

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSM - 216
		Președintele comisiei de evaluare externă	Lucia CEPRAGA

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de studii superioare de master **Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multietnic**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, master profesional, 90 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de I.P. Universitatea de Stat din Comrat, data 13.02.2023, în baza dosarului ISACPSM - 216, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data 21 - 23.02.2024.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 24.11.2023, decizia nr. 32.

Președinte: Lucia CEPRAGA
Membru: Ana STOLETANIAIA
Membru: Alina PINTILII
Membru: Liuba PROCOPII
Membru: Natalia STAFIU
Membru: Svetlana STOINOV
Membru: Alexandru GAFTON



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	4
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	4
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	5
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	5
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	6
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	6
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	6
2.2.2. Planul de învățământ	7
2.2.3. Curricula pe discipline	7
2.2.4. Relevanța programului de studii	8
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	8
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	8
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	8
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	9
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	9
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	10
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	10
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	10
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	10
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	11
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	11
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	11
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	12
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	12
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	12
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	12
Criteriul 4.2. Progresul studenților	13
4.2.1. Promovabilitatea studenților	13
4.2.2. Mobilitatea academică	13
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	14
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	14
Standard de acreditare 5. Personalul academic	14
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	14
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	14
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	15
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	15
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	15
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	16
5.2.3. Evaluarea personalului academic	16
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	17
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	17
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	17
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	18
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	18
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	18
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	18
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	19
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	19
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	19



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 216

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	20
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	20
Criteriul 6.3. Resurse financiare	21
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la Programul de studii	21
6.3.2. Taxe de studii și burse la Programul de studii	21
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	22
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	22
Standard de acreditare 7. Managementul informației	22
Criteriul 7.1. Accesul la informație	22
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind Programul de studii	22
Criteriul 7.2. Baze de date	23
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	23
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	23
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii	23
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii	23
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	24
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	24
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	24
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	24
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	25
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	25
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	25
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	26
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la Programul de studii	26
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	26
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	27
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	27
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort	27
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	27
Concluzii generale	28
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	28

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 216

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Statutul Instituției Publice Universitatea de Stat din Comrat înregistrat de Ministerul Justiției al Republicii Moldova nr.5976 din 16.01.2013; 2. Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 408 din 01.08.1991 Cu privire la fondarea Universității de Stat din orașul Comrat; 3. Certificat de înregistrare MD 0081135 a Instituției de învățământ Universitatea de Stat din Comrat la Camera înregistrării de stat cu număr de identificare de stat - cod fiscal 1008611002139, eliberat la 26.08.2008; 4. Carta Universității de Stat din Comrat, aprobată de Senatul Universității de Stat din Comrat la 09.04.2015, proces-verbal nr. 4, avizat de Ministerul Educației al Republicii Moldova la 28.07.2015, nr. ÎS-23; 5. Autorizație sanitară de funcționare nr. 019970/2023 eliberată pe 30.11.2023 valabilă până la 30.06.2024; 6. Certificat de evaluarea externă a calității nr.000004 din 20.11.2018; 7. Act nr. 57 din 05 martie 2020 de prestare a consultanței de specialitate pe domeniu de competență, siguranța antiincendiară și protecție civilă, semnat la 09. 03.2020; 8. Aviz de prevenire și stingere a incendiilor la desfășurarea unor grupuri de activitate nr 12/30 din 28.09.2016, eliberat de MAI al RM, Serviciul Protecției civile și situații excepționale; 9. Proces-verbal în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.20/06 din 18.02.2022; 10. Interviu cu echipa managerială și responsabilii de calitate; 11. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master de profesionalizare <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic.</i>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul de evaluare externă s-a constatat că Universitatea de Stat din Comrat (USC) dispune de acte de constituire și înregistrare. Universitatea de Stat din Comrat este o instituție publică de învățământ superior din Unitatea Teritorială Autonomă Găgăuzia și dispune de pachetul de acte care confirmă statutul juridic de Instituție Publică. Universitatea de Stat din Comrat își desfășoară activitatea în condiții de autonomie universitară conform cadrului legal în vigoare, a Cartei universitare și a documentelor normative instituționale. Studiile în cadrul universității se realizează în 3 limbi (rusă, găgăuza, română), după caz și în engleză. IP USC dispune de Autorizație sanitară de funcționare și Aviz pozitiv al Serviciului protecției civile și situațiilor excepționale privind supravegherea de stat a măsurilor contra incendiilor. În procesul de evaluare externă s-a mai constatat că Universitatea de Stat din Comrat nu deține toate actele instituționale în limba de stat a Republicii Moldova – limba română, ci o mare parte din documentele la nivel de universitate sunt întocmite în limba rusă. Programul de studii superioare de master de profesionalizare <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic</i> se integrează în cadrul juridic și normativ corespunzător. Funcționarea programului de studii superioare de master <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic</i> derivă din politica instituțională de a asigura instituțiile de învățământ preuniversitar din UTAG cu specialiști în domeniu. Procesul educațional la programul evaluat se desfășoară în temeiul cadrului legal în vigoare.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 216

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Universitatea de Stat din Comrat are o lungă tradiție în învățământul superior și reprezintă un partener de încredere în dezvoltarea UTA Găgăuzia în domeniul științific.		
Recomandări	Actualizarea Cartei Universității de Stat din Comrat.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Elaborarea cadrului juridic-normativ instituțional și de funcționare a programului de studii superioare de master de profesionalizare <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic în limba română</i> , limba de stat a Republicii Moldova, cu traducerea, la necesitate, în limbile minorităților naționale și/sau într-o limbă internațională.		

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității*

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de dezvoltare instituțională a Universității de Stat din Comrat pentru perioada 2022-2027, aprobată de Senatul Universității în ședința din 06.04.2022, proces-verbal nr .8, în redacție română cu elemente în limba rusă; 2. Program de Dezvoltare Strategică a USC pentru 2023-2027, aprobat de Senatul Universității în ședința din 22.06.2023, proces-verbal nr. 5, în redacție română cu elemente în limba rusă; 3. Concepția de asigurare a calității în USC, SMC 0.1-2016, aprobat la Ședința extinsă a Consiliului de administrație a USC, proces-verbal nr. 4 din 03.11.2016; 4. Politica de calitate în USC, aprobat la Ședința extinsă a Consiliului de administrație a USC, proces-verbal nr. 4 din 03.11.2016; 5. Strategia de asigurare a calității 2022-2027, aprobat de Senatul Universității în ședința din 23.09.2022, proces-verbal nr .1, înregistrat: DMC nr. 190/26.09.2022; 6. Programul de Dezvoltare Strategică a catedrei de Limbă română pentru perioada 2017-2022, aprobat la ședința catedrei, proces-verbal nr.02 din 05.009.2017, în redacție română; 7. Planuri de activități ale Departamentului Managementul Calității și Procesul de Instruire al USC pentru anii 2020-2021, 2022-2023, 2023-2024, elaborate de șef Departamentului și aprobate de Prorectorul pentru activitatea didactic, redacția în limba rusă; 8. Raport anual al USC pentru 2020-2021, cu ștampila instituțională, fără semnătură, redacția în limba română; 9. Raport anual al USC pentru 2021-2022, cu ștampila instituțională, fără semnătură, redacția în limba română; 10. Raport anual al USC pentru 2022-2023, aprobat de Senatul Universității în ședința din 19.12.23, proces-verbal nr. 7; 11. Interviu cu echipa managerială și responsabilii de calitate; 12. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master de profesionalizare <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul evaluării externe s-a constatat că Universitatea de Stat din Comrat dispune de pachetul de acte care confirmă strategiile, politicile și managementul intern al calității. Universitatea de Stat din Comrat, în contextul implicării în proiectul QFORTE, are elaborată o strategie de asigurare a calității, valabilă până în 2027. Totodată, s-a constatat că unele documente de asigurare a calității (Concepția de asigurare a calității, Politica de calitate) sunt cu o perioadă mai mare de 5 ani, iar o mare parte din documentele instituționale strategice și de asigurarea calității proceselor educaționale sunt redactate în limba de stat doar fragmentar (foaia de titlu în română, conținutul în limba rusă și/sau denumirea instituției, elementele de aprobare sunt în limba rusă pe documente care au conținut în limba română).

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 216	

	S-a constatat că procesele de monitorizare și asigurare a calității sunt proiectate anual, acțiunile fiind reflectate în Planurile de activități ale Departamentului Managementul Calității și Procesul de Instruire al USC. În planurile de activitate anuală a instituției, facultății, departamentului sunt planificate activități orientate spre îmbunătățirea continuă a calității predării, învățării, cercetării. Obiectivele programului de studii sunt corelate cu Strategia de dezvoltare instituțională a Universității de Stat din Comrat pentru perioada 2022-2027. Gradul de realizare a activităților proiectate este reflectat în rapoartele anuale ale USC. S-a constatat că accesul și transparența informației vizată de Planurile de activitate și Rapoartele anuale sunt asigurate prin plasarea acestora pe pagina oficială a Departamentului managementului calității și procesul de instruire. Programul de studii superioare de master <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multietnic</i> este racordat la prevederile strategiilor și politicilor educaționale de asigurare a calității.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea regulamentelor privind Managementul calității în instituție. Aprobarea Politicii de asigurare a calității de către Senatul USC.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Elaborarea integrală a documentelor instituționale, inclusiv a celor de asigurare a calității, în limba română, limba de stat a Republicii Moldova, cu traducerea, la necesitate, în limbile minorităților naționale și/sau într-o limbă internațională.		

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității*

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de asigurare a calității 2022-2027, aprobat de Senatul Universității în ședința din 23.09.2022, proces-verbal nr.1, înregistrat: DMC nr. 190/26.09.2022; 2. Regulament privind sistemul intern de evaluare a calității educației a Universității de Stat din Comrat, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr.6 din 23.06.2017; 3. Regulament privind comisia de calitate la USC, 2023, înregistrat SMC nr. 205 din 23.06.2023, lipsă date aprobare/avizare, ștampilare, semnăturile la final; 4. Regulament privind responsabilii de calitate ale subdiviziunilor structurale USC, 2023, ed. a doua (revizuită), aprobat ședința Senatului, proces-verbal nr. 5 din 23.06.2023, înregistrat SMC nr. 2/23.06.2023; 5. Regulament privind proiectarea curriculumului la disciplina/modul la Universitatea de Stat din Comrat, aprobat de Senatul Universității în ședința din 01.10.21, proces-verbal nr. 1; 6. Regulamentul privind organizarea evaluării intermediare și monitorizarea curentă activității studenților, aprobat de Senatul Universității în ședința din 03.02.2022, proces-verbal nr. 2; 7. Recomandări privind proiectarea, implementarea și dezvoltarea SMC în USC, aprobat rector, 15.09.2014, înregistrat SMC nr. 102 din 10.11.2016; 8. Metodologia privind asigurarea calității, autorizarea de funcționare provizorie și acreditarea programelor de studiu și a instituțiilor de învățământ superior, proces-verbal nr. 06 din 23.06.2017; 9. Proces-verbal nr. 1 din 06.09.2022 Cu referire la aprobarea Planului de acțiuni de îmbunătățire SMC la catedra <i>Limbi străine</i>; 10. Interviu cu echipa managerială a instituției; 11. Interviu cu coordonatorii programului de studii; 12. Interviu cu reprezentanții cadrelor didactice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul evaluării externe s-a constatat că Universitatea de Stat din Comrat dispune de un sistem intern de asigurare a calității funcțional. Departamentului Managementul Calității și Procesul de Instruire al USC este responsabil de monitorizarea coordonarea SMC la nivel instituțional, elaborează și ține evidența documentelor instituționale pe domeniul SMC. S-a constatat că strategia și politica instituțională de asigurare a calității este stabilită în documentele strategice instituționale. Documentele de dezvoltare strategică la nivel instituțional și pe subdiviziuni sunt elaborate pe termen mediu (5 ani) și scurt (1 an). Acțiunile de menținere și îmbunătățire continuă a calității pregătirii specialiștilor în domeniu se regăsesc în Planul de dezvoltare strategică a facultății, catedrei de specialitate, programului supus evaluării. Anual, prin

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 216	

	decizia Senatului Universității și a Consiliului Facultății, se stabilesc acțiuni concrete ce necesită a fi întreprinse în instituție atât în vederea eficientizării managementului procesului de activitate a instituției, subdiviziunilor universitare, cât și în asigurarea calității programelor de studii. De asemenea, s-a constatat că studenții au structuri de autogovernanță studențească și sunt implicați în structurile de asigurare a calității. Coordonatorii și cadrele didactice au făcut referință la comisii de asigurarea calității la nivel de catedre, SMC universitar și responsabili instituționali de SMC au făcut referință la responsabili de calitate la nivel de catedre. De asemenea, s-au constatat un șir de abateri de la procedura de consemnare a aprobărilor documentelor instituționale (lipsă date aprobare/avizare, ștampilare). S-a constatat necesitatea racordării unor documente instituționale (Regulamentul privind proiectarea curriculumului la disciplina/modul la Universitatea de Stat din Comrat, aprobat de Senatul Universității în ședința din 01.10.21, Regulamentul privind organizarea evaluării intermediare și monitorizarea curentă activității studenților, aprobat de Senatul Universității în ședința din 03.02.2022, proces-verbal nr. 2) la cadrul legal național în domeniu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	- Retragerea documentelor instituționale lipsite de valabilitate juridică de pe paginile oficiale ale USC pentru a exclude dezinformarea și/sau informarea eronată a beneficiarilor interni și externi. - Standardizarea și clarificarea procedurilor de consemnare a aprobărilor documentelor instituționale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	- Actualizarea și racordarea regulamentelor instituționale în strictă corespundere cu cadrul normativ național în vigoare. - Revizuirea și actualizarea Regulamentului privind proiectarea curriculumului la disciplina/modul la Universitatea de Stat din Comrat. - Revizuirea Regulamentului privind organizarea evaluării intermediare și monitorizarea curentă activității studenților.		

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Strategia de internaționalizare a Universității de Stat din Comrat pentru perioada 2020-2025, aprobată la ședința Senatului din 09.07.2020, proces-verbal nr.8, redacția în limba rusă; - Ghid privind atragerea profesorilor și cercetătorilor străini în Universitatea de Stat din Comrat, aprobat la ședința Senatului Universității din 18.02.2020, proces-verbal nr.5, redacția în limba rusă; - Regulamentul privind organizarea și desfășurarea mobilității academicești recunoașterea perioadei de mobilitate, aprobat la ședința Senatului din 09.07.2020, proces-verbal nr.8, redacția în limba română; - Regulamentul Universității de Stat din Comrat cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior, aprobat la ședința Senatului USC din 01.10.2018., proces-verbal nr.1, redacția în limba română; - Regulamentul privind recunoașterea și echivalarea studiilor efectuate în cadrul programului de mobilitate academică, aprobat la ședința Senatului din 01.10.2018, proces-verbal nr.1, redacția în limba română; - Plan de acțiuni privind promovarea USC în spațiul european de cercetare, aprobat la ședința Senatului din 18.02.2020, proces-verbal nr.5, redacția în limba rusă; - Tabelul 1.1. Internaționalizarea programului de studii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	S-a constatat ca programul de studii superioare de master <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic</i> a fost racordat la Cadrul European al Calificărilor și cerințele documentelor procesului Bologna prin compatibilizarea cu programe de studii similare din spațiul European, cu scopul facilitării mobilității academice. În cadrul instituției există transparență privind mobilitatea academică, informația este plasată pe pagina web a instituției: https://kdu.md/ro/.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 216	

	Universitatea de Stat din Comrat dispune de acorduri bilaterale de colaborare cu mai multe universități din România, Ucraina, Turcia etc., există documente privind constituirea parteneriatelor internaționale. Din discuții cu cadrele universitare și analiza Tabelului 1.1. Internaționalizarea programului de studii s-a constatat că în perioada evaluată din personalul academic au beneficiat de mobilități academice doar 2 persoane. S-a constatat că internaționalizarea la programul de studii superioare de master <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic</i> rezultă din implicarea în manifestări științifice internaționale, atragerea profesorilor de peste hotare (Turcia, SUA), implicarea în programe de mobilitate (Erasmus+).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Transparența în privința mobilității academice și existența unor acorduri bilaterale de colaborare consolidată cu diverse universități din străinătate sunt puncte forte ale USC.		
Recomandări	Diversificarea acțiunilor de internaționalizare prin atragerea sporită a cadrelor didactice ce asigură implementarea programului de studii. Implicarea studenților de la programul de studii evaluat în proiecte de cercetare internaționale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Extras din Procesul-verbal nr. 2 al ședinței Senatului USC din 25.04.2018 cu privire la aprobarea Planului de învățământ pentru domeniul general Științe ale educației, domeniul de formare profesională: Formarea profesorilor. Programul de studii <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic</i>; - Regulamentul privind elaborarea, aprobarea și modificarea planurilor de învățământ ale programelor educaționale din ciclul I - licența, ciclul II - master la Universitatea de Stat din Comrat – 2020; - Planului de acțiuni de îmbunătățire SMC la catedra Limbi străine -pentru 2022-2023, aprobat la ședința catedrei de Limbi străine din 06.09.2022, proces-verbal nr. 1; - Planul de învățământ la programul de studii superioare de master <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic</i>, aprobat la ședința Senatului din 25.05.2018, proces-verbal nr. 02, coordonat cu MECC, nr. de înregistrare ÎSM-01-18540/ 13.06.2018; - Interviu cu echipa managerială a instituției; - Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic</i>; - Interviu cu reprezentanții cadrelor didactice care asigură programul de studii superioare de master evaluat.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de master de profesionalizare <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic</i> este în corespundere cu Cadrul Național al Calificărilor, cu Cadrul European al Calificărilor. Denumirea programului de studii de master de profesionalizare <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic</i> este conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr. 482 din 28.06.2017).

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 216	

	Programul de master de profesionalizare <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic</i> (90 ECTS); <i>limba de predare – engleză/germană</i> este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare. În raport cu Regulamentul privind elaborarea, aprobarea și modificarea planurilor de învățământ ale programelor educaționale din ciclul I - licența, ciclul II - master la Universitatea de Stat din Comrat (2020) s-a mai stabilit că nu are elementele justificative de aprobare și nu corespunde cadrului normativ național în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Actualizarea Regulamentului privind elaborarea, aprobarea și modificarea planurilor de învățământ ale programelor educaționale din ciclul I - licența, ciclul II - master la Universitatea de Stat din Comrat (2020) în notă cu prevederile cadrului normativ național în vigoare.		

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de dezvoltare instituțională a Universității de Stat din Comrat pentru perioada 2022-2027, aprobată de Senatul Universității în ședința din 06.04.2022, proces-verbal nr.8, în redacție română cu elemente în limba rusă; 2. Program de Dezvoltare Strategică a USC pentru 2023-2027, aprobat de Senatul Universității în ședința din 22.06.2023, proces-verbal nr. 5, în redacție română cu elemente în limba rusă; 3. Planul de învățământ la programul de studii superioare de master <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic</i>, aprobat la ședința Senatului din 25.05.2018, proces-verbal nr. 02, coordonat cu MECC, nr. de înregistrare ÎSM-01-18540/ 13.06.2018; 4. Planul de învățământ la programul de studii superioare de master <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic</i>, aprobat la ședința Senatului din 31.03.2023, proces-verbal nr.3, coordonat cu MECC, nr. de înregistrare ÎSM-01-19672/ 04.08.2023; 5. Interviu cu echipa managerială a instituției; 6. Interviu cu coordonatorii programului evaluat; 7. Interviu cu reprezentanții cadrelor didactice care asigură programul evaluat.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul de evaluare externă s-a constatat că programul de master de profesionalizare <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic</i> este racordat cu nivelul de calificare ale Cadrului Național al Calificărilor din Republica Moldova ce corespunde în special cu nivelurile Cadrului european al calificărilor. Astfel, Standardul de calificare al programului supus evaluării include modulele/disciplinele specifice calificării ce corespund Cadrului național al calificărilor din Republica Moldova nivelul 7 CNCRM, transpuse în Planul de învățământ. Planul de învățământ reflectă concepția formării profesionale, expusă în Nota explicativă a acestuia.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 216	

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de dezvoltare instituțională a Universității de Stat din Comrat pentru perioada 2022-2027, aprobată de Senatul Universității în ședința din 06.04.2022, proces-verbal nr.8, în redacție română cu elemente în limba rusă; 2. Program de Dezvoltare Strategică a USC pentru 2023-2027, aprobat de Senatul Universității în ședința din 22.06.2023, proces-verbal nr. 5, în redacție română cu elemente în limba rusă; 3. Regulamentul privind organizarea studiilor de învățământ superior de master – ciclul II la Universitatea de Stat din Comrat, aprobat la ședința Senatului din 04.07.2022, proces-verbal nr.12, nr. de înregistrare DCM nr. 185 din 05.07.2022; 4. Planul de învățământ la programul de studii superioare de master <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic</i>, aprobat la ședința Senatului din 25.05.2018, proces-verbal nr. 02, coordonat cu MECC, nr. de înregistrare ÎSM-01-18540/ 13.06.2018; 5. Planul de învățământ la programul de studii superioare de master <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic</i>, aprobat la ședința Senatului din 31.03.2023, proces-verbal nr.3, coordonat cu MECC, nr. de înregistrare ÎSM-01-19672/ 04.08.2023; 6. Interviu cu echipa managerială a instituției; 7. Interviu cu coordonatorii programului evaluat; 8. Interviu cu reprezentanții cadrelor didactice care asigură programul evaluat.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul de evaluare externă s-a constatat că misiunea și obiectivele programului de studii superioare de master <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic</i> sunt racordate la strategiile naționale pe acest segment, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, facultății, catedrelor. Din discuțiile cu cadrele didactice s-a constatat că principale sarcini ale acestui program de master de profesionalizare rezidă pregătirea specialiștilor în domeniul limbilor engleze și/sau germane, capabili să activeze în UTA Găgăuzia.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind organizarea studiilor de învățământ superior de master – ciclul II la Universitatea de Stat din Comrat, aprobat la ședința Senatului din 04.07.2022, proces-verbal nr.12, nr. de înregistrare DCM nr. 185 din 05.07.2022; 2. Regulamentul privind elaborarea, aprobarea și modificarea planurilor de învățământ ale programelor educaționale din ciclul I - licența, ciclul II - master la Universitatea de Stat din Comrat – 2020, redacția în limba română; 3. Planul de învățământ la programul de studii superioare de master <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic</i>, aprobat la ședința Senatului din 25.05.2018, proces-verbal nr. 02, coordonat cu MECC, nr. de înregistrare ÎSM-01-18540/ 13.06.2018; 4. Planul de învățământ la programul de studii superioare de master <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic</i>, aprobat la ședința Senatului din 31.03.2023, proces-verbal nr.3, coordonat cu MECC, nr. de înregistrare ÎSM-01-19672/ 04.08.2023; 5. Interviu cu echipa managerială a instituției; 6. Interviu cu coordonatorii programului evaluat; 7. Interviu cu reprezentanții cadrelor didactice care asigură programul evaluat. 8. Interviu cu masteranzii de la programul de master <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic</i>.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 216	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma studierii documentelor de referință prezentate de instituție și în cadrul vizitei de evaluare externă a programului de master <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic</i> s-a confirmat faptul că instituția realizează procesul educațional după Planul de învățământ actualizat, aprobat la ședința Senatului din 31.03.2023, proces-verbal nr.3, coordonat cu MECC, nr. de înregistrare ÎSM-01-19672/ 04.08.2023; Planul de învățământ de la program corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale. Pe site-ul universității, la compartimentul Masterat figurează Planul de învățământ (2018).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind organizarea studiilor de învățământ superior de master – ciclul II la Universitatea de Stat din Comrat, aprobat la ședința Senatului din 04.07.2022, proces-verbal nr.12, nr. de înregistrare DCM nr. 185 din 05.07.2022; 2. Regulament privind proiectarea, aprobarea și modificarea curriculumului programelor educaționale USC, aprobat de Senatul Universității în ședința din 04.12.2016, proces-verbal nr. 3, redacția în limba rusă; 3. Planul de învățământ la programul de studii superioare de master Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic, aprobat la ședința Senatului din 31.03.2023, proces-verbal nr.3, coordonat cu MECC, nr. de înregistrare ÎSM-01-19672/ 04.08.2023; 4. Curriculum Multilingvism, multiculturalism: politica lingvistică, aprobat la ședința catedrei din 04.01.2024, proces-verbal nr. 5, aprobat la ședința Consiliului facultății din 05.01.2024, proces-verbal nr. 2; 5. Curriculum Sistemul educațional la standarde europene, aprobat la ședința catedrei din 04.01.2024, proces-verbal nr. 5, aprobat la ședința Consiliului facultății din 05.01.2024, proces-verbal nr. 2; 6. Curriculum Strategii didactice interactive , aprobat la ședința catedrei din 04.01.2024, proces-verbal nr. 5, aprobat la ședința Consiliului facultății din 05.01.2024, proces-verbal nr. 2; 7. Curriculum Gramatica comparativă a limbilor germanice cu limbile găgăuză, română, bulgară, rusă , aprobat la ședința catedrei din 19.09.2024, proces-verbal nr. 1, aprobat la ședința Consiliului facultății din 19.09.2024, proces-verbal nr. 1; 8. Interviu cu coordonatorii programului evaluat; 9. Interviu cu reprezentanții cadrelor didactice care asigură programul evaluat; 10. Interviu cu masteranzii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul de evaluare externă s-a constatat că pentru fiecare unitate de curs din Planul de învățământ sunt elaborate curricula, inclusiv pentru stagiile de practică. Instituția deține Regulament privind proiectarea, aprobarea și modificarea curriculumului programelor educaționale USC, aprobat de Senatul Universității în ședința din 04.12.2016, proces-verbal nr.3, redacția în limba rusă. Toate curricula respectă procesul de proiectare, avizare, actualizare, aprobare (ședință de catedră, ședința consiliului facultății), materializate prin procese-verbale ale catedrei, consiliul facultății cu privire la aprobarea curricula la programul de studii. Curricula se aprobă la începutul anului de studii. Eventual, din cele menționate de cadrele didactice în interviu și din procesele-verbale analizate, s-a constatat că pentru unitățile de curs din semestrul 2, curricula se aprobă la începutul semestrului 2 al anului de studii. Faptul aprobării actualizărilor, modificărilor, aprobărilor se consemnează în procese-verbale ale catedrei și ale Consiliului facultății.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 216	

	Unele curricula de la programul de studii superioare de master <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic</i>, sunt elaborate în limba rusă, doar cu foaia de titlu în limba română. Formele de evaluare reflectate în curricula, precum și în cadrul normativ instituțional nu corespunde cadrului național în vigoare, în documentele curriculare proiective figurează doar două tipuri de evaluare (curentă și finală), nu este indicată evaluarea periodică. În timpul interviului, totuși, cadrele didactice și studenții au făcut trimitere la toate formele de evaluare (curentă, periodică, finală).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Elaborarea Regulamentului privind proiectarea, aprobarea și modificarea curriculumului programelor educaționale USC în limba română, limba de stat a Republicii Moldova, cu traducerea, la necesitate, în limbile minorităților naționale și/sau într-o limbă internațională.		

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind organizarea studiilor de învățământ superior de master – ciclul II la Universitatea de Stat din Comrat, aprobat la ședința Senatului din 04.07.2022, proces-verbal nr.12, nr. de înregistrare DCM nr. 185 din 05.07.2022; 2. Regulament privind proiectarea, aprobarea și modificarea curriculumului programelor educaționale USC, aprobat de Senatul Universității în ședința din 04.12.2016, proces-verbal nr. 3, redacția în limba rusă; 3. Planul de învățământ la programul de studii superioare de master Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic, aprobat la ședința Senatului din 31.03.2023, proces-verbal nr.3, coordonat cu MECC, nr. de înregistrare ÎSM-01-19672/ 04.08.2023; 4. Curriculum Multilingvism, multiculturalism: politica lingvistică, aprobat la ședința catedrei din 04.01.2024, proces-verbal nr. 5, aprobat la ședința Consiliului facultății din 05.01.2024, proces-verbal nr. 2; 5. Curriculum Sistemul educațional la standarde europene, aprobat la ședința catedrei din 04.01.2024, proces-verbal nr. 5, aprobat la ședința Consiliului facultății din 05.01.2024, proces-verbal nr. 2; 6. Curriculum Strategii didactice interactive , aprobat la ședința catedrei din 04.01.2024, proces-verbal nr. 5, aprobat la ședința Consiliului facultății din 05.01.2024, proces-verbal nr. 2; 7. Curriculum Gramatica comparativă a limbilor germanice cu limbile găgăuză, română, bulgară, rusă , aprobat la ședința catedrei din 19.09.2024, proces-verbal nr. 1, aprobat la ședința Consiliului facultății din 19.09.2024, proces-verbal nr. 1; 8. Interviu cu coordonatorii programului evaluat; 9. Interviu cu reprezentanții cadrelor didactice care asigură programul evaluat. 10. Interviu cu masteranzii. 11. Chestionar pentru analiza gradului de satisfacție a pregătirii profesionale a absolvenților din perspectiva angajatorilor.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Interviurile cu echipa managerială, coordonatorii programului de studii, cadrele didactice, masteranzii, absolvenții, angajatorii permit constatarea unei legături strânse între instituție și fiecare categorie enumerată, în sensul că fiecare dintre aceste categorii se implică în asigurarea unei activități didactice de calitate, în pregătirea specialiștilor pentru piața muncii, în modernizarea și actualizarea planurilor de învățământ. Revizuirea programelor de studii este o activitate cu caracter permanent și se efectuează ori de câte ori este necesar, în urma autoevaluării, evaluării externe sau a modificărilor cerințelor beneficiarilor/condițiilor socioeconomice, pentru a satisface nevoile de pregătire corespunzătoare a masteranzilor, conform standardelor de calitate cerute și așteptărilor angajatorilor. În timpul interviului s-a constatat că programul de studii este relevant și este în conformitate cu tendințele pieței muncii educaționale din Republica Moldova la etapa actuală.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 216

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări	Consultarea permanentă, după caz documentată, a beneficiarilor programului de studii, a angajatorilor și angajaților în scopul îmbunătățirii calității programului de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind organizarea studiilor de învățământ superior de master – ciclul II la Universitatea de Stat din Comrat, aprobat la ședința Senatului din 04.07.2022, proces-verbal nr.12, nr. de înregistrare DCM nr. 185 din 05.07.2022; 2. Planul de învățământ la programul de studii superioare de master <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic</i>, aprobat la ședința Senatului din 31.03.2023, proces-verbal nr.3, coordonat cu MECC, nr. de înregistrare ÎSM-01-19672/ 04.08.2023; 3. Curriculum <i>Multilingvism, multiculturalism: politica lingvistică</i>, aprobat la ședința catedrei din 04.01.2024, proces-verbal nr. 5, aprobat la ședința Consiliului facultății din 05.01.2024, proces-verbal nr. 2; 4. Curriculum <i>Sistemul educațional la standarde europene</i>, aprobat la ședința catedrei din 04.01.2024, proces-verbal nr. 5, aprobat la ședința Consiliului facultății din 05.01.2024, proces-verbal nr. 2; 5. Curriculum <i>Strategii didactice interactive</i>, aprobat la ședința catedrei din 04.01.2024, proces-verbal nr. 5, aprobat la ședința Consiliului facultății din 05.01.2024, proces-verbal nr. 2; 6. Curriculum <i>Gramatica comparativă a limbilor germanice cu limbile găgăuză, română, bulgară, rusă</i>, aprobat la ședința catedrei din 19.09.2024, proces-verbal nr. 1, aprobat la ședința Consiliului facultății din 19.09.2024, proces-verbal nr. 1; 7. Orarul activităților didactice: https://kdu.md/ro/orar, https://kdu.md/ru/rasp ; 8. Interviu cu coordonatorii programului evaluat; 9. Interviu cu reprezentanții cadrelor didactice:. 10. Interviu cu masteranzii 11. Interviu cu absolvenții programului supus evaluării externe.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul evaluării externe s-a constatat că procesul de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii; Planul de învățământ la programul de studii superioare de master <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic</i> aprobat la ședința Senatului din 31.03.2023, proces-verbal nr.3, coordonat cu MECC, nr. de înregistrare ÎSM-01-19672/ 04.08.2023, prevede drept formă de organizare a procesului de predare-învățare cu frecvență, Formele de organizare a activităților didactice stabilite în planul de studii corespund cerințelor cadrului normativ. Numărul de ore pentru fiecare formă de organizare (curs, seminar, practice / laborator) este determinat astfel încât să contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii. Acestea sunt reflectate în curricula unităților de curs, care detaliază conținuturile fiecărui tip de ore și indică itemii pentru studiul individual la fiecare unitate de învățare. Formele de organizare a activităților didactice nu sunt indicate în orarul semestrial.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 216	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Indicarea formelor de organizare a activităților didactice în orarul semestrial.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind organizarea studiilor de învățământ superior de master – ciclul II la Universitatea de Stat din Comrat, aprobat la ședința Senatului din 04.07.2022, proces-verbal nr.12, nr. de înregistrare DCM nr. 185 din 05.07.2022; 2. Planul de învățământ la programul de studii superioare de master <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic</i>, aprobat la ședința Senatului din 31.03.2023, proces-verbal nr.3, coordonat cu MECC, nr. de înregistrare ÎSM-01-19672/ 04.08.2023; 3. Curriculum <i>Multilingvism, multiculturalism: politica lingvistică</i>, aprobat la ședința catedrei din 04.01.2024, proces-verbal nr. 5, aprobat la ședința Consiliului facultății din 05.01.2024, proces-verbal nr. 2; 4. Curriculum <i>Sistemul educațional la standarde europene</i>, aprobat la ședința catedrei din 04.01.2024, proces-verbal nr. 5, aprobat la ședința Consiliului facultății din 05.01.2024, proces-verbal nr. 2; 5. Curriculum <i>Strategii didactice interactive</i>, aprobat la ședința catedrei din 04.01.2024, proces-verbal nr. 5, aprobat la ședința Consiliului facultății din 05.01.2024, proces-verbal nr. 2; 6. Curriculum <i>Gramatica comparativă a limbilor germanice cu limbile găgăuză, română, bulgară, rusă</i>, aprobat la ședința catedrei din 19.09.2024, proces-verbal nr. 1, aprobat la ședința Consiliului facultății din 19.09.2024, proces-verbal nr. 1; 7. Orarul activităților didactice: https://kdu.md/ro/orar, https://kdu.md/ru/rasp ; 8. Rezultatele chestionării studenților; 9. Interviu cu coordonatorii programului evaluat; 10. Interviu cu reprezentanții cadrelor didactice.; 11. Interviu cu masteranzii 12. Interviu cu absolvenții programului supus evaluării externe.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma examinării dovezilor prezentate de instituția de învățământ, inclusiv a interviurilor cu cadrele didactice și cu masteranzii, s-a concluzionat faptul că metodele de predare-învățare utilizate sunt participative, centrate pe cel ce învață. Cadrele didactice iau în considerare diversitatea masteranzilor și a necesităților lor, folosind diferite metode de predare și fiind flexibili în ceea ce privește traseele lor individuale de învățare. Cu toate că până la momentul de față nu a fost elaborat vreun plan de învățământ personalizat pentru programul dat, din lipsa necesității, cadrele didactice acordă suportul individual necesar tuturor masteranzilor, chiar și celor cu situații particulare (de ex. îmbinarea studiilor cu munca în calitate de profesor în școli). În plus, se încurajează simțul autonomiei la cei care învață prin atribuirea sarcinilor de studiu individual în concordanță cu specificul și complexitatea unităților de curs, așa după cum este stipulat în curricula și planul de învățământ. În timpul vizitei la instituție, s-a solicitat registrul de consultații acordate studenților de către cadrele didactice, dar nu s-a prezentat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea registrului de consultații acordate studenților de către cadrele didactice.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 216	

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind organizarea studiilor de învățământ superior de master – ciclul II la Universitatea de Stat din Comrat, aprobat la ședința Senatului din 04.07.2022, proces-verbal nr.12, nr. de înregistrare DCM nr. 185 din 05.07.2022; 2. Regulamentul USC privind utilizarea sistemului MOODLE, aprobat la ședința Senatului din 31.03.2017, proces-verbal nr. 04, redacția în limba rusă; 3. Planul de învățământ la programul de studii superioare de master <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic</i>, aprobat la ședința Senatului din 31.03.2023, proces-verbal nr.3, coordonat cu MECC, nr. de înregistrare ÎSM-01-19672/ 04.08.2023; 4. Curriculum <i>Multilingvism, multiculturalism: politica lingvistică</i>, aprobat la ședința catedrei din 04.01.2024, proces-verbal nr. 5, aprobat la ședința Consiliului facultății din 05.01.2024, proces-verbal nr. 2; 5. Curriculum <i>Sistemul educațional la standarde europene</i>, aprobat la ședința catedrei din 04.01.2024, proces-verbal nr. 5, aprobat la ședința Consiliului facultății din 05.01.2024, proces-verbal nr. 2; 6. Curriculum <i>Strategii didactice interactive</i>, aprobat la ședința catedrei din 04.01.2024, proces-verbal nr. 5, aprobat la ședința Consiliului facultății din 05.01.2024, proces-verbal nr. 2; 7. Curriculum <i>Gramatica comparativă a limbilor germanice cu limbile găgăuză, română, bulgară, rusă</i>, aprobat la ședința catedrei din 19.09.2024, proces-verbal nr. 1, aprobat la ședința Consiliului facultății din 19.09.2024, proces-verbal nr. 1; 8. Dovezi care atestă utilizarea de către cadrele didactice a instrumentelor TIC, platformelor educaționale: platforma Moodle a 4 profesori: resurse, activități, activități de evaluare etc. 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii; 10. Interviu cu reprezentanții cadrelor didactice. 11. Interviu cu studenții; 12. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare supus evaluării externe.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea de Stat din Comrat dispune la programul de master Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic de toate mijloacele pentru a asigura utilizarea eficientă a TIC în instruire. Cadrele didactice și masteranzii au acces la mijloacele TIC în spațiile instituției care sunt dotate cu table interactive, proiectoare, laptop-uri și calculatoare (săli de curs / seminarii, sala de calculatoare, Centrul Tekwill). Prin urmare, instrumentele TIC și platformele educaționale se utilizează pe larg în procesul de predare-învățare-evaluare. Printre ele se numără: Educație Online, Padlet, LearningApps, Jamboard, Canva, Edpuzzle, Quizizz, Zoom, Google Forms, Moodle etc. Cu toate că Moodle este platforma cea mai des folosită la nivel de instituție, pentru care s-a elaborat și un ghid de utilizare, doar jumătate din unitățile de curs ale programului respectiv de studii sunt disponibile pe Moodle. În pofida acestui fapt, în procesul de predare-învățare-evaluare se utilizează instrumentele TIC la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii. Despre eficiența utilizării instrumentelor TIC în procesul educațional din cadrul programului de studii superioare vizat ne vorbește și valorificarea a TIC în procesul de predare în școală de către absolvenți, care îi ajută și pe profesorii care nu dețin competențe digitale avansate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unitățile de curs/ module ale programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Utilizarea eficientă a TIC și valorificarea acesteia în procesul de predare în școală.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 216	

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind organizarea studiilor de învățământ superior de master – ciclul II la Universitatea de Stat din Comrat, aprobat la ședința Senatului din 04.07.2022, proces-verbal nr.12, nr. de înregistrare DCM nr. 185 din 05.07.2022; 2. Planul de învățământ la programul de studii superioare de master Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic, aprobat la ședința Senatului din 31.03.2023, proces-verbal nr.3, coordonat cu MECC, nr. de înregistrare ÎSM-01-19672/ 04.08.2023; 3. Calendarul anului universitar, aprobat la Departamentul Managementul Calității și Procesul de Instruire, proces-verbal nr. 1 din 01.09.2023; 4. Orarul lecțiilor: https://kdu.md/ro/orar , https://kdu.md/ru/rasp; 5. Orarul sesiunilor de examinare: https://kdu.md/ru/rasp ; 6. Interviu cu coordonatorii programului evaluat; 7. Interviu cu reprezentanții cadrelor didactice 8. Interviu cu absolvenții programului supus evaluării externe.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Calendarul universitar prezentat este unul elaborat de către catedra de specialitate pentru anul academic curent, divizat pe luni și săptămâni. Acesta indică sesiunile de examene, vacanțele, stagiile de practică (de specialitate și de cercetare), examenele de stat pentru fiecare program de studii separat. Orarul activităților didactice se întocmește semestrial și este divizat pe săptămâni, numărul de ore pe săptămână fiind de la o săptămână la alta. Pe zi, numărul de ore variază între 4 și 8 (2 și 4 unități-tip a câte 2 ore). Atât calendarul universitar, cât și orarul activităților didactice și cel al examenelor sunt elaborate în concordanță cu prevederile planului de învățământ. Calendarul anului universitar este elaborat de Departamentul Managementul Calității și Procesul de Instruire și este disponibil pe site, în limba română. Pagina cu orarul lecțiilor și a sesiunilor de examinare în versiune română de pe site-ul instituțional nu este actualizată. Prin urmare, orarul pentru anumite grupe nu se poate accesa de pe această pagină, spre deosebire de paginile corespunzătoare în limba rusă sau găgăuză.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea paginii cu orarul lecțiilor și a sesiunilor de examinare în versiune română.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Reglementări privind funcționarea bazelor de formare practică USC, aprobat la ședința Senatului din 11.12.2020, proces-verbal nr.3, redacția în limba rusă; 2. Planul de învățământ la programul de studii superioare de master Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic, aprobat la ședința Senatului din 31.03.2023, proces-verbal nr.3, coordonat cu MECC, nr. de înregistrare ÎSM-01-19672/ 04.08.2023; 3. Suportul curricular pentru stagiile de practică la ciclul II, publicat în anul 2021, redacție în limba engleză; 4. Ordinul de repartizare la stagiul de practică profesională a masteranzilor nr. 54-C din 03 martie 2020; 5. Raportul cu privire la practica profesională a masteranzilor anului I, grupa MGYA-19, programul Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic, aprobat de către șeful catedrei la data de 16.05.2020; 6. Borderoul de examinare nr. 44, unitatea de curs Practica profesională; 7. Graficul stagiilor de practică; 8. Portofoliile de practică;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 216	

	9. Interviu cu coordonatorii programului evaluat; 10. Interviu cu reprezentanții cadrelor didactice care asigură programul de studii superioare de master Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic; 11. Interviu cu masteranzii de la programul evaluat; 12. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare supus evaluării externe.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La programul de studii <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic</i> se desfășoară două stagii de practică: un stagiul de specialitate (practica profesională) și unul de cercetare, așa după cum este stipulat în cadrul normativ în vigoare. Repartizarea la practică se face în temeiul Ordinului de repartizare la stagiul de practică. Înainte de realizarea stagiilor de practică, masteranzii beneficiază de instruire, care sunt realizate conform unui grafic stabilit de catedra de profil. Masteranzilor li se prezintă care sunt obiectivele stagiilor de practică, activitățile ce trebuie realizate, criteriile de evaluare, conținutul portofoliului de practică etc., informație inclusă în curricula pentru stagiile de practică. Portofoliile de practică sunt elaborate în conformitate cu cerințele stabilite în curricula și indicațiile ghidului de practică. Masteranzii pot opta pentru forma individuală de realizare a stagiilor de practică. În cazul în care ei activează în calitate de profesori în învățământul preuniversitar pot realiza stagiul de practică în școlile în care activează. De asemenea, masterandelor căsătorite, cu copii mici, li se permite să realizeze stagiul de practică în localitatea în care trăiesc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de funcționare a bazelor de practică ale Universității de Stat din Comrat nr. 151 din 29.01.2021; 2. Acord de colaborare nr.19 din 09.10. 2023 între USC și Direcția de Învățământ General din Găgăuzia; 3. Acord de colaborare nr.19 din 09.10. 2023 între USC și LT Gaidarji, mun. Comrat; 4. Interviu cu coordonatorii programului evaluat; 5. Interviu cu reprezentanții cadrelor didactice care asigură programul de studii superioare de master Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic; 6. Interviu cu masteranzii de la programul evaluat; 7. Interviu cu absolvenții programului evaluat; 8. Interviu cu angajatorii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Angajatorii programului de studii superioare de master Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic au confirmat, în timpul interviului, colaborarea între USC și instituțiile pe care le reprezintă în baza Acordurilor valide de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică. Atât angajatorii, cât și masteranzii prezenți la interviu au afirmat disponibilitatea locurilor pentru stagiile de practică și mediul favorabil în care își realizează practica. Unii absolvenți au declarat că activează în continuare în instituțiile unde au realizat stagiile de practică. Acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică sunt încheiate cu diferite autorități/instituții administrative și corespund în totalitate obiectivelor programului de studii. Numărul de locuri pentru stagiile de practică stabilite în acorduri de colaborare acoperă în proporție de 100% necesarul programului de studii. Colaborarea strânsă cu bazele de practică mai are încă o dimensiune importantă pentru Universitatea de Stat din Comrat. Ea contribuie la îmbunătățirea permanentă a calității procesului educațional desfășurat de către universitate, întrucât aceasta din urmă solicită recomandările reprezentanților bazelor de practică / angajatorilor privind actualizarea planurilor de învățământ și ține cont de ele.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 216	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Colaborare eficientă cu bazele de practică atât cu scopul de a asigura angajatorii cu cadre didactice calificate, cât și pentru îmbunătățirea continuă a calității serviciilor în baza feedbackului venit de la beneficiari.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind verificarea lucrărilor de diplomă ciclul I – de licență, teze de master ciclul II – de master și rapoarte științifice privind volumul împrumuturilor la Universitatea de Stat din Comrat, aprobat la ședința Senatului din 30.01.2020, proces-verbal nr. 4, nr. de înregistrare DMC 133 din 18.05.2020; 2. Regulamentul privind redactarea și susținerea tezelor de master la Universitatea de Stat din Comrat, aprobat la ședința Senatului din 01.09.2020, proces-verbal nr. 1, nr. de înregistrare DMC 143 – A din 10.09.2020; 3. Regulamentul privind utilizarea sistemului „Antiplagiat” la Universitatea de Stat din Comrat, aprobat la ședința Senatului din 19.09.2016, proces-verbal nr. 1, nr. de înregistrare DCM 90 din 17.10.2016; 4. Borderoul nr. 1 Susținerea tezei de master din 25.01.2024; 5. Borderoul de examinare nr. 54 din 25.01.2024, unitatea de curs Teoria și metodele de predare-învățare în instituțiile de învățământ general; 6. Darea de seamă a Președintelui Comisiei de susținere a tezelor de master/examenul de master din 31.01.2024; 7. Orarul evaluărilor finale: https://kdu.md/ru/rasp; 8. Teze de master.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare a rezultatelor academice, sunt utilizate trei forme de evaluare: orală, scrisă, asistată la calculator. Evaluările finale combină forma orală (subiecte teoretice) și scrisă (însărcinări practice). Orarul evaluărilor finale include informații despre data, ora și auditoriul în care se vor desfășura examenele la fiecare disciplină. Acesta mai indică data și ora consultațiilor pentru examenele de promovare. Orarul este întocmit în limba română pentru fiecare grupă de studenți separat și afișat la panou. El este disponibil și pe site-ul universității, dar doar pe pagina cu orarul sesiunilor de examinare în versiune rusă și găgăuză. Pagina corespunzătoare în versiune română nu a fost actualizată din anul universitar 2020-2021. Evaluarea de finalizare a studiilor constă în susținerea tezei de master. Tezele de master prezentate în timpul vizitei sunt elaborate în conformitate cu regulamentul instituțional privind elaborarea tezelor. Cu toate acestea, una din recomandările Președintelui Comisiei de susținere a tezelor de master/examenul de master menționate în darea de seamă din 31.01.2024 solicită să se țină cont de normele de redactare a listei bibliografice, precum și a citărilor din textul lucrării. Pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de elaborare a tezelor de master, studenții fac cunoștință cu Regulamentul privind utilizarea sistemului “Antiplagiat” la Universitatea de Stat din Comrat și semnează Declarația privind asumarea răspunderii. În timpul vizitei la instituție, s-a solicitat procesul-verbal în care se dovedește analiza și aprobarea subiectelor de evaluare, dar nu s-a prezentat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 216	

și punctajul acordat			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind organizarea și dezvoltarea practicii studenților, aprobat la ședința Senatului din 01.09.2020, proces-verbal nr.3, redacția în limba rusă; 2. Raportul cu privire la practica profesională a masteranzilor anului I, grupa MGYA-19, programul Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multietnic, aprobat de către șeful catedrei la data de 16.05.2020; 3. Borderoul de examinare nr. 44, unitatea de curs Practica profesională; 4. Rapoartele studenților privind stagiile de practică; 5. Interviu cu coordonatorii programului evaluat; 6. Interviu cu reprezentanții cadrelor didactice care asigură programul de studii superioare de master Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multietnic; 7. Interviu cu masteranzii de la programul evaluat; 8. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare supus evaluării externe; 9. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de master Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multietnic.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă, s-a constatat că criteriile de evaluare a stagiilor de practică sunt stabilite în cadrul Catedrei de profil în conformitate cu Regulamentul instituțional în vigoare. La sfârșitul stagiului de practică se organizează o conferință de totalizare la care participă cadrele didactice din instituție și un reprezentant al unei baze de practică în care s-a desfășurat stagiul. Conducătorii de practică asistă la orele realizate de către masteranzi în cadrul stagiului de practică profesională. În cazul în care masteranzii își desfășoară practica într-o altă localitate, conducătorii de practică asistă online la orele acestora. Mentorii din instituțiile de realizare a stagiilor sunt implicați în procesul de evaluare, apreciind masteranzii cu note, care se calculează împreună cu nota conducătorului de practică. Media acestor două note este trecută în borderoul de evaluare a stagiului de practică. În plus, reprezentanții bazelor de practică pot contribui la pregătirea viitoarelor cadre didactice prin recomandări privind dimensiunile procesului educațional ce necesită îmbunătățire.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Participarea reprezentanților bazelor de practică la conferințele de totalizare a stagiilor de practică unde au posibilitatea de a sugera acțiuni de îmbunătățire.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 216	

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de admitere la studii superioare de licență, master, cetățeni străini cu finanțare de la bugetul de stat, pentru 2023-2024; 2. Ordin nr. 234-A din 13 iulie 2023 Cu privire la perioada și procesul desfășurării admiterii în USC; 3. Ordin nr. 237-A din 13 iulie 2023 Cu privire la constituirea Comisiei de contestare în perioada admiterii în USC; 4. Ordin nr. 223-A din 28 iunie 2023 Cu privire la stabilirea taxelor de studii pentru anul de studii 2023-2024 în USC; 5. Rapoarte privind activitatea comisiei de admitere (2020, 2021, 2022, 2023); 6. Interviu cu echipa managerială a instituției; 7. Interviu cu coordonatorii programului evaluat; 8. Interviu cu reprezentanții cadrelor didactice. 9. Interviu cu studenții programului de studii superioare evaluat; 10. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare supus evaluării externe.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Vizita la instituție a permis consemnarea actelor normative în vigoare care reglementează recrutarea și admiterea studenților la programul de studii de master <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multietnic</i> și actele doveditoare a conformității recrutării și admiterii la cadrul normativ în vigoare (Planurile de înmatriculare, Rapoarte privind activitatea comisiei de admitere). Din interviul cu echipa managerială, profesorii, studenții și angajatorii prezenți, s-a constatat că USC are elaborată o politică proprie de recrutare și de admitere a studenților, aplicată în mod transparent și riguros, cu respectarea principiului egalității șanselor tuturor candidaților. Pentru monitorizarea procesului de admitere USC are pagină online creată pentru acest scop. Admiterea la studii se efectuează pe bază de concurs și are un grad înalt de transparență, informația privind admiterea fiind plasată pe site-ul oficial al USC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Raportul de autoevaluare în vederea acreditării programului de studii de master <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multietnic</i>; 2. Interviu cu echipa managerială a instituției; 3. Interviu cu coordonatorii programului evaluat; 4. Interviu cu reprezentanții cadrelor didactice; 5. Interviu cu studenții programului de studii superioare evaluat; 6. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare supus evaluării externe; 7. Tabel 4.1 Admiterea studenților la programul de studii.
Constatări făcute în timpul procesului	În urma analizei dovezilor oferite de instituție și a interviurilor desfășurate s-a stabilit că recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 216	

de evaluare externă	Persoanele cu cerințe educaționale speciale, până la momentul actual, nu au solicitat în perioada supusă evaluării înmatricularea la programul de studii superioare de master <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic</i> . Din interviul cu coordonatorii de program și cadrele didactice prezente s-a constatat că USC este deschisă la solicitare să adapteze distribuția sălilor la etajul 1, să elaboreze un Plan individual de studii în corespundere cu necesitățile studentului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind organizarea studiilor de învățământ superior de master – ciclul II la Universitatea de Stat din Comrat, aprobat la ședința Senatului din 04.07.2022, proces-verbal nr.12, nr. de înregistrare DCM nr. 185 din 05.07.2022; 2. Planul de învățământ la programul de studii superioare de master Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic, aprobat la ședința Senatului din 31.03.2023, proces-verbal nr.3, coordonat cu MECC, nr. de înregistrare ÎSM-01-19672/ 04.08.2023; 3. Tabelul 4.2: Rezultatele promovabilității studenților la programul de studii; 4. Interviu cu coordonatorii programului evaluat; 5. Interviu cu reprezentanții cadrelor didactice 6. Interviu cu absolvenții programului supus evaluării externe.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Vizita în instituție a permis constatarea că promovarea studenților de la programul de studii evaluat se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. USC are cel puțin 2 promoții de absolvenți la programul de studii pe durata valabilității acreditării În cadrul evaluării externe s-a constatat că sunt promovați în următorul an de studii studenții, care au acumulat pe parcursul anului universitar integral numărul de credite obligatorii prevăzute în planul de învățământ și Contractul de studii. Modul de promovare a anului de studii condiționează și modalitatea ulterioară de instruire: la locul cu taxă sau din bugetul de stat. La finele fiecărui an de studii are loc concursul locurilor bugetare. În interviu cu coordonatorii de program, profesorii s-a menționat că nu se atestă abandon în grupele academice. Analiza Raportului de autoevaluare depus de USC și a Tabelului 4.2: Rezultatele promovabilității studenților la programul de studii pentru ultimii 5 ani, reflectă 2 persoane care au abandonat programul de studii. În 2016 și 2022, numărul total de studenți înmatriculați la Masterat este 50 de studenți. 48 studenți din 50 au absolvit Programul de studii, 2 studenți s-au retras din universitate în mod voluntar. Se cere a fi menționat calitatea joasă a Raportului de autoevaluare și a tabelelor obligatorii, inclusiv a Tabelului 4.2.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 2 promoții de absolvenți la programul de studii pe durata valabilității acreditării (se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării).	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 216

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea mobilității academicești recunoașterea perioadei de mobilitate, aprobat la ședința Senatului din 09.07.2020, proces-verbal nr.8; 2. Regulamentul Universității de Stat din Comrat cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior, aprobat la ședința Senatului USC din 01.10.2018, proces-verbal nr.1; 3. Regulamentul privind recunoașterea și echivalarea studiilor efectuate în cadrul programului de mobilitate academică, aprobat la ședința Senatului din 01.10.2018, proces-verbal nr.1; 4. Plan de acțiuni privind promovarea USC în spațiul european de cercetare, aprobat la ședința Senatului din 18.02..2020, proces-verbal nr.5, redacția în limba rusă; 5. Regulamentul privind organizarea studiilor de învățământ superior de master – ciclul II la Universitatea de Stat din Comrat, aprobat la ședința Senatului din 04.07.2022, proces-verbal nr.12, nr. de înregistrare DCM nr. 185 din 05.07.2022; 6. Planul de învățământ la programul de studii superioare de master Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic, aprobat la ședința Senatului din 31.03.2023, proces-verbal nr.3, coordonat cu MECC, nr. de înregistrare ÎSM-01-19672/ 04.08.2023; 7. Tabelul 4.2: Rezultatele promovabilității studenților la programul de studii; 8. Interviu cu coordonatorii programului evaluat; 9. Interviu cu reprezentanții cadrelor didactice, 10.Interviu cu absolvenții programului supus evaluării externe.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul vizitei la USC s-a constatat că instituția dispune de cadrul normativ de rigoare. În timpul interviului rectorul USC a afirmat că se depun eforturi de încurajare a studenților să se înscrie în programe de mobilitate. În interviul cu profesorii s-a specificat cu privire la mobilitatea academică a studenților, cadrelor didactice și personalului administrativ că Universitatea colaborează cu alte universități din afara Moldovei și participă la o serie de programe internaționale de mobilitate: DAAD, Global UGRAD, ERASMUS+. Totodată nu se confirmă cu dovezi ce ar reflecta plecarea în mobilitate a masteranzilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	0,5 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează cu abateri neesențiale de la cadrul normativ în vigoare și/sau nu include perioade de studii /stagii ale studenților în o instituție de învățământ din țară sau de peste hotare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 0,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Asigurarea participării studenților programului de studii superioare de master <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic</i> în programe de mobilitate academică cu credite transferabile.		

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind organizarea studiilor de învățământ superior de master – ciclul II la Universitatea de Stat din Comrat, aprobat la ședința Senatului din 04.07.2022, proces-verbal nr.12, nr. de înregistrare DCM nr. 185 din 05.07.2022; 2. Raportul de autoevaluare în vederea acreditării programului de studii <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic</i>; 3. Planul de învățământ la programul de studii superioare de master Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic, aprobat la ședința Senatului din 31.03.2023, proces-verbal nr.3, coordonat cu MECC, nr. de înregistrare ÎSM-01-19672/ 04.08.2023; 4. Supliment la diplomă, eliberat de USC; 5. Interviu cu coordonatorii programului evaluat; 6. Interviu cu reprezentanții cadrelor didactice, 7. Interviu cu absolvenții programului supus evaluării externe.
Constatări făcute în timpul procesului	Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice este în conformitate strictă cu Corelarea titlurilor Licență – Master – Doctor/ Doctor habilitat conform

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 216

de evaluare externă	Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și a specialităților în învățământul superior (Anexa nr. 2 la Ordinul MECC nr. 1017 din 03.07.2018).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de dezvoltare instituțională a Universității de Stat din Comrat pentru perioada 2022-2027, aprobată de Senatul Universității în ședința din 06.04.2022, proces-verbal nr .8; 2. Program de Dezvoltare Strategică a USC pentru 2023-2027, aprobat de Senatul Universității în ședința din 22.06.2023, proces-verbal nr. 5; 3. Regulamentul cu privire la criteriile pentru ocuparea posturilor didactice și de conducere aprobat la ședința Senatului din 19.05.2021, proces-verbal nr.6, redacția în limba rusă; 4. Regulamentul USC privind procedura de desfășurare a unei selecții competitive pentru ocuparea funcției vacante, aprobat la ședința Senatului din 30.01.2020, proces-verbal nr.4, redacția în limba rusă; 5. Modelul contractului de munca rectorului; 6. Modelul fisei postului; 7. Dosarele personale ale cadrelor didactice (B.I., C.E., C.S., I.M., M.S., M.O., M.G., N.A., V.T.); 8. Tabelul 5.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic; 9. Interviu cu echipa managerială; 10. Interviu cu cadrele didactice; 11. Vizita la Serviciu resurse umane.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Statele de funcții ale personalului didactic sunt întocmite anual și se stabilesc, ținând cont de planurile de învățământ, formațiunile de studiu, normele didactice și de cercetare. Strategiile, măsurile de dezvoltare a personalului academic în cadrul USC, așa cum sunt reflectate de documentele strategice instituționale arată că instituția sprijină implicarea cadrelor didactice în participarea la programe și stagii de formare, programe de documentare, schimburi de experiență, programe de specializare și cooperare interuniversitară, programe de studii postuniversitare și doctorale. În timpul vizitei de documentare și a interviului cu reprezentanții echipei manageriale s-a constatat că planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic, științifico-didactic la programul supus evaluării externe este realizată în limita cadrului legal. În timpul vizitei de documentare la serviciul resurse umane al USC au fost verificate acte ale personalului academic, implicat la realizarea programului de studii <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic</i>: dosare ale cadrelor didactice; ordine privind angajarea și alegerea personalului academic; contracte individuale de muncă; fișe de post ale cadrelor didactice. S-a constatat corespunderea dosarelor cu cerințele cadrului normativ în vigoare. În cadrul Serviciului resurse umane se duce evidență și completarea dosarelor personale a cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii evaluat. Totodată, a fost constatat că peste 80% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular. Dintre cele 6 persoane implicate la Program, 4 sunt titulare, 1 se află în cumul extern și 1 în cumul intern, ceea ce permite constatarea că programul de studii <i>Predarea limbilor germanice în instituții</i>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 216	

	<i>de învățământ în mediul multietnic se încadrează în cerința ca cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern</i>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de dezvoltare instituțională a Universității de Stat din Comrat pentru perioada 2022-2027, aprobată de Senatul Universității în ședința din 06.04.2022, proces-verbal nr .8; 2. Program de Dezvoltare Strategică a USC pentru 2023-2027, aprobat de Senatul Universității în ședința din 22.06.2023, proces-verbal nr. 5; 3. Regulamentul cu privire la criteriile pentru ocuparea posturilor didactice și de conducere aprobat la ședința Senatului din 19.05.2021, proces-verbal nr.6, redacția în limba rusă; 4. Regulamentul USC privind procedura de desfășurare a unei selecții competitive pentru ocuparea funcției vacante, aprobat la ședința Senatului din 30.01.2020, proces-verbal nr.4, redacția în limba rusă; 5. Modelul contractului de munca rectorului; 6. Modelul fisei postului; 7. Dosarele personale ale cadrelor didactice (B.I., C.E., C.S., I.M., M.S., M.O., M.G., N.A., V.T.); 8. Tabelul obligatoriu 5.3; 9. Interviu cu echipa managerială; 10. Interviu cu cadrele didactice; 11. Vizita la Serviciu resurse umane.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Structura personalului didactic corespunde programului de studii, cursurile fundamentale și de specialitate fiind asigurate cu titulari de curs cu pregătire în domeniul filologie, pedagogie, istorie, cele de orientare socioumanistică și de creare a abilităților și competențelor generale – în domeniile de profil. În rezultatul examinării dosarelor personale a cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii superioare de master <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multietnic</i> s-a constatat că 100% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii. În perioada în care, la program a funcționat un profesor invitat din România, acesta, de asemenea, îndeplinea, prin calificare, cerințele programului. Din numărul persoanelor care asigură programului de studii superioare de master <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multietnic</i> 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice. Din personalul care asigură programul de studii <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multietnic</i> cca 67% dețin titlul științifico-didactic de conferențiar universitar		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice și/sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora.	2	2
	pentru programele de master profesionalizare:	1	1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 216	

	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifico-didactice.		
	1,0 – 100% din numărul conducătorilor de teze de master dețin titluri științifice și științifico-didactice.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de dezvoltare instituțională a Universității de Stat din Comrat pentru perioada 2022-2027, aprobată de Senatul Universității în ședința din 06.04.2022, proces-verbal nr .8; 2. Program de Dezvoltare Strategică a USC pentru 2023-2027, aprobat de Senatul Universității în ședința din 22.06.2023, proces-verbal nr. 5; 3. Regulamentul cu privire la criteriile pentru ocuparea posturilor didactice și de conducere aprobat la ședința Senatului din 19.05.2021, proces-verbal nr.6, redacția în limba rusă; 4. Regulamentul USC privind procedura de desfășurare a unei selecții competitive pentru ocuparea funcției vacante, aprobat la ședința Senatului din 30.01.2020, proces-verbal nr.4, redacția în limba rusă; 5. Modelul contractului de munca rectorului; 6. Modelul fisei postului; 7. Dosarele personale ale cadrelor didactice (B.I., C.E., C.S., I.M., M.S., M.O., M.G., N.A., V.T.); 8. Interviu cu echipa managerială; 9. Interviu cu cadrele didactice; 10. Vizita la Serviciu resurse umane.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul evaluării externe s-a constatat că strategiile, măsurile de dezvoltare a personalului academic în cadrul USC sunt reflectate în documentele strategice instituționale. Din interviul cu echipa managerială, cu cadrele didactice, s-a stabilit că formarea și perfecționarea cadrelor didactice se asigură prin recunoașterea și evidențierea realizărilor deosebite ale acestora, precum și prin promovare. De asemenea, în interviul cu cadrele didactice s-a menționat că profesorii sunt sprijiniți cu resurse financiare și materiale de către USC în cazul unor activități didactice și științifice (seminare, conferințe, pentru publicarea lucrărilor științifico-metodice etc.). La nivel internațional și național, instituția stabilește relații de parteneriat atrăgând și motivând cadrele didactice spre participarea la programe de mobilitate internațională, participarea la manifestări științifice internaționale, în proiecte de diferit tip etc. Instituția sprijină implicarea cadrelor didactice în și participarea la programe și stagii de formare, programe de documentare, schimburi de experiență, programe de specializare și cooperare interuniversitară, programe de studii postuniversitare și doctorale. De asemenea, USC pune la dispoziție, în limitele resurselor existente, mijloace materiale și financiare în vederea desfășurării de activități precum organizarea de și participarea la conferințe și seminare, diseminarea rezultatelor cercetării științifice și activității didactice, stabilirea de relații de parteneriat (cf. Tabelul 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ciclul I).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare, a personalului academic și le implementează integral;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 216

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de dezvoltare instituțională a Universității de Stat din Comrat pentru perioada 2022-2027, aprobată de Senatul Universității în ședința din 06.04.2022, proces-verbal nr .8; 2. Program de Dezvoltare Strategică a USC pentru 2023-2027, aprobat de Senatul Universității în ședința din 22.06.2023, proces-verbal nr. 5; 3. Regulamentul cu privire la criteriile pentru ocuparea posturilor didactice și de conducere aprobat la ședința Senatului din 19.05.2021, proces-verbal nr.6, redacția în limba rusă; 4. Regulamentul USC privind procedura de desfășurare a unei selecții competitive pentru ocuparea funcției vacante, aprobat la ședința Senatului din 30.01.2020, proces-verbal nr.4, redacția în limba rusă; 5. Modelul contractului de munca rectorului; 6. Modelul fisei postului; 7. Dosarele personale ale cadrelor didactice (B.I., C.E., C.S., I.M., M.S., M.O., M.G., N.A., V.T.); 8. Tabelul obligatoriu 5.4; 9. Interviu cu echipa managerială; 10. Interviu cu cadrele didactice; 11. Vizita la Serviciu resurse umane.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul evaluării externe s-a constatat că USC planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului academic Planificarea activității metodice se realizează anual prin elaborarea planurilor de activitate la nivel de facultate/catedră/cadrul didactic. În cadrul interviului cu echipa managerială, rectorul a menționat că, susținerea activității metodice a personalului academic din partea instituției se realizează prin publicarea din contul universității a materialelor didactice și metodice elaborate de cadrele didactice. În interviul cu cadrele didactice, coordonatorii de program s-a u confirmat cele afirmate de echipa managerială. În rezultatul examinării datelor prezentate în Tabelul 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic și în urma discuțiilor cu reprezentanții echipei manageriale și cadrele didactice implicate în realizarea programului de studii, s-a constatat că personalul academic realizează activitatea metodică planificată, după cum urmează: elaborează lucrări metodice, didactice, cursuri universitare, asigură plasarea pe platforma educațională Moodle cursurile și suportul didactic elaborate. Conform Anexelor 5.4-5.6 (Dovezi privind aprobarea editării lucrărilor metodice și didactice), cadrele didactice implicate în Programul evaluat prezintă preocuparea de a asigura materiale metodice ameliorate, prin editarea și elaborarea unor astfel de lucrări. În cadrul interviului cu masteranzii acestea au confirmat că au acces și că utilizează în cadrul proceselor didactice suportul didactic plasat pe platforma educațională online - MOODLE la care au acces.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – personalul academic realizează activitatea metodică planificată;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Chestionare/fișele de evaluare a personalului academic; 2. Rapoarte privind analiza chestionarelor de evaluare a calității programelor de studii; 3. Planurile individuale ale cadrelor didactice; 4. Interviu cu echipa managerială a USC;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 216	

	5. Interviu cu cadrele didactice; 6. Interviu cu studenții de la program.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Orientată de cerințele impuse de Fișa postului și de criteriile stabilite în cadru intern, precum și în raport cu obiectivele stabilite la nivel de Catedră, evaluarea personalului didactic, sub aspectul performanțelor profesionale se realizează pe mai multe căi: autoevaluarea; evaluarea colegială; evaluarea de către masteranzi, fapt confirmat și în interviul cu cadrele didactice s-a constatat că evaluarea personalului didactic se desfășoară pe mai multe dimensiuni: autoevaluare, evaluare colegială, evaluarea cadrelor didactice de către masteranzi. Întreprinse de către Instituție, măsurile de ameliorare a performanțelor au avut în vedere crearea unor pârgii, statuate printr-un Regulament special de stabilire a sporului de performanță, elaborat de către Senatul Universității, prin care se acordă calitative ce contează la obținerea sporurilor salariale. Din discuțiile cu masteranzii, s-a constatat că chestionările sunt realizate anonim, iar răspunsurile acordate de către masteranzi în chestionare au fost luate în considerare, operându-se unele modificări în conținutul programului de studii, a cursurilor, curricula etc. Datele acumulate în urma analizei chestionării realizate sunt reflectate în rapoarte privind rezultatele sondajului de evaluare colegială a cadrelor didactice, realizat semestrial/anual de către comisia de evaluare a calității de la nivelul facultății.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan de acțiuni privind promovarea USC în spațiul european de cercetare, aprobat în ședința Senatului din 18.02.2020, proces-verbal nr. 5, redacția în limba rusă; 2. Planurile individuale ale cadrelor didactice; 3. Interviu cu echipa managerială a USC; 4. Interviu cu cadrele didactice; 5. Interviu cu studenții de la program.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul evaluării externe s-a confirmat că activitatea de cercetare științifică constituie o prioritate instituțională, USC fiind implicată în proiecte internaționale de cercetare. Universitatea dispune și de un Plan de acțiuni privind promovarea USC în spațiul european de cercetare. În interviul cu cadrele didactice s-a constatat că activitatea de cercetare științifică constituie una din misiunile de bază, alături de cea didactică, și se desfășurată în temeiul Regulamentului-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior. Din documentele prezentate și analizare rezultă că la toate nivelele ei (central, de Facultate și de Catedră), Instituția verifică îndeplinirea obligațiilor asumate (Anexa 5.2.6 Raportul cadrelor didactice privind activitatea științifică și didactică), pe baza unor criterii întreprinse (Anexa 5.2.8 Regulamentul cu privire la stabilirea sporului de performanță a personalului USC). În felul acesta se pot începe procedurile prin care Instituția motivează personalul, prin stimulente financiare 5.2.10 Conceptul cu privire la stabilirea sporului de performanță, 5.2.11 Ordine de stabilire a sporului), la care se adaugă stimulente onorifice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – instituția planifică și susține integral activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 216	

și punctajul acordat			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan de acțiuni privind promovarea USC în spațiul european de cercetare, aprobat în ședința Senatului din 18.02.2020, proces-verbal nr. 5, redacția în limba rusă; 2. Planurile individuale ale cadrelor didactice; 3. Interviu cu echipa managerială a USC; 4. Interviu cu cadrele didactice; 5. Interviu cu studenții de la program.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Politica promovată de USC este orientată spre creșterea relevanței, asigurarea calității și eficacității procesului de cercetare științifică și inovare, spre dezvoltarea resurselor umane, racordarea cercetării la sistemul european de valori și recunoașterea performanțelor în cercetare. Cadrele didactice de la programul de studiu Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multietnic fac parte din echipele de cercetare fie ca responsabili de proiect, fie ca membri, desfășurând activități de cercetare, cu prioritate din domeniul disciplinelor pe care le acoperă în statul de funcții și în domenii conexe acestora. Activitățile de cercetare științifică și de transfer a acestora sunt cel mai fidel reflectate de Planurile de învățământ, de tezele de master, de materialele și de publicațiile diseminate (articole, studii, monografii, ghiduri, manuale etc.), și inclusiv de avansul în cariera didactică (cf. Anexa 5.3.17 Tabel 5.3.1. Conferirea titlului științific / gradului științific cadrelor didactice). Profesorii au afirmat că rezultatele cercetării cadrelor didactice de la programul de studii Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multietnic sunt concretizate prin schimburi de experiență interne și externe, publicarea de lucrări științifice în analele manifestărilor științifice din țară și străinătate, în reviste de specialitate recunoscute. Prin diviziunile ei (Catedră, Departament) Instituția monitorizează realizarea activității, în vederea ameliorării acesteia, evaluând Planurile de învățământ și deopotrivă rezultatele implementării acestora, la nivelul activității didactice și a rezultatelor obținute de către studenți, inclusiv pe baza rapoartelor elaborate și apoi analizate la nivel de Catedră (cf. Anexei 5.3.8a Raport științific și 5.3.8b Raport științific al catedrei de limbi străine). Anual, persoanele responsabile monitorizează activitatea și elaborează un Plan de măsuri. La nivel instituțional se practică auditul intern al activității cadrelor didactice (cf. Anexa 5.2.28 Schema raportului privind activitatea de cercetare a profesorului).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv);	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 216

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan de acțiuni privind promovarea USC în spațiul european de cercetare, aprobat în ședința Senatului din 18.02.2020, proces-verbal nr. 5, redacția în limba rusă; 2. Tabel 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic; 3. Planurile individuale ale cadrelor didactice; 4. Interviu cu echipa managerială a USC; 5. Interviu cu cadrele didactice; 6. Interviu cu studenții de la program.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul evaluării externe că rezultatele activității de cercetare științifică și inovare sunt publicate în mai multe reviste științifice. Din documentele prezentate și din interviurile realizate s-a constatat că universitatea a organizat mai multe conferințe, simpozioane și alte reuniuni științifice, dezbateri pe teme profesionale, schimb de experiență. Din documentele prezentate reiese că, abordând teme care, dincolo de îmbogățirea cunoștințelor teoretice, au potențialul de a ameliora practica curentă, Stafful academic de la catedra de profil valorifică rezultatele cercetării atât prin modalitatea curentă (publicarea), cât și prin aplicarea lor în procesul activității didactice, consecință prelungită prin valorificarea unora dintre acestea în lucrările de master ale masteranzilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Ordinele privind angajarea personalului administrativ și auxiliar, 2020-2021; 2. Ordinele privind angajarea personalului administrativ și auxiliar, 2021-2022; 3. Contracte individual de muncă personalului administrativ și auxiliar, 2020-2021; 4. Contracte individual de muncă personalului administrativ și auxiliar, 2021-2022; 5. Regulament privind ocuparea posturilor de conducere; 6. Fișe postului de personalul administrativ și auxiliar; 7. Organigrama Universității de Stat din Comrat; 8. Codul de etică al universității USC; 9. Structura personalului administrativ și auxiliar de la programul de studii; 10. Dosarele personalului administrativ și auxiliar care asigură programul de studii; 11. Interviu cu coordonatorii și cadrele didactice care asigură programele de studii; 12. Vizita la Serviciul Resurse umane.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare s-au constatat următoarele: - Planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează cu abateri de la cadrul normativ în vigoare (reglementările naționale și instituționale). În timpul vizitei la instituție s-au analizat dosarele personale ale personalului administrativ și auxiliar, care este constituit din: - personalul administrativ: 1 decan și 1 șef de catedră; - personalul auxiliar 2 laboranți (1 laborant decanat, 1 laborant-metodist la catedră).		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 216	

	Urmare a analizei dosarelor personale la Departamentul Resurse Umane s-a constat că acestea conțin toate datele necesare (fișa personală, extras din ordinul de angajare, acte studii, contract individual de muncă etc.). Personalul administrativ este angajat prin ordin până la data anunțării următorului concurs dat fiind faptul că termenul de angajare în baza concursului a expirat. Personalul auxiliar este angajat prin ordinul rectorului pe o perioada de un an, cu care se încheie un contract individual de muncă. În urma analizei dosarelor personale s-a constatat că fișa postului pentru personalului administrativ (decan și șef de catedră), cât și pentru personalul auxiliar este una comună per funcție, și nu individuală pentru fiecare angajat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Elaborarea Fișei de post pentru fiecare angajat separat.		

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Autorizația sanitară de funcționare; 2. Vizita sălilor de curs: 204; 202; 306; 3. Vizita sălilor de seminar: 311; 313; 208; 4. Vizita sălii de calculatoare; 5. Vizita Centrului Tekwill Comrat; 6. Interviu cu responsabilii de program, cadrele didactice, studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În perioada evaluată s-a realizat analiza cantitativă a existenței și utilizării spațiilor educaționale și de cercetare, ca urmare s-a stabilit că instituția asigură în totalitate spații pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de master Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multietnic. În cadrul procesului de evaluare s-a constatat că spațiile utilizate pentru procesul educațional și de cercetare sunt nominale (Centrul de Cultură Britanică, Centrul de Informare a României, Centrul American etc.) poartă denumiri urmare a proiectelor realizate cu ambasadele și țările partenere care au contribuit la dotarea acestora, sunt adecvate pentru realizarea procesului de studii, corespund cerințelor programului de studii, iar numărul de locuri de studiu planificat este suficient, astfel datele prezentate în Raport sunt veridice. În urma determinării suprafeței ce revine unui student per categorii de săli, instituția asigură suprafețele, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 3 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 3 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,5 m². Astfel, spațiile destinate procesului educațional și de cercetare la Programul de studii evaluat, corespund cerințelor înaintate și sunt accesibile și suficiente pentru derularea în condiții de eficiență maximă a proceselor sus menționate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.). 1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²;	1	1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 216	

	- săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; - laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: - săli de curs – 1,0 m²; - săli de seminar – 1,4 m²; - laboratoare – 2,0 m².		
Puncte tari	Existența sălilor nominale: Centrul de Informare a României, Centrul American, Centrul de Cultură Britanică etc.		
Recomandări	Elaborarea Fondului auditorial pentru programul de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Lista echipamentelor și mijloacelor de învățământ; 2. Vizita sălilor de curs, seminar; 3. Interviu cu responsabilii de program, cadrele didactice, studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În perioada evaluării s-a constatat că instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care corespund cerințelor pentru realizarea obiectivelor programului de studii evaluat, iar cea mai mare parte a spațiilor consemnate sunt dotate cu echipamente moderne: table interactive, TV, calculatoare, imprimante, mobilier. Urmare a discuțiilor cu angajații facultății s-a constatat că în perioada de referință conducerea instituției este receptivă la necesitățile facultății privind dotarea spațiilor educaționale și de cercetare, care sunt accesibile pentru profesorii și studenții de la programul evaluat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Venituri noi ale bibliotecii USC; 2. Lista literaturii; 3. Fondul de carte, lista resurselor; 4. Regulamentul de funcționare a bibliotecii Universității de Stat din Comrat; 5. Interviu cu responsabilii de program, cadrele didactice, bibliotecarii, studenții. 6. Vizita la bibliotecă.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În perioada procesului de evaluare s-au realizat vizite la bibliotecile instituției și sălile de lectură. Urmare a discuțiilor cu angajații bibliotecii și responsabilii de program s-a constatat că fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic de la programele active de studii. Anual se actualizează repozitoriul instituțional al Universității de Stat din Comrat ce integrează diverse categorii de publicații, destinate procesului educațional: manuale și monografii, articole din revistele științifice, teze de doctorat și masterat și alte surse. Conform registrului de evidență zilnic biblioteca este vizitată de personalul academic și studenți. Din discuția cu bibliotecarele s-a constatat că biblioteca dispune de un site unde sunt înregistrați 8413 vizitatori și anual sunt realizate 13604 vizite virtuale pe pagina bibliotecii http://library.kdu.md . Tot pe pagina bibliotecii poate fi vizualizat sursele accesate și numărul de accesări a acestora.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 216	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Suportul curricular la programul de studii (Tabel 6.1); 2. Interviu cu responsabilii de program, cadrele didactice, studenții; 3. Platforma instituțională Moodle.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În perioada evaluării s-a realizat analiza Programului de studii, care este asigurat cu suport curricular fizic și în format electronic, prin intermediul platformei moodle astfel asigurându-se lărgirea și facilitarea accesului la informație în sprijinul procesului educațional, a transparenței procesului didactic, promovarea lucrărilor cadrelor didactico-științifice și optimizarea procesului educațional universitar. Suportul curricular este editat anual la începutul fiecărui an de învățământ conform Planului individual a fiecărui cadru didactic, și dispune de diverse baze de date instituționale și internaționale. La cele 11 de discipline de la programul de studii evaluat, suport curricular în format fizic este alcătuit din 16 de surse, care include: manuale, note de curs, indicații metodice culegeri de probleme, suportul curricular în format electronic este format din 16 de surse. Modalitatea de acces la suportul curricular are loc în cea mai mare parte prin intermediul platformei instituționale moodle, dar sunt surse care pot fi accesate liber în internet. Discipline care nu dispun de suport curricular în format fizic și electronic nu sunt, toate au acoperire. Peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării;	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Reglementări privind procedura de formare și utilizare a veniturilor primite din furnizarea de servicii și lucrări cu plată USC; 2. Bugetul de venituri și cheltuieli pentru programul de studii 2016-2020; 3. Interviu cu reprezentanții instituționali.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare s-a constatat că activitatea economico-financiară a universității este planificată în conformitate cu actele normative în vigoare și strategia de dezvoltare a Universității. În timpul interviurilor cu managerii instituției și facultății s-a menționat că mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programelor. S-a detaliat mecanismul de finanțare din partea bugetului de stat (proiecte de cercetare și investiționale).		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 216	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Ordine de aprobare a taxelor de studii în USC 2020-2021; 2. Regulament cu privire la asigurarea burselor; 3. Cuantumul burselor de studii (Anexa 6.3.5); 4. Regulamentul cu privire la bursa personală a I.D.; 5. Odienele privind acordarea burselor de studii; 2. Analiza ponderii studenților de la programul de studii care beneficiază de burse și alte forme de sprijin material; 3. Interviu cu studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare s-a constatat că procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu Cadrul normativ. Taxele de studii se stabilesc anual, în dependență de cheltuielile medii suportate pentru pregătirea unui specialist. În timpul interviului cu studenții s-a menționat faptul că aceștia beneficiază de diferite categorii burse (burse de merit, de studii și sociale) și alte înlesniri sociale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Caracteristica căminului studentesc USC; 2. Regulament privind funcționarea căminului în USC; 3. Ordinele privind cazarea în cămin a studenților; 4. Interviu cu reprezentanții instituționali și studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În perioada evaluării s-au realizat vizite la căminele USC, care sunt unități aflate în administrarea și folosința USC, și funcționează în baza autorizațiilor sanitare și anti-incendiar, prevăzute de normele în vigoare. Cazarea în cămin este efectuată prin Ordinul de repartizare în cămin. Căminul studentesc este dotat cu echipamente moderne, asigură condiții decente de trai pentru studenți și este adaptat tuturor necesităților specifice. Accesul facilitat în cămin pentru persoane cu dizabilități este asigurat. La Programul de master evaluat în perioada de referință toate solicitările depuse de asigurare cu cămin din partea studenților au fost aprobate. Studenții care beneficiază de cămin au menționat că sunt mulțumiți de condiții.		
Gradul de realizare a	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 216	

standardului de evaluare și punctajul acordat		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Lege privind accesul la informație; 2. Lege comunicațiilor electronice; 3. Regulamentul cu privire la sistemul de informare studenților USC; 4. Regulamentul privind șeful facultății și șefii grupurilor de studii; 5. Rezultatele chestionării studenților; 6. Analiza rezultatelor chestionării studenților; 7. Interviuri cu echipa managerială, coordonatorii de program și studenții; 8. Site-ul Universității de Stat din Comrat https://kdu.md/ro ; 9. Platforma instituțională Moodle; 10. Panoul de informații utile de la parterul instituției.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În perioada evaluării s-a constatat că Universitatea dispune de pagina electronică, unde este plasată informația necesară cadrelor didactice, studenților și altor categorii de beneficiari privind programele de studii și procesul instructiv-educativ. Site-ul este accesibil și funcțional, informația este actualizată cu regularitate. Facultatea de Cultură Națională dispune de panouri informative, amplasate atât la parter, cât și la etaj. În cadrul interviurilor cu reprezentanții instituționali s-a afirmat că USC dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților. În timpul vizitei au fost prezentate bazele de date cu acces deschis www.library.kdu.md și cea de la facultate. Managementul informației și accesul informațional la Programul de studii evaluat se realizează în conformitate cu legislația națională în vigoare și este organizat în conformitate cu prevederile instituționale stipulate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de	1. Lege privind protecția datelor cu caracter personal; 2. Lege privind aprobarea Concepției securității informaționale a Republicii Moldova;
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 216	

instituția de învățământ	3. Regulament privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal ale studenților; 4. Bază de date cu privire la contingentul de studenți al programului de studii; 5. Interviuri cu echipa managerială, coordonatorii de program.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare s-a stabilit că USC gestionează baze de date cu privire la programul de studiu, precum și cele care vizează informațiile cu referire la studenții și cadrele didactice, absolvenții programului, elaborate în conformitate cu legislației în vigoare. USC dispune de bază de date cu privire la studenți și absolvenți, http://vipuskniki.kdu.md/ aceasta prevede traseul academic și satisfacția studenților, prin aplicarea chestionarelor în format electronic și fizic, cât și traseul profesional al absolvenților. Fiecare catedră dispune de o bază de date cu privire la cariera absolvenților, care este actualizată anual. La nivel instituțional există o bază de date a studenților direcției profesionale generale 01 Educație, îndeplinind comanda de stat. Referitor la existența bazei de date cu privire la diplomele și certificatele academice eliberate USC deține Registre în care consemnează datele corespunzătoare. Informațiile despre angajații programului de studii sunt incluse în baza de date a Serviciului Resurse Umane. Accesul la bazele de date personale o au studenții și cadrele didactice ce asigură programul de studiu, ea se face în baza unei solicitări verbale sau în scris subdiviziunilor universitare. Procedura de furnizare a informației din baza de date la solicitare parcurge următoarea traiectorie: anticameră - rectorat (rezoluție) – decanat – catedră. Informațiile solicitate pot fi furnizate atât în format electronic, cât și în formă tipărită.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la funcționarea modificarea compartimentelor site-ului oficial al Universității de stat din Comrat, aprobat în ședința Senatului din 19.09.2016, proces-verbal nr.1; 2. Regulamentul de funcționare a bazei de date a absolvenților a Universității de Stat din Comrat aprobat în ședința Senatului, proces-verbal nr.01 din 01.09.2020; 3. Regulamentul de asigurare a transparenței informațiilor în Universitatea de Stat din Comrat aprobat prin hotărârea Senatului, proces-verbal nr.01 din 01.09.2020 4. Site-ul USC: https://kdu.md/ro/		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Site-ul Universității de Stat din Comrat reprezintă imaginea și materialele oficiale și/sau autorizate ale universității în rețeaua informațională (web). Funcționează în conformitate cu Regulamentul cu privire la funcționarea modificarea compartimentelor site-ului oficial al Universității de Stat din Comrat, aprobat în ședința Senatului din 19.09.2016, proces-verbal nr.1. Informații cu privire la programul de studii superioare de master Predarea limbii și literaturii române în instituțiile preuniversitare, sunt plasate pe site-ul Universității de Stat din Comrat unde pot fi accesate de masteranzi, cadre didactice, angajatori și potențialii masteranzi. În urma interviului, masteranzii și cadrele didactice au menționat că se oferă informații actuale și corecte de interes public în cadrul universității, prin intermediul paginii web și Platformei Moodle .		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/facultății/departamentului/ catedrei;	Pondere (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 216	

de evaluare și punctajul acordat		1	1
Puncte tari	Plasarea suportului curricular la program pe platforma MOODLE.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Actualizarea cu regularitate, pe site-ul web al universității, a informațiilor în vederea asigurării transparenței informațiilor legate de programul de studii și a celor de interes public.		

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Aviziere ale catedrei de predare a limbii și literaturii române în instituțiile preuniversitare 2. Site-ul web al instituției: https://kdu.md/ro/ 3. Pagina de facebook USC: https://www.facebook.com/profile.php?id=100027826055342&name=xhp_nt_fb_action_open_user&locale=ro_RO		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Transparența este principiul care guvernează desfășurarea activității academice la Universitatea de Stat din Comrat. Orice informație de interes general, atât pentru cadrele didactice, cât și pentru masteranzi, este făcută publică pe avizierele catedrei de predare a limbii și literaturii române în instituțiile preuniversitare, fiind astfel ușor accesibilă celor interesați (de exemplu, orare, modalități de înscriere și rezultate la concursuri și examene, programarea întâlnirilor). Informații cu caracter public sunt accesibile pe site-ul: https://kdu.md/ro/despre-kdu/reglementari-si-acte-normative Masteranzii au informat că au obținut informații despre admitere și specialități din sursele precum „Porțile deschise în Universitatea de Stat din Comrat”, de la prieteni, site-ul universității, panouri, pagina de Facebook și, totodată, din activitățile desfășurate în liceu. Pe site-ul universității https://kdu.md/ru/info-dlia-stud-agrar-fak , sunt publicate ordinele emise de Rectorul Universității privind acordarea burselor pentru informarea masteranzilor. Pagina principală a site-ului instituției conține informație de interes public referitoare la programul de studii, indicând accesul către biblioteca electronică a universității, platforma online Moodle, KDU și pagina de Facebook.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Consolidarea colaborării cu instituțiile preuniversitare pentru a disemina eficientă a informațiilor către viitorii studenți.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Asigurarea transparenței informaționale și a accesului la informațiile de interes public și cu privire la programul de studii evaluat în limba română.		

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 2. Interviu cu coordonatorii programului evaluat;
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 216	

instituția de învățământ	3. Interviu cu reprezentanții cadrelor didactice care asigură programul de studii superioare de master <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multietnic</i> ; 4. Interviu cu studenții programului de studii superioare evaluat; 5. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare supus evaluării externe.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul evaluării externe s-a constatat că USC se preocupă permanent de monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale prin consultarea beneficiarilor procesului educațional; universitatea, în ansamblu și facultatea, în parte, au mecanisme de revizuire a ofertei educaționale, prin implicarea activă în acest proces a angajatorilor. Din interviul cu absolvenții programului de studii superioare de master <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multietnic</i>, s-a constatat că aceștia colaborează cu facultatea și după absolvire: solicită facultății studenți la practică, îi ghidează în procesul practicii, semnează acorduri de colaborare. Angajatorii au afirmat că se implică în organizarea stagiilor de practică și cooptează cei mai buni studenți la muncă. De asemenea, angajatorii se consultă cu specialiștii de la facultate și sunt mulțumiți de calitatea absolvenților acestui program. Totodată, absolvenții acestui program în cadrul USC cunosc specificul contextului sociolingvistic din UTA Găgăuzia.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 2. Interviu cu coordonatorii programului evaluat; 3. Interviu cu reprezentanții cadrelor didactice care asigură programul de studii superioare de master <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multietnic</i> . 4. Interviu cu masteranzii programului de studii superioare evaluat; 5. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare supus evaluării externe.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul evaluării externe s-a constatat că la facultate se aplică mecanisme de evidență a proceselor de predare-învățare-evaluare, prin aplicarea chestionarelor tuturor părților implicate în proces. Din interviul cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multietnic</i> s-a constatat că rezultatele procedurilor de îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare-evaluare se notează în fișele de evaluare a cadrului didactic și în procesul-verbal al ședinței catedrei de limbi străine. În rezultatul elaborării individuale a cursurilor înainte de a fi aprobate, acestea au fost analizate la ședința catedrei de limbi străine.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 216

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 2. Interviu cu coordonatorii programului evaluat; 3. Interviu cu reprezentanții cadrelor didactice care asigură programul de studii superioare de master <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multietnic</i> . 4. Interviu cu masteranzii programului de studii superioare evaluat; 5. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare supus evaluării externe.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În perioada evaluării externe s-a constatat că instituția dispune de proceduri de autoevaluare a programului de studii. Din Raportul de autoevaluare rezultă că „Procesul de autoevaluare internă constă în elaborarea Raportului de autoevaluare de către membrii de catedra Limbi străine desemnate de către șef de catedră la o ședință. (p. 29).” Totodată, la RA se anexează Rezultatele Chestionării masteranzilor de la program.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 2. Interviu cu coordonatorii programului evaluat; 3. Interviu cu reprezentanții cadrelor didactice care asigură programul de studii superioare de master <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multietnic</i> . 4. Interviu cu masteranzii programului de studii superioare evaluat; 5. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare supus evaluării externe.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În perioada evaluării externe că sistematic se evaluează calitatea programului de către toți beneficiarii procesului educațional. La interviu, masteranzii și absolvenții au confirmat participarea în procesele de evaluare a programelor de studii ale USC, prin completarea chestionarelor, precum și în cadrul discuțiilor la evenimente și activități realizate de universitate. Din interviul cu angajatori ai programului de studii superioare de master evaluat s-a constatat că aceștia sunt implicați sistematic în viața facultății și în cadrul acestora, ei pot discuta diferite aspecte ale procesului de formare profesională a specialiștilor în domeniul administrației publice. Angajatorii au remarcat că în general, sunt mulțumiți de calitatea absolventului acestui program: competențe teoretice și practice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 216	

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 2. Interviu cu coordonatorii programului evaluat; 3. Interviu cu reprezentanții cadrelor didactice care asigură programul de studii superioare de master <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic</i> . 4. Interviu cu masteranzii programului de studii superioare evaluat; 5. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare supus evaluării externe.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	S-a constatat că universitatea are mecanisme eficiente de comunicare cu piața muncii și cerințele acesteia sunt o prioritate pentru USC. În cadrul interviului cu coordonatorii programului de master <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic</i> , s-a constatat că USC anual repartizează absolvenții în câmpul muncii în baza ofertelor prezentate de instituții de învățământ preuniversitar. La interviu, masteranzii și absolvenții au afirmat că deja activează în diferite instituții de învățământ preuniversitar.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 2. Interviu cu coordonatorii programului evaluat; 3. Interviu cu reprezentanții cadrelor didactice care asigură programul de studii superioare de master <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic</i> . 4. Interviu cu masteranzii programului de studii superioare evaluat; 5. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare supus evaluării externe.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	S-a constatat că Universitatea din Comrat urmărește procesul de angajabilitate a absolvenților. În cadrul interviului cu coordonatorii programului s-a constatat că se desfășoară activități de consultare cu studenții privind orientarea în carieră și informarea cu privire la situația pieței muncii și a ocupării forței de muncă. Au loc consultări, traininguri, seminare privind adaptarea socială a studenților. Organizarea de informații și de sprijin consultativ pentru absolvenții USC pe probleme de angajare. În rezultatul analizei datelor monitorizării s-a constatat că la programul de studii <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic</i> rata angajării în domeniul educației după absolvire în perioada de referință este de peste 70%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 216

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Raport de autoevaluare în vederea acreditării programului de studii superioare de master <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multietnic</i> ; 2. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 3. Interviu cu coordonatorii programului evaluat; 4. Interviu cu reprezentanții cadrelor didactice care asigură programul de studii superioare de master <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multietnic</i> ; 5. Interviu cu masteranzii programului de studii superioare evaluat; 6. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare supus evaluării externe.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programele de studii supuse acreditării funcționează în conformitate cu cadrul normativ internațional, național și instituțional. Executarea dispozițiilor recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării este realizată în corespundere cu procedurile aprobate privind comunicarea și coordonarea pe orizontală și verticală, care sunt organizate în concordanță cu legislația și regulamentele în vigoare. Ordinele, Dispozițiile și Recomandările Ministerului Educației și Cercetării sunt comunicate prin afișarea la Avizierul catedrei/facultății. Informațiile cu caracter de urgență sunt transmise cadrelor didactice prin intermediul poștei electronice sau telefoniei mobile. Documentele de politici, actele emise de structurile ierarhic superioare sunt comunicate structurilor instituționale, respectate și puse în aplicare. Toate recomandările sunt gestionate de cancelaria USC. De regulă, corespondența de ieșire, raportările către instituțiile centrale de stat este redactată în limba română.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Elaborarea documentelor instituționale conform Ordinului Ministerului Educației nr. 872 din 17 octombrie 2016. Respectarea normelor limbii române literare în textele oficial-administrative și didactice de către toate structurile instituționale.		

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 2. Interviu cu coordonatorii programului evaluat; 3. Interviu cu reprezentanții cadrelor didactice care asigură programul de studii superioare de master <i>Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multietnic</i> ; 4. Interviu cu masteranzii programului de studii superioare evaluat; 5. Interviu cu absolvenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma interviurilor realizate în timpul evaluării externe s-a stabilit că, în fond, în USC există un sistem de analiză, realizare a observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe. La programul evaluat a fost actualizat planul de învățământ, revizuite și actualizate anual curricula pe discipline (inclusiv la stagiile de practică pedagogică); s-au întreprins măsuri de sporire a participării cadrelor didactice în diverse activități de internaționalizare, schimb de bune practici și aplicarea tehnologiilor moderne în educație. Totodată, instituția nu a prezentat dovezi convingătoare la acest capitol.		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 216	

de evaluare și punctajul acordat	consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă;	3	3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Perfectarea Rapoartelor de autoevaluare în strictă conformitate cu cadrul legal în vigoare, respectând și normele limbii române literare.		

**Concluzii generale:**

1. Universitatea de Stat din Comrat este o instituție publică din UTAG care activează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Universitatea de Stat din Comrat dispune și de documente distincte pentru asigurarea managementului intern al calității, totodată, actele, care asigură calitatea procesului de învățământ și cercetare, necesită a fi elaborate în limba română, eventual, cu traduceri în limbile minorităților naționale și/sau într-o limbă internațională, iar unele documente reclamă o revizuire calitativă.
2. Programul de studii superioare de master *Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic* este în corespundere cu Cadrul Național al Calificărilor, cu Cadrul European al Calificărilor. Denumirea programului de studii *Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic* este conformă Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr. 482 din 28.06.2017).
3. Programul de studii superioare de master *Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic* are în centrul atenției studentul pe dimensiunile: predare-învățare-evaluare, în procesul didactic utilizându-se activ strategiile interactiv-participative, digitale și colaborative.
4. În procesul de evaluare externă s-a constatat că USC asigură admiterea studenților la programul de studii și dispune de acte normative în vigoare care reglementează recrutarea și admiterea studenților la programul de studii de master *Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic* și acte doveditoare a conformității recrutării și admiterii la cadrul normativ în vigoare. Conferirea titlului și eliberarea diplomei, la fel, este în conformitate cu cadrul legal național.
5. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii evaluat se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Statele de funcții ale personalului didactic sunt întocmite anual și se stabilesc, ținând cont de planurile de învățământ, formațiunile de studiu, normele didactice și de cercetare. USC dispune de strategii de dezvoltare a personalului.
6. Planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează cu abateri de la cadrul normativ în vigoare. În perioada evaluată s-a realizat analiza cantitativă a existenței și utilizării spațiilor educaționale și de cercetare, ca urmare s-a stabilit că instituția asigură în totalitate spații pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii de master *Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic*.
7. Universitatea de Stat din Comrat asigură transparența și accesibilitatea informațiilor la programul vizat prin varia instrumente și strategii.
8. Există o transparență evidentă în ceea ce privește comunicarea informațiilor de interes public, atât pentru cadrele didactice, cât și pentru studenți. Aceste informații sunt făcute publice pe diverse canale: avizierele catedrei, site-ul universității și rețelele de socializare.
9. Universitatea de Stat din Comrat dispune de proceduri interne de autoevaluare periodică, aplicarea cărora este dovedită în cadrul altor programe de studiu ale catedrei, iar rezultatele sunt utilizate la îmbunătățirea continuă a programelor analizate
10. În cadrul evaluării externe a programului de studii superioare de master *Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic* s-a constatat că USC dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort.

PUNCTE TARI:

- Universitatea de Stat din Comrat are o lungă tradiție în învățământul superior și reprezintă un partener de încredere în dezvoltarea UTA Găgăuzia în domeniul științific.
- Transparența în privința mobilității academice și existența unor acorduri bilaterale de colaborare consolidată cu diverse universități din străinătate sunt puncte forte ale USC.
- Utilizarea eficientă a TIC și valorificarea acestora în procesul de predare în școală.
- Colaborare eficientă cu bazele de practică atât cu scopul de a asigura angajatorii cu cadre didactice calificate, cât și pentru îmbunătățirea continuă a calității serviciilor în baza feedbackului venit de la beneficiari.
- Participarea reprezentanților bazelor de practică la conferințele de totalizare a stagiilor de practică unde au posibilitatea de a sugera acțiuni de îmbunătățire.
- Existența sălilor nominale: Centrul de Informare a României, Centrul American, Centrul de Cultură Britanică etc.
- Plasarea suportului curricular la program pe platforma MOODLE.

RECOMANDĂRI:

- Actualizarea Cartei Universității de Stat din Comrat.



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 216

- Actualizarea regulamentelor privind Managementul calității în instituție.
- Aprobarea Politicii de asigurare a calității de către Senatul USC.
- Retragerea documentelor instituționale lipsite de valabilitate juridică de pe paginile oficiale ale USC pentru a exclude dezinformarea și/sau informarea eronată a beneficiarilor interni și externi.
- Standardizarea și clarificarea procedurilor de consemnare a aprobărilor documentelor instituționale.
- Diversificarea acțiunilor de internaționalizare prin atragerea sporită a cadrelor didactice ce asigură implementarea programului de studii.
- Implicarea studenților de la programul de studii evaluat în proiecte de cercetare internaționale.
- Consultarea permanentă, după caz documentată, a beneficiarilor programului de studii, a angajatorilor și angajaților în scopul îmbunătățirii calității programului de studii.
- Indicarea formelor de organizare a activităților didactice în orarul semestrial.
- Elaborarea registrului de consultații acordate studenților de către cadrele didactice.
- Actualizarea paginii cu orarul lecțiilor și a sesiunilor de examinare în versiune română.
- Elaborarea Fondului auditorial pentru programul de studii.
- Consolidarea colaborării cu instituțiile preuniversitare pentru a disemina eficientă a informațiilor către viitorii studenți.

ARII DE ÎMBUNĂTĂȚIRE OBLIGATORII:

- Elaborarea cadrului juridic-normativ instituțional și de funcționare a programului de studii superioare de master de profesionalizare Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic în limba română, limba de stat a Republicii Moldova, cu traducerea, la necesitate, în limbile minorităților naționale și/sau într-o limbă internațională.
- Elaborarea integrală a documentelor instituționale, inclusiv a celor de asigurare a calității, în limba română, limba de stat a Republicii Moldova, cu traducerea, la necesitate, în limbile minorităților naționale și/sau într-o limbă internațională.
- Actualizarea și racordarea regulamentelor instituționale în strictă corespundere cu cadrul normativ național în vigoare.
- Revizuirea și actualizarea Regulamentului privind proiectarea curriculumului la disciplina/modul la Universitatea de Stat din Comrat.
- Revizuirea Regulamentului privind organizarea evaluării intermediare și monitorizarea curentă activității studenților.
- Actualizarea Regulamentului privind elaborarea, aprobarea și modificarea planurilor de învățământ ale programelor educaționale din ciclul I - licența, ciclul II - master la Universitatea de Stat din Comrat (2020) în notă cu prevederile cadrului normativ național în vigoare.
- Elaborarea Regulamentului privind proiectarea, aprobarea și modificarea curriculumului programelor educaționale USC în limba română, limba de stat a Republicii Moldova, cu traducerea, la necesitate, în limbile minorităților naționale și/sau într-o limbă internațională.
- Elaborarea Fișei de post pentru fiecare angajat separat.
- Actualizarea cu regularitate, pe site-ul web al universității, a informațiilor în vederea asigurării transparenței informațiilor legate de programul de studii și a celor de interes public.
- Asigurarea transparenței informaționale și a accesului la informațiile de interes public și cu privire la programul de studii evaluat în limba română.
- Elaborarea documentelor instituționale conform Ordinului Ministerului Educației nr. 872 din 17 octombrie 2016.
- Respectarea normelor limbii române literare în textele oficial-administrative și didactice de către toate structurile instituționale.
- Perfectarea Rapoartelor de autoevaluare în strictă conformitate cu cadrul legal în vigoare, respectând și normele limbii române literare.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de master Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multiethnic, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, master profesional, 90 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	7	22	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	8	12	13	6.5	22	14	5	3	12	4

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 216

Nivel de realizare (%)	100%	100%	100%	92,86%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 4.1.1, 4.2.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.										

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

1. În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, s-a constatat că, ponderea nivelului de realizare a fiecărui standard de acreditare constituie cel puțin 90%, standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor și standardul de acreditare 5. Personalul academic au nivelul de realizare 100%, standardele de evaluare minime obligatorii sunt întrunite și se propune:

Acreditarea programului de studii superioare de master **Predarea limbilor germanice în instituții de învățământ în mediul multietnic**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, master profesional, 90 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani;

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ Lucia CEPRAGA

Membru: _____ Ana STOLETNIAIA

Membru: _____ Alina PINTILII

Membru: _____ Liuba PROCOPII

Membru: _____ Natalia STAFIU

Membru: _____ Svetlana STOINOV

Membru: _____ Alexandru GAFTON