

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL – 547
		Președintele comisiei de evaluare externă	Stela ADAUJI

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de studii superioare de licență **0500.2 Chimie biofarmaceutică**, domeniul general de studiu 050 Științe chimice, domeniul de formare profesională 0500 Chimie, 180 credite ECTS, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, limbile de instruire: română și rusă, la cererea depusă de I.P. Universitatea de Stat Moldova din data 22.04.2025, în baza dosarului ISACPSL – 547, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 04-06.06.2025.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 30.04.2025, decizia nr. 08.

Președinte: Stela ADAUJI

Membru: Raisa DRUȚĂ

Membru: Diana GURANDA

Membru: Ina CIOBANU

Membru: Anatolie NISTREANU

Membru: Arsen AVETISYAN



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	6
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	7
1.2.4. Mobilitatea academică	7
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	8
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	8
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	8
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	9
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	9
2.2.1. Planul de învățământ	9
2.2.2. Curricula pe discipline	11
2.2.3. Relevanța programului de studii	11
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	12
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	12
3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare	12
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	13
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	13
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	14
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	14
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	14
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	15
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	16
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	16
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	17
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	18
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	18
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	18
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	21
Criteriul 4.2. Progresul studenților	21
4.2.1. Promovabilitatea studenților	21
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	23
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	23
Standard de acreditare 5. Personalul academic	24
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	24
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	24
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	25
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	26
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	26
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	27
5.2.3. Evaluarea personalului academic	29
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	30
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	30
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	31
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	32
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	33
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	33
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	33
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	34
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	34
6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii*	35
6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	35
Criteriul 6.3. Resurse financiare	36
6.3.1 Taxe de studii și burse la programul de studii*	36

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 547

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	37
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	37
Standard de acreditare 7. Managementul informației	37
Criteriul 7.1. Accesul la informație	37
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii.....	37
Criteriul 7.2. Baze de date	38
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	38
Standard de acreditare 8. Informații de interes public.....	39
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii.....	39
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii	39
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	39
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	40
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii.....	40
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	40
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	42
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	44
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	45
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii.....	46
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii	46
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	47
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic.....	48
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	48
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort.....	48
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității.....	48
Concluzii generale	50
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	52

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 547

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta Universității de Stat din Moldova, modificată prin actul adițional aprobat la ședința Senatului PV nr. 3 din 01.10.2024, înregistrat de IP ASP din 11.10.2024 2. Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice IP USM codul fiscal 1006600064263 înregistrată 29.12.2006 eliberată 19.04.2023; 3. Certificat de acreditare a USM seria AUC nr. 000003, hotărârea Colegiului Ministerului Educației, Tineretului și Sportului nr. 11.11.2 din 28.09.2006. 4. Acreditarea instituțională internațională realizată de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior pentru o perioadă de 5 ani, confirmată prin ordinul MEC nr. 1017 din 11.08.2023. 5. Autorizația sanitară pentru funcționare, nr. 013277/2022/96 din 18.01.2022, valabilă până la 18.01.2027, eliberată de Centrul de sănătate publică Chișinău; 6. Proces verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/4 din 16.06.2020. 7. Certificat de evaluare externă a calității seria ÎS nr. 0039-19 privind acreditarea programului de studii superioare de licență „0500.2 Chimie biofarmaceutică” de către ANACEC din 02.09.2019. 8. Strategia de dezvoltare a Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică pentru anii 2022-2026, aprobată la Consiliul Facultății din 24.01.2022, PV nr. 5. 9. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0500.2. Chimie biofarmaceutică forma de învățământ cu frecvență, aprobat la ședința Senatului Universității (proces verbal nr. 10 din 26.04.2024), Coordonat cu MEC din 13.09.2024, nr. ISL-01-19973. 10. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0500.2. Chimie biofarmaceutică forma de învățământ cu redusă frecvență, aprobat la ședința Senatului Universității (proces verbal nr. 10 din 26.04.2024). 11. Interviu cu echipa managerială; 12. Interviu cu coordonatorii programelor de studii;
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea de Stat din Moldova (USM) a fost înființată la 1 octombrie 1946 și este o instituție de învățământ superior de stat, care activează în condiții de autonomie universitară în baza Codului educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17 iulie 2014, a legislației în vigoare și a Cartei universitare, modificată în 2023. USM i s-a acordat statutul de „Universitate Națională” prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1026 din 28 septembrie 2001. USM dispune de Certificat de înregistrare, deține Autorizație sanitară de funcționare nr. 013277/2022/96, eliberată la 18.01. 2022 și Act juridic care atestă respectarea normelor de siguranță anti incendiară nr.10/4 din 16.06.2020. Din interviul cu echipa managerială și coordonatorii de program se constată că programului de studii 0500.2 <i>Chimie biofarmaceutică</i> funcționează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Acesta se încadrează în domeniului general – 050 Științe chimice. Programul pentru formarea profesională 0500.2 <i>Chimie biofarmaceutică</i> (CBF), studii cu frecvență, a fost lansat în anul 2014, în baza Legii nr. 63 din 11.04.2014, înregistrat inițial cu codul 442.2 <i>Chimie biofarmaceutică</i>. Argumentarea necesității programului a fost expusă în nota informativă din actul nr. 1104-138 din 05.03.2014 al Cancelariei de Stat a RM (A.1.4a). În prezent, programul funcționează sub denumirea 0500.2 <i>Chimie biofarmaceutică</i> în baza Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 412 din 12 iunie 2024, și a Planului-cadru pentru studii superioare, aprobat prin Ordinul ministrului educației nr.120 din 10 februarie 2020. Programul 0500.2 CBF, formele de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă, a obținut acreditarea ANACEC în anul 2019 (A.1.7), decizie ulterior aprobată prin ordinul MECC nr. 1167 din 19.09.2019. Pentru promovarea culturii calității și rezultate excelente, obținute în procesul de evaluare externă a programului, ANACEC i-a decernat Departamentului Chimie, USM <i>Diplomă de recunoștință și premiul “Cristalul Calității – 2020”</i> (A.1.7a).

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 547

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Acreditarea instituțională internațională realizată de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior pentru o perioadă de 5 ani, confirmată prin ordinul MEC nr. 1017 din 11.08.2023. Deținerea de către USM a statutului de „Universitate Națională” acordat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1026 din 28 septembrie 2001.		
Recomandări	A plasa pe site-ul instituției certificatul/ordinul MEC privind Acreditarea instituțională internațională realizată de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu echipa managerială; 2. Interviu cu coordonatorii programelor de studii; 3. Interviu cu cadrele didactice; 4. Strategia de Asigurare a Calității USM (2022-2027), proces-verbal nr. 14 din 28.06.2022; 5. Regulamentul cu privire la managementul calității serviciilor de formare profesională la USM, revizuit prin decizia Senatului USM, proces-verbal nr. 4 din 26 decembrie 2019; 6. Planul de activitate a CAC Facultatea de CTC, a.a. 2024-2025 7. Strategia de Dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026), proces-verbal nr. 2 din 07.09.2021; 8. Strategia de dezvoltare a Facultății de CTC pentru anii 2022-2026, aprobată la Consiliul facultății 24.01.2022; 9. Plan de activitate al Consiliului Facultății CTC pentru 2022-2023, aprobat ședința Consiliul Facultății din 29.08.2022; 10. Raport de autoevaluare privind activitatea Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică în anul de studii 2020-2021, Aprobat la Consiliul Facultății din 24.06.2021, proces-verbal nr.7; 11. Strategia de dezvoltare a Departamentului Chimie pentru anii 2024-2028 aprobat la ședința departamentului, proces-verbal nr. 06 din 03.05.2024;
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În <u>cadrul USM</u>, direcțiile și obiectivele prioritare de asigurare a calității, au la bază Strategia de Dezvoltare a USM 2021-2026 și Strategia privind activitatea de Cercetare-Dezvoltare-Inovare 2024-2027 și sunt nemijlocit stabilite de Strategia de asigurare a calității în cadrul USM 2022-2027, elaborată de Departamentul Managementul Calității, care se ghidează în activitatea sa de Regulamentul de organizare și funcționare, de Manualul calității USM. În cadrul interviurilor s-a constatat că USM dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii 0500.2 <i>Chimie biofarmaceutică</i>, forma de învățământ cu frecvență și frecvență redusă și acesta este racordat integral la prevederile acestora. Politicile educaționale în domeniul calității sunt aprobate la nivel universitar, fiind elaborate în urma unui proces consultativ larg, care include toate categoriile de beneficiari. După aprobarea documentelor de politici la nivel universitar subdiviziunile ierarhic inferioare își elaborează Programele strategice și planurile de anuale de activitate în concordanță cu direcțiile strategice universitare, ulterior prezintă rapoartele de îndeplinire a activităților. Misiunea și obiectivele expuse în nota explicativă a planurilor de învățământ pentru programul 0500.2 CBF sunt corelate cu obiectivele din documentele de dezvoltare strategică: • Strategia de dezvoltare a USM (2021-2026) prin angajamentul de a oferi o educație durabilă, bazată pe cercetare, inovare, internaționalizare și parteneriat educațional cu angajatorii. • Strategia privind activitatea de Cercetare-Dezvoltare-Inovare 2024-2027 prin valorificarea rezultatelor cercetărilor pentru sporirea calității formării profesionale inițiale și continue. • Strategia de internaționalizare a USM 2021-2026 prin creșterea gradului de internaționalizare, prin dezvoltarea programelor compatibile la nivel internațional și încurajarea mobilităților studentești spre universități din străinătate.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 547	

	• Strategia de asigurare a calității USM 2022-2027, axată pe configurarea unui sistem eficient de management al calității, menit să asigure performanța în realizarea procesului de formare profesională. • Strategia de dezvoltare a FCTC, care prevede acțiuni pentru realizarea a 8 obiective, corelate cu Strategia de dezvoltare a USM. Strategia de dezvoltare a Departamentului Chimie (A.I.9), prin revizuirea și actualizarea planurilor de învățământ și a unor curricula în concordanță cu cerințele pieței muncii; prin asigurarea procesului didactic cu personal care își actualizează și dezvoltă competențele profesionale; suplimentarea fondului de suporturi didactico-metodice; organizarea prelegerilor publice ținute de profesori invitați, cercetători și angajatori pentru acces la noutăți științifice din domeniu; participarea în proiecte științifice naționale și internaționale; încheierea convențiilor-cadru de parteneriat cu instituțiile-bază de practică ce realizează activități în domeniul vizat de programul de studii; dezvoltarea bazei tehnico-materiale prin proiectele de finanțare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu echipa managerială; 2. Interviu cu coordonatorii programelor de studii; 3. Interviu cu cadrele didactice; 4. Interviu cu studenții; 5. Interviu cu absolvenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul de realizarea a interviurilor cu echipa managerială, coordonatorii de program, cadrele didactice, studenții și absolvenții, s-a constatat că structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente, intervievații cunosc structurile SMC la toate nivelurile și domeniile de formare, iar unii dintre participanții la interviuri sunt membri ai acestor structuri. La nivelul universității este Senatul (100 membri, 16 dintre care reprezentanți ai studenților). Sistemul de asigurare a calității al USM are structuri la toate nivelurile: Senatul USM, care, în baza regulamentului Senatului, stabilește strategia, politica, obiectivele și prioritățile în domeniul calității. Implementarea și monitorizarea nemijlocită a sistemului de asigurare a calității sunt realizate de Consiliul Calității USM în baza planurilor anuale de activitate, și de către Departamentul Managementul Calității, care se ghidează de actele normative corespunzătoare. Consiliul Calității USM este un organ consultativ al Senatului și al Consiliului de Administrație USM în domeniul calității, are un rol integrator și de implementare a managementului calității la nivelul USM, în concordanță cu cerințele învățământului superior al Republicii Moldova și ale celui european. În cadrul facultăților, politica de asigurare a calității este implementată de către Comisiile de Asigurare a Calității (CAQ), care activează în baza regulamentului de organizare și funcționare a CAQ - structuri consultative ale Consiliilor Facultăților. CAQ sunt responsabile de desfășurarea activităților privind asigurarea și evaluarea calității formării profesionale la nivel de facultate. Membrii CAQ de la FCTC sunt aprobați la Consiliul FCTC. Departamentul CHIMIE este responsabil de asigurarea calității programului de studii, activitate reflectată în planul anual de activitate a DC. Elaborarea planurilor de activitate se bazează pe Recomandările cadru ale MECC (și anexa) de îmbunătățire a programelor de studii, bazate pe rezultatele evaluării externe a calității, precum și pe Ordinul ME nr. 738 din 05.08.2016 (și recomandările) cu privire la participarea studenților în asigurarea calității în învățământul superior. Programul de studii la specialitatea 0500.2 CBF este asigurat de cadre didactico-științifice de înaltă calificare. Din totalul de 45 de cadre, implicate în programul de studii (studii cu frecvență și cu frecvență redusă), 38 au grad științific. Dintre acestea, 6 au titlul științific de doctor habilitat, iar 32 - titlul de doctor, dintre care 25 au titlul de conferențiar universitar.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 547	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu echipa managerială; 2. Interviu cu coordonatorii programelor de studii; 3. Strategia de Internaționalizare a USM pentru perioada 2021-2026 , proces-verbal nr. 5 din 25.11.2021.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul interviurilor cu echipa managerială și coordonatorii de program, s-a constatat că internaționalizarea este una dintre obiectivele strategice ale USM, fiind realizată în concordanță cu Strategia de Internaționalizare a Universității de Stat din Moldova pentru perioada 2021-2026 (proces-verbal nr. 5 din 25.11.2021) și include următoarele direcții: racordarea programului de studii cu programe similare de peste hotare; realizarea mobilității academice studentești și a cadrelor didactice și cooptarea specialiștilor în domeniu din străinătate pentru procesul de predare și evaluare. În cadrul Programului Erasmus+, USM are semnate 55 de acorduri. Responsabil de implementarea strategiei de internaționalizare a USM este Departamentul Cooperare Internațională. În anul 2017, la inițiativa DC, USM a semnat un acord de colaborare cu Universitatea din Zagreb, reactualizat în 2024, în cadrul programului internațional CEEPUS (Central European Exchange Program for University Studies), care include 19 universități din 13 țări. La 06.11.2024, la inițiativa DC, în acordul de colaborare ERASMUS+ a USM cu Universitatea din București, România, a fost inclus și domeniul Științe chimice. În ultimii 5 ani, cadrele didactice, care asigură procesul didactic la programul 0500.2 <i>Chimie biofarmaceutică</i>, au contribuit la internaționalizarea programului, efectuând mobilități (A.I.15) la: <i>Saarland University, Germania</i> (dr., conf. univ. Bulimestru Ion și dr., conf. univ. Isac-Guțul Tatiana); <i>Universitatea de Științe Aplicate din Sopot, Polonia</i> (dr., conf. univ. Isac-Guțul Tatiana); <i>Universitatea Beira Interior, Portugalia</i> (dr., conf. univ. Bulimestru Ion), toate în cadrul programului ERASMUS+. În cadrul programului CEEPUS a fost efectuată o mobilitate de predare la <i>Universitatea Alexandru Ioan Cuza din Iași, România</i> (dr., conf. univ. Bulimestru Ion). În cadrul programului francofon AUF, dr., conf. univ. Bulimestru I. și dr., lector Rusnac R. au efectuat o vizită de cercetare la Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, România.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.4. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu echipa managerială; 2. Interviu cu coordonatorii programelor de studii; 3. Interviu cu cadrele didactice; 4. Interviu cu studenții;		
--	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 547

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Mobilitatea academică a studenților este monitorizată de către Oficiul mobilități academice din cadrul Departamentului Cooperare Internațională al USM. Responsabilă pentru schimbul academic internațional din cadrul FCTC este dr., conf. univ. T. Isac-Guțul. La USM a fost elaborat Regulamentul mobilitatea academică în baza Regulamentului cadru mobilitate academică în ÎS, Ordinului MEC nr. 897 din 26.08.2020 și anexei. Informarea studenților cu privire la posibilitatea de participare în programe de mobilitate se efectuează prin plasarea ofertelor de mobilități pe pagina web a USM În perioada 2020-2025, de la programul CBF, au beneficiat de mobilitate academică 5 studenți (Tabelul 1.2 și A.I.16). Astfel, au finalizat mobilitățile la Saarland University, Germania 3 studenți: Stoica Iana, Feldman Danil și Buga Mihaela. La moment, sunt în mobilitate de studii Erasmus+ alte 2 studenți: Donev Ecaterina pentru perioada 03.03.2025-30.07.2025 la Universitatea Messina, Italia și Mîndrescu Beatricea pentru perioada 01.04.2025-31.08.2025 la Saarland University, Germania. La finalul studiilor de 4 - 6 luni, studenții obțin până la 30 credite ECTS transferabile.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ (proces-verbal nr 9 din 01.03.2022, Senat USM); 2. Planul de învățământ (coordonat cu MEC la 13.09.2024); 3. Extras din procesul-verbal cu privire la aprobarea planurilor de învățământ (2024) pentru ciclul I-licență și ciclul II-master (proces-verbal nr. 10 din 26.04.2024, Senat USM); 4. Analiza chestionarelor beneficiarelor programelor de studii licență vizavi de calitatea predării – evaluării în cadrul disciplinelor (Extras proces-verbal nr 4 din 02.04.2025, Comisia de asigurare a calității); 5. Analiza chestionării studenților privind calitatea cursurilor predate (Extras proces-verbal nr 5 din 27.03.2025, Departamentul Chimie); 6. Chestionare pentru unitățile-bază de realizare a stagiilor de practică; 7. Strategia de dezvoltare a USM (2021-2026) (proces-verbal nr 2 din 07.09.2021, Senat USM); 8. Plan de acțiuni USM, elaborat în baza strategiei de dezvoltare (pentru mai mulți ani); 9. Strategia de dezvoltare a Facultății de Chimie și Tehnologie chimică (2022-2026) (proces-verbal nr 5 din 24.01.2022, Consiliul Facultății); 10. Strategia de dezvoltare a Departamentului Chimie (2024-2028) (proces-verbal nr 6 din 03.05.2024, Departamentul Chimie); 11. Interviu cu studenți, absolvenți, angajatori, personalul științifico-didactic, managerii instituției.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Proiectarea programului de studii <i>0500.2 Chimie biofarmaceutică, învățământ cu frecvență/cu frecvență redusă (180 ECTS)</i> reflectă o corelare echilibrată între cerințele standardelor educaționale naționale și particularitățile instituționale, toate planurile fiind elaborate conform Metodologiei de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ (proces-verbal nr 9 din 01.03.2022, Senat USM). În plus, planurile de învățământ sunt aliniate la Strategia de dezvoltare a USM (2021-2026) (proces-verbal nr 2 din 07.09.2021, Senat USM); Plan de acțiuni USM, elaborat în baza strategiei de dezvoltare (pentru mai mulți ani); Strategia de dezvoltare a Facultății de Chimie și Tehnologie chimică

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 547	

	(2022-2026) (proces-verbal nr 5 din 24.01.2022, Consiliul Facultății), Strategia de dezvoltare a Departamentului Chimie (2024-2028) (proces-verbal nr 6 din 03.05.2024, Departamentul Chimie). În urma vizitei la instituție și a interviurilor realizate cu cadrele didactice, studenții și partenerii externi, s-a constatat că programul este construit pe baza resurselor existente, a competenței profesionale a corpului didactic și a nevoilor identificate pe piața muncii în domeniul științelor chimice. În rezultatul vizitei s-a constatat existența unei proceduri interne de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare a programelor de studii superioare, ceea ce este confirmat și prin Extrasul din procesul-verbal cu privire la aprobarea planurilor de învățământ (2024) pentru ciclul I-licență și ciclul II-master (proces-verbal nr. 10 din 26.04.2024, Senat USM). Totodată, s-a observat, că programul de studii este actualizat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este proiectat/ actualizat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat/actualizat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Existența mecanismelor de revizuire periodică a programului, cu implicarea părților interesate		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ (coordonat cu MEC la 13.09.2024); 2. Model de Diplomă de studii superioare de licență; 3. Suplimentul la Diploma de studii superioare de licență; 4. Interviuri cu studenți, absolvenți, angajatori, personalul științifico-didactic, managerii instituției.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma vizitei la instituție și a interviurilor realizate cu cadrele didactice, studenții și reprezentanții conducerii, s-a constatat că programul de studii <i>0500.2 Chimie biofarmaceutică, învățământ cu frecvență/cu frecvență redusă (180 ECTS)</i> este bine aliniat la Cadrul Național al Calificărilor. Structura planului de învățământ, conținutul disciplinelor și tipurile de activități desfășurate sprijină formarea competențelor prevăzute la nivel de licență, nivelul 6 CNC RM, Chimie biofarmaceutică. Cadrele didactice au confirmat că obiectivele și rezultatele învățării sunt formulate clar, în acord cu cerințele naționale și europene. Studenții au relatat că au ocazia să își dezvolte atât cunoștințele teoretice, cât și abilitățile practice în laboratoare, lucru care contribuie la atingerea competențelor specifice domeniului. S-a remarcat preocuparea colectivului didactic pentru corelarea permanentă a conținuturilor și metodelor de predare cu evoluțiile din domeniul chimiei și cu nevoile pieței muncii. Astfel, programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ (proces-verbal nr 9 din 01.03.2022, Senat USM); 2. Planul de învățământ (coordonat cu MEC la 13.09.2024);
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 547	

	3. Extras din procesul-verbal cu privire la aprobarea planurilor de învățământ (2024) pentru ciclul I-licență și ciclul II-master (proces-verbal nr. 10 din 26.04.2024, Senat USM); 4. Analiza chestionarelor beneficiarelor programelor de studii licență vizavi de calitatea predării – evaluării în cadrul disciplinelor (Extras proces-verbal nr 4 din 02.04.2025, Comisia de asigurare a calității); 5. Analiza chestionării studenților privind calitatea cursurilor predate (Extras proces-verbal nr 5 din 27.03.2025, Departamentul Chimie); 6. 6.Chestionare pentru unitățile-bază de realizare a stagiilor de practică; 7. Interviu cu studenți, absolvenți, angajatori, personalul științifico-didactic, managerii instituției. 8. Strategia de dezvoltare a USM (2021-2026) (proces-verbal nr 2 din 07.09.2021, Senat USM); 9. Strategia de dezvoltare a Facultății de Chimie și Tehnologie chimică (2022-2026) (proces-verbal nr 5 din 24.01.2022, Consiliul Facultății); 10. Strategia de dezvoltare a Departamentului Chimie (2024-2028) (proces-verbal nr 6 din 03.05.2024, Departamentul Chimie);		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În rezultatul vizitei s-a remarcat, că Planul de învățământ la programul de studii <i>0500.2 Chimie biofarmaceutică, învățământ cu frecvență/cu frecvență redusă (180 ECTS)</i> a fost actualizat de Departamentul Chimie în anul 2024 și a fost aprobat de Departamentul de profil, Consiliul Facultății și Senatul USM, apoi coordonat cu MEC - în același an, conform Metodologiei de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ (proces-verbal nr 9 din 01.03.2022, Senat USM). Planul de învățământ se aliniază Planului-cadru pentru studii superioare de licență (2020), Standardelor noi de calificare pentru nivelul 6 CNC RM, Chimie. În prezent, Planul de învățământ se actualizează conform Planului-cadru pentru studii superioare de licență (2025). Totodată, planurile de învățământ sunt aliniate și direcțiilor strategice instituționale din: Strategia de dezvoltare a USM (2021-2026) (proces-verbal nr 2 din 07.09.2021, Senat USM); Strategia de dezvoltare a Facultății de Chimie și Tehnologie chimică (2022-2026) (proces-verbal nr 5 din 24.01.2022, Consiliul Facultății); Strategia de dezvoltare a Departamentului Chimie (2024-2028) (proces-verbal nr 6 din 03.05.2024, Departamentul Chimie). În discuțiilor purtate cu cadrele didactice, studenții și reprezentanții administrației, s-a constatat că planul de învățământ al programului <i>0500.2 Chimie biofarmaceutică, învățământ cu frecvență/cu frecvență redusă (180 ECTS)</i> este bine structurat și echilibrat, oferind un parcurs formativ coerent și adaptat cerințelor domeniului. Cadrele didactice au evidențiat faptul că distribuția disciplinelor pe ani de studiu permite o trecere progresivă de la fundamentele teoretice la aplicabilitatea practică și la cercetare. De asemenea, s-a subliniat faptul că există un echilibru între disciplinele de și cele transversale, ceea ce contribuie la dezvoltarea unei pregătiri complete. Studenții au confirmat utilitatea cursurilor și a activităților practice, menționând că planul de învățământ le oferă o bază solidă pentru dezvoltarea competențelor profesionale. Totodată, aceștia au exprimat interes pentru actualizarea continuă a conținuturilor. În urma vizitei la instituție și a discuțiilor purtate cu cadrele didactice, studenții și conducerea facultății, s-a constatat că misiunea și obiectivele programului de studii <i>0500.2 Chimie biofarmaceutică, învățământ cu frecvență/cu frecvență redusă (180 ECTS)</i> sunt formulate clar și sunt în armonie cu strategia generală a instituției, precum și cu documentele de planificare ale facultății și catedrei. Cadrele didactice intervievate au demonstrat că există o viziune comună privind direcțiile de dezvoltare ale programului, în acord cu strategiile naționale din domeniul educației și cercetării. De asemenea, au fost evidențiate preocupările pentru alinierea la standardele internaționale și pentru adaptarea programului la cerințele tot mai diverse ale societății și ale economiei naționale. Se observă, că misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la strategia de dezvoltare a instituției, la planul de acțiuni ale facultății departamentului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la strategia de dezvoltare a instituției, la planul de acțiuni ale facultății departamentului/ catedrei;	2	2
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 547

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Procedura USM de elaborare și actualizare curricula (proces-verbal nr 9 din 31.01.2023, Senat USM) 2. Model de Curriculum la unitatea de curs/modul (proces-verbal nr 11 din 28.05.2024, Senat USM); 3. Exemple de curriculum la mai multe unități de curs/module din planul de învățământ; 4. Suportul curricular la programul de studii evaluat; 5. Extrase din procesele-verbale ale Comisiei de calitate, Consiliului Facultății și Departamentului de Chimie cu privire la aprobarea Curriculei; 6. Interviuri cu studenți, absolvenți, angajatori, personalul științifico-didactic, managerii instituției.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma vizitei la instituție și a discuțiilor cu cadrele didactice, studenții și angajatorii, s-a constatat că curricula programului 0500.2 Chimie biofarmaceutică, învățământ cu frecvență/cu frecvență redusă (180 ECTS) este bine concepută pentru a sprijini atingerea rezultatelor învățării și dezvoltarea competențelor profesionale necesare în domeniu. S-a remarcat, că Planul de învățământ oferă o combinație echilibrată între cunoștințele teoretice și activitățile practice. Acest fapt se confirmă și prin Suportul curricular prezentat pentru programul de studii evaluat. De asemenea, angajatorii apreciază pregătirea bună pe care o primesc absolvenții programului, subliniind că aceștia sunt bine pregătiți din punct de vedere teoretic și au capacitatea de a se adapta rapid în mediul de lucru. Se constată, că conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale ale studenților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Avizele angajatorilor din partea instituțiilor: Centrul Tehnico-criminalistic și Expertize Judiciare, Laboratorul Central Fitosanitar, ICS Eurofarmaco SA, Compania Mezhtans Moldova SRL, MC Pharmaceuticals SRL, Compania Lokmera, Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor, Centrul Național de Expertize Judiciare (CNEJ); 2. Extras din procesul-verbal al Consiliului Facultății cu privire la aprobarea listei membrilor Comisiei de calitate FCTC (nr 1 din 29.08.2024); 3. Componența grupului de lucru la Standardul de calificare, nivelul 6 CNC, Chimie biofarmaceutică; 4. Recomandările angajatorilor cu privire la softurile și echipamentul necesar programului de studii; 5. Interviuri cu studenți, absolvenți, angajatori, personalul științifico-didactic, managerii instituției.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Discuțiile purtate în cadrul vizitei cu cadrele didactice, studenții și reprezentanții angajatorilor au arătat că programul de studii 0500.2 Chimie biofarmaceutică, învățământ cu frecvență/cu frecvență redusă (180 ECTS) este bine racordat la realitățile de pe piața muncii și răspunde cerințelor actuale din domeniu, conținuturile fiind actualizate periodic. Angajatorii au menționat că absolvenții acestui program se integrează ușor în câmpul muncii, au o bună pregătire de bază și pot face față cerințelor profesionale. S-a observat o listă diversificată de instituții partenere din domeniul relevant programului de studii evaluat: Centrul Tehnico-criminalistic și Expertize Judiciare, Laboratorul Central Fitosanitar, ICS Eurofarmaco SA, Compania Mezhtans Moldova SRL, MC Pharmaceuticals SRL, Compania Lokmera, Inspectoratul de Stat		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 547	

	pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor, Centrul Național de Expertize Judiciare (CNEJ). Studentii au spus că învață lucruri care le sunt utile, nu doar pentru examene, ci și pentru viitoarele locuri de muncă. Ei apreciază echilibrul dintre partea teoretică și cea practică, precum și deschiderea profesorilor spre dialog și sprijin. Se constată, că programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Existența unui număr mare și variat de instituții partenere		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ (coordonat cu MEC la 13.09.2024); 2. Orarul activităților didactice; 3. Graficului consultațiilor individuale pentru anii 2021, 2022, 2023; 4. Contractele de studii privind realizarea studiilor de licență în grupele cu finanțare bugetară ; 5. Extras din procesul-verbal al Consiliului Facultății cu privire la aprobarea tutorilor grupelor academice (nr 1 din 28.08.2023); 6. Testele/biletele pentru evaluarea în cadrul examenelor, atestărilor și evaluărilor curente; 7. Extras din procesul-verbal al Departamentului Chimie cu privire la aprobarea conținuturilor de evaluare sumativă pentru sesiunile de promovare în anul universitar 2022-2023 (nr 1 din 28.08.2023); 8. Informația cu privire la Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la programul de studii; 9. Informație cu privire la vizite de studii la instituțiile angajatorilor; 10. Interviu cu studenți, absolvenți, angajatori, personalul științifico-didactic, managerii instituției.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma vizitei la instituție și a discuțiilor purtate cu profesorii și studenții, s-a constatat că procesul de predare-învățare la programul de studii <i>0500.2 Chimie biofarmaceutică, învățământ cu frecvență/cu frecvență redusă (180 ECTS)</i> este bine organizat și se desfășoară în conformitate cu reglementările naționale în vigoare, ceea ce se confirmă și prin: Orarul activităților didactice; Graficului consultațiilor individuale pentru anii 2021, 2022, 2023. Activitățile didactice sunt planificate riguros, iar metodele utilizate sunt diverse și adaptate conținutului fiecărei discipline, ceea ce reiese și din Informația cu privire la Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la programul de studii. Studentii au confirmat că se simt sprijiniți în procesul de învățare, iar profesorii sunt accesibili și deschiși la dialog. Astfel, organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 547

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Graficului consultațiilor individuale pentru anii 2021, 2022, 2023; 2. Extras din procesul-verbal al Consiliului Facultății cu privire la aprobarea tutorilor grupelor academice (nr 1 din 28.08.2023); 3. Informația cu privire la Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la programul de studii; 4. Informație cu privire la vizite de studii la instituțiile angajatorilor; 5. Proiectele interdisciplinare, realizate de studenți; 6. Planul activităților de tutorat la USM; 7. Ghid de redactare a tezei de licență/master la USM; 8. Analiza chestionarelor beneficiarelor programelor de studii licență vizavi de calitatea predării – evaluării în cadrul disciplinelor (Extras proces-verbal nr 4 din 02.04.2025, Comisia de asigurare a calității); 9. Analiza chestionării studenților privind calitatea cursurilor predate (Extras proces-verbal nr 5 din 27.03.2025, Departamentul Chimie); 10. Chestionare pentru unitățile-bază de realizare a stagiilor de practică; 11. Interviu cu studenți, absolvenți, angajatori, personalul științifico-didactic, managerii instituției.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei la instituție și al interviurilor realizate cu studenți și cadre didactice, s-a constatat că la programul de studii <i>0500.2 Chimie biofarmaceutică, învățământ cu frecvență/cu frecvență redusă (180 ECTS)</i> metodele de predare-învățare sunt într-adevăr centrate pe student. Acest fapt se confirmă prin: Informația cu privire la Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la programul de studii; Informație cu privire la vizite de studii la instituțiile angajatorilor; Proiectele interdisciplinare, realizate de studenți. Profesorii urmăresc implicarea activă a studenților în procesul educațional, utilizând frecvent metode interactive, lucrul în echipă, studii de caz, proiecte aplicative și prezentări. Accentul este pus pe învățarea activă și pe dezvoltarea competențelor practice, nu doar pe transmiterea teoriei. Studenții au apreciat faptul că profesorii sunt disponibili pentru consultații, oferă feedback constructiv și adaptează abordările didactice în funcție de nevoile, limba maternă și ritmul grupului. Astfel, se constată că metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Au fost prezentate: 1. Informația cu privire la Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la programul de studii; 2. Metodologia de organizare, desfășurare și monitorizare a activităților didactice în format mixt (proces-verbal nr 2 din 15.09.2020, Senat USM); 3. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea învățământului la distanță în USM (proces-verbal nr 4 din 25.10.2022); 4. Interviu cu studenți, absolvenți, angajatori, personalul științifico-didactic, managerii instituției.		
Constatări făcute în	În urma vizitei la instituție și a discuțiilor purtate cu cadrele didactice și studenții, s-a constatat că instrumentele digitale și platformele educaționale sunt integrate în mod activ în procesul de predare,		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 547	

 timpul procesului de evaluare externă	învățare și evaluare la programul de studii <i>0500.2 Chimie biofarmaceutică, învățământ cu frecvență/cu frecvență redusă (180 ECTS)</i>, ceea ce reiese din Informația cu privire la Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la programul de studii. Acestea sunt utilizate constant la unitățile de curs sau module ale programului de studii. Cadrele didactice valorifică resursele TIC pentru a diversifica metodele de predare, a oferi acces la materiale didactice interactive și pentru a susține evaluarea continuă. Platformele online facilitează comunicarea cu studenții, transmiterea sarcinilor de lucru și feedbackul individualizat. Studenții au confirmat că folosesc frecvent aceste instrumente în activitatea academică și le consideră utile, mai ales pentru organizarea învățării și accesul rapid la informații. Se observă, că instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 80% dintre unități de curs/ module ale programului de studii evaluat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 80% dintre unități de curs/ module ale programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Consolidarea formării continuă a cadrelor didactice în domeniul TIC		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ (coordonat cu MEC la 13.09.2024); 2. Orarul activităților didactice; 3. Graficului consultațiilor individuale pentru anii 2021, 2022, 2023; 4. Calendarul academic pentru anul universitar 2023-2024; 5. Orarul sesiunii de recuperare pentru sesiunea de vară, anul universitar 2022-2023; 6. Interviu cu studenți, absolvenți, angajatori, personalul științifico-didactic, managerii instituției.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pe parcursul vizitei la instituție și al discuțiilor cu cadrele didactice și studenții, s-a confirmat că atât calendarul universitar, cât și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ al programului de studii <i>0500.2 Chimie biofarmaceutică, învățământ cu frecvență/cu frecvență redusă (180 ECTS)</i>, ceea ce este confirmat și prin: Orarul activităților didactice; Graficului consultațiilor individuale pentru anii 2021, 2022, 2023; Calendarul academic pentru anul universitar 2023-2024; Orarul sesiunii de recuperare pentru sesiunea de vară, anul universitar 2022-2023. Acestea sunt structurate astfel încât să asigure o bună desfășurare a procesului educațional, echilibrând în mod eficient activitățile teoretice și practice. Studenții au menționat că orarul este clar, coerent și adaptat nevoilor lor, iar eventualele ajustări se comunică din timp pe diverse canale universitare de informare. Se constată, că calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea formatului digital al orarului lecțiilor		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de	1. Regulamentul cu privire la organizarea stagiilor de practică la ciclul I, studii superioare de licență, și ciclul II, studii superioare de master (proces-verbal nr 2 din 13.09.2022, Senat USM);
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 547	

instituția de învățământ	2. Curriculum integrat al stagiilor de practică la programul de studii evaluat (proces-verbal nr 1 din 29.08.2024, Consiliul Facultății); 3. Scrisoare de solicitare cu privire la desfășurarea practicii de specialitate pentru organizația parteneră; 4. Ordine cu privire la practica de specialitate; 5. Registrul practicii de specialitate (pentru mai mulți studenți); 6. Chestionar pentru unitățile-bază de realizare a stagiilor de practică (pentru mai mulți parteneri); 7. Chestionar la practica de specialitate pentru studenții programului de studii evaluat; 8. Interviu cu studenți, absolvenți, angajatori, personalul științifico-didactic, managerii instituției.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma vizitei la instituție și a discuțiilor cu studenții, cadrele didactice și partenerii de practică, s-a constatat că stagiile de practică la programul de studii <i>0500.2 Chimie biofarmaceutică, învățământ cu frecvență/cu frecvență redusă (180 ECTS)</i> sunt organizate conform prevederilor cadrului normativ în vigoare și sunt integrate în mod funcțional în planul de învățământ, fiind distribuită echilibrat pe parcursul anilor de studii. Toate acestea se confirmă prin: Regulamentul cu privire la organizarea stagiilor de practică la ciclul I, studii superioare de licență, și ciclul II, studii superioare de master (proces-verbal nr 2 din 13.09.2022, Senat USM); Curriculum integrat al stagiilor de practică la programul de studii evaluat (proces-verbal nr 1 din 29.08.2024, Consiliul Facultății); Ordine cu privire la practica de specialitate; Registrul practicii de specialitate (pentru mai mulți studenți); Chestionar pentru unitățile-bază de realizare a stagiilor de practică (pentru mai mulți parteneri); Chestionar la practica de specialitate pentru studenții programului de studii evaluat. Studenții participă la stagii în instituții relevante pentru domeniul de formare și activitățile desfășurate sunt în acord cu fișele de practică și permit aplicarea concretă a cunoștințelor teoretice dobândite în cadrul cursurilor și seminarelor. Atât studenții, cât și partenerii de practică au menționat existența unei comunicări eficiente între instituția de învățământ (Departamentul de Chimie) și organizațiile partenerie, precum și a unui cadru clar de monitorizare și evaluare a activităților de practică. Practicanții beneficiază constant de îndrumare din partea cadrelor didactice coordonatoare și a mentorilor din instituțiile-gazdă. Studenții intervievați au apreciat faptul că experiența de practică i-a ajutat să-și clarifice așteptările legate de carieră, să-și consolideze încrederea în sine și să înțeleagă mai bine cerințele din mediul profesional real. În plus, mai mulți dintre ei au menționat că, în urma stagiului, au fost invitați să colaboreze mai departe cu instituțiile respective, ceea ce dovedește impactul practicii asupra inserției profesionale. Astfel, se observă că organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării la programul evaluat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Continuarea extinderii rețelei de parteneri de practică din afara RM		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la organizarea stagiilor de practică la ciclul I, studii superioare de licență, și ciclul II, studii superioare de master (proces-verbal nr 2 din 13.09.2022, Senat USM); 2. Ordine cu privire la practica de specialitate; 3. Convenție-cadru de parteneriat (pentru mai multe organizații partenerie, de exemplu nr 32 din 03.12.2024); 4. Lista acordurilor de colaborare cu organizațiile partenerie; 5. Contract privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților ciclului I, licență, dintre USM și partenerul de practică; 6. Interviu cu studenți, absolvenți, angajatori, personalul științifico-didactic, managerii instituției.
Constatări făcute în timpul	Pe parcursul vizitei la instituție și în urma interviurilor cu echipa managerială, cadrele didactice coordonatoare și studenții, s-a constatat că instituția dispune de acorduri de colaborare bine stabilite cu parteneri relevanți pentru programul de studii <i>0500.2 Chimie biofarmaceutică, învățământ cu</i>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 547	

procesului de evaluare externă	<i>frecvență/cu frecvență redusă (180 ECTS)</i> . Aceste acorduri susțin în mod concret desfășurarea eficientă a stagiilor de practică. Parteneriatele includ: Laboratoare de analize chimice și control al calității, Întreprinderi de producție chimică, Companii farmaceutice și biochimice, Agenții de protecția mediului sau laboratoare de mediu, Laboratoare acreditate de testări fizico-chimice, Companii din industria alimentară, Centre de cercetare și institute științifice etc. Se constată, că acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Colaborări consolidate cu instituții și companii relevante programului de studii		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Analiza chestionarelor beneficiarelor programelor de studii licență vizavi de calitatea predării – evaluării în cadrul disciplinelor (Extras proces-verbal nr 4 din 02.04.2025, Comisia de asigurare a calității); 2. Analiza chestionării studenților privind calitatea cursurilor predate (Extras proces-verbal nr 5 din 27.03.2025, Departamentul Chimie); 3. Testele/biletele pentru evaluarea în cadrul examenelor, atestărilor și evaluărilor curente 4. Ghidul metodic de elaborare a tezelor de licență/master la USM; 5. Regulamentul de organizare și desfășurare a evaluării finale a studiilor superioare de licență (ciclul I) la USM (proces-verbal 8 din 20.02.2024); 6. Curriculum la unitatea de curs/modul (pentru mai multe discipline); 7. Extras din proces-verbal cu privire la evaluarea testelor (proces-verbal nr 5 din 21.05.2020, Departamentul de profil); 8. Calendarul academic pentru anul universitar 2023-2024; 9. Ghid de redactare a tezei de licență/master la USM; 10. Regulamentul antiplagiat al USM (proces-verbal nr. 7 din 31.03.2015); 11. Raport privind rezultatele activității Comisiei de evaluare a tezelor de licență (07.06.2022); 12. Raport de evaluare a originalității tezei de licență (pentru mai multe teze); 13. Interviu cu studenți, absolvenți, angajatori, personalul științifico-didactic, managerii instituției.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pe parcursul vizitei și în cadrul interviurilor cu cadrele didactice și studenții, s-a constatat că la programul de studii 0500.2 Chimie biofarmaceutică, învățământ cu frecvență/cu frecvență redusă (180 ECTS) procesul de evaluare este organizat în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și cu reglementările interne ale instituției. Acest fapt se confirmă și prin: Testele/biletele pentru evaluarea în cadrul examenelor, atestărilor și evaluărilor curente; Ghidul metodic de elaborare a tezelor de licență/master la USM; Regulamentul de organizare și desfășurare a evaluării finale a studiilor superioare de licență (ciclul I) la USM (proces-verbal 8 din 20.02.2024); Curriculum la unitatea de curs/modul (pentru mai multe discipline); Extras din proces-verbal cu privire la evaluarea testelor (proces-verbal nr 5 din 21.05.2020, Departamentul de profil); Ghid de redactare a tezei de licență/master la USM; Regulamentul antiplagiat al USM (proces-verbal nr. 7 din 31.03.2015); Raport de evaluare a originalității tezei de licență (pentru mai multe teze). Metodologiile de evaluare sunt clare, cunoscute de studenți și adaptate specificului fiecărei unități de curs sau modul. Cadrele didactice utilizează o varietate de forme de evaluare (teste scrise, lucrări individuale sau în echipă, proiecte, prezentări, evaluări orale etc.), ceea ce permite valorificarea diverselor tipuri de competențe și stiluri de învățare. Evaluarea continuă este aplicată în mod frecvent, contribuind la urmărirea progresului studenților pe parcursul semestrului. Studenții au menționat că feedbackul primit în urma evaluărilor este util și ajută la îmbunătățirea performanțelor.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 547	

	Toate acestea confirmă, că procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Utilizarea într-o măsură mai mare a sistemelor digitale de evaluare		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la organizarea stagiilor de practică la ciclul I, studii superioare de licență, și ciclul II, studii superioare de master (proces-verbal nr 2 din 13.09.2022, Senat USM); 2. Curriculum integrat al stagiilor de practică la programul de studii evaluat (proces-verbal nr 1 din 29.08.2024, Consiliul Facultății); 3. Registrul practicii de specialitate (pentru mai mulți studenți); 4. Chestionar pentru unitățile-bază de realizare a stagiilor de practică (pentru mai mulți parteneri); 5. Chestionar la practica de specialitate pentru studenții programului de studii evaluat; 6. Convenție-cadru de parteneriat (pentru mai multe organizații partenere, de exemplu nr 32 din 03.12.2024); 7. Lista acordurilor de colaborare cu organizațiile partenere; 8. Contract privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților ciclului I, licență, dintre USM și partenerul de practic 9. Tabel de examinare (borderou) pentru practica de specialitate (23.02.2024); 10. Interviu cu studenți, absolvenți, angajatori, personalul științifico-didactic, managerii instituției.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma vizitei la instituție și a interviurilor cu studenți, cadre didactice și parteneri de practică, s-a constatat că procesul de evaluare la programul de studii 0500.2 Chimie biofarmaceutică, învățământ cu frecvență/cu frecvență redusă (180 ECTS) este bine structurat, fiind bazat pe chestionarele pentru studenți și mentorii instituției partenere, registre de practică, rapoarte finale și evaluări din partea mentorilor de practică, ceea ce se confirmă prin: Regulamentul cu privire la organizarea stagiilor de practică la ciclul I, studii superioare de licență, și ciclul II, studii superioare de master (proces-verbal nr 2 din 13.09.2022, Senat USM); Curriculum integrat al stagiilor de practică la programul de studii evaluat (proces-verbal nr 1 din 29.08.2024, Consiliul Facultății); Registrul practicii de specialitate (pentru mai mulți studenți); Chestionar pentru unitățile-bază de realizare a stagiilor de practică (pentru mai mulți parteneri); Chestionar la practica de specialitate pentru studenții programului de studii evaluat; Tabel de examinare (borderou) pentru practica de specialitate (23.02.2024). Studenții și partenerii de practică ne-au confirmat că primesc criterii clare de evaluare înainte de începerea stagiului, iar feedbackul oferit la final este constructiv și binevenit. De asemenea, cadrele didactice coordonatoare mențin legătura cu instituțiile partenere și se implică activ în monitorizarea parcursului practicii. Se constată, că procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării;	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 547

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de Promovare a Programelor de Studii la USM, Aprobat în cadrul ședinței Senatului Universității de Stat din Moldova, la data de 26.06.2020, proces-verbal nr.8; 2. Pagina web a Universității de Stat din Moldova destinată pentru Campania "Student USM pentru o zi"; 3. Pagina web a Universității de Stat din Moldova pe facebook destinată pentru Caravana „USM vine în liceul tău”(ultima postare din 2021); 4. Pagina web a Universității de Stat din Moldova destinată pentru Oferta Educațională pentru Admiterea 2024 la Ciclul I Licență și Ciclul II Master ; - Broșura facultății de Chimie și Tehnologie Chimică plasată pe pagina web a Universității de Stat din Moldova destinată pentru admitere; 6. Pagina web a Universității de Stat din Moldova destinată pentru Programul de Recalificare (Chimie); 7. Pagina web a Universității de Stat din Moldova destinată postării despre concursul Celui mai bun debut în chimie, 2020; 8. Pagina web a Universității de Stat din Moldova destinată postării despre Botezului Chimistilor, 2023; 9. Pagina web a Universității de Stat din Moldova destinată postării despre organizarea Olimpiadei Republicane de Chimie în cadrul Universității de Stat din Moldova; 10. Pagina web a Universității de Stat din Moldova destinată postării despre organizarea Seminarului Republican Științifico-Metodic al Profesorilor de Chimie; 11. Pagina web a Universității de Stat din Moldova destinată postării despre studenții facultății de Chimie și Tehnologie Chimică împreună cu decanul oferind lecții practice de chimie elevilor din raionul Criuleni; 12. Pagina de Facebook a Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică; 13. Postare pe pagina de facebook a Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică despre Oferta educațională pentru Programul de studii Chimie Biofarmaceutică, (21.06.2024); 14. Pagina web a Universității de Stat din Moldova destinată postării despre vizita de studiu pentru studenții anului II, programul de licență Chimie Biofarmaceutică la Centrul de Medicină Legală din Chișinău; 15. Postare pe pagina de facebook a Departamentului de Chimie despre stagiul de practică de inițiere în specialitate realizat de către studenții specialității 0500.2 Chimie biofarmaceutică; 16. Postare pe pagina de facebook a Departamentului de Chimie despre găzduirea unei vizite de studiu a elevilor claselor a VII-a și a VIII-a de la L.T. „Nicolae Donici” din Dubăsarii Vechi, raionul Criuleni; 17. Pagina de facebook a Departamentului de Chimie; 18. Postare pe pagina de facebook a Departamentului de Chimie despre o activitate creativă în cadrul orelor de laborator a programului 0500.2 Chimie biofarmaceutică; 19. Postare pe pagina de facebook a Departamentului de Chimie despre premiarea profesorilor a departamentului de Chimie în cadrul evenimentului „GALA OLIMPICILOR 2024”; 20. Postare pe pagina de facebook a Departamentului de Chimie despre găzduirea unei vizite de studiu a elevilor din clasele a X-a de la I.P.L.T. „Ion Incuțel” din satul Vorniceni, raionul Strășeni; 21. Regulamentul privind formarea profesională la ciclul I la Universitatea de Stat din Moldova, Aprobat de Senatul Universității de Stat din Moldova la data de 26.12.2019, proces-verbal nr.4; 22. Metodologia de organizare și desfășurare a concursului de admitere, la studii superioare de licență (ciclul I) în cadrul universității de Stat din Moldova, Sesiunea 2024, 02.07.2024; 23. Planurile USM de înmatriculare la studiile superioare de licență pentru studiile cu frecvență, 22.07.2024; 24. Pagina web a Universității de Stat din Moldova destinată Admiterii 2024; 25. Pagina web a Universității de Stat din Moldova destinată Centrului de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 547

	26. Raport privind admiterea la Universitatea de Stat din Moldova pentru anul de studii 2020-2021. Septembrie 2020; 27. Raport privind admiterea la Universitatea de Stat din Moldova pentru anul de studii 2022-2023, Septembrie 2022; 28. Analiza rezultatelor admiterii studenților la programul Chimie biofarmaceutică (Tabelul 4.1); 29. Ordin nr. 233-st din 07 august 2023 privind organizarea admiterii la studii superioare de licență și studii superioare integrate pentru anul universitar 2023/2024, în baza deciziei Comisiei de admitere, proces-verbal nr. 2 din 05.08.2023; 30. Contractul anual de studii pentru anul de studiu 2024-2025. 31. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției ; 32. Interviu cu coordonatorii de program; 33. Interviu cu cadrele didactice, care asigură procesul de studiu la programul evaluat; 34. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență; 35. Interviu cu angajatorii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitățile de promovare și de admitere reprezintă unul din obiectivele de bază ale universității și sunt minuțios planificate de către instituție. Acestea se realizează conform Regulamentului MEC de organizare a studiilor superioare de licență și integrate; Regulamentului MEC cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară; Regulamentului privind formarea profesională la ciclul I la USM (elaborat și aprobat la ședința Senatului USM din data 26.12.2019. proces-verbal nr. 4); Metodologiei de organizare și desfășurare a concursului de admitere la studii superioare de licență (ciclul I) în cadrul USM, sesiunea 2024, elaborat în data de 02.07.2024; Planul de admitere aprobat prin ordin MEC și Planurile USM de Înmatriculare la studiile superioare de licență pentru studiile cu frecvență, cu frecvență redusă. Metodologiile de organizare și desfășurare a concursului de admitere la studii superioare de licență (ciclul I) în cadrul USM, cuprind termenii concursului de admitere, condițiile de admitere și de înscriere a candidaților, metodologia de calcul a mediei de concurs, regulile de admitere, lista disciplinelor corespunzătoare specialității/domeniului de formare profesională pentru recunoașterea performanțelor la concursuri/olimpiade (premii de gradul I-III) internaționale sau republicane, conform domeniului de formare profesională solicitat recunoscute de MEC sau de o instituție internațională abilitată în domeniu. Măsurile de promovare a programului de studiu se realizează pentru absolvenții din liceele din Republica Moldova prin diverse expuse în Strategia de Promovare a Programelor de Studii la USM (aprobat în cadrul ședinței Senatului USM din 26.06.2020, proces-verbal nr.8). Exemple de evenimente/activități de mediatizare a ofertei educaționale sunt: oferta educațională și broșuri, plasate pe pagina web a USM; Campania "Student USM pentru o zi"; Caravana „USM vine în liceul tău”; programul de Recalificare la Chimie din cadrul Centrului de Resurse pentru Formarea Continuă a USM; Olimpiada Republicană la Chimie; organizarea anuală a sesiunilor Seminarului Republican Științifico-Metodic al Profesorilor de Chimie; vizite la instituții preuniversitare; prin postarea pe pagina Facebook a FCTC a materialului publicitar; postarea pe pagina Facebook a DC a activităților studenților și cadrelor didactice de la departament, precum și a vizitelor elevilor din instituțiile de învățământ preuniversitar în laboratoarele DC etc. USM asigură accesul la studii al tuturor categoriilor de solicitanți, posesori ai diplomelor de bacalaureat, colegii, școală medie, diplomelor de studii medii de specialitate/actelor echivalente ale studiilor efectuate în străinătate și recunoscute de către Ministerul Educației. Studenții înmatriculați în baza atestatului de studii medii de cultură generală, obligatoriu susțin Examenul de Bacalaureat și sunt promovați la anul 1 Universitar în baza Diplomei de BAC. Admiterea la ciclul I se efectuează în baza notelor medii de concurs, în ordine descrescătoare, în vederea selecției candidaților cu cele mai bune performanțe școlare. În timpul interviului cu administrația USM, s-a menționat că pentru programele FCTC pentru atragerea celor mai buni candidați, instituția a decis stimularea olimpicilor prin acordarea unei burse de excelență în valoare de 2500 lei lunar, perioada de un an de zile pentru premianții locului I la Olimpiada Republicană la Chimie. Deținătorii locului II și III pot dispune de burse în valoare de 2000-1500 lei lunar, de asemenea cazare gratis în căminele universității. În timpul interviului studenților și absolvenților de la programul evaluat n-au fost identificate persoane cu astfel de burse. În cadrul vizitei, reprezentanții echipei manageriale au menționat, că deoarece există riscul de a nu fi ocupate toate locurile bugetare repartizate de către MEC la unele programe de studiu, sa hotărât de a repartiza locurile bugetare conform domeniului general de studiu. Respectiv, în Tabelul 4.1. Admiterea studenților, au fost prezentate numărul de locuri de admitere pe domeniul general de studiu.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 547

În cadrul vizitei a fost analizat repetat tabelul 4.1. Admiterea studenților. Respectiv, în perioada 2019-2025 la domeniul general de studiu 0500, din care face parte și programul evaluat, au fost repartizate de la 40 până la 60 locuri bugetare per an de studiu.

În anul de studiu 2019-2020, la domeniul general de studiu 0500, studiu frecvență, au fost distribuite total 40 locuri bugetare (informație din Raportul Secretarului Comisiei de admitere prezentat la ședința Senatului USMF, 2022). În anul respectiv, în sesiunea de admitere la programul evaluat au fost depuse 45 de cereri. În rezultatul admiterii au fost înscriși la studii 20 studenți /studiu la buget, dintre care 14 locuri au fost ocupate de către studenții cu limba de instruire română, iar 6 locuri cu limba de instruire rusă. În anul de studiu 2020-2021, la domeniul general de studiu au fost distribuite total 54 locuri bugetare, în sesiunea de admitere la programul evaluat au fost depuse 43 de cereri. În rezultatul admiterii au fost înscriși la studii 25 studenți /studiu la buget dintre care 15 locuri au fost ocupate de către studenții cu limba de instruire română, iar 10 locuri - limba de instruire rusă. În anul de studiu 2021-2022, la domeniul general de studiu au fost distribuite total 60 locuri bugetare, în sesiunea de admitere la programul evaluat au fost depuse 43 de cereri. În rezultatul admiterii au fost înscriși la studii 21 studenți /studiu la buget dintre care 14 locuri au fost ocupate de către studenții cu limba de instruire română, iar 7 locuri - limba de instruire rusă. În anul de studiu 2022-2023, la domeniul general de studiu au fost distribuite total 60 locuri bugetare, în sesiunea de admitere la programul evaluat au fost depuse 34 de cereri. În rezultatul admiterii au fost înscriși la studii 12 studenți /studiu la buget dintre care 11 locuri au fost ocupate de către studenții cu limba de instruire română, iar 1 loc - limba de instruire rusă. În anul de studiu 2023-2024, la domeniul general de studiu 0500 au fost distribuite total 45 locuri bugetare, în sesiunea de admitere la programul evaluat au fost depuse 26 de cereri. În rezultatul admiterii au fost înscriși la studii 15 studenți /studiu la buget dintre care 10 locuri au fost ocupate de către studenții cu limba de instruire română, iar 5 locuri - limba de instruire rusă. În anul de studiu 2024-2025, la domeniul general de studiu 0500 au fost distribuite total 40 locuri bugetare, în sesiunea de admitere la programul evaluat au fost depuse 42 de cereri. În rezultatul admiterii au fost înscriși la studii 23 studenți /studiu la buget dintre care 11 locuri au fost ocupate de către studenții cu limba de instruire română, iar 12 locuri - limba de instruire rusă.

În rezultatul interviuării coordonatorilor de program, reprezentanților echipei manageriale a instituției, cadrelor didactice, studenților, analizei dosarului, verificării dovezilor și actelor se constată, că în perioada anilor 2019-2025 au fost ocupate parțial locurile bugetare oferite conform planului de admitere din partea MEC și redistribuirii în cadrul USM.

Pe parcursul anilor 2019-2025 la programul evaluat n-au fost înmatriculați studenți cu studiu frecvență la studii cu taxă.

În cadrul vizitei am constatat, că în perioada anilor 2019-2021 la programul CBF, studiu frecvență redusă, au fost repartizate 10 și respectiv 6 locuri bugetare. Astfel, în anul de studiu 2019-2020, au fost depuse 12 cereri, fiind înmatriculați 11 studenți (10 cu studiu buget și 1 student/studiu taxă). În anul de studiu 2020-2021, din 14 cereri depuse – 6 studenți au fost admiși la studii în bază de buget, iar 8 studenți la studii cu taxă. În perioada anilor 2022- 2025, la această formă de studii au fost înscriși studenții numai la studii cu taxă.

Decizia Senatului USM privind aprobarea planului de admitere la studii superioare de licență (ciclul I), studii frecvență pentru anii universitari, perioada 2019-2025 și ordinelor de înmatriculare a studenților la programul de studii 0500.2 *Chimie biofarmaceutică*, în perioada de referință sa confirmat, admiterea la USM s-a realizat cu respectarea cadrului legal în vigoare.

În timpul discuțiilor cu studenților, absolvenților și coordonatorilor de program, am constat, că în timpul admiterii abiturienții au acces pe pagina web a instituției la următoarele informații: avizul privind admiterea, actele necesare pentru înscrierea la admitere, termene de organizare și desfășurare a concursului de admitere, taxele de studii, rezultatele admiterii. De asemenea, candidații beneficiază de consultați și explicații detaliate din partea membrilor *Comisiei de admitere și Centrului de Ghidare în Carieră*. Rezultatele concursului de admitere sunt aprobate de către Comisia de admitere și validate prin Ordinul Rectorului.

După admitere, actele și dosarele studenților se păstrează în arhivă, care reprezintă o parte componentă a Departamentului Studii, USM.

Candidații înmatriculați la studii încheie cu universitatea un Contract de studii elaborat în baza *Metodologiei de organizare și desfășurare a concursului de admitere la studii superioare de licență (ciclul I) în cadrul USM*.

La sfârșitul sesiunii de admitere, Comisia de admitere întocmește rapoarte sumare, ce sunt prezentate la MEC, iar Materialele integrale – procese verbale, ordine, rapoarte, corespondența ș.a. sunt stocate la Comisia de admitere a USM. Secretarul responsabil al Comisiei de admitere prezintă în ședință Senatului USM un raport cu privire la rezultatele admiterii în anul în cauză.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 547	

	Admiterea studenților se realizează la programul de studii de licență 0500.2 <i>Chimie biofarmaceutică</i> , autorizat în vederea re acreditării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ re acreditat; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ re acreditat.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	➤ Metodologia de organizare și desfășurare a concursului de admitere, la studii superioare de licență (ciclul I) în cadrul universității de Stat din Moldova, Sesiunea 2024, 02.07.2024; ➤ Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; ➤ Interviu cu coordonatorii de program; ➤ Interviu cu cadrele didactice, care asigură procesul de studiu la programul evaluat; ➤ Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență; Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conform RA și în rezultatul interviuării echipei manageriale și coordonatorilor de program se constată, că admiterea persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul <i>Chimie biofarmaceutică</i> se realizează de către Comisia de admitere în baza <i>Legii privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități</i> (Legea 60 / 2012) și <i>Metodologiei de organizare și desfășurare a concursului de admitere la studii superioare de licență (ciclul I) în cadrul USM</i>, sesiunea 2024, elaborat în data de 02.07.2024, <i>Planurile USM de Înmatriculare la studiile superioare de licență pentru studiile cu frecvență, cu frecvență redusă</i>. În rezultatul interviului cu coordonatorii de program și cadrele didactice sa constată, că la programul de studiu respectiv nu-și fac studiile studenți cu cerințe educaționale speciale, dar instituția deține toate condițiile pentru accesul persoanelor respective la studiu. Criteriile și procedurile de admitere a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de studiu evaluat sunt descrise în DR. Candidații cu grad de dizabilitate sever sau accentuat au prioritate la înmatriculare la cota de 15% din numărul total de locuri prevăzute în planul de admitere cu finanțare bugetară. Recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate la programul <i>Chimie biofarmaceutică</i> se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2.Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind formarea profesională la ciclul I, studii superioare de licență în cadrul Universității de Stat din Moldova, Aprobate de Senatul Universității de Stat din Moldova la data de 26.12.2019, proces-verbal nr.4;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 547

	2. Ordin cu privire la promovarea studenților, Învățământ cu frecvență, Facultatea de Chimie și Tehnologie Chimică, din 04.10.2024, nr. 279 st.; 3. Orarul Sesiunii de Recuperare, Facultatea de Chimie și Tehnologie Chimică, Anul de Studii 2023-2024; 4. Orarul Sesiunii de Promovare, Facultatea de Chimie și Tehnologie Chimică, Anul de Studii 2021-2022; 5. Contractul anual de studii pentru anul de studiu 2024-2025; 6. Ordin cu privire la rezultatele Concursului de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară, învățământ cu frecvență, Facultatea de Chimie și Tehnologie Chimică, din 04.10.2024, nr. 207 st.; 7. Datele privind promovabilitatea studenților de la programul 0500.2 Chimie biofarmaceutică în ultimii 5 ani de studii (Tabelul 4.2); 8. Rata de absolvire la programul de studiu 0500.2 Chimie biofarmaceutică; 9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 10. Interviu cu coordonatorii de program ; 11. Interviu cu cadrele didactice, care asigură procesul de studiu la programul evaluat; 12. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență; 13. Interviu cu angajatorii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei la USMF, după analiza RA, discuții cu coordonatorii de program, cadrele didactice și studenții am constatat, că promovarea la următorul an de studii se realizează cu respectarea cadrului legal în vigoare. Aspecte privind promovarea/înscrierea la următorul an de studiu se regăsesc în regulamente interne elaborate și aprobate de USM (<i>Regulament privind formarea profesională la ciclul I, studii superioare de licență în cadrul USM</i>, aprobat de Senatul USM, data 29.12.2019. proces-verbal nr.4). Promovarea studenților de la programul CBF la următorul an de studiu este protocolat prin întocmirea ordinelor cu privire la promovare după sesiune de examinare (Ordin cu privire la promovarea studenților, Învățământ cu frecvență, Facultatea de Chimie și Tehnologie Chimică, din 04.10.2024, nr. 279 st.). Coordonatorii de program, cadrele didactice și studenții au confirmat, că studenții care au acumulat pe parcursul anului universitar numărul integral de credite de studii (60 credite), conform Planului de învățământ pentru anul respectiv și în Contractul anual de studii sunt promovați la următorul an de studii prin ordinul Rectorului și au dreptul de participare la concursul locurilor bugetare. Studenții, care au acumulat minimum 40% de la forma de învățământ cu frecvență, precum și studenții de la formele de învățământ cu frecvență redusă și la distanță care au acumulat minim 65% din numărul total de credite de studiu prevăzute pentru anul respectiv sunt înscriși la anul de studii următor în bază de contract, cu achitarea taxei de studii prin emiterea ordinului respectiv. Creditele restante pot fi acumulate de către studenții înscriși în următorul an de studii și în următoarele două sesiuni de susținere a restanțelor, conform orarului întocmit de către decanatul facultății. Conform Regulamentului de organizare și funcționare a procesului de învățământ bazat pe sistemul european de credite transferabile (ECTS), studenții, care au un deficit mai mare de 20 credite sunt propuși spre exmatriculare sau repetă semestrul sau anul de studii cu achitarea taxei pentru studii. Concluzie finală – cerințele sunt respectate. În rezultatul analizei ordinelor de promovare s-a constatat ca nu există abateri. Ocuparea locurilor bugetare este în conformitate cu Regulament cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară la USM, aprobat: Senatul USM, din data 27.05.2014. La finele anului de studiu, în baza reușitei academice a fiecărui student, decanul facultății petrece concursului pentru ocuparea locurilor cu finanțare bugetară, pentru următorul an de studiu. Rezultatele concursului sunt validate prin ordinul „Cu privire la rezultatele concursului pentru ocuparea locurilor cu finanțare bugetară” (nr.207-st din 09.07.2024). În rezultatul analizei datelor din Tabelul 4.2 Promovabilitatea studenților de la programul de studii de licență împreună cu reprezentantul facultății, discuțiilor cu coordonatorii de program și cadrele didactice am constatat că cea mai mare parte a studenților abandonează studiile la forma de învățământ cu frecvență pe parcursul primului an de studii și se înscriu la universitățile din România, alții se transferă la alte programe în cadrul USM, studii frecvență sau la studii cu frecvență redusă Astfel, în perioada 2019-2024, din circa 79 persoane admise la studiu, studii cu frecvență, limba de instruire română, au abandonat studiile și au fost exmatriculați 18 studenți (20,70%); din 43 studenți admiși la studiu cu limba de instruire rusă au abandonat studiile și au fost exmatriculați 5 studenți (7,93%); forma de organizare – cu frecvență redusă, limba de instruire – română, din 105 studenți înscriși prin admitere sau transferați de la forma de studii frecvență au abandonat sau au fost exmatriculați 34 studenți (31,25%).

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 547

	Ponderea mai mare de abandon a studiilor fiind în anul 1 și 2. Reprezentanții instituției au explicat, că acest fenomen are loc din cauza mai multor factori – motive personale, nereușita academică, neîntoarcerea din concediu academic, etc. Pentru prevenirea abandonului studiilor, coordonatorii de program și managerii instituției au relatat, că managementul și comunitatea academică a FCTC depune eforturi considerabile pentru a reduce rata de abandon a studenților din program prin: discuții individuale ale studenților cu administrația FCTC, șeful Departamentului Chimie, tutorii de grupă; analiza situației academice a studenților la nivel de departament și facultate la ședințele Consiliului FCTC; implicarea studenților în activități extra curriculare (conferințe, vizite industriale, cercuri științifice, voluntariat); acordarea locurilor de cazare în căminele studențești, îmbunătățirea și crearea programelor de masterat, atractive pentru a motiva finalizarea studiilor la licență, chestionarea și interviuarea studenților/cadrelor didactice cu privire la satisfacția relațiilor student-student, student-profesor. etc. Finalitatea de bază a studiilor, conform planul de învățământ, pentru studenții care au îndeplinit integral planul de învățământ pentru 3 ani/studii cu frecvență și 4 ani/studii cu frecvență redusă, reprezintă elaborarea tezei de licență cuantificată cu 5 credite, precedată de pregătirea tezei în penultimul an de studii și resusținerea la finalizarea practicii de cercetare. Astfel rata absolvirii la programul de studii de licență pentru anul 2019-2022 constituie 57,14% (studii frecvență, limba de instruire română); 83,3% (studii frecvență, limba de instruire rusă); 81,8% (studii cu frecvență redusă, limba de instruire română); Pentru anul 2020-2023 rata absolvirii constituie 40,00% (studii frecvență, limba de instruire română); 80,0% (studii frecvență, limba de instruire rusă); 71,4% (studii cu frecvență redusă, limba de instruire română). Pentru promoția 2021-2024, rata absolvirii constituie 64.3% (studii frecvență, limba de instruire română); 71,4% (studii frecvență, limba de instruire rusă). La programul evaluat, forma de studii frecvență redusă în anul 2025 va finaliza a treia promoție. În timpul vizitei a fost analizat veridicitatea datelor din Tabelul 4.2 Promovabilitatea studenților de la programul de studii de licență 0500.2 Chimie biofarmaceutică. Datele au fost veridice. Promovarea studenților de la programul de studii 0500.2 Chimie biofarmaceutică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 3 promoții în ultimii 5 ani la programul de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul-cadru privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență, Aprobare de Senatul USM din 26.12.2019, proces-verbal nr.4; 2. Regulament privind formarea profesională la ciclul I, studii superioare de licență în cadrul Universității de Stat din Moldova, Aprobare de Senatul Universității de Stat din Moldova la data de 26.12.2019, proces-verbal nr.4; 3. Ordin nr.172/st din 14.06.2023 privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență, în baza Hotărârii Comisiei pentru examenul de licență; 4. Diploma de Studii Superioare de Licență, ALII000226200, 13.06.; 5. Supliment La Diplomă ALII000226200, numărul de înregistrare 624134940959, 13.06.2024; 6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției ; 7. Interviu cu coordonatorii de program ; 8. Interviu cu cadrele didactice, care asigură procesul de studiu la programul evaluat; 9. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență; 10. Interviu cu angajatorii.
Constatări făcute în timpul	Conferirea titlului, eliberarea diplomei și a suplimentului la diplomă la programul de studii evaluat este realizată în conformitate cu <i>Regulamentul-cadru privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență și Regulamentul instituțional cu privire la formarea profesională la</i>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 547	

procesului de evaluare externă	<i>ciclul I, studii superioare de licență în cadrul USM, aprobat de Senatul USM, data 26.12.2019, proces-verbal nr.4 și are loc după absolvirea studiilor superioare de licență, ca urmare a realizării integrale a programului de studiu și promovării cu succes a examenului de licență, în baza deciziei Comisiei de licență și emiterii ordinului rectorului USM.</i> Titlul obținut - Licențiat în științe chimice; Domeniul general de studiu – Științe chimice; Domeniul de formare profesională – Chimie; Programul de studiu – Chimie biofarmaceutică. În diploma de licență se specifică media generală de licență și media examenului de licență. Diploma de studii superioare de licență este însoțită de un supliment, în limbile română și engleză despre reușita academică a studentului absolvent și alte particularități ale traseului academic. Suplimentul la diploma, cusut și ștampilat, se eliberează în două exemplare - unul studentului absolvent, iar altul se depune în dosarul personal al studentului, care se păstrează în Arhiva USM. Conținutul diplomei și a suplimentului la diplomă corespund cerințelor aprobate prin ordinele MEC. Studentilor, care nu au susținut teza de licență, li se eliberează adeverință de absolvire, prin care se atestă că titularul a realizat planul de studii la programul dat. În caz de promovare a examenului de licență prin susținere repetată, absolventului se eliberează diploma de licență. USM ține evidența actelor de studii eliberate la programul de studiu 0500.2 Chimie biofarmaceutică. Diploma este semnată de către rectorul USM, președintele Comisiei examenului de finalizare a studiilor și decanul facultății, se specifică numele, prenumele absolventului, perioada, programul, calificarea obținută. Eliberarea actelor de studii este confirmată prin semnătura studentului în Registrul de evidență a actelor de studii. Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice la programul de studiu 0500.2 Chimie biofarmaceutică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul Muncii al RM; 2. Codul Educației al RM; 3. Regulamentul-cadru de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în învățământul superior, 4. Regulament instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul USM, 5. Regulamentul Departamentului academic al USM, 6. Strategia USM privind resursele umane 7. Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/1-09/4419 din 20.08.2019). 8. Regulamentului privind organizare, desfășurarea concursului și ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în USM sau prin contract încheiat pe durata de un an. Departamentul Resurse Umane al USM; 9. Regulamentul USM nr. 4, privind organizarea, desfășurarea concursului și ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în USM, din 31.10.2023; 10. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a salariaților USM, din 28.04.2015; 11. Planul de activitate a Comisiei de Asigurare a Calității Facultatea de Chimie și Tehnologie chimică, anul academic 2024-2025;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 547

	12. Contractul de muncă 2CCT NR. 524 din 27.12.2022; 13. Extras din proces- verbal nr. 8 din 27.12.2022 al DC; 14. Interviu cu echipa managerială; 15. Interviu cu cadrele didactice;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În perioada vizitei, s-a constatat că, recrutarea și administrarea personalului academic în cadrul USM se realizează în conformitate cu Codul Muncii al RM, Codul Educației al RM, Regulamentul-cadru de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în învățământul superior, Regulament instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul USM, Regulamentul Departamentului academic al USM, Strategia USM privind resursele umane și Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/1-09/4419 din 20.08.2019). Funcțiile didactice și științifico-didactice sunt ocupate <i>prin concurs pe o perioadă de 5 ani</i>, sau <i>prin contract încheiat pe durata de un an. Anunțul despre concurs este anunțat public</i> prin publicarea unui aviz pe pagina web a USM, cât și prin alte mijloace mass-media relevante. Eligibile pentru participarea la concurs sunt persoanele care îndeplinesc cerințele minime de participare. În timpul vizitei la Departamentul Resurse umane, unde se păstrează dosarele personale ale angajaților, s-a constatat că concursul decurge în 3 etape: departament, Comisia de concurs și Senatul USM. După promovarea concursului, angajatul încheie cu angajatorul un contract individual de muncă pe o durată determinată, de 5 ani și semnează fișa postului în care sunt specificate atribuțiile postului respectiv. S-a constatat că la programul 0500.2 Chimie biofarmaceutică, au participat și au promovat concursul de suplinire a posturilor vacante 9 cadre științifico-didactice: dr. N. P. (2025), dr. A. P. (2025) – lector universitar; dr. M. D, dr. E. S, dr. A. S.(2021), dr. I. B, dr. A. C. (2022) și dr. E. T, dr. T. I-G(2023) – conferențiar universitar. În timpul vizitei la Departamentul de Resurse umane au fost prezentate dosarele personale ale: - dnei prodecan Dna C.A, contractul de muncă 2CCT NR. 524 din 27.12.2022- ca prodecan, și care a trecut prin concurs la ocuparea funcției de didactice și științifico-didactice, extras din proces-verbal nr. 8 din 27.12.2022, contractul de muncă, contract de muncă 2 CT/NR.198 din 01.09.2022. În dosarul dnei C. A, prezente diploma- atestat de conferențiar nr. 0768 din 2011, diploma de doctor în chimie nr. 0857, fișa postului ca prodecan- 01.09.2023, fișa postului ca conferențiar universitar- 01.09.2023. - dl profesor universitar G. I., (pensionar), contract individual de muncă 2K/nr.36 din 02.09.2024, prin concurs la funcția de profesor universitar a trecut 2000-2004, fișa postului 01.09.2023, diploma de doctor în chimie 29.09.1982, diploma de doctor habilitat în chimie-1998, funcția de profesor universitar, 26.10.2000, PU 0307.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern;	2	2
Puncte tari		1	1
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul Educației al RM; 2. Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/1-09/4419 din 20.08.2019); 3. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior, aprobat prin HG 325/2019 ; 4. Fișele postului ale angajaților; 5. Documente confirmative de conferire a diverselor titluri - Om Emerit; Ordinul de onoare; Medalia Meritul civic; 6. Interviu cu echipa managerială; 7. Interviu cu cadrele didactice;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 547	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Calificarea profesională a personalului academic este în conformitate cu: Codul Educației al RM, Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circularea MECC 04/1-09/4419 din 20.08.2019), Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior și fișa postului. La Departamentul Resurse umane au fost prezentate fișe ale postului pentru: – șef departament B.I; conferențiar universitar- D. M., lector superior- R. R., asistent universitar- P.N. În timpul vizitei s-a constatat că, procesului de studii la programul CBF este asigurat de către cadre științifico-didactice profesioniste, care dețin competențele necesare realizării procesului de predare-învățare. Astfel, 100% din cadrele didactice care asigură predarea orelor teoretice dețin titluri științifice. Pentru programul <u>cu frecvență, l. română</u> 31 cadre didactice asigură predarea cursurilor teoretice, dintre care 26 (84%) dețin titluri științifico-didactice. Pentru programul <u>cu frecvență, l. rusă</u> 32 cadre didactice asigură predarea cursurilor teoretice, dintre care 26 (81%) dețin titluri științifico-didactice. Pentru programul <u>cu frecvență redusă, l. română</u> 26 cadre didactice asigură predarea cursurilor teoretice, dintre care 20 (77%) dețin titluri științifico-didactice. S-a constatat că calificarea profesională foarte înaltă a 5 cadre științifico-didactice de la program a fost apreciată de MEC, care a oferit Diplome de Excelență, pentru pregătirea loturilor olimpice care reprezintă RM la Olimpiadele Internaționale de Chimie și Științe pentru Juniori și a altor 8 cadre didactice (didactice (dr., conf. B. I., dr., conf. C. A., dr., conf. B. M., dr. P. N., dr., conf. Ț. V., dr. G. V, dr. R. R., dr. hab., prof. K.V., dr., conf. I.-G.T., dr., conf. T. E., dr., conf. B. P., dr., conf. S. A., dr., conf. Z. A., dr., conf. B. M., dr., conf. V. N.,) pentru perseverență și contribuție la creșterea calității educației. Un aport incontestabil la formarea profesională a studenților la programul de studii superioare de licență <i>0500.2 Chimie biofarmaceutică</i> o au cadrele didactice Gh. Duca – academician, V. Moșneaga - Om emerit, P. Bulmaga - medalia Ordinul de onoare și I. Bulimestru – medalia Meritul civic, datorită experienței profesionale avansate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora, cu excepțiile prevăzute în Codul educației	2	2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice;	1	1
Puncte tari	Personalul didactic și științifico-didactic sunt specialiști de înaltă calificare în domeniul chimiei și ingineriei chimice, care pot răspunde provocărilor actuale ale societății.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta USM, art.13; 2. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026); 3. Regulamentul intern USM; 4. Strategia USM privind resurse umane; 5. Regulamentul cu privire la managementul calității serviciilor de formare profesională la USM; 6. Strategia de asigurare a calității în cadrul USM (2022-2027), 7. Regulament instituțional privind modul de stabilire a sporului de performanță; 8. Planul de dezvoltare strategică a facultății de Chimie și tehnologie chimică (2022-2026), 9. Metodologia de evaluare a personalului didactic și științific, 10. Strategiile de dezvoltare a FCTC și a Departamentului Chimie; 11. Programul ateliere de formare continuă pentru cadrele didactice USM, exercițiu de învățare prin colaborare intrauniversitară;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 547	

	12. Interviu cu echipa managerială; 13. Interviu cu cadrele didactice; 14. Interviu cu angajatorii; 15. Interviu cu studenții;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Dezvoltarea personalului academic se realizează prin formarea continuă, care este organizată și realizată de Centrul de resurse pentru formarea continuă, care oferă anual diferite programe de formare continuă. În timpul vizitei ne-am documentat cu programele de formare continuă: Formare Formatori în baza Curriculum GLOBALE; Universitatea pentru vârsta a 3-a; Reflecții asupra Programului național „Investim în profesori”; Program de perfecționare “Management educațional” anul de studii 2024-2025, etc. Dezvoltarea profesională se realizează prin organizarea seminarelor privind implementarea noilor metode de predare, de utilizare a platformei Moodle în predare-învățare-evaluare, pregătire în domeniul psiho-pedagogic în conformitate cu Ordinul ME nr. 199 din 07 aprilie 2011 cu privire la realizarea modului psiho-pedagogic. În timpul vizitei, s-a constatat că, membrii departamentelor se ocupă de editarea materialelor didactice și metodice, participă în proiecte educaționale și/sau de cercetare naționale/internaționale: dul T. V.- Proiect 010602, „Sinteza și studiul materialelor noi în baza combinațiilor complexe cu liganzi polifuncționali și cu proprietăți utile în medicină, biologie și tehnică (SSMCCLP)”, 2024-2027; dna B.M.- Proiect 20.80009.5007.10, „Produse noi, inovative cu performanțe remarcabile în medicina (biofarmaceutica). Elucidarea mecanismelor moleculare și celulare ale acțiunii acestor produse noi și argumentarea folosirii lor la eficientizarea tratamentului unor patologii, 2020-2023”. În timpul vizitei s-a constatat că, cadrele didactice participă cu comunicări și/sau lucrări la conferințe seminare, simpozioane, expoziții internaționale. S- a constatat: publicații științifice ale conf. univ., T. V., –https://doi.org/10.1177/17475198231216422; Inorganics, 2023, vol. 11, pp. 1-17. https://doi.org/10.3390/inorganics11100408; Journal of Structural Chemistry, 2022, nr. 6(63), pp. 905-913. https://doi.org/10.1134/S0022476622060075; Bioinorganic Chemistry and Applications, 2022, nr. 1, pp. 1-18. https://doi.org/10.1155/2022/2705332. Publicații științifice ale asist. univ., P. N.,- Studia Universitatis Moldaviae, 2021, 1(141), pp. 187-194. http://doi.org/10.5281/zenodo.4981509; Studia Universitatis Moldaviae, 2020, 1(131), pp. 24-31.; http://doi.org/10.5281/zenodo.3953803; Biopolymer materials based on chitosan conjugated with sulfoderivatives of zinc (II) phthalocyanines and gold nanoparticles. In: Ecological and environmental chemistry: - 2022, Ed. 7, 3-4 martie 2022, Chișinău. Chisinau: Centrul Editorial-Poligrafic al USM, 2022, Ediția 7, Vol.1, pp. 49-50. ISBN 978-9975-159-07-4. 10.19261/eec. 2022. Formarea continuă a cadrelor didactice de la programul de studii 0500.2 CBF se organizează extern sau de către Centrul de Resurse pentru Formare Continuă a USM, care asigură formarea metodico-didactică prin: organizarea seminarelor metodice gratuite pentru cadrele didactice; oferirea instruirii gratuite la modulul psihopedagogic pentru tinerii angajați; instruirea gratuită privind utilizarea platformei Moodle; organizarea cursurilor de limbă engleză în vederea predării disciplinelor la grupele anglofone, formări cu privire la modalitatea de participare în programe de mobilitate, proiecte internaționale, etc. Din discuții în timpul vizitei s-a constatat că este susținută performanța cadrului didactic prin anunțarea concursului pentru sporul de performanță, care, conform Regulamentului, constă în oferirea suplimentului la salariul de bază, premiarea conducătorului științific și a doctorandului, care a susținut teza de doctor în termen; suportarea din partea USM a cheltuielilor de editare a publicațiilor metodice și didactice a profesorilor, conform unui Plan editorial aprobat odată la 2 ani.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare, a personalului academic și le implementează;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de	1. Carta USM, art.13; 2. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026);
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 547	

instituția de învățământ	3. Regulamentul intern USM; 4. Strategia USM privind resurse umane; 5. Regulamentului-cadru privind normarea activității științifico-didactice în învățământul superior; 6. Regulamentului instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul USM; 7. Planurile individuale ale cadrelor didactice; 8. proces- verbal nr. 8 din 15 iunie 2023 al DC; 9. proces verbal nr. 8 din 29.08.2024 al DC; 10. proces- verbal nr. 4 din 23.03.2023 al DC; 11. proces- verbal nr. 7 din 18.04.2023 al DC; 12. Consiliul facultății, proces- verbal nr. 7 din 20.06.2022; 13. Ședința departamentului proces-verbal nr.6 din 14.06.2024; 14. Comisia de asigurare a calității, proces- verbal nr. 1 din 29.08.24; 15. Consiliul facultății, proces- verbal nr.1 din 29.08.2024; 16. Interviu cu echipa managerială; 17. Interviu cu cadrele didactice; 18. Interviu cu angajatorii; 19. Interviu cu studenții;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul vizitei s-a discutat cu dna decan, din care s-a constatat că planificarea, realizarea și susținerea activității metodice a personalului didactic se realizează conform Regulamentului-cadru privind normarea activității științifico-didactice în învățământul superior, Regulamentului instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul USM și conform planului de activitate a Departamentului. Fiecare cadru didactic planifică activitățile metodice pentru anul de studii, acestea fiind indicate în planurile individuale. Planurile individuale ale cadrelor didactice sunt aprobate la început de an universitar, proces- verbal nr. 8 din 15 iunie 2023 și aprobate la sfârșit de an, proces- verbal nr. 8 din 29.08.2024. Planul editorial la programul de studiu pentru anul 2024-2025 este realizat în conformitate cu planurile de studii și cu curriculele disciplinare elaborate de personalul didactic. Recomandarea spre publicare a lucrărilor didactice se realizează la ședința DC, (lucrare metodică "Chimie coloidală. Culegere probleme", autori: E.T., T I-G., aprobat la ședința DC, proces verbal nr. 4 din 07.02.2023, evaluarea lucrărilor se efectuează de Comisia de Asigurare a Calității a FCTC (proces- verbal nr. 4 din 23.03.2023), apoi acestea se avizează la ședința Consiliului FCTC (proces- verbal nr. 7 din 18.04.2023) și în final se aprobă materialul didactic spre publicare de Consiliul Calității USM (proces verbal nr.5 din 18 mai 2023). Evaluarea generală și evidența realizării activității metodice o face fiecare cadru didactic în planul individual în format electronic și este prezentată și aprobată la ultima ședință a DC sub formă de raport anual (aprobat la Consiliul facultății, proces- verbal nr. 7 din 20.06.2022). Rezultatele activității metodice a personalului academic, care asigură programul analizat, se reflectă prin: asigurarea curriculară a tuturor disciplinelor, inclusiv pe platforma Moodle, și prin publicarea lucrărilor didactico-metodice: manuale, suporturi de curs, ghiduri și îndrumări metodice pentru studenți (K.V., -Suport de curs. Strategia sintezei organice. Principii generale și noțiuni fundamentale. Chișinău, 2020. ISBN 978-9975-89-164-6. 94 p.; P.N.,- 1). Indicații metodice pentru realizarea lucrărilor de laborator. Chimie generală și anorganică. CEP USM, Ch., 2022. ISBN 978-9975-159-46-3.; 2). Suport de curs. Istoria și evoluția cercetării în chimie. Chișinău, 2019. ISBN 978-9975-108-98-0. 114 p., atât în format hârtie, cât și electronic. În timpul vizitei s-au prezentat materiale didactice care au trecut toate structurile de aprobare: prezentat îndrumarul pentru lucrările de laborator la Chimia ecologică (cosmetică medicală), discutat și aprobate la următoarele structuri: • ședința departamentului proces-verbal nr.6 din 14.06.2024; • comisia de asigurare a calității, proces- verbal nr. 1 din 29.08.24; • consiliul facultății, proces- verbal nr.1 din 29.08.2024;		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată;	1 2	1 2
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 547	

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Metodologiei de evaluare a personalului academic; 2. Metodologiei de evaluare a personalului academic; 3. Chestionare Moodle, 2019; 4. Raportul de analiza a calității disciplinelor Programele Chimie, Chimie biofarmaceutică, Semestrul I, 2021-2022, Proces verbal nr. 6 CAQ, din 24.02.22; 5. Raportul de analiza a calității disciplinelor, evaluate de studenții departamentului chimie Programele Chimie, Chimie biofarmaceutică Semestrul II, 2021-2022, Proces verbal nr. 9 CAQ, din 20.06.22; 6. Consiliul Facultății, proces-verbal nr. 7 din 20.06. 2022; 7. Raportul de analiza a calității disciplinelor, evaluate de studenții departamentului chimie Programele Chimie, Chimie biofarmaceutică Proces verbal nr 4 din 02.04.2025; 8. Interviu cu echipa managerială; 9. Interviu cu cadrele didactice; 10. Interviu cu angajatorii; 11. Interviu cu studenții;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Evaluarea personalului academic se realizează în primul rând în cadrul departamentului prin monitorizarea procesului de studii, ceea ce presupune: respectarea calendarului academic, a planurilor de activitate a departamentului, analizei calității lucrărilor didactico-metodice, analiza rezultatelor și reușitei studenților, analiza prin vizitele reciproce ale profesorilor la ore, lecții publice pentru ocuparea posturilor vacante etc. În timpul vizitei s-a constatat că evaluarea calității activității didactice a profesorilor se realizează și prin anchetarea studenților, atât pe Google drive (B. Ion., B. Maria., P. Nelea / Bazele chimiei anorganice (8 studenți)/ cât și pe platforma Moodle. Ulterior, în baza rezultatelor chestionărilor se alcătuiesc rapoarte, analizate la sesiunile CAQ (raport de analiza a calității disciplinelor, evaluate de studenții departamentului chimie Programele Chimie, Chimie biofarmaceutică Semestrul II, 2021-2022, (Anexă la Proces verbal nr. 9 CAQ, din 20.06.22), cu scopul îmbunătățirii calității procesului didactic. Evaluarea activității științifice a profesorilor se realizează prin participarea nemijlocită a acestora la organizarea diverselor activități științifice pentru sporirea performanței studenților (conferințe studențești, proiecte de cercetare ș.a.) cât și prin participarea nemijlocită a cadrelor didactice și prezentarea rapoartelor la seminare științifice, conferințe, publicații, etc. S-a constatat că, evaluarea activității științifico-didactice a personalului academic se realizează de către DC, au fost prezentate rapoartele anuale de autoevaluare (șef departament B.I., Raport de autoevaluare privind activitatea Departamentului în anul de studii 2021-2022, Aprobat la Consiliul Facultății, proces-verbal nr. 7 din 20.06. 2022). Drept rezultat se proiectează și se întreprind activități de promovare a bunelor practici sau activități de lichidare a omisiunilor prin organizarea seminarelor metodice, consultarea angajaților departamentelor facultății de către structurile de asigurare a calității ale USM, organizarea modulelor de formare continuă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 547

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codului Educației; 2. Codului cu privire la știință și inovare al RM; 3. Legii privind dreptul de autor și drepturile conexe; 4. Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Departamentului Cercetare și Inovare al USM; 5. Strategia USM privind activitatea de cercetare-dezvoltare-inovare pentru perioada 2024-2027; 6. Regulamentul privind editarea și difuzarea revistei științifice Studia Universitatis Moldaviae a USM; 7. Regulamentul USM privind utilizarea alocațiilor bugetare pentru finanțarea instituțională complementară a activităților de cercetare, inovare și transfer tehnologic; 8. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul USM; 9. Strategia USM privind resursele umane; 10. Metodologia de evaluare a personalului didactic și științific; 11. Procedura operațională privind verificarea antiplagiat a produselor științifice elaborate în cadrul USM; 12. Regulament instituțional privind modul de stabilire a sporului pentru performanță 13. Regulamentului instituțional privind metodologia de instruire și utilizare a fondului facultății universității de Stat din Moldova, aprobat Senatul USM, proces verbal nr.10 din 27.04.2021; 14. Contract din 03.01.2022 de finanțare a proiectului de cercetare program de Stat 2020-2023, codul proiectului 20.80009.5007.27; 15. Ordinul nr. 12-PC, din 15 iulie 2024; 16. Interviu cu echipa managerială; 17. Interviu cu cadrele didactice; 18. Interviu cu angajatorii; 19. Interviu cu studenții;
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică se realizează în cadrul grupurilor de cercetare care sunt formate la DC după domenii de interes științific în cadrul diferitor proiecte științifice. <i>În timpul vizitei s-a constatat că</i> activitatea de cercetare științifică și inovare în perioada de evaluare s-a realizat în cadrul Laboratorului de Cercetări Științifice (LCS): „<i>Materiale avansate în biofarmaceutică și tehnică</i>”, șef laborator dr. hab., prof. univ., acad. A. G. Cercetările se efectuează în cadrul proiectelor de stat (Proiecte „Stimularea excelenței în cercetare pentru anii 2024-2025”, Proiecte „Tineri cercetători pentru anii 2024-2025”, Proiecte de „Transfer tehnologic pentru anii 2024-2025”, Proiecte de „Inovare pentru anii 2024-2025”, Proiecte „Vouchere inovatoare pentru anii 2024-2025”), și <i>subproiectelor</i> (Mecanisme de reglare a homeostaziei organismului și a sănătății și elaborarea procedurilor și măsurilor de menținere a ei (acronim: SANOSOMATIC, cod: 011001), coordonator B.I.) precum și după interesele științifice care nu sunt finanțate. În timpul vizitei s-a prezentat: • Ordinul nr. 12-PC, din 15 iulie 2024 cu privire la aprobarea volumului alocațiilor bugetare pentru anul 2024 a proiectelor pentru „Stimularea excelenței în cercetare 2024-2025”; • Ordin nr. 16-PC din 15 iulie 2024, Cu privire la aprobarea volumului alocațiilor bugetare pentru anul 2024 a proiectelor „Vouchere Inovatoare 2024-2025”. Temele pentru teze de doctorat/masterat/licență, inclusiv diverse proiecte individuale de cercetare, sunt prezentate și discutate în cadrul ședințelor departamentelor. S-au prezentat în timpul vizitei: • Proces verbal nr. 2 din 02.11.2023 al ședinței departamentului Chimie, cu privire la aprobarea tezelor de licență; • Proces verbal nr.2 din 12.10.2024, cu privire la aprobarea temelor tezelor de licență pentru programele TCI și TPCM. • Contractul de finanțare a proiectelor de cercetare din 03.01.2022. În activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, membrii DC sunt încurajați să selecteze teme de interes pentru societatea contemporană. Temele pentru teze de doctorat/masterat/licență, inclusiv diverse proiecte individuale de cercetare, sunt prezentate și aprobate în cadrul ședințelor departamentelor. Planificarea activității de cercetare finanțate se realizează a) pe toată durata proiectului și b) anual. Planificarea activității de cercetare nefinanțate se indică în fișa de autoevaluare din Planul individual

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 547

	al cadrului didactico-științific, iar rezultatele se prezintă trimestrial și anual la elaborarea dărilor de seamă pe proiecte de cercetare. Activitatea de cercetare și inovare a personalului științifico-didactic este stimulată în conformitate cu prevederile Regulament instituțional privind modul de stabilire a sporului pentru performanța care prevede stimularea materială din mijloacele bugetare pentru finanțarea proiectelor, mijloacele proprii ale USM, fondul special al Comitetului sindical al USM pentru susținerea activităților științifice. Regulamentul prevede stimularea activității de cercetare prin <i>sporurile pentru performanță</i> înaltă în muncă, intensitatea muncii și pentru executarea unor lucrări de importanță majoră și <i>premiere</i>. Sporurile se indică în <u>contractele de finanțare a proiectelor științifice</u>. În perioada evaluată persoanele angajate în realizarea proiectelor științifice au primit spor salarial pentru performanțe în cercetare. În afară de aceasta, la USM există fondul financiar anual destinat facultății pentru realizarea activităților științifice. Din contul lui sunt finanțate conferințele științifice organizate de facultate, deplasările colaboratorilor la diverse întruniri științifice peste hotare, achitarea taxelor de brevetare, editarea materialelor conferințelor științifice, materialele promoționale etc. S-a prezentat: Contractul din 03.01.2022 de finanțare a proiectului de cercetare: Mecanisme fizico-chimice a proceselor redox cu transfer de electroni implicate în sistemele vitale, tehnologice și de mediu, program de Stat 2020-2023, conducător de proiect D. G., și G. V., codul proiectului 20.80009.5007.27. USM acordă anual fiecărei facultăți un fond special. Un exemplu de susținere a activității științifice în USM ar servi asigurarea cadrelor didactice cu accesul la baze de date de publicații științifice. Pentru anul 2025 MEC a pus la dispoziția USM acces gratuit la prestigioasele baze de date Scopus și Web of Science, atât de necesare cercetării științifice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Personalul didactic și științifico-didactic oferă o educație de calitate, bazate pe cercetare științifică avansată, inovație și transfer de cunoștințe contribuind la dezvoltarea științifică, tehnologică și industrială al Republicii Moldova.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentului-cadru privind normarea activității științifico-didactice în învățământul superior; - Cadrul metodologic pentru evaluarea proiectelor și programelor de cercetare-dezvoltare în RM; - Consiliului academic al revistei Studia Universitatis Moldaviae; - Expertii evaluatori înscriși în Registrul ANACEC; - Regulamentului-cadru privind normarea activității științifico-didactice în învățământul superior; - Proiect 20.80009.7007.21, Diminuarea impactului substanțelor chimice toxice asupra mediului și sănătății prin utilizarea adsorbantilor și catalizatorilor obținuți din materie primă autohtonă, 2020-2023; - Proiect 010603, Cercetări avansate în chimia computațională și ecologică, identificarea procedeelor tehnologice de tratare, formare a calității și cantității apelor (ECOQUA), 2024-2027; - Interviu cu echipa managerială; - Interviu cu cadrele didactice; - Interviu cu angajatorii; - Interviu cu studenții;
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conform informației prezentate în timpul vizitei, monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în vederea pregătirii specialiștilor la programul de studii 0500.2 CBF se realizează prin publicarea materialelor științifice în 3 reviste științifice de specialitate în care periodic sunt publicate lucrările științifice ale membrilor DC, sunt Chemistry Journal of Moldova (V. G., Moldova State University "Chemistry Journal of Moldova. General, Industrial and Ecological Chemistry"), revistele Akademos și Studia Universitatis Moldaviae, ultima fiind editată la USM.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 547

	Cadrele didactice participă la realizarea proiectelor științifice de cercetare naționale și internaționale (B.M., Proiect 010603, Cercetări avansate în chimia computațională și ecologică, identificarea procedeele tehnologice de tratare, formare a calității și cantității apelor (ECOQUA), 2024-2027; Proiect 20.80009.7007.21, Diminuarea impactului substanțelor chimice toxice asupra mediului și sănătății prin utilizarea adsorbanților și catalizatorilor obținuți din materie primă autohtonă, 2020-2023). În timpul vizitei s-a constatat că, rezultatele acestora sunt reflectate în rapoartele științifice ale proiectelor (Raport științific anual 2022 privind implementarea proiectului din cadrul Programului de Stat (2020-2023) "Produse noi, inovative cu performanțe remarcabile în medicina (biofarmaceutica). Elucidarea mecanismelor moleculare și celulare ale acțiunii acestor produse noi și argumentarea folosirii lor la eficientizarea tratamentului unor patologii" 20.80009.5007.10) și contribuie la îmbunătățirea curricula prin includerea cercetărilor proprii în temele predate, precum și la modernizarea strategiilor de predare-învățare. Rezultatele cercetărilor științifice ale personalului academic sunt diseminate prin publicarea monografiilor, brevetelor (G.A., F.A., F.S., B.O., T.V., T.I., Bis $(\mu 2\text{-sulfido})\text{bis}[\text{N-ciclohexil-N'-(1-piridin-2-il)-etiliden}]\text{carbamohidrazontioato-(N,N,S)-oxomolibden}$ sescvihadrat care manifestă proprietăți de inhibitor al proliferării fungilor levuriformi. Brevet de invenție 4708. Universitatea de Stat din Moldova. Nr. depozit A2019 0044. Data depozit 30.05.2019. Publicat 31.08.2020. In: BOPI 2020, nr.8, pp. 53-54; G.V., L.V., B.O., B.G., T.V., G.A. Utilizarea tetrasalicilatului de bariu-cupru în calitate de inhibitor al proliferării fungilor <i>Cryptococcus neoformans</i>. Brevet de invenție 4712. Institutul de Chimie al MECC; Universitatea de Stat din Moldova. Nr. depozit A2019 0081. Data depozit 13.11.2019. Publicat 09.30.2020. In: BOPI 2020, nr. 9, pp. 52-53.), articolelor în reviste naționale și internaționale și tezelor în culegeri ale conferințelor științifice de profil (S. I., "Intelegența artificială, facilități și provocări pentru didactica matematică". In: Mathematics and Information Technologies: Research and Education, Ed. 2023, 26-29 iunie 2023, Chișinău. Chișinău: 2023, pp. 109-110. ISBN 978-9975-62-535-7). În timpul interviului cu studenții, s-a constatat că realizarea cercetărilor științifice pe plan internațional se manifestă și prin implicarea activă a studenților de la program. Cadrele științifico-didactice ale programului sunt membri în colegii de redacție a revistelor de profil naționale și internaționale. Acad. Gh. D. este Membru al Consiliului editorial al revistei academice <i>Present Environment and Sustainable Development</i>, România; Membru al Consiliului editorial al revistei "Chimia Ecologică", Rusia; Președinte al Colegiului redacțional al revistei "Chemistry Journal of Moldova". Prof. dr. hab. M. G., este membru al colegiului de redacție în revista <i>Environmental Problems</i> (Livov, Ucraina). Dr. B. I., este Membru al Consiliului academic al revistei <i>Studia Universitatis Moldaviae</i>. Dr. G. V., a obținut Premiul Cel mai bun Chimist-Junior al anului 2023, pentru tinerii cercetători până la 35 de ani. Acad. Gh. D., dr. conf. univ. S. E., și dr. conf. univ. S. A., sunt experți evaluatori înscrși în Registrul ANACEC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv);	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Departamentului Cercetare și Inovare al USM; - Strategia USM privind activitatea de cercetare-dezvoltare-inovare pentru perioada 2024-2027; - Regulamentului-cadru privind normarea activității științifico-didactice în învățământul superior; - Cadrul metodologic pentru evaluarea proiectelor și programelor de cercetare-dezvoltare în RM; - Consiliului academic al revistei <i>Studia Universitatis Moldaviae</i>; - Experți evaluatori înscrși în Registrul ANACEC; - Regulamentului-cadru privind normarea activității științifico-didactice în învățământul superior;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 547

	8. Interviu cu echipa managerială; 9. Interviu cu cadrele didactice; 10. Interviu cu angajatorii;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul vizitei, precum și în timpul interviului cu cadrele didactice din cadrul departamentului s-a constatat că valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii se valorifică prin publicații, prezentate la momentul vizitei (C. S., Philologia, 2021, 1 (313), pp. 104-114, https://doi.org/10.52505/1857-4300.2021.1(313).09; Studia Universitatis Moldaviae (Seria Științe Umanistice), 2020, 4 (134), pp. 32-36. https://doi.org/10.5281/zenodo.3984845), inclusiv monografii, prin participarea personalului academic la derularea diverselor proiecte științifice, participarea la Saloane de invenții naționale/internaționale (G.V., L.V., B.O., B.G., Ț.V., G.A). Inhibitori ai proliferării ciupercilor speciei <i>Cryptococcus neoformans</i>. In: <i>Expoziția Internațională specializată INFOINVENT 2023</i>, ed. a XVIII-a, Chișinău, Moldova, 22-24 noiembrie 2023; B.I., N.E., N.A., B.G., L-T. C., Ț.V., G.A. (Etilendiamin-N,N,N,'N'tetraaceto)-{N'-[1-piridin-2-il)etilen]carbamohidrazontocupru(II)}-di(aqua)bismut(III) tetrahidrat, care manifestă activitate antimicrobiană față de <i>candida albicans</i>. In: <i>Expoziția Internațională specializată INFOINVENT 2023</i>, ed. a XVIII-a, Chișinău, Moldova, 22-24 noiembrie 2023). Aceste proiecte contribuie atât la modernizarea unor cursuri teoretice de specialitate cât și la implementarea unor tehnologii moderne elaborate. S-a constatat în timpul vizitei că, dintre angajații DC, 3 cadre didactice, care asigură programul de studii 0500.2 CBF, au susținut tezele de doctor în perioada de referință (S. A., P. N. și P. A.) și au obținut diplomele de doctor (P.A., seria DR nr. 465 din 12.04.2024). Teza de doctorat a dnei S. A. a fost premiată de ANACEC ca Teză de doctorat de excelență a anului 2020. Valorificarea rezultatelor obținute de către membrii DC este demonstrată prin numărul mare de brevete de invenții.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	• Codul Muncii al RM; • Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din RM ; • Strategia USM privind resursele umane; • Regulamentului facultății; • Regulamentul Departamentului academic; • Regulamentului Instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice; • Codul Muncii al RM; • Fișele postului; • Contractul individual de muncă; • Strategia USM privind resursele umane; • Regulament de alegere a organelor de conducere și de ocupare a posturilor de conducere în cadrul facultăților USM; • Autorizație nr. P-1609/2022 din 15.11.2022; • Interviu cu echipa managerială; • Interviu cu cadrele didactice;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 547	

	Interviu cu angajatorii;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și a celui auxiliar în cadrul USM se realizează în conformitate cu cadrul legislativ. Personalul administrativ la nivel de facultate este constituit din decan, prodecan și șef departament. Normele manageriale sunt stabilite, pentru decan și prodecan având în vedere că o unitate de normă este generată de 800 studenți, iar cea pentru șef de departament - de 30 unități didactice și științifico-didactice. Posturile de decan și șef de departament sunt ocupate prin concurs pe un termen de cinci ani. Prodecanul este aprobat prin ordinul Rectorului la propunerea decanului Facultății. În timpul vizitei s-a constatat că personalul auxiliar la DC este format din funcțiile de specialist principal, specialist, laborant superior și laborant (fișe de post a personalului auxiliar). Unitățile de personal auxiliar se stabilesc anual, având ca suport orele de activități practice la DC. Laborantului superior care este responsabil de bunurile bazei tehnico-materiale a departamentului îi revin anual 375 ore, restul orelor sunt distribuite având în vedere că unei unități de personal auxiliar îi revin 750 ore. În responsabilitatea laborantului care gestionează baza tehnico-materială se află depozitele pentru aparate și de reactivi chimici, unul dintre acestea este autorizat pentru a păstra substanțele stupefiante, psihotrope și precursorii, autorizate prin Autorizație nr. P-1609/2022 din 15.11.2022 "De activitate pentru utilizarea obiectivelor și încăperilor destinate activităților legate de curricula substanțelor stupefiante, psihotrope și a precursorilor", restul personalului auxiliar îndeplinește obligațiunile conform fișei postului, realizând activități în laboratoarele și depozitele de substanțe aparate și chimice. Pe pozițiile de personal auxiliar sunt angajați absolvenți ai FCTC sau studenți de la programele de studii de la DC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Date acumulate în procesul interviului și urma vizitei 2. Interviu cu echipa managerială; 3. Interviu cu cadrele didactice;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitatea didactică pentru programul de studii se desfășoară în blocul IV al Universității de Stat din Moldova, în cadrul Facultății de Chimie și Tehnologii Chimice. Infrastructură educațională cuprinde 5 săli de curs și 20 de laboratoare didactice și de cercetare, dotate cu echipamente multimedia moderne, TIC și calculatoare. Spațiile respectă normele sanitare și antiincendiar. Suprafața disponibilă per student este superioară standardelor minime, asigurând un mediu de învățare adecvat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură parțial spații pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar, calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 547	

	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – mai puțin de 2,0 m².	2	2
Puncte tari	Laboratoare recent reparate și dotate din cadrul proiectului PSÎM finanțat de Banca Mondială		
Recomandări	Asigurarea întreținerii continue a spațiilor de desfășurare a procesului de învățământ		
Arii de îmbunătățire obligatorii	A efectua reparații în laboratoarele 210, 202, 207, 213, 308, 311 în conformitate cu cerințele actuale pentru realizare activităților practice la programul de studii superioare de licență 0500.2 Chimie biofarmaceutică.		

6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii*

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Date acumulate în procesul interviuării și urma vizitei 2. Interviu cu echipa managerială; 3. Interviu cu cadrele didactice; 4. Interviu cu studenții		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Suporturile de curs sunt revizuite anual, disponibile fizic și online. Conținutul este adaptat la obiectivele curriculare și feedback-ul angajatorilor. La îndemâna studenților de asemenea sunt și elaborările științifice ale profesorilor. Biblioteca USM oferă servicii complete pentru studenți și cadre didactice. Fondul bibliotecii este actualizat periodic și asigură toate titlurile de specialitate necesare programului. Studenții au acces fizic și digital (EBSCOhost, Springer, Oxford Academic). Biblioteca funcționează conform regulamentului intern aprobat de Senat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Disponibilitate extinsă a resurselor și actualizarea sistematică a acestora		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Date acumulate în procesul interviuării și urma vizitei 2. Interviu cu echipa managerială; 3. Interviu cu cadrele didactice; Interviu cu studenții		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Toate disciplinele din planul de învățământ sunt încărcate pe platforma Moodle, accesibilă tuturor studenților. Curricula este oferită la începutul semestrului, fiind corelată cu competențele prevăzute și aprobată anual la nivel instituțional. Suporturile de curs sunt disponibile în format fizic în biblioteca USM și online prin serviciile acesteia. O parte din materialele didactice sunt elaborate de cadrele didactice și distribuite direct studenților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 547

Puncte tari	Actualizarea permanentă a materialelor de studii și accesul liber a studenților la acestea.
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1 Taxe de studii și burse la programul de studii*

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul Muncii al RM ; 2. Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din RM ; 3. Strategia USM privind resursele umane; 4. Regulamentului facultății; 5. Regulamentul Departamentului academic; 6. Regulamentului Instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice. 7. Codul Muncii al RM,; 8. Strategia USM privind resursele umane; 9. Regulament de alegere a organelor de conducere și de ocupare a posturilor de conducere în cadrul facultăților USM; 10. Hotărârii Guvernului nr. 125 din 15 februarie 2001; 11. Interviu cu echipa managerială; 12. Interviu cu cadrele didactice; 13. Interviu cu angajatorii; 14. Interviu cu studenții;
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Taxele de studii și bursele la programul de studii sunt aprobate anual de către Senatul USM, având și aprobarea preliminară din partea CDSI pentru fiecare specialitate, în funcție de cheltuielile medii suportate pentru instruirea unui viitor specialist, în conformitate cu cadrul legal. Achitarea taxelor de studii se realizează, de regulă, în două tranșe – 50% din suma taxei se achită până la 01 septembrie a anului de studii, iar alte 50% - până la începutul sesiunii de iarnă. În cazuri, când student solicită alte perioade de achitare a taxei, acest lucru se negociază cu administrația și, de regulă, se acceptă termenii rezonabili de achitare a taxei. În timpul vizitei au fost prezentate date privind taxele de studii: Taxa de studii pentru anul compensator constituie 10.000 lei. - Pentru studenții cetățeni ai altor state, taxa de studii, învățământ cu frecvență și frecvență redusă, constituie: 1. An pregătitor - 1.000 Euro 2. Ciclul I, Licență - 1.800 Euro, cu excepția cetățenilor României și Ucrainei, taxa pentru aceștia fiind similară celei achitate de cetățenii Republicii Moldova. S-a constatat că, bursele finanțate din bugetul de stat se acordă semestrial în ordinea descrescătoare a mediilor obținute de către studenți la sesiunea precedentă. Plafonul de acordare a burselor de studii este la nivel de 70% din numărul studenților autohtoni, înmatriculați la studii la învățământ cu frecvență, cu finanțare bugetară. În funcție de rezultatele obținute în cadrul sesiunii, studenții pot beneficia de Burse de gradul I (1170 lei/lună), gradul 2 (1000 lei/lună) sau gradul 3 (915 lei/lună). Studenții de la ultimul an de studii beneficiază de bursă, quantumul căreia este cu 20% mai mare, comparativ cu burse pentru studenții anilor mai mici. În afară de aceasta, studenții social vulnerabili, la prezentarea cererii pot beneficia de Bursa Socială (620 lei/lună). Numărul de Burse Sociale constituie 10% din numărul Burselor Bugetare. Responsabil de întocmirea listelor studenților, ce vor beneficia de bursă, este decanul facultății, care le elaborează în prima lună a semestrului de studii, aprobate ulterior prin ordinul Rectorului USM. În timpul vizitei a fost prezentat Ordinul 34-ST din 20.02.2024, referitor la acordarea bursei pe perioada februarie- iunie 2024, pentru 10 studenți. Studenții beneficiază și de înlesniri sociale: scutirea de plată a taxei de studii, conform Hotărârii Guvernului nr. 125 din 15 februarie 2001 "Cu privire la scutirea de plata taxei de studii a studenților și elevilor instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat înmatriculați pe bază de contract"; scutirea de plată a taxei de studii pentru copiii angajaților USM; scutirea de plată a taxei de studii pentru studenții sportivi de performanță; scutirea pentru procurarea foilor de odihnă; scutirea pentru abonamente la Complexul Sportiv USM. Se acordă și alte înlesniri studenților din familiile vulnerabile, de exemplu studenților li se permite achitarea eșalonată a taxei de studii pe parcursul anului universitar.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 547

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a bursei și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Date acumulate în procesul interviuării și urma vizitei 2. Interviu cu echipa managerială; 3. Interviu cu coordonatorii programului; 4. Interviu cu cadrele didactice; 5. Interviu cu studenții		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Criteriile de cazare pentru studenți sunt transparente, conforme reglementărilor naționale și instituționale. Instituția dispune de 12 cămine care oferă condiții conforme cu normele igienosanitare și antiincendiar. Aproximativ 75% dintre studenții Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică beneficiază de cazare, repartizarea realizându-se pe baza situației academice și a unor criterii de prioritate (cum ar fi studenți cu nevoi speciale sau din medii vulnerabile). Procesul de cazare este de asemenea transparent și reglementat prin contracte formale, iar listele sunt comunicate atât fizic, cât și prin canale online (ex. pagina de Facebook „Șefii de grupe”). Suprafața locativă medie este de circa 6 m ² per student.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin, în conformitate cu normele în vigoare,	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Pagina web a instituției; 2. Platforma MOODLE; 3. Datele prezentate în raportul de autoevaluare Datele acumulate în urma interviuării
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Gestionarea informației la nivel instituțional este reglementată prin politici și regulamente aprobate de Senatul USM, care vizează accesul deschis la informație, protecția datelor cu caracter personal, traseul academic și funcționarea Repozitoriului instituțional. Informațiile academice ale studenților sunt păstrate atât la nivel de facultate, cât și în baze de date centralizate (CRD, Registrul electronic, Moodle), cu acces diferențiat și securizat. Studenții pot consulta traseul academic și rezultatele academice, iar cadrele didactice au acces la datele necesare în funcție de responsabilitățile lor.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 547	

	Informațiile referitoare la programul de studii 0500.2 Chimie biofarmaceutică sunt publicate pe site-ul oficial al USM și pe pagina FCTC, incluzând detalii organizatorice, orare și activități extracurriculare. Actualizarea acestora se face periodic, conform unei proceduri operaționale. Comunicarea internă este realizată prin e-mailuri instituționale, ședințe și avizare, iar evenimentele academice sunt promovate pe site-ul universității și în rețelele de socializare. Departamentul de Chimie administrează o pagină Facebook dedicată, folosită pentru comunicarea cu studenții și promovarea ofertei educaționale și a oportunităților profesionale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Legea privind protecția datelor cu caracter personal; 2. Legea privind aprobarea Concepției securității informaționale a Republicii Moldova; 3. Regulamentul privind gestionarea informației traseului academic; 4. Sistemul informațional CRD-Gestiunea creditelor – gestionarea eficientă a informațiilor privind traseul academic al studenților/masteranzilor; 5. Baza de date Registrul electronic al reușitei academice; 6. Baza de date Resurse Umane – evidența formării profesionale și gestiunea angajaților (angajare, concediere, concedii, calculare a stagiului, fișa personală, traseul didactico-științific și de formare profesională, polița de asigurare, normare didactică etc.). 7. Baza de date Situația academică a studenților; 8. Platforma e-Management – Sistem de Management al Documentelor Electronice, 9. Politicii de securitate (Protecția datelor cu caracter personal); 10. Regulamentului privind gestionarea informației traseului academic; 11. Interviu cu echipa managerială; 12. Interviu cu cadrele didactice; 13. Interviu cu angajatorii; 14. Interviu cu studenții;
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii se realizează în conformitate cu Legea privind protecția datelor cu caracter personal, Legea privind aprobarea Concepției securității informaționale a Republicii Moldova și Regulamentul privind gestionarea informației traseului academic. În timpul vizitei, precum și la interviul cu cadrele didactice și cu studenții, au fost prezentate următoarele baze de date: • Sistemul informațional CRD-Gestiunea creditelor – gestionarea eficientă a informațiilor privind traseul academic al studenților/masteranzilor. Responsabil: Secția Organizarea și gestionarea studiilor; • Baza de date Registrul electronic al reușitei academice. Responsabil: Serviciul Managementul informației academice; • Baza de date Resurse Umane – evidența formării profesionale și gestiunea angajaților (angajare, concediere, concedii, calculare a stagiului, fișa personală, traseul didactico-științific și de formare profesională, polița de asigurare, normare didactică etc.). Responsabili: Departamentul Resurse Umane și Secția Studii. • Baza de date Situația academică a studenților. S-a constatat că, la USM funcționează platforma e-Management – Sistem de Management al Documentelor Electronice, care oferă posibilitate de a eficientiza procesul managerial, de circuit al documentelor și comunicarea instituțională. Studenții și angajații, în procesul interviului au răspuns că pentru gestionarea informației utilizează diverse proceduri de securizare.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 547

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Pagina web al USM Pagina web al FCTC Procedura operațională de emitere, procesare și afișare a informațiilor și documentelor pe site-ul web al USM Codul de etică și integritate academică al USM Carta USM Pagina Facebook al Departamentului Chimie		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul vizitei de evaluare externă, ca rezultat al analizei raportului și anexelor, și în cadrul discuțiilor cu studenții și cadrele didactice a programului s-a constatat că site-ul oficial al Universității de Stat din Moldova (www.usm.md) și cel al Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică (FCTC) oferă informații actualizate privind programul de studii 0500.2 Chimie biofarmaceutică, respectând reglementările naționale și internaționale, inclusiv drepturile de autor. Informațiile includ oferta educațională și condițiile de admitere; planul de învățământ și curriculumul pe discipline; calendarul academic și orarul activităților didactice; regulamentele interne privind studiile, stagiile de practică și evaluarea; posibilitățile de mobilitate academică, burse, stagii și colaborări internaționale; structurile de conducere și responsabilitățile acestora; activitățile extracurriculare și alte detalii relevante pentru studenți și candidați. Postarea informațiilor este reglementat de Procedura operațională de emitere, procesare și afișare a informațiilor și documentelor pe pagina web a USM. Departamentul Chimie menține o pagină de Facebook proprie, utilizată pentru promovarea ofertelor educaționale, a oportunităților de angajare și a participării studenților la conferințe științifice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Pagina web al USM; Pagina web al FCTC; Pagina Facebook al Departamentului Chimie; Politica Instituțională a USM privind Accesul deschis la Informație;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 547

	5. <u>Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal</u> ; 6. <u>Procedura operațională "Emiterea, procesarea și publicarea informațiilor și documentelor pe site-ul USM"</u> ; 7. <u>Regulament privind gestionarea informației traseului academic</u> 8. <u>Regulamentul de organizare și funcționare a Repozitoriului Instituțional USM</u> 9. <u>Admitere</u> 10. <u>Buletinului informativ al USM</u> 11. <u>Mobilități academice</u> 12. <u>Grup privat Facebook Sefii de grupe</u>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul vizitei de evaluare externă, ca rezultat al analizei raportului și anexelor, și în cadrul discuțiilor cu studenții și cadrele didactice a programului s-a constatat că transparența informațiilor este asigurată prin site-urile USM și FCTC, avizierul facultății/departamentului, buletinul informativ al USM, pagina de Facebook al Departamentului Chimie și grupuri private (ex.: „Șefii de grupe”) pe rețelele sociale. Informațiile publice includ detalii despre procesul de admitere, predare, învățare, cercetare, evaluare, rezultatele examinărilor, regulamentele pentru burse, concursul locurilor bugetare, repartizarea locurilor în cămin și mobilitățile academice. Rezultatele examinărilor sunt accesibile studenților prin baza de date Situația academică, utilizând IDNP-ul ca parolă. Postarea informațiilor respectă Procedura operațională de emitere, procesare și afișare a informațiilor și documentelor și legislația în vigoare, inclusiv Codul de etică și integritate academică al USM. Transparența este susținută și prin implicarea activă a studenților în procesele decizionale și de evaluare a cadrelor, prin chestionare anonime și consultări regulate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. <u>Regulamentul privind Inițierea, Aprobarea, Monitorizarea și Evaluarea Periodică a Programelor de Studii</u> , Aprobata de Senatul Universității de Stat din Moldova din data de 24.11.2014, redactat prin decizia Senatului din 28.11.2017; 2. Procedura <u>Autoevaluarea și auditul intern în vederea evaluării externe a programelor de studii superioare de licență, master și a programelor de formare continuă</u> , Aprobata de Senatul Universității de Stat din Moldova din data de 28.03.2023, proces-verbal nr.11; 3. <u>Procedura de Monitorizare Post-evaluare a Programelor de studii pentru ciclul I, Licență, ciclul II, Master și formare continuă</u> , Aprobata de Senatul Universității de Stat din Moldova din data de 27.09.2022, proces-verbal nr. 3; 4. Procedura: Asigurarea calității Stagiilor de practică; Aprobata : Senatul USM din 27.11, 2018, proces-verbal nr.4; 5. <u>Manualului calității în cadrul Universității de Stat din Moldova</u> , Aprobata de Senatul Universității de Stat din Moldova din data de 27.09.2023, Proces-verbal nr.3; 6. <u>Procedura Elaborarea și actualizarea curricula</u> , Aprobata de Senatul Universității de Stat din Moldova din data de 31.01.2023;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 547

	7. Regulament de organizare și funcționare a consiliului calității, Aprobat în cadrul ședinței Senatului Universității de Stat din Moldova din data de 28.03.2023; 8. Planul de activitate a Secției Managementul Calității pentru anul de studii 2023-2024, 01.09.2023; 9. Extras din procesul verbal nr. 10 al ședinței Departamentului Chimie din 25 iunie 2018 cu ordinea de zi: Modificări în planurile de studii la specialitățile Chimie și Chimie biofarmaceutică; 10. Chestionar la Practica de Specialitate pentru studenții de la Facultatea de Chimie și Tehnologie Chimică, Specialitatea Chimie biofarmaceutică, Denumirea Întreprinderii ÎM."Elodi - farm" S.R.L.; 11. Chestionar la Practica de Specialitate pentru studenții de la Facultatea de Chimie și Tehnologie Chimică, Specialitatea Chimie biofarmaceutică, Denumirea Întreprinderii "Farmaco"; 12. Rezultate Chestionarea; 13. Chestionare pentru unitățile-bază de realizare a stagiilor de practică a studentului; 14. Scrisori de recomandare de la întreprinderile SC "Balkan Pharmaceuticals" SRL și "Eurofarmaco" ; 15. Extras din procesul verbal nr. 3 al ședinței Comisiei de asigurare a calității din 04.03.2024, Facultatea de Chimie și Tehnologie Chimică; 16. Extras din procesul verbal nr.4 al ședinței Consiliului Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică a Universității de Stat din Moldova din 10.04.2024 cu privire la Aprobarea planurilor de învățământ la toate programele de studii la facultate în baza standardelor de calificare ; 17. Extras din proces-verbal nr. 10 de la ședința din 26.04.2024 a Senatului Universității de Stat din Moldova cu privire la Aprobarea planurilor de învățământ (2024 pentru ciclul I-Licență și ciclul II- Master ; 18. Extras din procesul verbal nr. 1 al ședinței Comisiei de asigurare a calității din 29.08.2024, Facultatea de Chimie și Tehnologie Chimică cu privire la Analiza și aprobarea seturilor curriculare la toate programele de studii ; 19. Extras din procesul verbal nr. 1 al ședinței Departamentului Chimie din 29.08.2024 cu privire la Aprobarea Pachetelor curriculare la programele de studii superioare de licență, master și recalificare pentru anul de învățământ 2024-2025 ; 20. Extras din procesul verbal nr.1 al ședinței Consiliului Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică a Universității de Stat din Moldova din 29.08.2024 cu privire la Aprobarea pachetului curricular la toate programele de studiu de la Facultatea de Chimie și Tehnologie Chimică și programul de recalificare; 21. Interviu cu echipa managerială; 22. Interviu cu coordonatorii programului de studii; 23. Interviu cu cadrele didactice; 24. Interviu cu studenții; 25. Interviu cu absolvenții; 26. Interviu cu angajatorii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul interviului cu echipa managerială, coordonatorii de program și cadrele didactice s-a menționat că întreaga ofertă educațională a USM, inclusiv la programul de studii 0500.2 Chimie biofarmaceutică sunt modernizate și aprobate în conformitate cu prevederile <i>Regulamentului privind Inițierea, Aprobarea, Monitorizarea și Evaluarea Periodică a Programelor de Studii</i> (Aprobat de Senatul USM din 24.11.2014, redactat prin decizia Senatului USM din 28.11.2017); <i>Procedurii autoevaluare și audit intern în vederea evaluării externe a programelor de studii superioare de licență, master și a programelor de formare continuă</i> (Aprobată la Senatul USM din 28.08.2023); <i>Procedurii de Monitorizare Post-evaluare a Programelor de studii pentru ciclul I, Licență, ciclul II, Master și formare continuă</i> (Aprobată de Senatul USM din 27.09.2022, proces-verbal nr.3); <i>Manualului calității în cadrul USM</i>(Aprobat Senatul USM din 27.09.2023,proces-verbal nr.3); <i>Procedura Elaborarea și actualizarea curricula</i> (<i>Aprobată</i> la ședința Senatului USM, din 31.01.2023, proces-verbal nr.9). În timpul vizitei, în discuție cu coordonatorul de program, am constatat, că monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii se regăsește în <i>Strategia de dezvoltare a Departamentului Chimie</i>, prin revizuirea și actualizarea planurilor de învățământ și a unor curricula în concordanță cu cerințele pieței muncii; prin asigurarea procesului didactic cu personal care își actualizează și dezvoltă competențele profesionale; suplimentarea fondului de suporturi didactico-metodice; organizarea prelegerilor publice ținute de profesori invitați, cercetători și angajatori pentru acces la noutăți științifice din domeniu; participarea în proiecte științifice naționale și internaționale; încheierea convențiilor-cadru de parteneriat cu instituțiile-bază de practică ce realizează activități în domeniul vizat de programul de studii; dezvoltarea bazei tehnico-materiale prin proiectele de finanțare. În cadrul discuțiilor cu stuful administrativ, studenții, absolvenții și angajatorii programului de studii evaluat sa constatat implicarea tuturor participanților în procesul de revizuire a ofertei educaționale și a Programului de studii. Procesul se realizează prin activități transparente care regăsesc în

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 547	

	planurile de activitate elaborate la nivel de departament, Comisie de Asigurare a Calității, Facultate, etc. Programul de studii este supus unui proces de monitorizare continuu și evaluării periodice pentru a face față necesității și solicitărilor potențialilor beneficiari, se urmărește compatibilizarea planului de învățământ cu cele internaționale în corespundere cu cerințele pieței muncii și prevederilor regulamentare din actele normative referitoare la activitățile din învățământul superior universitar. După aprobarea la nivel de departament, (fiind luate în considerație aprecierile și recomandările parvenite din partea Secției Managementul calității, studenților, absolvenților, angajatorilor și cadrelor didactice), programul de studiu este examinat la Comisia de Asigurare a Calității (CAQ), apoi aprobat la Consiliul Facultății, Senatul USM și Ministerul Educației și Cercetării (MEC), ulterior fiind plasat pe pagina web a USM, la care au acces studenții, inclusiv candidații la admitere. Activitatea de monitorizare și revizuire a programului de studiu, tipurilor și calității activităților curriculare decurge prin chestionarea studenților și angajatorilor. Acestea se realizează prin activități transparente, cu participarea în acest proces a: cadrelor științifico-didactice și studenți; structurilor administrative și comisiile de asigurare a calității la nivel de universitate, facultate, departament. Chestionarea se petrece online și se reflectă în sistemul informațional. Rezultatele monitorizării sunt enunțate în rapoartele Comisiei de Asigurare a Calității (De ex.: Raport de analiza a calității disciplinelor, evaluate de studenții Departamentului Chimie, Programele Chimie, Chimie biofarmaceutică, Semestrul I, 2021-2022; Anexă la procesul-verbal nr.6, din 24.02.2024), rapoartele anuale de activitate a Consiliului Facultății, Ședințele Secției Managementul Calității, USM (De ex.: În ședința Consiliului Calității din 18.11.2021 a fost evaluat gradul de satisfacție al studenților privind asigurarea condițiilor de dezvoltare profesională și personală (ciclul 1 și 2) La fel, urmare discuțiilor cu coordonatorii de program și cadrelor didactice, analizei Extraselor din procesele verbale al ședinței Consiliului Calității al USM (de ex. data 27.06.2020, extras din proces-verbal nr.6; data 21.05.2020, extras din proces-verbal nr.5, data 18.11.2021, extras din proces-verbal nr.2) se constată prezența în ordinea de zi a ședințelor a subiectelor ce țin de evaluarea și aprobarea curricula, a planurilor de învățământ la programele de studii, analiza rezultatelor chestionării privind calitatea studiilor. Planul de activitate a Departamentului Chimie pentru anul de studiu 2023-2024, aprobat la ședința Departamentului Chimie din 28.08.2023, proces-verbal nr.1 și în ședința Consiliului FCTC di 23.10.2023, proces-verbal nr.2 conține subiecte ce țin de <i>Planurile de studii, curricula și asigurarea calității procesului didactic; consolidarea parteneriatului profesor – student.</i> Absolvenții programului evaluat au menționat că la finele studiilor au fost chestionați cu referire la calitatea programului de studii, iar propunerile lor cu privire la modificarea planurilor de studii au fost luate în calcul la modernizarea planurilor fiind incluse disciplinele: „Prelucrarea statistică a rezultatelor experimentale. Elemente de farmacopee. Standarde GMP” și „Validarea metodelor de analiză”. USM dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Procedura de evaluare a opiniei studenților cu privire la calitatea predării cursurilor, Aprobata de Senatul Universității de Stat din data de 31.01.2023, proces-verbal nr.9; 2. Planul de activitate a Departamentului Chimie pentru anul de studii 2023-2024, Aprobata la ședința Consiliului Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică din 23.10.2023, proces-verbal nr. 2 (Aprobata la Ședința nr. 3 a Departamentului Chimie din 28.08.2023 proces-verbal nr.1);
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 547

	3. Planul de activitate a Comisiei de Asigurare a Calității, Facultatea de Chimie și Tehnologie Chimică a anului academic 2024 – 2025, Aprobat la data de 29.08.2024, proces-verbal nr. 1; 4. Planul de activitate al Consiliului Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică pe anul de studii 2022-2023, Aprobat în cadrul Ședinței Consiliului Profesorat din data de 29.06.2022, proces-verbal nr.1; 5. <u>Planul de activitate a Secției Managementul Calității pentru anul de studii 2024-2025</u>, 01.08.2024; 6. <u>Plan de activitate a Consiliului Calității pentru anul de studii 2024-2025</u>, Aprobat de Senatul Universității de Stat din Moldova din data de 06.09.2024, proces-verbal nr.2; 7. Chestionar de evaluare a calității disciplinelor de către studenții ciclului I ; 8. Analiza rezultatelor chestionarului a calității disciplinei Bazele chimiei anorganice ; 9. Raport de analiză a calității disciplinelor, evaluate de studenții Departamentului Chimie, Programele 0500.2 Chimie biofarmaceutică, 0500.2 Chimie biofarmaceutică, Semestrul I, 2021-2022 (anexă la proces - verbal nr. 6 CAQ, din 24.02.22); 10. Prezentare - Evaluarea gradului de satisfacție al studenților privind asigurarea condițiilor de dezvoltare profesională și personală (ciclul I și II), ședința Consiliului Calității din 18.11.2021) ; 11. Chestionar la Practica de Specialitate pentru studenții de la Facultatea de Chimie și Tehnologie Chimică, Specialitatea Chimie biofarmaceutică, Denumirea Întreprinderii ÎM."Elodi - farm" S.R.L.) ; 12. Chestionar la Practica de Specialitate pentru studenții de la Facultatea de Chimie și Tehnologie Chimică, Specialitatea Chimie biofarmaceutică, Denumirea Întreprinderii "Farmaco" ; 13. Rezultate Chestionarea Absolvenților ; 14. <u>Registrul de evidență a Universității de Stat din Moldova</u> ; 15. Raport a Sistemului Informatic Plagiarism Checker X v.8.0.3. pentru verificare a ponderii plagierii conținutului tezei de licență ; 16. <u>Regulamentul Antiplagiat al Universității de Stat din Moldova, Aprobat în cadrul ședinței Senatului Universității de Stat din Moldova din data de 31.03.2015, proces - verbal nr.7;</u> 17. Chestionare pentru unitățile-bază de realizare a stagiilor de practică a studentului; 18. Scrisori de recomandare de la întreprinderile SC "Balkan Pharmaceuticals" SRL și "Eurofarmaco" ; 19. Raport privind rezultatele activității Comisiei de licență în perioada 6-8 iunie 2022 la programul de studii superioare, ciclul I, Specialitatea 0500.2 Chimie biofarmaceutică, Discutat și aprobat la ședința Consiliului Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică din 20 iunie 2022 proces-verbal nr. 7; 20. Extras- Din procesul verbal nr. 1 al ședinței Consiliului Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică a Universității de Stat din Moldova din data de 29.06.2024; 21. Raport privind rezultatele activității Comisiei de evaluare a tezelor de licență, data 06-08.06.2022, discutat și aprobat la ședința Consiliului FCTC din 20.06.2022, proces-verbal nr.7; 22. Chestionarea studenților privind predarea cursurilor; 23. Interviu cu echipa managerială; 24. Interviu cu coordonatorii programului de studii; 25. Interviu cu cadrele didactice; 26. Interviu cu studenții și absolvenții; 27. Interviu cu angajatorii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Monitorizarea procesului de studii la programul <i>0500.2 Chimie biofarmaceutică</i> este realizat în conformitate cu <i>Regulamentului cu privire la managementul calității serviciilor de formare profesională la USM</i> (Aprobat de către Senatul USM, proces-verbal nr.11 din 28.03.2023) . și <i>Procedura de evaluare a opiniei studenților cu privire la calitatea predării cursurilor</i> (Aprobată de către Senatul USM, proces-verbal nr.9 din 31.01.2023). Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare se realizează la nivel de facultate prin organizarea activităților respective de către departament, Comisia de Asigurare a Calității și Consiliul Facultății CTC. Monitorizarea și măsurarea proceselor de studii din cadrul departamentului este prerogativa șefului de departament. În același timp, coordonatorii de program au relatat, că în procesul de evaluare a calității serviciilor prestate sunt implicați cu precădere studenții, cadre didactice, absolvenți, angajatori. la nivel de USM <i>Departamentul Managementul Calității</i> monitorizează procesul de dezvoltare curriculară și evaluare, diferite aspecte ale acestora fiind incluse în planul anual de activitate al <i>Consiliului Calității USM</i> și în deciziile acestuia. În timpul interviuării coordonatorilor de program, cadrelor didactice, absolvenților și studenților a fost confirmat că studenții sunt chestionați la finele sesiunilor de examinare pentru a obține un feedback cu referire la calitatea predării cursurilor în semestrul respectiv, obiectivitatea și transparența evaluărilor curente și finale, organizarea lucrului individual, prestația cadrului didactic

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 547	

	responsabil de curs/seminar/laborator, propuneri și sugestii pentru îmbunătățirea disciplinei (De ex. Chestionarea studenților privind predarea cursurilor <i>Bazele chimiei anorganice, Chimia nemetalelor, chimia metalelor, etc</i>). În baza rezultatelor chestionării studenților și absolvenților și analiza rezultatelor acestora, <i>Comisia de Asigurare a Calității</i> întocmește un raport în care sunt descrise detaliat rezultatele chestionării studenților fiind aduse recomandări pentru îmbunătățirea calității predării cursurilor și concluzii (de exemplu: <i>Raport de analiza a calității disciplinelor, evaluate de studenții departamentului Chimie, sem.I, 2021-2022, anexă la procesul-verbal nr.6 CAQ, din 24.02.2022</i>). În același timp, absolvenții au menționat că și la finele studiilor au fost chestionați cu privire la calitatea pregătirii profesionale. Opinia studenților referitor la corespunderea pregătirii teoretice și abilităților practice de la program cu cerințele angajatorilor este expusă în chestionarele la practica de specialitate. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare pentru cadrele didactice se realizează prin asistarea reciprocă la activitățile didactice. În timpul vizitei sa confirmat și implicarea angajatorilor în procesul de predare-învățare-evaluare: prin participarea lor în comisiile de evaluare în tezelor de licență (De exemplu, L. V., dr. hab., conf. cercetător, Șeful laboratorului Chimie bioanorganică și nanocompozite Institutul dr Chimie, MEC, 2022); membri al grupului de lucru pentru elaborarea <i>Standardului de calificare</i> la programul evaluat; evaluarea stagiilor de practică; recomandări de modernizare a bazei tehnico-materiale a laboratoarelor Departamentului Chimie pentru a corespunde cerințelor angajatorilor (De ex.: SC Balkan Pharmaceuticals SRL, EUROFARMACO). Pentru prevenirea plagiatului, verificării ponderii plagierii conținutului tezelor de licență/master la USM a fost elaborat un sistem informatic Plagiarism Checker X v.8.0.3., care funcționează în baza <i>Regulamentului Antiplagiat al USM</i>.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	USM deține un sistem informatic Plagiarism Checker X v.8.0.3., elaborat pentru prevenirea plagiatului, verificării ponderii plagierii conținutului tezelor de licență/master.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind Inițierea, Aprobarea, Monitorizarea și Evaluarea Periodică a Programelor de Studii, Aprobate de Senatul Universității de Stat din Moldova din data de 24.11.2014, redactat prin decizia Senatului din 28.11.2017; 2. Regulamentul departamentului academic al Universității de Stat din Moldova, Aprobate de Senatul Universității de Stat din Moldova din data de 26.02.2023, proces-verbal nr.6, redactat la ședința Senatului din 04.06.2019, proces-verbal nr.10; - Procedura Autoevaluarea și auditul intern în vederea evaluării externe a programelor de studii superioare de licență, master și a programelor de formare continuă, Aprobate de Senatul Universității de Stat din Moldova din data de 28.03.2023, proces-verbal nr.11; - Raport de autoevaluare privind activitatea Departamentului în anul de studii 2021-2022, Aprobate la Consiliul Facultății din 20.06.2022, proces-verbal nr. 7; - Raport de autoevaluare privind activitatea Departamentului în anul de studii 2020-2021, Aprobate la Consiliul Facultății din 24.06.2021, proces-verbal nr. 7; - Prezentare- Rezultatele sondajului Gradul de satisfacție a studenților Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică, semestrul I, anul 2023-2024) ; - Prezentare - Evaluarea gradului de satisfacție al studenților privind asigurarea condițiilor de dezvoltare profesională și personală (ciclul I și II), ședința Consiliului Calității din 18.11.2021; - Interviu cu echipa managerială; - Interviu cu coordonatorii programului de studii; - Interviu cu absolvenții; - Interviu cu angajatorii; - Chestionare completate de studenți;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 547

	13. Chestionare completate absolvenți; 14. Chestionare completate de angajatori.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USM dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii, fapt menționat de coordonatorii de program și confirmat în cadrul interviului cu absolvenții și angajatorii. La fel au fost prezentate și chestionare completate de studenți, absolvenți și angajatori analizate în standardele anterioare. La fel, în cadrul discuțiilor cu echipa managerială care gestionează programul de studii au fost menționate și alte modalități de autoevaluare aplicate în cadrul departamentului așa ca: Raportului Comisiei examenului de absolvire, Rapoartele de autoevaluare privind activitatea departamentului, Facultății, Decanatului, Departamentul Managementul Calității și CQ USM etc. De ex., Raportul de autoevaluare privind activitatea Departamentului Chimie pentru anul de studii 2021-2022, aprobat prin procesul-verbal nr. 7 din 20.06.2022, prezentat la ședința departamentului de Chimie din 17.06.2022, proces-verbal nr.7 și Raportul de autoevaluare privind activitatea Facultății Chimie și Tehnologie Chimică pentru anul de studii 2021-2022, aprobat prin procesul-verbal nr. 7 din 24.06.2021, prezentat la ședința Consiliului FCTC includ informația sintetizată cu privire la toate aspectele organizării și monitorizării calității procesului de studii. Detaliat sunt prezentate: Politici de management strategic realizate la nivel de departament în anul de studii 2021-2022 (strategii, obiective, activități planificate/ activități realizate, strategii de dezvoltare a programelor de studii/ a departamentului); Proiectarea, monitorizarea și realizarea procesului educațional la nivel de departament: Cu analiza situației privind relevanța programelor de studii și formularea propunerilor de perspectivă (reorganizarea sau optimizarea unor programe de studii, îmbunătățirea programelor de studii, inițierea de programe de studii noi ș.a.); Implicarea beneficiarilor (cadre didactice, studenți, absolvenți, reprezentanți ai pieței muncii, companii ș.a.) în procesul de proiectare și modernizare a programelor; Stagii de practică: tipuri, perioade, locul de desfășurare, monitorizare, implicarea angajatorilor în procesul de predare-învățare-evaluare, dificultăți întâmpinate, soluții de îmbunătățire; Desfășurarea și monitorizarea procesului educațional în sistem mixt/online: realizări și dificultăți; Evaluarea rezultatelor învățării: sesiuni ordinare (organizare, desfășurare, dificultăți); Susținerea tezelor de licență/ master (selectarea tematicii, calitatea lucrărilor, conlucrarea cu studenții: puncte tari, dificultăți, propuneri și recomandări formulate de președinții Comisiilor de licență/ master etc.); Parteneriat cu piața muncii. Încă un compartiment. Politicile de personal, de asemenea a fost detaliat analizat în documentul respectiv. Ca rezultat discuțiilor în timpul vizitei și analizei Rapoartelor de autoevaluare, se constată prezența unei analize minuțioase a rezultatelor obținute și ca urmare a chestionării studenților cu privire la evaluarea calității predării cursurilor, a cadrelor didactice și științifico-didactice, a gradului de satisfacție a studenților și elaborarea unor propuneri cu privire la îmbunătățirea procesului de studii care vizează toate aspectele procesului instructiv-educativ.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind Inițierea, Aprobarea, Monitorizarea și Evaluarea Periodică a Programelor de Studii, Aprobat de Senatul Universității de Stat din Moldova din data de 24.11.2014, redactat prin decizia Senatului din 28.11.2017; - Chestionar de evaluare a calității disciplinelor de către studenții ciclului I) ; - Analiza rezultatelor chestionarului a calității disciplinei Bazele chimiei anorganice; - Raport de analiză a calității disciplinelor, evaluate de studenții Departamentului Chimie, Programele 0500.2 Chimie biofarmaceutică, 0500.2 Chimie biofarmaceutică, Semestrul I, 2021-2022 (anexă la procesul-verbal nr. 6 CAQ, din data de 24.02.2022); Chestionar privind evaluarea satisfacției studenților cu privire la calitatea programul de studii; - Chestionare pentru unitățile-bază de realizare a stagiilor de practică a studentului; - Scrisori de recomandare de la întreprinderile SC "Balkan Pharmaceuticals" SRL și "Eurofarmaco";
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 547	

	8. Raport de autoevaluare privind activitatea Departamentului în anul de studii 2021-2022, Aprobat la Consiliul Facultății din 20.06.2022, proces-verbal nr. 7; 9. Raport de autoevaluare privind activitatea Departamentului în anul de studii 2020-2021, Aprobat la Consiliul Facultății din 24.06. 2021, proces-verbal nr. 7; 10. Rezultatele chestionării- Evaluarea generală a abilităților studenților de la specialitatea 0500.2 Chimie biofarmaceutică de către responsabilii stagiilor de practică de la întreprinderi la finalul practicii de specialitate II (aprilie 2018); 11. Evaluarea generală a programului de studii de către studenții de la specialitatea 0500.2 Chimie biofarmaceutică la finalul practicii de specialitate II (aprilie 2018) efectuată la întreprinderi și laboratoare; 12. Plan de învățământ pentru ciclul I, studii superioare de licență, Specialitatea 0500.2 Chimie biofarmaceutică, Aprobat la Ședința Senatului, proces-verbal nr. 10 din data 26.04.2024; 13. Interviu cu echipa managerială; 14. Interviu cu coordonatorii programului de studii; 15. Interviu cu absolvenții; 16. Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma discuțiilor cu studenții, absolvenții și angajatorii sa constatat că pentru evaluarea programelor de studii, cel mai frecvent în instituție sunt aplicate chestionările. Cea mai mare varietate mare de chestionare sunt oferite studenților, care au menționat că la finele fiecărui semestru sunt chestionați atât cu privire la calitatea cursurilor teoretice, cât și a activităților practice, la finele stagiilor practice completează chestionarele cu privire la calitatea organizării și desfășurării stagiilor de practică, iar periodic (2-3 ani) se completează chestionarul cu privire la gradul de satisfacție al studenților. Instituția manifestă interes și față de opinia absolvenților, care au relatat despre completarea chestionarului privind evaluarea satisfacției studenților cu privire la calitatea de studii la USM. Angajatorii absolvenților programului de studii superioare de licență 0500.2 Chimie biofarmaceutică au punctat faptul, că au fost chestionați cu privire la calitatea pregătirii profesionale a angajaților. Ca rezultat al vizitei la instituție și analizei Rapoartelor de autoevaluare a Departamentului Chimie și Facultății, se constată prezența unei analize minuțioase a rezultatelor obținute și ca urmare a chestionării studenților cu privire la evaluarea calității predării cursurilor, a cadrelor didactice și științifico -didactice, a gradului de satisfacție a studenților și elaborarea unor propuneri cu privire la îmbunătățirea procesului de studii care vizează toate aspectele procesului instructiv-educativ. Eficiența măsurilor corective întreprinse în Planul de învățământ, ca urmare a chestionării studenților și angajatorilor este reflectată de diferența în rezultatele chestionării stagiilor de practică. Drept rezultatului chestionării și solicitării atât a studenților cât și a angajatorilor, în Planul de învățământ au fost incluse disciplinele „Prelucrarea statistică a rezultatelor experimentale. Elemente de farmacopee. Standarde GMP” și „Validarea metodelor de analiză”. Cadrele didactice și echipa managerială au menționat că rezultatele chestionărilor și sugestiile parvenite din partea acestora sunt discutate la toate nivelele ierarhice instituționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. HG 923 din 04.09.2001 2. CORM 3. Standardul de calificare al programului 0500.2 Chimie biofarmaceutica 4. Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii 5. Program anual de activitate a CGCRPM 2024-2025
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 547	

	6. Ghidul de creare și funcționare a CGCRPM 7. Traseul profesional al absolvenților promoției 2020-2024 program de studii superioare de licență, 0500.2 Chimie biofarmaceutica		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pe parcursul vizitei de evaluare externă, în urma analizei raportului și a anexelor, precum și a discuțiilor purtate cu coordonatorii programelor de studii, studenții, absolvenții și cadrele didactice ale programului, s-a constatat că Decanatul FCTC în colaborare cu Centrul de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii (CGCRPM) al USM, utilizează mecanisme sistematice și bine stabilite pentru monitorizarea inserției profesionale a absolvenților. Colectarea și analizarea datelor privind domeniile de angajare și continuarea studiilor se efectuează prin comunicări telefonice, e-mail și rețele de socializare. Facultatea de Chimie și Tehnologie Chimică, dispune de proceduri de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților prin completarea Registrului „Date absolvenți”.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind formarea profesională la ciclul I, studii superioare de licență la USM 2. Pagina web a Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii al USM 3. Mobilitatea academică a studenților la programul 0500.2 Chimie Biofarmaceutica 4. Traseul profesional al absolvenților promoției 2020-2024 program de studii superioare de licență, 0500.2 Chimie biofarmaceutica		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul vizitei de evaluare externă, ca rezultat al analizei raportului și anexelor, și în cadrul discuțiilor cu studenții, absolvenții și angajatorii absolvenților programului s-a constatat că programul de studii oferă o abordare integrată în sprijinul angajabilității și orientării în carieră. Orientarea profesională a studenților se bazează pe următoarele elemente: posibilitatea de alegere a traseului de studii prin cursuri opționale, pregătirea studenților pentru cercetarea științifică, organizarea activității în cadrul practicilor, mobilitatea intra și inter-universitară. Sunt organizate stagii de practică, începând cu anul II, în instituțiile de profil cu care există convenții de parteneriat. Reprezentanți ai pieței muncii sunt implicați direct în Comisia de Asigurare a Calității (2 persoane) și în actualizarea planurilor de învățământ. Se realizează activități de consiliere profesională și colaborări cu Centrul de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii al USM. Studenții participă la mobilități internaționale (Erasmus+, CEEPUS, AUF), ceea ce contribuie la dezvoltarea de competențe transversale și la internaționalizarea CV-ului lor. Prin modernizarea constantă a echipamentelor și a metodelor de predare, programul urmărește sporirea relevanței pe piața muncii. Există o corelare constantă între oferta educațională, standardele de calificare și cerințele angajatorilor demonstrate prin solicitările angajatorilor (ex. (Centrul Tehnico-criminalistic și Expertize Judiciare, Laboratorul Central Fitosanitar, ICS Eurofarmaco SA, ÎM Farmaco SA, Compania Mezhrans Moldova SRL, MC Pharmaceuticals SRL, Compania Lokmera, Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor, Centrul Național de Expertize Judiciare) și prin feedback-ul pozitiv obținut prin chestionarea stagiilor de practică. Între 2018-2023, calificativele pentru pregătirea studenților în stagiile de practică au fost bune și foarte bune. Conform datelor prezentate în Raportul de Autoevaluare și în cadrul vizitei de evaluare externă rata angajării conform calificării după absolvire a constituit: 2024 – 62,5%; 2023 – 65,2%; 2022 – 63,6%; 2021 – 73,1%; 2020 – 80,9%.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 547

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 60%;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu echipa managerială; 2. Interviu cu coordonatorii program; 3. Demonstrarea sistemului de către Decan Manual de utilizare a sistemului „e-Administrare. Managementul Documentelor. Controlul Executării Documentelor”.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma interviului cu echipa managerială s-a constatat că în USM funcționează sistemul e-Management. Sistemul este eficient în procedurile de comunicare, coordonare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort. USM execută dispozițiile și recomandările MEC și a ministerelor de resort în termenul stabilit. Toată corespondența (hotărârile de guvern, ordinele, regulamentele, dispozițiile etc. MEC și ale altor ministere de resort) este recepționată și înregistrată la cancelarie și în sistemul „e-Administrare. Managementul Documentelor. Controlul Executării Documentelor”. Sistemul permite monitorizarea cine sunt executanții și termenul de executare. Sistemul funcționează de 2 ani. Legile, Hotărârile de Guvern, Regulamentele, Dispozițiile și recomandările MEC, care au un caracter public și sunt disponibile pe site-ul USM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu echipa managerială; 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii; 3. Certificat de evaluare externă a calității ÎS nr. 0039-19 eliberat la 02.09.2019; Realizarea Planului de acțiuni privind înlăturarea obiecțiilor Comisiei de Acreditare Internațională a programului Chimie;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În rezultatul interviului realizat cu echipa managerială, coordonatorii de program, cadrele didactice, precum și în baza analizei documentelor s-a confirmat că USM a îndeplinit recomandările și ariile de îmbunătățire înaintate la ultima acreditare, fiind elaborat planul de acțiuni privind recomandările și ariile de îmbunătățire, stabilite în Raportul de realizare a ariilor de îmbunătățire obligatorii și a recomandărilor din raportul Comisiei de evaluare externă.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 547

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă;	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 547

Concluzii generale

Standardul 1.

USM dispune de acte de înregistrare, documente de dezvoltare strategică instituțională, planuri de activitate anuale de asigurare a calității la toate nivelele. Echipa managerială acordă o atenție deosebită asigurării calității, procesului de studii, are o viziune performantă, confirmată prin planuri de perspectivă. Cadrul juridic-normativ al programului de studii superioare de licență *0500.2 Chimie biofarmaceutică*, formă de învățământ cu frecvență este perfectat conform cerințelor legale. Obiectivele programului de studii de licență sunt corelate cu strategia și politicile de asigurare a calității universității.

Standardul 2.

USM dispune de procese de proiectare și aprobare a programelor de studii. Programul de studii superioare de licență *0500.2 Chimie biofarmaceutică*, permite atingerea obiectivelor preconizate. Denumirea Programului de studii *0500.2 Chimie biofarmaceutică* corespunde cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialiștilor în învățământul superior aprobat prin HG 412/2024. La actualizarea programului de studii au fost consultați potențialii angajatori interni și externi. Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studii sunt racordate la strategiile și tendințele din domeniu, este în concordanță cu Cadrului național al calificărilor și Cadrul European al Calificărilor și corespunde nivelului 6 ISCED. Programul de studii este relevant pentru dezvoltarea economică națională și permit angajarea la un spectru larg de locuri de muncă din diverse domenii – cercetare, instruire universitară, educațional etc., absolvenții fiind solicitați atât de instituțiile publice, cât și de cele private.

Standardul 3.

Programul de studii superioare de licență *0500.2 Chimie biofarmaceutică* încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare. Formele de organizare a procesului educațional corespund Planului de învățământ. În planul de învățământ sunt prezentate toate formele de organizare a activităților didactice și se respectă regulamentele de organizare a procesului didactic. Acordurile variate de colaborare cu instituții și întreprinderi – baze de practică sunt relevante pentru realizarea programului de studii superioare de licență și asigură condiții pentru realizarea stagiului de practică, precum și realizarea orelor practice la disciplinele de studii.

Standardul 4.

Recrutarea și admiterea studenților la programul de studii *0500.2 Chimie biofarmaceutică* se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Studenții sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile *Regulamentului privind formarea profesională la ciclul I, studii superioare de licență în cadrul USM*. Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă este în conformitate strictă cu cerințele normative în vigoare;

Standardul 5.

USM se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic în conformitate cu prevederile legislației naționale și instituționale. În cadrul vizitei s-a constatat că Secția Resurse umane organizează planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Dosarele personale ale cadrelor didactice includ toate copiile și originale (după caz) a documentelor în corespundere cu legislația în vigoare. Structura personalului didactic și științifico-didactic corespunde conținutului programului de studii superioare de licență *0500.2 Chimie biofarmaceutică*. Toți profesorii dețin calificarea în domeniul chimiei sau calificările corespunzătoare disciplinelor pe care le predau.

Standardul 6.

USM finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile. Planificarea și recrutarea personalului administrativ și auxiliar la USM se efectuează în raport cu cerințele procesului de formare profesională și din considerentul monitorizării eficiente a activității cadrelor didactice, științifico-didactice și al studenților/ masteranzilor/ doctoranzilor. USM asigură în spații pentru realizarea procesului de studii și de cercetare. Totodată se constată o necesitate de reparații în unele laboratoare. Spațiile educaționale și de cercetare sunt dotate corespunzător și satisfac necesitățile de instruire pentru obținerea competențelor profesionale, realizarea obiectivelor și de finalitate la programul de studii superioare de licență *0500.2 Chimie biofarmaceutică*. Fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil beneficiarilor și personalului academic, posedă suficiente colecții, acces on-line la surse electronice recunoscute la nivel internațional. Mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului. Studenților li se oferă locuri de trai în cămine, asigurate în conformitate cu cerințele actuale.

Standardul 7.

USM dispune și implementează procese de colectare, analiză și utilizare a informației privind profilul contingentului studenților, parcursul lor academic, satisfacția și traseele profesionale ale absolvenților. USM dispune de un cadru normativ și mecanisme de colectare, analiză și utilizare a informațiilor din registre de evidență a corespondenței expediate și recepționate, registre de evidență și eliberare a diplomelor de studii, etc.

Standardul 8.

Programele de studii sunt revizuite periodic, pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale, care pot fi accesate pe site-ul www.usm.md. Accesul la informație se efectuează conform Politicii

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 547

instituționale elaborată la USM, Regulamentului privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal, Regulamentului privind gestionarea informației traseului academic și Politicii de securitate, privind protecția datelor cu caracter personal.

Standardul 9.

USM deține instrumente de monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii din oferta educațională, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor beneficiarilor. În acest scop sunt puse în aplicație mai multe sondaje, orientate pentru obținerea de feedback de la mai multe părți interesate: studenți, absolvenți, angajați. Rezultatele obținute în urma evaluării sunt prezentate în cadrul ședințelor structurilor cu putere de decizie și au ca rezultat activități care conduc la îmbunătățirea continuă a programelor de studii

Standardul 10.

USM se supune ciclic proceselor de asigurare externă a calității. Programul de studii superioare de licență 0500.2 *Chimie biofarmaceutică* este evaluat extern în scopul reacreditării. S-a constatat că au fost realizate observațiile, recomandările și ariile de îmbunătățire înaintate la ultima acreditare, fiind elaborat planul de acțiuni privind recomandările și ariile de îmbunătățire, stabilite în Raportul de realizare a ariilor de îmbunătățire obligatorii și a recomandărilor din raportul Comisiei de evaluare externă

Puncte tari:

1. Acreditarea instituțională internațională realizată de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior pentru o perioadă de 5 ani, confirmată prin ordinul MEC nr. 1017 din 11.08.2023.
2. Deținerea de către USM a statutului de „Universitate Națională” acordat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1026 din 28 septembrie 2001.
3. Existența mecanismelor de revizuire periodică a programului, cu implicarea părților interesate.
4. Existența unui număr mare și variat de instituții partenere.
5. Colaborări consolidate cu instituții și companii relevante programului de studii
6. Personalul didactic și științifico-didactic sunt specialiști de înaltă calificare în domeniul chimiei și ingineriei chimice, care pot răspunde provocărilor actuale ale societății.
7. Personalul didactic și științifico-didactic oferă o educație de calitate, bazate pe cercetare științifică avansată, inovație și transfer de cunoștințe contribuind la dezvoltarea științifică, tehnologică și industrială al Republicii Moldova.
8. Laboratoare recent reparate și dotate din cadrul proiectului PSÎM finanțat de Banca Mondială.
9. Disponibilitate extinsă a resurselor și actualizarea sistematică a acestora.
10. Actualizarea permanentă a materialelor de studii și accesul liber a studenților la acestea.
11. USM deține un sistem informatic Plagiarism Checker X v.8.0.3., elaborat pentru prevenirea plagiatului, verificării ponderii plagierii conținutului tezilor de licență/master.

Recomandări:

1. A plasa pe site-ul instituției certificatul/ordinul MEC privind Acreditarea instituțională internațională realizată de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior.
2. Consolidarea formării continue a cadrelor didactice în domeniul TIC.
3. Elaborarea formatului digital al orarului lecțiilor.
4. Continuarea extinderii rețelei de parteneri de practică din afara RM.
5. Utilizarea într-o măsură mai mare a sistemelor digitale de evaluare.
6. Asigurarea întreținerii continue a spațiilor de desfășurare a procesului de învățământ

Arii de îmbunătățire obligatorii:

1. A efectua reparații în laboratoarele 210, 202, 207, 213, 308, 311 în conformitate cu cerințele actuale pentru realizare activităților practice la programul de studii superioare de licență 0500.2 Chimie biofarmaceutică.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență **0500.2 Chimie biofarmaceutică**, domeniul general de studiu 050 Științe chimie, domeniul de formare profesională 0500 Chimie, 180 credite ECTS, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, limbile de instruire: română și rusă, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	10	12	13	6	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	10	12	13	6	21	14	5	3	12	4
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: **1.1.1, 4.1.1, 4.2.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.**

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 547

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților s-a constatat că ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare constituie cel puțin 90% și standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite și se propune:

Acreditarea programului de studii superioare de licență **0500.2 Chimie biofarmaceutică**, domeniul general de studiu 050 Științe chimie, domeniul de formare profesională 0500 Chimie, 180 credite ECTS, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, limba de instruire: română și rusă, pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului **foarte bine**.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ Stela ADAUJI

Membru: _____ Raisa DRUȚĂ

Membru: _____ Diana GURANDA

Membru: _____ Ina CIOBANU

Membru: _____ Anatolie NISTREANU

Membru: _____ Arsen AVETISYAN