ELSE), materialele didactice fiind disponibile online în număr suficient, proporțional cu efectivele de studenți. În plan financiar, taxele de studii și bursele sunt gestionate în conformitate cu cadrul normativ: bursele de performanță se acordă pe baza rezultatelor academice și în limita fondurilor alocate, respectând legislația în vigoare.

Standardul 7: Instituția dispune de un sistem performant, integrat și funcțional de management al informației, aliniat la obiectivele strategice instituționale și axat pe digitalizarea proceselor educaționale și administrative. Prin intermediul Sistemului Informatic de Management Universitar (SIMU) și al platformelor digitale asociate (Universitatea Mea, Moodle, ELSE, Office 365), instituția asigură colectarea, procesarea și utilizarea eficientă a informațiilor academice, administrative și de satisfacție a părților interesate. Accesul la bazele de date este securizat, diferențiat pe categorii de utilizatori și susținut prin conturi instituționale unificate, garantând trasabilitatea și protecția datelor. Utilizarea coerentă a acestor instrumente contribuie la luarea deciziilor informate, la monitorizarea calității și la implicarea activă a tuturor actorilor educaționali.

Standardul 8: UTM asigură transparența informațiilor de interes public referitoare la programele de studii în Tehnologia Informației, Securitate Informațională, Inginerie Software, precum și la organizarea funcțională a universității, prin publicarea acestora pe pagina web, unde sunt accesibile și actualizate periodic. Informațiile furnizate sunt corecte, contribuind la realizarea misiunii și obiectivelor strategice ale instituției.

Standardul 9: UTM dispune de proceduri pentru monitorizarea și actualizarea programelor de studii. Acest proces include ajustarea curriculumului în funcție de tendințele actuale și rezultatele colaborării cu partenerii externi. Feedback-ul periodic de la masteranzi, absolvenți și angajatori este esențial pentru evaluarea satisfacției și eficienței

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B
---	---------------------------------------	--

educaționale, iar rezultatele sunt discutate la diferite niveluri administrative (Senat, Consiliul facultății, Ședința departamentului) pentru a identifica și implementa îmbunătățiri. Procesele educaționale sunt revizuite prin auditul intern, care sunt organizate periodic.

La UTM activează Centrul Universitar de Informare, Orientare Profesională și Ghidare în Carieră (CEGHID) care este responsabil de orientarea profesională a studenților și masteranzilor. Absolvenții programelor de studiu supuse evaluării, beneficiază de o rată înaltă de angajare datorită cererii mari în sectorul IT. Instituția menține legături strânse cu absolvenții.

Standardul 10: UTM dispune de un sistem instituțional coerent și funcțional de comunicare, implementare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor emise de Ministerul Educației și Cercetării și de alte autorități de reglementare. Procedurile aplicate, parte integrantă a sistemului de management al calității, permit trasabilitatea deciziilor și asigură implicarea responsabilă a actorilor instituționali în executarea cerințelor externe.

UTM parcurge procesul de evaluare externă a calității în vederea reacreditării programelor de studii de master *Ingineria Software* și *Tehnologia Informației pentru Afaceri*.

Puncte tari:

1. Sistemul de Management al Calității al UTM este certificat internațional.
2. Studenți străini admiși la ambele programe de studii superioare de master.
3. Integrarea în curricula unităților de curs a prevederilor privind utilizarea responsabilă a instrumentelor bazate pe inteligență artificială de către studenți
4. Rețea extinsă și actualizată de parteneri de practică, corelată cu nevoile fiecărui program.
5. Politicile educaționale referitoare la recrutarea și admiterea studenților, prevăzute în Planul Strategic de Dezvoltare al Universității Tehnice a Moldovei (UTM), sunt formulate într-un mod clar și sunt însoțite de acțiuni concrete de implementare. Aplicarea consecventă a acestora a contribuit semnificativ la realizarea obiectivelor stabilite pentru perioada evaluată.
6. Implicarea specialiștilor din sectorul real în procesul educațional.
7. Colaborarea cu entități private pentru modernizarea sălilor de curs și laborator și dotarea acestora cu mobilier din resursele instituției. Flexibilitate în accesarea resurselor educaționale, inclusiv posibilitatea de a consulta materialele didactice și de a participa la activități online. Dotarea sălilor de curs și laboratoarelor cu echipamente moderne și tehnologii avansate, inclusiv dispozitive de ultimă generație și platforme educaționale interactive.
8. Utilizarea soluțiilor Open Source și a licențelor Microsoft pe toate calculatoarele instituției garantează un mediu tehnologic modern și eficient.
9. Digitalizarea proceselor administrative.

Recomandări:

1. Elaborarea și publicarea planului de învățământ pentru programul *Ingineria Software* și în limba engleză, corespunzător limbii de predare utilizate în desfășurarea activității didactice.
2. Elaborarea curriculumului și a fișelor disciplinelor în limba engleză, pentru programul de master *Ingineria Software*
3. A crește numărul de mobilități academice internaționale Erasmus+ de un semestru de tip outgoing și ingoing pentru masteranzii ambelor programe.
4. Elaborarea și prezentarea unei liste actualizate a partenerilor economici relevanți pentru fiecare program de master, corelată cu consultările realizate și cu actualizările curriculare aferente
5. Actualizarea contractului de studii și a acordului educațional anual, astfel încât acestea să includă toate elementele prevăzute de cadrul normativ aplicabil (limba de instruire, numărul total de credite, durata studiilor).
6. Utilizarea feedbackului studentesc pentru ajustarea procesului didactic.
7. Stimularea dezvoltării de resurse educaționale deschise și colaborative pe platforma ELSE.
8. Extinderea oportunităților de practică în companii cu profil internațional sau emergente în domeniul TIC.
9. Revizuirea fișei disciplinei „Practica de cercetare” pentru a corecta abaterea privind ponderea evaluării realizate de comisie, astfel încât să respecte regulamentul instituțional.
10. Elaborarea și implementarea unor strategii instituționale de informare, consiliere și motivare dedicate studenților proveniți din categoriile dezavantajate (15%), în vederea promovării accesului acestora la studiile de masterat.
11. Încurajarea cadrelor didactice de a se implica mai activ în procesul de editare a lucrărilor metodice și pentru programul de studii TIA.
12. Stimularea susținerii tezelor de doctorat de către tinerii specialiști. Consolidarea implicării cadrelor didactice titulare în activități de cercetare științifică și inovare, prin diferențierea clară a direcțiilor de cercetare aferente programelor de studii Tehnologii Informaționale Aplicate (TIA) și Ingineria Sistemelor (IS).
13. Continuarea modernizării infrastructurii educaționale, în special în sălile de curs mai mici, pentru a asigura un mediu optim de învățare pentru toți studenții.
14. Continuarea extinderii fondului de resurse electronice, în special pentru domenii emergente din tehnologie și științe aplicate, care pot susține cercetarea și învățarea interactivă. De asemenea, este necesar să se monitorizeze

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B

și să se documenteze periodic impactul acestor resurse asupra performanței academice a studenților, pentru a ajusta achizițiile și resursele în funcție de nevoile acestora.

15. Promovarea utilizării unor aplicații educaționale și software suplimentar care să sprijine învățarea practică și colaborarea între studenți.

16. Crearea unor noi forme de sprijin financiar pentru studenți, în special pentru cei care nu sunt eligibili pentru burse de performanță, pentru a sprijini diversitatea și incluziunea în educație.

17. Implementarea unui sistem de feedback din partea studenților care locuiesc în cămine, pentru a putea evalua în mod continuu calitatea condițiilor și a identifica zonele care necesită îmbunătățiri.

18. Se recomandă revizuirea și extinderea funcționalităților paginii web instituționale și ale celei dedicate facultății FCIM, prin asigurarea unei structuri multilingve coerente și accesibile. În acest sens, este oportună dezvoltarea unor versiuni complete ale site-ului în limbile rusă și engleză, având în vedere diversitatea lingvistică a comunității academice. Totodată, se propune implementarea unui meniu de selecție a limbii vizibil, intuitiv și funcțional pe toate paginile site-ului, care să permită utilizatorilor comutarea facilă între versiuni lingvistice.

19. Revizuirea și actualizarea tuturor regulamentelor interne privind protecția datelor cu caracter personal și funcționarea sistemelor informaționale universitare.

A realiza la timp procedurile de evaluare externă a programelor de studii superioare de master IS și TIA.

20. Revizuirea fișei disciplinei „Practica de cercetare” pentru a corecta abaterea privind ponderea evaluării realizate de comisie, astfel încât să respecte regulamentul instituțional.

21. Este important ca instituția să continue să identifice și să implementeze noi modalități de sprijinire a dezvoltării personalului administrativ și auxiliar, având în vedere schimbările constante din mediul educațional și administrativ

22. Evidența publicațiilor științifice să fie organizată separat pentru fiecare program de studii evaluat, pentru a asigura o mai bună transparență și urmărire a performanțelor academice

23. A crește rata participării absolvenți programelor de master supuse evaluării la sondajele realizate anual de UTM.

24. De a actualiza Regulamentul privind monitorizarea traseului absolvenților UTM, aprobat de Senatul UTM (P.V. nr. 3 din 2.11.2017) și Regulamentul cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților UTM, aprobat de Senatul UTM (P.V. nr. 5 din 31.07.2017).

Arii de îmbunătățire obligatorii:

1. Asigurarea transparenței notelor intermediare pe platforma SIMU, astfel încât studenții să poată urmări compoziția notei finale..

2. Încurajarea cadrelor tinere spre susținerea tezelor de doctorat și obținerea titlurilor științifico-didactice într-un termen rezonabil. Continuarea creșterii ponderii cadrelor cu titluri științifico-didactice, în special la programele în limbile franceză, rusă, engleză și la formele cu frecvență redusă.

3. Elaborarea unei proceduri instituționale care să stabilească în mod clar criteriile și condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un practician consacrat pentru a ține orele de curs în cadrul programului de studii.

4. Revizuirea periodică a fișelor de post pentru personalul auxiliar, pentru a reflecta modificările din structura organizațională și pentru a alinia atribuțiile acestora cu cerințele actuale ale instituției. Revederea cerințelor Fișei de post privind studiile în cazul personalului auxiliar.

5. Elaborarea Raportului privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programelor de studii, conform modelului prevăzut în Procedura de monitorizare post-evaluare a programelor de studii și a instituțiilor de învățământ, aprobată prin Decizia Consiliului de conducere al ANACEC nr. 23 din 01.04.2022.

În procesul de evaluare a grupului de programe de studii superioare de master s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

La programul de studii superioare de master: **Ingineria software**, domeniul general de studiu 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, domeniul de formare profesională 0613 Dezvoltarea produselor program și a aplicațiilor, master științific, 90 credite ECTS, master științific, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: engleză:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	10	12	13	6	22	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	10	12	13	6	20	14	5	3	12	4
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	90.90	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 4.2.1, 5.2.3 și 6.2.1 sunt îndeplinite.



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului
ISACPSM – 240A, ISACPSM – 240 B

La programul de studii superioare de master **Tehnologia informației pentru afaceri**, domeniul general de studiu 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, domeniul de formare profesională 0613 Dezvoltarea produselor program și a aplicațiilor, master profesional, 120 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română.

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	10	12	13	6	22	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	10	12	13	6	21	14	5	3	12	4
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	95.45	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 4.2.1, 5.2.3 și 6.2.1 sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților s-a constatat că ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare constituie cel puțin 90% și standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite și se propune:

Acreditarea programului de studii superioare de master **Ingineria software**, domeniul general de studiu 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, domeniul de formare profesională 0613 Dezvoltarea produselor program și a aplicațiilor, master științific, 90 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limbile de instruire: română și engleză; pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului **foarte bine**.

Acreditarea programului de studii superioare de master **Tehnologia informației pentru afaceri**, domeniul general de studiu 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, domeniul de formare profesională 0613 Dezvoltarea produselor program și a aplicațiilor, master profesional, 120 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română; pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului **foarte bine**.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ **Lucia GUJUMAN**
 Membru: _____ **Andrei BRAICOV**
 Membru: _____ **Corina NEGARĂ**
 Membru: _____ **Titu CAPCELEA**
 Membru: _____ **Adriana CATRUC**
 Membru: _____ **Nicoleta COLOMEET**