

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISAFPSM - 57
		Președintele comisiei de evaluare externă	Liliana CEPOI

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programului de studii superioare de master **Pedagogia învățământului liceal**, domeniul general de studii 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, master profesional, 120 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română, la cererea depusă de Universitatea de Stat din Moldova, data 15.01.2026, în baza dosarului ISAFPSM - 57, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 27 - 29.05.2026.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 24.04.2026, decizia nr.53.

Președinte: Liliana CEPOI

Membru: Tatiana ȘOVA

Membru: Dorin LOZOVANU

Membru: Raisa DRUȚĂ

Membru: Angela CAZACU-STRATU

Membru: Valeriu CAISÎN

Membru: Violeta CHIRILOV

**Cuprins:**

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	3
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	3
1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului *	3
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	4
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității *	4
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității *	5
Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	6
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	7
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	7
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	8
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	10
2.2.1. Planul de învățământ	10
2.2.2. Curricula pe discipline	11
2.2.3. Relevanța programului de studii	13
Standardul de acreditare 5. Personalul academic	14
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	14
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	14
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	15
Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	16
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	16
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	16
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	17
6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare	17
6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii *	18
6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	19
Standardul de acreditare 7. Managementul informației	20
Criteriul 7.1. Accesul la informație	20
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *	20
Standardul de acreditare 8. Informații de interes public	21
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	21
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *	21
Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	22
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	22
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	22
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	23
Concluzii generale	24
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	25

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSM - 57

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Codul educației al Republicii Moldova (Codul nr. 152 din 17 iulie 2014); Anexa nr. 1 la Ordinul MEC nr. 1223 din 03.09.2024 Corelarea specialităților din Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior (HG nr. 412/2024) cu specialitățile Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr. 482/2017); Carta USM, aprobată la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 13 din 24.01.2025, înregistrată la MEC, nr. 04/1-09/4492 din 23.06.2025, înregistrată la ASP la data de 14.07.2025; Ordinul MEC nr. 1017 din 11.08.2023, Cu privire la acreditarea instituțională a instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova; - Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale, număr de identificare de stat – CF 1006600064263, înregistrat la 29.12.2006 și eliberat la 17.01.2013; - Act adițional cu privire la modificările și completările operate în actul de constituire al Instituției Publice Universitatea de Stat din Moldova, aprobat la ședința Senatului din 31.01.2023, proces-verbal nr. 9, înregistrat la 19.04.2023 de către IP Agenția Servicii Publice, Departamentul înregistrare și licențiere a unităților de drept; - Act adițional cu privire la modificările și completările operate în actul de constituire al Instituției Publice Universitatea de Stat din Moldova, aprobat la ședința Senatului din 01.10.2024 (proces-verbal nr. 3), înregistrat la 11.10.2024 de către IP Agenția Servicii Publice, Departamentul înregistrare și licențiere a unităților de drept; - Autorizația sanitară de funcționare Nr. 013277/2022 din 18.01.2022, eliberată de Ministerul Sănătății al Republicii Moldova, valabilă până la 18.01.2027; - Procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.10/4 din 16 iunie 2020, eliberat de Agenția pentru Supraveghere Tehnică; - Prescripție eliberată de Agenția pentru Supraveghere Tehnică, Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale al Republicii Moldova, seria AST nr. 00585 din 20.03.2023; - Anexă la prescripția nr.00585 din 20.03.2023; - Răspunsul Universității de Stat din Moldova Direcției supraveghere de stat a măsurilor contra incendiilor și protecție civilă din cadrul Agenției pentru Supraveghere Tehnică, nr. 01/2429 din 25.08.2023 cu privire la măsurile organizatorice și tehnice întreprinse pentru înlăturarea neconformităților, cerințelor, normelor și regulilor de apărare împotriva incendiilor; - Certificat de evaluare externă a calității ÎS nr.0041-23 – decizia nr. 55 din 07 iulie 2023 de acreditare a programului de studii superioare de licență 0114.11 Istorie, forma de învățământ cu frecvență pentru o perioadă de 5 ani; - Certificat de evaluare externă a calității ÎS nr.0042-23 decizia nr. 56 din 07 iulie 2023 de acreditare a programului de studii superioare de licență 0114.11/0114.10 Istorie și limba engleză, forma de învățământ cu frecvență pentru o perioadă de 5 ani; - Certificat de evaluare externă a calității ÎS nr.0039-23 decizia nr. 53 din 07 iulie 2023 de acreditare a programului de studii superioare de licență 0114.10 Limba engleză și franceză, forma de învățământ cu frecvență pentru o perioadă de 5 ani; - Certificat de evaluare externă a calității ÎS nr.0038-23 decizia nr. 53 din 07 iulie 2023 de acreditare a programului de studii superioare de licență 0114.8/0114.10 Limba și literatura română și limba franceză, forma de învățământ cu frecvență pentru o perioadă de 5 ani; - Extras din proces-verbal nr. 10 de la ședința din 25 martie 2025 a Senatului Universității de Stat din Moldova cu privire la aprobarea planului de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master, Domeniul general de studii: 011 Științe ale educației; domeniul de formare profesională: 0114 Formarea profesorilor; program de master: Pedagogia învățământului liceal (120 credite); - Plan de învățământ, la programul de studii de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>, coordonat cu MEC, nr.IPM-01-200153 din 07.09.2025; - Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USM.
Constatări făcute în timpul	Universitatea de Stat din Moldova dispune de cadrul juridic și instituțional necesar pentru organizarea și funcționarea programului de studii superioare de master Pedagogia învățământului liceal. Instituția activează în baza documentelor constitutive și a actelor instituționale aprobate și

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului	
			ISAFPSM - 57	
procesului de evaluare externă	Înregistrate conform legislației în vigoare, inclusiv a Certificatului de înregistrare a organizației necomerciale și a actelor adiționale privind modificările și completările operate în actul de constituire, aprobate de Senatul USM și înregistrate de IP Agenția Servicii Publice. Instituția deține documente care confirmă funcționarea în conformitate cu cerințele sanitare și de securitate antiincendiară, inclusiv Autorizația sanitară de funcționare valabilă până în anul 2027, procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, prescripția emisă de Agenția pentru Supraveghere Tehnică și documentele care confirmă măsurile întreprinse pentru înlăturarea neconformităților constatate. Cerința standardului minim obligatoriu privind existența programelor de studii superioare de licență acreditate în domeniul de formare profesională aferent programului de master este îndeplinită. În cadrul evaluării au fost prezentate certificatele de acreditare pentru programele de studii superioare de licență 0114.11 Istorie, 0114.11/0114.10 Istorie și limba engleză, 0114.10 Limba engleză și franceză și 0114.8/0114.10 Limba și literatura română și limba franceză, acreditate în anul 2023 pentru o perioadă de 5 ani. Instituția demonstrează organizarea programului de studii în conformitate cu cadrul normativ aplicabil studiilor superioare de master și integrarea acestuia în oferta educațională instituțională.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate. Instituția de învățământ deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2	
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de dezvoltare „Educația 2030 aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 114 din 22 februarie 2023; 2. Recomandări-cadru privind structurile de management intern al calității (Dispoziția ME nr. 503 din 27.11.2014); 3. Recomandări-cadru privind îmbunătățirea programelor de studii ciclul I, licență bazate pe rezultatele evaluărilor externe a calității în vederea acreditării acestora (Ordin MECC nr. 569 din 15.12.2017).; 4. Regulament-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 10 din 14.01.2015).; 5. Recomandările cu privire la participarea studenților în asigurarea calității formării profesionale în învățământul superior (Ordinul ME nr. 738 din 05.08.2016); 6. Strategia de Asigurare a Calității USM (2022–2027), aprobată în ședința Senatului USM din 28.06.2022, proces-verbal nr. 14; 7. Manualul Calității în cadrul USM, aprobată la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 3 din 27.09.2023; 8. Regulament de organizare și funcționare a Departamentului Managementul Calității; aprobat de Senat, proces-verbal nr.8 din 28.01.2025; 9. Regulament de organizare și funcționare a Comisiilor de asigurare a calității, aprobat de Senat, proces-verbal nr. 9 din 25.02.2025; 10. Regulament de organizare și funcționare a Consiliului Calității, aprobat de Senat, proces-verbal nr. 9 din 25.02.2025; 11. Regulament cu privire la managementul calității serviciilor de formare profesională USM, aprobat de Senat, proces-verbal nr. 11 din 28.03.2023;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM - 57	

	12. Regulament cu privire la inițierea aprobarea monitorizarea și evaluarea programelor de studii, aprobat de Senat, proces-verbal nr.6 din 17.12.2025; 13. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USM; 14. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>; 15. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea de Stat din Moldova dispune de strategii, politici și mecanisme instituționale funcționale de asigurare a calității care reglementează organizarea, monitorizarea și îmbunătățirea continuă a procesului educațional. Sistemul intern de management al calității este fundamentat pe Strategia de Asigurare a Calității pentru perioada 2022–2027, Manualul Calității și regulamentele instituționale privind organizarea și funcționarea structurilor responsabile de asigurarea calității. În cadrul instituției funcționează structuri specializate de management al calității la nivel instituțional, de facultate și de departament academic, inclusiv Departamentul Managementul Calității, Consiliul Calității și Comisiile de asigurare a calității. Activitățile acestora sunt planificate și realizate în baza documentelor operaționale aprobate instituțional și includ monitorizarea procesului educațional, evaluarea activităților didactice, actualizarea documentelor curriculare și analiza rezultatelor academice. La nivelul Facultății de Psihologie și Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială sunt implementate mecanisme de monitorizare și evaluare a calității reflectate în rapoartele și planurile de activitate ale structurilor responsabile de asigurarea calității, fiind asigurată implicarea structurilor academice și a cadrelor didactice în procesele de management al calității. Programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i> este racordat la prevederile documentelor strategice și procedurale instituționale privind asigurarea calității. Elaborarea, examinarea, aprobarea și monitorizarea planului de învățământ și a documentelor curriculare se realizează în conformitate cu procedurile instituționale aplicabile și cu implicarea structurilor responsabile de managementul calității. În cadrul interviurilor cu reprezentanții echipei manageriale, coordonatorii programului și cadrele didactice au fost confirmate aplicarea mecanismelor instituționale de asigurare a calității și integrarea programului în sistemul intern de management al calității al universității.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Procedura de post-evaluare a programelor de studii pentru ciclul I, licență, ciclul II, master și formarea continuă, aprobat de Senat, proces verbal 3 din 27.09.2022; 2. Procedura Examinarea, aprobarea și recomandarea spre publicare a lucrărilor metodicodidactice, aprobată de Senat, proces verbal nr.10 din 29.03.2022; 3. Procedura Evaluarea opiniei studenților cu privire la calitatea predării cursurilor, aprobată de Senat, proces-verbal nr.9, 31.01.2023; 4. Procedura Elaborarea și actualizarea curricula, aprobată de Senat, proces-verbal nr.9 din 31.01.2023; 5. Procedura Autoevaluarea și audit intern în vederea evaluării externe, aprobată de Senat, proces-verbal nr.11 din 28.03.2023; 6. Plan de activitate Departamentul Managementul Calității 2025-2026 7. Plan de activitate al Consiliului Calității 2025-2026 8. Plan de activitate al Consiliului Calității a USM pentru anul 2024-2025, aprobat la 06.09.2024; 9. Raport de activitate al Departamentului Managementul Calității pentru anul 2025; 10. Strategia de dezvoltare a facultății de Psihologie și Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială aprobată de Consiliul facultății la 17.12.2024;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului ISAFPSM - 57		
	11. Planul de activitate a Departamentului de științe ale educației pentru anul universitar 2025-2026, aprobat la Consiliul a Facultății de Psihologie și Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială, proces verbal nr. 2 din 16.09.2025; 12. Planul de activitate al Consiliului calității pentru anul de studii 2024-2025, aprobat de Senatul USM din 06.09.2024, proces-verbal nr. 1; 13. Raport de activitate al Comisiei de Asigurare a Calității pentru anul 2024-2025, aprobat de Consiliul Facultății la data de 30.06.2025; 14. Lista membrilor Consiliului calității a Facultății de Psihologie și Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială pentru anul de studii 2025-2026, aprobată de Consiliul Facultății la data de 16.09.2025; 15. Extras din proces-verbal nr. 10 de la ședința din 25 martie 2025 a Senatului Universității de Stat din Moldova cu privire la aprobarea planului de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master, Domeniul general de studii: 011 Științe ale educației; domeniul de formare profesională: 0114 Formarea profesorilor; program de master: <i>Pedagogia învățământului liceal</i> (120 credite); 16. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USM; 17. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>; 18. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>.				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea de Stat din Moldova dispune de un sistem intern de asigurare a calității organizat și funcțional la nivel instituțional, de facultate și de departament academic, reglementat prin proceduri, regulamente și documente operaționale care stabilesc mecanismele de monitorizare, evaluare și îmbunătățire continuă a procesului educațional. În cadrul instituției sunt implementate proceduri privind post-evaluarea programelor de studii, elaborarea și actualizarea documentelor curriculare, evaluarea opiniei studenților privind calitatea predării cursurilor, examinarea și aprobarea lucrărilor metodic-didactice, precum și proceduri de autoevaluare și audit intern în vederea evaluării externe. Activitățile de asigurare a calității sunt planificate și realizate în baza planurilor de activitate ale structurilor responsabile de managementul calității, integrate în planurile de activitate ale subdiviziunilor academice. Documentele examinate, inclusiv planurile și rapoartele de activitate ale Consiliului Calității, Departamentului Managementul Calității și ale structurilor facultății, reflectă activități de monitorizare a programelor de studii, evaluare a activităților didactice, examinare a documentelor curriculare și analiză a rezultatelor academice. La nivelul Facultății de Psihologie și Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială sunt implementate activități de asigurare a calității corelate cu obiectivele strategice ale facultății. Raportul Comisiei de Asigurare a Calității pentru anul 2024–2025 confirmă realizarea activităților de monitorizare a programelor de studii, analiza evaluării rezultatelor academice, participarea la evaluarea colegială a cadrelor didactice și formularea măsurilor de îmbunătățire. Programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i> este integrat în sistemul instituțional de asigurare a calității prin aplicarea procedurilor de elaborare, examinare, aprobare și monitorizare a planului de învățământ și a documentelor curriculare, cu implicarea structurilor academice și a structurilor responsabile de managementul calității. În cadrul interviurilor cu reprezentanții echipei manageriale, coordonatorii programului și cadrele didactice au fost confirmate funcționalitatea structurilor de asigurare a calității și aplicarea mecanismelor instituționale de evaluare internă și îmbunătățire continuă a procesului educațional.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente;	Ponderea (puncte)	2	Punctajul acordat	2
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSM - 57

sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Codul Educației al Republicii Moldova, aprobat prin HG RM nr. 152 din 17.07.2014; Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin HG nr. 412/2024; - Standardul de calificare, Nivel 7 CNC (elaborat de grupul de lucru pentru elaborarea standardelor de calificare, aprobat de MEC nr.1309 din 24.09.2024); Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master – ciclul II, aprobat prin HG nr. 80/2022 din 16.02.2022; Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin ordinul MEC nr. 510 din 07.04.2025; Strategia de Dezvoltare a Universității de Stat din Moldova 2021-2026, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 2 din 07.09.2021; Regulament de organizare și desfășurare a studiilor superioare de master, ciclul II, în Universitatea de Stat din Moldova, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 10 din 29.03.2022; Manualul Calității în cadrul Universității de Stat din Moldova, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 3 din 27.09.2023; Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ la ciclul I Licență și ciclul II Master, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 9 din 01.03.2022; Regulament cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 6 din 17.12.2025; - Decizia CDSI din cadrul USM din 26.03.2025 cu referire la lansarea noilor programe de studii; - Extras din procesul-verbal al Senatului USM nr. 10 din 25.03.2025, referitor la aprobarea planului de învățământ la programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i> (120 ECTS); - Extras din procesul-verbal al Consiliului Calității USM nr. 3 din 20.02.2025 cu referire la aprobarea planurilor de învățământ la programele noi inițiate; - Proces-verbal nr. 1 din 20.01.2025 al Comisiei de Calificare la Domeniul general de studii 011 Științe ale educației cu referire la examinarea și discutarea lansării Planului de învățământ la programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i> (120 ECTS); - Proces-verbal nr.8 din 17.12.2024 al Departamentului Științe ale Educației cu referire la lansarea programului de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i> (120 ECTS); - Planul de învățământ la programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr. 10 din 25.03.2025, coord. cu MEC, IPM-01-200153 din 07.09.2025; - Aviz la Planul de învățământ la programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>, semnat de Balan Vera, director LT „Petre Ștefănuță”, or. Ialoveni; - Aviz la Planul de învățământ la programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>, semnat de Vascan Olga, director IP LT „Ion Creangă”, com. Coșnița, r-nul Dubăsari; - Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USM; - Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>; - Interviu cu cadrele didactice, care asigură programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>; - Interviu cu angajatorii absolvenților de la programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i> este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare (documentele de referință naționale și reglementările instituției). Constatarea a fost făcută ca rezultat al analizei Raportului de autoevaluare la programul de studii supus evaluării, precum și în urma interviului realizat cu administrația USM și a vizitei în instituție. În timpul interviurilor, reprezentanții echipei manageriale și coordonatorii programului de studii superioare de master au prezentat informații referitoare la procedura de inițiere, elaborare și aprobare a programului de studii: extrase din procesele-verbale ale ședințelor Departamentului,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM - 57	

	Consiliului Facultății, Senatului USM, CDSI privind intenția de inițiere a programului și de aprobare a planului de învățământ. Ca rezultat al analizei Raportului de autoevaluare, a documentelor prezentate în raport și suplimentare, la solicitarea noastră, am constatat că Programul de studii <i>Pedagogia învățământului liceal</i>, ciclul II, studii superioare de master, forma de învățământ cu frecvență, a fost aprobat în anul 2025, fiind aprobat în ședința Senatului USM din 25.03.2025 (proces-verbal nr. 10) și coordonat cu MEC în data de 07.09.2025, Nr. IPM-01-200153. Din interviurile cu coordonatorii programului, am stabilit că specificul programului evaluat constă în realizarea unei profesionalizări de calitate în domeniul educațional a viitorilor specialiști, profesori (cu specializare la diverse discipline școlare) din învățământul secundar general, prin cunoașterea fundamentelor învățământului liceal, particularităților de dezvoltare și comportament a elevilor liceeni, cunoașterea conținutului științific al specialității/ cunoașterea specialității și particularităților de dezvoltare a domeniilor pedagogiei, psihologiei, didacticilor particulare (componenta psihopedagogică) și cunoștințe teoretice și abilități din domeniile conexe care servesc drept sursă pentru conținuturile educaționale, care să corespundă tendințelor naționale și internaționale în domeniul științelor educației. Managementul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i> este asigurat de Comisia de Asigurare a Calității, decanatul Facultății Psihologie și Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială și Departamentul Științe ale Educației. Procesul de conceptualizare, inițiere și aprobare a programului a început la Departamentul Științe ale Educației, apoi programul a fost aprobat de Consiliul Facultății PȘESAS și la ședința Senatului USM. La propunerea Senatului USM, Consiliul de Dezvoltare Strategică Instituțională a examinat și a aprobat corespunderea obiectivelor programului de studii cu prioritățile strategice ale instituției, dar și capacitatea financiară instituțională de organizare a programului. Documentele prezentate de instituție confirmă faptul că au fost respectate prevederile <i>Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii</i>. Din interviurile cu echipa managerială și cu responsabilii de program s-a constatat că în USM Planurile de învățământ sunt actualizate și aprobate anual, pentru fiecare promoție, prin consultarea specialiștilor din mediul educațional, managerial și bunelor practici a universităților partenere. La momentul vizitei, a fost prezentat planul de învățământ elaborate în conformitate cu prevederile Planului-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate (2025), însoțit de procesele-verbale ale ședințelor unde au fost discutate și aprobate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este proiectat/actualizat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin HG nr. 412/2024; - Standardul de calificare, Nivel 7 CNC (elaborat de grupul de lucru pentru elaborarea standardelor de calificare, aprobat de MEC nr.1309 din 24.09.2024); 3. Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master – ciclul II, aprobat prin HG 80/2022 din 16.02.2022; 4. Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin ordinul MEC nr. 510 din 07.04.2025; 5. Strategia de Dezvoltare a Universității de Stat din Moldova 2021-2026, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 2 din 07.09.2021; 6. Regulament de organizare și desfășurare a studiilor superioare de master, ciclul II, în Universitatea de Stat din Moldova, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 10 din 29.03.2022; 7. Manualul Calității în cadrul Universității de Stat din Moldova, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 3 din 27.09.2023;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului		
			ISAFPSM - 57		
	8. Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ la ciclul I Licență și ciclul II Master, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 9 din 01.03.2022; 9. Regulament cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 6 din 17.12.2025; 10. Strategia de asigurare a calității în cadrul USM 2022-2027, aprobată în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 14 din 28.06.2022; 11. Regulament cu privire la managementul calității serviciilor de formare profesională la USM, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 11 din 28.03.2023; 12. Strategia de dezvoltare a Facultății de Psihologie și Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială 2024-2029, aprobată în ședința Consiliului FPȘESAS, proces-verbal nr. 2 din 17.12.2024; 13. Planul de dezvoltare strategică al Departamentului Științe ale Educației pentru anii 2025-2030, aprobat la ședința departamentului, proces-verbal nr. 16 din 18.06.2025; 14. Planul de învățământ la programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr. 10 din 25.03.2025, coord. cu MEC, IPM-01-200153 din 07.09.2025; 15. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>; 16. Interviu cu cadrele didactice, care asigură programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>; 17. Interviu cu angajatorii absolvenților de la programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>.				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i> este racordat la Cadrul European al Calificărilor, la Cadrul Național al Calificărilor (2025) și la Standardul de calificare, Nivel 7, Domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor (2025) și asigură formarea competențelor transversale, generale și profesionale prin conținuturile unităților de curs, a stagiilor de practică, a formelor de evaluare și posibilităților de angajare a absolvenților. Programul de master supus evaluării este proiectat în corespundere cu strategia instituțională și menționează explicit rezultatele așteptate ale învățării. Finalitățile programului corespund nivelului 7 de calificare al ISCED, care este echivalent cu nivelul 7 de calificare al Cadrul European al Calificărilor și al Cadrului Național al Calificărilor. Specificul programului constă în formarea profesorilor (cu specializare la diverse discipline școlare), prin formarea sistemului funcțional de competențe extinse și avansate, ce includ cunoștințe și abilități aprofundate în problematica acestui domeniu de formare profesională, cât și asumare de responsabilități necesare exercitării funcțiilor profesionale ale profesorilor, metodiștilor, managerilor implicați în organizarea și realizarea activităților educaționale curriculare și extra curriculare cu elevii ciclului liceal. Formarea profesională este axată pe dezvoltarea competențelor, didactice, psihopedagogice, manageriale, sociale și personale. Sistemul de competențe la programul de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i> are la bază cunoștințe și abilități din domeniul didacticii, psihologiei, pedagogiei, managementului, domeniilor conexe procesului educațional, cu preponderență din domeniul teoriilor avansate privind paradigmele educaționale, metodologiilor avansate de educație și formare. La sfârșitul ciclului, competențele profesionale sunt evaluate prin stagiile de practică, prin susținerea tezei de master.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;	Ponderea (puncte)	1	Punctajul acordat	1
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSM - 57

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulament cu privire la organizare și desfășurarea studiilor superioare de master, ciclul II în USM, aprobat în ședința Senatului USM, PV nr. 10 din 29.03.2022; Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin ordinul MEC nr. 510 din 07.04.2025; Regulament cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 6 din 17.12.2025; Regulament de organizare și desfășurare a studiilor superioare de master, ciclul II, în Universitatea de Stat din Moldova, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 10 din 29.03.2022; Strategia de Dezvoltare a Universității de Stat din Moldova 2021-2026, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 2 din 07.09.2021; Strategia de dezvoltare a Facultății de Psihologie și Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială 2024-2029, aprobată în ședința Consiliului FPSESAS, proces-verbal nr. 2 din 17.12.2024; - Planul de dezvoltare strategică al Departamentului Științe ale Educației pentru anii 2025-2030, aprobat la ședința departamentului, proces-verbal nr. 16 din 18.06.2025; - Planul de învățământ la programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr. 10 din 25.03.2025, coord. cu MEC, IPM-01-200153 din 07.09.2025; - Decizia CDSI din cadrul USM din 26.03.2025 cu referire la lansarea noilor programe de studii; - Extras din procesul-verbal al Senatului USM nr. 10 din 25.03.2025, referitor la aprobarea planului de învățământ la programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i> (120 ECTS); - Extras din procesul-verbal al Consiliului Calității USM nr. 3 din 20.02.2025 cu referire la aprobarea planurilor de învățământ la programele noi inițiate; - Proces-verbal nr. 1 din 20.01.2025 al Comisiei de Calificare la Domeniul general de studii 011 Științe ale educației cu referire la examinarea și discutarea lansării Planului de învățământ la programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i> (120 ECTS); - Proces-verbal nr.8 din 17.12.2024 al Departamentului Științe ale Educației cu referire la lansarea programului de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i> (120 ECTS); - Aviz la Planul de învățământ la programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>, semnat de Balan Vera, director LT „Petre Țefănucă”, or. Ialoveni; - Aviz la Planul de învățământ la programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>, semnat de Vascan Olga, director IP LT „Ion Creangă”, com. Coșnița, r-nul Dubăsari; - Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USM; - Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>; - Interviu cu cadrele didactice, care asigură programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>; - Interviu cu angajatorii absolvenților de la programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planul de învățământ la programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i> corespunde cu cerințele Planului-cadru (2025) și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale, generale și transversale. De asemenea, planul este elaborat în conformitate cu documentele normative ale Guvernului RM, ale Ministerului Educației și Cercetării al RM și cu actele normative interne ale instituției. Planul de învățământ asigură un cadru corespunzător desfășurării procesului didactic: includ discipline care contribuie la cunoașterea domeniului, asigură numărul de ore necesar pentru dezvoltarea cunoștințelor teoretice și abilităților practice; repartizarea disciplinelor de studii, în consecutivitate logică, pe semestre și ani de studii, astfel încât procesul de formare a competențelor profesionale să fie eficient. Astfel, constatăm că Planul de învățământ include toate componentele definitorii: temporală, formativă, acumulare, evaluare. Repartizarea unităților de curs este realizată în consecutivitate logică, pe semestre și ani de studii, prioritate fiind acordată disciplinelor de orientare spre specialitate.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM - 57	

	Analiza Planului ne-a permis să constatăm următoarele: în plan sunt incluse unități de curs/module fundamentale (F) în volum de 30 de credite ECTS (25%), unități de curs/module de specialitate (S) în volum de 48 de credite ECTS (40%); stagii de practică în volum de 18 de credite ECTS (15%) și teza de master în volum de 24 de credite ECTS (20%). Obținerea rezultatelor învățării se realizează prin procesul de predare-învățare-evaluare, desfășurat în cadrul orelor de curs, seminar, proiecte de semestru/ cercetare, stagii de practică și participării masteranzilor la activități științifice. Unitățile de curs/module sunt obligatorii pentru formarea teoretică și practică de specialitate, iar cele opționale permit crearea unui traseu individual de formare profesională, în funcție de interesele și perspectivele de angajare ale masterandului. Ca răspuns la necesitatea identificării unor modalități flexibile, care să apropie studentul de condițiile reale ale activității profesionale, în planul de învățământ la programul de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i> este inclus, ca componentă formativă, <i>Proiectul de semestru</i> care prevede identificarea unor situații de probleme autentice din piața muncii sau simulate în mod participativ cu studenții, în baza contextelor specifice în care activează aceștia și configurarea posibilităților de soluționare creativă și constructivă a situațiilor de problemă. Programul de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i> oferă posibilitatea studenților de a reflecta aspecte educaționale, sociale, științifice și etice în deciziile lor în cadrul seminarelor, realizării produselor lucrului individual (soluționarea studiilor de caz, proiecte etc.), conferințelor științifice studențești, cercurilor și seminarelor științifice studențești, care activează în cadrul facultății, precum și în cadrul stagiilor de practică. Misiunea și competențele/ obiectivele programului de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i> sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a USM, Facultății și Departamentului. Misiunea și competențele/ obiectivele programului de studii sunt specificate în <i>Nota explicativă</i>, elaborată în conformitate cu cerințele Planului-cadru 2025. În <i>Nota explicativă</i> se descrie profilul domeniului general de studiu, concretizate în concepția formării specialistului și finalități de studiu preconizate; se prezintă informația cu privire la gradul de noutate, relevanța, corespunderea obiectivelor programului strategiei instituționale de dezvoltare, consultarea partenerilor (angajatori, absolvenți, profesori, studenți) și coordonarea procesului de elaborare a programului conform standardelor de asigurare a calității. În cadrul interviurilor cu administrația USM și cu responsabilii de program, s-a menționat că programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i> va fi, ulterior, dezvoltat prin programe de doctorat, care vor extinde posibilitățile de formare și aprofundare profesională în domeniul științelor educației.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei;	2	2
Puncte tari	- Prezența Avizelor la Planul de învățământ semnate de angajatori, directori ai instituțiilor de învățământ general; - Includerea <i>Proiectului de semestru</i>, care vizează cercetarea pedagogică acțională în baza unor situații pedagogice autentice din piața muncii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin ordinul MEC nr. 510 din 07.04.2025; Regulament cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 6 din 17.12.2025; Cadru de Referință al Curriculumului Universitar (2015); Regulament de organizare și desfășurare a studiilor superioare de master, ciclul II, în Universitatea de Stat din Moldova, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 10 din 29.03.2022;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului		
			ISAFPSM - 57		
	5. Planul de învățământ la programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr. 10 din 25.03.2025, coord. cu MEC, IPM-01-200153 din 07.09.2025; 6. Modelul de curriculum instituțional; 7. Curricula unităților de curs la programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i> aprobate la ședința Departamentului Științe ale Educației, proces-verbal nr. 1 din 28.08.2025, și la ședința Consiliul Facultății, proces-verbal nr. 1 din 28.08.2025; 8. Extras din Procesul-verbal nr. 1 din 28.08.2026 al Consiliului Facultății Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială cu referire la aprobarea curricula pe discipline pentru anul de studii 2025-2026; 9. Extras din Procesul-verbal nr. 1 din 28.08.2025 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială cu referire la aprobarea curricula pe discipline pentru anul de studii 2025-2026; 10. Extras din Procesul-verbal nr. 1 din 28.08.2026 al ședinței Departamentului Științe ale Educației cu referire la aprobarea curricula pe discipline pentru anul de studii 2025-2026; 11. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>; 12. Interviu cu cadrele didactice, care asigură programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>; 13. Interviu cu angajatorii absolvenților de la programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>.				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conținutul curricula la programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i> este elaborată în conformitate cu cerințele documentelor de referință naționale și instituționale, contribuie la atingerea rezultatelor învățării și la formarea competențelor profesionale, generale și transversale prevăzute de CNC și de Standardul de calificare, Nivel 7, Domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor (2025). Din interviul cu coordonatorii de program și cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul vizat, s-a constatat că la USM sunt stabilite cerințe unice pentru elaborarea curricula pe discipline, materialelor curriculare și Fișelor disciplinelor. Curricula unităților de curs corespund structurii stipulate în documentele de referință și includ toate elementele componente necesare. S-a constatat corespunderea curricular unităților de curs cu planul de învățământ (cod, an, semestru; număr de credite alocate; număr total de ore, inclusiv contact direct și studiu individual; repartizarea orelor pe unități de învățare (contact direct și studiu individual) precum și repartizarea orelor de contact direct pe tipuri de activități didactice (curs, seminar, practice/laborator). Ca rezultat al analizei conținutului și orientărilor conceptuale ale curricula unităților de curs s-a constatat orientarea spre formarea de competențe, centrarea pe necesitățile studenților și pe cerințele pieței muncii. Cu toate acestea, s-a constatat că referințele bibliografice obligatorii și recomandate în unele curricula ale unităților de curs necesită actualizare și completare cu acte normativ-reglatorii, documente curriculare și cu publicații relevante ale titularilor unităților de curs (de ex. Probleme actuale ale învățământului liceal în contextul curriculumului de clasa a X-a la Biologie; Probleme actuale ale învățământului liceal în contextul curriculumului de clasa a X-a la Matematică etc.). În timpul vizitei, s-a oferit varianta scriptică avizată a tuturor curricula unităților de curs din cadrul programului de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>. În cadrul interviurilor cu coordonatorii programului și cu cadrele didactice care asigură programul de studii, s-a confirmat corectitudinea procesului de elaborare și aprobare a curricula unităților de curs, fiind enumerate acțiunile specifice departamentului, comisiei calității pe facultate și comisiei calității pe universitate. În timpul interviurilor și a vizitei au fost prezentate și unele suporturi curriculare la unele unități de curs din cadrul planului de învățământ. Cadrele didactice responsabile de program au menționat că în elaborarea curricula și, ulterior, în predarea unităților de curs vor acorda atenție formării competențelor pe domenii specifice ciclului liceal (real, umanist, general).				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte)	3	Punctajul acordat	3

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSM - 57

Puncte tari	
Recomandări	- Includerea în curriculumul unității de curs și în fișa unității de curs la compartimentul bibliografie a publicațiilor actuale, a documentelor curriculare relevante, inclusiv ale titularului unității de curs; - Redactarea listei bibliografice în curriculumul unității de curs și în fișa unității de curs, conform cerințelor SM ISO 690:2022.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

2.2.3. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Circulara MEC nr. 10/41/26 din 11.02.2026, referitoare la Propuneri pentru planul de admitere 2026-2027. - Planul de învățământ la programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr. 10 din 25.03.2025, coord. cu MEC, IPM-01-200153 din 07.09.2025; - Decizia CDSI din cadrul USM din 26.03.2025 cu referire la lansarea noilor programe de studii; - Extras din procesul-verbal al Senatului USM nr. 10 din 25.03.2025, referitor la aprobarea planului de învățământ la programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i> (120 ECTS); - Extras din procesul-verbal al Consiliului Calității USM nr. 3 din 20.02.2025 cu referire la aprobarea planurilor de învățământ la programele noi inițiate; - Proces-verbal nr. 1 din 20.01.2025 al Comisiei de Calificare la Domeniul general de studii 011 Științe ale educației cu referire la examinarea și discutarea lansării Planului de învățământ la programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i> (120 ECTS); - Proces-verbal nr.8 din 17.12.2024 al Departamentului Științe ale Educației cu referire la lansarea programului de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i> (120 ECTS); - Planul de învățământ la programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr. 10 din 25.03.2025, coord. cu MEC, IPM-01-200153 din 07.09.2025; - Aviz la Planul de învățământ la programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>, semnat de Balan Vera, director LT „Petre Ștefănuță”, or. Ialoveni; - Aviz la Planul de învățământ la programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>, semnat de Vascan Olga, director IP LT „Ion Creangă”, com. Coșnița, r-nul Dubăsari; - Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USM; - Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>; - Interviu cu cadrele didactice, care asigură programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>; - Interviu cu angajatorii absolvenților de la programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i> reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic semnificativ. Analiza Raportului de autoevaluare ne-a permis să constatăm că Programul de master profesional <i>Pedagogia învățământului liceal</i> asigură formarea sistemului funcțional de competențe extinse și avansate, ce includ cunoștințe și deprinderi aprofundate în problematica domeniului de formare profesională vizat, cât și asumare de responsabilități necesare exercitării funcțiilor profesionale în sistemul educațional în diversitatea contextelor educaționale. Relevanța calificării profesionale este apreciată din perspectiva satisfacerii cerințelor actuale ale sistemului de învățământ, politicilor în domeniul educației, privind formarea personalității și cetățeanului, pentru o integrare socială armonioasă. În interviu, coordonatorii programului și cadrele didactice au argumentat relevanța programului de studii prin impactul social și economic reflectat în asigurarea creșterii profesionale a resurselor umane în domeniul științe ale educației, implicit asigurarea formării absolvenților de calitate, care contribuie la dezvoltarea potențialului uman a țării. S-au adus argumente referitoare la necesitatea completării locurilor vacante în instituțiile de învățământ general și asigurarea funcționalității lor prin noi abordări, noi viziuni asupra educației elevilor din treapta liceală. Angajatorii au confirmat că au participat la ședințele organizate de USM, inclusiv de coordonatorii programului, unde s-a discutat necesitatea inițierii acestui program de studii.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM - 57	

	Pentru anul universitar 2026-2027, USM planifică înmatricularea studenților la programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>, fiind estimate circa 25 de locuri în Propunerile la proiectul planului de înmatriculare la ciclul II, studii superioare de master, dintre care 15 locuri cu finanțare din bugetul de stat și 10 locuri cu achitarea taxei. USM oferă absolvenților ciclului II, master, posibilitatea continuării studiilor la ciclul III, doctorat. Parteneriatele Facultății PȘESAS cu angajatorii absolvenților (instituții de învățământ secundar general, colegii, etc.) generează informații de care se ține cont în planificarea, organizarea și desfășurarea procesului didactic și de cercetare. Dialogul cu angajatorii are loc prin intermediul: organizării Târgului forței de muncă; discuțiilor dintre coordonatorii studenților la stagiile de practică din cadrul USM cu tutorii din instituțiile de aplicație - baze de practici; în cadrul realizării proiectelor naționale cu implicarea managerilor instituțiilor de învățământ preuniversitar, șefilor direcțiilor de învățământ; conferințelor științifico-metodice comune ale cadrelor didactice universitare și ale reprezentanților pieței muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Codul educației al Republicii Moldova (Codul nr. 152 din 17 iulie 2014). Codul muncii al Republicii Moldova (Codul nr. 154 din 28.03.2003). Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019); Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/ 1-09/ 4419 din 20.08.2019); Strategia USM privind resursele umane, aprobată de Senat, proces-verbal nr13 din 30.05.2023; Politica Universității de Stat din Moldova pentru asigurarea egalității de gen, aprobată de Senat, proces verbal 5 din 28.11.2023; Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul USM, aprobată de Senat, proces-verbal nr.2 din 06.09.2024 (a doua redacție); Regulamentul privind organizarea, desfășurarea concursului și ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat din Moldova, Aprobat de Senat, proces-verbal nr.4 din 31.10.2023; Regulament instituțional privind conferirea titlurilor științifico-didactice, aprobat de Senat, proces-verbal nr.9 din 06.04.2021; - Contracte de muncă personal; - Fișe de post ale personalului academic; - Tabel 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic pentru anul de studii 2025-2026, (programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>); - Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>. - Dosarele personale ale cadrelor didactice care asigură funcționarea programului de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>: GV (profesor universitar); BV (conferențiar universitar); BA (conferențiar universitar); GC (lector universitar); CV (lector universitar).
Constatări făcute în timpul	Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic implicat în realizarea programului de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i> se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și cu reglementările instituționale ale Universității de Stat din Moldova

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM - 57	

procesul de evaluare externă	privind ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice, organizarea activității personalului academic și gestionarea resurselor umane. În cadrul vizitei de evaluare externă au fost examinate documentele instituționale aferente planificării și administrării personalului academic, inclusiv Regulamentul privind organizarea, desfășurarea concursului și ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice, Regulamentul instituțional privind conferirea titlurilor științifico-didactice, contractele individuale de muncă și fișele postului. S-a constatat că ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice se realizează prin concurs, conform procedurilor instituționale aprobate, iar cadrele didactice implicate în realizarea programului activează în baza contractelor individuale de muncă și își desfășoară activitatea în conformitate cu atribuțiile prevăzute în fișele de post. Dosarele personale examinate conțin documentele aferente angajării și activității profesionale, inclusiv acte de studii, ordine de angajare, contracte individuale de muncă, documente privind titlurile științifice și științifico-didactice, curriculum vitae și dovezi ale formării profesionale continue. Conform Tabelului 5.1 pentru anul de studii 2025–2026, în realizarea programului sunt planificate 20 cadre didactice, dintre care 6 cadre titulare (30%), 13 cadre didactice angajate prin cumul intern (65%) și un cadru didactic angajat prin cumul extern (5%). Astfel, 95% din numărul cadrelor didactice ce vor fi implicate în realizarea programului reprezintă personal angajat cu funcția de bază sau prin cumul intern, depășind cerința minimă de performanță stabilită pentru acest criteriu. În cadrul interviurilor cu cadrele didactice au fost prezentate informații privind repartizarea normei didactice, organizarea activităților academice și mecanismele instituționale de monitorizare și administrare a activității personalului academic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal cu forma de angajare de bază și prin cumul intern;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Codul educației al Republicii Moldova (Codul nr. 152 din 17 iulie 2014); Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019); Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/ 1-09/ 4419 din 20.08.2019); - Dosarele personale ale cadrelor didactice care vor asigura funcționarea programului de studii liceale <i>Pedagogia învățământului liceal</i>; - Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic (programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>); - Tabel 5.3 Informații cu referire la cadrele didactice ce asigură realizarea activităților didactice. - Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul evaluării externe a programului de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i> au fost analizate documentele aferente calificării profesionale a personalului academic ce urmează a fi implicat în realizarea programului, inclusiv Tabelul 5.2 „Calificarea profesională a personalului academic” și dosarele personale ale cadrelor didactice. Analiza documentelor prezentate relevă că personalul academic planificat pentru realizarea programului de studii deține calificări profesionale corespunzătoare conținutului programului și disciplinelor predate. Cadrele didactice ce vor fi implicate au formare universitară și postuniversitară în domenii relevante, inclusiv pedagogie, științe ale educației, psihologie, filologie, istorie, geografie, biologie, chimie și informatică, ceea ce asigură realizarea obiectivelor și finalităților programului de studii. În realizarea programului sunt planificate 20 cadre didactice, dintre care 3 cadre didactice dețin titlul de doctor habilitat și titlul științifico-didactic de profesor universitar, 11 cadre didactice dețin titlul științific de doctor și titlul științifico-didactic de conferențiar universitar, iar 6 cadre didactice dețin

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM - 57	

	titlul științific de doctor fără conferirea titlului științifico-didactic. Documentele examinate confirmă existența studiilor de licență, master și doctorat, precum și participarea personalului academic la activități de formare profesională continuă și dezvoltare a competențelor psihopedagogice. S-a constatat că 100% din personalul academic ce urmează a fi implicat în realizarea programului de studii deține calificare profesională conform conținutului programului. Totodată, 100% din cadrele didactice care vor asigura predarea cursurilor teoretice dețin titluri științifice, iar 14 din 16 cadre didactice care vor asigura cursurile teoretice dețin și titluri științifico-didactice de profesor universitar sau conferențiar universitar, ceea ce constituie 87,5% și depășește nivelul minim de performanță stabilit pentru criteriu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform conținutului programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice și/sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora, cu excepțiile prevăzute în Codul educației.	1	1
	pentru programele de master științific: 1,0 – cel puțin 80% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifico-didactice;		
	pentru programele de master profesional: 1,0 – cel puțin 50% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice;	1	1
	1,0 – 100% din numărul conducătorilor de teze de master dețin titluri științifice și științifico-didactice;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul Muncii al Republicii Moldova, COD Nr. 154 din 28.03.2003, modificat LP200 din 10.07.25, MO490-493/18.09.25 art.639; în vigoare 18.03.26; 2. Strategia Universității de Stat din Moldova privind Resursele Umane, aprobată în ședința Senatului USM, proces-verbal nr.13 din 30.05.2023; 3. Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova, Anexă la ordinul nr. 10 din 14 ianuarie 2015; 4. Regulamentul Facultății Universității de Stat din Moldova, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 7 din 06.02.2024; 5. Regulamentul Departamentului Academic al Universității de Stat din Moldova, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 6 din 26.02.2013, redactat proces-verbal nr.10 din 04.06.2019; 6. Strategia de Dezvoltare a Universității de Stat din Moldova 2021-2026, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 2 din 07.09.2021; 7. Strategia de dezvoltare a Facultății de Psihologie și Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială 2024-2029, aprobată în ședința Consiliului FPȘESAS, proces-verbal nr. 2 din 17.12.2024; - Planul de dezvoltare strategică al Departamentului Științe ale Educației pentru anii 2025-2030, aprobat la ședința departamentului, proces-verbal nr. 16 din 18.06.2025;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM - 57	

	9. Vizita la Departamentul Resurse umane; 10. Dosarul decanului facultății Șevciuc Maia; 11. Dosarul prodecanului facultății Botezatu Valeria; 12. Dosarul șefului de departament Reaboi-Petrachi Viorica; 13. Dosarul specialistului superior la Departamentul Științe ale Educației Dodan Olga; 14. Ordine de angajare semnate de rectorul USM; 15. Fișa postului decan al facultății; 16. Fișa postului prodecan al facultății; 17. Fișa postului șef departament; 18. Contracte individuale de muncă; 19. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USM; 20. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i> ; 21. Interviu cu cadrele didactice, care asigură programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i> ; 22. Interviu cu angajatorii absolvenților de la programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i> .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i> se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, inclusiv în baza prevederilor actelor normative cu aplicabilitate internă ale USM. Funcția de Decan și șef Departament este ocupată prin concurs pe un termen de cinci ani. Personalul auxiliar este angajat în baza manifestării competențelor în domeniu, prioritar din perspectiva consolidării potențialului didactic și științific în domeniu. Angajarea personalului administrativ și auxiliar se realizează prin încheierea contractului individual de muncă, în baza Ordinului rectorului USM. Programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i> este asigurat de 3 unități de personal administrativ (decan, prodecan și șef de departament) și 1 unitate de personal auxiliar (specialist superior la Departamentul Științe ale Educației). În cadrul vizitei la Departamentul Resurse Umane au fost prezentate dosarele personalul administrativ și auxiliar, care asigură programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>. S-a constatat că dosarele angajaților, inclusiv contractele individuale de muncă, sunt perfectate conform prevederilor normative.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea Regulamentului Departamentului Academic al Universității de Stat din Moldova, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 6 din 26.02.2013, redactat proces-verbal nr.10 din 04.06.2019.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Autorizația sanitară de funcționare nr.013277/2022, eliberată la 18.01.2022; 2. Vizitarea spațiilor educaționale și de cercetare; 3. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USM; 4. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i> ; 5. Interviu cu cadrele didactice, care asigură programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i> ; 6. Interviu cu angajatorii absolvenților de la programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i> .
Constatări făcute în	USM asigură în totalitate spații adecvate, dotate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i> .

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSM - 57

 timpul procesului de evaluare externă	Procesul educațional la programul de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i> se desfășoară în blocul III al USM, str. Mihail Kogălniceanu, 65. Conform datelor din Raportul de autoevaluare și în timpul vizitei la instituție, s-a constatat că cerințele privind spațiile educaționale și de cercetare la programul de studii evaluat corespund normelor în vigoare. Sunt dotate cu Panou LED: sala 501.bl.3; televizoare LED 528.bl.3, 419a.bl.3, 419b.bl.3, 315a.bl.3, 315b.bl.3, 315c.bl.3; 527.bl.3, 528.bl.3; ecrane multifuncționale – 127.bl.3, săli de calculatoare – 503.bl.3 (15 calc.), dotat inclusiv cu ecran multifuncțional, 516.bl.3 (18 calc.), 507/bl.3 (7 calc.), 408/bl.3 (15 calc.); 410/bl.3 (3 calc., ecran multifuncțional, spațiu educațional adaptat pentru învățământ la distanță); Centru de Consiliere Educațională și Ghidare în Carieră (dotat cu ecran multifuncțional). Toate spațiile sunt echipate corespunzător sălilor de studii (tablă, mese, scaune, calculatoare, proiectoare). În USM suprafețele minime ce revin unui student de la programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i> sunt conforme standardelor. În sălile de curs unui student îi revine, în medie 2,4 m², în sălile pentru seminare - 2,6 m², în sălile de laborator – 4,2 m², Toate spațiile sunt accesibile și suficiente pentru desfășurarea eficientă a procesului de formare profesională la programul de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate, dotate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m².	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de organizare și funcționare a Bibliotecii Centrale a USM, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 8 din 27.01.2022; 2. Regulament privind condițiile și regulile de acces la resursele și serviciile a Bibliotecii Centrale a Universității de Stat din Moldova, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 11 din 27.04.2022; 3. Biblioteca Centrală USM; 4. Revista Științifică a USM „Studia Universitatis Moldaviae, Seria Științe ale Educației”; 5. Vizită la Biblioteca Centrală USM; 6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USM; 7. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>; 8. Interviu cu cadrele didactice, care asigură programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>; 9. Interviu cu angajatorii absolvenților de la programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM - 57	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Fondul Bibliotecii Centrale USM destinat programului de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i> este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic. Programul de studii este asigurat de Biblioteca Centrală USM cu cca 500 titluri de carte și un șir de surse periodice. Cadrele didactice și studenții la master beneficiază de sursele bibliografice ale Departamentului Științe ale Educației, Centrului de Cercetări Științifice „Politici Educaționale și Sociale” (sala 505.bl.3), Centrului Didactic de Educație Interculturală (sala 315a.bl.3). Completarea fondului de carte se efectuează în bază de schimb interbibliotecar, procurare prin intermediul fondurilor financiare alocate de USM, prin intermediul proiectelor de cercetare, instituționale, donații de carte, schimb interpersonal. Biblioteca oferă un șir de servicii: consultarea cataloagelor, informare bibliografică și documentară; împrumut în sălile de lectură, împrumut la domiciliu, împrumut interbibliotecar, activități cultural-științifice, acces Internet, acces <u>Catalog electronic</u> partajat al universităților din Republica Moldova, acces baze de date EBSCO și <u>Springer</u>. Studenții și cadrele didactice beneficiază de acces la Internet de la 50 de calculatoare amplasate în sălile bibliotecii. USM dispune de o editură proprie (Centrul Editorial Poligrafic), sub egida căreia pot fi tipărite suporturile curriculare pentru programul de master, revista USM Studia Universitatis Moldaviae, Seria Științe ale Educației, în care cadrele didactice își publică rezultatele cercetărilor științifice, Analele Științifice ale USM, culegeri de materiale ale Conferințelor Științifice și metodice organizate la USM, la Facultatea PȘESAS.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de organizare și funcționare a Bibliotecii Centrale a USM, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 8 din 27.01.2022; 2. Regulament privind condițiile și regulile de acces la resursele și serviciile a Bibliotecii Centrale a Universității de Stat din Moldova, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 11 din 27.04.2022; 3. Biblioteca Centrală USM; 4. Vizită la Biblioteca Centrală USM; 5. Vizită la Departamentul Științe ale Educației; 6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USM; 7. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>; 8. Interviu cu cadrele didactice, care asigură programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>; 9. Interviu cu angajatorii absolvenților de la programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Analiza Raportului de autoevaluare, în timpul vizitei la USM, inclusiv la Biblioteca Centrală USM la Departamentul Științe ale Educației, precum și ca rezultat al interviurilor cu coordonatorii programului și cu cadrele didactice, s-a constatat că circa 94% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării. Unitățile de curs din planul de învățământ de la programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i> sunt acoperite, în mare parte, de suporturi de curs editate (cu ISBN), cursuri de lecții aprobate de Departamentul Științe ale Educației în variantă scriptică și electronică. Studenții vor avea acces la platforma educațională <u>Moodle.usm.md</u>. și la fondurile și serviciile Bibliotecii Centrale USM, <u>Biblioteca USM</u>. USM asigură publicarea lucrărilor didactico-metodice și a lucrărilor științifice din contul resurselor financiare instituționale, conform unui plan editorial aprobat o dată în 2 ani, de care beneficiază și

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM - 57	

	cadrele didactice care asigură programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i> .		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Legea privind accesul la informație (nr. 982- XIV din 11.05.2000); Legea comunicațiilor electronice (nr. 241-XVI din 15.11.2007); Strategia națională de dezvoltare a societății informaționale „Moldova Digitală 2020”; Regulamentul facultății Universității de Stat din Moldova, aprobat la ședința Senatului USM din 06.02.2021, proces-verbal nr.7; Regulament cu privire la managementul calității serviciilor de formare profesională la Universitatea de Stat din Moldova, aprobat la ședința Senatului USM din 28.03.2023, proces-verbal nr.11; Strategia de dezvoltare a Facultății de Psihologie și Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială 2024-2029, aprobată în ședința Consiliului FPSESAS, proces-verbal nr. 2 din 17.12.2024; Politica Instituțională a Universității de Stat din Moldova privind accesul deschis la Informație, proces-verbal nr.3 din 01.12.2015; - Plan de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master. Domeniul general de studiu 011 Științe ale educației. Domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor. Programul de master Pedagogia învățământului liceal. Master profesional, 120 credite. Master în Științe ale Educației învățământ cu frecvență. Aprobata la Ședința Senatului USM proces-verbal nr.10 din 25.03.2025, Coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării al RM nr. IPM-01-200153 din 7.09.2025; - Pagina oficială a instituției usm.md; - Biblioteca centrala, biblioteca electronică, digitală; - Elearning.md; - Platforma Moodle; - Grupuri Viber; - Grup E-mail; - Politica Instituțională a Universității de Stat din Moldova privind accesul deschis la Informație, proces-verbal nr.3 din 01.12.2015.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul interviurilor cu echipa managerială coordonatori de program, cadrele didactice, studenți, absolvenți, angajatori în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării a programului de studii Pedagogia învățământului liceal, domeniul general de studii 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, master profesional, 120 credite, învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română s-a constatat că Universitatea de Stat din Moldova gestionează strict datele studenților și a cadrelor didactice la programul de studii: Pedagogia învățământului liceal, studii superioare de master, ciclul II, domeniul general de studii 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, master profesional, 120 credite, învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română, și ale profesorilor care sunt implicați în activitățile didactice, respectând regulamentele interne și regulile de protecție

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM - 57	

	a datelor personale. Pentru studenți, procesul începe la admitere, iar toate notele, creditele și informațiile academice sunt salvate securizat în baza de date a Departamentului Studii. Alte metode ale managementul informației și accesul, contactul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii: e-mailuri, rețele sociale. Dosarele complete ale profesorilor, atât pe hârtie, cât și în format electronic (softuri, platforme), incluzând CV-urile, publicațiile și evoluția lor în carieră se păstrează la Secția Resurse umane USM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Procedura Operațională „Emiterea, procesarea și publicarea informațiilor și documentelor pe site-ul USM” extras din proces-verbal nr.5 de la ședința din 7 mai 2020 a Senatului Universității de Stat din Moldova; 2. Situl Oficial USM 3. Certificat pentru participare la cursul de instruire Competențe digitale pentru educație, organizat în cadrul proiectului “Învățământ superior din Moldova” finanțat de Banca Mondială, Nr. Acord subfinanțare: MD-MOED-6542-ASF-U2-03 din 27.11.2023, perioada de studii: 10-12 noiembrie 2025, nr.de ore: 30 ore; 4. Biblioteca electronică 5. Registrul electronic; 6. Contracte de colaborare la nivel Național; 7. Contracte de colaborare internațională.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei și a interviurilor cu echipa managerială coordonatori de program, cadrele didactice, studenți, absolvenți, angajatori în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării a programului de studii Pedagogia învățământului liceal, domeniul general de studii 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, master profesional, 120 credite, învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română s-a constatat că Universitatea de Stat din Moldova publică deschis informațiile de interes public pe site-ul său oficial, conform unei proceduri aprobate în 2020, inclusive și pentru programul de studii Pedagogia învățământului liceal, domeniul general de studii 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, master profesional, 120 credite, învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română Cei interesați, de acest program de studii precum studenți și profesori până la publicul larg, pot consulta detaliile despre programe în format on-line, prin paginile web și rețelele sociale ale instituției, facultății sau Departamentului Științe ale Educației, la decanatul facultății Facultatea de Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială. În timpul interviurilor participanții au menționat faptul că în ca de sprijin suplimentar, informații suplimentare, pot contacta telefonic sau email (lista de contacte este publică cu acces liber pagina web a instituției) direct decanatul sau pot discuta personal cu cadrele didactice.. Instituția dispune de mai multe softuri și programe digitale proprii, care sunt clasificate pe domenii, ca recomandare de îmbunătățire, - unificarea tuturor acestor surse într-o singură platformă digitală și actualizarea lor automată ar simplifica radical accesul utilizatorilor la noutăți.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/facultății/departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM - 57	

și punctajul acordat			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Manualul calității USM; Regulament cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii, aprobat în ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 6 din 17.12.2025; Regulamentul cu privire la organizarea stagiilor de practică la ciclul I, studii superioare de licență la ciclul II, studii superioare de master, aprobat la Senatul USM din 13.09.2022, proces-verbal nr. 2; Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ la ciclul I Licență și ciclul II Master, aprobat la ședința Senatului USM din 01.03.2022, procesul-verbal nr. 9; Procedura: Evaluarea calității programelor de studii, COD: PO-MEP-3, aprobată la ședința Senatului USM din 27.11.2018, procesul-verbal nr. 4; Procedura: Elaborarea și modernizarea planurilor de studii, Cod: PO-PAP-3, aprobată la ședința Senatului USM din 27.11.2018, procesul-verbal nr. 4; Procedura: Elaborarea și actualizarea suportului curricular, PO-RS-1, aprobată la ședința Senatului USM din 27.11.2018 procesul-verbal nr. 4; Procedura: Autoevaluarea programelor de studii, PO-MEP-1, aprobată la ședința Senatului USM din 27.11.2018, procesul-verbal nr. 4; - Plan de activitate al Consiliului Facultății de Psihologie și Științe ale Educației, Sociologiei și Asistență Socială pentru anul 2025-2026, proces verbal nr. 2 din 16.09.2025 al Ședinței Facultății de Psihologie și Științe ale Educației, Sociologiei și Asistență Socială; - Raport de activitate a Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Psihologie și Științe ale Educației, Sociologiei și Asistență Socială pentru anul 2025-2026, din 30.06.2025 al Ședinței Facultății de Psihologie și Științe ale Educației, Sociologiei și Asistență Socială; - Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USM; - Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>; - Interviu cu cadrele didactice, care asigură programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>; - Interviu cu angajatorii absolvenților de la programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Oferta educațională a Universității, inclusiv programul de master „Pedagogia învățământului liceal”, este inițiată și aprobată în conformitate cu prevederile Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii (2025) și ale Metodologiei de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ la ciclul I Licență și ciclul II Master, aprobată prin Hotărârea Senatului USM nr. 5 din 01.03.2025. S-a constatat că planul de învățământ este analizat și aprobat în mod etapizat la nivelul Departamentului Științe ale Educației și al Consiliului Facultății, fiind ulterior evaluat de Departamentul de Management al Calității și Consiliul Calității, care formulează recomandări și îl înaintează spre aprobare finală Senatului Universității de Stat din Moldova. Totodată, s-a constatat că Departamentul Științe ale Educației colaborează cu Centrul de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii în vederea identificării necesităților de formare a specialiștilor în cadrul programului de master „Pedagogia învățământului liceal”, precum și pentru prognozarea evoluției și perspectivelor domeniului.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM - 57	

	De asemenea, în cadrul interviurilor cu coordonatorii programului s-a evidențiat realizarea unor sondaje în rândul angajatorilor, prin care a fost confirmată necesitatea și relevanța programului de master pentru piața muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului Managementul Calității, aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 8 din 28.01.2025; 2. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USM; 3. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>; 4. Interviu cu cadrele didactice, care asigură programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>; 5. Interviu cu angajatorii absolvenților de la programul de studii superioare de master <i>Pedagogia învățământului liceal</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza analizei documentelor prezentate și a informațiilor obținute în cadrul interviurilor cu coordonatorii programului de studii, absolvenții și angajatorii, s-a constatat că USM dispune și aplică în mod consecvent proceduri de autoevaluare a programului de studii. S-a constatat că procesul de autoevaluare este realizat de Comisia de Asigurare a Calității din cadrul Facultății de Psihologie și Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială, cu participarea cadrelor didactice. Totodată, evaluări suplimentare pot fi inițiate la solicitarea Departamentului Managementul Calității, care monitorizează procesul de autoevaluare, formulează concluzii și înaintează propuneri de îmbunătățire, inclusiv în contextul elaborării Raportului de autoevaluare pentru reacreditare. De asemenea, s-a constatat că au fost prezentate și verificate chestionarele aplicate studenților, absolvenților și angajatorilor, utilizate ca instrumente de colectare a feedback-ului privind calitatea programului de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			



Concluzii generale

Standardul 1.

Universitatea de Stat din Moldova asigură un cadru instituțional și juridic adecvat pentru inițierea și funcționarea programului de studii superioare de master *Pedagogia învățământului liceal*, în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și ale reglementărilor instituționale aplicabile învățământului superior. Instituția deține documentele juridice și administrative necesare funcționării, inclusiv acte constitutive actualizate, autorizație sanitară valabilă și documente care confirmă respectarea cerințelor de securitate antiincendiară și implementarea măsurilor de remediere stabilite de autoritățile competente.

Condiția minimă obligatorie privind existența programelor acreditate de licență în domeniul de formare profesională aferent programului de master este îndeplinită, ceea ce confirmă continuitatea și fundamentarea academică a noului program de studii.

Totodată, instituția dispune de un sistem intern de management al calității bine structurat și operațional, bazat pe documente strategice, regulamente, proceduri și mecanisme instituționale funcționale. Structurile responsabile de asigurarea calității activează la nivel instituțional, de facultate și departament și aplică mecanisme de monitorizare, evaluare și îmbunătățire continuă a procesului educațional.

Programul de studii este racordat la politicile și strategiile instituționale de asigurare a calității, fiind integrat în procesele de elaborare, aprobare, monitorizare și actualizare curriculară. Activitățile desfășurate demonstrează existența unei culturi organizaționale orientate spre calitate și dezvoltare continuă, creând premise adecvate pentru implementarea și funcționarea eficientă a programului de master.

Standardul 2.

Programul de studii superioare de master *Pedagogia învățământului liceal* este elaborat în conformitate cu exigențele prevăzute în documentele normative ale Guvernului RM, Ministerului Educației și Cercetării al RM și reglementările instituționale; corelează cu domeniul de formare profesională de la ciclul I – 0114 Formarea profesorilor. Structura programului de studii superioare de master supus evaluării corespunde cu Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin ordinul MEC nr. 510 din 07.04.2025, iar finalitățile acestuia - descriptorilor care definesc nivelul 7 din Cadrul Național al Calificărilor (2025). Toate unitățile de curs incluse în planurile de învățământ sunt asigurate cu curricula pe discipline, care corespund prevederilor metodologice ale teoriei curriculare. Programul de studii superioare de master *Pedagogia învățământului liceal* reflectă necesitățile pieței muncii și are impact social și economic în viața socială a țării.

Standardul 5.

Universitatea de Stat din Moldova asigură condițiile necesare pentru realizarea programului de studii superioare de master *Pedagogia învățământului liceal* prin aplicarea unor mecanisme instituționale funcționale privind recrutarea, administrarea, dezvoltarea și valorificarea resurselor umane academice. Gestionarea personalului academic se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și cu reglementările instituționale aplicabile activității didactice și științifico-didactice.

Programul este susținut de un colectiv academic cu structură profesională adecvată și cu un nivel înalt de stabilitate instituțională. Ponderea personalului angajat cu funcția de bază și prin cumul intern constituie 95% din totalul cadrelor didactice implicate, depășind semnificativ pragul minim prevăzut pentru evaluarea criteriului. Procedurile de ocupare a funcțiilor, administrarea dosarelor de personal și organizarea activităților academice sunt realizate în conformitate cu procedurile instituționale aprobate.

Calificarea profesională a personalului academic corespunde integral profilului și conținutului programului de studii, toate cadrele didactice implicate deținând pregătirea necesară disciplinelor predate. Cadrele didactice care asigură cursurile teoretice dețin integral titluri științifice, iar ponderea celor care dețin și titluri științifico-didactice depășește nivelul minim de performanță stabilit pentru programele de master. Totodată, conducătorii de teze de master îndeplinesc integral cerințele privind deținerea titlurilor științifice și științifico-didactice.

În ansamblu, standardul 5 este realizat integral, iar resursa umană academică planificată oferă premise adecvate pentru asigurarea calității procesului educațional și pentru realizarea obiectivelor programului de studii.

Standardul 6.

Recrutarea și angajarea personalului administrativ, în cadrul USM, se realizează în conformitate cu prevederile legale și se subordonează documentelor reglatorii naționale și instituționale în vigoare. Strategiile de dezvoltare a personalului administrativ și auxiliar sunt axate pe eficientizarea programelor de studii. Atribuțiile personalului administrativ și auxiliar corespund fișei postului. Instituția de învățământ asigură spații adecvate, dotate tehnologic pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii superioare de master *Pedagogia învățământului liceal*. Instituția asigură suprafețe minime ce trebuie să revină unui student de la programul de studii evaluat, conform cerințelor regulamentare stabilite (minimum 2,0 m² pentru săli de curs/seminar și 3,0 m² pentru laboratoare). Viitorii studenții ai Programul de studii superioare de master *Pedagogia învățământului liceal* sunt asigurați cu suportul curricular necesar prin accesul la platforme educaționale universitare (MOODLE), prin accesul la Catalogul electronic, prin acces la fondul de carte al bibliotecii USM, care se completează cu regularitate.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSM - 57

Standardul 7.

Programul de master „Pedagogia învățământului liceal” din cadrul Universității de Stat din Moldova asigură un management securizat și conform legii al datelor, centralizând parcursul academic al masteranzilor la Departamentul Studii și dosarele profesionale ale cadrelor didactice la Secția Resurse Umane, în timp ce comunicarea curentă este eficientizată prin e-mail și rețele sociale.

Standardul 8.

Universitatea de Stat din Moldova oferă acces liber la informațiile de ordin public cu privire la programul de studii superioare de master Pedagogia învățământului liceal. Studenții pot obține suport suplimentar contactând direct profesorii sau secretariatul prin telefon și e-mail. Se planifică la nivel de instituție unificarea softurilor existente într-o singură platformă digitală ar simplifica și mai mult accesul rapid la noutăți.

Standardul 9.

Programul de studii superioare de master *Pedagogia învățământului liceal* este monitorizat și revizuit în conformitate cu Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și cu Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ, aprobată prin Hotărârea Senatului USM nr. 5 din 01.03.2025. Planul de învățământ este analizat etapizat la nivelul Departamentului Științe ale Educației, al Consiliului Facultății și al Departamentului Managementul Calității, înainte de a fi aprobat de Senat. Procesul de autoevaluare este coordonat de Comisia de Asigurare a Calității a Facultății de Psihologie și Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială, cu posibilitatea inițierii unor evaluări suplimentare la solicitarea Departamentului Managementul Calității. Feedback-ul masteranzilor, absolvenților și angajatorilor este colectat prin chestionare și valorificat în îmbunătățirea continuă a programului. Colaborarea cu Centrul de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii asigură alinierea programului la cerințele pieței muncii.

Puncte tari:

- Prezența Avizelor la Planul de învățământ semnate de angajatori, directori ai instituțiilor de învățământ general.
- Includerea *Proiectului de semestru*, care vizează cercetarea pedagogică acțională în baza unor situații pedagogice autentice din piața muncii.
- Actualizarea și aprobarea anuală a Planurilor de învățământ pentru fiecare promoție.

Recomandări:

- Includerea în curriculumul unității de curs și în fișa unității de curs la compartimentul bibliografie a publicațiilor actuale, a documentelor curriculare relevante, inclusiv ale titularului unității de curs.
- Redactarea listei bibliografice în curriculumul unității de curs și în fișa unității de curs, conform cerințelor SM ISO 690:2022.
- Actualizarea Regulamentului Departamentului Academic al Universității de Stat din Moldova, aprobat în ședința Senatului USM.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de master Pedagogia învățământului liceal, domeniul general de studii 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, master profesional, 120 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	5	6	7	8	9
Punctaj total	6	12	8	11	3	1	4
Valoarea evaluată	6	12	8	11	3	1	4
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

1. În baza pct. 61 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților s-a constatat că ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare constituie cel puțin 80% și standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite se propune **autorizarea de funcționare provizorie** programului de studii superioare de master **Pedagogia învățământului liceal**, domeniul general de studii 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, master profesional, 120 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ **Liliana CEPOI**

Membru: _____ **Tatiana ȘOVA**

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSM - 57

Membru: _____ **Dorin LOZOVANU**

Membru: _____ **Raisa DRUȚĂ**

Membru: _____ **Angela CAZACU-STRATU**

Membru: _____ **Valeriu CAISÎN**

Membru: _____ **Violeta CHIRILOV**