

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL-435
		Președintele comisiei de evaluare externă	Sergiu MATVEEV

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de studii superioare de licență **0114.7/0114.6 Geografie și Biologie**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 240 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, data 12.05.2023, în baza dosarului ISACPSL – 435, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 13-15.02.2024.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 19.12. 2023, decizia nr. 67.

Președinte: Sergiu MATVEEV
Membru: Ion ȘIȘCANU
Membru: Viorica CEBOTAROS
Membru: Igor CEMORTAN
Membru: Diana STROICI
Membru: Mihail HACHI
Membru: Ala GHERMAN



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	6
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	7
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	8
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	8
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	8
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	9
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	9
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	9
2.2.2. Planul de învățământ	10
2.2.3. Curricula pe discipline	11
2.2.4. Relevanța programului de studii	12
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	12
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	12
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	12
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	13
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	14
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	15
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	16
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	16
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	17
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	18
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	18
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	19
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	20
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	20
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	20
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	22
Criteriul 4.2. Progresul studenților	22
4.2.1. Promovabilitatea studenților	22
4.2.2. Mobilitatea academică	23
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	24
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	24
Standard de acreditare 5. Personalul academic	25
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	25
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	25
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	26
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	26
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	26
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	27
5.2.3. Evaluarea personalului academic	28
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	29
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	29
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	29
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	30
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	31
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	31
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	31
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	32
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	32
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	32
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	33
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	33
Criteriul 6.3. Resurse financiare	34

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 435

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	34
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii	34
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	35
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	35
Standard de acreditare 7. Managementul informației	35
Criteriul 7.1. Accesul la informație	36
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	36
5. <i>Pagina web</i> a UPSC (https://upsc.md/ , care informează despre evenimentele, activitățile curriculare și extracurriculare, diverse sesiuni și cursuri de instruire și formare privind dezvoltarea și implementarea manualelor digitale interactive pentru cadre didactice din învățământul preuniversitar” etc.;	36
Criteriul 7.2. Baze de date	37
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	37
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	37
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	37
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii	37
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	38
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	39
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	39
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	39
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	39
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	40
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	40
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	41
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii	41
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	41
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	42
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	42
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort	42
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	43
Concluzii generale	45
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	48

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 435	

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Certificatul de înregistrare a IP Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”, decizia nr. 1007600035769 din 01. iunie 2007 a Camerei Înregistrării de Stat, Ministerul Justiției al Republicii Moldova; 2. Extras din Registrul de Stat al Organizațiilor necomerciale din 16.01.2013, nr. 05/151; 3. Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău din 28.05.2015; 4. Decizia Ministerului Justiției de înregistrare a Cartei Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău din 23.12.2015, nr. 282; 5. Certificat de Acreditare Științifică, Seria P nr. 080 din 16 martie 2017, nr. 140; 6. Certificat de evaluare externă a calității nr. 000008 privind acreditarea programului 141.07/141.06 Geografie și biologie, decizia nr. 50 din 17.02.2017; 7. Registrul absolvenților 2017-2022 la programul 141.07/141.06 Geografie și biologie; 8. Proces verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/213 din 18.03.2021; 9. Decizia de refuz privind neeliberarea autorizării sanitare de funcționare din 11.10.2022; 10. Interviu cu echipa managerială și responsabili de calitate.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul de evaluare externă s-a constatat că IP Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” dispune de acte de constituire și înregistrare. UPSC, fondată în anul 1940, este o instituție de învățământ superior de stat, care își desfășoară activitatea în condiții de autonomie universitară conform cadrului legal în vigoare, a Cartei universitare și documentelor normative instituționale. IP UPSC deține Autorizație sanitară pentru funcționare, Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, 10/213 din 18.03.2021. În anul 2022, conform HG nr. 485 din 13.07.2022, ordinul Ministerului Educației și Cercetării al RM nr.752 din 21.07.2022, UPSC se reorganizează prin absorbția Instituției Publice Universitatea de Stat din Tiraspol, a Instituției Publice Institutul de Formare Continuă, a Institutului de Științe ale Educației. În perioada supusă evaluării Universitatea a trecut prin două etape de reforme ale învățământului superior. Programul de studii 0114.7/0114.6 Geografie și biologie , domeniul Științe ale educației a fost acreditat, pentru o perioadă de trei ani, prin HG nr. 130 din 7.02.2018. Analiza Procesului-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/213 din 18.03.2021 a permis constatarea dotării parțiale cu instalație automată de semnalizare a incendiilor. Dezvoltarea și menținerea programei de studii este dictată de necesitatea de formare a specialiștilor în domeniul științelor educației, anume formarea profesorilor de geografie și biologie. Procesul educațional la programa evaluată este în corespundere cu normele legale în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Definitivarea procesului de actualizare a Cartei universitare conform noilor realități după reformatarea instituției prin absorbție; a certificatului de acreditare științifică și a Certificatului de evaluare externă a calității.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 435

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021-2025; 2. Planurile operaționale de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării Universității pe anuii de studii 2018-2022; 3. Strategia de internaționalizare a UPSC în perioada 2019-2025; 4. Strategia de învățare pe tot parcursul vieții a UPSC pentru perioada 2021-2025; 5. Regulamentul de asigurare a calității în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului proces-verbal nr. 12 din 26.05.2022; 6. Procedura operațională de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari în cadrul UPSC, aprobată în ședința Senatului proces-verbal nr. 4 din 29.11.2018; 7. Procedura de realizare a recomandărilor și deciziilor agenților de evaluare externă/internă a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului proces-verbal nr. 4 din 29.11.2018; 8. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului proces-verbal nr. 6 din 28.01.2021; 9. Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii în cadrul UPSC, reaprobat în ședința Senatului proces-verbal nr. 10 din 27.05.2021; 10. Strategia de asigurare a calității educației universitare este parte componentă a Planului strategic de dezvoltare instituțională pentru perioada 2021-2025, aprobat în ședința Senatului UPSC proces-verbal nr. 8 din 25.03. 2021; 11. Politica de asigurare a calității în cadrul UPSC, proces-verbal nr.6 din 21.12.2022; 12. Declarația rectorului privind politica de calitate a UPSC din 21.12.2022; 13. Strategia de dezvoltare a Facultății de Geografie pentru perioada 2021-2025, proces-verbal nr. 6 din 27.05.2021; 14. Strategia de dezvoltare a Catedrei Geografie generală (anii 2022-2026), proces-verbal nr.4 din 21.01.2022; 15. Strategia de dezvoltare a Catedrei Geografie umană, regională și turism (anii 2022-2026), proces-verbal nr.4 din 21.01.2022; 16. Planul operațional de acțiuni al Facultății de Geografie, proces-verbal nr. 1 din 27.09.2022; 17. Planul de activitate a Catedrei Geografie umană, regională și turism pentru anul universitar 2022-2023 din 30.09.2022; 18. Model de Chestionar pentru evaluarea calității; 19. Extras din procesul-verbal nr.8 al ședinței Consiliului Facultății de Geografie din 20.05.2020 privind actualizarea planurilor de învățământ; 20. Procesul-verbal Nr. 8 al ședinței Consiliului extins al Facultății de Geografie din 28 iunie, 2022 privind rezultatele chestionării studenților pentru evaluarea nivelului de satisfacție; 21. Avize la programele de licență Geografie și biologie, Geografie și informatică, Geografie și limbă engleză, Geografie, domeniul de studii științe ale educației. 22. Interviu cu echipa managerială și responsabili de politici educaționale.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Asigurarea calității în cadrul UPSC reprezintă una din prioritățile instituționale. UPSC dispune de Strategie de asigurare a calității, elaborată atât ca necesitate. Strategia de asigurare a calității este racordată la Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021-2025. În planurile de activitate anuală a instituției, facultății, departamentului sunt planificate activități orientate spre îmbunătățirea continuă a calității predării, învățării, cercetării. Atingerea finalităților prevăzute de planul de învățământ la programul de studii 0114.7/0114.6 Geografie și biologie, domeniul Științe ale educației se reflectă și în corelările atestate între documentele instituționale, departamentale ce stipulează asigurarea calității proceselor educaționale. De asemenea, obiectivele programei sunt corelate cu direcțiile cele prevăzute de Strategia de internaționalizare a UPSC în perioada 2019-2025 în vederea creșterii calității activităților de colaborare universitară internațională. Misiunea și obiectivele programei 0114.7/0114.6 Geografie și biologie, domeniul Științe ale educației sunt racordate integral la prevederile strategiile și politicile educaționale de asigurare a calității. În cadrul UPSC stakeholderii sunt implicați în procese consultative privind asigurarea calității și dezvoltarea procesului educațional la programele evaluate (Elena Beregoi, LT „M. Kogălniceanu”). Implicarea studenților în activitățile de monitorizare și asigurare a calității, la programele evaluate, se face prin reprezentanții acestora.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 435

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Deținerea unui cadru normativ eșalonat și bine determinat.		
Recomandări	Definitivarea procesului de actualizare a Manualului calității conform cerințelor cadrului normativ actual. Actualizarea Strategiei de dezvoltării Catedrei Geografie Umană, Regională și Turism. Corelarea politicilor educaționale ale facultății/catedrei cu cele ale universității.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de asigurare a calității în cadrul UPSC din 2017; 2. Organigrama sistemului instituțional de asigurare a calității; 3. Regulamentul de organizare și funcționare a SACDC, aprobat de senatul UPSC, proces-verbal 7 din 26.01.2023; 4. Planul de activități al Secției de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară anul de studii 2020 - 2021; 5. Extras din Procesul-verbal Nr. 1 al ședinței Consiliului Facultății de Geografie din 27.09.2022 cu privire la aprobarea componenței Comisiei de Asigurare a Calității; 6. Extras din Procesul-verbal nr. 2 din 14 septembrie 2022 al Catedrei Geografie Umană, Regională și Turism privind alegerea membrilor în comitetul de Asigurare a Calității în cadrul Catedrei Geografie Umană, Regională și Turism; 7. Planul de Activitate Comisiei pentru Asigurarea Calității din cadrul Facultății de Geografie, UPSC „I. Creangă” în anul de studii 2022-2023, proces-verbal nr. 2 din 28.10.2022; 8. Plan de activitate al Comitetului de asigurare a calității a Catedrei Geografie Umană, Regională și Turism în anul de studii 2022-2023, proces-verbal nr.3 din 26.10.2022; 9. Extras din Proces-verbal nr.7 al ședinței Comisiei pentru asigurarea calității a Facultății de Geografie din 22.06.2020; 10. Extras din Proces-verbal nr. 9 din 29 iunie 2022 al Catedrei Geografie Umană, Regională și Turism privind prezentarea și aprobarea Raportului privind asigurarea calității în cadrul Catedrei Geografie Umană, Regională și Turism în anul de studii 2021-2022; 11. Ordin nr. 459 din 26.12.2022 cu privire la desemnarea Comisiilor de audit intern la programele de studii, ciclul I, licență și ciclul II, master, domeniul de formare 011. Științe ale educației; 12. Ordin de aprobare a listei nominale a Consiliului de Asigurare a Calității UPSC pentru anul de studii 2020-2021, nr. 211 din 30.09.2020; 13. Ordin de aprobare listei nominale a coordonatorilor programelor de studii din cadrul UPSC, nr. 85 din 22.03.2023; 14. Ordin cu privire la formarea managerilor USPC în domeniul asigurării calității programelor de studii, nr. 86 din 22.03.2023; 15. Model de Fișă de evaluare a activității didactice; 16. Model de Chestionar privind plasarea în câmpul muncii a absolventului; 17. Extras din proces-verbal nr. 9 din 29 iunie 2022 al Catedrei Geografie Umană, Regională și Turism privind prezentarea și aprobarea Raportului privind asigurarea calității în cadrul Catedrei Geografie Umană, Regională și Turism în anul de studii 2021-2022; 18. Raport de activitate a Comisiei de Asigurare a Calității pentru anul de studii 2020-2021 al Facultății de Geografie, Proces verbal nr. 2 din 28.10.2021; 19. Extras din Procesul-verbal Nr. 5 al ședinței Consiliului Facultății de Geografie din 25.01.2023 cu privire la aprobarea rapoartelor privind măsurile corective; 20. Extras din procesul-verbal nr.7 al ședinței Comisiei pentru Asigurarea Calității a Facultății de Geografie din 22.06.2020 privind rezultatele chestionării studenților privind calitatea programelor de studii; 21. Extras din procesul-verbal Nr. 5 al ședinței Consiliului Facultății de Geografie din 25.01.2023 cu privire la rezultatele sondajului (chestionării) studenților referitor la calitatea predării cursurilor; 22. Raport de activitate a Comisiei de Asigurare a Calității pentru anul de studii 2020-2021 al Facultății Geografie, proces-verbal nr. 2 din 28.10.2020 al Consiliului Facultății de Geografie;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 435	

	23. Extras din Procesul-verbal Nr. 6 al ședinței Consiliului Facultății de Geografie din 22.02.2023 cu privire la rezultatele sesiunii de iarnă a studenților ciclului I-licență, învățământ cu frecvență și căile de sporire a calității studiilor universitare; 24. Extras din Procesul-verbal Nr. 2 al ședinței Consiliului Facultății de Geografie din 28.10.2022 cu privire la rezultatele examenelor de licență în anul de studii 2021-2022; 25. Scrisori de mulțumire de la angajatori. 26. Certificat de evaluare internă a calității din 21.12.2021; 27. Interviu cu echipa managerială, responsabilii audit intern și asigurarea calității.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Sistemul intern de asigurare a calității din cadrul UPSC este unul funcțional și eficient, care activează în baza Regulamentului de asigurare a calității în cadrul UPSC din 2017 și Regulamentul de funcționare a SACDC, aprobat de senatul UPSC, proces-verbal 7 din 26.01.2023. La fiecare nivel structural al instituției este un organ responsabil de asigurarea calității: la nivel universitar – Senatul care stabilește strategia, politica, obiectivele și prioritățile în domeniul calității; Secția de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară proiectează, implementează și îmbunătățește SMC; la nivel de facultate Comisia de asigurare a calității monitorizează procesul de asigurare a calității, iar la nivel de departament asigură calitatea procesului de formare profesională, iar la nivel de catedră un Comitetul de asigurare a calității. Asigurarea calității se efectuează în baza planurilor de activitate elaborate descendent în baza planului Secției de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară. Rezultatele activității structurilor din cadrul sistemului intern de asigurare a calității sunt luate în considerare la îmbunătățirea calității planului de studii 0114.7/0114.6 Geografie și biologie, domeniul Științe ale educației prin perfecționarea planurilor de învățământ și ale altor produse curriculare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Implicarea studenților în evaluarea periodică a calității programelor de studii este aplicată ca instrument de sporire a calității predării-învățării la programele evaluate.		
Recomandări	Definitivarea procesului de actualizare a Regulament de asigurare a calității în cadrul UPSC conform cerințelor cadrului normativ actual.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategie de internaționalizare a UPSC pentru perioada 2019-2025. Chișinău 2019; 2. Regulamentul privind acordarea statutului de profesor invitat în cadrul UPSC aprobat prin proces-verbal nr. 7 al Ședinței Senatului UPSC din 24.02.2022; 3. Lista acordurilor de colaborare cu licee, acorduri naționale și internaționale; 4. Tabelul 1.1 Internaționalizarea programului de studii Geografie și biologie; 5. Lista proiectelor/programelor internaționale în care au participat cadrele didactice titulare la programul Geografie și limba engleză în perioada 2018-2022; 6. Lista stagiilor, sesiunilor/trainingurilor de documentare și formare profesională, mobilități academice peste hotarele țării, realizate de cadrele didactice titulare care asigură programul Geografie și limba engleză, în perioada 2018-2022; 7. Participarea cadrelor didactice titulare în organizarea și realizarea conferințelor internaționale, internaționale cu participare națională; 8. Lista titularilor de curs participanți la la conferințe/ mese rotunde internaționale, naționale cu participare internațională; 9. Lista cadrelor didactice din străinătate implicate în procesul didactic la programul de studii în perioada 2018-2023; 10. Interviu cu echipa managerială și responsabilii de internaționalizarea programelor de studii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii superioare 0114.7/0114.6 Geografie și biologie, domeniul Științe ale educației supus reacreditării este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ național în vigoare (Planul de învățământ sunt conforme Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, Nomenclatorul domeniilor de formare profesională.) și celor instituționale. Unitățile de curs din planul de învățământ respectă componenta formativă, prevăzută de Planul cadru

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 435	

	(2020). Planul au fost actualizate în 2022 ca rezultat al actualizării Planului cadru, dar și a cerințelor pieței muncii. În cadrul UPSC există un mecanism prin care planurile de învățământ sunt actualizate anual per promoție și aprobate de toate instanțele (catedră, facultate, comisii de calitate), inclusiv Senat, ceea ce permite de a analiza și aproba ierarhic orice modificare făcută în plan. Structura planului de învățământ corespund cerințelor Planului cadru. Programul este proiectat în corespundere cu strategia instituțională și racordat la tendințele internaționale în domeniu. Analiza planului de învățământ din diferiți ani, ne permite să constatăm actualizări noi, precum – perfectarea notei explicative, diversificarea cursurilor la alegere, opționale, modificări în creditele acordate la discipline, a formelor de evaluare finală.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Sporirea consultărilor cu beneficiarii de programe, angajatorii, pentru a ajusta eficient programul de studii la provocările din sistemul de educație: digitalizarea procesului de educație, lucrul cu copii CES.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul Educației al Republicii Moldova (Codul nr. 152 din 17.07.2014); 2. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr.482 din 28.06.2017), cu modificările HG348 din 10.06.20, MO142-149/12.06.20 art.445; 3. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019); 4. Plan-cadru pentru studii superioare (ciclul I Licență), Ciclul II – Master, studii integrate, Ciclul III – Doctorat); MECC 10.02.2020, nr. 120; 5. Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, aprobat prin ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019; 6. HG 130 din 07.02.2018 cu privire la acreditarea programelor de studii superioare de licență (Ciclul I) în instituțiile de învățământ superior/programul 0114.7/0114.6. Geografie și biologie; 6. Planul de învățământ la programul de studii 0114.7/0114.6 Geografie și biologie, aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr. 4 din 28.11.2017, proces-verbal nr. 8 din 27.05.2020, coordonat cu MECC, ist-01-018506; 7. Proces-verbal nr. 8 din 20.05.2020 al ședinței Consiliului Facultății de Geografie cu privire la actualizarea Programelor de studii și Planurilor de învățământ, începând cu anul de studii 2021-2022; 8. Discutarea noilor planuri de învățământ la facultatea de Geografie în cadrul Comisia de Asigurare a Calității, proces-verbal 9 din 17.11.2017.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studiu 0114.7/0114.6 Geografie și biologie, corespunde cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților, cu Cadrul Național al Calificărilor, cu Cadrul European al Calificărilor, cu Planul-cadru pentru studii superioare racordat la realitățile și tendințele în domeniu. Inițierea programului de studiu are ca scop formarea competențelor generale (generice) și specifice (profesionale) necesare pentru activitate profesională din domeniul geografie și biologie, cu un total de 240 credite. Reflectarea proceselor interne de proiectare și aprobare a programului de studiu în conformitate cu prevederile Planului-cadru,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 435	

	Planul de învățământ include cele <i>patru componente definitorii</i> : componenta <i>temporală, formativă, acumulare</i> (modalitățile de alocare a creditelor de studiu ECTS); componenta <i>evaluare</i> (modalitățile de evaluare curentă și finală a finalităților de studiu și competențelor obținute de student la unitatea de curs/modulul respectiv).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ la programul de studii 0114.7/0114.6 Geografie și biologie, aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr. 4 din 28.11.2017, proces-verbal 8 din 27.05.2020, coordonat cu MECC, ist-01-018506; 2. Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor de-a lungul vieții; 3. Actualizarea programelor de studii și Planurilor de Învățământ, proces-verbal nr. 8 din 20.05.2020 al ședinței Consiliului Facultății de Geografie, începând cu anul de studii 2021-2022; 5. Strategia de dezvoltare a UST 2016-2020, Anexa 2.18; 6. Strategia europeană pentru o creștere inteligentă, ecologică și favorabilă incluziunii Europa 2020; 7. Planul de dezvoltare strategică UPSC 2021-2025, proces-verbal nr.8 din 25.03.2021, Anexa 2.19; 8. Planul de dezvoltare strategică a Facultății de Geografie 2021-2025, proces-verbal nr. 6 din 27.05.2021, Anexa 2.21; 9. Planul de dezvoltare strategică a catedrei de GURT 2022-2024, proces-verbal nr. 4, 21.01.2022, Anexa 2.22.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Denumirea și structura programului de studiu și planurile de învățământ corespund nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților din învățământul superior. Programul de studiu este compatibil cu Cadrul European al Calificărilor și reprezintă nivelul 6, ce asigură studii superioare de licență. Conceptele-cheie cu care se operează în definirea CNCIS - calificare, finalitățile de studiu/rezultatele învățării și competență – sunt prezente în programul de studiu. Programul de studii 0114.7/0114.6 Geografie și biologie a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia europeană pentru o creștere inteligentă, ecologică și favorabilă incluziunii Europa 2020; 2. Strategia Națională de Dezvoltare „Moldova 2030”; 3. Planul de dezvoltare strategică UPSC 2021-2025, proces-verbal. nr.8 din 25.03.2021; 4. Planul de dezvoltare strategică a Facultății de Geografie 2021-2025 din 27.05.2021;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 435	

	4. Planul de dezvoltare strategică a catedrei de GURT 2022-2024, proces-verbal nr. 4, 21.01.2022; 5. Planul de învățământ la programul de studii 0114.7/0114.6 Geografie și biologie, aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr. 4 din 28.11.2017, proces-verbal nr. 8 din 27.05.2020, coordonat cu MECC, ist-01-018506; 6. Nota explicativă la planul de învățământ la specialitatea 0114.7/0114.6 Geografie și biologie.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studiu evaluat sunt racordate la Strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, Cadrul European al Calificărilor și la Planul de dezvoltare strategică a instituției (2021-2025), a Facultății și a catedrei GURT Misiunea, obiectivele și finalitățile de studii ale programului sunt în concordanță cu standardele naționale și internaționale, în vederea modernizării învățământului superior, pentru a satisface cerințele unei piețe competitive economice, a unei societăți bazate pe valori democratice europene. Programul de studii 0114.7/0114.6 Geografie și biologie, prin conținutul său este racordat la obiectivele strategice descrise și planificate în strategia de dezvoltare la nivelul universității, național și european. Misiunea și obiectivele programului de studii sunt axate pe formarea și dezvoltarea competențelor generale și specifice necesare unui cadru didactic, dezvoltarea activității de cercetare științifică pentru crearea unui sistem integrat de cunoștințe a bazelor contemporane ale geografiei și biologiei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020); 2. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019); 3. Planul de învățământ la programul de studii 0114.7/0114.6 Geografie și biologie, aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr. 4 din 28.11.2017, proces-verbal nr. 8 din 27.05.2020, coordonat cu MECC, ist-01-0185064; 4. Actualizarea Programelor de studii și Planurilor de învățământ discutat la ședința catedrei GURT, 2021-2022, proces-verbal nr. 8, din 20.05.2020; 5. Nota explicativă la planul de învățământ la specialitatea 0114.7/0114.6 Geografie și biologie; 6. Regulamentului privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, aprobat în ședința Senatului UPSC, proces-verbal nr. 6 din 28.01.2021; 7. Aviz la planurile de învățământ la programele de studii Geografie și Biologie, Geografie și limba engleză, Geografie din partea angajatorilor, Anexa 2.31.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planul de învățământ al programului de studii de licență a fost elaborat în conformitate cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I – studii superioare de licență). Durata studiilor este de 4 ani, numărul total de credite – 240 (ETCS). Fiecare semestru include câte 5-6 unități de curs, care însumează 20-25 credite. Baza înmatriculării – diploma de bacalaureat, un alt act echivalent de studii sau diploma de studii superioare. Planul de învățământ este discutat și avizat de angajatori periodic. Din perspectiva <i>componentei formative</i>, Planul de învățământ include discipline grupate în unități de curs: 1) <i>fundamentale (cod F)</i> care formează competențe de bază la specialitate și constituie 29,20% credite; 2) <i>de formare a competențelor generale (cod G)</i> constituind 5,8% credite; 3) <i>de orientare socio-umanistă (U)</i> cu 5,0% credite; 4) <i>de orientare spre specializare (S)</i> cu 42,0% credite; 5) discipline <i>la liberă alegere</i> ce constituie 24 credite. <i>Componenta evaluare</i> în Planul de învățământ prevede diferite metode de evaluare a competențelor și finalităților de studii, inclusiv a evaluărilor curente și evaluarea finală. Toate disciplinele din planul de învățământ se atribuie la trei tipuri – <i>obligatorii și disciplinele la liberă alegere</i>. Planul de învățământ la specialitatea 0114.7/0114.6 Geografie și biologie asigură o		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 435	

	pregătire interdisciplinară cu un profil larg, pe baza raportului echilibrat între pregătirea fundamentală și de specialitate. Planul de învățământ la specialitatea 0114.7/0114.6 Geografie și biologie fost aprobat la Ședința Senatului Senatul UST din 28.11. 2017, proces-verbal nr. 4 și modificat și aprobat în Senatul UST în 27. 05.2020, proces-verbal nr. 8. Planul de învățământ corespunde concepției de formare a specialistului și asigură finalitățile de studiu care definesc calificarea pentru domeniul de formare profesională - 0114.7/0114.6 Geografie și biologie.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020); 2. Planul de învățământ la programul de studii 0114.7/0114.6 Geografie și biologie, aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr. 4 din 28.11.2017, proces-verbal nr. 8 din 27.05.2020, coord. cu MECC, ist-01-0185064; 3. Regulamentului privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, aprobat în ședința Senatului UPSC, proces-verbal nr. 6 din 28.01.2021; 4. Cadrul de referință a curriculumului universitar, 2015; 5. Modelul de curriculum instituțional aprobat, Anexa 2.25; 6. Model de curricula la disciplina Didactica geografiei. Anexa 2,25; 7. Curricula unităților de curs Teoria și metodologia Geografiei, aprobat la Consiliul Facultății de Geografie, proces-verbal nr. 1 din 22.09.2021 și ședința catedrei GURT, proces-verbal nr. 1 din 22.09.2021, Anexa 2.25; 8. Matricea corelării finalităților de studiu și a competențelor formate în cadrul programului cu cele ale unităților de curs Planul de învățământ la programul de studii 0114.7/0114.6 Geografie și biologie; 9. Actualizarea Programelor de studii si Planurilor de învățământ discutat la ședința catedrei GURT, 2021-2022, proces-verbal nr. 8, din 20.05.2020; 10. Aprobarea curricula la disciplinele predate la Ciclul I, anul de studii 2022-2023, Anexa 2.27.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pentru programul de studii 0114.7/0114.6 Geografie și biologie au fost elaborate curriculumuri, care sunt aprobate de către Consiliul Facultății de Geografie și de către membrii catedrei GURT Curriculumurile unităților de curs includ informații de identificare a cursului, informații referitoare la cadrul didactic (cadrele didactice), integrarea cursului în programul de studii, competențe prealabile, competențe dezvoltate în cadrul cursului, finalitățile cursului, conținuturi, activități de lucru individual, evaluare, resurse informaționale ale cursului. Toate curriculumurile unităților de curs sunt axate pe formare de competențe, ținând cont de matricea corelațiilor dintre competențele profesionale și transversale și unitățile de curs / module incluse în planul de învățământ. Fiecare curriculum are următoarea structură: descrierea unității de curs; obiectivele cursului exprimate în finalități de învățare și competențe specifice; conținuturile unităților de învățare; strategii de predare-învățare-evaluare; studiu individual și conținutul acestuia; bibliografia obligatorie și opțională; Toate curriculumurile sunt actualizate an de an și aprobate la începutul fiecărui an de studii. Curricula la disciplinele pe partea de biologie nu au fost incluse în anexe. În timpul vizitei la solicitare au fost prezentate toate programele curriculare la toate disciplinele.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 435

Recomandări	Plasarea curricula la ambele specializări pe repozitoriul instituțional; Adaptarea conținuturilor unităților de curs la schimbările tehnologice și tendințele actuale ale științelor geografice și biologice; Actualizarea permanentă a bibliografiei relevante unităților de curs accesibile studenților și limitarea acestora de la 30-50 surse obligatorii la 5-10; Creșterea numărului de materiale metodico-didactice ale titularilor de curs la disciplinele predate; Pecizarea concretă și diferențiată a activității individuale și a finalităților acestora (în special la disciplinele Hidrologie, Meteorologie și Climatologie, Geografia ramurilor economiei mondiale, etc.); Asigurarea unei mai bune cooperări între cadrele didactice care predau la programul de studiu Geografie și biologie și a unei corelări interdisciplinare.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor; 2. Aviz la planurile de învățământ la programele de studii Geografie și Biologie, Geografie și limba engleză, Geografie din partea angajatorilor, Anexa 2.10; 3. Registrul absolvenților specialității 2017-2021, Anexa 2.32; 4. Interviu cu angajatorii, responsabilii de program și absolvenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studiu este relevant și este în conformitate cu tendințele pieței muncii educaționale din Republica Moldova la etapa actuală. Totodată în RA nu se fac referințe la studii ale pieței cu privire la necesitatea specialiștilor în domeniul geografie/geografie și biologie în învățământul preuniversitar. Date statistice referitoare la acest subiect lipsesc. Din partea MEC anual vine oferta de angajare în câmpul muncii. Din discuția purtată cu angajatorii programului de studiu reiese, că dubla specializare e o strategie de adaptare pe piața educațională a R. Moldova și este benefică și pentru angajat și pentru angajator care oferă o posibilitate de angajare mai bună în contextul numărului mic de ore la aceste 2 discipline.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări	Monitorizarea și gestionarea absolvenților programului de studii diferențiat pe specializări; Consultarea permanentă a beneficiarilor programului de studii, a angajatorilor și angajaților în scopul îmbunătățirii acestuia.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău, proces-verbal nr.2 al ședinței Senatului UPSC din 01.10.2020; 2. Strategia de dezvoltare a facultății de geografie pentru perioada 2021-2025 aprobat la consiliul Facultății de Geografie. Proces-verbal nr. 6 din 27.05.2021; 3. Planul operațional de acțiuni pentru anul școlar 2022-2023 al Facultății de Geografie al UPSC, aprobat la consiliul Facultății de Geografie, proces-verbal nr. 1 din 27.09.2022. ; 4. Regulament de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 435	

	Chișinău, aprobat la ședința Senatului UPSC, proces-verbal nr. 12 din 26.05.2022; 5. Regulament de Organizare și funcționare a Secției Asigurarea Calității de Dezvoltare Curriculară din Cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului UPSC, proces-verbal nr. 7 din 26.01.2023; 6. Ordin nr. 459 din 26.12.202 „Cu privire la desemnarea Consiliilor de audit intern la programele de studii, ciclul I, licență și ciclul II, master, domeniul de formare Științe ale educației. Decizia senatului proces-verbal nr. 6 din 21.12.2022; 7. Strategia de dezvoltare a Catedrei Geografie Generală (2022-2026) aprobat la ședința Consiliului Facultății de Geografie din 21.01.2022.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de predare-învățare la programul de studii Geografie și biologie se realizează pentru învățământ cu frecvență, în limba română, în conformitate cu actele normative în vigoare și politicile Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. Informația privind cursurile programului de studii este transparentă și accesibilă, la începutul fiecărui semestru toți studenții sunt informați cu privire la Planurile de învățământ. Raportul orelor de contact direct și de studiu individual este de 1:1, iar cel al orelor teoretice și practice este de 43,3% la 57,7%. Repartizarea orelor conform formei de învățământ cu frecvență s-a realizat în dependență de finalitățile de studiu, de specificul și complexitatea cursului, de opiniile studenților, cadrelor didactice și angajatorilor, identificate din analiza rezultatelor chestionarelor realizate. Pentru evidența desfășurării activităților de predare-învățare incluse în orar se completează Registrul grupei academice. Formele de organizare a procesului didactic sunt diverse, acestea alternând activitatea cu prezență fizică în sala de curs cu cea individuală, cadrele didactice având misiunea să ghideze studentul în parcursul de formare profesională, întotdeauna disponibili pentru a oferi consultații suplimentare. Formele de organizare și desfășurare a procesului educațional se realizează prin ore obligatorii și opționale, ore de contact direct și lucru individual, ore de curs, seminar, laborator.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Ponderea orelor teoretice și practice este adaptată la specificul disciplinelor de studiu. Suporturile curriculare sunt accesibile în Repozitoriul universității. Se organizează chestionarea studenților cu scopul îmbunătățirii procesului didactic.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de dezvoltare a facultății de geografie pentru perioada 2021-2025 aprobat la consiliul Facultății de Geografie. Proces-verbal nr. 6 din 27.05.2021; 2. Planul operațional de acțiuni pentru anul școlar 2022-2023 al Facultății de Geografie al UPSC, aprobat la consiliul Facultății de Geografie, proces-verbal nr. 1 din 27.09.2022; 3. Chestionar pentru evaluarea calității; 4. Extras din procesul-verbal nr. 8 al ședinței Consiliului Facultății de Geografie din 20.05.2020, cu privire la Actualizarea planurilor de Învățământ la programul de studii; 5. Procesul-verbal nr.8 al ședinței Consiliului extins al Facultății de Geografie din 28 iunie 2022, cu privire la rezultatele chestionării studenților; 6. Regulament de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului UPSC, proces-verbal nr. 12 din 26.05.2022; 7. Regulament de Organizare și funcționare a Secției Asigurarea Calității de Dezvoltare Curriculară din Cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului UPSC, proces-verbal nr. 7 din 26.01.2023; 8. Extras din Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Consiliului Facultății de Geografie din 27.09.2022, cu privire la aprobarea componentei Comisiei de Calitate; 9. Extras din procesul-verbal nr.7 al ședinței Comisiei pentru Asigurarea Calității a Facultății de Geografie din 22.06.2020, cu privire la rezultatele chestionării studenților cu privire la calitatea Planurilor de învățământ;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 435	

	10. Ordin nr. 86 din 22.03.2023 „Cu privire la formarea managerilor UPSC în domeniul asigurării calității programelor de studii”; 11. Ordin nr. 85 din 22.03.2023 „Cu privire la formarea coordonatorilor programelor de studii și a cadrelor didactice din cadrul UPSC în domeniul asigurării calității programelor de studii”; 12. Fișa de evaluare a activităților didactice; 13. Raport de activitate a Comisiei de Asigurare a Calității pentru anul de studii 2020-2021 al facultății Geografie, aprobat la Consiliul Facultății de Geografie, proces-verbal nr. 2 din 28.10.2021; 14. Raport de activitate a Comisiei Asigurarea Calității anul școlar 2020-2021, proces-verbal nr. 2 din 28.10.2020; 15. Stagii, sesiuni, training-uri de documentare și formare profesională, mobilități academice, peste hotarele țării, realizate de cadrele didactice titulare care asigură programul Geografie, în perioada 2018-2022; 16. Participarea titularilor de curs la conferințe, mese rotunde internaționale, naționale cu participare internațională; 17. Ordin nr. 459 din 26.12.202 „Cu privire la desemnarea Consiliilor de audit intern la programele de studii, ciclul I, licență și ciclul II, master, domeniul de formare Științe ale educației. Decizia senatului proces-verbal nr. 6 din 21.12.2022; 18. Strategia de dezvoltare a Catedrei Geografie Generală (2022-2026) aprobat la ședința Consiliului Facultății de Geografie din 21.01.2022; 19. Interviu cu cadrele didactice, studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitățile didactice se desfășoară în conformitate cu reperele Procesului de la Bologna și anume învățământul centrat pe student, fiind structurate în prelegeri interactive și seminare. Metodele de predare-învățare sunt centrate pe student, iar diversitatea acestora duc la personalizarea procesului didactic și adaptarea acestuia la nevoile, interesele și stilurile de învățare ale fiecărui student. Profesorii și studenții sunt parteneri în procesul educațional, se pune accent pe învățarea pozitivă care motivează studenții. Diversele strategii folosite în procesul de predare-învățare se axează pe personalizarea învățării, încurajarea colaborării și autonomiei studiului. Formele de predare-învățare se disting prin diversitate și interactivitate. Învățarea centrată pe student se realizează în cadrul tuturor activităților didactice: curs, seminar, stagii de practică, lucru individual care este ghidat de profesor și este prevăzut pentru toate unitățile de curs/ modulele din planul de studii. Stimularea interesului academic al studenților și creșterea interesului acestora față de procesul de asimilare a materialului se produce și prin motivarea studenților să participe la conferințe, mese rotunde, proiecte de cercetare, activități de voluntariat etc. În scopul creșterii calității procesului educațional, a conținuturilor, calității predării se realizează chestionarea semestrială a studenților. Rapoartele întocmite în baza chestionării se analizează la ședințele catedrei de specialitate, facultății, fiind formulate și implementate acțiuni de remediere și de îmbunătățire. Evaluarea rezultatelor academice se realizează în conformitate cu exigențele curriculare, iar aceasta poate fi organizată sub diverse forme (lucrări de control, teste, comunicări, prezentări, mese rotunde, dezbateri) pe parcursul semestrului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Constituirea traseului individual în baza cerințelor studenților, îmbogățirea ofertei educaționale prin includerea cursurilor opționale în baza cererii parvenite de la studenți.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică a UPSC pentru perioada 2021-2025; 2. Strategia de dezvoltare a Centrului Național de Inovații Digitale în Educație „Clasa Viitorului” pentru anii 2022-2025, Politica de dezvoltare a resurselor informaționale Bibliotecii Științifice a UPSC; 3. Regulamentul privind prevenirea plagiatului în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului ISACPSL- 435		
	Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului UPSC, proces-verbal nr.3 din 25.10.2018; 4. Ghid de utilizare a platformei „G Suite pentru educație” în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului UPSC, proces-verbal nr.2 din 01.10.2020; 5. Site-ul oficial al Universității www.upsc.md; 6. Biblioteca Științifică UPSC cu site-ului oficial al bibliotecii UPSC http://primo.libuniv.md/; 7. Centrul Național de Inovații Digitale în Educație „Clasa Viitorului”; 8. Centrul de informare și documentare universitar dotat cu echipament electronic; 9. Strategia de dezvoltare a facultății de geografie pentru perioada 2021-2025 aprobat la consiliul Facultății de Geografie. Proces-verbal nr. 6 din 27.05.2021; 10. Regulament de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului UPSC, proces-verbal nr. 12 din 26.05.2022; 11. Regulament de Organizare și funcționare a Secției Asigurarea Calității de Dezvoltare Curriculară din Cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului UPSC, proces-verbal nr. 7 din 26.01.2023; 12. Plan de activitate al Comitetului de asigurare a calității a Catedrei Geografie Umană, Regională și Turism în anul școlar 2022-2023, aprobat la ședința Catedrei, proces-verbal nr. 3 din 26.10.2022; 13. Strategia de dezvoltare a Catedrei Geografie Generală (2022-2026) aprobat la ședința Consiliului Facultății de Geografie din 21.01.2022; 14. Interviu cu cadrele didactice, studenții.				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul de predare-învățare-evaluare se utilizează mai multe instrumente TIC: tabla interactivă, platforme educaționale, e-mail, resurse în format electronic. Strategia de dezvoltare a Catedrei, fiind orientată spre implementarea noilor strategii didactice în procesul de studii. Studenții sunt implicați în activitățile online precum: webinarii, workshop-uri, conferințe, ședințe online, cursuri online etc. Aceștia pot oricând folosi biblioteca electronică UPSC. Cadrele didactice și-au sporit competențele de utilizare în activitatea de predare-învățare-evaluare a aplicațiilor și resurselor electronice în cadrul cursuri de formare continuă privind utilizarea tehnologiilor informaționale și de comunicare, organizate cu susținerea diverselor proiecte internaționale, a administrației Universității. În procesul de instruire studenții pot utiliza Wi-Fi atât în sălile de curs cât și în cămine. Materiale utile pentru discipline sunt plasate pe platforma Google Classroom/drive. Studenții au acces la tehnologii informaționale, în Centrul Național de Inovații Digitale în Educație „Clasa Viitorului”, Centrul de informare și documentare universitar dotate cu echipament corespunzător: table interactive, calculatoare, conectate la Internet, imprimante, scanere. Politica UPSC cu referire la utilizarea diverselor mijloace TIC, în procesul de studii, este una dinamică, ascendentă, orientată spre modernizare, de asemenea tinde spre accesibilizarea informației, prin utilizarea diverselor mijloace și tehnologii moderne de studii.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.	Ponderea (puncte)	2	Punctajul acordat	2
Puncte tari					
Recomandări	Dotarea cu laboratoare digitale (senzori) pentru activități practice.				
Arii de îmbunătățire obligatorii					

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Calendarul universitar; 2. Calendarul universitar în format electronic plasat pe site-ul instituției https://upsc.md/studii/calendar-universitar/ 3. Plan de învățământ; 4. Orarul activităților didactice și al examenelor; 5. Orarul activităților didactice pe semestru; 6. Regulamentele de organizare și desfășurare a procesului didactic; 7. Orarul ghidării activității individuale a studenților/graficul de serviciu al profesorilor, este elaborat de șeful catedrei și plasat pe Avizierul catedrei;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 435	

	8. Interviu cu administrația, cadrele didactice, studenții; 9. Planul operațional de acțiuni pentru anul școlar 2022-2023 al Facultății de Geografie al UPSC, aprobat la consiliul Facultății de Geografie, proces-verbal nr. 1 din 27.09.2022; 10. Regulament de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului UPSC, proces-verbal nr. 12 din 26.05.2022; 11. Participarea cadrelor didactice titulare în organizarea și realizarea conferinței internaționale, internaționale cu participare națională 2018-2022; 12. Stagii, sesiuni, training-uri de documentare și formare profesională, mobilități academice, peste hotarele țării, realizate de cadrele didactice titulare care asigură programul Geografie, în perioada 2018-2022; 13. Participarea titularilor de curs la conferințe, mese rotunde internaționale, naționale cu participare internațională; 14. Interviu cu cadrele didactice, studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Durata studiilor la programul Geografie și biologie este de 4 ani, fiind realizat la învățământ cu frecvență. Calendarul academic și orarul procesului de studii reflectă prevederile planului de învățământ, activitățile sunt distribuite în 2 semestre relativ egale. Durata semestrelor cu activități didactice și sesiuni de examinare este în medie de 15 săptămâni, săptămâna de studiu este de 5 zile cu un număr de 25-30 ore săptămânal. Distribuția numărului de ore pe zi/ săptămână/ semestru este în conformitate cu Regulamentele în vigoare. Activitățile didactice cu prezență fizică sunt desfășurate în prima parte a zilei, în timp ce studiul individual este programat pentru a doua parte a zilei. În orarul activităților didactice sunt stipulate toate informațiile necesare pentru organizarea procesului didactic: denumirea activităților didactice, ora, sala și numele cadrului didactic. Calendarul universitar este actualizat anual și aprobat de Senatul Universității, fiind plasat pe site-ul instituției. Orarul aprobat de conducerea Facultății este afișat la Avizierul catedrei, accesibil și în format electronic. Programarea, monitorizarea și ghidarea lucrului individual al studentului este în responsabilitățile profesorului de disciplină, care oferă consultații în baza unui orar elaborat de șeful catedrei, avizat și plasat la Avizierul catedrei. Cadrele didactice sunt flexibile și individualizează programul cursului în cazul studenților ce întâmpină diverse dificultăți.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Orarul procesului de studii este flexibil și include diverse forme de activitate.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, aprobat la ședința Senatului proces-verbal nr. 6 din 25.02.2016; 2. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior din RM; 3. Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior; 4. Regulamentul de organizare a studiilor în cadrul UPSC în baza SNCS, aprobat la ședința Senatului proces-verbal nr. 6 din 25.02.2016; 5. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică, aprobat în ședința Senatului, proces-verbal nr. 6 din 25.02.2016; 6. Graficul activităților didactice; 7. Plan de Învățământ; 8. Curriculumul stagiilor de practică; 9. Acorduri semnate cu instituțiile partenere; 10. Ordinele de repartizare la stagiile de practică a studenților; 11. Jurnal de practică; 12. Portofoliu de practică; 13. Fișa de autoevaluare a practicii;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 435

	14. Agenda pentru stagiile de practică; 15. Rapoarte de practică ale studenților; 16. Borderou de practică; 17. Chestionare; 18. Interviu cu cadrele didactice, studenții și angajatorii 19. Planul operațional de acțiuni pentru anul școlar 2022-2023 al Facultății de Geografie al UPSC, aprobat la consiliul Facultății de Geografie, proces-verbal nr. 1 din 27.09.2022; 20. Strategia de dezvoltare a Catedrei Geografie Generală (2022-2026) aprobat la ședința Consiliului Facultății de Geografie din 21.01.2022.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Stagiile de practică sunt organizate în conformitate cu rigorile regulamentelor în vigoare, cu cerințele curriculare. Studenții de la Programul de Studii Geografie și biologie cu frecvență realizează 4 stagii de practică: de inițiere, pedagogică (I), pedagogică (II) și practica de licență. Ponderea stagiilor de practică în planurile de învățământ este de 12,5%, echivalentul a 30 credite ECTS. Repartizarea studenților la stagiul de practică se perfectează prin ordinul rectorului universității, emis în baza demersului șefului de catedră. Înainte de a pleca la practică, în cadrul conferințelor de inițiere, studenții sunt instruiți cu regulile desfășurării practicii, obiectivele, activitățile, conținutul, finalitățile și criteriile de evaluare a stagiului de practică. Obiectivele trasate sunt valorificate, iar portofoliile de practică prezentate de către studenți confirmă realizarea acestora. Stagiile de practică sunt organizate în conformitate cu obiectivele programelor de studii și asigură formarea competențelor praxiologice. Raportul privind rezultatele practicii pedagogice efectuată de studenți identifică nivelul de pregătire teoretică și profesională, calitatea proiectelor didactice, metodele interactive folosite și utilizarea mijloacelor/instrumentelor didactice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Analiza opiniilor și propunerilor coordonatorilor, mentorilor de practică, studenților de eficientizare a organizării/desfășurării stagiilor de practică.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ; 2. Acorduri de colaborare cu Organe Locale de Specialitate, instituții-bază din mun. Chișinău și din țară; 3. Ordine de repartizare la stagiile de practică a studenților; 4. Ofertele de practică ale instituțiilor partenere; 5. Evenimente dedicate problematicei (conferințe de inițiere/totalizare în domeniul practicii, seminare metodice, mese rotunde, training-uri de mentorat; 6. Interviu cu studenții, managerii instituțiilor-bază; 7. Strategia de dezvoltare a facultății de geografie pentru perioada 2021-2025 aprobat la consiliul Facultății de Geografie. Proces-verbal nr. 6 din 27.05.2021; 8. Planul operațional de acțiuni pentru anul școlar 2022-2023 al Facultății de Geografie al UPSC, aprobat la consiliul Facultății de Geografie, proces-verbal nr. 1 din 27.09.2022; 9. Contracte de practică; 10. Regulament de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului UPSC, proces-verbal nr. 12 din 26.05.2022; 11. Fișa de evaluare a activităților didactice; 12. Chestionar privind plasarea în câmpul muncii a absolventului; 13. Strategia de dezvoltare a Catedrei Geografie Generală (2022-2026) aprobat la ședința Consiliului Facultății de Geografie din 21.01.2022.
Constatări făcute în timpul procesului	Pentru asigurarea studenților cu locuri pentru realizarea eficace a stagiilor de practică UPSC a încheiat acorduri de colaborare cu organe locale de specialitate în domeniul învățământului dar și cu instituții de învățământ din municipiul Chișinău și din țară. Instituțiile partenere în care se realizează stagiile de practică sunt relevante, bine dotate și care pot asigura condiții optime pentru

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 435	

de evaluare externă	o instruire de calitate și care pot asigura în totalitatea realizarea obiectivelor programelor. Colaborarea cu instituțiile selectate se face în baza unor obiective clar stabilite, care să asigure realizarea finalităților prevăzute în programele de practică. Studenții pot opta și pentru a desfășura stagiul de practică la locul de baștină. Pentru fiecare student ce realizează stagiul de practică, între UPSC și instituția-bază este semnat un Contract privind stagiul de practică. Studenții sunt instruiți, monitorizați, îndrumați pentru stagiul de practică de către conducătorul practicii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de peste 90% necesarul de locuri la programul de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Acorduri de colaborare cu instituții de învățământ preuniversitar ce asigură condiții propice și de calitate pentru desfășurarea stagiilor de practică.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Recomandări-cadru pentru elaborarea Regulamentului instituțional privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților; 2. Regulament-cadru privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență, Ordin nr. 635 din 23 mai 2019; 3. Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului proces-verbal nr. 2 din 01.10.2020; 4. Regulament privind elaborarea și susținerea tezelor de an în cadrul UPSC; 5. Regulament privind prevenirea plagiatului în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului proces-verbal nr. 3 din 25.10.2018; 6. Regulament privind elaborarea și susținerea tezelor de licență în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului proces-verbal nr. 7 din 30.03.2017; 7. Regulamentul de evaluare a competențelor și finalităților de studiu ale studenților (ciclul I, licență, și ciclul II, master) din UPSC, aprobat prin Ordinul rectorului nr. 253 din 25.09.2015; 8. Metodologia privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare, la distanță, în cadrul UPSC, aprobată în ședința Senatului proces-verbal nr. 9 din 21.05.2020; 9. Ghidul pentru elaborarea și susținerea tezelor de licență; 10. Modele de evaluare inițială, curentă, finală; 11. Procese-verbale ale ședințelor de susținere a examenului de licență; 12. Registre de evidență a rezultatelor academice; 13. Borderouri care conțin rezultatele evaluărilor curente, finale; 14. Orarul examenelor; 15. Proiecte de cercetare; 16. Chestionarea studenților, în baza procedurii de Evaluare a Satisfacției Beneficiarului, proces-verbal nr. 8 al ședinței Consiliul Facultății de Geografie din 28.06.22; 17. Raportul despre rezultatele activității Comisiei la examenul de licență; 18. Strategia de dezvoltare a facultății de geografie pentru perioada 2021-2025 aprobat la consiliul Facultății de Geografie. Proces-verbal nr. 6 din 27.05.2021; 19. Planul operațional de acțiuni pentru anul școlar 2022-2023 al Facultății de Geografie al UPSC, aprobat la consiliul Facultății de Geografie, proces-verbal nr. 1 din 27.09.2022; 20. Regulament de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului UPSC, proces-verbal nr. 12 din 26.05.2022; 21. Interviu cu cadrele didactice și studenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Evaluarea programului se realizează în baza actelor normative naționale și instituționale. În scopul asigurării calității procesului de evaluare a rezultatelor academice ale studenților pentru fiecare an de studii se emit, de regulă, dispoziții de organizare a procesului de evaluare. Probele de evaluare sunt organizate pe parcursul întregului an de studii și cuprind diverse forme de evaluare: evaluare inițială, sumativă, lucru individual, evaluare finală, examen, examen de licență și evaluarea raportului stagiului de practică. Procesul de evaluare la discipline se constituie din evaluare curentă (60% din nota finală), sumativă (40%) și evaluarea finală a programului

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 435	

	(examenul de licență/susținerea tezei de licență). Evaluarea finală are loc în sesiunile de examene programate conform Calendarului academic. Studenții sunt informați despre formele, metodele, criteriile de evaluare, baremul de verificare, schema de convertire a punctajului în notă și dreptul de a contesta rezultatele evaluării. Probele de evaluare sunt elaborate de titularul de curs, discutate la ședința catedrei și avizate de șeful de catedră. Modul de susținere a examenului, forma și conținutul subiectelor se analizează și se aprobă în cadrul ședinței de catedră. Rezultatele evaluărilor sunt consemnate în borderourile avizate la decanat și sunt discutate în vederea îmbunătățirii procesului de predare-învățare-evaluare. Procesul de evaluare este monitorizat de reprezentanții decanatului. Obiectivitatea procesului de evaluare este determinată în baza chestionării studenților, iar rezultatele chestionării sunt analizate și stau la baza unor modificări în caz de necesitate. Orarul examenelor se stabilește de către prodecanul facultății, se aprobă de către prorectorul pentru activitate didactică și este afișat la Avizier. Susținerea tezelor de licență se desfășoară conform Calendarului academic în fața Comisiei pentru susținerea tezelor de licență, aprobată prin ordinul rectorului, nota finală este înregistrată în borderou și în Raportul despre rezultatele activității Comisiei la examenul de licență. În scopul prevenirii fraudelor academice, la elaborarea tezelor de licență sunt respectate un ansamblu de proceduri, stipulate în Regulamentul privind prevenirea plagiatului în cadrul UPSC. Tezele de licență sunt depuse la Repozitoriul universității și sunt verificate prin programul instituțional anti-plagiat. Contestațiile sunt examinate în conformitate cu procedurile de contestare a rezultatelor și a prevederilor cadrului legal în vigoare. Studenții își pot verifica reușita pe platforma SIMU al UPSC prin intermediul cabinetului personal.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Procesul de evaluare este unul complex, realizat prin diverse modalități, inclusiv folosirea TIC, este un proces transparent care încurajează creșterea academică a studenților. Susținerea tezelor de an și de licență este obiectivă, echidistantă, conform Regulamentului anti-plagiat.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior; 2. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul UPSC; 3. Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică (ciclul I – studii superioare de licență, ciclul II – studii superioare de master); 4. Curriculumul stagiilor de practică; 5. Planul de învățământ la Geografie 6. Rapoarte și borderouri; 7. Chestionare cu privire la stagiile de practică; 8. Raportul-sinteză a coordonatorului stagiului de practică; 9. Borderourile de evaluare a stagiului de practică; 10. Interviu cu studenții, cadrele didactice și angajatorii; 11. Strategia de dezvoltare a facultății de geografie pentru perioada 2021-2025 aprobat la consiliul Facultății de Geografie. Proces-verbal nr. 6 din 27.05.2021; 12. Planul operațional de acțiuni pentru anul școlar 2022-2023 al Facultății de Geografie al UPSC, aprobat la consiliul Facultății de Geografie, proces-verbal nr. 1 din 27.09.2022; 13. Chestionar pentru evaluarea calității; 14. Procesul-verbal nr.8 al ședinței Consiliului extins al Facultății de Geografie din 28 iunie 2022, cu privire la actualizarea Planurilor de Învățământ la programele de studii; 15. Regulament de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului UPSC, proces-verbal nr. 12 din 26.05.2022; 16. Regulament de Organizare și funcționare a Secției Asigurarea Calității de Dezvoltare
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 435	

	Curriculară din Cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului UPSC, proces-verbal nr. 7 din 26.01.2023; 17. Extras din procesul-verbal nr.7 al ședinței Comisiei pentru Asigurarea Calității a Facultății de Geografie din 22.06.2020; 18. Strategia de dezvoltare a Catedrei Geografie Generală (2022-2026) aprobat la ședința Consiliului Facultății de Geografie din 21.01.2022.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de evaluare a stagiilor de practică se organizează conform orarului prestabilit în conformitate cu Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior. Evaluarea rezultatelor în cadrul stagiilor de practică este prevăzută în Curricula stagiilor de practică. Coordonarea și evaluarea stagiului de practică se efectuează de către coordonatorul stagiilor de practică de la catedră și de mentorul de practică din instituția unde studentul desfășoară stagiul de practică și este evaluat prin diverse instrumente: observarea directă, realizată de mentorul din instituția de practică și coordonatorul de la catedră, portofoliul de practică, proiecte individuale și de grup, rapoarte de practică, prezentarea orală a rezultatelor. Nota finală, pentru stagiul de practică reprezintă media aritmetică a notelor acordate studentului pentru calitatea activității ca stagiar și calitatea elaborării și a susținerii raportului în cadrul examenului. Procesul de evaluare a competențelor stagiului de practică este complex și se realizează prin: asistări la lecție ale mentorului școlar/metodistului universitar, conferințe de totalizare, chestionarea studenților și mentorilor din instituțiile-bază. La conferința de totalizare se face o sinteză complexă și transparentă a activităților din cadrul stagiului de practică, scoțându-se în evidență aspectele pozitive și formulându-se propuneri pentru îmbunătățirea programului, care servesc reper în elaborarea strategiei catedrei de profil. Procesul de organizare a stagiului de practică, rezultatele finale, impedimentele, propunerile de îmbunătățire sunt analizate și aprobate în cadrul ședinței de catedră și a Consiliului Facultății.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Instituția asigură suport și consiliere în procesul de evaluare a stagiilor de practică.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Raportul de autoevaluare în vederea acreditării programului de studii de licență 0114.7/0114.6 Geografie și Biologie; 2. Regulament instituțional de organizare a admiterii în ciclul I – studii superioare de licență pentru anul universitar 2021-2022, aprobat prin decizia Senatului UST, proces verbal nr. 11, din 15.06.2021; 3. Planul de admitere la studii superioare de licență (ciclul I), învățământ la zi, pentru anul de studii 2020-2021, aprobat de rectorul UST, 27.07.2020; 4. Planul de admitere la studii superioare de licență (ciclul I), frecvență redusă, pentru anul de studii 2020-2021, aprobat de rectorul UST 27.07.2020; 5. Planul de admitere la studii superioare de licență (ciclul I), cu finanțare de la bugetul de stat, învățământ cu frecvență, pentru anul de studii 2021-2022, aprobat de rectorul UST, 19.07.2021; 6. Planul de admitere la studii superioare de licență (ciclul I), cu finanțare de la bugetul de stat, frecvență redusă, pentru anul de studii 2021-2022, aprobat de rectorul UST, 19.07.2021; 7. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul UST, aprobat prin decizia Senatului UST, proces verbal nr. 2, din 01.10.2020;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului ISACPSL- 435	
	8. Rezultatele admiterii la programul de studii Geografie-biologie pentru ultimii 5 ani; 9. Rezultatele promovabilității studenților la programul de studii 0114.7/0114.6 Geografie și Biologie pentru ultimii 5 ani; 10. Ordinul rectorului privind formarea Comisiei de admitere pentru perioada 19.07-12.08.2021, nr. 252 din 13.07.2020; 11. Demersul UST privind aprobarea Comisiei de admitere pentru perioada 19.07-12.08.2021; 12. Metodologia de calcul a mediei generale de concurs pentru admitere la ciclul I – licență, admiterea 2020; 13. Planul de acțiuni cu privire la pregătirea universității pentru admiterea studenților în anul 2021, 16.02.2021; 14. Regulamentul de funcționare a Departamentului de formare profesională, consiliere și ghidare în carieră aprobat prin decizia Senatului UST, 25.10.2016; 15. Raport cu privire la organizarea și desfășurarea concursului de Admitere la UST, 2020, 2021; 16. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în cadrul UST la ciclul I, licență, aprobat prin decizia Senatului UST, 11.11.2014; 17. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției 18. Interviu cu coordonatorii programului de studii; 19. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii 0114.7/0114.6 Geografie și Biologie.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pentru recrutare și admitere a candidaților la programul de studii 0114.7/0114.6 Geografie și Biologie instituția a elaborat o politică, care este aplicată în mod transparent și riguros. În procesul evaluării, Comisia a studiat documentele normative elaborate de instituție în vederea organizării procesului de admitere și a respectării principiului egalității șanselor pentru toți candidații. Admiterea la programul 0114.7/0114.6 Geografie și Biologie se efectuează în cadrul Comisiei de admitere aprobate anual, pe bază de concurs, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare și cu regulamentul instituțional. Pe pagina web a universității (https://upsc.md/admitere/admitere-2023/) este publicată informația relevantă: Regulamentul privind admiterea la studii Ciclul I, licență, numărul de locuri vacante, orarul desfășurării concursului de admitere, Metodologia de calcul a mediei generale de concurs pentru admitere la ciclul I – licență, fișa programelor de studii, rezultatele admiterii. De asemenea se utilizează diverse metode de promovare a programului de studii: broșuri, pliante, spoturi video etc, vizite în teritoriu și on-line, difuzarea spoturilor publicitare la posturile naționale TV și Radio, colaborarea cu cadrele didactice din învățământul preuniversitar, participarea colaboratorilor Facultății în desfășurarea Olimpiadelor raionale și Naționale la Geografie, organizarea și desfășurarea concursurilor naționale pentru elevi, participarea la zilele ușilor deschise și întâlnirile cu absolvenții, etc. Sunt organizate școli de vară. Este promovat conceptul „Admiterea 365” – procesul non-stop de promovare a universității. De asemenea se practică întâlniri cu părinții potențialilor candidați. Un rol important în promovarea programului de studii îi revine Departamentul Formare profesională, Consiliere și Ghidare în carieră care activează în baza unui regulament aprobat. De asemenea sunt disponibile formularele de înregistrare în limbile română, rusă, engleză (inactive la momentul evaluării). Înscrierea la programul de studii se efectuează în baza Planului anual de înmatriculare aprobat de către Senatul UPSC/UST, coordonat cu MECC în bază de buget. Rapoartele Comisiei de admitere sunt plasate pe site-ul universității, fapt ce asigură transparența procesului de recrutare și admitere a studenților la UPSC/UST. În perioada de evaluare 2017-2022, numărul abiturienților înmatriculați la programul de studii 0114.7/0114.6 Geografie și Biologie a fost în scădere, atât în bază de contract, cât și cu finanțare bugetară. Astfel, numărul maxim de studenți admiși a fost de 9 în anul de studii 2020-2021, iar în anul de studii 2022-2023 a coborât la 3.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
	1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat.	1	1	
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.			
Puncte tari				
Recomandări	De a spori numărul de studenți admiși la programul de studii 0114.7/0114.6 Geografie și Biologie.			
Arii de				

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 435

îmbunătățire obligatorii	
---------------------------------	--

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Raportul de autoevaluare în vederea acreditării programului de studii de licență 0114.7/0114.6 Geografie și Biologie; 2. Regulament instituțional de organizare a admiterii în ciclul I – studii superioare de licență pentru anul universitar 2021-2022, aprobat prin decizia Senatului UST, proces verbal nr. 11. din 15.06.2021; 3. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în cadrul UST la ciclul I, licență, aprobat prin decizia Senatului UST, 11.11.2014; 4. Raport cu privire la organizarea și desfășurarea concursului de Admitere la UST, 2020, 2021; 5. Ordin cu privire la acordarea burselor sociale ciclul I – licență nr. 42-ST din 10.10.2023; 6. Ordin despre acordarea bursei sociale studenților Facultății Geografie nr. 29 din 06.02.2017; 7. Ordin despre acordarea bursei sociale studenților Facultății Geografie nr. 115 din 22.03.2017; 8. Ordin despre acordarea bursei sociale studenților Facultății Geografie nr. 422 din 13.11.2017; 9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 10. Interviu cu coordonatorii programului de studii; 11. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii 0114.7/0114.6 Geografie și Biologie.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția asigură accesul grupurilor dezavantajate la studii în baza Regulamentului instituțional de organizare a admiterii în ciclul I folosind diverse mecanisme. Astfel, în baza Regulamentului cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în cadrul UST la ciclul I, licență, Universitatea oferă susținere tuturor grupurilor dezavantajate, prin oferirea de cotă de înmatriculare de 15 la sută din numărul total de locuri prevăzute în planul de înmatriculare cu finanțare bugetară, beneficiază de burse sociale și ajutor social, sunt cazați preferențiat în cămin. La nivel de universitate există săli dotate cu aparatură specială TrackBall mouse și Braille keyboard pentru mai multe categorii de persoane cu CES (dizabilități vizuale, locomotorii etc.) unde studenții pot beneficia de suport personalizat: consultații individuale, sarcini individualizate etc. UPSC are amenajată o sală specială pentru persoane cu nevoi speciale (bloc 2, sala 19), dotată cu echipament corespunzător. Accesul persoanelor cu CES este facilitat de rampe, la etaje sunt indicatoare iluminate, iar treptele sunt marcate cu culoare galbenă. Sunt amenajate blocuri sanitare pentru persoane cu nevoi speciale. Totodată, în rezultatul discuțiilor cu conducerea Universității, s-a constatat că la moment nu există facilități suficiente pentru căile de acces destinate persoanelor cu nevoi speciale. Pe durata perioadei de evaluare a programului de studii 0114.7/0114.6 Geografie și Biologie nu au fost solicitări de înmatriculare ale persoanelor cu CES.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Amenajarea facilităților suficiente pentru căile de acces destinate persoanelor cu nevoi speciale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Raportul de autoevaluare în vederea acreditării programului de studii de licență 0114.7/0114.6 Geografie și Biologie; 2. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”, aprobat prin decizia Senatului UPSC, proces verbal nr. 2, din 01.10.2020; 3. Ordin cu privire la absolvirea studenților Facultății de Geografie, Ciclul I – licență, învățământ cu frecvență, nr. 311 din 20.06.2018; 4. Ordin cu privire la absolvirea studenților Facultății de Geografie, Ciclul I – licență, învățământ cu frecvență, nr. 220 din 25.06.2021;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 435	

	5. Ordin cu privire la absolvirea studenților Facultății de Geografie, Ciclul I – licență, învățământ cu frecvență, nr. 171-ST din 23.06.2023; 6. Tabelul 4.2: Rezultatele promovabilității studenților la programul de studii Geografie-biologie pentru ultimii 5 ani; 7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 8. Interviu cu coordonatorii programului de studii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Condiția esențială de promovare în următorul an de studii este stipulată în Regulamentul de organizare a studiilor în cadrul UST în baza SNCS și prevede acumularea numărului minim de 60 credite de studii ECTS anual. Promovarea anului IV de studii (învățământ cu frecvență) și admiterea la examenul de licență este condiționată de acumularea a 240 credite. Pentru asigurarea promovării studenților, fiecare semestru se încheie printr-o sesiune de examinare, iar fiecare activitate didactică cuprinsă în planul de învățământ se încheie cu o evaluare finală. Motivele principale ale abandonului studenților sunt: motive personale, nereușita academică, lipsă de resurse financiare. Pentru a micșora abandonul se practică discuțiile profesorilor cu studenții, chestionarea studenților și organizarea sesiunilor de reexaminare. Motivul principal al exmatriculării sunt restanțele academice. Pentru programul de studii 0114.7/0114.6 Geografie și Biologie, pentru anul I de studii, constatăm au fost înregistrați următorii indici de promovabilitate: în anul 2017 – 66,6%; în anul 2019 – 83,3%; în anul 2020 – 100,0%; în anul 2021 – 100%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are promoție de absolvenți la programul de studii în fiecare an în ultimii 5 ani (Se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării).	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	Menținerea unei rate înalte și reale de promovabilitate a studenților la programul de studii 0114.7/0114.6 Geografie și Biologie: anii 2020, 2021 – 100%.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Raportul de autoevaluare în vederea acreditării programului de studii de licență 0114.7/0114.6 Geografie și Biologie; 2. Regulament privind mobilitatea academică în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat prin decizia Senatului UST, proces verbal nr. 6, din 25.10.2016; 3. Acord de colaborare între Universitatea de Stat din Tiraspol și Universitatea Pedagogică de Stat „Gr. Skovoroda” din Pereaslav-Hmelnițki, 15.10.2016; 4. Acord de colaborare între Universitatea de Stat din Tiraspol și Dlugosz University Czestochowa (Polonia), 01.06.2016; 5. Acord de colaborare între Universitatea de Stat din Tiraspol și the College of International Busines ISM Slovakia in Presov, 01.06.2016; 6. Acord de colaborare între Universitatea de Stat din Tiraspol și Universitatea din București (România), 21.03.2018; 7. Acord de colaborare între Universitatea de Stat din Tiraspol și University of Cracow (Polonia), 22.02.2017; 8. Certificate confirmative a mobilității cadrelor didactice și studenților 9. Ordinul Rectorului UST cu privire la schimbul reciproc de experiență nr. 36 din 09.02.2018; 10. Raport privind organizarea mobilității academice a cadrelor didactice a UST pentru anul de studii 2017-2018, 21.06.2018; 11. Informații de pe Site-ul UPSC; 12. Situația școlară a studenților la finele mobilității; 13. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției 14. Interviu cu coordonatorii programului de studii;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 435	

	15. Interviuul cu studenții și absolvenții programului de studii 0114.7/0114.6 Geografie și Biologie.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de mobilitate a studenților programului de studii Geografie-biologie în perioada raportată a fost reglementat de Regulamentul privind mobilitatea academică și acordurile de colaborare cu instituții de învățământ superior de peste hotare. În perioada evaluată (2017-2022), programul de studii 0114.7/0114.6 Geografie și Biologie nu a înregistrat studenți care să beneficieze de mobilitate academică, cu credite transferabile (ECTS). De asemenea au fost realizate mobilități ale cadrelor didactice la Universitatea „Al. I. Cuza” Iași, România; Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară „Ion Ionescu de la Brad” , Iași, România; Universitatea Pedagogică din Krakow, Polonia; Universitatea Akdeniz, Antalya, Turcia. Se preconizează ca recunoașterea disciplinelor și perioadelor de studii din cadrul mobilităților să fie realizat în baza Planului de Învățământ și a altor documente de referință. Studenții, absolvenții care au participat la interviu cunosc despre ofertele de mobilitate și au participat personal în mobilități de scurtă durată.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Asigurarea participării studenților programului de studii 0114.7/0114.6 Geografie și Biologie în programe de mobilitate academică cu credite transferabile (ECTS).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Raportul de autoevaluare în vederea acreditării programului de studii de licență 0114.7/0114.6 Geografie și Biologie; 2. Regulamentul Universității de Stat din Tiraspol cu privire la organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență, aprobat de Senatul UST, nr. 4, din 17.11.2015; 3. Supliment la diplomă, eliberat de UST la specialitatea Geografie-biologie; 4. Ordin cu privire la absolvirea studenților Facultății de Geografie, Ciclul I – licență, învățământ cu frecvență, nr. 311 din 20.06.2018; 5. Ordin cu privire la absolvirea studenților Facultății de Geografie, Ciclul I – licență, învățământ cu frecvență, nr. 220 din 25.06.2021; 6. Ordin cu privire la absolvirea studenților Facultății de Geografie, Ciclul I – licență, învățământ cu frecvență, nr. 171-ST din 23.06.2023; 7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției 8. Interviu cu coordonatorii programului de studii; 9. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii 0114.7/0114.6 Geografie și Biologie.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conferirea titlului și eliberarea diplomei și a suplimentului la diplomă la programul de studii 0114.7/0114.6 Geografie și Biologie s-a efectuat în corespundere cu Regulamentul-cadru privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență și a Regulamentului Universității de Stat din Tiraspol cu privire la organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență. Examenul de licență finalizează cu acordarea titlului: în domeniul de formare profesională – 0114 Formarea profesorilor, specialitatea 0114.7/0114.6 Geografie și Biologie, în corelație directă cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialiștilor, Diplomă de licență, titlul – Licențiat în Științe ale Naturii. Modelul actelor de studii emise (conținutul, formatul) sunt în corespundere cu Hotărârile Guvernului RM, cu ordinul MEC. Persoanelor care nu au susținut teza de licență li se eliberează un certificat de absolvire. Instituția duce o evidență riguroasă a eliberării diplomelor, prin semnarea absolventului în Registrul de eliberare a actelor care se păstrează la Secția Managementul Procesului de Instruire.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 435	

și punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în cadrul UPSC, proces-verbal nr.3 din 27.10.2022; 2. Model de Ordin de angajare pentru un an calendaristic; 3. Modelul Contractului individual de muncă; 4. Regulamentul instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice, Chișinău 2016, aprobat prin proces-verbal nr. 10 din 16.06.2016; 5. Model Fișa personală a cadrului didactic; 6. Fișa postului pentru diferite titluri didactico-științifice; 7. Tabel 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic a Programul Geografie și Biologie, învățământ cu frecvență, limba română; 8. Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2022-2023, Geografie și Biologie, învățământ cu frecvență, limba română; 9. Interviu cu echipa managerială și responsabili de recrutarea și administrarea personalului academic.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul UPSC este prezentă o Strategie proprie privind organizarea și gestionarea resurselor umane, flexibilitatea instituțională, securizarea raporturilor de muncă. UPSC dispune de proceduri unificate de angajare, monitorizare și motivare a personalului universitar. UPSC desfășoară mecanisme de monitorizare a personalului bazată pe evaluări periodice sau permanente a cadrului științifico-didactic, ceea ce creează un proces de concurență sănătos între cadrele didactice, dar și responsabilizează cadrul didactic în îndeplinirea planului individual conform fișei postului. UPSC încurajează personalul didactico-științific de a promova concursuri, mobilitățile internaționale. Conform documentelor universitare menționate, se urmărește formarea psihopedagogică. Managerii UPSC monitorizează ca angajatul să nu acopere mai mult de 1,5 norma didactică. Angajarea prin cumul extern este plasată pe plan secund, drept dovadă este procentul nesemnificativ al cumularzilor externi la programul supus evaluării. De exemplu în anul 2023 la programul 0114.7/0114.6 Geografie și biologie domeniul Științe ale educației – prin cumul extern au fost angajate doar 4%. Strategia Catedrei Geografie Generală, Geografie Umană, Regională și Turism, este elaborată în acord cu strategia Facultății de Geografie. În cadrul Consiliului Facultății se examinează, aprobă subiecte privind Planurile de învățământ, Planurile de activitate a Consiliilor Facultății, sunt aprobate curriculele, evaluată calitatea cursurilor predate și valorificarea activității de cercetare. Examinarea documentelor privind normarea activității didactice, tabelele obligatorii la standardul 5 ne permite să concluzionăm următoarele: titularii și cumularzii interni constituie la programul 0114.7/0114.6 Geografie și biologie , domeniul Științe ale educației 96%. Cadrele didactice care asigură predarea cursurilor teoretice dețin titluri științifice constituie 100%, iar celor implicați în general în program 80%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – cel puțin 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.	2	2
Puncte tari	Deținerea de către cadrele didactice care asigură predarea cursurilor teoretice a titlurilor științifice.		
Recomandări	Actualizarea Regulamentului instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice, Chișinău 2016.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 435

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Tabel 5.2. Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2022-2023, Geografie și Biologie, învățământ cu frecvență, limba română; 2. Tabel 5.3 Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice anul de studii (2022-2023). Geografie și Biologie, învățământ cu frecvență, limba română; 3. Date privind vizitele savanților și specialiștilor de peste hotare în perioada 2019-2023; 5. Dosarele păstrate la Secția Resurse Umane și versiunea electronică a lor; 6. Interviu cu echipa de profesori și responsabil de la Secția resurse umane.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Calificarea personalului academic corespunde conținutului Planurilor de învățământ în proporție de 100%. Cursurile teoretice sunt predate de personal ce dispune de titlul științific și științifico-didactice în proporție de 100%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora.	2	2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021-2025; 2. Plan operațional de acțiuni pentru asigurarea și dezvoltarea Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în anul 2022, proces-verbal nr. 7 din 24.02.2022; 3. Stagii, sesiuni/traininguri de documentare și formare profesională, mobilități academice peste hotarele țării, realizate de cadrele didactice titulare care asigură programul Geografie și limba engleză, în perioada 2018-2022; 4. Lista proiectelor/programelor internaționale în care au participat cadrele didactice titulare la programul Geografie și limba engleză în perioada 2018-2022; 5. Regulament privind modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului din Instituția Publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, proces-verbal nr. 5 din 23.12.2021; 6. Criteriile și indicatorii de evaluare a performanței cadrelor didactice și științifico-didactice; 7. Fișa de evaluare a performanțelor profesionale ale cadrelor didactice, științifico-didactice; 8. Amendamente la regulamentul privind modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului din instituția publică UPSC, proces-verbal nr. 6 din 21.12.22; 9. Raport anual despre performanța cadrelor didactice. Catedra Geografie General.,Anul
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 435

	universitar 2018, proces-verbal Nr. 5 din 21 decembrie 2018; 10. Raport anual al Catedrei Geografie umană, regională și turism depre performanța cadrelor didactice în anul 2018, proces-verbal nr.5 din 10.12.2018; 11. Interviu cu echipa de profesori și echipa managerială.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare proprie a personalului academic și le implementează integral, iar structurile manageriale urmăresc ca profesorii angajați să efectueze formări profesionale continue, mobilități academice pentru a face schimburi de practici bune. Politica USPC de dezvoltare, motivare și susținere a personalului angajat, inclusiv al celui antrenat în realizarea programelor de studii evaluate se realizează prin oferirea sporului pentru performanță, păstrarea salariului de funcție până la 3 luni în perioadele de mobilitate, precum și crearea altor condiții de participare a profesorilor la conferințe naționale și internaționale, confirmate cu certificate de participare la conferințe, școli de vara, seminare, sesiuni științifice etc. spre exemplu: Alfabetizare digitală, g-Suite, studierea limbilor străine, dezvoltarea competențelor pentru cultură democratică în cadrul disciplinelor școlare (coordonator oficiul CE în Chișinău); Formare în domeniul electoral (CICDE) în cadrul proiectelor internaționale de cercetare Digital history project in times of crisis and war (organizatori Karta, ANTIM, ISSI, IBB, CSC; este oferit suport logistic și financiar în participarea cercetătorilor la concursuri, expoziții etc.; susținerea de mobilități academice flexibile și stimulative ale personalului prin studii în universități din străinătate și mobilității ca visiting prof./researcher, etc., accesând și participând la diferite programe de schimb academic ERASMUS+, Fulbright, DAAD și altele; suportarea cheltuielilor de editare a 29 publicații metodice și didactice a profesorilor; organizarea seminarelor metodice pentru cadrele didactice; facilitarea participării cadrelor didactice în 15 proiecte științifice, dintre care 11 naționale și 4 internaționale, inclusiv prin cofinanțare; prin motivarea și susținerea participării la diverse programe de instruire și specializare etc.; personalul de la Catedra Geografie Generală, Geografie Umană, Regională și Turism participă activ la conferințe naționale și internaționale, sesiuni științifice, școli de vara, seminare etc. pentru diseminarea rezultatelor activității științifice și internaționalizare, fapt confirmat prin certificate de participare, programele activităților științifice și altele; În perioada 2018-2023 personalul academic a publicat 29 lucrări didactice-științifice cu finanțarea integrală a UST, iar după absorbție a UPSC, a participat la seminare metodice gratuite. Personalul a obținut 5 diplome care le recunosc realizările științifice și științifico-didactice. De asemenea, personalul academic își stabilește propriul traseu de dezvoltare profesională, suportând cheltuielile aferente pentru participare la stagii, cursuri, mobilități etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare, a personalului academic și le implementează integral.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Susținerea corpului profesoral de către conducerea UPSC la dezvoltarea continuă a diferitelor competențe, în special a celor digitale.		
Recomandări	Reevaluarea Strategiei dezvoltării Catedrei Geografie Umană, Regională și Turism.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament cu privire la normarea activității științifico-didactice, didactice în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău, proces-verbal nr. 10 din 16.06.2016; 2. Ordinul Rectorului nr.282 din 09.09.21 cu privire la normarea activității didactice și științifico-didactice pentru anul de studii 2022-2023; 3. Modele de plan individual de lucru, proces-verbal nr.2 din 14.09.2022; 4. Procesul-verbal nr.5 al ședinței Catedrei Geografie generală din 19.12.2019 privind prezentarea și aprobarea Raportului privind activitatea științifică și inovațională în anul 2019; 5. Procesul-verbal nr.4 al ședinței catedrei Geografie umană, regională și turism din 03.12.2019 privind prezentarea și aprobarea Raportului privind de dezvoltare în anul 2019; 6. Extras din procesul-verbal nr.3 din 12.11.2021 al ședinței Comisiei pentru asigurarea calității a Facultății de geografie privind discutarea și recomandarea spre publicare a lucrării didactice; 7. Extras din procesul-verbal nr.3 al ședinței Catedrei Geografie umană, regională și turism din 25.10.2021 privind discutarea și recomandarea spre publicare a lucrării didactice; 8. Extras din procesul-verbal nr.12 al ședinței Senatului UST din 25.08.2022 privind promovarea
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 435	

	petru publicare a lucrării științifico-metodice; 9. Model de Raport antiplagiat; 10. Model de Recenzie la lucrare științifico-metodică; 11. Interviu cu echipa de profesori și echipa managerială.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului academic. Activitatea metodică reprezintă o componentă obligatorie a normei științifico-didactice a personalului implicat în realizarea ambelor programe de studii și este realizată conform Regulamentul instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul UPSC anual prin: elaborarea de curricula la unitățile de conținut ale planurilor de învățământ, aprobate anual de catedrele de profil; elaborarea suporturilor curriculare (note de curs, ghiduri metodice, suporturi de curs etc.), în conformitate cu necesitățile programelor evaluate, stabilite de responsabilii de disciplinele academice. Catedrele de profil solicită rectoratului repartizarea colilor de autor pentru publicarea materialelor didactice. Suportul curricular se elaborează în conformitate cu recomandările metodice ale Secției de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară, se discută la Comisia de asigurare a calității a facultății și Comitetul de asigurare a calității catedrei, SACDC expertizează lucrările metodice și le propune spre editare gratuită la Editura UPSC; proiectarea didactică a activităților: activitățile departamentului sunt proiectate anual în Planul de activitate al Catedrei, iar fiecare cadru didactic își planifică activitatea metodică, cuantificată în ore convenționale, în Planul individual. Evaluarea și evidența realizării normelor didactice/metodice se realizează anual. Susținerea activității metodice a personalului academic din partea UPSC se realizează prin: publicarea gratuită a materialelor didactice și metodice din contul UPSC, care în perioada evaluate au însumat 29 de titluri; oferirea suplimentului de performanță la salariul de bază/permanenței, acordat lunar de către UPSC; formări continue gratuite cu privire la utilizarea metodelor digitale și interactive în procesul didactic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – personalul academic realizează activitatea metodică planificată.	1	1
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea Regulamentului cu privire la normarea activității științifico-didactice, didactice, elaborat în 2016.		

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în UPSC, proces-verbal nr. 5 din 20.12.2018; 2. Regulament privind modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului din Instituția Publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, proces-verbal nr. 5 din 23.12.2021; 3. Regulamentul de asigurare a calității în cadrul UPSC, Proces-verbal nr. 12 al ședinței Senatului UPSC din 26.05.2022; 4. Planul de activitate a Catedrei Geografie umană, regională și turism pentru anul universitar 2022-2023, aprobat pe 30.09.2022; 5. Model de Chestionar de evaluare a competențelor de predare; 6. Model de Chestionar de evaluare a calității seminarului/cursului; 7. Modele de Fișă de evaluare a orei publice; 8. Extras din procesul-verbal nr.7 din 22.06.2022 al ședinței Comisiei pentru Asigurarea calității a Facultății de Geografie privind rezultatele chestionarii studenților privind calitatea programului de studii; 9. Modele de Fișă de evaluare a activității didactice; 10. Interviu cu echipa de profesori și echipa managerială.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Structurile de conducere a facultății, a catedrei monitorizează periodic activitatea cadrelor didactice: evaluarea anuală de șeful catedrei cu privire la realizarea planului individual, al normei didactice evaluarea de către comisii de evaluare, în cazul participării la concursuri: pentru ocuparea posturilor vacante, conferirea titlurilor științifice, obținerea sporului pentru performanță, premiilor; evaluarea colegială a cadrelor didactice prin asistentă reciprocă la ore, prin recenzarea, avizarea, analiza și discutarea lucrărilor științifice, didactice, textelor de lecții, organizarea chestionării calității cursurilor, activității metodistului la stagiile de practică.		
Gradul de	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat	Ponderea	Punctajul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 435	

realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	periodic și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia.	(puncte) 2	acordat 2
Puncte tari	Monitorizarea și evaluarea permanentă a personalului academic realizată atât de echipa managerială a Facultății/Catedrei, cât și de către studenți.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de organizare și funcționare a Secției managementul cercetării, dezvoltării, inovării din cadrul UPSC, Chișinău 2021, proces-verbal nr. 3 din 28.10.2021; 1. Regulament privind organizarea activității de cercetare științifică în cadrul USPC, Chișinău 2021, proces-verbal nr. 3 din 28.10.2021; 3. Regulament cu privire la concursul „Cercetătorul anului” și „Tânărul cercetător al anului” organizat în cadrul UPSC, proces-verbal nr.5 din 24.11.2022; 4. Programele de realizare a cercetării în cadrul proiectului intern (tema catedrei) a Catedrei Geografie generală. 2020-2024; 5. Programele de realizare a cercetărilor în cadrul proiectului intern al Catedrei de Geografie umană, regională și turism; 6. Plan tematic privind activitatea de cercetare a Catedrei de Geografie umană, regională și turism pentru anul 2023; 7. Lista deplasărilor de documentare a cadrelor didactice în anul 2018-2022; 8. Lista publicațiilor cu studenți, 2018-2022; 9. Procesul-verbal din 13.05.2020 privind organizarea celei de-a LXIX-a Conferință științifică a studenților; 10. Programul celei de-a LXIX-a Conferință științifică a studenților din 13.05.2020; 11. Procesul-verbal din 20.04.2022 privind organizarea celei de-a LXXI-a Conferință științifică a studenților cu participare internațională; 12. Programul celei de-a LXXI-a Conferință științifică a studenților cu participare internațională din 20.04.2022; 13. Interviu cu echipa de profesori și echipa managerială.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitatea de cercetare reprezintă o componentă importantă în activitatea cadrelor didactice de la programele vizate. UPSC, Facultatea de Geografie, Catedra Geografie Generală, Geografie Umană, Regională și Turism și catedrele contribuitoare depun eforturi considerabile în organizarea procesului de cercetare și diseminarea rezultatelor cercetărilor prin participarea în perioada evaluată la 114 conferințe, mese rotunde, seminarii științifice, digitalizarea produselor științifice și oferirea accesului publicul larg.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică și susține integral activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Susținerea din partea echipei manageriale universitare și a Facultății/Catedrei a demersurilor științifice a angajaților.		
Recomandări	Deschiderea unui canal Youtube/Instagram/TikTok a Facultății.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi	1. Regulament privind publicațiile științifice, științifico-metodice și didactice în USPC, Chișinău
---------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 435

prezentate de instituția de învățământ	2021, proces-verbal nr. 3 din 28.10.2021; 2. Participarea titularilor de curs la conferințe/ mese rotunde internaționale, naționale, cu participare internațională, 2018-2022; 3. Participarea cadrelor didactice titulare în organizarea și realizarea conferințelor internaționale, internaționale cu participare națională, 2018-2022; 4. Lista lucrărilor publicate în anii 2018-2022; 5. Rapoarte privind activitatea științifică în anii 2018-2022 a Catedrei Geografie umană, regională și turism.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Analiza documentației și dovezilor la compartimentul de monitorizare științifică, constatăm că profesorii, care asigură programele evaluate sunt activi în domeniul cercetării. Planificarea activității de cercetare în cadrul UPSC poartă caracter sistematic. Direcțiile de cercetare ale membrilor catedrei este planificată în Planul tematic pentru activitatea de cercetare a Catedrei Geografie Generală, Geografie Umană, Regională și Turism, Planurile individuale. În perioada evaluată cadrelor didactice au fost implicate în 15 proiecte științifice, dintre care 11 naționale și 4 internaționale. UPSC face eforturi în susținerea activității de cercetare: acoperirea cheltuielilor parțiale sau integrale ale publicațiilor, organizarea concursurilor ce vizează știința și premiarea câștigătorilor, oferirea sporului de performanță. La UPSC funcționează 3 reviste de profil, două dintre care au fost acreditate la Categoria B. Cadrele științifico-didactice ale catedrelor sunt membri ai colegiilor de redacție, colegiilor științifice ale unor reviste științifice naționale și internaționale, coordonatori, editori și responsabili de ediție la volume. Cadrele didactice informează comunitatea academică despre rezultatele cercetărilor în cadrul manifestărilor științifice naționale și internaționale pe care le organizează și la care participă cu comunicări științifice, prin rapoarte anuale etc. Articolele fiind depozitate în Repozitoriul instituțional. Diseminarea rezultatelor au permis schimb de experiență academică și științifică între cercetători și profesori din diferite țări, de care au beneficiat și studenții prin îmbunătățirea conținuturilor curriculare și modernizarea strategiilor educaționale în activitatea didactică; perfecționarea continuă a curricula la toate disciplinele programului de studii și uniformizarea acestora cu cele mai performante programe de studiu europene. În perioada 2018-2023 membrii Catedrei Geografie Generală, Geografie Umană, Regională și Turism au participat și organizat câteva zeci de manifestări științifice internaționale, naționale cu participare internațională și naționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv).	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Act de implementare a rezultatelor investigațiilor științifice nr. 09-04/3167 din 14.07.2020; 2. Act de implementare a rezultatelor investigațiilor științifice nr. 11-4456 din 24.07.2019; 3. Lista tezelor de doctor susținute la Programul de licență Geografie și Biologie în perioada 2018-2022; 4. Tabel 5.3 Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice anul de studii 2022-2023, Program de licență Geografie și Biologie, limba română.; 5. Tabel 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic; 6. Interviu cu echipa de profesori și echipa managerială.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitățile de cercetare științifică și inovare ale personalului Catedrei Geografie Generală, Geografie Umană, Regională și Turism se monitorizează anual: la nivel național de către ANCD prin evaluarea activității de cercetare în proiectele științifice, la nivel instituțional prin evaluarea periodică a cercetării în scopul identificării potențialului de cercetare științifică, precum și în scopul reevaluării politicilor strategice, la nivel de Facultate prin aprobarea Raportului privind activitatea de cercetare-inovare, la nivel de Catedrei Geografie Generală, Geografie Umană, Regională și

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 435	

	Turism prin elaborarea Raportului de activitate științifică a angajaților, la nivel individual prin verificarea Planului individual al cadrului didactic. Rezultatele cercetării academice sunt diseminate, promovate, valorificate în cadrul orelor de curs, curricula, dar și conferințelor naționale, internaționale, reviste științifice, emisiuni TV etc. Personalul academic valorifică activitatea de cercetare științifică prin: includerea rezultatelor cercetării în curricula modernizată; actualizarea bibliografiei cu publicațiile științifice și metodice; studenții utilizează publicațiile științifice ale personalului academic în procesul de elaborare: a comunicărilor pentru conferințele științifice, a tezelor de licență. Patru angajați în perioada de referință și-au susținut tezele de doctor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Documentarea prin acte de implementare a rezultatelor investigațiilor științifice. Susținerea tinerelor cercetători pentru realizarea tezelor de doctorat.		
Recomandări	Implicarea activă a studenților în proiecte de cercetare și diseminarea lor la manifestări științifice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Ordin nr. 10 din 14 ianuarie 2015 cu privire la aprobarea și punerea în aplicare a Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova (Anexa 6.3.); 2. Regulamentul Facultății Universității Pedagogice de Stat “Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în baza procesului-verbal nr.9 al ședinței Senatului UPSC din 26.04.2018 (Anexa 6.4.; Anexa 6.11.); 3. Regulamentul Catedrei Universității Pedagogice de Stat “Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în baza procesului-verbal nr.9 al ședinței Senatului UPSC din 26.04.2018 (Anexa 6.5.; Anexa 6.12.); 4. Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat “Ion Creangă” din Chișinău pentru 2021-2025, aprobat în baza procesului-verbal nr.8 al ședinței Senatului UPSC din 25.03.2021 (Anexa 6.6.); 5. Lista personalului administrativ a programelor de licență Geografie și Biologie . Geografie și Informatică, Geografie și Limbă Engleză (Anexa 6.16.); 6. Calificarea cadrelor auxiliare ale Facultății de Geografie implicat în deservirea programului de licență Geografie și Biologie , Geografie și Informatică, Geografie și Limbă Engleză (Anexa 6.17.).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Regulamentul privind organizarea și funcționarea organelor de conducere a Universității Pedagogice de Stat “Ion Creangă” din Chișinău, numește personalul de conducere, competențele și atribuțiile acestora; Recrutarea, angajarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii 0114.7/0114.6 Geografie și Biologie, se realizează în conformitate cu legislația muncii națională în vigoare; Angajații implicați la programul de studii semnează fișa postului și contractul individual de muncă; Programul este asigurat de 4 unități de personal administrativ și 3 unități de personal auxiliar.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 435

	se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, nr. 10/213 din 18 martie 2021 (Anexa b) 6.21.); 2. Certificatul despre rezultatele inspectării bunului imobil (pentru construcții nelocative), nr.0100/15/16963 din 24 februarie 2015 (Anexa 6.22.); 3. Planul de învățământ pentru specialitatea 0114.7/0114.6 Geografie și Biologie , aprobat de Senatul UST, în baza procesului-verbal nr.4 din 28 noiembrie 2017 (Anexa 6.23.); 4. Lista resurselor tehnico-materiale: săli de curs – 6, săli de seminare – 8, săli de laborator – 14 (Anexa 6.24.); 5. Asigurarea cu spațiu de studii conform cerințelor Regulamentare, învățământ cu frecvență, specialitățile Geografie, Geografie și Biologie , Geografie și Limbă Engleză (Anexa 6.25.); 6. Hotărârea nr. 485 din 13.07.2022 cu privire la reorganizarea prin fuziune (absorbție) a unor instituții din domeniul educației, cercetării și inovării și modificarea unor hotărâri ale Guvernului (Anexa 6.26.); 7. Vizitarea spațiilor educaționale și de cercetare.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Organizarea și administrarea procesului de instruire și cercetare la programul de studii 0114.7/0114.6 Geografie și Biologie , corespunde principiilor de siguranță și exigențelor igienico-sanitare. Încăperile destinate procesului instructiv-educativ sunt dotate cu tehnică de înaltă calitate, care asigură și facilitează buna desfășurare a orelor. Procesul este asigurat de catedrele: Geografie generală, GURT, Biologie animală, Biologie vegetală și Chimie. Instituția asigură: 5 săli de curs, 8 săli pentru seminare și 14 săli pentru laborator.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură parțial spații pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar, calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	1	1
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²;	1	1
Puncte tari	Instituția de învățământ furnizează facilități adecvate pentru procesul de învățământ și cercetare, inclusiv săli de curs, săli de seminar, laboratoare, spații de pregătire, săli de calculatoare, biblioteci, spații de lectură, săli de sport și alte facilități relevante conform programului de studii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Lista mijloacelor tehnice de instruire și învățare (Anexa 6.24.); 2. Regulamentul securității și sănătății în muncă Lege nr. LP186/2008 din 10.07.2008, (Anexa 6.27.); 3. Vizitarea spațiilor educaționale și de cercetare.
Constatări	Universitatea Pedagogică de Stat "Ion Creangă" din Chișinău, urmărește continuu extinderea și

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 435	

făcute în timpul procesului de evaluare externă	modernizarea spațiilor educaționale și de cercetare în scopul asigurării bunei desfășurări educaționale. Spațiile educaționale și de cercetare sunt asigurate cu tehnică modernă și internet, ceea ce permite desfășurarea unui proces de învățământ de calitate. Laboratoarele, utilizate în procesul de instruire sunt dotate tehnic cu cele necesare unui proces de formare profesională conforme standardelor în vigoare. Studenții au la dispoziție: Biblioteca Științifică a UPSC, Centrul de Ghidare și Consiliere în Carieră. Sălile de calculatoare sunt accesibile studenților 5 zile pe săptămână.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Spațiile destinate educației și cercetării, inclusiv sălile de curs, sălile de seminar, laboratoarele, spațiile de pregătire, sălile de calculatoare, bibliotecile, sălile de lectură, sălile sportive și altele, sunt echipate conform cerințelor programului de studiu pentru nivelul de licență.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Politica de dezvoltare a resurselor informaționale ale Bibliotecii Științifice a Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău (Anexa 6.28.); 2. Lista mijloacelor de învățare la Catedra Geografie Umană, Regională și Turism (Anexa 6.29.); 3. Lista mijloacelor IT, audio-vizuale și suporturi electronice (Anexa 6.29.); 4. Lista fondului de carte și cea a mijloacelor cartografice ale facultății de Geografie (Anexa 6.29.); 5. Informație privind dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului Bibliotecii Științifice a UPS "Ion Creangă" (Anexa 6.30.).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Studenții și cadrele didactice implicate la programul de studii Geografie și Biologie au acces liber în fondurile bibliotecii; Aceștia pot apela la baze de date științifice, biblioteci digitale și motoare de căutare; Biblioteca UPSC asigură studenții cu săli de lectură, acces la internet și acces la catalogul electronic local QPAC; Fondul de carte al bibliotecii cuprinde aproximativ 7838 de unități, incluzând monografii, culegeri și reviste specializate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil atât personalului didactic, cât și studenților. Un punct forte este că începând din anul 2013, fondul de carte este disponibil și pe site-ul bibliotecii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planurile individuale de lucru ale cadrelor didactice: Sochircă Elena, Mamot Vitalie, Cujbă Vadim (Anexa 6.31.); 2. Planul editorial pentru anul calendaristic 2020-2023, al catedrei Geografie Umană, Regională și Turism, aprobat la ședința catedrei din 26 octombrie 2022 în baza procesului-verbal nr.3 (Anexa 6.32.); 3. Lista publicațiilor pentru perioada 2018-2022 (Anexa 6.33.); 4. Tabel 6.1 Suportul curricular la programul de studii 0114.7/0114.6 Geografie și biologie (Anexa 6.34.).		
Constatări	Studenții au acces la suportul curricular atât în format fizic (de la cadrele de specialitate), cât și în		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 435	

făcute în timpul procesului de evaluare externă	format electronic (pe site-ul UPSC, platforma MOODLE și Google Classroom). Suportul curricular este accesibil și realizat de către fiecare cadru didactic în scopul formării de competențe. În conformitate cu denumirea disciplinei, studenții au la dispoziție o listă de materiale: manuale, note de curs, culegeri de probleme, indicații metodice etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Programul de studii superioare de licență 0114.7/0114.6 Geografie și Biologie este asigurat complet cu suport curricular, disponibil în format electronic și fizic.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de achiziție a bunurilor, lucrărilor și serviciilor în cadrul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat “Ion Creangă” din Chișinău pentru anul 2022 (Anexa 6.35.); 2. Ordin nr. OMF94/2004 din 31.12.2004 despre aprobarea regulamentului cu privire la gestionarea mijloacelor speciale ale autorităților/instituțiilor bugetare (Anexa 6.36.).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea Pedagogică de Stat “Ion Creangă” din Chișinău dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli, pe care îl repartizează pentru fiecare tip de activitate în parte; Instituția asigură în limitele bugetului disponibil mijloacele financiare care sunt alocate programului de studii Geografie și Biologie, pentru pregătirea specialiștilor, perfecționarea cadrelor, asigurarea cu resurse didactice etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Direcția financiar-economică și gestionare elaborează la începutul fiecărui an Devize de venituri și cheltuieli, care sunt gestionate și repartizate după fiecare tip de activitate.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Hotărârea Guvernului nr. HG872/2015 din 21.12.2015, cu privire la lucrările și serviciile contra plată, mărirea tarifelor la servicii, modul de formare și utilizare a veniturilor colectate de către autoritățile/instituțiile subordonate Ministerului Educației, Culturii și Cercetării (Anexa 6.37.); 2. Regulamentul cu privire la scutirea de plata taxei de studii a studenților și elevilor instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat înmatriculați pe bază de contract (Anexa 6.37.); 3. Metodologia scutirii de plata taxei de studii a studenților Universității de Stat din Tiraspol, în dependență de rezultatele academice (media în sesiunea ordinară), aprobată prin decizia senatului din 17.10.2017, în baza procesului-verbal nr.3 (Anexa 6.37.); 4. Ordinul Ministerului Educației nr. OME748/2013 din 12.07.2013, cu privire la aprobarea Regulamentului cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Anexa 6.38.); 5. Regulamentul privind condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în Universitatea		
--	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 435	

	Pedagogică de Stat “Ion Creangă” din mun. Chișinău (Anexa 6.39.).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Studentii beneficiază de burse de studii în funcție de rezultatele academice, pe parcursul fiecărui semestru. Totodată, anual prin Hotărârea Guvernului și Decretul Președintelui, aceștia pot aplica la burse de merit: Bursa Președintelui, Bursa Guvernului etc. În perioada supusă evaluării programului de studii 0114.7/0114.6 Geografie și Biologie , de bursă de merit a beneficiat studenta Dudnic Daniela, anul IV (Bursa Senatului), în semestrul II al anului de studii 2022-2023 (În baza extrasului din procesul-verbal nr.6 al ședinței Consiliului Facultății de Geografie din 22.02.2023); Studentii orfani și cei care se confruntă cu diferite dificultăți familiale, beneficiază de întreținere de stat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material, se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Procesul de acordare a burselor este transparent și se aprobă în baza unui proces-verbal al consiliului facultății.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Hotărârea Guvernului nr. HG74/2007 din 25.01.2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat; 2. Interviu cu studenții programului Geografie și Biologie ;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Studentii din cadrul programului de studii 0114.7/0114.6 Geografie și Biologie , beneficiază în totalitate de locuri de trai în căminele studențești conform regulamentelor în vigoare; La solicitare, studenților li se oferă spațiu locativ; Încăperile căminelor sunt dotate și asigurate cu mobilier și tehnică care corespunde normelor sanitar-epidemiologice și antiincendiare; Cazarea studenților Universității, până în anul 2019, s-a desfășurat conform Metodologiei UPSC, iar începând cu anul 2021, conform Regulamentului intern în vigoare, se aplică Metodologia de distribuire a spațiului locativ și se încheie un contract de locațiune cu studentul-locatar. Universitatea Pedagogică de Stat “Ion Creangă” din Chișinău, dispune de 6 cămine studențești, conform Hotărârii Guvernului nr.351 din 23.03.2005, cu 1341 de locuri conform proiectelor. Suprafața locuibilă a acestora constituie 8268,3 m ² . 100% din studenții solicitanți sunt asigurați cu cămin. Studenții programului de studiu Geografie și Biologie sunt cazați în căminul nr. 1 de pe strada V. Cheltoiulă 11/1.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin, în conformitate cu normele în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Studenții cu cerințe educaționale speciale, orfanii, studente-mame singure, studenții din alte state, beneficiază de locuri de trai în căminele studențești, în afara concursului.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 435	

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. <i>Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru 2021-2025</i>, aprobat în ședința Senatului UPSC PV nr. 8 din 25.03. 2021 care, la Capitolul 3.6.2. <i>Dezvoltarea sistemului informațional și de comunicare al Universității</i>, prevede o serie de acțiuni privind utilizarea tehnologiilor informaționale moderne în scopul creării mediului managerial informațional unificat; 2. <i>Regulamentul privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal a angajaților UPSC din Chișinău</i>, aprobat în ședința Senatului PV nr. 2 din 28.09.2017; 3. <i>Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de UPSC din mun. Chișinău</i>, aprobată în ședința Senatului din 10.11.2015; 4. Pagina <i>Anticamera Oline</i> unde studenții, angajați ai UPSC, prin intermediul unui formular pot adresa Rectorului orice întrebare privind domeniile de activitate ale Universității, propuneri privind procesul de studii, condiții de muncă, diverse alte activități; 5. <i>Pagina web</i> a UPSC (https://upsc.md/), care informează despre evenimentele, activitățile curriculare și extracurriculare, diverse sesiuni și cursuri de instruire și formare privind dezvoltarea și implementarea manualelor digitale interactive pentru cadre didactice din învățământul preuniversitar” etc.; 6. <i>Pagina web</i> a catedrei Catedrei Geografie Generală, pe care sunt plase informațiile privind activitățile angajaților și studenților de la specialitățile gestionate de catedră; 7. Interviu cu responsabilii de programme, în cadrul căruia au fost precizate diverse aspecte privind accesul și gestionarea informațiilor utilizate în procesele de întocmirea și derulare a programelor de studii la specialitatea 0114.7/0114.6 Geografie și Biologie; 8. Interviu cu cadrele didactice și studenții pe parcursul căruia au fost clarificate unele nuanțe privind predarea cursurilor, utilizarea surselor documentare și a celor bibliografice în procesul de predare/învățare.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din analiza raportului de autoevaluare și a interviurilor cu echipa managerială a instituției s-a constatat că Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (UPSC) dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante în scopul gestionării programelor de studii și este accesibil tuturor studenților și angajaților ei. Conform documentelor prezentate, instituția dispune de dovezi privind colectarea, analiza și utilizarea informațiilor, despre contingentul de studenți, parcursul academic al acestora, traseele profesionale ale absolvenților cu referire la programul de studii, satisfacția studenților și angajaților. Accesul studenților la informațiile din mediul digital este asigurat prin dezvoltarea mediului virtual instituțional; crearea și dezvoltarea unui set relevant de resurse informaționale interne, aflate în distribuție liberă pentru grupurile autorizate; acces extern la rubricile: Organizare, Studii, Studenți, Admitere; menținerea și dezvoltarea site-ului instituțional (upsc.md), cu plasarea operativă a informațiilor privind managementul proceselor educaționale (Evenimente, Avize), activitățile de cercetare (compartimentul Rubrica: Cercetare), precum și alte categorii de informații. Pe site-ul Universității se regăsesc informații relevante referitoare la programele de studii: graficul și calendarul activităților, planurile de învățământ, fișele disciplinelor, personal didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților, oferta educațională, centrele de cercetare, reviste științifice, baza legislativă internă și națională, inclusiv pe site-ul fiecărei facultăți și catedre. Anual sunt elaborate și publicate metodologii de admitere, incluzând programele de studii, condițiile de înscriere ș.a. Biblioteca Științifică UPSC asigură accesul utilizatorilor la următoarele servicii electronice: accesul la echipamentul bibliotecii (calculatoare, printere), acces la internet, acces la colecția electronică, acces online la Catalogul electronic PRIMO, acces online la Repozitoriul Instituțional, acces la baza de date, informarea utilizatorilor despre resursele accesibile, serviciile și facilitățile oferite prin intermediul site-ului bibliotecii, livrare electronică a documentelor, organizarea expozițiilor virtuale, organizarea evenimentelor virtuale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări	Responsabilii instituționali să actualizeze baza de date, în principal privind angajarea și traseul		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 435

	absolvenților, în termeni utili.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentele/ ordinele/ dispozițiile privind constituirea, gestiunea și accesul la bazele de date electronice cu referire la programul de studii; 2. Baza de date cu privire la studenți și absolvenți - traseul academic și satisfacția studenților, traseul profesional al absolvenților etc.; 3. Baza de date cu privire la diplomele și certificatele academice eliberate absolvenților programului de studii; 4. Baza de date cu privire la angajații programului de studii - traseul științifico-didactic și de formare a personalului academic; 5. SIMU; 6. Repozitoriul digital al publicațiilor științifice, articole, materiale didactice etc. (http://dir.upsc.md:8080/xmlui/).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul vizitei la UPSC am constatat că gestionarea bazelor de date în instituție este realizată de către Direcția Tehnologii Informaționale, parte componentă a structurii universitare. În ceea ce privește gestionarea și accesul la bazele de date ale studenților și cadrelor didactice de la programul de licență supus evaluării <i>0114.7/0114.6 Geografie și Biologie</i> , UPSC dispune de un sistem informațional implementat la nivel de rectorat, subdiviziuni universitare, facultate (secretariat), catedră, student, aceasta facilitând colectarea și procesarea informației despre procesul didactic în scopul evaluării și asigurării calității. Analiza raportului de autoevaluare și interviurile cu echipa managerială a instituției denotă că Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău dispune de <i>Sistemul informațional de management universitar (SIMU)</i> care cuprinde o serie de activități digitalizate : registrul electronic, borderoul, lista programelor de studii și cursuri, date despre studenți și alte date necesare procesului educațional. SIMU gestionează informațiile privind subsistemele: Admiterea studenților, E-admiterea; (http://admiterea.upsc.md/); Registrul electronic, evidența studenților, reușita studenților; (http://simu.upsc.md/); Orarul electronic; (https://orar.upsc.md/); Repartizarea locurilor în cămine; (https://cazare.upsc.md/). Conform datelor prezentate de instituție, constatăm că procedura de prelucrare a informațiilor are la bază Legea privind protejarea datelor cu caracter personal, sisteme funcționale: baza de date, ordine/dispoziții, registre de evidență a situației academice, baza de date cu privire la încheierea contractelor de studii care asigură accesul securizat al studenților și angajaților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Să se diversifice și să se consolideze mecanismul de colectare a informațiilor privind realizarea programului de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de	Paginile web: https://upsc.md/ https://upsc.md/organizare/facultatea-geografie/
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 435	

Învățământ	https://upsc.md/organizare/biblioteca-stiintifica/ http://primo.libuniv.md/ https://lib.upsc.md https://upsc.md/wp-content/uploads/2023/05/catalogul_cursurilor_licenta_2022_2023.pdf		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Informațiile de interes public cu privire la programul de studii Geografie și biologie sunt plasate pe site-ul universității și a facultății de Geografie. Pagina web a universității conține următoarele secțiuni: universitate, organizare, studii, formare continuă și leadership, clasa viitorului, cercetare, internațional, studenți, admitere. Tot aici există o secțiune a Bibliotecii Științifice UPSC, unde se poate accesa biblioteca online, catalogul partajat al bibliotecilor universitare LibUnivCatalog, repozitoriul unde sunt plasate cursurile universitare în format electronic. Rubrica <i>Studii</i> conține informație despre programele de studii și planurile de învățământ, calendarul universitar, catalogul cursurilor pentru programele de studii de la Ciclul I Licență și Ciclul II Master. Pagina web a Facultății de Geografie conține următoarele secțiuni: oferta educațională, conducerea facultății, cadre didactice, Catedra de geografie și turism cu următoarele secțiuni: Prezentare generală, cercetare științifică, proiecte, colaborări, conducători de doctorat, laboratoare. Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției și a Facultății de Geografie.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Informația plasată pe pagina web a instituției include detalii clare și precise.		
Recomandări	De creat hiperlink-uri la cuprinsul Catalogului cursurilor (rubrica Studii) așa încât informația să poate fi accesată mai ușor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Paginile web: https://upsc.md/ https://upsc.md/organizare/facultatea-geografie/ https://orar.upsc.md/ https://upsc.md/admitere/ https://upsc.md/studii/ https://upsc.md/studenti/ https://upsc.md/international/ https://upsc.md/wp-content/uploads/2023/05/catalogul_cursurilor_licenta_2022_2023.pdf		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la activitatea catedrei și la programul de studii. Această informație se referă la admitere, derularea procesului didactic în timpul anilor de studii și absolvire. Publicul are acces la Catalogul cursurilor pentru programele de studii de la Ciclul I Licență și Ciclul II Master. Informația pentru studenți este actualizată anual și publicată în Ghidul studentului. La fel este diseminată informația cu privire la posibilitățile de angajare în câmpul muncii prin diverse oferte pe care facultatea de Geografie le primește prin colaborare cu angajatorii. Facultatea de Geografie pune la dispoziția studenților atât la panoul informativ, cât și pe pagina web a facultății informații privind orele de ghidare a activității individuale de către profesorii catedrei, tematica tezelor de licență, graficul susținerii tezelor de licență.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 435

îmbunătățire obligatorii	
---------------------------------	--

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. <i>Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</i>, reaprobat în ședința Senatului Proces-verbal nr. 10 din 27.05.2021; 2. <i>Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</i>, aprobat în ședința Senatului Proces-verbal nr. 6 din 28.01.2021; 3. Chestionare de evaluare a satisfacției studenților privind calitatea procesului didactic la unitatea de curs; 4. Scrisoare de mulțumire adresată Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din partea Liceului Teoretic „Mihail Cogălniceanu” din 01.03.2023; 5. Extras din Procesul-verbal nr. 5 al ședinței Consiliului Facultății de Geografie din 25.01.2023; 6. Proces-verbal nr. 8 al ședinței Consiliului extins al Facultății de Geografie din 28 iunie 2022; 7. Aviz la programele de licență Geografie și biologie, Geografie și limba engleză, Geografie, elaborat de Elena Beregoi, profesor de geografie, directorul IP Liceul Teoretic „Mihail Cogălniceanu”, 03.03.2023; 8. Extras din Procesul-verbal nr. 2 din 14.09.2022 al Catedrei Geografie umană, regională și turism.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Evaluarea internă a programului de studii Geografie și biologie se inițiază prin decizia Senatului în conformitate cu prevederile Regulamentului de evaluare internă a programelor de studii în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” și a Regulamentului privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”. Procesul de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și a programului de studiu Geografie și Biologie se realizează în baza rezultatelor chestionării studenților, absolvenților și angajatorilor. Rezultatele obținute în urma chestionărilor sunt analizate în cadrul ședinței de catedră, a Consiliului facultății. Opinia angajatorilor cu referire la oferta educațională și programul de studii este monitorizată în cadrul practicii, la întrunirile științifico-practice, precum și prin intermediul avizelor la programul de studii. Curricula unităților de curs sunt actualizate anual și sunt aprobate la ședința catedrei și la Consiliul facultății. Suportul curricular este modernizat prin prisma cerințelor în permanentă schimbare a societății, modificărilor actelor și reglementărilor normativ-legislative, succesului și așteptărilor studenților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Proces-verbal nr. 3 al ședinței Comisiei pentru asigurarea calității a Facultății de Geografie din 14.12.2020; 2. Chestionar pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studii;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 435	

	3. Fișa de evaluare a orei publice; 4. Fișa de asistare la lecție; 5. Regulament privind prevenirea plagiatului în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului din 25.10.2018, proces-verbal nr.3.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare este realizată la nivel de catedră, Consiliul facultății și Senatul universității. Una din cele mai frecvent aplicate metode de apreciere a calității de predare-învățare-evaluare este chestionarea studenților, rezultatele fiind discutate la nivel de catedră, facultate, universitate. Evaluarea cursului prin aplicarea modelului „evaluarea la 360 de grade” se realizează prin autoevaluare, evaluarea din partea studenților, evaluarea din partea colegilor catedrei. Rezultatele monitorizării și evaluării proceselor de predare-învățare-evaluare se discută în cadrul ședințelor de catedră. Monitorizarea deontologiei academice se reflectă prin implementarea Regulamentului privind prevenirea plagiatului în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, reaprobat în ședința Senatului, Proces-verbal nr. 10 din 27.05.2021; 2. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, Proces-verbal nr. 6 din 28.01.2021; 3. Ordin nr. 459 din 26.12.2023 cu privire la desemnarea Comisiilor de audit intern ale programelor de studii, ciclul I, licență și ciclul II, master, domeniul de formare 011.Științe ale educației; 4. Darea de seamă privind rezultatele examenelor de licență în anul universitar 2021-2022.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția dispune și aplică proceduri de autoevaluare a programelor de studii. Evaluarea internă a programelor de studii este realizată periodic conform Regulamentului de evaluare internă a programelor de studii în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău și a Regulamentului privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. Autoevaluarea programelor de studii este realizată și prin analiza rapoartelor privind rezultatele examenelor de licență. Concluziile, recomandările privind calitatea formării profesionale ale studenților în cadrul programelor de studii, se discută la ședințele catedrelor și a Consiliului facultății.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de	1. Chestionar de monitorizare a organizării și desfășurării practicii pedagogice I; 2. Chestionar de evaluare a seminarului/lucrărilor practice de către studenți; 3. Chestionar de evaluare a satisfacției studenților privind calitatea procesului didactic la unitatea
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 435	

Învățământ	de curs; 4. Chestionar de evaluare a satisfacției angajaților; 5. Aviz la programele de licență Geografie și biologie, Geografie și limba engleză, Geografie, elaborat de Elena Beregoi, profesor de geografie, directorul IP Liceul Teoretic „Mihail Cogălniceanu”, 03.03.2023.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău se aplică mai multe instrumente de evaluare a programului de studiu de către studenți, angajatori și alți beneficiari: chestionarea studenților, absolvenților, interviurile realizate cu cadrele didactice de la instituții-baze ale practicii, aprecierile date absolvenților cu privire la abilitățile demonstrate în cadrul examenelor de licență. Programul de studii Geografie și Biologie este evaluat periodic de actorii implicați, prin instrumente și proceduri precum: Chestionar de evaluare a satisfacției studenților privind calitatea procesului didactic la unitatea de curs, avizarea de către angajatori a planului de învățământ, Chestionar de evaluare a satisfacției angajaților, dar și prin interviuri, discuții etc. Opinia angajatorilor cu referire la oferta educațională și programele de studii este monitorizată în cadrul practicii. În cadrul interviurilor cu studenții și absolvenții s-a constatat că aprecierile lor sunt pozitive.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu coordonatorii programelor de studii; 2. Fișa absolventului; 3. Registrul absolvenților 2017-2021.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pentru a duce evidența angajării absolvenților în câmpul muncii, Catedra solicită absolvenților să completeze Fișa absolventului (date personale, adresa electronică, telefon de contact, locul de repartizare în câmpul muncii).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Crearea unei baze de date prin care se va duce evidența angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Raport privind serviciile de ghidare și consiliere în carieră, perioada februarie-septembrie 2021; 2. Registrul absolvenților 2017-2021; 3. Interviu cu managerii instituției.		
--	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 435	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La nivel instituțional, serviciile de ghidare și consiliere în carieră sunt prestate de „Secția consiliere și ghidare în carieră”, subdiviziune a „Direcției Studenți. Consiliere și Ghidare în Carieră”. Secția consiliere și ghidare în carieră organizează ședințe de informare pentru absolvenții universității privind tehnicile și metodele de căutare a unui loc de muncă, întocmirea CV-ului, scrisorii de motivare, prezentarea la interviuri de angajare. Conform datelor prezentate în Raportul de autoevaluare, rata angajării absolvenților programului de studii Geografie și biologie pentru anii 2017-2022 este de peste 50%. Neangajarea în câmpul muncii a absolvenților programului vizat este determinată de situația economică din țară, migrație, circumstanțe familiale etc. Unii absolvenți și-au continuat studiile la master (în țară și peste hotare).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	0,5 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie 50 - 70%.	1	0,5
Puncte tari			
Recomandări	Întreprinderea măsurilor necesare care ar duce la sporirea ratei angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Ordin MEC nr.569/15.12.2017cu referire la aprobarea Recomandărilor-cadru privind îmbunătățirea programelor de studii bazate pe rezultatele evaluărilor externe a calității în vederea acreditării acestora; 2. Procedura de monitorizare post- evaluare a programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, aprobată în ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 15 martie 2019; 3. Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău, aprobat la ședința Senatului UPSC, proces-verbal nr.2 din 01.10.2020; 4. Strategia de dezvoltare a facultății de geografie pentru perioada 2021-2025 aprobat la consiliul Facultății de Geografie. Proces-verbal nr. 6 din 27.05.2021; 5. Regulament de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului UPSC, proces-verbal nr. 12 din 26.05.2022; 6. Regulament de Organizare și funcționare a Secției Asigurarea Calității de Dezvoltare Curriculară din Cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului UPSC, proces-verbal nr. 7 din 26.01.2023; 7. Raport de activitate a Comisiei de Asigurare a Calității pentru anul de studii 2020-2021 al facultății Geografie, aprobat la Consiliul Facultății de Geografie, proces-verbal nr. 2 din 28.10.2021; 8. Strategia de dezvoltare a Catedrei Geografie Generală (2022-2026) aprobat la ședința Consiliului Facultății de Geografie din 21.01.2022.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea Pedagogică de Stat "Ion Creangă" din Chișinău își desfășoară activitatea în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare. Instituția dispune și aplică proceduri de sistem pentru comunicarea, executarea și monitorizarea ordinelor și recomandărilor MEC. Toate documentele de politici, ordinele și dispozițiile Mec sunt comunicate structurilor UPSC, respectate și puse în aplicare. Informarea studenților se realizează prin intermediul avizierului și întrunirilor cu șefii de grupe la care se discută problemele ce țin de asigurarea calității procesului educațional.		
Gradul de realizare a	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de	Pondere (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 435	

standardului de evaluare și punctajul oferit	resort.	1	1
Puncte tari	Accesul cadrelor didactice, studenților la informație în timp util, atât în format fizic, cât și on-line.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de evaluare internă a programelor de studii în cadrul UPSC, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 10 din 27.05.2021; 2. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii în cadrul UPSC, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 6 din 28.01.2021; 3. Strategia de dezvoltare a facultății de geografie pentru perioada 2021-2025 aprobat la consiliul Facultății de Geografie. Proces-verbal nr. 6 din 27.05.2021; 4. Planul operațional de acțiuni pentru anul școlar 2022-2023 al Facultății de Geografie al UPSC, aprobat la consiliul Facultății de Geografie, proces-verbal nr. 1 din 27.09.2022; 5. Chestionar pentru evaluarea calității; 6. Extras din procesul-verbal nr. 8 al ședinței Consiliului Facultății de Geografie din 20.05.2020, privind actualizarea Planurilor de învățământ la programele de studii în cadrul Facultății de Geografie; 7. Procesul-verbal nr.8 al ședinței Consiliului extins al Facultății de Geografie din 28 iunie 2022, privind rezultatele chestionării studenților pentru evaluarea nivelului de satisfacție de calitatea programului de studii; 8. Regulament de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului UPSC, proces-verbal nr. 12 din 26.05.2022; 9. Regulament de Organizare și funcționare a Secției Asigurarea Calității de Dezvoltare Curriculară din Cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului UPSC, proces-verbal nr. 7 din 26.01.2023; 10. Extras din Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Consiliului Facultății de Geografie din 27.09.2022, privind aprobarea componenței Comisiei de Asigurare a Calității; 11. Chestionar privind plasarea în câmpul muncii a absolventului; 12. Raport de activitate a Comisiei de Asigurare a Calității pentru anul de studii 2020-2021 al facultății Geografie, aprobat la Consiliul Facultății de Geografie, proces-verbal nr. 2 din 28.10.2021; 13. Raport de activitate a Comisiei de Asigurare a Calității anul școlar 2020-2021, proces-verbal nr. 2 din 28.10.2020; 14. Participarea cadrelor didactice titulare în organizarea și realizarea conferinței internaționale, internaționale cu participare națională 2018-2022; 15. Stagii, sesiuni, traininguri de documentare și formare profesională, mobilități academice, peste hotarele țării, realizate de cadrele didactice titulare care asigură programul Geografie, în perioada 2018-2022; 16. Participarea titularilor de curs la conferințe, mese rotunde internaționale, naționale cu participare internațională; 17. Ordin nr. 459 din 26.12.202 „Cu privire la desemnarea Consiliilor de audit intern la programele de studii, ciclul I, licență și ciclul II, master, domeniul de formare Științe ale educației. Decizia senatului proces-verbal nr. 6 din 21.12.2022; 18. Planul de acțiuni privind implementarea recomandărilor comisiei de evaluare externă a Programelor de studii superioare de licență la Facultatea de Geografie, Program de studii Geografie și Biologie, învățământ cu frecvență; 19. Raport privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității Programului de Studii Geografie și Biologie, învățământ cu frecvență 2018-2022, aprobat la Consiliul Facultății, proces-verbal nr. 5 din 25.01.2023; 20. Strategia de dezvoltare a Catedrei Geografie Generală (2022-2026) aprobat la ședința Consiliului Facultății de Geografie din 21.01.2022.
Constatări făcute în	Programul de studii Geografie și biologie a fost supus evaluării externe și acreditat prin Decizia ANACEC de la 20.11.2018. Observațiile, recomandările și deciziile formulate în baza evaluării

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 435	

 timpul procesului de evaluare externă	externe se realizează în conformitate cu cadrul normativ național în vigoare și recomandărilor propuse în Raportul de evaluare externă a experților de la ANACEC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 435

Concluzii generale

1. Universitatea Pedagogică de Stat „I.Creangă” este o instituție de învățământ superior de stat fondată în anul 1940. Instituția activează în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și instituțional în vigoare. UPSC dispune de Autorizațiile necesare bunei funcționări și Actul pentru supravegherea de stat a măsurilor contra incendiilor. Programul de studii superioare de licență 0114.7/0114.6 Geografie și biologie este din domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, are 240 credite ECTS și se realizează la forma de învățământ cu frecvență. Instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și le implementează eficient. Aspectul internaționalizării este reflectat integral la ambele programe.

2. Programul de studii superioare de licență 0114.7/0114.6 Geografie și biologie a fost proiectat și actualizat periodic în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare, fiind racordate la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor. Denumirea programului corespunde cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților. Misiunea, obiectivele și finalitățile acestui program sunt racordate la strategia UPSC și obiectivul strategic Educație din Strategia națională de dezvoltare „Moldova 2030”. Conținutul curricula este proiectat astfel că să contribuie la atingerea finalităților de studiu. Programele de studiu reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.

3. Formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la realizarea obiectivelor programului de studii. Metodele de predare-învățare utilizate în cadrul programului sunt integral centrate pe student. TIC se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% din unitățile de curs ale respectivului program. Organizarea stagiilor de practică se realizează conform cadrului normativ și contribuie la atingerea rezultatelor învățării. Instituția asigură formarea competențelor profesionale specifice ale beneficiarilor prin desfășurarea stagiilor de practică în cadrul instituțiilor-baze de practică cu care are încheiate acorduri de parteneriat. Procesul și formele de evaluare a rezultatelor academice specifice programelor de studii, inclusiv a stagiilor de practică, sunt transparente și se realizează în concordanță cu cadrul normativreglator în vigoare.

4. Recrutarea și admiterea studenților la programul de studii 0114.7/0114.6 Geografie și biologie se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare și metodologiile interne ale UPSC. Instituția oferă condițiile necesare pentru a oferi acces la studii calitative. Facultatea de Geografie depune eforturi suficiente pentru a crește gradul de mobilitate a studenților și a cadrelor didactice. Promovarea studenților la următorul an de studii se realizează conform cerințelor cadrului normativ. În perioada de referință studenții nu au beneficiat de mobilități academice. Conferirea titlului și a suplimentului la diploma corespunde cerințelor naționale în vigoare.

5. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de studii superioare de licență 0114.7/0114.6 Geografie și biologie se efectuează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. UPSC asigură programul evaluat cu cadre didactice competente, inclusiv personalități notorii în domeniu și persoane apreciate cu distincții de stat. Ponderea cadrelor didactice care dețin calificarea profesională conform programului de studii este de 100%. Personalul academic care asigură programul de studii superioare de licență 0114.7/0114.6 Geografie și biologie realizează activitatea metodică și de cercetare, iar realizările acestei activități este valorificată în cadrul programelor de studii.

6. Instituția de învățământ dispune de spații proprii adecvate pentru organizarea și desfășurarea procesului de studii și de cercetare și dotate în conformitate cu necesitățile curriculare ale programului 0114.7/0114.6 Geografie și biologie. Facultatea de Geografie are în gestiune o bază tehnico-materială, care asigură un proces instructiv-educativ și de cercetare de calitate. Spațiile destinate pentru procesul de instruire: săli de curs/ seminare, laboratoare didactice și de cercetare sunt amplasate în blocul I al UPSC, asigurându-se accesibilitatea și comoditatea pentru studenți și cadre didactice. Aceste spații sunt utilizate cu mobilier corespunzător și mijloace tehnice de instruire. Dotarea spațiilor permite formarea competențelor specifice specialității, exprimarea oral/ scrisă, efectuarea proiectelor/lucrărilor de cercetare. Suportul curricular este actual și adecvat formării competențelor profesionale a studenților.

7. UPSC dispune de mecanisme de colectare și analiză a informației relevante pentru gestionarea programului de studii. Acestea se realizează în conformitate cu Strategia politicilor de personala UPSC în vigoare și Regulamentul privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale salariaților UPSC.

8. Instituția de învățământ dispune de site pe care sunt plasate toate informațiile de interes public despre oferta educațională, opțiunile de mobilitate academică, evenimente, conferințe, burse, concursuri, activități extracurriculare, etc.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 435

9. UPSC dispune de proceduri de monitorizare și evaluare periodică a programelor de studiu. Procesul de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale este efectuat prin aplicarea consecventă a procedurilor interne specifice, cu respectarea prevederilor cadrului regulamentar instituțional. Perfectarea/ modernizarea programelor de studii evaluate este realizată în funcție de rigorile pieței muncii, imperativele paradigmei educaționale, atât la nivel național, cât și la cel internațional, solicitările studenților, inițiativa cadrelor didactice și cerințele angajatorilor. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare în UPSC este realizată pe etape, cu participarea actorilor implicați și a beneficiarilor. Curricula sunt analizate anual de cadrul didactic responsabil de curs, această fiind actualizată în funcție de tendințele de pe piața muncii, de sursele bibliografice noi și de recomandările angajatorilor. În cadrul chestionarelor studenții prezintă opinia privind conținutul programului de studii, calitatea predării, utilizarea la ore a noilor tehnologii de comunicare sau a materialelor auxiliare și oferă unele recomandări. La nivel de facultate și catedră sunt utilizate și alte procedee de monitorizare precum: verificarea desfășurării lecțiilor, verificarea și aprobarea testelor, asistența reciprocă la ore. La UPSC este utilizat sistemul anti-plagiat pentru verificarea tezelor de licență și aprecierea obiectivă a rezultatelor obținute de către studenți. Autoevaluarea proceselor universitare este realizată la nivel de curs universitar, catedre, facultăți, instituție, devenind niște activități curente și anuale. Evaluarea programelor de studii superioare de licență este realizată periodic, cu participarea tuturor categoriilor de beneficiari, prin aplicarea unor metode specifice de colectare a datelor. Opiniile și recomandările beneficiarilor programelor de licență sunt examinate în cadrul ședințelor catedrelor de profil. Angajatorii formulează recomandări în funcție de competențele și abilitățile necesare pentru exercitarea funcțiilor de serviciu în domeniul vizat, indicând solicitări concrete. Nivelul de angajabilitate a absolvenților în câmpul muncii constituie un criteriu esențial pentru UPSC, ce reflectă gradul de realizare a misiunii universității, la general, dar și a relevanței programelor de licență, în particular.

10. Instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort, iar recomandările ANACEC în urma evaluării externe din 2017 au fost examinate și s-au întreprins măsuri de înlăturare a neajunsurilor, de îmbunătățire și de dezvoltare a programului.

Puncte tari:

1. Deținerea unui cadru normativ eșalonat și bine determinat.
2. Implicarea studenților în evaluarea periodică a calității programelor de studii este aplicată ca instrument de sporire a calității predării-învățării la programele evaluate.
3. Ponderea orelor teoretice și practice este adaptată la specificul disciplinelor de studiu. Suporturile curriculare sunt accesibile în Repozitoriul universității. Se organizează chestionarea studenților cu scopul îmbunătățirii procesului didactic.
4. Constituirea traseului individual în baza cerințelor studenților, îmbogățirea ofertei educaționale prin includerea cursurilor opționale în baza cererii parvenite de la studenți.
5. Orarul procesului de studii este flexibil și include diverse forme de activitate.
6. Analiza opiniilor și propunerilor coordonatorilor, mentorilor de practică, studenților de eficientizare a organizării/desfășurării stagiilor de practică.
7. Acorduri de colaborare cu instituții de învățământ preuniversitar ce asigură condiții propice și de calitate pentru desfășurarea stagiilor de practică.
8. Procesul de evaluare este unul complex, realizat prin diverse modalități, inclusiv folosirea TIC, este un proces transparent care încurajează creșterea academică a studenților. Susținerea tezelor de an și de licență este obiectivă, echidistantă, conform Regulamentului anti-plagiat.
9. Instituția asigură suport și consiliere în procesul de evaluare a stagiilor de practică.
10. Menținerea unei rate înalte și reale de promovabilitate a studenților la programul de studii 0114.7/0114.6 Geografie și Biologie: anii 2020, 2021 – 100%.
11. Deținerea de către cadrele didactice care asigură predarea cursurilor teoretice a titlurilor științifice.
12. Actualizarea Regulamentului instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice, Chișinău 2016.
13. Susținerea corpului profesoral de către conducerea UPSC la dezvoltarea continuă a diferitpr competențe, în special a celor digitale.
14. Monitorizarea și evaluarea permanentă a personalului academic realizată atât de echipa managerială a Facultății/Catedrei, cât și de către studenți.
15. Susținerea din partea echipei manageriale universitare și a Facultății/Catedrei a demersurilor științifice a angajaților.
16. Documentarea prin acte de implementare a rezultatelor investigațiilor științifice.
17. Susținerea tinerelor cercetători pentru realizarea tezelor de doctorat.
18. Planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.
19. Instituția de învățământ furnizează facilități adecvate pentru procesul de învățământ și cercetare, inclusiv săli de curs, săli de seminar, laboratoare, spații de pregătire, săli de calculatoare, biblioteci, spații de lectură, săli de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 435

sport și alte facilități relevante conform programului de studii.

20. Spațiile destinate educației și cercetării, inclusiv sălile de curs, sălile de seminar, laboratoarele, spațiile de pregătire, sălile de calculatoare, bibliotecile, sălile de lectură, sălile sportive și altele, sunt echipate conform cerințelor programului de studiu pentru nivelul de licență.

21. Fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil atât personalului didactic, cât și studenților. Un punct forte este că începând din anul 2013, fondul de carte este disponibil și pe site-ul bibliotecii.

22. Mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Direcția financiar-economică și gestionare elaborează la începutul fiecărui an Devize de venituri și cheltuieli, care sunt gestionate și repartizate după fiecare tip de activitate.

23. Procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material, se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Procesul de acordare a burselor este transparent și se aprobă în baza unui proces-verbal al consiliului facultății.

24. Studenții cu cerințe educaționale speciale, orfanii, studente-mame singure, studenții din alte state, beneficiază de locuri de trai în căminele studențești, în afara concursului.

25. Informația plasată pe pagina web a instituției include detalii clare și precise.

26. Accesul cadrelor didactice, studenților la informație în timp util, atât în format fizic, cât și on-line.

Recomandări:

1. Definitivarea procesului de actualizare a Cartei universitare conform noilor realități după reformatarea instituției prin absorbție; a certificatului de acreditare științifică și a Certificatului de evaluare externă a calității.

2. Definitivarea procesului de actualizare a Manualului calității conform cerințelor cadrului normativ actual. Actualizarea Strategiei de dezvoltării Catedrei Geografie Umană, Regională și Turism. Corelarea politicilor educaționale ale facultății/catedrei cu cele ale universității.

3. Definitivarea procesului de actualizare a Regulament de asigurare a calității în cadrul UPSC conform cerințelor cadrului normativ actual.

4. Sporirea consultărilor cu beneficiarii de programe, angajatorii, pentru a ajusta eficient programul de studii la provocările din sistemul de educație: digitalizarea procesului de educație, lucrul cu copii CES.

5. Plasarea curricula la ambele specializări pe repozitoriul instituțional.

6. Adaptarea conținuturilor unităților de curs la schimbările tehnologice și tendințele actuale ale științelor geografice și biologice.

7. Actualizarea permanentă a bibliografiei relevante unităților de curs accesibile studenților și limitarea acestora de la 30-50 surse obligatorii la 5-10.

8. Creșterea numărului de materiale metodico-didactice ale titularilor de curs la disciplinele predate.

9. Precizarea concretă și diferențiată a activității individuale și a finalităților acesteia (în special la disciplinele Hidrologie, Meteorologie și Climatologie, Geografia ramurilor economiei mondiale etc.).

10. Asigurarea unei mai bune cooperări între cadrele didactice care predau la programul de studiu Geografie și biologie și a unei corelări interdisciplinare.

11. Monitorizarea și gestionarea absolvenților programului de studiu diferențiat pe specializări.

12. Consultarea permanentă a beneficiarilor programului de studii, a angajatorilor și angajaților în scopul îmbunătățirii acestuia.

13. Dotarea cu laboratoare digitale (senzori) pentru activități practice.

14. Sporirea numărului de studenți admiși la programul de studii 0114.7/0114.6 Geografie și Biologie.

15. Amenajarea facilităților suficiente pentru căile de acces destinate persoanelor cu nevoi speciale.

16. Reevaluarea Strategiei dezvoltării Catedrei Geografie Umană, Regională și Turism.

17. Actualizarea Regulamentului cu privire la normarea activității științifico-didactice, didactice, elaborat în 2016.

18. Deschiderea unui canal Youtube/Instagram/TikTok a Facultății.

19. Implicarea activă a studenților în proiecte de cercetare și diseminarea rezultatelor lor la manifestări științifice.

20. Asigurarea completă a programului de studii superioare de licență 0114.7/0114.6 Geografie și Biologie cu suport curricular, disponibil în format electronic și fizic.

21. Actualizarea bazei de date, în principal privind angajarea și traseul absolvenților, în termeni utili.

22. Diversificarea și consolidarea mecanismului de colectare a informațiilor privind realizarea programului de studiu.

23. Crearea unei baze de date prin care se va duce evidența angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților.

24. Crearea de hiperlink-uri la cuprinsul Catalogului cursurilor (rubrica Studii) așa încât informația să poate fi accesată mai ușor.

25. Realizarea măsurilor necesare care ar duce la sporirea ratei angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională.

26. Crearea Asociațiilor absolvenților la facultăți, care vor contribui la consolidarea relațiilor și cu și între absolvenți, cunoașterea traseelor acestora.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 435

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență **0114.7/0114.6 Geografie și biologie**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 240 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	8	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	8	12	13	8	21	14	5	3	11,5	4
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	95,83	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: **1.1.1, 4.1.1, 4.2.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.**

În cazul în care unul (sau mai multe) standarde minime obligatorii nu sunt îndeplinite, se specifică acest lucru.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, s-a constatat că, ponderea nivelului de realizare a fiecărui standard de acreditare constituie cel puțin 90%, standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor și standardul de acreditare 5. Personalul academic au nivelul de realizare 100%, standardele de evaluare minime obligatorii sunt întrunite și se propune:

Acreditarea programului de studii superioare de licență 0114.7/0114.6 Geografie și biologie, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 240 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ Sergiu MATVEEV

Membru: _____ Ion ȘIȘCANU

Membru: _____ Viorica CEBOTAROS

Membru: _____ Igor CEMORTAN

Membru: _____ Diana STROICI

Membru: _____ Mihail HACHI

Membru: _____ Ala GHERMAN