

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL – 549
		Președintele comisiei de evaluare externă	Stela ADAUJI

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de studii superioare de licență **0500.1 Chimie**, domeniul general de studiu 050 Științe chimice, domeniul de formare profesională 0500 Chimie, 180 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română, la cererea depusă de I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău din data 24.04.2025, în baza dosarului ISACPSL – 549, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 18-20.06.2025.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 30.04.2025, decizia nr. 8.

Președinte: Stela ADAUJI

Membru: Raisa DRUȚĂ

Membru: Diana GURANDA

Membru: Ina CIOBANU

Membru: Anatolie NISTREANU

Membru: Arsen AVETISYAN

**Cuprins**

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului.....	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității.....	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii.....	6
1.2.4. Mobilitatea academică	7
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	7
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	7
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	7
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	8
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii.....	9
2.2.1. Planul de învățământ	9
2.2.2. Curricula pe discipline.....	10
2.2.3. Relevanța programului de studii	10
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	11
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	11
3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare	11
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	12
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	13
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	14
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	14
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	14
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	15
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice.....	16
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	16
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	16
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	17
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	17
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților.....	17
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	19
Criteriul 4.2. Progresul studenților	20
4.2.1. Promovabilitatea studenților	20
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări.....	23
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei.....	23
Standard de acreditare 5. Personalul academic.....	24
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	24
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	24
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	25
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	26
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	26
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	27
5.2.3. Evaluarea personalului academic.....	28
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	29
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	29
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	31
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	32
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	33
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	33
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	33
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	34
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	34
6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii*	34

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 549

6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	35
Criteriul 6.3. Resurse financiare	36
6.3.1 Taxe de studii și burse la programul de studii*	36
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	37
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	37
Standard de acreditare 7. Managementul informației	37
Criteriul 7.1. Accesul la informație	37
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	37
Criteriul 7.2. Baze de date	38
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	38
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	39
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	39
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii	39
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	39
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	40
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	40
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	40
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	43
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	46
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	49
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	50
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii	50
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	50
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	51
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	51
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort	51
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	52

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 549	

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta universitară aprobată în ședința Senatului, PV nr. 4 din 30.11.2023, înregistrat la ASP în 02.05.2024., amendament 31.10.2024 2. Certificat de înregistrare din 01.06.2007, eliberat 17.01.2013. 3. Extras din Registrul de stat al Organizațiilor Necomerciale IP UPS „Ion Creangă”, codul fiscal 1007600035769, nr. 5964, data înregistrării 16.01.2013, eliberată 16.01.2013; 4. Certificat de acreditare a programului de studii Chimie (Universitate de Stat din Tiraspol), licență de către AQAS, din 01.12.2015, valabil 30.09.2021. 5. Certificat de evaluare externă a calității nr. 000082 din 20.11.2018 eliberat Universității de Stat din Tiraspol, privind acreditarea condiționată a programului de studii superioare de licență 442.1 Chimie. 6. HG nr. 485/2022 cu privire la reorganizarea prin fuziune (absorbție) a unor instituții din domeniile educației, cercetării și inovării și modificarea unor hotărâri ale Guvernului. 7. Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/213 din 18.03.2021. 8. Strategia de dezvoltare a Facultății Biologie și Chimie în perioada 2021-2025, aprobată la Consiliul Facultății din 28.01.2021, PV nr. 5. 9. Strategia de dezvoltare a Catedrei Chimie pentru anii 2021-2025, aprobată la ședința catedrei din 15.02.2021, PV nr. 8. 10. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0500.1. Chimie aprobat la ședința Senatului Universității (Proces-verbal nr. 10 din 28.03.2024), Coordonat cu MEC din 04.06.2024, nr. ISL-01-19810. 11. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 12. Interviu cu coordonatorii programului de studii;		
	Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă În baza raportului de autoevaluare și anexelor prezentate la raport, în baza participării la interviu cu echipa managerială instituțională, cu coordonatorii programului s-a constatat că Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” (UPSC) este o instituție publică, înregistrată în Registrul de Stat al persoanelor juridice pe 01.07.2007, care se încadrează în sistemul de învățământ superior din RM și își desfășoară activitatea în conformitatea cu cadrul legislativ național. A fost prezentată UPSC, structură, facultățile, subdiviziunile, asigurarea informațională, suportul oferit cadrelor didactice, beneficiarilor, etc. În anul 2022, instituția a fost reorganizată prin absorbția IP Universitatea de Stat din Tiraspol, IP Institutul de Formare Continuă, Institutului de Științe ale Educației. În timpul vizitei la UPSC, administrația universității a menționat despre actualizarea și ajustarea documentelor instituționale, inclusiv, Carta universitară în redacție nouă. UPSC deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară. Programul de studii superioare de licență 0500.1 Chișinău, funcționează în conformitate cu cadrul legislativ național. Programul este supus reacreditării. SEMO este îndeplinit		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 549

Îmbunătățire obligatorii	
---------------------------------	--

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul operațional de acțiuni pentru dezvoltarea Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în anul 2024, aprobat proces-verbal nr. 8 al ședinței Senatului UPSC din 22.02.2024, 2. Planul operațional de acțiuni pentru asigurarea și dezvoltarea Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în anul 2023, PV nr. 8 din 02.03.2023 3. Manualul Calității al UPSC, aprobat în ședința Senatului PV nr. 13 din 30.05.2024 4. Politica de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată în ședința Senatului , PV nr. 7 din 21.12.2022 5. Declarația Rectorului privind Politica de calitate a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău 6. Regulament de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului PV nr. 12 din 26.05.2022 7. Regulament de evaluare internă a programelor de studii în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, reaprobat în ședința Senatului PV nr. 10 din 27.05.2021 8. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului PV nr. 6 din 28.01.2021 9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 10. Interviu cu coordonatorii programului de studii; 11. Anexele la Raportul de autoevaluare		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UPSC dispune de strategii, politici și documente de asigurare a calității la nivel de instituție, subdiviziuni universitare administrative, de suport și didactice. În vederea sporirii calității programelor de studii oferite de universitate (peste 150 programe) se realizează acțiuni reflectate în Strategia de dezvoltare a UPSC: elaborarea actelor reglatorii instituționale, încheierea acordurilor de colaborare naționale și internaționale, proiectarea, implementarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii, elaborarea și realizarea proiectelor de cercetare și dezvoltare, de politicile educaționale și de dezvoltare sustenabilă vizate de Strategia 2030. S-a constatat acțiunile realizate în cadrul subproiectului implementat de UPSC din cadrul Proiectul învățământului superior din Moldova (PÎSM), finanțat de Banca Mondială, inclusiv selectarea experților internaționali pentru evaluarea și actualizarea programelor de studii și a consultanților pentru actualizarea Manualului Calității (aprobat în 2016) și care la moment a fost revizuit cu suportul unui expert ARACIS și în baza actelor normative referitoare la asigurarea calității.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență; 3. Interviu cu cadrele didactice; 4. Interviu cu studenții.
Constatări făcute în	Se constată că UPSC dispune de structuri instituționale de asigurare a calității la diverse nivele care sunt funcționale și eficiente. Structurilor sunt ierarhizate pe trei niveluri: universitate, facultate

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 549	

 timpul procesului de evaluare externă	și catedră. Fiecare nivel ierarhic este funcțional, eficient și deține acte normative interne de funcționare. Structurile de asigurare ale calității includ: • la nivel instituțional: <i>Comisia Senatului pentru Educație și Calitate (CSEQ); Secția Asigurarea Calității și Dezvoltare Curriculară (SACDC),</i> • la nivel de facultate: <i>Comisia de asigurare a calității (CQF).</i> • la nivel de catedră: <i>Comitetul de asigurare a calității (CQC)</i> Studentii au menționat că sunt implicați în procesul de asigurare a calității și dezvoltare curriculară. În cadrul interviurilor cu coordonatorii de program și cadrele didactice, s-a confirmat că toate structurile de asigurare a calității, au un plan de activitate, care reiese din Planul Strategic de dezvoltare al UPSC și politica în domeniul calității, iar procedurile aplicate sunt în conformitate cu Manualul Calității și sunt prezentate Rapoarte anuale de activitate. Rapoartele structurilor instituționale de asigurare a calității sunt discutate și aprobate în ședințele corespunzătoare nivelului ierarhic și sunt plasate pe pagina web a UPSC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu echipa managerială; 2. Interviu cu coordonatorii de program; 3. Interviu cu cadrele didactice; 4. Interviu cu studenții; 5. Interviu cu angajatorii; 6. Strategie de internaționalizare a UPSC pentru perioada 2019-2025 7. Regulament privind acordarea statutului de profesor invitat în cadrul UPSC		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea dispune de cadru normativ instituțional elaborat în strictă corespundere cu cel național./ o Strategie de internaționalizare a UPSC pentru perioada 2019-2025, Regulament privind acordarea statutului de profesor invitat în cadrul UPSC, Regulament de organizare și funcționare a structurilor responsabile de internaționalizarea instituțională (Anexa 1.58). Reieșind din Planul de acțiuni pe termen scurt, mediu și lung, obiectivul strategic 6 (Anexa 1.59) la facultate se planifică activități referitoare la mobilitatea academică (Anexe 1.60, 1.60a). Catedrele Facultății sunt responsabile de buna realizare a cursurilor programului Chimie și de promovare a imaginii la nivel național și internațional Tabelul 1.1. (Anexa 1.62). La nivel instituțional, activează <i>Secția „Relații Internaționale și Managementul Proiectelor”</i> care coordonează procesul de internaționalizare a activității academice și științifice. UPSC, Catedrele de specialitate susțin și promovează internaționalizarea studiilor prin aderarea la Spațiului European comun al Învățământului Superior (EHEA), fiind un reper al internaționalizării, sub diferite aspecte. Un element important pentru internaționalizarea studiilor sunt stagiile de practică realizate peste hotare. Profesorii Facultății colaborează cu un șir de Centre științifice și universitare, Universitatea „Al. I. Cuza” din Iași, România; Universitatea de Științe Vieții din Iași, România; Universitatea de Științe Vieții „Regele Mihai I” din Timișoara, România; Universitatea de Științe Vieții din Praga, Cehia; Institutul de Chimie Macromoleculară „Petru Poni”, Iași; Universitatea din Craiova, România; Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, România; Universitatea din Pitești, România; Universitatea Politehnica București, România; Universitatea Pedagogică din Cracow, Polonia; Universitatea Dunărea de Jos, Centrul de Cercetări REXDAN, Galați; etc.		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 549	

de evaluare și punctajul oferit		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.4. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu echipa managerială; 2. Interviu cu coordonatorii programelor de studii; 3. Interviu cu cadrele didactice; 4. Interviu cu studenții;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul UPSC se desfășoară mobilități academice internaționale, dar și naționale. UPSC este parteneră în cadrul cca 85 de acorduri de colaborare, dintre care la programul de studii Chimie acorduri încheiate cu instituții din țară (Anexa 1.79, 3.14d) În perioada anilor 2020-2025, la programul supus evaluării a fost 2 mobilități academice: Zețu Irina a realizat mobilitate academică în cadrul Universității Tehnice a Moldovei (Anexa 3.14d, 1.83, 1.84, 1.85, 1.86) și de peste hotare: Proca Agnesea în perioada 17 – 29 November 2023 a realizat mobilitatea academică la Czech University of Life Sciences Prague în cadrul STT Erasmus+ mobility KA171 Moldova (Anexa 1.87, 1.88, 1.89, 1.90). La revenire din mobilitate, studenții prezintă lista disciplinelor cu notele obținute și punctele credite acumulate. Echivalarea unităților de curs și a creditelor din perioada mobilității se face la CmAC a Facultății, respectându-se principiul acumulării și transferului de credite.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	1. A spori mobilitatea academică pentru studenții programului de studii 0500.1 Chimie, atât în universitățile de profil din țară, cât și peste hotare. 2. A actualiza contractele privind organizarea și desfășurarea mobilității academice a studenților cu universitățile din țară		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul UPSC (proces-verbal nr. 2 din 01.10.2020, Senat UPSC); 2. Regulamentului privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul UPSC (proces-verbal nr. 6 din 28.01.2021, Senat UPSC);
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 549	

	3. Planurile de învățământ la programul de studii 0500.1 Chimie elaborate în anii 2017, 2020, 2022, 2024; 4. Planul de dezvoltare strategică al UPSC pentru anii 2021-2025; 5. Interviu cu studenți, absolvenți, angajatori, personalul științifico-didactic, managerii instituției.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Proiectarea programului de studii <i>0500.1 Chimie, învățământ cu frecvență (180 ECTS)</i> a fost realizată conform cerințelor standardelor educaționale naționale și particularitățile instituționale, cum ar fi: Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul UPSC (proces-verbal nr. 2 din 01.10.2020, Senat UPSC); Regulamentului privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul UPSC (proces-verbal nr. 6 din 28.01.2021, Senat UPSC). În urma vizitei la instituție și a interviurilor realizate cu cadrele didactice, studenții și partenerii externi, s-a constatat că programul este construit pe baza resurselor existente, a competenței profesionale a corpului didactic și a nevoilor identificate pe piața muncii în domeniul științelor chimice. În plus, în elaborarea programului s-a ținut cont de politica internă de asigurare a calității care este parte a managementului strategic al UPSC, descris în Planul de dezvoltare strategică al UPSC pentru anii 2021-2025. În rezultatul vizitei s-a constatat existența unei proceduri interne de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare a programelor de studii superioare. Totodată, s-a observat, că programul de studii este actualizat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare. SEMO este îndeplinit		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este proiectat/ actualizat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat/actualizat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	De actualizat Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului PV nr. 6 din 28.01.2021, în concordanță cu modificările recente ale actelor normative naționale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică al UPSC pentru anii 2021-2025; 2. Planurile de învățământ la programul de studii 0500.1 Chimie elaborate în anii 2017, 2020, 2022, 2024; 3. Interviu cu studenți, absolvenți, angajatori, personalul științifico-didactic, managerii instituției.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma vizitei la instituție și a interviurilor realizate cu cadrele didactice, studenții și reprezentanții conducerii, s-a constatat că programul de studii <i>0500.1 Chimie, învățământ cu frecvență (180 ECTS)</i> este aliniat la Cadrul Național al Calificărilor. Structura planului de învățământ, conținutul disciplinelor și tipurile de activități desfășurate sprijină formarea competențelor prevăzute la nivel de licență, nivelul 6 CNC RM, Chimie. Studenții au relatat că au ocazia să își dezvolte atât cunoștințele teoretice, cât și abilitățile practice în laboratoare, lucru care contribuie la atingerea competențelor specifice domeniului. Colectivul didactic a confirmat, că planul de studii include disciplinele prevăzute într-o succesiune logică în care sunt definite și delimitate competențele generale și de specialitate în domeniu. Se constată, că programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 549	

oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică al UPSC pentru anii 2021-2025; 2. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul UPSC (proces-verbal nr. 2 din 01.10.2020, Senat UPSC); 3. Regulamentului privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul UPSC (proces-verbal nr. 6 din 28.01.2021, Senat UPSC); 4. Planurile de învățământ la programul de studii 0500.1 Chimie elaborate în anii 2017, 2020, 2022, 2024; 5. Avizul secretarului științific al institutului de chimie, USM; 6. Avizul doctorului în chimie, conferențiar cercetător din cadrul Institutului de ecologie, USM; 7. Mulțumire din partea Institutului de Fizică aplicată, USM; 8. Extras din proces-verbal nr. 10 din 18.04.2022, catedra Chimie, cu privire la modificările din planurile de învățământ, ciclul I; 9. Extras din proces-verbal nr. 9 din 21.04.2022, Consiliul Facultății de Chimie și biologie, cu privire la operarea modificărilor la planurile de studii la Ciclul I și Ciclul II la Facultatea Biologie și chimie; 10. Extras din proces-verbal nr. 10 din 17.05.2022, senat UST, cu privire la aprobarea modificărilor în planurile de studii la Ciclul I și Ciclul II; 11. Interviu cu studenți, absolvenți, angajatori, personalul științifico-didactic, managerii instituției.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În rezultatul vizitei s-a remarcat, că Planul de învățământ la programul de studii 0500.1 <i>Chimie, învățământ cu frecvență (180 ECTS)</i> o dată la cinci ani este modernizat/reactualizat, fiind consultate părțile interesate: angajatorii, cadrele didactice, studenții, absolvenții. Acest fapt este consemnat și de procesele-verbale, avize. Planul de învățământ se aliniază Planului-cadru pentru studii superioare de licență (2020), iar, în prezent, planul de învățământ se actualizează conform Planului-cadru pentru studii superioare de licență (2025). Cadrele didactice au evidențiat faptul că distribuția disciplinelor pe ani de studiu permite o trecere progresivă de la fundamentele teoretice la aplicabilitatea practică și la cercetare. De asemenea, s-a subliniat faptul că există un echilibru între disciplinele de și cele transversale, ceea ce contribuie la dezvoltarea unei pregătiri complete. Studenții au confirmat utilitatea cursurilor și a activităților practice, menționând că planul de învățământ le oferă o bază solidă pentru dezvoltarea competențelor profesionale. Totodată, aceștia au exprimat interes pentru actualizarea continuă a conținuturilor. Angajatorii au confirmat faptul că participă nemijlocit la actualizarea planului de învățământ, fie prin chestionare, fie prin participarea la mese rotunde cu membrii catedrei Chimie. În plus, în urma vizitei la instituție și a discuțiilor purtate cu cadrele didactice, studenții și conducerea facultății, s-a constatat că misiunea și obiectivele programului de studii 0500.1 <i>Chimie, învățământ cu frecvență (180 ECTS)</i> sunt formulate clar și sunt în concordanță cu strategia națională și generală a instituției, precum și cu documentele de planificare ale facultății și catedrei. Cadrele didactice intervievate și angajatorii invitați au demonstrat că există o viziune comună privind direcțiile de dezvoltare ale programului, în acord cu strategiile naționale din domeniul educației și cercetării, totodată aceasta fiind aliniată la cerințele moderne ale pieții muncii. De asemenea, au fost evidențiate preocupările pentru alinierea la standardele internaționale și pentru adaptarea programului la cerințele tot mai diverse ale societății și ale economiei naționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 549	

și punctajul oferit	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la strategia de dezvoltare a instituției, la planul de acțiuni ale facultății departamentului/catedrei;	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul UPSC (proces-verbal nr. 2 din 01.10.2020, Senat UPSC); 2. Proces-verbal nr. 1 din 30.08.2022, catedra Chimie, cu privire la aprobarea curricula revizuită; 3. Extras din procesul-verbal nr. 6 din 27.09.2022, Consiliul Facultății de Biologie și Chimie, cu privire la aprobarea programelor analitice și a notelor de curs la disciplinele din planurile de studii la Ciclul I și Ciclul II pentru anul de studii 2022-2023; 4. Interviu cu studenți, absolvenți, angajatori, personalul științifico-didactic, managerii instituției.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma vizitei la instituție și a discuțiilor cu cadrele didactice, studenții și angajatorii, s-a constatat că curricula programului 0500.1 Chimie, învățământ cu frecvență (180 ECTS) este prezentă pentru fiecare unitate de curs/modul din planul de învățământ. Aceasta este bine concepută pentru a sprijini atingerea rezultatelor învățării și dezvoltarea competențelor profesionale necesare în domeniu. Curricula este aprobată de mai multe structuri universitare (fapt confirmat de: Proces-verbal nr. 1 din 30.08.2022, catedra Chimie, cu privire la aprobarea curricula revizuită; Extras din procesul-verbal nr. 6 din 27.09.2022, Consiliul Facultății de Biologie și Chimie, cu privire la aprobarea programelor analitice și a notelor de curs la disciplinele din planurile de studii la Ciclul I și Ciclul II pentru anul de studii 2022-2023) și este prezentată studenților la prima oră. Fișele disciplinelor sunt incluse în Repozitoriul Instituțional Digital. S-a remarcat, că Planul de învățământ oferă o combinație echilibrată între cunoștințele teoretice și activitățile practice. De asemenea, angajatorii apreciază pregătirea bună pe care o primesc absolvenții programului, subliniind că aceștia sunt bine pregătiți din punct de vedere teoretic și au capacitatea de a se adapta rapid în mediul de lucru. Astfel, se constată, că conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planurile de învățământ la programul de studii 0500.1 Chimie elaborate în anii 2017, 2020, 2022, 2024; 2. Avizul secretarului științific al Institutului de Chimie, USM; 3. Avizul doctorului în chimie, conferențiar cercetător din cadrul Institutului de Ecologie, USM; 4. Mulțumire din partea Institutului de Fizică aplicată, USM; 5. Extras din procesul-verbal nr. 10 din 18.04.2022, catedra Chimie, cu privire la modificările din planurile de învățământ, ciclul I;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 549	

	6.Extras din procesul-verbal nr. 9 din 21.04.2022, Consiliul Facultății de Chimie și biologie, cu privire la operarea modificărilor la planurile de studii la Ciclul I și Ciclul II la Facultatea Biologie și chimie; 7.Extras din procesul-verbal nr. 10 din 17.05.2022, senat UST, cu privire la aprobarea modificărilor în planurile de studii la Ciclul I și Ciclul II; 8.Interviuri cu studenți, absolvenți, angajatori, personalul științifico-didactic, managerii instituției		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Discuțiile purtate în cadrul vizitei cu cadrele didactice, studenții și reprezentanții angajatorilor au arătat că programul de studii <i>0500.1 Chimie, învățământ cu frecvență (180 ECTS)</i> este bine racordat la realitățile de pe piața muncii și răspunde cerințelor actuale din domeniu, conținuturile fiind actualizate periodic, ceea ce a fost confirmat prin procesele-verbale ale diferitor structuri universitare: Extras din proces-verbal nr. 10 din 18.04.2022, catedra Chimie, cu privire la modificările din planurile de învățământ, ciclul I; Extras din proces-verbal nr. 9 din 21.04.2022, Consiliul Facultății de Chimie și biologie, cu privire la operarea modificărilor la planurile de studii la Ciclul I și Ciclul II la Facultatea Biologie și chimie; Extras din proces-verbal nr. 10 din 17.05.2022, senat UST, cu privire la aprobarea modificărilor în planurile de studii la Ciclul I și Ciclul II. Angajatorii au menționat că absolvenții acestui program se integrează ușor în câmpul muncii, au o bună pregătire de bază și pot face față cerințelor profesionale. Totodată, au fost prezentate avizele/scrisorile de mulțumire din partea angajatorilor: Avizul secretarului științific al Institutului de Chimie, USM; Avizul doctorului în chimie, conferențiar cercetător din cadrul Institutului de Ecologie, USM; Mulțumire din partea Institutului de Fizică aplicată, USM. Studenții au spus că învață lucruri care le sunt utile, nu doar pentru examene, ci și pentru viitoarele locuri de muncă. Ei apreciază echilibrul dintre partea teoretică și cea practică, precum și deschiderea profesorilor spre dialog și sprijin. Astfel, putem concluziona, că programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică al UPSC pentru anii 2021-2025; 2. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul UPSC (proces-verbal nr. 2 din 01.10.2020, Senat UPSC); 3. Planurile de învățământ la programul de studii 0500.1 Chimie elaborate în anii 2017, 2020, 2022, 2024; 4. Curriculum la Chimia analitică calitativă, aprobat în ședința catedrei și Consiliul Facultății în septembrie 2023; 5. Curriculum la Chimia compușilor coordinativi, aprobat în ședința catedrei și Consiliul Facultății în septembrie 2023; 6. Repozitoriul universitar; 7. Orarul activităților didactice; 8. Model CONTRACT DE STUDII privind selectarea unităților de curs opționale, la liberă alegere pentru realizarea programului de învățământ;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 549	

	9. Extras procesul-verbal nr. 2 din 25.09.2022 cu privire la Rezultatele evaluării calității predării disciplinelor de la catedrele de profil și evaluarea nivelului de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studiu din cadrul universității; 10. Interviu cu studenți, absolvenți, angajatori, personalul științifico-didactic, managerii instituției.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma vizitei la instituție și a discuțiilor purtate cu profesorii și studenții, s-a constatat că procesul de predare-învățare la programul de studii 0500.1 <i>Chimie, învățământ cu frecvență (180 ECTS)</i> este bine organizat și se desfășoară în conformitate cu reglementările naționale în vigoare. Activitățile didactice sunt planificate riguros, iar metodele utilizate sunt diverse și adaptate conținutului fiecărei discipline. Studenții au confirmat că se simt sprijiniți în procesul de învățare, iar profesorii sunt accesibili și deschiși la dialog. Se constată, că organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planurile de învățământ la programul de studii 0500.1 Chimie elaborate în anii 2017, 2020, 2022, 2024; 2. Curriculum la Chimia analitică calitativă, aprobat în ședința catedrei și Consiliul Facultății în septembrie 2023; 3. Curriculum la Chimia compușilor coordinativi, aprobat în ședința catedrei și Consiliul Facultății în septembrie 2023; 4. Registrul lucrului individual și al consultațiilor studenților la disciplina Bazele teoretice ale chimiei analitice, gr. 104, Anul I, semestrul I, anul de studii 2022-2023 și la alte discipline; 5. Registrul asistării reciproce la lecții; 6. Model CONTRACT DE STUDII privind selectarea unităților de curs opționale, la liberă alegere pentru realizarea programului de învățământ; 7. Interviu cu studenți, absolvenți, angajatori, personalul științifico-didactic, managerii instituției.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei la instituție și al interviurilor realizate cu studenți și cadre didactice, s-a constatat că la programul de studii 0500.1 <i>Chimie, învățământ cu frecvență (180 ECTS)</i> metodele de predare-învățare sunt într-adevăr centrate pe student. Profesorii urmăresc implicarea activă a studenților în procesul educațional, utilizând frecvent metode interactive, lucrul în echipă, studii de caz, proiecte aplicative și prezentări. Accentul este pus pe învățarea activă și pe dezvoltarea competențelor practice, nu doar pe transmiterea teoriei, ceea ce a fost confirmat prin: Curriculum la Chimia analitică calitativă, aprobat în ședința catedrei și Consiliul Facultății în septembrie 2023; Curriculum la Chimia compușilor coordinativi, aprobat în ședința catedrei și Consiliul Facultății în septembrie 2023. Studenții au apreciat faptul că profesorii sunt disponibili pentru consultații, oferă feedback constructiv și adaptează abordările didactice în funcție de nevoile, limba maternă și ritmul grupului. Pe parcursul semestrului sunt organizate consultații cu studenți la toate unitățile de curs/module din planul de învățământ, fapt confirmat prin: Registrul lucrului individual și al consultațiilor studenților la disciplina Bazele teoretice ale chimiei analitice, gr. 104, Anul I, semestrul I, anul de studii 2022-2023 și la alte discipline.		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 549	

de evaluare și punctajul oferit		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică al UPSC pentru anii 2021-2025; 2. Informație cu privire la utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la programul evaluat; 3. Ghid de utilizare de către studenți, Moodle. 4. Manual pentru Windows 7; 5. Metodologia utilizării TIC în învățământul superior; 6. Certificat de absolvire a cursurilor de formare profesională continuă la Tehnologii digitale pentru predare pentru decanul facultății; 7. Politica de dezvoltare a resurselor informaționale Bibliotecii științifice a UPSC, proces-verbal nr. 6 din 27.01.2022, Senat UPSC; 8. Strategia de dezvoltare a Centrului Național de Inovații Digitale în Educație "Clasa Viitorului" pentru anii 2022 – 2025; 9. Interviu cu studenți, absolvenți, angajatori, personalul științifico-didactic, managerii instituției.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma vizitei la instituție și a discuțiilor purtate cu cadrele didactice și studenții, s-a constatat că aceștia consideră, că actualmente, procesul educațional este imposibil fără utilizarea elementelor digitale, deoarece instrumentele TIC permit axarea pe instruirea individualizată, creativă, centrată pe student. Totodată, aceștia au relatat, că tranziția la un model educațional modernizat axat pe utilizarea noilor TIC facilitează stabilirea de noi relații între instituții, cadre didactice, comunitate, locul de muncă și student. Astfel, instrumentele digitale și platformele educaționale sunt integrate în mod activ în procesul de predare, învățare și evaluare la programul de studii <i>0500.1 Chimie, învățământ cu frecvență (180 ECTS)</i>. Acestea sunt utilizate constant la unitățile de curs sau module ale programului de studii. Cadrele didactice valorifică resursele TIC pentru a diversifica metodele de predare, a oferi acces la materiale didactice interactive și pentru a susține evaluarea continuă. Platformele online facilitează comunicarea cu studenții, transmiterea sarcinilor de lucru și feedbackul individualizat. În plus, pentru implementarea mai sporită a TIC în procesul de predare-învățare-evaluare, cadrele didactice beneficiază de cursurile de formare profesională continuă. Studenții au confirmat că folosesc frecvent aceste instrumente în activitatea academică și le consideră utile, mai ales pentru organizarea învățării și accesul rapid la informații. Informația cu privire la utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la programul evaluat confirmă faptul, că instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 80% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 80% dintre unități de curs/ module ale programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 549	

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul UPSC (proces-verbal nr. 2 din 01.10.2020, Senat UPSC); - Planurile de învățământ la programul de studii 0500.1 Chimie elaborate în anii 2017, 2020, 2022, 2024; - Orarul activităților didactice; - Calendar universitar; - Graficul monitorizării activităților individuale al Consultațiilor studenților (anul de studii 2022-2023); - Orarul examenelor, sesiunea de iarnă, secția cu frecvență, anul de studii 2020-2021; - Interviuri cu studenți, absolvenți, angajatori, personalul științifico-didactic, managerii instituției.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pe parcursul vizitei la instituție și al discuțiilor cu cadrele didactice și studenții, s-a confirmat că atât calendarul universitar, cât și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ al programului de studii <i>0500.1 Chimie, învățământ cu frecvență (180 ECTS)</i>. Acestea sunt structurate astfel încât să asigure o bună desfășurare a procesului educațional, echilibrând în mod eficient activitățile teoretice și practice. Studenții au menționat că orarul este clar, coerent și adaptat nevoilor lor, iar eventualele ajustări se comunică din timp pe diverse canale universitare de informare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul UPSC (proces-verbal nr. 2 din 01.10.2020, Senat UPSC); - Planurile de învățământ la programul de studii 0500.1 Chimie elaborate în anii 2017, 2020, 2022, 2024; - Calendar universitar; - Extras din procesul-verbal nr. 6 din 27.09.2022 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității la facultatea Biologie și chimie, cu privire la discutarea și aprobarea Ghidului stagiilor de practică în învățământul superior, (ciclul I-studii superioare de licență și ciclul II - studii superioare de masterat), elaborat de facultatea Biologie și Chimie; - Ghidul stagiilor de practică în învățământul superior (proces-verbal nr. 1 din 28.09.2022, Consiliul facultății); - Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică (ciclul I - studii superioare de licență, ciclul II - studii superioare de master), Proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului UPSC din 25.02.2016; - Curriculum Stagii de practică pentru studenții Ciclului I licență; - Proces-verbal nr. 11 al ședinței catedrei Chimie din 29.05.2023 cu privire la discutarea Practicii de producere; - Raport final privind desfășurarea stagiului de practica la mai mulți studenți; - Contract individual de realizare a stagiului de practică la mai mulți studenți; - Mai multe acorduri de colaborare cu diferite entități de realizare a stagiilor de practică; - Interviuri cu studenți, absolvenți, angajatori, personalul științifico-didactic, managerii instituției.		
Constatări făcute în timpul	În urma vizitei la instituție și a discuțiilor cu studenții, cadrele didactice și partenerii de practică, s-a constatat că stagiile de practică la programul de studii <i>0500.1 Chimie, învățământ cu frecvență</i>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 549	

procesului de evaluare externă	(180 ECTS) sunt organizate conform prevederilor cadrului normativ în vigoare și sunt integrate în mod funcțional în planul de învățământ, fiind distribuite echilibrat pe parcursul anilor de studii. Studentii participă la stagii în instituții relevante pentru domeniul de formare și activitățile desfășurate sunt în acord cu fișele de practică și permit aplicarea concretă a cunoștințelor teoretice dobândite în cadrul cursurilor și seminarelor. Atât studenții, cât și partenerii de practică au menționat existența unei comunicări eficiente între instituția de învățământ (Departamentul de Chimie) și organizațiile partenere, precum și a unui cadru clar de monitorizare și evaluare a activităților de practică. Practicanții beneficiază constant de îndrumare din partea cadrelor didactice coordonatoare și a mentorilor din instituțiile-gazdă. Studentii intervievați au apreciat faptul că experiența de practică i-a ajutat să-și clarifice așteptările legate de carieră, să-și consolideze încrederea în sine și să înțeleagă mai bine cerințele din mediul profesional real. În plus, mai mulți dintre ei au menționat că, în urma stagiului, au fost invitați să colaboreze mai departe cu instituțiile respective, ceea ce dovedește impactul practicii asupra inserției profesionale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	De actualizat Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică (ciclul I – studii superioare de licență, ciclul II – studii superioare de master), aprobat în ședința Senatului PV nr. 6 din 25.02.2016, în conformitate cu modificările recente ale actelor normative naționale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Acord de colaborare cu Facultatea Tehnologia Alimentelor, Universitatea Tehnică a Moldovei din 30 ianuarie 2023; 2. Convenție de colaborare cu Institutul de Ecologie și Geografie din 25.01.2022; 3. Convenție de colaborare cu Institutul de Fizică aplicată din 30.09.2021; 4. Convenție de colaborare cu Institutul de Chimie din 20 ianuarie 2023; 5. Ordin cu privire la efectuarea stagiului de practică de specialitate de către studenții anului II, ciclul, licență, învățământ cu frecvență, Facultatea: Biologie și Chimie, Programul de studii: Biologie, Chimie, Ecologie (nr. 105-p din 26.01.2024); 6. Interviu cu studenți, absolvenți, angajatori, personalul științifico-didactic, managerii instituției.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pe parcursul vizitei la instituție și în urma interviurilor cu echipa managerială, cadrele didactice coordonatoare și studenții, s-a constatat că instituția dispune de acorduri de colaborare bine stabilite cu parteneri relevanți pentru programul de studii <i>0500.1 Chimie, învățământ cu frecvență (180 ECTS)</i> . Aceste acorduri susțin în mod concret desfășurarea eficientă a stagiilor de practică și corespund în totalitate obiectivelor programului de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	De extins și de diversificat rețeaua organizațiilor partenere în scopul realizării stagiilor de practică, cum ar fi: Laboratoare de analize chimice și control al calității, Întreprinderi de producție chimică, Companii farmaceutice și biochimice, Agenții de protecția mediului sau laboratoare de mediu, Laboratoare acreditate de testări fizico-chimice, Companii din industria alimentară etc.		
Arii de			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 549	

Îmbunătățire obligatorii	
---------------------------------	--

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul UPSC (proces-verbal nr. 2 din 01.10.2020, Senat UPSC); 2. Planurile de învățământ la programul de studii 0500.1 Chimie elaborate în anii 2017, 2020, 2022, 2024; 3. Calendar universitar; 4. Proces-verbal nr. 8 al ședinței catedrei Chimie din 27.03.2023 cu privire la gradul de realizare a lucrărilor de laborator și tezelor de licență; 5. Raport despre activitatea Comisiei de evaluare a tezelor de licență în anul 2020; 6. Catalogul de evidență a reușitei studenților, anul de studii 2020-2021; 7. Proces-verbal nr. 4 al ședinței catedrei Chimie din 18.10.2021 cu privire la aprobarea testelor; 8. Aviz cu privire la orarul de atestare a studenților; 9. Regulament de evaluare a competențelor și a finalităților de studiu ale studenților UPSC, 2015; 10. Regulament privind elaborarea și susținerea tezelor de an în cadrul UPSC, 2020; 11. Interviuri cu studenți, absolvenți, angajatori, personalul științifico-didactic, managerii instituției		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pe parcursul vizitei și în cadrul interviurilor cu cadrele didactice și studenții, s-a constatat că procesul de evaluare la programul de studii <i>0500.1 Chimie, învățământ cu frecvență (180 ECTS)</i> este organizat în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și cu reglementările interne ale instituției. Metodologiile de evaluare sunt clare, cunoscute de studenți și adaptate specificului fiecărei unități de curs sau modul. Cadrele didactice utilizează o varietate de forme de evaluare (teste scrise, lucrări individuale sau în echipă, proiecte, prezentări, evaluări orale etc.), ceea ce permite valorificarea diverselor tipuri de competențe și stiluri de învățare. Evaluarea continuă este aplicată în mod frecvent, contribuind la urmărirea progresului studenților pe parcursul semestrului. Studenții au menționat că feedbackul primit în urma evaluărilor este util și ajută la îmbunătățirea performanțelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul UPSC (proces-verbal nr. 2 din 01.10.2020, Senat UPSC); 2. Planurile de învățământ la programul de studii 0500.1 Chimie elaborate în anii 2017, 2020, 2022, 2024; 3. Calendar universitar; 4. Ghidul stagiilor de practică în învățământul superior (proces-verbal nr. 1 din 28.09.2022, Consiliul facultății); 5. Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică (ciclul I - studii superioare de licență, ciclul II - studii superioare de master), Proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului UPSC din 25.02.2016; 6. Curriculum Stagii de practică pentru studenții Ciclului I licență; 7. Proces-verbal nr. 11 al ședinței catedrei Chimie din 29.05.2023 cu privire la discutarea Practicii de producere;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 549	

	8. Raport final privind desfășurarea stagiului de practica la mai mulți studenți; 9. Formularul Evaluării tezei de licență de către conducătorul științific 10. Interviuri cu studenți, absolvenți, angajatori, personalul științifico-didactic, managerii instituției.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma vizitei la instituție și a interviurilor cu studenți, cadre didactice și parteneri de practică, s-a constatat că procesul de evaluare la programul de studii <i>0500.1 Chimie, învățământ cu frecvență (180 ECTS)</i> este bine structurat, fiind bazat pe chestionarele pentru studenți și mentorii instituției partenere, registre de practică, rapoarte finale și evaluări din partea mentorilor de practică. Studenții și partenerii de practică ne-au confirmat că primesc criterii clare de evaluare înainte de începerea stagiului, iar feedbackul oferit la final este constructiv și binevenit. De asemenea, cadrele didactice coordonatoare mențin legătura cu instituțiile partenere și se implică activ în monitorizarea parcursului practicii. Se constată, că procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul privind organizarea admiterii în ciclul I, studii superioare de Licență, pentru anul universitar 2022–2023, la Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 13 al ședinței Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău din 22.06.2022; - Planul de înscriere la studii superioare de LICENȚĂ- ciclul I, învățământ cu frecvență, 2024, https://upsc.md/wp-content/uploads/2024/07/admitere_2024_plan_IF.pdf; Pagina web a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău; - Pagina web a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău destinată Facultății de Biologie și Chimie; - Pagina web a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău destinată Admiterii 2022; - Pagina web a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău destinată condițiilor de acces la studiile de Licență (Ciclul I) ; - Material video pe pagina de youtube a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru a promova admiterea în anul 2022; Regulament de organizare și funcționare a direcției studenți, consiliere și ghidare în carieră, proces-verbal nr. 4 al ședinței Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău din 29.11.2021; - Pagina web a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău destinată postării despre demararea sesiunii I (învățământ cu frecvență redusă) a Târgului de carieră „Angajarea absolvenților în câmpul muncii – Domeniul Educație / Științe ale Educației”; - Contractul privind realizarea studiilor superioare de Licență în grupele cu finanțare bugetară și plasarea tinerilor specialiști în câmpul muncii; - Extras din procesul-verbal nr.6 al Consiliului Facultății Biologie și chimie din 28.02.2024; S-a
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 549

	discutat: Pregătirea Facultății Biologie și chimie pentru Admiterea 2024; 12. Ordin cu Ref.: Înmatricularea la anul I , ciclul I, ciclul II, licență, învățământ cu frecvență, studii cu finanțare din bugetul de stat; Nr. 204-st din 07.08.2023; 13. Extras din procesul-verbal nr.2 al ședinței Senatului Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău din 25.09.2024; S-a discutat: Cu privire la rezultatele Admiterii 2024; 14. Plan de activitate a Comisiei de Asigurarea a Calității a facultății Biologie și Chimie pentru anul universitar 2024-2025; Aprobato: Președinte al Consiliului facultății Biologie și Chimie din 18.09.2024; 15. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 16. Interviu cu coordonatorii de program; 17. Interviu cu cadrele didactice, care asigură procesul de studiu la programul evaluat; 18. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență; 19. Interviu cu angajatorii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În rezultatul analizei dosarului, discuției cu studenții și cadrele didactice, dar și a verificării dovezilor și actelor se constată, că activitățile de promovare și de admitere reprezintă unul din obiectivele de bază ale universității, care sunt minuțios planificate atât la nivel de instituție cât și la nivel de facultate: <i>Plan de activitate a Comisiei de Asigurarea a Calității a facultății Biologie și Chimie pentru anul universitar 2024-2025; Aprobato: Președinte al Consiliului facultății Biologie și Chimie din 18.09.2024; Extras din procesul-verbal nr.6 al Consiliului Facultății Biologie și chimie din 28.02.2024; S-a discutat: Pregătirea Facultății Biologie și Chimie pentru Admiterea 2024.</i> La nivel de instituție, activitățile se realizează conform Regulamentului MEC de organizare a studiilor superioare de licență și integrate; Regulamentului MEC cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară; Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților; Aprobato prin HG nr.482 din 28.06.2017, cu modificările ulterioare aprobate prin HG nr. 348/10.06.2020; Regulamentului privind organizarea admiterii în UPSC, la ciclul I, studii superioare de licență (elaborat și aprobat la ședința Senatului UPSC din data 22.06.2022, proces-verbal nr. 13) și Planurilor de admitere pentru studii cu frecvență și frecvență redusă. Regulamentul privind organizarea admiterii în UPSC, la ciclul I, studii superioare de licență cuprinde termenii concursului de admitere, condițiile de admitere și de înscriere a candidaților, metodologia de calcul a mediei de concurs, regulile de admitere, etc. Actualizările documentului respectiv sunt făcute public și plasarea pe site-ul oficial al UPSC www.upsc.md, https://upsc.md/organizare/facultatea-biologie-si-chimie/. Oferta educațională; descriptorii calificărilor universitare obținute la absolvirea unui program de studii de licență; planurile de învățământ; numărul de locurilor vacante; condițiile de acces, graficul desfășurării concursului de admitere; taxele de studii pentru locurile cu taxă sunt plasate pe pagina Admitere. Procesul de recrutare mai este susținut prin distribuirea de broșuri, pliante, campanii de promovare TV, pe rețele de socializare, Youtube etc. Măsurile de promovare a programului de studii se realizează pentru absolvenții din liceele din Republica Moldova prin diverse acțiuni: promovarea programelor de formare profesională a UPSC, organizarea <i>Târgurilor de carieră</i>, organizarea <i>Caravanei de atragere în profesie</i>, plasarea informației pentru promovare pe conturi <i>facebook</i> și <i>twitter</i>, anunțuri de promovare pe site-ul universității, grupuri/forumuri din domeniu; organizarea <i>Săptămânii ușilor deschise</i>, live-uri promoționale, expoziții cu realizările studenților/profesorilor, mese rotunde, workshop-uri tematice, masterclass-uri, etc. inclusiv privitor la programul de studii, supus evaluării. De asemenea, în cadrul Conferinței „<i>Instruire prin cercetare pentru o societate prosperă</i>” anual organizată la facultate, precum și seminarul științifico-metodic „<i>Didactica chimiei și biologiei</i>” mesajul de promovare a programului către profesori participanți este transmis prin intermediul cadrelor didactice universitare. Înmatricularea studenților la programul de studii de licență 0500.1 <i>Chimie</i>, decurge conform Regulamentului privind organizarea admiterii în UPSC, la ciclul I, studii superioare de licență. UPSC asigură accesul la studii al tuturor categoriilor de solicitanți, posesori ai diplomelor de bacalaureat, colegii, școală medie, diplomelor de studii medii de specialitate/actelor echivalente ale studiilor efectuate în străinătate și recunoscute de către Ministerul Educației. Admiterea la ciclul I se efectuează în baza notelor medii de concurs, în ordine descrescătoare, în vederea selecției candidaților cu cele mai bune performante școlare. În Tabelul 4.1. <i>Admiterea studenților</i>, au fost prezentate numărul de locuri de admitere la programul de studii 0500.1 <i>Chimie</i>.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 549

	În cadrul vizitei a fost analizat repetat Tabelul 4.1. Admiterea studenților. Astfel, în perioada 2020-2024 la programul de studiu evaluat, au fost repartizate câte 10 locuri bugetare per an de studiu și 5 locuri în anul 2024-2025. În anul de studiu 2020-2021, în sesiunea de admitere la programul evaluat au fost depuse 9 cereri. În rezultatul admiterii au fost înscriși la studii 9 studenți /studiu la buget, limba de instruire română. Rata admiterii fiind de 90 %. În anul de studiu 2021-2022, au fost depuse 10 cereri. În rezultatul admiterii au fost înscriși la studii 10 studenți, limba de instruire română, rata admiterii fiind de 100 %. În anul de studiu 2022-2023, rata admiterii a fost 90%, au fost depuse 9 cereri și înscriși la studii 9 studenți, limba de instruire română. În anul de studiu 2023-2024 au depuse 5 cereri și au fost admiși la studii 5 persoane, limba de instruire română, respectiv rata admiterii fiind de 50 %. În anul de studiu 2024-2025 la programul evaluat au fost depuse 7 cereri. În rezultatul admiterii au fost înscriși la studii 5 studenți cu limba de instruire română, rata de admitere la programul evaluat fiind de 100%. În rezultatul interviuării coordonatorilor de program, reprezentanților echipei manageriale a instituției, cadrelor didactice, studenților, analizei dosarului, verificării dovezilor și actelor se constată, că în perioada anilor 2020-2025 au fost ocupate în mediu circa 86 % din locurile bugetare oferite conform planului de admitere din partea MEC și redistribuirii în cadrul UPSC. Pe parcursul anilor 2020-2025, la programul evaluat n-au fost înmatriculați studenți cu studiu frecvență la studii cu taxă. Decizia Senatului UPSC privind aprobarea planului de admitere la studii superioare de licență (ciclul I), studii frecvență pentru anii universitari, perioada 2020-2025 și ordinelor de înmatriculare a studenților la programul de studii 0500.1 <i>Chimie</i>, în perioada de referință, confirmă că admiterea la UPSC s-a realizat cu respectarea cadrului legal în vigoare. În timpul interviuării studenților, absolvenților și coordonatorilor de program, am constatat, că în timpul admiterii abiturienții au acces pe pagina web a instituției la următoarele informații: avizul privind admiterea, actele necesare pentru înscrierea la admitere, termene de organizare și desfășurare a concursului de admitere, taxele de studii, rezultatele admiterii. De asemenea, candidații beneficiază de consultații și explicații detaliate din partea membrilor <i>Comisiei de admitere</i> și <i>Centrului de Ghidare în Carieră</i>. Rezultatele concursului de admitere sunt aprobate de către Comisia de admitere și validate prin Ordinul Rectorului. Candidații înmatriculați la studii încheie cu universitatea un Contract de studiu (<i>Contractul privind realizarea studiilor superioare de Licență în grupele cu finanțare bugetară și plasarea tinerilor specialiști în câmpul muncii</i>). La sfârșitul sesiunii de admitere, Comisia de admitere întocmește rapoarte sumare, ce sunt prezentate la MEC, iar Materialele integrale – procese verbale, ordine, rapoarte, corespondența etc. sunt stocate la Comisia de admitere a UPSC. Secretarul responsabil al Comisiei de admitere prezintă în ședința Senatului universitar un raport cu privire la rezultatele admiterii în anul în cauză (Extras din procesul-verbal nr.2 al ședinței Senatului Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău din 25.09.2024; S-a discutat: Cu privire la rezultatele Admiterii 2024). Admiterea studenților se realizează la programul de studii de licență 0500.1 <i>Chimie</i>, autorizat în vederea reacreditării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de	1. Regulamentul privind organizarea admiterii în ciclul I, studii superioare de Licență, pentru anul universitar 2022–2023, la Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău,
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 549	

instituția de învățământ	proces-verbal nr. 13 al ședinței Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău din 22.06.2022; 2. Facilități pentru admitere la ciclul I, Licență; https://upsc.md/wp-content/uploads/2024/06/Facilitati_licenta_2024.pdf ; 3. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 4. Interviu cu coordonatorii de program; 5. Interviu cu cadrele didactice, care asigură procesul de studiu la programul evaluat; 6. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență; 7. Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conform RA și în rezultatul interviuării echipei manageriale și coordonatorilor de program se constată, că admiterea persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de studiu <i>Chimie</i> se realizează de către Comisia de admitere în baza <i>Legii privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități</i> (Legea 60 / 2012) și <i>Regulamentului privind organizarea admiterii în UPSC, la ciclul I, studii superioare de licență</i> (elaborat și aprobat la ședința Senatului UPSC din data 22.06.2022, proces-verbal nr. 13, <i>Planurilor UPSC de înmatriculare la studiile superioare de licență pentru studiile cu frecvență</i>. Criteriile și procedurile de admitere a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de studiu evaluat sunt descrise în DR și plasate pe situl instituției, la secțiunea <i>Admitere</i>, (Facilități pentru admitere la ciclul I, Licență). Candidații cu grad de dizabilitate sever sau accentuat au prioritate la înmatriculare la cota de 15%. La analiza planurilor de admitere/înscrisoare la studii superioare de Licență-Ciclul I, pentru anii evaluați (plasate pe situl UPSC), am identificat în perioada anilor 2022-2024 absența locurilor bugetare prevăzute pentru categoria respectivă de persoane. În planurile respective sunt indicate locurile cu studiu buget EST. Secretara responsabilă pentru Admitere UPSC a explicat, că în planurile de admitere MEC, numărul de locuri bugetare preconizate pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale se regăsesc în numărul total EST buget, dar în sistemul intern de admitere sunt specificate separat. În cadrul vizitei a fost prezentat programul care conținea și locurile repartizate pentru cota 15% (anii de admitere 2023, 2024). În rezultatul interviului cu managerii instituției, coordonatorii de program și cadrele didactice sa constată, că la programul de studiu respectiv nu-și fac studiile studenți cu cerințe educaționale speciale, dar instituția deține condiții pentru accesul persoanelor respective la studiu. De exemplu: studenților din grupurilor dezavantajate la studii li se oferă, la solicitare, program individual; sporirea accesibilității spațiului (rampă la intrare, ore în sălile de la etajul 1); program flexibil de frecvență la ore, acordarea asistenței educaționale și psihologice, înregistrarea audio a orelor de curs, oferirea variantei electronice a suportului de curs, forme individualizate de evaluare în dependență de specificul dizabilității; cazare în cămine pe toată perioada studiilor, indiferent de modul de finanțare a studiilor și de media anuală a acestora și vor putea beneficia de bursă socială.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Indicarea în Planul de admitere UPSC a numărului de locuri bugetare pentru categoria 15%.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2.Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Contractul de studii privind selectarea unităților de curs opționale, la liberă alegere pentru realizarea programului de învățământ (Mostră); 2. Contractul privind realizarea studiilor superioare de Licență în grupele cu finanțare bugetară și plasarea tinerilor specialiști în câmpul muncii (Mostră); 3. Tabel 4.2 Rata promovabilității studenților la programul de studii Chimie, învățământ cu frecvență, limba de instruire - limba română; 4. Regulament privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență în
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 549

	Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, proces-verbal nr.7 al ședinței Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău din 31.03.2016; Reaprobat de către Senatul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, proces-verbal nr. 8 din 02.03.2023; 5. Ordin cu privire la promovarea studenților, Facultății de Biologie și Chimie, învățământ cu frecvență, anul de studiu 2020-2021, din 29.06.2020, nr. 255; 6. Chestionar pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studiu din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”. Elaborat: Comisia de Asigurare a Calității, facultatea Biologie și Chimie. Aprobare de către Consiliul facultății Biologie și Chimie, Proces-verbal nr.1 din 28.09.2022; 7. Chestionar de evaluare a satisfacției angajaților; 8. Extras din procesul-verbal nr.6 al Consiliului Facultății Biologie și chimie din 28.02.2024; S-a discutat: Totalurile sesiunii de iarnă la învățământ cu frecvență; 9. Ordinul „Cu privire la rezultatele concursului pentru ocuparea locurilor cu finanțare bugetară la UST” la Ciclul I, Facultatea Biologie și Chimie, învățământ cu frecvență, anul de studiu 2022-2023; nr.261 din 30.06.2022 10. Ordin, Cu privire la finalizarea anului de studii, transfer la următorul an (Anul III), învățământ cu frecvență; nr.195-st din 30.06.2023; 11. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 12. Interviu cu coordonatorii de program; 13. Interviu cu cadrele didactice, care asigură procesul de studiu la programul evaluat; 14. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență; 15. Interviu cu angajatorii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei la UPSC, după analiza RA, discuții cu coordonatorii de program, cadrele didactice și studenții am constatat, că promovarea la următorul an de studii se realizează cu respectarea cadrului legal în vigoare. Aspecte privind promovarea/înscrierea la următorul an de studiu se regăsesc în regulamente interne elaborate și aprobate de UPSC (<i>Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</i>, aprobat în ședința Senatului, proces-verbal nr. 2 din 01.10.2020; <i>Regulament privind condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</i>, aprobat în ședința Senatului, proces-verbal nr. 8 din 02.03.2023). Promovarea studenților de la programul <i>Chimie</i> la următorul an de studiu este protocolat prin întocmirea <i>ordinelor cu privire la promovare</i> după sesiune de examinare (Ordin cu privire la promovarea studenților, Facultății de Biologie și Chimie, Învățământ cu frecvență, anul de studiu 2020-2021, din 29.06.2020, nr. 255). Coordonatorii de program, cadrele didactice și studenții au confirmat, că studenții care au acumulat pe parcursul anului universitar numărul integral de credite de studii (60 credite), conform Planului de învățământ pentru anul respectiv și în <i>Contractul anual de studii</i> sunt promovați la următorul an de studii prin ordinul Rectorului și au dreptul de participare la concursul locurilor bugetare. Studenții, care au acumulat minimum 40 puncte credite din numărul total de credite de studiu, prevăzute pentru anul respectiv sunt înscriși la anul de studii următor în bază de contract, cu achitarea taxei de studii prin emiterea ordinului respectiv. La moment, la catedră studiază cu taxă numai studenții care sau restabilit la studii. Ordinul de promovare este generat automat din <i>Baza de evidență a reușitei studenților în UPSC</i> și conține 2 paragrafe: Studenții ce au acumulat numărul integral al punctelor credite; Studenții care au acumulat cel puțin 40 puncte de credite. Conform <i>Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</i>, studenții, care au un deficit mai mare de 20 credite sunt propuși spre exmatriculare sau repetă semestrul sau anul de studii cu achitarea taxei pentru studii. La finele fiecărei sesiuni, se analizează totalurile sesiunii de examinare la nivel de catedră și la consiliul facultății (Extras din procesul-verbal nr.6 al Consiliului Facultății Biologie și Chimie din 28.02.2024; S-a discutat: Totalurile sesiunii de iarnă la învățământ cu frecvență). De exemplu, după sesiunea de examinare din luna ianuarie, 2024, reușita academică în anul I a fost de 33%, anul 2- 100%, iar în anul 3- 100%. Concluzie finală – cerințele sunt respectate. În rezultatul analizei ordinelor de promovare s-a constatat ca nu există abateri. Ocuparea locurilor bugetare este în conformitate cu <i>Regulamentul privind condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</i>, aprobat în ședința Senatului, proces-verbal nr. 8 din 02.03.2023.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 549

	La finele anului de studiu, în baza reușitei academice a fiecărui student, administrația facultății petrece concursului pentru ocuparea locurilor cu finanțare bugetară, pentru următorul an de studiu. Rezultatele concursului sunt validate prin ordinul „Cu privire la rezultatele concursului pentru ocuparea locurilor cu finanțare bugetară la UST” la Ciclul I, Facultatea Biologie și Chimie, învățământ cu frecvență, anul de studiu 2022-2023; nr.261 din 30.06.2022. În cadrul vizitei a fost analizat repetat <i>Tabelul 4.2 Promovabilitatea studenților de la programul de studii de licență</i>. Reprezentanții facultății au completat informația din tabelul respectiv. În rezultatul analizei datelor din <i>Tabelul 4.2 Promovabilitatea studenților de la programul de studii de licență împreună cu reprezentantul facultății</i>, discuțiilor cu coordonatorii de program și cadrele didactice, am constatat că pe parcursul anilor de studiu au abandonat studiile per promoție de la 1 până la 5 persoane. Reprezentanții instituției au explicat, că acest fenomen are loc și din cauza unor factori cum ar: motive personale (de exemplu, nașterea unui copil), nereușita academică, neîntoarcerea din concediu academic, etc. Astfel, în perioada 2019-2022, din total 10 studenți admiși la studii și 1 student restabilit – 5 au abandonat studiile, rata de abandon fiind de 45,45 %; În perioada 2020-2023, din total 9 studenți admiși la studii – 4 au abandonat studiile, rata de abandon fiind de 44,44 %; În perioada anilor 2021-2024, din 10 persoane admiși la studii au abandonat studiile 5 studenți, rata de abandon constituind 50,00%; În perioada 2022-2025, din total 9 studenți admiși la studii și 1 student restabilit – 5 persoane au abandonat studiile, rata de abandon fiind de 50,00 %; În perioada 2023-2025, din total 5 studenți admiși la studii și 1 student restabilit – 2 persoane au abandonat studiile, rata de abandon fiind de 33,33 %. Astfel, în perioada evaluată, rata de abandon variază în limitele 34-50%. Pentru prevenirea abandonului studiilor, coordonatorii de program și managerii instituției au relatat, că managementul și comunitatea academică a Facultății Biologie și chimie depune eforturi considerabile pentru a reduce rata de abandon a studenților de la program prin: discuții individuale ale studenților cu administrația facultății/catedră, analiza situației academice a studenților la nivel de departament și facultate la ședințele Consiliului Facultății (Extras din procesul-verbal nr.6 al Consiliului Facultății Biologie și chimie din 28.02.2024; S-a discutat: Totalurile sesiunii de iarnă la învățământ cu frecvență.); implicarea studenților în activități extra curriculare (conferințe, vizite industriale, cercuri științifice, voluntariat); acordarea locurilor de cazare în căminele studențești, îmbunătățirea și crearea programelor de masterat, atractive pentru a motiva finalizarea studiilor la licență, chestionarea și interviuarea studenților/cadrelor didactice cu privire la satisfacția relațiilor student-student, student-profesor (De ex.: <i>Chestionar pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studiu din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”</i>. Elaborat: Comisia de Asigurare a Calității, facultatea Biologie și Chimie; Aprobare de către Consiliul facultății Biologie și Chimie, Proces-verbal nr.1 din 28.09.2022; <i>Chestionar de evaluare a satisfacției angajaților</i>). etc. Finalitatea de bază a studiilor, conform planul de învățământ, pentru studenții care au îndeplinit integral planul de învățământ pentru 3 ani/studii cu frecvență, reprezintă elaborarea tezei de licență cuantificată cu 9 credite. Cerințele pentru absolvirea programului de studii sunt stipulate în <i>Regulamentul UPSC cu privire la organizarea examenelor de finalizare a studiilor superioare de licență</i>, aprobat în ședința Senatului, proces-verbal nr. 7 din 31.03.2016 și revăzut în ședința Senatului, proces-verbal nr. 8 din 02.03.2023. Astfel, rata absolvirii la programul de studii de licență pentru anii 2018-2021, constituie 66,67,00% (studii frecvență, limba de instruire română), pentru anii 2019-2022 este de 60%. Pentru perioada 2020-2023, rata absolvirii este 55,55% (studii frecvență, limba de instruire română, iar pentru anul 2021-2024, rata absolvirii constituie 50,00% (studii frecvență, limba de instruire română). Pentru promoția anilor de studiu 2022-2025, rata absolvirii constituie 55,55% (studii frecvență, limba de instruire română). Facultatea Biologie și chimie are promoții la programul de studii de licență 0500.1 Chimie, ÎF în fiecare an din perioada analizată. În timpul vizitei a fost analizat veridicitatea datelor din <i>Tabelul 4.2 Promovabilitatea studenților de la programul de studii de licență 0500.1 Chimie, ÎF</i>. Datele au fost veridice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 3 promoții în ultimii 5 ani la programul de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 549	

oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Diploma de Studii Superioare de Licență, ALII000206290, 16.07.2020; 2. Supliment La Diplomă ALII000206290, numărul de înregistrare 620411620176, 16.07.2020; 3. Raport despre activitatea Comisiei pentru Examenul de licență la Facultatea Biologie și chimie, specialitatea Chimie și Biologie și Chimie, învățământ cu frecvență, Universitatea Pedagogică de Stat "Ion Creangă" din Chișinău, în anul 2024; 4. Raport despre activitatea Comisiei pentru Examenul de licență la facultatea de Biologie și Chimie, specialitățile Chimie și Biologie și Chimie, învățământ cu frecvență a Universității de Stat din Tiraspol, anul 2020; 5. Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, proces-verbal nr. 2 al ședinței Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău din 01.10.2020; 6. Ordin nr. 169, din data de 09.06.2021 cu privire la <u>admiterea absolvenților facultății Biologie și Chimie pentru susținerea Examenului de licență în anul de studii 2020-2021</u> a Universității de Stat din Tiraspol; 7. Ordin nr. 239, din data de 30.06.2021 cu privire la absolvirea facultății Biologie și Chimie, învățământ cu frecvență, anul 2020-2021 a Universității de Stat din Tiraspol; II. Licențiat în Științe chimice, Specialitatea Chimie, Grupa 304; 8. <u>Registru pentru evidența diplomelor eliberate în anul 2021 a facultății de Biologie și Chimie, Specialitatea Chimie;</u> 9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 10. Interviu cu coordonatorii de program; 11. Interviu cu cadrele didactice, care asigură procesul de studiu la programul evaluat; 12. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență; 13. Interviu cu angajatorii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conferirea titlului, eliberarea diplomei și a suplimentului la diplomă la programul de studii evaluat este realizată în conformitate cu <i>Regulamentul-cadru privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență, Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior</i> și <i>Regulamentul UPSC cu privire la organizarea examenelor de finalizare a studiilor superioare de licență</i>, aprobat în ședința Senatului, proces-verbal nr. 7 din 31.03.2016 și revăzut în ședința Senatului, proces-verbal nr. 8 din 02.03.2023, de asemenea are loc după absolvirea studiilor superioare de licență, ca urmare a realizării integrale a programul de studiu și promovării cu succes a examenului de licență, în baza deciziei Comisiei Examenului de licență (<i>Raport despre activitatea Comisiei pentru Examenul de licență la Facultatea Biologie și chimie, specialitatea Chimie și Biologie și Chimie, învățământ cu frecvență, Universitatea Pedagogică de Stat "Ion Creangă" din Chișinău, în anul 2024</i>) și emiterii ordinul rectorului UPSC (<i>Ordin cu privire la absolvirea facultății Biologie și Chimie, învățământ cu frecvență, anul 2020-2021, din 30.06.2021, nr. 239, Universitatea de Stat din Tiraspol; Specialitatea Chimie, Grupa 304</i>). Titlul obținut - <i>Licențiat în științe chimice; Domeniul general de studiu – Științe chimice; Domeniul de formare profesională – Chimie; Programul de studiu – Chimie.</i> În diploma de licență se specifică media generală de licență și media examenului de licență. Diploma de studii superioare de licență este însoțită de un supliment, în limbile română și engleză despre reușita academică a studentului absolvent și alte particularități ale traseului academic. Suplimentul la diploma, cusut și ștampilat, se eliberează în doua exemplare - unul studentului absolvent, iar altul se depune în dosarul personal al studentului, care se păstrează în Arhiva UPSC. Structura diplomei și a suplimentului la diplomă corespunde standardelor educaționale ale RM. Studenților, care nu au susținut teza de licență, li se eliberează adeverință de absolvire, prin care se atestă că titularul a realizat planul de studii la programul dat. În caz de promovare a examenului

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 549

	de licență prin susținere repetată, absolventului se eliberează diploma de licență. UPSC ține evidența actelor de studii eliberate la programul de studiu 0500.1 <i>Chimie</i>. Diploma este semnată de către rectorul UPSC, președintele Comisiei examenului de finalizare a studiilor și decanul facultății, se specifică numele, prenumele absolventului, perioada, programul, calificarea obținută. Eliberarea actelor de studii este confirmată prin semnătura absolventului în <i>Registrul pentru evidență diplomelor</i>.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codului Educației al RM; 2. Codul Muncii al RM; 3. Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior; 4. Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016; 5. Regulament-cadru de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în învățământul superior; 6. Ordinul MECC nr. 126 din 10.02.2021; 7. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019); 8. Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor științifico-didactice în UPSC; 9. Strategia de dezvoltare a personalului în cadrul UPSC; 10. Fișele postului ale cadrelor didactice; 11. Contractele individuale de muncă ale cadrelor didactice; 12. Interviu cu echipa managerială; 13. Interviu cu cadrele didactice;
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul vizitei, s-a constatat că, planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic este efectuată în conformitate cu necesitățile programului de studiu, care reiese din volumul de ore planificat în fiecare an, cu elaborarea statelor de personal. Din discuția cu dul decan, rezumă că, angajarea cadrelor didactice se face în baza concursului de suplinire a posturilor vacante. Pentru cadrele academice angajate în baza de concurs, se emite ordinul de angajare, se întocmește fișa de post, se încheie contractul individual de muncă și se organizează Dosarul personal al angajatului, care se păstrează la secția Resurse umane. Recrutarea cadrelor didactice se realizează din contingentul absolvenților de la program cu rezultate remarcabile în educație și cercetare, fapt confirmat de cele circa 90% din cadrele didactice. De rând cu aceasta, în cazul anunțării concursului pentru suplinirea posturilor vacante se acordă prioritate cadrelor tinere cu performanțe în activități didactice și cele de cercetare. Astfel, în timpul vizitei la Departamentul Resurse umane, s-au prezentat următoarele dosare personale ale angajaților: -șef catedră- A.I., în funcție de șef de catedră ales din 01.11.2020 până pe 01.11.2025. Pe post de conferențiar universitar trecut prin concursul de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice, extras din proces-verbal nr. 110-A, din 22.06.2023, pe perioada de 5 ani. Fișa postului-semnată pe data de 01.09.2023. Contract de muncă individual din 22.06.2023. În dosar prezente

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 549

	următoarele acte: diploma de licență, diploma de master, diploma de doctor în chimie, atestat de conferențiar, nr.6 din 27.09.2019; -profesor universitar dul E.C., trecut la concurs 19.05.2021-2026, ordin nr.172 c, din 28.05.2021, contract de muncă (post de profesor universitar) nr.19 din 19.05.2021, fișa postului, ca director de Institutul de cercetare, ordin de angajare nr. 1494-A, 20.12.2024, diploma de: conferențiar, profesor universitar; -conferențiar universitar dul C.S., trecut la concurs, ordin nr. 73-a, contract de muncă individual din 27.04.2023, fișa postului, acte: diploma de licență, diploma de master, certificate de conferențiar, diploma de doctor în științe ale educației, 2020; -lector universitar dna C.V., ordin de angajare nr. 1001-A, din 31.08.2025, fișa postului 01.09.2023, contract de muncă nr /D din 02.09.2024, diploma de doctor nr. 0401 din 25.03.2011. Ca șef de laborator- norma de 0,25, ordin nr. 46-A., din 30.06.2023. - asistent universitar, P.V., titular 1,0, fișa postului 01.09.2024, contract de muncă 01.09.2024, diploma de studii superioare în Chimie, 05.06.2022, diploma de master în chimie, 05.06.2024, norma didactică de 0,75, dar cu salariu de 1,0 (ca tânăr specialist). Din materialele prezentate în timpul vizitei, în realizarea programului de studiu 0500.1 Chimie învățământ cu frecvență sunt încadrate 25 cadre didactice. În anul universitar 2024-2025 la program își fac studiile 16 de studenți. Din numărul total de unități (5,8) la programul de studiu, raportul dintre studenți și cadre didactice este de 0,64. Pe parcursul anilor, programul a fost susținut în special de cadre titulare. Astfel, din numărul total de cadre didactice – 88 % sunt cadre titulare și 12 % cumularzi externi. În acest context, s-a menținut o stabilitate a cadrelor didactice. Structura pe grupele de vârstă a cadrelor evidențiază faptul că 1 din cele 25 cadre didactice au vârsta până la 35 de ani, 2 persoane sunt de vârstă pensionară. Pe parcursul anilor 2020-2025, în procesul de instruire, la facultate au fost implicați reprezentanți ai mediului academic și a mediului de afaceri (național și internațional), care au ținut ore publice la programul de studiu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern;	2	2
Puncte tari		1	1
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul Educației; 2. Codul Muncii al RM; 3. Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice; 4. Circulara MECC 04/1-09/4419 din 20.08.2019; 5. Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2024-2025, la programul de studii Chimie; 6. Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice anul de studii 2024-2025, la programul de studii CHIMIE ÎF, română; 7. Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior; 8. Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor științifico-didactice în UPSC; 9. Strategia de dezvoltare a personalului în cadrul UPSC; 10. Interviu cu echipa managerială; 11. Interviu cu cadrele didactice;
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare	Calificarea profesională a personalului academic care asigură programul de studiu 0500.1 Chimie, este reprezentată de specialiști în domeniul disciplinelor pe care le predau, care sunt angajați conform Codului Educației și Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/1-09/4419 din 20.08.2019). S-a constatat în timpul vizitei că 95% din numărul cadrelor didactice implicat în procesul de studii la programul de studiu 0500.1 Chimie, dețin

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 549

externă	calificare profesională conform programului, iar 100% de cadre didactice care asigură predarea cursurilor teoretice dețin titluri științifice: E.C.,- doctor în chimie, profesor universitar; C.S.,- doctor în chimie, conferențiar universitar. Calificarea și competența cadrelor didactice corespunde programului de studiu de licență 0500.1 Chimie.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora, cu excepțiile prevăzute în Codul educației	2	2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice;	1	1
Puncte tari	Toate cadrele didactice antrenate în programul de studii au calificare profesională în domeniul Chimiei, majoritatea dețin titluri științifice și științifico-didactice.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul Educației; 2. Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația 2020”; 3. Strategia națională de dezvoltare „Moldova 2030”; 4. Planul de dezvoltare strategică a UPSC pentru perioada 2021–2025; 5. Planul de dezvoltare strategică a facultății Biologie și chimie; 6. Planul de dezvoltare strategică a catedrei; 7. Ordinul ME al RM nr.199 din 04.04.2011; 8. Proiecte instituționale; 9. Proiecte internaționale (UNICEF, TEMPUS, Erasmus+, NATO ș.a.); 10. Proiecte individuale; 11. Extras din procesul-verbal al Ședinței Catedrei nr. 12 din 16.06.2020; 12. Platformele Moodle, Classroom etc. 13. Interviu cu echipa managerială; 14. Interviu cu cadrele didactice; 15. Interviu cu absolvenții; 16. Interviu cu angajatorii;
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Dezvoltarea personalului academic, precum și formarea profesională a cadrelor didactico-științifice și didactice constituie o prioritate a universității și facultății. În timpul vizitei s-a constatat că, în regulamentul de ocupare a posturilor vacante se stipulează, că cadrele didactice realizează stagii de formare într-o instituție de învățământ superior sau de cercetare. În același timp, cadrele didactice din universitate au diverse posibilități de a se forma profesional: în cadrul proiectelor instituționale, proiectelor internaționale (UNICEF, TEMPUS, Erasmus+, NATO ș.a.), precum și în proiecte individuale. În asemenea caz, universitatea asigură condiții de realizare a formării profesionale continue. Din materialul prezentat în timpul vizitei, se constată prezența următoarelor documente: certificat eliberat dnei M.E., nr. 0971612429333, despre absolvirea cursurilor de formare continuă la specialitatea Formarea formatorilor locali, eliberat 30.12.2027; certificat eliberat dnei C.D., nr. 0990511221141, despre absolvirea cursurilor de formare continuă, la specialitatea Chimie, eliberat 16.12.2016. Profesorii sunt scutiți de taxa pentru formare continuă (50%), iar orele pentru limba engleză sunt doar parțial achitate de către profesori. De asemenea coordonatorii proiectelor din domeniu oferă

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 549	

	posibilitate cadrelor didactice să urmeze cursuri de formare continuă în domeniul TIC și Moodle fără întrerupere de la locul de muncă. Rezultatele obținute sunt implementate la elaborarea și publicarea lucrărilor metodice, textelor de prelegeri, îmbunătățirea diferitor tipuri de teste pentru evaluările curente și finale etc. Pe parcursul ultimilor ani majoritatea profesorilor au frecventat cursuri de implementare a TIC-ului în predare, iar în prezent profesorii utilizează platforma Moodle, Classroom etc. La începutul anului de studii la prima ședință a catedrei se aprobă planul de dezvoltare profesională a personalului academic, a fost constatat, planul pentru anul 2019-2020, semnat de șef catedră, A.I., dr. conf. univ., iar pe parcursul anului profesorii participă la cursuri de formare profesională continuă și la ultima ședință se face raportul pe catedră (extras din proces-verbal nr. 12 din 16.06.2020). Strategia universității și facultății prevede susținerea și încurajarea tinerilor cadre didactice. Acestora li se oferă posibilitatea de a urma studiile prin doctorat cu păstrarea locului de muncă și asigurarea cu normă didactică de 0,25-0,5 de asistent universitar. Din discuția cu echipa managerială s-a constatat că, performanțele profesionale ale cadrului didactic sunt stimulate moral și material. La anumite date semnificative (Ziua științei, Ziua UST/UPSC, Ziua profesorului), aniversări și la finele anului calendaristic se efectuează totaluri privind activitatea didactico-științifică a cadrelor didactice și se evidențiază persoanele care au performanțe. Prin susținerea și stimularea personalului academic, inclusiv a cadrelor tinere, se păstrează potențialul didactic și de cercetare ce asigură pregătirea programului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare, a personalului academic și le implementează;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Strategia universității și facultății prevede susținerea și încurajarea tinerilor cadre didactice, prin oferirea posibilității de a urma studiile prin doctorat cu păstrarea locului de muncă. Universitatea întreprinde măsuri de motivare a personalului didactic, astfel performanțele profesionale ale cadrului didactic sunt stimulate moral și material.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul Educației; 2. Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația 2020”; 3. Regulamentul cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior; 4. Planurile individuale ale cadrelor didactice; 5. Ședința catedrei, proces-verbal nr. 2 din 25.09.2023; 6. Proces-verbal nr. 2 al ședinței catedrei cu privire la aprobarea normei didactice pentru a.u. 2023-2024; 7. Proces-verbal nr.11 din 24.06.2024, cu privire la realizarea sarcinii didactice, pentru a.u. 2023-2024; 8. Extras din procesul-verbal nr. 4 al Consiliul Facultății Biologie și Chimie din 28.12.2022; 9. Interviu cu echipa managerială; 10. Interviu cu cadrele didactice;
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul vizitei, s-a constatat că, planificarea și realizarea activităților metodice a personalului academic al programul de studiu 0500.1 Chimie se efectuează pe termen de lungă și scurtă durată, conform Regulamentului cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior. Catedrele didactice își planifică și înregistrează în planurile individuale, de exemplu: plan individual de lucru al dlui C. S., lector universitar activitățile metodice care urmează să fie realizate în anul de studii, pentru a.u. 2022-2023, aprobat la ședința catedrei, proces-verbal nr. 2 din 25.09.2023; proces-verbal nr. 2 al ședinței catedrei cu privire la aprobarea normei didactice pentru a.u. 2023-2024; proces-verbal nr. 11 din 24.06.2024, cu privire la realizarea sarcinii didactice, pentru a.u.2023-2024. La ședința catedrei planurile individuale sunt aprobate și în baza lor sunt elaborate planuri pe catedre vizând activitatea metodică. Aceste planuri sunt semnate de șeful catedrei și

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 549

	aprobate de către prorectorul pentru activitatea didactică. Responsabil de realizarea planului pe catedră este șeful catedrei, iar de activitățile planificate individual - cadrul didactic. La ședința catedrei, în conformitate cu planul de lucru, la sfârșitul semestrelor, cadrele didactice prezintă informații referitoare (prin dări de seamă) la activitatea metodică și sunt trasate unele căi de ameliorare a ei. Activitatea metodică are influență directă asupra calității procesului de predare-învățare-evaluare. Aceasta se manifestă prin îmbunătățirea metodelor de predare cu utilizarea bunelor practici și a instrumentelor TIC, elaborarea și publicarea lucrărilor metodice, elaborarea textelor de prelegeri, elaborarea și îmbunătățirea diferitor tipuri de teste pentru evaluările curente și finale etc. În timpul vizitei s-au prezentat următoarele materiale didactice: anul 2023, 1) E.M., M.B., M.R.. Manualul de "CHIMIE" pentru clasa a IX-a. Editura LUMINA, Chișinău 2023, pag. 144, ISBN 978-9975-65-503-3.; 2) C.D., Ș.D., R.N., STEM în Criminalistică. Chișinău, 2023, Foxtrot, 234 p., ISBN 978-9975-89-277-3, 343.9(075.3), C 46.; 3) A.I., Termodinamica chimică: Aplicații practice. Compendiu. Centru Ed.-Poligr. Al UPSC, 2023, 63 p. ISBN 978-9975-46-718-6.; anul 2024: 1) C. D., Ș. D. Chimie organică: exerciții și probleme: Clasa a 11-a: Profil real. Chișinău, 2024, 108 p, ISBN 978-5-85748-001-4.; 2) C. D., Ș. D. Chimie organică: exerciții și probleme: Clasa a 11-a: Profil umanist. Chișinău, 2024, 72 p, ISBN 978-5-85748-011-3. Astfel, pe parcursul ultimilor ani 65% din profesori au frecventat cursuri de implementare a TIC-ului în predare, iar în prezent profesorii explorează platforma Moodle. La începutul anului de studii la ședințele catedrei se aprobă planurile de editare a suportului curricular (aprobat la ședința catedrei Chimie, proces-verbal nr. 5 din 26.12.2022), iar pe parcursul anului se publică aceste suporturi curriculare, după ce sunt avizate de comisiile de asigurare a calității (Extras din procesul -verbal N4 al Consiliul Facultății Biologie-Chimie din 28.12.2022, unde s-a discutat: Compendiul "Termodinamica chimicii. Aplicații practice", autor: A.I., șef catedră) precum și se monitorizează realizarea planului de editare a lucrărilor metodice la programul de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată;	1	1
		2	2
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul Educației; 2. Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația 2020”; 3. Regulamentul cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior; 4. Regulamentul privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice ale UPSC; 5. Chestionarul de evaluare a calității cursului; 6. Comisia de Evaluare și Asigurare a calității procesului educațional și de cercetare la Facultatea Biologie și Chimie a Universității de Stat din Tiraspol; 7. Departamentul Managementul Procesului de Instruire și Asigurarea Calității; 8. Ședința Consiliului de Asigurare a Calității al UST, proces-verbal nr. 4.1 din 04-02-2022; 9. Interviu cu echipa managerială; 10. Interviu cu cadrele didactice; 11. Interviu cu absolvenții; 12. Interviu cu angajatorii; 13. Interviu cu studenții;
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Evaluarea personalului academic reprezintă o prerogativă a administrației și Senatului universității și se realizează conform Regulamentului privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice ale UPSC, care prevede mecanisme de stimulare ale progresului profesional al personalului academic. În timpul discuției cu echipa managerială și cu cadrele didactice, conform planului de activitate al catedrelor pe tot parcursul anului de studii are loc evaluarea continuă a personalului academic prin mai multe instrumente: evaluarea colegială prin asistența reciprocă la ore, fixată în Registrul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 549

	asistărilor reciproce, unde se face analiza orelor asistate; evaluarea de către studenți în baza Chestionarului de evaluare a calității cursului, care se aplică după fiecare semestru de instruire cu analiza rezultatelor la CmAC a Facultății. Un alt procedeu de evaluare a personalului academic se realizează odată la cinci ani (Comisia de Evaluare și Asigurare a calității procesului educațional și de cercetare la Facultatea Biologie și Chimie a Universității de Stat din Tiraspol), care a analizat rezultatele obținute prin chestionarea studenților/colegilor, referitor la evaluarea calității predării cursurilor de către doamna D.C., conferențiar universitar la Catedra de Chimie, după expirarea termenului de concurs sau în cadrul promovării candidaților la o avansare. În timpul vizitei s-a constatat că, la ședința catedrei profesorul evaluat prezintă un raport în scris și oral despre activitatea didactico-științifică pentru ultimii cinci ani. La finele anului calendaristic, fiecare cadru didactic prezintă la ședința catedrei, raportul anual despre activitatea didactico-științifică, unde se evaluează performanțele în formarea profesională a beneficiarilor, performanțe în cercetarea științifică și performanțe privind participarea în dezvoltarea instituțională. În acest context, fiecare cadru didactic acumulează un anumit număr de puncte, care este verificat de către șeful catedrei și inclus în raportul anual al catedrei despre performanțele cadrelor didactice (s-a prezentat raportul anual despre activitatea didactico-științifică al dlui A.I., conferențiar universitar, perioada evaluată: de la: 01.01.2023 până la: 31.12.2023), care ulterior sunt prezentate Departamentului Managementul Procesului de Instruire și Asigurarea Calității (conf. univ., A.I., evaluat cu 165 puncte, foarte bine). Realizarea evaluării performanțelor cadrelor didactice ale UPSC, aprobate la ședința Consiliului de Asigurare a Calității al UST, proces-verbal nr. 4.1 din 04-02-2022. Rezultatele sunt analizate și după categoria de performanță, cadrele didactice sunt salarizate. De asemenea cadrele didactice sunt evaluate în cadrul concursului „Cadrul didactico-științific al anului” (Diploma de onoare, dul A.I., conferențiar universitar al anului 2021 și „Cercetătorul anului” (Diploma de gradul I, eliberată dlui E.C., cercetătorul anului 2022; Diploma de gradul I, eliberată dnei N.C., Tânărul cercetător al anului 2022 în domeniul științe ale naturii). În conformitate cu politicile universității privind evaluarea cadrelor didactice modalitatea și mecanismul de evaluare sunt în continuă îmbunătățire și perfecționare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul Educației al RM; 2. Codul cu privire la știință și inovare al Republicii Moldova; 3. Regulamentul cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior și instituționale; 4. Planul de dezvoltare strategică a UPSC pentru perioada 2021–2025; 5. Programului de realizare a cercetărilor științifice; 6. Planul individual de activitate a cadrelor didactice; 7. Regulament privind organizarea activității de cercetare științifică în cadrul UPSC, Ordinul cu privire la normarea activității didactice și științifico-didactice; 8. Planul tematic privind activitatea de cercetare a catedrei chimie pentru anul 2024; 9. Ordin nr. 182 din 23.06.2022 „Cu privire la normarea activității didactice și științifico-didactice”, conform deciziei Senatului PV nr. 13 din 22.06.2022; 10. Proiect științific în laboratorul de cercetări „Laboratorul Ecologie Umană și Sanologie” (LEUS) perioada de executare 01.01.2022–30.06.2022; 11. Autoreferatul tezei de doctor în științe chimice, 144.01 – chimie fizică ;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 549	

	12. Interviu cu cadrele didactice; 13. Interviu cu absolvenții; 14. Interviu cu angajatorii;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic în cadrul programului este organizată de către catedră conform Programului de realizare a cercetărilor științifice și se regăsește în Planul individual de activitate a cadrelor didactice. În timpul vizitei, și interviului cu cadrele didactice s-a constatat că, planificarea cercetării se efectuează pe termen lung (4 ani, racordat la termenele de executare a proiectelor instituționale) și anual. Anual se face darea de seamă privind activitatea științifică și inovațională (planul tematic privind activitatea de cercetare a catedrei chimie pentru anul 2024). Un asemenea mod de planificare permite de a sistematiza rezultatele cercetărilor obținute în cadrul proiectelor instituționale, cât și a celor interne. Cercetarea științifică în cadrul proiectelor interne se efectuează în conformitate cu Ordinul cu privire la normarea activității didactice și științifico-didactice (Ordin nr. 182 din 23.06.2022 „Cu privire la normarea activității didactice și științifico-didactice”, conform deciziei Senatului PV nr. 13 din 22.06.2022). De rând cu aceasta, profesorii înaintează odată la 4 ani, sau la anunțarea apelului, proiecte de diferite tipuri: instituționale, bilaterale, pentru tineri cercetători etc. Activitatea dată de aplicare a proiectelor este monitorizată de către Prorector pentru activitate științifică. Universitatea încurajează cercetătorii în realizarea activităților de cercetare oferind coordonatorilor proiectelor dreptul de a gestiona, în cadrul legal, surse financiare destinate proiectului (proiect științific în laboratorul de cercetări „Laboratorul Ecologie Umană și Sanologie” (LEUS) perioada de executare 01.01.2022–30.06.2022). La propunerea coordonatorilor de proiect sunt stimulați material, prin acordarea de premii și ajutoare materiale cercetătorii implicați în proiecte, lor li se oferă delegații în instituții de cercetare și universități în scopul participării la manifestări științifice, publicarea în comun a lucrărilor științifice, însușirea metodelor performante de cercetare etc. Astfel, la facultate în ultimii ani n-au lipsit proiectele instituționale și pentru tineret. Din materialele prezentate în timpul vizitei s-a constatat că anual, universitatea alocă anumite sume de bani pentru procurarea materialelor și utilajelor necesare laboratoarelor de cercetare (27383-Ochelari din masa plastica pu protectia ochilor; Flacon reagenti 250 ml, dop filetat GL 45, Boro 3.3, straveziu, AC 121 C, 061.01.250, Isolab; factura Nr. 3198 Cont Nr. 31981 Data emiterii: 28/01/2019), care realizează proiecte interne pentru studenți (Proiect de cercetări științifice pentru studenți: „Sinteza și studiul proprietăților compușilor coordinativi noi cu design molecular polimeric în baza liganzilor cu diverse grupe funcționale”, 2019; „Studiul cuanto-chimic a stabilității energetice a unor molecule și profilului energetic a mecanismelor unor reacții chimice”, 2018). Lucrările cercetătorilor sunt publicate după posibilități, cu susținerea financiară a universității (tipărirea autoreferatelor doctoranzilor A.I., și C.D., C.S., L.V.), precum și (Autoreferatul tezei de doctor în științe chimice, 144.01 – chimie fizică al dlui A.I.). Profesorii tineri sunt încurajați să urmeze și studiile de doctorat, creându-se condiții pentru aceasta (orar flexibil, 0,25 normă didactică). De rând cu profesorii, în cercetare sunt implicați studenții, iar rezultatele sunt reflectate în tezele de licență și în articole comune cu profesorii și cercetătorii universității (C, Gh., C, N., A, D., C, E. Analysis of the q uality of drinking water in Căușeni region. În: Învățământul superior: tradiții, valori, perspective. Conferința științifică internațională, 27-28 septembrie 2024, UPSC. ISBN 978-9975-46-968-5 (PDF). DOI: 10.46727/c.27-28-09-2024.p325-330; A.I., P.V., C.I., DFT study of the influence of the solvent on the stability of the neutral conformers of ascorbic acid. Higher Education: Traditions, Values, Perspectives. Conference proceedings of the international scientific conference 27-28 September, 2024, p. 297-301. DOI: 10.46727/c. 27-28-09-2024. p. 297-301;).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Cadrele didactice realizează cercetări științifice cu antrenarea studenților, cum ar fi: Proiectul de cercetări științifice: „Sinteza și studiul proprietăților compușilor coordinativi noi cu design molecular polimeric în baza liganzilor cu diverse grupe funcționale”, 2019;		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 549

obligatorii	
--------------------	--

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior; 2. Cadrul metodologic pentru evaluarea proiectelor și programelor de cercetare-dezvoltare în Republica Moldova (AȘM 2013); 3. Reviste științifice de specialitate; 4. Raport științific anual 2022 privind implementarea proiectului din cadrul Programului de Stat (2020–2023); 5. Interviu cu echipa managerială; 6. Interviu cu cadrele didactice; 7. Interviu cu absolvenții; 8. Interviu cu angajatorii;
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic realizează conexiunea dintre universitate și comunitatea științifică națională și internațională și MEC. În timpul vizitei și interviului cu echipa managerială s-a constatat că, în corespundere cu planul de cercetare se elaborează rapoarte semestriale și anuale, în care sunt analizate rezultatele cercetării științifice, ele ulterior se discută la catedre, Consiliului științific al universității și se aprobă de către Senatul UPSC (raport științific semestrial privind efectuarea investigațiilor științifice în laboratorul de cercetări: „Laboratorul Ecologie Umană și Sanologie” (LEUS) perioada de executare 01.01.2022 – 30.06.2022). Rezultatele cercetărilor se regăsesc în numai puțin de 300 lucrări științifice publicate în anii 2020-2024, dintre ele 11,6% sunt în reviste științifice naționale, categoriile A, B, C (C, N; C, E. Jocurile didactice online la chimie – factor motivant în instruirea bazată pe concepția stem. In: Acta et commentationes. Științe ale Educației. 2020, nr. 4(22), pp. 79-90. ISSN 1857-0623. DOI: https://doi.org/10.36120/2587-3636.v22i4.79-90; C., S., C, E. Metodologia de instruire prin cercetare la chimie în context interdisciplinar. In: Acta et commentationes. Științe ale Educației. 2020, nr. 3. P. 14- 22. ISSN 1857-0623) și 11,9 % în reviste internaționale (L, V., K, V. CH., C, E. B., S.L, N., K, O. V., C, N. V., F, M. S. From 1D to 2D Zn (II) and Cd (II) Coordination Networks by Replacing Rigid Monocarboxylate with Flexible, Semirigid or Rigid Dicarboxylates in Partnership with Semirigid Azine Ligands: Synthesis, Crystal Structures, Inclusion and Emission Properties // Molecules. 2020. 25(23), 5616. (IF: 3.589)). O bună parte din articole sunt publicate în culegeri internaționale. De asemenea rezultatele cercetărilor au fost comunicate în cadrul diverselor foruri științifice (P, R., C, D. Tendințe și percepții privind alegerea Chimiei ca specialitate și carieră. In: Materialele Conferinței Republicane a Cadrelor Didactice, Didactica științelor naturii. Vol. 2, 2021, UST, 2021, pp. 210-214, CZU: 37.048.3:54, ISBN 978-9975-76-319-6.; 16. C, N., C, D. Cocristale și săruri organice în baza bazelor azotate: sinteză, structură și proprietăți. Instruire prin cercetare pentru o societate prosperă. Ediția 8, Vol.2, 2021, UST, pp. 34-39, CZU: [547-304+548.313]:54.02/.05, ISBN 978-9975-76-326-4;), naționale și internaționale, cu obținerea unor certificate, diplome, medalii și alte decorațiuni (E.C., Excellence AWARD and Gold Medal, 14-16 septembrie 2023, Deva-România); raport științific anual 2022 privind implementarea proiectului din cadrul Programului de Stat (2020–2023) cu titlul: "Elaborarea noilor materiale multifuncționale și tehnologii eficiente pentru agricultură, medicină, tehnică și sistemul educațional în baza complexelor metalelor „s” și „d” cu liganzi polidentati”, cifrul: 20.80009.5007.28)). Rezultatele cercetării științifice ale studenților sunt prezentate în cadrul unor manifestări naționale, internaționale (P. V., D.M., R.N.) conferinței științifice anuale a studenților UST, iar cele mai valoroase se publică în culegerea de lucrări a conferinței. Promovarea rezultatelor cercetărilor are loc și în cadrul emisiunilor radiofonice și TV, iar promovarea cercetării - în articole științifice (E.M., M.R., Antropogenic influence on the water resource quality in the village of Bălănești, Nisporeni district. Acta et Commentationes, Exact and Natural Sciences Volume I (15), 2023. Pages 77-86 ISSN: 2537-6284, E. ISSN 2587-36-44.; A.I.,; P.V., Studiul DFT al mecanismului reacției de condensare a 3- piridincarboxaldehidei cu acidul p-aminobenzoic. In: Instruire prin cercetare pentru o societate prosperă. Ediția 10, Vol.1, 18-19 martie 2023, Chișinău. Chișinău: CEP UPSC, 2023, pp. 69-75. ISBN 978-9975-46-716-2. DOI: https://doi.org/10.46727/c.v1.18-19-03-2023.p.69-75). În timpul interviului s-a constatat că, de rând cu proiectele interne, cadrele didactice participă în cadrul diverselor proiecte care se obțin prin concurs. Astfel în perioada de raportare au participat în 2 proiecte: 15.817.02.40A "Studiul acțiunii antropice asupra biodiversității, statusului fiziologic al populației mun. Chișinău și utilizarea

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 549

	<i>rezultatelor în formarea competențelor transdisciplinare în procesul educațional” (anii 2015-2019) și 20.80009.5007.28 „Elaborarea noilor materiale multifuncționale și tehnologii eficiente pentru agricultură, medicină, tehnică și sistemul educațional în baza complexilor metalelor „S” și „D” cu liganzi polidentati”. 2020-2023. În afară de aceasta cadrele didactice participă în diverse proiecte instituționale din alte instituții academice din țară (Proiect internațional: ERASMUS+ “Crearea E-rețelei moldovenești pentru promovarea e-instruirii în formarea profesională continuă” (Creating Moldovan E-network for promoting e-teaching in the continuing professional education, acronim TEACH ME)”. În cadrul UPSC se editează reviste științifice de specialitate. Personalul didactico-științific la programul de studiu este implicat în editarea revistelor științifice de profil, în calitate de membri ai colegiilor de redacție și colegiilor științifice, de asemenea sunt implicați la organizarea și desfășurarea întrunirilor științifice naționale și internaționale.</i>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv);	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior, 2. Cadrul metodologic pentru evaluarea proiectelor și programelor de cercetare-dezvoltare în Republica Moldova (AȘM 2013); 3. Raport științific anual 2022 privind implementarea proiectului din cadrul Programului de Stat (2020–2023); 4. Ședința Consiliului Facultății Biologie și chimie, proces-verbal Nr. 1 din 20.09.2023); 5. Interviu cu echipa managerială; 6. Interviu cu cadrele didactice; 7. Interviu cu absolvenții; 8. Interviu cu angajatorii;
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul vizitei s-a constatat că, valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii 0500.1 Chimie se manifestă prin participarea cadrelor didactice în proiecte de cercetare interne (Plan tematic privind activitatea de cercetare a catedrei chimie pentru anul 2024), instituționale (Proiectul internațional: Proiect: 574952–EPP-1-2016-1MD-EPPJMO-MODULE. Modulul Jean Monnet. Formation of competences for teaching the course of european integration for you in modern school. Termenul executării: 2016-2019 Executori: D. M., - conducătorul proiectului, cercetător științific coordonat), la conferințe naționale și internaționale, iar rezultatele acestor cercetări sunt publicate și introduse în curricula universitară (curriculum modelare computațională la chimie, Beneficiari: Studenții Ciclului I licență, aprobat la Ședința Consiliului Facultății Biologie și chimie, proces-verbal Nr. 1 din 20.09.2023), în manuale, lucrări metodicodidactice, note de curs, inclusiv în diverse sarcini din cadrul activității individuale a studenților (E.M., M.B., M.R. Manual de CHIMIE pentru clasa a IX-a. Editura Lumina, Chișinău 2023, pag. 144, ISBN 978-9975-65-503-3.; C.D., Ș.D., R.N. STEM în Criminalistică. Chișinău, 2023, Foxtrot, 234 p., ISBN 978-9975-89-277-3, 343.9(075.3), C 46.; ARSENE ION. Termodinamica chimică: Aplicații practice. Compendiu. Centru Ed.-Poligr. Al UPSC, 2023, 63 p. ISBN 978-9975-46-718-6). Interconexiunea dintre cercetare și predare se regăsește în implementarea rezultatelor cercetării în cursurile elaborate, studiile de caz, tematica și conținutul tezelor de licență, care motivează studenții pentru cercetare. S-a prezentat materialul ce ține de activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic la programul de studii CHIMIE ÎF, română.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 549

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul Educației al RM; 2. Codul Muncii al RM; 3. Planul strategic de dezvoltare instituțională pentru perioada 2021-2025; 4. Regulament privind ocuparea posturilor de conducere în cadrul UPSC; 5. Regulamentul Facultății UPSC, Regulamentul Catedrei UPSC etc. 6. Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova; 7. Regulament-cadru al catedrei instituției de învățământ superior (Ordinul ME nr. 671 din 06.08.2010; 8. Regulament-cadru al facultății instituției de învățământ superior; 9. Ordinul ME nr. 671 din 06.08.2010; 10. Certificate de mobilitate academică; 11. Interviu cu echipa managerială; 12. Interviu cu cadrele didactice; 13. Interviu cu absolvenții; 14. Interviu cu angajatorii; 15. Interviu cu studenții;
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea și administrarea activității personalului administrativ și auxiliar se efectuează în corespundere cu cerințele actelor normative naționale în vigoare. În timpul interviului cu echipa managerială s-a constatat că, universitatea are stabilite statele de funcții pentru toate subdiviziunile instituționale. Angajarea și eliberarea personalului se face în corespundere cu documentele în vigoare, dosarele angajaților se păstrează în <i>Secția Resurse umane</i>. În timpul vizitei la Departamentul Resurse umane s-a constatat că, la angajare și eliberare se emite un ordin semnat de rectorul Universității, fiecare angajat semnează Fișele postului (fișa postului E.C., C.N.) și Contractul individual de muncă (contract individual de muncă al dnei C.N., asistent universitar, nr. 235/D, septembrie 2024; contract individual de muncă al dlui E.C., nr. 19 din 19.05.2021). Drepturile salariale ale angajaților sunt asigurate și prin Contractul Colectiv de Muncă, perioada 2022-2025, semnat de administrația UPSC cu Sindicatele de ramură. S-a constatat că, programul de studii 0500.1 Chimie este asigurat de 2,7 unități de personal administrativ (decan, prodecan și șef de catedră) și 3 unități de personal auxiliar (1,5 – specialist decanat, 1,5 - laboranți). Funcțiile administrative sunt deținute de doctori în biologie și chimie, conferențieri universitari angajați de bază cu vârsta 43 - 63 ani. Datele despre personalul angajat atestă o calificare profesională înaltă și experiență în domeniul funcției ocupate de către personalul de conducere al facultății. Funcțiile auxiliare sunt cumulate de persoane cu studii superioare de licență în chimie și alimentație publică (vârsta 20 - 34 ani), fapt ce satisface una din cerințele generale ale postului ocupat. În cadrul Strategiei de dezvoltare a personalului se prevăd astfel de activități ca: deplasări în scop de studiere a bunelor practici și schimb de experiențe, cursuri de formare continuă, stagieri, lecții publice etc. (certificat de mobilitate academică al conf. univ. dr. I.A., Iași, 21 decembrie 2022;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 549	

	certificat de mobilitate academică domnul conferențiar universitar doctor N. A., Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, 17.12.2022; Certificate We hereby certify that V.C., Took part in academic mobility programme at Pedagogical University of Cracow on 3-07.06.2019.)		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Dosar Cadastral; 2. Acte privind siguranța antiincendiară și protecția civilă; 3. Orare, lista sălilor/laboratoarelor; 4. Dovezi acumulate în procesul vizitei		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	S-a constatat că activitatea didactică a programului se desfășoară într-o clădire cu o suprafață totală de 6972 m², din care 4650 m² sunt destinate procesului educațional. Sunt disponibile săli de curs, laboratoare didactico-științifice și laboratoare de cercetare (ex. Chimie Organică, Fizică, Analitică, Modelare Chimică). Suprafețele disponibile per student sunt de 2,5 m² în săli de curs și 4,8 m² în laboratoare, depășind standardele minime. Spațiile sunt conforme cerințelor igienico-sanitare și de securitate a muncii, iar toate laboratoarele sunt dotate corespunzător și actualizate periodic. Echipamentele sunt accesibile și pentru studenții cu CES, iar programul de acces este clar (Luni–Vineri, 08:00–17:00).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură parțial spații pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar, calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – mai puțin de 2,0 m².	2	2
Puncte tari	Suprafață per student în sălile de studii este peste standardul stabilit.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	A efectua reparații în toate laboratoarele destinate instruirii studenților la programul de studii superioare de licență 0500.1 Chimie în conformitate cu cerințele actuale pentru realizare activităților practice.		

6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii*

Dovezi	1. Interviu cu studenții.
---------------	---------------------------

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 549

prezentate de instituția de învățământ	2. Interviu cu absolvenții. 3. Interviu cu cadrele didactice 4. Interviu cu angajatorii. 5. Politica instituțională a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” privind accesul deschis la informație a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (aprobată la ședința Senatului proces-verbal nr. 4 din 4.12.2024) 6. Politica de dezvoltare a resurselor informaționale ale Bibliotecii Științifice a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (aprobată la ședința Senatului proces-verbal nr. 6 din 27.01.2022); 7. Regulament de organizare și funcționare a repozitoriului instituțional digital (aprobat la ședința Senatului proces-verbal nr. 4 din 04.12.2024); 8. Regulament de ordine internă a bibliotecii științifice Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” (aprobat la ședința Senatului proces-verbal nr. 6 din 27.01.2022); 9. Acces la pagina web 10. Vizita la bibliotecă		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Biblioteca Științifică a UPSC este o structură cultural-educativă și științifică, cu caracter specializat în domeniul educațional și prin Ordinul Ministerului Culturii nr. 4 din 17.01.2023, i s-a atribuit categoria de evaluare superioară (poziția 2 din 8 de la această categorie). Biblioteca universității este situată în blocul I și include 3 filiale, cu o suprafață totală de 2528,9 m ² și peste 100 de locuri în sala de lectură, asigurând servicii de Internet și accesul la catalogul electronic local QPAC și la catalogul online al UPSC și ale altor biblioteci. Studenții beneficiază de acces la peste 130.000 volume (din care 5298 dedicate domeniului Chimie), 62.000 titluri și peste 4000 de materiale digitale. Accesul se face atât fizic cât și online, prin platforma instituțională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Acces extins și facil la materialele metodico-didactice, inclusiv online, precum și fond bibliografic relevant și actualizat cu acoperirea integrală a disciplinelor		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu studenții. 2. Interviu cu absolvenții. 3. Interviu cu cadrele didactice 4. Materiale metodico-didactice oferite în timpul vizitei. 5. Lista de lucrări metodice și ghiduri. 6. Accesarea repozitoriului online.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Toate disciplinele programului sunt acoperite cu suporturi curriculare relevante. Acestea includ cursuri, ghiduri, materiale PPT, note de laborator, bibliografie. Sunt accesibile în format fizic (bibliotecă) și digital (MOODLE). Suporturile sunt evaluate periodic de către comisiile de specialitate și cadrele didactice. Au fost elaborate peste 50 de lucrări metodice de către profesori. Studenții confirmă că materialele sunt suficiente și în acces liber, iar angajatorii conchid că materialele teoretice acoperă tot spectrul de cunoștințe necesare pentru a efectua stagiul de practică sau chiar și pentru a se angaja în companiile lor		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 549

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1 Taxe de studii și burse la programul de studii*

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul Educației al RM; 2. Codul Muncii al RM; 3. Planul strategic de dezvoltare instituțională pentru perioada 2021-2025; 4. Regulament privind ocuparea posturilor de conducere în cadrul UPSC (aprobat la ședința Senatului proces-verbal nr. 12 in 22.06.2023); 5. Regulamentul Facultății UPSC (aprobat la ședința Senatului proces-verbal nr. 9 in 30.03.2023); 6. Regulament Catedrei UPSC etc 7. Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova; 8. Ordinul ME nr. 671 din 06.08.2010; 9. Certificate de mobilitate academică; 10. Interviu cu echipa managerială; 11. Interviu cu cadrele didactice; 12. Interviu cu absolvenții; 13. Interviu cu angajatorii; 14. Interviu cu studenții;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea și administrarea activității personalul administrativ și auxiliar se efectuează în corespundere cu cerințele actelor normative naționale în vigoare. În timpul interviului cu echipa manageriale s-a constatat că, universitatea are stabilite statele de funcții pentru toate subdiviziunile instituționale. Angajarea și eliberarea personalului se face în corespundere cu documentele în vigoare, dosarele angajaților se păstrează în <i>Secția Resurse umane</i>. În timpul vizitei la Departamentul Resurse umane s-a constatat că, la angajare și eliberare se emite un ordin semnat de rectorul Universității, fiecare angajat semnează Fișele postului (fișa postului E.C., C.N.,) și Contractul individual de muncă (contract individual de muncă al dnei C.N., asistent universitar, nr. 235/D, septembrie 2024; contract individual de muncă al dlui E.C., nr. 19 din 19.05.2021). Drepturile salariale ale angajaților sunt asigurate și prin Contractul Colectiv de Muncă, perioada 2022-2025, semnat de administrația UPSC cu Sindicatele de ramură. S-a constatat că, programul de studii 0500.1 Chimie este asigurat de 2,7 unități de personal administrativ (decan, prodecan și șef de catedră) și 3 unități de personal auxiliar (1,5 – specialist decanat, 1,5 - laboranți). Funcțiile administrative sunt deținute de doctori în biologie și chimie, conferențieri universitari angajați de bază cu vârsta 43 - 63 ani. Datele despre personalul angajat atestă o calificare profesională înaltă și experiență în domeniul funcției ocupate de către personalul de conducere al facultății. Funcțiile auxiliare sunt cumulate de persoane cu studii superioare de licență în chimie și alimentație publică (vârsta 20 - 34 ani), fapt ce satisface una din cerințele generale ale postului ocupat. În cadrul Strategiei de dezvoltare a personalului se prevăd astfel de activități ca: deplasări în scop de studiere a bunelor practici și schimb de experiențe, cursuri de formare continua, stagieri, lecții publice etc. (certificat de mobilitate academică al conf. univ. dr. I.A., Iași, 21 decembrie 2022; certificat de mobilitate academică domnului conferențiar universitar doctor N. A., Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, 17.12.2022; Certificate We hereby certify that V.C., Took part in academic mobility programme at Pedagogical University of Cracow on 3-07.06.2019.)		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a bursei și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 549

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Date acumulate în procesul interviuării și urma vizitei la cămin. 2. Interviu cu echipa managerială; 3. Interviu cu coordonatorii programului; 4. Interviu cu studenții 5. Procese verbale de inspecție sanitară și antiincendiară; 15. Regulamente privind activitatea campusului studentesc al UPSC (aprobat la ședința Senatului proces-verbal nr. 11 in 24.06.2021);		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea dispune de cămine proprii împărțite în trei categorii de confort, care respectă normele igienico-sanitare și de securitate. Suprafața locativă medie este de cca 6 m ² /student. Aproximativ 75% dintre studenții solicitanți ai programului sunt cazați. Cazarea este realizată anual pe bază de criterii transparente, cu prioritate acordată categoriilor vulnerabile. Informațiile despre cazare sunt publicate prin multiple canale (aviziere, rețele sociale, site).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin, în conformitate cu normele în vigoare,	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Capacitate suficientă pentru cazarea tuturor studenților cu aplicarea procedurii de cazare transparentă.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Identificare și alocarea resurselor financiare necesare pentru îmbunătățirea infrastructurii de cazare și acomodare studentescă prin dezvoltarea condițiilor din căminul nr. 1.		

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan strategic; 2. Pagina web a instituției și a facultății; 3. MOODLE, CRD, Registrul electronic; 4. Interviuri cu studenți, cadre didactice și echipa managerială;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea are un sistem funcțional de management al informației, reglementat prin politici clare. Informațiile referitoare la programul de studii sunt accesibile prin website, Moodle, CRD, e-mail instituțional și rețele sociale. Studenții pot accesa în mod liber date despre traseul academic, note, suporturi de curs și documente oficiale. Accesul este diferențiat și securizat. Evaluările de satisfacție se realizează periodic prin chestionare online, iar în urma interviurilor s-a constatat că sunt deschise cadrele didactice și echipa managerială pentru a asculta o critică constructivă și de a efectua schimbări spre a îmbunătăți ariile care au de aceasta nevoie.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 549	

oferit			
Puncte tari	Acces facil și securizat la informație și aplicarea instrumentelor moderne de comunicare internă academică.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021-2025; 2. Legea privind protecția datelor cu caracter personal (nr. 133 din 08.07.2011). 3. Legea privind aprobarea Concepției securității informaționale a RM (Nr. 299 din 21.12.2017); 4. Regulament privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal a angajaților UPSC, 5. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de UPSC; 6. Sistemul informațional de management universitar (SIMU); 7. Interviu cu echipa managerială; 8. Interviu cu cadrele didactice; 9. Interviu cu absolvenții; 10. Interviu cu angajatorii; 11. Interviu cu studenții;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii Chimie este realizată de către Direcția Tehnologii Informaționale, parte componentă a structurii universitare. UPSC dispune de un sistem informațional, implementat la nivel de rectorat, subdiviziuni universitare, facultate, catedră, student, fapt care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor procesului didactic în scopul evaluării și asigurării calității la nivel instituțional. În timpul vizitei, precum și în timpul interviului cu cadrele didactice și cu studenții s-a constatat că, sistemul informațional de management universitar (SIMU) cuprinde o serie de activități digitalizate, precum registrul electronic, borderoul, lista programelor de studii și cursuri, orarul electronic, date despre studenți și alte informații necesare procesului educațional. Pentru anumite subdiviziuni sunt create aplicații și baze de date conform necesităților de introducere, prelucrare și evidență a informațiilor pe parcursul anului de studii, bazele de date sunt interconectate cu SIMU, ceea ce asigură o conexiune la informațiile actualizate în timp real. Aplicațiile și bazele de date sunt actualizate de către Direcția de Tehnologii Informaționale al UPSC, pentru a corespunde cerințelor prelucrare și raportare a activităților didactice. SIMU al UPSC este constituit din 8 subsisteme active, actualmente sunt în proces de unificare și ajustare în vederea racordării la nevoile instituționale și a pieței muncii și perfecționării managementului conturilor. Informația de interes public la programul de studii Chimie este transparentă și accesibilă pentru toți solicitanții în limita cadrului legal în vigoare. Procedura de prelucrare a informațiilor în cadrul UPSC are la bază Legea privind protecția datelor cu caracter personal (nr. 133 din 08.07.2011), precum și alte sisteme funcționale: baza de date, ordine/dispoziții, registru de evidență a situației academice, baza de date cu privire la încheierea contractelor de studii, certificate de participare la activități de formare etc. S-a constatat că, site-ul Universității se află în permanentă actualizare, difuzează și popularizează informații utile pentru studenți, formabili, formatori, cadre didactice, angajatori și alte persoane interesate cu privire la activitățile didactice planificate și cele realizate. Comunicarea pe pagina web este frecvent utilizată printr-un chat online activ prin care se asigură suport didactic, instructiv și informațional.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 549

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Site-ul UPSC; 2. Site-ul Facultății Biologie și Chimie; 3. Regulamentul privind organizarea și administrarea site-ului UPSC; 4. Regulament privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal a angajaților UPSC; 5. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de UPSC; 6. Pagina Facebook a UPSC; 7. Pagina Facebook a Facultății Biologie și Chimie; 8. Blogul Facultății Biologie și Chimie; 9. Biblioteca online; 10. Catalogul partajat al bibliotecilor universitare LibUnivCatalog; 11. Repozitoriul unde sunt plasate cursurile universitare în format electronic.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul vizitei de evaluare externă, ca rezultat al analizei raportului și anexelor, și în cadrul discuțiilor cu studenții și cadrele didactice a programului s-a constatat că informațiile de interes public cu privire la programul de studii 0500.1 Chimie sunt accesibile și actualizate pe pagina web a UPSC și a Facultății de Biologie și Chimie. Informațiile includ oferta educațională și condițiile de admitere; planul de învățământ și curriculumul pe discipline; calendarul academic și orarul activităților didactice; regulamentele interne privind studiile, stagiile de practică, posibilitățile de mobilitate academică, burse și colaborări internaționale. De asemenea, informațiile sunt diseminate prin intermediul rețelelor de socializare (Facebook al universității și al facultății) și al blogului facultății. Secțiunea Bibliotecii Științifice UPSC oferă acces la biblioteca online, Catalogul partajat al bibliotecilor universitare LibUnivCatalog și repozitoriul cu cursuri universitare în format electronic, organizate pe facultate, ani de studiu și unități de curs. Materialele promoționale, cum ar fi fluturașii, pliantele, afișele și filmele de prezentare, precum și participările la emisiuni radio și TV, contribuie la transparența informațiilor. Toate acestea sunt în conformitate cu Regulamentul privind organizarea și administrarea site-ului UPSC, Regulamentul privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal și Politica de securitate a datelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de	1. Site-ul UPSC; 2. Site-ul Facultății Biologie și Chimie; 3. Regulamentul privind organizarea și administrarea site-ului UPSC; 4. Regulament privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal a angajaților UPSC;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 549

Învățământ	5. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de UPSC ; 6. Pagina Facebook a UPSC ; 7. Pagina Facebook a Facultății Biologie și Chimie ; 8. Blogul Facultății Biologie și Chimie ; 9. Biblioteca online ; 10. Catalogul partajat al bibliotecilor universitare LibUnivCatalog ; 11. Repozitoriul unde sunt plasate cursurile universitare în format electronic; 12. Regulamentul de acordare a burselor ; 13. Regulament – campusul studentesc .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul vizitei de evaluare externă, ca rezultat al analizei raportului de autoevaluare și anexelor, și în cadrul discuțiilor cu studenții, absolvenții și cadrele didactice a programului s-a constatat că Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” aplică o politică transparentă privind calificările și programul de studii 0500.1 Chimie, oferind informații cantitative și calitative actuale și coerente referitoare la procesul de admitere, predare, învățare, cercetare, evaluare și rezultatele examinărilor. Aceste informații sunt disponibile în format tipărit și electronic pe site-ul universității și facultății, prin avizierele universității, reviste și pliante publicitate. Ghidul studentului, reactualizat anual, conține informații de utilitate publică, inclusiv despre burse și cazare în cămine, conform Regulamentului în vigoare. Studenții și cadrele didactice au acces securizat la bazele de date personale. Diseminarea informațiilor se realizează și prin paginile de Facebook și blogurile profesorilor, care includ mesaje despre lucrul individual, consultații tematice și performanțe academice. Transparența este susținută și prin implicarea activă a studenților în procesele decizionale și de evaluare a cadrelor, prin chestionare anonime și consultări regulate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentului privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău , proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău din 28.01.2021; 2. Regulamentului de evaluare internă a programelor de studii în cadrul Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău , proces-verbal nr. 10 al ședinței Senatului Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău din 27.05.2021; 3. Chestionar pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studii din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”. Elaborat: Comisia de Asigurare a Calității, facultatea Biologie și Chimie. Aprobat de către Consiliul facultății Biologie și Chimie, Proces-verbal nr.1 din 28.09.2022;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 549

	4. Chestionar pentru evaluarea angajatorilor privind activitățile necesare pentru sporirea calității formării profesionale; 5. Extras din procesul-verbal nr. 7 din data de 17.10.2023 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității din cadrul Facultății Biologie și Chimie a Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău cu privire la analiza rezultatelor evaluării calității predării disciplinelor de la catedrele de profil, de către studenți; 6. Rezultatele sondajului - Evaluarea studenților de la Facultatea de Biologie și Chimie, specialitatea Chimie, privind calitatea programului de studii pentru anul 2019-2020; 7. Extras din Procesul-verbal nr.7 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității la facultatea Biologie și Chimie din data de 25.10.2022 cu privire la analiza rezultatelor sondajului pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studiu din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” (ciclul I, învățământ cu frecvență și frecvență redusă) ; 8. Chestionar de evaluare a satisfacției angajaților; 9. Scrisoare de mulțumire nr. 32-05-19 din data de 29.03.2024 adresată către Decanul facultății de Biologie și Chimie a Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău ca semn de apreciere și grațitudine pentru nivelul și pregătirea specialiștilor în domeniul Științe Chimice; 10. Scrisoare de grațitudine nr. de ieșire 11-27 din data de 29.03.2024 adresată către Decanul facultății de Biologie și Chimie a Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău ca semn de apreciere și grațitudine pentru nivelul și pregătirea specialiștilor în domeniul Științe Chimice; 11. Aviz la programul de licență 0500.1 Chimie, Facultatea Biologie și Chimie, Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău; 12. Aviz la programul de licență 0500.1 Chimie, Facultatea Biologie și Chimie, Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău; 13. Plan de învățământ, Specialitatea 0500.1 Chimie, 180 ECTS, Aprobare de Senatul Universității de Stat din Tiraspol, proces-verbal nr. 8 din data de 27.05.2020; 14. Plan de învățământ, Specialitatea 0114.5 Chimie, 180 ECTS, Aprobare de Senatul Universității de Stat din Tiraspol, proces-verbal nr. 10 din data de 17.05.2022; 15. Plan de învățământ, Specialitatea 0500.1 Chimie, 180 ECTS, Aprobare de Senatul Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă", proces-verbal nr. 10 din data de 28.03.2024; 16. Proces-verbal nr. 1 al ședinței catedrei de Chimie din data de 30.08.2022 cu privire la aprobarea curriculumului revizuite la disciplinele catedrei; 17. Proces-verbal nr. 6 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității la facultatea Biologie și Chimie din data de 27.09.2022 cu privire la discutarea și aprobarea planului de lucru al Comisiei de Asigurare a calității la facultate pe anul de studii 2022 – 2023; 18. Planul operațional de acțiuni pentru asigurarea și dezvoltarea Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău în anul 2022, aprobat în Ședința Senatului UPSC din 24.02.2022, proces-verbal nr.7; 19. Extras din Procesul-verbal nr.4 al Comisiei de Asigurare a Calității la Facultatea Biologie și Chimie din 21.04.2022; 20. Programul ședinței de informare a membrilor Comisiilor și Comitetelor de calitate din cadrul UPSC din 26.10.2022; 21. Plan de activitate a Comisiei de Asigurarea a Calității a facultății Biologie și Chimie pentru anul universitar 2024-2025; Aprobare: Președinte al Consiliului facultății Biologie și Chimie din 18.09.2024; 22. Plan de activitate a Secției de asigurare a calității și dezvoltare curriculară pentru anul de studii 2024-2025; Aprobare: Prorector pentru activitatea didactică UPSC din 09.09.2024; 23. Raport privind activitatea didactică și educativă pentru anul de studii 2023-2024, aprobat la ședința Consiliului Facultății Biologie și Chimie, proces-verbal nr.10 din 28.06.2024; 24. Raport privind activitatea didactică pentru anul de studii 2023-2024, aprobat la ședința catedrei Chimie, proces-verbal nr.11 din 25.06.2024; 25. Interviu cu echipa managerială și coordonatorii programului de studii; 26. Interviu cu cadrele didactice, studenții, absolvenții și angajatorii.
Constatări făcute în timpul	În cadrul interviului cu echipa managerială, coordonatorii de program și cadrele didactice s-a menționat că întreaga ofertă educațională a UPSC, inclusiv la programul de studii <i>0500.1Chimie</i> sunt

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 549

procesului de evaluare externă	modernizate și aprobate în conformitate cu prevederile <i>Regulamentului privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul UPSC</i> (Aprobat de Senatul UPSC din 28.01.2021, proces-verbal nr.6) și <i>Regulamentului de evaluare internă a programelor de studii în cadrul UPSC</i> (Revăzut la Senatul UPSC din 27.05.2021, proces-verbal nr.10). În timpul vizitei, în discuție cu coordonatorul de program, am constatat că monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii se regăsește descris în <i>Planul operațional de acțiuni pentru asigurarea și dezvoltarea Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău în anul 2022</i> (Aprobat în Ședința Senatului UPSC din 24.02.2022, proces-verbal nr.7), prin: Reevaluarea ofertei educaționale existente a UPSC din perspectiva solicitărilor pieței muncii; Dezvoltarea programelor noi de licență, master; Diminuarea riscului de abandon universitar; Asigurarea unui proces didactic bazat pe cercetare; Aplicarea modelului STEM (STEAM) în activitatea didactică; Extinderea domeniului tehnologiilor informaționale în scopul sporirii capacității de cercetare, predare și învățare și pentru a oferi eficiență în sprijinul funcțiilor administrative etc. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii <i>Chimie</i> se realizează permanent în baza reglementărilor în vigoare, determinată de ajustarea necesităților pieței muncii și a societății. Astfel, <i>Comisia de asigurare a calității</i> (CmAC) (Extras din procesul-verbal nr. 7 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității din cadrul Facultății Biologie și Chimie a UPSC din 17.10.2023. S-a discutat: Analiza rezultatelor evaluării calității predării disciplinelor de la catedrele de profil, de către studenți.) și <i>Comitetul de asigurare a calității</i> (CQC), coordonează și analizează activitățile de asigurare și menținere a calității programelor educaționale la nivel de Facultate (Extras din <i>Procesul-verbal nr.4 al Comisiei de Asigurare a Calității la Facultatea Biologie și Chimie din 21.04.2022, unde s-a discutat: Operarea modificărilor în planurile de învățământ ale programelor de studii Ciclul I și Ciclul II</i>). La nivel instituțional: <i>Comisia Senatului pentru Educație și Calitate</i> (CSEQ), deține autoritatea și responsabilitatea pentru promovarea politicilor de asigurare a calității, precum și controlul proceselor SMC din cadrul universității; <i>Secția Asigurarea Calității și Dezvoltare Curriculară</i> (Plan de activitate a <i>Secției de asigurare a calității și dezvoltare curriculară</i> pentru anul de studiu 2024-2025; Aprobat: Prorector pentru activitatea didactică UPSC din 09.09.2024) coordonează activitățile de planificare, proiectare, implementare, menținere și îmbunătățire continuă a ofertei educaționale (<i>Programul ședinței de informare a membrilor Comisiilor și Comitetelor de calitate din cadrul UPSC din 26.10.2022; S-a discutat: 1. Actualizarea site-urilor subdiviziunilor din perspectiva asigurării transparenței, sporind calitatea informațiilor furnizate beneficiarilor interni și externi; 2.Despre identificarea programelor de studii pasibile de evaluare externă în vederea pregătirii către Auditul intern instituțional</i>). În cadrul discuțiilor cu managerii instituției, studenții, absolvenții și angajatorii programului de studii evaluat, s-a constatat implicarea tuturor participanților în procesul de revizuire a ofertei educaționale și a Programului de studii. Procesul se realizează prin activități transparente care se regăsesc în planurile de activitate elaborate la nivel de Catedră, Comisie de Asigurare a Calității, Facultate, etc. De exemplu, <i>Plan de activitate a Comisiei de Asigurarea a Calității a facultății Biologie și Chimie pentru anul universitar 2024-2025; Aprobat: Președinte al Consiliului facultății Biologie și Chimie din 18.09.2024</i>. Documentul conține planificarea activităților per lună a anului de studiu, de exemplu: Luna ianuarie: Monitorizarea permanentă și respectarea procedurilor privind asigurarea calității programelor de studii la facultate; Luna octombrie: Extinderea nivelului de implicare a studenților/angajatorilor în procesul de asigurare a calității; Analiza rezultatelor evaluării de către studenți a calității predării profesorilor la catedrele de profil etc. La nivel de catedră și facultate, proiectarea, monitorizarea și realizarea procesului educațional sunt implementate pe parcursul anului de studiu (<i>Raport privind activitatea didactică și educativă pentru anul de studiu 2023-2024, aprobat la ședința Consiliului Facultății Biologie și Chimie, proces-verbal nr.10 din 28.06.2024; Raport privind activitatea didactică pentru anul de studiu 2023-2024, aprobat la ședința catedrei Chimie, proces-verbal nr.11 din 25.06.2024</i>). Activitatea de monitorizare și revizuire a programului de studiu, tipurilor și calității activităților curriculare decurge și prin chestionarea studenților, cadrelor didactice și angajatorilor, fapt confirmat în timpul vizitei. De exemplu: <i>Chestionar de evaluare a satisfacției angajaților; Evaluarea studenților de la Facultatea de Biologie și Chimie, specialitatea Chimie, privind</i>
---------------------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 549	

<i>calitatea programului de studii pentru anul 2019-2020 (sondaj, 8 studenți - specialitatea Chimie, învățământ cu frecvență).</i> Chestionarul pentru studenți include mai multe paragrafe: I. Programul de studii, curricula și oferta de cursuri, alcătuit din 3 itemi cu câte 5 variante de răspuns; II. Metode de predare-învățare, alcătuit din 4 itemi cu câte 5 variante de răspuns; III. Evaluarea studenților, alcătuit din 5 itemi cu câte 5 variante de răspuns; IV. Repartizarea studenților în structurile de conducere ale Universității, alcătuit din 3 itemi cu câte 5 variante de răspuns; V. Modul alegerii studenților la Universitatea de Stat din Tiraspol, alcătuit dintr-un singur item cu câte 4 variante de răspuns; VI. Percepția cu privire la angajabilitate, alcătuit dintr-un singur item cu câte 4 variante de răspuns. Opinia angajatorilor cu referire la oferta educațională și programul de studii este monitorizată în cadrul stagiilor de practică (<i>Chestionar pentru evaluarea angajatorilor privind activitățile necesare pentru sporirea calității formării profesionale</i>). Acestea se realizează prin activități transparente, cu participarea în acest proces a: cadrelor științifico-didactice și studenți; structurilor administrative și comisiile de asigurare a calității la nivel de universitate, facultate, catedră. Chestionarea se petrece online și se reflectă în sistemul informațional. Rezultatele monitorizării sunt discutate în cadrul ședințelor Comisiei de Asigurare a Calității (De ex.: <i>Extras din Procesul-verbal nr.7 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității la facultatea Biologie și Chimie din 25.10.2022; S-a discutat: Analiza rezultatelor sondajului pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studiu din cadrul Universității PSC (ciclul I, învățământ cu frecvență și frecvență redusă)</i> și în cadrul ședințelor catedrelor de profil (Proces-verbal nr. 11 al ședinței catedrei Chimie din 16.06.2020; S-a discutat: Analiza rezultatelor evaluării de către studenți (ciclul I, învățământ cu frecvență și frecvență redusă) a calității predării disciplinelor profesorilor de la catedra și evaluarea nivelului de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studiu din cadrul universității). Opinia angajatorilor cu referire la oferta educațională și programul de studii este monitorizată la întrunirile științifico-practice unde sunt invitați să participe, dar și prin intermediul avizelor la programul de studii (De ex.: Aviz la programul de licență 0500.1 Chimie, Facultatea Biologie și Chimie, Universitatea Pedagogică de Stat “Ion Creangă” din Chișinău din partea Secretarului științific al Institutului de Chimie al USM). La fel, urmare a discuțiilor cu coordonatorii de program și cadrele didactice, analizei documentelor prezentate, se constată prezența în ordinea de zi a ședințelor a subiectelor ce țin de evaluarea și aprobarea curricula (Proces-verbal nr. 1 al ședinței catedrei Chimie din 30.08.2022; S-a discutat: 3. Aprobarea curricula revizuite la disciplinele catedrei), programelor analitice și a notelor de curs la disciplinele din planurile de studii la Ciclul I (Proces-verbal nr.6 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității la facultatea Biologie și chimie din 27. 09. 2022; S-a discutat: 4. Aprobarea programelor analitice și a notelor de curs la disciplinele din planurile de studii la Ciclul I și Ciclul II pentru anul de studii 2022-2023) a planurilor de învățământ la programele de studii, analiza rezultatelor chestionării privind calitatea studiilor etc. UPSC dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit 1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient; Pondere (puncte) 1 Punctajul acordat 1		
	Puncte tari		
	Recomandări		
	Arii de îmbunătățire obligatorii		

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de	1. Extras din procesul-verbal nr. 7 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității din cadrul Facultății Biologie și Chimie a UPSC din 17.10.2023. S-a discutat: Analiza rezultatelor evaluării
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 549

instituția de învățământ	calității predării disciplinelor de la catedrele de profil, de către studenți); 2. Strategia de dezvoltare al Catedrei Chimie pentru anii 2021-2025; Aprobata la Ședința Catedrei Chimie, proces-verbal nr.8 din 15.02.2021; 3. Chestionar de evaluare a satisfacției studenților privind calitatea procesului didactic la unitatea de curs; https://docs.google.com/forms/d/1OSsjUtWWxN5prvrheneH9JvBWLDgG2PI6ZqBMi8DUwo/e/dit?ts=6852a6bc; 4. Universitatea de Stat din Tiraspol (cu sediul la Chișinău). Fișa de monitorizare a inserției profesionale a absolvenților UST și evaluarea Programelor de studii în raport cu așteptările pieței de muncă; https://docs.google.com/forms/d/1L1B9gRgHJLmC9e-8Evl6mza-2E5RD4d5eWFS7wWYx8U/edit?ts=6852a780; 5. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă ” Chestionar pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studiu din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”; Elaborat: Comisia de Asigurare a Calității, facultatea Biologie și Chimie. Aprobata de către Consiliul facultății Biologie și Chimie, proces-verbal nr.1 din 28.09.2022; https://docs.google.com/forms/d/19I7Bg9VZCMr4bVz593QIHmeCGqpgSM2B9vxFzMwJ4-Q/edit?ts=6852a7d8; 6. Plan de activitate a Catedrei Chimie pentru anul de studiu 2023-2024; Aprobata: Prorector pentru activitatea didactică UPSC din 27.09.2023; 7. Rezultatele sondajului - Evaluarea studenților de la Facultatea de Biologie și Chimie, specialitatea Chimie, privind calitatea programului de studii pentru anul 2019-2020; 8. Chestionar pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studiu din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”. Elaborat: Comisia de Asigurare a Calității, facultatea Biologie și Chimie; Aprobata de către Consiliul facultății Biologie și Chimie, Proces-verbal nr.1 din 28.09.2022; 9. Fișa de evaluare colegială anuală a personalului academic, 10.12.2021; 10. Chestionar de evaluare a competențelor cadrelor didactice (Model); 11. Extras din Procesul-verbal nr.7 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității la facultatea Biologie și Chimie din data de 25.10.2022 cu privire la analiza rezultatelor sondajului pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studiu din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” (ciclul I, învățământ cu frecvență și frecvență redusă); 12. Raport de activitate al Universității de Stat din Tiraspol în domeniul calității pentru anul de studiu 2020-2021; 13. Chestionar pentru evaluarea angajatorilor privind activitățile necesare pentru sporirea calității formării profesionale (Model); 14. Regulament privind elaborarea și susținerea tezelor de licență în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, proces-verbal nr. 7 al ședinței Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău din data de 30.03.2017; 15. Exemplu de declarație privind asumarea răspunderii că materialele prezentate în teza de licență sunt rezultatul propriilor cercetări și realizări științifice; 16. Interviu cu echipa managerială și coordonatorii programului de studii; 17. Interviu cu cadrele didactice, studenții, absolvenții și angajatorii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei, sa menționat că monitorizarea procesului de studii la programul 0500.1 Chimie este realizat în conformitate cu <i>Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</i>, aprobat în ședința Senatului, proces-verbal nr. 2 din 01.10.2020). Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare se realizează la nivel de facultate prin organizarea activităților respective de către Catedră, Comisiei de Asigurare a Calității, Consiliului Facultății și Senatului Universității. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare se regăsesc și în <i>Strategia de dezvoltare al Catedrei Chimie</i>: prin revizuirea și actualizarea planurilor de învățământ și a unor curricula în concordanță cu cerințele pieței muncii; prin asigurarea procesului didactic cu personal care își actualizează și dezvoltă competențele profesionale; suplimentarea fondului de suporturi didactico-metodice; organizarea prelegerilor publice ținute de profesori invitați, cercetători și angajatori pentru

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 549

	acces la noutăți științifice din domeniu; participarea în proiecte științifice naționale și internaționale; dezvoltarea bazei tehnico-materiale, etc. Monitorizarea și măsurarea proceselor de studii din cadrul catedrei este prerogativa șefului de Catedră (<i>Plan de activitate a Catedrei Chimie pentru anul de studiu 2023-2024; Aprobat: Prorector pentru activitatea didactică UPSC din 27.09.2023</i>). În același timp, coordonatorii de program au relatat, că în procesul de evaluare a calității serviciilor prestate sunt implicați studenții, cadre didactice, absolvenți, fiind utilizate următoarele instrumente de evaluare: chestionarul pentru evaluarea nivelului de satisfacție a studenților privind calitatea programului de studii (<i>Chestionar pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studiu din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”; Elaborat: Comisia de Asigurare a Calității, facultatea Biologie și Chimie; Aprobat de către Consiliul facultății Biologie și Chimie, Proces-verbal nr.1 din 28.09.2022</i>), chestionar privind profesorul în viziunea studentului (<i>Chestionar de evaluare a competențelor cadrelor didactice; Elaborat: Departamentul Managementul Procesului de Instruire și Asigurare a Calității, UST</i>), chestionar de evaluare colegială (<i>Fișa de evaluare colegială anuală a personalului academic</i>). Analiza evaluărilor se discută în cadrul Comisiei de Asigurare a Calității (<i>Extras din procesul-verbal nr.7 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității la facultatea Biologie și chimie din 25.10.2022; S-a discutat: Analiza rezultatelor sondajului pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studiu din cadrul Universității PSC (ciclul I, învățământ cu frecvență și frecvență redusă) la ședința catedrei, la Consiliul facultății în baza cărora se elaborează un plan de activitate în scopul sporirii calității predării-învățării-evaluării și periodic se prezintă rezultatele sub formă de rapoarte la Senat (Raport de activitate al Universității de Stat din Tiraspol în domeniul calității pentru anul de studii 2020 -2021)</i>). Evaluarea externă a procesului de predare-învățare-evaluare decurge și cu implicarea angajatorilor. Procesul decurge, de asemenea prin chestionare (<i>Chestionar pentru evaluarea angajatorilor privind activitățile necesare pentru sporirea calității formării profesionale</i>). Subiectele analizate fiind: Formare profesională; Metode de predare-învățare-evaluare; Evaluarea instituțională, care permite angajatorilor să vină cu sugestii, propuneri pentru îmbunătățirea procesului de instruire și a relației dintre universitate și instituțiile preuniversitare. În timpul vizitei sa confirmat și implicarea cadrelor didactice din cadrul catedrei în elaborarea <i>Standardului de calificare</i> la programul evaluat. La nivel de UPSC, <i>Departamentul Managementul Calității</i> monitorizează procesul de dezvoltare curriculară și evaluare, diferite aspecte ale acestora fiind incluse în planul anual de activitate al <i>Comisiei de Asigurare a Calității</i> din cadrul Facultății și în deciziile acestuia (<i>Extras din procesul-verbal nr. 7 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității din cadrul Facultății Biologie și Chimie a UPSC din 17.10.2023; S-a discutat: 1. Analiza rezultatelor evaluării calității predării disciplinelor de la catedrele de profil, de către studenți</i>). În timpul intervierii coordonatorilor de program, cadrelor didactice și studenților a fost confirmat că studenții sunt chestionați la finele sesiunilor de examinare pentru a obține un feedback cu referire la calitatea predării cursurilor în semestrul respectiv (De ex. Chestionarea studenților privind predarea cursurilor <i>Bazele teoretice ale chimiei anorganice, Chimia analitică calitativă, chimia elementelor, Termodinamica Chimică, etc.</i>). În baza rezultatelor chestionării studenților și absolvenților și analiza rezultatelor acestora, <i>Comisia de Asigurare a Calității</i> întocmește un raport în care sunt descrise detaliat rezultatele chestionării studenților fiind aduse recomandări pentru îmbunătățirea calității predării cursurilor și concluzii (de exemplu: <i>Extras din procesul-verbal nr. 7 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității din cadrul Facultății Biologie și Chimie a UPSC din 17.10.2023; S-a discutat: Analiza rezultatelor evaluării calității predării disciplinelor de la catedrele de profil, de către studenți</i>). În rezultatul sondajului studenții au venit cu unele sugestii/propuneri de îmbunătățire redată în chestionarul fiecărui program în parte. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare pentru cadrele didactice se realizează prin asistarea reciprocă la activitățile didactice. Evaluarea finală a programului de studiu se realizează și prin susținerea publică a tezei de licență, care se elaborează în ultimul an de studii, sub îndrumarea conducătorului științific, în corespundere cu domeniul de formare profesională, direcțiile de cercetare teoretică și experimentală ale catedrei de specialitate. Monitorizarea deontologiei academice se reflectă prin implementarea <i>Regulamentului privind elaborarea și susținerea tezelor de licență în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău; Aprobat la Ședința Senatului UPSC din 30.03.2017, proces-</i>
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 549	

	verbal nr.7 și <i>Declarație privind asumarea răspunderii că materialele prezentate în teza de licență sunt rezultatul propriilor cercetări și realizării științifice.</i>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentului privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău, proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău din 28.01.2021; Regulamentului de evaluare internă a programelor de studii în cadrul Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău, Proces-verbal nr. 10 al ședinței Senatului Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău din 27.05.2021; - Secția Asigurarea Calității și Dezvoltarea Curriculară: Program de formare "Cerințe de elaborare a Raportului de autoevaluare", pentru coordonatori de programe, profesori, membri ai Comisiilor de elaborare a RA la programele de studii superioare de licență și master în anul de studii 2023-2024; - Secția Asigurarea Calității și Dezvoltarea Curriculară: Program de formare "Organizarea activității de audit intern în cadrul UPSC. Evaluarea de ansamblu a sistemelor educaționale", pentru auditorii interni, membrii ai Comisiilor de audit intern în anul de studii 2023-2024; - Ordin nr. 396, din data de 08.11.2021 cu privire la crearea comisiilor de evaluare internă a programelor de licență din cadrul facultăților Universității de Stat din Tiraspol; Extras din Procesul-verbal nr. 5 al ședinței Senatului Universității de Stat din Tiraspol din 21.12.2021; Certificat de evaluare a calității, Programul de studii superioare de licență 0500.1 Chimie, 21.12.2021; Chestionar pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studii din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”. Elaborat: Comisia de Asigurare a Calității, facultatea Biologie și Chimie. Aprobat de către Consiliul facultății Biologie și Chimie, Proces-verbal nr.1 din 28.09.2022 ; Fișa de evaluare colegială anuală a personalului academic, 10.12.2021; Raport despre activitatea Comisiei pentru Examenul de licență la facultatea de Biologie și Chimie, specialitățile Chimie și Biologie și Chimie, învățământ cu frecvență a Universității de Stat din Tiraspol, anul 2020; - Extras din procesul verbal nr. 3 al ședinței Consiliului Facultății Biologie și Chimie a Universității de Stat din Tiraspol din 18.11.2019 cu privire la rapoartele președinților comisiilor de susținere a tezelor de licență și masterat în anul 2019; - Extras din procesul-verbal nr.3 al Ședinței Comisiei de Asigurare a Calității, Facultății Biologie și Chimie a UPSC din data 24.02.2025; S-a discutat: Examinarea modificărilor în <i>Ghidul de evaluare externă a programelor de studii superioare de licență (Ciclul I) și studii superioare integrat și Ghidul de evaluare externă a programelor de studii superioare de masterat (Ciclul II)</i> în conformitate cu Metodologia nouă aprobată prin HG 616/2016 cu modificările ulterioare HG 830 din 11.12.24; - Extras din procesul-verbal nr.7 al Ședinței Catedrei de Chimie din 24.01.2022; S-a discutat: În rezultatul evaluării interne a programelor de licență Chimie IF, Chimie și biologie unde comisiile au venit cu unele sugestii și recomandări; - Planul de acțiuni privind lichidarea obiecțiilor efectuate de Comisia de evaluare internă a
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 549

	programului de studii 0500.1 Chimie; Aprobata la ședința Consiliului Facultății Biologie și Chimie, proces-verbal nr.7, din 16.02.2022; 15. Extras din procesul-verbal nr. 7 al Consiliului Facultății Biologie și chimie din 16.02.2022; S-a discutat: Planurile de acțiuni privind lichidarea obiecțiilor efectuate de Comisiile de evaluare internă la programele de studiu de la Ciclul I, Facultatea Biologie și chimie) 16. Raport despre activitatea Comisiei pentru Examenul de licență la Facultatea Biologie și chimie, specialitatea Chimie și Biologie și Chimie, învățământ cu frecvență, Universitatea Pedagogică de Stat "Ion Creangă" din Chișinău, anul 2024; 17. Raport de activitate a Comisiei de Asigurare a calității, pentru anul universitar 2023-2024, al facultății Biologie și Chimie; Aprobata: Președinte al Consiliului facultății Biologie și Chimie, din 28.06.2024; 18. Raport privind activitatea didactică și educativă pentru anul de studiu 2023-2024, aprobat la ședința Consiliului Facultății Biologie și Chimie, proces-verbal nr.10 din 28.06.2024; 19. Raport privind activitatea didactică pentru anul de studiu 2023-2024, aprobat la ședința catedrei Chimie, proces-verbal nr.11 din 25.06.2024. 20. Interviu cu echipa managerială și coordonatorii programului de studii; 21. Interviu cu cadrele didactice, studenții, absolvenții și angajatorii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul interviului cu echipa managerială, coordonatorii de program și cadrele didactice s-a menționat că autoevaluarea programului de studii 0500.1Chimie, are loc în conformitate cu prevederile <i>Regulamentului privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul UPSC</i> (Aprobata de Senatul UPSC din 28.01.2021, proces-verbal nr.6) și <u>Regulamentului de evaluare internă a programelor de studii în cadrul UPSC</u> (Revăzut la Senatul UPSC din 27.05.2021, proces-verbal nr.10). În baza <i>Regulamentului de evaluare internă a programelor de studii</i> are loc periodic organizarea evaluării interne a programului de studiu Chimie (<i>Ordin cu referire la crearea comisiilor de evaluare internă a programelor de licență, nr.396, din 08.11.2021</i>; În scopul pregătirii calitative a programelor de licență pentru evaluare și acreditarea externă, se creează comisii de evaluare internă a programelor active din cadrul facultăților Universității de Stat din Tiraspol). În acest scop, Secția Asigurarea Calității și Dezvoltare Curriculară în anul 2023-2024 a organizat Programe de formare: <i>Organizarea activității de audit intern în cadrul UPSC. Evaluarea de ansamblu a sistemelor educaționale</i> (pentru auditorii interni, membrii ai Comisiilor de audit intern) și <i>Cerințe de elaborare a Raportului de autoevaluare</i> (pentru coordonatori de programe, profesori, membri ai Comisiilor de elaborare a RA la programele de studii superioare de licență și master). Rezultatele auditului intern petrecut în perioada de referință au fost discutate și propuse Senatului UPSC pentru aprobare (<i>Extras din procesul-verbal nr. 5 al ședinței Senatului UST din 21.12.2021, cu ordinea de zi: 1. Prezentarea raportului cu privire la evaluarea internă a calității programelor de studii de la ciclul I, Licență; 2. Aprecierii și aprobarea rezultatelor evaluării interne a rapoartelor de autoevaluare a Programelor de studii de la ciclul I, Licență; 3. Eliberarea certificatelor, care confirmă calitatea programelor evaluate</i>). În scopul sporirii calității, programului de studiu, obiecțiile și sugestiile comisiei de evaluare internă sunt analizate în cadrul ședinței Comisiei de Asigurare a Calității din cadrul Facultății Biologie și Chimie și ședințelor catedrei de profil (<i>Extras din procesul-verbal nr.7 al Ședinței Catedrei de Chimie din 24.01.2022; S-a discutat: În rezultatul evaluării interne a programelor de licență Chimie IF, Chimie și biologie unde comisiile au venit cu unele sugestii și recomandări</i>). Drept rezultat, Comisia de Asigurare a Calității întocmește un plan de acțiuni privind lichidarea obiecțiilor efectuate de Comisia de evaluare internă a programului evaluat (<i>Planul de acțiuni privind lichidarea obiecțiilor efectuate de Comisia de evaluare internă a programului de studii 0500.1 Chimie; Aprobata la ședința Consiliului Facultății Biologie și Chimie, proces-verbal nr.7, din 16.02.2022; Extras din procesul-verbal nr.7 al Ședinței Catedrei de Chimie din 24.01.2022; S-a discutat: În rezultatul evaluării interne a programelor de licență Chimie IF, Chimie și biologie unde comisiile au venit cu unele sugestii și recomandări</i>). Pentru a sprijini procesul de îmbunătățire continuă a calității programelor de studii universitare, a creșterii calității procesului de autoevaluare în cadrul facultății, în cadrul Ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății Biologie și Chimie a UPSC din data 24.02.2025 s-a discutat: Examinarea modificărilor în <i>Ghidul de evaluare externă a programelor de studii superioare de licență (Ciclul I) și studii superioare integrat și Ghidul de evaluare externă a programelor de studii superioare de masterat (Ciclul II)</i> în conformitate cu Metodologia nouă aprobată prin HG 616/2016 cu modificările

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 549

	ulterioare HG 830 din 11.12.24. În rezultat, au fost prezentate propuneri de modificare/rectificare <i>pct</i> la unele Criterii și Standarde din ghidurile respective. În cadrul interviului cu coordonatorii de program, studenții, cadrelor didactice, absolvenții și angajatorii, a fost menționat, că metoda de chestionare reprezintă o metodă de autoevaluare a programului <i>Chimie</i>. Sugestiile și propunerile se discută în cadrul ședințele catedrei de profil și ședințele Comisie de Asigurare a Calității: (<i>Extras din procesul-verbal nr. 7 al Consiliului Facultății Biologie și chimie din 16.02.2022; S-a discutat: Planurile de acțiuni privind lichidarea obiecțiilor efectuate de Comisiile de evaluare internă la programele de studiu de la Ciclul I, Facultatea Biologie și chimie</i>) La fel, în cadrul discuțiilor cu echipa managerială, care gestionează programului de studii au fost menționate și alte modalități de autoevaluare aplicate în cadrul Catedrei/facultății, așa ca: Rapoartele de autoevaluare privind activitatea catedrei, Facultății, Comisie de Asigurare a Calității (<i>Raport de activitate a Comisiei de Asigurare a calității, pentru anul universitar 2023-2024, al facultății Biologie și Chimie; Aprobate: Președinte al Consiliului facultății Biologie și Chimie, din 28.06.2024</i>), Raport privind rezultatele activității Comisiei pentru Examenul de licență, la Facultatea Biologie și chimie, specialitățile Chimie și biologie și Chimie, învățământ cu frecvență, Universitatea Pedagogică de Stat "Ion Creangă" din Chișinău, anul 2024. În Raportul Comisiei de evaluare sunt reflectate rezultatele foarte bune obținute de absolvenți, obținerea cunoștințelor teoretice în domenii precum: metode contemporane de sinteză și analiză a compușilor cordonativi; metode de investigare a calității produselor; nanocompuși; plante medicinale, etc; Tematica lucrărilor, pe care absolvenții ciclului I au abordat-o în cercetările realizate reflectă probleme actuale ale domeniului investigat, este în corespundere cu cerințele sociale și specificul programului studiat. Recomandările și concluziile, privind calitatea formării profesionale ale studenților în cadrul programului de studii, se discută la ședința catedrei și al Consiliului facultății (<i>Extras din procesul verbal nr. 3 al ședinței Consiliului Facultății Biologie și chimie a Universității de Stat din Tiraspol din 18.11.2019; S-a discutat: Informație cu privire la rapoartele președinților comisiilor de susținere a tezelor de licență și masterat în anul 2019</i>). <i>Raportul privind activitatea didactică și educativă</i> pentru anul de studiu 2023-2024, aprobat la ședința Consiliului Facultății Biologie și Chimie, proces-verbal nr.10 din 28.06.2024 și <i>Raportul privind activitatea didactică</i> pentru anul de studiu 2023-2024, aprobat la ședința catedrei Chimie, proces-verbal nr.11 din 25.06.2024 includ informația sintetizată cu privire la toate aspectele organizării și monitorizării calității procesului de studii. Detaliat sunt prezentate: <i>Politici de management strategic realizate la nivel de catedră/ facultate în anul de studii 2021-2022</i> (strategii, obiective, activități planificate/activități realizate, strategii de dezvoltare a programului de studii); <i>Proiectarea, monitorizarea și realizarea procesului educațional la nivel de catedră/facultate</i>, cu analiza situației privind relevanța programelor de studii și formularea propunerilor de perspectivă (îmbunătățirea programelor de studii, curricula disciplinară ș.a.); <i>Politicile de personal</i>, de asemenea a fost detaliat analizat în documentul respectiv; <i>Activități de internaționalizare a programelor de studii; Mobilitatea academică a studenților și cadrelor didactice; Aspecte ale chestionării studenților/cadrelor didactice/ absolvenți</i> etc. UPSC dispune și aplică proceduri de autoevaluare a programului de studii, fapt menționat de coordonatorii de program și confirmat în cadrul interviului cu absolvenții și angajatorii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 549

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Chestionar pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studiu din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” ; 2. Aviz la programul de licență 0500.1 Chimie, Facultatea Biologie și Chimie, Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău; 3. Aviz la programul de licență 0500.1 Chimie, Facultatea Biologie și Chimie, Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău; 4. Scrisoare de mulțumire nr. 32-05-19 din data de 29.03.2024 adresată către Decanul facultății de Biologie și Chimie a Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău ca semn de apreciere și grațitudine pentru nivelul și pregătirea specialiștilor în domeniul Științe Chimice; 5. Scrisoare de grațitudine nr. de ieșire 11-27 din data de 29.03.2024 adresată către Decanul facultății de Biologie și Chimie a Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău ca semn de apreciere și grațitudine pentru nivelul și pregătirea specialiștilor în domeniul Științe Chimice; 6. Chestionar pentru evaluarea angajatorilor privind activitățile necesare pentru sporirea calității formării profesionale; 7. Raport privind activitatea didactică și educativă pentru anul de studiu 2023-2024, aprobat la ședința Consiliului Facultății Biologie și Chimie, proces-verbal nr.10 din 28.06.2024; 8. 6.Raport privind activitatea didactică pentru anul de studiu 2023-2024, aprobat la ședința catedrei Chimie, proces-verbal nr.11 din 25.06.2024; 9. Interviu cu echipa managerială și coordonatorii programului de studii; 10. Interviu cu cadrele didactice, studenții, absolvenții și angajatorii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma discuțiilor cu managerii instituției și coordonatorii de program, studenții, cadrele didactice, absolvenții și angajatorii sa constatat că pentru evaluarea programelor de studii, cel mai frecvent în instituție sunt aplicate chestionările. Cea mai mare varietate de chestionare sunt oferite studenților, care au menționat că la finele fiecărui semestru sunt chestionați atât cu privire la calitatea cursurilor teoretice, cât și a activităților practice. Instituția manifestă interes și față de opinia absolvenților, care au relatat despre completarea <i>Chestionarului pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studiu</i>. Angajatorii absolvenților programului de studii superioare de licență 0500.1 Chimie au punctat faptul, că au fost chestionați cu privire la calitatea pregătirii profesionale a angajaților și avizarea planurilor de învățământ. (<i>Chestionar pentru evaluarea angajatorilor privind activitățile necesare pentru sporirea calității formării profesionale</i>). În <i>Avizul la programul de licență 0500.1 Chimie, Facultatea Biologie și Chimie, Universitatea Pedagogică de Stat “Ion Creangă” din Chișinău</i>, din partea reprezentantului Institutului de Ecologie, USM au fost indicate u-le sugestii: Realizarea unor stagii de practica în centrele de cercetare de peste hotare, dotate cu cele mai performante tehnologii/echipament științific; promovarea și implementarea noilor tehnologii educaționale și a Tehnologiei Informațiilor și Comunicărilor (TIC) pentru realizarea unei instruiți centrate pe student, în care activitățile de cunoaștere și cercetare constituie o preocupare majoră, prioritară, legată de calitatea predării-învățării; valorificarea cunoștințelor, abordarea învățării constructiviste, care urmăresc pe deplin depășirea diferenței dintre conținutul planului de învățământ și realitatea cerințelor, mereu crescândă a societății contemporane. În timpul interviului și din scrisoarea de mulțumire, nr. 32.05.2019 din 29.03.2024, din partea administrației Institutului de Chimie al USM, este punctată print-o apreciere înaltă prestația profesională a absolvenților programului de Chimie, de asemenea structura planului de învățământ. Angajatorii afirmă, că studenții programului Chimie dispun de competențe de a soluționa problemele ce pot apărea în timpul activității și au nivel înalt de pregătire. În timpul interviului, reprezentanta angajatorului a povestit despre colaborarea dintre Institutului de Chimie al USM și catedră în procesul de studiu, menționând implicarea în cercetări științifice și susținerea tezelor de licență, petrecerea orelor practice în cadrul unor discipline din Planul de învățământ, etc. Angajatorul din partea întreprinderii Ape Uzate SA Apă-Canal, Chișinău, în timpul interviului a apreciat calitatea pregătirii absolvenților programului 0500.1 Chimie, care se angajează în laboratorul de analiză. În timpul interviului, am constatat, că în rezultatului chestionării și solicitării studenților la facultate au fost organizate <i>Târguri de Carieră</i> .

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 549	

	Cadrele didactice și echipa managerială au menționat, că rezultatele chestionărilor și sugestiile parvenite din partea acestora cu scopul îmbunătățirii și actualizării curricula disciplinelor, a stagiilor de practică, a lucrului individual și relație profesor-student sunt discutate la toate nivelele ierarhice instituționale și sunt reflectate în <i>Rapoartele anuale privind activitatea didactică și educativă</i> ale Catedrei și Facultății. Sugestiile recepționate servesc drept puncte de reper în elaborarea <i>Planului strategic de dezvoltare a Facultății Biologie și Chimie</i> , generează tematici pentru proiecte de an și tezele de licență.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Hotărârea Guvernului Republicii Moldova Nr. 923 Regulamentului intern USPC de plasare în câmpul muncii Centrul de ghidare și consiliere în carieră - CGCC Registrul evidentei angajării absolvenților 2020-2024		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pe parcursul vizitei de evaluare externă, în urma analizei raportului de autoevaluare și a anexelor, precum și a discuțiilor purtate cu coordonatorii programelor de studii, studenții, absolvenții și cadrele didactice ale programului, s-a constatat că Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” a implementat mecanisme funcționale conform Hotărârii Guvernului privind plasarea în câmpul muncii a absolvenților și regulamentului intern. Facultatea de Biologie și Chimie monitorizează angajarea absolvenților prin Registrul evidentei angajării, care formează o bază de date privind traseul profesional al absolvenților, inclusiv continuarea studiilor la masterat sau doctorat. Centrul de Ghidare și Consiliere în Carieră (CGCC), creat prin decizia Senatului UPSC, facilitează acest proces, având un plan de lucru și rapoarte de activitate. Colectarea și analizarea datelor privind domeniile de angajare și continuarea studiilor se efectuează prin comunicări telefonice, e-mail și rețele de socializare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentului intern USPC de plasare în câmpul muncii; Centrul de ghidare și consiliere în carieră - CGCC; Registrul evidentei angajării absolvenților 2020-2024; Ghidul absolventului; Posibilitățile de angajare în câmpul muncii;		
--	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 549

	6. Avize, scrisori de mulțumire angajatori (Institutul de Chimie USM , Institutul de Ecologie USM , Institutul de Chimie USM , Institutul de Fizică Aplicată USM); 7. Registrul evidentei angajării absolvenților 2020-2024 .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul vizitei de evaluare externă, ca rezultat al analizei raportului și anexelor, și în cadrul discuțiilor cu studenții, absolvenții și angajatorii absolvenților programului s-a constatat că activitățile de ghidare și consiliere în carieră sunt realizate conform Regulamentului CGCC. CGCC colaborează cu Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă, Federația Sindicatului Educației și Științei, Sindicatele Studențești universitare, entitățile socio-economice și educaționale. Aceste activități includ consilierea absolvenților, organizarea seminarelor „Drepturile tânărului specialist”, participarea la „Târguri de carieră” și Foruri ale Meseriilor, precum și actualizarea listelor de locuri de muncă. Informațiile despre ofertele de muncă sunt publicate pe site-ul UPSC. Competitivitatea absolvenților este demonstrată prin rata ridicată de angajare conform calificării, aprecierile din partea instituțiilor publice și continuarea studiilor la masterat de către 52% dintre absolvenți. Conform datelor prezentate în Raportul de Autoevaluare și în cadrul vizitei de evaluare externă rata angajării conform calificării după absolvire a constituit: 2024 – 60%; 2023 - 67%; 2022 - 67%; 2021 - 83%; 2020 - 60%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 60%;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu echipa managerială; 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii; 3. Interviu cu cadrele didactice 4. Interviu cu absolvenții; 5. Interviu cu angajatorii; 6. Raport privind sesiunea de informare a studenților cu sistemul de Management al calității în cadrul UPSC (08.11.2023) 7. Taportul de realizare a planului de acțiuni privind SMC în cadrul UPSC (2023-2024), aprobat la ședința Senatului UPSC din 20.06.2024, proces-verbal nr. 14
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Dispozițiile/ordinele/recomandările MEC și respectiv corespondență transmisă de la UPSC spre MEC sunt însemnate în Registrul de intrări și ieșiri a documentelor emise, gestionat de Cancelaria Universității. UPSC reacționează prompt la dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării. Actele normative, regulamentele-cadru ș.a. documente regulatorii emise de Minister, conform domeniului de responsabilitate sunt transmise către prorectori, iar aspectele legate de implementarea prevederilor actelor normative sunt discutate la Consiliul de Administrație al UPSC. Propunerile de modificare a proiectelor actelor normative sunt examinate și aprobate de către Senatul UPSC. UPSC ține cont permanent de Recomandările cu privire la implementarea și îmbunătățirea sistemului de management al calității în instituțiile de învățământ superior, inclusiv prin implicarea studenților în cadrul Comisiilor de asigurare a calității, conform actelor normative.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 549

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Extras din procesul-verbal al Consiliului Facultății Biologie și chimie nr. 7 din 16.02.2022 privind discutarea planurilor de acțiuni privind lichidarea obiecțiilor. - Planul de acțiuni privind lichidarea obiecțiilor efectuate de Comisia de evaluare externă a programului de studii 0500.1 Chimie, aprobat la ședința Consiliului facultății, PV nr. 3 din 21.11.2018. - Planul de acțiuni privind lichidarea obiecțiilor efectuate de Comisia de evaluare internă a programului de studii 0500.1 Chimie, aprobat la ședința Consiliului facultății, PV nr. 7 din 16.02.2022. - Raport privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului de studii de licență 0500.1 Chimie (învățământ cu frecvență), perioada 2017-2022, aprobat la ședința Consiliului Facultății Biologie și Chimie PV nr. 4 din 28.12.2022.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC se desfășoară în conformitate cu cadrul național în vigoare. Programul de studii Chimie a fost supus evaluării externe în anul 2017 și acreditat prin HG Nr. 692 din 11.07.2018. Deciziile ANACEC Nr. 9 din 19.01.2018. În urma evaluării externe în baza Raportului de autoevaluare externă a experților de la ANACEC, a fost întocmit un Plan de acțiuni privind implementarea recomandărilor propuse. Pe parcursul anilor s-au întreprins măsuri de înlăturare a neconformităților și implementare a recomandărilor (Anexa 10.3). Programul de studii Chimie a fost supus Auditului intern în anul 2021 (UST) de către comisiile constituite prin Ordinul rectorului. Rezultatele auditului intern au fost prezentat în Senatul UST. Rezultatele auditului intern au fost discutate la ședința catedrei de profil și planul de acțiuni privind lichidarea obiecțiilor efectuate de Comisia de evaluare internă a programelor de studii au fost aprobate în cadrul ședinței Consiliului Facultății Biologie și Chimie.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecutive pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale

Standardul 1.

I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” dispune de acte de înregistrare, documente de dezvoltare strategică instituțională, planuri de activitate anuale de asigurare a calității la toate nivelele. Echipa managerială

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 549

acordă o atenție deosebită asigurării calității, procesului de studii, are o viziune performantă, confirmată prin planuri de perspectivă. Cadrul juridic-normativ al programului de studii superioare de licență *0500.1 Chimie*, formă de învățământ cu frecvență este perfectat conform cerințelor legale. Obiectivele programului de studii de licență sunt corelate cu strategia și politicile de asigurare a calității universității.

Standardul 2.

UPSC dispune de procese de proiectare și aprobare a programelor de studii. Programul de studii superioare de licență *0500.1 Chimie*, permite atingerea obiectivelor preconizate. Denumirea Programului de studii *0500.1 Chimie* corespunde cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialiștilor în învățământul superior aprobat prin HG 412/2024. La actualizarea programului de studii au fost consultați potențialii angajatori interni și externi. Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studii sunt racordate la strategiile și tendințele din domeniu, este în concordanță cu Cadrului național al calificărilor și Cadrul European al Calificărilor și corespunde nivelului 6 ISCED. Programul de studii este relevant pentru dezvoltarea economică națională și permit angajarea la un spectru larg de locuri de muncă din diverse domenii – cercetare, instruire universitară, educațional etc., absolvenții fiind solicitați atât de instituțiile publice, cât și de cele private.

Standardul 3.

Programul de studii superioare de licență *0500.1 Chimie* încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare. Formele de organizare a procesului educațional corespund Planului de învățământ. În planul de învățământ sunt prezentate toate formele de organizare a activităților didactice și se respectă regulamentele de organizare a procesului didactic. Sunt prezente Acordurile de colaborare cu instituții și întreprinderi – baze de practică sunt relevante pentru realizarea programului de studii superioare de licență.

Standardul 4.

Recrutarea și admiterea studenților la programul de studii *0500.1 Chimie*, ÎF se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Studenții sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile *Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul UPSC*. Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă este în conformitate strictă cu cerințele normative în vigoare.

Standardul 5.

Toate cadrele didactice care asigură programul de studii sunt specialiști în domeniul disciplinelor pe care le predau și sunt angajate conform prevederilor stipulate în Codul Educației, în Regulamentul de conferire a titlurilor didactice și științifico-didactice în învățământul superior. Toate cadrele didactice antrenate în programul de studii au calificare profesională în domeniul Chimiei, majoritatea dețin titluri științifice și științifico-didactice.

Standardul 6.

UPSC finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituția asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile. Planificarea și recrutarea personalului administrativ și auxiliar la UPSC se efectuează în raport cu cerințele procesului de formare profesională și din considerentul monitorizării eficiente a activității cadrelor didactice, științifico-didactice și al studenților/ masteranzilor/ doctoranzilor. UPSC asigură cu spații pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii Chimie. Totodată se constată o necesitate de reparații laboratoarele facultății. La momentul vizitei toate laboratoarele erau pregătite pentru reparație capitală. Au fost prezentate poze cu proiectul aprobat al acestor spații, care sunt planificate în corespundere cu cerințele pentru laboratoarele respective. Fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil beneficiarilor și personalului academic, posedă suficiente colecții, acces on-line la surse electronice recunoscute la nivel internațional. Mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului. Studenților li se oferă locuri de trai în cămine, asigurate în conformitate cu cerințele actuale.

Standardul 7.

UPSC dispune și implementează procese de colectare, analiză și utilizare a informației privind profilul contingentului studenților, parcursul lor academic, satisfacția și traseele profesionale ale absolvenților. UPSC dispune de un cadru normativ și mecanisme de colectare, analiză și utilizare a informațiilor din registre de evidență a corespondenței expediate și recepționate, registre de evidență și eliberare a diplomelor de studii, etc.

Standardul 8.

Programul de studii este actualizat periodic, pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale, care pot fi accesate pe site-ul <https://upsc.md/>. Accesul la informație se efectuează conform Politicii instituționale elaborată la UPSC, Regulamentului privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal, Regulamentului privind gestionarea informației traseului academic și Politicii de securitate, privind protecția datelor cu caracter personal.

**Standardul 9.**

UPSC deține instrumente de monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii din oferta educațională, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor beneficiarilor. În acest scop sunt puse în aplicație mai multe sondaje, orientate pentru obținerea de feedback de la mai multe părți interesate: studenți, absolvenți, angajați. Rezultatele obținute în urma evaluării sunt prezentate în cadrul ședințelor structurilor cu putere de decizie și au ca rezultat activități care conduc la îmbunătățirea continuă a programelor de studii.

Standardul 10.

UPSC se supune ciclic proceselor de asigurare externă a calității. Programul de studii superioare de licență 0500.1 *Chimia* este evaluat extern în scopul reacreditării, constatându-se că au îndeplinite recomandările de la acreditare internațională precedentă și cea națională.

Puncte tari:

1. Universitate cu experiență vastă în domeniul pedagogiei cu peste 80 ani de activitate.
2. Toate cadrele didactice antrenate în programul de studii au calificare profesională în domeniul Chimiei, majoritatea dețin titluri științifice și științifico-didactice.
3. Strategia universității și facultății prevede susținerea și încurajarea tinerilor cadre didactice, prin oferirea posibilității de a urma studiile prin doctorat cu păstrarea locului de muncă. Universitatea întreprinde măsuri de motivare a personalului didactic, astfel performanțele profesionale ale cadrului didactic sunt stimulate moral și material.
4. Cadrele didactice realizează cercetări științifice cu antrenarea studenților, precum este: Proiectul de cercetări științifice: „Sinteza și studiul proprietăților compușilor coordinativi noi cu design molecular polimeric în baza liganzilor cu diverse grupe funcționale”, 2019.
5. Suprafață per student în sălile de studii este peste standardul stabilit.
6. Acces extins și facil la materialele metodico-didactice, inclusiv online, precum și fond bibliografic relevant și actualizat acoperirea integrală a disciplinelor.
7. Capacitate suficientă pentru cazarea tuturor studenților cu aplicarea procedurii de cazare transparentă.
8. Acces facil și securizat la informație și aplicarea instrumentelor moderne de comunicare internă academică

Recomandări:

1. A spori mobilitatea academică pentru studenții programului de studii 0500.1 Chimie, atât în universitățile de profil din țară, cât și peste hotare.
2. A actualiza contractele privind organizarea și desfășurarea mobilității academice a studenților cu universitățile din țară
3. A actualiza Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului PV nr. 6 din 28.01.2021, în concordanță cu modificările recente ale actelor normative naționale..
4. A actualiza Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică (ciclul I – studii superioare de licență, ciclul II – studii superioare de master), aprobat în ședința Senatului PV nr. 6 din 25.02.2016, în conformitate cu modificările recente ale actelor normative naționale.
5. A extinde și diversifica rețeaua organizațiilor partenere în scopul realizării stagiilor de practică, cum ar fi: Laboratoare de analize chimice și control al calității, Întreprinderi de producție chimică, Companii farmaceutice și biochimice, Agenții de protecția mediului sau laboratoare de mediu, Laboratoare acreditate de testări fizico-chimice, Companii din industria alimentară etc.
6. De indicat în Planul de admitere UPSC a numărului de locuri bugetare pentru categoria 15%.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

1. A efectua reparații în toate laboratoarele destinate instruirii studenților la programul de studii superioare de licență 0500.1 Chimie în conformitate cu cerințele actuale pentru realizare activităților practice.
2. Identificare și alocarea resurselor financiare necesare pentru îmbunătățirea infrastructurii de cazare și acomodare studențească prin dezvoltarea condițiilor din căminul nr. 1.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență **0500.1 Chimie**, domeniul general de studiu 050 Științe chimice, domeniul de formare profesională 0500 Chimie, 180 ECTS, formele de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română, la cererea depusă de I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 549

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	10	12	13	6	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	10	12	13	6	21	14	5	3	12	4
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: **1.1.1, 4.1.1, 4.2.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.**

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților s-a constatat că ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare constituie cel puțin 90% și standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite și se propune:

Acreditarea programului de studii superioare de licență **0500.1 Chimie**, domeniul general de studiu 050 Științe chimice, domeniul de formare profesională 0500 Chimie, 180 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română, **pentru o perioadă de 5 ani**, cu acordarea calificativului **foarte bine**.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ **Stela ADAUJI**

Membru: _____ **Raisa DRUȚĂ**

Membru: _____ **Diana GURANDA**

Membru: _____ **Ina CIOBANU**

Membru: _____ **Anatolie NISTREANU**

Membru: _____ **Arsen AVETISYAN**