

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL-422
		Președintele comisiei de evaluare externă	Viorica MOLOȘNIUC

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de studii superioare de licență **0114.10 Limba engleză și limba franceză**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 240 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de I.P. Universitatea de Stat „Alecă Russo” din Bălți, data 09.02.2023, în baza dosarului ISACPSL – 422, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 08- 10.11.2023.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 29.09.2023, decizia nr. 51.

Președinte: Viorica MOLOȘNIUC

Membru: Gabriela ȘAGANEAN

Membru: Tatiana BABIN-RUSU

Membru: Tatiana SANDU

Membru: Adriana PORTEAN

Membru: Tamara BUTUCEL

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 422

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității.....	3
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	3
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	3
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	6
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	6
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	9
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	9
Criteriul 3.2. Stagiile de practică.....	12
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	13
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	14
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	14
Criteriul 4.2. Progresul studenților	16
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	17
Standard de acreditare 5. Personalul academic	18
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic.....	18
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	19
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	21
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student.....	23
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar.....	23
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	23
Criteriul 6.3. Resurse financiare	26
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților.....	27
Standard de acreditare 7. Managementul informației	28
Criteriul 7.1. Accesul la informație	28
Criteriul 7.2. Baze de date	29
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	30
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	30
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	31
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii.....	31
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii.....	34
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	35
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității.....	35

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 422

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Certificat de înregistrare a organizației necomerciale Instituție Publică Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, înregistrat la 24 ianuarie 2007, eliberat la 17 ianuarie 2013. 2. Carta Instituției Publice Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobată la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 14 din 24.06.2015, coordonată la Ministerul Educației, înregistrată la Ministerul Justiției nr. 5974 din 11.08.2015 prin decizia nr. 176. 3. Autorizație sanitară de funcționare nr. 159 eliberată la 5.10.2018, valabilă până la 5.10.23. 4. Proces-verbal de control nr. 2-466/2 din 18.03.2021 al Agenției pentru Supraveghere Tehnică al controlului, obiectul controlului: starea protecției civile și apărarea împotriva incendiilor. 5. Hotărârea de Guvern nr. 130 din 07.02.2018 cu privire la acreditarea programelor de studii. 6. Certificat de evaluare externă a calității nr. 000003 din 20.11.2018 eliberat de ANACEC.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cel normativ în vigoare. Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți (în continuare USARB) este o instituție publică, înregistrată în Registrul de stat al persoanelor juridice pe 24.01.2007, încadrată în structura sistemului de învățământ superior din Republica Moldova, care își desfășoară activitatea în baza legislației în vigoare, a Cartei Instituției publice Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți. Instituția dispune de autorizare sanitară de funcționare, precum și de aprobarea corespunzătoare a Inspectoratului General pentru situații de urgență privind corespunderea din punctul de vedere al exigențelor de prevenire și stingere a incendiilor. USARB propune servicii educaționale la programul 0114.10 Limba engleză și limba franceză în baza acreditării precedente, Hotărâre de Guvern din 2018.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Certificatul Internațional ISO 9001:2008 al Sistemului universitar European de Management al Calității. 2. Ordinul Rectorului nr. 02-147 din 19.10.2011 privind constituirea Departamentului de Management al Calității. 3. Regulament de organizare și funcționare a Consiliului Calității, aprobat la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 3 din 26.11.2014. 4. Regulament de organizare și funcționare a Departamentului de Management al Calității, aprobat la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 3 din 26.11.2014. 5. Regulament de organizare și funcționare a Comisiei de evaluare și asigurare a calității, aprobat la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 10 din 15.04.2015. 6. Manualul Sistemului de Management al Calității, aprobat la 23.06.2016. 7. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alecu Russo” pentru perioada 2021-2023, aprobat la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 2 din 22.09.2021.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 422	

	8. Planul de dezvoltare strategică a Facultății de Litere, aprobat la ședința Facultății de Litere, Proces-verbal nr. 2 din 21.09.2021. 9. Planul de dezvoltare strategică a Catedrei de filologie engleză și germană pentru perioada 2017-2022 aprobat la ședința Consiliului Facultății de Litere, Proces-verbal nr. 4 din 7.11.2017. 10. Plan de activitate al Departamentului de Management al Calității pentru anul universitar 2022-2023, aprobat de Rector la 26.10.2022. 11. Planul de activitate al Comisiei de evaluare și asigurare a calității pentru anul universitar 2022-2023, aprobat la ședința Consiliului Facultății de Litere, Proces-verbal nr. 4 din 22.11.2022. 12. Plan de acțiuni privind asigurarea calității în activitatea didactică și de cercetare științifică 2022-2023 Catedra de filologie engleză și germană. 13. Graficul desfășurării auditului intern, octombrie 2019, dispoziția nr. 8 a Departamentului pentru activitatea didactică din 16 septembrie 2019: monitorizarea activității științifico-didactice a membrilor catedrelor în baza portofoliilor. 14. Fișă de evaluare semestrială de către studenți a activității personalului didactic.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Politica USARB în domeniul managementului calității este orientată spre asigurarea studenților cu servicii la nivelul standardelor europene și îmbunătățirea continuă a calității acestor servicii. Departamentul de Management al Calității este organul principal care are drept funcție stabilirea responsabilităților și competențelor decizionale, facilitarea implementării și îmbunătățirii continue a Sistemului de Management al Calității, instruirea managerilor universitari, a grupului de auditori interni în domeniul calității, acumularea informației despre bunele practici în managementul calității. Semestrial se monitorizează calitatea activităților realizate. Documentele au un caracter public și sunt disponibile pe site-ul USARB. Studenții de la programul de studii 0114.10 Limba engleză și limba franceză semestrial evaluează calitatea procesului didactic și o dată în an completează un chestionar referitor la calitatea tuturor serviciilor oferite în cadrul programului de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Extras din Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Consiliului Facultății de Litere din 14.09.21, ordinea de zi: analiza rezultatelor chestionării studenților. 2. Extras din Procesul-verbal nr. 2 al ședinței Consiliului Facultății de Litere din 21.09.21, ordinea de zi: discutarea și aprobarea Raportului de activitate a Comisiei de evaluare și asigurare a calității a Facultății de Litere în anul universitar 2020-2021 și Programul de activitate a Comisiei de asigurare a calității a Facultății de Litere pentru anul de studii 2021-2022. 3. Extras din Procesul-verbal nr. 4 al ședinței Senatului din 24.10.2019, ordinea de zi: evaluarea procesului didactic și rezultatele sesiunii de examinare în semestrul II al anului academic 2018-2019. 4. Extras din Procesul-verbal nr. 11 al ședinței Senatului din 20.03.2019, ordinea de zi: evaluarea calității procesului didactic și rezultatele sesiunii de examinare în semestrul I al anului universitar 2018-2019. 5. Extras din procesul-verbal nr. 5 al ședinței Consiliului Facultății de Litere din 12.02.2019, ordinea de zi: analiza rezultatelor auditului intern. 6. Raport de audit intern a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți, Facultatea de Litere 2021, scopul auditului: evaluarea calității curricula. 7. Chestionar: Calitatea formării specialiștilor la USARB.
Constatări făcute în timpul procesului	În cadrul ședințelor de catedră se discută și se analizează conținutul curriculumurilor, conținutul și formele de evaluare a cursurilor, se evaluează calitatea bazei tehnico-materiale și se înaintează demersuri pentru îmbunătățire. Comisia pentru asigurarea calității activează conform unui plan aprobat la ședința Consiliului Facultății de Litere. Membrii comisiei evaluează curricula, portofoliile titularilor de cursuri, efectuează chestionarea studenților vizavi de organizarea și desfășurarea

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 422	

de evaluare externă	procesului de studii, analizează rezultatele evaluărilor studenților și cadrelor didactice. Departamentul de Management al Calității chestionează studenții referitor la calitatea desfășurării studiilor în semestrul respectiv. Studenții răspund la întrebări ce țin de structurarea cursurilor, crearea unui mediu prielnic de învățare, relația profesor-student, gradul de obiectivitate a profesorului în evaluare, gradul de accesibilitate a cursurilor, gradul de transparență în evaluarea studenților. Un chestionar similar este propus studenților la absolvirea programului de studii. Rezultatele chestionării sunt discutate la ședințele Consiliului Facultății de Litere și Senatului Universității. Comisiile de calitate organizează activități de audit intern în care sunt supuse analizei curricula unităților de curs, rezultatele evaluărilor, precum și rezultatele sesiunii. Rezultatele auditului sunt prezentate în ședința Consiliului Facultății, la care se iau decizii în vederea îmbunătățirii procesului de predare-învățare-evaluare din cadrul programului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia instituțională de internaționalizare a USARB pentru perioada 2018-2023, aprobată la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 5 din 28.11.2018. 2. Proiectului ELEVATE: Sporirea nivelului de internaționalizare al învățământului superior din Republica Moldova, număr de referință: 573921-EPP-I-2016-I-MD-EPPKA2-CBHE-SP, programul Erasmus+. 3. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universitatea de Stat „Alec Russo” pentru perioada 2021-2023, aprobat la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 2 din 22.09.2021. 4. Regulamentului privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus+ Outgoing, aprobat la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 5 din 28.11.2018. 5. Regulamentului privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus+ Incoming, aprobat la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 5 din 28.11.2018. 6. Regulamentului privind recunoașterea și echivalarea studiilor/stagiilor efectuate în cadrul programului Erasmus+, aprobat la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 5 din 28.11.2018. 7. Raport despre realizările și problemele implementării strategiei de internaționalizare a USARB în anul universitar 2018-2019, aprobat la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 3 din 23.09.2020. 8. Plan de acțiuni privind implementarea Strategiei de internaționalizare instituțională a USARB (pentru anul universitar 2020-2021), aprobat la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 3 din 23.09.2020.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pentru asigurarea procesului de internaționalizare a educației și cercetării în USARB, au fost întreprinse: recunoașterea internaționalizării ca proces multilateral de dezvoltare a calității educației și cercetării, motivarea și instruirea personalului academic în vederea consolidării competențelor lingvistice, interculturale și profesionale, atragerea cadrelor didactice străine prin promovarea sistemului de suport, stimularea mobilității academice a studenților, personalului academic și administrativ pentru asigurarea proceselor de internaționalizare a educației și cercetării din USARB, dezvoltarea de bune practici în gestionarea și managementul activității de internaționalizare. Pentru internaționalizarea programului de studii 0114.10 Limba engleză și limba franceză au fost planificate și realizate: stagii ale personalului academic în afara țării - 15 în perioada evaluată (V. Mascaliuc, D. Vrabie, V. Cebotaroș, V. Condrat, S. Bogdan, M. Țaulean ș.a.); cadre didactice din străinătate implicate în procesul didactic - 6 în perioada evaluată (K. Pickelsimer, E. Avellaneda, E. Lane, S. Houghton, A. Rosen, A. Houk); organizarea conferințelor internaționale - 6; participări la conferințe internaționale - 24; alte activități de internaționalizare a programului de studii: mobilitatea studenților (C. Șoric, Ch. Zagoruico, V. Ciobanu, I. Școlnic); participări la proiecte internaționale; participarea la școli de vară internaționale (în calitate de beneficiari și în calitate de formatori).

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 422	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Cadre didactice din străinătate implicate în procesul didactic.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Planul de învățământ la specialitatea 0114.10 <i>Limbi străine. Limba engleză și limba franceză</i> 240 de credite, aprobat la ședința Senatului (Proces-verbal nr. 17 din 5.05.2021), aprobat la ședința Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională (Proces-verbal nr. 3 din 5 mai 2021), coordonat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării (nr. de înregistrare ÎSL-01-09127). - Documente de aprobare a modificărilor din Planului de învățământ 2021 – Procese-verbale ale Consiliului Facultății de Litere: - Proces-verbal nr. 11 din 30.06.2023; - Proces-verbal nr. 1 din 29.08.2022; - Demersul Catedrei de literatură română și universală din 20.06.2023. - Extras din Procesul-verbal nr. 3 al ședinței Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională din 5.05.2021, ordinea de zi: aprobarea Planurilor de învățământ 2021. - Extras din Procesul-verbal nr. 17 al ședinței Senatului din 5.05.2021, ordinea de zi: aprobarea Planurilor de învățământ 2021. - Extras din Procesul-verbal nr. 11 al ședinței Consiliului Facultății de Litere din 28.04.2021, ordinea de zi: aprobarea Planurilor de învățământ 2021. - Extras din Procesul-verbal nr. 7 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 1.04.2021, ordinea de zi: aprobarea Planurilor de învățământ 2021.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare: este elaborat la Catedra responsabilă de program, aprobat de Consiliul Facultății, aprobat de Senat, aprobat de Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională, coordonat la Ministerul Educației și Cercetării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Racordare denumirii specialității pe foaia de titlu a Planului de învățământ cu cea specificată în documentele instituționale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 422	

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Planul de învățământ la specialitatea <i>0114.10 Limbi străine. Limba engleză și limba franceză</i> , 240 de credite, aprobat la ședința Senatului (Proces-verbal nr. 17 din 5.05.2021), aprobat la ședința Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională (Proces-verbal nr. 3 din 5 mai 2021), coordonat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării (nr. de înregistrare ÎSL-01-09127).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor: Standard de calificare Profesor cu specializare la diverse discipline școlare, nivel 6 CNCRM, aprobat de MECC la 18.12.2018, decizia Consiliului Național pentru calificări nr. 01 din 10 decembrie 2018 prin competențele transversale, generale, rezultatele învățării, unitățile de curs, formele de evaluare. Programul este racordat și la Cadrul European al Calificărilor, rezultatele învățării corespunzând nivelului 6 ISCED.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Planul de învățământ la specialitatea <i>0114.10 Limbi străine. Limba engleză și limba franceză</i> , 240 de credite, aprobat la ședința Senatului (Proces-verbal nr. 17 din 5.05.2021), aprobat la ședința Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională (proces-verbal nr. 3 din 5 mai 2021), coordonat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării (nr. de înregistrare ÎSL-01-09127).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Misiunea programului de studiu <i>0114.10 Limba engleză și limba franceză</i> este de a pregăti specialiști de înaltă calificare pentru desfășurarea activității instructiv-educative și metodice în sistemul național al educației. Obiective programului sunt următoarele: formarea unor specialiști care să se integreze pe piața muncii; dezvoltarea capacităților de înțelegere a conceptelor, teoriilor și metodelor de bază ale domeniului filologic, dezvoltarea capacităților de proiectare și realizare a activităților de predare, învățare și evaluare a limbilor engleză și franceză pentru treapta primară și gimnazială de învățământ, dezvoltarea abilității de a comunica eficient în două limbi străine de circulație internațională (engleză și franceză) într-un cadru larg de contexte culturale, utilizând diverse registre orale și scrise (Nivelurile B2-C1), dezvoltarea abilităților de aplicare adecvată a tehnologiilor informaționale (soft-uri, dicționare electronice, baze de date etc.) pentru documentare, stocare a informației, corectură și procesare de texte, valorificarea informației vizând varii contexte socio-umane și de identitate culturală, dezvoltarea abilității de soluționare eficientă a situațiilor problemă, respectând principiile eticii și deontologiei profesionale; dezvoltarea abilității de aplicare eficientă a tehnicilor de comunicare și de relaționare la nivel organizațional sau de grup profesional; conștientizarea necesităților de formare profesională continuă și realizarea obiectivelor de formare prin activități de documentare, participări la proiecte și programe de dezvoltare personală și profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/catedrei.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 422	

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ la specialitatea <i>0114.10 Limbi străine. Limba engleză și limba franceză</i> 240 de credite, aprobat la ședința Senatului (Proces-verbal nr. 17 din 5 mai 2021), aprobat la ședința Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională (Proces-verbal nr. 3 din 5 mai 2021), coordonat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării (nr. de înregistrare ÎSL-01-09127). 2. Documente de aprobare a modificărilor din Planului de învățământ 2021 - procese verbale ale Consiliului Facultății de Litere: • Proces-verbal nr. 11 din 30.06.2023; • Proces-verbal nr. 1 din 29.08.2022; • Demersul Catedrei de literatură română și universală din 20.06.2023.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conform Planului cadru din 2020, Planul de învățământ la programul de studiu 0114.10 Limba engleză și limba franceză conține unități de curs obligatorii, opționale și la libera alegere, grupate pe componente: fundamentală 79 de credite, de formare a abilităților și competențelor generale 8 credite, componenta de orientare socio-umană 12 credite, componenta de specialitate de bază 63 de credite și componenta de specialitate secundară 40 de credite. Ponderele unităților de curs în programul de formare (cursuri fundamentale și de specialitate este de 182 de credite, 75 %) corespunde recomandărilor Planului-cadru pentru studii superioare (minim 65%). Practicile (30 de credite), componentele psihopedagogice și didactice corespund recomandărilor Planului-cadru pentru studii superioare. Planul nu conține cursuri de Limba română pentru studenții alolingvi. Etica profesională face parte din modul cu alt curs.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Introducerea unui curs de Civilizație engleză cu statut obligator. Introducerea unui curs de Civilizație franceză cu statut obligator.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Cursul de Etica profesională să fie separat și inclus în componenta de formare a abilităților și competențelor generale. Să fie introduse în plan cursuri de Limba română pentru studenții alolingvi.		

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Extras din Procesul-verbal nr. 2 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 5.09.2020 cu ordinea de zi: aprobarea de curricula. 2. Extras din Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 1.09.2021 cu ordinea de zi: aprobarea de curricula. 3. Extras din Procesul-verbal nr. 2 al ședinței Facultății de Litere din 14.09.2022 cu ordinea de zi: aprobarea de curricula. 4. Curricula la toate unitățile de curs și practicile din Planul de învățământ.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Curricula la unitățile de curs includ următoarele componente: informații de identificare a cursului; administrarea unității de curs; integrarea cursului în programul de studii; competențe prealabile; competențe dezvoltate în cadrul cursului; finalitățile cursului; conținuturi; strategii didactice; activități de studiu individual; evaluare; bibliografie. Conținuturile și activitățile din curriculum la unitățile de curs asigură formarea competențelor proiectate în Planul de învățământ. Curricula pe discipline sunt elaborate de titularii de curs și sunt prezentate la începutul fiecărui an de studiu, sunt actualizate conținutul cursurilor și lista bibliografică. Curricula se discută și se aprobă la ședințele Catedrelor și Consiliului Facultății.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 422

Arii de îmbunătățire obligatorii	Cursul de Etica profesională să fie axat pe etica profesională pentru domeniul științe ale educației.
---	---

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Procesul-verbal nr. 7 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 1.04.2021 cu ordinea de zi: aprobarea Planurilor de învățământ 2021 cu fixarea opiniei angajatorilor invitați la discuție: dna N.Cojuhari, profesor de limbă engleză, grad didactic superior, LT „M. Eminescu”, mun. Bălți; dna S.Tagadiuc, profesor de limbă engleză, grad didactic superior, LT „C. Stere”, Soroca.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conținutul programului este orientat spre formarea de competențe corelate cu cerințele pieței muncii. Curriculumul Național pentru Limbi străine din 2019 prevede instruirea la două limbi străine în clasele a V-a – a IX-a, fapt care justifică formarea profesorilor ce au competențe de predare a două limbi străine. La actualizarea programului participă cadrele didactice din învățământul preuniversitar. De asemenea este luat în considerare feedbackul mentorilor practicilor pedagogice (rezultatele sondajului pentru mentorii la practică discutate la ședința Catedrei de filologie engleză și germană).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în USARB. 2. Planul de învățământ ciclul I - studii superioare de licență, coordonat de către MECC al RM, nr. de înregistrare ISL- 01-19127 din 26.05.2021 la specialitatea 0114.10 Limbi străine. Limba engleză și limba franceză. 3. Curricula disciplinelor din planul de învățământ. 4. Manualul specialității cu fișele de disciplină. 5. Contract anual de studii nr. 12154 din 13.12.2018. 6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. 7. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.10 Limbi străine. Limba franceză și limba engleză. 8. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență 0114.10 Limbi străine. Limba engleză și limba franceză.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare. Activitățile didactice prezintă următoarele forme de organizare: curs, seminar, ore de laborator, lucru individual. Aceste forme sunt specificate în planul de învățământ. Activitățile de curs sunt programate la disciplinele fundamentale de specialitate și cele opționale. Toate cursurile sunt însoțite de seminare și/sau ore de laborator pentru realizarea activităților cu caracter aplicativ și integrativ. În planul de învățământ disciplina Etica profesională este în modul cu alt curs, nu este axată pe domeniul Științe ale educației. La fiecare disciplină sunt prevăzute ore pentru lucrul individual, care reprezintă timpul destinat pregătirii pentru seminare și realizarea produselor didactice pentru orele de laborator și lucrul individual. Formele de evaluare ale disciplinelor din cadrul programului sunt examene în formă orală sau scrisă, evaluate cu un număr concret de credite ECTS și colocvii (admis/respins).

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 422	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Rezultatele chestionării de către studenți a cursurilor predate și a activității profesorilor reflectate în: a) Extras din Procesul-verbal nr. 2 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 29.09.2020; b) Extras din Procesul-verbal nr. 4 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 20.12.2022; c) Extras din Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 14.09.2023. 2. Registru de consultații ale studenților. 3. Interviu cu cadrele didactice. 4. Interviu cu studenții. 5. Interviu cu absolvenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student. Acest lucru este confirmat atât de rezultatele chestionării studenților cu privire la cursurile predate și la strategiile utilizate în cadrul procesului de predare-învățare, cât și de interviurile cu cadrele didactice, cu studenții și cu absolvenții. În cadrul orelor academice există o interacțiune dintre profesor și studenți și între studenți, aceștia lucrând frecvent în grupuri și în perechi. Strategiile utilizate de către profesori au caracter activ-participativ și solicită din partea studenților cooperare și comunicare eficientă, receptivitate față de experiențele noi, căutate și rezolvate prin metode și procedee de explorare, deducție, analiză, sinteză, generalizare, abstractizare, concretizare, punându-se accentul pe realizarea conexiunilor dintre noțiuni, categorii, fenomene lingvistice și didactice. În vederea centrării pe student în cadrul procesului instructiv-educativ, se aplică strategii care includ: a) motivarea și activizarea studentului prin utilizarea unui arsenal de metode de instruire și autoinstruire, cum ar fi: abordarea euristică, problematizarea, învățarea prin descoperire, modelarea, experimentul, instruirea/autoinstruirea online, studiul de caz, jocul de rol, învățarea cu ajutorul simulatoarelor didactice, workshop-ul, utilizarea conferințelor web, a hărții mentale, proiecte independente; b) concentrarea pe interacțiune, lucrul în grupuri/echipe, realizat prin monitorizare directă (organizare de consultații în grup sau individuale) sau indirectă/online (utilizarea mijloacelor TIC: chat, forum, mesagerie etc.) a activității studentului; c) concentrarea pe aptitudini transferabile, materializată în cadrul stagiilor de practică, participarea la conferințe științifice studentești, concursuri. Cele menționate supra oferă studenților posibilitatea de cooperare și de comunicare eficientă, participare în schimburile academice naționale și internaționale, în dobândirea noului și a performanțelor științifico-didactice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 422	

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Tabelul Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare. 2. Regulamentul cu privire la utilizarea platformei e-learning și a mijloacelor informatice în USARB. 3. Platforme educaționale: Moodle, Miro, Google Classroom. 4. Formular de chestionare (Anexa 3.3; Anexa 3.4; Anexa 3.5, Anexa 3.5a). 5. Interviu cu coordonatorii programului. 6. Interviu cu personalul didactic. 7. Interviu cu studenții. 8. Interviu cu absolvenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instrumentele TIC și platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unitățile de curs/module ale programului de studiu. Toate materialele necesare pentru unitățile de curs, precum și curricula sunt plasate pe platformele educaționale Moodle, Miro, Google Classroom. Tot aici se regăsesc produsele studenților la capitolul lucru individual. Utilizarea resurselor plasate pe platformele educaționale în cadrul cursurilor, a seminarelor și a orelor de laborator este posibilă în sălile multimedia dotate cu echipament tehnologic modern (TBI Smart Board, proiector, laptop, calculatoare, scanner, Internet, mini plasmă) sau prin utilizarea echipamentelor portabile (calculatoare portabile, tablete). Aceste echipamente permit utilizarea resurselor externe: consultarea de audio și video conferințe online, consultarea site-urilor specializate pentru activitățile practice de documentare, lucrul în echipă, receptare și supervizare de informații. Instrumentele TIC (platforma Moodle) sunt utilizate și pentru evaluarea cursurilor/profesorilor, realizate de către administrația USARB în bază de chestionare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Calendarul academic. 2. Orarul cursurilor. 3. Interviu cu coordonatorii programului. 4. Interviu cu personalul didactic. 5. Interviu cu studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii evaluat. Calendarul academic include repartizarea activităților didactice prevăzute în planul de studii pe ani și semestre, cu indicarea termenelor și duratei, stagiilor de practică, sesiunilor de examene, evaluărilor curente, examenului de finalizare a studiilor superioare, vacanțelor. Conform calendarului academic, activitățile didactice sunt divizate în două semestre a câte 15 săptămâni, cu 30-36 de ore de contact direct pe săptămână, repartizate în 5 zile (în general, câte 4-6-8 ore academice pe zi). Orarul activităților didactice este elaborat în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 422	

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament Cadru privind stagiile de practică în învățământul superior. 2. Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în USARB. 3. Graficul desfășurării stagiilor de practică. 4. Contract de colaborare în vederea promovării și realizării politicii de stat în educație în municipiul Bălți, încheiat între USARB și DÎTS a municipiului Bălți. 5. Ordine de repartizare a studenților la stagiile de practică. 6. Curriculum la disciplina Practica de inițiere 2023. 7. Curriculum la disciplina Practica pedagogică la Limba franceză 2023. 8. Curriculum la disciplina Practica pedagogică la Limba engleză 2023. 9. Curriculum la disciplina Practica de licență. 10. Ghidul Educație interculturală: Îndrumar metodic la practica pedagogică: ciclul I, licență. 11. Raport cu privire la realizarea practicii pedagogice 2022. 12. Rapoarte ale studenților despre realizarea stagiilor de practică pedagogică. 13. Regulamentul de evaluare. 14. Sondaj pentru mentorii la practică CFEG. 15. Interviu cu coordonatorii programului.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În conformitate cu recomandările Planului-cadru, stagiile de practică la programul de studii evaluat constituie 30 de credite: Practica de inițiere - sem. II, 60 de ore, 2 credite; Practica pedagogică la Limba germană - sem. VI, 360 de ore, 12 credite; Practica pedagogică la Limba engleză - sem. VII, 240 de ore, 8 credite; Practica de licență - sem. VIII, 240 de ore, 8 credite. În cadrul interviului, coordonatorii programului au prezentat informații despre instituțiile preuniversitare din municipiul Bălți, ce servesc drept bază de practică, în urma semnării contractului de colaborare între USARB și DÎTS a municipiului Bălți. Acestea permit diversificarea posibilităților de formare/dezvoltare a competențelor profesionale ale studenților stagiați. Numărul locurilor oferite de instituțiile de practică acoperă integral solicitările programului evaluat. Stagiile de practică sunt organizate și coordonate de Catedra de filologie engleză și germană, Catedra de științe ale educației, Catedra de psihologie. Pentru coordonarea stagiilor de practică de inițiere și pedagogică sunt desemnați prin ordinul rectorului conducători ai stagiului de practică, care sunt responsabili de monitorizarea și evaluarea studenților. La final de practică studenții prezintă dosarele elaborate și sunt evaluați de conducătorii de practică. Studenții de asemenea participă la o ședință de totalizare după care se elaborează Raportul cu privire la realizarea practicii, discutat ulterior la ședința Catedrei de filologie engleză și germană în vederea identificării rezultatelor obținute.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Contract de colaborare în vederea promovării și realizării politicii de stat în educație în municipiul Bălți, încheiat între USARB și DÎTS a municipiului Bălți. 2. Interviu cu responsabilii de program. 3. Interviu cu studenții. 4. Interviu cu angajatorii.
Constatări făcute în timpul procesului de	În vederea organizării stagiilor de practică prevăzute de programul de licență 0114.10 Limba engleză și limba franceză , USARB a încheiat contract de colaborare privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților cu DÎTS a municipiului Bălți. Conform acestui contract studenții sunt repartizați în LT N. Gogol, mun. Bălți, LT M. Eminescu, mun. Bălți, LT M. Lomonosov, mun. Bălți, LT D. Cantemir, mun. Bălți. Numărul locurilor oferite de instituțiile de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 422	

evaluare externă	practică acoperă integral solicitările programului evaluat. În plus, pentru a răspunde solicitărilor angajatorilor studenții încadrați în câmpul muncii pot realiza practica la locul de muncă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de peste 90% necesarul de locuri la programul de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul-cadru privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență. 2. Regulament cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în USARB. 3. Metodologia de evaluare semestrială în USARB pentru semestrul I al anului de studii 2020-2021. 4. Instrucțiuni pentru studenți privind organizarea și desfășurarea susținerii tezei de licență / master online în USARB, semestrul II al anului de studii 2020-2021. 5. Planul de activitate a Comisiei pentru activitate didactică pentru a. s. 2021-2022. 6. Extras din Procesul-verbal nr. 5 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 07.12.2020. 7. Recomandări de realizare a tezelor de licență și de master în USARB. 8. Regulament cu privire la prevenirea plagiatului în USARB, aprobat în data de 02.11.2020. 9. Raport privind activitatea comisiei de licență (Anexa 3.14). 10. Teste de evaluare curentă, periodică, finală. 11. Teze de licență. 12. Interviu cu coordonatorii programului. 13. Interviu cu cadrele didactice. 14. Interviu cu studenții și absolvenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs. Evaluarea rezultatelor academice se realizează prin evaluare curentă, periodică și finală. Evaluarea periodică se desfășoară după promovarea a jumătate din orele preconizate pentru curs. Testările curente și cea periodică permit evaluarea nivelului de însușire a conținuturilor la disciplinele incluse în planul de învățământ, realizându-se sub formă de teste, portofolii, referate, PPT prezentări. Evaluarea finală se realizează în formă orală sau scrisă și constituie 40% din nota generală a unității de curs. În cadrul interviurilor s-a constatat că evaluarea orală este realizată de către doi profesori. Nota semestrială a unităților de curs constituie 60% din nota generală a unității de curs și se calculează ca medie aritmetică dintre media notelor obținute la evaluările curente, nota de la evaluarea periodică și media pentru lucrul individual. Nota evaluării finale este formată din nota de la activitatea pe semestru și cea de la examen. Studiile la program finalizează cu susținerea publică a tezei de licență.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 422	

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament cadru privind stagiile de practică în învățământul superior. 2. Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în USARB. 3. Graficul desfășurării stagiilor de practică. 4. Contract de colaborare în vederea promovării și realizării politicii de stat în educație în municipiul Bălți, încheiat între USARB și DÎTS a municipiului Bălți. 5. Ordine de repartizare a studenților la stagiile de practică. 6. Curriculum la disciplina Practica de inițiere 2023. 7. Curriculum la disciplina Practica pedagogică la Limba franceză 2023. 8. Curriculum la disciplina Practica pedagogică la Limba engleză 2023. 9. Curriculum la disciplina Practica de licență. 10. Ghidul Educație interculturală: Îndrumar metodic la practica pedagogică: ciclul I, licență. 11. Raport de evaluare a calității stagiului de practică pedagogică (Anexa 3.8, 3.9). 12. Rapoarte ale studenților despre realizarea stagiilor de practică pedagogică. 13. Portofolii ale studenților. 14. Regulamentul de evaluare. 15. Sondaj pentru mentorii la practică CFEG 16. Interviu cu coordonatorii programului, cadrele didactice, studenți, absolvenți.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării. În cadrul vizitei la instituție s-a constatat că la finele stagiului de practică pedagogică studenții prezintă portofoliul ce conține raportul despre realizarea stagiului de practică, agenda, fișele de observație, proiecte didactice elaborate, caracteristica studentului cu nota finală a profesorului din școală. Studenții au menționat că stagiile de practică se încheie cu o ședință de totalizare, la care participă studenții, șeful catedrei, coordonatorii de practică și un pedagog de la o bază de practică. Nota finală este calculată din punctajul acordat conform criteriilor și indicatorilor de evaluare din Curriculum. La stabilirea notei finale se ține cont de calitatea portofoliului prezentat, de opinia angajatorului/tutorelui din centrul de stagiul, de analiza activității studentului stagiar, realizată de către responsabilul de stagiul. Prin urmare, nota finală emisă de metodistul de la catedră se calculează în baza modulului: nota finală a profesorului din școală, ce constituie 50%, nota pentru evaluarea portofoliului - 50%, nota pozitivă la componentele psihologie și pedagogie. Coordonatorii de program au menționat că rezultatele acestei ședințe se reflectă în Raportul de evaluare a calității stagiului de practică pedagogică, care la rândul său este aprobat la ședința catedrei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul-cadru de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ superior din RM, ciclul I, studii superioare de licență. 2. Metodologia organizării și desfășurării concursului de admitere la studii superioare de licență. 3. Planului de admitere MECC USARB Nr. 918 din 19.07.2019.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 422	

	4. Ordin de înmatriculare nr. 08-372 din 19.08.2020. 5. Interviu cu studenții. 6. Interviu cu echipa managerială.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Admiterea la programul de studiu 0114.10 Limba engleză și limba franceză se desfășoară conform Regulamentului-cadru de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ superior din RM, ciclul I, studii superioare de licență, a Metodologiei organizării și desfășurării concursului de admitere la studii superioare de licență, a Planului de admitere. A fost elaborat un pliant în care sunt prezentate aspectele cheie de formare la acest program. Pentru atragerea candidaților la programul de studii 0114.10 Limba engleză și limba franceză, Catedra organizează olimpiade la limba străină pentru elevii din liceele din regiunea de Nord a Moldovei (aprilie 2017, 20 octombrie 2018). Catedra organizează Festivalul Limbii engleze – un eveniment în care sunt implicați elevi din liceele din nordul RM. De asemenea, elevi din școlile din nordul RM sunt implicați în proiectele „SAFE Media Space”, „Youth Voices Conveyed through Spoken and Written Word”, finanțate de Ambasada SUA în RM. De asemenea, membrii catedrei diseminează informația despre programul de studii în cadrul cursurilor de formare continuă a profesorilor de Limba engleză și franceză, prin repartizarea pliantelor atât în incinta USARB, cât și în teritoriu. Anual, la începutul lunii mai, USARB organizează Ziua porților deschise. În cadrul acestui eveniment, candidaților li se prezintă descrierea succintă a programului de studiu. Admiterea la studii se efectuează pe bază de concurs, în vederea selecției candidaților pe criterii de performanță școlară și aptitudini în domeniul de formare profesională pentru care optează. Pe parcursul perioadei de admitere candidaților li se asigură suportul informațional necesar prin afișarea la sediul instituției și pe pagina web a informațiilor privind desfășurarea admiterii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/acreditat/reacreditat.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentului-cadru privind organizarea admiterii în ciclul I – studii superioare de licență. 2. Ordinul Rectorului nr. 1-36 din 18.04.2019 cu privire la înmatricularea cadrelor didactice în calitate de formabili la programul Educația incluzivă. 3. Ordin de înmatriculare cu studenți la cota 15% nr. 08-372 din 19.08.2020.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Mecanismul de acces a grupurilor dezavantajate la studiile superioare de licență (ciclul I) se realizează în conformitate cu Legea privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități. Cadrele didactice universitare au absolvit cursurile de formare profesională continuă, programul Educația incluzivă (curs tematic, 10 ECTS) în perioada 16.04.2019-31.05.2019. Conform Regulamentului-cadru privind organizarea admiterii în ciclul I – studii superioare de licență, se stabilește cota de 15 la sută din numărul total de locuri prevăzute în planul de înmatriculare cu finanțare bugetară pentru categorii social-vulnerabile de candidați. În perioada evaluată au fost înmatriculați studenți din grupurile dezavantajate la programul 0114.10 Limba engleză și limba franceză .		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 422

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I). 2. Regulamentului cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în USARB aprobat prin Hotărârea Senatului USARB din 29.08.2022. 3. Promovabilitatea studenților (tabel obligatoriu 4.2). 4. Metodologia de admitere. 5. Interviu cu studenții. 6. Interviu cu echipa managerială. 7. Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Promovarea studenților ciclului I, licență este descrisă în Capitolul XII „Promovarea, exmatricularea și restabilirea la studii” al Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți” și în Capitolul III „Evaluarea și promovarea academică” al Regulamentului cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în USARB, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB din 30.08.2022. Promovabilitatea studenților este condiționată de acumularea a minimum 40 de credite la unitățile de curs obligatorii prevăzute în contractul anual de studii. În ultimul an de studii, studentul este obligat să acumuleze numărul total de credite prevăzut de planul de învățământ. Creditele obținute se indică, împreună cu notele, în borderouri, în carnetul de note al studentului și în suplimentul la Diplomă. Studentul are dreptul la două susțineri repetate ale examenelor nepromovate. Examenele restante sunt susținute în sesiunile repetate, organizate conform prevederilor Planului-cadru . Locurile pentru studii cu finanțare bugetară se ocupă prin concurs anual, la finele anului de învățământ. La concurs participă studenții admiși la studii cu finanțare bugetară, precum și studenții admiși la studii în bază de contract, dar care nu au examene restante. Concursul dat are loc în baza rezultatelor academice înregistrate de către studenți în cadrul sesiunilor. Rata promovabilității la programul de studii 0114.10 Limba engleză și limba franceză variază între 92% și 94%. Rata de absolvire, în raport cu numărul studenților înmatriculați la anul I de studii este de 90%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are promoție de absolvenți la programul de studii în fiecare an în ultimii 5 ani (<i>Se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării</i>).	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia instituțională de internaționalizare a USARB pentru perioada 2018-2023. 2. Regulamentului cu privire la mobilitatea academică în USARB. 3. Regulamentului privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus+ Outgoing. 4. Regulamentului privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus+ Incoming. 5. Regulamentului privind recunoașterea și echivalarea studiilor/stagiilor efectuate în cadrul programului Erasmus+. 6. Certificate de confirmare a mobilității Erasmus + (ȘCOLNIC Iana, ZAGORUICO Chiril, CIOBANU Valeria). 7. Ordin de plecare în mobilitate nr.08-038 din 26.12.2022. 8. Ordin de revenire nr.08-319 din 14.07.2023. 9. Adeverință de recunoaștere și echivalare a studiilor Erasmus+ (ȘCOLNIC Iana). 10. Supliment la diplomă cu indicarea mobilității la rubrica <i>Informație suplimentară</i>. 11. Interviu cu responsabilii de program.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 422	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	A fost elaborată Strategia instituțională de internaționalizare a USARB pentru perioada 2018-2023 cu suportul proiectului ELEVATE - Sporirea nivelului de internaționalizare al Învățământului Superior din Republica Moldova, programul Erasmus+. Mobilitățile în cadrul programului Erasmus+ se realizează conform Regulamentului cu privire la mobilitatea academică în USARB, a Regulamentului privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus+ Outgoing, a Regulamentului privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus+ Incoming, a Regulamentului privind recunoașterea și echivalarea studiilor/stagiilor efectuate în cadrul programului Erasmus+. În perioada supusă evaluării 7 studenți au beneficiat de burse de mobilitate în următoarele țări: Norvegia (Universitatea din Volda), Lituania (Universitatea Mykolas Romeris) și Spania (Universitatea din Valladolid, Universitatea din Cordoba). Două studente (V. Ciobanu și I. Școlnic) au beneficiat de două stagii de mobilitate academică. Informația despre ofertele de mobilitate academică este plasată pe site-ul universității. Departamentul pentru relații internaționale organizează ședințe de diseminare a oportunităților existente pentru studenții care doresc să participe în programe de mobilitate academică, precum și sesiuni de informare și supervizare pentru studenții care depun dosare pentru obținerea burselor ERASMUS+. Cadrele didactice încurajează studenții să înainteze dosarele pentru concurs. În toamna fiecărui an are loc organizarea evenimentului La o ceașcă de cafea cu aromă de Erasmus+! Recunoașterea perioadelor de studiu din cadrul mobilităților academice, creditele acumulate în universitățile din străinătate se realizează în temeiul prevederilor Regulamentului privind recunoașterea și echivalarea studiilor/stagiilor efectuate în cadrul programului Erasmus+. Recunoașterea creditelor și echivalarea notelor obținute se face de Comisia de recunoaștere a studiilor efectuate în cadrul programului Erasmus+ desemnată la nivel de facultate. Comisia include coordonatorul Erasmus+ al facultății, șeful catedrei, secretarul Consiliului Facultății de Litere și decanul facultății. Documentul prin care se realizează recunoașterea academică a studiilor este Adeverința de recunoaștere și echivalare a rezultatelor obținute în mobilitate. Se elaborează un proces-verbal al ședinței de lucru. Nivelul de cunoștințe B2 este testat în cadrul Cabinetului lingofonic al Facultății de Litere.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Utilizarea diferitor modalități de promovare a mobilității academice.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentului cu privire la procedura de conferire a titlului și de eliberare a diplomelor, suplimentului la diplomă, certificatelor academice, extrasului din foaia matricolă în USARB. 2. Ordin de conferire a titlului nr.08-331 din 10.07.2020. 3. Supliment la diplomă (Ratz Crina). 4. Diplomă de studii superioare de licență. 5. Interviu cu responsabilii de program.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conferirea titlului, eliberarea diplomei și a suplimentului la diplomă are loc în conformitate cu prevederile Regulamentului cu privire la procedura de conferire a titlului și de eliberare a diplomelor, suplimentului la diplomă, certificatelor academice, extrasului din foaia matricolă în USARB. Titlul de Licențiat în Științe ale educației se acordă absolvenților în baza ordinului Rectorului și confirmă decizia comisiei de evaluare a examenului de licență. Diploma de studii superioare de licență este eliberată absolventului, care a realizat integral programul de studii și a susținut cu succes teza de licență. Ea este însoțită de un supliment, redactat în limbile română și engleză, în care este reflectat parcursul academic al absolventului. Diploma de studii superioare de licență certifică faptul că titularul acesteia are competențele necesare pentru continuarea studiilor la ciclul II, precum și o formare profesională care îi permite angajarea în câmpul muncii.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 422	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare, desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în USARB, aprobat de Senat, Proces-verbal nr. 22 din 30.06.2021. 2. Dosarele personale ale cadrelor didactice de la Secția Resurse Umane. 3. Contract individual de muncă încheiat și trecut în registrul general de evidență a salariaților. 4. Fișa postului conferențiar universitar. 5. Fișa postului lector universitar. 6. Fișa postului asistent universitar. 7. Ordine de angajare.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procedura de recrutare a personalului academic, care poate ocupa posturi didactice prin concurs, include următoarele etape: analiza necesității recrutării în cadrul catedrei; hotărârea Senatului USARB despre anunțarea concursului la posturile vacante; publicarea anunțului despre concurs pe site-ul USARB; demararea concursului; angajarea prin ordinul rectorului. După alegerile prin concurs cadrul didactic încheie un contract pe o durată de 5 ani cu Administrația universității. La încheierea contractului individual de muncă cadrul didactic i se prezintă fișa de post. După încheierea contractului de muncă se emite ordinul de angajare a persoanei trecute prin concurs. În perioada evaluată numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern pentru 5 ani după cum urmează: 2022-2023, 2021-2022, 2019-2020 - 100%, 2020-2021 - 97%. Acoperirea cu cadre didactice titulare pe anul universitar 2022-2023 a constituit 89,6%, iar cadre didactice angajate prin cumul intern – 10,4%. În perioada evaluată au fost implicate cadre didactice din străinătate în procesul didactic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – cel puțin 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern;	2	2
Puncte tari	Sunt implicate cadre didactice de peste hotare la programul supus evaluării.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice, aprobat la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 8 din 28.02.2020. 2. Regulamentul de organizare, desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 22 din 30.06.2021. 3. Informația din Tabelul obligatoriu privind calificarea cadrelor didactice implicate în program.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 422	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii este asigurat de 29 de cadre didactice. Calificarea profesională a personalului academic este conformă programului de studiu 0114.10 Limba engleză și limba franceză în proporție de 100%. Sunt respectate cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice. Predarea cursurilor teoretice este asigurată de 16 cadre didactice, dintre care 12 (75%) dețin titluri științifice și științifico-didactice, iar 4 (25%) dețin titluri științifice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora.	2	2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta Instituției Publice Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobată la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 14 din 24.06.2015, coordonată la Ministerul Educației, înregistrată la Ministerul Justiției nr. 5974 din 11.08.2015 prin decizia nr. 176. 2. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universitatea de Stat „Alec Russo” pentru perioada 2021-2023, aprobat la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 2 din 22.09.2021. 3. Portofoliile cadrelor didactice în format digital.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Politica de dezvoltare a personalului academic este axată pe încurajarea participării în activități de formare continuă, în stagii de specializare, în programe de doctorat. Obiectivele principale privind dezvoltarea continuă a competitivității personalului didactic al programului 0114.10 Limba engleză și limba franceză sunt orientarea cadrelor didactice spre cultivarea profesionalismului în domeniul didactic; orientarea personalului didactic spre cercetarea științifică; eficientizarea stagiilor de perfecționare. Cadrele didactice au beneficiat de mobilități academice în instituții de învățământ superior de peste hotare prin intermediul programelor Erasmus+, Fulbright și AUF. Dna V. Condrat a beneficiat de o mobilitate doctorală de 3 ani la Universitatea Ca’Foscari din Veneția prin programul Erasmus Mundus. Pe parcursul studiilor doctorale, dna V. Cebotaroș a beneficiat de o mobilitate doctorală de 6 luni la Universitatea Liberă din Berlin. A beneficiat de mobilitate în instituție europeană în perioada studiilor doctorale dna A. Muntean. În 2018-2019 dna V.Cebotaroș a fost în mobilitate de predare. În perioada evaluată cadrele didactice au beneficiat de mobilități de formare după cum urmează: dna V.Mascaliuc - 1, dna V.Cebotaroș - 2, dna S.Bogdan -1, dna V.Condrat - 2, dna M.Țaulean -1. În perioada 22.06.2020 – 18.07.2020 Departamentul Formare Continuă a USARB a organizat pentru cadrele didactice modulul tematic <i>Crearea cursurilor pe platforma MOODLE</i> .		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare, a personalului academic și le implementează integral;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 422

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentului instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice în USARB, aprobat de Senatul USARB la 26.08.2020. 2. Extras din Procesul-verbal nr. 2 al ședinței Comisiei pentru activitatea didactică a Consiliului Facultății de Litere din 7.12.2022, ordinea de zi: discutarea notelor de curs „Didactica limbii engleze”, autor M.Țaulean. 3. Extras din Procesul-verbal nr. 4 al ședinței Comisiei pentru activitatea didactică a Consiliului Facultății de Litere din 20.01.2022, ordinea de zi: discutarea manualului de limba engleză (nivel avansat) „Bridging the Gap”, autor V.Cebotaroș. 4. Extras din Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Comisiei pentru activitatea didactică a Consiliului Facultății de Litere din 25.10.2022, ordinea de zi: discutarea manualului „Fresh English”, autor V.Mascaliuc. 5. Hotărârea nr. 9/10 a Senatului din 23.02.2022, referință: recomandarea pentru publicare a manualului de limba engleză (nivel avansat) „Bridging the Gap”, autor V.Cebotaroș. 6. Planuri individuale completate cu lucru metodic indicat.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitatea metodică reprezintă o componentă obligatorie a normei științifico-didactice a personalului USARB. Planificarea, realizarea și susținerea activității metodico-didactice este reflectată în Planul de activitate al Catedrei, în Planul individual al titularului și se află sub controlul șefului Catedrei. În planul individual al titularului se indică denumirea activității și termenul de realizare. Activitățile metodico-didactice presupun: elaborarea tematicii tezelor de an/licență; elaborarea testelor de evaluare periodică și finală; planificarea și monitorizarea evaluării curente, periodice și finale; monitorizarea elaborării tezelor de an/licență; organizarea lucrului individual al studenților; organizarea seminarelor metodice catedrale; elaborarea lucrărilor metodice (prelegerilor, notelor de curs, culegerilor de exerciții, a lucrărilor didactico-metodice), avizate de Comisia de activitate didactică a Facultății de Litere și de Senatul USARB; pregătirea și realizarea practicii pedagogice; organizarea și realizarea schimbului de experiență pedagogică; elaborarea și publicarea suporturilor didactice la curs; elaborarea cursurilor digitale interactive sau a cursurilor cu utilizarea unor metode interactive, inovaționale de predare și învățare; elaborarea curriculumului unităților de curs.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – personalul academic realizează activitatea metodică planificată.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare, desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului Proces-verbal nr. 22 din 30.06.2021. 2. Dispoziția nr. 2 a Departamentului pentru activitate didactică din 15.12.2022 cu referire la auditul intern: evaluarea portofoliilor cadrelor didactice. 3. Fișă de evaluare de către studenți a activității personalului didactic. 4. Chestionar: Calitatea formării specialiștilor în cadrul USARB. 5. Extras din Procesul-verbal nr. 6 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 11.02.2022 cu ordinea de zi: analiza prelegerilor publice realizate de dna V.Cebotaroș. 6. Raport despre activitatea metodică și de cercetare în anul de învățământ 2021-2022 a dnei V.Cebotaroș. 7. Analiza rezultatelor chestionării privind eficiența metodelor de predare-învățare.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 422	

	8. Analiza eficienței utilizării instrumentelor TIC, platformelor educaționale în procesul de predare-învățare-evaluare. 9. Dispoziția nr. 7 a Departamentului pentru activitatea didactică cu referire la organizarea procesului de chestionare a studenților.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USARB dispune de un sistem de evaluare periodică a personalului academic. Politicile și mecanismele de evaluare a personalului academic se desfășoară în strictă conformitate cu Manualul Calității al USARB și cu procedurile interne de evaluare a personalului academic. Forme de evaluare a personalului academic sunt evaluarea în cadrul concursului de ocupare a posturilor, asistarea reciprocă la ore, evaluarea calității cursului de către studenți, promovată prin Dispoziția Departamentului pentru activitate didactică, dări de seamă privind activitatea didactică și științifică a membrilor catedrei. Orele publice sunt discutate la ședințele catedrei. În ultimii 5 ani cadrele didactice au fost supuse auditului intern al activității științifico-didactice a personalului didactic; auditului privind evaluarea portofoliilor cadrelor didactice și a unităților de curs, evaluării cursurilor de către studenți, evaluării formării specialiștilor la USARB în viziunea absolvenților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentului instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice în USARB, aprobat de Senatul USARB la 26.08.2020. 2. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universitatea de Stat „Alecu Russo” pentru perioada 2021-2023, aprobat la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 2 din 22.09.2021. 3. Regulamentului de organizare a concursului anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice, aprobat la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 4 din 15.11.2017.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Cercetarea științifică se desfășoară în conformitate cu strategia Universității, stipulată în Planul de dezvoltare strategică a USARB. Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic este planificată anual. Cercetarea personalului academic este centrată pe probleme științifice actuale din domeniile discursului, lexicologiei, intertextualității, pragmaticei, culturologiei, dialogului culturilor, comunicării interculturale, didacticii limbilor străine. Membrii Catedrei de filologie engleză și germană participă anual la două evenimente științifice Simpozionul internațional de primăvară și conferința națională Probleme de filologie: aspecte teoretice și practice. Materialele conferințelor sunt publicate. Anual este organizat concursul lucrărilor științifice, științifico-metodice și didactice. Acest concurs se desfășoară conform Regulamentului de organizare a concursului anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice. Câștigătorii beneficiază de premii bănești stabilite de Senatul USARB. De asemenea, instituția organizează și promovează sesiuni de informare privind oportunitățile programului „Orizont 2020” și ale programului Erasmus+.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică și susține integral activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 422	

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Raport privind activitatea științifică a Catedrei de filologie engleză și germană pentru anul 2020. 2. Rapoarte de activitatea metodică și de cercetare în anul 2021-2022 ale cadrelor didactice de la Catedra de filologie engleză și germană. 3. Raport instituțional privind rezultatele activității de cercetare și inovare în anul 2022, aprobat la ședința Senatului din 1.02.2023.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Realizarea activității de cercetare științifică este monitorizată de structurile manageriale. La sfârșitul anului, cadrele didactice prezintă raportul referitor la activitatea de cercetare științifică realizată. Publicațiile științifice ale cadrelor didactice sunt axate pe probleme actuale ale domeniului filologiei și ale predării limbilor străine. În perioada evaluată personalul didactic a publicat lucrări cu caracter științific și științifico-didactic: dna V. Condrat - 17, dna V. Cebotaroș - 5, dna M. Țaulean - 10, dna V. Mascaliuc - 3, dna A. Bețivu - 3, dna T. Șova - 6, dna L. Bălănci - 1, dna E. Varzari - 5 ș.a., cadrele didactice au participat la manifestații științifice: dna V. Mascaliuc - 13, dna V. Condrat - 15, dna V. Cebotaroș - 9, dna A. Bețivu - 3 ș.a. Raportul anual despre activitatea științifică a catedrei este prezentat la Secția știință. Cadrele didactice au participat în diverse proiecte naționale și internaționale de cercetare științifică (Promovarea și dezvoltarea educației interculturale în formarea inițială a cadrelor didactice, Professional Development in Language Contexts: Perceptions and Practices, Debate World for Youth's Community Change etc.).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv).	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Participările în proiecte Promovarea și dezvoltarea educației interculturale în formarea inițială a cadrelor didactice, Professional Development in Language Contexts: Perceptions and Practices, Debate World for Youth's Community Change. 2. Publicațiile cadrelor didactice implicate în program.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Cercetările științifice realizate de cadrele didactice stau la baza perfecționării și modernizării cursurilor. Activitatea de cercetare științifică este valorificată prin utilizarea rezultatelor cercetării la modernizarea curriculumului la disciplinele din program (de ex.: Curriculum la Didactica limbii engleze etc.), prin utilizarea lor de către studenți în procesul de elaborare a tezelor de licență.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 422

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a postului de decan. 2. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a postului de șef de catedră. 3. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a postului de prodecan. 4. Ordin de ocupare a postului de șef de catedră în cadrul USARB de dna O.Chira, dr. în filologie, conf. univ., titular al catedrei. 5. Fișa de post a personalului auxiliar.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de recrutare a personalului administrativ respectă prevederile Regulamentelor aprobate prin Hotărârea Senatului USARB, în special Regulamentul cu privire la modul de ocupare a postului de decan și Regulamentul cu privire la modul de ocupare a postului de șef de catedră. Decanul Facultății de Litere, dna L.Trinca, dr. în filologie, conf. univ., este ales pe un termen de cinci ani, conform procedurilor stabilite. Un prodecan, dna L.Balanici, asistent universitar, este în subordinea decanului, ocupând postul conform Regulamentului cu privire la modul de ocupare a postului de prodecan. Funcția de șef al Catedrei de filologie engleză și germană este ocupată prin concurs, conform regulamentelor universitare, de către dna O.Chira, dr. în filologie, conf. univ. Personalul auxiliar implicat în programul de studii include un secretar al Decanatului (dna O.Pădure) și un metodist (dna L.Boleac), aceasta din urmă angajată și în calitate de laborantă. De asemenea, dna D.Puiu este angajată în calitate de laborantă. Personalul auxiliar asigură desfășurarea activităților programului de studii, realizând activități de secretariat, administrare a bazei materiale și de date, precum și activități logistice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Vizita celor două blocuri de studii ale USARB 3 și 4, situate în campusul universitar, str. Pușkin 38, or. Bălți. 2. Vizita sălii de conferințe „Thomas Wilhelmi” cu o suprafață de 46,3 m ² , a celor 4 săli de calculatoare – sala 363 cu o suprafață de 41,4 m ² , a sălilor 520, 543 și 545, situate în blocul 5 de studii, având o suprafață totală de 157,1 m ² . 3. Spațiul mediu ce revine unui student constituie 30 m ² .
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Facultatea de Litere dispune de o bază materială adecvată, necesară desfășurării procesului didactic și cercetărilor științifice. Spațiile de studiu și cercetare sunt localizate în două blocuri ale USARB, 3 și 4. Există 3 săli de curs cu o suprafață suficientă pentru activitățile didactice, fiecare având peste 180 m ² și capacitatea de 90 de locuri. Sala de curs 453 este dotată cu echipament tehnic performant, având o suprafață de 46,3 m ² și disponibilă pentru 44 de persoane. Sunt 24 de săli de seminar și laborator care oferă spații de 643,2 m ² pentru activități de cercetare și instruire. Există 4 săli de calculatoare, situate în blocul 5 de studii, cu o suprafață totală de 157,1 m ² . Lucrările de renovare au fost realizate pentru îmbunătățirea infrastructurii, iar unele săli au fost dotate cu echipament tehnic modern, inclusiv proiectoare, calculatoare și televizoare. Facultatea dispune de 2 săli de sport, oferind spații pentru activități sportive și recreative. Sala de conferințe „Thomas Wilhelmi” cu o suprafață de 46,3 m ² este disponibilă pentru evenimente academice și științifice.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 422	

	Spațiul mediu alocat unui student este de 19 m ² , asigurând un mediu adecvat desfășurării activităților academice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură parțial spații pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar, calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laborator – 2 m².	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Vizita centrelor și laboratoarelor: 1) Centrul fonetic (sala 465, 41,8 m ²), 2) American Center (sala 401 – 403, 83 m ² , director de centru – dna D. Puiu), 3) Centrul de Cultură Britanică (sala 375, 41,9 m ² , director de centru – dna E. Varzari), 4) Centrul AUF (sala 501, 46,3 m ² , director de centru – dna L. Balanici), 5) Centrul SAFE Media Space (sala 404, 46,3 m ² , director de centru – dna S. Bogdan).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Facultatea dispune de mai multe centre și laboratoare specializate care contribuie semnificativ la formarea studenților la programul evaluat, în special pentru limbile engleză și franceză: Centrul Fonetic (sala 465, 41,8 m ²) dotat cu 18 calculatoare și un televizor, furnizează facilități pentru activități practice și studii în domeniul foneticii; American Center (sala 401 – 403, 83 m ²) dotat cu 3 calculatoare, un Xerox Canon, un televizor LCD 32 Samsung, un Phone Center, un DVD player Philips DVP-3358, un Home Cinema LG Lh-RH3690X, un proiector materiale video și audio, dispune de o colecție extinsă de peste 1 000 de cărți în limba engleză: literatură științifică de specialitate, didactică și artistică; Centrul de Cultură Britanică (sala 375, 41,9 m ²) dotat cu un calculator cu acces gratuit la internet, o imprimantă, un Xerox, un proiector, un televizor, DVD, VCR, un centru muzical și materiale video și audio, include o colecție vastă de peste 1 600 de cărți în limba engleză: literatură artistică, publicistică, didactică, dicționare etc.; Centrul AUF (sala 501, 46,3 m ²) dispune de 10 calculatoare, o imprimantă, un Xerox, un scanner, un proiector, un ecran, un casetofon și o colecție de cărți în limba franceză: literatură lingvo-didactică, publicistică, artistică, dicționare; Centrul SAFE Media Space (sala 404, 46,3 m ²) dotat cu 3 laptop-uri, o imprimantă, un Xerox, un proiector, un ecran și o bibliotecă cu literatură științifică și didactică, dicționare, oferă facilități pentru activități ce implică media și tehnologia.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 422	

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare și funcționare a Bibliotecii Științifice. 2. Biblioteca Științifică USARB (http://libruniv.usarb.md/index.php?lang=ro).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Biblioteca desfășoară activități susținute pentru extinderea colecțiilor și bazelor de date proprii, adaptându-se la noile generații de biblioteci „Biblioteca 2.0”. Asigură accesul la baze de date naționale și internaționale de profil, oferind o gamă diversă de resurse pentru susținerea actului de învățare și cercetare. Dispune de un spațiu amplu de aproximativ 6 000 m ² . Biblioteca are 12 săli de lectură, 4 săli de împrumut la domiciliu și alte subdiviziuni, toate dotate cu echipament tehnic, inclusiv 104 PC-uri cu acces la Internet. Colecția actuală a bibliotecii include 1 013 150 de unități materiale, în 301 864 de titluri, acoperind 57 de limbi. Biblioteca oferă acces la peste 100 000 de cărți electronice și mai mult de 47 000 de publicații periodice în format electronic prin bazele de date. Există 1 788 de titluri în 4 471 de exemplare din bibliografia de bază a domeniului Filologie. Colecția include 26 de titluri de Anale și 212 de titluri de reviste științifice, dintre care 24 sunt curente și acoperă limbile română, engleză, germană, franceză, rusă și ucraineană. De asemenea, biblioteca dispune de 55 de titluri în format electronic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Cadrul de referință al Curriculumului universitar. 2. Biblioteca digitală USARB, pe platforma MOODLE). 3. Acces la cursul destinat consultațiilor studenților http://usarb.md/orarul-consultatiilor/ .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Suporturile curriculare sunt accesibile studenților în mai multe formate, fie în format fizic, fie electronic prin intermediul platformei MOODLE. Accesul la resursele curriculare în format electronic contribuie la facilitarea procesului de învățare și oferă flexibilitate studenților. Programul de studii este asigurat cu suport curricular care se conformează prevederilor Cadrului de Referință al Curriculumului universitar. Suporturile curriculare sunt concepute pentru a corespunde competențelor planificate, inclusiv cele generice și specifice stabilite pentru programul de studii. Titularii de curs oferă consultații studenților în mod regulat, conform unui program stabilit. Orele de consultații reprezintă o oportunitate pentru studenți de a primi sprijinul necesar pentru a atinge obiectivele de învățare și pentru a clarifica orice nelămurire legată de suportul curricular. Centrele și laboratoarele lingvistice din cadrul Facultății oferă o gamă largă de resurse informaționale necesare pentru atingerea competențelor planificate. Aceste resurse includ manuale și metode moderne de învățare a limbii, dicționare actualizate și enciclopedii, fonotecă pentru dezvoltarea competențelor fonologice și de înțelegere orală, precum și literatură științifică și didactică. Titularii pun la dispoziția studenților planuri de curs, note de curs și diverse resurse informaționale, oferindu-le consultații pe întreaga perioadă a formării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 422	

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Costul unui loc de cazare în căminele USARB în anul universitar 2022-2023 constituie 500 lei pe lună (în căminul Luceafărul) și 400 lei pe lună în celelalte cămine USARB. 2. Nomenclatorul taxelor de studii pentru anul universitar 2023 – 2024 ciclul I, studii superioare de licență, aprobată de Consiliul de Administrație USARB și CDSI. 3. Rezultatele concursului anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice „Premiile Senatului”. 4. Cheltuielile totale pentru anul 2019 pe USARB; situațiile financiare https://usarb.md/wp-content/uploads/2020/05/Situatiile-financiare-2019.pdf. 5. Cheltuielile totale pe USARB, anul 2020 https://usarb.md/wp-content/uploads/2021/02/Raportul-anual-CIM_USARB_2020.pdf. 6. Regulamentul privind autoevaluarea, raportarea sistemului de control intern managerial și emiterea Declarației de răspundere managerială. 7. Raport CIM USARB2021, cheltuielile totale pentru anul 2021 pe USARB https://usarb.md/wp-content/uploads/2021/02/Raportul-anual-CIM_USARB_2020.pdf.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitatea economico-financiară a universității este planificată anual în conformitate cu actele normative în vigoare și strategia de dezvoltare a universității. Universitatea dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli, aprobat de Senatul USARB și avizat de Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională. USARB funcționează ca o instituție de învățământ superior de stat cu autonomie financiară nonprofit. Universitatea se finanțează din diverse surse, inclusiv alocații transferate de la bugetul de stat, taxe de studii percepute de la studenți, venituri din activități economice, granturi din proiecte și colaborări internaționale și donații private. Structura cheltuielilor este preponderent axată pe activități didactice, de cercetare și de infrastructură și logistică. Cheltuielile de dezvoltare includ suma anuală a uzurii mijloacelor fixe și suma anuală a amortizării activelor nemateriale. Structura veniturilor include comanda de stat și resursele proprii. Taxa de studii este stabilită anual pentru asigurarea competitivității programelor de studiu și este aprobată de Consiliul de Administrație USARB și CDSI. Se respectă aceeași procedură la aprobarea taxei lunare de cazare în căminele studențești. Pentru cercetarea științifică, anual sunt distribuite resurse financiare pentru diferite activități, inclusiv concedii de creație, participări la conferințe, publicarea lucrărilor științifice și didactice și organizarea de conferințe științifice. În perioada 2017-2021, procurarea echipamentelor a fost realizată în sumă de 8 063.4 mii lei din contul proiectelor internaționale. Cheltuielile totale pe USARB sunt prezentate anual în rapoarte și pot fi accesate pentru transparență financiară.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Taxele anuale pentru studii la programul 0114.10 Limba engleză și limba franceză (https://usarb.md/29599-2/). 2. Regulamentului-cadru cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor pentru studenții ciclul I, aprobat prin Hotărârea Guvernului RM nr. 1009 din 01.09.2006. 3. Regulamentului instituțional cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor. 4. Ordin de acordare a burselor.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 422

	5. Lista studenților care au beneficiat de burse la programul supus evaluării.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procedura de stabilire a taxelor de studii pentru programul 0114.10 Limba engleză și Limba franceză are loc anual. Taxele sunt avizate în Consiliul de Administrație al USARB și aprobate în Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională. Informațiile privind taxele sunt publicate pe site-ul USARB, în secțiunea Admitere, pentru accesibilitate și transparență. În învățământul superior și mediu de specialitate, se acordă diverse tipuri de burse finanțate din bugetul de stat, inclusiv burse de merit, burse de studii și burse sociale. Acordarea acestor burse respectă prevederile Regulamentului-cadru cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor pentru studenții ciclul I. Bursele de merit se acordă studenților cu performanțe remarcabile în activitatea academică, științifică și extra-curriculară. Aceste burse se stabilesc anual și se acordă studenților care îndeplinesc criteriile de performanță relevante. Acordarea burselor de studii se realizează în limita fondului de burse alocat de la bugetul de stat, conform legislației în vigoare. Quantumul și plafonul de acordare a burselor pentru studenții ciclului Licență sunt stabilite de Guvern, în funcție de numărul total al studenților cu finanțare bugetară. Studenții pot candida la burse din bugetul de stat dacă îndeplinesc cerințele, inclusiv realizarea integrală a planului de învățământ, obținerea notelor de promovare și numărul stabilit de credite. Selectarea candidaților la burse are loc în cadrul Facultății de Litere a USARB. Lista studenților cărora li se acordă bursă este alcătuită în ordinea descrescătoare a mediilor notelor obținute în sesiunea de examinare sau la concursul de admitere. Decizia Consiliului Facultății este confirmată prin ordinul Rectorului. Ponderea studenților care au beneficiat de burse în anul 2019-2020 este de 90%, reflectând un angajament pentru sprijinirea performanței academice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentului de organizare și funcționare a căminelor studențești din cadrul USARB. 2. Vizita căminelor „Luceafărul”, „Romantica” și „Olimp” din campusul studențesc unde are loc cazarea studenților facultății, inclusiv a celor ce își fac studii la programul evaluat. 3. Regulamentul de organizare și funcționare a căminelor studențești din cadrul USARB. 4. Instrucțiunilor privind cazarea studenților în căminele USARB. 5. Cerere de cazare pentru studenții solicitanți. 6. Actele privind controlului sanitar-epidemiologic, antiincendiar de către centrul de medicină preventivă, serviciul pompieri.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți organizează serviciile sociale pentru studenți. Serviciile medicale sunt accesibile la punctul medical al USARB și la Sanatoriul-preventoriu „Sănătate”, situat la parterul căminului studențesc „Olimp” din campusul studențesc. Studenților programului de studii 0114.10 Limba engleză și limba franceză li se alocă locuri în căminele studențești conform Regulamentului de organizare și funcționare a căminelor studențești din cadrul USARB. USARB dispune de 5 cămine studențești, iar cazarea se desfășoară în căminele „Luceafărul”, „Romantica” și „Olimp” din campusul studențesc. Amenajarea și dotarea căminelor, precum și cazarea studenților sunt efectuate în conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare a căminelor studențești din cadrul USARB și instrucțiunile privind cazarea studenților în aceste cămine. Studenții care doresc cazare depun o cerere. Prioritate la cazare au studenții orfani și semi-orfani, studenții cu dizabilități fizice și locomotorii, precum și cei cu rezultate bune la învățătură și comportament exemplar. În prezent, 20% din studenții înscriși la programul de studii 0114.10 Limba engleză și limba franceză locuiesc în căminele USARB, acoperind 100% din numărul solicitanților pentru cazare. Căminele sunt supuse unor controale sistematice, inclusiv control sanitar-epidemiologic și antiincendiar, realizate de către centrul de medicină preventivă,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 422	

	serviciul pompieri. Cantina studențească „Speranța” este localizată în campusul studențesc, oferind 300 de locuri. Terasa de vară „Gaudeamus” este funcțională începând cu anul 2005, oferind un spațiu suplimentar pentru comunitatea studențească.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin, în conformitate cu normele în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Politica de securitate USARB privind protecția datelor cu caracter personal. 2. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a candidaților la concursul de admitere la studii superioare. 3. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul evidență medicală. 4. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a locatarilor căminelor. 5. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul evidență a studenților. 6. Model de extras: „Asigurarea cu documente științifice și didactice, specialitatea limbă engleză și limbă franceză”. 7. Nomenclator al documentelor didactice în funcție de unitatea de curs: „Asigurarea cu documente științifice și didactice în baza catalogului electronic 2018/2022”. 8. Model de extras din catalogul electronic al bibliotecii, al surselor electronice disponibile, în funcție de subiectul solicitat de către studenți. 9. Dovadă de solicitare prin email de către student a surselor electronice disponibile în funcție de subiectul solicitat și răspunsul la solicitare.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei la Instituție s-a constatat că sistemul de comunicare internă în cadrul USARB este transparent și cooperant. În urma interviurilor și discuțiilor cu studenții, cadrele didactice și administrative s-a constatat că baza de date a Instituției permite gestionarea datelor cu privire la contingentul și parcursul academic al studenților, fluxul studenților, contingentul cadrelor didactice de profil, traseele profesionale ale absolvenților, satisfacția studenților și a angajaților cu referire la programele de studiu. Colectarea, analiza și utilizarea informațiilor cu privire la profilul și parcursul profesional al angajaților se realizează de către Serviciul Resurse Umane. Studenții sunt informați de către cadrele didactice cu referire la cursuri, curricula pe discipline, finalitățile acestora, precum și referitor la programul de schimb de experiență internațională, activități științifico-didactice planificate, facilități, centrele de cercetare. Informația aferentă este plasată pe site-ul instituției www.usarb.md, precum și pe rețelele de socializare ale Instituției https://www.facebook.com/usarb.balti/, https://www.instagram.com/usarb.md/. USARB utilizează platforma MOODLE în cadrul programului de studii, în special pentru lucrul individual (prezentări, sarcini în baza lecturii, sarcini gramaticale, proiecte didactice). Platforma stochează o bancă de itemi, la care studenții au acces liber și pot exersa pe parcursul programului de studiu. S-a constatat că Instituția dispune de un vast catalog electronic partajat unic de resurse didactice și educaționale LibUniv Catalog , care permite stocarea și gestionarea acestor resurse, facilitează

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 422	

	Însușirea unităților de curs de către studenți, precum și procesul de predare pentru cadrele didactice, accesul fiind disponibil atât pentru cadrele didactice, cât și pentru studenți prin intermediul unui cod unic. Catalogul are conexiune cu baza de date EBSCO utilizată de către Instituție. În sesiune, accesul la aceste resurse educaționale și didactice este disponibil și în zilele de weekend.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Instituția USARB aplică transparent și eficient instrumentele TIC, site-ul Instituției oferă informație actualizată și relevantă pentru studenții și angajații instituției, este implementată baza de date EBSCO care oferă informații relevante pentru studenți și angajați, catalogul electronic de resurse didactice și educaționale LibUniv Catalog activ utilizat de către studenți și profesori, platforma MOODLE aplicată pentru lucrul individual. Acestea asigură comunicarea multidimensională între cadrele didactice, administrative și studenți, facilitează accesul studenților și angajaților la informațiile privind nu doar programul de studii, dar și alte oferte educaționale extra-curriculare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Extras din baza de date, cu referire la planul de studii (nr. de credite acordate per disciplină, nr. de ore de contact direct, nr. de ore lucru individual, seminare, prelegeri, laboratoare, forma de evaluare, tip disciplină). 2. Extras din baza de date, cu referire la nomenclatorul tezelor de licență și master ghidate de profesori, numele profesorului coordonator, tema tezei apărute, numele studentului. 3. Extras din baza de date, nomenclatorul ordinelor de promovare a practicii. 4. Link-uri la câteva pagini din baza de date indicate în raportul de autoevaluare (orarul cursurilor, orarul consultațiilor profesorilor, planurile de învățământ).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția USARB aplică un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, precum: parcursul studenților, planuri de studiu ce includ detalii aferente (nr. de credite acordate per disciplină, nr. de ore de contact direct, nr. de ore lucru individual, nr. de ore de seminare, prelegeri, laboratoare, forma de evaluare, tip disciplină), reușitele studenților, evidența studenților absolvenți angajați în câmpul muncii, evidența studenților asigurați cu cămin, teze de licență și master cu detalii aferente (numele profesorului coordonator, tema tezei apărute, numele studentului). Baza de date oferă posibilitatea de a genera liste nominale în funcție de subiectul sau informația solicitată. Instituția asigură accesul la informație și operează respectând actele normative de rigoare, în special regulamentele privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal. Studenții au acces la baza de date electronică a instituției, interfața Student și pot vizualiza orarul cursurilor, orarul consultațiilor de către profesori, rezultatele probelor de evaluare și/sau lucrului individual, prin accesarea paginii http://student.usarb.md/login introducând codul personal și parola. Baza de date a Instituției permite realizarea ratingurilor, clasamentelor în baza reușitelor academice în vederea acordării burselor și ulterior emiterii ordinelor corespunzătoare. Cadrele didactice utilizează baza de date cu scopul de a introduce reușitele academice ale studenților, prin intermediul unui cod unic securizat. S-a constatat că pe plan extern, publicul larg are acces la planurile de învățământ, profilurile cadrelor didactice (CV-uri, publicații etc.), activități auxiliare oferite de USARB: cursuri de perfecționare, cursuri de calificare, training-uri, seminare, mese rotunde, conferințe. Toate aceste informații sunt plasate pe site-ul Instituției www.usarb.md precum și pe rețelele de socializare ale Instituției https://www.facebook.com/usarb.balti/, https://www.instagram.com/usarb.md/.		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 422	

de evaluare și punctajul oferit		2	2
Puncte tari	Instituția dispune de o bază electronică funcțională și asigură studenților și angajaților accesul securizat la aceasta.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Pagina web a USARB – https://usarb.md/. 2. Pagina web a catedrei – https://usarb.md/catedra-de-filologie-ingleza-si-germana. 3. Pagina de Facebook a catedrei – CFEG de pe facebook. 4. Pagina web a studentului – http://student.usarb.md/login. 5. Regulament privind organizarea și funcționarea site-ului web al Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți (www.usarb.md), aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal nr. 7 din 21.12.2016: https://usarb.md/wp-content/uploads/2018/08/Regulament_de_organizare_si_functionare_a_site-ului_USARB_pentru_sit.pdf. 6. Interviu cu cadrele didactice. 7. Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	S-a constatat că USARB dispune de pagina web, care pune la dispoziție studenților, cadrelor didactice, beneficiarilor indirecti, partenerilor și publicului larg informații privitor la activitatea universității, reușitele și ofertele disponibile. Toate informațiile de interes public referitor la programul de studii superioare de licență 0114.10 Limba engleză și limba franceză, sunt plasate în mod transparent pe site-ul USARB (https://usarb.md/), pagina web a catedrei – https://usarb.md/catedra-de-filologie-ingleza-si-germana și pe pagina de Facebook a catedrei – CFEG de pe facebook, fiind reactualizate sistematic de personalul responsabil din cadrul Direcției Tehnologii Informaționale conform regulamentului privind organizarea și funcționarea site-ului web al Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți. S-a constatat că există descrierea programului de studii 0114.10 Limba engleză și limba franceză, informații cu privire la admitere, taxa de studii, orarul lecțiilor/examenelor, anunțuri cu privire la posibilitatea de aplicare la diverse burse, evenimente în curs de desfășurare și deja organizate, precum și informații utile necesare pentru studenți, care sunt permanent actualizate și accesibile, reflectând date precise despre procesul educațional, începând de la admiterea la studii și până la angajabilitatea și evoluția profesională a absolvenților. Pagina catedrei de profil - https://usarb.md/catedra-de-filologie-ingleza-si-germana/ dispune de informații despre programul de studiu vizat, CV-urile titularilor care asigură procesul didactic la programul de studiu și fișele unităților de curs, care pot fi consultate de studenți, constituind în totalitate informații transparente cu acces larg. S-a constatat că studenții au acces la bazele de date electronice a instituției. De asemenea, s-a constatat că fiecare student are contul său de autentificare la rubrica Student, pagina web: http://student.usarb.md/login și poate vizualiza orarul cursurilor, orarul consultațiilor oferite de către profesori, rezultatele probelor de evaluare, prin accesarea paginii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 422

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Pagina web a USARB – https://usarb.md/ . 2. Pagina web a facultății – https://usarb.md/facultatea-de-litere/ . 3. Pagina web a catedrei – https://usarb.md/catedra-de-filologie-engleza-si-germana/ . 4. Pagina web a studentului – http://student.usarb.md/login . 5. Pagina de Facebook a catedrei – CFEG de pe facebook . 6. Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii. 7. Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul interviurilor cu cadrele didactice, studenții și absolvenții programului de studiu vizat, s-a constatat că USARB aplică prin structurile sale o politică transparentă în ceea ce privește informația de interes public privind oportunitatea de participare la diverse concursuri de burse, criteriile de repartizare a locurilor în căminele USARB, precum și a ofertelor de angajare. Conducerea instituției, Facultății și Catedrei asigură o permanentă informare a studenților asupra tuturor aspectelor legate de procesul instituțional, având programate audiențe conform unui program. S-a constatat că totalitatea informațiilor privind admiterea, derularea procesului didactic în timpul anilor de studii și absolvire este accesibilă studenților în format de hârtie și în formă electronică pe site-ul USARB (https://usarb.md/). Totodată, fiecare student își are contul său de autentificare la rubrica Student , pagina web: http://student.usarb.md/login cu ajutorul căreia poate să-și vizualizeze informațiile referitoare la datele personale, reușită, planul de învățământ care urmează să fie îndeplinit, informații referitoare la starea academică pentru toți anii de studii și la starea financiară (bursa, taxa pentru studii).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, din 16.02.2016, elaborat în cadrul USARB 2. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr. 482 din 28.06.2017). 3. Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Consiliului Facultății de Litere din 29.08.2017. 4. Extras din Procesul-verbal nr. 2 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 05.09.2020. 5. Procesul-verbal nr.10 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 28.06.2018. 6. Extras din procesul-verbal nr. 7 din 01.02.2023: Rapoarte de autoevaluare. 7. Extras din Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 30.08.2017.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 422	

	8. Extras din Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 01.09.2021. 9. Hotărârea Senatului USARB nr. 3/6 din 18.10.2022 10. Hotărârea Senatului USARB nr.9/4 din 23.02.2022. 11. Raport al Comisiei de licență. 12. Interviu cu echipa managerială și responsabili de calitate ai instituției. 13. Interviu cu coordonatorii programelor de studii. 14. Interviu cu cadrele didactice. 15. Interviu cu studenții și absolvenții. 16. Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți are prevăzute și aplică proceduri interne de asigurare a calității privind monitorizarea și revizuirea programului de studii evaluat. Programele de studii la USARB, inclusiv 0114.10 Limba engleză și limba franceză , sunt corelate cu exigențele pieței muncii și necesitățile socioeconomice și politice ale țării. Procesul de monitorizare și revizuire a programului de studii se realizează în conformitate cu reglementările în vigoare, care are un caracter continuu, determinat de scopul adaptării, fără întârziere, la solicitările pieței muncii. Oferta educațională este permanent adaptată la nevoile pieței muncii în conformitate cu cadrul normativ instituțional și cerințele subdiviziunilor de management al calității, standardele ocupaționale etc. Planurile de învățământ în cadrul universității, inclusiv la programul de studii evaluat, se actualizează anual. Din interviurile cu coordonatorii programelor de studii, cadrele didactice și studenții s-a constatat înaintarea propunerilor în cadrul ședințelor de catedră privind optimizarea, ajustarea anumitor aspecte stipulate în planul de învățământ. Propunerile rezultă și din chestionarele completate de către studenții stagiați și angajatori la sfârșitul stagiilor de practică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Manualul SMC, Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat la ședința Senatului USARB din 24.02.2016. 2. Dispoziția nr. 2 a Departamentului pentru activitate didactică, USARB din 15.12.2022. 3. Instrucțiune privind completarea Registrului grupei academice. 4. Chestionarea studenților cu privire la monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare. 5. Sondaj pentru mentorii la practică. 6. Extras din Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 01.09.2021. 7. Extras din Procesul-verbal nr. 2 al ședinței Consiliului Facultății de Litere din 14.09.2022. 8. Extras din Procesul-verbal nr. 7 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 01.04.2021. 9. Regulament cu privire la prevenirea plagiatului în USARB, aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 09 din 02.12.2020. 10. Extras din Procesul-verbal nr. 8 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 26.05.2021. 11. Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Consiliului calității USARB din 20.11.2018. 12. Interviu cu echipa managerială și responsabili de calitate ai instituției. 13. Interviu cu coordonatorii programelor de studii. 14. Interviu cu cadrele didactice, studenții, absolvenții, angajatorii.
Constatări făcute în timpul procesului	În cadrul instituției USARB monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare la programul 0114.10 Limba engleză și limba franceză se desfășoară continuu, prin diferite instrumente: chestionare, discuții, sondaje de opinii etc. Prioritar totuși rămâne a fi chestionarea, care până la pandemie se desfășura în format letric, în timpul epidemiei și după, o parte de chestionare au fost

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 422	

de evaluare externă	configurate în format electronic, realizându-se pe Moodle. Studenții completează semestrial, după fiecare sesiune, chestionarul privind evaluarea calității proceselor de predare-învățare-evaluare. Monitorizarea se desfășoară și prin asistări la ore, acestea fiind discutate și analizate în cadrul ședințelor de catedră. O altă formă de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare punctată de profesorii/absolvenții prezenți la interviuri a fost verificarea ponderii plagierii conținutului tezei de licență. Pentru verificarea tezelor de licență se utilizează programul anti-plagiat al USARB.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Extras din Procesul-verbal nr. 4 al ședinței Departamentului de Management al Calității din 26.01.2023. - Extras din Procesul-verbal nr. 7 al ședinței Senatului USARB din 01.02.2023. - Extras din Procesul-verbal nr. 7 din 01.02.2023. Rapoarte de autoevaluare. - Extras din Procesul-verbal nr. 4 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 15.12.2022. - Fișa de evaluare a cursurilor/seminarelor. - Planurile de învățământ pentru programul de studii 0114.10 Limba engleză și limba franceză (2016, 2021, 2023). - Interviu cu echipa managerială și responsabili de calitate ai instituției. - Interviu cu coordonatorii programelor de studii. - Interviu cu cadrele didactice, studenți, absolvenți, angajatori.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția are prevăzute și aplică periodic proceduri interne de autoevaluare a programelor de studii. Procedurile de autoevaluare a programului sunt descrise în cadrul legal instituțional: regulamente, proceduri propriu-zise. Evaluarea programelor de licență se face anual, iar rezultatele înregistrate la sfârșitul anului de învățământ se discută și se analizează, luându-se decizii concrete în cadrul ședințelor Catedrei de filologie engleză și germană. Au fost actualizate conținuturile, strategiile didactice din curricula, conținutul și structura probelor de evaluare. Din analiza planurilor de învățământ la 0114.10 Limba engleză și limba franceză (2016, 2021, 2023) s-a stabilit că au fost operate modificări și în planul de învățământ.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Sondaje și chestionare ale studenților cu privire la evaluarea programului de studii. - Extras din Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de filologie engleză și germană din 30.08.2017. - Sondaj pentru mentorii la practică. - Evaluarea satisfacției în muncă a angajaților USARB din 17.04.2019. - Raport privind activitatea Comisiei de licență. - Extras din Procesul-verbal nr. 6 al Ședinței Consiliului Facultății de Litere din 19.03.2019.		
--	--	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 422	

	7. Interviu cu echipa managerială și responsabili de calitate ai instituției. 8. Interviu cu coordonatorii programelor de studii. 9. Interviu cu cadrele didactice, studenți, absolvenți, angajatori.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea dispune de proceduri de evaluare a programelor de studii. Programul de studii este evaluat de către studenți și absolvenți, angajatori în baza chestionarelor de evaluare, rezultatele cărora sunt discutate, analizate și aprobate în cadrul ședințelor Catedrei de filologie engleză și germană. Chestionarea se realizează per curs/disciplină pe platforma Moodle, focusată fiind pe conținuturile didactice ale cursului, actualitatea și strategiile de predare-învățare-evaluare. Absolvenții au menționat în cadrul interviului și despre posibilitatea de a evalua ponderea fiecărei discipline din cadrul programului de studii. Calitatea pregătirii și formării tinerilor specialiști se vede și din Rapoartele Comisiilor de licență precum și din expunerea angajatorilor în cadrul interviului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii în cadrul USARB. 2. Asociația Antreprenorilor Absolvenți ai USARB. 3. Pagina electronică a Facultății de Litere, a Catedrei de filologie engleză și germană. 4. Baza de date a absolvenților, deținută de Catedra de filologie engleză și germană. 5. Ordin MEC nr. 03/2 - 09/1529 din 03.04.2023 cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților instituțiilor de învățământ superior. 6. Interviu cu echipa managerială și responsabili de calitate ai instituției. 7. Interviu cu coordonatorii programelor de studii. 8. Interviu cu cadrele didactice. 9. Interviu cu studenții și absolvenții. 10. Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USARB dispune de Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii, care activează în conformitate cu Regulamentul. Modalitățile de ghidare în carieră prevăd întâlniri directe sau on-line, comunicări telefonice, e-mail, utilizarea poștei electronice a grupei, utilizarea rețelei e-cariera. Instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților. Coordonatorii de programe și profesorii de la catedra de profil mențin legăturile cu absolvenții programului evaluat, mai ales că nu sunt într-un număr foarte mare, fie prin comunicare directă, fie telefonic, fie prin rețele de socializare. USARB are stabilite acorduri de colaborare cu instituțiile de învățământ preuniversitar unde studenții își desfășoară stagiile de practică, iar ulterior mulți dintre ei se și angajează. De regulă, angajatorii recurg la oferta ministerului privind tinerii specialiști, dar vin și cu cereri de oferte individuale pentru absolvenții programului evaluat, după ce se conving în timpul stagiilor de practică de calitatea competențelor deținute de studenții stagiați. Angajatorii se pronunță asupra competențelor profesionale prin completarea chestionarelor în urma stagiilor de practică. La Catedra de filologie engleză și germană se aplică periodic chestionarea studenților practicanți și angajatorilor (conducătorilor de practică) cu privire la corespunderea competențelor profesionale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 422

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Evenimentul Ziua profesorului tânăr - promovarea carierei didactice, organizat de MEC și Misiunea Înaltilor Consilieri ai UE pentru RM din 12.12.2022. 2. Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii în cadrul USARB. 3. Chestionare privind calitatea studiilor în USARB. 4. Ordin MEC nr. 03/2 - 09/1529 din 03.04.2023 cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților instituțiilor de învățământ superior. 5. Interviu cu echipa managerială și responsabilii de calitate ai instituției. 6. Interviu cu coordonatorii programelor de studii. 7. Interviu cu cadrele didactice. 8. Interviu cu studenții și absolvenții. 9. Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USARB dispune de mecanisme de orientare profesională a absolvenților. Se stabilesc acorduri de colaborare între USARB și unitățile bază pentru desfășurarea stagiilor de practică, ce duc și la angajarea absolvenților. USARB este receptivă și la solicitările angajatorilor privind organizarea de întâlniri cu reprezentanții angajatorilor, precum și în ceea ce privește diseminarea informațiilor privind locurile vacante pe piața muncii conform calificării. USARB organizează și participă la târguri de carieră, întâlniri cu absolvenții de liceu etc. Absolvenții programului de studii superioare de licență 0114.10 Limba engleză și limba franceză sunt angajați în instituții de învățământ preuniversitar în calitate de profesor de Limba franceză și/sau engleză. Rata de angajare a absolvenților la programul de studii conform domeniului de formare profesională, în perioada evaluată a constituit în medie 66,6%, în alte domenii conexe – 12,5%, au continuat studiile de masterat 20,8%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	0,5 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie 50 - 70%.	1	0,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Registrul de evidență a corespondenței de ieșire. 2. Registrul de evidență a corespondenței de intrare. 3. Registrul de evidență a ordinelor de deplasare. 4. Registrul de evidență a documentelor pentru suplinirea posturilor vacante didactice. 5. Interviu cu echipa managerială. 6. Interviu cu Șefa cancelariei.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma interviului cu echipa managerială, vizitei la cancelarie, examinării registrelor și discuțiilor cu șefa cancelariei dna V. Țentiu s-a constatat că USARB își desfășoară activitatea ghidându-se de procedurile instituționale cu privire la executarea dispozițiilor și recomandărilor MEC: întocmirea registrului de intrare și ieșire a documentelor emise de către MEC spre USARB și invers; distribuirea informației subdiviziunilor responsabile de programe de studii prin sistemul intern de comunicare. S-a constatat că USARB pleacă de la recomandările-cadru privind structurile de management intern

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 422	

	al calității, dispunând de o serie de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor, recomandărilor MEC și a ministerelor de resort. Toate ordinele, dispozițiile și recomandările MEC sunt comunicate și cunoscute de angajații catedrei și, după caz, de către beneficiari, imediat după difuzare. Legile, Hotărârile de Guvern, Regulamentele, Dispozițiile și recomandările MEC, care au un caracter public sunt disponibile pe site-ul USARB: http://usarb.md/ .		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Implementarea sistemului „e-Administrare. Managementul Documentelor. Controlul Executării Documentelor”.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Hotărârea nr. 5/5 al Senatului Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți din 19 decembrie 2022 și Recomandări ale Comisiilor ANACEC în vederea sporirii calității studenților USARB. - Raport privind îndeplinirea recomandărilor ANACEC. - Hotărârea nr. 8/2 a Senatului Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți din 26 ianuarie 2022 și Recomandări ale Comisiilor ANACEC în vederea sporirii calității studiilor în USARB. - Raportul de autoevaluare în vederea evaluării externe a programului de studiu <i>0114.10 Limbi străine. Limba engleză și limba franceză</i> a fost aprobat la ședința Catedrei de filologie engleză și germană, Proces-verbal nr. 5 din 24.01.2023 și la ședința Consiliului Facultății de Litere, Proces-verbal nr. 6 din 30.01.2023. - Interviu cu echipa managerială. - Interviu cu coordonatorii programului de studii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	S-a constatat că de la ultima acreditare a programului evaluat care a avut loc în anul 2018 (HG nr. 130 din 07 februarie 2018) și până în prezent USARB a îndeplinit recomandările și observațiile formulate în baza evaluării externe de către comisia împuternicită în acest sens. La ședințele Senatului USARB se discută recomandările comisiilor de evaluare externă și se iau hotărâri în vederea sporirii calității și realizării recomandărilor ANACEC. Ariile de îmbunătățire obligatorie propuse de Comisia de evaluare a programului de studii <i>0114.10 Limba engleză și limba franceză</i> și realizarea lor sunt prezentate în Anexa 10.7. S-a constatat că la nivel de Universitate au fost analizate toate rapoartele și s-a elaborat și aprobat la nivel de Senat Planul de implementare a recomandărilor comisiilor de evaluare externă a programelor de studii. Rapoartele cu rezultatele implementării acestor planuri de acțiuni au fost discutate și aprobate în diferite structuri universitare și la diferite niveluri de conducere: Catedra de filologie engleză și germană, Consiliul Facultății, Senatul Universității.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecutive pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 422

Concluzii generale

1. Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora, structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente; aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.

2. Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare, este racordat la Cadrul Național al Calificărilor / Cadrul European al Calificărilor; misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției; planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru.

3. Metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student. Instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/module ale programului de studii; calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii; organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării.

4. Recrutarea și admiterea studenților la programul de studii superioare de licență **0114.0 Limba engleză și limba franceză**, precum și a celor din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Sunt promovați în următorul an de studii studenții care au acumulat pe parcursul anului universitar integral numărul de credite obligatorii prevăzute în planul de învățământ, pentru anul respectiv, sau indicate în contractul de studii. Studenții programului sunt implicați în programe de mobilitate internațională. Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cerințele normative.

5. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice, cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice, instituția dispune de strategii/politici de dezvoltare, a personalului academic și le implementează integral; personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia; instituția planifică și susține integral activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic.

6. Planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii; fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic; peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării; peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin, în conformitate cu normele în vigoare.

7. Instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților, instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.

8. Informațiile de interes public privind programul de studii superioare de licență **0114.0 Limba engleză și limba franceză** sunt accesibile beneficiarilor, sunt actualizate pe site-ul universității USARB, pe pagina de Facebook a Universității, Facultății și a Catedrei de filologie engleză și germană. Instituția asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de studii, oportunitatea de participare la diverse concursuri de burse, criteriile de repartizare a locurilor în căminele USARB, precum și a ofertelor de angajare în limite legale și transparente.

9. Instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient, procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora, instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.

10. În asigurarea externă a calității USARB pleacă de la recomandările-cadru privind structurile de management intern al calității, dispunând de o serie de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor, recomandărilor MEC și a ministerelor de resort. Toate dispozițiile, recomandările Ministerului Educației și Cercetării, precum și ale altor ministere de resort sunt înregistrate și realizate, fiind instituit un mecanism riguros de gestionare a acestora prin registrele de intrare și ieșire a corespondenței. USARB execută dispozițiile și recomandările MEC și a ministerelor de resort în termenul stabilit. De asemenea administrația USARB examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC.

Puncte tari:

- Implicarea cadrelor didactice de peste hotare la programul supus evaluării.
- Utilizarea diferitor modalități de promovare a mobilității academice.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 422

- Aplicarea transparentă și eficientă a instrumentelor TIC, site-ul Instituției oferă informație actualizată și relevantă pentru studenții și angajații instituției, este implementată baza de date EBSCO care oferă informații relevante pentru studenți și angajați, catalogul electronic de resurse didactice și educaționale LibUnivCatalog activ utilizat de către studenți și profesori, platforma MOODLE aplicată pentru lucrul individual. Acestea asigură comunicarea multidimensională între cadrele didactice, administrative și studenți, facilitează accesul studenților și angajaților la informațiile privind nu doar programul de studii, dar și alte oferte educaționale extra-curriculare.
- Disponibilitatea instituției de o bază electronică funcțională și asigură studenților și angajaților accesul securizat.

Recomandări:

- Racordarea denumirii specialității pe foaia de titlu a Planului de învățământ cu cea specificată în documentele instituționale.
- Introducerea unui curs de Civilizație engleză cu statut obligator.
- Introducerea unui curs de Civilizație franceză cu statut obligator.
- Implementarea sistemului „e-Administrare. Managementul Documentelor. Controlul Executării Documentelor”.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Separarea cursului de Etica profesională și inclus în componenta de formare a abilităților și competențelor generale.
- Introducerea în plan cursuri de Limba română pentru studenții alolingvi.
- Axarea cursului de Etica profesională pe domeniul Științe ale educației.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență **0114.10 Limba engleză și limba franceză, Științe ale educației**, 240 credite ECTS, învățământ cu frecvență s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	8	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	8	12	13	8	21	14	5	3	11,5	4
Nivel de realizare (%)	100%	100 %	100%	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	95 %	100 %

Notă: *Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 4.1.1, 4.2.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.*

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, s-a constatat că, ponderea nivelului de realizare a fiecărui standard de acreditare constituie cel puțin 90%, standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor și standardul de acreditare 5. Personalul academic au nivelul de realizare 100%, standardele de evaluare minime obligatorii sunt întrunite și se propune:

Acreditarea programului de studii superioare de licență **0114.10 Limba engleză și limba franceză**, domeniul general de studiu **Științe ale educației**, domeniul de formare profesională **Formarea profesorilor**, 240 credite ECTS, formele de învățământ cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ **Viorica MOLOȘNIUC**

Membru: _____ **Gabriela ȘAGANEAN**

Membru: _____ **Tatiana BABIN-RUSU**

Membru: _____ **Tatiana SANDU**

Membru: _____ **Adriana PORTEAN**

Membru: _____ **Tamara BUTUCEL**