

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL-443
		Președintele comisiei de evaluare externă	Zinovia TOACĂ

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de studii superioare de licență **0114.1/0114.2 Matematică și informatică**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 240 credite ECTS, formele de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă, la cererea depusă de I.P. Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, data 09.02.2023, în baza dosarului ISACPSL – 443, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 20 - 22.03.2024.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 02 februarie 2024, decizia nr. 25.

Președinte: Zinovia TOACĂ

Membru: Andrei BRAICOV

Membru: Inga ȚIȚCHIEV

Membru: Ruslana ROMAN

Membru: Veronica SOLTANICI

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	6
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	7
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	7
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	7
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	8
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	9
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	9
2.2.2. Planul de învățământ	10
2.2.3. Curricula pe discipline	12
2.2.4. Relevanța programului de studii	13
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	13
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	13
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	13
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	15
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	16
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	17
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	18
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	18
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	19
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	19
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	19
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	21
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	22
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	22
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	22
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	23
Criteriul 4.2. Progresul studenților	24
4.2.1. Promovabilitatea studenților	24
4.2.2. Mobilitatea academică	25
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	25
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	25
Standard de acreditare 5. Personalul academic	26
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	26
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	26
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	27
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	29
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	29
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	30
5.2.3. Evaluarea personalului academic	30
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	31
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	31
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	32
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	33
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	33
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	33
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	33
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	34
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	34

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	35
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	36
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	36
Criteriul 6.3. Resurse financiare	37
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	37
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii	38
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	39
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	39
Standard de acreditare 7. Managementul informației	39
Criteriul 7.1. Accesul la informație	39
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	39
Criteriul 7.2. Baze de date	40
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	40
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	41
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	41
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii	41
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	41
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	42
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	42
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	42
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	43
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	44
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	45
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	46
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii	46
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	46
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	47
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	47
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort	47
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	48
Concluzii generale	50

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Certificat de înregistrare la Ministerul Justiției a IP Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (USARB) din 24.01.2007, eliberat la 17.01.2013. 2. Certificat de acreditare a USARB nr. 014, eliberat la 21.06.2002 de către Consiliul Național de Evaluare Academică și Acreditare a Instituțiilor de Învățământ din Moldova. 3. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029 (proces verbal nr. 5 din 21.12.2023). 4. Carta USARB, înregistrată la Ministerul Justiției al RM (nr. 5974 din 11.08.2015). 5. Hotărârea Colegiului Ministerului Educației și Tineretului nr. 321 din 27 martie 2008. 6. Certificat de acreditare a programului Matematică și Informatică, emis de AQAS (din 20.03.2015). 7. Extras din procesul-verbal al ședinței Consiliului pentru Dezvoltare Strategică Instituțională USRB despre aprobarea planurilor de învățământ (din 5 mai 2021). 8. https://usarb.md/ 9. Autorizația sanitară de funcționare a USARB, eliberată de Agenția națională pentru Sănătate Publică (nr. 159, eliberată la 05.10.2018). 10. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență Matematică și Informatică (aprobat de Senatul USARB la 05.05.2021, coordonat cu MEC la 11.06.2021). 11. Interviu cu echipa managerială a USARB.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (USARB) funcționează în baza Constituției RM din 29.07.1994, a Codului Educației al RM, Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (ediția 2017), Planului-cadru (ediția 2020), Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studii, Carta USARB, Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029 și alte acte normative în vigoare. USARB deține certificat de înregistrare a organizației necomerciale și Autorizația sanitară de funcționare, care a expirat la 05.10.2023. USARB formează cadre didactice de matematică din anul 1947, iar cadre didactice de informatică – din anul 1987. Programul de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, formele de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă, a fost lansat în anul 1992. Programul a fost acreditat prima dată în anul 2002, apoi reacreditat în 2008 și în 2015 (ultima data de către Agenția germană de Asigurare a Calității AQAS). Cadrul de funcționare a programului de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică (formele de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă) este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029 (proces verbal nr. 5 din 21.12.2023). 2. Carta USARB, înregistrată la Ministerul Justiției al RM (nr. 5974 din 11.08.2015). 3. Strategia privind asigurarea calității în cadrul USARB pentru perioada 2022 – 2024, aprobată de Senat, proces-verbal nr.1 din 29.08.2022. 4. Politica USARB în domeniul calității (https://usarb.md/politica-universitatii-de-stat-alecu-russo-din-balti-in-domeniul-calitatii/). 5. Manualul Sistemului de Management al Calității, COD MC–USARB–01, aprobat de Rector la 22.06.2016. 6. Extras din procesul-verbal al ședinței Consiliului pentru Dezvoltare Strategică Instituțională USRB (din 5 mai 2021). 7. Procedura de sistem PS_USARB-O3. Audituri Interne ale Calității (intrat în vigoare la 22.06.2016). 8. https://usarb.md/ 9. Interviu cu echipa managerială a USARB.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În USARB există strategii și politici de asigurare a calității, explicitate în diferite acte normative instituționale: Manualul Sistemului de Management al Calității; Carta universitară; Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB; Strategia privind asigurarea calității în cadrul USARB pentru perioada 2022 – 2024, Politica USARB în domeniul calității, Recomandări cadru privind implementarea sistemului de management al calității etc. Programului de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică (formele de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă) este racordat integral la politicile educaționale de asigurare a calității ale USARB.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029 (proces verbal nr. 5 din 21.12.2023). 2. Carta USARB, înregistrată la Ministerul Justiției al RM (nr. 5974 din 11.08.2015).
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 443	

	3. Strategia privind asigurarea calității în cadrul USARB pentru perioada 2022 – 2024, aprobată de Senat, proces-verbal nr.1 din 29.08.2022. 4. Extras din procesul-verbal al ședinței Consiliului pentru Dezvoltare Strategică Instituțională USRB (din 5 mai 2021). 5. Procedura de sistem PS_USARB-O3. Audituri Interne ale Calității (intrat în vigoare a 22.06.2016). 6. Planurile anuale (2014 – 2024) de activitate ale Departamentului de Management al Calității USARB (https://usarb.md/plan-de-activitate-a-dmc/). 7. Raport de audit intern USARB din 20.10.2019 privind monitorizarea activității științifico-didactice a membrilor catedrelor USARB. 8. https://usarb.md/ 9. Interviu cu echipa managerială a USARB. 10. Interviu cu managerii facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului și cu șeful catedrei Matematică și Informatică (FȘREM).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În USARB există structuri responsabile de asigurarea calității și formarea culturii calității, organizate ierarhic: - la nivel central – Consiliul Calității și Departamentul de Management al Calității; - la nivel de facultate – Comisia de evaluare și asigurare a calității (CEAC); - la nivel de catedră – responsabilul de calitate și coordonatorii programelor de studii. S-a constatat că între structurile menționate există comunicare și coordonare. Structurile menționate, în urma activităților realizate, propun Senatului, Consiliilor facultăților măsuri de îmbunătățire a diferitor procese, servicii etc. De regulă, șefii catedrelor sunt responsabili de calitate la catedre și, împreună cu membrii CEAC ai FȘREM, aplică eficient politica USARB în domeniul asigurării calității, promovează cultura calității, coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității, participă la instruirea personalului și la diseminarea la catedră a informațiilor referitoare la calitate. Planurile anuale de activitate ale Departamentului de Management al Calității USARB pentru ultimii 10 ani sunt plasate pe site-ul instituțional. Structurile USARB de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de internaționalizare USARB pentru ani 2018 -2023, aprobată de Senat, proces-verbal nr. 5 din 28.11.2018. 2. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029 (proces verbal nr. 5 din 21.12.2023). 3. Carta USARB, înregistrată la Ministerul Justiției al RM (nr. 5974 din 11.08.2015). 4. Strategia privind asigurarea calității în cadrul USARB pentru perioada 2022 – 2024, aprobată de Senat, proces-verbal nr.1 din 29.08.2022. 5. Interviu cu echipa managerială a USARB.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

	6. Interviu cu managerii facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului și cu șeful catedrei Matematică și Informatică. 7. Interviu cu cadrele didactice și studenții facultății de Științe Reale, Economice. 8. Tabelul 1.1. Internaționalizarea programului de studii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USARB realizează diferite activități pentru internaționalizarea programelor de studii în conformitate cu Strategia de internaționalizare USARB pentru perioada 2018 – 2023. Menționăm o implicare profundă și eficientă în procesul de internaționalizare a USARB prin: atragerea de multiple proiecte de mobilitate internațională și proiecte structurale Erasmus+; identificare de parteneri, experți internaționali; atrageri de fonduri etc. USARB are încheiate acorduri de colaborare academică (inclusiv acorduri de mobilitate academică Erasmus+) cu peste 25 de universități din afara țării, printre care România, Ucraina, Franța, Germania, Elveția, Italia, Portugalia etc. S-a constatat că facultatea Științe Reale, Economice și ale Mediului are un parteneriat eficient cu facultățile de Informatică, Matematică ale Universității „A. I. Cuza” din Iași. Mobilitatea academică a cadrelor didactice și studenților USARB se realizează în conformitate cu Regulamentului cu privire la mobilitatea academică în USARB (aprobat de Senat la 20.11.2016) și cu Regulamentelor privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus+ (Incoming, Outgoing), aprobate de Senat la 28.05.2020. Astfel, 4 cadre didactice de la programul supus acreditării (Gașitoi N., Ciobanu I., Cabac E., Negara C) au fost în mobilitate academică internațională Erasmus+. Studenții programului supus acreditării au participat la lecțiile publice realizate de profesorii: Moya Antonio Ruiz (Universitatea din Granada, Spania în 2017), Cuba-Cabana Hilda (Universitatea A Coruna, Spania în 2019) și dr. Yannakopoulos Panayotis (Universitatea din West Attica - UniWA, Atena, Grecia în 2022). Rectorul USARB, dr. conf. Natalia Gașitoi a menționat că se depun eforturi în vederea realizării mobilităților academice internaționale a studenților programului de studii superioare de licență Matematică și informatică. În concluzie, aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii superioare de licență Matematică și informatică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Implicarea profundă și eficientă în procesul de internaționalizare a USARB prin: atragerea de multiple proiecte de mobilitate internațională și proiecte structurale Erasmus+; identificare de parteneri, experți internaționali; atrageri de fonduri etc.		
Recomandări	A depune eforturi pentru creșterea numărului de mobilități internaționale de lungă durată (1 semestru) pentru studenții programului de studii supus evaluării.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ <i>0114.1/0114.2 Matematică și informatică</i>, aprobat de Senat, proces verbal nr. 16 din 01.06.2016 și de Ministerul Educației în data de 09.08.2016, nr. de înregistrare: IS-01-17727 (cu frecvență). 2. Planul de învățământ <i>0114.1/0114.2 Matematică și informatică</i>, aprobat de Senat, proces verbal nr. 1 din 30.08.2016 și de Ministerul Educației în data de 25.01.2017, nr. de înregistrare: ISL-02-18032 (cu frecvență redusă). 3. Planul de învățământ <i>0114.1/0114.2 Matematică și informatică</i>, aprobat de Senat, proces verbal nr. 17 din 05.05.2021 și de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării în data de 11.06.2021, nr. de înregistrare: ISL-01-19229 (cu frecvență). 4. Planul de învățământ <i>0114.1/0114.2 Matematică și informatică</i>, aprobat de Senat, proces verbal nr. 17 din 05.05.2021 și de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării în data de 11.06.2021, nr. de înregistrare: ISL-02-19230 (cu frecvență redusă). 5. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat la ședința Senatului din 24.02.2016, proces verbal nr.8; 6. Extras din procesul verbal al <i>catedrei de matematică și informatică</i>, nr.8 din 30.03.2016 (aprobarea Planului 2016, cu frecvență). 7. Extras din procesul verbal al <i>catedrei de matematică și informatică</i>, nr.1 din 29.08.2016 (aprobarea Planului 2016, cu frecvență redusă). 8. Extras din procesul verbal al <i>catedrei de matematică și informatică</i>, nr.10 din 26.03.2021 (aprobarea Planului 2021, cu frecvență și cu frecvență redusă). 9. Extras din procesul verbal nr.12 al Consiliului facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului din 05.05.2016 (aprobarea Planului 2016, cu frecvență). 10. Extras din procesul verbal nr.1 al Consiliului facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului din 29.08.2016 (aprobarea Planului 2016, cu frecvență redusă). 11. Extras din procesul verbal al Senatului nr.16 din 01.06.2016 privind aprobarea planului de studiu, cu frecvență. 12. Extras din procesul verbal al Senatului nr.1 din 30.08.2016 privind aprobarea planului de studiu, cu frecvență redusă. 13. Extras din procesul verbal al Senatului nr.1 din 30.08.2017 privind corelarea specialităților cu Nomenclatorul de formare profesională. 14. Extras din procesul verbal al Senatului nr.17 din 05.05.2021 privind aprobarea planului de studii, învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă. 15. Extras din ședința Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională din data de 05.05.2021, proces verbal nr. 3, cu privire la aprobarea programului de studii <i>0114.1/0114.2 Matematică și informatică</i>. 16. Interviu cu cadrele didactice. 17. Interviu cu angajatorii invitați.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Denumirea programului de studii de licență <i>0114.1/0114.2 Matematică și informatică</i> corespunde cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, ciclul I (nr.482 din 28.08.2017), care derivă din domeniul fundamental 01 Educație, domeniul general de studii 011 Științe ale educației, 0114 Formarea profesorilor. Programul de studii a fost elaborat în baza Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 1625 din 12.12.2019), precum și a Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat la ședința Senatului din 24.02.2016, proces verbal nr.8. Programul de studii de licență <i>0114.1/0114.2 Matematică și informatică</i> funcționează în baza Planului de învățământ elaborat în baza deciziei Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională (proces verbal nr. 3 din 05.05.2021), fiind discutat și aprobat la ședința catedrei <i>Matematică și informatică</i> (proces verbal nr.10 din 26.03.2021), Consiliului facultății Științe Reale, Economice și ale Mediului (proces verbal nr.10 din 26.03.2021) și a Senatului USARB (proces verbal nr.17 din 05.05.2021).

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 443	

	Programul de studii de licență <i>0114.1/0114.2 Matematică și informatică</i> conține toate elementele proiective și structurale: Nota explicativă, Calendarul universitar, Planul de învățământ, Matricea corelării finalităților de studii, curricula disciplinară. Programul a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Planul de învățământ <i>0114.1/0114.2 Matematică și informatică</i>, aprobat de Senat, proces verbal nr. 16 din 01.06.2016 și de Ministerul Educației în data de 09.08.2016, nr. de înregistrare: IS-01-17727 (cu frecvență). - Planul de învățământ <i>0114.1/0114.2 Matematică și informatică</i>, aprobat de Senat, proces verbal nr. 1 din 30.08.2016 și de Ministerul Educației în data de 25.01.2017, nr. de înregistrare: ISL-02-18032 (cu frecvență redusă). - Planul de învățământ <i>0114.1/0114.2 Matematică și informatică</i>, aprobat de Senat, proces verbal nr. 17 din 05.05.2021 și de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării în data de 11.06.2021, nr. de înregistrare: ISL-01-19229 (cu frecvență). - Planul de învățământ <i>0114.1/0114.2 Matematică și informatică</i>, aprobat de Senat, proces verbal nr. 17 din 05.05.2021 și de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării în data de 11.06.2021, nr. de înregistrare: ISL-02-19230 (cu frecvență redusă). - Matricea corelării finalităților de studiu și a competențelor formate în cadrul programului cu cele ale unităților de curs/modulelor. - Caracteristicile-cheie ale programului de studii <i>0114.1 Matematică/0114.2 Informatică</i>; - Interviu cu echipa managerială.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii <i>0114.1/0114.2 Matematică și informatică</i> corespunde nivelului 6 al Cadrului Național al Calificărilor, precum și a Cadrului European al Calificărilor în vederea raportării la cunoștințe/ abilități/ competențe ca rezultate ale învățării pentru această treaptă de învățământ. Finalitățile programului corespund nivelului de calificare. Caracteristicile programului sunt în corespundere cu Cadrul European al Calificărilor: durata studiilor – 3 ani, numărul de credite – 180; forma de organizare – învățământ cu frecvență și frecvență redusă, baza admiterii – diploma de bacalaureat sau un alt act echivalent de studii; stagii de practică – obligatorii; modalități de evaluare – curentă și finală; obținerea certificării – diplomă de licență, titlul obținut – Licențiat în Științe ale Educației.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Planul de învățământ <i>0114.1/0114.2 Matematică și informatică</i>, aprobat de Senat, proces verbal nr. 16 din 01.06.2016 și de Ministerul Educației în data de 09.08.2016, nr. de înregistrare: IS-01-17727 (cu frecvență). - Planul de învățământ <i>0114.1/0114.2 Matematică și informatică</i>, aprobat de Senat, proces verbal nr. 1 din 30.08.2016 și de Ministerul Educației în data de 25.01.2017, nr. de înregistrare: ISL-02-18032 (cu frecvență redusă). - Planul de învățământ <i>0114.1/0114.2 Matematică și informatică</i>, aprobat de Senat, proces verbal nr. 17 din 05.05.2021 și de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării în data de 11.06.2021, nr. de înregistrare: ISL-01-19229 (cu frecvență). - Planul de învățământ <i>0114.1/0114.2 Matematică și informatică</i>, aprobat de Senat, proces verbal nr. 17 din 05.05.2021 și de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării în data de 11.06.2021, nr. de înregistrare: ISL-02-19230 (cu frecvență redusă). - Nota explicativă. - Planul de dezvoltare strategică a facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului pentru perioada 2017-2022, aprobată de Consiliul facultății din 07.11.2017, proces verbal nr.4. - Planul de dezvoltare strategică a catedrei de matematică și informatică, aprobat la ședința catedrei din 03.11.2017, proces verbal nr.3. - Planul de dezvoltare Strategică a Universității de Stat Al.Russo din Bălți pentru perioada 2024-2029, aprobat la ședința Senatului din 21.12.2023, proces verbal nr.5. - Interviu cu responsabilii de program.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Misiunea și obiectivele programului de studii <i>0114.1/0114.2 Matematică și Informatică</i> sunt specificate în Nota explicativă a Planului de învățământ și derivă din Planul de dezvoltare Strategică a Universității de Stat Al. Russo din Bălți pentru perioada 2024-2029 (proces verbal nr. 5 din 21.12.2023 al Senatului). Conform Notei explicative la programul <i>0114.1/0114.2 Matematică și informatică</i>, misiunea programului constă în formarea și dezvoltarea competențelor generale și specifice necesare unui cadru didactic, dezvoltarea activității de cercetare științifică pentru crearea unui sistem integrat de cunoștințe a bazelor contemporane de matematică și informatică. Misiunea specialității <i>0114.1/0114.2 Matematică și informatică</i> constă în dezvoltarea competențelor de proiectare, organizare, desfășurare și conducere a procesului didactic în ciclul gimnazial; implementarea tehnologiei informației și a comunicațiilor în procesul instructiv-educativ al școlii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	- Actualizarea Programului de dezvoltare strategică a catedrei Matematică și informatică; - Actualizarea Planului strategic de dezvoltare al facultății Științe Reale, Economice și ale Mediului.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ <i>0114.1/0114.2 Matematică și informatică</i>, aprobat de Senat, proces verbal nr. 16 din 01.06.2016 și de Ministerul Educației în data de 09.08.2016, nr. de înregistrare: IS-01-17727 (cu frecvență). 2. Planul de învățământ <i>0114.1/0114.2 Matematică și informatică</i>, aprobat de Senat, proces verbal nr. 1 din 30.08.2016 și de Ministerul Educației în data de 25.01.2017, nr. de înregistrare: ISL-02-18032 (cu frecvență redusă). 3. Planul de învățământ <i>0114.1/0114.2 Matematică și informatică</i>, aprobat de Senat, proces verbal nr. 17 din 05.05.2021 și de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării în data de 11.06.2021, nr. de înregistrare: ISL-01-19229 (cu frecvență). 4. Planul de învățământ <i>0114.1/0114.2 Matematică și informatică</i>, aprobat de Senat, proces verbal nr. 17 din 05.05.2021 și de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării în data de 11.06.2021, nr. de înregistrare: ISL-02-19230 (cu frecvență redusă). 5. Regulament privind normarea didactică în Universitatea de Stat Al.Russo din Bălți, aprobat de Senat, proces verbal nr.1 din 30.08.2023. 6. Instrucțiune cu privire la elaborarea Planurilor de învățământ în Universitatea de Stat Al.Russo din Bălți, aprobat la ședința Senatului din 20.01.2021, proces verbal nr. 12. 7. Extras din procesul verbal al <i>catedrei de matematică și informatică</i>, nr.8 din 30.03.2016 (aprobarea Planului 2016, cu frecvență). 8. Extras din procesul verbal al <i>catedrei de matematică și informatică</i>, nr.1 din 29.08.2016 (aprobarea Planului 2016, cu frecvență redusă). 9. Extras din procesul verbal al <i>catedrei de matematică și informatică</i>, nr.10 din 26.03.2021 (aprobarea Planului 2021, cu frecvență și cu frecvență redusă). 10. Extras din procesul verbal nr.12 al Consiliului facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului din 05.05.2016 (aprobarea Planului 2016, cu frecvență). 11. Extras din procesul verbal nr.1 al Consiliului facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului din 29.08.2016 (aprobarea Planului 2016, cu frecvență redusă). 12. Extras din procesul verbal al Senatului nr.16 din 01.06.2016 privind aprobarea planului de studiu, cu frecvență. 13. Extras din procesul verbal al Senatului nr.1 din 30.08.2016 privind aprobarea planului de studiu, cu frecvență redusă. 14. Extras din procesul verbal al Senatului nr.1 din 30.08.2017 privind corelarea specialităților cu Nomenclatorul de formare profesională. 15. Extras din procesul verbal al Senatului nr.17 din 05.05.2021 privind aprobarea planului de studii, învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă; 16. Extras din ședința Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională din data de 05.05.2021, proces verbal nr. 3, cu privire la aprobarea programului de studii <i>0114.1/0114.2 Matematică și informatică</i>. 17. Interviu cu cadrele didactice. 18. Interviu cu responsabilii de program.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma interviului cu responsabilii de program, s-a constatat că Planurile de învățământ la programul de studii <i>0114.1/0114.2 Matematică și Informatică</i> (studii cu frecvență și studii cu frecvență redusă), au fost elaborate în anul 2021 și sunt în corespundere cu actele reglatorii în vigoare. Planurile de învățământ pentru programul de studii de licență <i>0114.1/0114.2 Matematică și informatică</i> sunt elaborate în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova, având ca documente de bază Codul Educației al RM, Cod Nr. 152 din 17.07.2014, Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, Regulamentul de organizare a studiilor de licență (ciclul I) și integrate, precum și în conformitate cu Strategiile naționale de dezvoltare a Republicii Moldova.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

La elaborarea Planurilor pentru specialitatea *0114.1/0114.2 Matematică și informatică* s-a ținut cont de cerințele Sistemului Național de Credite de Studii, de Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat la ședința Senatului din 24.02.2016, proces verbal nr.8, precum și de Instrucțiunile cu privire la elaborarea Planurilor de învățământ în Universitatea de Stat Al. Russo din Bălți, aprobat la ședința Senatului din 20.01.2021, proces verbal nr. 12. Planurile de studii au fost discutate și aprobate la ședința catedrei *Matematică și informatică* (proces verbal nr.10 din 26.03.2021), la ședința Consiliului facultății *Științe Reale, Economice și ale Mediului* (proces verbal nr.10 din 26.03.2021), și în cadrul ședinței Senatului Universității de Stat Al. Russo din Bălți (proces verbal nr.17 din 05.05.2021). De asemenea, Planurile de învățământ au fost aprobate și în cadrul ședinței Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională din data de 23.06.2023, proces verbal nr. 3.

Planurile de învățământ la programul de studii *0114.1/0114.2 Matematică și informatică* include toate componentele necesare, specificate în Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.120 din 10.02.2020).

Unitățile de curs la planul de învățământ la ambele forme de învățământ sunt structurate compartimentat, conform standardelor educaționale, în: fundamentale (88 credite / 36,66%), de formare a abilităților și competențelor generale (8 credite / 3,33%), de orientare socio-umanistă (12 credite / 5%), componenta de orientare spre specialitatea de bază (S1) (56 credite / 23,33%), componenta de orientare spre a doua specialitate (S2) (38 credite / 15,83%), stagii de practică (30 credite / 12,5%), Teza de an (2 credite / 0,83%) și Teza de licență (6 credite / 2,5%). Numărul total de credite pentru programul de studii este de 240 de credite ECTS.

Teza de licență la ambele forme de învățământ se realizează prin susținere publică. Susținerea tezei de licență are loc în mod public la ședința deschisă a Comisiei de Licență.

Categoriile de discipline incluse în Planul de învățământ se plasează în limitele ponderii recomandate de Planul-cadru pentru studii superioare în vigoare: unitățile de curs/modulele fundamentale și de specialitate constituie 75,82 % din numărul total de credite atribuit programului de studii la ambele forme de învățământ. Repartizarea unităților de curs și ponderea acestora în componenta formativă a planului de învățământ este în corespundere cu obiectivele și finalitățile programului de studii de licență.

Planul de învățământ la învățământ cu frecvență prevede 30 săptămâni de studii anual, repartizate egal în două semestre, cu două sesiuni de examinare la finele semestrelor, cu durata de 4 săptămâni și trei vacanțe, iar la învățământ cu frecvență redusă 3-4 săptămâni de contact direct, 2 sesiuni de examinare cu durata de o săptămână.

Numărul total de ore în planul de învățământ la studii cu frecvență este de 7200 (plus 60 ore pentru Educația fizică), echivalentul a 240 de credite (ECTS). Numărul de ore de contact direct - **3374**; studiu individual - **3826**. La frecvență redusă numărul total este la fel **7200**: contact direct - **1218**; studiu individual - **5982**. Raportul dintre numărul de ore de contact direct și studiu individual în planul de învățământ la studii cu frecvență este de 1:1; 1,4:1; 1,5:1 și 1,6:1. Numărul de ore planificate săptămânal este între 16 și 35 de ore pe săptămână. La frecvență redusă raportul este de 1:4.

Programul de studii include și Unități de curs la libera alegere (15 discipline). De asemenea, în Planul de învățământ se regăsește Minimul curricular inițial, de orientare către alt domeniu constituit din 6 discipline (30 credite).

În vederea argumentării modalității de repartizare a orelor contact direct/studiu individual, instituția a prezentat în calitate de dovadă *Instrucțiune cu privire la elaborarea Planurilor de învățământ în Universitatea de Stat Al.Russo din Bălți*, aprobat la ședința Senatului din 20.01.2021, proces verbal nr. 12. **Capitolul V. Raportul orelor contact direct / studiu individual** (art.13) conține următoarele informații:

La ciclurile I și II, unitatea de curs / modulul se constituie din activități didactice audioriale sau de contact direct cu studenții (ore de curs / prelegeri, seminare, lucrări de laborator, lucrări practice, lucrări de proiectare, stagii didactice etc.) și activități didactice neaudioriale (proiecte sau teze licență / master; studiul individual etc.). Raportul contact direct / studiu individual va fi:

a) pentru licență (ciclul I), învățământ cu frecvență, mono-specialități – 15 ore contact direct pentru 1 credit ECTS;

b) pentru licență (ciclul I, învățământ cu frecvență, specialități duble **raportul poate fi modificat la 1-2 unități de curs** / module fundamentale și de specialitate (care nu se studiază în serie cu alte

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

	programe) semestrial în favoarea orelor contact direct, în dependență de gradul de complexitate al unității de curs / modulului. Numărul de ore săptămânal nu va depăși 34 de ore; c) pentru licență (ciclul I), învățământ cu frecvență redusă – 6 ore contact direct pentru 1 credit ECTS; d) pentru master (ciclul II) – 8 ore contact direct pentru 1 credit ECTS. În urma examinării planurilor de învățământ în conformitate cu dovezile prezentate s-a constatat că Planul de studii <i>0114.1/0114.2 Matematică și informatică</i>, studii cu frecvență, conține: <table><tr><td>Semestrul 1</td><td>4 unități de curs cu contact direct mai mult de 15 ore pentru 1 credit ECTS</td></tr><tr><td>Semestrul 2</td><td>4 unități de curs cu contact direct mai mult de 15 ore pentru 1 credit ECTS</td></tr><tr><td>Semestrul 3</td><td>4 unități de curs cu contact direct mai mult de 15 ore pentru 1 credit ECTS</td></tr><tr><td>Semestrul 4</td><td>4 unități de curs cu contact direct mai mult de 15 ore pentru 1 credit ECTS</td></tr><tr><td>Semestrul 5</td><td>4 unități de curs cu contact direct mai mult de 15 ore pentru 1 credit ECTS</td></tr><tr><td>Semestrul 6</td><td>1 modul cu contact direct mai mult de 15 ore pentru 1 credit ECTS</td></tr><tr><td>Semestrul 7</td><td>2 unități de curs cu contact direct mai mult de 15 ore pentru 1 credit ECTS</td></tr><tr><td>Semestrul 8</td><td>Toate unitățile de curs sunt repartizate 15 ore pentru 1 credit ECTS</td></tr></table> Unitățile de curs din Planul de studii <i>0114.1/0114.2 Matematică și informatică</i>, studii cu frecvență redusă sunt repartizate în strictă conformitate cu <i>Instrucțiunea cu privire la elaborarea Planurilor de învățământ în Universitatea de Stat Al. Russo din Bălți</i> (art.13, (c)) – 6 ore contact direct pentru 1 credit ECTS. Putem concluziona că instituția dispune de act normativ intern care reglementează repartizarea orelor contact direct / studiu individual.			Semestrul 1	4 unități de curs cu contact direct mai mult de 15 ore pentru 1 credit ECTS	Semestrul 2	4 unități de curs cu contact direct mai mult de 15 ore pentru 1 credit ECTS	Semestrul 3	4 unități de curs cu contact direct mai mult de 15 ore pentru 1 credit ECTS	Semestrul 4	4 unități de curs cu contact direct mai mult de 15 ore pentru 1 credit ECTS	Semestrul 5	4 unități de curs cu contact direct mai mult de 15 ore pentru 1 credit ECTS	Semestrul 6	1 modul cu contact direct mai mult de 15 ore pentru 1 credit ECTS	Semestrul 7	2 unități de curs cu contact direct mai mult de 15 ore pentru 1 credit ECTS	Semestrul 8	Toate unitățile de curs sunt repartizate 15 ore pentru 1 credit ECTS
Semestrul 1	4 unități de curs cu contact direct mai mult de 15 ore pentru 1 credit ECTS																		
Semestrul 2	4 unități de curs cu contact direct mai mult de 15 ore pentru 1 credit ECTS																		
Semestrul 3	4 unități de curs cu contact direct mai mult de 15 ore pentru 1 credit ECTS																		
Semestrul 4	4 unități de curs cu contact direct mai mult de 15 ore pentru 1 credit ECTS																		
Semestrul 5	4 unități de curs cu contact direct mai mult de 15 ore pentru 1 credit ECTS																		
Semestrul 6	1 modul cu contact direct mai mult de 15 ore pentru 1 credit ECTS																		
Semestrul 7	2 unități de curs cu contact direct mai mult de 15 ore pentru 1 credit ECTS																		
Semestrul 8	Toate unitățile de curs sunt repartizate 15 ore pentru 1 credit ECTS																		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2																
Puncte tari																			
Recomandări	1. Plasarea pe pagina web oficială a USARB a Regulamentului privind normarea didactică în Universitatea de Stat Al. Russo din Bălți, aprobat de Senat, proces verbal nr.1 din 30.08.2023. 2. Revizuirea <i>Instrucțiunii cu privire la elaborarea Planurilor de învățământ în Universitatea de Stat Al. Russo din Bălți</i> , și anume art.13 (b), în vederea corelării informației cu realitățile instituției.																		
Arii de îmbunătățire obligatorii																			

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Planul de învățământ <i>0114.1/0114.2 Matematică și informatică</i>, aprobat de Senat, proces verbal nr. 16 din 01.06.2016 și de Ministerul Educației în data de 09.08.2016, nr. de înregistrare: IS-01-17727 (cu frecvență).
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

	2. Planul de învățământ <i>0114.1/0114.2 Matematică și informatică</i>, aprobat de Senat, proces verbal nr. 1 din 30.08.2016 și de Ministerul Educației în data de 25.01.2017, nr. de înregistrare: ISL-02-18032 (cu frecvență redusă). 3. Planul de învățământ <i>0114.1/0114.2 Matematică și informatică</i>, aprobat de Senat, proces verbal nr. 17 din 05.05.2021 și de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării în data de 11.06.2021, nr. de înregistrare: ISL-01-19229 (cu frecvență). 4. Planul de învățământ <i>0114.1/0114.2 Matematică și informatică</i>, aprobat de Senat, proces verbal nr. 17 din 05.05.2021 și de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării în data de 11.06.2021, nr. de înregistrare: ISL-02-19230 (cu frecvență redusă). 5. Indicații metodice cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs pentru programele de învățământ la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master în Universitatea de Stat Al.Russo din Bălți, aprobat de Senat din 21.06.2017, proces verbal nr.22. 6. Indicații metodice cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs pentru programele de învățământ la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master în Universitatea de Stat Al.Russo din Bălți, aprobat de Senat din 19.12.2022, proces verbal nr.5. 7. Curriculum-ul la disciplina <i>Analiza matematică</i>, aprobat la ședința catedrei din 13.02.2024, proces verbal nr.6 și la ședința Consiliului facultății din 13.02.2024, proces verbal nr.6; 8. Curriculum-ul la disciplina <i>Didactica matematicii</i>, aprobat la ședința catedrei din 23.02.2021, proces verbal nr.9 și la ședința Consiliului facultății din 23.02.2021, proces verbal nr.7. 9. Curriculum-ul la disciplina <i>Istoria matematicii</i> (învățământ cu frecvență redusă), aprobat la ședința catedrei din 23.02.2021, proces verbal nr.9 și la ședința Consiliului facultății din 23.02.2021, proces verbal nr.7. 10. Fișele unităților de curs la disciplinele <i>Analiza matematică</i>, <i>Didactica matematicii</i> și <i>Istoria matematicii</i>. 11. Extras din procesul-verbal nr. 15 al ședinței catedrei de matematică și informatică din 09.06.2017, cu privire la aprobarea Curricula pe discipline. 12. Proces verbal nr.5 al Consiliului facultății din 05.12.2017, privind aprobarea curricula pe discipline. 13. Interviu cu responsabilii de program. 14. Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma vizitei s-a constatat că programul de licență <i>0114.1/0114.2 Matematică și informatică</i> este asigurat cu curriculum-uri disciplinare și sunt elaborate în conformitate cu Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.120 din 10.02.2020) și cu Indicațiile metodice cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs pentru programele de învățământ la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master în Universitatea de Stat Al. Russo din Bălți, aprobat de Senatul Universității de Stat Al. Russo din Bălți din 19.12.2022, proces verbal nr.5 și Cadrul de Referință al Curriculumului Universitar (2015). De asemenea, la fiecare disciplină sunt elaborate și Fișele unităților de curs. Curricula la discipline sunt elaborate în conformitate cu prevederile teoretice și metodologice a curriculum-ului academic și corelate cu finalitățile generale ale programului de studii și corespund denumirii din Planul de învățământ. Curriculum-urile disciplinare sunt elaborate de titularul/ titularii de curs, actualizate anual și discutate și aprobate la ședințele Catedrei, Comisia metodică a facultății și a Consiliului Facultății. Disciplinele incluse în planul de învățământ la programul de licență <i>0114.1/0114.2 Matematică și informatică</i> asigură formarea competențelor profesionale, în conformitate cu Cadrul Național al Calificărilor. Curricula pe discipline vizează formarea competențelor la nivel de cunoaștere, aplicare, integrare. Conținuturile fiecărui curriculum sunt în corespundere cu obiectivele avansate și conforme formării profesionale inițiale a unui specialist în domeniul matematicii și informaticii.		
Gradul de realizare a	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

standardului de evaluare și punctajul oferit		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Contract de colaborare cu Direcția Învățământ, Tineret și Sport a Primăriei or.Bălți (2016). 2. Memorandum de colaborare cu Direcția Generală Educație și Cultură, Fălești (2022). 3. Acord de colaborare cu Universitatea de Stat B.P.Hasdeu din Cahul (2023). 4. Aviz la Planul de învățământ 0114.1/0114.2 <i>Matematică și informatică</i> , înaintat de Angela Munteanu, șefa catedrei Științelor exacte, Instituția Publică Liceul Teoretic M.Eminescu, mun. Bălți. 5. Aviz la Planul de învățământ 0114.1/0114.2 <i>Matematică și informatică</i> , înaintat de Tatiana Șuiu, Metodist principal, specialist Direcția de învățământ, Tineret și Sport, mun. Bălți. 6. Rezultatele chestionarului privind Evaluarea satisfacției angajatorilor.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul interviului cu angajatorii s-a determinat că în vederea alinierii programului de studii la exigențele din mediul educațional și economic, conținutul planului de învățământ la programul vizat a fost discutat cu mai mulți experți din domeniu. Astfel, conținutul planului de învățământ a fost modelat și optimizat pentru a răspunde nevoilor reale ale pieței. Instituția dispune de Acorduri de colaborare semnate cu diverse companii, organizații și instituții de învățământ. La proiectarea programului de studii de licență 0114.1/0114.2 <i>Matematică și informatică</i> au fost luate în considerare cerințele dinamice ale pieței muncii, punând un accent deosebit pe formarea de specialiști calificați. Această abordare a fost posibilă datorită organizării periodice a sondajelor cu angajatorii, care au furnizat informații esențiale pentru adaptarea continuă a curriculumului. Relevanța programului de studii este asigurată prin implicarea practicienilor în dezvoltarea și actualizarea acestuia. Implicarea practicienilor și angajatorilor este asigurată prin încheierea acordurilor de cooperare cu instituțiile publice și organizațiile educaționale, precum și prin expertizarea și avizarea curriculumului disciplinar. Relevanța programului de studii este confirmată și de cererile de angajare în câmpul muncii a absolvenților programului de studii, solicitări prezentate atât de Ministerul Educației și Cercetării, cât și direct de către instituțiile partenere.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ, ciclul I - studii superioare de licență învățământ cu frecvență, aprobat la ședința senatului USARB proces verbal nr. 17 din 05.05.2021, ISL-01- 19229, 11.06.2021. 2. Planul de învățământ, ciclul I - studii superioare de licență învățământ cu frecvență redusă, aprobat la ședința senatului USARB proces verbal nr. 17 din 05.05.2021, ISL-01- 19230, 11.06.2021. 3. Planul de învățământ, ciclul I - studii superioare de licență învățământ cu frecvență, aprobat la ședința senatului USARB proces verbal nr. 2 din 09.09.2020. 4. Planul de învățământ, ciclul I - studii superioare de licență învățământ cu frecvență redusă, aprobat la ședința senatului USARB proces verbal nr. 2 din 09.09.2020. 5. Metodologia de evaluare semestrială în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru semestrul I al anului de studii 2020-2021, aprobată la ședința senatului USARB proces verbal nr. 10 din 11.12.2020. 6. Calendarul universitar, ciclurile I, II și III (studii superioare de licență, master, doctorat), învățământ cu frecvență, aprobat la ședința senatului USARB nr. 14 din 30.06.2023. 7. Calendarul universitar, ciclurile I, II și III (studii superioare de licență, master, doctorat), învățământ cu frecvență redusă, aprobat la ședința senatului USARB nr. 14 din 30.06.2023. 8. Curriculum la unitatea de curs Curs elementar de matematică și logică, aprobat la ședința catedrei de Matematică și informatică, proces verbal nr. 11 din 11.05.2022. 9. Orarul consultațiilor pentru studenți (semestrul II. Ciclul I, Ciclul II, anul universitar 2023-2024). 10. Orarul consultațiilor pentru studenți (semestrul I. Ciclul I, Ciclul II, anul universitar 2023-2024). 11. Dispoziția nr. 3 a Departamentului pentru activitate didactică, USARB din 10.01.2024. 12. Dispoziția nr. 2 a Departamentului pentru activitate didactică, USARB din 18.09. 2023. 13. Dispoziția nr. 6 a Departamentului pentru activitate didactică, USARB din 27.01. 2023. 14. Dispoziția nr. 5 a Departamentului pentru activitate didactică, USARB din 18.01. 2023. 15. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. 16. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. 17. Planul de dezvoltare Strategică a Universității de Stat Al.Russo din Bălți pentru perioada 2024-2029, aprobat la ședința Senatului din 21.12.2023, proces verbal nr.5. 18. Ordin Nr. 3-11 din 25.04.2019, proiectul instituțional 15.817.06.27A (Crudu Valeria).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La programul de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică procesul de predare-învățare se organizează sub formă de activități didactice: contact direct (curs, seminar, laborator/practice, stagii de practică) și lucru individual dirijat de profesor, în cadrul tuturor cursurilor, repartizând-se în raport 1:1 (zi) și 1:4 (frecvență redusă), structurate pe discipline fundamentale (F, 88 credite, 36,7%), de competență generală (G, 8 credite, 3,3%), de specialitate (S, 94 credite, 39,16%) și Socio-umaniste (U, 12 credite, 5%), conformitate cu Planul-Cadru actual. Lucrul individual al studenților este proiectat și desfășurat în contextul prevederilor curriculare, fiind determinat de specificul disciplinelor și monitorizat de către profesor, care oferă un feedback permanent acestora. Lucrul individual al studenților este componentă obligatorie a activității de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

	învățare și include: studiul după sursele didactice recomandate, realizarea sarcinilor de lucru, elaborarea referatelor, lucrărilor de analiză și cercetare, elaborarea proiectelor didactice, realizarea proiectelor individuale/de grup, rezolvarea de probleme (tratarea situațiilor complexe, studii de caz), este verificat de cadrele didactice, titularii unităților de curs, conform unui grafic stabilit. Studentii sunt consultați referitor la formele de organizare a activităților didactice, pentru a îmbunătăți procesul de predare-învățare, aceasta influențează și calitatea cursurilor prin identificarea lacunelor și propunerilor din chestionare. Rezultatele sondajelor sunt discutate la ședința catedrei de Matematică și Informatică. Din discuția cu studenții aceștia au confirmat că sunt consultați în această privință. În planul de învățământ la zi numărul total de ore de contact direct constituie 3434 ore, 3826 ore lucru individual. În planul de învățământ la frecvență redusă numărul total de ore de contact direct constituie 1218 ore, 5934 ore lucru individual. Studenții de asemenea sunt implicați în activități de cercetare prin participare în proiecte de cercetare. Formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. 2. Dispoziția nr.3 a Departamentului pentru activitate didactică, USARB din 10.01.2024. 3. Dispoziția nr. 2 a Departamentului pentru activitate didactică, USARB din 18 septembrie 2023. 4. Dispoziția nr. 6 a Departamentului pentru activitate didactică, USARB din 27.01.2023. 5. Dispoziția nr. 5 a Departamentului pentru activitate didactică, USARB din 18.01.2023. 6. Extras din procesul-verbal nr. 15 al ședinței catedrei de Matematică și informatică, din 09.06.2017. 7. Extras din procesul-verbal nr. 5 al ședinței Consiliului Facultății de științe Reale, Economice și ale Mediului, din 18.02.2020. 8. Extras din procesul-verbal nr. 7 al ședinței Senatului USARB, din 02.11.2020. 9. Orarul consultațiilor pentru studenți (semestrul II. Ciclu I, Ciclu II, anul universitar 2023-2024). 10. Orarul consultațiilor pentru studenți (semestrul I. Ciclu I, Ciclu II, anul universitar 2023-2024). 11. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La programul de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, cadrele didactice implicate desfășoară activitățile de predare-învățare-evaluare prin utilizarea metodelor și mijloacelor centrate pe student. Metodele de predare-învățare diferă în funcție de curs, seminar/ore practice, lucrul individual sunt utilizate metode de comunicare și de dobândire a cunoștințelor, de explorare organizată a realității, bazate pe acțiuni reale și simulare, de raționalizare a propriei cunoașterii. Promovarea, aplicarea și evaluarea metodelor de predare-învățare centrate pe student se realizează în funcție de obiectivele disciplinelor orientate spre formarea și dezvoltarea competențelor prevăzute de curriculum, de gradul de complexitate a materiei predate. În cadrul orelor practice, procesul didactic este individualizat, profesorii coordonează lucrul fiecărui student prin explicații individuale la fiecare etapă de lucru. Orele individuale a profesorului cu studentul sunt prevăzute în planul de învățământ și sunt incluse în orar. Astfel procesul de studii după opiniile studenților, este interesant, cu metode interactive care favorizează dezvoltarea gândirii algoritmice și a competențelor de cercetare a studentului. Studenții pot beneficia de posibilități de învățare în baza platformei MOODLE, Mahara și prin intermediul consultațiilor. Mecanismul de promovare, aplicare și evaluare a tehnologiilor didactice centrate pe student este testat prin rezultatele sondajelor studenților, discutate la ședințele Catedrei de Matematică și Informatică, precum și de către cadrele didactice în urma asistărilor reciproce. Din interviuri studenții, aceștia au afirmat că sunt chestionați cu privire la gradul de satisfacție al procesului de predare-învățare și calitatea acestuia. Centrarea pe student se manifestă și prin construirea propriului traseu de învățare, prin alegerea cursurilor opționale pentru următorul semestru. Se acordă consultație și pentru studiul individual, care este realizat în baza unor planuri individuale aprobate. Metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Tabelul 3.1 Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare. 2. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. 3. Contract de colaborare cu Direcția Învățământ, Tineret și Sport a Primăriei or.Bălți (2016). 4. Memorandum de colaborare cu Direcția Generală Educație și Cultură, Fălești (2022).
Constatări făcute în timpul procesului de	Catedra de Matematică și Informatică, care asigură procesul didactic la programul de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică este dotată atât cu mijloacele care asigură utilizarea pe larg a instrumentelor TIC precum: clase de calculatoare conectate la Internet, proiectoare, table interactive, camere video, document camere, cât și softuri specializate (Pascal

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

evaluare externă	ABC, CodeBlocks, Geogebra, AWW Board, Kahoot, Eclipse, Electronics Workbenci, HeidiSQL, MariaDB, draw.io, relaX, ect.), platforme educaționale. În cadrul discuțiilor cu cadrele didactice și studenții, s-a confirmat faptul că instituția dispune de două platforme Moodle, Mahara, utilizate în procesul de predare-învățare-evaluare, alte instrumente precum GitHub, Padlet. Procesul de digitalizare a instituției este unul de durată, care s-a început cu mult timp înainte de pandemie, iar când aceasta a început instituția era pregătită pentru a asigura procesul de predare-învățare-evaluare de la distanță. Tezele de licență sunt verificate la antiplagiat folosind instrumente specializate. De asemenea, în cadrul vizitei la USARB, s-a confirmat faptul că atât sălile de curs, cât și laboratoarele pentru practică sunt dotate cu echipamentele și softul necesar. În discuțiile cu echipa managerială s-a constatat că există un parteneriat strâns cu primăria, Direcția de învățământ. Universitatea susține profesorii în vederea utilizării instrumentelor TIC prin cursuri de formare continua realizate în cadrul centrul de formare continua USARB. Instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează pe larg în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unitățile de curs ale programului de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Calendarul universitar, ciclurile I, II și III (studii superioare de licență, master, doctorat), învățământ cu frecvență, aprobat la ședința senatului USARB nr. 14 din 30.06.2023. 2. Calendarul universitar, ciclurile I, II și III (studii superioare de licență, master, doctorat), învățământ cu frecvență redusă, aprobat la ședința senatului USARB nr. 14 din 30.06.2023. 3. Planul de învățământ, ciclul I - studii superioare de licență învățământ cu frecvență, aprobat la ședința senatului USARB proces verbal nr. 17 din 05.05.2021, ISL-01- 19229, 11.06.2021. 4. Planul de învățământ, ciclul I - studii superioare de licență învățământ cu frecvență redusă, aprobat la ședința senatului USARB proces verbal nr. 17 din 05.05.2021, ISL-01- 19230, 11.06.2021. 5. Planul de învățământ, ciclul I - studii superioare de licență învățământ cu frecvență, aprobat la ședința senatului USARB proces verbal nr. 2 din 09.09.2020. 6. Planul de învățământ, ciclul I - studii superioare de licență învățământ cu frecvență redusă, aprobat la ședința senatului USARB proces verbal nr. 2 din 09.09.2020. 7. Orarul consultațiilor pentru studenți (semestrul II. Ciclul I, Ciclul II, anul universitar 2023-2024). 8. Orarul consultațiilor pentru studenți (semestrul I. Ciclul I, Ciclul II, anul universitar 2023-2024). 9. Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în USARB, aprobat la ședința senatului USARB proces verbal nr. 1 din 26.08.2020.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 443	

	10. Curriculum la unitatea de curs Curs elementar de matematică și logică, aprobat la ședința catedrei de Matematică și informatică, proces verbal nr. 11 din 11.05.2022. 11. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. 12. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Structura activităților didactice la programul de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică corespunde planului de studii al specialității și este realizată în conformitate cu Planul-Cadru în vigoare. Orarul procesului de studii și a examenelor este avizat de către decanul facultății, semnat de către prorectorul studii și este afișat pe tabla destinată Orarului. Orarul include toate informațiile necesare studenților și cadrelor didactice: denumirea disciplinei, numele cadrului didactic, blocul de studii și sala de curs, ora. Eventualele modificări în orar, operate prin acordul Decanatului, se aduc la cunoștința studenților verbal sau prin comunicarea directă în grupa academică, se afișează pe tabla destinată orarului, cu menționarea grupei de referință, disciplinei, zilei respective, orelor și sălii de curs. Cadrele didactice și studenții sunt anunțați, în timp util, despre modificările operate în orar. În cadrul interviului s-a constatat faptul că atât calendarul universitar, cât și orarul activităților didactice este disponibil tuturor părților interesate, iar orice modificări care intervin sunt comunicate în timp util, inclusiv prin poșta grupei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în USARB, aprobat la ședința senatului USARB proces verbal nr. 4 din 24.10.2018. 2. Planul de învățământ, ciclul I - studii superioare de licență învățământ cu frecvență, aprobat la ședința senatului USARB proces verbal nr. 17 din 05.05.2021, ISL-01- 19229, 11.06.2021. 3. Planul de învățământ, ciclul I - studii superioare de licență învățământ cu frecvență redusă, aprobat la ședința senatului USARB proces verbal nr. 17 din 05.05.2021, ISL-01- 19230, 11.06.2021. 4. Planul de învățământ, ciclul I - studii superioare de licență învățământ cu frecvență, aprobat la ședința senatului USARB proces verbal nr. 2 din 09.09.2020. 5. Planul de învățământ, ciclul I - studii superioare de licență învățământ cu frecvență redusă, aprobat la ședința senatului USARB proces verbal nr. 2 din 09.09.2020. 6. Ordin nr. 08-195 din 01.03.2019, cu privire la practica pedagogică.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 443	

	7. Ordin nr. 09-37 din 27.01.2020, cu privire la practica pedagogică. 8. Raportul asupra practicii pedagogice al studenților anul III, specialitatea Matematică și informatică, grupa MI31Z, la zi, din 28.04.2019. 9. Raportul asupra practicii pedagogice al studenților anul IV, specialitatea Matematică și informatică, grupa MI41R, la frecvență redusă, din 28.04.2019. 10. Ghid pentru promovarea practicii pedagogice la matematică, specialitatea „Matematică și Informatică”, aprobat la ședința Consiliului ȘREM, proves verbal nr. 2 din 28.09.2011. 11. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. 12. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. 13. Darea de seamă despre totalurile practicii pedagogice la matematică, Gușan Veronica, 2021. 14. Darea de seamă despre totalurile practicii pedagogice la informatică, Gușan Veronica, 2021.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planul de învățământ la programul 0114.1/0114.2 Matematică și informatică prevede practica de inițiere la pedagogie (15 săptămâni câte 1 oră pe săptămână), practica de inițiere la psihologie (15 săptămâni câte 1 oră pe săptămână), practica pedagogică la matematică (6 săptămâni), practica pedagogică la informatică (4 săptămâni), practica de licență. Studenții sunt repartizați la stagii conform graficului, în baza ordinului decanului la diferite baze de practică. Stagiile de Practică la programul de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică sunt parte integrantă obligatorie a procesului educațional și se realizează în scopul aprofundării cunoștințelor teoretice și practice acumulate de către studenți pe parcursul anilor de studii. Ele se organizează în corespundere cu Planul-cadru pentru studii superioare. Conținutul și activitățile stagiilor de practică sunt corelate cu finalitățile programului de studii. În cadrul interviurilor atât cu cadrele didactice, cât și cu studenții s-a determinat că stagiile de practică au loc preponderent în liceele din regiune, cu atât mai mult că o parte mare din studenți sunt angajați și activează în calitate de profesori în aceste licee. Ca și în toată țara este lipsă de profesori, în special la disciplina matematica. Înainte de a începe practica, studenții sunt convocați într-o ședință de informare referitor la desfășurarea stagiului de practică. Fiecare student completează Portofoliul stagiului de practică. Rezultatele studentului, obținute în timpul stagerii, sunt expuse în raportul de practică și în borderouri. Organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Contract de colaborare cu Direcția Învățământ, Tineret și Sport a Primăriei or.Bălți (2016). 2. Memorandum de colaborare cu Direcția Generală Educație și Cultură, Fălești (2022).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pentru organizarea stagiilor de practică cu succes universitatea are încheiate acorduri de colaborare pentru realizarea acestora. Acordurile de colaborare cu instituțiile-baze de practică (liceele din municipiul Bălți: „B. P. Hașdeu”, „V. Alecsandri”, „A. S. Pușkin”, „N. V. Gogol”, „D. Cantemir” și Liceul Republican „I. Creangă”) sunt relevante pentru realizarea programului de studii de licență. Angajatori au confirmat faptul că au încheiate acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică. De asemenea, aceștia au menționat că mulți angajați ai companiilor IT din regiune, sunt absolvenți ai USARB. Colaboratorii companiilor participă și în comisiile de susținere a tezelor de licență și în calitate de coordonatori. Instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în totalitate necesarul de locuri la programul de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de peste 90% necesarul de locuri la programul de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților, ciclul I, studii superioare de licență, aprobat la ședința Senatului proces verbal nr. 1 din 29.08.2022. 2. Regulamentul cu privire la prevenirea plagiatului în cadrul Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat la ședința senatului USARB proces verbal nr. 09 din 02.12.2020. 3. Planul de învățământ, ciclul I - studii superioare de licență învățământ cu frecvență, aprobat la ședința senatului USARB proces verbal nr. 17 din 05.05.2021, ISL-01- 19229, 11.06.2021. 4. Planul de învățământ, ciclul I - studii superioare de licență învățământ cu frecvență redusă, aprobat la ședința senatului USARB proces verbal nr. 17 din 05.05.2021, ISL-01- 19230, 11.06.2021. 5. Planul de învățământ, ciclul I - studii superioare de licență învățământ cu frecvență, aprobat la ședința senatului USARB proces verbal nr. 2 din 09.09.2020. 6. Planul de învățământ, ciclul I - studii superioare de licență învățământ cu frecvență redusă, aprobat la ședința senatului USARB proces verbal nr. 2 din 09.09.2020. 7. Recomandările de realizare a tezelor de licență și de master elaborate în USARB, aprobat la ședința senatului USARB proces verbal nr. 4 din 09.12.2015.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

	8. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. 9. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. 10. Curriculum-ul la disciplina Analiza matematică, aprobat la ședința catedrei din 13.02.2024, proces verbal nr.6 și la ședința Consiliului facultății din 13.02.2024, proces verbal nr.6. 11. Curriculum-ul la disciplina Didactica matematicii, aprobat la ședința catedrei din 23.02.2021, proces verbal nr.9 și la ședința Consiliului facultății din 23.02.2021, proces verbal nr.7. 12. Curriculum-ul la disciplina Istoria matematicii (învățământ cu frecvență redusă), aprobat la ședința catedrei din 23.02.2021, proces verbal nr.9 și la ședința Consiliului facultății din 23.02.2021, proces verbal nr.7. 13. Orarul http://orar.usarb.md/. 14. Fișele unităților de curs la disciplinele Analiza matematică, Didactica matematicii și Istoria matematicii. 15. Extras din procesul-verbal nr. 9 al ședinței catedrei de Matematică și informatică, din 13.05.2019. 16. Extras din procesul-verbal nr. 12 al ședinței Consiliului Facultății de științe Reale, Economice și ale Mediului, din 06.06.2018. 17. Extras din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Consiliului Facultății de științe Reale, Economice și ale Mediului, din 07.11.2017 18. Aviz la teza de licență, Natalia Gașțoi. 19. Graficul calendaristic de executare a tezei de licență. 20. Borderou de examinare, Didactica matematicii, profesor Zastînceanu Liubov, grupa MI31Z, data examinării 09.01.24. 21. Teză de licență, Nicoleta Guțu, 2023. 22. Teză de licență, Liuba Andoni, 2021. 23. Raportul președintelui comisiilor de evaluare a tezelor de licență, din 24.06.2019. 24. Teză de an, Veronica Gușan, 2021.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat și monitorizat începând cu cadrul didactic titular, catedră, facultate și rectorat. Cu privire la organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice, profesorii informează studenții la început de disciplină, iar studenții au posibilitatea de a consulta curricula și de a se informa suplimentar cum acesta se desfășoară. Se aplică: evaluare inițială, evaluarea curentă, evaluarea periodică, evaluarea lucrului individual al studentului ghidat de profesor și evaluarea semestrială (examen). Evaluarea inițială este opțională, iar celelalte evaluări sunt obligatorii. Evaluarea rezultatelor academice curente consta în susținerea a două evaluări obligatorii, care se înscriu în registrul academic al grupei, disponibil și pe platforma notare.usarb.md și aprecierea rezultatului lucrului individual. Realizarea evaluărilor curente are loc prin intermediul testelor, lucrări de control, inclusiv platforma de învățare MOODLE, care oferă posibilități de individualizare. Rezultatele evaluărilor curente și finale sunt comunicate studenților. Studenții au confirmat că au acces la aceste platforme. Studiile se finalizează cu susținerea publică a tezei de licență, în comisie. Președinții comisiilor de evaluare a examenului de finalizare a studiilor superioare de licență întocmesc rapoarte și fac propuneri de îmbunătățire. Aceste rapoarte, la moment, conțin mai ales date statistice, plus unele propuneri de îmbunătățire. Procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. 2. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. 3. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. 4. Raportul asupra practicii pedagogice a studenților anul III, specialitatea Matematică și informatică, grupa MI31Z, la zi, din 28.04.2019. 5. Raportul asupra practicii pedagogice a studenților anul IV, specialitatea Matematică și informatică, grupa MI41R, la frecvență redusă, din 28.04.2019. 6. Extras din procesul-verbal nr. 4 al ședinței catedrei de Matematică și informatică, din 10.12.2019. 7. Darea de seamă despre totalurile practicii pedagogice la matematica, Gușan Veronica, 2021. 8. Darea de seamă despre totalurile practicii pedagogice la informatică, Gușan Veronica, 2021.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de evaluare a stagiilor de practică la programul de studii de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, are loc atât de către cadrele didactice de la Catedra de Matematică și informatică cât și de mentorii unde se desfășoară practica. Rezultatele obținute sunt fixate în borderoul de examinare și ulterior discutate la ședințele Catedrei de Matematică și informatică. Din interviuri s-a stabilit că în procesul de evaluare a stagiilor de practică la informatică sunt implicați reprezentanții companiilor în care se desfășoară practica, se organizează un examen public la care este prezentat raportul privind rezultatele stagiului de practică. Rezultatele obținute sunt fixate în borderoul de examinare și ulterior discutate la ședințele catedrei CMI. Procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Pliante informaționale. 2. Nomenclatorul taxelor de studii pentru anul 2020-2021. 3. Metodologia organizării și desfășurării concursului de admitere la studii superioare de licență pentru anul de studii 2020-2021. 4. Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat Al. Russo din Bălți pentru anul 2020-2021, aprobat la ședința Senatului din 28.05.2020, procesul-verbal nr.11. 5. Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat Al.Russo din Bălți pentru anul 2022-2023, aprobat la ședința Senatului din 22.06.2022, procesul-verbal nr.14. 6. Plan de activitate al Comisiei de imagine și marketing a Consiliului facultății de Științe reale, Economice și ale Mediului pentru anul de studii 2019-2020. 7. Planul de admitere la studii superioare de licență cu finanțare de la bugetul de stat, pentru anul 2021-2022. 8. Planul de admitere la studii superioare de licență cu finanțare de la bugetul de stat, pentru anul 2022-2023. 9. Raport al Comisiei de Admitere pentru anul 2022-2023. 10. Certificat de acreditare eliberat de Agenția Germană de Asigurare a Calității AQAS (Agency for Quality Assurance through the Accreditation of Study Programmes) din 20.03.2015. 11. Tabelul 4.1. Admiterea studenților (învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă). 12. Interviu cu managerii instituționali. 13. Interviu cu responsabili de program. 14. Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Concursul de admitere în Universitatea de Stat Al.Russo din Bălți se realizează conform actelor normative ale Ministerul Educației și Cercetării și actelor normative interne ale universității. Anual, la ultima ședință a Senatului (luna iunie a fiecărui an) este aprobat <i>Regulamentul intern de organizare și desfășurare a admiterii</i>. Procesul de recrutare și admitere a studenților la programul de studii 0114.1/0114.2 <i>Matematică și informatică</i> se realizează în conformitate cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților (HG nr.482 din 28.06.2017), Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019), Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013), precum și actele normative instituționale: <i>Metodologia organizării și desfășurării concursului de admitere la studii superioare de licență, Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat Al.Russo din Bălți</i>. În procesul evaluării externe s-a constatat că instituția întreprinde diverse acțiuni de promovare a programului de studiu. Strategia pentru atragerea tinerilor la studii consta în participarea la diverse expoziții, conferințe, simpozioane și alte evenimente culturale, științifice și publicitare. Membrii catedrei participă la diferite întâlniri în licee cu potențialii candidați, prin care sunt popularizate

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

	specialitățile /programele de studii și activitățile catedrei, sunt realizate emisiuni radio și televiziune cu participarea cadrelor didactice de la catedră. În cadrul catedrei au fost elaborate și imprimate pliante, postere, bannere și rollup-uri, despre specialitățile/programele de studii. Pagina web a universității conține informații referitoare la planul de înmatriculare la studii superioare de licență, acte necesare pentru înscrierea la concursul de admitere, metodologia organizării și desfășurării admiterii, categoriile de candidați ce pot beneficia de cota de 15% din numărul de locuri bugetare, categoriile de candidați ce au anumite facilități și se înscriu la concursul de admitere la specialitățile domeniului de studii <i>011 Științe ale educației</i>, precum și nomenclatorul taxelor de studii. Conform Tabelului 4.1 Admiterea studenților (cu frecvență) pe parcursul ultimilor 5 ani au fost oferite de către Ministerul Educației și Cercetării 120 de locuri bugetare, au fost depuse 51 de cereri și au fost admiși 46 de studenți. La studii cu frecvență redusă au fost oferite 39 de locuri (în anul 2022-2023 Ministerul Educației și Cercetării nu a oferit locuri), au fost depuse 27 de cereri și au fost admiși 17 studenți (în anii 2021-2022 și 2023-2024). Odată cu reducerea numărului de locuri bugetare la studii cu frecvență redusă, s-a redus și numărul de studenți care optează pentru specialitatea evaluată. În acest context, grupa la secția cu frecvență redusă nu se formează în fiecare an. Pentru o mai bună recrutare și admitere la studii, în cadrul facultății Științe Reale, Economice și ale Mediului este instituită o Comisie de imagine și marketing care anual desfășoară activități de promovare a tuturor specialităților din cadrul facultății, inclusiv și la programul de studii <i>0114.1/0114.2 Matematică și informatică</i> împreună cu studenții și cadrele didactice a catedrei, în baza unui Plan de activități. În procesul interviului cu managerii instituționali s-a menționat că programul de studii <i>0114.1/0114.2 Matematică și informatică</i> a fost acreditat de 3 ori (în anul 2002, 2008 și 2015). Evaluarea cea mai recentă (2015) a fost realizată de către experți internaționali din cadrul Agenției Germane de Asigurare a Calității AQAS.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.	1	1
Puncte tari			
Recomandări	1. Intensificarea și diversificarea proceselor/mecanismului de recrutare a elevilor la programul de studii evaluat; 2. Extinderea colaborărilor cu instituțiile preuniversitare și medii de profil, pentru a facilita atragerea elevilor/abiturienților la specialitatea <i>0114.1/0114.2 Matematică și informatică</i> .		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat Al.Russo din Bălți pentru anul 2020-2021, aprobat la ședința Senatului din 28.05.2020, proces verbal nr.11; 2. Ordinul nr.1-36 din 18.04.2019 cu privire la înmatricularea cadrelor didactice universitare în calitate de formabil la cursurile de formare profesională continuă, programul Educație incluzivă; 3. Ordin nr. 08-325 din 07.07.2023 cu privire la înmatricularea candidaților la Ciclul I (învățământ cu frecvență);
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

	4. Ordin nr. 08-392 din 12.08.2021 cu privire la înmatricularea candidaților la Ciclul I (învățământ cu frecvență); 5. Interviu cu responsabili de program.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Accesul la studii a studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare. Mecanismul de realizare a accesului la studii pentru grupurile dezavantajate este bazat pe condițiile de admitere și înscriere a candidaților: la înmatriculare li se acordă cota de 15 la sută din numărul total de locuri (la fiecare specialitate/domeniu de formare profesională) prevăzute în planul de înmatriculare cu finanțare bugetară. Pe parcursul interviului s-a constatat că în perioada evaluată la programul de studiu din categoria <i>Grupuri dezavantajate</i> s-au înscris și au fost înmatriculați 3 studenți. Este de menționat faptul, că instituția a oferit personalului academic din cadrul programului de studii evaluat, curs de formare profesională continuă la programul Educație incluzivă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2.Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți (proces verbal nr.1 din 26.08.2020). - Extras din procesul-verbal nr. 10 al ședinței catedrei din 27.06.2023 privind discutarea reușitei studenților. - Hotărârea Consiliului facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului nr. 7/1 din 22.01.2022, cu privire la realizarea consilierii studenților și informarea lor despre graficul consultațiilor ale cadrelor didactice. - Extras din procesul verbal nr.7 al Senatului din 02.11.2020, referitor la monitorizarea calității studiilor în grupele cu reușită slabă. - Ordin de promovare nr. 08-347 din 22.07.2020 (învățământ cu frecvență). - Ordin de promovare nr.09-217 din 22.07.2022 (învățământ cu frecvență redusă). - Ordin de promovare nr. 09-376 din 11.07.2023 (învățământ cu frecvență redusă). - Ordin de promovare nr. 08-415 din 13.07.2023 (învățământ cu frecvență). - Ordin de conferire a titlului nr. 09-361 din 30.06.2023 (învățământ cu frecvență). - Ordin de conferire a titlului nr. 08-279 din 23.06.2023 (învățământ cu frecvență redusă). - Rata de abandon a studenților la programul de studii, studii cu frecvență. - Rata de abandon a studenților la programul de studii, studii cu frecvență redusă. - Rata de absolvire în raport cu numărul studenților înmatriculați la anul I de studiu. - Tabel 4.2 Promovabilitatea studenților (învățământ cu frecvență și frecvență redusă). - Interviu cu responsabili de program. - Interviu cu cadrele didactice. - Interviu cu studenții.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Promovarea studenților la următorul an de studii este realizată în conformitate cu Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 1625 din 12.12.2019), Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul Ministerului Educației nr. 748 din 12.07.2013) și Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți (proces verbal nr.1 din 26.08.2020). Studenții care au acumulat minimul de credite sunt promovați în următorul an de studii (60 sau minim 40 credite la unitățile de curs/modulele obligatorii prevăzute în Contractul anual de studii). La sfârșitul fiecărui an de studiu, se emit ordine de promovare a studenților, semnate de rector. Conform datelor prezentate de instituție (Tabelul 4.2) în perioada evaluată (2017/2018 - 2023/2024) au fost admiși la studii cu frecvență 73 de studenți, au absolvit 34 studenți, rata de absolvire fiind 46,57%. În anul 2020-2021 nu au fost absolvenți la programul de studiu evaluat. Au fost exmatriculați 20 de studenți, au abandonat studiile 14 studenți, rata de abandon fiind de 46,57%. Conform datelor prezentate de instituție ⅓ din abandon constituie nereușita academică. La programul <i>0114.1/0114.2 Matematică și informatică</i>, studii cu frecvență redusă, au fost admiși 26 de studenți, au absolvit 23 studenți, rata de absolvire fiind 88,46%. Au fost exmatriculați 8 studenți, au abandonat studiile 2 studenți, rata de abandon fiind de 38,46%. Se constată că instituția are 4 promoții de absolvenți la programul de studii (învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă) în ultimii 5 ani.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are promoție de absolvenți la programul de studii în fiecare an în ultimii 5 ani (Se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării).	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Identificarea măsurilor pentru micșorarea abandonului la programul de studii atât la studii cu frecvență, cât și la studii cu frecvență redusă.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul cu privire la mobilitatea academică în USARB, aprobat la ședința Senatului din 07.12.2016, proces verbal nr.6. - Lista acordurilor de colaborare. Sesiuni de informare și supervizare pentru studenții și cadrele didactice care depun dosare pentru obținerea burselor ERASMUS + – media.usarb - Regulamentul de recunoaștere și echivalare a studiilor și stagiilor de plasament efectuate în cadrul programului Erasmus+, aprobat la ședința Senatului din 28.05.2020, proces verbal nr.11. - Ordin nr. 08-802 din 05.11.2021 cu privire la delegarea studenților pentru participare în cadrul Conferinței Internaționale a studenților programului de studii Matematică și informatică Pogor Vadim și Gușan Veronica la Universitatea Națională Iurii Fedkovici, Cernăuți, Ucraina. - Diplomă de participare în cadrul programului de schimb educațional Cultural a studentei Gușan Veronica la Universitatea Națională Iurii Fedkovici, Cernăuți, Ucraina. - Memorandum de colaborare cu Fundația Vanadzor State University after H.Tumanyan (2023).
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

	8. Tabelul 4.3 Mobilitatea academică a studenților (învățământ cu frecvență și frecvență redusă). 9. Interviu cu responsabili de program. 10. Interviu cu cadrele didactice. 11. Interviu cu studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de mobilitate în Universitatea de Stat Al. Russo din Bălți este reglementat de Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior (Hotărârea Guvernului nr.56 din 27.01.2014) și Regulamentul cu privire la mobilitatea academică în Universitatea de Stat Al. Russo din Bălți, aprobat la ședința Senatului din 07.12.2016, proces verbal nr.6. Studenții pot realiza mobilități academice conform acordurilor și contractelor instituționale cu 18 universități privind mobilitatea academică în cadrul Programului de mobilitate Erasmus+ și în baza Actelor privind constituirea parteneriatelor/consorțiilor internaționale cu 27 de țări. Recunoașterea creditelor obținute de studenți în perioada de studii din cadrul mobilităților academice se face în conformitate cu <i>Regulamentul de recunoaștere și echivalare a studiilor și a stagiilor de plasament efectuate în cadrul Programului Erasmus+</i> , aprobat la ședința Senatului din 28.05.2020, proces verbal nr.11. În perioada evaluată 2 studenți (Pogor Vadim și Gușan Veronica) de la programul de studii au beneficiat de un program de schimb educațional-cultural la Universitatea Națională Iurii Fedkovici, Cernăuți, Ucraina.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Adoptarea inițiativelor pentru extinderea mobilității academice pe termen lung pentru studenții programului de studii <i>0114.1/0114.2 Matematică și informatică</i> .		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament cu privire la procedura de conferire a titlului și de eliberare a diplomelor, suplimentului la diplomă, certificatelor academice, extrasului din foaia matricolă, aprobat la ședința Senatului din 25.04.2018, proces verbal nr.14. 2. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a diplomelor de studii, aprobat la ședința Senatului din 16.02.2015, proces verbal nr.13. 3. Model diplomă de studii. 4. Model Supliment la diplomă. 5. Ordin de conferire a titlului nr. 09-361 din 30.06.2023 (învățământ cu frecvență). 6. Ordin de conferire a titlului nr. 08-279 din 23.06.2023 (învățământ cu frecvență redusă). 7. Interviu cu responsabili de program.
Constatări făcute în timpul procesului de	Conferirea titlului și eliberarea diplomei la programul de studii <i>0114.1/0114.2 Matematică și informatică</i> este în conformitate cu <i>Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților, Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, Regulamentul cu privire la procedura de conferire a titlului și de</i>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

evaluare externă	<i>eliberare a diplomelor, suplimentului la diplomă, certificatelor academice, extrasului din foaia matricolă în USARB, aprobat în cadrul ședinței Senatului din 25.04.2018, proces verbal nr.14 și se face în baza îndeplinirii programului de studii și susținerii tezei de licență. Eliberarea diplomei și suplimentului la diplomă se face în baza ordinului rectorului. Studiile superioare la programul de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică finalizează cu acordarea titlului de Licențiat în științe ale educației și eliberarea diplomei universitare. Titlul conferit la absolvire este în conformitate cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională. Fiecărui absolvent i se eliberează diploma perfectată în două limbi: română și engleză și suplimentul la diplomă. Forma și conținutul actelor de studii eliberate absolvenților programului sunt în strictă corespundere cu actele normative în vigoare. Persoanelor care au fost exmatriculate din Universitate din anumite motive li se eliberează Certificat academic. Instituția menține evidența actelor de studii eliberate la programul de studiu de licență în baza Regulamentului privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a diplomelor de studii, aprobat la ședința Senatului din 16.02.2015, proces verbal nr.13.</i>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentului cu privire la normarea activității științifico-didactice în Universitatea de stat „Alecu Russo” din Bălți (USARB), aprobat de senatul USARB, proces verbal nr. 1, 26.08.2020. - Regulamentului de conferire a titlurilor științifico-didactice în USARB, aprobat de senatul USARB, proces verbal nr.8, 28.02.2020. - Regulament de organizare de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în USARB, aprobat de senatul USARB, proces verbal nr. 22, 30.06.2021. - Regulament cu privire la modul de ocupare a postului de șef de catedră în USARB, aprobat de senatul USARB, proces verbal nr. 15 din 03.03.2021. - Regulament cu privire la modul de ocupare a postului de decan al facultății în USARB, aprobat de senatul USARB, proces verbal nr.15 din 03.03.2021. - Regulament cu privire la modul de ocupare a postului de prodecan al facultății în USARB, aprobat de senatul USARB, proces verbal nr.1 din 29.08.2022. - Tabelul 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic pentru anul de studii 2023-2024 în cadrul programului 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, învățământ cu frecvență. - Tabelul 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic pentru anul de studii 2023-2024 în cadrul programului 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, învățământ cu frecvență redusă.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

	9. Regulament privind normarea didactică în Universitatea de Stat Al. Russo din Bălți, aprobat de Senat, proces verbal nr.1 din 30.09.2023; 10. Ordinele privind angajarea personalului academic la programul de studiu 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. 11. Dosarele personalului angajat la programul de studiu 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. 12. Contractele individuale de muncă ale personalului academic cu referire la programul de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. 13. Fișa postului a cadrelor didactice la programul de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. 14. Hotărârea nr. 514 a senatului universității de stat „Alecu Russo” din Bălți din 21 decembrie 2023 cu privire la numirea în funcție a cadrelor didactice, care au trecut concursul la posturile vacante.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la programul de studii 0114.2/0114.1 Matematică și informatică în cadrul Universității de stat „Alecu Russo” din Bălți (USARB) se realizează conform regulamentelor naționale și celor interne. Alegerea prin concurs include mai multe etape: analiza necesității recrutării în cadrul catedrei; hotărârea Senatului USARB despre anunțarea concursului la posturile vacante; publicarea anunțului despre concurs (de regulă în ziarul „Făclia”); demararea concursului; angajarea prin ordinul rectorului. Cadrele didactice titulare la programul de studiu 0114.1/0114.2 Matematică și informatică sunt angajate prin concurs pentru o perioadă de cinci ani. Pentru persoanele de vârstă pensionara pentru o perioadă de doi ani cu o posibilitate de prelungire până la 5 ani. Concursul este organizat de două ori pe ani, la încetarea contractului de muncă al ocupantului anterior sau prin transferul acestuia în cadrul aceleiași instituții. La începutul anului de studiu se emite ordinul referitor la norma științifico-didactică a membrilor catedrei de matematică și informatică. S-a constatat că șeful catedrei de matematică și informatică este angajat prin ordin din 30.08.2023 până la desfășurarea alegerilor prin concurs. La realizarea programului de studiu 0114.2/0114.1 Matematică și informatică, învățământ cu frecvență participă 23 de cadre didactice dintre care angajații cu vârstă de la 35 la 63 de ani constituie 78,26%; angajații cu vârstă de peste 63 ani constituie 21,74%. Nu sunt angajați cu vârstă mai mică de 35 de ani. Personal titular și prin cumul intern implicat în procesul didactic la programul de studiu 0114.1/0114.2 Matematică și informatică învățământ cu frecvență sunt 19 persoane, ceea ce constituie 82,6%. Învățământul cu frecvență redusă este asigurat de 13 persoane, dintre care 11 titulari și prin cumul intern, ceea ce constituie 84,6%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – cel puțin 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern	2	2
Puncte tari			
Recomandări	Implicarea în procesul de predare la programul 0114.1/0114.2 Matematică și informatică a cadrelor didactice tinere.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de	1. Tabelul 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2023-2024 în cadrul programului 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, învățământ cu frecvență.
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

instituția de învățământ	2. Tabelul 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2023-2024 în cadrul programului 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, învățământ cu frecvență redusă. 3. Tabelul 5.3 Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice, anul de studii 2023-2024 în cadrul programului 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, învățământ cu frecvență. 4. Tabelul 5.3 Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice, anul de studii 2023-2024 la programul 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, învățământ cu frecvență redusă. 5. Tabelul 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a cadrelor didactice la programul 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, învățământ cu frecvență. 6. Tabelul 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a cadrelor didactice la programul de studii 011 Științe ale educației, Specialitatea 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, învățământ cu frecvență redusă. 7. Dosarele cadrelor didactice la programul de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. 8. Fișa postului a cadrelor didactice la programul de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Calificarea cadrelor didactice la programul de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică corespunde posturilor ocupate și dețin calificarea profesională conform programului de studii. Predarea cursurilor teoretice la programul de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică cu frecvență este asigurată de 23 de cadre, dintre care un profesor universitar, 13 conferențieri universitari, 7 doctori în științe și 2 asistenți universitari. Unul din asistenții universitari este Vitalie Țicău, care are o experiență valoroasă de implicarea în dezvoltarea soluțiilor soft. Astfel, în perioada 1989 – 1993 a lucrat în calitate de inginer programator categoria I la Institutul de Genetică al Academiei de Științe a Moldovei, iar din 2018 până în prezent activează prin cumul intern în calitate de inginer programator la Direcția de Tehnologii Informaționale a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți. În sarcina lui este elaborarea și menținerea sistemelor informaționale manageriale din cadrul Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți. Un alt asistent universitar este Chilat Sergiu, care este manager de proiect, programator la compania Capital System Management. Conform prevederilor Decretului cu privire la promulgarea Legii pentru modificarea Codului educației al Republicii Moldova nr. 152/2014 și abrogarea Legii nr. 1070/2000 privind aprobarea Nomenclatorului specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior și mediu de specialitate (nr. 1091-IX, 28 august 2023) (Monitorul Oficial Nr. 335-337) la articolul 132 s-a făcut completarea cu alineatul, care confirmă că la predarea cursurilor teoretice în domeniului tehnologiilor informaționale la instituțiile de învățământ superior pot fi încadrate în activitatea didactică cercetători și practicieni consacrați din țară sau din străinătate cu o experiență valoroasă în domeniu. Din numărul total de cadre didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice la programul de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică cu frecvență, 60% dețin titluri științifico-didactice. Din totalul de 13 persoane, implicat la predarea cursurilor teoretice la programul de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, învățământ cu frecvență redusă, 7 dețin titluri științifico-didactice, 4 - titluri științifice și 2 asistenți universitari, nominalizați mai sus. Din numărul total de cadre didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică cu frecvență redusă, 60% dețin titluri științifico-didactice. Obligațiunile de funcție ale profesorului universitar și ale conferențiarului universitar poartă caracter general. Dosarele personale ale cadrelor didactice conțin acte de confirmare a titlurilor științifice de doctor/ doctor habilitat și științifico-didactice de conferențiar/profesor universitar ale personalului academic implicat în asigurarea programului de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora.	2	2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.	1	1
Puncte tari			
Recomandări	Mărirea numărului de cadre didactice cu titluri științifice și științifico-didactice care asigură predarea cursurilor teoretice la programul de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de dezvoltare strategică instituțională a Universității de stat „Alecu Russo” din Bălți (USARB) pentru perioada 2024-2029, aprobat la senat, proces-verbal nr.5 din 21.12. 2023. 2. Regulament de organizare a concursului anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice (premiile senatului), aprobat la senat, procesul verbal nr. 4 din 15.11.2017. 3. Planul de activitate al catedrei de matematică și informatică pentru anul universitar 2019-2022, proces verbal nr. 4 din 13.11.2020. 4. Planul de activitate al catedrei de matematică și informatică pentru anul universitar 2022-2023, proces verbal nr. 3 din 08.11.2022. 5. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2021-2023, aprobat de senatul USARB, proces verbal 2 din 21.09.2021. 6. Planul de dezvoltare strategică a facultății de științe reale, economice și ale mediului pentru perioada 2017-2022, aprobat de consiliul facultății, proces verbal nr.1 din 07.11.2017. 7. Planul de dezvoltare strategică a catedrei de matematică și informatică pentru perioada 2017-2021, aprobat la ședința catedrei proces verbal nr.3 din 03.11.217 și aprobat de consiliul facultății, proces verbal nr.3 din 07.11.2017. 8. Stagii/Mobilități (formare continuă) a membrilor Catedrei de matematică și informatică în cadrul programului de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. 9. Lista acordurilor de colaborare internaționale și naționale. 10. Lista acordurilor de colaborare în desfășurare cu instituții de învățământ. 11. Mobilități USARB spre Universități din UE (OUTGOING) Programul ERASMUS+.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul USARB sunt organizate evenimente de informare a cadrelor didactice referitor la stagii și mobilități academice. Cadrele didactice ale universității sunt implicate în vizite de studiu în cadrul proiectelor, de exemplu QFORTE, vizita la Universitatea din Leipzig, Germania. În cadrul catedrei de matematică și informatică se elaborează planul de activitate, în care se include planul de editare a suportului curricular cu referire la programul de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică a fiecărui profesor al catedrei de matematică și informatică. Recent a fost elaborată și aprobată

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

	strategia de dezvoltare instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029. Urmează să fie elaborate documente similare pentru facultatea de științe reale, economice și ale mediului și pentru catedra de matematică și informatică. Profesorii sunt implicați în mai multe specializări posibile datorită multitudinii de colaborări interne și internaționale. Conform informației prezentate pe site, USARB are relații de colaborare cu instituții din 21 de țări ale lumii și mai multe universități, organizații din Moldova. În același context USARB este parte a trei consorții. În perioada 2016-2020 profesorii facultății au avut 21 deplasări în baza programului Erasmus. USARB întreprinde mai multe măsuri cu scop de dezvoltare a personalului academic: premiere pentru cel mai bun manual universitar, monografie, note de curs, ghid; organizarea cursurilor de limbi străine; Colloquia professorum pentru profesor; decernarea diplomelor de merit; acordarea suportului material sub formă de premii cadrelor didactice care au obținut grade științifice și titluri științifico-didactice, oferirea concediului de creație. O atenție separată se acordă cadrelor tinere prin organizarea colocviului doctoranzilor „Orientări actuale în cercetarea doctorală”, implicarea în proiecte științifice, beneficierea de burse Erasmus+ pentru programe de mobilitate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare, a personalului academic și le implementează integral;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	1. Profesorii din cadrul programului de studiu 011 Științe ale educației, Specialitatea 0114.1 Matematică și 0114.2 Informatică au fost implicați în multe stagii de perfecționare petrecute în țară și peste hotare. 2. Acordarea suportului material sub formă de premii cadrelor didactice care au obținut grade științifice și titluri științifico-didactice.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Planul de activitate al catedrei de matematică și informatică pentru anul universitar 2019-2022, proces verbal nr. 4 din 13.11.2020. - Planul de activitate al catedrei de matematică și informatică pentru anul universitar 2022-2023, proces verbal nr. 3 din 08.11.2022. - Ordin nr. 05-499 din 04.10.2023 de confirmare a normei științifico-didactice a membrilor catedrei de matematică și informatică pentru anul universitar 2023-2024. - Proces-verbal nr. 3 al ședinței comisiei metodice a Facultății de științe reale, economice și ale mediului din 01.02.2022 cu ordinea de zi de aprobare a materialelor didactice. - Planul individual de lucru -un document excel.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea activității didactice și metodice se realizează într-un fișier excel, care conține macro-uri, amplasat pe intranet. În procesul de planificare se i-a în calcul responsabilitatea sporită a cadrului didactic care are prelegerile prin faptul că i se acordă un coeficient suplimentar de 0,33. Având în vedere, că grupele numeric sunt mici, la disciplinele fundamentale, generale sunt formate torente mari, în care sunt studenți vorbitori de limbă română și rusă. Prelegerile sunt petrecute în limba română, iar orele de seminar și laborator în limba română și rusă. Studenții au la dispoziție materialul didactic în limba română și rusă. În cadrul catedrei de matematică și informatică se elaborează planul de activitate, în care se include planul de editare a suportului curricular cu referire

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

	la programul de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică a fiecărui profesor a catedrei de matematică și informatică. În baza planificării sarcinii științifico-didactice a șefului de catedră este emis ordinul privind norma științifico-didactice a membrilor catedrei de matematică și informatică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic;	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – personalul academic realizează activitatea metodică planificată;	1	1
Puncte tari	Acordarea unui coeficient suplimentar de 0,33 la orele auditoriale pentru prelegerii la planificarea normei didactice a profesorilor.		
Recomandări			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulament de organizare, desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de stat din Bălți (USARB), aprobat de senatul USARB, proces verbal nr. 22, 30.06.2021. - Regulament cu privire la modul de ocupare a postului de șef de catedră în USARB, aprobat de senatul USARB, proces verbal nr. 15 din 03.03.2021. - Regulament cu privire la modul de ocupare a postului de decan al facultății în USARB, aprobat de senatul USARB, proces verbal nr. 15 din 03.03.2021. - Regulament cu privire la modul de ocupare a postului de prodecan al facultății în USARB, aprobat de senatul USARB, proces verbal nr. 1 din 29.08.2022. - Regulamentul cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanța personalului universității de stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința consiliul pentru dezvoltare strategică instituțională, proces-verbal nr. 22 din 20.01. 2021. - Regulamentul cu privire la tipurile și modul de stabilire a sporurilor specifice personalului universității de stat „Alec Russo” din Bălți , aprobat la ședința consiliul pentru dezvoltare strategică instituțională, proces-verbal nr. 1 din 20.01.2021. - Mostră de chestionar pentru studenții USARB. - Raportul „Sondajul de opinie a studenților privind calitatea studiilor în anul universitar 2018-2019. - Lista membrilor comisiei de evaluare și asigurare a calității (CEAC) a Facultății de științe reale, economice și ale mediului. - Extras din procesul-verbal nr. 3 din 30.09.2020, al catedrei de informatică cu ordinea de zi „Discutarea lecțiilor publice”. - Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. - Interviu cu coordonatorii programului de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de evaluare a personalului didactic include o varietate de tehnici, stabilite în conformitate cu regulamentele interne a USARB. Evaluarea cadrelor didactice este realizată de studenți, membri ai corpului profesoral din aceeași catedră, precum și de șeful de catedră sau de decan. Evaluare se efectuează pe durata întregului an academic și implică metode precum: examinarea detaliată a lecțiilor deschise, observarea reciprocă a activităților didactice (inclusiv prelegeri, seminare și activități de laborator), analiza critică a programelor educaționale, manualelor și materialelor de curs în cadrul întâlnirilor de catedră, evaluarea rapoartelor despre activitatea didactică și de cercetare, verificările interne și anchetele semestriale ale studenților efectuate de Departamentul de Management al Calității din cadrul USARB.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia; .	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de organizare și funcționare a comisiei cercetării și excelenței științifice a senatului USARB, aprobat la ședința senatului din 25.01.2017, proces verbal nr.10. 2. Regulament cu privire la normarea activității științifico-didactice în universitatea de stat „Alecu Russo” din Bălți aprobat la ședința senatului USARB, proces verbal nr.1 din 29.08.2022. 3. Planul de activitate a catedrei de matematică și informatică pentru anul universitar 2019-2022, aprobat proces verbal nr. 4 din 13.11.2020 4. Planul de activitate a catedrei de matematică și informatică pentru anul universitar 2022-2023, aprobat proces verbal nr. 3 din 08.11.2022. 5. Contract nr. 159/3pS de finanțare a proiectului de cercetare și inovare „Sisteme informatice inteligente pentru soluționarea problemelor slab structurate, procesarea cunoștințelor și volumelor mari de date” din 03.01.2023. 6. Ordin nr. 3-11 din 25.04.2019 Conținut: Continuarea activității de cercetare în proiectul instituțional 15.817.06.27A în anul 2019.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitatea științifică a profesorilor este inclusă în planul de activitate a catedrei de matematică și informatică. Fiecare profesor își planifică activitatea științifică în planul individual, care este aprobat la ședința catedrei și semnat de șeful catedrei. Cercetările științifice importante au fost realizate în cadrul a două teme majore: „Formarea universitară în medii digitale” (la tema respectivă în perioada anilor 2006-2019 au fost susținute 7 teze de doctor) și „Dirijarea formării competențelor profesionale în cadrul studiilor universitare prin organizarea unui proces de instruire adaptivă”. Profesorii catedrei sunt implicați și în alte proiecte științifice. USARB anual organizează conferința științifică COLLOQUIA PROFESSORUM „Tradiție și inovare în cercetarea științifică”. Instituția planifică și susține integral activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică și susține integral activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Rezultatele activității de cercetare și inovare în anul 2022 și perspectivele acestei activități pentru anul 2023, ședința senatului 01.02.2023 2. Lista lucrărilor științifice și metodico-didactice a cadrelor didactice și didactice științifice, a catedrei de informatică și matematică. 3. Lista proiectelor de cercetare în care sunt implicați profesorii din cadrul catedrei de informatică și matematică, anii 2016-2021. 4. Tabelul 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic învățământ cu frecvență 5. Tabelul 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic învățământ cu frecvență redusă 6. Certificate de participare, diplome de onoare a colaboratorilor catedrei de matematică și informatică. 7. Revistă științifică „ACTA ET COMMENTATIONES”, Științe ale Educației Nr. 4(34), 2023.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Personalul academic al Universității de stat "Alecu Russo" (USARB) este implicat în activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic. Planificarea activităților și raportarea realizărilor sunt amplasate pe site-ul USARB https://usarb.md/planificare-raportare-2/, și sunt discutate la ședințele senatului. Cercetări importante la catedra de matematică și informatică au fost realizate în cadrul a două teme majore: „Formarea universitară în medii digitale” (la tema respectivă în perioada anilor 2006-2019 au fost susținute 7 teze de doctor) și „Dirijarea formării competențelor profesionale în cadrul studiilor universitare prin organizarea unui proces de instruire adaptivă”. Cadrele didactice sunt implicate în cercetarea științifică, atât în proiecte finanțate, cât și în cercetare individuală neînsoțită de finanțare directă. Eficiența cercetării a cadrelor didactice din cadrul catedrei de matematică și informatică este amplificată prin integrarea acestora în programele de studii, cu participarea activă a studenților prin elaborarea tezelor de licență ca formă de implicare. Personalul academic a catedrei de matematică și informatică a contribuit cu aproximativ 449 de publicații, inclusiv articole în reviste naționale și internaționale, monografii și note de curs. Activitatea de cercetare include participarea la proiecte și evenimente științifice naționale și internaționale, cursuri de formare profesională, și organizarea de conferințe științifice internaționale, evidențiind un angajament semnificativ în dezvoltarea profesională și academică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv).	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Monografie „ORGANIZAREA INSTRUIRII PROFESIONALE ADAPTIVE ÎN INSTITUȚIILE DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR” rezultatul cercetărilor realizate în cadrul proiectului instituțional de cercetare 15.817.06.27A Dirijarea formării competențelor profesionale în cadrul studiilor universitare prin organizarea unui proces de instruire adaptivă (PROFADAPT). 2. Certificate de participare, diplome de onoare a colaboratorilor catedrei de matematică și informatică. 3. Revistă științifică „ACTA ET COMMENTATIONES”, Științe ale Educației Nr. 4(34), 2023 4. Manualul E-Teaching (studii de caz). 5. Raport științific final pentru perioada 2020-2023 privind implementarea proiectului din cadrul Programului de Stat (2020-2023) „Sisteme informatice inteligente pentru soluționarea problemelor slab structurate, procesarea cunoștințelor și volumelor mari de date”		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Cadrele didactice, care duc cursuri la programul 0114.1/ 0114.2 Matematică și Informatică, fiind implicate în mai multe proiecte de cercetare au valorificat activitățile prin elaborarea mai multor tipuri de livrabile: manuale, articole în reviste științifice, suporturi didactice. În cadrul proiectelor au fost organizate instruirii adaptive a viitorilor profesori de matematică în cadrul instituțiilor de învățământ superior, ateliere de lucru. Rezultatele științifice ale proiectelor sunt reflectate și în cadrul orelor la unitățile de curs ale programului de studii 0114.1/0114.2 Matematică și Informatică. În cadrul proiectului instituțional de cercetări aplicative 15.817.06.27A PROFADAPT au fost realizate și prelucrate chestionări a studenților, profesorilor, managerilor instituțiilor de învățământ cu scop de ajustare a conținutului cursurilor, definitivarea competențelor, elaborarea profilului specialistului și matricei competențelor profesionale, actualizarea planului de învățământ 0114.1/0114.2 Matematică și Informatică. Rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului științifico-didactic a catedrei de matematică și informatică sunt valorificate în cadrul programului de studii 0114.1/0114.2 Matematică și Informatică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în USARB, aprobat de senatul USARB, proces verbal nr. 1, 26.08.2020. 2. Regulamentului de conferire a titlurilor științifico-didactice în USARB, aprobat de senatul USARB, proces verbal nr. 8, 28.02.2020.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 443	

	3. Regulament de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în USARB, aprobat de senatul USARB, proces verbal nr. 22, 30.06.2021. 4. Regulament cu privire la modul de ocupare a postului de șef de catedră în USARB, aprobat de senatul USARB, proces verbal nr. 15 din 03.03.2021. 5. Regulament cu privire la modul de ocupare a postului de decan al facultății în USARB, aprobat de senatul USARB, proces verbal nr. 15 din 03.03.2021. 6. Regulament cu privire la modul de ocupare a postului de prodecan al facultății în USARB, aprobat de senatul USARB, proces verbal nr. 1 din 29.08.2022. 7. Fișa postului inginer, Botnariuc Serghei din 26.08.2020. 8. Structura personalului auxiliar-statele de funcții. 9. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. 10. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar se realizează conform Codului muncii, Regulamentele-cadru cu privire la modul de ocupare a postului de decan, prodecan al facultății în USARB, aprobat de senatul USARB. Personalul administrativ și auxiliar angajat la programul de studiu dispune de contracte individuale de muncă. Atribuțiile personalului sunt clar specificate în fișa postului. Fișele postului ocupat includ toate obligațiile și atribuțiile pe care trebuie să le îndeplinească persoana ce urmează a fi angajată. Calificarea personalului administrativ și auxiliar corespunde specificului programului de studiu supus evaluării. Funcția de șef al catedrei de Matematică și Informatică este ocupată de o persoană fără grad științific, numit prin ordin. .		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează cu abateri de la cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Organizarea concursului pentru ocuparea postului de șef al catedrei de Matematică și Informatică în conformitate cu actele normative naționale și instituționale.		

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planurile spațiilor utilizate. 2. Act de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență, nr. 18/1-465/20 AST din 23.07.2020. (Siguranță antiincendiară și protecție civilă). 3. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. 4. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

	5. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. 6. Vizita blocurilor de studii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii. Instituția dispune de spații pentru promovarea orelor aplicând tehnici de predare interactive. Facultatea ȘREM dispune de o bază materială necesară pentru buna desfășurare a procesului didactic, cât și pentru cercetări științifice, fiind asigurată în totalitate cu spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare. La programul 0114.1/ 0114.2 Matematică și Informatică pentru desfășurarea orelor de curs, seminare, laborator și elaborarea proiectelor de cercetare se folosesc, preponderent, sălile de curs și laborator din blocurile I, II și V. Fiecărui student la programul respectiv îi revine: săli de curs – mai mult de 2,0 m²; săli de seminar – mai mult de 2,0 m²; laboratoare – mai mult de 3 m². Spațiile educaționale sunt suficiente pentru predarea unităților de curs și realizarea cercetărilor, fiind totodată accesibile pentru studenți, care lucrează independent în sălile de curs. Pentru orele de seminare și laborator sunt disponibile 17 săli de calculatoare dotate cu peste 300 computere în total. Este în proces de renovare blocul numărul 2 care va fi destinat și studenților de la programul de studii superioare de licență Matematică și Informatică, care va asigura tot necesarul de spații atât pentru procesul de studii cât și pentru procesul de cercetare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură parțial spații pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar, calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

	2. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. 3. Lista echipamentelor, mijloacelor de învățământ și auxiliarelor curriculare utilizate la programul de studiu 4. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. 5. Vizita blocurilor de studii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția dispune de spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii. CMI dispune de o bază materială pentru predarea unităților de curs și realizarea cercetărilor. Pentru desfășurarea eficientă a orelor catedra dispune de mijloace de învățământ cu utilizarea tehnologiilor informaționale: proiectoare, table interactive dotate cu programe specializate. Pentru studenții de la acest program se utilizează și sălile dotate de la companii precum Allied Testing, alte companii care acordă și suport în predarea orelor. Catedra dispune de 321 calculatoare, 19 proiectoare, 2 table interactive care pot asigura în totalitate dispozitivele necesare pentru procesele de predare-învățare-evaluare și de cercetare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Cadru de reglementare. Biblioteca științifică, 2010. 2. Asigurarea cu documente științifice și didactice. Domeniul general de studiu Științe ale educației. Programul de licență Matematică și informatică. 3. Asigurarea cu documente științifice și didactice. Domeniul general de studiu Științe ale educației. Programul de licență Matematică și informatică. Baze de Date științifice. 4. Asigurarea cu documente științifice și didactice. Reviste. 5. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. 6. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. 7. Vizita blocurilor de studii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Biblioteca USARB asigură cu literatura de specialitate studenții de la programul de studii. Fondul bibliotecii conține peste un million de surse și este dotat cu literatura de specialitate editată în ultimii ani. Fondul bibliotecar este completat periodic, fiind consultați profesorii. Perioada de completare este 2-3 luni. Studenții și personalul academic au acces la fondul bibliotecii în format hârtie și format digital. Biblioteca USARB este conectată la rețeaua de biblioteci universitare națională și

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

	internațională și asigură studenții și cadrele didactice cu posibilitatea de acces la fondurile bibliotecilor conectate la rețelele respective. De asemenea universitatea este abonată la mai multe baze de date, pe diferite domenii și reviste Matematică -11, informatică- 35 titluri. Pentru programul Matematică și informatică biblioteca dispune de 2068 titluri în 6827 exemplare, inclusiv manuale - 1055 în 4956 exemplare, documente științifice – 852 titluri în 1548 exemplare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Planul de învățământ, ciclul I - studii superioare de licență învățământ cu frecvență, aprobat la ședința senatului USARB proces verbal nr. 17 din 05.05.2021, ISL-01- 19229, 11.06.2021. - Planul de învățământ, ciclul I - studii superioare de licență învățământ cu frecvență redusă, aprobat la ședința senatului USARB proces verbal nr. 17 din 05.05.2021, ISL-01- 19230, 11.06.2021. - Planul de învățământ, ciclul I - studii superioare de licență învățământ cu frecvență, aprobat la ședința senatului USARB proces verbal nr. 2 din 09.09.2020. - Planul de învățământ, ciclul I - studii superioare de licență învățământ cu frecvență redusă, aprobat la ședința senatului USARB proces verbal nr. 2 din 09.09.2020. - Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. - Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică; - Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. - Indicații metodice cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs pentru programele de învățământ la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master aprobate de Senatul USARB proces verbal nr. 5 din 19.12.2022. - Proces verbal nr. 3 al ședinței Comisiei Metodice a Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului din 22 februarie 202. - Curriculum-ul la disciplina <i>Analiza matematică</i>, aprobat la ședința catedrei din 13.02.2024, proces verbal nr.6 și la ședința Consiliului facultății din 13.02.2024, proces verbal nr.6. - Curriculum-ul la disciplina <i>Didactica matematicii</i>, aprobat la ședința catedrei din 23.02.2021, proces verbal nr.9 și la ședința Consiliului facultății din 23.02.2021, proces verbal nr.7. - Curriculum-ul la disciplina <i>Istoria matematicii</i> (învățământ cu frecvență redusă), aprobat la ședința catedrei din 23.02.2021, proces verbal nr.9 și la ședința Consiliului facultății din 23.02.2021, proces verbal nr.7
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

	13. Fișele unităților de curs la disciplinele Analiza matematică, Didactica matematicii și Istoria matematicii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Fiecare profesor, titularul disciplinei, este obligat să elaboreze curriculumul disciplinei în conformitate cu indicațiile metodice cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs pentru programele de învățământ la ciclul I. Curricula redactate și aprobate la ședințele catedrei de Matematică și Informatică sunt avizate de Comisia Metodică a Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului, aprobate ulterior în cadrul Consiliului Facultății și depuse la Biblioteca Științifică. La catedra de Matematică și Informatică sunt elaborate următoarele materiale: notele de curs care includ descrierea conținutului disciplinei, inclusiv pe platforma MOODLE; instrucțiuni pentru elaborarea lucrărilor de laborator și orelor de seminar; baze de itemi care se utilizează la evaluarea continuă și finală; ghiduri pentru desfășurarea practicilor de producere; ghiduri pentru elaborarea tezelor de master; programe pentru examenele de doctorat. Majoritatea din aceste materiale sunt transmise la biblioteca USARB. Toate cursurile din programul de studii au suport curricular. Suporturilor curriculare sunt disponibile online pentru persoanele înregistrate pe platforma instituțională Moodle.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. - Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. - Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. - Situațiile financiare, 2019. - Raportul anual privind Controlul Intern Managerial al Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți pentru anul 2023 din 26 ianuarie 2024. - Proiect: 15.817.06.23A Dirijarea formării competențelor profesionale în cadrul studiilor universitare prin organizarea unui proces de instruire adaptivă, cofinanțat din bugetul USARB (95500 lei).
Constatări făcute în timpul	Bugetul USARB este constituit din: alocații transferate de la bugetul de stat conform Planului (Comenzii de Stat) de pregătire a cadrelor de specialitate și activități de cercetare științifică; taxe

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

procesului de evaluare externă	pentru studii ale studenților; veniturile din activități economice aferente; granturi provenite din proiecte și colaborări internaționale; donații private. Mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate conform regulamentelor în vigoare. De asemenea, universitatea susține financiar catedra, facultatea în organizarea de conferințe și acordă suport prin cofinanțarea proiectelor de cercetare. Pentru susținerea tezei de doctor/doctor habilitat, articole publicate deplasări la conferințe este acordat suport din partea administrației. Suplimentar profesorii sunt susținuți cu 0,33 (la 30 de ore prelegeri se acordă suplimentar 10 ore pentru pregătirea de prelegeri).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. - Instrucțiuni cu privire la cuantificarea taxei de studii, aprobate la Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională, proces verbal nr. 3 din 11.07.2019. - Regulamentul cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor, pentru studenții ciclului I, studii superioare de licență, ciclului II, studii superioare de master și ciclului III, studii de doctorat în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat la ședința senatului USARB proces verbal nr. 12 din 22.02.2017. - Acordarea burselor în perioada 2016-2020.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Metodologia de calcul a taxelor de studii este elaborată în Regulamentul cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor, pentru studenții ciclului I, studii superioare de licență, aprobat de senat. Alocarea burselor este efectuată cu respectarea regulamentelor și este organizată în baza rezultatelor sesiunilor. În cadrul instituției se acordă studenților următoarele tipuri de burse finanțate din bugetul de stat: burse de merit, de studii și sociale. Din discuțiile cu studenții s-a constatat că ei beneficiază de burse de diferite grade I, II, III care la moment sunt în mărime de la 2400-2810 lei, ceea ce le asigură minimul necesar. Totuși o mare parte din ei activează în calitate de profesori, din 4 studenți ai anului patru, toți activează ca profesori de matematică. Aceștia mai pot participa și la diverse concursuri pentru a obține bursa guvernului ș.a. Procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 443	

și punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. 2. Spații cămine. 3. Regulamentul USARB de organizare și funcționare a căminelor studențești, aprobat la ședința senatului USARB proces verbal nr. 15 din 29.06.2022.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USARB dispune de 5 cămine pentru cazarea studenților. Repartizarea locurilor la facultatea de Științe Reale, Economice și ale Mediului se efectuează în 2 cămine care se afla în campusul studențesc în apropierea blocurilor de studii, bibliotecii, cantine. Repartizarea are loc după următoarele criterii: studenți orfani, semiorfani, cu tutelă, cei reușita la studii, activitatea extracurriculară în cadrul facultății/universității, promovarea USARB. Studenții orfani sunt cazați în cămin gratuit (fără achitarea taxei). Căminele sunt reparate, condițiile sunt foarte bune, toți studenții care solicită cămin sunt asigurați 100%. Din discuțiile cu studenții s-a determinat că cei care sunt cazați în căminele universității dispun de condiții bune, căminele fiind dotate cu acces la internet, camere de spălat haine, bucătării renovate, bibliotecă. Capacitatea de stocate a căminelor de care dispune universitatea depășește numărul de solicitări, astfel toți cei care au nevoie pot fi cazați. De asemenea, ei au menționat amplasarea foarte reușită a acestora fiind în imediata apropiere a blocurilor de studii, ceea ce le reduce din timpul de deplasare până la acestea.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin, în conformitate cu normele în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Instrucțiuni de utilizare a contului personal pe site-ul USARB (elaborat de departamentul TI la 19.07.2017). 2. Interviu cu echipa managerială a USARB. 3. Interviu cu managerii facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului și cu șeful catedrei Matematică și Informatică. 4. Interviu cu cadrele didactice și studenții facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului 5. https://usarb.md/ 6. student.usarb.md 7. http://notare.usarb.md/ 8. http://orar.usarb.md/ 9. dmc.usarb.md 10. Aplicațiile Arhiva, Decanat, Catedră.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USARB dispune de un sistem informațional (SI), preponderent electronic, structurat pe subsisteme de colectare și gestiune a datelor cu privire la: admitere; cadrele didactice; personalul auxiliar; studenții; operații bancare etc. Subsistemele componente sunt interconectate, astfel încât este minimizat riscul de redundanță a informațiilor. Un șir de procese operaționale de colectare și gestionare a datelor sunt automatizate (admiterea, notarea studenților, evidența contabilă, chestionarea studenților; traseul profesional al absolvenților etc.). Studenții au acces deschis la planurile de învățământ, la orar și acces securizat (în baza unui cont de utilizator) la resursele digitale de pe CLMS-ul Moodle al USARB, la rezultatele lor academice. O bună parte a informațiilor cu referire la USARB, inclusive cu referire la programul supus evaluării se găsește pe site-ul instituțional.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidența candidaților la concursul de admitere la studii superioare (Aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație din 16.02.2015, proces-verbal nr. 13). 2. Interviu cu echipa managerială a USARB. 3. Interviu cu managerii facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului și cu șeful catedrei Matematică și Informatică. 4. Interviu cu cadrele didactice și studenții facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului. 5. https://usarb.md/ 6. student.usarb.md
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

	7. http://notare.usarb.md/ 8. http://orar.usarb.md/ 9. dmc.usarb.md . 10. Aplicațiile Arhiva, Decanat, Catedră.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Accesul la informațiile cu caracter personal la USARB este securizat. Utilizatorii au acces la informația din bazele de date ale SI în conformitate cu atribuțiile lor de serviciu, prin login-uri și parole securizate. Drepturile de acces pentru diferiți utilizatori diferă în funcție de atribuțiile lor de serviciu. Informația despre orarul lecțiilor este publică și poate fi accesată la distanță (http://orar.usarb.md/). Există baze de date cu referire la admitere, reușita academică, arhiva de personal, managementul calității, evidența contabilă etc. Responsabil de funcționarea, dezvoltarea și mentenanța sistemului informațional electronic al USARB este Direcția Tehnologii Informaționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. https://usarb.md/ ; 2. https://usarb.md/wp-content/uploads/2018/08/Regulament_de_organizare_si_functionare_a_site-ului_USARB_pentru_sit.pdf - Regulamentul cu privire la funcționarea - modificarea compartimentelor site-ului oficial al Universității; 3. https://usarb.md/catedra-de-matematica-si-informatica/ - Catedra Matematică și Informatică; 4. http://libruniv.usarb.md/xXx/bibl_digit.html - Biblioteca Digitală.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Prin intermediul paginii web a universității se oferă informații de interes public, care conține planurile de învățământ și programele de studii (http://planstudii.usarb.md/), curricula la disciplinele de studiu în format electronic poate fi găsită și pe pagina bibliotecii digitale (http://libruniv.usarb.md/). Pagina web conține toate informațiile importante, inclusiv compartimentul de admitere pentru anul 2024 (https://usarb.md/admitere/). Pentru cantitatea de informație oferită pe site-ul universității este lipsa unui buton de căutare, unde ar ușura navigarea pe pagina web. Informațiile sunt prezentate exclusiv în limba română, însă sunt studenți vorbitori și de limba rusă ce își fac studiile. Pagina de Facebook a universității (https://www.facebook.com/usarb/) este un alt canal de comunicare cu publicul, însă link-ul dintre pagina web și Facebook trebuie actualizat.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	1. Adăugarea unui buton de căutare pe pagina web ce va facilita căutarea unor informații. 2. Actualizarea link-ului de conexiune dintre pagina web și cea de facebook.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USARB; 2. https://usarb.md/ - Pagina web; 3. https://usarb.md/plan-de-invatamant/ - Planul de învățământ; 4. http://orar.usarb.md/ - Orarul disciplinelor de studiu; 5. http://student.usarb.md/ - Student USARB; 6. https://usarb.md/catedra-de-matematica-si-informatica/ - Catedra Matematică și Informatică; 7. https://usarb.md/wp-content/uploads/2018/12/Regulament_practica_USARB_REVIZUIT.pdf - Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în USARB.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea „Alecu Russo” din Bălți oferă publicului informații prin intermediul paginilor web și a rețelelor de socializare. Toată informația privind modul de desfășurare a studiilor, planuri de învățământ și durata studiilor este cu acces liber și transparent. Acces liber avem și pentru disciplinele care sunt la libera alegere și care sunt incluse în anul de învățământ curent în baza chestionării studenților. Informația cu referire la admitere este afișată și pe panoul informativ pe teritoriul universității, în perioada lunilor iunie-august, atât cât pe pagina web a universității cât și prin intermediul rețelelor de socializare. Informația despre predare/învățare și evaluare este plasată pe pagina online a orarului disciplinelor de studiu (http://orar.usarb.md/), unde sunt indicate sălile, orele, profesorul. Informația despre orarul consultațiilor pentru studenți este publicată pe pagina Catedrei Matematică și Informatică (https://usarb.md/grafice-mi/). La moment studenții nu dețin poștă corporativă, însă fiecare din ei au cont pentru platforma: Student USARB (http://student.usarb.md/), prin intermediul ei au acces la informații referitoare la datele personale, planul de învățământ care urmează să fie îndeplinit, informații referitoare la starea academică, la starea financiară, cum ar fi: bursa, plata pentru studii. Referitor la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică, informația se găsește în regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în USARB. Iar ce ține de modalitatea de evaluare a cunoștințelor studenților, informația se reflectă în regulamentul cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în USARB. Studenții beneficiază de trei categorii de burse ce se oferă în baza reușitei studentului, de asemenea studentul poate scrie cerere și pentru bursa socială. Toate informațiile despre modalitatea de acordare a burselor, sprijinului material se reflectă în regulamentul cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor pentru studenții ciclului I, studii superioare de licență. Listele bursierilor sunt elaborate de decanat, analizate și discutate în cadrul Consiliului Facultății.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

	Studentii au posibilitatea de a fi cazați în căminele universității, ce sunt două la număr, pentru aceasta este nevoie de a se completa o cerere. Informațiile despre căminele instituției sunt disponibile și pe pagina web (https://usarb.md/camine/).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Oferirea informației pe pagina web în alte limbi, precum engleză și rusă.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat la ședința senatului PV-8 din 24.02.2016. - Monografie „Organizarea instruirii profesionale adaptive în instituțiile de învățământ superior” rezultatul cercetărilor realizate în cadrul proiectului instituțional de cercetare 15.817.06.27A Dirijarea formării competențelor profesionale în cadrul studiilor universitare prin organizarea unui proces de instruire adaptivă (PROFADAPT). - Manualul E-Teaching (studii de caz). - Fișa de evaluare a activității personalului didactic - Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. - Interviu cu coordonatorii programului de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. - Interviu cu studenții programului de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. - Interviu cu absolvenții programului de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. - Interviu cu angajatorii programului de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procedurile de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și a programului de studii în cadrul Universității de stat „Alecu Russo” din Bălți (USARB) sunt înscrise în Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobată în 24.02.2016. Procedurile de asigurare a calității pentru programele de studiu includ ajustarea permanentă a curriculumului la dinamica sectoarelor socio-economice, implicând colaborarea strânsă cu companiile de software și instituțiile preuniversitare partenere. Studenții programului de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică sunt periodic chestionați cu scop de a determina satisfacția acestora, iar rezultatele sunt analizate la ședința catedrei, la consiliul facultății de științe reale, economice și ale mediului, la senatul USARB. Absolvenții programului participă la diferite cursuri de dezvoltare continuă, care sunt petrecute în USARB, unde sunt discutate și ofertele

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

	educaționale ale universității. Angajatorii absolvenților programului au fost chestionați doi ani în urmă. Procedura de revizuire a programului de studii este inițiată de catedra de matematică și informatică, ca rezultat a chestionării studenților, profesorilor și angajatorilor. USARB dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Fișa de evaluare a activității personalului didactic. - Extras din procesul-verbal nr. 15 al catedrei de matematică și informatică din 09.06.2017 cu ordinea de zi „Analiza raportului privind rezultatele evaluării de către studenți a calității unităților de curs predate în semestrul I al anului universitar 2016-2017. - Extras din procesul-verbal nr. 5 din 14.12. 2018 al ședinței consiliului Facultății de științe reale, economice și ale mediului al anului de studii 2020-2021 cu ordinea de zi „:Analiza rezultatelor sondajelor studenților privind calitatea studiilor cu indicarea deciziilor și acțiunilor pentru îmbunătățirea calității procesului didactic”. - Regulament cu privire la prevenirea plagiatului în cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința senatului USARB din 02.12.2020, proces verbal nr. 9. - Extras din procesul-verbal nr. 9 al catedrei de matematică și informatică 13.05.2019 cu ordinea de zi „Aprobarea tematicii tezelor de licență și tezelor de master pe anul univ.2019-2020” - Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. - Interviu cu coordonatorii programului de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. - Interviu cu studenții programului de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. - Extras din procesul verbal nr. 3 din 30.09.2020, al catedrei de informatică informatică cu ordinea de zi „Discutarea lecțiilor publice”. - Chestionar „Evaluarea satisfacției angajaților”
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Monitorizarea eficienței proceselor de predare, învățare și evaluare se realizează prin intermediul Registrului de evidență, un instrument esențial pentru urmărirea frecvenței și performanței studenților, disponibil pentru fiecare grupă academică completat de către șefii de grupă și profesorii cursurilor și gestionat de decanatul facultății de științe reale, economice și ale mediului. Procedurile de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate de către șeful catedrei de matematică și fizică prin aprobarea materialelor de evaluare, dar și prin analiza rezultatelor sesiunilor și evaluărilor discutate în cadrul ședințelor catedrei, a Consiliului facultății de științe reale, economice și ale mediului și a ședințelor Senatului USARB. Implicarea angajatorilor în monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare are loc prin asistarea la ședințele catedrei și ședințele Consiliului Facultății, participarea la evenimentele organizate de catedra de matematică și informatică, includerea specialiștilor din domeniul Științelor ale Educației în comisiile de examinare a tezelor de licență și master, organizarea stagiilor de practică, completarea chestionarelor. Pentru prevenirea fraudelor academice în USARB se aplică prevederile Regulamentului antiplagiat al USARB, fapt confirmat atât de cadrele didactice, cât și de studenți și absolvenți în cadrul interviurilor. În cadrul USARB

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

	proceele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – proceele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Extras din procesul-verbal nr.4 al ședinței Departamentul de Management al calității (DMC) din 26.01. 2023 cu ordinea de zi „Cu privire la realizarea recomandărilor DMC pentru îmbunătățirea calității Rapoartelor de autoevaluare în vederea acreditării/acreditării programelor de studii superioare de licență: 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. - Extras din procesul-verbal nr.7 al ședinței Senatului „Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți” din 1.02. 2023 cu ordinea de zi „Aprobarea Rapoartelor de autoevaluare în vederea evaluării externe și acreditării/reacreditării programelor de studii superioare de licență și studii superioare de master, în baza informației prezentate de Președintele Comisiei de evaluare și acreditare a calității în învățământ”. - Raport de audit intern „Monitorizarea activității științifico-didactice”, catedra de matematică și informatică din 17.05.2023. - Raport de audit intern „Evaluarea nominală și stabilirea corespunderii cu documentația standard a tezelor de an”, catedra de matematică și informatică din 07.07.2023. - Raport de audit intern „Monitorizarea activității științifico-didactice a membrilor catedrelor USARB”, din 20.10.2019. - Extras din procesul-verbal nr.2 al ședinței Senatului Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți din 9.09. 2020 cu ordinea de zi „ Actualizarea planurilor de învățământ”. - Extras din procesul-verbal nr.7 al ședinței Senatului Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți din 2.11. 2020 S-a discutat: „Despre evaluarea calității procesului didactic și rezultatele sesiunii de examinare în semestrul II al anului universitar 2019-2020. - Extras din procesul-verbal nr.1 al ședinței al Consiliului Facultății de științe reale, Economice și ale mediului din 7.09.2020 cu ordinea de zi „Analiza și aprobarea modificărilor în Planurile de învățământ propuse de catedrele facultății privind raportul de ore prelegeri / seminare / laboratoare”. - Extras din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Catedrei de matematică și informatică, din 04.09.2020 cu ordinea de zi „Aprobarea modificărilor în planurile de învățământ la specialitatea 0114.1/0114.2 Matematică și Informatică, ciclul I - studii superioare de licență, studii cu frecvență și studii cu frecvență redusă. - Extras din procesul-verbal nr. 15 din 09.06.2017 al catedrei de matematică si informatică cu ordinea de zi: „Analiza Raportului privind rezultatele evaluării de către studenți a calității unităților de curs predate în semestrul I al anului universitar 2016-2017”.
Constatări făcute în timpul procesului de	Autoevaluarea programului de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică este realizată periodic conform actelor instituționale. Procedura de evaluare internă a calității programului de studii se realizează sub formă de audit intern de către structurile responsabile de asigurare a calității în cadrul USARB. Departamentului de management al calității al USARB planifică și proiectează activitățile privind asigurarea calității în USARB.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

evaluare externă	În cadrul ședințelor Senatului/Consiliului Facultății/catedrei se analizează rezultatele autoevaluării privind calitatea formării profesionale ale studenților la specialitatea 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, se propun măsuri de îmbunătățire. Printre misiunile auditului intern se enumeră: - Monitorizarea activității științifico-didactice; - Evaluarea nominală și stabilirea corespunderii cu documentația standard a tezelor de an; - Monitorizarea activității științifico-didactice a membrilor catedrelor USARB. Ca rezultat al procedurilor de autoevaluare a programului de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică au fost efectuate modificări cu scop de îmbunătățire a ofertei educaționale. USARB dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programelor de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Extras din procesul-verbal nr. 15 al catedrei de matematică și informatică din 09.06.2017 cu ordinea de zi „Analiza raportului privind rezultatele evaluării de către studenți a calității unităților de curs predate în semestrul I al anului universitar 2016-2017. 2. Extras din procesul-verbal nr. 5 din 14.12. 2018 al ședinței consiliului Facultății de științe reale, economice și ale mediului al anului de studii 2020-2021 cu ordinea de zi „Analiza rezultatelor sondajelor studenților privind calitatea studiilor cu indicarea deciziilor și acțiunilor pentru îmbunătățirea calității procesului didactic”. 3. Chestionar „Evaluarea satisfacției angajatorilor” 4. Chestionar „Calitatea formării specialiștilor la USARB în viziunea absolvenților ciclului I” 5. Raport „Analiza chestionarului referitor la satisfacția la locul de muncă a angajaților Catedrei Matematică și Informatică” 6. Interviu cu studenții programului de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. 7. Interviu cu absolvenții programului de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. 8. Interviu cu angajatorii programului de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. 9. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Studenții, angajatorii, angajații sunt intervievați periodic în vederea evaluării calității programului de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică (chestionare privind satisfacția beneficiarului, chestionar cu privire la evaluarea cursului finalizat, chestionar cu privire la formarea specialiștilor la USARB în viziunea absolvenților). În cadrul ședințelor catedrei de matematică și informatică și a consiliului Facultății de științe reale, economice și ale mediului sunt analizate rezultatele sondajelor cu expunerea punctelor forte și slabe, precum și măsuri de îmbunătățire. În USARB cadrele didactice și alte categorii de angajați sunt implicați în evaluarea periodică a programului de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică la nivel de universitate și la nivel de catedră în baza procedurilor de evaluare a programelor de studii. Sugestiile parvenite din partea studenților, absolvenților și angajatorilor se analizează la ședințele de catedră, ședința Consiliului facultății și se identifică modalități de implementare a lor. În urma chestionării se întreprind diverse măsuri corective și preventive pentru eficientizarea programului de studii. Analiza rezultatelor sondajelor, cu expunerea punctelor forte și lacunelor în urma chestionării. Procesul de chestionare este

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 443	

	gestionat de Departamentul de Management al Calității. Programul de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de organizare și funcționare a centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii din cadrul Universității de stat „Alec Russo” (USARB) aprobat la senatul USARB din 22.02.2017, proces-verbal nr. 12 2. Extras din procesul-verbal nr. 6 al ședinței Consiliului Facultății de științe reale, Economice și ale mediului (ȘREM) din 12.12. 2017 cu ordinea de zi „Despre crearea unei baze de date privind angajarea în câmpul muncii a absolvenților Facultății ȘREM”. 3. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. 4. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Centrul de ghidare în carieră și catedra sunt principalele entități ale universității responsabile de monitorizarea integrării absolvenților pe piața muncii. Absolvenții programului de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică cu frecvență sunt repartizați pe posturi vacante oferite de Ministerul Educației, în timp ce majoritatea absolvenților de la specialitățile de Matematică și Informatică, cu frecvență redusă, lucrează deja în sectorul educațional preuniversitar și tehnic. USARB menține o legătură continuă cu absolvenții prin diverse inițiative, cum ar fi cursuri de perfecționare în matematică și informatică, mese rotunde, concursuri organizate de catedra de matematică și informatică, seminare științifico-didactice, stagii de practică pentru studenți, programe de masterat specializate și sprijin în elaborarea materialelor didactice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Lista absolvenților programului de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică cu indicarea locurilor de muncă. 2. Chestionar „Calitatea formării specialiștilor la USARB în viziunea absolvenților ciclului I” 3. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. 4. Interviu cu studenții programului de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. 5. Interviu cu absolvenții programului de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. 6. Interviu cu angajatorii programului de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Centrul de orientare în carieră de la USARB dezvoltă strategii pentru a consolida legăturile cu mediul profesional, promovează oferta educațională a universității, oferă consiliere academică studenților și sprijină dezvoltarea carierei absolvenților. Regiunea se confruntă cu o nevoie mare de profesori de matematică și informatică, fapt ce facilitează angajarea rapidă a absolvenților din aceste domenii. Se observă că, încă de la momentul absolvirii, o proporție semnificativă a absolvenților sunt deja angajați în domeniile lor de specializare. Rata angajării a absolvenților programului de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică în perioada de referință variază în jur de 81 %. În jur de 61% dintre absolvenți aleg să își continue educația prin programe de masterat. O bună parte din ei participarea la cursuri de dezvoltare profesională, ceea ce contribuie la menținerea unei relații strânse între absolvenți și USARB. Pentru a răspunde nevoilor, responsabilii de la catedra de matematică și informatică iau inițiativa de a contacta absolvenții prin telefon pentru diverse oportunități. Analizele bazate pe sondaje de opinie arată că un procent semnificativ de studenți evaluează pozitiv nivelul de pregătire obținut pentru integrarea pe piața muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%;	1	1
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea unei baze de date de evidență a angajabilității absolvenților Universității de stat „Alecu Russo” din Bălți.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Acte normative cu aplicabilitate națională (https://usarb.md/acte-normative-cu-aplicabilitate-nationala/). 2. Acte normative interne (https://usarb.md/acte-normative-cu-aplicabilitate-interna/); 3. Registru de evidență a documentelor de intrare. 4. Registru de evidență a documentelor de ieșire. 5. Dispoziția Ministrului Educației nr. 503 din 27 noiembrie 2014. 6. Hotărârea nr. 8/2 a Senatului USARB din 26.01.2022 privind realizarea recomandărilor ANACEC. 7. Hotărârea nr. 5/5 a Senatului USARB din 19.12.2022 privind realizarea recomandărilor ANACEC. 8. Procedura de sistem PS 4.2.3 Controlul documentelor, aprobată la 22.06.2016. 9. Procedura de sistem PS 4.2.4 Controlul Înregistrărilor, aprobată la 22.06.2016. 10. Procedura de sistem PS 8.2.2 Auditul Intern, aprobată la 22.06.2016.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul instituției, există proceduri bine definite pentru comunicarea, implementarea și monitorizarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării. Procesul de comunicare, implementare și monitorizare a acestor dispoziții și recomandări ale MEC, se desfășoară în conformitate cu procedura PS 4.2.3 Controlul Documentelor și procedura PS 4.2.4 Controlul Înregistrărilor. Toate documentele sunt înregistrate imediat ce sunt primite și sunt încadrate în formularul NDE 4.2.3 Nomenclatorul Documentelor Externe, care este actualizat sistematic și este confirmat prin semnătura șefului de catedră și a membrului responsabil de managementul calității din cadrul catedrei. Monitorizarea respectării acestor proceduri este realizată de către Departamentul de Management al Calității (DMC) prin intermediul auditurilor interne anuale. De asemenea, recomandările și hotărârile emise de Ministerul Educației și Cercetării sunt transmise către conducătorii catedrelor prin intermediul prorectorilor și sunt discutate în cadrul întâlnirilor cu aceștia. Șeful catedrei se asigură că toate informațiile relevante sunt comunicate fiecărui membru al catedrei în timpul ședințelor periodice. Pentru a asigura implementarea corectă și promptă a recomandărilor, progresul este periodic raportat organelor administrative superioare, subliniind astfel angajamentul instituțional față de buna funcționare a sistemului educațional.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea și implementarea sistemului electronic de evidență (Registru electronic) pentru înregistrarea și monitorizarea executării dispozițiilor și recomandărilor emise de Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, precum și de alte entități superioare relevante.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 443	

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Certificat de acreditare a Universității de Stat Al. Russo nr.014, eliberat în conformitate cu HG al RM nr.772 din 14.06.2002; 2. Certificat de acreditare a Universității de Stat Al. Russo nr.000007, seria AUC, eliberat în conformitate cu Hotărârea Colegiului Ministerului Educației și Tineretului nr.321 din 27.03.2008; 3. Certificat de acreditare eliberat de Agenția Germană de Asigurare a Calității AQAS (Agency for Quality Assurance through the Accreditation of Study Programmes) din 20.03.2015; 4. Planul de implementare a recomandărilor comisiilor de evaluare externă a programelor de studii, avizat la ședința Consiliului Calității al Universității de Stat Al.Russo din Bălți, pr.v. nr.2 din 12.04.2017 și aprobat în cadrul ședinței Senatului din 21.06.2017, pr.v. nr. 22; 5. Procesul verbal nr.7 al ședinței Senatului Universității de Stat Al.Russo din Bălți din 20.12.2017, cu privire la realizarea Planului de implementare a recomandărilor comisiilor de evaluare externă a programelor de studii. 6. Proces verbal nr.4 al ședinței Senatului Universității de Stat Al.Russo din Bălți din 24.10.2018 cu privire la îndeplinirea de către instituție a recomandărilor Agenției Germane de Asigurare a Calității AQAS în urma acreditării programului de studii <i>Matematică și informatică</i>; 7. Fișa de evaluare a programelor de studii pentru care a expirat acreditarea/autorizarea de funcționare provizorie: programul de studii matematică și informatică; 8. Lista acțiunilor întreprinse în conformitate cu Raportul experților AQAS (Agenția Germană de Asigurare a Calității) privind programul de studii <i>141.01 Matematică și Informatică</i>; 9. Interviu cu managerii instituționali; 10. Interviu cu responsabilii de program.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii <i>0114.1/0114.2 Matematică și informatică</i> a fost acreditat de 3 ori (în anul 2002, 2008 și 2015). Evaluarea cea mai recentă (2015) a fost realizată de către experți internaționali din cadrul Agenției Germane de Asigurare a Calității AQAS. În timpul vizitei s-a constatat că Dosarul pentru următoare acreditare a fost depus la ANACEC în anul 2019. În vederea consolidării eforturilor Universității de Stat Al. Russo din Bălți pentru îmbunătățirea calității proceselor academice și pentru abordarea observațiilor și neconformităților formulate de către evaluatorii externi, Consiliul Calității al USARB a efectuat o analiză a rapoartelor de evaluare externă a programelor de studii supuse procesului de acreditare. Pe baza acestei analize a fost elaborat <i>Planul de implementare a recomandărilor formulate de comisiile de evaluare externă a programelor de studii</i>, plan care a fost aprobat și monitorizat în continuare privind realizarea acestuia de către Senatul Universității de Stat Al. Russo din Bălți. În perioada de după acreditare au fost realizate următoarele activități în conformitate cu planul de măsuri corective: Manualul specialității a fost completat cu compartimentul „Cuprinsul”, cu numerele de pagini și transmis Comisiei de experți AQAS; pentru toate fișele și curriculumurile cursurilor la specialitatea Matematică și Informatică a fost elaborată versiunea română; au fost corectate variantele engleze a Fișelor cursurilor „Bazele programării” și „Tehnologii multimedia”; Manualul specialității a fost completat cu descrierea finalităților de studii și a competențelor, matricea corelațiilor dintre competențele profesionale și transversale și unitățile de curs/module incluse în planul de învățământ și tabelul care include finalitățile programului de studii exprimate prin competențele profesionale și competențele transversale; în Planul de învățământ elaborat în anul 2016 au fost introduse următoarele unități de curs, care demonstrează legătura între matematică, didactica matematicii și informatică: - Redactarea documentelor matematice în LaTeX; - Instruire asistată de calculator în procesul educațional la matematică și - Tehnologia informației și a comunicațiilor în învățământ (la alegere); pe site-ul instituției au fost reactualizate și plasate informațiile despre profesorii catedrei de matematică și informatică (CV-ul cu o listă din cele mai importante 5 lucrări și numărul total de lucrări) etc. În urma examinării raportului de implementare se constată realizarea acestuia în proporție de 100%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecutive pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

și punctajul oferit			
Puncte tari	Instituția dispune de mecanism de monitorizare a realizării recomandărilor ANACEC.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

Concluzii generale :

1. Cadrul de funcționare a programului de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică (formele de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă) este în conformitate cu cadrul actual normativ național și al Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți (USARB). El este racordat integral la politicile educaționale de asigurare a calității ale USARB. În USARB există structuri funcționale și eficiente de asigurare a calității și de formare a culturii calității, organizate ierarhic (la nivel instituțional, de facultate, de catedră). Aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii supus evaluării.

2. USARB dispune de procese de proiectare și aprobare a programelor de studii. Planul de învățământ pentru programul de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică este elaborat în conformitate cu prevederile Planului-cadru pentru studii superioare și conține toate elementele proiective și structurale: nota explicativă, plan de învățământ, curricula și fișe pe discipline, calendarul universitar, acestea fiind aprobate în conformitate cu cerințele cadrului normativ și duce la realizarea obiectivelor programului de studii. Programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor, elaborat în concordanță cu tendințele actuale în materie de formare a specialiștilor în domeniu.

3. Procesul de predare-învățare la programul de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Toate disciplinele din Planul de învățământ sunt asigurate cu curricula disciplinară. Acestea au fost întocmite de titularii disciplinelor, după aprobarea Planului de învățământ. Pe lângă metodele clasice de predare-învățare se utilizează instrumentele TIC, oportune în formarea profesională după cerințele pieței muncii. Sistematic se monitorizează procesul de predare-învățare, evaluare și satisfacție a studenților de către structura de asigurare a calității și sistemul administrativ al instituției. Organizarea și evaluarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării.

4. Recrutarea și admiterea studenților la programul de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică se desfășoară în conformitate cu legislația în vigoare, iar grupurilor dezavantajate li se asigură accesul la studii conform prevederilor Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile superioare de învățământ. Promovarea studenților în cadrul programului de studii respectă criteriile stabilite de regulamentele referitoare la organizarea și funcționarea procesului de învățământ. Conferirea titlului și eliberarea diplomei, a suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu reglementările în vigoare.

5. Procesul de planificare, recrutare și administrare a personalului academic pentru programul de studii 0114.1/0114.2 Matematică și Informatică se desfășoară în conformitate cu standardele naționale și interne, implicând mai multe etape care încep cu analiza necesităților catedrei și se finalizează cu angajarea prin ordinul rectorului. Predarea la program este asigurată de un personal calificat. Universitatea de stat „Alec Russo” din Bălți dezvoltă personalului său academic prin cursuri de perfecționare și oportunități de mobilitate, subliniind angajamentul instituțional pentru îmbunătățirea continuă a calității educaționale. Se acordă o atenție particulară responsabilităților cadrelor didactice, reflectată într-un coeficient suplimentar pentru prelegeri. Procesul de evaluare a personalului este complex și continuu, implicând atât studenții, absolvenții, angajatori, cât și colegii profesori, iar rezultatele contribuie la îmbunătățirea calității învățământului. Cercetarea științifică joacă un rol central în activitatea catedrei de matematică și informatică, cu proiecte semnificative și o serie de publicații importante. Personalul este activ implicat în proiecte de cercetare, care influențează direct curriculumul și oferă studenților oportunități de a participa la cercetare aplicativă, contribuind astfel la profilul și competențele lor profesionale.

6. Recrutarea, angajarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la program se face în conformitate cu legislația muncii în vigoare. Spațiile educaționale sunt suficiente pentru desfășurarea procesului educațional la program. Biblioteca este dotată cu fonduri de carte de specialitate relevante realizării programului. Programul este asigurat cu suport curricular. Fondurile destinate procesului educațional și cercetării sunt planificate în bugetul de venituri și cheltuieli. Taxele de studii sunt calculate în conformitate cu metodologia elaborată și aprobată de instituție.

7. USARB dispune de un sistem informațional (SI) funcțional, preponderent electronic, structurat pe subsisteme de colectare și gestiune a datelor cu privire la: admitere; cadrele didactice; personalul auxiliar; studenți; operații bancare etc. Subsistemele componente sunt interconectate, astfel încât este minimizat riscul de redundanță a informațiilor. Studenții au acces deschis la planurile de învățământ, la orar și acces securizat la resursele digitale de pe CLMS-ul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

Moodle al USARB, la rezultatele lor academice. USARB asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.

8. Datele publice referitoare la programele de licență 0114.1/0114.2 în domeniile Matematică și Informatică sunt accesibile pentru cei interesați și sunt actualizate periodic pe portalul online al instituției de învățământ, precum și pe pagina oficială de Facebook a acesteia.

9. Universitatea de stat „Alecă Russo” din Bălți dispune de proceduri pentru monitorizarea și actualizarea a programelor de studii. Acest proces include ajustarea curriculumului în funcție de tendințele actuale și rezultatele colaborării cu principalii partenerii. Feedback-ul periodic de la studenți, absolvenți și angajatori este esențial pentru evaluarea satisfacției și eficienței educaționale, iar rezultatele sunt discutate la diferite niveluri administrative pentru a identifica și implementa îmbunătățiri. Monitorizarea include și un sistem de evidență a participării și performanței studenților, gestionat de decanate. Procesele educaționale sunt revizuite prin auditul intern, care sunt organizate periodic. Absolvenții programului de studiu 0114.1/0114.2 matematică și informatică, beneficiază de o rată înaltă de angajare datorită cererii mari în sectorul educațional. Instituția menține legături strânse cu absolvenții prin activități care promovează dezvoltarea continuă și integrarea profesională, inclusiv programe de masterat și cursuri de perfecționare.

10. Instituția dispune de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort și examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de studiu după evaluarea externă.

Puncte tari:

- ✓ Implicarea profundă și eficientă în procesul de internaționalizare a USARB prin: atragerea de multiple proiecte de mobilitate internațională și proiecte structurale Erasmus+; identificare de parteneri, experți internaționali; atrageri de fonduri etc.
- ✓ Profesorii din cadrul programului de studiu 011 Științe ale educației, Specialitatea 0114.1 Matematică și 0114.2 Informatică au fost implicați în multe stagii de perfecționare petrecute în țară și peste hotare.
- ✓ Acordarea suportului material sub formă de premii cadrelor didactice care au obținut grade științifice și titluri științifico-didactice
- ✓ Acordarea unui coeficient suplimentar de 0,33 la orele auditoriale pentru prelegerii la planificarea normei didactice a profesorilor.
- ✓ Instituția dispune de mecanism de monitorizare a realizării recomandărilor ANACEC.

Recomandări:

- ✓ A depune eforturi pentru creșterea numărului de mobilități internaționale de lungă durată (1 semestru) pentru studenții programului de studii supus evaluării.
- ✓ Actualizarea Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare.
- ✓ Actualizarea Programului de dezvoltare strategică a catedrei Matematică și informatică.
- ✓ Actualizarea Planului strategic de dezvoltare al facultății Științe Reale, Economice și ale Mediului.
- ✓ Plasarea pe pagina web oficială a USARB a Regulamentului privind normarea didactică în Universitatea de Stat Al. Russo din Bălți, aprobat de Senat, proces verbal nr.1 din 30.08.2023.
- ✓ Revizuirea Instrucțiunii cu privire la elaborarea Planurilor de învățământ în Universitatea de Stat Al. Russo din Bălți, și anume art.13 (b) în vederea corelării informației cu realitățile instituției.
- ✓ Intensificarea și diversificarea proceselor/mechanismului de recrutare a elevilor la programul de studii evaluat.
- ✓ Extinderea colaborărilor cu instituțiile preuniversitare și medii de profil, pentru a facilita atragerea elevilor/abitenților la specialitatea 0114.1/0114.2 Matematică și informatică.
- ✓ Identificarea măsurilor pentru micșorarea abandonului la programul de studii atât la studii cu frecvență, cât și la studii cu frecvență redusă.
- ✓ Implicarea în procesul de predare la programul 0114.1/0114.2 Matematică și informatică a cadrelor didactice tinere.
- ✓ Adăugarea unui buton de căutare pe pagina web ce va facilita căutarea unor informații.
- ✓ Actualizarea link-ului de conexiune dintre pagina web și cea de facebook.
- ✓ Oferirea informației pe pagina web în alte limbi, precum engleză și rusă.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 443

- ✓ Elaborarea unei baze de date de evidență a angajabilității absolvenților Universității de stat „Alecu Russo” din Bălți.
- ✓ Elaborarea și implementarea sistemului electronic de evidență (Registru electronic) pentru înregistrarea și monitorizarea executării dispozițiilor și recomandărilor emise de Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, precum și de alte entități superioare relevante.
- ✓ Adoptarea inițiativelor pentru extinderea mobilității academice pe termen lung pentru studenții programului de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică.
- ✓ Mărirea numărului de cadre didactice care asigură predarea cursurilor teoretice la programul de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică care dețin titluri științifice și științifico-didactice.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

Organizarea concursului pentru ocuparea postului de șef al catedrei de Matematică și Informatică în conformitate cu actele normative naționale și instituționale.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență **0114.1/0114.2 Matematică și informatică**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 240 credite ECTS, formele de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	8	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	8	12	13	8	21	13	5	3	12	4
Nivel de realizare (%)	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	92,85 %	100 %	100 %	100 %	100 %

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: **1.1.1, 4.1.1, 4.2.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.**

În cazul în care unul (sau mai multe) standarde minime obligatorii nu sunt îndeplinite, se specifică acest lucru.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

1. În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, s-a constatat că, ponderea nivelului de realizare a fiecărui standard de acreditare constituie cel puțin 90%, standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor și standardul de acreditare 5. Personalul academic au nivelul de realizare 100%, standardele de evaluare minime obligatorii sunt întrunite și se propune:

- **Acreditarea** programului de studii superioare de licență **0114.1/0114.2 Matematică și informatică**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 240 credite ECTS, formele de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă, pentru o perioadă de 5 ani;

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ **Zinovia TOACĂ**

Membru: _____ **Andrei BRAICOV**

Membru: _____ **Inga ȚIȚCHIEV**

Membru: _____ **Ruslana ROMAN**

Membru: _____ **Veronica SOLTANICI**