

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL-444
		Președintele comisiei de evaluare externă	Zinovia TOACĂ

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de studii superioare de licență **0114.12 Muzică**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 180 credite ECTS, formele de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă, la cererea depusă de I.P. Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, data 09.02.2023, în baza dosarului ISACPSL – 444, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 20- 22.03.2024.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 02 februarie 2024, decizia nr. 25.

Președinte: Zinovia TOACĂ

Membru: Andrei BRAICOV

Membru: Inga ȚIȚCHIEV

Membru: Ruslana ROMAN

Membru: Veronica SOLTANICI



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	4
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	4
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	6
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	7
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	7
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	7
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	8
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	9
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	9
2.2.2. Planul de învățământ	10
2.2.3. Curricula pe discipline	11
2.2.4. Relevanța programului de studii	13
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	13
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	13
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	13
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	15
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	16
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	17
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	17
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	17
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	18
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	19
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	19
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	20
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	20
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	20
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	20
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	22
Criteriul 4.2. Progresul studenților	22
4.2.1. Promovabilitatea studenților	22
4.2.2. Mobilitatea academică	23
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	24
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	24
Standard de acreditare 5. Personalul academic	25
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	25
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	25
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	26
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	27
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	27
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	28
5.2.3. Evaluarea personalului academic	28
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	29
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	29
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	30
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	31
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	31
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	31
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	31
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	32
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	32
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	33
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	33

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 444

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	34
Criteriul 6.3. Resurse financiare	35
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	35
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii	35
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	36
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	36
Standard de acreditare 7. Managementul informației	36
Criteriul 7.1. Accesul la informație	36
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	36
Criteriul 7.2. Baze de date	37
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	37
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	38
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	38
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii	38
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	38
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	39
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	39
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	39
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	40
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	41
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	42
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	42
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii	42
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	43
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	43
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	44
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort	44
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	44
Concluzii generale	47

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 444

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Certificat de înregistrare la Ministerul Justiției a IP Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți (USARB) din 24.01.2007, eliberat la 17.01.2013. 2. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029 (proces verbal nr. 5 din 21.12.2023). 3. Carta USARB, înregistrată la Ministerul Justiției al RM (nr. 5974 din 11.08.2015). 4. Extras din procesul-verbal al ședinței Consiliului pentru Dezvoltare Strategică Instituțională USRB despre aprobarea planurilor de învățământ (din 5 mai 2021). 5. https://usarb.md/ 6. Certificat de evaluare externă a programului de studii superioare de licență 141.11. Muzică, emis de ANACEC (nr. 000003 din 20.11.2018). 7. Autorizația sanitară de funcționare a USARB, eliberată de Agenția națională pentru Sănătate Publică (nr. 159, eliberată la 05.10.2018). 8. Interviu cu echipa managerială a USARB.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți (USARB) funcționează în baza Constituției RM din 29.07.1994, a Codului Educației al RM, Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (ediția 2017), Planului-cadru (ediția 2020), Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studii, Carta USARB, Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029 și alte acte normative în vigoare. USARB deține certificat de înregistrare a organizației necomerciale și Autorizația sanitară de funcționare, care a expirat la 05.10.2023. USARB formează cadre didactice de muzică din anul 1999. Programul de studii de licență 0114.12. Muzică, formele de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă, a fost lansat în anul 1999. Responsabilă de acest program este catedra Arte și Educație artistică din cadrul facultății de Științe ale educației, Psihologie și Arte (FȘEPA). El a fost acreditat pentru o perioadă de 5 ani în 2018 de către ANACEC. Cadrul de funcționare a programului de studii superioare de licență 0114.12. Muzică (formele de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă) este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de	1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029 (proces verbal nr. 5 din 21.12.2023).
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 444	

instituția de învățământ	2. Carta USARB, înregistrată la Ministerul Justiției al RM (nr. 5974 din 11.08.2015). 3. Strategia privind asigurarea calității în cadrul USARB pentru perioada 2022 – 2024, aprobată de Senat, proces-verbal nr.1 din 29.08.2022. 4. Politica USARB în domeniul calității (https://usarb.md/politica-universitatii-de-stat-alecu-russo-din-balti-in-domeniul-calitatii/). 5. Manualul Sistemului de Management al Calității, COD MC–USARB–01, aprobat de Rector la 22.06.2016. 6. Extras din procesul-verbal al ședinței Consiliului pentru Dezvoltare Strategică Instituțională USRB (din 5 mai 2021). 7. Procedura de sistem PS_USARB-O3. Audituri Interne ale Calității (intrat în vigoare la 22.06.2016). 8. https://usarb.md/ 9. Interviu cu echipa managerială a USARB. 10. Interviu cu echipa managerială a facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte (FȘEPA).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În USARB există strategii și politici de asigurare a calității, explicitate în diferite acte normative instituționale: Manualul Sistemului de Management al Calității; Carta universitară; Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB; Strategia privind asigurarea calității în cadrul USARB pentru perioada 2022 – 2024, Politica USARB în domeniul calității, Recomandări cadru privind implementarea sistemului de management al calității etc. Programului de studii superioare de licență 0114.12. Muzică (formele de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă) este racordat integral la politicile educaționale de asigurare a calității ale USARB.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029 (proces verbal nr. 5 din 21.12.2023). 2. Carta USARB, înregistrată la Ministerul Justiției al RM (nr. 5974 din 11.08.2015). 3. Strategia privind asigurarea calității în cadrul USARB pentru perioada 2022 – 2024, aprobată de Senat, proces-verbal nr.1 din 29.08.2022. 4. Extras din procesul-verbal al ședinței Consiliului pentru Dezvoltare Strategică Instituțională USRB (din 5 mai 2021). 5. Procedura de sistem PS_USARB-O3. Audituri Interne ale Calității (intrat în vigoare a 22.06.2016). 6. Planurile anuale (2014 – 2024) de activitate ale Departamentul de Management al Calității USARB (https://usarb.md/plan-de-activitate-a-dmc/). 7. Raport de audit intern USARB din 20.10.2019 privind monitorizarea activității științifico-didactice a membrilor catedrelor USARB. 8. https://usarb.md/ 9. Interviu cu echipa managerială a USARB. 10. Interviu cu managerii FȘEPA și cu șeful catedrei de Arte și Educație Artistică.		
Constatări făcute în timpul procesului	În USARB există structuri responsabile de asigurarea calității și formarea culturii calității, organizate ierarhic: - la nivel central – Consiliul Calității și Departamentul de Management al Calității; - la nivel de facultate – Comisia de evaluare și asigurare a calității (CEAC); - la nivel de catedră – responsabilul de calitate și coordonatorii programelor de studii.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 444	

de evaluare externă	S-a constatat că între structurile menționate există comunicare și coordonare. Structurile menționate, în urma activităților realizate, propun Senatului, Consiliilor facultăților măsuri de îmbunătățire a diferitor procese, servicii etc. De regulă, șefii catedrelor sunt responsabili de calitate la catedre și, împreună cu membrii CEAC ai FȘEPA, aplică eficient politica USARB în domeniul asigurării calității, promovează cultura calității, coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității, participă la instruirea personalului și la diseminarea la catedră a informațiilor referitoare la calitate. Planurile anuale de activitate ale Departamentului de Management al Calității USARB pentru ultimii 10 ani sunt plasate pe site-ul instituțional. Structurile USARB de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de internaționalizare USARB pentru ani 2018 -2023, aprobată de Senat, proces-verbal nr. 5 din 28.11.2018. 2. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029 (proces verbal nr. 5 din 21.12.2023). 3. Carta USARB, înregistrată la Ministerul Justiției al RM (nr. 5974 din 11.08.2015). 4. Strategia privind asigurarea calității în cadrul USARB pentru perioada 2022 – 2024, aprobată de Senat, proces-verbal nr.1 din 29.08.2022. 5. Acord de colaborare dintre USARB și Universitatea „Petre Andrei” din Iași (din 02.11.2016). 6. Acord de parteneriat dintre catedra de Arte și Educație Artistică (USARB) și Asociația Muzicii tradiționale a Conservatorului din Nevers, Franța (din 21.10.2016). 7. Acord de parteneriat dintre USARB și Institutul de Cercetări Economice și Sociale „Gheorghe Zane” din Iași (din 31.05.2019). 8. Contract de mobilitate academică de predare Erasmus+ la Universitatea „A. I. Cuza” din Iași, al dnei Marina Moraru pentru anul de studii 20 – 24 martie 2017 (semnat la 31.01.2017). 9. Interviu cu echipa managerială a USARB. 10. Interviu cu managerii facultății ȘEPA și cu șeful catedrei de Arte și Educație Artistică. 11. Interviu cu cadrele didactice și studenții facultății ȘEPA. 12. Tabelul 1.1. Internaționalizarea programului de studii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USARB realizează diferite activități pentru internaționalizarea programelor de studii în conformitate cu Strategie de internaționalizare UARB pentru perioada 2018 – 2023. USARB are încheiate acorduri de colaborare academică (inclusiv acorduri de mobilitate academică Erasmus+) cu peste 25 de universități din afara țării, printre care România, Ucraina, Franța, Germania, Elveția, Italia, Portugalia etc. USARB este membru asociat al Agenției Universitare a Francofoniei. S-a constatat că facultatea ȘEPA are un parteneriat eficient cu: facultatea de Psihologie și Științe ale Educației a Universității „Petre Andrei” din Iași; Institutul de Cercetări Economice și Sociale „Gheorghe Zane” din Iași; Universitatea de Arte „George Enescu” din Iași (UAGE) Mobilitatea academică a cadrelor didactice și studenților USARB se realizează în conformitate cu Regulamentului cu privire la mobilitatea academică în USARB (aprobat de Senat la 20.11.2016) și cu Regulamentelor privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus+ (Incoming, Outgoing), aprobate de Senat la 28.05.2020. Astfel, mai multe cadre didactice care predau la programul supus acreditării (de exemplu, Marian Morari) au fost în mobilitate academică internațională Erasmus+. Studenții programului supus acreditării au participat la lecțiile publice realizate de profesorii universitari din afara țării: Eugenia-Maria Pașca, Ioana Stanescu, Simona Ovanescu (UAGE),

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 444	

	Tatiana Vendrova (Academia de Muzică și Dans, Ierusalim, Israel), Tiina Silke (Institutul de Muzică și Film, Tallinn, Estonia), Marina Cosmovskaia (Universitatea Pedagogică, Kursk, Rusia).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Implicarea profundă și eficientă în procesul de internaționalizare a USARB prin: atragerea de multiple proiecte de mobilitate internațională și proiecte structurale Erasmus+; identificare de parteneri, experți internaționali; atrageri de fonduri etc.		
Recomandări	A depune eforturi pentru creșterea numărului de mobilități internaționale de lungă durată (1 semestru) pentru studenții programului de studii supus evaluării.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ <i>0114.12 Muzică</i>, aprobat de Senat, proces verbal nr. 17 din 05.05.2021 și de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării în data de 26.05.2021, nr. de înregistrare: ISL-01-19132 (cu frecvență). 2. Planul de învățământ <i>0114.12 Muzică</i>, aprobat de Senat, proces verbal nr. 17 din 05.05.2021 și de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării în data de 26.05.2021, nr. de înregistrare: ISL-02-19133 (cu frecvență redusă). 3. Planul de învățământ <i>0114.12 Muzică</i>, corelat cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională nr.482 din 2017, aprobat de Senat, proces verbal nr. 1 din 30.08.2017 și de Consiliul facultății Științe ale educației, Psihologie și Arte în data de 29.08.2017, proces verbal nr.1 (cu frecvență). 4. Planul de învățământ <i>0114.12 Muzică</i>, corelat cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională nr.482 din 2017, aprobat de Senat, proces verbal nr. 1 din 30.08.2017 și de Consiliul facultății Științe ale educației, Psihologie și Arte în data de 29.08.2017, proces verbal nr.1 (cu frecvență redusă). 5. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat la ședința Senatului din 24.02.2016, proces verbal nr.8; 6. Extras din procesul verbal al catedrei <i>Arte și Educație artistică</i>, nr.2 din 02.02.2021 (aprobarea Planului 2021, învățământ cu frecvență și frecvență redusă). 7. Extras din procesul verbal al Consiliului facultății Științe ale Educației, Psihologie și Arte nr.9 din 04.02.2021 privind aprobarea planurilor de studii la specialitatea <i>Muzică</i>, învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă. 8. Extras din procesul verbal al Senatului nr.17 din 05.05.2021 privind aprobarea planului de studii, învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă. 9. Extras din ședința Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională din data de 05.05.2021, proces verbal nr. 3, cu privire la aprobarea programului de studii <i>0114.12 Muzică</i>; 10. Hotărârea Guvernului nr.130 din 07.02.2018 cu privire la acreditarea programului de studii <i>Muzică</i> (învățământ cu frecvență și frecvență redusă). 11. Interviu cu cadrele didactice. 12. Interviu cu angajatorii invitați.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 444	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Denumirea programului de studii de licență <i>0114.12 Muzică</i> corespunde cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, ciclul I (nr.482 din 28.08.2017), care derivă din domeniul fundamental 01 Educație, domeniul general de studii 011 Științe ale educației, 0114 Formarea profesorilor. Programul de studii a fost elaborat în baza Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 1625 din 12.12.2019), precum și a Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat la ședința Senatului din 24.02.2016, proces verbal nr.8. Programul de studii de licență <i>0114.12 Muzică</i> funcționează în baza Planului de învățământ elaborat în baza deciziei Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională (proces verbal nr. 3 din 05.05.2021), fiind discutat și aprobat la ședința catedrei <i>Arte și Educație artistică</i> (proces verbal nr.2 din 02.02.2021), Consiliului facultății Științe ale Educației, Psihologie și Arte (proces verbal nr.9 din 04.02.2021) și a Senatului USARB (proces verbal nr.17 din 05.05.2021). Programul de studii de licență <i>0114.12 Muzică</i> conține toate elementele proiective și structurale: Nota explicativă, Calendarul universitar, Planul de învățământ, Matricea corelării finalităților de studii, curricula disciplinară. Programul a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Planul de învățământ <i>0114.12 Muzică</i>, aprobat de Senat, proces verbal nr. 17 din 05.05.2021 și de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării în data de 26.05.2021, nr. de înregistrare: ISL-01-19132 (cu frecvență). - Planul de învățământ <i>0114.12 Muzică</i>, aprobat de Senat, proces verbal nr. 17 din 05.05.2021 și de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării în data de 26.05.2021, nr. de înregistrare: ISL-02-19133 (cu frecvență redusă). - Planul de învățământ <i>0114.12 Muzică</i>, corelat cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională nr.482 din 2017, aprobat de Senat, proces verbal nr. 1 din 30.08.2017 și de Consiliul facultății Științe ale educației, Psihologie și Arte în data de 29.08.2017, proces verbal nr.1 (cu frecvență). - Planul de învățământ <i>0114.12 Muzică</i>, corelat cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională nr.482 din 2017, aprobat de Senat, proces verbal nr. 1 din 30.08.2017 și de Consiliul facultății Științe ale educației, Psihologie și Arte în data de 29.08.2017, proces verbal nr.1 (cu frecvență redusă). - Interviu cu echipa managerială.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii <i>0114.12 Muzică</i> corespunde nivelului 6 al Cadrului Național al Calificărilor, precum și a Cadrului European al Calificărilor în vederea raportării la cunoștințe/ abilități/ competențe ca rezultate ale învățării pentru această treaptă de învățământ. Finalitățile programului corespund nivelului de calificare. Caracteristicile programului sunt în corespundere cu Cadrul European al Calificărilor: durata studiilor – 3 ani, numărul de credite – 180; forma de organizare – învățământ cu frecvență și frecvență redusă, baza admiterii – diploma de bacalaureat sau un alt act echivalent de studii; stagii de practică – obligatorii; modalități de evaluare – curentă și finală; obținerea certificării – diplomă de licență, titlul obținut – Licențiat în Științe ale Educației.		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 444	

de evaluare și punctajul oferit		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ <i>0114.12 Muzică</i>, aprobat de Senat, proces verbal nr. 17 din 05.05.2021 și de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării în data de 26.05.2021, nr. de înregistrare: ISL-01-19132 (cu frecvență). 2. Planul de învățământ <i>0114.12 Muzică</i>, aprobat de Senat, proces verbal nr. 17 din 05.05.2021 și de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării în data de 26.05.2021, nr. de înregistrare: ISL-02-19133 (cu frecvență redusă). 3. Planul de învățământ <i>0114.12 Muzică</i>, corelat cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională nr.482 din 2017, aprobat de Senat, proces verbal nr. 1 din 30.08.2017 și de Consiliul facultății Științe ale educației, Psihologie și Arte în data de 29.08.2017, proces verbal nr.1 (cu frecvență). 4. Planul de învățământ <i>0114.12 Muzică</i>, corelat cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională nr.482 din 2017, aprobat de Senat, proces verbal nr. 1 din 30.08.2017 și de Consiliul facultății Științe ale educației, Psihologie și Arte în data de 29.08.2017, proces verbal nr.1 (cu frecvență redusă). 5. Programul de dezvoltare strategică a catedrei Arte și Educație artistică pentru anii 2017-2022, aprobat la ședința catedrei din 03.05.2017, proces verbal nr.11. 6. Planul strategic de dezvoltare al facultății pentru anii 2021-2023, aprobat la Consiliul Facultății Științe ale Educației, Psihologie și Arte, proces verbal nr.3 din 05.10.2021. 7. Planul de dezvoltare Strategică a Universității de Stat Al. Russo din Bălți pentru perioada 2024-2029, aprobat la ședința Senatului din 21.12.2023, proces verbal nr.5. 8. Interviu cu responsabilii de program.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Misiunea și obiectivele programului de studii <i>0114.12 Muzică</i> sunt specificate în Nota explicativă a Planului de învățământ și derivă din Planul de dezvoltare Strategică a Universității de Stat Al. Russo din Bălți pentru perioada 2024-2029 (proces verbal nr. 5 din 21.12.2023 al Senatului). Conform Notei explicative la programul <i>0114.12 Muzică</i> misiunea programului constă în pregătirea la un înalt nivel didactico-științific a profesorilor de Educație muzicală capabili să se integreze rapid pe piața muncii, să fie competitivi într-un mediu concurențial, prin capacitatea lor de a se adapta schimbărilor și inovației. Misiunea specialității <i>0114.12 Muzică</i> este de a forma competențe profesionale în baza pregătirii teoretice și practice, de a forma abilități de cercetare, creativitate și inovare în domeniile pedagogiei artelor, muzică și educație muzicală. Finalitățile de studiu ale programului reflectă prevederile Cadrului European al Calificărilor, vizând: 1. Respectarea principiilor deontologice și etice în procesul elaborării cercetării și realizării proiectului artistic; 2. Utilizarea modalităților de dezvoltare eficientă a competențelor în domeniul învățământului artistic și al proiectelor educațional-artistice / artistice adaptate nevoilor mediului socio-cultural; 3. Influențarea mediului socio-cultural al instituției / comunității în vederea formării și dezvoltării culturii artistice a publicului și promovării valorilor naționale / universale prin artă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	1. Actualizarea Programului de dezvoltare strategică a catedrei Arte și Educație artistică; 2. Actualizarea Planului strategic de dezvoltare al facultății Științe ale Educației, Psihologie și Arte.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 444

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ <i>0114.12 Muzică</i>, aprobat de Senat, proces verbal nr. 17 din 05.05.2021 și de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării în data de 26.05.2021, nr. de înregistrare: ISL-01-19132 (cu frecvență). 2. Planul de învățământ <i>0114.12 Muzică</i>, aprobat de Senat, proces verbal nr. 17 din 05.05.2021 și de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării în data de 26.05.2021, nr. de înregistrare: ISL-02-19133 (cu frecvență redusă). 3. Planul de învățământ <i>0114.12 Muzică</i>, corelat cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională nr.482 din 2017, aprobat de Senat, proces verbal nr. 1 din 30.08.2017 și de Consiliul facultății Științe ale educației, Psihologie și Arte în data de 29.08.2017, proces verbal nr.1 (cu frecvență). 4. Planul de învățământ <i>0114.12 Muzică</i>, corelat cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională nr.482 din 2017, aprobat de Senat, proces verbal nr. 1 din 30.08.2017 și de Consiliul facultății Științe ale educației, Psihologie și Arte în data de 29.08.2017, proces verbal nr.1 (cu frecvență redusă). 5. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat la ședința Senatului din 24.02.2016, proces verbal nr.8; 6. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului din 26.08.2020, proces verbal nr.1. 7. Regulament privind normarea didactică în Universitatea de Stat Al.Russo din Bălți, aprobat de Senat, proces verbal nr.1 din 30.08.2023. 8. Instrucțiune cu privire la elaborarea Planurilor de învățământ în Universitatea de Stat Al.Russo din Bălți, aprobat la ședința Senatului din 20.01.2021, proces verbal nr. 12. 9. Extras din procesul verbal al catedrei <i>Arte și Educație artistică</i>, nr.2 din 02.02.2021 (aprobarea Planului 2021, învățământ cu frecvență și frecvență redusă). 10. Extras din procesul verbal al Consiliului facultății Științe ale Educației, Psihologie și Arte nr.9 din 04.02.2021 privind aprobarea planurilor de studii la specialitatea <i>Muzică</i>, învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă. 11. Extras din procesul verbal al Senatului nr.17 din 05.05.2021 privind aprobarea planului de studii, învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă. 12. Extras din ședința Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională din data de 05.05.2021, proces verbal nr. 3, cu privire la aprobarea programului de studii <i>0114.12 Muzică</i>. 13. Interviu cu cadrele didactice. 14. Interviu cu responsabilii de program.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma interviului cu responsabilii de program, s-a constatat că Planurile de învățământ la programul de studii <i>0114.12 Muzică</i> (studii cu frecvență și studii cu frecvență redusă), au fost elaborate în anul 2021 și sunt în corespundere cu actele reglatorii în vigoare. Planurile de învățământ pentru programul de studii de licență <i>0114.12 Muzică</i> sunt elaborate în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova, având ca documente de bază Codul Educației al RM, Cod Nr. 152 din 17.07.2014, Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, Regulamentul de organizare a studiilor de licență (ciclul I) și integrate, precum și în conformitate cu Strategiile naționale de dezvoltare a Republicii Moldova. La elaborarea Planurilor pentru specialitatea <i>0114.12 Muzică</i> s-a ținut cont de cerințele Sistemului Național de Credite de Studii, de Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat la ședința Senatului din 24.02.2016, proces verbal nr.8, precum și de Instrucțiunile cu privire la elaborarea Planurilor de învățământ în Universitatea de Stat Al. Russo din Bălți, aprobat la ședința Senatului din 20.01.2021, proces verbal nr. 12. Planurile de studii au fost discutate și aprobate la ședința catedrei <i>Artă și Educație artistică</i> (proces verbal nr.2 din 02.02.2021), la ședința Consiliului facultății <i>Științe ale Educației, Psihologie și Arte</i> (proces verbal nr.9 din 04.02.2021) și în cadrul ședinței Senatului USARB (proces verbal nr.17 din 05.05.2021). De asemenea, Planurile de învățământ au fost aprobate și în cadrul ședinței Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională din data de 23.06.2023, proces verbal nr. 3.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 444

Planurile de învățământ la programul de studii *0114.12 Muzică* include toate componentele necesare, specificate în Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.120 din 10.02.2020).

Unitățile de curs la planul de învățământ învățământ cu frecvență sunt structurate compartimentat, conform standardelor educaționale, în: fundamentale (80 credite / 44,44%), de formare a abilităților și competențelor generale (12 credite / 6,66%), de orientare socio-umanistă (12 credite / 6,66%), de specialitate (38 credite / 21,11%), stagii de practică (30 credite / 16,66%), Teza de an (2 credite / 1,11%) și Teza de licență (6 credite / 3,33%).

La frecvență redusă unitățile de curs sunt structurate în felul următor: fundamentale (72 credite / 40%), de formare a abilităților și competențelor generale (12 credite / 6,66%), de orientare socio-umanistă (12 credite / 6,66%), de specialitate (46 credite / 25,55%), stagii de practică (30 credite / 16,66%), Teza de an (2 credite / 1,11%) și Teza de licență (6 credite / 3,33%). Numărul total de credite pentru programul de studii este de 180 de credite ECTS.

Teza de licență la ambele forme de învățământ se realizează în formă scriptică (45-50 de pagini), sau în formă interpretativă: recital instrumental, vocal sau de dirijat coral cu durată de maxim 35 de minute, însoțit de un referat științific (15-20 pagini).

Categoriile de discipline incluse în Planul de învățământ se plasează în limitele ponderii recomandate de Planul-cadru pentru studii superioare în vigoare: unitățile de curs/modulele fundamentale și de specialitate constituie 65,55 % din numărul total de credite atribuit programului de studii la ambele forme de învățământ. Repartizarea unităților de curs și ponderea acestora în componenta formativă a planului de învățământ este în corespundere cu obiectivele și finalitățile programului de studii de licență.

Planul de învățământ la învățământ cu frecvență prevede 30 săptămâni de studii anual, repartizate egal în două semestre, cu două sesiuni de examinare la finele semestrelor, cu durata de 4 săptămâni și trei vacanțe, iar la învățământ cu frecvență redusă 4-5 săptămâni de contact direct, 2 sesiuni de examinare cu durata de o săptămână.

Numărul total de ore în planul de învățământ la studii cu frecvență este de 5400 (plus 60 ore pentru Educația fizică), echivalentul a 180 de credite (ECTS). Numărul de ore de contact direct - 2130; studiu individual - 3270. La frecvență redusă numărul total este la fel de 5400: contact direct - 852; studiu individual - 4548.

Raportul dintre numărul de ore de contact direct și studiu individual în planul de învățământ la studii cu frecvență este de 1:1. Numărul de ore planificate săptămânal este între 8 și 31 de ore pe săptămână. La frecvență redusă raportul este de 1:4.

Programul de studii include și Unități de curs la libera alegere (27 de discipline). De asemenea, în Planul de învățământ se regăsește Minimul curricular inițial, de orientare către alt domeniu constituit din 6 discipline dintre care 4 sunt module (30 credite).

În vederea argumentării modalității de repartizare a orelor contact direct/studiu individual, instituția a prezentat în calitate de dovadă *Instrucțiune cu privire la elaborarea Planurilor de învățământ în Universitatea de Stat Al.Russo din Bălți*, aprobat la ședința Senatului din 20.01.2021, proces verbal nr. 12. **Capitolul V. Raportul orelor contact direct / studiu individual** (art.13) conține următoarele informații:

La ciclurile I și II, unitatea de curs / modulul se constituie din activități didactice auditoriale sau de contact direct cu studenții (ore de curs / prelegeri, seminare, lucrări de laborator, lucrări practice, lucrări de proiectare, stagii didactice etc.) și activități didactice neauditoriale (proiecte sau teze licență / master; studiul individual etc.). Raportul contact direct / studiu individual va fi:

- pentru licență (ciclul I), învățământ cu frecvență, mono-specialități – 15 ore contact direct pentru 1 credit ECTS;
- pentru licență (ciclul I, învățământ cu frecvență, specialități duble **raportul poate fi modificat la 1-2 unități de curs** / module fundamentale și de specialitate (care nu se studiază în serie cu alte programe) semestrial în favoarea orelor contact direct, în dependență de gradul de complexitate al unității de curs / modulului. Numărul de ore săptămânal nu va depăși 34 de ore;
- pentru licență (ciclul I), învățământ cu frecvență redusă – 6 ore contact direct pentru 1 credit ECTS;
- pentru master (ciclul II) – 8 ore contact direct pentru 1 credit ECTS.

În urma examinării planurilor de învățământ în conformitate cu dovezile prezentate s-a constatat că toate unitățile de curs/module din Planul de studii *0114.12 Muzică*, studii cu frecvență sunt repartizate conform cu art.13 (a) a *Instrucțiunii cu privire la elaborarea Planurilor de învățământ în Universitatea de Stat Al.Russo din Bălți* - 15 ore contact direct pentru 1 credit ECTS, iar unitățile de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 444	

	curs din Planul de studii <i>0114.12 Muzică</i> , studii cu frecvență redusă sunt repartizate în strictă conformitate cu art.13 (c) din actul menționat – 6 ore contact direct pentru 1 credit ECTS. Putem concluziona că instituția dispune de act normativ intern care reglementează repartizarea orelor contact direct / studiu individual și repartizarea unităților de curs-module în Planul de învățământ <i>0114.12 Muzică</i> , studii cu frecvență și frecvență redusă este în conformitate cu cerințele stabilite în actul normativ intern.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Plasarea pe pagina web oficială a USARB a Regulamentului privind normarea didactică în Universitatea de Stat Al.Russo din Bălți, aprobat de Senat, proces verbal nr.1 din 30.08.2023.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Planul de învățământ <i>0114.12 Muzică</i>, aprobat de Senat, proces verbal nr. 17 din 05.05.2021 și de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării în data de 26.05.2021, nr. de înregistrare: ISL-01-19132 (cu frecvență). - Planul de învățământ <i>0114.12 Muzică</i>, aprobat de Senat, proces verbal nr. 17 din 05.05.2021 și de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării în data de 26.05.2021, nr. de înregistrare: ISL-02-19133 (cu frecvență redusă). - Planul de învățământ <i>0114.12 Muzică</i>, corelat cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională nr.482 din 2017, aprobat de Senat, proces verbal nr. 1 din 30.08.2017 și de Consiliul facultății Științe ale educației, Psihologie și Arte în data de 29.08.2017, proces verbal nr.1 (cu frecvență). - Planul de învățământ <i>0114.12 Muzică</i>, corelat cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională nr.482 din 2017, aprobat de Senat, proces verbal nr. 1 din 30.08.2017 și de Consiliul facultății Științe ale educației, Psihologie și Arte în data de 29.08.2017, proces verbal nr.1 (cu frecvență redusă). - Indicații metodice cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs pentru programele de învățământ la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master în Universitatea de Stat Al. Russo din Bălți, aprobat de Senat din 21.06.2017, proces verbal nr.22. - Indicații metodice cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs pentru programele de învățământ la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master în Universitatea de Stat Al. Russo din Bălți, aprobat de Senat din 19.12.2022, proces verbal nr.5. - Curriculum-ul la disciplina <i>Muzică și mișcare în educație</i>, aprobat la ședința catedrei din 21.09.2023, proces verbal nr.2 și la ședința Consiliului facultății din 15.12.2023, proces verbal nr.5. - Curriculum-ul la disciplinele <i>Introducere în domeniul muzical-pedagogic, Estetica muzicală</i> aprobate la ședința catedrei din 21.09.2023, proces verbal nr.2 și la ședința Consiliului facultății din 15.12.2023, proces verbal nr.5. - Fișele unităților de curs la disciplinele Didactica educației muzicale primare (învățământ cu frecvență), Interpretare vocală (învățământ cu frecvență redusă). - Extras din procesul verbal nr.5 al ședinței Consiliului facultății Științe ale Educației, Psihologie și Arte din 07.12.2022, cu privire la aprobarea curriculum-urilor ale unităților de curs la catedra Arte și Educație artistică. - Interviu cu responsabilii de program. - Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul	În urma vizitei s-a constatat că programul de licență <i>0114.12 Muzică</i> este asigurat cu curriculum-uri disciplinare și sunt elaborate în conformitate cu Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.120

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 444	

procesului de evaluare externă	din 10.02.2020) și cu Indicațiile metodice cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs pentru programele de învățământ la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master în USARB, aprobat de Senatul Universității de Stat Al. Russo din Bălți din 19.12.2022, proces verbal nr.5 și Cadrul de Referință al Curriculumului Universitar (2015). De asemenea, la fiecare disciplină sunt elaborate și Fișele unităților de curs. Curricula la discipline sunt elaborate în conformitate cu prevederile teoretice și metodologice a curriculum-ului academic și corelate cu finalitățile generale ale programului de studii și corespund denumirii din Planul de învățământ. Curriculum-urile disciplinare sunt elaborate de titularul/ titularii de curs, actualizate anual și discutate și aprobate la ședințele Catedrei, Comisia metodică a facultății și a Consiliului Facultății. Disciplinele incluse în planul de învățământ la programul de licență <i>0114.12 Muzică</i> asigură formarea competențelor profesionale, în conformitate cu Cadrul Național al Calificărilor. Curricula pe discipline vizează formarea competențelor la nivel de cunoaștere, aplicare, integrare. Conținuturile fiecărui curriculum sunt în corespundere cu obiectivele avansate și conforme formării profesionale inițiale a unui specialist în domeniul educației muzicale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Acord de colaborare cu Institutul educației artistice și culturologie din Moscova, Rusia (2016). 2. Acord de colaborare cu Institutul de cercetări economice și sociale Gh.Zane, filiala Iași, România (2019). 3. Acord de colaborare cu Asociația Muzicii Tradiționale a Conservatorului din Nevers, Franța (2016). 4. Acord de colaborare cu Universitatea Petre Andrei din Iași, România (2016). 5. Diplomă de grațitudine colectivului catedrei Arte și Educație artistică pentru parteneriat în desfășurarea proiectelor culturale organizate în mun. Bălți din partea primarului mun. Bălți N.Grigorișin (2022). 6. Scrisoare de mulțumire dnei M. Tetelea din partea Consulatului general al României la Bălți (2019). 7. Diplomă de grațitudine catedrei Arte și Educație artistică cu ocazia aniversării a 77 de ani de la fondarea USARB (2022). 8. Proces verbal nr. 5 al catedrei din 12.03.2024, privind consultarea ofertei educaționale cu angajatorii și studenții programului de studii <i>0114.12 Muzică</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul interviului cu angajatorii s-a determinat că în vederea alinierii programului de studii la exigențele din mediul educațional și economic, conținutul planului de învățământ la programul vizat a fost discutat cu mai mulți experți din domeniu. Astfel, conținutul planului de învățământ a fost modelat și optimizat pentru a răspunde nevoilor reale ale pieței. Instituția dispune de Acorduri de colaborare semnate cu diverse companii, organizații și instituții de învățământ. La proiectarea programului de studii de licență <i>0114.12 Muzică</i> au fost luate în considerare cerințele dinamice ale pieței muncii, punând un accent deosebit pe formarea de specialiști calificați. Această abordare a fost posibilă datorită organizării periodice a sondajelor cu angajatorii, care au furnizat informații esențiale pentru adaptarea continuă a curriculumului. Relevanța programului de studiu este asigurată prin implicarea practicienilor în dezvoltarea și actualizarea acestuia. Implicarea practicienilor și angajatorilor este asigurată prin încheierea acordurilor de cooperare cu instituțiile publice și organizațiile educaționale, precum și prin expertizarea și avizarea curriculumului disciplinar.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 444	

	Relevanța programului de studii este confirmată și de cererile de angajare în câmpul muncii a absolvenților programului de studii, solicitări prezentate atât de Ministerul Educației și Cercetării, cât și direct de către instituțiile partenere.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul de organizare a studiilor în baza sistemului național de credite de studiu în USARB, aprobat la ședința senatului USARB, proces verbal nr 17 din 19.04.2017. - Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență Muzica, zi, aprobat la ședința senatului USARB, proces verbal nr 17 din 05.05.2021, ISL-01-19132, 26.05.2021. - Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență Muzica, frecvență redusă, aprobat la ședința senatului USARB, proces verbal nr 17 din 05.05.2021, ISL-02-19133, 26.05.2021. - Indicațiile metodice cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs pentru programele de învățământ la ciclul I, studii superioare de licență în USARB, aprobat la ședința senatului USARB, proces verbal nr 22 din 21.06.2017. - Regulamentul cu privire la utilizarea platformei de e-learning și a mijloacelor informatice în USARB, aprobat la ședința senatului USARB, proces verbal nr 13 din 21.03.2018. - Model contract de studii. - Model Chestionar de evaluare. - Model chestionar Calitatea formării specialiștilor în cadrul Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți în viziunea absolvenților ciclului I (studii superioare de licență). - Raport privind rezultatele evaluării de către studenți a calității unităților de curs 2021-2022. - Dispoziția nr.3 a Departamentului pentru activitate didactică, USARB din 04.06.2018, privind organizarea chestionării studenților. - Dispoziția nr. 3 a Departamentului pentru activitate didactică, USARB din 10 ianuarie 2024. - Dispoziția nr. 2 a Departamentului pentru activitate didactică, USARB din 18 septembrie 2023. - Dispoziția nr. 6 a Departamentului pentru activitate didactică, USARB din 27 ianuarie 2023. - Dispoziția nr. 5 a Departamentului pentru activitate didactică, USARB din 18 ianuarie 2023. - Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică. - Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică.
Constatări făcute în timpul procesului	La programul de studii superioare de licență 0114.12 Muzică procesul de predare-învățare se organizează sub formă de activități didactice: contact direct (curs, seminar, laborator/practice, stagii de practică) și lucru individual dirijat de profesor, în cadrul tuturor cursurilor, repartizandu-se în raport 1:1 (zi) și 1:4 (frecvență redusă), structurate pe discipline fundamentale (F, 80 credite), de competență generală (G, 12 credite), de specialitate (S, 38 credite) și Socio-umaniste (U, 12

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 444	

de evaluare externă	credite), conformitate cu Planul-Cadru actual. Unitățile de curs fundamentale și de specialitate constituie 65% din numărul total de credite atribuit programului de studii. În planul de învățământ la zi numărul total de ore de contact direct constituie 2190 ore, 3270 ore lucru individual. În planul de învățământ la frecvență redusă numărul total de ore de contact direct constituie 720 ore, 2880 ore lucru individual. Lucrul individual al studenților este proiectat și desfășurat în contextul prevederilor curriculare, fiind determinat de specificul disciplinelor și monitorizat de către profesor, care oferă un permanent feedback acestora. Lucrul individual al studenților este verificat de cadrele didactice, titularii unităților de curs, conform graficului lucrului individual. Pentru fiecare disciplină din Planul de învățământ sunt elaborate Curriculum-uri și Fișe ale unităților de curs. Orele realizate, frecvența studenților și evaluarea activității studenților sunt înregistrate de către profesori în registrul academic. Rezultatele evaluărilor, inclusiv problemele sau dificultățile apărute pe parcursul evaluării disciplinelor sunt analizate în cadrul ședințelor Catedrei de Arte și educație artistică, Departamentului pentru activitate didactică. Decanatul alcătuiește orarul orelor auditoriale, graficul evaluărilor, consultațiilor și ghidărilor. În scopul îmbunătățirii procesului de predare-învățare, studenții sunt permanent consultați referitor la formele de organizare a activităților didactice, la calitatea cursurilor prin realizare de chestionare. Rezultatele sondajelor sunt discutate la ședința catedrei Arte și educație artistică și a Departamentului pentru activitate didactică. Din discuția cu studenții aceștia au confirmat că sunt consultați. De asemenea studenții foarte activ sunt implicați în activități extracurriculare: concerte, recitaluri, concursuri. Formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare la programul de studii superioare de licență 0114.12 <i>Muzică</i> se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor acestuia.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	În cadrul catedrei se desfășoară o activitate didactică intensă extracurriculară, care prevede activități didactico-artistice (concursuri, recitaluri, concerte).		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică. 2. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică. 3. Extras din proces verbal nr. 3 al ședinței consiliului Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte din 13.10.2022. 4. Extras din proces verbal nr. 6 al ședinței consiliului Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte din 25.01.2023. 5. Extras din proces verbal nr. 4 al ședinței Catedrei de Arte și educație artistică din 14.12.2023. 6. Extras din proces verbal nr. 5 al ședinței Catedrei de Arte și educație artistică din 06.02.2019. 7. Extras din proces verbal nr. 10 al ședinței Catedrei de Arte și educație artistică din 26.06.2018. 8. Extras din proces verbal nr. 10 al ședinței Catedrei de Arte și educație artistică din 26.06.2020. 9. Recomandările de realizare a tezelor de licență și de master elaborate în USARB, aprobat la ședința senatului USARB proces verbal nr. 4 din 09.12.2015.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 444	

	10. Dispoziția nr. 8 a Departamentului pentru activitate didactică, USARB din 16.09.2019. 11. Dispoziția nr. 5 a Departamentului pentru activitate didactică, USARB din 02.05.2019. 12. Dispoziția nr. 10 a Departamentului pentru activitate didactică, USARB din 31.05.2023. 13. Orar http://orar.usarb.md/. 14. Graficul consultațiilor 2023-2024, Catedra de Arte și educație artistică. 15. Ordin Nr.08-301 din 18.05.2022, admiterea la susținerea tezei de licență. 16. Regulamentul catedrei de Arte și educație artistică, aprobat la Consiliul Facultății de Științe ale educației, Psihologie și Arte, proces verbal nr. 8 din 05.04.2017.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de predare-învățare la programul de studii superioare de licență 0114.12 Muzică este centrat pe formarea competențelor profesionale ale studentului, conform cerințelor actuale din domeniu. În procesul de studii studentului îi sunt puse la dispoziție materiale didactice ilustrative, suporturi teoretice și demonstrații practice conform curiculei disciplinei. Centrarea pe student se manifestă și prin construirea propriului traseu de învățare, prin alegerea cursurilor opționale pentru următorul semestru. Se acordă consultație atât pentru studiul individual, care este realizat în baza unor planuri individuale aprobate. Din interviuri studenții au afirmat că sunt chestionați cu privire la gradul de satisfacție, nevoile și așteptările acestora față de procesul de predare-învățare și calitatea acestuia. Ei au afirmat că sunt utilizate metode interactive care le dezvoltă creativitatea și contribuie la o formare profesională înaltă. Metodele de predare-învățare diferă în funcție de curs, seminar/ore practice, lucrul individual. Specificul disciplinelor practic-interpretative a studenților presupun desfășurarea orei de curs (student-profesor) în mod individual sau în grup. Promovarea, aplicarea și evaluarea metodelor de predare-învățare centrate pe student se realizează în funcție de obiectivele disciplinelor orientate spre formarea și dezvoltarea competențelor prevăzute de curriculum, de gradul de complexitate a materiei predate. Studenții pot beneficia de posibilități de învățare în baza platformei MOODLE și prin intermediul consultațiilor. Mecanismul de promovare, aplicare și evaluare a tehnologiilor didactice centrate pe student este testat prin rezultatele sondajelor studenților, discutate la ședințele catedrei Arte și educație artistică, precum și de către cadrele didactice în urma asistărilor reciproce. Metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență Muzica, zi, aprobat la ședința senatului USARB, proces verbal nr 17 din 05.05.2021, ISL-01-19132, 26.05.2021. 2. Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență Muzica, frecvență redusă, aprobat la ședința senatului USARB, proces verbal nr 17 din 05.05.2021, ISL-02-19133, 26.05.2021. 3. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică. 4. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică. 5. Tabelul 3.1 Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare.
Constatări făcute în timpul	La programul de studii superioare de licență 0114.12 Muzică se utilizează pe larg dispozitive precum proiectoare multimedia, table interactive, ecran de proiecție. În cadrul discuțiilor cu cadrele

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 444	

procesului de evaluare externă	didactice și studenții, s-a confirmat faptul că instituția dispune de platforma Moodle utilizată în procesul de predare-învățare-evaluare, alte instrumente precum Gradis, Muzescore, Finale. Procesul de digitalizare a instituției este unul de durată, care s-a început cu mult timp înainte de pandemie, iar când aceasta a început instituția era pregătită pentru a asigura procesul de predare-învățare-evaluare de la distanță. Tezele de licență sunt verificate la antiplagiat folosind instrumente specializate. De asemenea, în cadrul vizitei la USARB, s-a confirmat faptul că atît sălile de curs, cât și laboratoarele pentru practică sunt dotate cu echipamentele și softul necesar. Profesorii au participat la diferite instruiți asupra modalității de utilizare a TIC în procesul de predare-învățare-evaluare. În discuțiile cu echipa managerială s-a constatat că există un parteneriat strâns cu primăria, Direcția de învățământ. Și prin intermediul bibliotecii studenții și cadrele didactice au acces la mai multe baze de date. Instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează pe larg în procesul de predare-învățare-evaluare la unitățile de curs ale programului de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență Muzica, zi, aprobat la ședința senatului USARB, proces verbal nr 17 din 05.05.2021, ISL-01-19132, 26.05.2021. - Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență Muzica, frecvență redusă, aprobat la ședința senatului USARB, proces verbal nr 17 din 05.05.2021, ISL-02-19133, 26.05.2021. - Graficul consultațiilor pentru anul de studii 2022-2023, proces verbal nr. 1 al ședinței consiliului Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte din 28.09.2022. - Orarul procesului de studii http://orar.usarb.md/. - Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică. - Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică. - Unitatea de curs Forme și genuri muzicale, profesor T. Bularga. - Unitatea de curs Istoria muzicii universale, profesor T. Bularga.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Calendarul universitar la programul de studii superioare de licență 0114.12 Muzică, cât și orarul activităților didactice, este disponibil tuturor părților interesate, iar orice modificări care intervin sunt comunicate în timp util, inclusiv prin poșta grupei. Anul de studii este divizat în două semestre, câte 15 săptămâni fiecare. Săptămânal studenții au un număr de 16 ore contact direct. Ora academică este de 45 minute, fiind organizată în perechi de studii de 90 minute. În timpul săptămânii studenții au suficient timp pentru realizarea sarcinilor de lucru individual. Profesorii au menționat că oferă consultații conform unui orar stabilit, inclusiv pentru a monitoriza lucrul individual. Calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii superioare de licență 0114.12 Muzică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 444	

și punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență Muzica, zi, aprobat la ședința senatului USARB, proces verbal nr 17 din 05.05.2021, ISL-01-19132, 26.05.2021. 2. Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență Muzica, frecvență redusă, aprobat la ședința senatului USARB, proces verbal nr 17 din 05.05.2021, ISL-02-19133, 26.05.2021. 3. Regulamentului cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică pedagogică în USARB, aprobat la ședința senatului USARB, proces verbal nr 4 din 24.10.2018. 4. Orarul stagiilor de practică ciclul, studii superioare de licență, învățământ cu frecvență, anul de studii 2019-2020. 5. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică. 6. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică. 7. Fișa unității de curs Practica didactico-artistică . 8. Teză de an, Cristina Costaș.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Stagiile de practică au loc preponderent în instituțiile de educație timpurie, gimnaziile și liceele din regiune atât la ciclul preșcolar, primar, cât și gimnazial. Practică pedagogică în învățământul preșcolar și primar este timp de 6 săptămâni și se desfășoară în semestrul V cu 12 credite ECTS, iar în învățământul gimnazial timp de 4 săptămâni în semestrul VI cu 8 credite ECTS. Toate stagiile de practică sumează 900 ore pe o perioadă de 15 săptămâni, cu 30 credite ECTS. Ținând cont de specificul domeniului de studiu pe parcursul stagiilor de practică se organizează activități precum recitaluri, expoziții de produse în cadrul conferințelor de totalizare. De asemenea, studenții de la acest program realizează o teză de an ca entitate separată din planul de învățământ. În cadrul Programului de studiu de licență Muzică, stagiile de practică pedagogică care se desfășoară în instituțiile de educație timpurie, clasele primare și gimnaziu sunt organizate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permit atingerea rezultatelor învățării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică. 2. Proces verbal nr. 7 al ședinței Catedrei de Arte și educație artistică din 12.03.2024. 3. Acord de colaborare cu Direcția Învățământ, Tineret și Sport a Primăriei municipiului Bălți din 15.09.2016.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 444	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La programul de studii de licență 0114.12 Muzică, sunt încheiate acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică, de asemenea angajatorii sunt consultați cu privire la oferta educațională a Catedrei de Arte și educație artistică. Ei vin cu propuneri de introducere a unor noi unități de curs, modificarea numărului de ore, dotarea sălilor de clasă. Instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de peste 90% necesarul de locuri la programul de studii respectiv.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de peste 90% necesarul de locuri la programul de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență Muzica, zi, aprobat la ședința senatului USARB, proces verbal nr 17 din 05.05.2021, ISL-01-19132, 26.05.2021. - Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență Muzica, frecvență redusă, aprobat la ședința senatului USARB, proces verbal nr 17 din 05.05.2021, ISL-02-19133, 26.05.2021. - Regulamentul cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în USARB, aprobat la ședința senatului USARB, proces verbal nr 9 din 16.03.2011. - Metodologia de evaluare semestrială în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru semestrul II al anului de studii 2019-2020, - Metodologia de organizare și desfășurare online a evaluării finale în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, anul de studii 2019-2020, - Metodologia de evaluare semestrială în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru semestrul I al anului de studii 2020-2021 - Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică. - Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică. - Ordin Nr. 1-30 din 03.05.2022, cu privire la constituirea comisiilor de licență, 2021-2022. - Raport privind desfășurarea și rezultatele sesiunii de susținere a tezelor/ recitalurilor (cu referate) de licență la specialitatea Muzica (ciclul I), 2021-2022. - Unitatea de curs Forme și genuri muzicale, profesor T. Bularga. - Unitatea de curs Istoria muzicii universale, profesor T. Bularga. - Teză de licență, Eugenia Babără, 2023.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice la programul de studii de licență 0114.12 Muzică, este efectuată de către profesori care informează studenții la început de disciplină, iar studenții au posibilitatea de a consulta curricula și de a se informa suplimentar cum acesta se desfășoară. Evaluarea rezultatelor academice consta în evaluări precum evaluare inițială, curentă și finală, care se înscriu în registrul academic al grupei, aprecierea rezultatului lucrului individual. Pentru evaluarea curentă sunt aplicate teste, eseuri, referate, concerte academice, colocvii tehnice, recitale muzicale, proiecte, rapoarte, prezentări, portofolii, evaluare asistată de calculator. Evaluarea finală este organizată sub formă de teste scrise, examene orale/ scrise, practico-interpretative.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 444	

	Rezultatele evaluărilor curente și finale sunt comunicate studenților. Tezele de licență sunt verificate prin sisteme antiplagiat. De asemenea se solicită prezentarea unui recital de interpretare muzicală. După susținerea tezelor de licență președintele comisiei de examinare vine cu un raport în care sunt indicate și recomandări de îmbunătățire atât a procesului de evaluare cât și alte aspecte. Procesul de evaluare a rezultatelor academice la programul de studii de licență 0114.12 Muzică, este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență Muzica, zi, aprobat la ședința senatului USARB, proces verbal nr 17 din 05.05.2021, ISL-01-19132, 26.05.2021. - Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență Muzica, frecvență redusă, aprobat la ședința senatului USARB, proces verbal nr 17 din 05.05.2021, ISL-02-19133, 26.05.2021. - Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică. - Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică. - Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică. - Raport-sinteză a conducătorului Caliga Marina asupra rezultatelor practicii pedagogice, grupa MZ31Z, 2021-2022. - Raport-sinteză a conducătorului Caliga Marina asupra rezultatelor practicii pedagogice, grupa MZ31Z, 2022-2023.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de evaluare a stagiilor de practică la programul de studii de licență 0114.12 Muzică, are loc atât de către cadrele didactice de la Catedra de arte și educație artistică cât și de mentorii unde se desfășoară practica, se organizează recitaluri, conferințe de totalizare însoțite de expoziții de produse privind rezultatele stagiului de practică. Mentorii stagiilor de practică realizează evaluarea curentă pe durata practicii și a conferințelor de totalizare. Rezultatele obținute sunt fixate în borderoul de examinare și ulterior discutate la ședințele Catedrei de Arte și educație artistică. Procesul de evaluare a stagiilor de practică la programul de studii de licență 0114.12 Muzică, se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 444

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii din cadrul USARB, aprobat la ședința Senatului din 22.02.2017, proces verbal nr.12; 2. Planul de activitate a Centrului de Ghidare în carieră. 3. Planul de admitere la studii superioare de licență cu finanțare de la bugetul de stat, pentru anul 2021-2022. 4. Planul de admitere la studii superioare de licență cu finanțare de la bugetul de stat, pentru anul 2022-2023. 5. Raport al Comisiei de Admitere pentru anul 2022-2023. 6. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (Ciclul I) în USARB, aprobat în cadrul ședinței Senatului din 26.08.2020, procesul verbal nr.1. 7. Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de licență (ciclul I) în USARB pentru anul 2022-2023, aprobat la ședința Senatului din 22.06.2022, procesul verbal nr.14. 8. Certificat de evaluare externă a calității nr.000003 eliberat la 20.11.2018. 9. Hotărârea Guvernului nr.130 din 07.02.2018 cu privire la acreditarea programului de studii Muzică (învățământ cu frecvență și frecvență redusă). 10. Tabelul 4.1. Admiterea studenților. 11. Interviu cu managerii instituționali. 12. Interviu cu responsabili de program. 13. Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Concursul de admitere în USARB se realizează conform actelor normative ale Ministerului Educației și Cercetării și actelor normative interne ale USARB. Anual, la ultima ședință a Senatului (luna iunie a fiecărui an) este aprobat <i>Regulamentul intern de organizare și desfășurare a admiterii</i>. Procesul de recrutare se realizează în conformitate cu <i>Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților, la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II – studii superioare de master</i>, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 482 din 28.06.2017, <i>Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență</i> (Ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019), Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013), Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (Ciclul I) în USARB (proces verbal nr.1 din 26.08.2020), în funcție de forma de învățământ și sursa de finanțare (buget, contract cu achitarea taxei de studii), în limita planurilor de înmatriculare, aprobate în modul stabilit. În procesul evaluării externe s-a constatat că instituția întreprinde diverse acțiuni de promovare a programului de studiu. Recrutarea studenților la programul de studii Muzică este monitorizată de Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii. Centrul organizează diverse acțiuni de promovare a programului, ca de exemplu: organizarea și promovarea Caravanei Admiterii, distribuirea pliantelor informative, plasarea informațiilor pe paginile web ale instituției și pe rețelele de socializare, organizarea Zilelor porților deschise, Zilelor Educației și a Zilelor educației incluzive, organizarea concursului internațional de interpretare Orpheus, grupul țintă fiind elevii din școli, licee și colegii etc. La concursul de admitere pot participa deținătorii diplomelor de studii liceale, diplomelor de bacalaureat, absolvenții colegiilor de profil. La program pot fi admiși și cetățeni străini apatrizi, care dețin diplome de studii de liceu, colegii de profil sau un alt act echivalent de studiu, în baza acordurilor interstatuale. Pagina web a universității conține informații referitoare la planul de înmatriculare la studii superioare de licență, acte necesare pentru înscrierea la concursul de admitere, metodologia organizării și desfășurării admiterii, categoriile de candidați ce pot beneficia de cota de 15% din numărul de locuri bugetare, categoriile de candidați ce au anumite facilități și se înscriu la concursul de admitere la specialitățile domeniului de studii <i>011 Științe ale educației</i>, precum și nomenclatorul taxelor de studii.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 444	

	Conform Tabelului 4.1 Admiterea studenților (învățământ cu frecvență), pe parcursul ultimilor 5 ani au fost oferite de către Ministerul Educației și Cercetării 65 de locuri bugetare și 1 loc cu taxă, au fost depuse doar 49 de cereri și au fost admiși 47 de studenți. La studii cu frecvență redusă au fost oferite 168 de locuri cu taxă, au fost depuse 165 de cereri și au fost admiși 157 studenți. În procesul interviului cu managerii instituționali s-a menționat că programul de studii <i>0114.12 Muzică</i> a fost acreditat ultima dată în anul 2017, iar Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării a fost emis în anul 2018.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.	1	1
Puncte tari			
Recomandări	Intensificarea și diversificarea proceselor/mecanismului de recrutare a elevilor la programul de studii evaluat.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de licență (ciclul I) în USARB pentru anul 2022-2023, aprobat la ședința Senatului din 22.06.2022, proces verbal nr.14; - Regulamentul cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor pentru studenții ciclului I, studii superioare de licență, aprobat la ședința Senatului din 22.02.2017, proces verbal nr.12; - Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetare în USARB (proces verbal nr. 16 din 25.06.2014); - Planul de admitere la studii superioare de licență cu finanțare de la bugetul de stat, pentru anul 2021-2022; - Planul de admitere la studii superioare de licență cu finanțare de la bugetul de stat, pentru anul 2022-2023; - Raport al Comisiei de Admitere pentru anul 2022-2023; - Ordin nr. 08-325 din 07.07.2023 cu privire la înmatricularea candidaților la Ciclul I (învățământ cu frecvență); - Ordin nr. 08-392 din 12.08.2021 cu privire la înmatricularea candidaților la Ciclul I (învățământ cu frecvență); - Interviu cu responsabilii de program.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Accesul la studii a studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare. Mecanismul de realizare a accesului la studii pentru grupurile dezavantajate este bazat pe condițiile de admitere și înscriere a candidaților: la înmatriculare li se acordă cota de 15 la sută din numărul total de locuri (la fiecare specialitate/domeniu de formare profesională) prevăzute în planul de înmatriculare cu finanțare bugetară. Pe parcursul interviului s-a constatat că în perioada evaluată la programul de studii din categoria <i>Grupuri dezavantajate</i> s-au înscris și au fost înmatriculați 2 studenți. Este de menționat faptul, că instituția a oferit personalului academic din cadrul programului de studii evaluat, curs de formare profesională continuă la programul Educație incluzivă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 444	

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți (proces verbal nr.1 din 26.08.2020). - Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetare în USARB (proces verbal nr. 16 din 25.06.2014). - Regulamentul cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în USARB, aprobat la ședința Senatului din 29.08.2022, proces verbal nr.1. - Extras din procesul verbal nr.7 al Senatului din 02.11.2020, referitor la monitorizarea calității studiilor în grupele cu reușită slabă. - Ordin de promovare nr. 09-376 din 11.07.2023 (învățământ cu frecvență redusă). - Ordin de promovare nr. 08-415 din 13.07.2023 (învățământ cu frecvență). - Ordin de conferire a titlului nr. 09-361 din 30.06.2023 (învățământ cu frecvență redusă). - Ordin de conferire a titlului nr. 08-279 din 23.06.2023 (învățământ cu frecvență redusă). - Tabel 4.2 Promovabilitatea studenților (învățământ cu frecvență și frecvență redusă). - Interviu cu responsabilii de program. - Interviu cu cadrele didactice. - Interviu cu studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Promovarea studenților la următorul an de studii este realizată în conformitate cu Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019), Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013) și Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți (proces verbal nr.1 din 26.08.2020). Studenții care au acumulat minimul de credite sunt promovați în următorul an de studii (60 sau minim 40 credite la unitățile de curs/modulele obligatorii prevăzute în Contractul anual de studii). La sfârșitul fiecărui an de studiu, se emit ordine de promovare a studenților, semnate de rector. În perioada evaluată (2017/2018-2022/2023) au fost admiși la programul de studii cu frecvență 63 de studenți, au absolvit 48 de absolvenți, rata de absolvire fiind 76,19%. Au fost exmatriculați 6 studenți și 17 au abandonat studiile, rata de abandon constituind 36,5%. La programul de studii cu frecvență redusă au fost admiși 169 de studenți, au absolvit 106 de studenți, rata de absolvire fiind 62,72%. Au fost exmatriculați 58 de studenți și 26 au abandonat studiile, rata de abandon constituind 49,7%. Se constată că instituția are 5 promoții de absolvenți la programul de studii (învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă) în ultimii 5 ani.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are promoție de absolvenți la programul de studii în fiecare an în ultimii 5 ani <i>(Se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării)</i>.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Identificarea măsurilor pentru micșorarea abandonului la programul de studii <i>0114.12 Muzică</i> la studii cu frecvență redusă.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 444	

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la mobilitatea academică în USARB, aprobat la ședința Senatului din 07.12.2016, proces verbal nr.6. 2. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus + Outgoing la USARB, aprobat la ședința Senatului din 28.05.2020, proces verbal nr.11. 3. Regulamentul de recunoaștere și echivalare a studiilor și stagiilor de plasament efectuate în cadrul programului Erasmus+, aprobat la ședința Senatului din 28.05.2020, proces verbal nr.11. 4. Acord de colaborare cu Institutul educației artistice și culturologie din Moscova, Rusia (2016). 5. Acord de colaborare cu Institutul de cercetări economice și sociale Gh.Zane, filiala Iași, România (2019). 6. Acord de colaborare cu Asociația Muzicii Tradiționale a Conservatorului din Nevers, Franța (2016). 7. Acord de colaborare cu Universitatea Petre Andrei din Iași, România (2016). 8. Tabel 4.3 Mobilitatea academică a studenților. 9. Interviu cu responsabilii de program. 10. Interviu cu cadrele didactice. 11. Interviu cu studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de mobilitate în USARB este reglementat de Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior (Hotărârea Guvernului nr.56 din 27.01.2014) și Regulamentul cu privire la mobilitatea academică în USARB, aprobat la ședința Senatului din 07.12.2016, proces verbal nr.6. Studenții pot realiza mobilități academice conform acordurilor și contractelor instituționale cu 18 universități privind mobilitatea academică în cadrul Programului de mobilitate Erasmus+ și în baza Actelor privind constituirea parteneriatelor/consorțiilor internaționale cu 27 de țări. Recunoașterea creditelor obținute de studenți în perioada de studii din cadrul mobilităților academice se face în conformitate cu <i>Regulamentul de recunoaștere și echivalare a studiilor și a stagiilor de plasament efectuate în cadrul Programului Erasmus+</i>, aprobat la ședința Senatului din 28.05.2020, proces verbal nr.11. În perioada evaluată 7 studenți de la programul de studii au beneficiat de un program de schimb educațional-cultural (2 concursuri internaționale de interpretare).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Adoptarea inițiativelor pentru extinderea mobilității academice pe termen lung pentru studenții programului de studii <i>0114.12 Muzică</i> .		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la procedura de conferire a titlului și de eliberare a diplomelor, suplimentului la diplomă, certificatelor academice, extrasului din foaia matricolă în USARB, aprobat în cadrul ședinței Senatului din 25.04.2018, proces verbal nr.14. 2. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a diplomelor de studii, aprobat la ședința Senatului din 16.02.2015, proces verbal nr.13. 3. Model a Suplimentului la diplomă eliberat absolvenților programului de studii. 4. Ordin de conferire a titlului nr. 09-361 din 30.06.2023 (învățământ cu frecvență redusă). 5. Ordin de conferire a titlului nr. 08-279 din 23.06.2023 (învățământ cu frecvență redusă). 6. Interviu cu responsabilii de program.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 444	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conferirea titlului și eliberarea diplomei la programul de studiu <i>0114.12 Muzică</i> este în conformitate cu <i>Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților, Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, Regulamentul cu privire la procedura de conferire a titlului și de eliberare a diplomelor, suplimentului la diplomă, certificatelor academice, extrasului din foaia matricolă în USARB</i>, aprobat în cadrul ședinței Senatului din 25.04.2018, proces verbal nr.14 și se face în baza îndeplinirii programului de studii și susținerii tezei de licență. Eliberarea diplomei și suplimentului la diplomă se face în baza ordinului rectorului. Studiile superioare la programul de studii <i>0114.12 Muzică</i> finalizează cu acordarea titlului de Licențiat în științe ale educației și eliberarea diplomei universitare. Titlul conferit la absolvire este în conformitate cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională. Fiecărui absolvent i se eliberează diploma perfectată în două limbi: română și engleză și suplimentul la diplomă. Forma și conținutul actelor de studii eliberate absolvenților programului sunt în strictă corespundere cu actele normative în vigoare. Persoanelor care au fost exmatriculate din Universitate din anumite motive li se eliberează Certificat academic. Instituția menține evidența actelor de studii eliberate la programul de studiu de licență în baza Regulamentului privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a diplomelor de studii, aprobat la ședința Senatului din 16.02.2015, proces verbal nr.13.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulament cu privire la normarea activității științifico-didactice în Universitatea de stat „Alecu Russo” din Bălți” (USARB), aprobat de senatul USARB, proces verbal nr. 1, 26.08.2020. - Regulament de conferire a titlurilor științifico-didactice în USARB, aprobat de senatul USARB, PV-8, 28.02.2020. - Regulament de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în USARB, aprobat de senatul USARB, proces verbal nr. 22, 30.06.2021. - Regulament cu privire la modul de ocupare a postului de șef de catedră în USARB, aprobat de senatul USARB, proces verbal nr.15 din 03.03.2021. - Regulament cu privire la modul de ocupare a postului de decan al facultății în USARB, aprobat de senatul USARB, proces verbal nr.15 din 03.03.2021. - Regulament cu privire la modul de ocupare a postului de prodecan al facultății în USARB, aprobat de senatul USARB, proces verbal nr.1 din 29.08.2022. - Model „Contract Individual de muncă”. - Model „Acord adițional la contractul individual de muncă”. - Tabelul 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2023-2024, implicat în procesul didactic al programului de studii 0114.12 Muzică. - Tabelul 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic pentru anul de studii 2023-2024 în cadrul programului de studii 0114.12 Muzică, învățământ cu frecvență. - Tabelul 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic pentru anul de studii 2023-2024 în cadrul programului de studii 0114.12 Muzică, învățământ cu frecvență redusă. - Model „Fișa personală de evidență a cadrelor”.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 444	

	13. Regulament privind normarea didactică în Universitatea de Stat Al. Russo din Bălți, aprobat de Senat, proces verbal nr.1 din 30.09.2023; 14. Ordinele privind angajarea personalului academic la programul de studii 0114.12 Muzică. 15. Dosarele personalului angajat la programul de studii 0114.12 Muzică. 16. Contractele individuale de muncă ale personalului academic cu referire la programul de studii 0114.12 Muzică. 17. Fișa postului a cadrelor didactice la programul de studii 0114.12 Muzică. 18. Hotărârea nr. 514 a senatului Universității de stat „Alec Russo” din Bălți din 21 decembrie 2023 cu privire la numirea în funcție a cadrelor didactice, care au trecut concursul la posturile vacante.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la programul de studii 0114.12 Muzică în cadrul Universității de stat „Alec Russo” din Bălți (USARB) se realizează conform regulamentelor naționale și celor interne. Alegerea prin concurs include mai multe etape: analiza necesității recrutării în cadrul catedrei; hotărârea Senatului USARB despre anunțarea concursului la posturile vacante; publicarea anunțului despre concurs (de regulă în ziarul „Făclia”); demararea concursului; angajarea prin ordinul rectorului. Cadrele didactice titulare la programul de studiu 0114.12 Muzică sunt angajate prin concurs pentru o perioadă de cinci ani. Pentru persoanele de vârstă pensionara pentru o perioadă de doi ani cu o posibilitate de prelungire până la 5 ani. Concursul este organizat de două ori pe ani, la încetarea contractului de muncă al ocupantului anterior sau prin transferul acestuia în cadrul aceleiași instituții. La începutul anului de studiu se emite ordinul referitor la norma științifico-didactică a membrilor catedrei de arte și educație artistică. La realizarea programului de studiu 0114.12 Muzică, învățământ cu frecvență participă 26 de cadre didactice dintre care 2 angajații cu vârsta de până la 35 de ani , 22 cu vârstă de la 35 la 63 de ani și 2 angajații cu vârsta de peste 63 ani . Personal titular și prin cumul intern implicat în procesul didactic la programul de studiu 0114.12 Muzică, învățământ cu frecvență sunt 25 persoane, cea ce constituie 96,2%. Învățământul cu frecvență redusă este asigurat de 27 persoane, dintre care 26 titulari și prin cumul intern, ceea ce constituie 96,3%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – cel puțin 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern;	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Tabelul 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2023-2024 în cadrul programului de studii 0114.12 Muzică, învățământ cu frecvență. 2. Tabelul 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2023-2024 în cadrul programului de studii 0114.12 Muzică, învățământ cu frecvență redusă. 3. Tabelul 5.3 Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice, anul de studii 2023-2024 a programului de studii 0114.12 Muzică, învățământ cu frecvență. 4. Tabelul 5.3 Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice, anul de studii 2023-2024 la programului de studii 0114.12 Muzică, învățământ cu frecvență redusă. 5. Tabelul 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a cadrelor didactice la programului de studii 0114.12 Muzică. 6. Regulament cu privire la modul de ocupare a postului de șef de catedră în USARB, aprobat de senatul USARB, proces verbal nr.15 din 03.03.2021. 7. Dosarele cadrelor didactice la programul de studii 0114.12 Muzică 8. Fișa postului a cadrelor didactice la programul de studii 0114.12 Muzică.
Constatări făcute în	Calificarea cadrelor didactice la programul de studii 0114.12 Muzică corespunde posturilor ocupate și corespund programului de studii. Din 26 de persoane implicate în procesul didactic la

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 444	

 timpul procesului de evaluare externă	programul de studiu 0114.12 Muzică, învățământ cu frecvență sunt: un doctor habilitat, profesor, 12 conferențieri universitari și 6 doctori. La învățământul cu frecvență redusă din personalul implicat în procesul didactic, conform fișelor de post sunt: un doctor habilitat, profesor, 13 conferențieri universitari și 6 doctori. Potrivit structurii personalului academic la programul de studii 0114.12 Muzica, 100% din personal dețin calificare profesională conform programului de studii. Numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice la programul de studii superioare de licență 0114.12 Muzică dețin titluri științifice. Numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii 78% dețin titluri științifico-didactice. Obligațiunile de funcție ale profesorului universitar și ale conferențiarului universitar poartă caracter general. Dosarele personale ale cadrelor didactice conțin acte de confirmare a titlurilor științifice de doctor/ doctor habilitat și științifico-didactice de conferențiar/profesor universitar ale personalului academic implicat în asigurarea programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora.	2	2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de dezvoltare instituțională a Universității de stat „Alec Russo” din Bălți (USARB) pentru perioada 2024-2029, aprobat la senat, proces verbal nr.5 din 21 decembrie 2023. 2. Planul strategic de dezvoltare al facultății de științe ale educației, psihologie și arte pentru anii 2021-2023, aprobat la consiliul facultății, PV-3 din 05.10.2021. 3. Regulament de organizare a concursului anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice (premiile senatului), aprobat la senat, proces verbal nr. 4 din 15.11.2017. 4. Programul de dezvoltare strategică a catedrei de arte și educație artistică, aprobată la ședința catedrei, proces verbal nr. 11 din 03.05.2017. 5. Regulament cu privire la normarea activității științifico-didactice în universitatea de stat „Alec Russo” din Bălți aprobat la ședința senatului USARB, proces verbal nr.1 din 26.08.2022. 6. Certificate de perfecționare a cadrelor didactice din cadrul catedrei de arte și educație artistică. 7. Tabelul 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2023-2024 în cadrul programului de studii 0114.12 Muzică, învățământ cu frecvență. 8. Tabelul 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2023-2024 în cadrul programului de studii 0114.12 Muzică., învățământ cu frecvență redusă. 9. Rezultatele științifice a cadrelor didactice și științifico-didactice a catedrei de arte și educație artistică pentru anul 2023. 10. Lista acordurilor de colaborare internaționale și naționale. 11. Lista acordurilor de colaborare în desfășurare cu instituții de învățământ. 12. Mobilități USARB spre Universități din UE (OUTGOING) Programul ERASMUS+.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 444	

	13. Proiectul de cercetare „Managementul implementării praxiologiei formativ-inovaționale în sistemul învățământului artistic național https://media.usarb.md/wp-content/uploads/2021/02/RAPORT-11.04.19-ASM_proiect-Tatiana-Bularga.pdf 14. Proiectului: 15.817.06.23A Modelul de integralitate teoretico-metodologică a domeniilor educației artistice din perspectiva formării inteligenței spirituale a personalității” proiecte de cercetare finalizate în 2019, cofinanțate din bugetul USARB: 1) https://media.usarb.md/wp-content/uploads/2021/02/RAPORT-11.04.19-ASM_proiect-Tatiana-Bularga.pdf		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul USARB sunt organizate evenimente de informare a cadrelor didactice referitor la stagii și mobilități academice. Cadrele didactice ale universității sunt implicate în vizite de studiu în cadrul proiectelor, de exemplu QFORTE, vizita la Universitatea din Leipzig, Germania. În cadrul catedrei de arte și educație artistică se elaborează planul de activitate, în care se include planul de editare a suportului curricular cu referire la programul de studii 0114.12 Muzică. Recent a fost elaborată și aprobată strategia de dezvoltare instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029. Urmează să fie elaborate documente similare pentru facultatea de științe ale educației, psihologiei și arte și pentru catedra de arte și educație artistică. Profesorii sunt implicați în mai multe specializări posibile datorită multitudinii de colaborări interne și internaționale. Conform informației prezentate pe site, USARB are relații de colaborare cu instituții din 21 de țări ale lumii și mai multe universități, organizații din Moldova. În același context USARB este parte a trei consorții. USARB întreprinde mai multe măsuri cu scop de dezvoltare a personalului academic: premierea pentru cel mai bun manual universitar, monografie, note de curs, ghid; organizarea cursurilor de limbi străine; Colloquia professorum pentru profesor; decernarea diplomelor de merit; acordarea suportului material sub formă de premii cadrelor didactice care au obținut grade științifice și titluri științifico-didactice, oferirea concediului de creație. O atenție separată se acordă cadrelor tinere prin organizarea colocviului doctoranzilor „Orientări actuale în cercetarea doctorală”, implicarea în proiecte științifice, beneficiază de burse Erasmus+ în programe de mobilitate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare, a personalului academic și le implementează integral;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Acordarea suportului material sub formă de premii cadrelor didactice care au obținut grade științifice și titluri științifico-didactice.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Ordin nr. 05-480 din 29.09.2023 de confirmare a normei științifico-didactice a membrilor catedrei de arte și educație artistică pentru anul universitar 2023-2024. 2. Extras din proces-verbal nr. 3 al ședinței catedrei de arte și educație artistică din 25.10.2023 cu ordinea de zi „Aprobarea planului de publicare/editare pentru anul 2023/2024”. 3. Extras din proces-verbal nr. 3 al ședinței consiliului facultății științe ale educației, psihologie și arte din 13.10.2022 cu ordinea de zi „Aprobarea planului de publicare/editare a suportului curricular la programele de studii pentru anul 2023/2024”. 4. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii 0114.12 Muzică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea activității didactice și metodice în cadrul Universității de stat „Alecu Russo” se realizează într-un fișier excel, care conține macro-uri, amplasat pe intranet. În procesul de planificare se i-a în calcul responsabilitatea sporită a cadrului didactic care are prelegerile prin faptul că i se acordă un coeficient suplimentar de 0,33. Având în vedere, că grupele numerice sunt mici, la disciplinele fundamentale și generale sunt formate torente mari, în care sunt studenți vorbitori de limbă română și rusă. Prelegerile sunt petrecute în limba română, iar orele de seminar și laborator în limba română și rusă, separat. Studenții au la dispoziție materialul didactic în limba română și rusă. În cadrul catedrei de arte și educație artistică se elaborează planul de activitate, în care se include planul de editare a suportului curricular cu referire la programul de studii 0114.12 Muzică a fiecărui profesor a catedrei de arte și educație artistică. În baza planificării sarcinii științifico-didactice

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 444	

	a șefului de catedră este emis ordinul privind norma științifico-didactice a membrilor catedrei de arte și educație artistică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – personalul academic realizează activitatea metodică planificată;	1	1
Puncte tari	Acordarea unui coeficient suplimentar de 0,33 la orele auditoriale pentru prelegerii la planificarea normei didactice a profesorilor..		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Chestionar de satisfacție pentru cadrele didactice. 2. Regulamentul cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanța personalului universității de stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința consiliului pentru dezvoltare strategică instituțională, proces verbal nr.1 din 20.01. 2021. 3. Regulamentul cu privire la tipurile și modul de stabilire a sporurilor specifice personalului universității de stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința consiliului pentru dezvoltare strategică instituțională, proces verbal nr.1 din 20.01. 2021. 4. Extras din proces-verbal nr. 4 al ședinței catedrei de arte și educație artistică din 14.12.2023 cu ordinea de zi „Analiza și discutarea asistării la ore”. 5. Extras din proces-verbal nr. 3 al ședinței consiliului facultății științe ale educației, psihologie și arte din 13.10.2022 cu ordinea de zi „Aprobarea planului de publicare/editare a suportului curricular la programele de studii pentru anul 2023/2024”. 6. Raportul „Sondajul de opinie a studenților privind calitatea studiilor în anul universitar 2018-2019. 7. Planul individual de lucru -un document excel. 8. Fișe de asistare la ore. 9. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii 0114.12 Muzică. 10. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0114.12 Muzică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de evaluare a personalului didactic include o varietate de tehnici, stabilite în conformitate cu regulamentele interne ale USARB. Activitatea de evaluare a cadrelor didactice este coordonată de către Comisia metodică a Facultății de științe ale educației, psihologiei și arte, catedra de arte și educație artistică (AEA), Comisia calității a catedrei AEA. Evaluarea cadrelor didactice este realizată de studenți, membri ai corpului profesoral din aceeași catedră, precum și de șeful de catedră sau de decan. Evaluarea se efectuează pe durata întregului an academic și implică metode precum: examinarea detaliată a lecțiilor deschise, observarea reciprocă a activităților didactice (inclusiv prelegeri, seminare și activități de laborator), analiza critică a programelor educaționale, manualelor și materialelor de curs în cadrul ședințelor de catedră, evaluarea rapoartelor despre activitatea didactică și de cercetare, verificările interne și anchetele semestriale ale studenților efectuate de Departamentul de Management al Calității din cadrul USARB.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 444

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulament de organizare și funcționare a comisiei cercetării și excelenței științifice a senatului USARB, aprobat la ședința senatului din 25.01.2017, proces verbal nr.10 - Planificarea activității de cercetare și inovare a USARB https://usarb.md/planificare-raportare-2/ - Rezultate a activității de cercetare și inovare a USARB https://usarb.md/planificare-raportare-2/ - Rezultatele științifice a catedrei de arte și educație artistică pentru anul 2023. - Proiecte de cercetare „Managementul implementării praxiologiei formativ-inovaționale în sistemul învățământului artistic național” https://media.usarb.md/wp-content/uploads/2021/02/RAPORT-11.04.19-ASM_proiect-Tatiana-Bularga.pdf - Proiectului: 15.817.06.23A Modelul de integralitate teoretico-metodologică a domeniilor educației artistice din perspectiva formării inteligenței spirituale a personalității” proiect de cercetare finalizate în 2019, cofinanțate din bugetul USARB: 1) https://media.usarb.md/wp-content/uploads/2021/02/RAPORT-11.04.19-ASM_proiect-Tatiana-Bularga.pdf - Regulament de acordare a concediului de creație personalului didactic și de cercetare a Universității de Stat „Alecu Russo”, din Bălți, aprobat la senat, proces-verbal nr.17 din 19.04.2017. - Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitatea științifică a profesorilor este inclusă în planul de activitate a catedrei de arte și educație artistică (AEA). Fiecare profesor își planifică activitatea științifică în planul individual, care este aprobat la ședința catedrei și semnat de șeful catedrei. Activitatea științifică include participarea în proiecte instituționale. Concediu de creație este acordat conform regulamentului intern a Universității de Stat „Alecu Russo”, din Bălți. La catedra AEA își desfășoară activitatea Seminarul Științific de Profil D 35.532.02-01 – Teoria și Metodologia instruirii. Pe perioada evaluării, au fost susținute 2 teze, au absolvit studiile de doctorat - 4 persoane. O dată în semestru, la ședința catedrei AEA, are loc Raportul doctoranzilor asupra realizării etapelor cercetării. USARB anual organizează conferința științifică COLLOQUIA PROFESSORUM „Tradiție și inovare în cercetarea științifică”. Instituția planifică și susține integral activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică și susține integral activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Tabelul 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a cadrelor didactice a catedrei de arte și educație artistică. - Proiectul „Modelul de integralitate teoretico-metodologică a domeniilor educației artistice din perspectiva formării inteligenței spirituale a personalității” https://expert.idsi.md/ro/view_project?proj_id=15955 - Proiectul „Managementul implementării praxiologiei formativ-inovaționale în sistemul învățământului artistic național” https://expert.idsi.md/ro/view_project?proj_id=15904 - Planificarea activității de cercetare și inovare a USARB https://usarb.md/planificare-raportare-2/ - Rezultate a activității de cercetare și inovare a USARB https://usarb.md/planificare-raportare-2/ - Lista seminarelor științifice de profil https://usarb.md/seminarele-stiintifice-de-profil/
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 444

	7. Lista activităților artistice în care sunt implicate cadrele didactice a catedrei de arte și educație artistică https://usarb.md/activitatea-artistica-aea/ 8. Certificate de participare la evenimente artistice a cadrelor didactice a catedrei de arte și educație artistică. 9. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii 0114.12 Muzică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic din cadrul Programului de studii 0114.12 Muzică la USARB este monitorizată la mai multe niveluri, începând de la prorectorul responsabil cu activitatea științifică, continuând cu diverse birouri și oficii specializate, până la decan și coordonatorii la nivel de facultate și catedră. Eficiența acestui proces este demonstrată prin rezultate importante: aproximativ 300 de publicații științifice la nivel internațional și național și participarea la aproximativ 80 de conferințe internaționale și naționale. În perioada evaluată, Catedra de arte și educație artistică a gestionat două proiecte științifice instituționale majore: proiectul „Modelul de integralitate teoretico-metodologică a domeniilor educației artistice din perspectiva inteligenței spirituale a personalității” și proiectul „Managementul implementării praxiologiei formativ-inovaționale în sistemul învățământului artistic național”. Activitatea de cercetare științifică și creație artistică a catedrei este planificată individual pentru fiecare cadru didactic și se aliniază cu strategia de cercetare a USARB.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv).	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii.	2	2
Puncte tari		1	1
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de acordare a concediului de creație personalului didactic și de cercetare a Universității de Stat „Alecu Russo, din Bălți, aprobat la senat, proces-verbal nr.17 din 19.04.2017. 2. Conferința științifico-practică internațională „Educația artistică în contemporaneitate: realizări, provocări, perspective” Ediția a 2-a. http://dspace.usarb.md:8080/jspui/handle/123456789/6309 3. Certificate de participare, diplome de onoare a colaboratorilor catedrei de arte și educație artistică. 4. Gala laureaților concursului internațional de interpretare muzicală ORPHEUS 2023 https://usarb.md/activitatea-artistica-aea/ 5. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii 0114.12 Muzică. 6. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică. 7. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Cadrele didactice, care duc cursuri la programul de studii 0114.12 Muzică, fiind implicate în mai multe proiecte de cercetare au valorificat activitățile prin elaborarea mai multor tipuri de livrabile: manuale, articole în reviste științifice, suporturi didactice. În acest context s-au definit, dezvoltat și confirmat metode specifice de predare și învățare a muzicii pentru studenți. S-a rezolvat contradicția dintre abordarea curriculară planificată a lecțiilor de educație muzicală și metodele de predare a muzicii în cadrul conceptului actualizat de educație muzicală în Republica Moldova. În perioada evaluată, activitatea de cercetare științifică desfășurată în cadrul catedrei de arte și educație artistică a fost vastă și variată, evidențiată prin existența unui Consiliu Științific Specializat și a unui Seminar Științific de Profil, coordonarea și susținerea a două teze de doctorat în științe pedagogice, elaborarea a 20 de monografii, contribuția la volume internaționale, publicarea a numeroase manuale și ghiduri, organizarea de conferințe și manifestări artistice, precum și prin publicarea a peste 300 de articole în reviste de specialitate. Aceste realizări subliniază impactul semnificativ al cercetărilor asupra Programului de studii 0114.12 Muzică..

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 444	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	11. Interviu cu managerii instituției. 12. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii 0114.12 Muzică. 13. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică. 14. Strategia de dezvoltare strategică instituțională a Universității de stat „Alecu Russo” din Bălți (USARB) pentru perioada 2024-2029, aprobat la senat, proces verbal nr.5 din 21 decembrie 2023. 15. Planul strategic de dezvoltare al facultății de științe ale educației, psihologie și arte pentru anii 2021-2023, aprobat la consiliul facultății, PV-3 din 05.10.2021. 16. Regulament de organizare a concursului anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice (premiile senatului), aprobat la senat, proces verbal nr. 4 din 15.11.2017. 17. Programul de dezvoltare strategică a catedrei de arte și educație artistică, aprobată la ședința catedrei, proces verbal nr. 11 din 03.05.2017. 18. Regulament de acordare a concediului de creație personalului didactic și de cercetare a Universității de Stat „Alecu Russo, din Bălți, aprobat la senat, proces-verbal nr.17 din 19.04.2017. 19. Ordinele privind angajarea personalului academic la programul de studii 0114.12 Muzică. 20. Dosarele personalului angajat la programul de studii 0114.12 Muzică. 21. Contractele individuale de muncă ale personalului academic cu referire la programul de studii 0114.12 Muzică. 22. Fișa postului a cadrelor didactice la programul de studii 0114.12 Muzică. 23. Hotărârea nr. 514 a senatului universității de stat „Alecu Russo” din Bălți din 21 decembrie 2023 cu privire la numirea în funcție a cadrelor didactice, care au trecut concursul pentru posturile vacante.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în baza regulamentelor aprobate ce corespund cu cadrele normative în vigoare. Catedra de arte și educație artistică are program de dezvoltare strategică, dar care trebuie reînnoit. Și la nivel de facultate există Planul strategic de dezvoltare al facultății de științe ale educației, psihologie și arte, dar care necesită actualizare. Cadrele didactice care asigură procesul de instruire la program de studii superioare și calificarea profesională specifică programului. Planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii superioare de licență 0114.12 Muzică, se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 444

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii 0114.12 Muzică. 2. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică. 3. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii la programul de studii superioare de licență 0114.12 Muzică. Instituția dispune de spații pentru promovarea orelor aplicând tehnici de predare interactive, manifestărilor cultural-artistice. Este în proces de renovare blocul numărul 2, care va fi destinat și studenților de la programul de studii superioare de licență Muzică, care va asigura tot necesarul de spații atât pentru procesul de studii cât și pentru procesul de cercetare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură parțial spații pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar, calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: - săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; - săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; - laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: - săli de curs – 1,0 m²; - săli de seminar – 1,4 m²;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Autorizație sanitară de funcționare Nr.159, valabilă până la 05.10.2023. 2. Aviz privind situația antiincendiară, nr. 18/ 1-465/20 AST din 23 iulie 2020. 3. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii 0114.12 Muzică. 4. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică. 5. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția dispune de spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii. Aceasta dispune și de laboratoare de cercetare: Filosofia și psihologia artei, Managementul activităților cultural artistice. Programului de studii Muzica dispune de 32 săli de curs și seminare, 24 laboratoare didactice, 4 laboratoare științifice și 3 săli de sport. Spațiile disponibile oferă accesibilitate și pentru studenții cu dizabilități. Astfel aceasta este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 444	

de evaluare și punctajul oferit		3	3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii 0114.12 Muzică. 2. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Biblioteca USARB, proiectată și construită conform tehnologiilor bibliotecare asigură cu literatura de specialitate studenții de la programul de studii superioare de licență 0114.12 Muzică.. Fondul bibliotecii conține peste un million de surse și este dotat cu literatura de specialitate editată în ultimii ani, în 42 de limbi. Fondul bibliotecar este completat periodic, fiind consultați profesorii. Perioada de reumplere este 2-3 luni. Studenții și personalul academic au acces la fondul bibliotecii în format hârtie și format digital. Biblioteca USARB este conectată la rețeaua de biblioteci universitare națională și internațională și asigură studenții și cadrele didactice cu posibilitatea de acces la fondurile bibliotecilor conectate la rețelele respective. De asemenea universitatea este abonată la mai multe baze de date, inclusiv pentru domeniul muzical: Muzicologia, Etnomuzicologia. Elemente de web 2.0 permit extinderea accesului utilizatorilor la resursele și serviciile Bibliotecii prin intermediul site-ului, fiind aplicate la Pagina utilizatorului, Pagina Cercetătorului, Feedback, e-Resurse, catalog electronic, Baze de date, Parteneri, Bloguri, Rețele sociale. Fondul bibliotecii USARB este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ 0114.12 Muzică, aprobat de Senat, proces verbal nr. 17 din 05.05.2021 și de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării în data de 26.05.2021, nr. de înregistrare: ISL-01-19132 (cu frecvență). 2. Planul de învățământ 0114.12 Muzică, aprobat de Senat, proces verbal nr. 17 din 05.05.2021 și de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării în data de 26.05.2021, nr. de înregistrare: ISL-02-19133 (cu frecvență redusă). 3. Planul de învățământ 0114.12 Muzică, corelat cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională nr.482 din 2017, aprobat de Senat, proces verbal nr. 1 din 30.08.2017 și de Consiliul facultății Științe ale educației, Psihologie și Arte în data de 29.08.2017, proces verbal nr.1 (cu frecvență). 4. Planul de învățământ 0114.12 Muzică, corelat cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională nr.482 din 2017, aprobat de Senat, proces verbal nr. 1 din 30.08.2017 și de Consiliul facultății Științe ale educației, Psihologie și Arte în data de 29.08.2017, proces verbal nr.1 (cu frecvență redusă). 5. Indicații metodice cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs pentru programele de învățământ la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 444	

	master în Universitatea de Stat Al. Russo din Bălți, aprobat de Senat din 21.06.2017, proces verbal nr.22. 6. Indicații metodice cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs pentru programele de învățământ la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master în Universitatea de Stat Al. Russo din Bălți, aprobat de Senat din 19.12.2022, proces verbal nr.5. 7. Curriculum-ul la disciplina Muzică și mișcare în educație, aprobat la ședința catedrei din 21.09.2023, proces verbal nr.2 și la ședința Consiliului facultății din 15.12.2023, proces verbal nr.5. 8. Curriculum-ul la disciplinele Introducere în domeniul muzical-pedagogic, Estetica muzicală aprobate la ședința catedrei din 21.09.2023, proces verbal nr.2 și la ședința Consiliului facultății din 15.12.2023, proces verbal nr.5 9. Fișele unităților de curs la disciplinele Didactica educației muzicale primare (învățământ cu frecvență), Interpretare vocală (învățământ cu frecvență redusă). 10. Extras din procesul verbal nr.5 al ședinței Consiliului facultății Științe ale Educației, Psihologie și Arte din 07.12.2022, cu privire la aprobarea curriculum-urilor ale unităților de curs la catedra Arte și Educație artistică. 11. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii 0114.12 Muzică. 12. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Toate cursurile din programul de studii au suport curricular. Suporturile curriculare sunt disponibile online pentru persoanele înregistrate pe platforma instituțională Moodle. Un rol important îl are Biblioteca științifică, de unde studenții pot consulta diferite resurse atât elaborate de profesorii universității, cât și din exterior. Aceasta este dotată și cu blog, atât pentru sala de lectură, cât și pentru sala de împrumut.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii superioare 0114.12 Muzică. 2. Regulament de acordare a concediului de creație personalului didactic și de cercetare a Universității de Stat „Alec Russo, din Bălți, aprobat la senat, proces-verbal nr.17 din 19.04.2017. 3. Proiect de cercetare „Managementul implementării praxiologiei formativ-inovaționale în sistemul învățământului artistic național https://media.usarb.md/wp-content/uploads/2021/02/RAPORT-11.04.19-ASM_proiect-Tatiana-Bularga.pdf. 4. Proiect: 15.817.06.23A Modelul de integralizare teoretico-metodologică a domeniilor educației artistice din perspectiva formării inteligenței spirituale a personalității”, finalizat în 2019, cofinanțat din bugetul USARB https://media.usarb.md/wp-content/uploads/2021/02/RAPORT-11.04.19-ASM_proiect-Tatiana-Bularga.pdf.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Bugetul USARB este constituit din: alocații transferate de la bugetul de stat conform Planului (Comenzii de Stat) de pregătire a cadrelor de specialitate și activități de cercetare științifică; taxe pentru studii ale studenților; veniturile din activități economice aferente; granturi provenite din proiecte și colaborări internaționale; donații private. Mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate conform regulamentelor în vigoare. Profesorii pot beneficia de diverse resurse suplimentare, inclusiv de concedii de creație, doar că în ultimii ani nimeni nu a solicitat astfel de concedii. De asemenea, universitatea susține financiar catedra, facultatea în organizarea de conferințe și acordă suport prin cofinanțarea proiectelor de cercetare.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 444	

	Pentru susținerea tezei de doctor/doctor habilitat, articole publicate deplasări la conferințe este acordat suport din partea administrației. Suplimentar profesorii sunt susținuți cu 0,33 (la 30 de ore prelegeri se acordă suplimentar 10 ore pentru pregătirea de prelegeri). Mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară. 2. Regulamentul cu privire la modul și condițiile de acordare a bursei pentru studenții ciclului I, studii superioare de licență, ciclul II, studii superioare de master și studii de doctorat în USARB, aprobat la senat, proces-verbal nr.12 din 22.02.2017. 3. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Taxele de studii, taxa lunară de cazare în cămine la USARB sunt stabilite la un nivel care asigură competitivitatea ofertei educaționale/programului de studiu pe piața națională și regională și sunt aprobate de Consiliul de Administrație USARB și CDSI. Din discuțiile cu studenții s-a constatat că ei beneficiază de burse de diferite grade I, II, care la moment sunt în mărime de la 2400-2810 lei, ceea ce le asigură minimul necesar. Totuși o mare parte din ei activează în calitate de profesori. Aceștia mai pot participa și la diverse concursuri pentru a obține bursa guvernului ș.a. Procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a bursei și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a bursei și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Studenții de la programul de studii superioare de licență 0114.12 Muzică sunt cazați în cămine (Integrala, Luceafărul, Olimp, Romanticii), care se află în campusul universitar, în preajma blocurilor de studii, a bibliotecii, cantinei, sălilor de sport. Din discuțiile cu studenții s-a determinat că cei care sunt cazați în căminele universității dispun de condiții bune, căminele fiind dotate cu acces la internet, camere de spălat haine, bucătării renovate, bibliotecă. De asemenea, ei au menționat amplasarea foarte reușită a acestora fiind în imediata apropiere a blocurilor de studii, ceea ce le reduce din timpul de deplasare până la acestea.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 444	

	Universitatea dispune de locuri în cămine, mai multe decât numărul solicitărilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin, în conformitate cu normele în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Instrucțiuni de utilizare a contului personal pe site-ul USARB (elaborat de departamentul TI la 19.07.2017). 2. Interviu cu echipa managerială a USARB. 3. Interviu cu managerii facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte (FȘEPA). 4. Interviu cu cadrele didactice și studenții facultății FȘEPA. 5. https://usarb.md/ 6. student.usarb.md 7. http://notare.usarb.md/ 8. http://orar.usarb.md/ 9. dmc.usarb.md 10. Aplicațiile Arhiva, Decanat, Catedră.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USARB dispune de un sistem informațional (SI), preponderent electronic, structurat pe subsisteme de colectare și gestiune a datelor cu privire la: admitere; cadrele didactice; personalul auxiliar; studenții; operații bancare etc. Subsistemele componente sunt interconectate, astfel încât este minimizat riscul de redundanță a informațiilor. Un șir de procese operaționale de colectare și gestionare a datelor sunt automatizate (admiterea, notarea studenților, evidența contabilă, chestionarea studenților; traseul profesional al absolvenților etc.). Studenții au acces deschis la planurile de învățământ, la orar și acces securizat (în baza unui cont de utilizator) la resursele digitale de pe CLMS-ul Moodle al USARB, la rezultatele lor academice. O bună parte a informațiilor cu referire la USARB, inclusive cu referire la programul supus evaluării se găsește pe site-ul instituțional.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 444	

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidența candidaților la concursul de admitere la studii superioare (Aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație din 16.02.2015, proces-verbal nr. 13). 2. Interviu cu echipa managerială a USARB. 3. Interviuri cu managerii, cadrele didactice și studenții FȘEPA. 4. https://usarb.md/ 5. student.usarb.md 6. http://notare.usarb.md/ 7. http://orar.usarb.md/ 8. dmc.usarb.md. 9. Aplicațiile Arhiva, Decanat, Catedră.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Accesul la informațiile cu caracter personal la USARB este securizat. Utilizatorii au acces la informația din bazele de date ale SI în conformitate cu atribuțiile lor de serviciu, prin login-uri și parole securizate. Drepturile de acces pentru diferiți utilizatori diferă în funcție de atribuțiile lor de serviciu. Informația despre orarul lecțiilor este publică și poate fi accesată la distanță (http://orar.usarb.md). Există baze de date cu referire la admitere, reușita academică, arhiva de personal, managementul calității, evidența contabilă etc. Responsabil de funcționarea, dezvoltarea și mentenanța sistemului informațional electronic al USARB este Direcția Tehnologii Informaționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. https://usarb.md/ - Pagina web. 2. https://usarb.md/facultatea-de-stiinte-ale-educatiei-psihologie-si-arte/ - Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Arte. 3. https://usarb.md/catedra-de-arte-si-educatie-artistica/ - Pagina catedrei.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Informația de interes public este oferită prin intermediul paginii web a universității, unde pot fi găsite planurile de învățământ, cât și programele de studii (https://usarb.md/programe-de-licenta/). Pagina web este bine structurată și deține toate informațiile necesare de interes public, inclusiv și compartimentul de admitere pentru anul 2024 (https://usarb.md/admitere/). Informația pe pagina web a universității este redată doar în limba română. Un alt canal prin care se prezintă informația către public este și pagina de facebook a universității (https://www.facebook.com/usarb.balti/), doar este nevoie de a fi actualizat link-ul între pagina web și facebook.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 444	

și punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări	1. Actualizarea link-ului de conexiune dintre pagina web și cea de facebook. 2. Adăugarea unui buton de căutare pe pagina web ce va facilita căutarea unor informații.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USARB. 2. https://usarb.md/ - Pagina web. 3. https://usarb.md/plan-de-invatamant/ - Planul de învățământ. 4. http://orar.usarb.md/ - Orarul disciplinelor de studiu. 5. http://student.usarb.md/ - Student USARB. 6. https://usarb.md/facultatea-de-stiinte-ale-educatiei-psihiologie-si-arte/ - Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Arte. 7. https://usarb.md/catedra-de-arte-si-educatie-artistica/ - Pagina catedrei. 8. https://usarb.md/wp-content/uploads/2020/06/Instruciunea-privind-cazarea-in-camin.pdf - Instrucțiuni privind cazarea studenților în căminele Universității.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea „Alec Russo” din Bălți oferă publicului informații prin intermediul paginilor web și a rețelelor de socializare. Toată informația privind modul de desfășurare a studiilor, planuri de învățământ (https://usarb.md/plan-de-invatamant/) și durata studiilor este cu acces liber și transparent. Acces liber avem și pentru disciplinele care sunt la libera alegere și care sunt incluse în anul de învățământ curent în baza chestionării studenților. Toate detaliile cu referire la admitere sunt afișate și pe panoul informativ pe teritoriul universității, în perioada lunilor iunie-august, atât cât pe pagina web a universității cât și prin intermediul rețelelor de socializare. Informația despre predare/învățare și evaluare este plasată pe pagina online a orarului disciplinelor de studiu (http://orar.usarb.md/), unde sunt indicate sălile, orele, profesorul. Studenților li se oferă cont de acces, însă nu prin poșta corporativă, către platforma: Student USARB (http://student.usarb.md/), prin intermediul ei au acces la informații referitoare la datele personale, planul de învățământ care urmează să fie îndeplinit, informații referitoare la starea academică, la starea financiară, cum ar fi: bursa, plata pentru studii. De către decanatul Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte (FȘEPA) este asigurată informația despre procesul de admitere, rezultatele examinării, modalitatea de repartizare a locurilor de cazare în cămine prin site-ul universității, rețele de socializare, dar și prin panourile informaționale. Studenții beneficiază de burse ce se oferă în baza reușitei studentului, de asemenea studentul poate scrie cerere și pentru bursa socială. Listele bursierilor sunt elaborate de decanat, analizate și discutate în cadrul Consiliului Facultății. În urma completării unei cereri, studenții au posibilitatea de a fi cazați în căminele universității, ce sunt două la număr.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Oferirea informației pe pagina web în alte limbi, precum engleză și rusă.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 444	

programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat la ședința senatului proces verbal nr. 8 din 24.02.2016. - Planul de învățământ specialitatea 0114.12 Muzică, învățământ cu frecvență aprobat la ședința senatului proces verbal nr.1 din 30.08.2017. - Planul de învățământ specialitatea 0114.12 Muzică, învățământ cu frecvență redusă, aprobat la ședința senatului proces verbal nr.1 din 30.08.2017. - Planul de învățământ specialitatea 0114.12 Muzică, învățământ cu frecvență, aprobat la ședința senatului proces verbal nr.17 din 05.05.2021, coordonat cu MEC 26.05.2021. - Planul de învățământ specialitatea 0114.12 Muzică, învățământ cu frecvență redusă, aprobat la ședința senatului proces verbal nr.17 din 05.05.2021, coordonat cu MEC 26.05.2021. - Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat la ședința senatului proces verbal nr. 8 din 04.02.2016. - Raportul privind sondajul de opinie a studenților privind calitatea studiilor în anul universitar 2016-2017. - Raportul privind sondajul de opinie a studenților privind calitatea studiilor în anul universitar 2020-2021. - Extras din proces-verbal nr.7 al ședinței catedrei de arte și educație artistică din 12.03.2024 cu ordinea de zi „Consultarea ofertei educaționale a catedrei la nivelul 1 licență și nivelul 2 master cu studenții și angajatorii” - Proces-verbal nr. 6 al Consiliului Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte 25.01.2023 cu ordinea de zi „Aprobarea Rapoartelor de autoevaluare în vederea reacreditării programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică. - Manualul sistemului de management al calității, aprobat la 22.06.2016.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procedurile de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și ale programului de studii în cadrul USARB sunt înscrise în Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobată în 24.02.2016. Programele de studiu pentru ciclul I, studii superioare de licență, inclusiv pentru specialitatea 0114.12 Muzică, sunt periodic reevaluate și ajustate pentru a răspunde la noile direcții educaționale și la cerințele ministerului, conform normelor de inițiere, aprobare și evaluare a programelor academice. Acest proces de adaptare și reînnoire include nu doar programul de studii în sine, dar și detalii precum curricula, materialele didactice, metodele de predare și evaluare, pentru a se asigura că obiectivele educaționale rămân relevante și aliniate cu nevoile actuale ale domeniului educațional și ale pieței muncii. Programul de studii și componentele sale curriculare sunt revizuite anual, luând în considerare feedback-ul studenților și absolvenților prin chestionări organizate în mod anonim și online, pentru a identifica punctele forte și cele ce necesită îmbunătățire, sub coordonarea responsabilului de program. Absolvenții programului 0114.12 Muzică urmează cursuri pentru dezvoltare profesională continuă organizate de USARB, unde au ocazia să exploreze și să discute despre opțiunile educaționale oferite de universitate. USARB dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 444	

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Planul de activitate al departamentului de management al calității pentru anul 2023-2024, - Plan de activitate a comisiei de evaluare și asigurare a calității a facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte pentru anul 2023-2024, PV-3 din 25.10.2023. - Raportul „Sondajul de opinie a studenților privind calitatea studiilor în anul universitar 2015-2016 a Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte”, 05.07.2016 - Dispoziția nr. 1 a Departamentului pentru activitate didactică, USARB, din 08 februarie 2018. - Regulament cu privire la prevenirea plagiatului în cadrul universității de stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat la ședința senatului, proces verbal nr. 9 din 02.12.2020. - Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii 0114.12 Muzică. - Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică. - Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică. - Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică. - Extras din proces-verbal nr.7 al ședinței catedrei de arte și educație artistică din 12.03.2024 cu ordinea de zi „Consultarea ofertei educaționale a catedrei la nivelul 1 licență și nivelul 2 master cu studenții și angajatorii”		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Monitorizarea calității programelor este responsabilitatea Direcției de Management al Calității (DMC), a Comisiei de evaluare și asigurare a calității a facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, catedrei și a conducerii Catedrei de arte și educație artistică, efectuându-se în conformitate cu normele legale. Studenții participă activ în evaluarea și guvernarea educațională, fiind implicați în consilii și comisii și răspunzând la sondajele DMC. Parteneriatul cu Autogovernarea studenților contribuind esențial la acest proces. Rezultatele sondajelor sunt analizate în diverse structuri ale universității, iar feedback-ul este utilizat pentru a îmbunătăți strategiile didactice și mediul educațional. Universitatea implementează măsuri anti-plagiat și încurajează o cultură academică integră, cu procese de îmbunătățire continuă și revizuirea periodică a programelor pentru a asigura alinierea lor la așteptările și nevoile studenților. În cadrul USARB procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Extras din Proces-verbal nr. 4 al ședinței Departamentului de Management al calității (DMC) din 26.01.2023, cu ordinea de zi „Cu privire la realizarea recomandărilor DMC pentru îmbunătățirea calității Rapoartelor de autoevaluare în vederea reacreditării programelor de studii superioare de licență: 0114.12 Muzică, ciclul I, studii superioare de licență; - Extras din procesul-verbal nr.7 al ședinței Senatului Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți din 1.02.2023, cu ordinea de zi „Aprobarea Rapoartelor de autoevaluare în vederea evaluării externe și acreditării/reacreditării programelor de studii superioare de licență și studii superioare de master, în baza informației prezentate de Președintele Comisiei de evaluare și asigurării calității în învățământ”. - Extras din proces-verbal nr.7 al ședinței catedrei de arte și educație artistică din 12.03.2024 cu ordinea de zi „Consultarea ofertei educaționale a catedrei la nivelul 1 licență și nivelul 2 master cu studenții și angajatorii”.
Constatări făcute în timpul procesului	Autoevaluarea programului de studii 0114.12 Muzică este realizată periodic conform actelor instituționale. Procedura de evaluare internă a calității programului de studii se realizează sub formă de audit intern de către structurile responsabile de asigurare a calității în cadrul USARB.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 444	

de evaluare externă	Departamentului de management al calității (DMC) al USARB planifică și proiectează activitățile privind asigurarea calității în USARB. În cadrul ședințelor Senatului/Consiliului Facultății/ catedrei se analizează rezultatele autoevaluării privind calitatea formării profesionale ale studenților în cadrul programului de studii 0114.12 Muzică, se propun măsuri de îmbunătățire. Printre misiunile auditului intern se enumeră: - Monitorizarea activității științifico-didactice; - Evaluarea nominală și stabilirea corespunderii cu documentația standard a tezelor de an; - Monitorizarea activității științifico-didactice a membrilor catedrelor USARB ș.a După finalizarea examenelor semestriale, DMC efectuează anchete printre studenți pentru a evalua cursurile. Aceste feedback-uri sunt examinate și discutate atât la nivelul departamentului de Calitate de la USARB, cât și în cadrul catedrei de arte și educație artistică și ale Senatului, stabilindu-se astfel punctele forte și cele care necesită îmbunătățiri în ceea ce privește îndeplinirea așteptărilor și necesităților studenților în legătură cu programul de studiu. USARB dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.		
Gradul de realizare a standardul ui de evaluare și punctajul oferit	1,0 –instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățiri obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Proces-verbal nr. 6 al Consiliului Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte din 25.01.2023 cu ordinea de zi „Analiza rezultatelor evaluării de către studenți a calității unităților de curs predate în semestrul de primăvară 2021-2022 și proiectarea acțiunilor de îmbunătățire a calității procesului didactic” 2. Extras din proces-verbal nr.7 al ședinței catedrei de arte și educație artistică din 12.03.2024 cu ordinea de zi „Consultarea ofertei educaționale a catedrei la nivelul 1 licență și nivelul 2 master cu studenții și angajatorii”. 3. Chestionar de evaluare a satisfacției angajatorilor. 4. Chestionar de satisfacție pentru cadrele didactice. 5. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii 0114.12 Muzică. 6. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică. 7. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică. 8. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Departamentul de Management al Calității dezvoltă și implementează anual un sondaj pentru a evalua gradul de satisfacție al studenților cu privire la toate cursurile din programul de studiu. Feedback-ul obținut este distribuit profesorilor responsabili de curs. Rezultatele generale sunt discutate în cadrul ședințelor catedrei de arte și educație artistică și ale Consiliului facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, precum și în Senatul universitar. Oferta educațională este evaluată și de angajați, absolvenți, angajatori. Studenții sunt implicați activ în procesul decizional legat de structura și conținutul programelor de studiu. Majoritatea studenților și-au exprimat satisfacția față de calitatea cursurilor, tematicile abordate și performanța cadrelor didactice, solicitând totodată o creștere a orelor alocate pentru dezvoltare profesională și consolidarea componentelor de studiu online. Oferta educațională este evaluată și de angajați, absolvenți, angajatori. Sugestiile sunt luate în considerare la actualizarea programelor și materialelor didactice, contribuind la îmbunătățirea continuă a ofertei educaționale la USARB.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 444	

și punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de organizare și funcționare a centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii din cadrul Universității de Stat „Alec Russo” (USARB) aprobat la senatul USARB din 22.02.2017, proces verbal nr. 12 2. Date cu privire la angajarea absolvenților programului de studii. 3. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii 0114.12 Muzică. 4. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică. 5. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică. 6. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică. 7. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Centrul de ghidare în carieră și catedra sunt principalele entități ale universității responsabile de monitorizarea integrării absolvenților pe piața muncii. USARB menține o legătură continuă cu absolvenții prin diverse inițiative, cum ar fi cursuri de perfecționare, mese rotunde, concursuri organizate de catedra de arte și educație artistică, seminare științifico-didactice, stagii de practică pentru studenți, programe de masterat specializate și sprijin în elaborarea materialelor didactice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.–	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Chestionar de evaluare a satisfacției angajatorilor. 2. Conferința Științifico-Practică Internațională „Educația artistic-spirituală în contextul învățământului contemporan: realizări, provocări, perspective”, organizată în perioada 30-31 octombrie 2020 de către cadrele didactice și științifico-didactice a catedrei de arte și educație artistică. 3. Concursul internațional de interpretare muzicală Orpheus 2023, Ediția a 59-a. 4. Seminarul artistico-didactic muzică, poezie, voce umană: multitudine de ipostaze organizat în perioada 30-31 martie 2023. 5. Festivalului-concurs Internațional de muzică corală „Sărbătoarea corului”, ediția a III-a, 20.04.2021.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Catedra de arte și educație artistică (AEA) este în regiune un nucleu esențial de instruire și specializare în domeniul muzicii și pedagogiei. Catedra menține colaborări extinse cu instituțiile educaționale preuniversitare și integrează în programul său activități care răspund direct nevoilor pieței muncii. Reflectarea și ajustarea periodică a programului de studii în concordanță cu aceste nevoi subliniază angajamentul catedrei față de adaptabilitatea și relevanța profesională a studenților săi. Statisticile arată că aproximativ 30% dintre absolvenții din perioada 2017-2021 au fost activi în evenimentele specifice domeniului Muzică, susținute de catedră. Cu o frecvență trimestrială, catedra AEA organizează evenimente cum ar fi seminare metodologice la nivel național, ateliere și		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 444	

	master-class-uri, contribuind semnificativ la dezvoltarea orientării profesionale și la creșterea competitivității absolvenților pe piața muncii. Interviuurile cu absolvenții și angajatorii din cadrul programului de studiu 0114.12 Muzică au relevat faptul că mulți dintre absolvenți obțin angajări încă din timpul studiilor. Rata angajării a absolvenților programului de studii 0114.12 Muzică în perioada de referință variază în jur de 90 %. Angajatorii au subliniat profesionalismul și abilitățile dobândite de absolvenți în cadrul acestui program.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională –	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%;	1	1
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea unei baze de date de evidență a angajabilității absolvenților Universității de stat „Alecu Russo” din Bălți.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Acte normative cu aplicabilitate națională (https://usarb.md/acte-normative-cu-aplicabilitate-nationala/). 2. Acte normative interne (https://usarb.md/acte-normative-cu-aplicabilitate-interna/). 3. Registru de evidență a documentelor de intrare. 4. Registru de evidență a documentelor de ieșire. 5. Dispoziția Ministrului Educației nr. 503 din 27 noiembrie 2014. 6. Hotărârea nr. 8/2 a Senatului USARB din 26.01.2022, privind realizarea recomandărilor ANACEC. 7. Hotărârea nr. 5/5 a Senatului USARB din 19.12.2022, privind realizarea recomandărilor ANACEC. 8. Procedura de sistem PS 4.2.3 Controlul documentelor, aprobată la 22.06.2016. 9. Procedura de sistem PS 4.2.4 Controlul Înregistrărilor, aprobată la 22.06.2016. 10. Procedura de sistem PS 8.2.2 Auditul Intern, aprobată la 22.06.2016.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul instituției, există proceduri bine definite pentru comunicarea, implementarea și monitorizarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării. Procesul de comunicare, implementare și monitorizare a acestor dispoziții și recomandări ale MEC, se desfășoară în conformitate cu procedura PS 4.2.3 Controlul Documentelor și procedura PS 4.2.4 Controlul Înregistrărilor. Toate documentele sunt înregistrate imediat ce sunt primite și sunt încadrate în formularul NDE 4.2.3 Nomenclatorul Documentelor Externe, care este actualizat sistematic și este confirmat prin semnătura șefului de catedră și a membrului responsabil de managementul calității din cadrul catedrei. Monitorizarea respectării acestor proceduri este realizată de către Departamentul de Management al Calității (DMC) prin intermediul auditurilor interne anuale. Cancelaria înregistrează ordinele, dispozițiile și alte acte ale Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova în <i>Registru de evidență</i> pe suport hârtie cu nr. de înregistrare și le păstrează în dosare. De asemenea, recomandările și hotărârile emise de Ministerul Educației și Cercetării sunt transmise către conducătorii catedrelor prin intermediul prorectorilor și sunt discutate în cadrul întâlnirilor cu aceștia. Șeful catedrei se asigură că toate informațiile relevante sunt comunicate fiecărui membru al catedrei în timpul ședințelor periodice.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 444	

	Pentru a asigura implementarea corectă și promptă a recomandărilor, progresul este periodic raportat organelor administrative superioare, subliniind astfel angajamentul instituțional față de buna funcționare a sistemului educațional.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea și implementarea sistemului electronic de evidență (Registru electronic) pentru înregistrarea și monitorizarea executării dispozițiilor și recomandărilor emise de Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, precum și de alte entități superioare relevante.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Certificat de evaluare externă a calității nr.000003 eliberat la 20.11.2018. 2. Hotărârea Guvernului nr.130 din 07.02.2018 cu privire la acreditarea programului de studii Muzică (învățământ cu frecvență și frecvență redusă). 3. Plan de măsuri corective cu privire la programul de studii Muzică, aprobat la ședința catedrei (proces verbal nr.9 din 01.03.2017) și Consiliului Facultății (proces verbal nr.8 din 15.03.2017). 4. Extras din procesul verbal nr.8 al ședinței Consiliului Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte din 15.03.2017, privind discutarea și aprobarea Planului de măsuri corective. 5. Extras din procesul verbal nr.9 al catedrei Arte și Educație artistică din 01.03.2017, privind aprobarea Planului de măsuri corective. 6. Extras din procesul verbal nr.3 al ședinței Catedrei Arte și Educație artistică din 13.10.2022, privind aprobarea Planurilor de editare a suportului curricular. 7. Extras din procesul verbal nr.5 al ședinței Consiliului Facultății Științe ale Educației, Psihologie și Arte din 07.12.2022, referitor la discutarea și aprobarea Rapoartelor privind implementarea Planului de măsuri corective în urma acreditării. 8. Procesul verbal nr.7 al ședinței Senatului USARB din 20.12.2017, cu privire la realizarea Planului de implementare a recomandărilor comisiilor de evaluare externă a programelor de studii. 9. Raport privind realizarea Planului de implementare a ariilor de îmbunătățire obligatorii și a recomandărilor Comisiei de evaluare externă a programului de studii Muzică. 10. Extras din procesul verbal nr. 5 al ședinței catedrei Arte și Educație artistică din 05.12.2022, privind discutarea și aprobarea Raportului cu privire la îndeplinirea planului de măsuri corective la programul de studii 0114.12 Muzică. 11. Interviu cu managerii instituționali. 12. Interviu cu responsabilii de program.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În luna noiembrie a anului 2016, programul de studii 0114.12 Muzică a fost supus procesului de evaluare externă realizat de către ANACEC, iar în urma acestei evaluări, a obținut acreditarea pentru o perioadă de cinci ani conform deciziei ANACEC nr. 107 din 24.02.2017. După evaluarea externă, au fost identificate domeniile de îmbunătățire și au fost luate în considerare recomandările emise de către Comisia de evaluare. Ca rezultat, s-a elaborat și s-a aprobat la nivelul catedrei și al facultății un <i>Plan de măsuri corective cu privire la programul de studii „Muzică”, formele de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă</i>. La nivel de instituție s-a elaborat și aprobat <i>Planul de implementare a recomandărilor comisiilor de evaluare externă a programelor de studii</i>. Rapoartele cu rezultatele implementării acestor planuri de acțiuni au fost discutate și aprobate la toate nivelurile de conducere. În perioada de după acreditare au fost realizate următoarele activități în conformitate cu planul de măsuri corective: au fost elaborate Regulamentul de organizare și funcționare a departamentului Relații internaționale; Strategia de internaționalizare a USARB pentru perioada 2018-2023; Regulamentul cu privire la mobilitatea academică în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți; Regulamentul privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus+ Outgoing în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți; Regulamentul privind organizarea și desfășurarea mobilităților

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 444

	Erasmus+ Incoming în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți; Regulamentul de recunoaștere și echivalare a studiilor și a stagiilor de plasament efectuate în cadrul programului Erasmus+; Regulamentul cu privire la procedura de conferire a titlului și de eliberare a diplomelor, suplimentului la diplomă, certificatelor academice, extrasului din foaia matricoli în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți; Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a diplomelor de studii; Regulament cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor pentru studenții ciclului I, studii superioare de licență, ciclului II, studii superioare de master și ciclului III, studii de doctorat în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți; Regulamentul cu privire la prevenirea plagiatului în cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți; au fost organizate diverse manifestări cu privire la informarea studenților și a cadrelor didactice despre programele internaționale; au fost elaborate materiale metodice cu privire la utilizarea tehnologiilor informaționale în procesul de studii; s-au elaborat cursuri electronice; s-a diversificat modalitatea de promovare a programului de studiu prin plasarea publicității la TV, radio, internet; au fost organizare cursuri de formare continuă pentru personalul didactic; a fost constituit Centrul de ghidare în carieră etc. Prin urmare, după examinarea documentelor furnizate, se constată că s-au desfășurat măsuri concrete pentru corectarea aspectelor identificate ca zone de îmbunătățire în evaluarea anterioară.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Instituția dispune de mecanism de monitorizare a realizării recomandărilor ANACEC.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 444

Concluzii generale

1. Cadrul de funcționare a programului de studii superioare de licență 0114.12 Muzică (formele de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă) este în conformitate cu cadrul actual normativ național și al Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți (USARB). El este racordat integral la politicile educaționale de asigurare a calității ale USARB. În USARB există structuri funcționale și eficiente de asigurare a calității și de formare a culturii calității, organizate ierarhic (la nivel instituțional, de facultate, de catedră). Aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii supus evaluării.

2. Instituția dispune de procese de proiectare și aprobare a programelor de studii. Planul de învățământ pentru programul de studii 0114.12 Muzică este elaborat în conformitate cu prevederile Planului-cadru pentru studii superioare și conține toate elementele proiective și structurale: nota explicativă, plan de învățământ, curricula și fișe pe discipline, calendarul universitar, acestea fiind aprobate în conformitate cu cerințele cadrului normativ și duce la realizarea obiectivelor programului de studii. Programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor, elaborat în concordanță cu tendințele actuale în materie de formare a specialiștilor în domeniu.

3. Organizarea și desfășurarea procesului didactic la programul de studii superioare de licență 0114.12 Muzică respectă cerințele regulamentare. Se aplică, preponderent, metode tradiționale de instruire – prelegere, lucrări de laborator, seminare. Studenții sunt consultați cu privire la prestația cadrelor didactice. Instrumentele TIC (preponderent prezentările Power Point) se utilizează de către cadre didactice. Orarul activităților didactice este inteligibil și lizibil. Stagiile de practică corespund finalităților programului de studii, procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării, inclusiv a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare.

4. Recrutarea și admiterea studenților la programul de studii 0114.12 Muzică se desfășoară în conformitate cu legislația în vigoare, iar grupurilor dezavantajate li se asigură accesul la studii conform prevederilor Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile superioare de învățământ. Promovarea studenților în cadrul programului de studii respectă criteriile stabilite de regulamentele referitoare la organizarea și funcționarea procesului de învățământ, confirmându-se absolvirea a 5 promoții de studenți pe parcursul perioadei de valabilitate a acreditării. Conferirea titlului și eliberarea diplomei, a suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu reglementările în vigoare.

5. La Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți (USARB), procesul de recrutare și administrare a personalului didactic pentru specialitatea 0114.12 Muzică se desfășoară conform unui cadru bine definit, implicând mai multe etape. Activitățile academice și oportunitățile de dezvoltare profesională, inclusiv participarea la proiecte internaționale și mobilități, sunt susținute și promovate activ. În plus, USARB își concentrează eforturile spre inovație și cercetare științifică, profesori fiind implicați în proiecte importante și evenimente anuale precum COLLOQUIA PROFESSORUM, toate acestea având scopul de a alinia practicile pedagogice cu cerințele actuale și de a contribui la dezvoltarea continuă a cadrelor didactice și a domeniului educațional. Evaluarea personalului didactic implică feedback din partea studenților și a colegilor, fiind o parte integrantă a asigurării calității educației la USARB. Activitatea științifică și didactică este atent monitorizată și evaluată pentru a asigura un învățământ de calitate și relevant pentru nevoile societății și ale pieței muncii. Activitatea didactică beneficiază direct de pe urma cercetării, prin dezvoltarea de metode inovative de predare și materiale didactice, aliniind practicile pedagogice cu cerințele actuale ale educației muzicale în Moldova.

6. Recrutarea, angajarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la program se face în conformitate cu legislația muncii în vigoare. Spațiile educaționale sunt suficiente pentru desfășurarea procesului educațional la program. Biblioteca este dotată cu fonduri de carte de specialitate relevante realizării programului. Programul este asigurat cu suport curricular. Fondurile destinate procesului educațional și cercetării sunt planificate în bugetul de venituri și cheltuieli. Taxele de studii sunt calculate în conformitate cu metodologia elaborată și aprobată de instituție. Studenții de la program sunt în totalitate asigurați cu cămin, beneficiază de burse și alte forme de sprijin material.

7. USARB dispune de un sistem informațional (SI) funcțional, preponderent electronic, structurat pe subsisteme de colectare și gestiune a datelor cu privire la: admitere; cadrele didactice; personalul auxiliar; studenți; operații bancare etc. Subsistemele componente sunt interconectate, astfel încât este minimizat riscul de redundanță a informațiilor. Studenții au acces deschis la planurile de învățământ, la orar și acces securizat la resursele digitale de pe CLMS-ul Moodle al USARB, la rezultatele lor academice. USARB asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 444

8. Informațiile relevante pentru public despre programul de licență 0114.12 în Muzică sunt disponibile pentru beneficiari și sunt actualizate în mod regulat pe pagina web a universității.

9. Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți dispune de regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare. Actualizarea programelor se face în concordanță cu tendințele educaționale și cerințele ministeriale, ținând cont de feedback-ul studenților, absolvenților și angajatorilor. Direcția de Management al Calității monitorizează în mod activ calitatea instruirii și a conținutului academic. Cultura academică de la USARB este una de integritate, susținută de măsuri anti-plagiat și o evaluare internă regulată, cu scopul de a asigura relevanța și calitatea educației oferite. Centrul de ghidare în carieră și catedra de arte și educație artistică au un rol important în tranziția absolvenților către piața muncii, oferind programe de dezvoltare profesională, seminare și alte evenimente educative. Interviuurile cu absolvenții și angajatorii programului de Muzică indică o rată de angajare înaltă, încă din timpul studiilor, cu recunoașterea profesionalismului și competențelor absolvenților.

10. Instituția dispune de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort și examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de studiu după evaluarea externă.

Puncte tari:

- ✓ Implicarea profundă și eficientă în procesul de internaționalizare a USARB prin: atragerea de multiple proiecte de mobilitate internațională și proiecte structurale Erasmus+; identificare de parteneri, experți internaționali; atrageri de fonduri etc.
- ✓ În cadrul catedrei se desfășoară o activitate didactică intensă extracurriculară, care prevede activități didactico-artistice (concursuri, recitaluri, concerte).
- ✓ Acordarea suportului material sub formă de premii cadrelor didactice care au obținut grade științifice și titluri științifico-didactice.
- ✓ Acordarea unui coeficient suplimentar de 0,33 la orele auditoriale pentru prelegeri la planificarea normei didactice a profesorilor.
- ✓ Instituția dispune de mecanism de monitorizare a realizării recomandărilor ANACEC.

Recomandări:

- ✓ A depune eforturi pentru creșterea numărului de mobilități internaționale de lungă durată (1 semestru) pentru studenții programului de studii supus evaluării.
- ✓ Actualizarea Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare.
- ✓ Actualizarea Programului de dezvoltare strategică a catedrei Arte și Educație artistică.
- ✓ Actualizarea Planului strategic de dezvoltare al facultății Științe ale Educației, Psihologie și Arte.
- ✓ Plasarea pe pagina web oficială a USARB a Regulamentului privind normarea didactică în Universității de Stat „Alec Russo”, aprobat de Senat, proces verbal nr.1 din 30.08.2023.
- ✓ Intensificarea și diversificarea proceselor/mechanismului de recrutare a elevilor la programul de studii evaluat.
- ✓ Identificarea măsurilor pentru micșorarea abandonului la programul de studii 0114.12 Muzică la studii cu frecvență redusă.
- ✓ Actualizarea link-ului de conexiune dintre pagina web și cea de facebook.
- ✓ Adăugarea unui buton de căutare pe pagina web ce va facilita căutarea unor informații.
- ✓ Oferirea informației pe pagina web în alte limbi, precum engleză și rusă.
- ✓ Elaborarea unei baze de date de evidență a angajabilității absolvenților Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți.
- ✓ Elaborarea și implementarea sistemului electronic de evidență (Registru electronic) pentru înregistrarea și monitorizarea executării dispozițiilor și recomandărilor emise de Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, precum și de alte entități superioare relevante.
- ✓ Adoptarea inițiativelor pentru extinderea mobilității academice pe termen lung pentru studenții programului de studii 0114.12 Muzică.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență **0114.12 Muzică**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 180 credite ECTS, formele

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 444

de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	8	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	8	12	13	8	21	14	5	3	12	4
Nivel de realizare (%)	100 %	100 %	100	100 %	100 %	100%	100 %	100 %	100 %	100 %

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: **1.1.1, 4.1.1, 4.2.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.**

În cazul în care unul (sau mai multe) standarde minime obligatorii nu sunt îndeplinite, se specifică acest lucru.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

1. În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, s-a constatat că, ponderea nivelului de realizare a fiecărui standard de acreditare constituie cel puțin 90%, standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor și standardul de acreditare 5. Personalul academic au nivelul de realizare 100%, standardele de evaluare minime obligatorii sunt întrunite și se propune:

- **Acreditarea** programului de studii superioare de licență **0114.12 Muzică**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 180 credite ECTS, formele de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă, pentru o perioadă de 5 ani.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ **Zinovia TOACĂ**

Membru: _____ **Andrei BRAICOV**

Membru: _____ **Inga ȚIȚCHIEV**

Membru: _____ **Ruslana ROMAN**

Membru: _____ **Veronica SOLTANICI**