

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	<b>ISACPSL - 604</b>
		<b>Președintele comisiei de evaluare externă</b>	<b>Iarîna SAVIȚKAIA-BARAGHIN</b>

## Raport de evaluare externă

În vederea **reacreditării** programului de studii superioare de licență **0213.2 Grafică**, domeniul general de studii 021 Arte, domeniul de formare profesională 0213 Arte plastice, 240 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română, la cererea depusă de I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, data 17.06.2025, în baza dosarului ISACPSL - 604, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 30.03 - 01.04.2026.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 27.02.2026, decizia nr. 50.

**Președinte: Iarîna SAVIȚKAIA- BARAGHIN**

**Membru: Violeta TIPA**

**Membru: Valeriana PETCU**

**Membru: Valeriu JABINSCHI**

**Membru: Daniela ISTRATI**

**Membru: Svetlana PLAȚÎNDA**



## Cuprins:

<b>Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității</b> .....	<b>4</b>
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului .....	4
1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului * .....	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității.....	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității * .....	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității * .....	7
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii.....	9
1.2.4. Mobilitatea academică.....	11
<b>Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor</b> .....	<b>12</b>
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii .....	12
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii .....	12
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor .....	14
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii.....	15
2.2.1. Planul de învățământ .....	15
2.2.2. Curricula pe discipline.....	17
2.2.3. Relevanța programului de studii .....	19
<b>Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student</b> .....	<b>19</b>
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	19
3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare .....	19
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare * .....	21
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare .....	22
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii * .....	22
Criteriul 3.2. Stagiile de practică .....	23
3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică .....	23
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică * .....	24
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice.....	25
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice .....	25
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică .....	26
<b>Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student</b> .....	<b>28</b>
Criteriul 4.1. Admiterea studenților .....	28
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților.....	28
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii * .....	29
Criteriul 4.2. Progresul studenților .....	30
4.2.1. Promovabilitatea studenților .....	30
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări.....	30
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei.....	30
<b>Standardul de acreditare 5. Personalul academic</b> .....	<b>31</b>
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic .....	31
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic .....	31
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic .....	32
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic .....	33
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic * .....	33
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic .....	34
5.2.3. Evaluarea personalului academic * .....	34
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic .....	35
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic * .....	35
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	36
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii .....	37
<b>Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student</b> .....	<b>37</b>
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar.....	37
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar * .....	37
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare .....	38
6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare * .....	38
6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii * .....	39
6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular .....	40
Criteriul 6.3. Resurse financiare .....	41
6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii * .....	41



Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților .....	42
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin *	42
<b>Standardul de acreditare 7. Managementul informației.....</b>	<b>42</b>
Criteriul 7.1. Accesul la informație .....	43
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *	43
Criteriul 7.2. Baze de date .....	44
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii *	44
<b>Standardul de acreditare 8. Informații de interes public .....</b>	<b>45</b>
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii .....	45
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *	45
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii *	45
<b>Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor.....</b>	<b>46</b>
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii .....	46
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii .....	46
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare *	47
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii .....	49
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari *	50
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii .....	51
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii*	51
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii .....	52
<b>Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic.....</b>	<b>52</b>
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității .....	52
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort *	52
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității.....	53
<b>Concluzii generale .....</b>	<b>55</b>
<b>Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă: .....</b>	<b>58</b>



## Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

### Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

#### 1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Certificat de înregistrare a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” nr. 1007600035769 din 01 iunie 2007 la Camerei Înregistrării de Stat, Ministerul Justiției al RM;</li><li>2. Extras din Registrul de Stat al Organizațiilor Necomerciale privind înregistrarea Instituției Publice UPS „Ion Creangă” din Chișinău ca organizație necomercială, IDNO – 1007600035769; nr. înregistrare 5964 din 16.01.2013;</li><li>3. Hotărârea Guvernului nr. 485 din 13.07.2022, ordinul MEC al RM nr. 752 din 21.07.2022 cu referire la reorganizarea Instituției Publice Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău prin fuziunea (absorbția) Instituției Publice Universitatea de Stat din Tiraspol (persoană juridică absorbită), a Instituției Publice Institutul de Formare Continuă (persoană juridică absorbită), a Institutului de Științe ale Educației (persoană juridică absorbită);</li><li>4. Decizia nr. 282 din 23 decembrie 2015 privind înregistrarea Carta universitară, aprobată prin decizia Senatului, proces-verbal nr. 10 din 28.05.2015, avizată de Ministerul Educației la 06.05.2015, nr. IS-2, înregistrată la Ministerul Justiției al Republicii Moldova, nr. 5964 din 23 decembrie 2015;</li><li>5. Amendamente la Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, hotărârea Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău din 29.10.2015, proces-verbal nr. 2;</li><li>6. Carta Instituției Publice Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată la ședința Senatului Instituției Publice Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău proces-verbal nr. 4 din 30.11.2023, avizată de Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova la 18.01.2024, nr. 08 / 5-09/369, înregistrată la Instituția Publică „Agenția Servicii Publice” Departamentul înregistrare și licențiere a unităților de drept, Secția înregistrări organizațiilor necomerciale din 02 mai 2024, IDNO: 1007600035769;</li><li>7. Certificat de acreditare științifică, seria P nr. 080 a CNAA, eliberat la 16.03.2017 nr. 140, în baza Hotărârii Comisiei de acreditare a organizațiilor din sfera științei și inovării a Consiliului Național pentru Acreditare și Atestare nr. AC-1/3 din 02.02 2017, publicată în monitorul oficial al RM, nr.60-66 din 24. 02.2017;</li><li>8. Certificat de evaluare externă a calității seria ÎS nr. 0068-19, eliberat la 02 septembrie 2019;</li><li>9. Ordinul MEC nr. 1167 din 19.09.2019 „Cu privire la autorizarea provizorie / acreditarea programelor de studii superioare de licență (ciclul I) și de master (ciclul II) în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova (0213.2 Grafică);</li><li>10. Act de inspectare nr. 10/142 din 30.10.2024, eliberat de Direcția supraveghere tehnică și control în domeniul apărării împotriva incendiilor și protecției civile;</li><li>11. Decizia de refuz a Agenției Naționale pentru Sănătate Publică privind Autorizația sanitară pentru funcționare în care se precizează că „Învățământul superior universitar nu se supune autorizării”, transmisă în data de 11.10.2022;</li><li>12. Ordin Rector UPSC nr. 223 din 15.08.2022 „Cu privire la modificarea structurii organizatorice a IP Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău”;</li><li>13. Ordin Rector UPSC nr. 229 din 17.08.2022 „Cu privire la operarea modificări în structura organizatorică a IP Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău”;</li><li>14. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;</li><li>15. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b>;</li><li>16. Interviu cu studenții programului de studii <b>0213.2 Grafică</b>;</li><li>17. Interviu cu absolvenții programului de studii <b>0213.2 Grafică</b>;</li><li>18. Interviu cu angajatorii programului de studii <b>0213.2 Grafică</b>.</li></ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Programul de studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b> , oferit de Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, se desfășoară în baza unui cadru instituțional și juridic bine definit, în conformitate cu actele normative naționale în vigoare și reglementările interne aprobate. În cadrul vizitei de evaluare externă, ca urmare a analizei documentelor instituționale și a interviurilor realizate cu reprezentanții echipei manageriale, coordonatorii programului de studii, cadrele didactice, studenții, absolvenții și angajatorii, s-a constatat că instituția deține un statut juridic clar,

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 604</b>

	<p>conform cadrului normativ național, activitatea acestuia fiind reglementată prin acte legislative și normative instituționale relevante.</p> <p>Programul de studii <b>0213.2 Grafică</b> este implementat în concordanță cu prevederile cadrului normativ aplicabil, fiind asigurată corelarea acestuia cu documentele strategice instituționale și cu cerințele Spațiului European al Învățământului Superior. Organizarea și desfășurarea procesului educațional reflectă respectarea principiilor autonomiei universitare, responsabilității publice și asigurării calității.</p> <p>În cadrul interviurilor, doamna rector a menționat că, în anul 2022, instituția a fost reorganizată prin absorbția Universitatea de Stat din Tiraspol, a Instituției Publice Institutul de Formare Continuă și a Institutul de Științe ale Educației. Universitatea a depus eforturi susținute pentru integrarea eficientă a acestor instituții, fapt care a contribuit la consolidarea și eficientizarea managementului academic și administrativ. Studenții și absolvenții au confirmat funcționarea coerentă a programului de studii, în conformitate cu reglementările instituționale, evidențiind transparența proceselor academice și accesul la informații relevante. Angajatorii au apreciat coerența și conformitatea programului cu cerințele cadrului normativ și cu exigențele pieței muncii, subliniind deschiderea instituției pentru colaborare și adaptare continuă.</p> <p>Statutul juridic al instituției este clar definit și aplicat consecvent în realizarea programului de studii evaluat, acesta fiind implementat în deplină conformitate cu cadrul normativ național și instituțional. În baza analizei documentelor și a interviurilor realizate, se confirmă că programul <b>0213.2 Grafică</b> funcționează în mod coerent și transparent, în conformitate cu reglementările instituționale.</p> <p>Cadrul de funcționare al programului de studii evaluat corespunde cerințelor cadrului normativ național și standardelor de calitate aplicabile, instituția demonstrând capacitatea de a asigura un proces educațional relevant, sigur și orientat spre formarea de competențe profesionale, în concordanță cu cerințele pieței muncii. Totodată, Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău deține actul juridic care atestă respectarea cerințelor legale privind siguranța antiincendiară, asigurând astfel un mediu educațional sigur pentru desfășurarea activităților didactice și administrative.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diversificarea ofertei educaționale, prin extinderea numărului de programe de studii și specialități, aliniate la cerințele actuale ale pieței muncii.</li> <li>• Dezvoltarea infrastructurii educaționale și de cercetare, inclusiv creșterea numărului de laboratoare și centre specializate, a condus la îmbunătățirea mediului de învățare și formare profesională.</li> </ul>		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

### 1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Politica de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 6 din 25.02.2016 (ediția 1), aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 6 din 21.12.2022 (ediția 2);</li> <li>2. Carta Instituției Publice Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată la ședința Senatului Instituției Publice Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău proces-verbal nr. 4 din 30.11.2023, avizată de Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova la 18.01.2024, nr. 08 / 5-09/369, înregistrată la Instituția Publică „Agenția Servicii Publice” Departamentul înregistrare și licențiere a unităților de drept, Secția înregistrări organizațiilor necomerciale din 02 mai 2024, IDNO: 1007600035769;</li> <li>3. Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru 2021-2025, aprobat de Senatul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”, proces-verbal nr. 8 din 25.03.2021;</li> </ol>
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISACPSL - 604**

4. Planul operațional de acțiuni pentru dezvoltarea Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în anul 2025, proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din 16.01.2025;
5. Planul operațional de acțiuni pentru dezvoltarea Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în anul 2024, proces-verbal nr. 8 al ședinței Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din 22.02.2024;
6. Planul operațional de acțiuni pentru dezvoltarea Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în anul 2023, proces-verbal nr. 8 al ședinței Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din 02.03.2023;
7. Planul operațional de acțiuni pentru dezvoltarea Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în anul 2022, proces-verbal nr. 7 al ședinței Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din 24.02.2022;
8. Strategia de internaționalizare a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în perioada 2019 - 2025, proces-verbal nr. 12 al ședinței Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din 30.05.2019;
9. Planul de acțiuni pentru implementarea strategiei de învățare pe tot parcursul vieții a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în perioada 2019 - 2025, proces-verbal nr. 9 al ședinței Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din 27.05.2021;
10. Planul de dezvoltare strategică a Facultății Arte Plastice și Design 2021 - 2026, aprobat la Ședința Consiliului facultății, proces-verbal nr. 2 din 16.10.2021;
11. Planul de dezvoltare strategică a catedrei Studiul Artelor, Grafică și Metodologia Instruirii 2021-2025, aprobat la Ședința Consiliului facultății, proces-verbal nr. 2 din 16.10.2021;
12. Plan de activitate al Secției Asigurarea calității și dezvoltare curriculară pentru anul de studii 2022 – 2023, aprobat de prorectorul pentru activitatea didactică, 14 septembrie 2022;
13. Planul strategic de asigurare a calității la Facultatea Arte Plastice și Design, pe programele de studii la Ciclul I, Licență, Ciclul II, Masterat, anul de studii 2021-2025, aprobat la ședința consiliului Facultății, proces-verbal nr. 1 din 14.09.2021;
14. Planul de activitate a catedrei Grafică și Pedagogia artelor pentru anul universitar 2025-2026, aprobat la ședința Catedrei, proces-verbal nr. 1 din 01.09.2025;
15. Planul operațional de acțiuni pentru dezvoltarea Facultății Arte Plastice și Design a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în anul 2025, proces-verbal nr. 5 al ședinței Consiliului Facultății Arte Plastice și Design din 19.02.2025;
16. Manualul Calității, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 6, din 25.02.2016;
17. Regulament de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 12 din 26.05.2022;
18. Procedura operațională de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată de Senatul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, proces-verbal nr. 4 din 29.11.2018;
19. Procedura de realizare a recomandărilor și deciziilor agenților de evaluare externă / internă a calității în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată de Senatul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, proces-verbal nr. 4 din 29.11.2018;
20. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău din 28.01.2021, proces-verbal nr. 6;
21. Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată de Senatul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, proces-verbal nr. 10 din 27.05.2021;
22. Declarația Rectorului privind Politica de calitate a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, semnată în data de 21.12.2022 de rectorul instituției;
23. Plan de activitate al Secției Asigurarea calității și dezvoltare curriculară pentru anul de studii 2022 – 2023, aprobat de prorectorul pentru activitatea didactică, 14 septembrie 2022;
24. Programul de activitate al Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru anul de studii 2025 – 2026, examinat și aprobat la Ședința Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, proces-verbal nr. 1 din 4 septembrie 2025;
25. Plan de acțiuni pentru implementarea strategiei de transformare digitală a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2025 – 2029, aprobat la Ședința Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău din 30.06.2025;

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 604</b>

	<p>26. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;  27. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b>.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În cadrul procesului de evaluare externă s-a constatat că strategiile instituționale ale Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău sunt racordate la documentele de politici naționale, inclusiv la prevederile Strategiei Naționale de dezvoltare „Moldova Europeană 2030”, asigurând coerența direcțiilor de dezvoltare instituțională cu prioritățile naționale și europene.</p> <p>Instituția dispune de un Sistem instituțional de Management al Calității funcțional, care integrează politici, strategii și proceduri interne orientate spre planificarea, asigurarea, evaluarea și îmbunătățirea continuă a calității proceselor educaționale și de cercetare. Pentru perioada de referință, universitatea a elaborat și implementat planuri de activitate și politici educaționale de asigurare a calității atât la nivel instituțional, cât și la nivelul subdiviziunilor universitare.</p> <p>S-a constatat că Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău dispune de structuri instituționale de asigurare a calității, ierarhizate pe trei niveluri: universitate, facultate și catedră, fiecare fiind funcțional și reglementat prin acte normative interne. La nivel instituțional activează Direcția pentru Managementul Academic și Asigurarea Calității, în cadrul căreia funcționează Secția Asigurarea Calității și Dezvoltare Curriculară, precum și Comisia Senatului pentru Educație și Calitate. La nivel de facultate funcționează Comisia de asigurare a calității, iar la nivel de catedră – Comitetul de asigurare a calității.</p> <p>În procesul vizitei de evaluare externă și în cadrul interviurilor realizate, s-a evidențiat implicarea activă a studenților în procesul de asigurare a calității și dezvoltare curriculară, atât prin participarea în structuri consultative (Senat, consilii, comisii), cât și prin oferirea de feedback privind procesul educațional, colectat prin diverse instrumente (chestionare, evaluări periodice).</p> <p>S-a constatat că programul de studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b> este integrat în sistemul intern de evaluare și monitorizare a calității. Procesele de proiectare, implementare și revizuire a programului includ mecanisme funcționale de colectare și analiză a feedback-ului din partea studenților, absolvenților și angajatorilor, contribuind la sporirea relevanței și calității formării profesionale. În cadrul interviurilor au fost prezentate exemple de instrumente utilizate în procesul de asigurare a calității, inclusiv chestionare de evaluare, rapoarte de analiză și procese-verbale ale structurilor responsabile, care reflectă caracterul sistemic și documentat al activităților de monitorizare și îmbunătățire continuă.</p> <p>Totodată, reprezentanții echipei manageriale au menționat că instituția desfășoară periodic activități de evaluare internă a calității, inclusiv audituri interne, realizate în baza unor proceduri instituționale aprobate, fiind prezentate informații relevante privind modul de planificare, organizare și desfășurare a acestora. Se constată că programul de studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b> este dezvoltat și implementat în concordanță cu strategia și politicile instituționale de asigurare a calității, fiind susținut de mecanisme funcționale de monitorizare, evaluare și îmbunătățire continuă. Procesele educaționale sunt orientate spre transparență, eficiență și satisfacerea cerințelor părților interesate, contribuind la consolidarea calității și relevanței programului în domeniul artelor vizuale.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	<p>Actualizarea Manualului Calității, aprobat la ședința Senatului aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 6, din 25.02.2016, Planului strategic de asigurare a calității la Facultatea Arte Plastice și Design, pe programele de studii la Ciclul I, Licență, Ciclul II, Masterat, anii de studii 2021-2025, aprobat la ședința consiliului Facultății, proces-verbal nr. 1 din 14.09.2021, precum și a altor acte normative interne privind asigurarea calității, în contextul expirării termenului de valabilitate al acestora și al schimbărilor instituționale generate de procesul de reorganizare.</p>		

### 1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulament de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 12 din 26.05.2022;</li> <li>Organigrama Sistemului de Management al Calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău;</li> </ol>
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

**ISACPSL - 604**

3. Chestionar de evaluare a eficacității programului studii la ciclul I, licență de către angajatori (fișe);
4. Proces-verbal nr. 9 al ședinței Comisiei de asigurare a calității a Facultății Arte Plastice și Design din 22.06.2023, pct. 2, cu privire la analiza datelor chestionarului privind evaluarea eficacității cursurilor / disciplinelor din planul de învățământ în vederea perfectării programelor de studii la Facultatea Arte Plastice și Design, anul absolvent – ciclul I, Licență, ciclul II, Masterat, angajatori;
5. Proces-verbal nr. 1 al ședinței Comisiei de asigurare a calității a Facultății Arte Plastice și Design din 20.09.2022;
6. Plan de activitate a Secției de Asigurare a calității și dezvoltare curriculară pentru anul de studii 2024 – 2025, aprobat de prorectorul pentru activitatea didactică, 09 septembrie 2024;
7. Planul de acțiuni al Comisiei de asigurarea a calității la Facultatea de Arte Plastice și Design, pe programele de studii la Ciclul I, Licență, Ciclul II, Masterat, anul de studii 2021 - 2025, aprobat la ședința Facultății, proces-verbal nr. 1 din 14.09.2021
8. Planul de dezvoltare strategică a catedrei Studiul Artelor, Grafică și Metodologia Instruirii 2021-2025, aprobat la Ședința Consiliului facultății, proces-verbal nr. 2 din 16.10.2021;
9. Planul de activitate a catedrei Grafică și Pedagogia artelor pentru anul universitar 2025-2026, aprobat la ședința Catedrei, proces-verbal nr. 1 din 01.09.2025;
10. Plan de acțiuni al Comitetului de Asigurare a Calității a Facultății de *Arte Plastice și Design* a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2022 – 2023, aprobat la Ședința catedrei, proces-verbal nr. 01 din 02.09.2022;
11. Chestionar de evaluare a activității didactice la curs (fișe);
12. Chestionar de evaluare a organizării și desfășurării examenului la curs (fișe);
13. Organigrama;
14. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;
15. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență **0213.2 Grafică**;
16. Interviu cu studenții programului de studii **0213.2 Grafică**;
17. Interviu cu absolvenții programului de studii **0213.2 Grafică**;
18. Interviu cu angajatorii programului de studii **0213.2 Grafică**.

**Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă**

În urma evaluării externe, fundamentată pe analiza documentelor instituționale și pe interviurile realizate cu reprezentanții echipei manageriale și coordonatorii programului de studii, cadrele didactice și personalul implicat în structurile de asigurare a calității, s-a constatat că în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău sistemul de management al calității este organizat și funcționează eficient pe trei niveluri ierarhice: universitate, facultate și catedră, fiecare nivel dispunând de acte normative interne care reglementează activitatea specifică.

La nivel instituțional, funcționează Direcția pentru Managementul Academic și Asigurarea Calității, în cadrul căreia activează Secția Asigurarea Calității și Dezvoltare Curriculară, responsabilă de coordonarea proceselor de planificare, implementare, monitorizare și îmbunătățire continuă a sistemului de management al calității. Totodată, Comisia Senatului pentru Educație și Calitate exercită un rol consultativ și de control în promovarea politicilor de calitate la nivel instituțional.

La nivelul Facultății Arte Plastice și Design, programul de studii 0213.2 Grafică este monitorizat prin intermediul Comisiei de asigurare a calității, iar la nivel de catedră, Comitetul de calitate asigură monitorizarea proceselor educaționale, de cercetare și administrative. Aceste structuri sunt funcționale și implicate activ în procesele de evaluare și îmbunătățire a calității programului.

S-a constatat că personalul implicat în structurile de asigurare a calității participă la proiecte naționale și internaționale și beneficiază de activități de formare profesională continuă, deși se remarcă necesitatea consolidării ofertei instituționale de formare în domeniul managementului calității, prin dezvoltarea unor programe dedicate în cadrul Centrului de Formare Continuă și Leadership.

În cadrul programului de studii **0213.2 Grafică**, procesele de asigurare a calității includ mecanisme eficiente de colectare și analiză a feedback-ului din partea studenților, absolvenților și angajatorilor. Evaluarea calității serviciilor educaționale se realizează conform procedurilor instituționale, iar rezultatele sunt reflectate în rapoarte anuale, aduse la cunoștința beneficiarilor și utilizate pentru elaborarea măsurilor de îmbunătățire. S-a constatat că aproximativ 80% dintre instrumentele de evaluare (chestionare) sunt administrate în format online, iar rezultatele acestora sunt analizate în cadrul structurilor instituționale (Consiliul facultății, Direcția pentru Managementul Academic și Asigurarea Calității, Senat), fiind ulterior formulate decizii și acțiuni corective pentru îmbunătățirea continuă a programului de studii. De asemenea, în perioada de referință, programul **0213.2 Grafică** a beneficiat de activități sistematice de evaluare și monitorizare, inclusiv actualizarea planurilor de învățământ și a curriculumului, dezvoltarea suporturilor didactice, perfecționarea metodelor de

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 604</b>

	<p>evaluare a competențelor studenților și implicarea activă a factorilor interesați în procesul educațional.</p> <p>Rezultatele activității structurilor de asigurare a calității sunt consemnate în rapoarte anuale la nivel de universitate, facultate și catedră, acestea fiind discutate și aprobate în cadrul structurilor decizionale și utilizate pentru planificarea activităților ulterioare. S-a constatat că aceste rezultate sunt valorificate în mod sistematic pentru îmbunătățirea calității programului de studii.</p> <p>Totodată, studenții sunt implicați activ în procesele de asigurare a calității și dezvoltare curriculară, atât prin participarea în structuri consultative, cât și prin completarea chestionarelor de evaluare a activităților didactice și a programului de studii. S-a constatat că programul de studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b> este integrat eficient în sistemul instituțional de management al calității, beneficiind de mecanisme funcționale de evaluare, monitorizare și îmbunătățire continuă, orientate spre creșterea relevanței și calității procesului educațional în concordanță cu cerințele pieței muncii.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente;	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Strategia de internaționalizare a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru anii 2026 – 2028, aprobată de Senatul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, proces-verbal nr. 6 din 15.01.2026;</li> <li>2. Carta Instituției Publice Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată la ședința Senatului Instituției Publice Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău proces-verbal nr. 4 din 30.11.2023, avizată de Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova la 18.01.2024, nr. 08 / 5-09/369, înregistrată la Instituția Publică „Agenția Servicii Publice” Departamentul Înregistrare și licențiere a unităților de drept, Secția Înregistrări organizațiilor necomerciale din 02 mai 2024, IDNO: 1007600035769;</li> <li>3. Plan de dezvoltare strategică a Facultății Arte Plastice și Design 2021 - 2026, aprobat la Ședința Consiliului facultății, proces-verbal nr. 2 din 16.10.2021;</li> <li>4. Regulament privind acordarea statutului de profesor invitat/visiting professor în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, proces-verbal nr. 7 al Ședinței Senatului UPSC din 24.02.2022;</li> <li>5. Strategia de internaționalizare a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în perioada 2019-2025, proces-verbal nr. 12 al ședinței Senatului UPSC din 30.05.2019;</li> <li>6. Tabelul obligatoriu 1.1. Internaționalizarea programului de studii <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>7. Ordin Rector a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” nr. 7-D din 11.02.2025, cu privire la delegarea la Academia din Estonia, în scopul Vizitei de studiu a în perioada 09-25 martie 2025 a cadrului didactic, Adelina Efros, asistent universitar, Lenuța Buzu, asistent universitar, Abu Mohammad Mohammad, asistent universitar, Tudor Lapp, asistent universitar;</li> <li>8. Ordin Rector a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” nr. 94-D din 26.06.2025 cu privire la delegarea în cadrul Mobilității academice Erasmus+ la Institutul Politehnica din Tomar, Portugalia, în perioada 05-12 iulie 2025;</li> <li>9. Tabelul obligatoriu 1.1. Internaționalizarea programului de studii <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>10. Ordin Rector a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” nr. 7-D din 11.02.2025, cu privire la delegarea la Academia din Estonia, în scopul Vizitei de studiu a în perioada 09-25 martie 2025 a cadrului didactic, Lagaeva Tatiana, asistent universitar, Abu Mohammad Mohammad, asistent universitar;</li> <li>11. Ordin Rector a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” nr. 94-D din 26.06.2025 cu privire la delegarea în cadrul Mobilității academice Erasmus+ la Institutul Politehnica din Tomar, Portugalia, în perioada 05-12 iulie 2025;</li> <li>12. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;</li> <li>13. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>14. Interviu cu studenții programului de studii <b>0213.2 Grafică</b>;</li> </ol>
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 604

	15. Interviu cu absolvenții programului de studii <b>0213.2 Grafică</b> ; 16. Interviu cu angajatorii programului de studii <b>0213.2 Grafică</b> .		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În cadrul procesului de evaluare externă s-a constatat că internaționalizarea reprezintă o componentă importantă a dezvoltării programului de studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b>, realizat în cadrul Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, fiind reflectată în mod sistemic în documentele instituționale și aliniată la cerințele Spațiului European al Învățământului Superior.</p> <p>Dimensiunea internaționalizării este integrată în actele normative instituționale, inclusiv în Strategia de internaționalizare a universității pentru perioada 2026–2028, ceea ce demonstrează o abordare coerentă și orientată spre dezvoltarea parteneriatelor academice și consolidarea vizibilității internaționale a programului de studii.</p> <p>Reprezentanții mediului academic și ai mediului socio-economic au evidențiat inițiative relevante privind internaționalizarea, inclusiv participarea instituției în proiecte internaționale și implicarea experților externi în procesele de evaluare și modernizare curriculară. În cadrul interviurilor cu administrația instituției, cadrele didactice și studenții, s-a menționat intensificarea implicării în proiecte internaționale în ultima perioadă.</p> <p>În urma analizei Raportului de autoevaluare, a Tabelului obligatoriu 1.1 privind internaționalizarea programului de studii <b>0213.2 Grafică</b>, precum și a interviurilor realizate cu cadrele didactice, absolvenții și studenții, s-a constatat că programul beneficiază de un nivel ridicat de internaționalizare. Astfel, au fost înregistrate 48 de stagii peste hotare ale cadrelor didactice, contribuind semnificativ la dezvoltarea profesională și la transferul de bune practici în procesul educațional.</p> <p>Programul a dezvoltat relații de colaborare internațională, fiind încheiate două acorduri de colaborare cu universități și instituții de învățământ din afara țării. Totodată, au fost evidențiate activități academice specifice, precum prezentarea tematică „Folosirea inteligenței artificiale în educație”, susținută de Tudor Lapp, care reflectă deschiderea programului spre integrarea noilor tehnologii în procesul educațional.</p> <p>Cadrele didactice implicate în realizarea programului au participat la aproximativ 31 de conferințe internaționale, iar 3 studenți ai programului au fost implicați în conferințe științifice internaționale, ceea ce evidențiază integrarea acestora în comunitatea academică globală.</p> <p>Au fost realizate vizite de studiu la instituții de învățământ superior de prestigiu, precum Academia Estonă de Arte și Universitatea din Tallinn, precum și activități de mobilitate academică și schimb de bune practici cu instituții din România, inclusiv Academia de Studii Economice din București, Universitatea Transilvania din Brașov și Universitatea „Constantin Brâncuși” din Târgu Jiu. De asemenea, au fost consemnate interacțiuni instituționale relevante, inclusiv vizita delegației Universitatea Internațională Umanitară din Odesa.</p> <p>Activitățile de internaționalizare includ participarea la evenimente și proiecte internaționale de anvergură, precum DigiEduHack, Expoziția Internațională BETT, conferința Heritage Resilience: Safeguarding Cultural Legacy in Crisis Zones, precum și implicarea în proiectul Platforma Cultura.</p> <p>Au fost evidențiate, de asemenea, participări la expoziții, competiții și evenimente internaționale de profil, inclusiv Romanian Design Week, OFFF Barcelona (în cadrul Disseny Museum Barcelona), OFFF Vienna, precum și calificarea în finala Dutch Creativity Awards. De asemenea, au fost menționate activități de reprezentare și diseminare, inclusiv participarea în calitate de speakeri la Moldova–Netherlands Business Forum. Universitatea susține financiar activitățile de internaționalizare, inclusiv publicațiile personalului academic în reviste internaționale, participarea la evenimente științifice, mobilitățile academice și vizitele de studii, contribuind la consolidarea dimensiunii internaționale a programului.</p> <p>În concluzie, se constată că programul de studii <b>0213.2 Grafică</b> integrează eficient dimensiunea internaționalizării, printr-o diversitate de activități academice și profesionale, parteneriate instituționale și implicarea activă a cadrelor didactice și studenților, contribuind la alinierea programului la standardele educaționale și artistice internaționale.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Inițierea și dezvoltarea procesului de admitere a studenților străini la programele de studii, în vederea consolidării dimensiunii de internaționalizare.		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 604</b>

<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	
---	--

#### 1.2.4. Mobilitatea academică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul privind mobilitatea academică a studenților, cadrelor didactice și administrative de la Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, proces-verbal nr. 5 din 23.12.2021;</li> <li>2. Strategia de internaționalizare a învățământului superior și cercetării pentru anii 2019-2025, proces-verbal nr. 12 al ședinței Senatului din 30.05.2019;</li> <li>3. Regulamentul privind acordarea statutului de profesor invitat/visiting professor în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, proces-verbal nr. 7 din 24.02.2022;</li> <li>4. Ghidul Erasmus+ pentru personal didactic, de cercetare și administrativ;</li> <li>5. Dosare de mobilitate academică;</li> <li>6. Tabelul obligatoriu 1.2 Mobilitatea academică a studenților programului de studii <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;</li> <li>8. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0213.2 Grafică;</li> <li>9. Interviu cu studenții programului de studii <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>10. Interviu cu absolvenții programului de studii <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>11. Interviu cu angajatorii programului de studii <b>0213.2 Grafică</b>.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În cadrul procesului de evaluare externă s-a constatat că mobilitatea academică în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău este organizată și realizată în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare, inclusiv Strategia de internaționalizare a învățământului superior și cercetării (2019–2025), regulamentele instituționale privind mobilitatea academică, precum și ghidurile programului Erasmus+ pentru studenți și personal.</p> <p>S-a evidențiat faptul că instituția dezvoltă mobilități academice atât la nivel național, cât și internațional, fiind parte a unui număr semnificativ de acorduri de colaborare (cca 104), care facilitează schimburile academice și cooperarea interinstituțională.</p> <p>În perioada de referință 2019–2026, la programul de studii superioare de licență 0213.2 Grafică au fost realizate mobilități academice internaționale ale studenților în instituții de învățământ superior din străinătate, precum Universitatea de Stat din Niš (Serbia) și Universitatea Umanitară Internațională din Odesa (Ucraina). Totodată, conform datelor prezentate în Tabelul obligatoriu 1.2, în perioada 2020–2026 au fost înregistrate 9 mobilități academice ale studenților, care includ mobilități de studii Erasmus+ la Institutul Politehnic din Tomar (Portugalia), stagii de practică, precum și participări la programe educaționale și culturale internaționale desfășurate în Polonia și alte state europene.</p> <p>În cadrul interviurilor realizate cu reprezentanții instituției, cadrele didactice și studenții, au fost prezentate informații relevante privind organizarea mobilităților academice, tipurile de mobilități disponibile, instituțiile partenere și formele de participare ale studenților, confirmând funcționalitatea mecanismelor instituționale în acest domeniu.</p> <p>S-a constatat că, la revenirea din mobilitate, studenții prezintă documentele justificative aferente (situația academică, numărul de credite acumulate, certificatele de participare), iar rezultatele obținute sunt recunoscute și echivalente în conformitate cu prevederile regulamentelor instituționale, pe baza principiului acumulării și transferului de credite. Informațiile privind mobilitatea academică sunt reflectate în Suplimentul la Diplomă. De asemenea, s-a evidențiat faptul că informațiile privind oportunitățile de mobilitate academică sunt diseminate eficient prin intermediul Secției Relații Internaționale și Managementul Proiectelor, utilizând diverse canale de comunicare instituțională (site-ul oficial, rețele sociale, ședințe ale structurilor de conducere, evenimente academice).</p> <p>În ansamblu, se constată că mobilitatea academică a studenților programului de studii <b>0213.2 Grafică</b> este realizată în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, beneficiind de proceduri clare de organizare, recunoaștere și monitorizare, contribuind la dezvoltarea competențelor profesionale și la internaționalizarea procesului educațional.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 604</b>

<b>Puncte tari</b>	
<b>Recomandări</b>	
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

## Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

### Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

#### 2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025;</li> <li>2. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova, nr.1625 din 12.12.2019;</li> <li>3. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației al Republicii Moldova, nr. 44 din 26.01.2016;</li> <li>4. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din 28.01.2021, proces-verbal nr. 6;</li> <li>5. Regulamentul de organizare a studiilor în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” aprobat în ședința Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” proces verbal nr. 2 din 01.10.2020;</li> <li>6. Autorizația provizorie, ordin Ministerul Educației și Științei nr. 0316 din 13. 07. 1999;</li> <li>7. Certificat de evaluare externă a calității seria ÎS nr. 0068-19 din 2.09.2019 privind acreditarea programului de studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>8. Planul de învățământ pentru studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b>, aprobat la ședințele Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” proces verbal nr. 11 din 24.06.2021, coordonate cu MEC ISL-01-19294 din 22.07.2021;</li> <li>9. Planul de învățământ pentru studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b> aprobat la Ședința Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” proces verbal nr. 12 din 29.05.2025 (limba de instruire română);</li> <li>10. Planul de învățământ pentru studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b> aprobat la Ședința Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” proces verbal nr. 12 din 29.05.2025 (limba de instruire rusă);</li> <li>11. Proces verbal nr. 10 al ședinței catedrei Studiul Artelor, Grafică și Metodologia Instruirii din 04.06.2021 cu privire la discutarea și aprobarea planul de învățământ actualizat;</li> <li>12. Proces verbal nr..5 al ședinței Consiliului Facultății din 09.06.2021, cu privire la discutarea și aprobarea planul de învățământ actualizat;</li> <li>13. Extras din proces verbal nr.11 al ședinței Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău din 24.05.2022 cu privire la aprobarea planurilor de învățământ;</li> <li>14. Extras din proces verbal nr. 7 al ședinței Consiliului Facultății Arte Plastice și Design a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din 27.03.2024 privind discutarea și aprobarea Planurile de învățământ la programele de studii Ciclul I- Licență.</li> <li>15. Proces verbal nr. 21 al ședinței catedrei Studiul Artelor, Grafică și Metodologia Instruirii din 30.05.2024 cu privire la discutarea și aprobarea modificărilor în planul de învățământ;</li> <li>16. Extras din Proces verbal nr 1 al ședinței Consiliului facultății Arte Vizuale și Design din 02.10.2024;</li> <li>17. Proces verbal nr. 15b al ședinței catedrei Studiul Artelor, Grafică și Metodologia Instruirii din 26.05.2025 cu privire la discutarea și aprobarea planul de învățământ actualizat după cerințele noului Plan-cadru 2025;</li> <li>18. Proces verbal nr.3b al ședinței catedrei Studiul artelor, Grafică și Metodologia instruirii din 02.09.2025 cu privire la aprobarea curricula pentru planul de învățământ aprobat în 2025;</li> </ol>
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 604

	<p>19. Proces verbal nr.16b al ședinței catedrei Grafică și Pedagogia artelor din 12.03.2026 cu privire la actualizarea planului de studii aprobat în 2021 cu modificări realizate în 2025;</p> <p>20. Calendarul universitar aprobat ședința Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” proces verbal nr.12 din 29.05.2025.</p> <p>21. Interviu cu echipa managerială a instituției;</p> <p>22. Interviu cu coordonatorii de program <b>0213.2 Grafică</b>.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Programul de licență <b>0213.2 Grafică</b> este elaborat în conformitate cu documentele normative în vigoare ale Guvernului și Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova, Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior 2025, Ordinul MEC nr. 1223 din 03.09.2024, Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025, precum și regulamentele de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate.</p> <p>În elaborarea programului s-a respectat politica internă de asigurare a calității, parte integrantă a managementului strategic al Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”, care include cadrul normativ intern: Regulamentul de organizare a studiilor în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”; Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii și alte documente interne.</p> <p>Programul <b>0213.2 Grafică</b> a fost acreditat inițial în anul 1999 sub denumirea 1602 Grafică, prin autorizație provizorie emisă prin Ordinul Ministrului Educației și Științei nr. 0316 din 13.07.1999. Ulterior, acest program a fost acreditat în anul 2019 prin Ordin MEC nr. 1167 din 19.09.2019. La ședința Consiliului Facultății Arte Vizuale și Design nr. 1 din 02.10.2024 s-a decis că programul <b>0213.2 Grafică</b> urmează să treacă de la un model informativ la un model formativ-creativ, reflectând orientarea actuală către competențe creative și integrative ale studenților. În anul 2025, planul de învățământ al programului a fost actualizat conform noului Plan-cadru aprobat în anul 2025.</p> <p>Conținuturile și finalitățile programului sunt în concordanță cu standardele europene și naționale de formare a profesioniștilor competenți în domeniul artelor vizuale. Ele sunt compatibile cu cerințele CNC și cu Descriptorii de la Dublin și respectă Strategia de dezvoltare 2021-2030 „Educația 2030”, precum și strategiile naționale relevante.</p> <p>Toate etapele instituționale de proiectare și aprobare a programului de studii au fost respectate, conform Regulamentului privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor. Procesul a inclus fazele de conceptualizare, elaborare, examinare, avizare și aprobare internă și externă, la nivel de catedră, facultate, Senat și Minister.</p> <p>Programul este orientat spre răspunsul cerințelor pieței muncii și au ca scop profesionalizarea în domeniul artelor vizuale, pregătind specialiști la nivelul 6 de calificare prin dezvoltarea unui sistem funcțional de competențe care să corespundă așteptărilor educaționale și domeniului profesional.</p> <p>Programul de studii conține toate elementele proiective și structurale obligatorii: nota explicativă (profilul specialității/standardul profesional), calendarul universitar, planul de învățământ, fișele/curricula disciplinelor, suportul curricular etc., toate elaborate și aprobate în conformitate cu cadrul normativ, examinate și aprobate la nivel de catedră, facultate, Senat și Minister.</p> <p>Planurile de învățământ sunt aprobate la ședințele Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” proces verbal nr. 11 din 24.06.2021, coordonate cu MEC ISL-01-19294 din 22.07.2021, și actualizate la Ședința Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” proces verbal nr. 12 din 29.05.2025</p> <p>Programul este periodic revizuit pentru a îmbunătăți oferta educațională, inclusiv curricula și planurile de învățământ, prin consultări cu beneficiarii programului și în concordanță cu cerințele cadrului normativ, toate modificările fiind consemnate în procesele-verbale ale catedrelor și ale Consiliului Facultății. Comitetul calității nu întocmește procese-verbale separate; întrebările referitoare la asigurarea calității sunt discutate în cadrul ședințelor catedrelor și ale Comisiei de Calitate a Facultății fiind consemnate în procese verbale.</p> <p>În cadrul interviurilor cu echipa managerială sa menționat că la elaborarea programului s-a ținut cont de politică internă de asigurare a calității care este parte a managementului strategic al Universității pedagogice de stat ”Ion Creangă”, proiectat în baza cadrul normativ intern și extern: Regulament de organizare a studiilor în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Regulament privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”, aprobat Senat proces verbal nr. 6 din 28.01.21.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare</b>	<p><b>1,0</b> – programul de studii este proiectat/actualizat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare;</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b></p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 604</b>

<b>și punctajul acordat</b>	Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.		
<b>Puncte tari</b>	Consultări regulate cu beneficiarii programului și implicarea Comisiei de Calitate.		
<b>Recomandări</b>	Crearea unor rapoarte consolidate ale revizuirilor curriculare pentru a facilita analiza periodică a programului.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planul de învățământ pentru studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b>, aprobat la ședințele Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” proces verbal nr. 11 din 24.06.2021, coordonate cu MEC ISL-01-19294 din 22.07.2021;</li> <li>2. Planul de învățământ pentru studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b> aprobat la Ședința Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” proces verbal nr. 12 din 29.05.2025 (limba de instruire română);</li> <li>3. Planul de învățământ pentru studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b> aprobat la Ședința Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” proces verbal nr. 12 din 29.05.2025 (limba de instruire rusă);</li> <li>4. Plan operațional de acțiuni al catedrei Studiul artelor, Grafică și Metodologia instruirii pentru anul 2020-2021, aprobat la ședința catedrei Grafică și Pedagogia artelor nr. 1 din 30.08.2020;</li> <li>5. Plan operațional de acțiuni al catedrei Studiul artelor, Grafică și Metodologia instruirii pentru anul 2021-2022, aprobat la ședința catedrei Grafică și Pedagogia artelor nr. 1 din 30.08.2021;</li> <li>6. Plan operațional de acțiuni al catedrei Studiul artelor, Grafică și Metodologia instruirii pentru anul 2022-2023, aprobat la ședința catedrei Grafică și Pedagogia artelor nr. 1 din 30.08.2022;</li> <li>7. Plan operațional de acțiuni al catedrei Studiul artelor, Grafică și Metodologia instruirii pentru anul 2023-2024, aprobat la ședința catedrei Grafică și Pedagogia artelor nr. 1 din 01.09.2023;</li> <li>8. Plan operațional de acțiuni al catedrei Studiul artelor, Grafică și Metodologia instruirii pentru anul 2024-2025, aprobat la ședința catedrei Grafică și Pedagogia artelor nr. 1 din 28.08.2024;</li> <li>9. Plan operațional de acțiuni al catedrei Grafică și Pedagogia artelor pentru anul 2025-2026, aprobat la ședința catedrei Grafică și Pedagogia artelor nr. 1 din 28.08.2025;</li> <li>10. Proces verbal nr 2 al ședinței Consiliului facultății Arte Vizuale și Design din 17.09.2025 cu privire la actualizarea și revizuirea curricula și a planurilor de învățământ pentru anul academic 2025-2026;</li> <li>11. Curricula unității de curs S.01.O.009, Tehnicile gravurii 1 elaborat de Castravăț Andrei, asistent universitar;</li> <li>12. Curricula unității de curs F.04.O.031 Arte vizuale și Design/ Grafica și Pedagogia Artelor, elaborat Ana Gobjilă, asistent universitar;</li> <li>13. Curricula unității de curs S.03.O.024 Compoziția grafică, elaborat Popa Lilia, asistent universitar;</li> <li>14. Curricula unității de curs S.06.A.055 Tipografia, elaborat Ermurache Alexandru, asistent universitar;</li> <li>15. Interviu cu echipa managerială a instituției;</li> <li>16. Interviu cu coordonatorii de program <b>0213.2 Grafică</b>.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În cadrul ședinței Consiliului Facultății Arte Vizuale și Design nr. 2 din 17.09.2025 s-a analizat corelarea programului de licență <b>0213.2 Grafică</b> cu Cadrul Național al Calificărilor și respectarea descriptorilor de competențe în toate unitățile de curs.</p> <p>În urma interviurilor cu echipa managerială și coordonatorii de program s-a constatat că sunt implementate acțiuni constante de racordare a planurilor de învățământ și a curricula la Cadrul Național al Calificărilor, în special la Standardele de calificare din domeniu, recent aprobate. Cadrele didactice au menționat că, la începutul fiecărui an universitar, în cadrul ședințelor catedrei sunt comunicate modificările legislative și noile reglementări din domeniu, de către coordonatorii programelor.</p> <p>Corelarea programului cu aceste cadre este realizată prin procese sistematice de actualizare și revizuire curriculară, confirmate prin procesul-verbal nr. 2 al ședinței Consiliului Facultății din 17.09.2025, privind actualizarea și revizuirea curricula și a planurilor de învățământ pentru anul academic 2025–2026, în concordanță cu standardele naționale și europene.</p> <p>Implementarea și monitorizarea racordării la CNC și EQF sunt susținute prin planificarea strategică la nivel de catedră, reflectată în Planul operațional de acțiuni al catedrei Grafică și Pedagogia Artelor pentru anii 2020-2021 până în 2025-2026. Programul supus evaluării este conceput pentru a</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 604</b>

	<p>asigura realizarea competențelor transversale, generale și specifice în acord cu Cadrul Național al Calificărilor, prin conținuturile unităților de curs din Planul de învățământ la programe contribuie la realizarea finalităților de studii.</p> <p>Totuși, în documentele analizate în special curricula disciplinelor, competențele profesionale, generale și transversale nu sunt explicit menționate sau detaliate, ceea ce limitează posibilitatea de a urmări și evalua implementarea lor efectivă.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>0,5</b> – programul de studii este racordat parțial la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>0,5</b>
<b>Puncte tari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceduri transparente de revizuire curriculară – Modificările planurilor de învățământ și ale curriculumelor sunt documentate prin procese-verbale ale Consiliului Facultății și ședințelor catedrei.</li> <li>• Racordarea la standarde și bune practici este coordonată de Comisia de Calitate și de echipa managerială.</li> <li>•</li> </ul>		
<b>Recomandări</b>	<p><b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b></p> <p>Actualizarea modelului instituțional pentru curricula pentru a include explicit competențele transversale, generale și specifice conform CNC, astfel încât acestea să poată fi monitorizate și evaluate sistematic la nivelul fiecărei discipline.</p> <p>Corelarea explicită a competențelor unităților de curs cu Standardul CNC 6 pentru programul <b>0213.2 Grafică</b>, astfel încât toate competențele profesionale să fie clar identificate și demonstrate în curriculum.</p>		

## Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

### 2.2.1. Planul de învățământ

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025;</li> <li>2. Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova, nr.1625 din 12.12.2019;</li> <li>3. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației al Republicii Moldova, nr. 44 din 26.01.2016;</li> <li>4. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din 28.01.2021, proces-verbal nr. 6;</li> <li>5. Regulamentul de organizare a studiilor în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” aprobat în ședința Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” proces verbal nr. 2 din 01.10.2020;</li> <li>6. Planul de învățământ pentru studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b>, aprobat la ședințele Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” proces verbal nr. 11 din 24.06.2021, coordonate cu MEC ISL-01-19294 din 22.07.2021;</li> <li>7. Planul de învățământ pentru studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b> aprobat la Ședința Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” proces verbal nr. 12 din 29.05.2025 (limba de instruire română);</li> <li>8. Planul de învățământ pentru studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b> aprobat la Ședința Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” proces verbal nr. 12 din 29.05.2025 (limba de instruire rusă);</li> <li>9. Proces verbal nr. 5 al ședinței Consiliului Facultății „Arte Plastice și Design”, Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” „Ion Creangă” din 09.06.21;</li> <li>10. Proces verbal nr. 5 al ședinței Consiliului Facultății „Arte Plastice și Design”, Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” „Ion Creangă” din 18.05.23 cu privire la discutarea și aprobarea modificărilor introduse în planurile de învățământ la programul de studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b>;</li> </ol>
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 604

11. Proces verbal nr. 5 al ședinței catedrei Studiul artelor, Grafică și Metodologia instruirii, din 17.11.2023 cu privire la rezultatele anchetelor cu privire la calitatea studiilor de la licență;
12. Proces verbal nr. 21 al ședinței Catedrei Studiul Artelor, Grafică și Metodologia Instruirii din 30.05.2024 cu privire la discutarea și aprobarea modificărilor în planul de învățământ;
13. Extras din Proces verbal nr 1 al ședinței Consiliului facultății Arte Vizuale și Design din 02.10.2024;
14. Proces verbal nr 2 al ședinței Consiliului facultății Arte Vizuale și Design din 17.09.2025 cu privire la actualizarea și revizuirea curriculei și a planurilor de de învățământ pentru anul academic 2025-2026;
15. Calendarul universitar aprobat ședința Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” proces verbal nr.12 din 29.05.2025.
16. Sondaj de opinie a studenților 2023;
17. Sondaj de opinie a studenților absolvenți 2024;
18. Planul de acțiuni ale catedrei;
19. Interviu cu echipa managerială a instituției;
20. Interviu cu coordonatorii programului de licență **0213.2 Grafică**;
21. Interviu cu cadrele didactice programului de licență **0213.2 Grafică**;
22. Interviu cu studenții și absolvenții programului de licență **0213.2 Grafică**.
23. Interviu cu absolvenții programului de licență **0213.2 Grafică**.

**Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă**

În cadrul procesului de evaluare externă s-a constatat că planul de învățământ al programului **0213.2 Grafică** este elaborat și actualizat în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional, inclusiv: Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul MEC nr. 510 din 07.04.2025; Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordin nr. 1625 din 12.12.2019); Regulamentul de organizare a studiilor în baza Sistemului Național de Credite de Studiu (Ordin nr. 44 din 26.01.2016); precum și regulamentele instituționale aprobate de Senatul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” (proces verbal nr. 2 din 01.10.2020; proces verbal nr. 6 din 28.01.2021).

Planul de învățământ pentru programul **0213.2 Grafică** este aprobat la nivel instituțional prin proces verbal nr. 11 al ședinței Senatului din 24.06.2021, coordonat cu MEC (ISL-01-19294 din 22.07.2021), și ulterior actualizat prin Proces-verbal nr. 12 al ședinței Senatului din 29.05.2025, în conformitate cu noul Plan-cadru.

Procesul de actualizare a planului este unul sistematic și documentat. Astfel, în anul 2021 planul de învățământ (ediția 2018) a fost reactualizat în baza procesului verbal nr. 5 al ședinței Consiliului Facultății „Arte Plastice și Design” din 09.06.2021. Ulterior, în anul 2023 au fost operate modificări semnificative, aprobate prin Procesul-verbal nr. 5 al ședinței Consiliului Facultății din 18.05.2023, iar acestea au fost discutate și la nivel de catedră (proces verbal nr. 5 din 17.11.2023). În anul 2024, modificările planului au fost analizate și aprobate în cadrul Procesului Verbal nr. 21 al ședinței catedrei din 30.05.2024, precum și reflectate în Extrasul din PV nr. 1 al Consiliului Facultății din 02.10.2024. Pentru anul academic 2025–2026, actualizarea planului și a curricula a fost validată prin Procesul-verbal nr. 2 al ședinței Consiliului Facultății din 17.09.2025.

Modificările realizate în anul 2023 reflectă un proces activ de optimizare curriculară și includ: restructurarea disciplinelor *Gramatica limbajului vizual 1 și 2* prin orientarea acestora exclusiv spre activități practice (laboratoare); excluderea disciplinei *Perspectiva*; introducerea disciplinei *Cultura informației și tehnologii informaționale în domeniu 1*; reorganizarea acesteia în două unități distincte (1 și 2) cu redistribuirea creditelor între semestre; majorarea numărului de credite pentru disciplina *Desen 2. Anatomia plastică 1*; precum și reorganizarea disciplinei *Pictură 2. Practica plein-air 1*.

Elaborarea și actualizarea planului de învățământ sunt realizate de coordonatorul programului în colaborare cu membrii catedrei, fiind consultate părțile interesate — cadre didactice, studenți, absolvenți și angajatori. Acest fapt este confirmat prin procesele-verbale ale catedrei și ale Consiliului Facultății, precum și prin rezultatele sondajelor de opinie ale studenților (2023) și absolvenților (2024) și interviurile realizate în cadrul vizitei de evaluare.

Planul de învățământ este structurat conform cerințelor Planului-cadru și include componentele: temporală, formativă, de acumulare și de evaluare. De asemenea, acesta oferă flexibilitate prin includerea unităților de curs opționale și a disciplinelor la libera alegere, permițând individualizarea traseului educațional.

Ponderea unităților de curs/modulelor în planul de învățământ pentru studii superioare de licență **0213.2 Grafică** (ediția 2021) constituie pentru unitățile de curs fundamentale F- 36,66%, de creare a abilităților și competențelor generale G- 5%, socio-umanistice U- 5,41%, de specialitate S- 47,08%, stagii de practică SP-4,16%, Evaluarea finală- 2,5%.

Ponderea unităților de curs/modulelor în planul de învățământ pentru studii superioare de licență **0213.2 Grafică** (ediția 2025) constituie pentru unitățile de curs fundamentale F- 17,08%, de creare

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 604</b>

	<p>a abilităților și competențelor generale G- 5,83%, socio-umanistice U- 4,16%, de specialitate S- 48,33%, stagiile de practică SP-15,83%, Evaluarea finală- 5,41%. Comparativ cu Planul-cadru ponderea unităților fundamentale (F) este sub limita recomandată (17,08% vs. 25–30%). Iar ponderea unităților de specialitate (S) este peste limita inferioară recomandată (48,33% vs. 35–40%). Această distribuție indică o orientare accentuată spre formarea competențelor de specialitate și practică, însă este necesară o consolidare a fundamentelor teoretice și generale pentru a alinia complet programul la cerințele Planului-cadru.</p> <p>Monitorizarea și evaluarea programului sunt realizate sistematic prin implicarea catedrei și a structurilor de asigurare a calității. Rezultatele sondajelor indică un nivel general de satisfacție bun și satisfăcător al studenților și absolvenților, însă au fost identificate și unele aspecte ce necesită îmbunătățire, precum sincronizarea disciplinelor, necesitatea extinderii cursurilor în domeniul tehnologiilor digitale și optimizarea organizării orarului.</p> <p>În ansamblu, programul de studii este monitorizat, evaluat și actualizat în mod sistematic, în baza unui cadru normativ bine definit și prin implicarea activă a părților interesate, ceea ce contribuie la menținerea relevanței și adaptabilității acestuia la cerințele pieței muncii și la tendințele din domeniul artelor vizuale.</p> <p>În baza documentelor și a rapoartelor disponibile, se poate concluziona că misiunea și obiectivele programului de studii <b>0213.2 Grafică</b> sunt în mare parte atinse, deoarece planul de învățământ, curricula și activitățile sunt aliniate la standardele naționale și internaționale, iar procesul de revizuire și consultare garantează relevanța și actualitatea programului.</p> <p>Un aspect care necesită atenție îl constituie faptul că, deși planurile de învățământ sunt aliniate la standardele CNC, competențele prevăzute de aceste standarde nu sunt întotdeauna explicit integrate în curricula disciplinelor și fișele disciplinelor. Ar fi recomandabilă o clarificare și evidențiere directă a acestor competențe în cadrul unităților de curs pentru a consolida demonstrarea atingerii obiectivelor profesionale ale programului.”</p> <p>În cadrul interviului absolvenții au menționat că misiunea și obiectivele programului de studiu este racordat la tendințele din domeniu.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>0,5</b> – planul de învățământ este cu abateri neesențiale de la cerințele Planului-cadru și asigură parțial atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
	<b>1,0</b> – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la strategia de dezvoltare a instituției, la planul de acțiuni ale facultății, departamentului/ catedrei;	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modificările curriculare recente demonstrează adaptarea programului la tendințele actuale (introducerea cursurilor TIC și accent pe activități practice).</li> </ul>		
<b>Recomandări</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revizuirea corelării dintre discipline pentru a evita suprapunerile sau lipsa sincronizării între unitățile de curs.</li> <li>• Extinderea ofertei de discipline orientate spre tehnologii digitale și aplicații contemporane în domeniul graficii.</li> <li>•</li> </ul>		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creșterea ponderii unităților fundamentale (F) în planul de învățământ pentru a se încadra în intervalul recomandat de Planul-cadru (25–30%), pentru a asigura o bază teoretică solidă a studenților.</li> <li>• Menținerea și optimizarea ponderii unităților de specialitate (S) pentru a păstra relevanța profesională și orientarea aplicativă a programului.</li> <li>• Reflectarea mai clară în curriculum a competențelor vizate în planul de învățământ, pentru a facilita monitorizarea realizării acestora.</li> </ul>		

### 2.2.2. Curricula pe discipline

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din 28.01.2021, proces-verbal nr. 6;</li> <li>2. Regulamentul de organizare a studiilor în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” aprobat în ședința Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” proces verbal nr. 2 din 01.10.2020;</li> <li>3. Model Curriculum instituțional, pe unitate de curs/modul;</li> <li>4. Model instituțional a Fișei disciplinei;</li> </ol>
--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>		<b>Codul dosarului</b>	
			<b>ISACPSL - 604</b>	
	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Curricula unității de curs S.01.O.009 t, Tehnicile gravurii 1 elaborat de Castravăț Andrei, asistent universitar;</li> <li>6. Curricula unității de curs F.04.O.031 Arte vizuale și Design/ Grafica și Pedagogia Artelor, elaborat Ana Gobjilă, asistent universitar;</li> <li>7. Curricula unității de curs S.03.O.024 Compoziția grafică, elaborat Popa Lilia, asistent universitar;</li> <li>8. Curricula unității de curs S.06.A.055 Tipografia, elaborat Ermurache Alexandru, asistent universitar;</li> <li>9. Proces verbal nr. 2 din 17.09.2025 al ședinței catedrei Grafică și Pedagogia artelor, cu privire la aprobarea Curricula la programul de studii Grafică;</li> <li>10. Extras din Proces verbal nr 1 al ședinței Consiliului facultății Arte Vizuale și Design din 02.10.2024 cu privire la aprobarea curricula disciplinară și a planurilor de studii;</li> <li>11. Extras din proces verbal nr 1 al ședinței Consiliului facultății Arte Vizuale și Design din 27.09.2023 cu privire la aprobarea curricula disciplinară și a planurilor de studii;</li> <li>12. Extras din proces verbal nr 1 al ședinței Consiliului facultății Arte Vizuale și Design din 22.09.2021 (online) cu privire la aprobarea curricula disciplinară și a planurilor de studii;</li> <li>13. Proces verbal nr 2 al ședinței Consiliului facultății Arte Vizuale și Design din 17.09.2025 cu privire la actualizarea și revizuirea curriculei și a planurilor de învățământ pentru anul academic 2025-2026;</li> <li>14. Interviu cu echipa managerială;</li> <li>15. Interviu cu coordonatorii programului de licență <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>16. Interviu cu cadrele didactice programului de licență <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>17. Interviu cu studenții și absolvenții programului de licență <b>0213.2 Grafică</b>.</li> </ol>			
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Curricula unităților de curs și fișele curriculare la programul <b>0213.2 Grafică</b> sunt actualizate anual sau la necesitate, atunci când se modifică tematica sau planul de învățământ, și sunt notificate prin procesele-verbale ale catedrei Grafică și Pedagogia Artelor. Însă în procesele verbale la nivel de catedră și Consiliul facultății nu sunt specificate denumirea și autorul curriculelor propuse spre aprobare. Iar în curriculele unităților de curs nu este specificat când au fost aprobate, în modelul instituțional lipsește coloana- locul unde să fie specificat acest lucru.</p> <p>La începutul anului universitar, ședința catedrei stabilește responsabilul de elaborarea curriculumului, se prezintă modelul instituțional, iar profesorii propun repartizarea orelor pentru temele din curriculum.</p> <p>În urma interviului cu coordonatorii programelor de studii și cadrele didactice s-a constatat că curricula unităților de curs și fișele curriculare sunt actualizate în fiecare an (la început de an, sau la necesitate, în cazul când responsabilul de curs introduce modificări în tematică din curriculum sau se modifică planul de învățământ), notificate în procesele verbale ale catedrei Grafică și pedagogia artelor, la începutul anului universitar. Exemple de unități de curs cu curriculum aprobat includ: Tehnicile gravurii 1 (S.01.O.009) – Castravăț Andrei, asistent universitar, Arte vizuale și Design/Grafică și Pedagogia Artelor (F.04.O.031) – Ana Gobjilă, asistent universitar, Compoziția grafică (S.03.O.024) – Popa Lilia, asistent universitar, Tipografia (S.06.A.055) – Ermurache Alexandru, asistent universitar. Conținutul unităților de curs/modulelor este corelat cu Matricea rezultatelor învățării, însă competențele definite în standardul CNC 6 pentru programul <b>0213.2 Grafică</b> nu sunt explicit regăsite în curriculum, contribuind doar parțial la atingerea rezultatelor învățării și la formarea competențelor profesionale.</p> <p>La ședința catedrei se anunță cine este responsabil de elaborarea curriculumului, este prezentat modelul și profesorii propun repartizarea orelor pentru temele din curriculum.</p> <p>Curriculele și fișele disciplinelor sunt accesibile membrilor catedrei și studenților prin platforma Moodle, Drive-ul catedrei și în format fizic, asigurând transparența și accesibilitatea informațiilor.</p> <p>Structura curriculumului respectă cerințele instituționale și se bazează pe Modelul curriculum și Fișa disciplinei.</p>			
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>	
		<b>3</b>	<b>3</b>	
<b>Puncte tari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transparență și accesibilitate – Studenții și cadrele didactice au acces liber la curriculum, fișele disciplinelor și suporturile curriculare prin Moodle, Drive-ul catedrei și în format fizic.</li> </ul>			
<b>Recomandări</b>				

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 604</b>

<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	
---	--

### 2.2.3. Relevanța programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proces verbal nr. 16b al ședinței catedrei Grafică și Pedagogia artelor din 12.03.2026, cu privire la actualizarea planurilor de studii la programul 0213.2 Grafică și analiza chestionarelor realizate în rândul studenților, absolvenților, angajatorilor;</li> <li>2. Tabelul 1.2.3 Internaționalizarea programului de studiu;</li> <li>3. Interviu cu echipa managerială;</li> <li>4. Interviu cu coordonatorii programului de licență <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>5. Interviu cu cadrele didactice programului de licență <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>6. Interviu cu studenții și absolvenții programului de licență <b>0213.2 Grafică</b>.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Angajatorii oferă avize consultative asupra programelor de studii <b>0213.2 Grafică</b>, menționând că acestea răspund în mod direct cerințelor actuale ale pieței muncii și sunt relevante pentru formarea viitorilor profesori de Educație plastică.</p> <p>Absolvenții domeniului Arte plastice au posibilități diverse de angajare, inclusiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• învățământ (profesori de arte plastice);</li> <li>• industrii creative (design grafic, ilustrație, animație, multimedia);</li> <li>• sector cultural (muzee, galerii, centre culturale);</li> <li>• activitate artistică independentă (creator artă digitală).</li> </ul> <p>Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” subliniază, în Nota explicativă a planului de învățământ, că absolvenții pot ocupa funcții precum creator artă digitală, ilustrator, evidențiind astfel aplicabilitatea profesională și cererea reală pe piața muncii. Aceasta confirmă orientarea practică a programelor, nu doar teoretică, și relevanța lor pentru angajabilitate.</p> <p>Programele sunt dezvoltate și adaptate constant pentru a răspunde cerințelor pieței muncii și pentru a facilita inserția profesională, inclusiv prin oferirea modulului psihopedagogic.</p> <p>Necesitatea formării de profesori calificați în arte vizuale este susținută de includerea Educației artistice ca disciplină obligatorie în curriculumul școlar, iar deficitul de specialiști în domeniu poate afecta calitatea formării culturale. Absolvenții devin astfel profesori, formatori și promotori culturali, aspect demonstrat prin datele privind inserția profesională prezentate de catedră.</p> <p>În plus, programul contribuie la dezvoltarea culturală și identitară a societății, prin implicarea studenților și absolvenților în expoziții naționale și internaționale, proiecte culturale și activități de educație artistică.</p> <p>Programul contribuie la dezvoltarea culturală și identitară a societății prin participarea studenților și absolvenților în cadrul expozițiilor naționale și internaționale, proiecte culturale, educație artistică.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	Studenții și absolvenții sunt implicați în expoziții și proiecte artistice la nivel național și internațional, ceea ce le oferă vizibilitate și experiență profesională. Implicarea în evenimente culturale facilitează colaborarea cu profesioniști și instituții din domeniul artistic.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

### Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

#### 3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare

<b>Dovezi prezentate de</b>	1. <a href="#">Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020);</a>
-----------------------------	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 604

<b>instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>2. <a href="#">Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MEC nr.510 din 07.04.2025);</a></li><li>3. <a href="#">Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (Ciclul I) în cadrul UNIVERSITĂȚII PEDAGOGICE DE STAT „ION CREANGĂ” din Chișinău,</a> aprobat la ședința Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-Verbal nr.2 din 01.10.2020;</li><li>4. <a href="#">Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019);</a></li><li>5. <a href="#">Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul niversității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău,</a> aprobat la ședința Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-Verbal nr.6 din 28.01.2021;</li><li>6. <a href="#">Repozitoriu universitar</a> al Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău;</li><li>7. <a href="#">Site-ul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău;</a></li><li>8. Planul de învățământ al programului de studii <b>0213.2 Grafică</b> aprobat prin Procesul-verbal nr.12 din 29.02.2025;</li><li>9. Planul de învățământ al programului de studii <b>0213.2 Grafică</b> aprobat prin Procesul-verbal nr.11 din 24.06.2021;</li><li>10. Curricula disciplinei S.03.O.027 Grafică asistată la computer 1, 4 credite ECTS, anul 2 semestrul 3;</li><li>11. Orarul activităților didactice afișat în holul facultății, și pe site-ul Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău pentru anul universitar 2021-2025, repartizat pe grupe și specialități;</li><li>12. Registrele fizice ale grupelor academice: anul II, gr. 202, program de studii <b>0213.2 Grafică</b>;</li><li>13. Contract privind realizarea studiilor superioare de licență în grupele cu finanțare bugetară, pe anul universitar 2025-2026, studentul Pozdîrca Miriam, programul de studiu <b>Grafică</b>, învățământ cu frecvență;</li><li>14. Contract privind realizarea studiilor superioare de licență în grupele cu finanțare bugetară, pe anul universitar 2025-2026, studentul Kirii Alexandra, programul de studiu Grafică, învățământ cu frecvență;</li><li>15. Contract privind realizarea studiilor superioare de licență în grupele cu finanțare bugetară, pe anul universitar 2025-2026, studentul Serova Valentina, programul de studiu Grafică, învățământ cu frecvență;</li><li>16. Certificat de formare a dnei Moisei Ludmila de participare la programul de formare a cadrelor didactice universitare privind aplicarea strategiilor pedagogice interactive și inovative de învățare (2 credite, 60 ore). nr. 240316155 în baza ordinului nr. 15 din 25.03.2023 eliberat de UPSC "Ion Creangă";</li><li>17. Certificat de participare la programul de formare a formatorilor și dezvoltare a competențelor profesionale de formator a dnei Moisei Ludmila (3 credite, 24 ore contact direct și 66 ore lucrul individual). nr. 240114814 în baza ordinului nr. 448 din 20.12.2023 eliberat de UPSC "Ion Creangă";</li><li>18. Certificat de participare la programul de formare profesională "Inteligența artificială în educație" a dnei Moisei Ludmila (4 credite). nr. 16-CN din 14.04.2025, eliberat de UPSC "Ion Creangă";</li><li>19. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii <b>0213.2 Grafică</b>;</li><li>20. Interviu cu studenții programului de studii <b>0213.2 Grafică</b>;</li><li>21. Interviu cu absolvenții de la programul de studii <b>0213.2 Grafică</b>;</li><li>22. Interviu cu angajatorii programului de studii <b>0213.2 Grafică</b>.</li></ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Analiza planului de învățământ și a curricula, inclusiv pentru anul I la programul de studii <b>0213.2 Grafică</b> evidențiază că aceste forme de organizare sunt utilizate în mod sistematic și sunt corelate cu dezvoltarea competențelor profesionale și transversale. Totodată, distribuția disciplinelor pe categorii indică o aliniere parțială la cerințele Planului Cadru național, fiind constatată o pondere insuficientă a disciplinelor fundamentale (17,1% față de 25–30%) și o pondere excedentară a disciplinelor de specialitate (51,7% față de 35–40%), ceea ce afectează echilibrul curricular. Utilizarea diverselor instrumente TIC - menționate în raport Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Adobe InDesign, G Suite for Education, Google Drive, Google Meet. Orarul specialităților este întocmit pe grupe și publicat pe site-ul universității și fizic pe panoul de afișare în hol. Sunt organizate ore de consultații și ghidare academică orarul de ghidare a profesorilor este afișat la catedră.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 604</b>

	Metodologia de predare include E-learning prin utilizarea platformelor MOODLE. Participarea cadrelor didactice la seminare metodice și formare continuă asigură actualizarea continuă a metodologiilor de predare.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>0,5</b> – organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare se realizează cu abateri neesențiale de la cadrul normativ în vigoare și contribuie parțial la atingerea obiectivelor programului de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>	Utilizarea instrumentelor TIC licențiate.		
<b>Recomandări</b>	Racordarea ponderii disciplinelor fundamentale și de specialitate din planul de studii conform Planului Cadru național.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Curricula disciplinei S.01.O.009 Tehnicile gravurii 1, 4 credite ECTS, anul 1 semestrul 1;</li> <li>2. Curricula disciplinei F.04.O.031 Desen, 2 credite ECTS, anul 2 semestrul 4;</li> <li>3. Rezultatele chestionării studenților: Procesul-verbal nr.2 al ședinței Comisiei de asigurare a calității a Facultății "Arte plastice și Design", catedra "Arte decorative", a Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă", Chișinău din 16.10.2023, referitor la Analiza datelor chestionarului privind satisfacția predării la programele de studii la ciclul I licență UPS "Ion Creangă" din Chișinău, Facultatea Arte Plastice și Design;</li> <li>4. Orarul profesorilor afișat la catedră de consultații și ghidări a studenților de către profesori;</li> <li>5. Registrul de evidență a ghidării lucrului individual cu evidență diseminată la catedră;</li> <li>6. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii de licență <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>7. Interviu cu studenții programului de studii de licență <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>8. Interviu cu absolvenții programului de studii de licență <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>9. Interviu cu angajatori ale programului de studii de licență <b>0213.2 Grafică</b>.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Procesul de predare-învățare din cadrul programului de studii de licență <b>0213.2 Grafică</b> este organizat astfel încât să stimuleze implicarea activă a studentului în propriul parcurs educațional, având în vedere dezvoltarea autonomiei acestuia. Analiza curricula și fișelor disciplinelor evidențiază existența compartimentului „Metode și tehnici de predare și învățare”, în care sunt specificate metode centrate pe student, incluzând metode verbale (expunerea, explicația, prelegerea, conversația, problematizarea, învățarea prin descoperire), metode intuitive (observația, demonstrația), metode practice (lucrul individual și în grup), precum și metode evaluative bazate pe feedback. Totodată, sunt utilizate tehnici multimedia și metode interactive, cum ar fi elaborarea de proiecte individuale, studiile de caz și activitățile colaborative și aplicative. Informațiile obținute în cadrul interviurilor cu studenții reflectă impactul acestor abordări asupra motivației și implicării în procesul de învățare.</p> <p>Instituția implementează mecanisme periodice de colectare a feedbackului studenților privind metodele de predare utilizate. Datele colectate sunt analizate la nivelul comisiilor didactice și administrative și conduc, în unele cazuri, la ajustarea conținuturilor și metodologiilor didactice. Astfel de decizii sunt consemnate în procesele-verbale ale ședințelor de catedră și ale Comisiei de asigurare a calității a Facultății.</p> <p>Suportul individual oferit studenților este un alt element ce subliniază centrarea pe student. Activitățile de consultanță sunt organizate sistematic, conform unui orar semestrial, și sunt completate de facilitățile oferite de platforma educațională online google classroom sau viber (mesagerie, feedback personalizat, evaluări online). În plus, cadrele didactice participă activ la cursuri de formare continuă cu accent pe dezvoltarea competențelor didactice și implementarea metodelor moderne de predare (limbă engleză, utilizarea Inteligenței artificiale în procesul de predare-învățare-evaluare).</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	Suportul individual continuu al studenților la programul de studii.		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 604</b>

<b>Recomandări</b>	Valorificarea feedback-ului oferit de studenți în vederea adaptării procesului didactic.
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

### 3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău pentru 2021-2025</a>, aprobat la ședința Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-Verbal nr.8 din 25.03.21;</li> <li><a href="#">Strategia de dezvoltare a Centrului Național de Inovații Digitale în Educație "Clasa Viitorului" pentru anii 2022 – 2025</a>, aprobat la ședința Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-Verbal nr.7 din 24.02.22;</li> <li><a href="#">Politica de dezvoltare a resurselor informaționale Bibliotecii Științifice a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</a>, aprobat la ședința Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-Verbal nr.6 din 27.01.22;</li> <li>Lista cursurilor electronice plasate pe platforme on-line utilizate de către studenții de la programul de studii;</li> <li>Tabelul 3.1 Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la programul de studii <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>Interviu cu studenții programului de studii <b>0213.2 Grafică</b>.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În cadrul programului de studii de licență <b>0213.2 Grafică</b>, procesul de predare-învățare-evaluare se caracterizează prin integrarea sistematică și aplicativă a instrumentelor TIC în activitatea didactică, facilitând adaptarea la cerințele unui mediu educațional digital.</p> <p>În urma analizei Raportului de autoevaluare, a Tabelului obligatoriu 3.1 privind utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la programul de studii <b>0213.2 Grafică</b>, precum și a interviurilor realizate cu cadrele didactice, absolvenții și studenții, s-a constatat că programul se remarcă printr-un nivel înalt de integrare a tehnologiilor informaționale în procesul educațional. Acesta valorifică o gamă diversificată de aplicații și medii software, adaptate specificului disciplinelor, precum Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Adobe InDesign, G Suite for Education, Google Drive, Google Meet și Google Classroom.</p> <p>Instituția asigură accesul legal la aceste resurse prin deținerea licențelor necesare, aspect confirmat în cadrul interviurilor cu cadrele didactice și studenții. Comunicarea academică este realizată și prin intermediul platformelor Google Meet, menționate de cadrele didactice și studenți ca instrumente complementare utilizate în desfășurarea activităților educaționale.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 80% dintre unități de curs/ module ale programului de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău</a> aprobat prin proces-verbal nr. 2 din 01.10.2020, la ședința Senatului Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău;</li> <li>Planul de învățământ al programului de studii <b>0213.2 Grafică</b> aprobat prin Procesul-verbal nr.12 din 29.02.2025;</li> <li>Planul de învățământ al programului de studii <b>0213.2 Grafică</b> aprobat prin Procesul-verbal nr.11 din 24.06.2021;</li> <li><a href="#">Calendarul universitar</a> pentru anul de studii 2025-2026, pentru Licență, învățământ cu frecvență și Practica, învățământ cu frecvență, afișat pe site-ul universității. Calendarul este aprobat prin Senatul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, prin Procesul-verbal nr. 12 din 20.05.2025, semnat de Rectorul universității și include perioada de activitate didactică, sesiuni de evaluare periodică nr.1 și nr.2, de reexaminare, vacanțe;</li> </ol>		
--	---	--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 604</b>

	<p>5. Orarul activităților didactice afișat în holul facultății, și <a href="#">pe site-ul</a> Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău pentru anul universitar 2021-2025, repartizat pe grupe și specialități;</p> <p>6. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii <b>0213.2 Grafică</b>;</p> <p>7. Interviu cu studenții programului de studii <b>0213.2 Grafică</b>;</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Calendarul este elaborat anual de către Direcția Management Academic și Asigurarea Calității, fiind aliniat la prevederile Planului Cadru național pentru învățământul superior. Documentul include informații privind perioadele de activitate didactică, stagiile de practică, sesiunile de evaluare periodică (nr. 1 și nr. 2), sesiunile de re-examinare și vacanțele.</p> <p>Calendarul universitar pentru anul de studii 2025–2026, destinat studiilor de licență (învățământ cu frecvență) și stagiilor de practică, este publicat pe site-ul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. Acesta este aprobat de Senatul universității prin Procesul-verbal nr. 12 din 20.05.2025 și semnat de Rectorul instituției.</p> <p>Orarul activităților didactice este elaborat semestrial la nivel de facultate, în funcție de specificul programelor de studii, forma de învățământ și resursele disponibile. Acesta este afișat atât în spațiile facultății, cât și pe site-ul universității, fiind organizat pe grupe și specialități și accesibil tuturor participanților la procesul educațional. Din analiza orarelor și a planurilor de învățământ rezultă o distribuție echilibrată a activităților didactice – cursuri, seminare, lucrări de laborator și activități practice – pe parcursul săptămânii academice, cu un volum zilnic de aproximativ 6–8 ore academice.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 3.2. Stagiile de practică

#### 3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică (ciclul I - licență, ciclul II - master)</a>, aprobat la ședința Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-Verbal nr. 6 din 25.02.2016;</li> <li>Model raport de practică în cadrul ședinței catedrei de către coordonatorul practicii;</li> <li>Lista acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică pedagogică;</li> <li>Planul de învățământ al programului de studii <b>0213.2 Grafică</b> aprobat prin Procesul-verbal nr.12 din 29.02.2025;</li> <li>Planul de învățământ al programului de studii <b>0213.2 Grafică</b> aprobat prin Procesul-verbal nr.11 din 24.06.2021;</li> <li>Curricula disciplinei P.S.2023 Practica poligrafică, 6 credite ECTS, anul 2 semestrul 2;</li> <li>Ordin de repartizare la stagiile de practică a studenților: Ordin nr. 108-p din 04.06.2021 cu privire la efectuarea stagiului de practică poligrafică de către studenții anului II, ciclul I licență, program de studii Grafică, fără întreruperi de la procesul de studii, în perioada 07.06-25.04.2021;</li> <li>Ordin de repartizare la stagiile de practică a studenților: Ordin nr. 133-p din 26.01.2024 cu privire la efectuarea stagiului de practică poligrafică de către studenții anului II, ciclul I licență, program de studii Grafică, perioada 29.01-18.02.2024;</li> <li>Caietul stagiului de practică a studentei Danilov Daniela, grupa AVD_G_LA245F la compania GoodWill Agency, perioada 26.02.2026-13.02.2026, conducătorul de practică la subdiviziunea universitară Neer Ecaterina, asistent universitar;</li> <li>Fișa de referință, raport de evaluare, Raport privind activitatea realizată în cadrul stagiului de practică a studentei Danilov Daniela;</li> <li>Borderou de evaluare a stagiului de practica poligrafică, perioada 27.01-14.02.2025 din data de 26.02.2026, grupa AVG_G_LA231F, anul 2 semestrul 4, 2026, coordonator Simion Zamșa;</li> <li>Borderou de evaluare a stagiului de practică, din data de 11.06.2026, grupa AVG_G_LA221F, anul 2 semestrul 4, 2026, coordonator Simion Zamșa;</li> </ol>
--	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 604</b>

	<p>13. Proces Verbal nt. 13 din 03.03.2026 al ședinței catedrei "Grafica și Pedagogia Artelor" referitor la analiza și discutarea rapoartelor de practică de specialitate/poligrafică realizate de către programul de studii Grafică (licență) în perioada 26.01-13.02.2026;</p> <p>14. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii <b>0213.2 Grafică</b>;</p> <p>15. Interviu cu studenții programului de studii <b>0213.2 Grafică</b>;</p> <p>16. Interviu cu absolvenții de la programul de studii <b>0213.2 Grafică</b>;</p> <p>17. Interviu cu angajatorii programului de studii <b>0213.2 Grafică</b>.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Obiectivele și conținuturile stagiilor de practică aferente programului de studii 0213.2 Grafică sunt corelate cu obiectivele programului și vizează formarea competențelor profesionale aplicative. Conform planului de învățământ, stagiile de practică sunt distribuite pe parcursul anilor de studii și includ mai multe tipuri, poligrafică 1, anul 2, sem. IV – 6 credite; Plein air 1, anul 1 sem. II – 4 credite; Plein air 2, anul 2 sem. III – 4 credite; Plein air 3, anul 3 sem. V – 4 credite; - în total 18 credite. Pentru studenții care urmează modulul psiho-pedagogic sunt prevăzute suplimentar stagiile de practică pedagogică.</p> <p>Unitățile Bază pentru desfășurarea stagiilor de practică sunt selectate în funcție de domeniul de formare și corespund obiectivelor și finalităților programului de studii. Numărul locurilor de practică este stabilit în colaborare cu instituțiile partenere și acoperă necesarul studenților. Repartizarea studenților la stagiile de practică se realizează prin ordinul rectorului, în baza demersurilor catedrei. Stagiile de practică sunt precedate de activități de inițiere, în cadrul cărora sunt prezentate obiectivele, conținuturile, activitățile planificate, precum și criteriile de evaluare. Aceste elemente sunt reflectate în curricula și ghidurile de practică, care includ, de asemenea, descrierea competențelor vizate, agenda practicii și instrumentele de monitorizare.</p> <p>Pe durata stagiilor, activitatea studenților este consemnată în documente specifice, precum caietul și agenda de practică, iar la finalizare aceștia prezintă un raport de practică. Practica de licență este orientată spre dezvoltarea abilităților de cercetare și aplicare, fiind integrată în procesul de elaborare a tezei de licență și realizată sub coordonarea conducătorului științific.</p> <p>Evaluarea stagiilor de practică se realizează în baza criteriilor stabilite la nivel de catedră, iar rezultatele sunt consemnate în documente specifice și analizate în cadrul ședințelor de catedră.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – organizarea și desfășurarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Extinderea și diversificarea parteneriatelor cu instituții culturale și ateliere artistice pentru consolidarea dimensiunii aplicative a stagiilor de practică.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Acord de colaborare privind realizarea stagiilor de practică: Convenție-cadru de parteneriat cu întreprinderea GoodWill Agency SRL, din 23 ianuarie 2026 pentru durata de 5 ani;</li> <li>Convenție-cadru de parteneriat cu întreprinderea SRL Bons Office, din 01 septembrie ianuarie 2021 pentru durata de 5 ani;</li> <li>Convenție de parteneriat cu Departamentul Arte Plastice, Facultatea de Arte Plastice, Decorative și Design al Academiei de Muzică, teatru și Arte Plastice din 26 februarie 2024 pentru durata de 5 ani;</li> <li>Acord de cooperare între Universitatea Pedagogică de Stat "Ion Creangă" din Chișinău, Facultatea de Arte Plastice și Design și Școala de Arte Plastice "Alexei Șciusev" din 05.02.2024 pentru durata de 5 ani;</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În vederea asigurării studenților cu locuri pentru desfășurarea stagiilor de practică, instituția încheie acorduri de colaborare cu diverse organizații din domeniul Artelor, care funcționează ca unități bază pentru realizarea practicii. Aceste unități sunt selectate în raport cu obiectivele stagiilor și finalitățile programului de studii <b>0213.2 Grafică</b>. Ca exemplu, Tipografia SRL Bons Office.</p> <p>Organizarea stagiilor de practică este susținută prin centralizarea ofertelor venite din partea partenerilor de către coordonatorul de la nivel de catedră. Studenții au posibilitatea de a alege dintre unitățile bază propuse sau de a identifica în mod autonom o instituție pentru desfășurarea practicii,</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 604</b>

	<p>în funcție de propriile interese și direcții de dezvoltare profesională. În astfel de cazuri, instituția încheie acorduri individuale de practică.</p> <p>Numărul locurilor disponibile, stabilit prin acordurile și contractele de colaborare, acoperă integral (100%) necesarul studenților din cadrul programului de studii, asigurând desfășurarea stagiilor de practică pentru toți beneficiarii.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriaul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

#### 3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="#">RECOMANDĂRI-CADRU pentru elaborarea Regulamentului instituțional privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților;</a></li> <li><a href="#">Regulament de organizare și desfășurare a evaluării finale a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea Pedagogică de Stat "Ion Creangă" din Chișinău</a> aprobat în ședința Senatului Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău, Proces Verbal nr. 2 din 01.10.20;</li> <li><a href="#">Regulament privind elaborarea și susținerea tezelor de an în cadrul Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău</a> aprobat în ședința Senatului Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău, Proces Verbal nr.7 din 27.02.2020;</li> <li><a href="#">Regulament privind elaborarea și susținerea tezelor de licență în cadrul Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău</a> aprobat în ședința Senatului Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău, Proces Verbal nr. 9 din 30.03.2023;</li> <li>Sistemul Informațional al Managementului Universitar <a href="#">SIMU</a> al Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău;</li> <li>Ordinul de componență a Comisiilor de Examen de licență nr. 151 din 04.04.2023;</li> <li><a href="#">Regulamentul privind prevenirea plagiatului academic în cadrul universității Pedagogice de Stat "ion Creangă" din Chișinău</a> aprobat în ședința Senatului Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău, Proces Verbal nr.3 din 25.10.18;</li> <li><a href="#">Chestionar de evaluare a metodelor de examinare de la curs;</a></li> <li>Orarul evaluărilor tipărit pentru perioada sesiunii de examinare de iarnă, 2025-2026, semnat de decana Facultății dr. prof. univ. Ana Simac, prodecan Spataru Rodica, asist. univ., Verificat de Direcția Management Academic și Asigurare a Calității, Zdraguș Vera;</li> <li>Proces verbal nr. 10 din 07.11.2025 al ședinței catedrei "Grafica și Pedagogia artelor" referitor la analiza și aprobarea subiectelor de evaluare pentru sesiunea de iarnă la programele de studii din cadrul catedrei;</li> <li>Proces verbal nr. 8 din 16.01.2025 al ședinței catedrei "Studiul Artelor, Grafică și Metodologia Instruirii" referitor la aprobarea subiectelor de evaluare pentru semestrul II;</li> <li>Proces verbal nr.13 din 03.03.2026 al ședinței catedrei "Grafica și Pedagogia artelor" referitor la aprobarea analiza volumului de lucru pentru tezele de licență la specialitatea Grafica;</li> <li>Raport cu privire la activitatea Comisiei pentru susținerea tezelor de licență la programele de studii <b>0213.2 Grafică</b>, în anul 2024-2025.;</li> <li>Raport cu privire la activitatea Comisiei pentru susținerea tezelor de licență la programele de studii <b>0213.2 Grafică</b>, în anul 2023-2024;</li> <li>Borderou de evaluare a tezelor de an la programul de studii Grafica, grupa AVD_G_LA221F, Anul 4, semestrul 7, 2026;</li> <li>Borderou de evaluare a tezelor de an la programul de studii Grafica, grupa AVD_G_LA225F, Anul 4, semestrul 7, 2026;</li> <li>Proces Verbal nr. 13 din 03.03.2026 al ședinței catedrei "Grafica și Pedagogia Artelor" referitor la analiza și discutarea rapoartelor de practică de specialitate/poligrafică realizate de către programul de studii Grafică (licență) în perioada 26.01-13.02.2026;</li> </ol>
--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 604</b>

	<p>18. Teză de an "Metodologia elaborării afișului socio-ecologic" a studentei Ana Tofan, program de studii Grafica, 2025;</p> <p>19. Teză de an "Особенности цифровой живописи в концепт арт" a studentei Mariana Cazac, program de studii Grafica, 2025;</p> <p>20. Teză de licență a studentei Valeria Șmelenco "Sinteza tehnicilor tradiționale și digitale în ilustrația de carte", program de studii Grafica, 2025. Conducător științific conf. univ. Simion Zamșa;</p> <p>21. Teză de licență a studentului Alexandru Gîscă "Evoluția percepției culorilor în cultură și societate", program de studii Grafica, 2025. Conducător științific asist. univ. Andrei Castravet;</p> <p>22. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii <b>0213.2 Grafică</b>.</p> <p>23. Interviu cu studenții programului de studii <b>0213.2 Grafică</b>;</p> <p>24. Interviu cu absolvenții de la programul de studii <b>0213.2 Grafică</b>;</p> <p>25. Interviu cu angajatorii programului de studii <b>0213.2 Grafică</b>.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Evaluarea performanțelor studenților la programul de studii de licență <b>0213.2 Grafică</b> reprezintă un proces sistematic de analiză a nivelului de pregătire pe parcursul studiilor, precum și a competențelor dobândite la finalizarea programului. Aceasta se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional.</p> <p>În cadrul programului sunt aplicate diverse tipuri de evaluare: inițială, curentă, periodică, finală, evaluarea stagiilor de practică și evaluarea de finalizare a studiilor prin susținerea tezei de licență. Evaluările se desfășoară sub forme variate (oral, scris sau combinat) și utilizează metode precum testarea, elaborarea de eseuri și referate, studii de caz, proiecte și portofolii. Rezultatele evaluărilor curente și periodice sunt consemnate în registrele academice și contribuie cu 60% la nota finală, diferența fiind reprezentată de evaluarea finală.</p> <p>Studenții sunt informați la începutul fiecărei discipline cu privire la formele, metodele și criteriile de evaluare, baremul de notare și modalitatea de conversie a punctajului în note, inclusiv dreptul de contestare a rezultatelor. Subiectele și modalitățile de evaluare sunt analizate și aprobate în cadrul ședințelor de catedră, fiind consemnate în procese-verbale, iar aspectele ce țin de calitatea instrumentelor de evaluare sunt discutate și în cadrul structurilor de asigurare a calității.</p> <p>Rezultatele evaluărilor sunt înregistrate în borderouri și în sistemul informațional universitar, oferind studenților posibilitatea de a-și monitoriza parcursul academic. Evaluarea obiectivității și transparenței procesului este susținută și prin chestionarea studenților.</p> <p>Evaluarea finală a studiilor se desfășoară conform calendarului academic, prin susținerea tezei de licență în fața unei comisii constituite prin ordinul rectorului. Nota finală este stabilită conform criteriilor prevăzute în regulamentele instituționale. Activitatea comisiei este consemnată în rapoarte anuale, care sunt analizate la nivel de catedră și facultate, în vederea îmbunătățirii procesului de organizare și desfășurare a examenului de finalizare.</p> <p>Pentru prevenirea fraudelor academice, instituția aplică regulamente specifice privind plagiatul. Studenții își asumă originalitatea lucrărilor prin declarații scrise, iar temele tezelor de licență sunt aprobate în cadrul ședințelor de catedră.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Regulament-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (Ordinul ME nr. 203 din 19.03.2014);</a></li> <li><a href="#">Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică (ciclul I - studii superioare de licență, ciclul II - studii superioare de master),</a> aprobat prin proces-verbal nr. 6 din 25.02.2016, la ședința Senatului Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău;</li> <li><a href="#">Ghid pentru elaborarea și susținerea tezelor de licență în cadrul Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău</a> aprobat prin proces-verbal nr. 8 din 02.03.2023, la ședința Senatului Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău;</li> </ol>
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 604

4. [Regulament de organizare a studiilor superioare de licență \(ciclul I\) în cadrul Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău](#) aprobat prin proces-verbal nr. 2 din 01.10.2020, la ședința Senatului Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău;
5. Portofoliu de practică. Agendele și rapoartele studenților privind stagiile de practică. Caietul stagiului de practică a studentei Danilov Daniela, grupa AVD\_G\_LA245F la compania GoodWill Agency, perioada 26.02.2026-13.02.2026, conducătorul de practică la subdiviziunea universitară Neer Ecaterina, asistent universitar;
6. Fișa de referință, raport de evaluare, Raport privind activitatea realizată în cadrul stagiului de practică a studentei Danilov Daniela;
7. Proces Verbal nt. 13 din 03.03.2026 al ședinței catedrei "Grafica și Pedagogia Artelor" referitor la analiza și discutarea rapoartelor de practică de specialitate/poligrafică realizate de către programul de studii Grafică (licență) în perioada 26.01-13.02.2026;
8. Proces Verbal nt. 17 din 20.03.2024 al ședinței catedrei "Studiul Artelor, Grafică și Metodologia Instruirii" referitor la totalurile practicii pedagogice, de inițiere și de specialitate (poligrafică) la anul II-IV, licență cu frecvență anul de studii 2023-2024;
9. Borderourile de evaluare a stagiilor de practică: Borderou de evaluare a stagiului de practica poligrafică, perioada 27.01-14.02.2025 din data de 26.02.2026, grupa AVG\_G\_LA231F, anul 2 semestrul 4, 2026, coordonator Simion Zamșa;
10. Borderou de evaluare a stagiului de practică, din data de 11.06. 2026, grupa AVG\_G\_LA221F, anul 2 semestrul 4, 2026, coordonator Simion Zamșa;
11. Curricula disciplinei PS 2023 Practica poligrafică, 6 credite ECTS, anul 2 semestrul 2;
12. Convenție-cadru de parteneriat cu întreprinderea GoodWill Agency SRL, din 23 ianuarie 2026 pentru durata de 5 ani;
13. Contract practică nr.1487 din 19.01.2026 cu Tipografia Bons Office pentru perioada 26.02-13.02.2026, studenta Stan Valencia, gr. AVD\_G\_LA241F;
14. Contract practică nr.1485 din 19.01.2026 cu Tipografia Bons Office pentru perioada 26.02-13.02.2026, studentul Godorogea Victoria, gr. AVD\_G\_LA241F;
15. Contract practică nr.1482 din 19.01.2026 cu Tipografia Bons Office pentru perioada 26.02-13.02.2026, studenta Anghelova Victoria, gr. AVD\_G\_LA245F;
16. Ordinul nr. 104-p din 12.01.2026 cu privire la organizarea și desfășurarea practicii pedagogice, cu repartizarea a studenților anului II de la programul de studii 0213.2 Grafică;
17. Ghidul metodologic privind practica poligrafică 2023 de la Catedra Studiul Artelor, Grafică și Metodologia instruirii.
18. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii **0213.2 Grafică**.
19. Interviu cu studenții programului de studii **0213.2 Grafică**;
20. Interviu cu absolvenții de la programul de studii **0213.2 Grafică**;
21. Interviu cu angajatorii programului de studii **0213.2 Grafică**.

**Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă**

Evaluarea stagiilor de practică a programul de studii **0213.2 Grafică** este reglementată prin documente interne ale Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, elaborate în conformitate cu cadrul normativ național. Pentru fiecare tip de practică – poligrafică, de specialitate și de licență – este prevăzut un curriculum distinct.

Evaluarea stagiilor de practică (SP) se realizează atât pe parcursul desfășurării acestora, cât și la final. Criteriile de evaluare sunt elaborate și aprobate la nivel de catedră, fiind comunicate studenților în cadrul conferinței de inițiere. Pe durata practicii, evaluarea curentă se desfășoară în procesul activităților, la finalul fiecărei lucrări sau modul, fiind realizată de metodiștii universității și de reprezentanții instituțiilor bază, având în vedere participarea studentului și nivelul de formare a competențelor practice, precum elaborarea proiectelor și organizarea activităților. Rezultatele sunt consemnate în fișa de evaluare a practicii.

Evaluarea stagiilor de practică include atât monitorizarea activității pe parcursul desfășurării acesteia, cât și evaluarea finală a rezultatelor. Pe durata practicii, studenții sunt evaluați pentru lucrările executate, pentru progresul în cadrul fiecărui modul și pentru formarea deprinderilor specifice, prin intermediul observației directe și al consultărilor între cadrele didactice implicate. Această evaluare curentă este completată de analiza critică individuală și în grup a lucrărilor realizate.

Evaluarea finală se realizează în cadrul conferințelor de totalizare, organizate până la două săptămâni după încheierea practicii, unde studenții susțin oral un raport și prezintă portofoliul de practică. Coordonatorii de practică și metodiștii apreciază aceste prezentări, iar rezultatele sunt, de asemenea, prezentate în instituțiile bază în cadrul consiliilor metodice.

În cazul practicii de tip plein air, evaluarea este structurată pe etape: la finalul fiecărei lucrări executate și la încheierea fiecărui modul se realizează evaluarea curentă, iar la viziunea finală se evaluează portofoliul de lucrări. În toate cazurile, analiza critică individuală și în grup, precum și

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 604</b>

	<p>consultările între profesorii de la catedră, constituie componente fundamentale ale procesului de evaluare. Evaluarea stagiilor de licență este realizată de conducătorul științific, conform criteriilor stabilite anterior.</p> <p>Conform celor relatate de studenți în cadrul interviurilor, criteriile de evaluare le sunt comunicate înainte de începerea stagiului, iar întregul proces este transparent. Comisiile de evaluare sunt constituite la nivel de departament, iar notele sunt consemnate în borderouri care reflectă notele obținute pentru fiecare componentă a evaluării. Au fost analizate borderouri din sesiunile anului 2026 pentru programului de studii de licență <b>0213.2 Grafică</b>.</p> <p>Documentele prezentate în timpul vizitei – caiete de practică completate, portofoliu, fișa de referință, raport de evaluare, raport privind activitatea realizată în cadrul stagiului de practică a studentului – evidențiază implicarea activă a companiilor partener.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### **Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student**

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

##### **Criteriul 4.1. Admiterea studenților**

###### **4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul privind organizarea Admiterii la studii superioare de licență și master pentru anul universitar 2025-2026 în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău;</li> <li>Certificat de evaluare externă a calității seria ÎS nr. 0068-19 din 2.09.2019 privind acreditarea programului de studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>Planul de admitere 2020-2021; 2021-2022; 2022-2023; 2023-2024; 2024-2025 plasate pe site-ul universității la rubrică Arhiva admitere;</li> <li>Procesul-verbal al Comisiei de Admitere a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”, cu privire la repartizarea locurilor cu finanțare bugetară nr. 2 din 15.07.2025;</li> <li>Procesul-verbal al Comisiei de Admitere a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”, cu privire la repartizarea locurilor cu finanțare bugetară nr. 2 din 18.07.2025;</li> <li>Tabelul 4.1 Admiterea studenților la programul <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>Rapoarte de admitere 2020-2021; 2021-2022; 2022-2023; 2023-2024; 2024-2025;</li> <li>Proces-verbal nr. 1 din 18.09.2019, al Facultății Arte Plastice și Design cu privire la rezultatele admiterii în anul universitar 2019-2020;</li> <li>Proces-verbal nr. 1 din 30.09.2020, al Facultății Arte Plastice și Design cu privire la rezultatele admiterii în anul universitar 2020-2021;</li> <li><a href="https://upsc.md/admitere/arhiva/">https://upsc.md/admitere/arhiva/</a></li> <li>Interviu cu echipa managerială a instituției;</li> <li>Interviu cu studenții programului <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b></li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Studenții programului au menționat au făcut alegerea Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” ca rezultat a campaniei de informare și promovare, realizată de instituție.</p> <p>Promovarea programul <b>0213.2 Grafică</b> se realizează și prin publicarea de pliante/postere/filme promoționale/secvențe video, diseminate la târguri educaționale, la întâlniri cu cadrele didactice din instituțiile de învățământ general/liceal, în mass-media, site-uri de socializare.</p> <p>Studenții și profesorii sunt implicați în procesul de admitere. Pe parcursul anului de studii se desfășoară activități întru promovarea instituției, programelor de formare profesională, atragerii tinerilor la studii la programul <b>0213.2 Grafică</b>.</p> <p>Conform Tabelul 4.1 Admiterea studenților la programul <b>0213.2 Grafică</b></p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 604</b>

	<p>au fost admiși la studii:  Anul de studii 2025-2026 au fost înmatriculați <b>10 buget/6 cu taxă</b>  Anul de studii 2024-2025 au fost înmatriculați <b>5 buget/11 cu taxă</b>  Anul de studii 2023-2024 au fost înmatriculați <b>8 buget/13 cu taxă</b>  Anul de studii 2022-2023 au fost înmatriculați <b>9 buget/22 cu taxă</b>  Anul de studii 2021-2022 au fost înmatriculați <b>14 buget/13 cu taxă</b>  Admiterea studenților se realizează la programul de studii acreditat (nr. 0068-19 din 2.09.2019)  Recrutarea și admiterea studenților la programul de studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b> se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	<b>Pondere (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
	<b>1,0</b> – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat;  <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Legea nr. 60/ 2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități, cu modificările stipulate în LP nr.156/09.06.2022;</li> <li>2. Regulamentul privind organizarea Admiterii la studii superioare de licență și master pentru anul universitar 2025-2026 în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău;</li> <li>3. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova;</li> <li>4. Planul de admitere la ciclul I, licență pentru anii 2020-2021; 2021-2022; 2022-2023; 2023-2024; 2024-2025 plasate pe site-ul universității la rubrică Arhiva admitere;</li> <li>5. Rapoarte de admitere pentru anii 2020-2021; 2021-2022; 2022-2023; 2023-2024; 2024-2025;</li> <li>6. Programul de incluziune educațională a studenților cu cerințe educaționale speciale la programele de studii din cadrul Facultății Arte vizuale și Design;</li> <li>7. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>8. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b>.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În anii de studii supuși acreditării nu au fost depuse cereri de către studenți dezavantajați la programul <b>0213.2 Grafică</b>.  Programul de incluziune educațională a studenților/masteranzilor cu cerințe educaționale speciale la programele de studii (ciclul I, licență, ciclul II, masterat) în caz de solicitare poate fi adaptat.  În Planul de admitere la studii în UPSC se stabilește cota de 15% din numărul total de locuri prevăzute în planul de înmatriculare cu finanțare bugetară pentru studenții din grupurile dezavantajate. Pentru studenții din această categorie, există locuri de cazare în cămine, pe toată perioada studiilor, indiferent de modul de finanțare a studiilor și de media anuală a acestora; ei pot beneficia de bursă socială.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	<b>Pondere (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 604</b>

## Criteriul 4.2. Progresul studenților

### 4.2.1. Promovabilitatea studenților

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul de organizare a studiilor în cadrul Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" aprobat în ședința Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” proces verbal nr. 2 din 01.10.2020;</li> <li>2. Regulament privind condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, PV nr. 8 din 02.03.2023;</li> <li>3. Ordin de promovare la următorul an de studii nr.219-st. din 28.06.2024;</li> <li>4. Ordin de promovare la următorul an de studii nr.326-st. din 30.06.2025;</li> <li>5. Contract privind realizarea studiilor superioare de licență în grupele cu finanțare bugetară, pe anul universitar 2025-2026, studentul Pozdirca Miriam, programul de studiu <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>6. Tabelul 4.2. Promovabilitatea studenților la programul <b>0213.2 Grafică</b></li> <li>7. Interviu cu studenții programului <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>8. Interviu cu absolvenții <b>0213.2 Grafică</b>.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Sunt promovați în următorul an de studii studenții care au acumulat pe parcursul anului universitar integral numărul de credite obligatorii prevăzute în Planul de învățământ. Promovarea studentului în următorul an este condiționată de acumularea a minim 40 credite. Promovarea anului de studii se documentează prin Ordin care este generat automat din Baza de evidență a reușitei studenților. Studenții care nu realizează programul de studii sunt înaintați spre exmatriculare. Modul de promovare a anului de studii condiționează și statutul studentului privind modalitatea ulterioară de instruire: la locuri cu taxă sau din bugetul de stat.</p> <p>În organizarea și monitorizarea procesului sunt implicate subdiviziunile facultății și structurile de autogovernanță studențească. Rata promovabilității studenților la programul de studii <b>0213.2 Grafică</b>, pe parcursul perioadei de studii este de circa 70,67.</p> <p>Studenții programului de studii în cadrul interviului au menționat că au fost promovați în următorul an de studii conform creditelor acumulate, ce sunt stipulate în Contractul individual de studii. Promovarea studenților la următorul an de studii este prezentată prin ordinele de promovare. Conform Tabelul 4.2 Promovabilitatea studenților la programul <b>0213.2 Grafică</b> este:</p> <p>Anul de studii</p> <p>2024-2025 au absolvit <b>17 studenți</b> (din 27 admiși în anul 2021-2022) promovabilitatea - <b>63%</b></p> <p>2023-2024 au absolvit <b>19 studenți</b> (din 30 admiși în anul 2020-2021) promovabilitatea - <b>63,4%</b></p> <p>2022-2023 au absolvit <b>13 studenți</b> (din 27 admiși în anul 2019-2020) promovabilitatea - <b>63%</b></p> <p>2021-2022 au absolvit <b>14 studenți</b> (din 18 admiși în anul 2018-2019) promovabilitatea - <b>77,7%</b></p> <p>2020-2021 a absolvit <b>13 studenți</b> (din 15 admiși în anul 2017-2018) promovabilitatea - <b>86,66%</b></p> <p>Promovarea studenților de la programul de studii <b>0213.2 Grafică</b> se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Specialitatea are 5 promoții în ultimii 5 ani.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

### 4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților (Hotărârea de Guvern 482 din 28.06.2017). 2. Corelarea titlurilor Licență – Master – Doctor/ Doctor Habilitat conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și a specialităților în învățământul superior (Anexa nr. 2 la Ordinul MECC nr. 1223 din 03.09.2024);</li> </ol>
--	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 604</b>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Regulament de organizare și desfășurare a evaluării finale a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, proces-verbal nr. 6 din 21.12.2023;</li> <li>3. Ordin cu privire la componența Comisiei de susținere a Tezei de licență nr.151 din 04.05.2023;</li> <li>4. Ordin de admitere la susținerea Tezei de licență nr. 172-st din 17.05.2024;</li> <li>5. Ordinul 210-st. din 20.06.2024 cu privire la conferirea titlului Licențiat în arte plastice;</li> <li>6. Ordin de admitere la susținerea Tezei de licență nr. 172-st din 17.05.2024;</li> <li>7. Ordinul 210-st. din 20.06.2024 cu privire la conferirea titlului Licențiat în arte plastice.</li> <li>8. Supliment la diplomă eliberat absolvenților programului <b>0213.2 Grafică</b>: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bertkatscaia Daria ALI 000226563 nr. înregistrare 625012938231, eliberat 08.07.2025</li> <li>- Artamonov Vadim ALI 00022278 nr. înregistrare 62402932384, eliberat 08.07.2024.</li> </ul> </li> <li>9. Interviu cu absolvenții programului <b>0213.2 Grafică</b>;</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Studiile superioare Ciclul I, licență, la programele 0213.2 Grafică se finalizează cu acordarea titlului Licențiat în arte plastice, prin emiterea ordinului Rectorului și cu eliberarea diplomei. Diploma este însoțită de suplimentul la diplomă, redactat în limbile română și engleză, acordat cu titlu gratuit. Curricula/fișele de studiu se eliberează la solicitare. Diploma de studii superioare de licență este eliberată absolventului care a realizat integral planul de învățământ și a susținut cu succes teza de licență.</p> <p>Diploma de studii superioare de licență atestă că titularul a primit competențe în formarea profesională care îi permit continuarea studiilor la ciclul II, Master. Certificatele academice se eliberează la solicitarea studentului în conformitate cu actele normative în vigoare.</p> <p>Absolvenții programului <b>0213.2 Grafică</b>, în cadrul interviului au menționat că au susținut Examenele de licență conform Regulamentului de susținere a Examenelor de licență și a ordinelor de admitere pentru susținerea Examenelor de licență, în fața Comisiei de Licență. Au primit Diplome de licență și Suplimente la diplomă în limba română și limba engleză. Actele au fost primite gratuit.</p> <p>Studiile superioare Ciclul I, licență, la programele <b>0213.2 Grafică</b> se finalizează cu acordarea titlului Licențiat în Arte plastice.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standardul de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

### Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

#### 5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției, coordonatorii programului de studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>2. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>3. Vizita la Serviciu Resurse Umane;</li> <li>4. Dosarele personalului angajat la programul de studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>5. Ordinele cu privire la angajarea personalului academic la programul de studii superioare;</li> <li>6. Contractele individuale de muncă ale personalului academic cu referire la programul de studii;</li> <li>7. Fișa postului;</li> <li>8. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la programul de studii <b>0213.2 Grafică</b>, Tabel 5.1;</li> <li>9. Regulamentul de organizare și desfășurare a concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în cadrul Universității Pedagogice „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la</li> </ol>
--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 604</b>

	<p>ședința Senatului proces verbal nr. 3 din 27.10.2022 // <a href="https://upsc.md/wp-content/uploads/2022/11/acte_regulament_concurs-functii_27.10.2022.pdf">https://upsc.md/wp-content/uploads/2022/11/acte_regulament_concurs-functii_27.10.2022.pdf</a>;</p> <p>10. Regulament cu privire la normarea activității științifico-didactice, didactice în Universitatea Pedagogică „Ion Creangă” din mun. Chișinău, aprobat la ședința Senatului, proces verbal nr. 10 din 16.06.2016 // <a href="https://old.upsc.md/wp-content/uploads/2017/02/univ_doc_intern_org_reg_norm_activ_16_06_2016.pdf">https://old.upsc.md/wp-content/uploads/2017/02/univ_doc_intern_org_reg_norm_activ_16_06_2016.pdf</a>.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În timpul vizitei și interviului cu reprezentanții echipei manageriale a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”, coordonatorii programelor de studii superioare de licență, cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b> am constatat că planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția asigură un mediu favorabil, prietenos, transparent, deschis spre colaborare și orientat spre creșterea profesională și dezvoltarea continuă.</p> <p>În urma vizitei la Serviciul Resurse Umane și analiza dosarelor cadrelor academice și a celui auxiliar s-a constatat că în programul de studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b> sunt angajați 89,47 % titulari și 15,78 % cumularzi dintre care cumul intern 10,52 % și cumul extern – 5,26 % , respectiv, cca 94% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b> reprezintă personal cu forma de angajare de bază și prin cumul intern. Vârsta medie a personalului academic este între 35-63 ani – 57,86 %; tineri până la 35 – 21,07 % și peste 63 ani – 21,07 %.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p> <p><b>1,0</b> – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal cu forma de angajare de bază și prin cumul intern;</p>	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău;</li> <li>2. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>4. Dosarele personalului angajat la programul de studii;</li> <li>5. Contractele individuale de muncă ale personalului academic cu referire la programul de studii;</li> <li>6. Fișa postului;</li> <li>7. Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2025 - 2026 la programul de studii <b>0213.2 Grafică</b>. Tabel 5.2.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În timpul vizitei la Serviciul Resurse Umane, în urma consultării dosarelor cadrelor academice și a celui auxiliar a fost analizat gradul de corespundere a calificării profesionale cu domeniul de studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b> (funcția deținută, formarea profesională, titlul didactic, științific și științifico-didactic și ponderea cadrelor didactice care dețin titlul științific implicate în predarea cursurilor teoretice la programul supus evaluării). S-a constatat că angajații corespund calificării respective conform conținutului programului evaluat.</p> <p>Consultarea dosarelor personale a pus în evidență că 100% din numărul personalului academic, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b> dețin titlul științific de doctor sau onorific. Programul de învățământ este susținut de cadre titulare și prin cumul: un doctor habilitat (cumul extern), 5 doctori, inclusiv doi prin cumul intern (Ludmila Voizian, Rodica Ursache, Ludmila Moisei, Noroc Larisa și Gogo Tamara), precum și două persoane care dețin titluri onorifice: Maestru în arte (Simion Zamșa și Veaceslav Festicanu, ultimul angajat prin cumul extern). În ce privește numărul cadrelor didactice cu titluri științifico-didactice, doar 75 % din cadrele didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifico-didactice. În acest context, iese în evidență faptul că unele cadre didactice deținătoare de titlul științific de doctor sunt doar lectori universitari și nu conferențieri, respectiv, recomandăm motivarea / susținerea și promovarea la titlul de conferențiar.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 604</b>

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform conținutului programului de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
	<b>1,0</b> – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora, cu excepțiile prevăzute în Codul educației;	<b>2</b>	<b>2</b>
	<b>1,0</b> – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice;	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Motivarea și promovarea la titlurile științifico-didactice a cadrelor cu titlul de doctor.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## **Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic**

### **5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic \***

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției, coordonatorii programului de studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>2. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>3. Vizita la Serviciu Resurse Umane;</li> <li>4. Plan de dezvoltare strategică a catedrei „Studiul artelor, grafică și metodologia instruirii” 2021-2026;</li> <li>5. Regulament privind formarea profesională continuă a personalului academic universitar în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal al Senatului Universității nr. 11 din 29.04.2024.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În urma întâlnirii cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență, analizei Raportului de autoevaluare prezentat la programul de studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b> s-a constatat că Facultatea Arte Plastice și Design, precum și Catedra „Studiul artelor, grafică și metodologia instruirii” dispune de strategii/politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează conform Planurilor elaborate. Instituția acordă susținere în procesul de instruire a cadrelor didactice, organizând periodic cursuri de formare profesională, precum au fost Cursul de formare psihopedagogică pentru cadrele didactice universitare; cursuri MOODLE, Alfabetizarea Digitală, diverse seminare, workshop-urilor, training-urilor ș.a. O atenție deosebită se acordă creșterii profesionale prin studii doctorale: în prezent trei cadre didactice implicate la programul <b>0213.2 Grafică</b> își fac studiile la Școala doctorală. În același context, menționăm și faptul, că personalul academic beneficiază de formare nu doar în cadrul republicii, ci și peste hotarele ei. Astfel, în urma participării cadrelor didactice la cursurile de formare au fost perfectate suporturi curriculare la disciplinele programelor vizate, diversificate metodele de predare-învățare-evaluare; valorificarea TIC. Dezvoltarea profesională a cadrelor didactice este permanent în vizorul catedrei și a structurilor corespunzătoare. etc.</p> <p>În cadrul Universității există un Centru de formare continuă. La fel, cadrele didactice beneficiază de suport financiar pentru deplasări, pentru editarea programelor și suporturilor de curs. De susținere temeinică se bucură cadrele tinere, cărora li se reduce norma didactică cu 25%, inclusiv celor care predau în limba engleză.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>	Susținere temeinică a cadrelor tinere, cărora li se reduce norma didactică cu 25%, inclusiv celor care predau în limba engleză.		
<b>Recomandări</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 604</b>

<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	
---	--

### 5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulament privind formarea profesională continuă a personalului academic universitar în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, proces-verbal al Senatului Universității nr. 11 din 29.04.2024;</li> <li>Planul editorial pentru anul calendaristic 2026, Facultatea Arte Vizuale și Design, catedra „Grafica și pedagogia artelor”, aprobat la ședința Catedrei proces verbal nr.5 din 02.09.2025;</li> <li>Avizele comisiilor de asigurare a calității referitoare la suporturile curriculare;</li> <li>Materialele didactice și metodice elaborate de către personalul academic de la programul de studii;</li> <li>Planul de activitate a catedrei „Grafică și pedagogia artelor” pentru anul universitar 2025-2026.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Analiza Raportului de autoevaluare, precum și documentele de referință suplimentare ne-a permis să constatăm că atât Facultatea Arte Plastice și Design, cât și catedra „Grafica și pedagogia artelor” planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic. Astfel, personalul academic inclus la procesul de studiu la programul <b>0213.2 Grafică</b> realizează activitate metodică în conformitate cu Planul catedrei și Planul individual al cadrului didactic. La jumătate de an și la finele anului de studii se realizează o analiză a îndeplinirii orelor și a activităților metodice, discutate la Ședința Catedrei și reflectate în Raportul anual despre activitatea didactică a personalului academic.</p> <p>Publicarea materialelor didactice și metodice este susținută de instituție. pe parcursul perioadei de evaluare la programul de studii <b>0213.2 Grafică</b> au fost publicate 5 studii, suporturi de curs, cataloage, care și-au găsit loc în biblioteca Facultății și în cea a catedrei. Pentru anul 2026 sunt programate realizarea și publicarea a cinci suporturi de curs (Anexa 5.4). În perioada anilor 2019-2025 cadrele didactice au editat materiale didactice în scopul asigurării necesităților programului: (<a href="#">Tabelul 5.4</a>), care au fost plasate în Repozitoriul facultății cu acces liber pentru studenți.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
	<b>1,0</b> – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată;	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Instituția să identifice surse financiare suplimentare în susținerea planului editorial al cadrelor didactice.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.2.3. Evaluarea personalului academic \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul privind modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului din instituția publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău // <a href="https://upsc.md/wp-content/uploads/2025/01/acte_rgulament_performanta_upsc_2024.pdf">https://upsc.md/wp-content/uploads/2025/01/acte_rgulament_performanta_upsc_2024.pdf</a> ;</li> <li>Regulamentul de organizare și desfășurare a concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice, științifico-didactice și științifice în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, proces verbal nr. 3 al ședinței Senatului din 31.10.2024 // <a href="https://upsc.md/wp-content/uploads/2025/05/acte_concurs_funcții_didact_aprobat_31.10.2024.pdf">https://upsc.md/wp-content/uploads/2025/05/acte_concurs_funcții_didact_aprobat_31.10.2024.pdf</a> ;</li> <li>Regulament de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, proces verbal nr. 12 al ședinței Senatului din 26.05.2022 // <a href="https://upsc.md/wp-content/uploads/2022/06/122.-Reg.-asig.-a-calitatii-UPSC-2022.pdf">https://upsc.md/wp-content/uploads/2022/06/122.-Reg.-asig.-a-calitatii-UPSC-2022.pdf</a> ;</li> <li>Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției, coordonatorii programului de studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>Chestionarele/ fișele de evaluare a personalului academic;</li> <li>Raport cu privire la rezultatele chestionarului de evaluare a cadrului didactic de către studenți. Anul de studii 2024-2025, proces verbal nr. 8 din 20.05.2025;</li> </ol>		
--	---	--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 604</b>

	<p>8. Regulament de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului, proces verbal nr. 12 din 26.05.2022 // <a href="https://upsc.md/wp-content/uploads/2022/06/122.-Reg.-asig.-a-calitatii-UPSC-2022.pdf">https://upsc.md/wp-content/uploads/2022/06/122.-Reg.-asig.-a-calitatii-UPSC-2022.pdf</a>;</p> <p>9. Regulament privind modul de stabilire a sporului de performanță personalului din instituția publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la senatul Universității, proces verbal nr. 5 din 23.12.2021 // <a href="https://upsc.md/wp-content/uploads/2022/06/acte_regulament_spor_performanta_aprobat_23.12.2021-1.pdf">https://upsc.md/wp-content/uploads/2022/06/acte_regulament_spor_performanta_aprobat_23.12.2021-1.pdf</a>.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Evaluarea personalului academic se face periodic o dată la cinci ani în cadrul concursului de ocupare a posturilor în baza Raporturilor anuale privind activitatea științifico-didactică a catedrei „Grafica și pedagogia artelor” și a Facultății Arte Vizuale și Design, precum și a Planurilor și Rapoartelor individuale de activitate. Anual cadrele didactice se autoevaluează, sunt evaluate și de colegi, șeful de catedră. Din anul de studii 2018-2023 este aplicat și Regulamentul privind modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului conform căruia cadrele didactice la finele anului realizează un raport de autoevaluare.</p> <p>La fel, se practică și evaluarea gradului de satisfacției a studenților prin chestionarea acestora, care în baza unor chestionare elaborate de Departamentul de Management al Calității, evaluează procesul de predare-învățare-evaluare realizat de cadrele didactice. Analiza rezultatelor chestionării au scos în evidență că studenții apreciază activitatea cadrelor didactice desfășurate la curs din cadrul programului evaluat cu calificativele foarte bine și bine. Rezultatele chestionarelor și auditurilor interne sunt analizate la nivel de catedră, facultate. În conformitate cu rezultatele acestor evaluări se întreprind diverse măsuri de îmbunătățire a performanțelor cadrelor didactice, prin organizarea cursurilor de perfecționare, stagii de formare, înscrierea la studii superioare de Master și Doctor, precum și revizuirea curricula/strategiilor de predare-învățare-evaluare; revizuirea ghidurilor practicii/suporturile de curs; utilizarea mai frecventă a mijloacelor tehnice în predare/evaluare și altele.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia;</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### **Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic**

#### **5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic \***

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulament privind organizarea activității de cercetare științifică în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, proces verbal nr. 3 al ședinței Senatului din 28.10.2021 // <a href="https://upsc.md/wp-content/uploads/2021/12/acte_normative_doc_interne_regulament_organizare_cercetare_2021.pdf">https://upsc.md/wp-content/uploads/2021/12/acte_normative_doc_interne_regulament_organizare_cercetare_2021.pdf</a>;</li> <li>Strategia de cercetare, dezvoltare și inovare a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021-2025, aprobat la ședința Senatului, proces verbal nr. 3 din 28.10.2021 // <a href="https://upsc.md/wp-content/uploads/2022/03/acte_normative_118_strategia_cer_dezv_2021_28.10.2021_v2.pdf">https://upsc.md/wp-content/uploads/2022/03/acte_normative_118_strategia_cer_dezv_2021_28.10.2021_v2.pdf</a>;</li> <li>Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea manifestărilor științifice și științifico-didactice în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău, aprobat la ședința Senatului, proces verbal nr. 7 din 01.02.2024 // <a href="https://upsc.md/wp-content/uploads/2024/03/acte_regulament_organizarea_si-desfasurarea_manifestarilor_stiintifice_UPSC.pdf">https://upsc.md/wp-content/uploads/2024/03/acte_regulament_organizarea_si-desfasurarea_manifestarilor_stiintifice_UPSC.pdf</a>;</li> <li>Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”;</li> <li>Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>Strategia de cercetare, dezvoltare și inovare a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021-2025, aprobat la ședința Senatului, proces verbal nr. 3 din</li> </ol>
--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 604</b>

	28.10.2021; // <a href="https://upsc.md/wp-content/uploads/2022/03/acte_normative_118_strategia_cer_dezv_2021_28.10.2021_v2.pdf">https://upsc.md/wp-content/uploads/2022/03/acte_normative_118_strategia_cer_dezv_2021_28.10.2021_v2.pdf</a> ; 8. Plan de dezvoltare strategică a catedrei „Studiul artelor, grafică și metodologia instruirii” 2021-2026; 9. Planul de realizare a cercetării pentru anii 2025-2028 în cadrul Catedrei Studiul Artelor, Grafică și Metodologia Instruirii.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Din interviurile cu reprezentanții echipei manageriale a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”, coordonatorii programelor de studii superioare de licență, cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b> , Planul strategic de asigurare a calității la Facultate am constatat că instituția planifică activitatea științifică, care este racordată la documentele naționale din domeniul cercetării. Universitatea susține integral activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, prin publicarea lucrărilor științifice, organizarea conferințelor. Universitatea acordă sprijin cadrelor didactice pentru participare la activități științifice peste hotarele țării și publicarea lucrărilor științifico-metodice, întocmind anual un plan editorial ( <a href="#">Anexa 5.4</a> ); gratis publică articole în Culegerile conferințelor organizate de instituție și în revistele de specialitate ale universității. Alte modalități de susținere a activității științifice sunt concursurile: Concursul cercetătorului anului și Concursul Tânărului cercetător, care devin o motivare în plus pentru includerea în procesul cercetărilor științifice, care acoperă necesitățile programului de studiu. La fel, instituția susține și încurajează activitatea de creație a personalului academic: organizarea și participarea la expoziții, tabere de creație etc.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Raport anual privind activitatea științifică;</li> <li>Acte care dovedesc implicarea/participarea personalului academic în proiecte de cercetare științifică naționale/ internaționale/ comunitare;</li> <li>Certificate, diplome, medalii și alte dovezi privind participarea și performanțele personalului academic implicat în programul de studii în cadrul manifestărilor științifice naționale și internaționale;</li> <li>Lista publicațiilor științifice realizate de către personalul academic în proiectele de cercetare științifică;</li> <li>Dovezi privind implicarea personalului academic în editarea revistelor științifice de profil (de ex.: membru al colegiului de redacție, colegii științifice etc.);</li> <li>Dovezi privind organizarea și participarea la întruniri științifice naționale și internaționale.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Analizând Raportul de autoevaluare, cât și documentele de referință suplimentare prezentate în procesul vizitei la instituție s-a constatat că personalul academic se include activ în procesul de cercetare științifică, realizând integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv cele de creație. Comisiei de evaluare externă i-au fost prezentate dovezi (diplome, certificate) privind performanțele cadrelor didactice, implicarea lor în manifestările științifice (simpozioane, conferințe, mese rotunde ș.a) atât naționale, cât și internaționale, în țară cât și peste hotare. În urma interviurilor realizate cu reprezentanții echipei manageriale a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, coordonatorii programelor de studii, cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b> s-a constatat că instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv cel de creație, precum și performanțele în domeniu al personalului academic implicat în programul de studiu. o modalitate de monitorizare a procesului de cercetare sunt studiile doctorale. Pe parcursul perioadei date două cadre didactice au finalizat studiile doctorale și alte două încă își continuă studiile. Interes prezintă și creațiile artistice ale

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 604</b>

	personalului academic care participă la tabere de creație, la expoziții colective și personale, fapt ce ridică prestigiul Facultății/ Universității și influențează formarea profesională a studenților.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv);	<b>Pondere (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
	<b>1,0</b> – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii;	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”;</li> <li>2. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>4. Rapoartele privind activitatea de cercetare științifică și inovare cu impact asupra programului de studii;</li> <li>5. Lista publicațiilor științifice la programul de studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>6. Dovezi privind implementarea rezultatelor cercetării științifice și inovării ale personalului academic implicat în asigurarea programului de studii.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În urma examinării listei activităților științifice și a celor de creație, a Rapoartelor anuale și a publicațiilor științifice am constatat că rezultatele activității de cercetare științifică sunt valorificate în cadrul programelor de studii. Cercetările științifice reies din obiectivele științifice ale Facultății și ale catedrei „Grafica și pedagogia artelor”, fiind ajustate la specificul programelor de studii și la disciplinele pe care le susțin în conformitate cu planul de studiu. Cadrele didactice implicate în realizarea programului de studiu valorifică rezultatele activității de cercetare științifică prin diverse modalități: prin elaborarea lucrărilor didactice și metodice, a noilor cursuri; coordonarea tezelor de an, licență și master, tezelor de doctor; organizarea și desfășurarea seminarelor științifico-metodologice, a trainingurilor, meselor rotunde și alte activități ce țin de domeniul de studiu. Procesul de studiu în cadrul școlii doctorale (a celor patru cadre didactice) implică noi cunoștințe, care la fel vor fi utilizate în cadrul cursurilor atât teoretice, cât și a celor practice.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii;	<b>Pondere (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

### Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

#### 6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar \*

<b>Dovezi prezentate de</b>	1. Regulament privind ocuparea posturilor de conducere (decan, șef de catedră/departament) în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 12 din 22.06.2023;
-----------------------------	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 604</b>

<b>instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Ordin de angajare in calitatea de decan Simac Ana nr.34-A din 30.04.202;</li> <li>3. Ordin de angajare a prodecanului Spataru Rodica nr. 1105-A din 01.09.2025;</li> <li>4. Contractul individual de muncă decan Simac Ana din 29.04.2021;</li> <li>5. Contractul individual de muncă prodecan Spataru Rodica nr. 119-A din 01.09.2025;</li> <li>6. Fișa de post a decanului Simac Ana din 01.09.2023.</li> <li>7. Ordinul de angajare a șefului de catedră Grafica și Pedagogia artelor, Rozovel Elena nr. 1216-A, din 01.09.2025;</li> <li>8. Contractul individual de muncă Rozovel Elena nr. 120/D, din 01.09.2025.</li> <li>9. Contract individual de muncă Șocodei Natalia în funcție de metodist/specialist principal nr. 13-A din 04.02.2019.</li> <li>10. Interviu cu echipa managerială a instituției;</li> <li>11. Interviu cu coordonatorii programelor supuse acreditării <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>12. Interviu cu cadrele didactice a programului <b>0213.2 Grafică</b>;</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Planificarea și administrarea activității personalul administrativ și auxiliar se efectuează în corespundere cu cerințele actelor normative în vigoare. Universitatea stabilește statele de funcții pentru toate subdiviziunile instituționale. Angajarea și eliberarea personalului se face în corespundere cu documentele reglatoare; dosarele angajaților se păstrează la Secția Resurse Umane. La angajare și eliberare se emite un ordin semnat de rector, fiecare angajat semnează contractul individual de muncă, fișa postului. Funcțiile administrative la programul <b>0213.2 Grafică</b>, sunt deținute de doctori, conferențieri universitari. Funcțiile administrative (decan, șefi catedre) la programul evaluat sunt deținute de doctori în știință, conferențieri universitari, angajați de bază cu vârsta 33 - 54 ani.</p> <p>În cadrul interviului cu echipa managerială a instituției a fost prezentat sistemului instituțional de planificare, recrutare și coordonare a personalului administrativ și auxiliar .</p> <p>Cadrele didactice, în cadrul interviului au menționat eficacitatea administrării facultății și a responsabililor de program. Disponibilitatea de a interveni prompt la orice problemă ori doleanță a studenților și profesorilor.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

### 6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulament cu privire la efectuarea inventarierii bunurilor mobiliare și a tehnicii de calcul în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, proces verbal nr. 10 din 28.03.2024;</li> <li>2. Planul construcției de pe strada Cornului 10, sediul Facultății Arte Vizuale și Design;</li> <li>3. Vizitarea spațiilor educaționale ale programului <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>4. Interviu cu echipa managerială a instituției;</li> <li>5. Interviu cu coordonatorii programului supuse acreditării <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>6. Interviu cu cadrele didactice a programului <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>7. Interviu cu studenții și absolvenții programului <b>0213.2 Grafică</b>.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Activitățile programului <b>0213.2 Grafică</b> se realizează în blocul de studii nr. 6, proprietate. Acest bloc este cu 3 etaje, cu o suprafață totală de 4000 m.p., fiind situat în afara complexului universitar, pe str. Cornului 10. Lecțiile ce se realizează în serii au loc în blocul 6, sala 314 și 318, dar sunt utilizate și sălile de lectură (blocurile 1, 4, 6), mediatecă, sală sportivă, cabinet metodic, Săli ale Clasei Viitorului.</p> <p>Calitatea spațiilor de instruire corespunde cerințelor sanitaro-igienice și se potrivește pentru desfășurarea activităților instructive la program. În cadrul interviului cu studenții și absolvenții programelor supuse acreditării a fost menționată satisfacția de spațiile educaționale și de cercetare. A fost vizitate spațiile educaționale și de cercetare a programului de studii <b>0213.2 Grafică</b> (309, 314, 316, 318,301, 302, 303, 304, 305, 306, 308, 311, 312, 313, 317, 201, 202, 212, 215, 101) de</p>		

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 604

	<p>curs, seminar, sunt dotate cu tehnică necesară: table interactive, calculatoare, laboratoarele dispun de aparataj necesar studiilor. A fost vizitată biblioteca, sălile de lectură, și alte spații din cadrul instituției.</p> <p>Cadrele didactice au menționat relevanței bazei tehnico-materiale pentru realizarea activităților practice și de cercetare. Studenții au relatat că spațiile educaționale sunt comode și accesibile conform orarului și conform orelor de studiu individual.</p> <p>Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii <b>0213.2 Grafică</b>.</p> <p>Conform Tabelului 6.1 programul asigură suprafețe ce revin unui student:</p> <p>Anul 2025-2026</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• săli de curs – (4 săli) - 4 m<sup>2</sup></li> <li>• săli de seminar- (4 săli) 4 m<sup>2</sup></li> <li>• laboratoare – ( laboratoare ) 8 m<sup>2</sup></li> </ul>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii;</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
	<p><b>1,0</b> – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m<sup>2</sup>.</li> </ul> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• săli de curs – 1,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• săli de seminar – 1,4 m<sup>2</sup>;</li> <li>• laboratoare – 2,0 m<sup>2</sup>.</li> </ul>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	Instituția dispune de o bază tehnico-materială adecvată și funcțională pentru desfășurarea procesului educațional și de cercetare în cadrul programelor de studii Licență.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii \***

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Politica instituțională a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” privind accesul deschis la informație a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată în ședința Senatului Proces- verbal nr. 4 din 4.12.2024;</li> <li>2. Regulament de organizare și funcționare a repozitoriului instituțional digital al Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului proces-verbal nr. 4 din 4.12.2024;</li> <li>3. Pagina bibliotecii: <a href="http://primo.libuniv.md/">http://primo.libuniv.md/</a>;</li> <li>4. Repozitoriul instituțional: <a href="http://dir.upsc.md:8080/xmlui">http://dir.upsc.md:8080/xmlui</a> ;</li> <li>5. Biblioteca electronică <a href="https://lib.upsc.md/resurse/biblioteca-electronica/">https://lib.upsc.md/resurse/biblioteca-electronica/</a> ;</li> <li>6. Regulament de ordine internă a Bibliotecii Științifice a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului proces-verbal nr. 6 din 27.01.2022;</li> <li>7. Catalogul partajat ALEPH Primo (<a href="http://primo.libuniv.md/">http://primo.libuniv.md/</a>)</li> <li>8. DIR-SPU (Digital Institutional Repository) (<a href="http://dir.upsc.md:8080/xmlui/">http://dir.upsc.md:8080/xmlui/</a>)</li> <li>9. Interviu cu coordonatorii programelor supuse acreditării <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>10. Interviu cu cadrele didactice a programului <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>11. Interviu cu studenții programului <b>0213.2 Grafică</b>;</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului</b>	Biblioteca Științifică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, răspunde cerințelor complexe și diverse de informare, studii și cercetare ale studenților, masteranzilor, doctoranzilor, cadrelor didactice, cercetătorilor și altor categorii de utilizatori. În anul de studii 2025-

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 604

<b>de evaluare externă</b>	<p>2026 colecția Bibliotecii include 813 972 unități de păstrare, colecția de publicații seriale include 498 titluri de ziare și reviste.</p> <p>Facultatea de Arte Vizuale și Design dispune de sală de lectură cu 20 locuri și colecția de publicații ce constituie circa 13 320 unități (manuale, monografii, culegeri și reviste de specialitate), care sunt utilizate de profesori, studenți și masteranzi pentru aprofundarea cunoștințelor. Programul de studii <b>0213.2 Grafică</b> este complet asigurat cu surse din colecția bibliotecii.</p> <p>Catalogul partajat ALEPH Primo include descrierea bibliografică a publicațiilor intrate în colecția Bibliotecii. Servicii: accesul nelimitat al utilizatorilor la informații; informare și documentare globală, rapidă și de calitate superioară; diseminarea informațiilor care influențează calitatea studiilor, cercetărilor științifice și formării continua.</p> <p>Repozitoriul instituțional al Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” reprezintă o arhivă electronică deschisă, cumulativă, gestionată de Biblioteca Științifică în vederea acumulării, stocării, conservării și diseminării producției științifice a Universității.</p> <p>Biblioteca Electronică asigură accesul la colecția electronică a Bibliotecii Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”, facilitează accesului la resursele de informare și documentare interne și externe prin utilizarea tehnologiilor informaționale moderne, formarea deprinderilor de selectare și utilizare a informației.</p> <p>În cadrul interviurilor studenții, cadrele didactice, au menționat dotarea corespunzătoare a fondul bibliotecii este dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.</p> <p>Cadrele didactice a programului <b>0213.2 Grafică</b> au relatat că și materialele didactice ilustrative, pregătite pentru cursuri sunt oferite studenților în format electronic.</p> <p>Modalitatea de acces la suportul curricular este: repozitoriul instituției, la bibliotecă, acces liber în internet ș.a.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planul editorial pentru anul calendaristic 2025 la Facultatea de Arte Plastice și Design.</li> <li>2. Tabel 6.2 Suportul curricular la programul de studii <i>0213.2 Grafică (2025-2026)</i></li> <li>3. Tabelul 6.10. Asigurarea didactică a disciplinelor programului de studiu Grafică</li> <li>4. Interviu cu studenții programului <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>5. Vizita în sală fondului de lucrări metodice a programului <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>6. Interviu cu absolvenții programului <b>0213.2 Grafică</b>.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Programul de studii <b>0213.2 Grafică</b> este acoperit cu suport curricular la nivel de fișe ale disciplinelor, curricula disciplinelor, manuale, suporturi de curs, îndrumări metodice, ghiduri metodologice, materiale didactice ilustrative, pregătite pentru cursuri și oferite studenților în format electronic. Conform Tabelului 6.2 toate disciplinele au asigurare cu suport curricular, la 32 discipline din cadrul programului sunt elaborate de cadrele didactice care asigură cursurile (suporturi de curs, ghiduri, indicații metodice etc.).</p> <p>Toate sursele se regăsesc în biblioteca universității în format editat sau/și electronic. Planul de editare a suportului curricular este reflectat în planul individual al fiecărui cadru didactic și aprobat la ȘC la început de an academic. Calitatea suporturilor curriculare propuse spre editare este evaluată la ședințele de catedră, Consiliul facultății și Senat.</p> <p>Suportul curricular în format fizic, editat, este plasat în bibliotecă și este accesibil studenților. 100% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării. În cadrul interviului cu echipa managerială, a menționat că aproape toate suporturile curriculare sunt plasate pe repozitoriul instituției sau în biblioteca electronică, accesul fiind prin parolă, atât pentru studenți, cât și pentru cadre didactice. Cadrele didactice au relatat că suportul curricular este plasat și pe platforme digitale: Google Drive, Classroom fiecare student având acces la ele.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 604</b>

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 6.3. Resurse financiare

#### 6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Procedura de planificare și de aprobare a taxelor de studii și a altor taxe în IP „Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată la Senat Proces-verbal nr. 2 din 29.09.2022.</li> <li>2. Regulament privind acordarea burselor și ajutoarelor sociale pentru studenții Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, proces-verbal al Senatului, nr. 8 din 25.03.2021;</li> <li>3. Regulament privind condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”, aprobat Senat din 02.03.2023.</li> <li>4. Ordinul Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”, cu privire la stabilirea taxelor de studii nr.147 din 06.06.2025;</li> <li>5. Ordin de acordare a bursei de studii la ciclul I, licență nr. 186-st. din 21.02.2025;</li> <li>6. Ordin de acordare a bursei sociale la ciclul I, licență nr. 83-st. din 18.10.2024;</li> <li>7. Proces-verbal nr. 2 din 07.10.2024 al Consiliului profesoral al Facultății Arte vizuale și Design, cu privire la alocarea burselor sociale;</li> <li>8. Tabelul 6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studiu <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>9. Interviu cu echipa managerială a instituției;</li> <li>10. Interviu cu coordonatorii programelor supuse acreditării <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>11. Interviu cu studenții programului <b>0213.2 Grafică</b>;</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Taxele de studii se calculează în baza HG nr. 872 din 21.12.2015 <i>Cu privire la lucrările și serviciile contra plată, mărimea tarifelor la servicii, modul de formare și utilizare a veniturilor colectate de către autoritățile/instituțiile subordonate MEC</i>, reieșind din cheltuielile reale pe care le suportă universitatea.</p> <p>Cuantumul plăților, pentru studii cu taxă, pe programe de formare profesională și pe anii de studii se stabilesc/revizuiesc, în caz de necesitate, până la sfârșitul fiecărui an de studii precedent și se aprobă de Consiliul de Dezvoltare strategică Instituțională. Tuturor studenților, înmatriculați în bază de contract sau cu finanțare bugetară li se aplică Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară.</p> <p>Studenții beneficiază și de scutirea de plata taxei de studii.</p> <p>Bursele de studii se fixează de două ori pe an, în funcție de rezultatele academice ale studenților, în baza ordinului rectorului, privind repartizarea burselor pe programe de studiu. Din Comanda de stat se acordă burse studenților înmatriculați în proporție de 70%, dintre care: 10% – burse de categoria I; 20% – burse de categoria II; 30% – burse de categoria a III.</p> <p>Bursa socială reprezintă un sprijin financiar acordat studenților din categoriile socialmente vulnerabile, înscriși la studii cu frecvență în cadrul ciclului I – Licență.</p> <p>După verificarea dosarelor și a eligibilității candidaților, se întocmește extrasul din procesul-verbal al Biroului Sindical Studentesc și Consiliului Studentesc al facultății și demersul cu listele finale ale beneficiarilor, care sunt transmise către Sindicatul Studentesc Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”. Aceste documente constituie temeiul pentru elaborarea ordinului rectorului privind acordarea bursei sociale.</p> <p>Bursa socială poate fi cumulată, în anumite condiții, cu bursa de merit sau bursa de studii, oferind astfel un sprijin financiar complet și echitabil pentru tinerii aflați în dificultate socială sau economică. Acest mecanism contribuie la promovarea accesului egal la educație și la consolidarea coeziunii sociale în cadrul comunității academice a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”.</p> <p>Echipa managerială a instituției a menționat că în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” este elaborată Procedura de planificare și de aprobare a taxelor de studii și a altor taxe. Taxele se aprobă de Senat și Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională. Studenții în cadrul interviului</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 604</b>

	au menționat că au beneficiat de burse de studii de două ori pe an, unde la colectarea și verificarea datelor este implicat și Președintele consiliului studentesc al facultății.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a bursei și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

### 6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul privind organizarea și funcționarea campusului studentesc din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat prin proces verbal nr. 13 al ședinței Senatului din 30.06.2025</li> <li>Metodologia de cazare în căminele studentești ale Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”, din Chișinău, anul 2025-2026;</li> <li>Ordin de cazare în căminele universității nr. 142-st. din 04.11.2025;</li> <li>Ordin de cazare în cămin nr. 347 - st. din 00.10.2023;</li> <li>Anexa 6.14. Distribuirea locurilor de trai în Campusul Studentesc Universitar;</li> <li>Interviu cu studenții programului <b>0213.2 Grafică</b>.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Studenții Facultății de Arte Vizuale și Design sunt cazați în Căminul nr. 3 A, situat pe strada Eugen Coca nr. 29. Studenții în cadrul interviului au menționat că fiecare student beneficiază de un pachet complet de mobilă necesară pentru trai și studiu. Căminul este dotat cu cameră de lectură, cameră de calculatoare, etc. În cadrul interviurilor, cadrele didactice, studenții și absolvenții au menționat că Universitatea asigură o capacitate de cazare integrală, acoperind în proporție de 100% necesarul solicitanților.</p> <p>Studenții orfani sau cei rămași fără îngrijirea părintească beneficiază de cazare gratuită în campusul studentesc pe întreaga durată a studiilor. Studenții plecați pe program de mobilitate academică se rezervă locul de trai, fără plată pentru perioada lipsă.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standardul de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

**Criteriul 7.1. Accesul la informație****7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii \***

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Legea comunicațiilor electronice (nr. 241-XVI din 15.11.2007);</li><li>2. Strategia națională de dezvoltare a societății informaționale „Moldova Digitală 2020”</li><li>3. Regulament de organizare și funcționare a Direcției Management Academic și Asigurarea Calității , aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr.3 din 31.10.2024</li><li>4. Politica instituțională privind știința deschisă și accesul deschis la informație, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr.4 din 04.12.2024;</li><li>5. Regulament de organizare și funcționare a repezitorului instituțional digital, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr.4 din 04.12.2024;</li><li>6. Strategia de transformare digitală a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului din 30.04.2025;</li><li>7. Programe de studii și Planuri de învățământ - <a href="https://upsc.md/studii/programe-planuri/">https://upsc.md/studii/programe-planuri/</a>;</li><li>8. Biblioteca online, Repezitorul Instituțional Digital - <a href="https://upsc.md/organizare/biblioteca stiintifică/">https://upsc.md/organizare/biblioteca științifică/</a></li><li>9. Pagina oficială web Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” - <a href="https://upsc.md/">https://upsc.md/</a></li><li>10. Regulament de organizare și funcționare a Direcției Comunicare, Imagine și Marketing Instituțional, aprobat în ședința Senatului, proces -verbal nr. 7 din 24.02.2022;</li><li>11. Vizitarea spațiilor Blocul 6 al facultății.</li><li>12. Panou informativ (avize, orare ordine, etc.);</li><li>13. Pagina Facebook a Facultății de Arte Vizuale și Design;</li><li>14. Pagina <a href="https://arte.upsc.md/">https://arte.upsc.md/</a>;</li><li>15. Interviu cu echipa managerială a instituției;</li><li>16. Interviu cu coordonatorul programului <b>0213.2 Grafică</b>;</li><li>17. Interviu cu studenții programului <b>0213.2 Grafică</b>;</li></ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii și este accesibil tuturor studenților și angajaților ei.</p> <p>Studenții și angajații, au liber comunicarea între diferite niveluri prin ședințe cu administrația facultății, decanul și șefii subdiviziunilor pentru discutarea și soluționarea operativă a problemelor. Echipa managerială a facultății a menționat că studenții și angajații, au liber comunicarea între diferite niveluri prin ședințe cu administrația facultății, decanul și șefii subdiviziunilor pentru discutarea și soluționarea operativă a problemelor.</p> <p>Profesorii, studenții corpul auxiliar se pot informa pe site-ul oficial al Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”.</p> <p>Accesul studenților la informația cu referire la desfășurarea demersului didactic este mijlocită de avizierul catedrei, site-ul Universității, site-ul facultății și pagina de facebook. Comunicarea on-line este utilizată de către cadrele didactice și studenți prin intermediul poștei electronice, classroom, grupurilor Viber. Ordinele Rectorului se transmit tuturor subdiviziunilor implicate și se afișează pe panourile pentru informații (în cazul în care vizează studenții și toți angajații). Parcursul academic al studenților ciclul I, este urmărit și fixat în catalogul de evidență a îndeplinirii planului de studii, frecvenței și însușitei studenților, rezultatele sesiunilor sunt fixate în borderourile fiecărui curs în parte sau modul. Catalogele și borderourile pot fi ridicate în arhiva decanatului.</p> <p>Instituția dispune de dovezi privind colectarea, analiza și utilizarea informațiilor, despre contingentul de studenți, parcursul academic al acestora, traseele profesionale ale absolvenților cu referire la programul de studii, satisfacția studenților și angajaților. Din interviul cu administrația instituției putem menționa că sistemul de colectare a informațiilor la programul de studii include mai multe baze de date: a Comisiei de admitere, ordine/dispoziții; date/registru de evidență a situației academice, date/registru de evidență și eliberare a diplomelor de studii, registru de evidență a ordinelor/certificatelor academice/duplicatelor diplomelor. Accesul studenților la informația cu referire la desfășurarea demersului didactic este mijlocită de avizierul catedrei, site-ul Universității, site-ul Facultății și pagina de Facebook. Reglementarea circulației informației în cadrul Universității, Facultății Arte Vizuale și Design se efectuează în conformitate cu cerințele regulamentelor interne. Pe perioada de evaluare, în urma interviului cu studenții s-a constatat că accesul studenților la informațiile privind desfășurarea procesului didactic este asigurat prin avizierul catedrei, site-ul Universității site-ul Facultății, precum și prin pagina oficială de Facebook.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 604</b>

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3</b>
<b>Puncte tari</b>	Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău dispune de un sistem eficient, transparent și bine structurat de colectare, analiză și diseminare a informațiilor relevante pentru gestionarea programelor de studii.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 7.2. Baze de date

### 7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Baza de date electronice a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău;</li> <li>2. Regulament de organizare și funcționare a Direcției Tehnologii Informaționale din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, proces-verbal nr. 4 din 04.12.2024;</li> <li>3. Regulament cu privire la prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, proces-verbal nr. 10 din 28.03.2024;</li> <li>4. Regulament cu privire la utilizarea produsului software e-Administrare, managementul documentelor, controlul executării documentelor în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces Verbal nr. 10 din 28.03.2024;</li> <li>5. Interviu cu echipa managerială a instituției;</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Sistemul informațional de management universitar cuprinde o serie de activități digitalizate: registrul electronic, borderoul, lista programele de studii și cursuri, date despre studenți etc.</p> <p>Sistemul informațional de management universitar este constituit din 8 subsisteme active, ajustare în vederea racordării la nevoile instituționale și a pieței muncii și perfecționării managementului conturilor. Informația de interes public la programul de studii este transparentă și accesibilă pentru toți solicitanții în limita cadrului legal în vigoare.</p> <p>Cuprinde următoarele subsisteme: Admiterea studenților, e-admiterea; Registrul electronic, evidența studenților, reușita studenților; Orarul electronic; Repartizarea locurilor în cămine; Contabilitatea instituției, salarizarea personalului; (soft local) Gestionarea activității de cercetare științifică; (soft local); Gestionarea absolvenților cu privire la angajarea în câmpul muncii (soft local).</p> <p>Repezitorul digital al publicațiilor științifice, articole, materiale didactice etc.</p> <p>Accesul la baza de date de către studenți și cadrele didactice ce asigură programul de studii <b>0213.2 Grafică</b> se face în temeiul cadrului legal instituțional în vigoare.</p> <p>Coordonatorii programelor au menționat că pentru utilizarea Sistemului informațional de management universitar și a subsistemelor, sunt realizate formări, pentru studenții înmatriculați la anul I, precum și a celor care sunt responsabili de introducerea și prelucrarea datelor.</p> <p>Bazele de date universitare sunt securizate: nu se acceptă eliberarea informației cu privire la datele personale persoanelor străine.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Standardul de acreditare 8. Informații de interes public**

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

**Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii****8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii \***

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulament privind organizarea și administrarea site-ului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, proces-verbal nr. 8 din 02.03.2023;</li> <li>Regulament cu privire la utilizarea produsului software e-Administrare, managementul documentelor, controlul executării documentelor în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, proces verbal nr. 10 din 28.03.2024</li> <li>Pagina oficială a instituției <a href="https://upsc.md/">https://upsc.md/</a>;</li> <li>Pagina Facultății Arte Vizuale și Design <a href="https://arte.upsc.md/">https://arte.upsc.md/</a>;</li> <li>Pagina catedrei Artă decorativă <a href="https://arte.upsc.md/catedre/catedra-arta-decorativa/">https://arte.upsc.md/catedre/catedra-arta-decorativa/</a></li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul <b>0213.2 Grafică</b> este plasată pe pagina web a universității, a facultății Arte Vizuale și Design, redirecționată la catedra Studiul artelor, Grafică și Metodologia instruirii.</p> <p>Cadrele didactice ce asigură procesul de studii la programul <b>0213.2 Grafică</b>, în cadrul interviului au menționat că comunicarea pe pagina web este frecvent utilizată printr-un chat online activ prin care se asigură suport didactic, instructiv și informațional.</p> <p>Pe pagina web a universității există secțiunea biblioteca on-line care găzduiește cursurile universitare în format electronic, acestea fiind organizate la nivel de facultate, ani de studiu și discipline. Conectarea la <i>Edurom</i> permite conexiunea între corpurile de clădiri, respectiv departamentele secretariat, corpul administrativ, etc. Informațiile de interes public cu privire la programe sunt plasate și pe rețele de socializare: pagina Facebook a facultății, Instagram. Conținutul informațiilor de interes public cu privire la programul de studii sunt actualizate periodic de persoane responsabile.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/facultății/departamentului/ catedrei;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii \***

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul cu privire la pagina web și paginile web ale subdiviziunilor Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 8 din 02.03.2023;</li> <li>Regulament cu privire la utilizarea produsului software e-Administrare, managementul documentelor, controlul executării documentelor în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, proces verbal nr. 10 din 28.03.2024</li> <li>Pagina <a href="https://arte.upsc.md/">https://arte.upsc.md/</a>;</li> <li>Panoul informativ al facultății;</li> <li>Pagina Facultății Arte Vizuale și Design <a href="https://arte.upsc.md/">https://arte.upsc.md/</a>;</li> <li>Pagina catedrei Artă decorativă <a href="https://arte.upsc.md/catedre/catedra-arta-decorativa/">https://arte.upsc.md/catedre/catedra-arta-decorativa/</a></li> <li>Interviu cu echipa managerială a instituției;</li> <li>Interviu cu studenții și absolvenții programului <b>0213.2 Grafică</b>.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În interviu cadrele de conducere a facultății, și șefii de programe au menționat că asigură o permanentă informare a studenților asupra tuturor aspectelor legate de procesul instituțional, având programate audiențe conform unui program, cunoscut de toți membrii comunității academice, studenți profesori, corpul auxiliar, etc.</p> <p>Studenții și absolvenții programului de studii <b>0213.2 Grafică</b> au menționat că site-ul Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” este foarte transparent, util și dispune de informații ce fac referire la admitere, derularea procesului didactic în timpul anilor de studii și absolvire.</p>		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 604</b>

	<p>Instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii <b>0213.2 Grafică</b>.</p> <p>Pe durata vizitei s-a confirmat că pagina Web a Universității asigură deplin transparența informației de interes public cu privire la programe, la procesul de admitere, derularea procesului didactic pe parcursul anului de studii și absolvire. Informația este prezentată pe panoul facultății și în format electronic. Informațiile de interes public sunt prezentate și prin pliantele de informare. Pe site-ul facultății sunt comunicate date referitoare la: activitățile de predare, învățare, cercetare și evaluare; rezultatele evaluărilor; criteriile și procedura de acordare a burselor nominale și sociale; integrarea profesională a absolvenților; repartizarea locurilor de cazare; platforme electronice: site-ul universității, grupuri Viber și Messenger, adrese de e-mail instituționale; panouri informaționale; asociațiile și organizațiile studentești. Conducerea instituției, conducerea facultății și secretariatul asigură informarea continuă a studenților din cadrul programului de studii <b>0213.2 Grafică</b> cu privire la aspectele legate de procesul educațional. Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt plasate și pe rețele de socializare, pe Facebook și Instagram, unde sunt posturi cu activitatea catedrei, facultății și a studenților. Regulamentele indicate demonstrează faptul că Universitatea /Facultatea /Catedra oferă informație transparentă, privind activitatea sa.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

### Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

#### 9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din 28.01.2021, proces-verbal nr. 6;</li> <li>Regulamentul de organizare a studiilor în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” aprobat în ședința Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” proces verbal nr. 2 din 01.10.2020;</li> <li>Procedura de realizare a recomandărilor și deciziilor agenților se evaluare externă/internă a calității în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat proces-verbal nr. 4 al ședinței Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din 29.11.2018;</li> <li>Regulament de evaluare internă a programelor de studii în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” aprobat proces-verbal nr. 10 al ședinței Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din 27.05.2021;</li> <li>Manualul calității, aprobat proces-verbal nr. 13 al ședinței Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din 30.05.2024;</li> <li>Proces verbal nr.15a al ședinței catedrei Studiul artelor, Grafică și Metodologia instruirii din 23.05.2025 cu privire la discutarea cu membrii Comitetului de asigurare a calității a catedrei Studiul artelor, Grafică și Metodologia instruirii cu privire la actualizarea planurilor de studii a programelor din cadrul catedrei, conform planului cadru 2025;</li> <li>Model Chestionar de evaluare a satisfacției pregătirii profesionale a studenților-absolvenți din perspectiva angajatorilor;</li> <li>Interviu cu echipa managerială a instituției;</li> </ol>
--	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 604</b>

	<p>9. Interviu cu coordonatorii de program <b>0213.2 Grafică</b>;</p> <p>10. Interviu cu cadrele didactice ale programului <b>0213.2 Grafică</b>;</p> <p>11. Interviu cu studenții programului <b>0213.2 Grafică</b>;</p> <p>12. Interviu cu absolvenții programului <b>0213.2 Grafică</b>;</p> <p>13. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b>.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”, pentru asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității programelor de studii, se efectuează evaluarea periodică a acestora în baza cadrului normativ existent: Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, Procedura de realizare a recomandărilor și deciziilor agenților de evaluare externă/internă a calității, Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii și Manualul calității.</p> <p>În acest cadru, activitățile de evaluare includ discuții și consultări, chestionarea studenților și absolvenților cu referire la nevoile, așteptările și satisfacția lor în raport cu programele de studii (exemple de chestionare și rapoarte).</p> <p>În urma analizei feedback-ului primit de la părțile interesate, membrii catedrei au trasat măsuri de perspectivă, cum ar fi: modificări în Planul de învățământ și în curricula disciplinară, includerea mai multor ore practice și corelarea planurilor de studii cu noile politici educaționale din domeniu. Monitorizarea programelor de studii se realizează prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- evaluarea periodică a conținuturilor curriculare;</li> <li>- analiza rezultatelor academice ale studenților;</li> <li>- consultarea cadrelor didactice, studenților și absolvenților;</li> <li>- corelarea cu standardele naționale și internaționale în domeniu.</li> </ul> <p>Instituția dispune de un sistem funcțional de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale, reglementat prin Manualul calității, aprobat prin Proces-verbal nr. 13 al ședinței Senatului din 30.05.2024, care stabilește cadrul normativ și procedural pentru asigurarea calității procesului educațional.</p> <p>Aplicarea acestor proceduri este demonstrată prin activități concrete de evaluare și actualizare a programelor de studii, inclusiv prin Procesul-verbal nr. 15a al ședinței catedrei Studiul artelor, Grafică și Metodologia instruirii din 23.05.2025, în cadrul căruia, împreună cu membrii Comitetului de asigurare a calității, au fost analizate și actualizate planurile de studii ale programelor, în conformitate cu prevederile Planului-cadru 2025.</p> <p>Modificările planurilor de învățământ se realizează la nivelul catedrei și sunt aprobate de Consiliul facultății și de Senat. Cele mai recente modificări, efectuate în anul 2025, au avut ca scop alinierea Planurilor de studii la Planul-cadru 2025, asigurând astfel relevanța programelor pentru cerințele actuale ale pieței muncii și pentru formarea competențelor profesionale ale viitorilor absolvenți.</p> <p>Totodată, procesul de monitorizare și revizuire este susținut de consultarea sistematică a părților interesate, fapt confirmat prin interviul realizat cu echipa managerială, coordonatorii de program, cadrele didactice, studenții, absolvenții și angajatorii programului de studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b> care au menționat că contribuie la identificarea necesităților de ajustare și la îmbunătățirea continuă a ofertei educaționale.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulament de evaluarea a competențelor și finalităților de studii ale studenților Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”, aprobat Senat Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”, proces verbal nr.8 din 02.03.2023;</li> <li>2. Regulament de evaluare a competențelor și finalităților de studii ale studenților Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”, aprobat Senat Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”, proces verbal nr. 8 din 02.03.2023;</li> </ol>
--	--



## RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL - 604

3. Regulament privind prevenirea plagiatului academic în cadrul Universității Pedagogice De Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat Senatul Universității Pedagogice De Stat „Ion Creangă” din Chișinău din 01.02.2024;
4. Sistemantiplagiat.ro ;
5. iPlagiarism ;
6. Ordin Rector Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” cu privire la aprobarea instrucțiunii de completare a catalogului grupei academice, nr.284 din 06.09.2023;
7. Regulament privind elaborarea și susținerea tezelor de licență în cadrul Universității Pedagogice De Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat Senatul Universității Pedagogice De Stat „Ion Creangă” din Chișinău nr. 9 din 30.03.2023;
8. Ghid pentru elaborarea și susținerea tezelor de licență în cadrul Universității Pedagogice De Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat Senatul Universității Pedagogice De Stat „Ion Creangă” din Chișinău nr. 8 din 02.03.2023;
9. Proces verbal nr.6 al ședinței Consiliului Facultății din 28.02.2024 cu privire la rezultatele sesiunii de iarnă și starea procesului instructiv-educativ în grupele academice la anul 1;
10. Proces verbal nr 22 din 28.06.2024 a Ședinței catedrei Studiul artelor, Grafică și Metodologia instruirii, cu privire la realizarea totalurilor privind sesiunea de vară 2024 precum și susținerea tezelor de licență;
11. Proces verbal nr.4 al ședinței catedrei Grafica și Pedagogia artelor din 08.09.2025 cu privire la aprobarea temelor tezelor de an;
12. Proces verbal nr.10 al ședinței catedrei Grafica și Pedagogia artelor din 07.11.2025 cu privire la aprobarea subiectelor de evaluare;
13. Interviu cu echipa managerială a instituției;
14. Interviu cu coordonatorii de program **0213.2 Grafică**;
15. Interviu cu cadrele didactice ale programului **0213.2 Grafică**;
16. Interviu cu studenții programului **0213.2 Grafică**;
17. Interviu cu absolvenții programului **0213.2 Grafică**;
18. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență **0213.2 Grafică**.

### Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă

În cadrul vizitei de evaluare, interviurile realizate cu angajatorii au confirmat că programul de studii superioare de licență **0213.2 Grafică** este evaluat periodic, prin chestionare, mese rotunde organizate de catedră și forumuri științifice, în special în cadrul ședințelor de totalizare a stagiilor de practică. Această monitorizare asigură relevanța programului pentru cerințele actuale ale pieței muncii și formarea competențelor profesionale ale viitorilor absolvenți.

Studenții au confirmat că Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” întreprinde măsuri active de îmbunătățire a procesului educațional, inclusiv prevenirea fraudei academice, demonstrată prin aplicarea procedurii antiplagiat la tezele de licență. Inteligența artificială este permisă doar la etapele de studiu inițial. Toate tezele trec controlul antiplagiat; studenții care depășesc procentul acceptat beneficiază de o perioadă de 1–2 săptămâni pentru corectarea lucrării sau, în caz contrar, sunt amânați pentru anul următor. Până în prezent, programul nu a avut studenți care să fie amânați pentru anul viitor.

În cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru prevenirea plagiatului academic se aplică două sisteme antiplagiat: iPlagiarism, elaborat de Direcția Tehnologii Informaționale a Universității și Sistemantiplagiat.ro, contractat de Universitate.

Eficiența proceselor de predare-învățare-evaluare este monitorizată periodic prin analiza rezultatelor academice, consemnată în procesul-verbal nr. 22 din 28.06.2024 al ședinței catedrei Studiul Artelor, Grafică și Metodologia Instruirii, care include totalurile sesiunii de vară și rezultatele susținerii tezelor de licență. Evaluarea este riguroasă și standardizată, demonstrată prin aprobarea temelor tezelor de an (proces verbal nr. 4 din 08.09.2025) și a subiectelor de evaluare (proces verbal nr. 10 din 07.11.2025).

Monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare se realizează sistematic la nivel de catedră, Consiliul facultății, Secția Asigurarea Calității și Dezvoltare Curriculară și Senatul universității, aplicând criteriile unice și transparente stipulate în documentele reglatorii interne: Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” (proces verbal nr. 10 din 27.05.2021), Regulamentul de evaluare a competențelor și finalităților de studiu ale studenților Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” (proces verbal nr. 8 din 02.03.2023). Exemple de monitorizare la nivel instituțional includ verificarea tezelor în sistemul antiplagiat, eficiența stagiilor de practică și calitatea pregătirii profesionale, toate documentate prin procese verbale și rapoarte specifice.

O metodă centrală de apreciere a calității predării este chestionarea studenților, organizată de Secția Asigurarea Calității și Dezvoltare Curriculară și aplicată pe parcursul anilor de studiu, în cadrul practicilor și la absolvire. Chestionarele sunt stocate în format electronic și fizic la Secția

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 604</b>

	<p>Asigurarea Calității și Dezvoltare Curriculară și la catedra Grafică și Pedagogia artelor, iar rezultatele sunt prelucrate, generalizate și discutate la nivel de universitate, facultate și catedră. În procesul de monitorizare sunt implicate cadrele didactice, angajatorii, studenții și absolvenții, pentru a identifica necesitățile de ajustare și pentru a asigura îmbunătățirea continuă a activităților didactice.</p> <p>În cadrul interviurilor realizate de comisia de evaluare cu echipa managerială, coordonatorii de program, cadrele didactice, studenții, absolvenții și angajatorii programului de studii <b>0213.2 Grafică</b> s-a confirmat existența unui proces funcțional de monitorizare și îmbunătățire continuă a activităților didactice.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	Programul este supus unor evaluări regulate prin chestionare, mese rotunde și forumuri științifice, asigurând relevanța pentru cerințele actuale ale pieței muncii.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Procedura de realizare a recomandărilor și deciziilor agenților de evaluare externă/internă a calității în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat proces-verbal nr. 4 al ședinței Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din 29.11.2018;</li> <li>2. Regulament de evaluare internă a programelor de studii în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” aprobat proces-verbal nr. 10 al ședinței Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din 27.05.2021;</li> <li>3. Regulament de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”, aprobat proces-verbal nr. 12 al ședinței Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din 26.05.2022;</li> <li>4. Procedura de sistem privind monitorizarea post evaluare a programelor de studii superioare a ciclului I , licență și ciclul II, master, aprobat ordin Rector nr.01 din 30.08.2023;</li> <li>5. Organizarea procesului de elaborare a rapoartelor de autoevaluare internă în vederea pregătirii rapoartelor pentru evaluarea externă, ordin Rector Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”, nr. 486 din 29.13.2023;</li> <li>6. Organizarea sesiuni de formare a coordonatorilor de programe de studii, cadrelor didactice privind elaborarea rapoartelor de autoevaluare, ordin Rector Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”, nr. 486 din 29.13.2023;</li> <li>7. Raport de audit intern din 11.10.2024;</li> <li>8. Interviu cu echipa managerială a instituției;</li> <li>9. Interviu cu coordonatorii de program <b>0213.2 Grafică</b>.</li> </ol>
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 604

<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” dispune de un cadru reglementar solid pentru asigurarea calității programelor de studii, care include procedura de realizare a recomandărilor și deciziilor agenților de evaluare externă/internă a calității (proces-verbal nr. 4 din 29.11.2018), regulamentul de evaluare internă a programelor de studii (proces-verbal nr. 10 din 27.05.2021), regulamentul de asigurare a calității în cadrul universității (proces-verbal nr. 12 din 26.05.2022), procedura de sistem privind monitorizarea post-evaluare a programelor de studii superioare pentru ciclul I licență și ciclul II master (ordin Rector nr. 01 din 30.08.2023), organizarea procesului de elaborare a rapoartelor de autoevaluare internă în vederea pregătirii rapoartelor pentru evaluarea externă (ordin Rector nr. 486 din 29.03.2023), organizarea sesiunilor de formare pentru coordonatori de programe și cadre didactice privind elaborarea rapoartelor de autoevaluare (ordin Rector nr. 486 din 29.03.2023) și raportul de audit intern al programului din 11.10.2024.</p> <p>În cadrul interviurilor cu echipa managerială s-a confirmat existența unui cadru intern pentru audit intern, a unui sistem de auditori interni și a unui regulament specific auditului intern. Coordonatorii de programe și cadrele didactice au menționat că se desfășoară formări pe plan managerial pentru ca membrii catedrelor să fie la curent cu schimbările legislative și bunele practici. Instituția dispune de proceduri funcționale de autoevaluare a programelor de studii, integrate în sistemul intern de asigurare a calității și aplicate în mod consecvent și eficient. Procedura de sistem privind monitorizarea post-evaluare (ordin Rector nr. 01/30.08.2023) stabilește modul de urmărire a măsurilor întreprinse de subdiviziunile de profil pentru îmbunătățirea serviciilor educaționale. Aplicarea efectivă a acestor proceduri este demonstrată prin raportul de audit intern din 11.10.2024, care reflectă evaluarea sistematică a proceselor educaționale și identificarea măsurilor de optimizare a calității programului de studii. Auditul intern a evidențiat neconformități majore la capitolul mobilități pe termen lung, ceea ce permite stabilirea unor măsuri corective și planificarea acțiunilor viitoare.</p> <p>În cadrul procesului de evaluare externă, interviurile realizate cu echipa managerială a instituției și coordonatorii programului de studii 0213.2 Grafică au confirmat funcționalitatea mecanismelor de autoevaluare și implicarea activă a structurilor instituționale în procesul de asigurare și îmbunătățire a calității. Toate documentele, rapoartele și procedurile sunt accesibile pe site-ul universității, pentru menținerea și dezvoltarea continuă a sistemului de management al calității.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3</b>
<b>Puncte tari</b>	Coordonatorii de programe și cadrele didactice participă la sesiuni de formare managerială și sunt la curent cu schimbările legislative și bunele practici, ceea ce asigură adaptarea rapidă a programelor de studii la cerințele educaționale și ale pieței muncii.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari \***

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proces verbal nr. 21 al ședinței catedrei Studiul Artelor, Grafică și Metodologia Instruirii din 30.05.2024 cu privire la rezultatele sondajelor realizate în rândul studenților pe parcursul anului de studii 2023-2024.</li> <li>2. Proces verbal nr 5 din 17.11.2023 a Ședinței catedrei Studiul artelor, Grafică și Metodologia instruirii, cu privire la rezultatele chestionării cu privire la evaluarea calității studiilor;</li> <li>3. Proces verbal nr 21 din 30.05.2024 a Ședinței catedrei Studiul artelor, Grafică și Metodologia instruirii, cu privire la analiza rezultatelor anchetării studenților programelor de la ciclul I pentru anul 2023-2024;</li> <li>4. Interviu cu echipa managerială a instituției;</li> <li>5. Interviu cu coordonatorii de program <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>6. Interviu cu cadrele didactice ale programului <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>7. Interviu cu studenții programului <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>8. Interviu cu absolvenții programului <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>9. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b>.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în</b>	Rezultatele sondajelor realizate în rândul studenților în anul academic 2023-2024 evidențiază câteva aspecte importante privind programul de studii. Studenții au semnalat necesitatea creșterii

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 604

<b> timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>numărului de ore practice la anumite discipline, în timp ce la altele ar fi necesare mai multe ore teoretice. De asemenea, s-a menționat că modulul psiho-pedagogic cuprinde un număr prea mare de discipline.</p> <p>Studentii specialității Grafică și cei din domeniul Arte plastice, cu studii aprofundate în web design, și-au exprimat dorința ca disciplinele de grafică digitală și web design să fie integrate mai devreme în parcursul academic, chiar din primul an de studii. În plus, s-a propus o corelare mai clară între unitățile de curs predate în anul I și cele din anul II, în special în domeniul ilustrației și realizării unei cărți. S-a observat că unele discipline de la ciclul II, precum Pictură și Desenul, sunt foarte asemănătoare cu cele predate la ciclul I.</p> <p>Studentii și-au exprimat, de asemenea, dorința de a avea mai multe discipline la alegere, iar, deși majoritatea sunt mulțumiți de programele de studii, consideră că există loc pentru îmbunătățiri.</p> <p>Chestionarele sunt aplicate anual și semestrial, prin platforma SIMU, atât studenților, cât și angajatorilor și absolvenților, subliniindu-se și aspectul responsabilității civice – completarea acestora fiind unul dintre procesele care promovează implicarea studenților. Un exemplu concret al impactului chestionarelor este deschiderea cantinei universitare, realizată ca urmare a sugestiilor transmise de studenți. Rezultatele sondajelor sunt analizate sistematic în cadrul ședințelor catedrei Studiul Artelor, Grafică și Metodologia Instruirii, pentru fiecare an de studiu al ciclului I. Chestionarele urmăresc mai multe dimensiuni: eficacitatea programului de studii, opinia absolvenților, gradul de satisfacție al studenților și percepția asupra calității predării. Studentii au menționat că completează chestionarele semestrial, iar sugestiile lor au fost adesea implementate în practică.</p> <p>Din perspectiva angajatorilor, rezultatele sunt pozitive. Scutelnic Lilian, fondator al SRL Ceramica Scutelnic, a apreciat caracterul generalist al studiilor, subliniind totodată calitatea temelor incluse în curriculum. Tudor Zbirnea, Director al Muzeului Național de Artă a Moldovei, a remarcat îmbunătățirile semnificative ale condițiilor de studiu și calitatea absolvenților, care oferă pieței artiști plastici de înaltă pregătire. Constantin Șarcov, Director al agenției Piko, a menționat că a recomandat studenți la alte companii din domeniul Grafica, fiind consultat și asupra posibilităților de îmbunătățire. Toți angajatorii au subliniat că implicarea profesorilor practicanți contribuie major la calitatea studiilor, iar absolvenții au apreciat faptul că facultatea a facilitat prezența profesorilor și a companiilor din domeniu în cadrul orelor, consolidând astfel pregătirea practică și profesională.</p>		
<b> Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii****9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii\***

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lista pentru anii 2020-2025 a absolvenților și locul angajării acestora;</li> <li>2. Interviu cu echipa managerială a instituției;</li> <li>3. Interviu cu coordonatorii de program <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>4. Interviu cu cadrele didactice ale programului <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>5. Interviu cu absolvenții programului <b>0213.2 Grafică</b>.</li> <li>6. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b>.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Analiza cantitativă a angajării absolvenților programului de licență 0213.2 Grafică a oferit o angajare în câmpul muncii de 100%. Centrul de ghidare în carieră, ține evidența și a angajaților, dar și la catedra Grafica și Pedagogia artelor se ține cont de situația angajării în câmpul muncii.</p> <p>S-a prezentat lista pentru anii 2020-2025 a absolvenților și locul angajării acestora.</p> <p>Din interviu cu membrii catedrei Grafica și Pedagogia artelor și absolvenții s-a constatat că cadrele didactice țin cont de situația angajării în câmpul muncii a absolvenților săi.</p> <p>Din interviu cu membrii catedrei Grafica și Pedagogia artelor și absolvenții s-a constatat că cadrele didactice țin cont de situația angajării în câmpul muncii a absolvenților săi.</p>		
<b> Gradul de realizare a</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISACPSL - 604</b>	

<b>standardului de evaluare și punctajul acordat</b>		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lista pentru anii 2020-2025 a absolvenților și locul angajării acestora;</li> <li>2. Tabel cu privire la angajarea absolvenților în câmpul muncii a programului <b>0213.2 Grafică</b> 2018-2025;</li> <li>3. Interviu cu echipa managerială a instituției;</li> <li>4. Interviu cu coordonatorii de program <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>5. Interviu cu cadrele didactice ale programului <b>0213.2 Grafică</b>;</li> <li>6. Interviu cu absolvenții programului <b>0213.2 Grafică</b>.</li> <li>7. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență <b>0213.2 Grafică</b>.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În cadrul interviurilor cu echipa managerială, cadrele didactice, studenții și absolvenții, s-a constatat că Universitatea organizează între 2 și 4 târguri de cariere anual, la care sunt invitați angajatori din diverse domenii. În funcție de necesități, angajatori pot fi invitați și la facultăți pentru recrutări punctuale sau pentru a participa la sesiuni de evaluare (examene). Totuși, s-a menționat că instituția privește cu reticență aceste vizite, deoarece unele angajări în timpul studiilor au dus la abandonul academic al studenților.</p> <p>De asemenea, interviurile cu coordonatorii de programe și șefii de catedră au relevat că Universitatea însuși acționează ca angajator pentru o parte dintre absolvenți. Studenții au confirmat, în cadrul interviurilor, organizarea târgurilor de cariere și oportunitatea de a interacționa cu angajatorii.</p> <p>S-a prezentat și o evidență a absolvenților pentru perioada 2018–2025, inclusiv locul lor de angajare. Pentru perioada acreditată 2020–2025, din 27 de absolvenți: 11 au fost angajați ca cadre didactice, 4 și-au găsit locuri de muncă conform specializării, 2 sunt angajați în alte domenii, 6 continuă studiile la ciclul II sau masterat, iar 4 activează ca freelanceri – artiști plastici. Aceste date indică o rată de ocupare de 100%.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
	<b>1,0</b> – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 60%;	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

### Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

#### 10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Carta Instituției Publice Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată la ședința Senatului Instituției Publice Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău proces-verbal nr. 4 din 30.11.2023, avizată de Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova la 18.01.2024, nr. 08 / 5-09/369, înregistrată la Instituția Publică „Agenția Servicii Publice” Departamentul înregistrare și licențiere a unităților de drept, Secția înregistrări organizațiilor necomerciale din 02 mai 2024, IDNO: 1007600035769;</li> </ol>
--	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 604</b>

	<p>2. Registrul de evidență de la cancelaria Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău;</p> <p>3. Interviu cu echipa managerială;</p> <p>4. Interviu cu coordonatorii programului <b>0213.2 Grafică</b>.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În cadrul interviurilor s-a constatat că, la Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, toate dispozițiile, ordinele și recomandările parvenite de la Ministerul Educației și Cercetării, precum și corespondența expediată de instituție către MEC, sunt înregistrate în Registrul corespondenței de intrări și ieșiri al documentelor oficiale și ulterior transmise Rectorului universității.</p> <p>Cancelaria asigură distribuirea informațiilor către subdiviziunile responsabile de programele de studii prin intermediul sistemului intern de comunicare și monitorizează respectarea termenelor de executare a ordinelor și dispozițiilor emise de MEC. La nivel de facultate și catedră, implementarea acestora este gestionată și monitorizată de decanat și catedră, cu implicarea persoanelor responsabile în procesul de realizare a sarcinilor stabilite.</p> <p>Pentru asigurarea unei comunicări eficiente, instituția utilizează poșta electronică corporativă și site-ul oficial al universității. De asemenea, rectorul a menționat că, în prezent, Direcția Tehnologiilor Informaționale dezvoltă un sistem software specializat pentru managementul documentelor, în vederea eficientizării proceselor de evidență, transmitere și monitorizare a corespondenței oficiale.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Carta Instituției Publice Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată la ședința Senatului Instituției Publice Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău proces-verbal nr. 4 din 30.11.2023, avizată de Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova la 18.01.2024, nr. 08 / 5-09/369, înregistrată la Instituția Publică „Agenția Servicii Publice” Departamentul Înregistrare și licențiere a unităților de drept, Secția Înregistrări organizațiilor necomerciale din 02 mai 2024, IDNO: 1007600035769;</li> <li>Planul de acțiuni privind înlăturarea neconformităților evidențiate în procesul de evaluare externă a programelor de studii superioare de licență 0213.2 Grafică, domeniul general 021 Arte, 240 credite de studii ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, discutat și aprobat la ședința catedrei <i>Studiul artelor, Grafică și Metodologia instruirii</i>, proces-verbal nr. 3 din 30.10.2019, discutat și aprobat la ședința Consiliul Facultății Arte Plastice și Design proces-verbal nr. 3 din 21.11.2019;</li> <li>Raport privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență „Grafică”, pentru perioada 01.12.2019 - 01.12.2020, aprobat de Consiliul Facultății Arte Plastice și Design, proces-verbal nr. 4 din 23.02.2021, Comisia de Asigurare a Calității, proces-verbal nr. 5 din 18.02.2021, Catedra Studiul artelor, Grafică și Metodologia instruirii, proces-verbal nr. 6 din 12.01.2021;</li> <li>Ordinul nr. 1167 din 19.09.19, Cu privire la autorizarea de funcționare provizorie și acreditarea programelor de studii superioare de licență (ciclul I) și de master (ciclul II) în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova;</li> <li>Certificat de evaluare externă a calității seria ÎS nr. 0068 – 19 din 02 septembrie 2019;</li> <li>Interviu cu echipa managerială;</li> <li>Interviu cu coordonatorii programului de studii <b>0213.2 Grafică</b>.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de</b>	Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe efectuate de ANACEC, pentru programul de studii superioare de licență 0213.2 Grafică din cadrul Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, se desfășoară în conformitate cu cadrul normativ național în vigoare și cu procedurile instituționale interne de asigurare a calității.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL - 604</b>

<b>evaluare externă</b>	<p>În urma analizei documentelor prezentate și a informațiilor oferite în cadrul vizitei de evaluare externă, s-a constatat că programul de studii 0213.2 Grafică a fost acreditat de către ANACEC pentru o perioadă de 5 ani, decizia fiind emisă în anul 2019.</p> <p>Responsabilii programului au elaborat un Plan de acțiuni privind implementarea recomandărilor și a ariilor de îmbunătățire formulate de comisia de evaluare externă. Acest plan include activități orientate spre actualizarea anuală a bibliografiei, îmbunătățirea dotării și accesibilității spațiilor educaționale, precum și asigurarea condițiilor de cazare pentru studenți.</p> <p>La nivel de catedră au fost elaborate și aprobate planul de acțiuni pentru remedierea neconformităților identificate în rapoartele ANACEC. Rapoartele privind realizarea planului a fost examinat și aprobat în cadrul structurilor instituționale, inclusiv la nivel de catedră (proces-verbal nr. 6 din 12.01.2021), Consiliului Facultății Arte Plastice și Design (proces-verbal nr. 4 din 23.02.2021) și Comisiei de Asigurare a Calității (proces-verbal nr. 5 din 18.02.2021), fiind ulterior aprobat de rectorul instituției.</p> <p>Pe parcursul perioadei de referință au fost întreprinse acțiuni sistematice de implementare a recomandărilor și de remediere a neconformităților identificate, ceea ce demonstrează un angajament instituțional constant pentru îmbunătățirea continuă a calității programului de studii.</p> <p>În cadrul interviurilor, reprezentanții echipei manageriale și coordonatorii programului au confirmat realizarea evaluărilor interne periodice în baza standardelor ANACEC, precum și includerea activităților de audit intern în planurile anuale ale structurilor de asigurare a calității. De asemenea, înaintea proceselor de reacreditare, sunt realizate audituri interne complete ale programului, în conformitate cu metodologiile și ghidurile specifice, asigurând astfel conformitatea și dezvoltarea continuă a programului de studii <b>0213.2 Grafică</b>.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3</b>
<b>Puncte tari</b>	În cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău este implementat un sistem de audit intern al calității, care precedă procesele de evaluare externă și acreditare realizate de ANACEC, contribuind la monitorizarea, evaluarea și îmbunătățirea continuă a programelor de studii și a activităților instituționale.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			



## Concluzii generale

**Standard 1.** Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău dispune de politici instituționale de asigurare a calității publice și integrate în Strategia de dezvoltare universitară, acestea fiind comunicate tuturor părților interesate și implementate prin intermediul structurilor interne specializate. Monitorizarea aplicării acestor politici este realizată sistematic, cu implicarea actorilor interni și externi, iar structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.

Cadrul de funcționare al programului de studii superioare de licență **0213.2 Grafică** este realizat în conformitate cu actele normative naționale și cu reglementările interne ale instituției. Obiectivele programului sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, fiind orientate spre formarea competențelor profesionale specifice domeniului artistic.

Dimensiunea internaționalizării este reflectată și implementată în cadrul programului **0213.2 Grafică**, inclusiv prin dezvoltarea parteneriatelor academice și realizarea activităților de mobilitate pentru cadrele didactice și studenți, organizate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și susținute de mecanisme instituționale funcționale.

Totodată, instituția deține actele necesare care confirmă respectarea cerințelor legale privind siguranța și sănătatea în muncă, inclusiv actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară, asigurând un mediu educațional sigur pentru desfășurarea activităților specifice programului de studii **0213.2 Grafică**.

**Standard 2.** Programul de licență **0213.2 Grafică** este elaborat și actualizat în conformitate cu legislația națională, standardele Ministerului Educației și Cercetării, Planul-cadru 2025, regulamentele instituționale și Nomenclatorul domeniilor și specialităților în învățământul superior, asigurând respectarea cerințelor naționale și europene de formare profesională. Programul este proiectat și implementat respectând politica internă de asigurare a calității, integrată în managementul strategic al Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”, iar toate etapele de elaborare, aprobare și revizuire sunt documentate și supuse verificărilor la nivel de catedră, facultate, Senat și Minister.

Planul de învățământ și curriculumul unităților de curs sunt revizuite periodic și adaptate cerințelor pieței muncii și standardelor CNC. Modificările recente au vizat optimizarea disciplinelor, creșterea ponderii activităților practice și integrarea tehnologiilor digitale, asigurând un echilibru între competențele fundamentale, de specialitate și practice. Programul pregătește specialiști la nivelul 6 de calificare, axându-se pe competențe creative și integrate în domeniul artelor vizuale. Structura planului de învățământ reflectă o orientare clară spre formarea competențelor de specialitate, stagiile practice și dezvoltarea profesională a studenților.

Elaborarea și actualizarea programului implică coordonatorii de programe, cadrele didactice, studenții, absolvenții și angajatorii, asigurând relevanța și aplicabilitatea profesională a studiilor. Curriculele și fișele disciplinelor sunt accesibile prin platformele instituționale și în format fizic, asigurând transparența procesului educațional și accesul facil la informații pentru studenți și cadre didactice. Absolvenții programului au oportunități diverse de angajare în învățământ, industrie creative, sector cultural sau activitate independentă, ceea ce confirmă relevanța programului și corelarea cu cerințele pieței muncii.

Programul contribuie, de asemenea, la dezvoltarea culturală și identitară a societății prin participarea studenților și absolvenților la expoziții naționale și internaționale, proiecte culturale și activități de educație artistică. În același timp, integrarea explicită a competențelor prevăzute în standardele naționale în curriculele disciplinelor poate fi consolidată pentru a evidenția mai clar atingerea obiectivelor profesionale. De asemenea, se recomandă echilibrarea ponderii unităților fundamentale și aprofundarea componentelor teoretice.

Monitorizarea și evaluarea programului sunt realizate sistematic prin implicarea catedrei și a structurilor de asigurare a calității. Rezultatele sondajelor și interviurilor confirmă satisfacția generală a studenților, absolvenților și angajatorilor, evidențiind funcționalitatea mecanismelor de autoevaluare și adaptarea continuă a programului. În ansamblu, programele de licență **0213.2 Grafică** sunt relevante, actualizate și orientate către dezvoltarea competențelor profesionale și creative, asigurând inserția absolvenților pe piața muncii și contribuind la formarea culturală și artistică a societății.

**Standard 3.** Programul de studii **0213.2 Grafică** asigură, în linii generale, organizarea și desfășurarea procesului educațional în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional, contribuind la realizarea obiectivelor programului și la formarea competențelor profesionale ale studenților.

Procesul de predare-învățare este structurat pe baza planurilor de învățământ și a curricula aprobate, incluzând forme variate de organizare (cursuri, seminare, lucrări practice, proiecte, stagii de practică), ceea ce permite dezvoltarea competențelor teoretice și aplicative. Totodată, se constată utilizarea diversificată a metodelor didactice, inclusiv a celor interactive și centrate pe student, precum și implicarea activă a acestuia în propriul parcurs educațional, susținută prin mecanisme de feedback și activități de ghidare academică.

Integrarea instrumentelor TIC în procesul didactic este realizată sistematic, prin utilizarea platformelor educaționale și a aplicațiilor software specializate, ceea ce contribuie la modernizarea procesului de instruire și la adaptarea acestuia la cerințele mediului digital contemporan. De asemenea, calendarul academic și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile normative și asigură o organizare eficientă a procesului educațional.

Stagiile de practică sunt organizate și desfășurate în concordanță cu obiectivele programului de studii, fiind susținute de parteneriate relevante cu mediul socio-economic. Acestea contribuie la dezvoltarea competențelor profesionale



aplicative, iar procesul de evaluare a acestora este transparent și bine structurat, implicând atât cadrele didactice, cât și partenerii de practică.

Evaluarea rezultatelor academice se realizează în baza unui cadru normativ clar, utilizând metode variate și criterii transparente, comunicate studenților în prealabil. Procesul de evaluare este monitorizat și îmbunătățit continuu prin mecanisme instituționale de asigurare a calității, inclusiv prin analiza rezultatelor și feedback-ul beneficiarilor.

Cu toate acestea, se constată existența unor aspecte ce necesită îmbunătățire, în special în ceea ce privește racordarea ponderii disciplinelor fundamentale și de specialitate la cerințele Planului Cadru național, precum și valorificarea mai sistematică a feedback-ului studenților în vederea optimizării procesului didactic.

**Standard 4.** Instituția utilizează diverse metode pentru promovarea ofertei educaționale. Admiterea la programul de studii de licență în **0213.2 Grafică** se desfășoară conform reglementărilor în vigoare, într-un mod transparent, iar candidații au acces la toate informațiile necesare despre criteriile de admitere și procedurile de acces la studii. Recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. De asemenea, persoanele cu cerințe educaționale speciale sunt admise în aceleași condiții legale. Promovarea studenților de la programul de studii **0213.2 Grafică** se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Acordarea titlului de studii și eliberarea actelor (diplomă, supliment, certificate) se realizează, de asemenea, conform normelor în vigoare.

**Standard 5.** Se constată că programul de studii superioare de licență **0213.2 Grafică** beneficiază de un sistem eficient de planificare, recrutare și administrare a personalului academic, realizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția oferă un mediu academic favorabil, deschis și orientat spre dezvoltarea profesională continuă, susținând activ cadrele didactice prin programe de formare, mobilități, sprijin financiar și oportunități de afirmare științifică și artistică.

Structura personalului academic este una stabilă și adecvată, majoritatea cadrelor fiind angajate de bază sau prin cumul intern, iar calificarea acestora corespunde pe deplin cerințelor programului. Predarea cursurilor teoretice este asigurată integral de cadre didactice cu titlu științific sau onorific, ceea ce contribuie la calitatea procesului educațional. Totodată, se evidențiază necesitatea stimulării promovării cadrelor didactice care dețin titlul de doctor către funcții didactice superioare, în vederea consolidării componentei științifico-didactice.

Activitatea metodică, științifică și de creație este planificată, monitorizată și realizată sistematic, fiind susținută prin politici instituționale clare. Rezultatele cercetării sunt valorificate în procesul didactic, contribuind la actualizarea conținuturilor curriculare și la dezvoltarea competențelor studenților. Cadrele didactice sunt implicate activ în proiecte, conferințe, publicații și manifestări artistice, ceea ce reflectă un nivel înalt de profesionalism și vizibilitate academică. Evaluarea personalului academic este realizată periodic, prin mecanisme complexe de autoevaluare, evaluare colegială și feedback din partea studenților, rezultatele fiind utilizate pentru îmbunătățirea continuă a performanțelor didactice și științifice. În ansamblu, programul **0213.2 Grafică** dispune de resurse umane competente și de un cadru instituțional funcțional, care asigură calitatea procesului educațional și dezvoltarea sustenabilă a programului.

**Standard 6.** Planificarea, angajarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar pentru programul licență **0213.2 Grafică**, se realizează conform normelor în vigoare. Instituția dispune de spații suficiente și adecvate pentru desfășurarea studiilor. Biblioteca este bine dotată pentru programul de licență Grafică, oferind materiale didactice, cărți de specialitate și albume de artă, iar studenții și cadrele didactice au acces la aceste resurse. În perioada analizată, au fost alocate fonduri pentru renovarea și dotarea spațiilor educaționale cu mobilier și echipamente necesare procesului didactic. Studenții beneficiază de burse, de spații adecvate pentru cazare.

**Standard 7.** Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Facultatea de Arte Vizuale și Design, Catedra Studiul Artelor, Grafică și Metodologia Instruirii, deține baza de date electronice funcționale, fiind accesibilă pentru cadrele didactice, cât și studenților, la informațiile privind programul de studii superioare de licență **0213.1 Grafică**, accesul este securizat în conformitate cu reglementările în vigoare. Baza de date a programului de studii este constituită și administrată conform reglementărilor interne ale Universității. Gestionarea este asigurată de Direcției Tehnologii Informaționale din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. Universitatea utilizează Sistemul Informațional de Management Universitar, implementat la nivelul rectoratului, al facultății, al catedrei și al utilizatorului student, pentru colectarea, prelucrarea și analiza datelor educaționale. Universitatea dispune de un mecanism de colectare a informațiilor relevant pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.

**Standard 8.** Informațiile de interes public cu privire la programul de studii **0213.2 Grafică** sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției, a facultății și catedrei. Pagina Web a instituției deține informația de interes public pentru studenți și angajatori, cât și alți beneficiari. Informația cu privire la programul de studii superioare de licență **0213.2 Grafică** este accesibilă și actualizată permanent pe pagina oficială a instituției și în subdiviziunea universitară Facultatea de Arte Vizuale și Design, Catedra Studiul Artelor, Grafică și Metodologia Instruirii. Informațiile privind admiterea, desfășurarea procesului didactic, evaluarea, oportunitățile academice și integrarea profesională sunt actualizate periodic și prezentate într-o manieră clară și structurată, contribuind la consolidarea transparenței instituționale. Totodată, implicarea activă a conducerii facultății și a cadrelor didactice în informarea continuă a studenților, inclusiv prin audiențe programate și comunicare directă, reflectă un management deschis și orientat spre nevoile beneficiarilor.



Feedback-ul pozitiv al studenților și absolvenților confirmă utilitatea și eficiența acestor mecanisme de informare, evidențiind faptul că instituția asigură în mod deplin transparența informațiilor privind programul de studii. În ansamblu, se poate afirma că Universitatea, Facultatea și Catedra demonstrează o practică consolidată de comunicare instituțională, care susține calitatea procesului educațional și încrederea beneficiarilor în actul academic.

**Standard 9.** Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” dispune de un cadru solid și funcțional pentru asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității programelor de studii, inclusiv pentru programul de licență **0213.2 Grafică**. Evaluarea periodică a programelor se realizează conform reglementărilor interne și a cadrului normativ național, printr-un sistem integrat care include chestionarea studenților și absolvenților, consultări cu cadrele didactice și angajatorii, audit intern și monitorizarea rezultatelor academice.

Procesul de revizuire a planurilor de învățământ și a curriculumului disciplinar răspunde feedback-ului primit de la părțile interesate și este orientat spre creșterea ponderii orelor practice, corelarea studiilor cu cerințele pieței muncii și adaptarea la noile politici educaționale. Evaluarea eficienței procesului de predare-învățare-evaluare este sistematic documentată prin procese-verbale, rapoarte și analize ale rezultatelor academice și ale stagiilor de practică, inclusiv prin aplicarea procedurilor antiplagiat și prin monitorizarea parcursului studenților.

Implicarea activă a cadrelor didactice, studenților, absolvenților și angajatorilor asigură relevanța programului, iar consultările și chestionarele aplicate semestrial permit identificarea și implementarea măsurilor de ajustare a ofertei educaționale. Rezultatele monitorizării și evaluării indică faptul că programul de licență **0213.2 Grafică** oferă o pregătire solidă, echilibrată între teorie și practică, și răspunde cerințelor pieței muncii, ceea ce se reflectă în rata de angajare de 100% a absolvenților.

Universitatea organizează, de asemenea, târguri de cariere, sesiuni de recrutare și formări pentru coordonatorii de programe și cadrele didactice, consolidând legătura dintre procesul educațional și cerințele profesionale. În concluzie, mecanismele de autoevaluare și monitorizare sunt eficiente, iar programul de studii **0213.2 Grafică** se menține relevant, actualizat și orientat către dezvoltarea competențelor profesionale și creative ale studenților, contribuind în mod constant la îmbunătățirea calității procesului educațional și la inserția absolvenților pe piața muncii.

**Standard 10.** Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău este supusă periodic proceselor de asigurare externă a calității. Dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării, precum și ale altor autorități competente, sunt comunicate, implementate și monitorizate sistematic în cadrul instituției, fiind realizate în termenele stabilite. Totodată, administrația universității analizează în mod constant observațiile, recomandările și deciziile formulate de ANACEC în urma evaluărilor externe și întreprinde măsuri concrete și consecvente pentru dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a programelor de studii.

#### Puncte tari:

- Diversificarea ofertei educaționale, prin extinderea numărului de programe de studii și specialități, aliniate la cerințele actuale ale pieței muncii. Dezvoltarea infrastructurii educaționale și de cercetare, inclusiv creșterea numărului de laboratoare și centre specializate, a condus la îmbunătățirea mediului de învățare și formare profesională.
- Consultări regulate cu beneficiarii programului și implicarea Comisiei de Calitate.
- Proceduri transparente de revizuire curriculară – Modificările planurilor de învățământ și ale curriculumului sunt documentate prin procese-verbale ale Consiliului Facultății și ședințelor catedrei.
- Racordarea la standarde și bune practici este coordonată de Comisia de Calitate și de echipa managerială.
- Modificările curriculare recente demonstrează adaptarea programului la tendințele actuale (introducerea cursurilor TIC și accent pe activități practice).
- Transparență și accesibilitate – Studenții și cadrele didactice au acces liber la curriculum, fișele disciplinelor și suporturile curriculare prin Moodle, Drive-ul catedrei și în format fizic;
- Studenții și absolvenții sunt implicați în expoziții și proiecte artistice la nivel național și internațional, ceea ce le oferă vizibilitate și experiență profesională. Implicarea în evenimente culturale facilitează colaborarea cu profesioniști și instituții din domeniul artistic.
- Utilizarea instrumentelor TIC licențiate.
- Suportul individual continuu al studenților la programul de studii.
- Susținere temeinică a cadrelor tinere, cărora li se reduce norma didactică cu 25%, inclusiv celor care predau în limba engleză.
- Programul este supus unor evaluări regulate prin chestionare, mese rotunde și forumuri științifice, asigurând relevanța pentru cerințele actuale ale pieței muncii.
- Coordonatorii de programe și cadrele didactice participă la sesiuni de formare managerială și sunt la curent cu schimbările legislative și bunele practici, ceea ce asigură adaptarea rapidă a programelor de studii la cerințele educaționale și ale pieței muncii.
- În cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău este implementat un sistem de audit intern al calității, care precedă procesele de evaluare externă și acreditare realizate de ANACEC, contribuind la monitorizarea, evaluarea și îmbunătățirea continuă a programelor de studii și a activităților instituționale.

#### Recomandări:



- Inițierea și dezvoltarea procesului de admitere a studenților străini la programele de studii, în vederea consolidării dimensiunii de internaționalizare.
- Crearea unor rapoarte consolidate ale revizuirilor curriculare pentru a facilita analiza periodică a programului.
- Revizuirea corelării dintre discipline pentru a evita suprapunerile sau lipsa sincronizării între unitățile de curs.
- Extinderea ofertei de discipline orientate spre tehnologii digitale și aplicații contemporane în domeniul graficii.
- Racordarea ponderii disciplinelor fundamentale și de specialitate din planul de studii conform Planului Cadru național.
- Valorificarea feedback-ului oferit de studenți în vederea adaptării procesului didactic.
- Extinderea și diversificarea parteneriatelor cu instituții culturale și ateliere artistice pentru consolidarea dimensiunii aplicative a stagiilor de practică.
- Motivarea și promovarea la titlurile științifico-didactice a cadrelor cu titlul de doctor.

**Arii de îmbunătățire obligatorii:**

- Actualizarea Manualului Calității, aprobat la ședința Senatului aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 6, din 25.02.2016, Planului strategic de asigurare a calității la Facultatea Arte Plastice și Design, pe programele de studii la Ciclul I, Licență, Ciclul II, Masterat, anul de studii 2021-2025, aprobat la ședința consiliului Facultății, proces-verbal nr. 1 din 14.09.2021, precum și a altor acte normative interne privind asigurarea calității, în contextul expirării termenului de valabilitate al acestora și al schimbărilor instituționale generate de procesul de reorganizare.
- Actualizarea modelului instituțional pentru curricula pentru a include explicit competențele transversale, generale și specifice conform CNC, astfel încât acestea să poată fi monitorizate și evaluate sistematic la nivelul fiecărei discipline.
- Corelarea explicită a competențelor unităților de curs cu Standardul CNC 6 pentru programul 0213.2 Grafică, astfel încât toate competențele profesionale să fie clar identificate și demonstrate în curriculum.
- Reflectarea mai clară în curriculum a competențelor vizate în planul de învățământ, pentru a facilita monitorizarea realizării acestora.
- Creșterea ponderii unităților fundamentale (F) în planul de învățământ pentru a se încadra în intervalul recomandat de Planul-cadru (25–30%), pentru a asigura o bază teoretică solidă a studenților.
- Menținerea și optimizarea ponderii unităților de specialitate (S) pentru a păstra relevanța profesională și orientarea aplicativă a programului.

**În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență 0213.2 Grafică**, domeniul general de studii 021 Arte, domeniul de formare profesională 0213 Arte plastice, 240 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>Punctaj total</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>21</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>4</b>
<b>Valoarea evaluată</b>	10	10,5	12	6	21	14	5	3	10	4
<b>Nivel de realizare (%)</b>	100%	87,50%	92,30%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 4.2.1, 5.2.3 și 6.2.1 sunt îndeplinite.

**Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:**

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților s-a constatat că ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare este între 80 și 89%, standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite și se propune **acreditarea** programului de studii superioare de licență **0213.2 Grafică**, domeniul general de studii 021 Arte, domeniul de formare profesională 0213 Arte plastice, 240 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului **bine**.

**Membrii comisiei de evaluare externă:**

**Președinte:** \_\_\_\_\_ **Iarîna SAVIŢKAIA- BARAGHIN**

**Membru:** \_\_\_\_\_ **Violeta TIPA**

**Membru:** \_\_\_\_\_ **Valeriana PETCU**



**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

**Codul dosarului**

**ISACPSL - 604**

**Membru:** \_\_\_\_\_ **Valeriu JABINSCHI**

**Membru:** \_\_\_\_\_ **Daniela ISTRATI**

**Membru:** \_\_\_\_\_ **Svetlana PLAȚÎNDA**