Raport de evaluare externă

în vederea **acreditării** programului de studii superioare de licență **0114.1 Matematică**, domeniul general de studii 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 180 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română, la cererea depusă de **I.P. Universitatea de Stat din Moldova**, data 30.01.2026, în baza dosarului **ISACPSL – 597**, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada **09-11.03.2026.**

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 30.01.2026, decizia nr. 07.

Președinte: Alexandru BALANICI
Membru: Serghei MAFTEA
Membru: Ina CIOBANU
Membru: Ion JARDAN
Membru: Olga CHIRIȚA
Membru: Olga IZBAȘ
Membru: Alexandru IAROVOI

Cuprins:

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității 4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului 4
1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului * 4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității 5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității * 5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității * 5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii 6
1.2.4. Mobilitatea academică 7
Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor 8
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii 8
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii 8
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor 9
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii 10
2.2.1. Planul de învățământ 10
2.2.2. Curricula pe discipline 12
2.2.3. Relevanța programului de studii 13
Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student 14
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare 14
3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare 14
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare * 15
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare 16
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii * 17
Criteriul 3.2. Stagiile de practică 18
3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică 18
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică * 19
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice 20
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice 20
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică 21
Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student 21
Criteriul 4.1. Admiterea studenților 22
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților 22
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii * 23
Criteriul 4.2. Progresul studenților 23
4.2.1. Promovabilitatea studenților 23
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări 25
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei 25
Standardul de acreditare 5. Personalul academic 25
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic 25
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic 25
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic 27
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic 28
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic * 28
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic 28
5.2.3. Evaluarea personalului academic * 29
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic 30
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic* 30
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic 31
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii 33
Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student 34
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar 34
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar * 34
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare 34
6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare * 34
6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii * 35
6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular 36
Criteriul 6.3. Resurse financiare 37
6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii * 37

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților 38
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin *....38
Standardul de acreditare 7. Managementul informației....38
Criteriul 7.1. Accesul la informație 39
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii* 39
Criteriul 7.2. Baze de date....39
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii *....39
Standardul de acreditare 8. Informații de interes public 40
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii 40
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *....40
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii *....41
Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor....42
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii 42
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii....42
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare *....43
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii....45
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari *....46
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii 46
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii* 46
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii....47
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic 48
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității 48
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort * 48
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității 49
Concluzii generale 51
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă: 54

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Certificatul de înregistrare a Instituției Publice Universitatea de Stat din Moldova, data înregistrării 29.12.2006. 2. Carta universitară, aprobată de Senatul USM nr. 7 la 31 martie 2015; ME RM nr.IS-1 din 31 martie 2015, înregistrată prin Decizia Ministerului Justiției al RM nr. 80 din 17.04.2015; 3. Carta USM, aprobată la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 13 din 24.01.2025, înregistrată la MEC, nr. 04/1-09/4492 din 23.06.2025, înregistrată la ASP la data de 14.07.2025; 4. Extrasul din Registrul de Stat al persoanelor juridice din 19 aprilie 2023 nr. 1006600064263 privind înregistrarea persoanei juridice Instituția Publică Universitatea de Stat din Moldova; 5. Autorizația sanitară pentru funcționare nr.013277/2022/96, din 18.01.2022; 6. Procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.10/4 din 16 iunie 2020; 7. Prescripție eliberată de către Agenția pentru Supraveghere Tehnică ce atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară, seria AST nr.00585 din 20.03.2023. 8. Decizia ANACEC Nr. 0099-22 din 21.12.2022, cu privire la autorizarea de funcționare provizorie a programului de studii superioare de licență *0114.1 Matematică*; 9. Ordinul MEC nr. 1017 din 11.08.2023, Cu privire la acreditarea instituțională a instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova; 10. Interviu cu administrația USM; 11. Interviu cu administrația FMI; 12. Interviu cu cadrele didactice; 13. Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea de Stat din Moldova (USM), instituție cu statut de Universitate Națională fondată în 1946, activează în regim de autonomie universitară, având identitatea juridică confirmată prin Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale și Extrasul din Registrul de Stat al persoanelor juridice. Cadrul normativ de funcționare este stabilit prin Carta universitară, corelată cu Codul Educației, iar calitatea instituțională este garantată prin acreditarea externă obținută în 2023 conform Ordinului MEC nr. 1017. Siguranța procesului educațional este atestată prin Autorizația sanitară și Prescripția Agenției pentru Supraveghere Tehnică privind normele antiincendiare. Programul de studii *0114.1 Matematică*, încadrat în domeniul Științe ale Educației, a obținut autorizarea de funcționare provizorie în anul 2022, fiind elaborat în strictă conformitate cu Nomenclatorul domeniilor de studii și Ordinul MEC privind corelarea specialităților. În cadrul vizitei și a interviurilor cu administrația USM și a facultății, s-a constatat că programul beneficiază de un suport academic solid, consolidat prin fuziunea cu institutele de cercetare de profil. Interviurile cu cadrele didactice, studenții, absolvenții și angajatorii confirmă faptul că programul oferă o pregătire aprofundată, asigurând specialiști capabili să activeze în învățământul preuniversitar, sectoare conexe sau cercetare, facilitând totodată accesul către ciclurile superioare de Master și Doctorat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. **Standard de evaluare minim obligatoriu:** Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de Asigurare a Calității USM (2022–2027), aprobată în ședința Senatului USM din 28.06.2022, procesul-verbal nr. 14; 2. Manualul Calității în cadrul USM, aprobată la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 3 din 27.09.2023; 3. Strategia de dezvoltare a Facultății Matematica și Informatica, aprobată în ședința Consiliului Facultății Matematică și Informatică, proces-verbal nr. 5 din 24 ianuarie 2022; 4. Strategia de dezvoltare a Departamentului Matematica, aprobată în ședința Consiliului Facultății, proces-verbal nr. 5 din 24 ianuarie 2022; 5. Planul de activitate al Consiliului Calității USM aprobat de Senatul USM din 05 septembrie 2023, proces-verbal nr. 2; 6. Planul de activitate al Consiliului Calității USM pentru anul de studii 2024-2025 aprobat de Senatul USM din 06 septembrie 2024, proces-verbal nr. 1; 7. Interviul cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 8. Interviul cu coordonatorii programului de studii *0114.1 Matematică*; 9. Interviul cu cadrele didactice; 10. Interviul cu studenții programului de studii *0114.1 Matematică*; 11. Interviul cu absolvenții programului de studii *0114.1 Matematică*; 12. Interviul cu angajatorii programului de studii *0114.1 Matematică*.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Strategia și politica educațională de asigurare a calității pentru programul de studii *0114.1 Matematică* sunt integrate într-un cadru coerent, aliniat obiectivelor naționale (Strategia „Moldova 2030”, Strategia „Educația 2030”) și celor instituționale, precum Strategia de Dezvoltare a USM 2021-2026 și Strategia de asigurare a calității 2022-2027. Această corelare strategică asigură o educație durabilă, axată pe cercetare și parteneriat cu mediul economic, fapt confirmat prin Planul de activitate al Consiliului Calității USM aprobat de Senat și prin monitorizarea riguroasă reflectată în extrasele proceselor-verbale ale ședințelor Consiliului Calității. Eficiența politicilor de calitate la nivelul programului este susținută de planurile strategice ale Facultății de Matematică și Informatică și ale Departamentului Matematică, care vizează actualizarea curriculară și integrarea digitală. În cadrul interviurilor cu administrația USM și a facultății, s-a evidențiat existența unui sistem de management funcțional, ce include mecanisme de interasistență și evaluare colegială. Totodată, interviurile cu cadrele didactice, studenții, absolvenții și angajatorii au demonstrat o cultură participativă a calității; studenții contribuie activ cu propuneri de optimizare a planurilor de învățământ, în timp ce dialogul cu piața muncii garantează relevanța competențelor transmise, asigurând astfel îmbunătățirea continuă a procesului educațional.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de activitate al Consiliului calității aprobată în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 14 din 6 septembrie 2024; 2. Planul de activitate al Secției managementul calității pentru anul de studii 2023-2024 din 1 septembrie 2023; 3. Plan de activitate al Comisiei de asigurare a calității a Facultății Matematică și Informatică, aprobat în ședința Consiliului Facultății, proces-verbal nr. 1 din 17 septembrie 2024; 4. Planul operațional de activitate al Departamentului Matematică pentru anul de studii 2024-2025 aprobat în ședința Departamentului, proces-verbal nr. 1 din 29 august 2024; 5. Extrasul din procesul-verbal nr.1 al ședinței Departamentului Matematică al Universității de Stat din Moldova din 28 august 2023; 6. Interviul cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;

	7. Interviul cu coordonatorii programului de studii *0114.1 Matematică*; 8. Interviul cu cadrele didactice; 9. Interviul cu studenții programului de studii *0114.1 Matematică*; 10. Interviul cu absolvenții programului de studii *0114.1 Matematică*; 11. Interviul cu angajatorii programului de studii *0114.1 Matematică*.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Sistemul intern de asigurare a calității pentru programul de studii *0114.1 Matematică* este funcțional și conform standardelor, fiind susținut de documente strategice precum Planul de activitate al Consiliului calității aprobat în ședința Senatului USM, Planul de activitate al Secției managementul calității și cel al Comisiei de asigurare a calității a FMI. Implementarea politicilor la nivel operațional este confirmată de Planul de activitate al Departamentului Matematică și de extrasele din procesele-verbale ale ședințelor de departament, care atestă monitorizarea continuă a performanței academice. Eficacitatea sistemului a fost validată prin interviurile cu echipa managerială a instituției, coordonatorii programului de studii *0114.1 Matematică* și cadrele didactice, evidențiind o viziune strategică orientată spre îmbunătățire. Totodată, interviurile cu studenții, absolvenții și angajatorii programului de studii evaluat confirmă participarea activă a beneficiarilor la optimizarea procesului de formare și relevanța competențelor dobândite în raport cu exigențele pieței muncii și tendințele de internaționalizare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari	Coerența organizării și aplicării sistemului de asigurare a calității la nivel universitar, de facultate și departamental, susținute prin documente instituționale și monitorizare continuă.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de Internaționalizare a Universității de Stat din Moldova pentru perioada 2021-2026, aprobată în ședința Senatului din 25.11.2021, proces-verbal nr. 5; 2. Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului de Relații Internaționale, aprobat în ședința Senatului USM din 31.03.2015, procesul-verbal nr. 7; 3. Regulamentul privind organizarea mobilității academice a studenților și a cadrelor didactico-științifice și/sau administrative la USM, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 8 din 20 februarie 2024; 4. Scrisori, certificate, acorduri de confirmare; 5. Tabelul 1.1. Internaționalizarea programului de studii *0114.1 Matematică*; 6. Interviul cu administrația USM; 7. Interviul cu administrația facultății; 8. Interviul cu absolvenții programului de studii superioare de licență *0114.1 Matematică*; 9. Interviul cu cadrele didactice de la programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică;* 10. Interviul cu studenți de la programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică*; 11. Interviul cu angajatorii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică* din cadrul Universității de Stat din Moldova reflectă în mod coerent dimensiunea internaționalizării, este aliniat la strategiile instituționale și naționale și compatibil cu programe similare din universități europene. Acesta valorifică eficient acordurile bilaterale și participarea în proiecte internaționale, facilitând mobilități academice pentru cadre didactice, precum și implicarea în conferințe și colaborări științifice internaționale. Astfel programul utilizează adecvat oportunitățile de cooperare internațională, contribuind la creșterea calității procesului educațional și la consolidarea vizibilității sale în spațiul academic european. Conform tabelului obligatoriu 1.1. Internaționalizarea programului de studii superioare de licență *0114.1 Matematică,* se demonstrează următoarele participări la acest proces ale cadrelor didactice: Organizări conferințe internaționale 1) 2025-2026: 1 Conferința științifică națională cu participare internațională, 6- 7 noiembrie 2025 ;

	2) 2024 – 2025: 3 Conferințe Internaționale: *MITRE-2025 A 10-a Conferință Internațională (26 – 29 iunie 2025, Chișinău, USM)*, *International Conference dedicated to the 60th anniversary of the foundation of Vl. Andrunachievici Institute of Mathematics and Computer Science MSU (October 10 – 13, 2024)* Conferința Instituțională, USM (7 noiembrie 2024), CAIM- 2024 (Consiliul ROMAI), 19-23 septembrie 2024); 3) 2023 – 2024: 2 Conferințe Internaționale: Conferința Instituțională, USM (noiembrie 2023), CAIM- 2023 (Consiliul ROMAI); 4) 2022 – 2023: 2 Conferințe Internaționale: MITRE-2023 (June 26 – 29), CAIM- 2022 (Consiliul ROMAI); 5) 2021 – 2022: 2 Conferințe Internaționale:MMOTI-2022, CAIM- 2021 (Consiliul ROMAI. Stagii ale personalului academic realizate în afara țări 1) 2024-2025 - 4: Politehnica București (septembrie, 2024) 7 persoane, Universitatea de Vest din Timișoara (ianuarie 2025) 1 persoană, UBB Cluj-Napoca Romania, (aprilie 2024) 1 persoană, Universitatea din Genova, Italia 1 persoană; 2) 2023-2024 - 3: Univ. A. I. Cuza, Iași, 7 persoane; Universitatea București 7 persoane; Eskisehir Technical University, Turcia, (mai 2024) 1 persoană; 3) 2023-2024 - Batumi Shota Rustaveli State University, Georgia, (Noiembrie, 2022) 1 persoană. Cadre didactice din străinătate implicate în procesul didactic - 2023-2024 - 2: 1 persoană - septembrie 2024, 1 persoană - iunie, 2024; - 2022-2023 - 1: 1 persoană - aprilie 2023; - 2022-2023 - 2 persoane.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări	Atragerea studenților străini la programul de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.4. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare și funcționare a departamentului cooperare internațională a Universității de Stat din Moldova, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 8 din 27 ianuarie 2022; 2. Regulamentul privind organizarea mobilității academice a studenților și a cadrelor didactico-științifice și/sau administrative la USM, aprobat în ședința Senatului din 20.02.2024, proces-verbal nr. 8; 3. Regulamentul de aplicare a Sistemului Național de Credite de Studiu *la USM*, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 7 din 25.02.2014; 4. Tabelul obligatoriu 1.2. Mobilitatea academică a studenților la programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică*; 5. Certificate, dispoziții privind mobilitatea; 6. Interviul cu administrația USM; 7. Interviul cu administrația facultății; 8. Interviul cu absolvenții programului de studii superioare de licență *0114.1 Matematică*; 9. Interviul cu cadrele didactice de la programul studii superioare de licență *0114.1 Matematică*; 10. Interviul cu studenți de la programul studii superioare de licență *0114.1 Matematică.*
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Mobilitatea academică a studenților din cadrul programului de studii superioare de licență *0114.1 Matematică* este reglementată prin cadrul normativ național și instituțional și este monitorizată de Departamentul Cooperare Internațională, fiind asigurate condițiile necesare pentru participarea la programe de mobilitate și recunoașterea rezultatelor obținute. Studenții beneficiază de oportunități de mobilitate, inclusiv prin programe internaționale și acorduri bilaterale, iar instituția întreprinde măsuri de stimulare a participării acestora, precum informarea continuă și dezvoltarea parteneriatelor academice. Recunoașterea și echivalarea creditelor se realizează conform procedurilor instituționale, fiind reflectate în documentele de studii. Deși cadrul de organizare și suport este adecvat, numărul redus de studenți înmatriculați limitează realizarea efectivă a mobilităților academice, acestea fiind valorificate în funcție de oportunitățile disponibile.

	Conform tabelului obligatoriu 1.2. Mobilitatea academică a studenților la programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică*, demonstrează următoarele participări ale studenților: 2022 – 2023: 1 mobilitate, 28.01- 27.06.2023, Vytautas Magnus Universitaty, Kaunas, Lituania.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări	De actualizat Regulamentul de aplicare a Sistemului Național de Credite de Studiu la USM, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 7 din 25.02.2014.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova, Hotărârea Guvernului nr.330/2023; 2. Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior, Hotărârea Guvernului nr. 412/2024; 3. Corelarea specialităților din Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior (HG nr. 412/2024) cu specialitățile Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr.482/2017). (Anexa nr. 1 la Ordinul MEC nr. 1223 din 03.09.2024); 4. Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), master (ciclul II) și integrate, aprobat prin Ordinul MEC nr.120/2020; 5. Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul MEC nr.510 din 07.04.2025; 6. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, conform Ordinului Ministrului Educației, Culturii și Cercetării nr. 1625 din 12.12.2019; 7. Regulamentului-cadru de organizare și de desfășurare a evaluării finale a studiilor superioare de licență (ciclul I) și a studiilor integrate, aprobat prin Ordinul MEC nr. 1175 din 19.09.2023; 8. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026) , aprobată de Senatul USM , proces-verbal nr.2 din 07.09.2021; 9. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr.6 din 17.12.2025; 10. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică*, *cu frecvență*, aprobat de Senatul USM la 06.04.2021, proces-verbal nr. 9, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, nr. de înregistrare ISL-01-19174 din 28.05.2021, înregistrat la ANACEC nr. 02-ISAFPL-0005/D4 din 04.11.2022, la data de 06.02.2023; 11. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică, cu frecvență,* aprobat în cadrul ședinței Senatului USM din 29.04.2025, proces-verbal nr. 11; 12. Extrasul din procesul-verbal nr. 7 al ședinței Departamentului Matematică al Universității de Stat din Moldova din 16 aprilie 2025 cu privire la aprobarea planurilor de învățământ; 13. Extrasul din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Consiliului Facultății de Matematică și Informatică din 25 februarie 2024 cu privire la actualizarea programelor de studii; 14. Extrasul din procesul-verbal nr. 5 al ședinței Consiliului Calității al Universității de Stat din Moldova din 25 aprilie 2024 cu privire la analiza planurilor de învățământ; 15. Extrasul din procesul-verbal nr. 10 al ședinței Senatului Universității de Stat din Moldova din 26 aprilie 2024 cu privire la aprobarea planurilor de învățământ; 16. Interviul cu reprezentanții echipei manageriale a USM; 17. Interviul cu coordonatorii programului de studii superioare de licență *0114.1 Matematică*;

	18. Interviul cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență: *0114.1 Matematică.*		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare externă s-a constatat că programul de studii se bazează pe documentele de politici instituționale, inclusiv Strategia de dezvoltare a USM 2021–2026, care promovează corelarea ofertei educaționale cu cerințele pieței muncii și cu tendințele naționale și internaționale din domeniu. Proiectarea programului este realizată în baza prevederilor Planului-cadru pentru studii superioare, aprobat prin Ordinul MEC nr. 510/2025, ale Cadrului Național al Calificărilor, fiind asigurată corelarea cu nivelul 6 ISCED/CNC și cu cerințele Cadrului European al Calificărilor. De asemenea, în procesul de evaluare și al interviurilor s-a confirmat existența și aplicarea unui cadru instituțional funcțional privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii, reglementat prin actele interne ale Universității de Stat din Moldova. Planul de învățământ aferent programului de studii *0114.1 Matematică* este actualizat, ținând cont de cerințele cadrului normativ în vigoare, respectiv ale Planului-cadru pentru studii superioare de licență și ale Standardului de calificare *Profesor cu specializare la diverse discipline școlare* (nivelul 6 CNC RM, domeniul de formare profesională Formarea profesorilor). Planul de învățământ este examinat și aprobat succesiv în cadrul structurilor universitare competente: departamentul Matematică, Comisia de Asigurare a Calității a facultății de Matematică și Informatică, Consiliul facultății, Consiliul Calității al USM, Senatul Universității de Stat din Moldova. S-a constatat că elaborarea și actualizarea programului de studii se realizează prin consultarea părților interesate, inclusiv a angajatorilor și partenerilor din mediul socio-economic, ale căror sugestii sunt valorificate în procesul de dezvoltare curriculară. Totodată, programul de studii este proiectat coerent, fiind orientat spre obținerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale. Acesta este aliniat atât cerințelor cadrului normativ, cât și obiectivelor instituționale și cerințelor pieței muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – programul de studii este proiectat/actualizat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare. **Standard de evaluare minim obligatoriu:** Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Cadrul European al calificărilor (EQF) 2. Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova, Hotărârea Guvernului nr. 330 din 2023; 3. Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior, Hotărârea Guvernului nr. 412/2024; 4. Standardul de calificare (6 CNC, domeniul de formare profesională: 0114 Formarea profesorilor, programul de studii *0114.1 Matematică*, aprobat prin Ordinul MEC nr.1878 din 18.12.2018); 5. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică*, *cu frecvență*, aprobat de Senatul USM la 06.04.2021, proces-verbal nr. 9, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, nr. de înregistrare ISL-01-19174 din 28.05.2021, înregistrat la ANACEC nr. 02-ISAFPL-0005/D4 din 04.11.2022, la data de 06.02.2023; 6. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică, cu frecvență*, aprobat în cadrul ședinței Senatului USM din 29.04.2025, proces-verbal nr. 11; 7. Interviul cu reprezentanții echipei manageriale a USM; 8. Interviul cu coordonatorii programului de studii superioare de licență *0114.1 Matematică*; 9. Interviul cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență: *0114.1 Matematică*.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul de evaluare s-a constatat că programul de studii *0114.1 Matematică* este racordat la Cadrul Național al Calificărilor, fiind încadrat la nivelul 6 ISCED/CNC și corelat cu domeniul general de studii *011 Științe ale educației* și domeniul de formare profesională *0114 Formarea profesorilor*. Planul de învățământ aferent programului include toate componentele curriculare specifice calificării, respectiv pregătirea de specialitate, modulul psihopedagogic, didactica disciplinei și stagiile de practică. Se constată o pondere semnificativă a disciplinelor matematice fundamentale

	și de specialitate. Totodată conținuturile acestora contribuie la formarea competențelor generale și profesionale necesare viitorului profesor de matematică, care sunt prevăzute de standardul de calificare. Conținuturile disciplinelor de matematică includ elemente de didactică, rezolvare de probleme, modelare matematică și utilizare a tehnologiilor educaționale. Astfel, studenții nu doar dobândesc cunoștințe teoretice, ci își dezvoltă și capacitatea de a le aplica în activitatea de predare, învățare și evaluare. În urma analizei planului de învățământ la programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică*, aprobat în anul 2025, s-a stabilit că acesta include matricea de corelare a unităților de curs cu rezultatele învățării și competențele stabilite, ceea ce demonstrează alinierea internă a programului la cerințele CNC. În cadrul interviurilor realizate cu studenții și absolvenții programului evaluat, aceștia au evidențiat calitatea formării profesionale, apreciind-o drept foarte bună și conformă cerințelor CNC. Totodată, au menționat că acest nivel al calificării le-a facilitat integrarea eficientă în stagiile de practică/activitatea profesională. Finalitățile programului sunt formulate în termeni de competențe generale și profesionale, în concordanță cu descriptorii nivelului 6 CNC și cu Standardul de calificare, fiind reflectate în rezultatele învățării și în structura curriculară. În ansamblu, programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor și la Cadrul European al Calificărilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat** **1**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova, Hotărârea Guvernului nr.330/2023; 2. Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul MEC nr.510/2025; 3. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației, Culturii și Cercetării nr. 1625 din 12.12.2019; 4. Regulamentul privind formarea profesională la ciclul I, studii superioare de licență în cadrul Universității de Stat din Moldova, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr.4 din 26.12.2019; 5. Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ la ciclul I Licență și ciclul II Master, aprobată de Senatul USM, proces-verbal nr.5 din 02.12.2025; 6. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr.6 din 17.12.2025; 7. Regulamentul cu privire la organizarea stagiilor de practică la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr.2 din 13.09.2022;; 8. Regulamentul privind lichidarea restanțelor academice ale studenților USM, aprobat de Senatul USM, 25.11.2014; 9. 18.12.2018); 10. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică*, *cu frecvență*, aprobat de Senatul USM la 06.04.2021, proces-verbal nr. 9, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, nr. de înregistrare ISL-01-19174 din 28.05.2021, înregistrat la ANACEC nr. 02-ISAFPL-0005/D4 din 04.11.2022, la data de 06.02.2023; 11. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică, cu frecvență*, aprobat în cadrul ședinței Senatului USM din 29.04.2025, proces-verbal nr. 11; 12. Chestionarul studenților privind nivelul de satisfacție; 13. Chestionarul cu privire la performanțele absolvenților Facultății de Matematică și Informatică în viziunea angajatorului; 14. Interviul cu coordonatorii programului de studii superioare de licență *0114.1 Matematică*;

	15. Interviul cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență: *0114.1 Matematică;* 16. Interviul cu studenții programului de studii superioare de licență: *0114.1 Matematică;* 17. Interviul cu angajatorii; 18. Interviul cu absolvenții programului de studii superioare de licență: *0114.1 Matematică.*
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare externă s-a constatat că planul de învățământ pentru programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică*, forma de învățământ cu frecvență, este elaborat în conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, aprobat prin Ordinului Ministrului Educației, Culturii și Cercetării nr. 1625 din 12.12.2019; a normelor metodologice instituționale de elaborare a planurilor de învățământ la ciclul I Licență, a Planului-cadru pentru studii superioare, aprobat prin Ordinul MEC nr. 510/2025. Programul are un volum total de 180 credite ECTS, repartizate câte 60 credite pe an și 30 credite pe semestru. S-a constatat că planul de învățământ pentru programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică*, forma de învățământ cu frecvență, aprobat prin decizia Senatului USM din 29.04.2025, conține următoarele componente structurale, prevăzute în Planul-cadru: pagina de titlu, calendarul universitar, planul procesului de studii pe semestre/ani de studii; stagiile de practică; unitățile de curs/modulele la libera alegere; minimum-ul curricular; nota explicativă; matricea corelării rezultatelor învățării și competențelor generale și specifice ale programului cu cele ale unităților de curs/modulelor, corelate cu CNC. Structura planului de învățământ include toate componentele stabilite de cadrul normativ, respectiv unități de curs fundamentale, de specialitate, de formare a competențelor generale și socio-umaniste, precum și stagii de practică și teza de licență, repartizate echilibrat pe semestre și ani de studii. Distribuția creditelor pe categorii de discipline este următoarea: discipline fundamentale – 57 credite ECTS (31,6%), discipline de specialitate – 72 credite ECTS (40%), discipline de formare a competențelor generale – 7 credite ECTS (3,9%) și discipline de orientare socio-umanistă – 5 credite ECTS (2,8)%. Dintre acestea, ponderea disciplinelor de specialitate este conformă cerințelor Planului-cadru (35–40%), ponderea disciplinelor fundamentale depășește puțin limitele prevăzute de Planul-cadru (25-30%), iar ponderea disciplinelor generale și cea a disciplinelor umaniste sunt situate sub limitele prevăzute de Planul-cadru de 5-8%, și, respectiv, 3-5%. Ponderea stagiilor de practică constituie 16,7% (30 credite ECTS) din totalul creditelor și corespunde prevederilor Planului-cadru (15-20%). De asemenea, s-a constatat că toate unitățile de curs sunt finalizate prin evaluare sub formă de examen, iar evaluarea finală a studiilor este realizată prin susținerea tezei de licență, cu un volum de 9 credite ECTS (5%), în conformitate cu cerințele Planului-cadru (5–7%). Totodată, s-a constatat, că în tabelul *Ponderea unităților de curs/modulelor* numărul de ore/credite al disciplinelor pe componente nu corespunde cu datele prezentate pe semestre, ceea ce indică erori în calcularea ponderii acestora. De asemenea, au fost identificate neconcordanțe și în tabelul *Stagiile de practică*, unde numărul total de ore diferă față de cel reflectat pe semestre. În calendarul universitar din plan s-a constatat prezența unor neconcordanțe (de ex., perioada aferentă semestrului II (februarie–martie) etc.). S-a constatat că pentru domeniul 011 Științe ale educației sunt integrate unități de curs/module (24 credite ECTS), didactica disciplinei (6 credite ECTS) și stagiile de practică (30 credite ECTS), care asigură formarea competențelor profesionale specifice calificării de cadru didactic. Planul de învățământ include un număr mare de discipline matematice. Totodată, în cadrul interviurilor realizate cu cadrele didactice, angajatorii și absolvenți programului a fost evidențiată importanța unei pregătiri matematice solide. S-a menționat că performanța profesională a profesorului de matematică depinde în mod direct de nivelul său de pregătire disciplinară. De asemenea, s-a constatat că programul nu include un curs de prevenire a abandonului și violenței, deși acesta este obligatoriu pentru domeniul general de studii 011 Științe ale educației, conform prevederilor Planului-cadru. Planul de învățământ este organizat în conformitate cu sistemul ECTS, reflectând corespunzător volumul de muncă al studentului, repartizat între activități de contact direct și studiu individual, și include și unități de curs la liberă alegere, în conformitate cu principiul flexibilității curriculare. Disciplinele din planul de învățământ sunt organizate într-o succesiune logică, de la conținuturi fundamentale în anul I la discipline de specialitate și aplicative în anii II-III, asigurând, în general, dezvoltarea competențelor generale și profesionale. La interviul realizat cu studenții la programul de studii aceștia au vorbit despre necesitatea includerii unor elemente de oratorică și discurs didactic, în vederea dezvoltării competențelor de comunicare orală pentru studenții de la domeniul general de studii 011 Științe ale educației, dar și integrarea în

	programul de studii a unor componente curriculare privind utilizarea etică și responsabilă a inteligenței artificiale. Programul de studii reflectă tendințele actuale din domeniul matematicii și ale didacticii acesteia, contribuind la formarea competențelor necesare pentru desfășurarea activității didactice în învățământ, precum și pentru continuarea formării profesionale. Obiectivele programului de studii sunt racordate la documentele strategice relevante, inclusiv Strategia „Educația 2030”, Strategia de Dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021–2026) și planul strategic al facultății, iar structura și conținutul planului de învățământ sunt aliniate la programe similare din instituții de învățământ superior naționale și europene. Actualizarea și modernizarea Planului de învățământ se realizează periodic pentru fiecare promoție de studenți, conform Metodologiei de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ la ciclul I Frecvență și ciclul II Master, aprobată de Senatul USM, proces-verbal nr.5 din 02.12.2025. La interviul cu angajatorii și cu absolvenții programului de studii s-a constatat că aceștia au fost consultați la elaborarea planului de învățământ. Absolvenții au menționat că în cadrul programului de studii au obținut cunoștințe temeinice, necesare pentru a se integra pe piața muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**0,5** – planul de învățământ este cu abateri neesențiale de la cerințele Planului-cadru și asigură parțial atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **1**
	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la strategia de dezvoltare a instituției, la planul de acțiuni ale facultății, departamentului/ catedrei.	**2**	**2**
Puncte tari	În cadrul Facultății de Matematică și Informatică funcționează Centrului de Educație și Cercetare în Matematică și Informatică, care oferă oportunități de formare avansată a studenților în domenii prioritare și de perspectivă ale matematicii.		
Recomandări	1. Dezvoltarea și integrarea în programul de studii a unor componente curriculare privind utilizarea etică și responsabilă a inteligenței artificiale. 2. Dezvoltarea competențelor de comunicare orală ale studenților, prin includerea unor elemente de oratorică și discurs didactic.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Integrarea în programul de studii a unui curs dedicat prevenirii abandonului școlar și a violenței, în vederea consolidării competențelor socio-educaționale ale viitorilor profesori.		

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova, Hotărârea Guvernului nr. 330 din 2023; 2. Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul MEC nr.510/2025; 3. Procedura: elaborarea și actualizarea curricula, aprobată de Senatul USM, proces-verbal nr.9 din 31.01.2023; 4. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică*, *cu frecvență*, aprobat de Senatul USM la 06.04.2021, proces-verbal nr. 9, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, nr. de înregistrare ISL-01-19174 din 28.05.2021, înregistrat la ANACEC nr. 02-ISAFPL-0005/D4 din 04.11.2022, la data de 06.02.2023; 5. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică, cu frecvență*, aprobat în cadrul ședinței Senatului USM din 29.04.2025, proces-verbal nr. 11; 6. Modelul curriculumului la unitatea de curs/modul, aprobat de Senatul USM la 28.05.2024, proces-verbal nr. 11; 7. Curriculumurile unităților de curs din planul de învățământ al programului de studii *0114.1 Matematică*, aprobate la ședința Consiliul facultății din 28.08.2025, proces-verbal nr.1; 8. Extrasul din procesul-verbal nr. 1 al ședinței Departamentului Matematică al Universității de Stat din Moldova din 28 august 2025 cu privire la aprobarea curricula pentru disciplinele predate în anul 2025-2026; 9. Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Consiliului Facultății de Matematică și Informatică din 28 august 2025 cu privire la aprobarea curricula pentru anul de învățământ 2025-2026; 10. Interviul cu coordonatorii programului de studii superioare de licență *0114.1 Matematică*; 11. Interviul cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență: *0114.1 Matematică*.
Constatări făcute în	În procesul de evaluare s-a constatat că Universitatea de Stat din Moldova dispune de o procedură aprobată privind elaborarea și actualizarea curriculumului, care include un model instituțional de

timpul procesului de evaluare externă	curriculum pentru ciclul I licență. Curricula sunt elaborate de titularii de curs, examinate la nivelul departamentului Matematică și aprobate de Consiliul Facultății de Matematică și Informatică. Analiza curricula pe discipline din cadrul programului de studii *0114.1 Matematică* a evidențiat că acestea sunt elaborate în conformitate cu modelul instituțional și includ următoarele elemente: descrierea disciplinei, tematica și repartizarea orelor, unități de conținut, competențe generale, profesionale și rezultatele învățării, unități de învățare, studiul individual al studentului, sugestii metodologice de predare-învățare-evaluare și bibliografia recomandată. Curricula sunt organizate pe unități de învățare și teme, iar conținuturile sunt structurate gradual, de la noțiuni fundamentale la aplicații. Competențele și rezultatele învățării sunt formulate explicit. Rezultatele învățării sunt orientate spre utilizarea conceptelor și metodelor specifice domeniului, aplicarea acestora la rezolvarea problemelor. S-a constatat că activitățile de studiu individual sunt integrate în procesul de învățare și contribuie la dezvoltarea competențelor profesionale. Volumul de muncă al studentului este repartizat echilibrat între activitățile de contact direct și studiul individual. Curricula prevăd formele de organizare a procesului didactic și strategiile de evaluare a rezultatelor academice, inclusiv modul de calcul al notei finale. Bibliografia recomandată este relevantă domeniului și cuprinde lucrări fundamentale și resurse actuale, adecvate obiectivelor disciplinelor. Curricula sunt supuse periodic procesului de analiză și revizuire, în funcție de evoluțiile din domeniu. În ansamblu, curricula pe discipline contribuie la formarea competențelor profesionale și la atingerea rezultatelor învățării prevăzute pentru programul de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	**Ponderea (puncte)** **3**	**Punctajul acordat** **3**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia națională de dezvoltare „Moldova Europeană 2030”, Legea nr. 315/2022; 2. Clasificatorul Ocupațiilor din Republica Moldova, aprobat prin Ordinul Ministerului Muncii și Protecției Sociale nr.11/2021; 3. Raportul anual privind diagnosticarea nevoilor actuale de cadre didactice calificate în învățământul general prin monitorizarea procesului de plasare în câmpul muncii al absolvenților programelor de studii în domeniul *Științe ale Educației*, Ministerul Educației și Cercetării, 2023; 4. Acordul de colaborare între Facultatea de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău și Facultatea de Matematică și Informatică a Universității de Stat din Moldova nr.1 din 27.06.2025; 5. Interviul cu angajatorii; 6. Interviul cu absolvenții programului de studii superioare de licență: *0114.1 Matematică*.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul de evaluare, s-a constatat că programul de studii *0114.1 Matematică* este proiectat în concordanță cu tendințele actuale de dezvoltare socio-economică și cu cerințele pieței muncii. Relevanța programului este argumentată atât prin rolul fundamental al matematicii în domenii de perspectivă, precum inteligența artificială, învățarea automată etc, cât și prin creșterea. cererii de specialiști în domeniul matematicii, în special, pentru învățământul general și profesional. S-a constatat că instituția menține relații de colaborare cu instituții de învățământ preuniversitar, care oferă oportunități pentru desfășurarea stagiilor de practică și pentru integrarea absolvenților pe piața muncii. Instituția dispune de mecanisme de revizuire și actualizare periodică a programului de studii, care includ analiza colegială și consultarea studenților, absolvenților, partenerilor de practică și a angajatorilor, în vederea adaptării continue la cerințele pieței muncii. Conținutul programului și competențele preconizate sunt formulate astfel încât să permită absolvenților continuarea studiilor la ciclul II – master, asigurând coerența parcursului educațional.

	S-a constatat că programul de studii este racordat la necesitățile pieței muncii, reflectă tendințele din domeniu și generează impact social și economic, prin pregătirea specialiștilor pentru sistemul educațional.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova, Hotărârea Guvernului nr.330/2023; 2. Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior, Hotărârea Guvernului nr. 412/2024; 3. Corelarea specialităților din Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior (HG nr. 412/2024) cu specialitățile Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr.482/2017). (Anexa nr. 1 la Ordinul MEC nr. 1223 din 03.09.2024); 4. Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), master (ciclul II) și integrate, aprobat prin Ordinul MEC nr.120/2020; 5. Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul MEC nr.510 din 07.04.2025; 6. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, conform Ordinului Ministrului Educației, Culturii și Cercetării nr. 1625 din 12.12.2019; 7. Regulamentul privind formarea profesională la Ciclul I, studii superioare de licență în cadrul Universității de Stat din Moldova, aprobat de Senatul USM din 26.12.2019, proces-verbal nr. 4; 8. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică*, *cu frecvență*, aprobat de Senatul USM la 06.04.2021, proces-verbal nr. 9, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, nr. de înregistrare ISL-01-19174 din 28.05.2021, înregistrat la ANACEC nr. 02-ISAFPL-0005/D4 din 04.11.2022, la data de 06.02.2023; 9. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică, cu frecvență*, aprobat în cadrul ședinței Senatului USM din 29.04.2025, proces-verbal nr. 11; 10. Curriculumurile unităților de curs din planul de învățământ al programului de studii *0114.1 Matematică*; 11. Orarul activităților didactice pentru anii de studii 2024-2025 și 2025-2026; 12. Orarul examenelor din semestrul 1, anul de studii 2025-2026; 13. Orarele consultațiilor pentru anii de studii 2022-2023, 2023-2024, 2024-2025, 2025-2026; 14. Borderourile de examinare; 15. Registrul de evidență USM; 16. Interviul cu managerii instituției; 17. Interviul cu coordonatorii programului de studii; 18. Interviul cu personalul științifico-didactic; 19. Interviul cu studenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență *0114.1 Matematică*, forma de învățământ cu frecvență, s-a constatat că organizarea procesului didactic se realizează în conformitate cu prevederile Planului-cadru pentru studii superioare, iar procesul de studii este reglementat atât prin Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență și integrate, aprobat de MECC, cât și prin Regulamentul privind formarea profesională la Ciclul I, studii superioare de licență în cadrul Universității de Stat din Moldova, care este aplicat în cadrul

	programului evaluat. În plus, organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare consemnează respectarea structurii curriculare stabilite prin planurile de învățământ și fișele disciplinelor, toate fiind aprobate. Totodată, s-a observat că livrarea conținuturilor de la profesor la studenți se realizează prin utilizarea resurselor educaționale deschise și a suporturilor de curs actualizate, depozitate în Biblioteca universitară și pe serverele interne de tip e-learning. Tipologia cursurilor și a seminarelor desfășurate este determinată de principiul centrării procesului didactic pe student. Borderourile de examinare, orarul examenelor și atestărilor confirmă realizarea regulamentară a evaluărilor semestriale, fără abateri de la calendarul academic stabilit. Interviurile cu personalul didactic și de cercetare relevă existența unui flux informațional constant între nivelul decanatului și cel de departament, asigurând transmiterea rapidă a informației către toți factorii implicați în actul de predare. Mai mult, instituția utilizează sistemul informațional e-management documente pentru dirijarea efectivă a fluxului informațional. Mai mult, s-a constatat existența și utilizarea în cadrul instituției a registrului electronic de evidență a reușitei studenților. Infrastructura Facultății cuprinde sălile de curs și seminare, clase de calculatoare și laboratoare cu echipament performant pentru aplicațiile practice asistate de calculator. Sălile dispun de videoproiectoare, table interactive, acces Wi-Fi generalizat și licențe software specifice pentru calcul numeric și modelare. Astfel, organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare la programul de studii *0114.1 Matematică* se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică*, *cu frecvență*, aprobat de Senatul USM la 06.04.2021, proces-verbal nr. 9, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, nr. de înregistrare ISL-01-19174 din 28.05.2021, înregistrat la ANACEC nr. 02-ISAFPL-0005/D4 din 04.11.2022, la data de 06.02.2023; 2. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică, cu frecvență*, aprobat în cadrul ședinței Senatului USM din 29.04.2025, proces-verbal nr. 11; 3. Procesul-verbal nr. 4 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Matematică și Informatică din 18 februarie 2025 cu privire la Analiza situației privind plasarea cursurilor și a materialelor didactice pe platforma educațională Moodle, în raport cu curriculumurile aprobate ale programului de studii; 4. Curriculumurile unităților de curs din planul de învățământ al programului de studii *0114.1 Matematică*; 5. Orarele consultațiilor pentru anii de studii 2022-2023, 2023-2024, 2024-2025, 2025-2026; 6. Modelul de chestionar pentru studenți cu privire la calitatea activității didactice a titularului de curs; 7. Rezultatele sondajelor făcute de studenți cu privire la condițiile de învățare și procesul educațional la facultate 2022-2025; 8. Analiza percepției studenților privind condițiile de studiu și desfășurarea activităților didactice în cadrul facultății 2022-2025; 9. Interviul cu managerii instituției; 10. Interviul cu coordonatorii programului de studii; 11. Interviul cu personalul științifico-didactic; 12. Interviul cu studenții.
Constatări făcute în timpul procesului	În procesul de evaluare externă s-a constatat faptul că procesul de predare-învățare este centrat pe student, cadrele didactice apelând la metode interactive, precum lucrul în grup pentru rezolvarea problemelor și analiza studiilor de caz, adaptând totodată conținutul în funcție de ritmul de învățare al fiecărui student. În același timp, s-a remarcat că studenții au acces constant la materialele de

de evaluare externă	curs și pot beneficia de consultații săptămânale după orar și individuale, menite să clarifice aspectele dificile și să consolideze cunoștințele. De asemenea, interviurile au arătat că studenții sunt încurajați să-și exprime opiniile privind calitatea cursurilor prin intermediul unor chestionare periodice, ale căror rezultate sunt utilizate pentru optimizarea și îmbunătățirea procesului didactic. Astfel, metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Metodologia de organizare, desfășurare și monitorizare a activităților didactice în format mixt, aprobată de Senatul USM din 15.09.2020, procesul-verbal nr.2; 2. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea învățământului la distanță în cadrul USM, aprobat de Senatul USM din 25.10.2022, proces-verbal nr. 4; 3. Ghidul metodic „Evaluarea cursurilor electronice”, aprobat la ședința catedrei Științe ale Educației, proces-verbal nr. 8 din 01.04.2014; 4. Platforma MOODLE; 5. Baza de date crd.usm.md; 6. Registrul de evidență USM; 7. Tabelul 3.1 Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică*; 8. Interviul cu managerii instituției; 9. Interviul cu coordonatorii programului de studii; 10. Interviul cu personalul științifico-didactic; 11. Interviul cu studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma analizei informațiilor și a documentelor prezentate în Raportul de autoevaluare în vederea reacreditării, s-a constatat că utilizarea instrumentelor TIC este integrată sistemic în procesul de predare-învățare-evaluare. Cadrele didactice utilizează platforme de tip Moodle sau Google Classroom pentru gestionarea resurselor educaționale și pentru interacțiunea asincronă cu studenții. Totodată, s-a observat că prelegerile sunt susținute prin prezentări multimedia, simulări digitale și utilizarea software-urilor specializate de calcul și modelare, facilitând vizualizarea conceptelor abstracte. Interviurile confirmă că evaluarea studenților include componente digitale. Mai mult, instituția asigură accesul la baze de date științifice și biblioteci digitale. Conform tabelului 3.1, utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică,* demonstrează că 98% dintre discipline utilizează instrumentele TIC. Astfel, instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 80% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 80% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul MEC nr.510 din 07.04.2025; 2. Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019, Cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate; 3. Regulamentul privind formarea profesională la Ciclul I, studii superioare de licență în cadrul Universității de Stat din Moldova, aprobat de Senatul USM din 26.12.2019, proces-verbal nr. 4; 4. Metodologia de organizare, desfășurare și monitorizare a activităților didactice în format mixt, aprobată de Senatul USM din 15.09.2020, procesul-verbal nr.2; 5. Procedura de Elaborare a orarelor, COD: PO-PAP-6, aprobată de Senatul USM din 27.11.2018, procesul-verbal nr.4; 6. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică*, *cu frecvență*, aprobat de Senatul USM la 06.04.2021, proces-verbal nr. 9, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, nr. de înregistrare ISL-01-19174 din 28.05.2021, înregistrat la ANACEC nr. 02-ISAFPL-0005/D4 din 04.11.2022, la data de 06.02.2023; 7. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică, cu frecvență*, aprobat în cadrul ședinței Senatului USM din 29.04.2025, proces-verbal nr. 11; 8. Orarul în baza de date: http://crd.usm.md/; 9. Pagina web a Facultății de Matematică și Informatică; 10. Calendarul academic pentru anii de studii 2022-2023, 2023-2024, 2024-2025, 2025-2026; 11. Orarul sesiunii semestrul I, anul 1, 2, 3, 2024-2025 și semestrul II, anul 3; 12. Orarul examenelor din semestrul 1, anul de studii 2025-2026; 13. Orarul activităților didactice pentru anii de studii 2024-2025 și 2025-2026; 14. Orarele consultațiilor pentru anii de studii 2022-2023, 2023-2024, 2024-2025, 2025-2026; 15. Interviul cu managerii instituției; 16. Interviul cu coordonatorii programului de studii; 17. Interviul cu personalul științifico-didactic; 18. Interviul cu studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul de evaluare s-a constatat că procesul de studii este organizat riguros, în conformitate cu calendarul academic aprobat anual de Senatul Universitar. Acesta stabilește în mod clar perioadele dedicate cursurilor, seminarelor, sesiunilor de evaluare și stagiilor de practică, oferind astfel un parcurs educațional previzibil. Desfășurarea activităților didactice se realizează pe baza orarului întocmit de Decanat. Totodată, în cadrul interviului cu coordonatorii programului de studii s-a subliniat că fiecare facultate dispune de autonomie în elaborarea propriului calendar academic. Din interviurile cu studenți și din analiza orarului examenelor, s-a constatat, că unele examene sunt programate în zilele de duminică, iar examinator este indicat doar prin numele, prenumele, fără titlul științific/științifico-didactic. De asemenea, interviurile confirmă că atât studenții, cât și cadrele didactice sunt informați din timp despre orice modificare a programului, prin intermediul sistemelor de notificare e-management și al altor canale de comunicare. Astfel, calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat** **1**
Puncte tari			
Recomandări	1. Se recomandă ca examenele din cadrul sesiunilor să nu fie programate în zilele de duminică. 2. Se propune includerea în orarul sesiunii a titlurilor științifice și științifico-didactice ale cadrelor didactice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul MEC nr.510 din 07.04.2025; 2. Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior, aprobat prin ordinul ME nr. 203 din 19 martie 2014; 3. Regulamentul USM cu privire la organizarea stagiilor de practică, aprobat de Senatul USM din 13.09.2022, proces-verbal nr.2; 4. Regulamentul privind organizarea Stagiilor de practică la Ciclul I, studii superioare de licență și Ciclul II, studii superioare de master, aprobat de Senatul USM din 13.09.2022, proces-verbal nr.2; 5. Procedura de Asigurarea calității stagiilor de practică, COD: PO-IPE-1, aprobată de Senatul USM din 27.11.2018, proces-verbal nr.4; 6. Asigurarea calității stagiilor de practică, aprobat de Senatul US; în data de 27.11.2018, proces-verbal nr. 4; 7. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică*, *cu frecvență*, aprobat de Senatul USM la 06.04.2021, proces-verbal nr. 9, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, nr. de înregistrare ISL-01-19174 din 28.05.2021, înregistrat la ANACEC nr. 02-ISAFPL-0005/D4 din 04.11.2022, la data de 06.02.2023; 8. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică, cu frecvență*, aprobat în cadrul ședinței Senatului USM din 29.04.2025, proces-verbal nr. 11; 9. Ordinele rectorului de repartizare la stagiile de practică a studenților pentru anii 2022-2023, 2023-2024, 2024-2025, 2025-2026; 10. Curriculumul la Practica de observare la psihologie; 11. Curriculumul la Practica de inițiere, didactică, extracurriculară și pedagogie 2025; 12. Modelul Raportului individual de realizare a stagiului de practică; 13. Borderourile de evaluare a stagiului de practică; 14. Interviul cu managerii instituției; 15. Interviul cu coordonatorii programului de studii; 16. Interviul cu personalul științifico-didactic; 17. Interviul cu studenții; 18. Interviul cu absolvenții; 19. Interviul cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență *0114.1 Matematică* s-a constatat că organizarea stagiilor de practică are loc în mod regulamentar, pe baza unor parteneriate stabile între universitate, instituții de învățământ preuniversitar și centre de cercetare. În plus, s-a observat punerea în aplicare a ordinului MEC 1070 din 30.06.2025 cu privire la aprobarea Regulametului-cadru cu privire la practica pedagogică în cadrul studiilor superioare de licență și master. Studenții parcurg tipurile de practică prevăzute în planurile de învățământ: Practica de observare în psihologie, Practica de inițiere la pedagogie, Practica pedagogică extracurriculară, Practica didactică, Practica pedagogică, Practica de cercetare, beneficiind de curriculumuri specifice care stabilesc clar competențele urmărite și sarcinile aferente. De asemenea, s-a constatat că activitatea este supravegheată în sistem dual, prin implicarea unui tutore din instituția gazdă și a unui cadru didactic coordonator, asigurând astfel corelarea dintre componenta practică și cea teoretică Interviurile confirmă faptul că desfășurarea stagiilor este consemnată prin jurnale de practică și fișe de evaluare a performanței, completate la finalul fiecărei etape de lucru. În plus, evaluarea finală se realizează prin prezentarea unui raport individual, iar rezultatele obținute sunt incluse în situația academică a studentului. Astfel, organizarea și desfășurarea stagiilor de practică se realizează conform graficului stabilit și în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – organizarea și desfășurarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			

Arii de îmbunătățire obligatorii	

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la organizarea stagiilor de practică la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master, aprobat de Senatul USM din 13.09.2022, proces-verbal nr. 2; 2. Convenția-cadru de parteneriat cu Liceul Teoretic „Ion Creangă” din Chișinău, încheiată la 04.03.2022, valabilă până la 04.03.2023; 3. Convenția-cadru de parteneriat cu Liceul Teoretic „Lucian Blaga” din Chișinău, încheiată la 05.12.2019, valabilă până la 01.01.2025; 4. Convenția-cadru nr. 01/400 de parteneriat cu Liceul Teoretic „Iulia Hașdeu” din Chișinău, încheiată la 06.03.2019, valabilă până în anul 2024; 5. Convenția-cadru de parteneriat cu Liceul Teoretic „Waldorf” din Chișinău, încheiată la 10.09.2021, valabilă până în anul 2026; 6. Ordinul nr. 03-st din 09.01.2025 cu privire la organizarea stagiului de practică a studenților, an.III (Licență); 7. Ordinele rectorului de repartizare la stagiile de practică a studenților pentru anii de studii 2022-2023, 2023-2024, 2024-2025, 2025-2026; 8. Agendele și rapoartele la stagiile de practică; 9. Borderourile de evaluare a stagiilor de practică; 10. Modelul de Contract individual de practică; 11. Model de Convenție-cadru; 12. Interviul cu managerii instituției; 13. Interviul cu coordonatorii programului de studii; 14. Interviul cu personalul științifico-didactic; 15. Interviul cu studenții; 16. Interviul cu absolvenții; 17. Interviul cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul de evaluare externă a programului de studii superioare de licență *0114.1 Matematică,* s-a constatat că baza juridică și organizatorică a instruirii practice este asigurată prin acorduri de colaborare (convenții-cadru) încheiate între universitate și instituții de învățământ preuniversitar, direcții de învățământ și centre de cercetare. Aceste documente definesc în mod clar responsabilitățile fiecărei părți, numărul de locuri disponibile pentru studenți, precum și condițiile în care se desfășoară activitățile practice. De asemenea, s-a constatat că portofoliul de parteneri este actualizat periodic, pentru a răspunde cerințelor pieței muncii și specificului programului de studii *0114.1 Matematică*. La organizarea și desfășurarea stagiilor de practică pedagogică facultatea are încheiate Acorduri de colaborare cu licee și gimnazii. Totodată, interviurile confirmă că aceste acorduri includ desemnarea unor tutori din cadrul instituțiilor partenere, responsabili de monitorizarea activității studenților conform programului stagiului de practică. În plus, colaborarea se extinde frecvent prin implicarea specialiștilor din mediul educațional și de cercetare în elaborarea tematicilor pentru tezele de licență, contribuind astfel la creșterea aplicabilității practice a cercetării realizate de studenți Astfel, acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii.	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat** **1**
Puncte tari	Se asigură acoperirea integrală (100%) a necesarului de locuri destinate desfășurării stagiilor de practică.		
Recomandări	Se recomandă actualizarea periodică a acordurilor existente.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul-cadru de organizare și de desfășurare a evaluării finale a studiilor superioare de licență (ciclul I) și a studiilor superioare integrate, Ordinul MEC nr.1175 din 19.09.2023; 2. Ordinul ME nr. 1047 din 29 octombrie 2015 Cu privire la modificarea Regulamentului-cadru privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență, modificat în baza Ordinului MECC al RM nr. 1175 din 19.09.2023; 3. Ordinul MECC nr. 635 din 23.05.2019 cu privire la măsurile antiplagiat în instituțiile de învățământ superior; 4. Regulamentul privind evaluarea randamentului academic, aprobat la ședința Senatului USM la 15.04.2014; 5. Regulamentul USM de organizare și de desfășurare a evaluării finale a studiilor superioare de licență (ciclul I), aprobat de Senat la 20.02.2024, proces-verbal nr.8; 6. Codul de etică și integritate academică al USM, aprobat la ședința Senatului din 06.11.2018, proces-verbal nr.7. 7. Regulamentul antiplagiat al USM, aprobat în cadrul ședinței Senatului USM din 31.03.2015, proces-verbal nr.7; 8. Ghidul metodic pentru elaborarea tezelor, 2024; 9. Curriculumurile unităților de curs din planul de învățământ al programului de studii *0114.1 Matematică*; 10. Testele de examinare; 11. Lista tezelor de licență pentru anii de studii 2022-2023, 2023-2024, 2024-2025, 2025-2026; 12. Rapoartele de anti-plagiat a tezelor de licență din 2024 și 2025; 13. Borderourile de examinare; 14. Rapoartele președinților comisiilor de evaluare a examenului de finalizare a studiilor superioare de licență; 15. Interviul cu managerii instituției; 16. Interviul cu coordonatorii programului de studii; 17. Interviul cu personalul științifico-didactic; 18. Interviul cu studenții; 19. Interviul cu absolvenții; 20. Interviul cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma evaluării programului de studii *0114.1 Matematică*, învățământ cu frecvență, s-a constatat că organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice este realizată în deplină conformitate cu actele normative naționale și instituționale, precum și cu calendarul academic aprobat anual. Evaluarea este structurată pe mai multe componente, incluzând evaluarea curentă, două atestări periodice, aprecierea lucrului individual și examenele finale. De asemenea, s-a constatat că subiectele și baremele de evaluare sunt aliniate obiectivelor de învățare și sunt aduse la cunoștința studenților încă de la începutul semestrului, asigurând transparența procesului de notare. Tezele anuale sunt susținute cu minim o săptămână înainte de începerea sesiunii de examene și sunt evaluate în cadrul unităților de curs/modulelor corespunzătoare. Mai mult, în procesul de evaluare externă a programului de studii *0114.1 Matematică* s-a constatat că, în cadrul evaluării finale, procesul de asigurare a integrității academice este asigurat de Codul de etică și integritate academică al USM, iar în procesul de verificare și validare a lucrărilor de licență, este aplicat Regulamentul antiplagiat al USM, care contribuie la asigurarea originalității conținutului științific și la prevenirea plagiatului în cadrul evaluării finale la licență. Totodată, în procesul de elaborare și pregătire a tezelor de licență, studenții utilizează Ghidul metodic pentru elaborarea tezelor. Totodată, interviurile confirmă că rezultatele academice sunt înregistrate atât în registre electronice, cât și în sistemul informațional de management academic, oferind studenților acces rapid la situația lor academică. În plus, procesul de evaluare include proceduri clare de contestare și reexaminare, menite să asigure corectitudinea și obiectivitatea evaluării. Astfel, procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	**1,0** – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**

și punctajul acordat			
Puncte tari			
Recomandări	Se recomandă actualizarea Regulamentului privind evaluarea randamentului academic, aprobat la ședința Senatului USM la 15.04.2014 și a Regulamentului antiplagiat al USM, aprobat în cadrul ședinței Senatului USM din 31.03.2015.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Ordinul MEC Nr. 1902 din 31.10.2025 Cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior; 2. Regulamentul cu privire la organizarea stagiilor de practică la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master, aprobat de Senatul USM din 13.09.2022, proces-verbal nr. 2; 3. Ordinul nr. 03-st din 09.01.2025 cu privire la organizarea stagiului de practică a studenților, an.III (Licență); 4. Curriculumurile unităților de curs din planul de învățământ al programului de studii *0114.1 Matematică*; 5. Agendele și rapoartele la stagiile de practică; 6. Borderourile de examinare la stagiile de practică; 7. Modelul Raportului individual de realizare a stagiului de practică; 8. Interviul cu managerii instituției; 9. Interviul cu coordonatorii programului de studii; 10. Interviul cu personalul științifico-didactic; 11. Interviul cu studenții; 12. Interviul cu absolvenții; 13. Interviul cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma analizei informațiilor și a documentelor prezentate în Raportul de autoevaluare în vederea reacreditării programului de studii *0114.1 Matematică*, s-a constatat că procesul de evaluare a stagiilor de practică este organizat în baza unor proceduri interne, aliniate actelor normative naționale. Evaluarea are la bază prezentarea unui raport individual, iar nota finală rezultă din combinarea aprecierii tutorelui din cadrul instituției gazdă cu evaluarea coordonatorului universitar, asigurând astfel o analiză complexă și obiectivă. Interviurile relevă că susținerea stagiului de practică are loc în conformitate cu termenele prevăzute în calendarul academic, iar nota obținută este înregistrată în borderoul de examinare, constituind parte integrantă a reușitei academice a studentului. Totodată, fișele de evaluare întocmite de mentori oferă un feedback direct privind nivelul de pregătire profesională al studenților, informații care sunt ulterior valorificate pentru adaptarea și îmbunătățirea conținuturilor curriculare. Astfel, procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării.	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat** **1**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, conform Ordinului Ministrului Educației, Culturii și Cercetării nr. 1625 din 12.12.2019; 2. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013); 3. Corelarea specialităților din Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior (HG nr. 412/2024) cu specialitățile Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr.482/2017). (Anexa nr. 1 la Ordinul MEC nr. 1223 din 03.09.2024); 4. Ordinul nr.185 din 26.06.2025 privind organizarea și desfășurarea admiterii anul 2025-2026; 5. Procesul-verbal nr. 1 din 18.07.2025 privind planul de înmatriculare pentru locurile alocate cu finanțare din bugetul de stat/contract cu achitarea taxei de studiu ciclul 1 și 2 sesiunea de bază; 6. Procesul-verbal nr. 4 din 25.08.2025 privind rezultatele finale ale concursului de admitere înmatriculare pentru locurile alocate cu finanțare din bugetul de stat/contract cu achitarea taxei de studiu ciclul 1 și 2 sesiunea suplimentară. 7. Tabelul obligatoriu 4.1. Admiterea studenților la programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică*; 8. Interviul cu administrația USM; 9. Interviul cu administrația facultății; 10. Interviul cu absolvenții programului de studii superioare de licență *0114.1 Matematică*; 11. Interviul cu cadrele didactice de la programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică*. 12. Interviul cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Facultatea de Matematică și Informatică desfășoară în vederea recrutării pentru programul *0114.1 Matematică* activităţi precum interacțiunea directă cu potențialii candidați și utilizarea mediului digital. Procesul de promovare include acțiuni precum „Caravana USM", „Ziua ușilor deschise". Diseminarea informațiilor este asigurată prin platforme online (site-ul facultății, rețele sociale, Telegram) și prin implicarea cadrelor didactice şi a conducerii departamentelor şi facultăţii în procesul de comunicare și promovare a ofertei educaționale. Existenţa acestor mecanisme este susținută de dovezile identificate în cadrul vizitei, inclusiv prin interviurile cu administrația instituției și a facultății, cadrele didactice, studenții și absolvenții programului. De asemenea, dialogul cu angajatorii confirmă că instituția este cointeresată în recrutare în vederea acoperiri necesități pieței muncii la acest domeniu. Procesul de admitere la programul *0114.1 Matematică* se desfășoară în conformitate cu normele naționale și metodologia proprie a USM. Începând cu 2025, înscrierea se realizează exclusiv online prin sistemul *eAdmitere*, procesul fiind gestionat operativ de o comisie dedicată formată din secretari responsabili și operatori de date. Cadrul legal și procedural este respectat, fapt confirmat de documente precum Ordinul privind organizarea și desfășurarea admiterii și Procesele-verbale privind planul de înmatriculare și rezultatele finale ale concursului de admitere (sesiunea de bază și suplimentară). Principiul egalității șanselor este monitorizat constant, rezultatele fiind consemnate și aprobate la nivel de universitate. Interviurile realizate cu echipa managerială și personalul implicat în procesul de admitere atestă o organizare eficientă, raportul final de admitere servind ca bază pentru optimizarea strategiilor de atragere a candidaților pentru ciclurile viitoare. Conform tabelului obligatoriu 4.1. Admiterea studenților la programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică* demonstrează următoarele rezultate: - 2025 – 2026: 4 studenți admiși; - 2024 – 2025: 5 studenți admiși; - 2023 – 2024: 3 studenți admiși; - 2022 – 2023: 3 studenți admiși; - 2021 – 2022: 6 studenți admiși. Toți au fost admiși în baza diplomei de BAC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat** **1**
	1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat. **Standard de evaluare minim obligatoriu:**	**1**	**1**

	Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.		
Puncte tari			
Recomandări	Dezvoltarea unui cadru strategic pentru promovarea programului de studii, care să includă obiective clare, acțiuni concrete, responsabilități asumate și instrumente de monitorizare și evaluare continuă a eficienței activităților de promovare și recrutare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Legea nr. 60 din 30.03.2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități; 2. Regulamentul privind formarea profesională la Ciclul I, studii superioare de licență în cadrul Universității de Stat din Moldova, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr.4 din 26 decembrie 2019; 3. Planul de înmatriculare la studii superioare de licență, cu frecvență, admiterea 2024, din 22.07.2024; 4. Metodologia desfășurării concursului de admitere, sesiunea 2024, la studii superioare de licență (ciclul I) în cadrul Universității de Stat din Moldova, din 02.07.2024; 5. Interviul cu administrația USM; 6. Interviul cu administrația facultății; 7. Interviul cu absolvenții programului de studii superioare de licență *0114.1 Matematică*; 8. Interviul cu cadrele didactice de la programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică*; 9. Interviul cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea de Stat din Moldova asigură un cadru echitabil și incluziv pentru admiterea la programul *0114.1 Matematică*, respectând strict prevederile Legii privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități și actele normative instituționale. În acest sens, 15% din locurile finanțate de la bugetul de stat sunt rezervate grupurilor dezavantajate, candidații beneficiind de posibilitatea de a participa simultan și la concursul general. Instituția demonstrează o pregătire avansată pentru susținerea acestor categorii prin Centrul pentru studenți cu dizabilități de vedere „Fără bariere” și prin disponibilitatea serviciilor medicale specializate, asigurând accesul la tehnologii asistive și suport academic personalizat. Conform dovezilor analizate, inclusiv rapoartele anuale ale comisiei de admitere, rezultatele înmatriculării pentru aceste grupuri sunt monitorizate sistematic. În cadrul interviurilor cu administrația USM, administrația facultății și cadrele didactice, s-a reconfirmat angajamentul ferm pentru promovarea egalității de șanse și disponibilitatea de a oferi condiții speciale de studiu. Deși până în prezent nu au fost înregistrate solicitări specifice care să necesite măsuri de adaptare curriculară la programul *0114.1 Matematică*, interviurile cu studenții, absolvenții și angajatorii au evidențiat o cultură instituțională deschisă și pregătită pentru integrarea deplină a tuturor beneficiarilor, indiferent de nevoile lor speciale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat** **1**
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea de proceduri interne pentru asigurarea suportului academic și social al studenților din grupurile dezavantajate pe parcursul studiilor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul instituțional privind evaluarea randamentului academic, aprobat prin decizia Senatului USM din 15.04.2014; 2. Regulamentul de aplicare a sistemului național de credite de studiu la USM, proces-verbal nr.7 din 25 februarie 2014;

	3. Regulamentul privind formarea profesională la Ciclul I, studii superioare de licență în cadrul Universității de Stat din Moldova, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr. 4 din 26.12.2019; 4. Regulamentul instituțional cu privire la formarea profesională în cadrul Universității de Stat din Moldova, Ciclul I, studii superioare Licență și Ciclul II studii superioare Master, aprobat de Senatul USM la 01.12.2015, proces-verbal nr. 3; 5. Regulamentul USM privind lichidarea restanțelor academice ale studenților, aprobat la Senatul USM din 25 noiembrie 2014; 6. Metodologia de organizare și realizare online a evaluării finale, aprobată de Senatul USM la 07.05.2020, proces-verbal nr. 05; 7. Ordinul 214-st din 11.07.2023 privind exmatricularea pentru restanțe academice; 8. Ordinul 397-st din 30.10.2025 privind exmatriculare pentru lipse nemotivate; 9. Ordinul 214-st din 11.07.2023 privind exmatriculare din propria inițiativă; 10. Ordinul 286-st din 05.10.2022 privind transferul la facultatea Jurnalism și Științe ale Comunicării; 11. Ordinul 287-st din 25.09.2023 privind transferul de la USARB; 12. Ordinul 215-st din 26.07.2024 privind exmatriculare din propria inițiativă; 13. Ordinul 231-st din 03.07.2025 privind exmatriculare din propria inițiativă; 14. Ordinul 249-st din 14.07.2025 privind exmatriculare pentru restanțe academice; 15. Ordinul Nr. 399-st din 30.10.2025 privind promovarea studenților la Facultatea matematică și informatică; 16. Decizia Senatului USM din 11.09.2025 privind aprobarea priorităților anul academic 2025-2026 și organizarea procesului de studiu; 17. Tabelul obligatoriu 4.2. Promovabilitatea studenților la programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică*.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Promovarea studenților în cadrul programului de studii *0114.1 Matematică* este reglementată prin acte instituționale interne, fiind condiționată de acumularea integrală a creditelor de studiu (ECTS) pe parcursul anului universitar. Procedurile de exmatriculare respectă normele naționale în vigoare, asigurând un cadru echitabil pentru studenții cu dificultăți academice; aceștia beneficiază de dreptul de a solicita repetarea semestrului sau a anului de studii, prin achitarea taxelor aferente unităților de curs nepromovate. Facultatea de Matematică și Informatică demonstrează o preocupare pentru creșterea ratei de retenție, oferind condiții optime pentru lichidarea diferențelor academice rezultate în urma restanțelor sau a transferurilor. Abandonul este generat în special de motive personale, dar și de complexitatea disciplinelor de studii. Pentru a sprijini studenții, instituția aplică o strategie proactivă prin: asigurarea sesiunilor de consultații suplimentare, digitalizarea suporturilor de curs pentru un studiu individual eficient și implementarea sistemului de tutorat academic. Programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică*, este la prima **acreditare**, după obținerea autorizării de funcționare provizorie conform deciziei ANACEC nr. 4 din 04.11.2022 și, prin urmare, standardul de evaluare minim obligatoriu nu se aplică programului. La etapa realizării procesului de evaluare externă programul dat de studii superioare are deja 2 promoții de absolvenți. Conform tabelului obligatoriu 4.2. Promovabilitatea studenților, programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică* are la bază următoarele: - 2025 – 2026: nici un student nu a abandonat/exmatriculat, 2 studenți urmează să finiseze studiile; - 2024 – 2025: 1 student a abandonat, 2 studenți au fost exmatriculați și 1 student a absolvit; - 2023 – 2024: 1 student a abandonat și 4 studenți au absolvit; - 2022 – 2023: 3 studenți au abandonat; - 2021 – 2022: 1 student a abandonat. Din cei 21 de studenți admiși la studii în anii 2021-2025, au abandonat programul de studii 6 studenți. Astfel rata de abandon este de circa 28,6%.

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. **Standard de evaluare minim obligatoriu:** Instituția de învățământ are cel puțin 3 promoții în ultimii 5 ani la programul de studii. *(Se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării).*	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări	Consolidarea sprijinului academic și a mecanismelor de consiliere pentru reducerea ratei de abandon.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul instituțional cu privire la formarea profesională în cadrul Universității de Stat din Moldova, Ciclul I, studii superioare Licență și Ciclul II studii superioare Master, aprobat de Senatul USM la 01.12.2015, proces-verbal nr. 3; 2. Metodologia de organizare și realizare online a evaluării finale, aprobată de Senatul USM la 07.05.2020, proces-verbal nr. 05; 3. Ordinul 184-st din 18.06.2024 privind Conferirea titlului de licențiat în Științele educației, profesor de Matematică; 4. Interviul cu administrația USM; 5. Interviul cu administrația facultății; 6. Interviul cu absolvenții programului de studii superioare de licență *0114.1 Matematică*; 7. Interviul cu cadrele didactice de la programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică*; 8. Interviul cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Finalizarea programului de studii superioare de licență *0114.1 Matematică* se realizează printr-o evaluare finală, desfășurată în deplină concordanță cu cadrul normativ național și instituțional. Absolvenților care au parcurs integral planul de învățământ al programului de studii 0114.1 Matematică li se conferă, prin ordinul rectorului, în baza deciziei Comisiei de licență, titlul de Licențiat în Științe ale educației, aferent domeniului general de studii Științe ale educației și domeniului de formare profesională Formarea profesorilor. Actele de studii eliberate, constând în diploma de licență și Suplimentul la Diplomă redactat bilingv (română și engleză) conform modelului standard european, asigură transparența parcursului academic și recunoașterea internațională a calificărilor. Întreg procesul de gestionare și eliberare a documentelor oficiale în cadrul Facultății de Matematică și Informatică este strict monitorizat prin registre de evidență dedicate, rigoarea acestuia fiind confirmată prin analiza documentației interne și a ordinelor de conferire a titlurilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat** **1**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul-cadru de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în învățământul superior, ordinul MECC nr. 126 din 10.02.2021; 2. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior, HG nr. 325 din 18.07.2019; 3. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026), aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr. 2 din 07.09.2021; 4. Strategia USM privind Resursele Umane, aprobată de Senatul USM din 30.05.2023, proces-Verbal nr. 13; 5. Regulamentul privind organizarea, desfășurarea concursului și ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat din Moldova, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr. 4 din 31.10.2023; 6. Regulamentul instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul USM, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr. 2 din 13.09.2022, redactat prin decizia Senatului USM din 06.09.2024, Proces-verbal nr. 2;

	7. Regulamentul Facultății USM, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr. 7 din 13.09.2022; 8. Regulamentul Departamentului academic al USM, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr.6 din 26.02.2013; 9. Regulamentul instituțional privind conferirea titlurilor științifico-didactice din USM, aprobat de Senatul USM în cadrul ședinței din 07.05.2020, redactat prin decizia Senatului USM din 06.04.2021, Proces-verbal nr. 9; 10. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică*, *cu frecvență*, aprobat de Senatul USM la 06.04.2021, proces-verbal nr. 9, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, nr. de înregistrare ISL-01-19174 din 28.05.2021, înregistrat la ANACEC nr. 02-ISAFPL-0005/D4 din 04.11.2022, la data de 06.02.2023; 11. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică, cu frecvență*, aprobat în cadrul ședinței Senatului USM din 29.04.2025, proces-verbal nr. 11; 12. Modelul de contract individual de muncă pe o durată determinată, de 5 ani; 13. Modelul de fișa postului; 14. Tabelul 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic pentru anul de studii 2025-2026; 15. Interviul cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 16. Interviul cu coordonatorii programului de studii și personalul academic.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul de evaluare s-a constatat că procesele de planificare, recrutare și administrare a personalului academic sunt desfășurate în strictă conformitate cu statul de funcții și legislația în vigoare, cum ar fi: Regulamentul-cadru de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în învățământul superior, Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior, Strategia USM privind Resursele Umane ș.a. Planificarea resurselor umane se realizează anual la nivel de departament, prin corelarea numărului de norme didactice în dependență de numărul de studenți. În procesul de evaluare a programului de studii *0114.1 Matematică* se confirmă faptul că posturile didactice/științifico-didactice sunt ocupate prin concurs public, conform metodologiilor de concurs ce prevăd criterii riguroase de performanță științifică, cum ar fi: Regulamentul privind organizarea, desfășurarea concursului și ocuparea funcțiilor didactice și ştiinţifico-didactice în Universitatea de Stat din Moldova, Regulamentul instituțional privind conferirea titlurilor științifico-didactice din USM. Mai mult, instituția utilizează diverse metode de stimulare pentru tineri și seniori: spor specific cu punctaj diferit, scutirea de un curs (60 ore c.d.) pentru doctorand asistent universitar, scutirea parțială la taxa de cazare în cămin, scutirea parțială la taxa de studii la doctorat, achitarea taxei de participare la conferință sau costurilor de deplasare etc. Totodată, dezvoltarea personalului științifico-didactic are loc conform strategiilor instituționale, reflectate în strategiile Departamentului responsabil și a Facultății de Matematică și Informatică. În urma vizitei la Departamentul Resurse Umane, s-a constatat că personalul academic, personalul didactic auxiliar și personalul de conducere are fiecare câte un dosar personal cu următorul conținut: ordin de angajare inițială sau după trecerea prin concurs, Contract individual de muncă, Fișa postului, Declarația pe proprie răspundere, Ordine de acordare a concediului ordinar etc. Astfel, planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii *0114.1 Matematică* se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, atât național, cât și instituțional. Totodată, în procesul de evaluare s-a constatat nivelul înalt de acoperire a Planului de învățământ la programul de studii *0114.1 Matematică* cu personal didactic angajat de bază și prin cumul intern din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii evaluat (2025-2026: 96,9%; 2024-2025: 97%; 2023-2024: 96,1%; 2022-2023: 96,4%).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal cu forma de angajare de bază și prin cumul intern.	**1**	**1**
Puncte tari			
Recomandări	Menținerea și consolidarea nivelului înalt de acoperire a Planului de învățământ cu personal didactic angajat de bază și prin cumul intern prin politici de dezvoltare profesională a personalului academic.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026), aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr. 2 din 07.09.2021; 2. Strategia USM privind Resursele Umane, aprobată de Senatul USM din 30.05.2023, proces-verbal nr. 13; 3. Regulamentul-cadru de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în învățământul superior, ordinul MECC nr. 126 din 10.02.2021; 4. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior, HG nr. 325 din 18.07.2019; 5. Regulamentul privind organizarea, desfășurarea concursului și ocuparea funcțiilor didactice și ştiinţifico-didactice în Universitatea de Stat din Moldova, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr. 4 din 31.10.2023,; 6. Regulamentul instituțional privind conferirea titlurilor științifico-didactice din USM, aprobat de Senatul USM în cadrul ședinței din 07.05.2020, redactat prin decizia Senatului USM din 06.04.2021, Proces-verbal nr. 9; 7. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică*, *cu frecvență*, aprobat de Senatul USM la 06.04.2021, proces-verbal nr. 9, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, nr. de înregistrare ISL-01-19174 din 28.05.2021, înregistrat la ANACEC nr. 02-ISAFPL-0005/D4 din 04.11.2022, la data de 06.02.2023; 8. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică, cu frecvență*, aprobat în cadrul ședinței Senatului USM din 29.04.2025, proces-verbal nr. 11; 9. Tabelul 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2025-2026; 10. Interviul cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 11. Interviul cu coordonatorii programului de studii și personalul academic.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma evaluării programului de studii *0114.1 Matematică*, învățământ cu frecvență, s-a constatat că planul de învățământ la programul evaluat, este integral acoperit de personalul ce deține calificare profesională conform conținutului programului de studii evaluat. În plus, în timpul procesului de evaluare externă, s-a confirmat că din numărul total de cadre didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice la programul de studii *0114.1 Matematică*, învățământ cu frecvență, este integral acoperit de personalul ce deține titluri științifice. Totodată, În urma vizitei la instituție, din interviurile cu reprezentanții echipei manageriale a instituției, coordonatorii programului de studii și cadrele științifico-didactice, în rezultatul vizitei la departamentul Resurse Umane, s-a constatat că din numărul total de cadre didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice la programul de studii *0114.1 Matematică*, învățământ cu frecvență, planul de învățământ este integral acoperit de personalul ce deține titluri științifico-didactice. În plus, în timpul procesului de evaluare, s-a constatat o distribuție a vârstelor personalului științifico-didactic care asigură realizarea programului de studii *0114.1 Matematică*, cu o medie de aproximativ 50 de ani, care evidențiază necesitatea asigurării continuității în timp a colectivului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform conținutului programului de studii.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora, cu excepțiile prevăzute în Codul educației.	**2**	**2**
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.	**1**	**1**
Puncte tari	Acoperirea deplină a programului de studii evaluat cu personalul academic implicat cu calificare profesională corespunzătoare domeniului, precum și cu titluri științifice/științifico-didactice.		
Recomandări	1. Atragerea și integrarea în colectiv a unor cadre didactice tinere, cu potențial de dezvoltare academică, pentru asigurarea sustenabilității programului.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026), aprobat de Senatul USM, Proces-verbal nr. 2 din 07.09.2021; 2. Strategia USM privind Resursele Umane, aprobată de Senatul USM din 30.05.2023, Proces-Verbal nr. 13; 3. Strategia Universității de Stat din Moldova privind activitatea de cercetare-dezvoltare-inovare pentru perioada 2024-2027, aprobat de Senatul USM: 06.02.2024, proces-verbal nr. 7; 4. Strategia de dezvoltare a Departamentului de Matematică pentru anii 2022-2026; 5. Strategia de dezvoltare a Facultății de Matematică și Informatică pentru anii 2022-2026; 6. Regulamentul instituțional privind modul de stabilire a sporului pentru performanță, aprobat de Senatul USM: 28.10.2025, proces-verbal nr. 4; 7. Regulamentul instituțional privind valorificarea resurselor financiare alocate prin finanțarea compensatorie, aprobat de Senatul USM: 28.10.2025, proces-verbal nr. 4; 8. Planul editorial al Facultății pentru mai mulți ani de studii; 9. Oferta programelor de educație a adulților, inclusiv formare profesională continuă, pentru anul 2026, aprobat la ședința Senatului USM din 17.12.2025, proces-verbal nr. 6; 10. Interviul cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 11. Interviul cu coordonatorii programului de studii și personalul academic.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă a programului de studii *0114.1 Matematică* s-a constatat că strategiile de dezvoltare a personalului academic sunt descrise în actele normative instituționale la diferite nivele, cum ar fi: Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026), Strategia USM privind Resursele Umane, Strategia Universității de Stat din Moldova privind activitatea de cercetare-dezvoltare-inovare pentru perioada 2024-2027, Strategia de dezvoltare a Departamentului de Matematică pentru anii 2022-2026; Strategia de dezvoltare a Facultății de Matematică și Informatică pentru anii 2022-2026 ș.a. În plus, acestea sunt formalizate prin planuri de formare continuă și politici de motivare corelate cu indici de performanță academică și științifică, ceea ce se confirmă prin: Regulament instituțional privind modul de stabilire a sporului pentru performanță, Regulamentul instituțional privind valorificarea resurselor financiare alocate prin finanțarea compensatorie. Instituția susține perfecționarea cadrelor didactice prin facilitarea participării la cursuri de formare continuă psihopedagogică (prin intermediul Oferta programelor de educație a adulților, inclusiv formare profesională continuă, pentru anul 2026), stagii de mobilitate internațională, conferințe de specialitate și proiecte de cercetare naționale și internaționale. Astfel, în procesul de evaluare s-a stabilit că instituția dispune și implementează strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează.	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat** **1**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul-cadru privind normarea activității ştiinţifico-didactice în învățământul superior, Ordinul Ministrului Educației nr. 304 din 22.04.2016; 2. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul USM, aprobat de Senatul USM din 13.09.2022, proces-verbal nr. 2; redactat prin decizia Senatului USM din 06.09.2024, Proces-verbal nr. 2; 3. Planul de activitate Departamentul Managementul Calității 2025-2026; 4. Planul de activitate al Consiliului Calității 2025-2026; 5. Procedura Elaborarea și actualizarea curricula, aprobată de Senatul USM din 31.01.2023 proces-verbal nr. 9; 6. Planul editorial al Facultății pentru mai mulți ani de studii;

	7. Regulament privind validarea spre publicare și editare a lucrărilor științifice, științifico-metodice, didactice elaborate în cadrul subdiviziunilor universitare, aprobat de Senatul USM: 06.02.2024, proces-verbal nr. 7; 8. Regulamentul privind editarea și difuzarea revistei științifice Studia Universitatis Moldaviae a Universității de Stat din Moldova, aprobat de Senatul USM: 28.03.2024, proces-verbal nr. 9; 9. Planurile de activitate a Departamentului de Matematică, Consiliul Facultății de Matematică și Informatică, Comisiei de asigurare a calității; 10. Tabelul 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic; 11. Interviul cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 12. Interviul cu coordonatorii programului de studii și personalul academic.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă a programului de studii *0114.1 Matematică* s-a constatat că planificarea activității metodice a personalului academic este structurată prin planuri individuale și colective, avizate la nivel de departament, și respectând actele normative naționale și instituționale, cum ar fi: Regulamentului-cadru privind normarea activității științifico-didactice în învățământul superior, Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul USM, Plan de activitate Departamentul Managementul Calității 2025-2026, Plan de activitate al Consiliului Calității 2025-2026 ș.a. Planurile individuale și colective cuprind sarcini specifice privind elaborarea și actualizarea suporturilor curriculare prin Procedura Elaborarea și actualizarea curricula, în concordanță cu evoluțiile recente din domeniul matematicii și informaticii. Totodată, s-a observat că realizarea acestor activități este documentată periodic în rapoartele de activitate ale Departamentului responsabil de programul de studii și Facultatea. Astfel, instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic. Totodată, se confirmă faptul că activitatea metodică include participarea cadrelor didactice la seminare interne de bune practici, unde sunt analizate noi instrumente de evaluare și strategii de predare centrate pe student. Mai mult, instituția încurajează publicarea de manuale și îndrumări metodice, ținând cont de: Planul editorial al Facultății pentru mai mulți ani de studii; Regulament privind validarea spre publicare și editare a lucrărilor științifice, științifico-metodice, didactice elaborate în cadrul subdiviziunilor universitare, Regulamentul privind editarea și difuzarea revistei științifice Studia Universitatis Moldaviae a Universității de Stat din Moldova, procesul fiind susținut prin resursele logistice ale editurii universitare și ale depozitului digital. În procesul de evaluare a programului de studii 0114.1 Matematică, s-a constatat realizarea de către personalul academic a Planului editorial în perioada de referință, în conformitate cu planurile de studii și curriculele disciplinare elaborate. Astfel, s-a stabilit că personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată.

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat** **1**
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată.	**2**	**2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul-cadru de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în învățământul superior, ordinul MECC nr. 126 din 10.02.2021; 2. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior, HG nr. 325 din 18.07.2019; 3. Regulamentul privind organizarea, desfășurarea concursului și ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat din Moldova, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr. 4 din 31.10.2023,; 4. Regulamentul instituțional privind conferirea titlurilor științifico-didactice din USM, aprobat de Senatul USM în cadrul ședinței din 07.05.2020, redactat prin decizia Senatului USM din 06.04.2021, Proces-verbal nr. 9; 5. Regulamentul instituțional privind modul de stabilire a sporului pentru performanță, aprobat de Senatul USM: 28.10.2025, proces-verbal nr. 4;

	6. Procedura Evaluarea opiniei studenților cu privire la calitatea predării cursurilor, aprobat de Senatul USM: 31.01.2023, proces-verbal nr. 9; 7. Interviul cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 8. Interviul cu coordonatorii programului de studii și personalul academic; 9. Interviul cu studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă a programului de studii *0114.1 Matematică* s-a constatat că evaluarea personalului academic se desfășoară în mod sistematic, având la bază o metodologie ce combină autoevaluarea, evaluarea colegială și evaluarea de către studenți, respectând actele normative instituționale, inclusiv Procedura Evaluarea opiniei studenților cu privire la calitatea predării cursurilor și Regulament instituțional privind modul de stabilire a sporului pentru performanță. Procesul este documentat prin fișe de autoevaluare semestrială, în care cadrele didactice consemnează realizările la capitolele didactic, științific și administrativ, raportate la indicatorii de performanță stabiliți. Totodată, s-a observat că rezultatele acestor evaluări sunt centralizate și analizate la nivel de departament și decanat pentru a stabili gradul de îndeplinire a obiectivelor profesionale. Interviurile confirmă faptul că evaluarea de către studenți este anonimă și se realizează prin Google Forms, oferind feedback direct asupra calității predării și a materialelor didactice utilizate. Pe lângă evaluarea anuală, cadrele didactice participă o dată la cinci ani la o evaluare extinsă, în contextul concursului pentru ocuparea unei funcții didactico-științifice vacante, conform Regulamentul privind organizarea, desfășurarea concursului și ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat din Moldova. Astfel, în procesul de evaluare a programului de studii *0114.1 Matematică* s-a stabilit, că personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia. **Standard de evaluare minim obligatoriu:** Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări	Diversificarea instrumentelor de evaluare a satisfacției studenților.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic*

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul-cadru de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în învățământul superior, ordinul MECC nr. 126 din 10.02.2021; 2. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior, HG nr. 325 din 18.07.2019; 3. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026), aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr. 2 din 07.09.2021; 4. Regulamentul privind organizarea, desfășurarea concursului și ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat din Moldova, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr. 4 din 31.10.2023,; 5. Regulamentul instituțional privind conferirea titlurilor științifico-didactice din USM, aprobat de Senatul USM în cadrul ședinței din 07.05.2020, redactat prin decizia Senatului USM din 06.04.2021, proces-verbal nr. 9; 6. Strategia USM privind Resursele Umane, aprobată de Senatul USM din 30.05.2023, proces-verbal nr. 13; 7. Strategia Universității de Stat din Moldova privind activitatea de cercetare-dezvoltare-inovare pentru perioada 2024-2027, aprobat de Senatul USM: 06.02.2024, proces-verbal nr. 7; 8. Strategia de dezvoltare a Departamentului de Matematică pentru anii 2022-2026; 9. Strategia de dezvoltare a Facultății de Matematică și Informatică pentru anii 2022-2026;

	10. Regulamentul instituțional privind modul de stabilire a sporului pentru performanță, aprobat de Senatul USM: 28.10.2025, proces-verbal nr. 4; 11. Regulamentul instituțional privind valorificarea resurselor financiare alocate prin finanțarea compensatorie, aprobat de Senatul USM: 28.10.2025, proces-verbal nr. 4; 12. Regulamentul privind validarea spre publicare și editare a lucrărilor științifice, științifico-metodice, didactice elaborate în cadrul subdiviziunilor universitare, aprobat de Senatul USM: 06.02.2024, proces-verbal nr. 7; 13. Regulamentul privind editarea și difuzarea revistei științifice Studia Universitatis Moldaviae a Universității de Stat din Moldova, aprobat de Senatul USM: 28.03.2024, proces-verbal nr. 9; 14. Planul editorial al Facultății pentru mai mulți ani de studii; 15. Interviul cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 16. Interviul cu coordonatorii programului de studii și personalul academic; 17. Interviul cu studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul de evaluare a programului de studii *0114.1 Matematică* s-a constatat că activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic este desfășurată în conformitate cu direcțiile strategice ale departamentului de matematică. Cadrele didactice sunt implicate activ în proiecte de cercetare, materializând rezultatele muncii lor prin publicații în reviste de specialitate și participări la foruri științifice de prestigiu. Interviurile confirmă faptul că rezultatele cercetării sunt transferate direct în procesul educațional, contribuind la actualizarea suporturilor curriculare. Totodată, s-a observat că instituția oferă suport administrativ pentru scrierea propunerilor de proiecte. În plus, s-a confirmat faptul că susținerea cercetării este realizată și prin mecanisme financiare interne, menite să stimuleze performanța și să acopere costurile de publicare în reviste cu acces deschis, taxe de participare la conferințe și unele deplasări la foruri științifice. Astfel, în timpul evaluării programului de studii *0114.1 Matematică,* s-a stabilit că instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic, care acoperă necesitățile programului de studii evaluat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul-cadru de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în învățământul superior, ordinul MECC nr. 126 din 10.02.2021; 2. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior, HG nr. 325 din 18.07.2019; 3. Regulamentul privind organizarea, desfășurarea concursului și ocuparea funcțiilor didactice și ştiinţifico-didactice în Universitatea de Stat din Moldova, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr. 4 din 31.10.2023,; 4. Regulamentul instituțional privind conferirea titlurilor științifico-didactice din USM, aprobat de Senatul USM în cadrul ședinței din 07.05.2020, redactat prin decizia Senatului USM din 06.04.2021, Proces-verbal nr. 9; 5. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026), aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr. 2 din 07.09.2021; 6. Strategia USM privind Resursele Umane, aprobată de Senatul USM din 30.05.2023, proces-verbal nr. 13; 7. Strategia Universității de Stat din Moldova privind activitatea de cercetare-dezvoltare-inovare pentru perioada 2024-2027, aprobat de Senatul USM: 06.02.2024, proces-verbal nr. 7; 8. Strategia de dezvoltare a Departamentului de Matematică pentru anii 2022-2026; 9. Strategia de dezvoltare a Facultății de Matematică și Informatică pentru anii 2022-2026;

	10. Regulament instituțional privind modul de stabilire a sporului pentru performanță, aprobat de Senatul USM: 28.10.2025, proces-verbal nr. 4; 11. Regulamentul instituțional privind valorificarea resurselor financiare alocate prin finanțarea compensatorie, aprobat de Senatul USM: 28.10.2025, proces-verbal nr. 4; 12. Regulament privind validarea spre publicare și editare a lucrărilor științifice, științifico-metodice, didactice elaborate în cadrul subdiviziunilor universitare, aprobat de Senatul USM: 06.02.2024, proces-verbal nr. 7; 13. Regulamentul privind editarea și difuzarea revistei științifice Studia Universitatis Moldaviae a Universității de Stat din Moldova, aprobat de Senatul USM: 28.03.2024, proces-verbal nr. 9; 14. Planul editorial al Facultății pentru mai mulți ani de studii; 15. Tabelul 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic 16. Interviul cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 17. Interviul cu coordonatorii programului de studii și personalul academic; 18. Interviul cu studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare a programului de studii *0114.1 Matematică* s-a constatat că realizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic este un proces integrat în managementul calității al departamentului și facultății, ceea ce se confirmă prin Strategia de dezvoltare a Departamentului de Matematică pentru anii 2022-2026 și Strategia de dezvoltare a Facultății de Matematică și Informatică pentru anii 2022-2026. Activitatea de cercetare se concretizează prin implementarea proiectelor de cercetare, publicarea rezultatelor în reviste de specialitate cotate internațional și participarea la diverse foruri științifice. Astfel, s-a stabilit că personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate. Totodată, s-a observat că monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic se efectuează prin rapoarte de autoevaluare, actualizarea suportului curricular și prin actualizarea periodică a profilelor academice pe platformele de vizibilitate științifică, asigurând o evidență clară a performanței fiecărui cadru didactic. În plus, se confirmă faptul că procesul de monitorizare include verificarea nivelului de realizare a indicatorilor de performanță asumați în planurile individuale de cercetare. Mai mult, instituția utilizează rezultatele monitorizării pentru a identifica nevoile de resurse suplimentare și pentru a premia excelența în cercetare. În procesul de evaluare a programului de studii 0114.1 Matematică, s-a constatat că personalul academic implicat în realizarea programului de studii evaluat desfășoară activități de cercetare științifică relevante domeniului, rezultatele fiind valorificate prin publicații științifice în reviste de specialitate, volume ale conferințelor naționale și internaționale, materiale metodico-didactice și alte lucrări științifice cu caracter academic și aplicativ. Tematica publicațiilor reflectă direcțiile actuale ale cercetării în matematică, didactica matematicii și domenii interdisciplinare conexe programului de studii. Totodată, cadrele didactice participante la program sunt implicate în proiecte de cercetare științifică, naționale și internaționale. Activitățile realizate în cadrul proiectelor susțin modernizarea conținuturilor curriculare și integrarea rezultatelor cercetării în procesul de instruire. În plus, personalul academic participă constant la manifestări științifice naționale și internaționale: conferințe, simpozioane, seminare, mese rotunde, workshopuri și programe de formare continuă, fapt ce contribuie la dezvoltarea profesională continuă și la sporirea vizibilității academice a programului de studii. Astfel, în rezultatul evaluării programului de studii *0114.1 Matematică,* s-a confirmat că instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic implicat în programul de studii evaluat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv).	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii.	**1**	**1**
Puncte tari			
Recomandări	1. Consolidarea mecanismelor instituționale de monitorizare a activității de cercetare, inovare și transfer tehnologic, prin utilizarea unor indicatori de performanță relevanți și actualizați periodic. 2. Dezvoltarea instrumentelor de motivare și recunoaștere a performanței științifice.		

Arii de îmbunătățire obligatorii	

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul-cadru privind normarea activității ştiinţifico-didactice în învățământul superior, Ordinul Ministrului Educației nr. 304 din 22.04.2016; 2. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul USM, aprobat de Senatul USM din 13.09.2022, Proces-verbal nr. 2; redactat prin decizia Senatului USM din 06.09.2024, proces-verbal nr. 2; 3. Regulamentul privind validarea spre publicare și editare a lucrărilor științifice, științifico-metodice, didactice elaborate în cadrul subdiviziunilor universitare, aprobat de Senatul USM: 06.02.2024, proces-verbal nr. 7; 4. Regulamentul privind editarea și difuzarea revistei științifice Studia Universitatis Moldaviae a Universității de Stat din Moldova, aprobat de Senatul USM: 28.03.2024, proces-verbal nr. 9; 5. Regulamentul instituțional privind modul de stabilire a sporului pentru performanță, aprobat de Senatul USM: 28.10.2025, proces-verbal nr. 4; 6. Regulamentul instituțional privind valorificarea resurselor financiare alocate prin finanțarea compensatorie, aprobat de Senatul USM: 28.10.2025, proces-verbal nr. 4; 7. Regulamentul privind validarea spre publicare și editare a lucrărilor științifice, științifico-metodice, didactice elaborate în cadrul subdiviziunilor universitare, aprobat de Senatul USM: 06.02.2024, proces-verbal nr. 7; 8. Regulamentul privind editarea și difuzarea revistei științifice Studia Universitatis Moldaviae a Universității de Stat din Moldova, aprobat de Senatul USM: 28.03.2024, proces-verbal nr. 9; 9. Procedura Elaborarea și actualizarea curricula, aprobată de Senatul USM din 31.01.2023 proces-verbal nr. 9; 10. Planul editorial al Facultății pentru mai mulți ani de studii; 11. Strategia de dezvoltare a Departamentului de Matematică pentru anii 2022-2026; 12. Strategia de dezvoltare a Facultății de Matematică și Informatică pentru anii 2022-2026; 13. Planul editorial al Facultății pentru mai mulți ani de studii; 14. Curriculumurile unităților de curs aferente programului de studii *0114.1 Matematică*; 15. Rapoartele cu privire la realizarea proiectelor științifice; 16. Interviul cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 17. Interviul cu coordonatorii programului de studii și personalul academic.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul de evaluare a programului de studii *0114.1 Matematică* s-a constatat că valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii evaluat este un proces continuu, menit să asigure actualizarea conținuturilor curriculare. Rezultatele cercetărilor științifice sunt valorificate prin publicații, inclusiv monografii, precum și prin participarea personalului academic la derularea proiectelor științifice, ale căror rezultate sunt reflectate în rapoartele științifice corespunzătoare. Rezultatele investigațiilor teoretice și aplicative sunt integrate direct în suporturile de curs și în tematica seminarelor, oferind studenților acces la teorii matematice contemporane și metode de calcul avansate. În plus, se confirmă faptul că această valorificare se reflectă și în propunerea tematicilor pentru tezele de licență, care sunt adesea derivate din proiectele de cercetare aflate în derulare la nivel de departament. Astfel, rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii *0114.1 Matematică.*		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări	Extinderea implicării studenților în activități de cercetare, inovare și transfer tehnologic, prin proiecte aplicative, lucrări de an și teze de licență bazate pe rezultate științifice actuale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Organigrama Universității de Stat din Moldova, aprobată în ședința Senatului din 01.07.2025, proces-verbal nr. 14; 2. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026), aprobat de Senatul USM, Proces-verbal nr. 2 din 07.09.2021; 3. Strategia USM privind Resursele Umane, aprobată de Senatul USM din 30.05.2023, Proces-Verbal nr. 13; 4. Strategia Universității de Stat din Moldova privind activitatea de cercetare-dezvoltare-inovare pentru perioada 2024-2027, aprobat de Senatul USM: 06.02.2024, proces-verbal nr. 7; 5. Strategia de dezvoltare a Departamentului de Matematică pentru anii 2022-2026; 6. Strategia de dezvoltare a Facultății de Matematică și Informatică pentru anii 2022-2026; 7. Regulamentul instituțional privind modul de stabilire a sporului pentru performanță, aprobat de Senatul USM: 28.10.2025, proces-verbal nr. 4; 8. Vizita Serviciului Resurse Umane; 9. Interviul cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 10. Interviul cu coordonatorii programului de studii și personalul academic.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare a programului de studii *0114.1 Matematică* s-a constatat că planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar sunt realizate în strânsă corelare cu necesitățile procesului de studii și respectând actele normative naționale și instituționale, fiind asigurată o distribuire clară a responsabilităților și atribuțiilor de serviciu. Activitatea personalului administrativ și auxiliar este planificată sistematic, în baza fișelor de post și a necesităților instituționale, fiind monitorizată periodic de către conducerea subdiviziunilor. În plus, se confirmă faptul că procesul de coordonare este facilitat de ședințe de lucru periodice și de utilizarea sistemelor interne de management al documentelor (e-management documente), asigurând o comunicare rapidă între sectoarele administrative și conducerea facultății/departamentului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de dezvoltare a USM (2021-2026), aprobată la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 2 din 07.09.2021: punctul 1.3. Îmbunătățirea condițiilor (fizice) favorabile procesului educațional și de cercetare; 2. Planul cadastral (geometric) al campusului universitar (bun imobil cu nr. cadastral 0100209241) și al blocului central de studii (bun imobil cu nr. cadastral 0100521269) și certificatul despre rezultatele inspectării lui cu nr. 0100/20/78214 din 20.01.2021; 3. Autorizația sanitară pentru funcționare nr. 013277/2022 din 18.01.2022, eliberată de Ministerul Sănătății al Republicii Moldova, valabilă până la 18.01.2027; 4. Prescripție eliberată de Agenția pentru Supraveghere Tehnică, Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale al Republicii Moldova, seria AST nr. 00585 din 20.03.2023; 5. Baza tehnico-materială a Facultății de Matematică și Informatică; 6. Tabelul 6.1. Lista actualizată a spațiilor utilizate în procesul de studiu și de cercetare la programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică;*

	7. Interviul cu coordonatorii programului de studii superioare de licență *0114.1 Matematică;* 8. Interviul cu studenții programului de studii superioare de licență *0114.1 Matematică;* 9. Vizita în săli de seminar, săli de curs, laboratoare din Blocul IV al USM.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția asigură spații adecvate pentru desfășurarea procesului educațional și de cercetare în cadrul programului de studii superioare de licență *0114.1 Matematică.* În vederea garantării securității procesului educațional, USM deține Autorizația sanitară de funcționare nr. 013277/2022 din 18.01.2022, emisă de Ministerul Sănătății al Republicii Moldova, valabilă până la 18.01.2027, precum și Prescripția emisă de Agenția pentru Supraveghere Tehnică, Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale al Republicii Moldova, seria AST nr. 00585 din 20.03.2023. Activitățile didactice aferente programului au loc în incinta blocului IV al USM. Conform raportului de autoevaluare și constatărilor din timpul vizitei, procesul didactic se desfășoară în cadrul a 5 săli de curs, 4 săli de seminar și 14 laboratoare, toate fiind dotate corespunzător cu proiectoare, table interactive, televizoare interactive, calculatoare și alt echipament suplimentar, inclusiv pentru realitate virtuală și augmentată. De asemenea, se confirmă existența facilităților destinate persoanelor cu nevoi speciale, precum și asigurarea accesului gratuit la internet și a unor spații suplimentare pentru studiu. Totodată, este respectată norma minimă de spațiu ce revine unui student, fiind alocați cel puțin 10 m² per student pentru fiecare tip de sală. În plus, pe baza informațiilor din raportul de autoevaluare și a interviurilor cu coordonatorii programului, se constată că instituția dispune de mai multe centre specializate, precum CECMI, Centrul MEDIACOR, Centrul Wolfram Mathematica, Centrul Microsoft.NET și Centrul pentru studenți cu dizabilități de vedere „Fără bariere”.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii. **Standard de evaluare minim obligatoriu:** Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: ● săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; ● săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; ● laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². **Standard de evaluare minim obligatoriu:** Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: ● săli de curs – 1,0 m²; ● săli de seminar – 1,4 m²; ● laboratoare – 2,0 m².	**2**	**2**
Puncte tari	Existența unei infrastructuri academice diversificate, evidențiată prin funcționarea mai multor centre specializate, precum CECMI, Centrul MEDIACOR, Centrul Wolfram Mathematica, Centrul Microsoft.NET și Centrul pentru studenți cu dizabilități de vedere „Fără bariere”. Acestea contribuie semnificativ la dezvoltarea competențelor studenților, precum și la asigurarea unui mediu educațional incluziv și adaptat cerințelor individuale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare și funcționare a Bibliotecii Centrale a USM, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr.8 din 27.01.2022; 2. Regulamentul privind condițiile de acces la resursele și serviciile Bibliotecii Centrale USM, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr.11 din 27.04.2022; 3. Regulamentul de organizare și funcționare a Repozitoriului Instituțional al USM, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr.3 din 01.12.2015; 4. Politica instituțională a USM privind accesul deschis la informație, aprobată la ședința senatului USM, proces-verbal nr. 3 din 01.12.2015; 5. Site-ul Bibliotecii Centrale USM;

	6. Biblioteca digitală; 7. Baza de date a USM; 8. Repozitoriul instituțional; 9. Lista fondului de carte; 10. Lista edițiilor periodice; 11. Interviul cu coordonatorii programului de studii superioare de licență *0114.1 Matematică;* 12. Interviul cu studenții programului de studii superioare de licență *0114.1 Matematică;* 13. Vizita la bibliotecă.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică* este asigurat de Biblioteca USM cu aproximativ 440 de titluri de carte din domeniile matematicii și pedagogiei și 27 de ediții periodice, fondul de carte fiind suplinit periodic cu achiziții de carte. În cadrul interviului și conform informației din raportul de autoevaluare, s-a constatat că studenții beneficiază atât de biblioteca fizică, unde pot împrumuta literatura necesară și unde le sunt puse la dispoziție spații adecvate pentru studiu și cercetare, calculatoare și acces gratuit la internet, cât și de un site al Bibliotecii Centrale USMF. Aici, studenții pot accesa baza de date a USM, biblioteca digitală, repozitoriul instituțional (arhiva multidisciplinară), catalogul electronic partajat al universităților din Moldova, dar și alte informații de interes public. Repozitoriul instituției include un catalog cu resurse destinate disciplinelor din program, elaborate atât de cadrele didactice ale departamentului, cât și de alți autori din afara USM. Conform raportului de autoevaluare, elaborările didactice, dar și o parte din publicațiile recomandate de către profesori, sunt plasate inclusiv pe platforma Moodle a instituției.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat** **1**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică*, *cu frecvență*, aprobat de Senatul USM la 06.04.2021, proces-verbal nr. 9, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, nr. de înregistrare ISL-01-19174 din 28.05.2021, înregistrat la ANACEC nr. 02-ISAFPL-0005/D4 din 04.11.2022, la data de 06.02.2023; 2. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică, cu frecvență*, aprobat în cadrul ședinței Senatului USM din 29.04.2025, proces-verbal nr. 11; 3. Tabelul 6.2. Suportul curricular pentru programele de studii superioare de licență *0114.1 Matematică;* 4. Planul editorial al Facultății de Matematică și Informatică 2026-2027; 5. Platforma Moodle; 6. Interviul cu coordonatorii programului de studii superioare de licență *0114.1 Matematică;* 7. Interviul cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică;* 8. Interviul cu absolvenții programului de studii superioare de licență *0114.1 Matematică;* 9. Interviul cu studenții programului de studii superioare de licență *0114.1 Matematică*.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planul de învățământ pentru anul 2025-2026 pentru programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică* a fost aprobat în cadrul ședinței Senatului USM din 29.04.2025, conform procesului-verbal nr.11, și este publicat pe site-ul instituției. În urma procesului de evaluare se constată că disciplinele din programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică* sunt asigurate integral cu suport curricular, disponibil atât în format fizic în cadrul bibliotecii universitare, cât și în format digital, pe Moodle. Pe această platformă, studenții beneficiază de acces liber la materiale didactice, inclusiv cursuri, bibliografie recomandată, exemple de probleme și exerciții rezolvate, conținutul fiind actualizat periodic. Suportul curricular este dezvoltat corespunzător și răspunde cerințelor necesare formării profesionale a studenților. În plus, cadrele didactice sunt implicate activ în acordarea de suport suplimentar în afara orelor de curs, oferind răspunsuri la întrebările studenților și sprijin didactic.

	Totodată, se constată că facultatea elaborează anual un plan editorial, care realizează în termenii prestabiliți. Pentru perioada 2026–2027 sunt planificate spre publicare 7 lucrări științifico-didactice. Lucrările publicate de personalul didactic al facultății pot fi consultate inclusiv în repozitoriul instituțional al bibliotecii USM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării.	**Ponderea (puncte)** **3**	**Punctajul acordat** **3**
Puncte tari	Studenților le este oferit un suport curricular vast, pe lângă materiale didactice suplimentare care îi ajută la însușirea materialului, iar profesorii sunt mereu dispuși să aloce timp pentru a răspunde la întrebări și a exersa cu studenții.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetara, Ordinul MECC nr. 748 din 12.07.2013; 2. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară la Universitatea de Stat din Moldova, aprobat de Senatul USM în data de 27.05.2014; 3. Regulament privind implementarea programelor de motivare în cadrul Universității de Stat din Moldova, aprobat în cadrul ședinței Senatului Universității de Stat din Moldova din 1 iulie 2025; 4. Interviul cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 5. Interviul cu coordonatorii programului de studii; 6. Interviul cu personalul academic; 7. Interviul cu studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare a programului de studii *0114.1 Matematică* s-a constatat că cuantumul taxelor de studii este stabilit anual, fiind corelat cu costurile de instruire. Totodată, s-a observat că sistemul de acordare a burselor este diversificat, incluzând burse de merit, de studiu, sociale și nominale, burse de performanță, menite să susțină performanța academică și echitatea socială. S-a constatat existența programelor de motivare a candidaților și studenților desfășurate conform Regulamentului privind implementarea programelor de motivare în cadrul Universității de Stat din Moldova. În plus, se confirmă faptul că procesul de selecție a bursierilor se realizează prin comisii specializate, din care fac parte și studenții, pe baza criteriilor de performanță academică și a dosarelor sociale depuse în termenele stabilite. Astfel, se constată că procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări	1. Actualizarea și afișarea pe site-ul instituției a Regulamentului cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor pentru studenții USM (ciclul I, II, III).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat, HG nr. 74 din 25.01.2007, cu modificări ulterioare; 2. Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea structurilor de autoguvernanță studențească, ordinul Ministerului Educației nr.969 din 10.09.2014; 3. Regulamentul-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea USM, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr.8 din 19.02.2021, modificat la 30.06.2023, proces-verbal nr.14; 4. Autorizația sanitară pentru funcționare nr. 013277/2022 din 18.01.2022, eliberată de Ministerul Sănătății al Republicii Moldova, valabilă până la 18.01.2027; 5. Prescripție eliberată de Agenția pentru Supraveghere Tehnică, Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale al Republicii Moldova, seria AST nr. 00585 din 20.03.2023; 6. Ordinul de cazare nr. 243/1 din 12.08.2025; 7. Decizia Senatului USM din 29 august 2025 privitor la oferta și taxele de cazare în cămine pentru perioada 01.09.2025 - 31.12.2025; 8. Lista de cazare a studenților de la Facultatea de Matematică și Informatică, anul de studii 2025-2026; 9. Site-ul campusului USM; 10. Site-ul facultății, cu referire la cămine; 11. Interviul cu coordonatorii programului de studii superioare de licență *0114.1 Matematică;* 12. Interviul cu studenții programului de studii superioare de licență *0114.1 Matematică;* 13. Vizita la căminele facultății.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare, se stabilește că ordinele de cazare sunt publicate anual pe site-ul Facultății de Matematică și Informatică, iar procesul de cazare se realizează în baza Contractului de locațiune și a Contractului de rezoluțiune, documentele fiind disponibile pe pagina web a Campusului USM, împreună cu alte informații de interes public. Repartizarea locurilor se efectuează în funcție de rezultatele academice, cu asigurarea prioritară a studenților din grupuri social vulnerabile, indiferent de situația lor academică. În prezent, la acest program nu sunt înregistrați studenți din această categorie. În anul universitar 2025–2026, tuturor studenților programului de licență *0114.1 Matematică* care au solicitat cazare li s-au oferit locuri în cămin. Pentru anul 2025-2026, au fost stabilite următoarele locuri de cazare în căminele studențești pentru Facultatea de Matematică și Informatică - 150 locuri: 17 locuri - căminul nr.5B; 25 locuri - căminul nr.4; 54 locuri - căminul nr.13; 10 locuri - căminul nr.19; 30 locuri - căminul nr.3; 14 locuri - căminul nr.12. În urma vizitei la căminele Facultății de Matematică și Informatică, se confirmă existența condițiilor de acces pentru persoanele cu dizabilități. Camerele sunt dotate corespunzător cu mobilier, conform normelor și adaptat numărului de studenți cazați, iar căminele dispun de facilități esențiale, precum bucătării, băi, acces la apă caldă și mașini de spălat. În cadrul interviurilor, studenții cazați au exprimat un nivel satisfăcător de apreciere a condițiilor de trai și a spațiului locativ. Informații suplimentare privind amplasarea și dotarea căminelor sunt disponibile pe pagina web a Campusului USM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări	Dezvoltarea continuă a condițiilor de trai și facilităților pentru studenții cazați în cămine.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii*

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Modele de chestionare de evaluare a planurilor de studii din perspectiva studenților, absolvenților și specialiștilor din domeniu; 2. Modele de chestionare de evaluare a unităților de curs din perspectiva studenților; 3. Modele de chestionare de evaluare a cadrelor didactice din perspectiva studenților; 4. Sistemul Abit-USM (admitere); 5. Registrul electronic, CRD; 6. Baza de date Resurse Umane și e-Management; 7. Platforma e-learning Moodle; 8. Site-ul USM: https://usm.md/; 9. Site-ul Facultății Matematică și Informatică: https://fmi.usm.md/ 10. Interviul cu administrația USM; 11. Interviul cu administrația facultății; 12. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență *0114.1 Matematică*; 13. Interviu cu cadrele didactice de la programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică*; 14. Interviu cu angajatorii. 15. Interviu cu studenții de la programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică*.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Managementul informației în cadrul programului de studii superioare de licență *0114.1 Matematică* este realizat în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional, prin utilizarea sistemelor informaționale dedicate gestionării datelor despre studenți, traseul academic și rezultatele acestora. Datele sunt stocate în registre instituționale, baze de date electronice și pe platforma educațională Moodle. Accesul la informații este asigurat diferențiat, pe bază de conturi personale securizate, accesibile prin intermediul site-ului oficial al universității și al paginii web a Facultății de Matematică și Informatică. Cadrele didactice și personalul administrativ au acces la informațiile relevante activității, iar studenții își pot consulta propriul parcurs academic și rezultatele obținute. Informațiile de interes public privind programul de studii (planuri de învățământ, calendar academic, mobilități, resurse educaționale) sunt disponibile pe site-ul universității, pe pagina facultății și pe platforma Moodle. Orarul activităților didactice, consultațiile și alte informații curente sunt diseminate prin e-mail instituțional, pagini web, rețele de socializare și panouri informative. În baza interviurilor realizate, s-a confirmat utilizarea eficientă a sistemelor informaționale educaționale, în care sunt plasate fișele disciplinelor, materialele didactice, resursele bibliografice și instrumentele de evaluare, asigurând transparența și accesul la informație pentru toți beneficiarii programului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	**Ponderea (puncte)** **3**	**Punctajul acordat** **3**
Puncte tari	Funcționarea unui sistem digitalizat eficient de management al informației, care asigură accesul securizat și transparent al studenților și angajaților la informațiile relevante programului de studii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Sistemul informațional „Abit-USM” 2. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la Universitatea de Stat din Moldova aprobată prin decizia Senatului USM, 28.04.2015; 3. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a salariaților Universității de Stat din Moldova (USM) aprobat în Senatul USM, proces-verbal nr. 5 din 26 ianuarie 2016;

	4. Regulamentul instituțional privind Registrul electronic al reușitei academice, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr. 2 din 07.09.2021; 5. Pagina web a Facultății de Matematică și Informatică; 6. Sistemul Abit-USM (admitere); 7. Registrul electronic, CRD; 8. Baza de date Resurse Umane și e-Management; 9. Platforma e-learning Moodle; 10. Interviul cu administrația USM; 11. Interviul cu administrația facultății; 12. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență *0114.1 Matematică*; 13. Interviu cu cadrele didactice de la programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică*; 14. Interviu cu angajatorii. 15. Interviu cu studenții de la programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică*		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Constituirea și gestionarea bazelor de date aferente programului de studii superioare de licență *0114.1 Matematică* se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional privind protecția datelor cu caracter personal și securitatea informațională, prin intermediul sistemelor informaționale instituționale utilizate la nivelul universității și al Facultății de Matematică și Informatică. Universitatea dispune de baze de date funcționale, precum Sistemul informațional CRD – Gestiunea creditelor, Registrul electronic al reușitei academice și baza de date Resurse Umane, care permit colectarea, stocarea, actualizarea și prelucrarea informațiilor relevante pentru organizarea și monitorizarea procesului educațional în cadrul programului de studii 011.41 Matematică. Aceste baze de date includ informații privind studenții înmatriculați, parcursul academic, rezultatele evaluărilor, planurile de învățământ, fișele disciplinelor, activitățile didactice și resursele educaționale. Accesul la bazele de date este realizat prin conturi personale securizate și este diferențiat în funcție de rolurile utilizatorilor (studenți, cadre didactice și personal administrativ). Cadrele didactice implicate în programul de studii *0114.1 Matematică* utilizează sistemele informaționale pentru gestionarea activităților didactice, plasarea materialelor de studiu și evaluarea rezultatelor academice, iar studenții au acces la informațiile relevante pentru propriul parcurs academic. Securitatea informației este asigurată prin aplicarea politicilor instituționale de protecție a datelor, a regulamentelor privind prelucrarea datelor cu caracter personal și gestionarea traseului academic, precum și prin utilizarea procedurilor de securizare și control al accesului. Sistemele informaționale asigură colectarea, procesarea și utilizarea eficientă a datelor necesare pentru monitorizarea și gestionarea procesului educațional în cadrul programului de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Procedura operațională de emitere, procesare și afișare a informațiilor și documentelor pe site-ul web al USM, aprobată în cadrul ședinței Senatului USM, proces-verbal nr.5 din 07.05.2020; 2. Pagina web a instituției; 3. Pagina web a Facultății de Matematică și Informatică; 4. Pagina de Facebook a instituției; 5. Pagina de Facebook a Facultății de Matematică și Informatică;

	6. Canalul de Telegram al Facultății de Matematică și Informatică; 7. Interviul cu coordonatorii programului de studii superioare de licență *0114.1 Matematică.*		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare, se constată că Universitatea de Stat din Moldova dispune de pagina web oficială, unde sunt publicate documente și informații importante referitoare la programul de studii superioare *0114.1 Matematică* (planurile de învățământ, actele normative interne, oportunitățile de mobilitate academică etc.), dar și de pagină de Facebook. Pagina web este organizată pe secțiuni tematice clare, fiind ușor accesibilă și facilitând identificarea rapidă a informațiilor. Facultatea de Matematică și Informatică dispune, la rândul său, de pagină web și de Facebook, dar și de canal pe Telegram, unde studenții pot accesa informații de interes public, precum organizarea anului academic, orarul lecțiilor și activitățile extracurriculare etc. Conținutul acestor platforme, în special al rețelelor sociale, este actualizat constant, în vederea asigurării transparenței informaționale. Conform datelor din raportul de autoevaluare, site-ul USM și al Facultății de Matematică și Informatică funcționează în baza prevederilor naționale și internaționale, reglementarea postării informațiilor și documentelor efectuându-se în conformitate cu Procedura operațională de emitere, procesare și afișare a informațiilor și documentelor pe site-ul web al USM, aprobată în cadrul ședinței Senatului USM, proces-verbal nr.5 din 07.05.2020.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/facultății/departamentului/ catedrei.	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat** **1**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Procedura operațională de emitere, procesare și afișare a informațiilor și documentelor pe site-ul web al USM, aprobată în cadrul ședinței Senatului USM, proces-verbal nr.5 din 07.05.2020; 2. Politica Instituțională a USM privind Accesul deschis la Informație, aprobată la ședința Senatului USM, proces-verbal nr.3 din 01.12.2015; 3. Institutional Policy of MSU on Open Access to Information, aprobată la ședința Senatului USM din 01.12.2015; 4. Politica de securitate privind protecție datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de USM, aprobată prin decizia Senatului USM din 28.04.2015; 5. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a salariaților USM, aprobat prin decizia Rectorului USM din 28.04.2015; 6. Regulamentul privind gestionarea informației traseului academic, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr.5 din 26.01.2016; 7. Regulamentul de organizare și funcționare a Repozitoriului Instituțional USM, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr.3 din 01.12.2015; 8. Regulamentul instituțional privind Registrul electronic al reușitei academice, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr.2 din 07.09.2021; 9. Pagina web a instituției; 10. Pagina web a Facultății de Matematică și Informatică; 11. Pagina de Facebook a instituției; 12. Pagina de Facebook a Facultății de Matematică și Informatică; 13. Canalul de Telegram al Facultății de Matematică și Informatică; 14. Interviul cu coordonatorii programului de studii superioare de licență *0114.1 Matematică;* 15. Interviul cu studenții programului de studii superioare de licență *0114.1 Matematică.*
Constatări făcute în timpul procesului	În cadrul procesului de evaluare se constată că instituția promovează transparența informațiilor referitoare la activitatea departamentului și a programelor de studii prin intermediul mai multor canale oficiale. Informațiile de interes public (admitere, activitate didactică, cercetare, evaluare, rezultatele examinării, organizarea burselor și a locurilor la buget, repartizare în cămine etc.) sunt diseminate prin pagina web a USM și cea a Facultății de Matematică și Informatică. La fel sunt

de evaluare externă	disponibile paginile de Facebook ale instituției și facultății și canalul de Telegram al facultății. La rândul său, transparența informațiilor de interes public este reglementată de acte normative interne, care pot fi accesate pe site-ul instituției și al facultății. Conform interviului cu studenții și datelor din raportul de autoevaluare, informațiile sunt comunicate suplimentar prin e-mail, iar platforma studentcrd.usm.md permite consultarea rezultatelor academice, accesul fiind realizat pe baza IDNP-ului. De asemenea, cadrele didactice prezintă studenților informații privind curriculumul și organizarea disciplinelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026) , aprobată de Senatul USM , proces-verbal nr.2 din 07.09.2021; 2. Regulamentul privind formarea profesională la Ciclul I, studii superioare de licență în cadrul Universității de Stat din Moldova, aprobat de Senatul USM din 26.12.2019, proces-verbal nr. 4; 3. Regulamentul cu privire la managementul calității serviciilor de formare profesională la USM, aprobat la ședința Senatului USM din 28.03.2023, procesul-verbal nr. 11; 4. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat și redactat la ședința Senatului USM din 28.11.2017; 5. Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului Calității, aprobat în cadrul ședinței Senatului Universității de Stat din Moldova din 25.02.2025, proces-verbal nr. 9; 6. Metodologia de elaborare si evaluare a planurilor de învățământ la ciclul I Licență și ciclul II Master, aprobat la ședința Senatului USM din 01.03.2022, procesul-verbal nr. 9; 7. Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ la programele de la ciclul I Licență și ciclul II Master, aprobată la Senatul USM din 02.12.2025, proces-verbal nr. 5; 8. Procedura: Evaluarea calității programelor de studii, COD: PO-MEP-3, aprobată la ședința Senatului USM din 27.11.2018, procesul-verbal nr. 4; 9. Procedura: Elaborarea si modernizarea planurilor de studii, Cod: PO-PAP-3, aprobată la ședința Senatului USM din 27.11.2018, procesul-verbal nr. 4; 10. Procedura: Elaborarea și actualizarea suportului curricular, PO-RS-1, aprobată la ședința Senatului USM din 27.11.2018 procesul-verbal nr. 4; 11. Procedura: Autoevaluarea programelor de studii, PO-MEP-1, aprobată la ședința Senatului USM din 27.11.2018, procesul-verbal nr. 4; 12. Procedura: Elaborarea orarelor. COD: PO-PAP-6, aprobată la ședința Senatului USM din 27.11.2018, procesul-verbal nr. 4; 13. Planul operațional de activitate al Departamentului Matematică pentru anul de studii 2025-2026; 14. Planurile de activitate ale Departamentului Managementul Calității, aprobate anual; 15. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică*, *cu frecvență*, aprobat de Senatul USM la 06.04.2021, proces-verbal nr. 9, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, nr. de înregistrare ISL-01-19174 din 28.05.2021, înregistrat la ANACEC nr. 02-ISAFPL-0005/D4 din 04.11.2022, la data de 06.02.2023;

	16. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică, cu frecvență*, aprobat în cadrul ședinței Senatului USM din 29.04.2025, proces-verbal nr. 11; 17. Curriculum pentru unitățile de curs; 18. Interviul cu administrația USM și administrația facultății; 19. interviul cu coordonatorii programelor de studii; 20. Interviul cu studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programei educaționale se desfășoară conform actelor și rigorilor standarde. Planurile de învățământ sunt revizuite anual, sunt structurate pe unități de curs fundamentele ce creează abilități și competențe generale. Acestea sunt discutate cu specialiștii din domeniu din cadrul facultății, se efectuează analiza comparativă cu cele din republică și străinătate, după sunt perfectate pe departamente și aprobate de Comisia de Asigurare a Calității și Consiliul Calității. Curriculum pentru toate unitățile de curs sunt elaborate de titularii de curs și sunt monitorizate permanent de Comisia de Asigurare a Calității. Studenții afirmă că sunt consultați săptămânal la cursurile de predare și la tematica lucrărilor independente prin consultații individuale. În timpul vizitei s-a constatat că în cadrul USM procesul de monitorizare și revizuire a programului de studii *0114.1 Matematică* se realizează în conformitate cu: Metodologia de elaborare și evaluare de planurilor de învățământ; Regulamentul privind evaluarea randamentului academic; Regulamentul cu privire la formarea profesională în cadrul USM. Procedura de evaluare a calității programelor de studii, PO-MEP-3; Procedura de elaborare și modernizare a planului de învățământ PO-PAP-3; Procedura de elaborare și actualizare a suportului curricular, PO-RS-1; Procedura de autoevaluare a programului de studiu, PO-MEP-1; Procedura de elaborare a orarelor, PO-PAP-6 ; Procedura de monitorizare a realizării normei didactice, PO-PA-2. În urma analizei rapoartelor, a rezultatelor sondajelor și chestionarelor se decide asupra necesității revizuirii ofertei educaționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat** **1**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind formarea profesională la Ciclul I, studii superioare de licență în cadrul Universității de Stat din Moldova, aprobat de Senatul USM din 26.12.2019, proces-verbal nr. 4; 2. Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului Managementul Calității, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 8 din 28.01.2025; 3. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea învățământului la distanță în cadrul USM, aprobat de Senatul USM din 25.10.2022, proces-verbal nr. 4; 4. Regulamentul instituțional privind organizarea și desfășurarea învățământului la distanță și cu frecvență redusă în cadrul studiilor superioare de licență și de master, aprobat de Senatul USM din 01.07.205, proces-verbal nr. 14; 5. Regulamentul instituțional privind organizarea și desfășurarea învățământului dual în cadrul studiilor superioare de licență (ciclul I), aprobat de Senatul USM din 01.07.205, proces-verbal nr. 14; 6. Regulamentul Antiplagiat, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 7 din 31.03.2015; 7. Regulamentul privind evaluarea randamentului academic, aprobat la ședința Senatului USM la 15.04.2014; 8. Metodologia de organizare, desfășurare și monitorizare a activităților didactice în context epidemiologic al COVID – 19, aprobată la ședința Senatului USM din 15.09.2020. proces-verbal nr. 2; 9. Metodologia de organizare, desfășurare și monitorizare a activităților didactice în format mixt, aprobată de Senatul USM din 15.09.2020, procesul-verbal nr.2; 10. Regulamentul Antiplagiat, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 7 din 31.03.2015; 11. Procedura: Autoevaluarea programelor de studii, PO-MEP-1, aprobată la ședința Senatului USM din 27.11.2018, procesul-verbal nr. 4

	12. Procedura: Elaborarea și actualizarea suportului curricular, aprobată la ședința Senatului USM din 27.11.2018 procesul-verbal nr. 4; 13. Procedura: Evaluarea opiniei studenților cu privire la calitatea predării cursurilor, aprobată la Ședința Senatului din 31.01.2023, proces-verbal nr. 9; 14. Planul de activitate al departamentului Matematică; 15. Extrasul din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Matematică și Informatică din 15 octombrie 2024 Ref.: Analiza Curricula disciplinelor din programele de studii de la Ciclul I Licență și Ciclul II Master, pentru anul de studii 2024-2025; 16. Extrasul din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Consiliului Facultății de Matematică și Informatică din 03.10.2023 Ref.: Aprobarea curricula la disciplinele din cadrul Departamentelor de Matematică și Informatică, Facultatea Matematică și Informatică; 17. Procesul-verbal nr. 2 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Matematică și Informatică din 15 octombrie 2024 Ref.: Analiza și aprobarea Curricula disciplinelor din programele de studii de la Ciclul I Licență și Ciclul II Master, pentru anul de studii 2024–2025; 18. Proces-verbal nr. 11 al ședinței Consiliului Facultății de Matematică și Informatică din 22 februarie 2022 Ref.: Rezultatele sesiunii de iarna, în anul de studii 2021-2022; 19. Procesul-verbal nr. 4 al Consiliului Profesorilor Facultății de Matematică și Informatică din 18 februarie 2020 Ref.: Rezultatele sondajului studenților și absolvenților Facultății de Matematică și Informatică; 20. Extrasul din procesul-verbal nr.9 ședinței Consiliului Facultății de Matematică și Informatică din 16.05.2023 Ref.: Analiza percepției studenților privind condițiile de studiu și desfășurarea activităților didactice în cadrul facultății; 21. Evaluarea gradului de satisfacție al studenților Privind asigurarea condițiilor de dezvoltare profesională și Personală (ciclul I și II), raport prezentat la Ședința Consiliului Calității din 18.11.2021; 22. Chestionarul cu privire la performanțele absolvenților Facultății de Matematică și Informatică în viziunea angajatorului; 23. Chestionarul privind gradul de satisfacție al cadrelor didactice; 24. Chestionarul aplicat studenților; 25. Chestionarul privind plasarea în câmpul muncii al studentului; 26. Chestionarul pentru absolvenți privind calitatea studiilor; 27. Interviul cu administrația USM și administrația facultății; 28. interviul cu coordonatorii programelor de studii; 29. Interviul cu studenții; 30. Interviul cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de predare-învățare-evaluare se realizează conform Planului de învățământ care se aprobă de senatul USM. Monitorizarea se realizează la nivel de facultate, departament. Procesul de predare și învățare este monitorizat de către titularii de curs, colegii de departamente, la nivel de facultate, directorul de departament, Comisia de Asigurare a Calității, Departamentul Managementul Calității a USM, Consiliul Calității USM, Secția Studii USM. Implicarea studenților prin parteneriate profesor-student, discuții cu angajatorii și absolvenții programului. Sesiunile de examen sunt analizate la ședințele departamentelor și a Consiliului facultății, Comisii de Asigurare a Calității. Studenții sunt chestionați sistematic iar rezultatele sunt analizate și ajustate conform cerințelor. Asistarea reciprocă a personalului academic, înscrierile din registrele grupelor, borderouri la fel reprezintă un proces al evaluării. Regulamentul antiplagiat este un mecanism ce funcționează în scopul monitorizării procesului de predare-învățare -evaluare, stagiile de practică sunt evaluate de către angajatori și prin comisiile de evaluare finală.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat și redactat la ședința Senatului USM din 28.11.2017; 2. Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ la ciclul I Licență și ciclul II Master, aprobat la ședința Senatului USM din 01.03.2022, procesul-verbal nr. 9; 3. Procedura Autoevaluarea programelor de studii PO-MER-1, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 4 din 27.11.2018; 4. Procedura Autoevaluarea și auditul intern în vederea evaluării externe a programelor de studii superioare de licență, master și a programelor de formare continuă, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 11 din 28.03.2023; 5. Procedura: Evaluarea calității programelor de studii, COD: PO-MEP-3, aprobată la ședința Senatului USM din 27.11.2018, procesul-verbal nr. 4; 6. Procedura: Elaborarea și modernizarea planurilor de studii, COD: PO-PAP-3, aprobată la ședința Senatului USM din 27.11.2018, procesul-verbal nr. 4; 7. Procedura: Autoevaluarea programelor de studii, PO-MEP-1, aprobată la ședința Senatului USM din 27.11.2018, procesul-verbal nr. 4; 8. Planul operațional de activitate al Departamentului Matematică pentru anul de studii 2024-2025, aprobat la ședința departamentului Matematică din 29.08.2024, proces verbal nr.1; 9. Planul de activitate al Consiliului Facultății de Matematică și Informatică pentru anul de studii 2024-2025, aprobat la ședința Consiliului facultății de Matematică și Informatică din 17.09.2024, proces-verbal nr.1; 10. Planul de activitate al Comisiei de Asigurare a Calității pentru anul 2024-2025, aprobat la Consiliul Facultății de Matematică și Informatică din 17.09.2024, proces-verbal nr.1; 11. Planul de activitate al Consiliului Calității pentru anul de studii 2024-2025, aprobat la ședința Senatului din 06.09.2024, proces-verbal nr.1; 12. Planul de activitate a Departamentului Managementul Calității pentru anul de studii 2024-2025, aprobat la 22.08.2024; 13. Raportul de activitate a Facultății de Matematică și Informatică în anul de studii 2023-2024, aprobat la Consiliul Facultății din 18.06.2024, proces-verbal nr. 8; 14. Raportul de activitate a Facultății în anul de studii 2023-2024, aprobat la Consiliul Facultății din 18.06.2024, proces-verbal nr. 8; 15. Raportul de autoevaluare privind activitatea Facultății în anul de studii 2020-2021, aprobat la Consiliul Facultății din 22.06.2021, proces-verbal nr. 11; 16. Raportul de autoevaluare privind activitatea Departamentului Matematică în anul de studii 2023-2024, aprobat la Consiliul Facultății din 25.06.2024, proces-verbal nr. 9; 17. Raportul de autoevaluare privind activitatea Departamentului Matematică în anul de studii 2022-2023, aprobat la Consiliul Facultății din 04.07.2023, proces-verbal nr. 11; 18. Interviul cu administrația USM; 19. Interviul cu administrația facultății; 20. interviul cu coordonatorii programelor de studii; 21. Interviul cu studenții; 22. Interviul cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Evaluarea periodică a programelor se realizează conform normelor și actelor legale aprobate de către Senatul USM și metodologiilor/ ghid ANACEC, fiind realizată periodic prin audit intern și autoevaluare. Departamentul Managementul Calității coordonează comisiile ad-hoc ce realizează audit intern, rezultatele evaluării sunt examinate de Senatul USM. Șeful departamentului întocmește anual raportul de activitate, prezentat spre examinare și aprobare Consiliului Facultății. Comisia de Asigurare a Calității a FMI și Consiliul Facultății de Matematică și Informatică discută și aprobă planurile de învățământ, care ulterior trec prin Senatul Universității și toate modificările legale sunt acceptate din an în an conform cerințelor pieței de muncă și opiniilor studenților și cadrelor didactice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	**Ponderea (puncte)** **3**	**Punctajul acordat** **3**
Puncte tari			
Recomandări			

Arii de îmbunătățire obligatorii	

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Procedura: Evaluarea opiniei studenților cu privire la calitatea predării cursurilor, aprobată la Ședința Senatului din 31.01.2023, proces-verbal nr. 9; 2. Procesul-verbal nr. 3 al ședinței Consiliului Profesorilor Facultății de Matematică și Informatică din 12 decembrie 2017 Ref.: Activitatea de promovare a programelor facultății; 3. Procesul-verbal nr. 4 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Matematică și Informatică din 20 februarie 2024 ref.: Analiza rezultatelor chestionării studenților cu privire la condițiile de învățare și procesul educațional la facultate; 4. Procesul-verbal nr. 4 al ședinței Consiliului Facultății de Matematică și Informatică din 19 februarie 2019, ref: Sondajul de opinie a studenților Facultății de Matematică și Informatică; 5. Extrasul din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Consiliului Calității al USM din 18 noiembrie 2021 Ref.: Analiza rezultatelor chestionarului Evaluarea gradului de satisfacție a studenților privind asigurarea condițiilor de dezvoltare profesională și personală (ciclul I și II); 6. Raportul sondajului 2022-2025 (anual); 7. Raportul de autoevaluare privind activitatea departamentului (anual); 8. Formularul de evidență a încadrării profesionale a absolvenților; 9. Chestionarul pentru angajator; 10. Chestionarele privind gradul de satisfacție al cadrelor didactice; 11. Chestionarul pentru studenți; 12. Chestionarul privind plasarea în câmpul muncii al absolventului; 13. Chestionarul pentru absolvenți privind calitatea studiilor; 14. Interviul cu administrația USM; 15. Interviul cu administrația facultății; 16. interviul cu coordonatorii programelor de studii; 17. Interviul cu studenții; 18. Interviul cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Feedbackul oferit de studenți, profesori și angajatori realizat prin chestionare, asistări sunt procedee ce se realizează periodic conform regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii. Comisia de Asigurare a Calității a facultății și Consiliul studențesc aplică și analizează chestionarele, rezultatele sunt discutate la Consiliul Facultății și la ședințele Departamentului Matematică apoi sunt reflectate în Rapoartele anuale de autoevaluare ale Departamentului Matematică și Facultății de Matematică și Informatică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii*

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. HG nr.923 din 04.09.2001 cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților instituțiilor de învățământ superior și profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterţiar de stat; 2. Ghidul metodologic de creare și de funcționare a Centrului Universitar de Ghidare și Consiliere în Carieră nr. 970 din 10.09.2014; 3. Planul Strategic de dezvoltare al Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii pentru anul 2019-2024, aprobat la Senatul USM din 26.12.2019, proces-verbal nr.4; 4. Programul anual de activitate a Centrului de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii pentru anul 2022-2023, aprobat la ședința Senatului USM din 13.09.2022, procesul-verbal nr.2;

	5. Raportul de activitate (01.01.2023-31.05.2023) a Centrului de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii; 6. Rezultatele sondajului cu privire la condițiile de învățare și procesul educațional la facultate, anul universitar 2023 - 2024; 7. Traseele profesionale ale absolvenților (pe 5 ani), angajări 2018-2025; 8. Pagina web al Centrului de Ghidare în Carieră și relații cu Piața Muncii (CGCRPM); 9. Pagina web https://ecariera.usm.md/index; 10. Platforma: *e-cariera*; 11. Interviul cu administrația USM; 12. Interviul cu administrația facultății; 13. Interviul cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Mecanismul de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii se realizează pe parcursul primului an după absolvire, în fiecare an, prin colectarea informației, comunicări telefonice, e-mail și chestionare online. Absolvenții programului de studii licență *0114.1 Matematică*, se angajează ca profesori de matematică, programatori, cercetători.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Ghidul metodologic de creare și de funcționare a Centrului Universitar de Ghidare și Consiliere în Carieră nr. 970 din 10.09.2014; 2. Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de Ghidare în Carieră a Universității de Stat din Moldova, aprobat senatul USM, din 24 iunie 2025, proces-verbal nr. 13; 3. Planul de acțiuni a Centrului de ghidare în carieră, aprobat de senatul USM, din 24 iunie 2025, proces-verbal nr. 13; 4. Programul anual de activitate Centrului de ghidare în carieră și Relații cu Piața Muncii pentru anul 2022-2023, aprobat de senatul USM din 13 septembrie 2022, proces-verbal nr. 2; 5. Agenda studentului stagiar; 6. Raportul de Practică; 7. Borderoul practicii; 8. Tabelul Date absolvenți Facultatea de Matematică și Informatică angajări 2018-2025; 9. Pagina web al Centrului de Ghidare în Carieră și relații cu Piața Muncii (CGCRPM); 10. Pagina web https://ecariera.usm.md/index; 11. Platforma: *e-cariera*; 12. Interviul cu administrația USM și administrația facultății; 13. interviul cu coordonatorii programelor de studii; 14. Interviul cu studenții; 15. Interviul cu angajatorii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii la nivel de administrația universității activează Centrul de ghidare în carieră ce activează în conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare și Planul de acțiuni, procedura se aplică la nivel de decanate realizând suport studenților și orientându-se prin diverse metode la parcursul spre alegerea corectă a carierii. Stagiile de practică sunt ghidate și monitorizate prin agenda studentului stagiar și raport de practică. Rata și evidența angajării în primul an după absolvire este tabelată de către decanat astfel având o evidență clară anuală a parcursului absolvenților. Rata angajării absolvenților pentru anul de studii 2023-2024, conform tabelului de evidență, indică o rată de angajare în primul an după absolvire de o 100 de % (4 absolvenți, toți angajați în câmpul muncii). Unicul absolvent al anului 2024-2025 nu s-a angajat (0%). Pentru ceilalți ani programul de

	studii nu a avut absolvenți. Astfel rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie 50%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională.	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat** **1**
	0,5 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie 50- 60%.	**1**	**0,5**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Intensificarea activităților de orientare profesională și ghidare în carieră a studenților, pe parcursul anilor de studii, în vederea creșterii ratei de angajare în câmpul muncii după absolvirea facultății.		

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Dispoziția ME nr. 503 din 27.11.2014 Cu privire la funcționarea sistemelor de management al calității în instituțiile de învățământ superior; 2. Cu privire la participarea studenților în asigurarea calității (Ordinul ME nr. 738 din 05.08.2016). 3. Recomandări-cadru privind îmbunătățirea programelor de studii bazate pe rezultatele evaluărilor externe a calității în vederea acreditării acestora (Ordinul MECC nr. 569 din 15.12.2017). 4. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr.6 din 17.12.2025; 5. Sistemul: e-Management; 6. Interviul cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 7. Interviul cu coordonatorii programului de studii superioare de licență *0114.1 Matematică*; 8. Interviul cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică.*
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma analizei informațiilor și a documentelor prezentate în Raportul de autoevaluare în vederea acreditării externe a programului de studii superioare de licență, ciclul I *0114.1 Matematică* și a interviurilor desfășurate în cadrul vizitei la USM s-a constatat că dispozițiile și recomandările MEC sunt recepționate și înregistrate în sistemul e-Management de cancelaria USM, după care sunt transmise rectorului sau prorectorilor, care emit ordine sau adrese către executanții desemnați, de regulă decani sau șefi de departamente. Aceștia coordonează implementarea în cadrul structurilor proprii, implicând persoanele competente. După realizarea sarcinilor, responsabilii raportează executarea dispozițiilor, asigurând astfel monitorizarea eficientă a aplicării acestora. În conformitate cu dispozițiile și recomandările MEC, USM a elaborat un șir de regulamente instituționale, asigurând astfel alinierea la standardele naționale de calitate în învățământul superior. Respectând Dispoziția ME nr. 503 din 27.11.2014), Universitatea de Stat din Moldova a dezvoltat și aplică un sistem de management al calității bine structurat, integrat în politicile interne și susținut prin activitatea constantă a structurilor responsabile de evaluare și monitorizare. În conformitate cu Ordinul ME nr. 738 din 05.08.2016, universitatea asigură participarea activă a studenților în procesul decizional și de asigurare a calității, prin includerea acestora în structurile decizionale ale instituției: Senatul USM, Consiliile facultăților și în comisiile de asigurate a calității etc. Opiniile și sugestiile studenților, colectate periodic prin intermediul unor sondaje, sunt utilizate în vederea eficientizării procesului educațional. Sugestiile și opiniile studenților sunt colectate și de Asociația Studenților din USM, fiind prezentate și discutate la ședințele Senatului USM sau Consiliilor facultăților. În concordanță cu prevederile Ordinului MECC nr. 569 din 15.12.2017, USM aplică mecanismul de evaluare și revizuire periodică a programelor de studii, urmărind alinierea acestora la cerințele pieței muncii și la standardele de calitate naționale și internaționale. După dispozițiile și recomandările MEC au fost elaborate multiple regulamente interne care reglementează toate procesele și activitățile desfășurate în cadrul USM.

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort.	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat** **1**
Puncte tari	Funcționarea sistemului e-Management de recepționare, înregistrare, comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor administrației și a organelor ierarhic superioare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Recomandări-cadru privind îmbunătățirea programelor de studii bazate pe rezultatele evaluărilor externe a calității în vederea acreditării acestora (Ordinul MECC nr. 569 din 15.12.2017). 2. Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă (HG nr. 616 din 18.05.2016 cu modificările ulterioare). 3. Decizia ANACEC Nr. 0099-22 din 21.12.2022, cu privire la autorizarea de funcționare provizorie a programului de studii superioare de licență *0114.1 Matematică*; 4. Ordinul MEC nr. 1017 din 11.08.2023, Cu privire la acreditarea instituțională a instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova; 5. Planul de măsuri corective elaborat în baza ariilor de îmbunătățire obligatorii și a recomandărilor formulate de Comisia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie a programului de studii superioare de licență de licență *0114.1 Matematica*, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, pentru perioada 2022-2025, aprobat în ședința Consiliului Facultății de Matematică și Informatică din 07.02.2023; 6. Raportul privind implementarea Planului de măsuri corective elaborat în baza ariilor de îmbunătățire obligatorii și a recomandărilor formulate de Comisia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie a programului de studii superioare de licență de licență *0114.1 Matematica*, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, pentru perioada 2022-2025, elaborat la ședința departamentului Matematica, proces-verbal nr. 6 din 04.12.2025, consultat la ședința Consiliului Facultății de Matematică și Informatică, proces-verbal nr. 04 din 09.12.2025 7. Procesul-verbal nr. 6 din 07.02.2023 al ședinței Consiliului Profesorilor Facultății de Matematică și Informatică: Aprobarea planurilor de măsuri corective pentru autorizarea de funcționare provizorie a programului de studii superioare de licență „0211.7 Designul jocurilor” și „0114.1 Matematica”; 8. Procesul-verbal nr. 3 din 09.12.2025 al ședinței Consiliului Facultății de Matematică și Informatică: Examinarea și aprobarea pentru perioada 2022-2026 a rapoartelor privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programelor de studii de licență 0211.7 „Designul Jocurilor” și „0114.1 Matematică”, autorizate provizoriu; 9. Extrasul din procesul-verbal nr. 4 din 05.12.2025 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității (CAQ) a Facultății de Matematică și Informatică: Examinarea și aprobarea Rapoartelor privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului de studii de licență 0211.7 „Designul Jocurilor” și a programului de studii de licență „0114.1 Matematică”, pentru perioada 2022–2025; 10. Extrasul din procesul-verbal nr. 6 din 04.12.2025 al ședinței Departamentului Matematică al Universității de Stat din Moldova: Examinarea și aprobarea Raportului privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului de studii de licență *0114.1 Matematica*, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, pentru perioada 2022-2025.
Constatări făcute în timpul procesului	Programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică,* domeniul general de studii 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 180 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română, **este la prima acreditare,** după obținerea autorizării de funcționare provizorie conform deciziei ANACEC nr. 4 din 04.11.2022 și

de evaluare externă	Ordinului MECC nr.1990 din 05.12.2022 *Cu privire la autorizarea de funcționare provizorie/ acreditarea programelor de studii superioare de licență (ciclul I) și de master (ciclul II) în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova.* În vederea consolidării eforturilor Universității de Stat din Moldova pentru îmbunătățirea calității proceselor academice și pentru abordarea observațiilor și neconformităților formulate de către evaluatorii externi, a fost elaborat *Planul de măsuri corective în baza ariilor de îmbunătățire obligatorii și a recomandărilor* formulate de Comisia de evaluare externă și ulterior întocmit *Raportul privind implementarea Planului,* acte care au fost discutate și aprobate la ședința Consiliului Facultății de Matematică și Informatică. Observațiile, recomandările și deciziile ANACEC au fost examinate și întreprinse măsuri de rigoare de către Departamentul de Matematică, Comisia de Asigurare a Calității (CAQ) și Consiliul Facultății de Matematică și Informatică pentru implementarea recomandărilor și îmbunătățirea continuă a programului de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.	**Ponderea (puncte)** **3**	**Punctajul acordat** **3**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale

Standardul de acreditare 1. Pentru programului de studii superioare de licență *0141.1 Matematică*, 180 credite ECTS, Universitatea de Stat din Moldova asigură un cadru complet de management al calității și conformitate. Programul de studii beneficiază de încadrarea juridică-normativă integral actualizată. Instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora. Sistemul de Management al Calității este deplin funcțional, Coerența strategică a modernizării programului de studii este garantată de Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul USM. Obiectivele, structura, conținutul și finalitățile programului de studiu sunt integral racordate la cerințele pieței muncii cât și la standardele europene de formare în acest domeniu. Structurile interne de asigurare a calității sunt funcționale și un grad]înalt de maturitate.

Standardul de acreditare 2. Programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică* este proiectat și aprobat în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional, în baza unor proceduri interne funcționale de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică. Programul este aliniat la Cadrul Național al Calificărilor și la cerințele Cadrului European al Calificărilor, fiind corelat cu domeniul de formare profesională și cu standardul de calificare relevant. Structura și conținutul planului de învățământ includ toate componentele curriculare necesare și, în general, contribuie la formarea competențelor profesionale, asigurând o pregătire matematică solidă, apreciată de beneficiari. Curricula pe discipline sunt elaborate în conformitate cu modelul instituțional, fiind corelate cu rezultatele învățării și competențele profesionale. Programul de studii reflectă tendințele actuale din domeniu și este racordat la necesitățile pieței muncii. Totodată, planul de învățământ este elaborat cu unele abateri neesențiale de la cerințele Planului-cadru, precum neconcordanțe în structura planului și distribuția creditelor, dar și lipsa unui curs obligatoriu privind prevenirea abandonului școlar și a violenței. Se recomandă optimizarea planului de învățământ, inclusiv prin integrarea cursului menționat și remedierea neconcordanțelor, în vederea alinierii depline la cadrul normativ și consolidării relevanței programului. De asemenea, se recomandă integrarea în programul de studii a unor componente curriculare privind utilizarea etică și responsabilă a inteligenței artificiale, dar și a unor elemente de oratorică și discurs didactic.

Standardul de acreditare 3. În cadrul programului de studii *0114.1 Matematică*, din cadrul Facultății de Matematică și Informatică a Universității de Stat din Moldova, organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare, contribuind la atingerea obiectivelor programului de studii. Metodele de predare-învățare sunt centrate pe student și implică utilizarea extensivă a instrumentelor TIC. Calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ aferent programului de studii. Stagiile de practică sunt organizate și desfășurate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, contribuind la atingerea rezultatelor învățării, iar acordurile de colaborare sunt aliniate obiectivelor programului de studii și asigură integral necesarul de locuri pentru desfășurarea acestora. Procesul de evaluare a rezultatelor academice și a stagiilor de practică este, de asemenea, organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, garantând atingerea rezultatelor învățării. Programul de studii *0114.1 Matematică* corespunde cerințelor de bază ale evaluării externe.

Standardul de acreditare 4. Programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică* din cadrul Facultății de Matematică și Informatică a Universității de Stat din Moldova dispune de un cadru funcțional pentru organizarea recrutării, admiterii, promovării și finalizării studiilor, în conformitate cu reglementările naționale și instituționale. Activitățile de promovare și utilizarea mediului digital contribuie la asigurarea vizibilității programului, însă numărul redus de studenți admiși indică necesitatea consolidării și diversificării în continuare a strategiilor de atragere a candidaților. Procesul de admitere este organizat transparent și eficient, cu respectarea principiilor egalității de șanse și ale incluziunii sociale. Totodată, instituția oferă un cadru adecvat de sprijin pentru studenți, inclusiv măsuri de recuperare academică și tutorat, deși rata abandonului rămâne relativ ridicată și necesită intervenții suplimentare pentru îmbunătățirea retenției. Finalizarea studiilor este realizată în condiții riguroase, asigurând recunoașterea calificării la nivel național și internațional. În ansamblu, programul corespunde cerințelor de bază ale evaluării externe, dar necesită măsuri suplimentare pentru creșterea atractivității, a numărului de studenți și a ratei de promovabilitate.

Standardul de acreditare 5. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică* se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. În plus, programul de studii evaluat este acoperit deplin cu personalul academic implicat cu calificare profesională corespunzătoare domeniului, precum și cu titluri științifice/științifico-didactice. USM dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează cu succes, susținând integral activitatea metodică și științifică a personalului academic. Totodată, instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii *0114.1 Matematică*. Iar rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii evaluat prin

publicații, participarea în derularea proiectelor științifice și actualizarea conținuturilor unităților de curs din cadrul programului de studii superioare de licență *0114.1 Matematică.*

Standardul de acreditare 6. Planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, atât național, cât și instituțional. În plus, instituția asigură condiții adecvate pentru desfășurarea procesului educațional și de cercetare în cadrul programului *0114.1 Matematică*, dispunând de infrastructură conformă normelor legale, spații didactice moderne, dotate cu echipament necesar și care asigură suprafețe minime ce trebuie să revină unui student, precum și facilități pentru persoane cu nevoi speciale și acces gratuit la internet. Activitatea didactică este completată de existența centrelor specializate și de dezvoltarea continuă. Programul este susținut de resurse bibliografice relevante, acces la bibliotecă fizică și digitală, repozitoriul instituțional și platforma Moodle, unde suportul curricular este asigurat integral și actualizat periodic. La programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică* procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Se evidențiază o diversitate a formelor de motivare a candidaților la studii și studenților. Totodată, instituția asigură transparența și echitatea procesului de cazare, oferind locuri tuturor solicitanților, în condiții corespunzătoare, cu facilități adecvate și accesibile. Asigurarea cu cămin a studenților se realizează conform regulamentelor instituționale în vigoare.

Standardul de acreditare 7. În cadrul programului de studii superioare de licență *0114.1 Matematică* este organizat într-un mod coerent și funcțional, în conformitate cu reglementările naționale și instituționale. utilizarea sistemelor informaționale dedicate permite gestionarea eficientă a datelor privind studenții, parcursul academic și activitățile didactice, asigurând acces diferențiat și securizat pentru toți beneficiarii programului. Informațiile relevante sunt accesibile și transparente, fiind diseminate prin multiple canale, inclusiv platforme educaționale și mijloace digitale, ceea ce facilitează comunicarea și susține procesul educațional. Totodată, respectarea normelor privind protecția datelor cu caracter personal și securitatea informațională confirmă existența unui cadru adecvat de gestionare a informațiilor. Per ansamblu, sistemul de management al informației răspunde cerințelor de bază ale evaluării externe, contribuind la buna organizare și monitorizare a programului de studii, cu posibilități de dezvoltare ulterioară prin optimizarea și integrarea continuă a soluțiilor digitale.

Standardul de acreditare 8. Universitatea de Stat din Moldova asigură transparența informațiilor privind programul de studii *0114.1 Matematică* prin utilizarea unor canale oficiale diversificate (site instituțional și al facultății, Facebook, Telegram), unde sunt publicate și actualizate constant informații de interes public (planuri de învățământ, acte normative, mobilități, activități didactice, cercetare, burse, cazare etc.). Platformele sunt structurate clar și facilitează accesul rapid la informații, funcționând în baza actelor normative instituționale aprobate. Comunicarea este completată prin e-mail, iar platforma studentcrd.usm.md permite accesul la rezultatele academice. În plus, cadrele didactice la fel informează studenții despre curriculum și organizarea disciplinelor.

Standardul de acreditare 9. Universitatea de Stat monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății prin aplicarea corectă a actelor și regulamentelor din domeniu și evaluări periodice cu regularitate. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programei. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați. Centrul universitar de ghidare în carieră monitorizează și ghidează viitorii absolvenți de a se încadra corect pe piața muncii.

Standardul de acreditare 10. Universitatea de Stat din Moldova dispune de un sistem e-Management prin intermediul căruia cancelaria USM recepționează și înregistrează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort, după care sunt transmise rectorului sau prorectorilor, care emit ordine sau adrese către executanții desemnați. După realizarea sarcinilor, responsabilii raportează executarea dispozițiilor, asigurând astfel monitorizarea eficientă a aplicării acestora. USM întreprinde măsuri de asigurare externă a calității prin executarea conformă a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării, realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor**.** Programul de studii superioare de licență *0114.1 Matematică,* domeniul general de studii 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 180 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română, **este la prima acreditare.**

Puncte tari:

- Coerența organizării și aplicării sistemului de asigurare a calității la nivel universitar, de facultate și departamental, susținute prin documente instituționale și monitorizare continuă.
- În cadrul Facultății de Matematică și Informatică funcționează Centrului de Educație și Cercetare în Matematică și Informatică, care oferă oportunități de formare avansată a studenților în domenii prioritare și de perspectivă ale matematicii.
- Se asigură acoperirea integrală (100%) a necesarului de locuri destinate desfășurării stagiilor de practică.
- Acoperirea deplină a programului de studii evaluat cu personalul academic implicat cu calificare profesională corespunzătoare domeniului, precum și cu titluri științifice/științifico-didactice.

- Studenților le este oferit un suport curricular vast, pe lângă materiale didactice suplimentare care îi ajută la însușirea materialului, iar profesorii sunt mereu dispuși să aloce timp pentru a răspunde la întrebări și a exersa cu studenții.
- Funcționarea unui sistem digitalizat eficient de management al informației, care asigură accesul securizat și transparent al studenților și angajaților la informațiile relevante programului de studii.
- Funcționarea sistemului e-Management de recepționare, înregistrare, comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor administrației și a organelor ierarhic superioare.

Recomandări:
- Atragerea studenților străini la programul de studii.
- Dezvoltarea și integrarea în programul de studii a unor componente curriculare privind utilizarea etică și responsabilă a inteligenței artificiale.
- Dezvoltarea competențelor de comunicare orală ale studenților, prin includerea unor elemente de oratorică și discurs didactic.
- Se recomandă ca examenele din cadrul sesiunilor să nu fie programate în zilele de duminică.
- Se propune includerea în orarul sesiunii a titlurilor științifice și științifico-didactice ale cadrelor didactice.
- Se recomandă actualizarea periodică a acordurilor existente.
- Se recomandă actualizarea Regulamentului privind evaluarea randamentului academic, aprobat la ședința Senatului USM la 15.04.2014 și a Regulamentului antiplagiat al USM, aprobat în cadrul ședinței Senatului USM din 31.03.2015.
- Dezvoltarea unui cadru strategic pentru promovarea programului de studii, care să includă obiective clare, acțiuni concrete, responsabilități asumate și instrumente de monitorizare și evaluare continuă a eficienței activităților de promovare și recrutare.
- Consolidarea sprijinului academic și a mecanismelor de consiliere pentru reducerea ratei de abandon.
- Elaborarea de proceduri interne pentru asigurarea suportului academic și social al studenților din grupurile dezavantajate pe parcursul studiilor.
- Menținerea și consolidarea nivelului înalt de acoperire a Planului de învățământ cu personal didactic angajat de bază și prin cumul intern prin politici de dezvoltare profesională a personalului academic.
- Atragerea și integrarea în colectiv a unor cadre didactice tinere, cu potențial de dezvoltare academică, pentru asigurarea sustenabilității programului.
- Diversificarea instrumentelor de evaluare a satisfacției studenților.
- Consolidarea mecanismelor instituționale de monitorizare a activității de cercetare, inovare și transfer tehnologic, prin utilizarea unor indicatori de performanță relevanți și actualizați periodic.
- Dezvoltarea instrumentelor de motivare și recunoaștere a performanței științifice.
- Extinderea implicării studenților în activități de cercetare, inovare și transfer tehnologic, prin proiecte aplicative, lucrări de an și teze de licență bazate pe rezultate științifice actuale.
- De actualizat Regulamentul de aplicare a Sistemului Național de Credite de Studiu la USM, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 7 din 25.02.2014.
- Actualizarea și afișarea pe site-ul instituției a Regulamentului cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor pentru studenții USM (ciclul I, II, III).
- Dezvoltarea continuă a condițiilor de trai și facilităților pentru studenții cazați în cămine.

Arii de îmbunătățire obligatorii:
- Integrarea în programul de studii a unui curs dedicat prevenirii abandonului școlar și a violenței, în vederea consolidării competențelor socio-educaționale ale viitorilor profesori;
- Intensificarea activităților de orientare profesională și ghidare în carieră a studenților, pe parcursul anilor de studii, în vederea creșterii ratei de angajare în câmpul muncii după absolvirea facultății.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență **0114.1 Matematică**, domeniul general de studii 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 180 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**
Punctaj total	**10**	**12**	**13**	**6**	**21**	**14**	**5**	**3**	**12**	**4**
Valoarea evaluată	**10**	**11**	**13**	**6**	**21**	**14**	**5**	**3**	**11,5**	**4**
Nivel de realizare (%)	**100%**	**91,66%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**95,83%**	**100%**

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 4.2.1, 5.2.3 și 6.2.1 sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

1. În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților s-a constatat că ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare constituie cel puțin 90% și standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite și se propune **acreditarea** programului de studii superioare de licență **0114.1 Matematică**, domeniul general de studii 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 180 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română, pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului **foarte bine.**

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ Alexandru BALANICI

Membru: _____ Serghei MAFTEA

Membru: _____ Ina CIOBANU

Membru: _____ Ion JARDAN

Membru: _____ Olga CHIRIȚA

Membru: _____ Olga IZBAȘ

Membru: _____ Alexandru IAROVOI