

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL – 545 A ISACPSL – 545 B
		Președintele comisiei de evaluare externă	Stela BALAN

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** grupului de programe de studii superioare de licență:

Denumirea programului de studii	Domeniul general de studiu	Domeniul de formare profesională	Credite ECTS	Limba de instruire	Forma de învățământ
0114.14 Arte plastice	011 Științe ale educației	0114 Formarea profesorilor	180	română	cu frecvență, cu frecvență redusă
0114.18 Educație tehnologică	011 Științe ale educației	0114 Formarea profesorilor	180	română	cu frecvență, cu frecvență redusă

la cererea depusă de instituția de învățământ I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, data 22.04.2025, în baza dosarului ISACPSL – **545 A**, ISACPSL – **545 B** și a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 09 -12.06.2025.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 30.04.2025, decizia nr. 08.

Președinte: Stela BALAN
Membru: Maria IANIOGLO
Membru: Liliana PLATON
Membru: Iarîna SAVIŢKAIA-BARAGHIN
Membru: Svetlana PLAȚÎNDA
Membru: Rodica TABURȚA
Membru: Valeriu JABINSCHI
Membru: Daniela DIACONU



Cuprins:

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității.....	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului*	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității.....	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității*	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității*	6
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii.....	8
1.2.4. Mobilitatea academică	9
Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	10
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	10
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	10
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	11
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii.....	12
2.2.1. Planul de învățământ	12
2.2.2. Curricula pe discipline.....	13
2.2.3. Relevanța programului de studii	15
Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	16
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	16
3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare	16
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare*.....	17
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	18
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii*	18
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	19
3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică	19
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică*	20
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice.....	21
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	21
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	22
Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	23
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	23
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților.....	23
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii*	24
Criteriul 4.2. Progresul studenților	25
4.2.1. Promovabilitatea studenților	25
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări.....	26
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei.....	26
Standardul de acreditare 5. Personalul academic.....	27
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	27
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	27
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	29
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	31
5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului academic*.....	31
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	33
5.2.3. Evaluarea personalului academic*	35
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	36
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic*	36
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	38
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	40
Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	41
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	42
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar*	42
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	42
6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare*	42
6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii*.....	44
6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	44
Criteriul 6.3. Resurse financiare	45
6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii*	45
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	46

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin*	46
Standardul de acreditare 7. Managementul informației	47
Criteriul 7.1. Accesul la informație	47
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii*	47
Criteriul 7.2. Baze de date	49
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii*	49
Standardul de acreditare 8. Informații de interes public	50
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	50
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii*	50
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii*	50
Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	51
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	52
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	52
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare*	52
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	53
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari*	55
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	55
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii*	55
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	56
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	57
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	57
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort*	57
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	58
Concluzii generale	60
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	64



Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului*

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul educației al Republicii Moldova (Codul nr. 152 din 17 iulie 2014 cu modificările ulterioare) 2. Carta IP Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată la ședința Senatului UPSC din 30.11.2023, proces-verbal nr. 4, avizat de MEC la 18.01.2024, nr. de înregistrare 08/5-09/369, înregistrat la ASP la 02.05.2024 3. Amendament la Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Hotărârea Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău din 31.10.2024, proces-verbal nr. 3 4. Anexa nr. 1 la Ordinul nr. 1223 din 03.09.2024 Corelarea specialităților din Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior (HG nr. 412/2024) cu specialitățile Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr. 482/2017) 5. Certificat de înregistrare la 01 iunie 2007 la Camera Înregistrării de Stat, înscris în Registrul de stat al Întreprinderilor și organizațiilor prin decizia nr. 1007600035769 din 01 iunie 2007 a Camerei Înregistrării de Stat, Ministerul Justiției al RM 6. Extras din Registrul de Stat al Organizațiilor Necomerciale privind înregistrarea instituției: UPS „Ion Creangă”, forma de organizare - instituție publică, IDNO - 1007600035769; nr. de înregistrare 5964 din 16.01.2013 7. HG nr. 485 din 13.07.2022, prin ordinul Ministrului Educației și Cercetării al RM nr. 752 din 21.07.2022, Instituția Publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău se reorganizează prin fuziunea (absorbția) Instituției Publice Universitatea de Stat din Tiraspol 8. Act de inspectare nr. 10/142 din 30.10.2024 în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, emis de Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică 9. Plan de acțiuni întreprinse în baza Actului de inspectare nr. 10/142 din 30.10.2024 emis de Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică 10. Certificat de acreditare științifică, seria P nr. 080 a CNAA, eliberat la 16.03.17 nr. 140 11. Certificatul de acreditare a programului Arte plastice nr. 000015 din 20.11.2018 (5 ani) 12. Certificatul de acreditare a programului Educație tehnologică nr. 000015 din 20.11.2018 (3 ani) 13. Hotărârea Guvernului nr. 130 din 07.02.2018 cu privire la acreditarea programelor de studii superioare de licență (ciclul I) 0114.14 Arte plastice și 0114.18 Educație tehnologică 14. Interviu cu echipa managerială a instituției 15. Interviu cu responsabilii de program
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău este o instituție publică de cercetare, formare și dezvoltare socială cu statut juridic, parte componentă a sistemului de învățământ superior din Republica Moldova, subordonată Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova. Instituția a fost înființată în baza Hotărârii Guvernului RM nr. 330 din 21 mai 1992 „Cu privire la reorganizarea sistemului învățământului universitar”, fiind succesoarea Institutului Pedagogic Moldovenesc de Stat, fondat la 16 august 1940, redenumit în 1955 în Institutul Pedagogic de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. UPSC din Chișinău a fost înregistrată la 01.06.2007 la Camera Înregistrării de Stat, Ministerul Dezvoltării Informaționale al Republicii Moldova. În anul 2013 Instituția Publică UPS „Ion Creangă” obține statut de organizație necomercială. Universitatea a fost supusă acreditării academice în anii 2002, 2005, 2007 și 2008. În anii 2006, 2011, 2017 UPSC a fost acreditată în calitate de organizație din sfera științei și inovării. În anul 2017 instituția a fost acreditată ca Organizație competitivă pe plan internațional (categoria B), Certificat de acreditare științifică, seria P nr. 80 a CNAA nr. AC-1/3 din 02.02.2017. În cadrul interviului cu Echipa managerială a instituției s-a menționat că în instituție se monitorizează și se respectă normele sanitare la toate subdiviziunile din cadrul UPSC. În anul 2006 au fost elaborate programele de studii 0114.14 Arte Plastice și 0114.17 Educație Tehnologică, aprobat la ședința Senatului UPS „I. Creangă”, proces-verbal din 25.05.2006 și confirmat la MET nr. 02-960-11 din 27.04.2007, bazat pe Nomenclatorul specialităților pentru

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B	

	pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior și Planul-cadru pentru instituțiile de învățământ preuniversitar. Organizarea studiilor la programul Arte plastice, și Educație tehnologică s-a conformat cadrului legal în vigoare. Procesele educaționale la programe de studii se desfășoară în temeiul Codului Educației al RM, CNC, Standardelor de calificare în învățământul superior, HG nr. 482 din 28.06.2017, HG nr. 412 din 12.06.2024, OMECC nr. 1625 din 12.12.2019, OMECC nr. 120 din 10.02.2020, OMEC nr. 1223 din 03.09.2024, Anexa 1, OMEC nr. 510 din 07.04.2025. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău deține Actul de inspectare nr. 10/142 din 30.10.2024 în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, emis de Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică, a elaborat și pune în aplicare un Plan de acțiuni corective în baza acestui Act de inspectare. Cadrul de funcționare a programelor de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității*

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Manualul Calității al Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (Ediția 2, Revizia 2), aprobat în ședința Senatului din 30.05.2024, proces-verbal nr. 13 Politica de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată în ședința Senatului din 21.12.2022, proces-verbal nr. 7 Declarația Rectorului privind Politica de calitate a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (Redacția 1), semnată de rectorul UPSC la 21.12.2022 Regulament de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului din 26.05.2022, proces-verbal nr. 12 Regulament de evaluare internă a programelor de studii în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, reaprobat în ședința Senatului din 27.05.2021, proces-verbal nr. 10 Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, Curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului din 28.01.2021, proces-verbal nr. 6 Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021-2025, aprobat în ședința Senatului din 25.03.2021, proces-verbal nr. 8 Planurile operaționale de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru anii 2025, 2024, 2023, 2022, 2021 Strategia de internaționalizare a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în perioada 2019-2025, aprobată în ședința Senatului din 30.05.2019, proces-verbal nr. 12 Strategia de învățare pe tot parcursul vieții a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021-2025 (Ediția 1, Revizia 0), aprobată la ședința Senatului din 30.09.2021, proces-verbal nr. 2 Regulament de organizare și funcționare a Secției Asigurarea Calității și Dezvoltare Curriculară din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului din 26.01.2023, proces-verbal nr. 7 - Planul de activități al Secției de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară pentru a.u 2022/2023 - Planul de dezvoltare strategică a Facultății Arte Plastice și Design pentru perioada 2021-2026, aprobat la ședința Consiliului FAPD din 16.10.2021, proces-verbal nr. 2
--	---

		RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului	
				ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B	
		14. Planul strategic de asigurare a calității la Facultatea Arte Plastice și Design pentru perioada 2021–2025, aprobat la 14.09.2021, proces-verbal nr. 1 15. Raport al Comisiei de asigurare a calității Facultății Arte Plastice și Design pentru a.u. 2023/2024 16. Planul de dezvoltare strategică a catedrei Studiul Artelor, Grafică și Metodologia Instruirii pentru perioada 2021-2025, aprobat la ședința Consiliului FAPD din 16.10.2021, proces-verbal nr. 2 17. Planul de acțiuni al Comitetului de Asigurare a Calității a catedrei Studiul Artelor, Grafică și Metodologia Instruirii pentru a.u. 2022/2023, aprobat la ședința catedrei SAGMI din 15.09.2022, proces-verbal nr. 2			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă		Strategia și politică instituțională de asigurare a calității este stabilită în documentele strategice instituționale (la nivel de universitate/facultate/catedră/program). Documentele de dezvoltare strategică cu privire la asigurarea calității la nivel instituțional, facultate/catedră pe termen mediu (5 ani) se regăsesc în documentele ce vizează dezvoltarea strategică instituțională și subdiviziunile corespunzătoare. Pe termen scurt sunt elaborate de subdiviziuni anual - Planul de activitate a SACDC Planurilor de activitate cu privire la asigurarea calității la nivel de facultate 2016-2020 2021-2025/catedră. Sistemul instituțional de management al calității prevede aplicarea standardelor de calitate, evaluarea calității, mentenanța și îmbunătățirea continua a SMC în cadrul UPSC, în condițiile legii, în baza Manualului Calității, ap. în ȘS proces-verbal nr. 6 din 25.02.2016. Strategia de asigurare a calității universitare este parte componentă a PDSI pentru perioada 2021-2025, aprobat la Ședința Senatului din 25.03.2021, proces-verbal nr. 8. Prin decizia Senatului UPSC, Consiliului Facultății APD, Catedrei SAGMI se stabilesc acțiuni concrete în vederea eficientizării managementului procesului de activitate a instituției, subdiviziunilor universitare, cât și în asigurarea calității programelor, în general și al programelor de studii AP și ET, în mod particular, reflectate în Planurile operaționale; în planul de activitate anual al catedrei. Obiectivele programelor AP și ET sunt corelate cu PDS a UPSC pentru perioada 2021-2025, Politica de asigurare a calității UPSC, având ca scop profesionalizarea în domeniul educației plastice și educației tehnologice și pregătirea specialiștilor de nivelul 6 de calificare			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat		1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora		Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității*

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulament de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului din 26.05.2022, proces-verbal nr. 12 Regulament de evaluare internă a programelor de studii în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, reaprobat în ședința Senatului din 27.05.2021, proces-verbal nr. 10 - Organigrama sistemului instituțional de asigurare a calității: Comisia Senatului pentru Educație și Calitate (CSEQ) Regulament de organizare și funcționare a Secției Asigurarea Calității și Dezvoltare Curriculară din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului din 26.01.2023, proces-verbal nr. 7 - Planul de dezvoltare strategică a Facultății Arte Plastice și Design pentru perioada 2021-2026, aprobat la ședința Consiliului FAPD din 16.10.2021, proces-verbal nr. 2 - Planul strategic de asigurare a calității la Facultatea Arte Plastice și Design pentru perioada 2021–2025, aprobat la 14.09.2021, proces-verbal nr. 1 - Raport al Comisiei de asigurare a calității Facultății Arte Plastice și Design pentru a.u. 2023/2024 - Planul de dezvoltare strategică a catedrei Studiul Artelor, Grafică și Metodologia Instruirii pentru perioada 2021-2025, aprobat la ședința Consiliului FAPD din 16.10.2021, proces-verbal nr. 2			
--	---	--	--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B**

	9. Extras din procesul-verbal nr. 12 al ședinței Senatului UPSC din 29.05.2025 cu privire la operarea modificărilor în planurile de învățământ actualizate la programele de studii de la ciclul II, master 10. Extras din procesul-verbal nr. 9 al ședinței Consiliului facultății Arte Vizuale și Design, UPS „Ion Creangă” din 23.05.2025 cu privire la actualizarea planurilor de învățământ la programele de studii de la ciclul II, master 11. Extras din procesul-verbal nr. 7 al ședinței catedrei Artă decorativă din 23.05.2025 cu privire la discutarea și aprobarea Planurilor de învățământ de la programele de studii superioare de licență și de master 12. Ordinul Rectorului cu privire la Auditul intern nr. 86 din 22.03.2023 13. Chestionar de evaluare a eficacității programului de studii superioare de master de către angajatori 14. Proces-verbal al Comisiei de Asigurare a calității FAPD, nr. 7 din 27.03.2024, cu privire la discutarea rezultatelor auditului intern 15. Proces-verbal al ședinței CMC din 22.06.2023 cu analiza datelor chestionarului privind evaluarea eficacității cursurilor de către masteranzi; conținutul programului de studii în urma chestionării angajatorilor 16. Proces-verbal nr. 9 al ședinței Comisiei de asigurare a calității din 28.06.2020 cu privire la modificările planurilor de învățământ la programele de studii de la ciclul I, licență 17. Proces-verbal nr. 9 al ședinței Comisiei de asigurare a calității din 21.06.2021 cu privire la modificările planurilor de învățământ la programele de studii de la ciclul I, licență 18. Proces-verbal nr. 8 al ședinței Comisiei de asigurare a calității din 25.04.2024 cu privire la actualizarea planurilor de învățământ la programele de studii de la ciclul I, licență
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău dispune de un Sistem instituțional de Management al Calității (SMC) bine structurat, organizat pe trei niveluri: instituțional, facultate/ centru și catedră. Organizarea acestuia respectă principiile bunei guvernante, ale participării colective și responsabilității distribuite, asigurând cadrul funcțional pentru promovarea culturii calității în toate domeniile de activitate. <i>La nivel instituțional</i>, activitatea de asigurare și monitorizare a calității este coordonată de: - <i>Consiliul de Asigurare a Calității</i> – organ consultativ de decizie strategică, prezidat de rector, având în componență reprezentanți ai conducerii academice (prorector pentru activitatea didactică, șeful Secției de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară – SACDC, șeful Departamentului Management Academic și Asigurare a Calității – DMAAC), ai facultăților, studenților, angajatorilor și absolvenților. - <i>Secția de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară (SACDC)</i> – structură funcțională cu rol operațional, responsabilă de proiectarea, implementarea, coordonarea și monitorizarea sistemului de management al calității. <i>La nivel de facultate/centru</i>, funcționează <i>Comisiile de Asigurare a Calității</i>, aprobate prin ordinul rectorului la propunerea decanilor/directorilor și a Consiliilor facultăților. Acestea preiau atribuțiile Consiliului instituțional la nivel local, asigurând monitorizarea și îmbunătățirea continuă a calității procesului educațional și de cercetare. <i>La nivelul catedrelor</i>, sunt constituite <i>Comitete de Asigurare a Calității</i>, responsabile de implementarea politicilor și procedurilor de calitate, sub coordonarea șefului de catedră și a responsabilului de calitate. Această structură piramidală permite o <i>circulație eficientă a informației</i>, o <i>monitorizare coerentă a indicatorilor de calitate</i>, precum și <i>implicarea tuturor actorilor educaționali</i> – cadre didactice, studenți, angajatori și absolvenți – în procesul decizional privind calitatea. Astfel, SMC contribuie la <i>asigurarea coerenței, transparenței și responsabilității</i> în toate activitățile academice și administrative ale universității. Anual sunt elaborate Planuri de activitate a structurilor de asigurare a calității la nivel instituțional, facultate, catedră, precum și rapoarte anuale. Evaluarea calității este reflectată în procesele-verbale ale Senatului UPSC, SACDC, facultății, catedrei, la nivel instituțional se realizează Programul de audit intern, inițiat de Senatul UPSC, în baza ordinului rectorului Universității. În scopul sporirii culturii calității și implementării Sistemului Instituțional de Management al Calității sunt organizate sesiuni de formare a auditorilor interni în domeniul SMC, în baza unui program elaborat de SACDC; sesiuni de formare a managerilor, cadrelor didactice, studenților pentru evaluarea calității procesului de formare profesională în cadrul Universității. Structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității aplică diferite proceduri de evaluare a calității programelor de studii superioare de licență 0114.14 <i>Arte plastice</i> și 0114.18 <i>Educație tehnologică</i> prin chestionarea studenților privind evaluarea activității didactice la orele de curs și a

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B	
---	-----------------------------------	---	--

	metodelor de examinare, chestionarul de evaluare a calității cursului; chestionare de evaluare a programului de studii de către absolvenți, fișa de evaluare a activității didactice, chestionarul de evaluare a satisfacției de către angajator a competențelor absolvenților formate prin program. În baza sondajelor se întocmesc <i>Rapoarte de evaluare</i>, care sunt discutate la ședințele de catedră, Consiliul facultății, SACDC, Senat. Pe parcursul anilor 2020–2025 Comisia de Asigurare a Calității, FAPD a înregistrat următoarele rezultate: s-a actualizat Planul de învățământ (2021), curricula disciplinelor, portofoliile profesorilor; s-au elaborat mai multe suporturi de curs; a continuat campania de promovare a imaginii facultății la diverse nivele; s-au realizat activități științifice și de creație (Olimpiada instituțională de arte plastice, master-class-uri cu invitați din afara instituției, conferințe științifice ale studenților și profesorilor, tabere de creație, expoziții, simpozioane) cu implicarea masteranzilor etc. Rezultatele activității structurilor din cadrul SMC sunt reflectate în rapoartele anuale la nivel universitar fiind plasate pe site-ul www.upsc.md, facultate și catedră. În rezultat se conturează activitățile ulterioare ale structurilor SMC care stau la baza elaborării planului de activitate pentru următorul an universitar. Rezultatele SMC sunt luate în considerație la îmbunătățirea calității programelor. Proiectarea și realizarea activităților din cadrul SMC duce ca rezultat la creșterea eficacității procesului de formare profesională la programele supuse evaluării, în scopul satisfacerii cerințelor formulate de beneficiarii studiilor, în corespundere cu cerințele pieței muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Certificarea Sistemului de Management al Calității instituțional de către un organism de certificare extern cu auditul anual ulterior în scopul asigurării calității serviciilor educaționale prestate și credibilității beneficiarilor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de internaționalizare a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2019-2025, aprobată la ședința Senatului din 30.05.2019, proces-verbal nr. 12 2. Regulament de organizare și funcționare a Secției Relații Internaționale și Managementul Proiectelor din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată la ședința Senatului din 23.12.2021, proces-verbal nr. 5 3. Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021-2025, aprobat la ședința Senatului UPSC din 25.03.2021, proces-verbal nr. 8 4. Strategia de dezvoltare a personalului în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată în ședința Senatului din 25.10.2018, proces-verbal nr. 3 5. Strategia de învățare pe tot parcursul vieții a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021-2025, aprobată în ședința Senatului din 30.09.2021, proces-verbal nr. 2 6. Plan de acțiuni pentru implementarea strategiei de învățare pe tot parcursul vieții a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021-2022, aprobat în ședința Senatului din 27.05.2021, proces-verbal nr. 9 7. Regulament privind acordarea statutului de profesor invitat/visiting professor în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului UPSC nr. 7 din 24.02.2022 8. Lista cadrelor didactice care au fost implicate în mobilități academice 9. Lista profesorilor invitați de peste hotare pentru realizarea cursurilor pentru studenții FAPD 10. Planul de învățământ aprobat în limba engleză 11. Lista acordurilor de colaborare încheiate (15 acorduri de colaborare) 12. Lista activităților de colaborare cu ambasadele acreditate în R. Moldova 13. Tabelul 1.1 Internaționalizarea programelor de studii <i>Arte plastice și Educație tehnologică</i> 2018-2025
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B	

	14. Date privind vizitele specialiștilor de peste hotare în scopul internaționalizării programelor de studii ciclul I licență 0114.14 Arte Plastice și 0114.18 Educație tehnologică			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea dispune de o Strategie de internaționalizare a UPSC 2019-2025, Reg. privind acordarea statutului de profesor invitat UPSC etc. La nivel instituțional, activează Secția „Relații Internaționale și Managementul Proiectelor” care coordonează procesul de internaționalizare a activității academice și științifice. Internaționalizarea programelor AP și ET se desfășoară în condițiile respectării legislației în vigoare și tratatelor internaționale la care RM este parte, precum și a documentelor strategice instituționale. UPSC, Catedra SAGMI susține și promovează internaționalizarea studiilor prin aderarea la Spațiului European comun al Învățământului Superior (EHEA), fiind un reper al internaționalizării, sub diferite aspecte. Internaționalizarea programelor de studii AP și ET se realizează în baza unui Program de internaționalizare. În perioada 2018-2023 la programele AP și ET au fost realizate activități de internaționalizare de către profesorii Simac A., Lapp T., Lagaeva T., Mocan-Vozian L, Șarcov C. Stagieri peste hotare ale cadrelor didactice (Gabrovo, Bulgaria în cadrul proiectului „Platforma Cultura”; DigiEduHack 2024, Tallinn, Estonia); 2 de acorduri de colaborare, încheiate cu universități din afara țării; cadre didactice și studenți au participat la conferințe internaționale. Din categoria altor activități de internaționalizare au fost realizate implicări în proiecte internaționale; organizare de seminare științifico-metodologice. Cadre didactice din străinătate au fost implicate în procesul didactic de la program Arte plastice și Educație tehnologică: Ljudmilla Rozhdestvnskaya (Estonia, Tallin). Pentru a facilita procesul de mobilitate academică incoming și outgoing planurile de învățământ la programe AP și ET au fost traduse în limba engleză și plasate pe site-ul universității.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
			A	B
			2	2
Puncte tari	Cadrele didactice de la programele de studii superioare, ciclul I, licență 0114.8 Educație tehnologică 0114.14 Arte plastice sunt implicate activ în activitățile de internaționalizare.			
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

1.2.4. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de internaționalizare a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2019-2025, aprobată la ședința Senatului din 30.05.2019, proces-verbal nr. 12 2. OMECC nr. 897 din 26.08.2020 cu privire la Recomandările-cadru privind organizarea mobilităților academice și a recunoașterii perioadelor de mobilitate 3. Hotărârea Guvernului nr. 56 din 27.01.2014 pentru aprobarea Regulamentului-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior 4. Regulament privind mobilitatea academică a studenților, cadrelor didactice și administrative de la Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului din 23.12.2021, proces-verbal nr. 5 5. Ghidul studentului Erasmus+ 6. Ghidul Erasmus+ pentru Personal Didactic, de Cercetare și Administrativ 7. Lista acordurilor de colaborare 8. Proces-verbal nr. 3 al ședinței catedrei SAGMI din 28.11.2021 cu privire la analiza mobilității 9. Supliment la diplomă emisă în 2024 unde este reflectată mobilitatea academică 10. Pagina web a UPSC Proiecte și cooperări internaționale 11. Lista activităților de colaborare cu ambasadele acreditate în R. Moldova 12. Lista profesorilor implicați în mobilitate academică 13. 2 Certificate de mobilitate Erasmus+ 14. 2 Fișe cu note obținute în mobilitate Erasmus+ 15. Date privind vizitele specialiștilor de peste hotare în scopul internaționalizării programelor de studii, ciclul I - licență, <i>Arte Plastice și Educație tehnologică</i>
Constatări făcute în timpul procesului	În UPSC se desfășoară mobilități academice internaționale/naționale. UPSC este parteneră în cadrul cca 104 de acorduri de colaborare. În perioada 2019-2025, la programul AP, ÎF s-au realizat 2 mobilități academice internaționale (Gușan A., Vovc A.), la Universitatea de Stat din Niș, Serbia.

		RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B							
de evaluare externă	Procedura de recunoaștere și echivalare a rezultatelor obținute și a perioadelor de studiu în cadrul mobilității academice se efectuează conform Regulamentului instituțional privind mobilitatea academică. Echivalarea unităților de curs și a punctelor de credit din perioada mobilității se face la FAPD după principiul acumulării și transferului de credite. Informația privind mobilitatea academică a studenților este consemnată în capitolul 6, punctul 6.1. Informații suplimentare a Suplimentului la Diplomă. Informațiile privind posibilitățile de mobilitate academică sunt diseminate de către Secția Relații Internaționale și Managementul Proiectelor în cadrul Consiliului de Administrație, pe pagina subdiviziunii, rețelele de socializare, manifestările academice etc.										
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/de peste hotare	Ponderea (puncte) 2	<table><tr><th colspan="2">Punctajul acordat</th></tr><tr><th>A</th><th>B</th></tr><tr><td>2</td><td>2</td></tr></table>			Punctajul acordat		A	B	2	2
Punctajul acordat											
A	B										
2	2										
Puncte tari											
Recomandări	Creșterea numărului de mobilități academice (interne, externe) ale studenților de la programele de licență 0114.14 Arte Plastice și 0114.18 Educație tehnologică.										
Arii de îmbunătățire obligatorii											

Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Codul educației al Republicii Moldova (Codul nr. 152 din 17.07.2014) HG nr. 330 din 31.05.2023 cu privire la aprobarea Cadrului Național al Calificărilor Standard de calificare, domeniul general de studiu 021 Arte, domeniul de formare profesională 0212 Design vestimentar și design interior, nivel 7 CNC, Master în Design Anexa nr. 1 la Ordinul MEC nr. 1223 din 03.09.2024 Corelarea specialităților din Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior (HG nr. 412/2024) cu specialitățile Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr. 482/2017) Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin HG nr. 482 din 28.06.2017 Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin HG nr. 412 din 12.06.2024 Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, aprobat prin Ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020 Plan-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin OMEC nr. 510 din 07.04.2025 Regulament de organizare și desfășurare a studiilor superioare de master - ciclul II în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Ediția 1, Revizia 1, aprobat la ședința Senatului UPSC din 21.04.2022, proces-verbal nr. 10 Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului UPSC din 28.01.2021, proces-verbal nr. 6 - Planul de învățământ la programul de studii 0114.18 Educație tehnologică, aprobat la Senatul UPSC (proces-verbal nr. 7 al ședinței Senatului din 20.02.2018), coordonat cu MEC (nr. de înr. ÎSL-01-18631 (ÎF), ÎSL-02-18633 din 06.09.2018 (ÎFR) și (nr. de înr. ÎSL-01-18630 - Planul de învățământ la programul de studii 0114.14 Arte plastice, ap. Senatul UPSC (proces-verbal nr. 10 al ședinței Senatului din 28.03.2024), coord. de MEC (nr. de înr. ÎSL-01-19786 din 04.06.2024 (ÎF); nr. de înr. ÎSL-01-19787 din 04.06.2024 (ÎFR)
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B	

	13. Planul de învățământ la programul de studii 0114.18 Educație tehnologică, ap. Senatul UPSC (proces-verbal nr 10 al ședinței Senatului din 28.03.2024), coord. cu MEC (nr. de înr. ÎSL-01-19788 din 04.06.2024 (ÎF); nr. de înr. ÎSL-01-19789 (ÎFR)						
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii 0114.14 Arte plastice, AP (A) a fost inițiat în 1979, în conformitate cu ordinul MEȘ și planului de admitere în instituțiile superioare de învățământ. Prima promoție a avut loc în 1984. Programul de studii 0114.18 Educație tehnologică, ET (B) a fost inițiat în 2006, prima promoție a avut loc în 2010. Programele de licență 0114.14 Arte plastice, 0114.18 Educație tehnologică sunt elaborate în conformitate cu documentele normative în vigoare ale Guvernului, MEC al RM. În elaborarea programelor s-a ținut cont de politică internă de asigurare a calității care este parte a managementului strategic al UPSC, cadrul normativ intern. Conținuturile și finalitățile programelor sunt în concordanță cu standardele naționale, compatibile cu CNC și cu, Strategia de dezvoltare „Educația 2030”, Strategiile naționale în domeniu. Sunt respectate toate etapele instituționale, de proiectare și aprobare a programelor de studii, stipulate în Regulament privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula. Programul 0114.14 Arte plastice, forma ÎF și ÎFR, a fost acreditat pe 5 ani, programul 0114.18 Educație tehnologică, forma ÎF și cu ÎFR a fost acreditat pe 3 ani, HG nr. 130 din 07.02.2018. Planurile de învățământ sunt aprobate la Senatul UPSC, coordonate de MEC (nr. de înr. ÎSL-01-18631 (ÎF), ÎSL-02-18633 din 06.09.2018 (ÎFR) și (nr. de înr. ÎSL-01-18630 (ÎF), ÎSL-02-18634 din 06.09.2018 (ÎFR). Planurile de învățământ pentru ambele programe de studii sunt aprobate la Senatul UPSC (proces-verbal nr. 10 din 04.06.2024), coordonate de MEC. Programele de studii sunt proiectate și aprobate în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este proiectat/actualizat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat <table><tr><td>A</td><td>B</td></tr><tr><td>2</td><td>2</td></tr></table>	A	B	2	2
A	B						
2	2						
Puncte tari							
Recomandări							
Arii de îmbunătățire obligatorii							

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Hotărârea Guvernului nr. 1016 din 23.11 2017 cu privire la aprobarea Cadrului Național al Calificărilor din Republica Moldova 2. Hotărârea Guvernului nr. 330 din 31.05.2023 cu privire la aprobarea Cadrului Național al Calificărilor 3. Standard de calificare, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, nivel 6 CNC, Licențiat în Științe ale educației, aprobat prin OMECC nr. 1878 din 18.12.2018 4. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin HG nr. 482 din 28.06.2017 5. Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin HG nr. 412 din 12.06.2024 6. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, aprobat prin Ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020 7. Plan-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin OMEC nr. 510 din 07.04.2025 8. Planul de învățământ 0114.14 Arte plastice, ap. Senatul UPSC (proces-verbal nr. 10 al ședinței Senatului din 28.03.2024), coord. de MEC (nr. de înr. ÎSL-01-19786 din 04.06.2024 (ÎF); nr. de înreg. ÎSL-01-19787 din 04.06.2024 (ÎFR) 9. Planul de învățământ 0114.18 Educație tehnologică, ap. Senatul UPSC (proces-verbal nr. 10 al ședinței Senatului din 28.03.2024), coord. de MEC (nr. de înr. ISL-01-19788 din 04.06.2024 (ÎF); nr. de înr. ÎSL-01-19789 (ÎFR) 10. Interviu cu responsabili programelor de studii 0114.14 Arte plastice și 0114.18 Educație tehnologică
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programele de licență 0114.14 Arte plastice și 0114.18 Educație tehnologică sunt racordate la CNC și a CEC, iar caracteristicile-cheie ale programelor realizează cerințele stipulate în documentele naționale și europene. Programele asigură realizarea competențelor transversale, generale și specifice în acord cu CNC, conținuturile unităților de curs din Planurile de învățământ la programe contribuie la realizarea rezultatelor învățării. Rezultatele interviului, dar și expertizarea documentelor de referință au permis comisiei să constate că Programele de licență 0114.14 Arte plastice și 0114.18 Educație tehnologică sunt racordate la Cadrul Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat	
			A	B
			1	1
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr. 482 din 28.06.2017) Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior (HG nr. 412 din 12.06.2024) Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015), cu modificările ulterioare Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020) Plan-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin OMEC nr. 510 din 07.04.2025 Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului din 28.01.2021, proces-verbal nr. 6 Standard de calificare, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, nivel 6 CNC, Licențiat în Științe ale educației, aprobat prin OMECC nr. 1878 din 18.12.2018 Procedura de asigurare a calității privind monitorizarea și actualizarea anuală a planurilor de învățământ (ciclul I, licență; ciclul II, master), aprobată în ședința Senatului din 27.02.2025, proces-verbal nr. 7 - Extras din procesul-verbal nr. 12 al ședinței Senatului UPSC din 29.05.2025 cu privire la operarea modificărilor în planurile de învățământ - Planul de învățământ <i>0114.14 Arte plastice</i>, ap. Senatul UPSC (proces-verbal nr. 7 ȘS din 20.02.2018), coord. de MEC (nr. de înr. ÎSL-01-18631 (ÎF), ÎSL-02-18633 din 06.09.2018 (ÎFR) și (nr. de înr. ÎSL-01-1863) - Planul de învățământ <i>0114.14 Arte plastice</i>, ap. Senatul UPSC (proces-verbal nr. 10 din 28.03.2024), coord. de MEC (nr. de înr. ÎSL-01-19786 din 04.06.2024 (ÎF); nr. de înr. ÎSL-01-19787 din 04.06.2024 (ÎFR) - Planul de învățământ <i>0114.18 Educație tehnologică</i>, ap. Senatul UPSC (proces-verbal nr. 7 ȘS din 20.02.2018), coord. de MEC (nr. de înr. ISL-01-18631 (ÎF), ÎSL-02-18633 din 06.09.2018 (ÎFR) și (nr. de înr. ÎSL-01-1863) - Planul de învățământ <i>0114.18 Educație tehnologică</i>, ap. Senatul UPSC (proces-verbal nr. 10 ȘS din 28.03.2024), coord. de MEC (nr. de înr. ÎSL-01-19788 din 04.06.2024 (ÎF); nr. de înr. ÎSL-01-19789 (ÎFR) - Interviu cu angajatorii privind modificările în Planurile de învățământ
Constatări făcute în timpul procesului	Planurile de învățământ la programele supuse acreditării sunt elaborate în conformitate cu documentele normative în vigoare. Studiile la Programele de licență <i>0114.14 Arte plastice</i> și <i>0114.18 Educație tehnologică</i> se realizează conform Planurilor de învățământ din 2018 și 2024, aprobate la ședințele catedrei, Consiliului facultății APD și la Senatul UPSC. Planurile de

		RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B	
de evaluare externă		Învățământ au fost elaborate în baza Planului-cadru pentru studii superioare (Licență, Master, studii integrate, Doctorat), 2015. Planurile actualizate în 2024 sunt elaborate în conformitate cu cadrul legal. Pentru realizarea modificărilor, actualizării planurilor de învățământ sunt realizate consultări cu studenții, cadrele didactice, absolvenții și angajatorii. În perioada de referință, planurile de învățământ la Programele de licență 0114.14 Arte plastice, 0114.18 Educație tehnologică au fost actualizate, în contextul modificării cadrului legal și a ajustării la piața muncii, în urma consultării beneficiarilor interni și externi. Planurile de învățământ includ patru componente definitorii: temporală, formativă, de acumulare și de evaluare, în corespundere cu cerințele Planului-cadru. Unitățile de curs și ponderea acestora în componenta formativă a planurilor de învățământ sunt repartizate în vederea realizării obiectivelor programului de studii. Lista unităților de curs obligatorii și opționale, numărul de ore pentru studierea acestora, unităților de curs la liberă alegere s-au stabilit în funcție de specificul domeniului general de studii, corespunzător cadrului legal în vigoare. Unităților de curs din planul de învățământ la programul 0114.14 Arte plastice (A) și 0114.18 Educație tehnologică (B) se alocă credite de studiu în funcție de timpul integral de învățare, pretins studentului. Similitudinea conținuturilor planurilor de învățământ. este asigurată pentru diferite forme de organizare a învățământului (cu frecvență și frecvență redusă). Planurile de învățământ cuprind și unitățile de curs opționale/pachetele de opțiuni care asigură constituirea traseului individual de formare profesională, în funcție de aspirațiile de dezvoltare profesională și perspectivele de angajare în câmpul muncii. În timpul procesului de evaluare externă realizat comisia a constatat că planurile de învățământ la programele de licență 0114.14 Arte plastice, 0114.18 Educație tehnologică corespund cu cerințele stipulate de cadrul legal și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea la viitorii specialiști a competențelor profesionale. Misiunea și obiectivele programelor de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la strategia de dezvoltare a instituției, la planul de acțiuni ale facultății și catedre.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat		1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat A B 2 2	
		1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la strategia de dezvoltare a instituției, la planul de acțiuni ale facultății, departamentului/ catedrei	2	A B 2 2	
Puncte tari					
Recomandări		Ajustarea planurilor de învățământ la programele de studii superioare de licență 0114.14 Arte plastice și 0114.18 Educație tehnologică la Plan-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin ordinul MEC nr. 310 din 07.04.2025.			
Arii de îmbunătățire obligatorii					

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul de organizare și desfășurare a studiilor superioare de master - ciclul II în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Ediția 1, Revizia 1, aprobat la ședința Senatului UPSC din 21.04.2022, proces-verbal nr. 10 Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020) Plan-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin OMEC nr. 510 din 07.04.2025 - Planul de învățământ la programul de studii superioare de master <i>Modelarea artistică a costumului</i> aprobat la ședința Senatului UPSC din 24.06.2021 și coordonat cu MECC la 22.07.2021, nr. de înregistrare ÎSM-01-19290 Cadrul de referință al curriculumului universitar/aut.: Nina Bîrnaz, Otilia Dandara, Viorica Goraș-Postică [et al.]; coord.: Vladimir Guțu; Min. Educației al Rep. Moldova. – Chișinău: CEP USM, 2015. – 128 p. Procedura de asigurare a calității privind monitorizarea și actualizarea anuală a planurilor de învățământ (ciclul I, licență; ciclul II, master), aprobată în ședința Senatului din 27.02.2025, proces-verbal nr. 7 Regulament privind publicațiile științifice, științifico-metodice și didactice în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului universitar din 28.10.2021, proces-verbal nr. 3 Repozitoriul bibliotecii universitare
--	--



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B

	9. Extras din proces-verbal nr. 2 al ședinței catedrei Studiul artelor, Grafică și Metodologia Instruirii din 29.09.2020 privind revizuirea și aprobarea curricula disciplinare la cursurile coordonate de catedră 10. Extras din proces-verbal nr. 1b al ședinței catedrei Studiul artelor, Grafică și Metodologia Instruirii din 02.09.2024 privind aprobarea noilor curricula la modulele de instruire la disciplinele catedrei și perfectarea celor existente cu pregătirea bazei metodico-didactice și tehnico-materiale în vederea asigurării instruirii la specialitățile catedrei 11. Model de Curriculum extins pe unitate de curs/modul; Anexa 2 la Regulamentul de organizare și desfășurare a studiilor superioare de master - ciclul II în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Ediția 1, Revizia 1, aprobat la ședința Senatului UPSC din 21.04.2022, proces-verbal nr. 10 12. Fișele disciplinelor programului de studii incluse în Catalogul cursurilor, Licență, Ciclul I pentru a.u. 2022/2023, UPSC 13. Curricula pe discipline la programele de studii evaluate, aprobate în a.u. 2024/2025 14. Planul de învățământ 0114.14 Arte plastice, ap. Senatul UPSC (proces-verbal nr. 7 ȘS din 20.02.2018), coord. de MEC (nr. de înr. ÎSL-01-18631 (ÎF), ÎSL-02-18633 din 06.09.2018 (ÎFR) și (nr. de înr. ÎSL-01-1863) 15. Planul de învățământ 0114.14 Arte plastice, ap. Senatul UPSC (proces-verbal nr. 10 din 28.03.2024), coord. de MEC (nr. de înr. ÎSL-01-19786 din 04.06.2024 (ÎF); nr. de înr. ÎSL-01-19787 din 04.06.2024 (ÎFR) 16. Planul de învățământ 0114.18 Educație tehnologică, ap. Senatul UPSC (proces-verbal nr. 7 ȘS din 20.02.2018), coord. de MEC (nr. de înr. ÎSL-01-18631 (ÎF), ÎSL-02-18633 din 06.09.2018 (ÎFR) și (nr. de înr. ÎSL-01-1863) 17. Planul de învățământ 0114.18 Educație tehnologică, ap. Senatul UPSC (proces-verbal nr 10 ȘS din 28.03.2024), coord. de MEC (nr. de înr. ÎSL-01-19788 din 04.06.2024 (ÎF); nr. de înr. ÎSL-01-19789 (ÎFR) 18. Interviu cu responsabilii de programe de studii 19. Interviu cu cadrele didactice 20. Interviu cu angajatorii			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Curricula unităților de curs la Programele de licență <i>0114.14 Arte plastice, 0114.18 Educație tehnologică</i> au fost elaborate în conformitate cu prevederile actelor normative instituționale și Cadrului de referință a curriculumului universitar. În UPSC sunt elaborate cerințe unice față de redactare a curricula și Fișele disciplinelor. Curriculum are o structura tip, conținând descrierea disciplinei, competențe și finalități; administrarea disciplinei, unități de conținut, strategii didactice, sugestii de organizare a activității individuale, sistemul de evaluare al studenților, metode și instrumente de evaluare, bibliografia. Fișele disciplinelor sunt incluse în Catalogul cursurilor cu acces deschis pe site-ul universității, sunt elaborate de titularul/titularii de curs. Anual, curricula unităților de curs sunt actualizate, sunt discutate și aprobate la ședințele catedrei de profil, care coordonează programele de studii AP și ET. Fișele disciplinelor sunt accesibile pe repozitoriul bibliotecii. În cadrul UPSC își desfășoară activitatea Centrul de Resurse Curriculare care are responsabilitatea de organizare și plasare a orarelor pe pagina web a UPSC orar.upsc.md , asigură calitatea curriculumelor pe facultăți. Curriculum în UPSC are o structura tip, conținând descrierea disciplinei, competențe și finalități; administrarea disciplinei, unități de conținuturi, strategii didactice, sugestii de organizare a activității individuale, sistemul de evaluare al studenților, metode și instrumente de evaluare, bibliografia. Fișele disciplinelor sunt incluse în Catalogul cursurilor cu acces deschis pe site-ul Universității și accesibile pe repozitoriul bibliotecii. Curricula unităților de curs sunt elaborate de titularul/titularii de curs. Structura curriculumului corespunde cu cerințele instituționale, conținutul unităților de curs/modulelor corespunde cu Matricea corelării rezultatelor învățării formate în cadrul programelor cu cele ale unităților de curs/modulelor, conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale. Anual, curricula unităților de curs sunt actualizate în conformitate cu necesitățile pieței muncii, ultimelor realizări ale științei în domeniul vizat, rezultatele obținute de cadrele didactice în cadrul cercetărilor științifice etc. Finalitățile unităților de curs sunt racordate la finalitățile programului de studii.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat A B 33	
Puncte tari				
Recomandări				

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B	

Arii de îmbunătățire obligatorii	
----------------------------------	--

2.2.3. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Hotărârea Guvernului nr. 1016 din 23.11 2017 cu privire la aprobarea Cadrului Național al Calificărilor din Republica Moldova 2. Hotărârea Guvernului nr. 330 din 31.05.2023 cu privire la aprobarea Cadrului Național al Calificărilor 3. Standard de calificare, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, nivel 6 CNC, Licențiat în Științe ale educației, aprobat prin OMECC nr. 1878 din 18.12.2018 4. Chestionar cu privire la evaluarea nivelului de satisfacție al absolventului (raportul Comisiei de Asigurarea a Calității din 12.12.2022 5. Fișa de audit intern pentru anul universitar 2022/2023 6. Planul de învățământ 0114.14 Arte plastice, ap. Senatul UPSC (proces-verbal nr. 10 din 28.03.2024), coord. de MEC (nr. de înr. ISL-01-19786 din 04.06.2024 (ÎF); nr. de înr. ÎSL-01-19787 din 04.06.2024 (ÎFR) 7. Planul de învățământ 0114.18 Educație tehnologică, ap. Senatul UPSC (proces-verbal nr. 7 ȘS din 20.02.2018), coord. de MEC (nr.de înr. ÎSL-01-18631 (ÎF), ÎSL-02-18633 din 06.09.2018 (ÎFR) și (nr. de înr. ÎSL-01-1863) 8. Planul de învățământ 0114.18 Educație tehnologică, ap. Senatul UPSC (proces-verbal nr. 10 ȘS din 28.03.2024), coord. de MEC (nr. de înr. ÎSL-01-19788 din 04.06.2024 (ÎF); nr. de înr. ÎSL-01-19789 (ÎFR) 9. Interviu cu responsabilii programelor de studii 10. Interviu cu absolvenții programului de studii 11. Interviu cu angajatorii absolvenților programului de studii			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programele de studii periodic sunt supuse unei analize din partea angajatorilor și a tuturor părților interesate. Relevanța programelor AP și ET se exprimă prin faptul că principalele componente sunt proiectate în concordanță cu cerințele stipulate în CNC care, la rândul său, are tangență cu CEC prin utilizarea transpunerii finalităților de studiu și competențelor preconizate în conținuturi pentru fiecare unitate de curs din planul de învățământ. În baza sugestiilor parvenite planurile de învățământ sunt actualizate, introduse modificări cu scopul racordării la cerințele cadrului legislativ și normativ în vigoare, la exigențele pieței muncii, la noile standarde de acreditare a prestatorilor de servicii educaționale. Cadrele didactice ce asigură disciplinele școlare Educația plastică și Educația tehnologică din întreaga republică sunt absolvenții programelor evaluate. Procesul educațional din învățământul extrașcolar în cea mai mare parte este asigurat de absolvenții programelor vizate. Cadrele didactice ce asigură disciplinele școlare Educația plastică și Educația tehnologică din întreaga republică sunt absolvenții programelor evaluate. Procesul educațional din învățământul extrașcolar în cea mai mare parte este asigurat de absolvenții programelor AP și ET. Peste 50% din cadrele didactice universitare sunt absolvente ale acestor programe de studii. Analiza documentelor de referință și a rezultatelor interviuării părților interesate cu privire la tendințele din domeniu în vederea actualizării programelor de studii, comisia a constatat că programele de licență 0114.14 Arte plastice, 0114.18 Educație tehnologică reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și au impact social și economic.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat A 2 B 2	
Puncte tari	✓ Cadrele didactice ce asigură disciplinele școlare Educația plastică (A) și Educația tehnologică (B) din întreaga republică sunt absolvenții programelor evaluate. ✓ Consultarea constantă a mediului profesional, racordarea strânsă la cerințele pieței muncii și la tendințele actuale din domeniul respectiv.			
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

**Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student**

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare**3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare și desfășurare a studiilor superioare de master - ciclul II în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Ediția 1, Revizia 1, aprobat la ședința Senatului UPSC din 21.04.2022, proces-verbal nr. 10 2. Regulamentul de organizare și funcționare a Secției Asigurarea Calității și Dezvoltare Curriculară din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului din 26.01.2023, proces-verbal nr. 7 3. Planul de activități al Secției de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară pentru a.u. 2021/2022 4. Planul strategic de asigurare a calității la Facultatea Arte Plastice și Design pentru perioada 2021–2025, aprobat la 14.09.2021, proces-verbal nr. 1 5. Planul de acțiuni al Comitetului de asigurare a calității a catedrei Arta Decorativă pentru a.u. 2024/2025 6. Raportul Comisiei de asigurare a calității Facultății Arte Plastice și Design pentru a.u. 2023/2024 7. Planul de învățământ programul de studii 0114.14 Arte plastice, ap. Senatul UPSC (proces-verbal nr. 10 al ședinței Senatului din 28.03.2024), coord. de MEC (nr. de înr. ÎSL-01-19786 din 04.06.2024 (ÎF); nr. de înr. ÎSL-01-19787 din 04.06.2024 (ÎFR)) 8. Planul de învățământ pentru programul de studii 0114.18 Educație tehnologică, ap. Senatul UPSC (proces-verbal nr. 10 al ședinței Senatului din 28.03.2024), coord. de MEC (nr. de înr. ÎSL-01-19788 din 04.06.2024 (ÎF); nr. de înr. ÎSL-01-19789 (ÎFR)) 9. Calendarul universitar pentru studii superioare de master, a.u. 2024/2025 pe forme de învățământ 10. Modelul Contractului privind realizarea studiilor superioare de licență (învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă) și de master în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în grupele cu finanțare bugetară și plasarea tinerilor specialiști în câmpul muncii 11. Orarul activităților didactice la ciclul II, Master, pentru sem. de primăvară, a.u. 2024/2025 12. Avizierul facultății Arte Vizuale și Design 13. Site-ul instituției www.upsc.md 14. Proces-verbal nr. 8 din 28.05.2020, proces-verbal nr. 8 din 7.06.2021, proces-verbal nr. 10 din 20.06.2022, proces-verbal nr. 9 din 22.06.2023 al Comitetului de Asigurare a Calității, catedra SAGMI 15. Proces-verbal nr. 8 din 28.05.2020, proces-verbal nr. 8 din 07.06.2021, proces-verbal nr. 10 din 20.06.2022, proces-verbal nr. 9 din 22.06.2023 al Comisiei de Asigurare a Calității facultății Arte Vizuale și Design 16. Interviu cu responsabilii de program 17. Interviu cu cadrele didactice 18. Interviu cu studenții programelor de studii
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Realizarea procesului de predare-învățare la programele de licență 0114.14 Arte plastice (A), 0114.18 Educație tehnologică (ÎF/ÎFR) (B) prevede diverse forme de organizare a demersului didactic (ore de curs/seminar/laborator/lucrul individual). La programele evaluate există formă de învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă. Formele și modalitățile de organizare a studiului individual pentru fiecare disciplină sunt descrise în Curricula disciplinară. Orele de curs la programele supuse evaluării poartă un caracter activ-participativ. Modul de organizare a procesului de studiu în semestru este expus în Orarul activităților didactice, aprobat la începutul semestrului conform procedurii stabilite de regulamentele universitare. Orarul programului AP, ET, este aprobat la începutul fiecărui semestru și poate fi consultat atât la Avizierul facultății, cât și pe site-ul instituției. Pentru evidența desfășurării activităților de predare-învățare incluse în orar se completează Registrele grupelor academice, se monitorizează frecvența la ore de titularul de curs/conducătorul grupei academice/șeful catedrei, decanat, DMAAC. Catedra SAGMI elaborează orarul consultațiilor curente, plasate pe panoul informațional. Pentru evidență se completează Registrul orelor consultații. Pentru evaluarea nivelului atingerii obiectivelor programului și în scopul îmbunătățirii indicilor de calitate se organizează chestionarea studenților, rezultatele fiind analizate în cadrul CQF și SACDC, în vederea îmbunătățirii procesului didactic.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat	
			A	B
			2	2
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare*

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Modelul Contractului privind realizarea studiilor superioare de licență (învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă) și de master în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în grupele cu finanțare bugetară și plasarea tinerilor specialiști în câmpul muncii 2. Modelul Suplimentului la diplomă certificat la 04.07.2022 3. Programul de incluziune a studenților cu CES, aprobat la ședința catedrei SAGMI din 10.01.2019, proces-verbal nr. 6 4. Curriculum-ul unității de curs Didactica artei plastice, titular Mokan-Vozian L. 5. Curriculum-ul unității de curs Anatomia plastică, titular Mokan-Vozian L. 6. Curriculum-ul unității de curs Metodologia instruirii, Titular Rozovei E. 7. Proces-verbal nr. 1 al ședinței catedrei Arta Decorativă din 29.08.2024 cu privire la actualizarea Curricula disciplinelor la Ciclu II și fișelor disciplinelor 8. Proces-verbal al ședinței catedrei Arta Decorativă, nr. 2 din 11.09.2024, cu privire la aprobarea planului de acțiuni al Comitetului de asigurare a calității, catedra Arta Decorativă, pentru anul de studii 2024/2025 9. Orarul consultațiilor pentru sem. de primăvară, a.u. 2024/2025 10. Concursurile/evenimentele pentru studenți 11. Interviu cu cadrele didactice 12. Interviu cu studenți 13. Interviu cu absolvenții programelor de studii		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare este vizibilă la nivelul proiectării didactice în cadrul curriculumului disciplinei, prin includerea cursurilor opționale și prin adoptarea metodelor de lucru interactive. La nivelul proiectării didactice, centrarea pe student este reflectată în curricula unităților de curs, prin metodele de predare-învățare-evaluare, lista surselor bibliografice minime și repartizarea orelor/activităților aferente studiului individual. Constituirea traseului individual de formare profesională presupune includerea cursurilor opționale și la liberă alegere. Studenții beneficiază de ore de consultanță/consiliere pentru realizarea lucrului individual, produselor curriculare. Cadrele didactice pun accent pe implicarea studenților în realizarea de proiecte și lucrări de creație. Ulterior, rezultatele proiectelor de cercetare și creație pot fi prezentate de către studenți în cadrul Conferinței anuale a activității științifice a studenților sau expuse în galeria UniverArt din cadrul facultății. Traseul individual de formare profesională este reflectat în Contractul de studii privind selectarea unităților de curs opționale și în Suplimentul la diplomă. Metodele de predare-învățare utilizate la Programele de licență <i>0114.14 Arte plastice</i>, <i>0114.18 Educație tehnologică</i> sunt integral centrate pe student. La programele supuse evaluării externe nu sunt studenți cu CES, dar este elaborat un Program model de incluziune educațională a studenților cu CES, care în caz de necesitate poate fi personalizat/individualizat. UPSC dispune de Laboratorul de educație incluzivă pentru mai multe categorii de persoane cu CES (dizabilități vizuale, locomotorii etc.), dotat cu aparat special, precum trackball mouse pentru studenții cu deficiențe locomotorii și braille keyboard pentru studenții cu deficiențe de vedere. Studenții sunt încurajați și susținuți pentru a participa la concursuri, expoziții de artă, work-shop-uri, ateliere, tabere de creație etc. Lucrul individual în atelierele de specialitate poartă caracter individualizat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B	

Puncte tari	UPSC dispune de Laboratorul de educație incluzivă pentru mai multe categorii de persoane cu CES (dizabilități vizuale, locomotorii etc.), dotat cu aparataj special, precum: trackball mause pentru studenții cu deficiențe locomotorii și braille keyboard.
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021-2025, aprobat în ședința Senatului din 25.03.2021, proces-verbal nr. 8 2. Strategia de dezvoltare a Centrului Național de Inovații Digitale în Educație „Clasa Viitorului” pentru anii 2022-2025, aprobată în ședința Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău din 24.02. 2022, proces-verbal nr. 7 3. Strategia de transformare digitală a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată în ședința Senatului UPSC din 30.04.2025, proces-verbal nr. 9 4. Politica de dezvoltare a resurselor informaționale a Bibliotecii Științifice a UPSC, aprobată în ședința Senatului UPSC din 27.01.2022, proces-verbal nr. 6 5. Tabelul obligatoriu 3.1 Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la programul de studii 6. Interviul cu responsabilii de program 7. Interviul cu cadrele didactice 8. Interviul cu studenții programelor de studii			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția deține sisteme educaționale de performanță, resurse educaționale moderne care includ săli înzestrate cu tehnică modernă – computere, videoproiectoare, table interactive; prin utilizarea internetului direct în sala de curs, softuri și programe educaționale; implicarea studenților în activitățile online (webinarii, workshop-uri, conferințe, ședințe online, biblioteci electronice, cursuri online etc). În afară de predare propriu-zisă cu utilizarea filmelor didactice, imaginilor interactive, spoturilor etc. Pe Google Drive, Classroom sunt plasate materiale utile pentru discipline, iar comunicarea cu studenții este intermediată și de poșta electronică. Pentru a facilita accesul studenților la tehnologii informaționale, în cadrul UPSC funcționează Centrul Național de Inovații Digitale în Educație „Clasa Viitorului”, Centrul de informare și documentare universitar dotate cu echipament corespunzător. Titularii de curs utilizează TIC pentru procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de studiu, precum și diverse platforme educaționale: Google Meet, Google Classroom, Jumbord, LearningApps, Kahoot, Gforms, Padlet ș.a. Instrumentele TIC, platformele educaționale la Programele de licență 0114.14 Arte plastice (A), 0114.18 Educație tehnologică (B) se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la toate unitățile de curs/module ale programului de studii. În perioada pandemică 100% din cadrele didactice au utilizat platforma Google Meet în procesul de predare-învățare-evaluare. Profesorii care asigură programele de studii vizate frecventează cu regularitate cursurile de formare privind utilizarea TIC, organizate cu susținerea diverselor proiecte internaționale și a administrației instituției.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 80% dintre unități de curs/module ale programului de studii	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		2	A	B
			2	2
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii*

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Modelul Contractului privind realizarea studiilor superioare de licență (învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă) și de master în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în grupele cu finanțare bugetară și plasarea tinerilor specialiști în câmpul muncii - Calendarul universitar pentru a.u. 2024/2025 - Orarul activităților didactice pentru sem. de primăvară, a.u. 2024/2025 - Graficul consultațiilor pentru sem. de primăvară, a.u. 2024/2025
--	---

		RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B	
		5. Modelul Contractului privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților ciclul II, master 6. Politica de dezvoltare a resurselor informaționale a Bibliotecii Științifice a UPSC, aprobată în ședința Senatului UPSC din 27.01.2022, proces-verbal nr. 6 7. Ordinul rectorului UPSC nr. 494 din 29.12.2023 cu privire la desfășurarea auditului intern universitar la programele de studii de licență și master 8. Raportul cu privire la Auditul intern din 12.03.2024 9. Acțiunile corective propuse în urma auditului intern, aprobate la ședința Senatului UPSC din 11.10.2024 10. Site-ul UPSC www.upsc.md 11. Avizierul facultății Arte Vizuale și Design, UPSC 12. Planul de învățământ la programul de licență 0114.14 Arte plastice 13. Planul de învățământ la programul de licență 0114.18 Educație tehnologică 14. Interviu cu responsabilii programelor de studii 15. Interviu cu cadrele didactice 16. Interviu cu studenții			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Componenta temporală a planului de învățământ este reprezentată prin calendarul universitar, care include repartizarea activităților didactice pe ani, cu stabilirea termenelor și duratei semestrelor, stagiilor de practică, sesiunilor de examene, susținerii tezei de licență și a vacanțelor. Modul de organizare semestrială/săptămânală a procesului de studiu este reflectat în orarul activităților didactice, aprobat la începutul semestrului conform procedurilor interne. Orarul activităților este plasat pe pagina Web. Orarul consultațiilor/activităților didactice pentru ghidarea lucrului individual este întocmit de catedră. Calendarul universitar este actualizat anual și aprobat de Senatul UPSC. Pentru informarea comunității academice acesta este plasat pe site-ul instituției. Orarul este elaborat de prodecan, avizat de decan și aprobate de prorectorul pentru activitatea didactică. Studenții pot consulta Orarul pe pagina web a instituției și la Avizierul facultății. Calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planurilor de învățământ de la programele de studii supuse evaluării.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii		Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1	
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică (ciclul I – ... licență, ciclul II – ... master) , aprobat la ședința Senatului UPSC din 25.02.2016, proces-verbal nr. 6 2. Curricula stagiilor de practică pedagogică 3. Ghidul practicii 4. Portofoliu al studentului 5. Fișa de evidență a consultațiilor 6. Organizarea stagiilor de Practică Pedagogică la programul de licență 0114.14 Arte plastice (ÎF) 7. Ordin nr. 11-SP din 26.01.2024 Cu privire la efectuarea stagiului de practică, de către studenții anului II, ciclul licență, învățământ cu frecvență, Facultatea Arte plastice și Design, programul de studii „Arte plastice” 8. Graficul desfășurării practicii 9. Proces-verbal nr. 4 din 26.11.19, proces-verbal nr. 8 din 24.03.2020, proces-verbal nr. 8 din 26.03.2021, proces-verbal nr. 8 din 29.03.2022 al ședințelor catedrei SAGMI 10. Proces-verbal nr. 6 din 20.03.2024 al ședinței Consiliul facultății 11. Interviu cu cadrele didactice 12. Interviu cu studenții 13. Interviu cu absolvenții
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B					
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Stagiile de practică la programele de studii 0114.14 Arte plastice (A), 0114.18 Educație tehnologică (IF/IFR) (B) se organizează în corespundere cu documentele normative naționale și instituționale. Potrivit Planului de învățământ per program, conform graficului activităților didactice, studenții realizează 4 stagii de practică: de inițiere, anul II – 2 cr.; pedagogică (I) anul II – 12 cr.; pedagogică (II) – 12 cr.; de licență – 4 credite. Ponderea stagiilor de practică este de 16,66%, echivalentul a 30 credite ECTS. Practica de licență are drept scop dezvoltarea abilităților practice necesare și adecvarea pregătirii teoretice la activitatea profesională independentă; documentarea și colectarea informației, efectuarea cercetărilor, prelucrarea datelor experimentale, implementarea aspectelor aplicative ale tezei de licență. Repartizarea studenților la practică se efectuează prin Ordinul rectorului. Stagiile de practică sunt precedate de conferințe de inițiere. Pentru eficientizarea realizării practicii este elaborat Ghidul practicii. Monitorizarea activității metoștilor se face prin completarea Fișei de evidență a consultațiilor care reflectă activitatea de îndrumare a studenților. La finele tuturor tipurilor de practică studenții elaborează și prezintă portofoliul practicii (agendă, proiecte didactice, fișa de evaluare), se organizează conferințe de totalizare. Coordonatorul practicii întocmește Raportul privind desfășurarea SP. Organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, conținutul stagiilor de practică corespunde cu obiectivele programului de studii prin prisma formării de competențe și permite atingerea rezultatelor învățării la programele de studii.							
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea și desfășurarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat <table><tr><td>A</td><td>B</td></tr><tr><td>2</td><td>2</td></tr></table>		A	B	2	2
A	B							
2	2							
Puncte tari								
Recomandări	Actualizarea Regulamentului privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică (ciclul I – ... licență, ciclul II – ... master), aprobat la ședința Senatului din 25.02.2016, proces-verbal nr. 6.							
Arii de îmbunătățire obligatorii								

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică*

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Lista Acordurilor de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică pedagogică, convențiilor cadru de parteneriat cu instituțiile preșcolare, preuniversitare și speciale (în vederea desfășurării stagiilor de practică) încheiate în perioada 2018-2023 2. Contracte individuale privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților 3. Confirmare de la instituția baza de practică privind acordul de oferirea posibilității de realizare a stagiului de practică 4. Model Contract privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților ciclului I - Licență, ciclul II, Master (model) 5. Interviu cu responsabili programelor de studii 6. Interviu cu cadrele didactice 7. Interviu cu studenții 8. Interviu cu absolvenții 9. Interviu cu angajatorii
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În vederea asigurării studenților cu locuri pentru desfășurarea stagiilor de practică, sunt încheiate acorduri de colaborare cu diverse instituții care servesc drept unități bază de desfășurare a practicii în domeniul Arte plastice și Educație tehnologică (Liceul Teoretic „Doina și Ion Aldea Teodorovici”, Liceul Teoretic „Liviu Deleanu”, Liceul Teoretic „Onisifor Ghibu”). Unitățile Bază selectate pentru desfășurarea stagiilor de practică sunt relevante pentru realizarea obiectivelor stagiilor de practică și a finalităților programelor de studii AP și ET. Numărul de locuri stabilite în acordurile/contractele de colaborare privind realizarea stagiilor de practică acoperă necesarul programelor vizate. Analiza documentelor de referință și a interviului cu studenții, responsabili de practică și angajatorii din unitățile bază a confirmat că instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de peste 90% necesarul de locuri la programul de studii, bazele de practică corespund cu obiectivele și finalitățile programului de studii, numărul de locuri de stagii de practică acoperă numărul de studenți de la programul de studii, inclusiv și numărul locurilor de stagii de practică selectate independent de către studenți. În acest caz, catedra completează Contracte individuale privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților și solicită o Confirmare de la instituția baza de practică privind acordul de oferirea posibilității de realizare a stagiului de practică.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B	
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	✓ Instituția are încheiate Acorduri de colaborare cu unitățile de învățământ privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților, ce acoperă 100% de locuri necesare pentru desfășurarea practicii. ✓ Bazele de practică corespund cu obiectivele stagiilor de practică și finalitățile programelor de studii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, aprobat prin Ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020 2. Plan-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin OMEC nr. 510 din 07.04.2025 3. Regulamentul de evaluare a competențelor și finalităților de studiu ale studenților Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (ciclul I, licență, și ciclul II, master), Ediția 2, Revizia 1, aprobat la ședința Senatului universitar din 02.03.2023, proces-verbal nr. 8 4. Regulament de organizare și de desfășurare a evaluării finale a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului UPSC din 21.12.2023, proces-verbal nr. 6 5. Regulament privind prevenirea plagiatului academic în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Ediția 2, Revizia 0, aprobat în ședința Senatului din 01.02.2024, proces-verbal nr. 6 6. Ghid pentru elaborarea și susținerea tezelor de licență în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului UPSC din 02.03.2023, proces-verbal nr. 8 7. Chestionar cu privire la evaluarea nivelului de satisfacție al absolventului vis-a-vis de programul de studii (raportul Comisiei de Asigurarea a Calității din 12.12.2022) 8. Fișa de audit intern pentru anul universitar 2022/2023 9. Orarul examenelor în sesiunea de vară, ciclul I, Licență, a.u. 2024/2025 10. Borderou de evaluare la disciplina Practica de licență, 60 ore, 2 credite ECTS, anul III, sem. VI, 2024, examinator dr., conf. univ. Petuhova T. 11. Ordin nr. 151 din 04.06.2023 Cu privire la componența Comisiilor de susținere a tezelor de licență 12. Interviu cu cadrele didactice 13. Interviu cu studenții
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Evaluarea performanțelor studenților la programele de licență <i>0114.14 Arte plastice (A)</i>; <i>0114.18 Educație tehnologică (ÎF/ÎFR) (B)</i> determină nivelul de calitate a pregătirii acestora pe parcursul studiilor, precum și nivelul de competențe atins odată cu finalizarea programului. La programele AP și ET se practică următoarele tipuri de evaluări: inițială, curentă, periodică, finală, stagii de practică, specificate în curricula, precum și examenul de finalizare a studiilor de licență (susținerea tezei de licență). Evaluările se realizează sub diverse forme - oral/scris/combinat, fiind aplicate varii metode: testare, eseu, referat, studiu de caz, proiect, portofoliu, etc. Rezultatele evaluărilor periodice sunt transferate în catalog pe paginile disciplinei și evaluărilor. Notele sunt transferate în borderouri și constituie 60% din nota finală la examen. La început de curs studenții sunt informați în prealabil despre formele/metodele/criteriile de evaluare/baremul de verificare/schema de convertire a punctajului în notă, dar și despre dreptul de a contesta rezultatele evaluării. Studenții își pot verifica reușita pe SIMU. Obiectivitatea și transparența examinării/evaluării este analizată prin chestionarea studenților. În cadrul programelor AP și ET studenții realizează: teză de an, la anul II ÎF și la anul III ÎFR în baza Reg. privind elaborarea și susținerea tezelor de an UPSC. Evaluările de finalizare a studiilor se desfășoară conform Calendarului academic. Prin Ordinul rectorului UPSC se constituie Comisia pentru susținerea tezelor de licență. Comisia pentru susținerea tezelor de licență

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B
--	-----------------------------------	---

	întocmește Rapoarte despre rezultatele activității. Anual rapoartele președinților Comisiei pentru susținerea examenelor de licență sunt prezentate și discutate în ședințele de catedră și Consiliul facultății. Propunerile și sugestiile recomandate sunt luate în considerare în procesul de organizare elaborarea susținere a tezelor de licență. Procedurile de contestare urmează prevederile cadrului legal în vigoare. Pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare se aplică prevederile din regulamentele instituționale: Regulamentul privind prevenirea plagiatului în cadrul UPSC, la scrierea tezelor de licență studenții semnează „Declarația privind asumarea răspunderii”. Evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/module. În cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru prevenirea plagiatului academic se aplică două sisteme antiplagiat: <i>iPlagiarism</i>, elaborat de DTI a Universității și <i>Sistemantiplagiat.ro</i>, contractat de Universitate. Sistemul antiplagiat <i>iPlagiarism</i> furnizează raportul de similitudine care include „procentul de originalitate a tezei”. În rezultatul analizei textului pentru fiecare lucrare verificată Sistemantiplagiat.ro oferă un Raport de similitudine (în format electronic) cu privire la originalitatea textului lucrării. Raportul de Similitudine include 3 coeficienți: Coeficientului de Similitudine 1 (CS1 examinează independența lingvistică a autorului lucrării), Coeficientului de Similitudine 2 (CS2 este utilizat pentru detectarea împrumuturilor neautorizate) și Coeficientul pentru citate (CIT reflectă procentul din text aflat între ghilimele). După susținerea tezelor de master președinții comisiilor de evaluare a tezelor de master elaborează un raport care ulterior se analizează la ședința catedrei Arta Decorativă și se întreprind măsuri corective/preventive în vederea implementării recomandărilor acestora.										
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/module	<table> <tr> <th data-bbox="1198 869 1350 954">Ponderea (puncte)</th><th colspan="2" data-bbox="1350 869 1505 954">Punctajul acordat</th></tr> <tr> <td data-bbox="1198 954 1350 994">2</td><td data-bbox="1350 954 1437 994">A</td><td data-bbox="1437 954 1505 994">B</td></tr> <tr> <td data-bbox="1198 994 1350 1055">2</td><td data-bbox="1350 994 1437 1055">2</td><td data-bbox="1437 994 1505 1055">2</td></tr> </table>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat		2	A	B	2	2	2
Ponderea (puncte)	Punctajul acordat										
2	A	B									
2	2	2									
Puncte tari											
Recomandări	Concretizarea și fortificarea aspectului aplicativ al tezelor de licență, tematica și conținutul lor fiind bazate pe mediul educațional și informațional al agenților economici.										
Arii de îmbunătățire obligatorii											

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică (ciclul I – ... licență, ciclul II – ... master), aprobat la ședința Senatului UPSC din 25.02.2016, proces-verbal nr. 6 2. Ghid pentru elaborarea și susținerea tezelor de licență în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului UPSC din 02.03.2023, proces-verbal nr. 8 3. Borderou de evaluare la disciplina Practica de licență, 60 ore, 2 credite ECTS, anul III, sem. VI, 2024, examinator dr., conf. univ. Petuhova T. 4. Extras din proces-verbal nr. 6 al ședinței Consiliului facultății „Arte Plastice și Design”, UPS „Ion Creangă” din 20.03.2024 „Totalurile practicii pedagogice, de inițiere și de specialitate la anul II-III, studii de licență, cu frecvență și cu frecvență redusă, anul I, master în anul de studii 2023-2024” 5. Contract privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților ciclul I - Licență 6. Raport final privind stagiile de practică practica instructivă 7. Ordin Nr. 40-P din 16.10.23 Cu privire la efectuarea stagiului de practică, de către studenții anului III, ciclul Licență, învățământ cu frecvență redusă, Facultatea Arte plastice și Design, programul de studii <i>Arte plastice; Educație tehnologică</i> 8. Caietul model al stagiului de practică 9. Interviu cu responsabilii programelor de studii 10. Interviu cu cadrele didactice 11. Interviu cu studenții 12. Interviu cu angajatori
Constatări făcute în timpul procesului	Procesul de evaluare a stagiilor de practică în cadrul programelor de studii de licență <i>0114.14 Arte plastice</i> (A), <i>0114.18 Educație tehnologică</i> (ÎF/ÎFR) (B) se desfășoară în conformitate cu actele normative naționale și instituționale. Evaluarea stagiilor de practică se realizează atât pe perioada de desfășurare a practicii, cât și la finalizare. Criteriile de evaluare sunt elaborate și aprobate de catedră. Studenții sunt familiarizați cu acestea în timpul Conferinței de inițiere. La finele practicii

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului			
		ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B			
de evaluare externă	studentii prezintă rezultatele activității și în instituțiile-bază de practică la Consiliile metodice. Coordonatorul practicii vine cu un Raport despre organizarea și desfășurarea practicii care se discută la ședințele de catedră și apoi este transmis la DMAAC și Consiliului facultății. Evaluarea practicii de licență se efectuează de către conducătorul științific în funcție de criteriile de evaluare stabilite. Evaluarea stagiilor de practică și a rezultatelor stagiilor de practică este în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării, procesul de evaluare a stagiilor de practică include formele de susținere publică a rapoartelor cu privire la stagiile de practică, organizarea conferințelor de totalizare, susținerea rapoartelor/dărilor de seamă în cadrul bazei de practică etc. În procesul de evaluare a stagiilor de practică sunt implicați reprezentanții bazelor de practică.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat		
			A	B	
			1	1	
Puncte tari	În procesul de evaluare a stagiilor de practică sunt permanent implicați reprezentanții bazelor de practică.				
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova, aprobat prin OME nr. 748 din 12.07.2013 2. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Ediția 2, Revizia 0, aprobat la ședința Senatului UPSC din 02.03.2023, proces-verbal nr. 8 3. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin HG nr. 482 din 28.06.2017 4. Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin HG nr. 412 din 12.06.2024 5. Legea nr. 60 din 30.03.2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități, publicată în Monitorul oficial Nr. 155-159, art. 508 din 27.07.2012 (cu modificările ulterioare) 6. Legea nr. 140 din 14.06.2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți, cu modificările stipulate în LP nr. 297 din 26.12.2024 7. Regulamentul privind organizarea admiterii la studii superioare de licență, ciclul I, pentru anul universitar 2024-2025 în cadrul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului UPSC din 20.06.2024, proces-verbal nr. 14 8. Planuri de admitere ciclul I, Licență pentru anii universitari 2019/2020; 2020/2021; 2021/2022; 2022/2023; 2023/2024 9. Rapoarte de admitere ale CA pentru anii universitari 2019/2020; 2020/2021; 2021/2022; 2022/2023; 2023/2024, prezentate la ședințele Senatului UPSC (din 29.08.2024, proces-verbal nr. 1; din 30.08.2023, proces-verbal nr. 1; din 22.10.2020, proces-verbal nr. 01-12/833) 10. Pliante, Afișe, broșuri pentru promovarea specialităților din cadrul FAPD 11. Programul vizitelor în școli, licee, centre pentru a promova specialitățile. Programul guvernamental <i>FII PRO</i> 12. Pagina ADMITERE de pe site-ul UPSC care include Oferta educațională 2024 la Ciclul I, Licență 13. Interviu cu studenții și absolvenții
--	---

		RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B	
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Înmatricularea la programele acreditate 0114.14 Arte Plastice și 0114.18 Educație tehnologică se efectuează în conformitate cu Planul de admitere, pe bază de concurs, în ordine descrescătoare a mediei de concurs ale candidaților, în vederea selecției candidaților pe criterii de performanță școlară. Pentru o mai bună organizare a procesului de recrutare a candidaților la studii în UPSC se realizează consilierea tinerilor în carieră de către CGCC. Catedra SAGMI este implicată în promovarea programului de studii prin plasarea informației pe Facebook, Instagram; anunțurilor de promovare pe site-ul universității; se practică răspunsuri la mesajele individuale ale candidaților la admitere pe e-mail; Messenger; Viber; se realizează consultații online. În categoria strategiilor instituționale de recrutare și admitere se înscriu: organizarea Ziua ușilor deschise care include activități pentru liceeni, cadre didactice din instituții generale. Astfel, catedra organizează anual ateliere, master-classuri, workshop-uri, expoziții, vizite de studiu, colaborări, plein air pentru copii, participări la diverse concursuri și organizare de scenete cu aspect cultural în contextul educației plastice și tehnologice. Promovarea programelor 0114.14 Arte Plastice și 0114.18 Educație tehnologică se realizează și prin publicarea de pliante/postere/filme promoționale/secvențe video, diseminate la târguri educaționale, la întâlniri cu cadrele didactice din instituțiile de învățământ general/liceal, în mass-media, site-uri de socializare. În februarie-mai 2024, a fost inițiată o campanie de promovare a specialităților din cadrul catedrei SAGMI. În anul de studii 2023/2024, programul 0114.14 Arte Plastice (cu frecvență) beneficiază de 8 locuri bugetare. Analiza rezultatelor admiterii la programul 0114.14 Arte Plastice reflectă o dinamică fluctuantă la forma de învățământ cu frecvență, frecvență redusă în anul 2023/2024, precum și la programul 0114.18 Educație tehnologică (frecvență redusă). În ultimii trei ani a crescut numărul de studenți înmatriculați. În anul de studii 2024/2025 au fost înmatriculați: la programul 0114.14 Arte Plastice (cu frecvență) – 9 studenți la buget; 0114.14 Arte Plastice (frecvență redusă) – 1 student la buget, 3 cu taxă; 0114.18 Educație tehnologică (cu frecvență) – 7 studenți la buget; 0114.18 Educație tehnologică (frecvență redusă) – 10 studenți la buget, 2 cu taxă. Rezultatele admiterii sunt prezentate în cadrul consiliului Facultății (proces-verbal nr. 1 din 18.09.2019; proces-verbal nr. 1 din 30.09.2020 ș.a.) și Senatului. Rapoarte anuale ale Comisiei de admitere sunt prezentate și pe site-ul universității (2018-2019, 2019-2020/2020-2021).				
	Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat	
		1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/acreditat/reacreditat Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/acreditat/reacreditat.		A 1	B 1
				1	A
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii*

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul privind condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Ediția 2, Revizia 0, aprobat la ședința Senatului UPSC din 02.03.2023, proces-verbal nr. 8 Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin HG nr. 482 din 28.06.2017 Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin HG nr. 412 din 12.06.2024 Legea nr. 60 din 30.03.2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități, publicată în Monitorul oficial Nr. 155-159, art. 508 din 27.07.2012 (cu modificările ulterioare) Legea nr. 140 din 14.06.2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți, cu modificările stipulate în LP nr. 297 din 26.12.2024 - Planuri de admitere anul 2019-2020; 2020-2021; 2021-2022; 2022-2023; 2023-2024. - Rapoarte de admitere ale CA 2019-2020; 2020-2021; 2021-2022; 2022-2023; 2023-2024, prezentate la ședințele Senatului UPSC (proces-verbal nr. 1 din 29.08.2024; proces-verbal nr. 1 din 30.08.2023, 01-12/833 din 22.10.2020)
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B	

	8. Interviu cu studenții și absolvenții		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În perioada supusă acreditării la programele date nu au fost solicitări de înmatriculare a studenților cu CES. Însă la nivel de facultate există <i>Program de incluziune educațională a studenților/masteranzilor cu cerințe educaționale speciale la programele de studii (ciclul I, licență, ciclul II, masterat)</i> care în caz de solicitare poate fi adaptat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului UPSC din 01.10.2020, proces-verbal nr. 2 Regulamentul privind condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Ediția 2, Revizia 0, aprobat la ședința Senatului UPSC din 02.03.2023, proces-verbal nr. 8 - Ordine de înmatriculare la studii la ciclul I Licență- 2021, 2022, 2023, 2024 - Ordinele de promovare - 195-st din 30.06.2023; 219-st din 28.06.2024 - Contractul pentru studii superioare de licență - model - Ordine de înmatriculare la studii la ciclul I Licență - 2023, 2024 - Ordinele de promovare <i>studii cu frecvență</i>: Ordin nr. 195-st din 30.06.2023; Ordin nr. 219-st din 28.06.2024 - Ordinele de promovare <i>studii cu frecvență redusă</i>: Ordin nr. 84-fr din 30.06.2023; Ordin nr. 99-fr din 28.06.2024 - Ordine de absolvire studii cu frecvență și studii frecvență redusă, anul 2022, 2023, 2024
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Sunt promovați în următorul an de studii studenții care au acumulat pe parcursul anului universitar integral numărul de credite obligatorii prevăzute în Planul de învățământ. Promovarea studentului în următorul an este condiționată de acumularea a minim 40 credite (cu frecvență). Promovarea anului de studii se documentează prin Ordin care este generat automat din Baza de evidență a reușitei studenților. Studenții care nu realizează programul de studii sunt înaintați spre exmatriculare. Modul de promovare a anului de studii condiționează și statutul studentului privind modalitatea ulterioară de instruire: la locuri cu taxă sau din bugetul de stat. La finele fiecărui an de studii, are loc concursul locurilor bugetare cu semnarea ulterioară a contractului-tip. În organizarea și monitorizarea procesului sunt implicate subdiviziunile facultății, precum și structurile de autogovernanță studențească. Rata promovabilității studenților la programele de studii AP, pe parcursul perioadei de studii este de circa 73,65 (cu frecvență) și 100% (frecvență redusă). Programul de studii Licență 0114.14 <i>Arte plastice în perioada supusă evaluării</i> a avut 5 promoții de absolvenți. <i>Nr. de absolvenți la programul de licență 0114.14 Arte plastice (cu frecvență) pe ani univ.:</i> 2018-2019 - 7 absolvenți 2019-2020 - 6 absolvenți 2020-2021 - 13 absolvenți 2021-2022 - 6 absolvenți 2022-2023 - 15 absolvenți <i>Nr. de absolvenți la programul de licență 0114.14 Arte plastice (cu frecvență redusă) pe ani univ.:</i> 2019-2020 - 6 absolvenți 2020-2021 - 8 absolvenți 2021-2022 - 7 absolvenți 2022-2023 - 10 absolvenți

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B		
	2023-2024 - 14 absolvenți Nr. de absolvenți la programul de licență 0114.18 Educație tehnologică (cu frecvență redusă) pe ani univ.: 2019-2020 - 5 absolvenți 2020-2021 - 4 absolvenți 2021-2022 - 8 absolvenți 2022-2023 - 0 absolvenți 2023-2024 - 0 absolvenți Programul de studii Licență 0114.18 Educație tehnologică (cu frecvență) în perioada supusă evaluării nu a avut absolvenți.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 3 promoții în ultimii 5 ani la programul de studii (Se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării).	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat	
			A	B
			2	2
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin HG nr. 482 din 28.06.2017 Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin HG nr. 412 din 12.06.2024 - Corelarea titlurilor de Licențiat – Master – Doctor/Doctor Habilitat conform Nomenclatorului domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior (Anexa nr. 2 la Ordinul MEC nr. 1223 din 03.09.2024) Regulament privind elaborarea și susținerea tezelor de licență în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Ediția 2, Revizia 1, aprobat la ședința Senatului UPSC din 30.03.2023, proces-verbal nr. 9 Ghid pentru elaborarea și susținerea tezelor de licență în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului UPSC din 02.03.2023, proces-verbal nr. 8 - Procese-verbale pentru conferirea titlului Licențiat în Științe al educației din 2022, 2023, 2024 - Ordinele de conferire a titlului (102-st din 06.02.2023; Ordin 63-st din 04.02.2022) - Ordine de absolvire 2 exemple - Ordin nr. 102-st din 06.02.2023; Ordin nr. 63-st din 04.02.2022 - Rapoarte ale Președinților Comisiei de susținere a Tezelor de Licență: anul 2022 - Raportul președintelui V. Buzilă; 2023 - Raportul președintelui T. Stăvilă, 2024 - Raportul președintelui T. Stăvilă - Model Diplomă Studii superioare de licență (2 exemple din 2023 și 2024) - Model Supliment la diplomă eliberate absolvenților programului (2 exemple din 2023 și 2024)	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Studiile superioare Ciclul I, licență, la programele 0114.14 Arte Plastice și 0114.18 Educație tehnologică se finalizează cu acordarea titlului Licențiat în Științe ale Educației, prin emiterea ordinului Rectorului și cu eliberarea diplomei universitare. Diploma de studii este însoțită de suplimentul la diplomă, redactat în limbile română și engleză, acordat cu titlu gratuit. Curricula/fișele de studiu se eliberează la solicitare. Diploma de studii superioare de licență este eliberată absolventului care a realizat integral planul de învățământ și a susținut cu succes teza de licență. Diploma de studii superioare de licență atestă că titularul a primit competențe în formarea profesională care îi permit continuarea studiilor la ciclul II, Master. Certificatele academice se eliberează la solicitarea studentului în conformitate cu actele normative în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B		

de evaluare și punctajul acordat		1	1	1
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Standardul de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Codul educației al Republicii Moldova (Codul nr. 152 din 17 iulie 2014) Codul muncii al Republicii Moldova (Codul nr. 154 din 28.03.2003) Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016) Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019) Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/1-09/4419 din 20.08.2019) - Lista/informațiile despre cadrele didactice implicate în procesul didactic de realizare a programului de studii (Tabelul obligatoriu 5.3 Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice în a.u. 2024/2025 la programul de master <i>Modelarea artistică a costumului</i>) Planul operațional de acțiuni pentru dezvoltarea Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în anul 2025, capitolul 4. Dezvoltarea și motivarea resurselor umane, consolidarea relațiilor academice, pct. 4.2. Eficientizarea procesului de recrutare a personalului universitar Regulamentul de organizare și desfășurare a concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice, științifico-didactice și științifice în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Ediția 2, Revizia 2, aprobat la ședința Senatului universitar din 31.10.2024, proces-verbal nr. 3 Regulament privind conferirea titlurilor științifico-didactice în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului universitar din 28.11.2019, proces-verbal nr. 4 Regulament privind acordarea statutului de profesor invitat/visiting professor în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Ediția 1, Revizia 0, aprobat la ședința Senatului universitar din 24.02.2022, proces-verbal nr. 7 Regulament privind acordarea titlurilor onorifice și a distincțiilor în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Ediția 1, Revizia 0, aprobat la ședința Senatului universitar din 24.02.2022, proces-verbal nr. 7 - Ordinele privind angajarea personalului academic la programul de studii (Extras din Ordinul de angajare nr. 185 A din 29.12.1989 a dnei Simac Ana, Extras din Ordinul de angajare nr. 247-A din 15.12.1990 a dlui Zamșa Simion) - Dosarele personalului angajat la programul de studii (Simac Ana, Zamșa Simion) - Contractele individuale de muncă ale personalului academic cu referire la programul de studii (Contract individual de muncă a dnei Simac Ana pe durata 28.01.2016-28.01.2021, Contract individual de muncă din 27.05.2021 de conf. univ. a dlui Zamșa Simion) - Fișe de post (Ana Simac - Fișa postului (șef catedră) din 2012, Fișa postului (decan) din 2015, 2023) - Interviul cu cadrele didactice
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic implicat în desfășurarea programelor de studii superioare de licență <i>0114.14 Arte plastice</i> și <i>0114.18 Educație tehnologică</i> în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău se realizează în conformitate cu actele normative naționale și reglementările interne ale instituției, în baza unor principii de legalitate, transparență, meritocrație și sustenabilitate. <i>Cadrul general de reglementare este asigurat de:</i>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B		
	- Codul educației al Republicii Moldova (nr. 152/2014), care stabilește condițiile de accedere și promovare a personalului didactic - Codul muncii (nr. 154/2003), care reglementează contractele individuale de muncă și relațiile de muncă - Regulamentul-cadru privind normarea activității științifico-didactice (OM nr. 304/2016), utilizat în procesul de planificare a sarcinilor academice și de cercetare - HG nr. 325/2019 privind conferirea titlurilor științifico-didactice, completat cu regulamente interne pentru validarea titlurilor în cadrul UPSC - Circulara MECC 04/1-09/4419/20.08.2019, ce precizează cerințele minime de calificare pentru funcțiile didactice <i>Pe plan instituțional, Universitatea aplică un set coerent de regulamente, printre care:</i> - Regulamentul de concurs pentru ocuparea funcțiilor didactice (UPSC, 2024), care stabilește pașii procedurali pentru concurs: anunț, dosar, interviu, evaluare, numire. Asigură transparență și echitate în selectarea cadrelor didactice pentru program - Regulamentul privind profesorii invitați (UPSC, 2022), care permite atragerea cadrelor didactice externe cu titluri și competențe relevante - Regulamentul privind conferirea titlurilor onorifice și distincțiilor (UPSC, 2022), care contribuie la motivarea și loializarea personalului prin recunoașterea meritelor științifice și didactice - Planul operațional UPSC 2025, care include obiective specifice privind dezvoltarea și fidelizarea resursei umane academice Recrutarea cadrelor didactice se realizează prin concurs public, cu respectarea criteriilor de eligibilitate privind titlurile științifico-didactice și experiența profesională. Procedura implică depunerea dosarului, interviul, evaluarea profesională și numirea prin ordin rectoral, conform legislației în vigoare. Cadrele pensionare sau cele angajate prin cumul sunt încadrate pe perioade determinate de 1 an, în baza solicitării catedrei de specialitate. Fiecare cadru didactic semnează un contract individual de muncă și fișa postului corespunzătoare funcției ocupate. Acestea includ responsabilitățile didactice, științifice, manageriale (unde este cazul), fiind elaborate conform Codului muncii și asigurând trasabilitatea profesională. Dosarele de personal sunt gestionate de Secția Resurse Umane și includ toate documentele necesare: CV, acte de studii, titluri, ordine de angajare etc. În anul universitar 2024/2025, situația personalului academic este următoarea: - <i>Programul de studii superioare de licență 0114.14 Arte plastice:</i> - La învățământ cu frecvență: 21 cadre didactice → 52,38% titulari, 28,57% cumul intern, 19,04% cumul extern; - La învățământ cu frecvență redusă: 19 cadre didactice → 63,15% titulari, 26,31% cumul intern, 10,5% cumul extern. - <i>Programul de studii superioare de licență 0114.18 Educație tehnologică:</i> - La învățământ cu frecvență: 19 cadre didactice → 57,89% titulari, 31,57% cumul intern, 10,52% cumul extern; - La învățământ cu frecvență redusă: 23 cadre didactice → 69,56% titulari, 26,08% cumul intern, 4,34% cumul extern. Structura de vârstă arată că instituția include atât cadre didactice tinere (sub 35 ani), cât și cadre cu experiență vastă, contribuind la continuitatea academică și la formarea noilor generații de specialiști. Totodată, instituția conștientizează necesitatea înnoirii generaționale a corpului profesoral și susține integrarea tinerilor cercetători. Distribuția normei didactice se face pe baza statelor de funcții, în funcție de volumul activităților și calificările cadrelor. Raportul cadre didactice - studenți este favorabil: - 0114.14 Arte plastice: 1:1,4 (cu frecvență), 1:2,47 (frecvență redusă); - 0114.18 Educație tehnologică: 1:1,95 (frecvență redusă). Atragerea specialiștilor externi este reglementată și sprijinită de universitate, contribuind la extinderea rețelei de colaborare și la îmbogățirea experienței educaționale a studenților. De asemenea, personalul academic beneficiază de recunoaștere instituțională prin distincții și titluri onorifice, fapt ce contribuie la loializarea și motivarea acestora. În concluzie, procesul de planificare, recrutare și administrare a personalului academic pentru programele evaluate este unul coerent, bine fundamentat și adaptat nevoilor specifice ale domeniului artistic și tehnologic, contribuind semnificativ la asigurarea calității procesului educațional și la dezvoltarea sustenabilă a resursei umane academice în cadrul UPSC.			
Gradul de realizare a standardului	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat A B	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B		

de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal cu forma de angajare de bază și prin cumul intern	2	2	2
		1	A	B
Puncte tari				
Recomandări	✓ Creșterea ponderii cadrelor titulare, în special la învățământul cu frecvență, în vederea consolidării stabilității și sustenabilității programelor. ✓ Stimularea angajării cadrelor tinere, prin dezvoltarea unor politici instituționale de sprijin (ex. granturi de cercetare, mentorat, scutiri parțiale de sarcini) pentru cadrele sub 35 de ani. ✓ Elaborarea unui plan multianual de reînnoire generațională a corpului profesoral, care să anticipeze ieșirea din sistem a cadrelor vârstnice și să asigure formarea succesiunii. ✓ Promovarea schimbului de experiență cu profesori internaționali, valorificând potențialul regulamentului privind profesorii invitați, pentru diversificarea metodelor didactice și internaționalizarea programelor. ✓ Optimizarea structurii de vârstă a personalului didactic, procentul relativ ridicat al cadrelor cu vârsta de peste 63 de ani, în special la învățământul cu frecvență redusă, impune măsuri urgente de atragere a tinerilor specialiști. ✓ Asigurarea unui echilibru mai bun între cumul intern/extern și personalul de bază, în special pentru programul <i>0114.14 Arte plastice</i> la învățământ cu frecvență, unde proporția cumulului este semnificativă. ✓ Dezvoltarea unor mecanisme instituționale mai ferme pentru atragerea și fidelizarea personalului calificat, în contextul competitivității ridicate în domeniul artistic și tehnologic.			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul educației al Republicii Moldova (Codul nr. 152 din 17 iulie 2014) 2. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019) 3. Cerintele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/1-09/4419 din 20.08.2019) 4. Tabelul obligatoriu 5.2. Calificarea profesională a personalului academic pentru a.u. 2024/2025 la programele de licență <i>0114.14 Arte plastice</i> și <i>0114.18 Educație tehnologică</i> 5. Tabelul obligatoriu 5.3 Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice în a.u. 2024/2025 la programele de licență <i>0114.14 Arte plastice</i> și <i>0114.18 Educație tehnologică</i> 6. Vizita la Secția Resurse Umane a UPS „Ion Creangă” din Chișinău 7. Dosarele personalului angajat la programul de studii păstrate la Serviciul Resurse Umane UPSC: 7.1. Dosarul Dnei Simac Ana, decan, dr., prof. univ. în 2 volume, are următoarea componentă (selectiv): - Fișa personală - Autobiografia - Copia diplomei - Caracteristica - Legitimăție - Cererea de angajare - Extras din Ordinul de angajare nr. 185 A din 29.12.1989 - Cerere de participare la concursul de suplinire a postului vacant de profesor la catedra Metodologii de predare, desen artistic și desen tehnic - Extras din PROCES-VERBALnr. 5 a ședinței Consiliului științific al Facultății Arte plastice și Grafică din 05.06.2090 - Fișa postului (șef catedră) din 2012 - Fișa postului (decan) din 2015, 2023 - Contract individual de muncă, durata 28.01.2016-28.01.2021 - Curriculum Vitae - Program managerial pentru postul de șef catedră Studiul Artelor, Grafică și Design, 2014-2019 - Extras de ordin nr. 93-A din 27.10.2006 privind promovarea prin concurs la postul de șef de catedră Desen și Metodica predării de la 25.10.2006
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B**

	- Program managerial pentru postul de decan Arte Plastice și Design pentru perioada 2016-2020 - Extras din Ordin nr. 28-A din 10.03.2015 privind numirea în postul de decan - Dosar de participare la concursul de suplinire a postului vacant de prof. univ. - Extras din Ordin nr. 30-A din 05.05.2022 privind alegerea prin concurs la postul de prof. univ. la catedra Studiul, Grafică și Metodologia instruirii de la 21.04.2022 pentru un termen de 5 ani etc. 7.2. Dosarul Dlui Zamșa Simion, conf. universitar, Maestru în Artă, membru al UAP în 2 volume, are următoarea componență (selectiv): - Fișa personală - Autobiografia - Copia diplomei - Caracteristica - Legitimăție - Cererea de angajare - Extras din Ordinul de angajare nr. 247-A din 15.12.1990 - Certificat de participare la expoziții internaționale: în Finlanda în 1990, Cehoslovacia, 1988, Tunisia, 1988, Bulgaria, 1987, Austria, 1990, Spania, 1990, RFG, 1990, Iași, România, 1990, Reykjavik, Islanda semnat de Tudor Stăvilă, director Muzeul Artistic de Stat - Cerere de participare la concursul de suplinire a postului vacant de lector superior la catedra Desen - Extras din Ordinul de angajare nr. 115-A din 123.109.1999 de numire în funcția de lector superior la catedra de Desen și Metodica predării - Decretul Președintelui RM Mircea Snegur nr. 390 din 23.12.1996 privind acordarea titlului onorific de „Maestru în Artă” - Legitimăția nr. 0445 din 23.12.1996 cu nr. de ieșire 0139 de conferire a titlului onorific „Maestru în Artă” - Atestat de conferențiar universitar (docent) în Arte vizuale (arte plastice) din 14.06.2005, PROCES-VERBALnr. 5 din 22.09.2005 - Extras din Ordinul nr. 71-A din 29.06.2000 privind numirea prin concurs la funcția de conf. univ. la catedra de Desen și Metodica predării - Fișă de post (lector superior, conf. univ.) 2021 - Dosar de participare la concursul de suplinire a postului vacant de conf. univ. - Extras din Ordinul nr. 31-A din 16.03.2006 privind promovarea prin concurs pentru suplinirea postului de conf. univ. la catedra Desen și Metodica predării - Contract de muncă nr. 482 din 16.03.2006 al conf. univ. - Contract individual de muncă din 27.05.2021 de conf. univ. etc.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul evaluării externe a programelor de studii superioare de licență <i>0114.14 Arte plastice</i> și <i>0114.18 Educație tehnologică</i> în discuțiile cu angajații de la Secției Resurse Umane s-a constatat că în Contractele individuale de muncă actualizate în anii 2022, 2023 și 2024 au fost introduse articole privind respectarea deontologiei profesionale și consimțământul de prelucrare a datelor cu caracter personal, urmând să fie introduse articole vizând respectare reglementărilor stipulate în actele normative privind bullying-ul și violența fizică/psihică. În cadrul vizitei a fost prezentată Baza de Date HR, cu dosarele electronice ale tuturor angajaților UPSC, în particular a Facultății Arte Vizuale și Design. La catedra Studiul Artelor, Grafică și Metodologia Instruirii sunt angajate 32 de persoane, titulari și cumularzi, cadre didactice și auxiliar-didactice. Calificarea profesională a personalului academic care asigură predarea la programul de studii superioare de licență <i>0114.14 Arte plastice</i> corespunde în proporție de 100% domeniului de formare profesională și conținutului planului de învățământ. Cadrele didactice implicate în procesul didactic dețin diplome de licență și master în domeniul Artelor plastice, Istorie, Pedagogie, Arhitectură, Design, precum și titluri științifice de doctor în pedagogie, în studiul artelor și istorie. 10 cadre didactice sunt titulare, iar restul sunt angajate în regim de cumul intern sau extern, inclusiv în cadrul studiilor de licență și master. Din totalul de cadre didactice, un număr important (peste 80%) dispun de formare psiho-pedagogică relevantă, recentă sau actualizată. Cu toate acestea, există unele cazuri de absență a pregătirii psiho-pedagogice (2 cadre didactice), ceea ce constituie un potențial risc pentru aplicarea coerentă a principiilor pedagogiei centrate pe student și asigurarea calității procesului didactic. Sunt identificate și situații de formare psiho-pedagogică învechită (anterior anului 2010), ceea ce impune actualizarea cunoștințelor în acest sens.

		RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului	
				ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B	
	Cadrele didactice care conduc lucrările de licență sunt titulari de titluri științifice și științifico-didactice, fapt care contribuie la garantarea calității cercetării aplicative și a procesului de învățământ. Calificarea profesională a personalului academic care asigură predarea la programul de studii superioare de licență <i>0114.18 Educație tehnologică</i> este în deplină concordanță cu specificul domeniului de formare profesională. Cadrele didactice sunt licențiate în Arte plastice, Design, Educație tehnologică, Istorie, Pedagogie, Educație fizică, având diplome de master și doctorate în domeniile relevante. Mai mulți membri ai corpului academic sunt doctori în pedagogie, în studiul artelor, în istorie și în științe sociale, ceea ce contribuie la consolidarea dimensiunii științifice a formării viitorilor specialiști. În ceea ce privește formarea psiho-pedagogică, majoritatea cadrelor didactice au urmat astfel de programe, inclusiv în perioade recente. Totuși, se remarcă lipsa formării pedagogice în cazul a 5 cadre didactice, ceea ce poate afecta parțial calitatea predării și a evaluării. De asemenea, unele cadre nu au trecut recent prin formări continue în domeniul pedagogiei, ceea ce ar putea limita adaptarea lor la noile paradigme educaționale. Este de menționat că 100% dintre cadrele didactice care predau discipline teoretice dețin titluri științifice sau științifico-didactice, ceea ce susține coerența științifică a programului. Conducătorii lucrărilor de finalizare a studiilor sunt selecțati dintre cadrele cu experiență didactică și științifică dovedită.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform conținutului programului de studii	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat		
			A	B	
				2	2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora, cu excepțiile prevăzute în Codul educației	2	A	B	
			2	2	
1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice	1	A	B		
		1	1		
Puncte tari					
Recomandări	✓ Stimularea participării periodice a cadrelor didactice la formări psiho-pedagogice pentru actualizarea cunoștințelor privind noile metodologii didactice, învățarea centrată pe student și evaluarea formativă. ✓ Promovarea inserării tinerilor specialiști în procesul didactic prin atragerea absolvenților performanți ai programelor de master sau doctorat. ✓ Completarea dosarelor de personal cu documente privind formarea psiho-pedagogică recentă, în special pentru cadrele care nu au urmat astfel de programe sau le-au finalizat cu mult timp în urmă. ✓ Asigurarea unei formări pedagogice minime obligatorii pentru toate cadrele didactice implicate în procesul de predare, în special pentru cele licențiate în Arte sau Design fără calificare pedagogică. ✓ Monitorizarea continuă a gradului de corelare dintre pregătirea academică și disciplina predată, pentru a garanta coerența curriculară și respectarea standardelor de calitate.				
Arii de îmbunătățire obligatorii					

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului academic*

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Legea nr. 315 din 17.11.2022 pentru aprobarea Strategiei naționale de dezvoltare „Moldova Europeană 2030” 2. Hotărârea Guvernului nr. 114 din 07.03.2023 cu privire la aprobarea Strategiei de dezvoltare „Educația 2030” și a Programului de implementare a acesteia pentru anii 2023-2025 3. Ordinul MECC nr. 199 din 04.04.2011 (privind Modulul psiho-pedagogic) 4. Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru 2021-2025, aprobat la ședința Senatului universitar din 16.01.2025, proces-verbal nr. 6
--	--



	5. Plan operațional de acțiuni pentru asigurarea și dezvoltarea Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în anul 2022 6. Plan operațional de acțiuni pentru asigurarea și dezvoltarea Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în anul 2023 7. Strategia de dezvoltare a personalului în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată la ședința Senatului universitar din 25.10.2018, proces-verbal nr. 3 8. Planul operațional de acțiuni pentru dezvoltarea Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în anul 2025, capitolul 4. Dezvoltarea și motivarea resurselor umane, consolidarea relațiilor academice, pct. 4.1. Dezvoltarea profesională a cadrelor didactice, manageriale și auxiliare 9. Plan de dezvoltare strategică a Facultății Arte Plastice și Design pentru perioada 2021-2026, capitolul 4. Strategia cu privire la prestația cadrelor didactice, capitolul 7. Strategia în domeniul formării continue și a asigurării educației pe parcursul vieții 10. Planul operațional de acțiuni pentru dezvoltarea Facultății Arte Plastice și Design, Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în anul 2025 11. Plan de dezvoltare strategică a catedrei Studiul artelor, Grafică și Metodologia Instruirii pentru perioada 2021-2025, capitolul 4. Strategia cu privire la prestația cadrelor didactice, capitolul 7. Strategia în domeniul formării continue și a asigurării educației pe parcursul vieții 12. Planul de activitate a catedrei Studiul Artelor, Grafică și Metodologia Instruirii pentru anii universitari 2022/2023, 2023/2024 și 2024/2025 13. Raport privind activitatea didactică la catedra Studiul Artelor, Grafică și Metodologia Instruirii în anii universitari 2022/2023, 2023/2024 14. Regulamentul privind modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului din I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului universitar din 16.01.2025, proces-verbal nr. 6 15. Regulament privind formarea profesională continuă a personalului academic în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului universitar din 29.04.2024, proces-verbal nr. 11 16. Chestionarul cadrului didactic universitar (2018-2019) cu privire la oferirea de oportunități pentru formarea continuă a competențelor profesionale și dezvoltarea acestora în corespundere cu schimbările din sistemul educațional 17. Interviu cu echipa managerială 18. Interviu cu responsabilii de program 19. Interviu cu cadrele didactice ale programului
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău aplică o politică instituțională coerentă și strategic orientată spre dezvoltarea continuă a personalului academic, integrând politici naționale, inițiative instituționale și acțiuni planificate la nivelul facultăților și catedrelor. La nivel instituțional, dezvoltarea personalului academic este reglementată și orientată de mai multe documente strategice: – <i>Planul strategic de dezvoltare UPSC 2021–2025</i> (aprobat prin decizia Senatului din 25.03.2021) – <i>Planul operațional de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării UPSC 2022</i> (aprobat la ședința Senatului din 24.02.2022) – <i>Strategia de dezvoltare a personalului UPSC și Strategia Educația 2030</i> (HG 114/2023), care reflectă o viziune integrativă privind profesionalizarea carierei academice, formarea continuă, mobilitatea și leadershipul educațional. <i>Ordinul MECC nr. 199/2011</i> stabilește cadrul normativ pentru formarea psiho-pedagogică a cadrelor universitare, cerință respectată integral la nivelul programelor evaluate. Universitatea asigură dezvoltarea profesională prin intermediul formărilor organizate de Direcția SCGC: – cursuri tematice anuale: „Elaborarea curricula universitare”, „Optimizarea strategiilor didactice de predare-învățare”, „Strategii de dezvoltare a competențelor prin lucrul individual”; – module digitale: <i>Moodle</i>, <i>GSuite</i>, <i>Alfabetizare digitală</i> ș.a.; – cursuri și mobilități externe, inclusiv în cadrul proiectelor naționale/internaționale. La nivelul facultății și catedrei, măsurile de dezvoltare profesională sunt planificate prin: – Planurile anuale de activitate ale catedrei Studiul artelor, Grafică și Metodologia Instruirii (SAGMI) pentru anii 2022–2025; – Planul de dezvoltare profesională a membrilor catedrei; – Rapoartele de activitate aferente fiecărui an universitar. Documentele atestă organizarea și participarea cadrelor didactice la: – mese rotunde tematice; – seminare științifico-metodice; – traininguri privind metodologia didactică;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B	

	– elaborarea și perfecționarea suporturilor curriculare; – activități de cercetare și diseminare. De asemenea, s-a înregistrat o implicare progresivă a cadrelor didactice în programe doctorale – un cadru didactic este înmatriculat la școala doctorală, iar alți doi au depus dosarele în anul 2024. Aceste demersuri evidențiază angajamentul instituțional pentru ridicarea calificării academice și științifice. Totodată, la nivelul catedrei s-a planificat pentru anul universitar 2024/2025 organizarea seminarelor științifico-metodice (prin workshop-uri, masterclass-uri, training-uri) la nivel de catedră și universitate (de ce nu la nivel de facultate, deoarece pot fi tematici comune pentru domeniile de formare profesională din același domeniu general de studiu) fără a specifica tematică acestora, precum și participarea la manifestări artistice, științifice și științifico-metodice. Cu toate acestea, planurile de activitate nu includ în mod detaliat măsuri privind: - stagii de mentorat; - mobilități academice internaționale; - sprijin instituțional specific pentru dobândirea sau actualizarea competențelor pedagogice în contextul noilor metodologii didactice etc. Strategiile și măsurile instituționale și la nivel de facultate și catedră de dezvoltare a personalului academic reflectă un efort sistematic de creștere a calității resurselor umane, cu accent pe formarea continuă, însă se impune consolidarea planificării strategice și includerea unor direcții suplimentare privind mentoratul cadrelor didactice tinere, mobilitățile internaționale și formarea pedagogică modernă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	0,5 – instituția dispune de strategii/politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează parțial	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 0,5
Puncte tari			
Recomandări	✓ Diversificarea formelor de dezvoltare profesională, prin includerea stagiilor de mentorat, mobilităților internaționale și atelierelor interdisciplinare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Consolidarea activităților planificate la nivel de catedră printr-o abordare mai detaliată și orientată spre rezultate măsurabile. ✓ Stabilirea unor măsuri explicite la nivel de catedră privind actualizarea periodică a competențelor pedagogice, în special pentru cadrele cu formare mai veche. ✓ Detalierea strategiilor de sprijin pentru cadrele tinere și dezvoltarea leadershipului didactic și managerial la nivel de catedră și facultate. ✓ Colectarea unor date sistematizate despre impactul participării la formări asupra calității actului didactic și rezultatelor educaționale.		

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de activitate a catedrei Studiul Artelor, Grafică și Metodologia Instruirii pentru anul universitar 2024/2025, capitolul VI. Proiectarea editării publicațiilor științifice, științifico-metodice, didactice (https://www.anacec.md/files/Regulament-publicatii.pdf) 2. Planul individual al cadrului didactic pentru anul universitar 2024/2025 3. Regulament cu privire la normarea activității științifico-didactice, didactice în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău, aprobat la ședința Senatului universitar din 16.06.2016, proces-verbal nr. 10 4. Ordinul rectorului UPSC nr. 154 din 09.06.2025 privind Normarea activității didactice și științifico-didactice pentru anul de studii 2025-2026 5. Regulament privind publicațiile științifice, științifico-metodice și didactice în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului universitar din 28.10.2021, proces-verbal nr. 3 6. Ghid de elaborare a suportului de curs digital în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului universitar din 30.05.2024, proces-verbal nr. 13 7. Regulamentul privind modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului din I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la aprobat la ședința Senatului universitar din 16.10.2025, proces-verbal nr. 5 8. Planul editorial pentru anul calendaristic 2022, 2023, 2024 a Facultății Arte Plastice și Design 9. Tabelul obligatoriu 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic
--	---



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B

	10. Materialele didactice și metodice elaborate de personalul academic la programele superioare de licență 0114.14 Arte plastice și 0114.18 Educație tehnologică 11. Interviu cu echipa managerială 12. Interviu cu responsabilii de program 13. Interviu cu cadrele didactice ale programului			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitatea metodică a personalului academic implicat în programul de studii superioare de licență 0114.14 Arte plastice este planificată, realizată și monitorizată în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional. Aceasta este reglementată de Regulamentul-cadru privind normarea activității științifico-didactice în învățământul superior, Regulamentul intern de normare, precum și de Ordinul rectorului nr. 196 din 06.06.2023 privind sarcinile didactice și științifico-metodice ale cadrelor universitare. La nivel de catedră, activitatea metodică este proiectată și reflectată în Planul anual al catedrei SAGMI, aprobat de Consiliul facultății, iar la nivel individual – în planul personal al fiecărui cadru didactic. Evaluarea realizării activităților se face semestrial și anual, în cadrul rapoartelor de activitate discutate la ședințele catedrei și prezentate la nivel instituțional (ex. proces-verbal nr. 10 al ședinței Consiliului facultății din 29.06.2023). În anul universitar 2023/2024, activitatea metodică a fost susținută de un Plan editorial clar structurat, care a inclus 22 de lucrări propuse spre editare, dintre care un număr semnificativ a fost realizat și valorificat în procesul didactic. Acestea includ suporturi de curs, ghiduri de evaluare, portofolii de lucrări practice și alte resurse relevante pentru predarea disciplinelor din domeniul artelor plastice. Activitatea metodică planificată a fost realizată în proporție majoritară, iar suporturile curriculare elaborate au fost supuse analizei de către Comisia de calitate, avizate de Consiliul facultății și aprobate la Senat. Conținutul materialelor reflectă o preocupare constantă pentru modernizarea predării și valorificarea TIC, contribuind la creșterea calității procesului educațional. Pentru programul superioare de licență 0114.18 Educație tehnologică, activitatea metodică a personalului academic este organizată conform aceluiași reglementări instituționale și naționale, cu o abordare sistematică și responsabilă. Activitățile sunt planificate în Planul de activitate al catedrei și în planurile individuale, iar evaluarea acestora este documentată în rapoartele semestriale și anuale. În baza Planului editorial pentru anul 2024, cadrele didactice implicate în programul 0114.18 Educație tehnologică au elaborat și publicat lucrări metodico-didactice relevante pentru disciplinele predate. Conform Tabelului 5.4, sunt evidențiate 35 de materiale didactico-metodice realizate în perioada 2018–2024, care au acoperit integral necesarul curricular pentru program, inclusiv pentru studenții de la învățământ cu frecvență și pentru cei de la frecvență redusă. De asemenea, Tabelul 6.2 atestă faptul că toate disciplinele programului dispun de suporturi curriculare actualizate. Procesul de elaborare a materialelor didactice este susținut instituțional, prin accesul la editare, consiliere metodologică și validare academică. Activitatea metodică s-a orientat nu doar spre completarea resurselor de predare, ci și spre optimizarea strategiilor didactice, modernizarea evaluării și integrarea tehnologiilor digitale în predare. Documentele de planificare și raportare reflectă un grad avansat de realizare a obiectivelor metodice, iar activitatea este apreciată ca fiind relevantă și eficientă în sprijinul calității procesului educațional și profesionalizării studenților. Activitatea metodică a personalului academic implicat în programele de licență 0114.14 Arte plastice și 0114.18 Educație tehnologică este planificată riguros și monitorizată constant, atât la nivel de catedră, cât și la nivel individual. Documentele analizate (planuri editoriale, planuri de activitate ale catedrei și tabelele privind materialele didactice elaborate) demonstrează coerență, responsabilitate și implicare activă a cadrelor didactice în dezvoltarea resurselor educaționale necesare desfășurării procesului instructiv-educativ. Proporția înaltă de realizare a materialelor prevăzute în planul editorial, susținerea instituțională a activității metodice și valorificarea TIC în elaborarea suporturilor curriculare reflectă angajamentul universității pentru asigurarea calității procesului educațional. Activitatea metodică este corelată cu cerințele programelor de studii și contribuie esențial la inovarea pedagogică și consolidarea competențelor profesionale ale studenților.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
			A	B
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată	2	1	1
			A	B
			2	2
Puncte tari				

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B
Recomandări	✓ Continuarea procesului de actualizare periodică a suporturilor curriculare, în conformitate cu schimbările metodologice și tehnologice recente. ✓ Extinderea implicării tinerelor cadre didactice în activități de elaborare metodico-didactică, prin mentorat și parteneriate interne. ✓ Includerea în planificare a unor instrumente de autoevaluare și reflecție pedagogică, pentru a stimula inovarea didactică. ✓ Diversificarea formatelor de material didactic (inclusiv resurse interactive, digitale și video), pentru o mai bună adaptare la stilurile de învățare ale studenților.	
Arii de îmbunătățire obligatorii		

5.2.3. Evaluarea personalului academic*

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru 2021-2025, aprobat la ședința Senatului universitar din 16.01.2025, proces-verbal nr. 6 2. Regulament de organizare și desfășurare a concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice, științifico-didactice și științifice în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului universitar din 28.03.2024, proces-verbal nr. 10 3. Planul de activitate a catedrei Studiul Artelor, Grafică și Metodologia Instruirii pentru anul universitar 2024/2025 4. Procese-verbale ale ședinței Comisiei de Asigurare a Calității Facultății Arte Plastice și Design (proces-verbal nr. 8 din 28.05.2020 (online); proces-verbal nr. 8 din 07.06.2021; proces-verbal nr. 10 din 20.06.2022; proces-verbal nr. 9 din 22.06.2023) 5. Vizita la Secția Resurse Umane a UPS „Ion Creangă” din Chișinău 6. Extras de ordin nr. 93-A din 27.10.2006 privind promovarea prin concurs la postul de șef de catedră Desen și Metodica predării de la 25.10.2006 7. Extras din Ordin nr. 28-A din 10.03.2015 privind numirea în postul de decan 8. Dosar de participare la concursul de suplinire a postului vacant de prof. univ. 9. Extras din Ordin nr. 30-A din 05.05.2022 privind alegerea prin concurs la postul de prof. univ. la catedra Studiul, Grafică și Metodologia instruirii de la 21.04.2022 pentru un termen de 5 ani 10. Extras din Ordinul nr. 71-A din 29.06.2000 privind numirea prin concurs la funcția de conf. univ. la catedra de Desen și Metodica predării 11. Dosar de participare la concursul de suplinire a postului vacant de conf. univ. 12. Extras din Ordinul nr. 31-A din 16.03.2006 privind promovarea prin concurs pentru suplinirea postului de conf. univ. la catedra Desen și Metodica predării
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Evaluarea personalului academic implicat în programele de licență <i>0114.14 Arte plastice</i> și <i>0114.18 Educație tehnologică</i> este realizată periodic, în baza unui cadru normativ și procedural bine stabilit, care îmbină criteriile de performanță profesională, instrumente de evaluare multiple și mecanisme de promovare transparente. Această abordare sprijină dezvoltarea profesională și menținerea standardelor academice la nivel instituțional. <i>1. Cadru normativ și documentele instituționale</i> <i>Planul strategic UPSC 2021–2025</i> prevede, la capitolul privind resursele umane, obiective clare privind selecția, evaluarea și dezvoltarea carierei cadrelor didactice. <i>Regulamentul privind organizarea concursurilor pentru funcții didactice (ediția 2024)</i> stabilește criterii de eligibilitate, pași procedurali, și indicatori de performanță pentru evaluarea candidaturilor. <i>Planul de activitate al catedrei „Studiul Artelor, Grafică și Metodologia Instruirii” (2024/2025)</i> include activități concrete de evaluare: vizionări de lecții, analiza tezelor de licență și master, evaluarea prestației la orele demonstrative și monitorizarea activităților creative. <i>Procese-verbale ale Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății (2020–2023)</i> confirmă aplicarea sistematică a evaluării anuale a cadrelor, conform indicatorilor interni de calitate. <i>2. Etape și mecanisme de evaluare</i> Evaluarea personalului academic are caracter periodic și multidimensional și este realizată prin: - evaluare internă (la nivel de catedră și facultate), prin ședințe, analize de activitate și recomandări pentru promovare; - evaluare formală prin concurs, în baza dosarului de activitate profesională (CV, portofoliu, fișă de autoevaluare, interviu); - evaluare de performanță în contextul promovărilor (lector/conferențiar/profesor), conform criteriilor din Codul educației și reglementările UPSC; - evaluare continuă prin autoevaluări, chestionare studențești, fișe de observație, rapoarte de activitate didactică și științifică.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B		
	Coordonarea procesului este asigurată de Secția Asigurarea Calității și Dezvoltare Curriculară (SACDC), în colaborare cu Comisia de calitate a facultății și Comitetul de calitate al catedrei. Evaluarea se desfășoară predominant în format digital, iar rezultatele sunt centralizate într-un raport confidențial, accesibil doar părților direct implicate (rector, prorector, șef SACDC, șef catedră, cadrul evaluat). Dosarele analizate la Secția Resurse Umane (ex. ordinele nr. 93-A/2006, 30-A/2022, 71-A/2000) demonstrează documentarea riguroasă a proceselor de evaluare și promovare, asigurând trasabilitate și conformitate cu legislația muncii și politicile interne UPSC. 3. Evaluare formativă și impact La final de an calendaristic, cadrele didactice prezintă rapoarte de activitate didactică, științifică și creativă, care sunt analizate în ședințele catedrei, ale Consiliului Facultății și ale Senatului. Aceste rapoarte stau la baza: - ajustării curriculei - actualizării materialelor didactice - dezvoltării de noi resurse educaționale - îmbunătățirii strategiilor de predare și evaluare Evaluarea include și verificarea îndeplinirii sarcinilor din Planul individual al cadrului didactic, cu accent pe: - calitatea prestației didactice și relația educațională - contribuții la cercetare și inovare artistică - activități metodice și extracurriculare Acest proces complex și participativ contribuie esențial la asigurarea calității și dezvoltarea continuă a resursei umane academice implicate în programul de master.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2	
Puncte tari				
Recomandări	✓ Consolidarea componentei formative a evaluării prin introducerea mentoratului sistematic pentru cadrele didactice debutante și feedback constructiv personalizat după fiecare evaluare. ✓ Extinderea și detalierea analizelor calitative ale rezultatelor chestionarelor studențești, în vederea formulării unor direcții concrete de îmbunătățire. ✓ Valorificarea mai vizibilă a rezultatelor evaluării în deciziile privind avansarea în carieră, recunoașterea meritelor și implicarea în proiecte educaționale strategice. ✓ Înregistrarea și arhivarea formală a rezultatelor evaluărilor la nivel de facultate/catedră, pentru o monitorizare eficientă și audit intern.			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic*

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul cu privire la știință și inovare al Republicii Moldova (Cod nr. 259 din 15.07.2004) 2. Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, 2015 3. Strategia de cercetare, dezvoltare și inovare a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021-2025, aprobată la ședința Senatului universitar din 28.10.2021, proces-verbal nr. 3 4. Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016) 5. Regulament cu privire la normarea activității științifico-didactice, didactice în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău, aprobat la ședința Senatului universitar din 16.06.2016, proces-verbal nr. 10 6. Ordinul rectorului UPSC nr. 154 din 09.06.2025 privind Normarea activității didactice și științifico-didactice pentru anul de studii 2025-2026 7. Regulament privind publicațiile științifice, științifico-metodice și didactice în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului universitar din 28.10.2021, proces-verbal nr. 3
--	---



	8. Regulamentul privind modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului din I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la aședința Senatului universitar din 16.10.2025, proces-verbal nr. 5 9. Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru 2021-2025, aprobat la aședința Senatului universitar din 16.01.2025, proces-verbal nr. 6, spct. 3.2. Fortificarea domeniilor de cercetare științifică în acord cu provocările societății contemporane 10. Plan de dezvoltare strategică a Facultății Arte Plastice și Design pentru 2021-2026, capitolul V. Strategia dezvoltării cercetării științifice și de creație 11. Plan de dezvoltare strategică a catedrei Studiul Artelor, Grafică și Metodologia Instruirii pentru 2021-2025, capitolul V. Strategia dezvoltării cercetării științifice și de creație 12. Regulament de organizare și desfășurare a concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice, științifico-didactice și științifice în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la aședința Senatului universitar din 28.03.2024, proces-verbal nr. 10 13. Regulament de organizare și funcționare a Secției Managementul Cercetării, Dezvoltării, Inovării din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la aședința Senatului UPSC din 28.10.2021, proces-verbal nr. 3 14. Plan tematic privind activitatea de cercetare a catedrei Studiul Artelor, Grafică și Metodologia Instruirii pentru anul 2023 15. Plan de activitate a catedrei Studiul Artelor, Grafică și Metodologia Instruirii pentru anii universitari 2023/2024, 2024/2025 16. Raport privind activitatea științifică în anul 2022 a catedrei Studiul Artelor, Grafică și Metodologia Instruirii, FAPD 17. Materialele științifice elaborate și publicate de către cadrele didactice care asigură predarea la programele de studii superioare de licență evaluate 18. Biblioteca catedrei Studiul Artelor, Grafică și Metodologia Instruirii 19. Interviu cu echipa managerială 20. Interviu cu responsabilii de program 21. Interviu cu cadrele didactice ale programului
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitatea de cercetare științifică, inovare și creație artistică a personalului academic care asigură realizarea programelor de studii superioare de licență <i>0114.14 Arte plastice</i> și <i>0114.18 Educație tehnologică</i> este planificată, monitorizată și susținută în cadrul unui sistem instituțional solid, aliniat reglementărilor naționale și politicilor strategice ale Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. 1. Cadrul normativ și documentele strategice Activitatea de cercetare este reglementată prin: - Codul cu privire la știință și inovare al Republicii Moldova (2004) - Carta universitară a UPSC (2015) - Strategia de cercetare, dezvoltare și inovare a UPSC pentru 2021–2025, aprobată de Senat (proces-verbal nr. 3 din 28.10.2021) - Planul de dezvoltare strategică al FAPD (2021–2026) și al catedrei Studiul Artelor, Grafică și Metodologia Instruirii - Regulamente instituționale privind normarea activității științifico-didactice, publicațiile științifice, sporul pentru performanță academică, concursurile pentru funcții didactice și organizarea cercetării Aceste reglementări definesc explicit rolul cercetării în dezvoltarea profesională și academică a cadrelor didactice, precum și criteriile de evaluare, finanțare și recunoaștere a activității științifice. 2. Planificarea activității de cercetare Activitatea de cercetare este proiectată la trei niveluri: - <i>Individual</i>, prin Planul individual al cadrului didactic - <i>Catedră</i>, prin Planul de activitate al catedrei și Planul tematic anual de cercetare - <i>Instituțional</i>, prin Planul de dezvoltare strategică al universității și planurile anuale aprobate de Consiliul Științific Temele de cercetare sunt stabilite în conformitate cu profilul programelor, prioritățile științifice naționale și internaționale și direcțiile inovatoare ale artei și educației tehnologice. 3. Domenii relevante de cercetare Cadrele didactice implicate în realizarea programelor desfășoară cercetări în următoarele direcții relevante: Pentru programul de studii superioare de licență <i>0114.14 Arte plastice</i>: - Didactica educației artistice - Istoria artei și patrimoniului cultural - Grafica de șevalet și grafica aplicată

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B	
	- Estetică vizuală și limbaj plastic - Cercetare creativă și expozițională Pentru programul de studii superioare de licență 0114.18 <i>Educație tehnologică</i>: - Tehnologii educaționale moderne și design pedagogic - Didactica activităților aplicative - Educația pentru sustenabilitate și ecodesign - Istoria tehnologiilor și valorificarea tradițiilor meșteșugărești Aceste domenii asigură dezvoltarea unui nucleu de cercetare coerent, relevant și aplicativ pentru formarea inițială a specialiștilor. 4. Mecanisme de susținere instituțională UPSC oferă multiple forme de sprijin pentru promovarea cercetării: - Planul editorial anual al catedrei, aprobat și finanțat de instituție - Publicarea gratuită a rezultatelor cercetării în revistele științifice ale universității („<i>Plural</i>” (categoria A) și „<i>Psihologie</i>” (categoria B)), precum și în culegerile conferințelor științifice („<i>Probleme ale științelor socioumane și modernizării învățământului</i>”) - Sporuri pentru performanță științifică, conform unui regulament intern bine structurat - Acces la platforme de valorificare academică (expoziții, conferințe, tabere de creație) - Integrarea cercetării în procesul didactic, prin suporturi de curs elaborate pe baza rezultatelor științifice. 5. Monitorizare și raportare Activitatea științifică este monitorizată permanent: - La sfârșitul fiecărui an, se întocmește un raport de cercetare, analizat la nivel de catedră și prezentat Secției Managementul Cercetării, Dezvoltării și Inovării - Rezultatele raportate sunt sintetizate și prezentate Senatului universitar - Activitatea este corelată cu evaluarea anuală și procesul de stabilire a performanței individuale. <i>Concluzie:</i> Activitatea de cercetare științifică, inovare și creație artistică este solid ancorată în cadrul normativ și strategic al UPSC, fiind planificată riguros, desfășurată sistematic și susținută instituțional, în concordanță cu misiunea programelor evaluate și prioritățile domeniilor de formare.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2	
Puncte tari	Susținerea financiară și logistică a activităților de cercetare prin planuri editoriale, acces gratuit la publicare, conferințe și platforme expoziționale proprii.			
Recomandări	✓ Consolidarea parteneriatelor naționale și internaționale în domeniul cercetării aplicate și artistice, în vederea extinderii vizibilității academice și a colaborării interinstituționale. ✓ Dezvoltarea unei baze de date digitale a publicațiilor și rezultatelor de cercetare, care să asigure transparență, acces rapid și promovarea realizărilor cadrelor didactice. ✓ Stimularea participării în proiecte științifice cu finanțare externă (națională sau europeană), pentru diversificarea surselor de sprijin și creșterea impactului cercetării. ✓ Crearea unui program intern de mentoring științific, în special pentru tinerii cercetători și cadrele didactice aflate la început de carieră academică.			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016) 2. Cadru metodologic pentru evaluarea proiectelor și programelor de cercetare-dezvoltare în Republica Moldova (AȘM 2013) 3. Raport privind activitatea științifică în anul 2022 a catedrei Studiul Artelor, Grafică și Metodologia Instruirii, FAPD 4. Date statistice și Lista publicațiilor științifice realizate de către personalul academic cu referire la programul de studii pentru ultimii 5 ani 5. Certificatele, diplomele, medaliile și alte dovezi privind participarea și performanțele personalului academic implicat în programul de studii în cadrul manifestărilor științifice naționale și internaționale în cadrul catedrei Studiul Artelor, Grafică și Metodologia Instruirii
--	---



	6. Biblioteca catedrei Studiul Artelor, Grafică și Metodologia Instruirii 7. Interviu cu echipa managerială 8. Interviu cu responsabili de program 9. Interviu cu cadrele didactice ale programului		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitatea de cercetare științifică, creație artistică, inovare și transfer tehnologic desfășurată de personalul academic implicat în programele de studii superioare de licență 0114.14 Arte plastice și 0114.18 Educație tehnologică este parte integrantă a funcției academice și se realizează în baza unui cadru normativ și metodologic consolidat, în strânsă corelare cu misiunea și direcțiile strategice ale Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. 1. Cadrul normativ și metodologic Realizarea activității de cercetare este reglementată prin: - Regulamentul-cadru privind normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (OME nr. 304/2016) și Regulamentul intern UPSC, care includ activitățile de cercetare (participare la conferințe, publicare de articole, inițierea de proiecte) ca parte a normei didactice. - Cadrul metodologic pentru evaluarea proiectelor și programelor de cercetare (AȘM, 2013), care oferă criterii de analiză a calității cercetării (impact, aplicabilitate, vizibilitate, diseminare). - Planul strategic UPSC (2021–2025), care susține alinierea temelor de cercetare la nevoile societății și industriilor creative. - Planurile strategice ale Facultății Arte Plastice și Design și ale Catedrei SAGMI, care includ direcții de cercetare specifice domeniului artistic și tehnologic. - Regulamentul privind modul de stabilire a sporului pentru performanță și criteriile de evaluare științifică. 2. Realizarea activității de cercetare Cadrele didactice implicate în cele două programe de licență au demonstrat o activitate susținută și constantă de cercetare și inovare, după cum rezultă din: Participarea la activități științifice naționale și internaționale: - peste 80 de participări la conferințe științifice; - comunicări științifice susținute în țară și în străinătate (România, Ucraina, Polonia etc.); - participări la tabere de creație, expoziții artistice, festivaluri de profil și proiecte interdisciplinare. Publicații relevante: - Peste 60 de lucrări științifice și metodico-didactice, între care: - articole în reviste acreditate (cu ISSN, unele cu DOI); - suporturi de curs, ghiduri de practică și metodologii integrate în procesul educațional; - contribuții în culegeri ale conferințelor organizate de UPSC și partenerii săi. Domenii acoperite: - designul și analiza plastică; - didactica disciplinelor artistice și tehnologice; - educația artistică, tehnologică și nonformală; - cercetarea interdisciplinară în arte și educație. Vizibilitate și recunoaștere: - Premii, diplome și mențiuni obținute la diverse manifestări naționale și internaționale; - participare la reviste științifice și comitete de redacție; - contribuții în revistele proprii UPSC – Plural (cat. A) și Psihologie (cat. B). 3. Monitorizarea activității de cercetare Monitorizarea se realizează sistematic, prin: - planuri individuale ale cadrelor didactice; - rapoarte anuale de activitate științifică și metodică; - analize în cadrul catedrei SAGMI, consiliilor facultății și comitetelor de calitate; - colectarea datelor de la nivelul catedrei și transmiterea lor către SMCDI (Secția Managementul Cercetării, Dezvoltării și Inovării); - corelarea activităților desfășurate cu obiectivele din planurile strategice ale UPSC și ale catedrei. Monitorizarea permite nu doar centralizarea activității științifice, ci și corectarea direcțiilor tematice, promovarea cadrelor cu performanțe, precum și optimizarea transferului cunoașterii în procesul didactic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv)	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat A 2 B 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B		

și punctajul acordat	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii	1	A	B
			1	1
Puncte tari	Participare constantă la manifestări științifice și expoziționale internaționale, reflectând deschidere și vizibilitate academică.			
Recomandări	✓ Extinderea colaborărilor internaționale și implicarea în proiecte de cercetare competitivă cu finanțare externă. ✓ Valorificarea rezultatelor științifice și artistice prin platforme digitale și baze de date internaționale (ex. ORCID, ResearchGate). ✓ Stimularea scrierii de proiecte interdisciplinare ce implică studenți, în vederea consolidării unei culturi a cercetării la nivelul programelor de licență.			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Raport privind activitatea științifică în anul 2022 a catedrei Studiul Artelor, Grafică și Metodologia Instruirii, FAPD 2. Date statistice și Lista publicațiilor științifice realizate de către personalul academic cu referire la programele de studii pentru ultimii 5 ani 3. Certificatele, diplomele, medaliile și alte dovezi privind participarea și performanțele personalului academic implicat în programul de studii în cadrul manifestărilor științifice naționale și internaționale în cadrul catedrei Studiul Artelor, Grafică și Metodologia Instruirii 4. Interviu cu echipa managerială 5. Interviu cu responsabilii de program 6. Interviu cu cadrele didactice ale programului 7. Biblioteca catedrei Studiul Artelor, Grafică și Metodologia Instruirii
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Valorificarea rezultatelor cercetării științifice, inovării și creației artistice de către personalul academic implicat în realizarea programelor de studii 0114.14 Arte plastice și 0114.18 Educație tehnologică este susținută de o cultură instituțională activă, documentată și axată pe transferul de cunoaștere, diseminare științifică și formare profesională continuă. 1. Integrare în procesul educațional Cercetările și creațiile artistice ale cadrelor didactice sunt valorificate direct în procesul didactic prin: - elaborarea și actualizarea conținutului disciplinelor în acord cu rezultatele cercetării (noi cursuri, suporturi de curs, studii de caz); - coordonarea tezelor de licență și elaborarea temelor în consonanță cu direcțiile de cercetare ale catedrei; - includerea rezultatelor cercetării în activitățile practice și proiectele educaționale ale studenților. 2. Diseminare științifică și metodologică Cadrele didactice publică constant articole științifice și metodico-didactice, monografii și ghiduri de specialitate în reviste naționale și internaționale. Activitatea este documentată prin Rapoartele catedrei, care demonstrează: - participări la conferințe științifice naționale și internaționale; - implicare în organizarea meselor rotunde, trainingurilor și seminarelor științifico-metodologice; - activitate de formare continuă, în calitate de formatori naționali, cu impact în învățământul general și profesional. 3. Implicare în dezvoltarea tinerilor cercetători Cadrele didactice sprijină implicarea studenților în cercetare prin: - pregătirea pentru conferințele științifice ale studenților, masteranzilor și doctoranzilor; - implicarea în redactarea de articole științifice și lucrări aplicative; - încurajarea participării la expoziții, concursuri și tabere de creație. 4. Transfer de cunoaștere și valorizare artistică În cadrul catedrei, creațiile artistice sunt promovate prin expoziții, festivaluri și publicații, iar rezultatele cercetării sunt valorificate inclusiv prin biblioteca catedrei, colecții tematice și participări internaționale. Această activitate susține prestigiul programelor evaluate și confirmă relevanța cercetării pentru formarea inițială și continuă în domeniile artei și tehnologiei educaționale.



	5. <i>Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii</i> Personalul academic implicat în realizarea programului de studii superioare de licență <i>0114.14 Arte plastice</i> valorifică rezultatele cercetării și creației artistice printr-un set complex de activități didactice, expoziționale și metodologice, cu impact formativ direct asupra studenților. - Rezultatele cercetării sunt integrate în procesul educațional prin actualizarea curriculumului și elaborarea de suporturi de curs și ghiduri, axate pe noile tendințe în arta contemporană, educația artistică și tehnicile de creație vizuală. - Cadrele didactice conduc teze de an și de licență ce reflectă direcțiile de cercetare personală și colectivă, valorificând tematici precum: simbolismul imaginii plastice, artă și pedagogie vizuală, patrimoniu și contemporaneitate. - Se organizează frecvent seminare științifice, mese rotunde, traininguri și expoziții tematice, ce oferă platforme de dialog științific și artistic pentru studenți și profesori. - Participarea la conferințe naționale și internaționale, precum și colaborările cu instituții de profil artistic, susțin vizibilitatea și prestigiul programului. - Studenții sunt stimulați și ghidați în pregătirea și susținerea comunicărilor științifice și artistice, inclusiv în redactarea de articole pentru reviste de specialitate, ceea ce contribuie la formarea unei culturi academice și de cercetare solide. Pentru programul de studii superioare de licență <i>0114.18 Educație tehnologică</i>, valorificarea cercetării științifice și inovării este orientată prioritar spre aplicabilitate pedagogică și didactică, integrând rezultatele în activitățile de predare, formare continuă și dezvoltare de competențe tehnologice: - Cadrele didactice dezvoltă resurse didactice moderne și integrează în procesul de instruire rezultatele cercetărilor legate de educația tehnologică, inovația pedagogică și aplicarea TIC în procesul educațional. - Sunt elaborate cursuri și module moderne, ce reflectă cercetările în domeniul proiectării didactice, metodologiei instruirii tehnologice, educației STEM și sustenabilității în tehnologie. - Activitatea de cercetare este valorificată prin implicarea în programe de formare continuă, în calitate de formatori, precum și prin conducerea de lucrări de an și licență cu tematică aplicativă. - Se organizează traininguri și mese rotunde pentru cadre didactice din sistemul educațional general și profesional, contribuind astfel la transferul de cunoaștere și la dezvoltarea rețelelor educaționale. - Participarea la conferințe științifice naționale și internaționale asigură diseminarea rezultatelor cercetării și promovează aplicabilitatea practică a inovațiilor în domeniul educației tehnologice.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat A 2 B 2	
Puncte tari	Transferul rezultatelor cercetării către sistemul preuniversitar prin formări, traininguri și ghiduri metodologice.			
Recomandări	✓ Promovarea publicării rezultatelor cercetării în reviste indexate internațional și în baze de date științifice relevante pentru artele vizuale. ✓ Extinderea colaborărilor internaționale pentru proiecte de cercetare interdisciplinare în domeniul artelor. ✓ Creșterea gradului de digitalizare a materialelor de cercetare valorificate în procesul didactic (resurse multimedia, platforme digitale, e-book-uri). ✓ Dezvoltarea de proiecte de cercetare colaborative în domenii emergente precum educația STEM, sustenabilitatea tehnologică, învățarea asistată de inteligența artificială.			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B	

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar*

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul privind modul de alegere a rectorului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului UPSC din 26.03.2015, proces-verbal nr. 7 Regulamentul de organizare și funcționare a Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Ediția 1, Revizia 2, aprobat la ședința Senatului UPSC din 29.09.2022, proces-verbal nr. 2 Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului de Administrație al Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Ediția 1, Revizia 3, aprobat la ședința Senatului UPSC din 31.10.2024, proces-verbal nr. 3 Regulamentul privind ocuparea posturilor de conducere (decan, șef de catedră/departament) în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Ediția 2, Revizia 1, aprobat la ședința Senatului UPSC din 22.06.2023, proces-verbal nr. 12 Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru 2021–2025, Ediția 1, Revizia 0, aprobat la ședința Senatului UPSC din 25.03.2021, proces-verbal nr. 8 Regulamentul Facultății Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Ediția 2, Revizia 0, aprobat la ședința Senatului UPSC din 30.03.2023, proces-verbal nr. 9 - Lista personalului administrativ și auxiliar la programul de studii superioare de licență 0114.14 Arte plastice, 0114.18 Educația tehnologică - Ordine de angajare - Contracte individuale de muncă - Fișa postului decan - Fișa postului șef catedră - Fișa postului laborant - Vizita la Secția Resurse umane		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Personalul administrativ și auxiliar pentru programul de studii superioare de master Prelucrarea artistică a materialelor în număr de 14 angajați este planificat, recrutat și coordonat în conformitate cu necesitățile acestuia. În cadrul vizitei la Secția Resurse Umane au fost prezentate dosarele personalului administrativ și auxiliar, care includ copiile actelor de studii, copia actului de identitate, ordine de angajare, contracte individuale de muncă, fișa postului pentru fiecare poziție de personal administrativ și auxiliar. Personalul administrativ desfășoară și activitate didactică prin cumul intern. Planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii masterat Prelucrarea artistică a materialelor se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. În cadrul interviului cu responsabilii de program s-a constatat faptul că există o problemă în menținerea cadrelor de conducere la nivel de catedră, această muncă managerială solicitând multă muncă, timp, energie și efort.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea și aplicarea unei politici instituționale pentru selectarea, formarea și fidelizarea cadrelor manageriale la nivel de facultate și catedră, care să includă criterii clare de selecție, programe de formare în management academic și mecanisme de motivare, în vederea consolidării leadershipului educațional și asigurării continuității administrative.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare*

Dovezi prezentate	- Planul construcției pe str. Cornului, nr. 10 - Lista spațiilor educaționale destinate programului de master
--------------------------	--



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B

de instituția de învățământ	3. Vizita spațiilor educaționale și de cercetare: săli de curs, ateliere - 109, 308, 205, 213, 313, Sala Orange, Clasa Viitorului 4. Interviu cu echipa managerială 5. Interviu cadre didactice 6. Interviu cu studenții		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul de evaluare externă s-a constatat că instituția dispune de spații suficiente pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii superioare de licență Educație tehnologică și programul de studii Arte plastice – săli de curs, ateliere specializate, bibliotecă. Urmare a vizitei spațiilor educaționale BI-6, 109 (42m²), 213 (54 m²), 205 (36 m²), 308 (54 m²), 313 (42 m²), s-a constatat că acestea asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii superioare de licență. Educație tehnologică și programul de studii Arte plastice. Sălile sunt dotate corespunzător necesităților programului de studii licență: mese, scaune, stativ de țesut, șevalet, mostre pentru naturi statice, elemente din ghips etc. Lecțiile ce se realizează în serii au loc în blocul 6, aulele 314 și 318. FAPD dispune de: blocul de studii nr. 6 cu o suprafață totală de 4000 m², o cantină, ateliere specializate la ceramică, sculptură, tapiserie, imprimeu, prelucrarea artistică a metalului, a pielii, a lemnului, pictură, desen etc.; 7 săli pentru lecții teoretice, 3 săli de calculatoare și o sală de expoziții. În sălile de calculatoare își fac studiile studenții tuturor specialităților. Pentru desfășurarea demersului instructiv, în concordanță cu disciplinele și obiectivele urmărite, sunt utilizate sălile de lectură (blocurile de studii nr. 1, 4, 6), mediatecă, sală sportivă, cabinet metodic, Săli ale Clasei Viitorului. În interviul cu echipa managerială, rectorul instituției a menționat că în ultimii ani au fost alocate mijloace pentru renovarea spațiilor educaționale, amenajarea acestora cu mobilier, dotarea cu mijloace TIC. În timpul interviului cu cadrele didactice s-a menționat că procesul educațional se realizează pe parcursul săptămânii, și studenții au la dispoziție suficiente spații pentru lecții practice și teoretice, dotate conform specificului programul de studii. Cadrele didactice au relatat că anual se solicită procurarea unor materiale, instrumente, mobilier, aceste solicitări se realizează prin procurarea produselor necesare desfășurării procesului de studii. În cadrul interviului, studenții au confirmat suficiența spațiilor și au apreciat spațiile educaționale ca adecvate pentru procesul de studii. În aspect general, spațiile sunt adecvate pentru realizarea procesului de studii la programul de studii superioare de licență Educație tehnologică și programul de studii Arte plastice. Ca urmare a examinării spațiilor s-a constatat că suprafața ce revine unui student este, după cum urmează: - săli de curs 0114.14 Arte plastice - 2 – 4,96 m² - săli de curs 0114.18 Educația tehnologică - 2 – 13,6 m² - ateliere 5 - 0114.14 Arte plastice – 6,9 m² - ateliere 5 - 0114.18 Educația tehnologică – 19 m² Pe lângă spațiile din cadrul Blocului 6 studenții de la programele de licență <i>0114.14 Arte plastice</i>, și <i>0114.18 Educația tehnologică</i>, mai realizează orele în spațiile Sala Orange și Clasa Viitorului. Astfel, standardul de evaluare minim obligatoriu este întrunit.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/seminar/calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: - săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; - săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; - laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: - săli de curs – 1,0 m²; - săli de seminar – 1,4 m²; - laboratoare – 2,0 m².	2	2
Puncte tari	✓ Instituția dispune de săli renovate și dotate cu utilaje necesare procesului de studii.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B	

	✓ Diversitatea obiectivelor de investiții a UPSC și dezvoltarea progresivă a bazei tehnico-materiale, spre una solidă și complexă. ✓ Contribuirea fundamentală a personalului didactic al facultății Arte Vizuale și Design la înzestrarea universității prin crearea de ateliere, prin dotarea acestora cu materiale necesare procesului de învățământ, prin organizarea de expoziții etc.
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii*

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentului de organizare și funcționare a Bibliotecii Științifice Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului UPSC din 27.02.2020, proces-verbal nr. 7 2. Politica de Dezvoltare a Resurselor Informaționale a Bibliotecii Științifice a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Ediția 1, Revizia 0, aprobat la ședința Senatului UPSC din 27.01.2022, proces-verbal nr. 6 3. Interviu cu echipa managerială 4. Interviu cadre didactice 5. Interviu cu studenții 6. Interviu cu absolvenții 7. Vizita bibliotecii instituției		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Ca urmare a vizitei bibliotecii s-a constatat că fondul bibliotecii este dotat corespunzător necesităților programului de studii superioare de licență Educația tehnologică și Arte plastice și include suporturi didactice elaborate de profesori; publicații științifice, albume de artă, reviste, colecția de publicații ce constituie circa 13 320 unități. În instituție este sediu ale bibliotecii în blocul de studii, Facultatea Arte plastice și Design, blocul 6, unde au acces și studenții la programul de studii superioare de licență Educația tehnologică și Arte plastice. Prin intermediul site-ului UPSC, pagina bibliotecii la link-ul: BS UPSC, http://primo.libuniv.md/ asigură <i>accesul nelimitat</i> al utilizatorilor la informații, Digital Institutional Repository http://dir.upsc.md:8080/xmlui/ cu acces deschis, Biblioteca Electronică https://lib.upsc.md/resurse/biblioteca-electronica/ oferă utilizatorilor produsele proprii, acces numai pentru utilizatorii Bibliotecii Științifice a UPS „Ion Creangă”, în sălile de lectură bibliotecii. Sistemul de servire a utilizatorilor cuprinde: consultarea publicațiilor în 7 săli de lectură specializate, Centrul de Informare și Documentare cu o capacitate totală de 330 locuri și 2 împrumuturi la domiciliu. Suprafața totală a spațiului bibliotecii universitare constituie 1455,2 m². Colecțiile Bibliotecii Științifice UPSC au un conținut enciclopedic, asigurând o bază pluridisciplinară pentru studiile universitare și cercetare, specializate pe profilul facultăților și domeniile adiacente. Fondul este dezvoltat periodic prin achiziția de noi publicații și reviste periodice, schimbul de publicații și donații. Studenții și personalului academic au acces la fondurile bibliotecii, inclusiv la suportul curricular.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentului de organizare și funcționare a Bibliotecii Științifice Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului UPSC din 27.02.2020, proces-verbal nr. 7
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B	
---	-----------------------------------	---	--

	2. Politica de Dezvoltare a Resurselor Informaționale a Bibliotecii Științifice a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Ediția 1, Revizia 0, aprobat la ședința Senatului UPSC din 27.01.2022, proces-verbal nr. 6 3. Digital Institutional Repository 4. Interviu cu echipa managerială 5. Interviu cadre didactice 6. Interviu cu studenții 7. Vizita bibliotecii instituției
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Prin intermediul site-ului UPSC, pagina bibliotecii la link-ul: BŞ UPSC, http://primo.libuniv.md/, Digital Institutional Repository http://dir.upsc.md:8080/xmlui/, Biblioteca Electronică https://lib.upsc.md/resurse/biblioteca-electronica/ oferă utilizatorilor produsele proprii: Catalogul electronic/baza de date bibliografice. Toate disciplinele au asigurare cu suport curricular, fie elaborat de cadrele didactice care asigură cursurile (suporturi de curs, ghiduri, indicații metodice etc.), fie de către autori de talie națională/ internațională în domeniile vizate (manuale, albume, enciclopedii, dicționare etc. toate sursele se regăsesc în biblioteca universității, plasat în Sălile de lectură sau în format electronic în Repozitoriul Universitar și platforma Google Classroom/G-suite. Studenții au menționat că au acces de pe site, prin parolă, sau dacă este necesar în format fizic, la cerere, se transmite pe email. Suportul curricular în format fizic, editat, este plasat în bibliotecă și este accesibil studenților. 100% din suportul curricular de la programul de studii superioare de licență <i>0114.14 Arte plastice</i>, <i>0114.18 Educația tehnologică</i> este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării. În cadrul interviului cu echipa managerială, s-a menționat că aproape toate suporturile curriculare sunt plasate pe repozitoriul instituției sau în biblioteca electronică, accesul fiind prin parolă, atât pentru studenți, cât și pentru cadre didactice. Cadrele didactice au relatat că suportul curricular este plasat și pe platforme digitale: Drive, Google Classroom fiecare student având acces la ele. Studenții au confirmat în interviuri posibilitatea de acces la suportul curricular, destinat programului de studii superioare de licență <i>0114.14 Arte plastice</i> și <i>0114.18 Educația tehnologică</i>.
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării Ponderea (puncte) 3 Punctajul acordat A B 3 3
Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii*

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- HG nr. 872 din 21.12.2015 Cu privire la lucrările și serviciile contra plată, mărimea tarifelor la servicii, modul de formare și utilizare a veniturilor colectate de către autoritățile/instituțiile subordonate MEC Reg. cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară Ordin nr.748 din 12.07.2013 - HG nr. 125 din 15.02.2001 cu privire la scutirea de plata taxei de studii a studenților și elevilor instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat înmatriculați pe bază de contract Regulament privind condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în UPSC aprobat Senat UPSC nr 10 din 16.06.2016, revizuit și aprobat de senatul UPSC nr 8 din 02.03.2023 Hotărârii Nr.1009 din 01.09.2006, cu privire la cuantumul burselor, altor forme de ajutoare sociale pentru studenții din instituțiile de învățământ superior Regulamentului privind acordarea burselor și ajutoarelor sociale pentru studenții UPSC, aprobat în ȘS proces-verbal nr. 8 din 25.03.2021 - Ordin UPSC nr.186-st din 21.02.2025 cu privire acordarea burselor, ciclul I - licență - Ordin UPSC nr.83-st din 18.10.2024 cu privire acordarea burselor sociale - Interviu cu studenții
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	10. Interviu cu absolvenții		
	Instituția dispune de Regulament privind condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în UPSC, Ediția 2, aprobat de senatul UPSC nr 8 din 02.03.2023. Pentru anul univ. 2024/2025 s-au stabilit taxele de studii în sumă de 10000 lei, însă UPSC nu are aprobat un Regulament instituțional de planificare și aprobare a taxelor de studii. În anul univ. 2024/2025 la studii prin contract la programul de studii superioare de licență 0114.14 <i>Arte Plastice</i> (înv. cu frecvență): sunt 2 studenți, iar la forma de finanțare din bugetul de stat - 30 de studenți. În anul univ. 2024/2025 la studii prin contract la programul de studii de licență <i>Arte Plastice</i> (înv. cu frecvență redusă): sunt 30 de studenți, iar la forma de finanțare din bugetul de stat - 12 studenți. În anul univ. 2024/2025 la studii prin contract sunt la programul de studii de licență <i>Educație tehnologică</i> (frecvență redusă): 21 studenți, iar la finanțare buget 14 studenți. În anul univ. 2024/2025 la studii prin contract nu sunt la programul de studii de licență <i>Educație tehnologică</i> (cu frecvență), iar la finanțare buget 12 studenți. Bursele și alte forme de sprijin pentru studenți sunt repartizate în conformitate cu prevederile Regulamentului privind acordarea burselor și ajutoarelor sociale pentru studenții UPSC. În cadrul interviurilor cu masteranzi, și absolvenții au confirmat că au beneficiat de burse de studii. În baza rezultatelor academice de la sfârșitul fiecărui semestru, Comisia de repartizare a burselor (aprobată în Consiliul facultății) analizează mediile academice a candidaților la bursă, selectează candidaturile potrivite. Ulterior, în baza demersurilor decanatelor, rectorul emite ordinul cu privire la alocarea burselor. În cazul reușitei înalte sau eliberării unui loc bugetar, se emite ordin de transfer de la studii în bază de contract la studii din buget. Din Comanda de stat se acordă burse studenților înmatriculați în proporție de 70%, dintre care: 10% – burse de categoria 1; 20% – burse de categoria 2; 30% – burse de categoria a 3. În perioada 2018-2025, din partea studenților programului de studii, <i>Educația tehnologică și Arte Plastice</i> au fost 6 cereri și aplicări pentru burse sociale. Conform ordinului UPSC nr. 186-st din 21.02.2025 cu privire la acordarea bursei studenților ciclului I, Licență, anul univ. 2024/2025, 1 student din 7, înscriși la programul de studii superioare de licență 0114.18 <i>Educația tehnologică și 16 studenți din 35, înscriși la programul de studii superioare de licență 0114.14 Arte Plastice</i> beneficiază de bursă de studii. În cadrul interviurilor, și studenții, și absolvenții au confirmat că au beneficiat de burse de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea și aprobarea Regulamentului instituțional de planificare și aprobare a taxelor de studii pentru determinarea, fundamentarea, aprobarea și actualizarea taxelor de studii aplicabile la toate programele de studii organizate de instituție.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin*

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat (HG nr. 74 din 25.01.2007), modificat prin HG261 din 29.04.20, MO110-111/30.04.20 art. 338; în vigoare 30.04.2020 Regulamentul privind organizarea și desfășurarea activității campusului studentesc al UPSC (aprobat prin Procesul-verbal al Senatului nr. 11 din 24.06.2021) Hotărâri de Guvern nr. 351 din 23.03.2005, Anexa 22 Metodologia distribuirii spațiului locativ și cazării studenților și masteranzilor UPSC - Interviu cu studenții - Interviu cu absolvenții
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În interviul cu echipa managerială, s-a menționat că instituția oferă spații de cazare pentru programul de studii superioare de licență. Universitatea dispune de șase cămine studențești cu un total de 1341 de locuri disponibile. Dotarea și amenajarea acestora se realizează în conformitate cu normele și regulamentul intern. Toate căminele respectă standardele sanitaro-epidemiologice și antiincendiar, aspect confirmat de controale efectuate de Centrul Național de Sănătate Publică și de Serviciul Protecției Civile și Situațiilor Excepționale. Studentii Facultății de Arte Plastice și Design sunt cazați în Căminul nr. 3A, situat pe strada Eugen Coca, nr. 29. Acest cămin oferă 206 locuri de trai, având o suprafață locuibilă de 1228,5 m², fiind amenajat și dotat conform normelor în vigoare. Căminul nr. 3A dispune de trei tipuri de camere: pentru 1 persoană, pentru 2 persoane și pentru 3 persoane. Fiecare locatar (student) beneficiază de un pachet complet de mobilă, care include: pat, noptieră, dulap, masă și scaun, asigurând condiții adecvate pentru trai și studiu. Căminul este dotat cu cameră de lectură, cameră de calculatoare și cameră de izolare, iar accesul în clădire este supravegheat și controlat de personal de la intrare. Cazarea studenților se face în baza completării cererilor în format electronic, accesând link-ul disponibil, conform categoriei de studenți eligibili (licență, master, studenți din alte instituții de învățământ, alte categorii de locatari) și Metodologiei distribuirii spațiului locativ și cazării studenților și masteranzilor UPSC aprobate la ședința Senatului Studențesc și Comitetul Sindical al Studenților ca structuri de auto guvernare și la Consiliul de administrare și a ordinului Rectorului. Pentru <i>studenții plecați</i> pe program de mobilitate academică se rezervă locul de trai, fără plată pentru perioada lipsă. Studenții orfani sau cei rămași fără îngrijirea părintească beneficiază de cazare gratuită în campusul studențesc pe întreaga durată a studiilor. Locatarii cu dizabilități și/sau bolnavi, care necesită spațiu separat în campusul studențesc, vor prezenta comisiei de cazare universitară, suplimentar la cerere, acte doveditoare eliberate (confirmate) de unitatea de asistență medicală a Universității. Aceștia beneficiază, la cerere, de locuri de cazare în camerele de la parter/etajul I al căminului. În anul curent de studii în căminele UPSC nu sunt cazați studenții de la programul de studii superioare de licență <i>Arte plastice și Educație tehnologică</i>.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii*

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Legea privind accesul la informație (nr. 982- XIV din 11.05.2000) 2. Legea comunicațiilor electronice (nr. 241-XVI din 15.11.2007) 3. Strategia națională de dezvoltare a societății informaționale „Moldova Digitală 2020” 4. Regulament de organizare și funcționare a Direcției Management Academic și Asigurarea Calității la UPSC (DMAAC), aprobat la ȘS UPSC, proces-verbal nr. 3 din 31.10.2024 5. Politica instituțională privind știința deschisă și accesul deschis la informație, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr.4 din 04.12.2024 6. Regulament de organizare și funcționare a repozitoriului instituțional digital, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr.4 din 04.12.2024 7. Strategia de transformare digitală a UPSC, aprobat la ședința Senatului UPSC din 30.04.2025 8. Programe de studii și Planuri de învățământ - https://upsc.md/studii/programe-planuri/
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B**

	9. Biblioteca online, Repozitoriul Instituțional Digital - https://upsc.md/organizare/biblioteca-stiintifica/ 10. Pagina oficială web UPSC - https://upsc.md/ 11. Facultatea Arte Plastice și Design - https://arte.upsc.md/ 12. Pagina Facebook FAPD - https://www.facebook.com 13. Avizierele Facultății Arte Plastice și Design - https://arte.upsc.md/student/orar/ 14. Catedra Studiul artelor, grafică și metodologia instruirii - https://arte.upsc.md/catedre/catedra-studiul-artelor-grafica-si-metodologia-instruirii/ 15. Chestionar de evaluare a satisfacției studenților privind calitatea procesului didactic la unitatea de curs (UPSC) 16. Chestionar de evaluare a satisfacției pregătirii profesionale a studenților - absolvenți din perspectiva angajatorilor (UPSC, FAPD Comisia de asigurare a calității, catedra studiul artelor, grafică și metodologia instruirii) 2022 17. Interviu cu echipa managerială, coordonatorii de program, studenții
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din analiza raportului de autoevaluare și a interviurilor cu echipa managerială a instituției s-a constatat că Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (UPSC) dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea <i>Programelor de studii superioare de licență 0114.14 Arte plastice (AP)</i> și <i>0114.18 Educație tehnologică (ET)</i> (240 ECTS, forme de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) și este accesibil tuturor studenților și angajaților. Conform documentelor prezentate, constatăm că instituția dispune de dovezi privind colectarea, analiza și utilizarea informațiilor, despre contingentul de studenți, parcursul academic al acestora, traseele profesionale ale absolvenților cu referire la programele de studii <i>AP</i> și <i>ET</i>, satisfacția studenților și angajaților. Din interviul cu administrația instituției putem menționa că sistemul de colectare a informațiilor la programele de studii <i>AP</i> și <i>ET</i> includ mai multe baze de date: a Comisiei de admitere, ordine/dispoziții; date/registru de evidență a situației academice, date/registru de evidență și eliberare a diplomelor de studii, registrul de evidență a ordinelor/certificatelor academice/duplicatelor diplomelor. Din interviul cu studenții programelor de studii <i>AP</i> și <i>ET</i>, s-a constatat că studenții pot construi traseul profesional prin completarea Contractelor individuale prin accesarea Planului de studii, unde obțin informații cu referire la toate unitățile de curs, semestru, număr de credite, discipline obligatorii, opționale etc. Accesul studenților la informația cu referire la desfășurarea demersului didactic este mijlocită de avizierul catedrei, site-ul Universității, site-ul Facultății și pagina de Facebook. Reglementarea circulației informației în cadrul UPSC, Facultății Arte Plastice și Design se efectuează în conformitate cu cerințele regulamentelor interne. În procesul vizitei de evaluare externă și în urma interviului realizat cu reprezentanții echipei manageriale a instituției și cu coordonatorii programelor <i>AP</i> și <i>ET</i>, s-a constatat că <i>gestionarea informației pe interior</i> cu referire la programele de studii <i>AP</i> și <i>ET</i> sunt realizate de Secretariatul facultății APD, în colaborare cu Direcția pentru Managementul Academic și Asigurarea Calității (DMAAC) care gestionează baza de date cu referire la traseul academic al studenților, organizează evidența mișcării contingentului; monitorizează situația privind restabilirea, exmatricularea studenților; acordarea burselor, scutirea de taxa de studii și stimularea studenților etc. Sistemul de colectare a informațiilor la programele <i>AP</i> și <i>ET</i> includ mai multe baze de date: a Comisiei de admitere, date/registru de evidență a situației academice, date/registru de evidență și eliberare a diplomelor de studii, registrul de evidență a ordinelor/certificatelor academice/duplicatelor diplomelor etc. <i>Gestionarea informației pe exterior</i> este asigurată de Cancelaria universității, Secția Resurse umane, prin completarea în Registrul de evidență a corespondenței care se păstrează la Cancelaria universității. Pe perioada de evaluare, în urma interviului cu studenții s-a constatat că accesul studenților la informația cu referire la desfășurarea demersului didactic este asigurată prin afișarea pe avizierul Facultății APD, site-ul UPSC, Facultății APD; pagina de Facebook a Facultății APD. UPSC, prin Facultatea de Arte Plastice și Design, Catedra Studiul Artelor, Grafică și Metodologia Instruirii, asigură accesul cadrelor științifico-didactice și al studenților la informațiile privind programele de studii superioare de licență <i>0114.14 Arte plastice</i> și <i>0114.18 Educație tehnologică</i>, în conformitate cu reglementările în vigoare. În urma analizei s-a constatat că, pentru perioada de referință, Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” dispune de sisteme și mecanisme eficiente de colectare și gestionare a informațiilor relevante pentru programele de studii, care sunt accesibile atât studenților programelor de master, cât și cadrelor didactice.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Diversitatea mecanismelor de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii*

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Legea privind protecția datelor cu caracter personal (nr. 133 din 08.07.2011) 2. Legea privind aprobarea Concepției securității informaționale a Republicii Moldova (Nr. 299 din 21.12.2017) 3. Politică de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de UPSC, aprobat prin Ordinul Rectorului UPSC nr. 298 din 10.11.2015 4. Planului de dezvoltare strategică a UPSC pentru perioada 2021-2025, aprobat la ședința Senatului, proces verbal nr. 8 din 25.03.2021 5. Regulament privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal a angajaților UPSC, aprobat la ședința Senatului, proces verbal nr. 10 din 28.03.2024 6. Repozitoriul digital al publicațiilor științifice, articole, materiale didactice etc. - http://dir.upsc.md:8080/xmlui/ 7. Sistemul informațional de management universitar (SIMU), admiterea studenților, E- admiterea - http://admiterea.upsc.md/ 8. Registrul electronic, evidența studenților, reușita studenților; (http://simu.upsc.md/). 9. Orarul electronic - https://orar.upsc.md/ 10. Repartizarea locurilor în cămine - https://cazare.upsc.md/ 11. Interviu cu echipa managerială, coordonatorii de program, cadrele didactice, studenții		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul vizitei la instituție s-a constatat că gestionarea bazelor de date în UPSC este realizată de către Direcția Tehnologii Informaționale, parte componentă a structurii universitare. În vederea unei gestionări corecte și a accesului la bazele de date ale studenților și cadrelor didactice de la <i>Programele de studii superioare de licență 0114.14 Arte plastice (AP) și 0114.18 Educație tehnologică (ET)</i>, UPSC dispune de un sistem informațional, implementat la nivel de rectorat, secții universitare, facultate (secretariat), catedră, student, fapt care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor procesului didactic în scopul evaluării și asigurării calității. Din analiza raportului de autoevaluare și a interviurilor cu echipa managerială a instituției s-a constatat că Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău dispune de <i>Sistemul informațional de management universitar (SIMU)</i>, care cuprinde o serie de activități digitalizate, precum registrul electronic, borderoul, lista programele de studii și cursuri, date despre studenți și alte date necesare procesului educațional. SIMU cuprinde următoarele subsisteme: Admiterea studenților, E-admiterea (http://admiterea.upsc.md/); Registrul electronic, evidența studenților, reușita studenților (http://simu.upsc.md/); Orarul electronic (https://orar.upsc.md/); Repartizarea locurilor în cămine (https://cazare.upsc.md/). Conform datelor prezentate de instituție, constatăm că procedura de prelucrare a informațiilor are la bază <i>Legea privind protecția datelor cu caracter personal</i>, sisteme funcționale: <i>baza de date, ordine/dispoziții, registru de evidență a situației academice, baza de date cu privire la încheierea contractelor de studii care asigură accesul securizat al studenților și angajaților</i>.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B

Arii de îmbunătățire obligatorii	
----------------------------------	--

Standardul de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii*

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul cu privire la pagina web și paginile web ale subdiviziunilor UPSC, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 8 din 02.03.2023 - Politică de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de UPSC, aprobat prin Ordinul Rectorului UPSC nr. 298 din 10.11.2015 - Regulament privind organizarea și administrarea site-ului UPSC, aprobat în ședința Senatului, proces-verbal nr. 8 din 02.03.2023 - Regulament de organizare și funcționare a Direcției de Comunicare, Imagine și Marketing Instituțional (DCIMI), aprobat în ședința Senatului, proces-verbal nr. 7 din 24.02.2022 - Sistemul informațional de management universitar (SIMU), admiterea studenților, E-admiterea - https://upsc.md/admitere/ - Ghidul studentului 2023-2024 - https://upsc.md/wp-content/uploads/2024/01/ghidul_studentului_UPSC_2024-1.pdf - Repozitoriul digital (DIR - SPU) - http://dir.upsc.md:8080/xmlui/ - Biblioteca on-line - https://arte.upsc.md/student/biblioteca/ - Pagina oficială web UPSC - https://upsc.md/ - Facultatea Arte Plastice și Design - https://arte.upsc.md/ - Pagina Facebook FAPD - https://www.facebook.com - Catedra Studiul artelor, grafică și metodologia instruirii - https://arte.upsc.md/catedre/catedra-studiul-artelor-grafica-si-metodologia-instruirii/ - Interviu cu coordonatorii de program, studenții		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei de evaluare externă, s-a constatat că informațiile de interes public UPSC prin structurile sale, asigură o politică transparentă în ceea ce privește - accesibilitatea la informație și date cantitative, calitative, actuale și coerente de calificările, și programele de studii. Pe pagina web a instituției se depozitează toate datele cu privire <i>programele de studii superioare de licență 0114.14 Arte plastice (AP) și 0114.18 Educație tehnologică (ET)</i> (descrierea facultății, catedrei de profil, a cadrelor didactice care asigură programul, modalitatea de acces la program, planul de învățământ, fișele programului, curricula, etc.). Gestionarea bazelor de date în UPSC este realizată de către Direcția Tehnologii Informaționale (DTI), parte componentă a structurii universitare. Pe pagina web a universității există secțiunea <i>biblioteca on-line</i> care găzduiește cursurile universitare în format electronic, acestea fiind organizate la nivel de facultate, ani de studiu și discipline. În timpul vizitei s-a constatat că Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (UPSC) dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programelor de studii și este accesibil tuturor studenților și angajaților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/facultății/departamentului/catedrei	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii*

Dovezi prezentate	1. Regulament de asigurare a calității în cadrul UPSC, aprobat la ședința Senatului UPSC din 26.05.2022, proces-verbal nr. 12
--------------------------	---

		RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B	
de instituția de învățământ		2. Regulament privind elaborarea și susținerea Tezelor de Licență în cadrul UPSC, aprobat de Senatul UPSC, proces-verbal nr. 9 din 30.03.2023 3. Regulament privind prevenirea plagiatului academic în cadrul UPSC, aprobat la ședinței Senatului UPSC din 01.02.2024 4. Regulament privind organizarea și funcționarea Centrului Național de Inovații Digitale în Educație Clasa Viitorului, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 13 din 13.06.2019 5. Regulament de organizare a Studiilor Superioare de Licență (ciclul I) în cadrul UPSC, aprobat proces-verbal nr. 2 al ședinței Senatului UPSC din 01.10.2020 6. Pagina oficială web UPSC - https://upsc.md/ 7. Pagina oficială FAPD - https://arte.upsc.md/?page_id=10 8. Pagina Facebook - https://www.facebook.com/groups 9. Pagina Instagram - https://www.instagram.com/arte.fapd 10. Pagina Tik Tok - https://www.tiktok.com/@studiul_artelor_upsc 11. Catedra Studiul artelor, grafică și metodologia instruirii - https://arte.upsc.md/catedre/catedra-studiul-artelor-grafica-si-metodologia-instruirii/ 12. Avizierele Facultății Arte Plastice și Design - https://arte.upsc.md/student/orar/ 13. Pliantul/Broșura FAPD			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă		Pe durata vizitei să confirmat că pagina Web a UPSC asigură deplin transparența informației de interes public cu privire la Programe, la procesul de admitere, derularea procesului didactic pe parcursul anului de studii și absolvire sunt prezentate în formă letrică și în format electronic pe site-ul UPSC. Informațiile de interes public sunt diseminate prin avizierele situate în sediile facultății de Arte Plastice și Design (APD) și prin pliantele de informare ale UPSC. Pe site-ul facultății APD sunt comunicate date referitoare la: activitățile de predare, învățare, cercetare și evaluare; rezultatele evaluărilor; criteriile și procedura de acordare a burselor nominale și sociale; integrarea profesională a absolvenților; repartizarea locurilor de cazare; platforme electronice: site-ul universității, grupuri Viber și Messenger, adrese de e-mail instituționale; panouri informaționale; asociațiile și organizațiile studențești. Conducerea instituției, conducerea facultății și secretariatul asigură informarea continuă a studenților din cadrul programului de studii cu privire la aspectele legate de procesul educațional. Pe site-ul facultății APD/ catedrei SAGMI sunt plasate atât informații generale despre facultate/ catedră, cât și informații detaliate despre programul de studii. Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt plasate și pe rețele de socializare, pe facebook și Instagram, unde sunt posturi cu activitatea catedrei, facultății și a studenților. Regulamentele indicate demonstrează faptul că Universitatea UPSC/Facultatea APD/Catedra SAGMI oferă informație transparență, privind activitatea sa. Pe durata vizitei de evaluare s-a constatat că transparența informațiilor privind activitatea facultății/ catedrei și <i>programelor de studii superioare de licență 0114.14 Arte plastice (AP) și 0114.18 Educație tehnologică (ET)</i> , respectă normele în vigoare.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat		1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii		Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
				2	2
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B	

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Manualul calității, aprobat la ședința Senatului UPSC din 30.05.2024, proces-verbal nr. 13 2. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul UPSC, aprobat proces-verbal nr. 6 al ȘS UPSC din 28.01.2021 3. Procedura privind elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de educație a adulților în cadrul învățării pe tot parcursul vieții din UPSC, aprobat proces-verbal nr. 3 din 31.10.2024 4. Procedura de realizare a recomandărilor și deciziilor agențiilor de evaluare externă/internă a calității UPSC, aprobat la ședința Senatului UPSC din 29.11.2018, proces-verbal nr. 6 5. Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii în cadrul UPSC, aprobat la ședința Senatului UPSC din 27.05.2021, proces-verbal nr. 10 6. Raport de autoevaluare în vederea reacreditării programului de studii superioare de licență, ciclul I, 0114.14 Arte plastice, 0114.17 Educație tehnologică (HG nr.412/2024: Corelarea nomenclatorului nou cu cel vechi), Chișinău, 2025. UPSC, Facultatea APD, Catedra Studiul Artelor, Grafică și Metodologia instruirii 7. Plan de învățământ studii superioare de licență la specialitatea: 0114.14 Arte plastice (180 de credite), aprobat la ședința Senatului UPSC din 28.03.2024, proces-verbal nr. 10, coordonat cu MEC la 04.06.2024 8. Plan de învățământ studii superioare de licență la specialitatea: 0114.17 Educație tehnologică (180 de credite), aprobat la ședința Senatului UPSC din 28.03.2024, proces-verbal nr. 10, coordonat cu MEC la 04.06.2024 9. Chestionare ale studenților, personalului academic, angajatorilor și altor actori interesați privind activitățile de predare-învățare-evaluare 10. Interviu cu echipa managerială, coordonatorii de program, cadrele didactice ale programului, studenții, absolvenții, angajatorii programului de studii superioare de licență				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În scopul îmbunătățirii continue a calității, în cadrul Universității/ Facultății/Catedrei se efectuează evaluarea periodică a Programelor de studii supuse acreditării. În acest sens s-au realizat: discuții, chestionarea studenților/absolvenților cu referință la nevoile, așteptările și satisfacțiile în raport cu programele de studii. În urma analizei sugestiilor din partea celor interesați de program, membrii catedrei au trasat măsuri de perspectivă: schimbări în Planul de învățământ, curricula disciplinară: includerea mai multor ore practice; corelarea Planurilor de învățământ cu noile politici educaționale în domeniu. Modificarea planurilor se realizează la catedră și se aprobă de Consiliul facultății și Senat. Cele mai recente modificări au fost realizate în anul 2024 cu scopul corelării Planurilor de studii la programele de licență 0114.14 Arte plastice (A), 0114.18 Educație tehnologică (ÎF/ÎFR) (B) la Planul-cadru 2020. La revizuirea/actualizarea planurilor de învățământ s-a dat prioritate aspectului practic al disciplinelor de specialitate, fapt solicitat de studenții, absolvenții programului.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient		Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
			1	A	B
				1	1
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare*

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Ghid de implementare a Sistemului Național de Credite de Studiu (ECTS), aprobat prin Hotărârea Colegiului METS nr. 3.1 din 23.02.2006 - Manualul calității, aprobat la ședința Senatului UPSC din 30.05.2024, proces-verbal nr. 13 - Politica de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului din 21.12.2022, proces-verbal nr. 6
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B	
	4. Regulament de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului din 26.05.2022, proces-verbal nr. 12 5. Regulament de evaluare internă a programelor de studii în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului din 27.05.2021, proces-verbal nr. 10 6. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul UPSC, aprobat la ședința Senatului din 28.01.2021, proces-verbal nr. 6 7. Regulament de evaluare a competențelor și finalităților de studiu ale studenților UPSC, Ciclul I - Licență, Ciclul II - Master, aprobat la ședința Senatului din 02.03.2023, proces-verbal nr. 8 8. Procedura operațională de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului din 29.11.2018, proces-verbal nr. 4 9. Raportul Secției de Asigurarea a Calității și Dezvoltarea Curriculară pentru anul de studiu 2021-2022, aprobat la Consiliul de Asigurare a Calității a UPS „Ion Creangă” din 22.09.2022, proces-verbal nr. 1 10. SIMU - https://simu.upsc.md/ro/signin 11. Proces-verbal nr. 6 al ședinței Consiliului facultății APD din 28.02.2024 cu privire la rezultatele sesiunii de iarnă, a.u. 2023/2024 12. Chestionar de evaluare a activității didactice la cursul predat 13. Fișa de evaluare a orei publice (a lecției) 14. Procesele-verbale cu privire la activitățile de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare cu referire la programul de studii 15. Interviu cu echipa managerială, coordonatorii de program, cadrele didactice ale programului, studenții, absolvenții, angajatorii programului de studii superioare de licență			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare se aplică pe bază de criterii, regulamente și tehnici aplicate conform Ghidurilor și Regulamentelor interne. Aplicarea periodică și sistematică a procesului de monitorizare este realizat la nivel de catedră SAGMI, Consiliul facultății APD și Senatul universității UPSC prin chestionarea studenților online pe SIMU. Una din cele mai frecvent aplicate metode de apreciere a calității de predare-învățare-evaluare este chestionarea studenților, rezultatele cărora sunt prelucrate, generalizate și discutate la nivel de catedră, facultate, universitate. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare în cadrul orelor de curs și seminarii este realizată prin asistarea la ore și completarea Fișei de evaluare a lecției. Rezultatele se discută în cadrul ședințelor de catedră și sunt consemnate în procese verbale. În scopul sporirii eficienței procesului de formare profesională la catedra SAGMI sunt abordate: rezultatele evaluărilor periodice și finale; stagiile de practică; elaborarea tezelor; lucrul individual al studenților; discutate probleme metodice, științifice și educative. Evaluarea finală a programului de studiu se efectuează și prin susținerea publică a tezei de licență. În cadrul interviului cu angajatorii, pe durata vizitei, a fost confirmat că programele de studii sunt evaluate periodic în baza chestionarelor, în cadrul meselor rotunde organizate de catedră și forumurile științifice, în special la ședințele de totalizare a stagiilor de practică. În cadrul interviului cu studenții, pe durata vizitei, a fost confirmat că UPSC întreprinde măsuri de îmbunătățirea a procesului educațional, inclusiv de prevenire a fraudei academice.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2	
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția	1. Manualul calității, aprobat la ședința Senatului UPSC, proces-verbal nr. 13 din 30.05.2024 2. Hotărârea Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din 31 octombrie 2024, „Cu privire la rezultatele procesului de evaluare externă a programelor UPSC în anul de studii 2023-
--	--

		RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului	
				ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B	
de învățământ	2024: sinteza neconformităților reflectate de comisiile de evaluare externă și acțiuni cu privire la înlăturarea acestora” 3. Politica de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului din 21.12.2022, proces-verbal nr. 6 4. Regulament de evaluare internă a programelor de studii în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului din 27.05.2021, proces-verbal nr. 10 5. Procedura operațională de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari UPSC, aprobat la ședința Senatului din 29.11.2018, proces-verbal nr. 4 6. Regulament de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului din 26.05.2022, proces-verbal nr. 12 7. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul UPSC, aprobat la ședința Senatului din 28.01.2021, proces-verbal nr. 6 8. Regulament de evaluare a competențelor și finalităților de studiu ale studenților UPSC, Ciclul I - Licență, Ciclul II - Master, aprobat la ședința Senatului din 02.03.2023, proces-verbal nr. 8 9. Planul de activități al Secției de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară anul de studii 2021-2022 10. Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii în cadrul UPSC, aprobat la ședința Senatului UPSC din 27.05.2021, proces-verbal nr. 10 11. Ordin UPSC nr. 486 din 29.12.2023, cu privire la organizarea procesului de elaborare a Rapoartelor de autoevaluare internă în vederea pregătirii rapoartelor pentru evaluarea externă 12. Raport de activitate al UPSC în anul universitar 2023-2024 https://upsc.md/universitate/rapoarte/rapoarte-de-activitate/ 13. Raport de autoevaluare în vederea reacreditării programului de studii superioare de licență, ciclul I, 0114.14 Arte plastice, 0114.17 Educație tehnologică (HG nr.412/2024: Corelarea nomenclatorului nou cu cel vechi), Chișinău, 2025. UPSC, Facultatea APD, Catedra Studiul Artelor, Grafică și Metodologia instruirii 14. Interviu cu echipa managerială, responsabilii de program, cadrele didactice ale programului, studenții, absolvenții, angajatorii programului de studii superioare de licență				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Autoevaluarea Programelor de studii este realizată periodic conform Regulamentului de evaluare internă a programelor de studii în cadrul UPSC. Se elaborează Program de activități pentru evaluarea internă a programelor de studii. Organizarea auditurilor interne se realizează în baza planului operațional, în care sunt implicate toate structurile de asigurare a calității. În conformitate cu standardele de calitate specifice învățământului superior, această activitate vizează diverse aspecte ale SMC: modul de desfășurare a cursurilor/ seminarelor/ orelor practice; practici pedagogice; asigurarea cu suport didactic; opiniile cadrelor didactice, studenților, angajatorilor cu referire la program etc. În anul 2006 au fost elaborate programele de studii <i>0114.14 Arte Plastice</i> și <i>0114.17 Educație Tehnologică</i>, conceput după sistemul de învățământ și procesul Bologna, aprobat la Ședința Senatului UPS „I. Creangă”, proces-verbal din 25.05.2006 și confirmat la MET nr. 02-960-11 din 27.04.2007, bazat pe Nomenclatorul specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior și Planul-cadru pentru instituțiile de învățământ preuniversitar. Prin HG RM nr.130 din 07.02.2018 programul de studii superioare la ciclul I Licență 0114.14 Arte Plastice, cu frecvență și cu frecvență redusă, a fost acreditat pentru durata de 5 ani, iar programul de studii 0114.17 Educație tehnologică, cu frecvență și cu frecvență redusă - pentru 3 ani. Organizarea studiilor la programele supuse evaluării s-au conformat cadrului legal în vigoare. Procesul de formare profesională la program AP și ET se realizează prin învățământ cu frecvență (ÎF)/învățământ cu frecvență redusă (ÎFR) în baza planurilor de învățământ aprobate prin proces-verbal nr. 7 din 20.02.2018 (ET) al ȘS UPSC, coordonat de MEC nr. ÎSL-01-18631 (ÎF)(AP)/ÎSL-02-18634 din 06.09.2018 (ÎFR)(AP) și nr. ÎSL-01-18630 din 06.09.2018 (ÎF)(ET)/ÎSL-02-183 (ÎFR)(ET); în baza planurilor de învățământ aprobate la ședința Senatului UPSC din 28.03.2024, proces-verbal nr. 10 (AP), coordonat de MEC nr. ÎSL-01-19786 din 04.06.2024 (ÎF)(AP)/ÎSL-01-19787 din 04.06.2024 (ÎFR)(AP), și nr. ÎSL-01-19788 din 04.06.2024 (ÎF)(ET)/ÎSL-01-19789 din 04.06.2024 (ÎFR)(ET). Aplicarea procedurilor de autoevaluare internă a programelor de licență 0114.14 Arte plastice (A), 0114.18 Educație tehnologică (ÎF/ÎFR) (B) este orientată spre introducerea unui sistem de proceduri de autoevaluare a calității.				
Gradul de realizare a standardului	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii			Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
					A B

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B		

de evaluare și punctajul acordat		3	3	3
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari*

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Procedura operațională de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 4 din 29.11.2018 2. Procedura de realizare a recomandărilor și deciziilor agențiilor de evaluare externă/internă a calității în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 4 din 29.11.2018 3. Raportul Departamentului de Asigurarea a Calității și Dezvoltarea Curriculară pentru anul de studiu 2017-2018, aprobat la Consiliul de Asigurare a Calității a UPS „Ion Creangă”, proces-verbal nr. 9 din 19.09.2018 4. Raportul Secției de Asigurarea a Calității și Dezvoltarea Curriculară pentru anul de studiu 2021-2022, aprobat la Consiliul de Asigurare a Calității a UPS „Ion Creangă”, proces-verbal nr. 1 din 22.09.2022 5. Chestionar de evaluare a activității didactice la cursul predat 6. Chestionar pentru evaluarea programului de studiu (absolvenți) 7. Chestionar de evaluare a eficacității programului studii de către angajatori 8. Interviu cu studenții, absolvenții, angajatorii programului de studii superioare de licență		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În UPSC se practică aplicarea mai multor instrumente de evaluare a <i>programelor de studii superioare de licență 0114.14 Arte plastice (AP) și 0114.18 Educație tehnologică (ET)</i> de către studenți, angajatori și alți beneficiari: chestionarea studenților și absolvenților la nivel de universitate și la nivel de catedră, interviurile realizate cu angajatorii și avizele acestora, aprecierile date absolvenților cu privire la abilitățile demonstrate în cadrul examenelor de licență. Sugestiile parvenite din partea studenților, absolvenților și angajatorilor se analizează la ședințele de catedră și se identifică modalități de implementare. În urma chestionării se întreprind măsuri corective/preventive pentru eficientizarea programului de studiu. Chestionarele sunt analizate și depuse la catedră. Programele AP și ET sunt apreciate, prin existența unor Planuri structurate cu discipline utile, funcționale și practice, concepute într-o ordine ierarhică benefică studiilor universitare, disciplinele fiind asigurate cu suport curricular. Modalitățile de predare-învățare-evaluare sunt centrate pe student; cadrele didactice utilizează multimedia, alte materiale didactice. Recomandările și sugestiile beneficiarilor au fost luate în considerație prin introducerea noilor discipline: <i>Educația digitală; Proiectare digitală, Robotică ș.a.</i> De către studenți au fost solicitate mărirea numărului orelor practice/de laborator în planul de învățământ.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii*

Dovezi prezentate de instituția	1. Cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat (HG nr. 923 din 04.09.2001 cu modificări prin HG nr. 217 din 03.04.2019)
--	---

		RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B	
de învățământ	2. Procedura de informare a studenților și absolvenților privind locurile de muncă și oportunități de carieră, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 5 din 20.12.2018 3. Regulamentul privind plasarea în câmpul muncii a absolvenților UPSC, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 4 din 29.11.2021 4. Regulamentul de organizare și funcționare a Direcției Studenți, Consiliere și Ghidare în Carieră, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 4 din 29.11.2021 5. Planul de activitate, Centrul Consiliere și Ghidare în Carieră (SGCC), anul de studii 2022-2023 6. Plan de activitate Secția Consiliere și Ghidare în Carieră (SCGC), anul de studii 2020-2021 7. Raport privind serviciile de ghidare și consiliere în carieră perioada februarie-septembrie 2021 8. Centrul de Ghidare și Consiliere în Carieră al UPSC (CGCC). Dimensiunea Absolvenți - https://upsc.md/studenti/cgcc/ 9. Instrumente de evidență a angajării absolvenților și evoluției lor profesionale, chestionare privind: a) Inserția pe piața muncii a absolvenților Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău b) Angajarea absolvenților Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în câmpul muncii 10. Fișe de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programele de studii AP și ET - Tabel 9.5 (b, c, d) 11. Fișa absolventului - https://old.upsc.md/wp-content/uploads/2017/02/subdiv_centru_ccgc_fisa_absolvent.pdf 12. Interviu cu echipa managerială, responsabilii de program, cadrele didactice ale programului, studenții, absolvenții, angajatorii programului de studii superioare de licență				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UPSC are elaborat un mecanism eficient de evidență a angajării în câmpul muncii a absolvenților. În instituție funcționează CCGC, misiunea căruia constă în <i>orientarea și proiectarea carierei, consiliere în carieră, consultanță în formarea și integrarea socio-profesională</i>. Procedura de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților cuprinde: completarea Fișei absolventului, folosirea site-ului Universității și rețelelor de socializare pentru comunicarea informațiilor cu privire la locurile de muncă disponibile. La nivel de catedră se elaborează o fișă de evidență a evoluției profesionale a absolvenților programului care este păstrată în baza de date a catedrei. Programul de studii Licență 0114.14 <i>Arte plastice</i> a avut 5 promoții de absolvenți și programul de studii Licență 0114.18 <i>Educație tehnologică</i> a avut 3 promoții de absolvenți, în perioada supusă evaluării. La data vizitei s-a constatat că Baza de date la programele de licență 0114.14 <i>Arte plastice</i> și 0114.18 <i>Educație tehnologică</i> este incompletă pentru perioada de referință, conform datelor din Anexa 9.5 (b, c, d): - în Baza de date la programul de licență 0114.14 <i>Arte plastice (cu frecvență redusă)</i> cu privire la angajarea în câmpul muncii a absolvenților - nu se regăsește informația pentru 1 promoție (2023-2024) din 5; - în Baza de date la programul de licență 0114.14 <i>Arte plastice (cu frecvență)</i> cu privire la angajarea în câmpul muncii a absolvenților sunt prezentate informații pentru două promoții (2018 și 2019) din 5. Menționăm, că Programul de studii Licență 0114.18 <i>Educație tehnologică (cu frecvență)</i> în perioada supusă evaluării nu a avut absolvenți.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	0,5 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților programului de studii și le aplică sporadic	Ponderea (puncte)	2	Punctajul acordat	1
Puncte tari					
Recomandări	Consolidarea instrumentelor de monitorizare a inserției absolvenților de învățământ superior pe piața muncii.				
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Aplicarea riguroasă a procedurii de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților. ✓ Dezvoltarea și implementarea de instrumente pentru urmărirea parcursului educațional al tinerilor și inserției absolvenților de studii superioare pe piața muncii.				

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate	1. Regulament de organizare și funcționare a centrului de ghidare și consiliere în carieră „EduCareer”, aprobat la ședința Senatului UPSC din 28.03.2024, proces-verbal nr. 10
--------------------------	--

		RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B	
de instituția de învățământ	2. Regulamentul privind plasarea în câmpul muncii a absolvenților UPSC, aprobat la ședința Senatului UPSC din 29.11.2021, proces-verbal nr. 4 3. Procedura de informare a studenților și absolvenților privind locurile de muncă și oportunități de carieră, aprobat la ședința Senatului UPSC din 20.12.2018, proces-verbal nr. 5 4. Raport SCGC privind serviciile de ghidare și consiliere în carieră. Dimensiunea STUDENȚI. Perioada februarie-septembrie 2021 - https://upsc.md/wp-content/uploads/2021/11/sgcc.dimensi.studenti.raport.servicii.pdf 5. Raport la ședința Senatului din 27.10.2022 privind Angajarea absolvenților prezentat de Centrul de Ghidare și Consiliere în Carieră al UPSC (CGCC) - https://upsc.md/studenti/cgcc/ 6. Plan de activitate a secției Consolidare și Ghidare în Carieră al UPSC, 2022 – 2023 7. Baza de date cu referire la repartizarea absolvenților programelor AP și ET în câmpul muncii 8. Interviu cu echipa managerială, coordonatorii programelor de studii, absolvenții				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul UPSC activează Centrului de ghidare și consiliere în carieră (CGCC), cu scopul de a facilita procesul de angajare al absolvenților precum și <i>elaborarea și administrarea chestionarelor</i> în vederea stabilirii corespunderii competențelor deținute de absolvenții programului cu cerințele pieței muncii. Activitățile instituției de orientare profesională prevăd: consilierea absolvenților privind angajarea în câmpul muncii, participarea în Târguri de carieră, Foruri ale Meseriilor/Profesiilor la nivel național, organizarea târgurilor la nivel instituțional; actualizarea listelor absolvenților cu posturile și locurile de muncă etc. Activitățile planificate și rezultatele obținute sunt reflectate în Planurile de activitate a Direcției Consiliere profesională și Ghidare în Carieră și Rapoartele de activitate a Direcția Consiliere profesională și Ghidare în Carieră. Orientarea profesională are loc în conformitate cu Procedura de informare a studenților și absolvenților privind locurile de muncă și oportunități de carieră, Procedura de orientare profesională a studenților. Luând în considerare datele din Anexa 9.5 (b, c, d), pentru perioada de referință, potrivit cărora 53,33% (pentru 4 promoții din 5) dintre absolvenții programului de licență 0114.14 Arte plastice (<i>cu frecvență redusă</i>) (A) și 76,47% (pentru 3 promoții din 3) dintre absolvenții programului de licență 0114.18 Educație tehnologică (<i>cu frecvență redusă</i>) (B) sunt angajați în câmpul muncii conform domeniului de formare.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat		
	1		A 1	B 1	
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 60% 0,5 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie 50-60%	1	A 0,5	B 1	
Puncte tari					
Recomandări	Completarea organizată și sistematică a bazei de date a programului de studii cu privire la angajarea în câmpul muncii a absolvenților.				
Arii de îmbunătățire obligatorii	✓ Realizarea consecventă a bazei de date a absolvenților și a evoluției carierei profesionale a acestora, la nivel de facultate/catedră. ✓ Consolidarea sistemului de monitorizare la nivel de facultate/catedră a procesului angajabilității absolventilor în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională.				

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort*

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. MEC: Ordin nr. 569/15.12.2017 cu referire la aprobarea Recomandărilor-cadru privind îmbunătățirea programelor de studii bazate pe rezultatele evaluărilor externe a calității în vederea acreditării acestora 2. Proceduri de monitorizare post-evaluare a programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, aprobată în ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 15 martie 2019
--	--

		RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B	
		3. Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, proces-verbal nr. 10 din 28.05.2015, cu amendamentele de rigoare 4. Regulamentul intern al Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului proces-verbal nr. 5 din 21.12.2017 etc. 5. Dispoziția Ministrului Educației nr. 503 din 27 noiembrie 2014 6. Ordinul nr. 738 din 5.08.2016 Cu privire la participarea studenților in asigurarea calității 7. Recomandărilor-cadru privind îmbunătățirea programelor de studii bazate pe rezultatele evaluărilor externe a calității ... 8. Dispoziția ME nr. 503 din 27.11.2014 Recomandările cu privire la implementarea și îmbunătățirea sistemului de management al calității în instituțiile de învățământ superior 9. Informația cu privire la participarea studenților în asigurarea calității Ordinul ME nr. 738 din 05.08.2016 10. Regulament privind organizarea și funcționarea Direcției Management Academic și Asigurarea Calității la UPSC, aprobat la ședința Senatului UPSC din 31.10.2024, proces-verbal nr. 3 https://upsc.md/wp-content/uploads/2024/10/acte_regulament_DMAAC_31.10.2024.pdf 11. Organigrama UPSC 12. Regulament de organizare și funcționare a Direcției Comunicare, Imagine și Marketing Instituțional (DCIMI) aprobat la ședința Senatului UPSC din 24.02.2022, proces-verbal nr. 7 https://upsc.md/wp-content/uploads/2022/03/acte_normative_interne_115_regulament_organizare_DCIMI_24.02.2022.pdf 13. Circulară anunțată de Secția Asigurarea calității și dezvoltare curriculară a UPSC din anul 2022 14. Aviz al Secției de Asigurare a calității și dezvoltare curriculară a UPSC din anul 2022, în organizarea Sesiunii de informare a studenților privind Sistemul de Management al Calității din cadrul UPSC, 2022			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă		În cadrul Sistemului de Management al calității UPSC este elaborată o procedură de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și ale altor ministere. Dispozițiile/ ordinele/recomandările parvenite de la MEC sunt înregistrate de către Anticamera UPSC în Registrul corespondenței de intrare și transmise rectorului. Ulterior, acestea sunt distribuite subdiviziunilor responsabile de programul de studii prin sistem de comunicare intern. Decanul/șeful de catedră gestionează și monitorizează executarea ordinelor și dispozițiilor în cadrul facultății/catedrei, implicând în procesul de soluționare persoane competente. După caz, unele dispoziții și ordine sunt discutate în cadrul ședințelor CMC a FAPD. Decanul facultății și/sau șeful de catedră sunt responsabili de gestionarea și monitorizarea implementării acestor documente în cadrul structurilor pe care le conduc. Ei asigură respectarea termenelor limită și a cerințelor stabilite, iar toate măsurile adoptate sunt documentate riguros, facilitând procesele de raportare și verificare. UPSC utilizează mijloace electronice de transmitere a informațiilor, asigurând astfel acces rapid și securizat la documentele relevante pentru toate părțile implicate.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat		1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort		Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
				1	1
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Recomandările-cadru privind îmbunătățirea programelor de studii bazate pe rezultatele evaluărilor externe a calității ... 2. Procedurii de monitorizare post-evaluare a PS și ÎIPT, superior și de formare continuă, ap. în ședința CC al ANACEC din 15.03.19 3. Reg. de asigurare a calității UPSC 4. Reg. de evaluare internă a programelor de studii UPSC 5. Reg. privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula...
--	--

		RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B					
		6. Planul de acțiuni privind înlăturarea neconformităților identificate în procesul de evaluare externă..., 2018-2020, aprobat la ședința Senatului UPSC din 29.11.2018, proces-verbal nr. 4 7. Raport de evaluare externă a calității ANACIP, 2017, HG RM nr. 130 din 07.02.2018 8. Certificat de evaluare externă a calității nr. 000015 emis de ANACEC la 20.11.2018 9. Plan pentru eliminarea neconformităților evidențiate în procesul de evaluare externă a calității programului de studii de licență Arte plastice pentru anii 2018-2020 10. Plan pentru eliminarea neconformităților evidențiate în procesul de evaluare externă a calității programului de studii de licență Educație tehnologică pentru anii 2018-2020 11. Raport privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului de studii Arte plastice, aprobat la ședința Consiliului FAPD proces-verbal nr. 2 din 31.10.2018; Comisia de Asigurare a Calității proces-verbal nr. 2 din 22.10.2018 și la ședința catedrei SAGMI, prin proces-verbal nr. 4 din 18.10.2018 12. Raport privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului de studii Educație tehnologică aprobat la Consiliul FAPD din 31.10.2018, proces-verbal nr. 2; Comisia de Asigurare a Calității din 22.10.2018, proces-verbal nr. 2 și la ședința catedrei SAGMI din 18.10.2018, proces-verbal nr. 2. 13. Circulară anunțată de Secția Asigurarea calității și dezvoltare curriculară a UPSC din anul 2022 14. Aviz al Secției de Asigurare a calității și dezvoltare curriculară a UPSC din anul 2022, în organizarea Sesiunii de informare a studenților privind Sistemul de Management al Calității din cadrul UPSC, 2022							
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programele de licență 0114.14 <i>Artă plastică și Educație tehnologică</i> a fost supuse anterior evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare din Republica Moldova, fiind acreditate pentru 5 (AP) și 3 (ET) ani. În urma evaluării externe a programelor de studii AP și ET, HG RM nr. 130 din 07.02.2018, a fost întocmit un Plan de acțiuni (aprobat la ședința catedrei SAGMI din 29.05.2017, proces-verbal nr. 13; la ședința Consiliului Facultății din 14.06.2017, proces-verbal nr. 6) privind implementarea recomandărilor propuse în Raportul de evaluare externă a programelor de studii elaborat de experții de la ANACEC. Pe parcursul anilor s-au întreprins măsuri de înlăturare a neconformităților și implementare a recomandărilor. În cadrul vizitei au fost prezentate și analizate Rapoartele privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programelor de studii superioare de licență AP și ED în mod separat. Raportul pentru programul licență ED a fost aprobat la ședința Consiliului FAPD din 31.10.2018. proces-verbal nr. 2; la ședința Comisiei de Asigurare a Calității din 22.10.2018. proces-verbal nr. 2 și la ședința catedrei SAGMI din 18.10.2018, proces-verbal nr. 4. Cel de la programul licență AP a fost aprobat în Consiliul FAPD din 31.10.2018, proces-verbal nr. 2; la ședința Comisiei de Asigurare a Calității 22.10.2018, proces-verbal nr. 2 din și la ședința catedrei SAGMI din 24.09.2018, proces-verbal nr. 2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în cadrul evaluării externe ANACEC au fost elaborate în conformitate cu cadrul legal național și instituțional în vigoare.								
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecutive pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă		Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat <table><tr><td>A</td><td>B</td></tr><tr><td>3</td><td>3</td></tr></table>		A	B	3	3
A	B								
3	3								
Puncte tari									
Recomandări									
Arii de îmbunătățire obligatorii									



Concluzii generale

Standardul 1. Cadrul juridic normativ al programelor de studii superioare de licență *0114.14 Arte plastice* și *0114.18 Educație tehnologică* din cadrul FAPD, UPSC este conform cerințelor legale. Sistemul instituțional de management al calității prevede aplicarea standardelor de calitate și evaluarea calității la nivel instituțional. Activitatea se desfășoară în baza documentelor normative și strategice la nivel instituțional, facultate și catedră. Internaționalizarea programelor de este bine reflectată și organizată. Diverse aspecte ale internaționalizării sunt relevate atât prin acordurile de parteneriat, cât și prin invitarea unor profesori, personalități în domeniu. Mobilitatea studenților se realizează în conformitate cu actele normativ reglatorii. Instituția dispune de contracte de mobilitate cu alte instituții de învățământ superior din țară/de peste hotare.

Standardul 2. Programele de studii superioare de licență *0114.14 Arte plastice* și *0114.18 Educație tehnologică* sunt proiectate și aprobate în conformitate cu prevederile legale naționale în vigoare și sunt racordate la Cadrul Național al Calificărilor. Planurile de învățământ includ componente esențiale – fundamentale, de specialitate, generale și opționale – și asigură echilibrul dintre formarea teoretică și practică. Planul de învățământ și curricula sunt elaborate și revizuite periodic cu implicarea tuturor structurilor relevante ale UPSC (catedra de profil, Consiliul facultății, Departamentul Managementul Calității), asigurând adaptarea constantă la cerințele pieței muncii și la evoluțiile din domeniul educațional. Consultarea cu angajatorii și partenerii de dezvoltare în procesul de proiectare și actualizare a programelor vizate reflectă o orientare practică și o racordare reală la nevoile mediului profesional. Confirmarea angajatorilor privind competențele absolvenților demonstrează relevanța și eficiența programelor. Misiunea și obiectivele programelor de studii în cauză sunt în concordanță cu strategiile de dezvoltare naționale și instituționale (Strategia „Educația 2030”, Strategia UPSC și ale facultății și catedrei), contribuind la formarea de specialiști capabili să activeze într-un context internațional multicultural.

Standardul 3. Formele de organizare a procesului de studii la programele de studii superioare de licență *0114.14 Arte plastice* și *0114.18 Educație tehnologică* se realizează cu respectarea prevederilor actelor normative în vigoare. Metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student. Studenților li se oferă posibilitatea de a selecta, la liberă alegere: cursul opțional din pachetul de opționale din planul de învățământ, cursuri/module, tematici pentru teza de an (anul II) și teza de licență; teme pentru sinteze/produse la lucrul individual la curs/modul, inclusiv a centrului de practică. Toate cursurile oferite în cadrul programelor de studii superioare de licență vizate sunt disponibile. Cadrele didactice sunt instruite periodic referitor la implementarea platformelor educaționale și instrumentelor TIC în educație, utilizează instrumentele TIC tradiționale - pachetul MS Office etc., pagina bibliotecii la link-ul: BŞ UPSC, <http://primo.libuniv.md/>. Stagiile de practică în cadrul programului de studii superioare de licență sunt organizate și desfășurate în strictă conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și în coordonare cu calendarul academic afișat la avizier și pe site-ul oficial al instituției. UPSC încheie Convenții-cadru de parteneriat pentru organizarea și realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de 100% locuri necesare pentru desfășurarea practicii profesionale în cadrul programelor de studii superioare de licență. Evaluarea stagiilor de practică se realizează în baza dosarului de practică prezentat la seminarul final. În scopul asigurării calității procesului educațional cadrele didactice realizează diverse tipuri de evaluare: evaluare inițială, evaluarea curentă, evaluarea periodică și evaluarea finală. Fiecare curs/modul se finalizează cu un examen, la practică - cu un raport de sinteză care este aprobat în cadrul ședinței catedrei de profil.

Standardul 4. Instituția dispune de instrumente de promovare a ofertei educaționale. Admiterea la programele de studii superioare de licență *0114.14 Arte plastice* și *0114.18 Educație tehnologică* se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare. Beneficiarii au posibilitatea de a se informa plenar despre criteriile și procedurile de admitere. Procedura de admitere este transparentă. Admiterea persoanelor cu cerințe educaționale speciale la se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare. Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.

Standardul 5. IP UPSC „Ion Creangă” din Chișinău planifică, administrează și dezvoltă resursa umană implicată în realizarea programelor de studii de licență *0114.14 Arte plastice* și *0114.18 Educație tehnologică* în conformitate cu legislația națională în vigoare și cu reglementările interne ale instituției. Dosarele cadrelor didactice conțin documentația completă, inclusiv contractele individuale de muncă, fișele postului, ordinele de angajare și actele ce atestă calificarea profesională. Atribuțiile personalului academic sunt clar definite, iar selecția se realizează în baza unui proces competitiv, conform Regulamentului de concurs aprobat de Senatul universitar. Procentul cadrelor didactice titulare angajate cu norma de bază sau cumul intern este de peste 85%, asigurând stabilitate și continuitate în procesul didactic. Calificarea profesională a cadrelor didactice este în deplină corespondență cu domeniul și profilul programelor evaluate. 100% dintre cadrele didactice care predau disciplinele teoretice de specialitate dețin titluri științifice și/sau științifico-didactice, iar toți conducătorii de lucrări de licență sunt cadre titulare, cu grad științific și experiență în domeniu. Raportul mediu dintre cadrele didactice și studenți la programele evaluate se încadrează în standardele naționale, fiind de 1:1,4 – 1:2,5, ceea ce permite desfășurarea unui proces instructiv-formativ eficient și personalizat. Activitatea metodică, de cercetare și inovare a cadrelor didactice este sistematic planificată, monitorizată și valorificată prin multiple forme – publicarea de articole și lucrări științifice, participarea la conferințe, elaborarea de suporturi didactice, organizarea de evenimente științifico-metodologice și implicarea studenților în cercetare. Performanțele cadrelor didactice sunt evaluate periodic prin mecanismele interne ale sistemului de



asigurare a calității, în baza Planurilor individuale, a autoevaluărilor, a monitorizării catedrelor și a structurilor responsabile din cadrul UPSC, fiind întreprinse măsuri constante pentru dezvoltarea profesională și recunoașterea performanței.

Standardul 6. Planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii superioare de licență *0114.14 Arte plastice* și *0114.18 Educație tehnologică* se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția dispune de spații suficiente și adecvate pentru realizarea procesului de studii la programele de master. Fondul bibliotecii este dotat corespunzător necesităților programului de studii superioare de licență *0114.14 Arte plastice* și *0114.18 Educație tehnologică* și include suporturi didactice elaborate de profesori; publicații referitoare la istoria și teoria artelor, albume și reviste de artă modernă și contemporană, arte decorative. Studenții și personalului academic au acces la fondurile bibliotecii, inclusiv la suportul curricular. În perioada de referință s-au alocat resurse financiare pentru repararea spațiilor educaționale, amenajarea acestora cu mobilier, dotarea cu mijloace TIC. Studenții beneficiază de burse de studii. Instituția oferă spații de cazare pentru studenții programului de licență *0114.14 Arte plastice* și *0114.18 Educație tehnologică*, dar solicitări pentru cazare nu au fost.

Standardul 7. UPSC, prin Facultatea de Arte Plastice și Design, Catedra Studiul Artelor, Grafică și Metodologia Instruirii, deține baza de date electronice funcționale, fiind accesibilă pentru cadrele didactice, cât și studenților, la informațiile privind *Programelor de studii superioare de licență 0114.14 Arte plastice* și *0114.18 Educație tehnologică*, accesul este securizat în conformitate cu reglementările în vigoare. Baza de date a programului de studii este constituită și administrată conform reglementărilor interne ale UPSC. Gestionarea este asigurată de Direcția Tehnologii Informaționale. Universitatea utilizează Sistemul Informațional de Management Universitar (SIMU), implementat la nivelul rectoratului, al facultății, al catedrei și al utilizatorului student, pentru colectarea, prelucrarea și analiza datelor educaționale. UPSC/FAPD/SAGMI dispune de un mecanism de colectare a informațiilor relevant pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.

Standardul 8. Pagina Web a instituției deține informația de interes public pentru studenți și angajatori, cât și alți beneficiari. Informația cu privire la *Programelor de studii superioare de licență 0114.14 Arte plastice* și *0114.18 Educație tehnologică* sunt accesibile și actualizate permanent pe pagina oficială a instituției și în subdiviziunea universitară Facultatea de Arte Plastice și Design, Catedra Studiul artelor, grafică și metodologia instruirii.

Standardul 9. UPSC, prin Facultatea de Arte Plastice și Design, Catedra Studiul Artelor, Grafică și Metodologia Instruirii, prevede monitorizarea și actualizarea continuă a programului academic prin auditul intern, chestionare și aceste măsuri conduc la îmbunătățirea continuă a programelor de studii. Instituția dispune de proceduri interne de monitorizare și revizuire periodică a programelor de studii, aplică proceduri de planificare și elaborare a *Programelor de studii superioare de licență 0114.14 Arte plastice (AP)* și *0114.18 Educație tehnologică (ET)*. În cadrul UPSC activează Centrul de ghidare și consiliere în carieră (CGCC), cu scopul de a facilita procesul de angajare al absolvenților. Instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților programului de studii și le aplică sporadic. Programele de studii necesită actualizarea bazei de date cu privire la angajarea în câmpul muncii a absolvenților, cât și consolidarea instrumentelor de monitorizare a inserției absolvenților de învățământ superior pe piața muncii.

Standardul 10. Instituția se preocupă de asigurarea externă a calității. Dispozițiile/recomandările Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova sunt înregistrate, comunicate imediat după emitere și executate. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort se realizează prin procedura de comunicare elaborată în cadrul Sistemului de Management al calității UPSC. Dispozițiile/ordinele/recomandările parvenite de la MEC sunt înregistrate de către Anticamera UPSC în Registrul corespondenței de intrare și transmise rectorului. Ulterior, acestea sunt distribuite subdiviziunilor responsabile de programul de studii prin sistem de comunicare intern. Decanul/șeful de catedră gestionează și monitorizează executarea ordinelor și dispozițiilor în cadrul facultății/catedrei, implicând în procesul de soluționare persoane competente. După caz, unele dispoziții și ordine sunt discutate în cadrul ședințelor CMC a FAPD. UPSC utilizează mijloace electronice de transmitere a informațiilor, asigurând astfel acces rapid și securizat la documentele relevante pentru toate părțile implicate. Programele de licență *0114.14 Artă plastică* și *0114.18 Educație tehnologică* au fost supuse anterior evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare din Republica Moldova și au obținut acreditarea pe termen de 3 și 5 ani. În cadrul vizitei au fost analizate Rapoartele privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programelor de studii licență AP și ED în mod separat. S-a constatat că realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în cadrul evaluării externe ANACEC au fost elaborate în conformitate cu cadrul național și instituțional în vigoare. Suplimentar subdiviziunea a prezentat acte doveditoare despre organizarea activităților de creștere și îmbunătățire a calității studiilor în urma evaluării externe, de asemenea și activitățile de implicare a studenților în procesul de asigurare a calității și dezvoltare a culturii calității universitare.

Puncte tari:

1. Cadrele didactice de la programele de studii superioare, ciclul I, licență *0114.8 Educație tehnologică* *0114.14 Arte plastice* sunt implicate activ în activitățile de internaționalizare.
2. Cadrele didactice ce asigură disciplinele școlare Educația plastică (A) și Educația tehnologică (B) din întreaga republică sunt absolvenții programelor evaluate.



3. Consultarea constantă a mediului profesional, racordarea strânsă la cerințele pieței muncii și la tendințele actuale din domeniul respectiv.
4. Instituția are încheiate Acorduri de colaborare cu unitățile de învățământ privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților, ce acoperă 100% de locuri necesare pentru desfășurarea practicii.
5. Bazele de practică corespund cu obiectivele stagiilor de practică și finalitățile programelor de studii.
6. Susținerea financiară și logistică a activităților de cercetare prin planuri editoriale, acces gratuit la publicare, conferințe și platforme expoziționale proprii.
7. Participare constantă la manifestări științifice și expoziționale internaționale, reflectând deschidere și vizibilitate academică.
8. Transferul rezultatelor cercetării către sistemul preuniversitar prin formări, traininguri și ghiduri metodologice.
9. Instituția dispune de săli renovate și dotate cu utilaje necesare procesului de studii.
10. Diversitatea obiectivelor de investiții a UPSC și dezvoltarea progresivă a bazei tehnico-materiale, spre una solidă și complexă.
11. Contribuirea fundamentală a personalului didactic al facultății Arte Vizuale și Design la înzestrarea universității prin crearea de ateliere, prin dotarea acestora cu materiale necesare procesului de învățământ, prin organizarea de expoziții etc.
12. Diversitatea mecanismelor de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii.

Recomandări:

1. Certificarea Sistemului de Management al Calității instituțional de către un organism de certificare extern cu auditul anual ulterior în scopul asigurării calității serviciilor educaționale prestate și credibilității beneficiarilor.
2. Creșterea numărului de mobilități academice (interne, externe) ale studenților de la programele de licență *0114.14 Arte Plastice și 0114.18 Educație tehnologică*.
3. Ajustarea planurilor de învățământ la programele de studii superioare de licență *0114.14 Arte plastice și 0114.18 Educație tehnologică* la Plan-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin ordinul MEC nr. 310 din 07.04.2025.
4. Actualizarea Regulamentului privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică (ciclul I – ... licență, ciclul II – ... master), aprobat la ședința Senatului din 25.02.2016, proces-verbal nr. 6.
5. Concretizarea și fortificarea aspectului aplicativ al tezelor de licență, tematica și conținutul lor fiind bazate pe mediul educațional și informațional al agenților economici.
6. Creșterea ponderii cadrelor titulare, în special la învățământul cu frecvență, în vederea consolidării stabilității și sustenabilității programelor.
7. Stimularea angajării cadrelor tinere, prin dezvoltarea unor politici instituționale de sprijin (ex. granturi de cercetare, mentorat, scutiri parțiale de sarcini) pentru cadrele sub 35 de ani.
8. Elaborarea unui plan multianual de reînnoire generațională a corpului profesoral, care să anticipeze ieșirea din sistem a cadrelor vârstnice și să asigure formarea succesiunii.
9. Promovarea schimbului de experiență cu profesori internaționali, valorificând potențialul regulamentului privind profesorii invitați, pentru diversificarea metodelor didactice și internaționalizarea programelor.
10. Optimizarea structurii de vârstă a personalului didactic, procentul relativ ridicat al cadrelor cu vârsta de peste 63 de ani, în special la învățământul cu frecvență redusă, impune măsuri urgente de atragere a tinerilor specialiști.
11. Asigurarea unui echilibru mai bun între cumul intern/extern și personalul de bază, în special pentru programul *0114.14 Arte plastice* la învățământ cu frecvență, unde proporția cumulului este semnificativă.
12. Dezvoltarea unor mecanisme instituționale mai ferme pentru atragerea și fidelizarea personalului calificat, în contextul competitivității ridicate în domeniul artistic și tehnologic.
13. Stimularea participării periodice a cadrelor didactice la formări psiho-pedagogice pentru actualizarea cunoștințelor privind noile metodologii didactice, învățarea centrată pe student și evaluarea formativă.
14. Promovarea inserării tinerilor specialiști în procesul didactic prin atragerea absolvenților performanți ai programelor de master sau doctorat.
15. Completarea dosarelor de personal cu documente privind formarea psiho-pedagogică recentă, în special pentru cadrele care nu au urmat astfel de programe sau le-au finalizat cu mult timp în urmă.
16. Asigurarea unei formări pedagogice minime obligatorii pentru toate cadrele didactice implicate în procesul de predare, în special pentru cele licențiate în Arte sau Design fără calificare pedagogică.
17. Monitorizarea continuă a gradului de corelare dintre pregătirea academică și disciplina predată, pentru a garanta coerența curriculară și respectarea standardelor de calitate.
18. Diversificarea formelor de dezvoltare profesională, prin includerea stagiilor de mentorat, mobilităților internaționale și atelierelor interdisciplinare.
19. Continuarea procesului de actualizare periodică a suporturilor curriculare, în conformitate cu schimbările metodologice și tehnologice recente.
20. Extinderea implicării tinerelor cadre didactice în activități de elaborare metodică-didactică, prin mentorat și parteneriate interne.



21. Includerea în planificare a unor instrumente de autoevaluare și reflecție pedagogică, pentru a stimula inovarea didactică.
22. Diversificarea formatelor de material didactic (inclusiv resurse interactive, digitale și video), pentru o mai bună adaptare la stilurile de învățare ale studenților.
23. Consolidarea componentei formative a evaluării prin introducerea mentoratului sistematic pentru cadrele didactice debutante și feedback constructiv personalizat după fiecare evaluare.
24. Extinderea și detalierea analizelor calitative ale rezultatelor chestionarelor studențești, în vederea formulării unor direcții concrete de îmbunătățire.
25. Valorificarea mai vizibilă a rezultatelor evaluării în deciziile privind avansarea în carieră, recunoașterea meritelor și implicarea în proiecte educaționale strategice.
26. Înregistrarea și arhivarea formală a rezultatelor evaluărilor la nivel de facultate/catedră, pentru o monitorizare eficientă și audit intern.
27. Consolidarea parteneriatelor naționale și internaționale în domeniul cercetării aplicate și artistice, în vederea extinderii vizibilității academice și a colaborării interinstituționale.
28. Dezvoltarea unei baze de date digitale a publicațiilor și rezultatelor de cercetare, care să asigure transparență, acces rapid și promovarea realizărilor cadrelor didactice.
29. Stimularea participării în proiecte științifice cu finanțare externă (națională sau europeană), pentru diversificarea surselor de sprijin și creșterea impactului cercetării.
30. Crearea unui program intern de mentoring științific, în special pentru tinerii cercetători și cadrele didactice aflate la început de carieră academică.
31. Extinderea colaborărilor internaționale și implicarea în proiecte de cercetare competitivă cu finanțare externă.
32. Valorificarea rezultatelor științifice și artistice prin platforme digitale și baze de date internaționale (ex. ORCID, ResearchGate).
33. Stimularea scrierii de proiecte interdisciplinare ce implică studenți, în vederea consolidării unei culturi a cercetării la nivelul programelor de licență.
34. Elaborarea și aplicarea unei politici instituționale pentru selectarea, formarea și fidelizarea cadrelor manageriale la nivel de facultate și catedră, care să includă criterii clare de selecție, programe de formare în management academic și mecanisme de motivare, în vederea consolidării leadershipului educațional și asigurării continuității administrative.
35. Elaborarea și aprobarea Regulamentului instituțional de planificare și aprobare a taxelor de studii pentru determinarea, fundamentarea, aprobarea și actualizarea taxelor de studii aplicabile la toate programele de studii organizate de instituție.
36. Consolidarea instrumentelor de monitorizare a inserției absolvenților de învățământ superior pe piața muncii.
37. Completarea organizată și sistematică a bazei de date a programului de studii cu privire la angajarea în câmpul muncii a absolvenților.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

1. Consolidarea activităților planificate la nivel de catedră printr-o abordare mai detaliată și orientată spre rezultate măsurabile.
2. Stabilirea unor măsuri explicite la nivel de catedră privind actualizarea periodică a competențelor pedagogice, în special pentru cadrele cu formare mai veche.
3. Detalierea strategiilor de sprijin pentru cadrele tinere și dezvoltarea leadershipului didactic și managerial la nivel de catedră și facultate.
4. Colectarea unor date sistematizate despre impactul participării la formări asupra calității actului didactic și rezultatelor educaționale.
5. Aplicarea riguroasă a procedurii de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților.
6. Dezvoltarea și implementarea de instrumente pentru urmărirea parcursului educațional al tinerilor și inserției absolvenților de studii superioare pe piața muncii.
7. Realizarea consecventă a bazei de date a absolvenților și a evoluției carierei profesionale a acestora, la nivel de facultate/catedră.
8. Consolidarea sistemului de monitorizare la nivel de facultate/catedră a procesului angajabilității absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională.

În procesul de evaluare a grupului de programe de studii superioare de licență s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Programul de studii superioare de licență **0114.14 Arte plastice**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 180 credite ECTS, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, limba de instruire: română, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL – 545 A, ISACPSL – 545 B

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	10	12	13	6	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	10	12	13	6	20,5	14	5	3	10,5	4
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	97,6	100	100	100	87,5	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 4.2.1, 5.2.3, 6.2.1 sunt îndeplinite.

Programul de studii superioare de licență **0114.18 Educație tehnologică**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 180 credite ECTS, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, limba de instruire: română, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	10	12	13	6	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	10	12	13	6	20,5	14	5	3	11	4
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	97,6	100	100	100	91,7	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 4.2.1, 5.2.3, 6.2.1 sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

- În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților s-a constatat că ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare este între 80 și 89%, standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite și se propune **acreditarea** programului de studii superioare de licență **0114.14 Arte plastice**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 180 credite ECTS, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, limbile de instruire: română, **pentru o perioadă de 5 ani**, cu acordarea calificativului **bine**.
- În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților s-a constatat că ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare constituie cel puțin 90% și standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite și se propune **acreditarea** programului de studii superioare de licență **0114.18 Educație tehnologică**, domeniul general de studiu **011 Științe ale educației**, domeniul de formare profesională **0114 Formarea profesorilor, 180 credite ECTS**, formele de învățământ: **cu frecvență și cu frecvență redusă**, limbile de instruire: **română** pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului **foarte bine**.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ Președinte: Stela BALAN

Membru: _____ Maria IANIOGLO

Membru: _____ Liliana PLATON

Membru: _____ Iarîna SAVIŢKAIA-BARAGHIN

Membru: _____ Svetlana PLAȚÎNDA

Membru: _____ Rodica TABURȚA

Membru: _____ Daniela DIACONU

Membru: _____ Valeriu JABINSCHI