

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL-446
		Președintele comisiei de evaluare externă	Serghei MAFTEA

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de studii superioare de licență **0114.2 Informatică**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență redusă, la cererea depusă de I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, data 12.05.2023, în baza dosarului ISACPSL – 446, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 03 - 05.04.2024.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 02 februarie 2024, decizia nr. 25.

Președinte: Serghei MAFTEA

Membru: Lucia GUJUMAN

Membru: Ina CIOBANU

Membru: Florin DAMIAN

Membru: Olga CHIRIȚA

Membru: Alexandrina DRUȚĂ



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	8
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	11
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	13
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	13
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	13
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	15
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	16
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	16
2.2.2. Planul de învățământ	17
2.2.3. Curricula pe discipline	18
2.2.4. Relevanța programului de studii	20
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	21
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	21
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	21
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	23
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	24
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	25
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	26
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	26
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	27
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	28
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	28
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	31
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	32
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	32
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	32
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	34
Criteriul 4.2. Progresul studenților	34
4.2.1. Promovabilitatea studenților	34
4.2.2. Mobilitatea academică	36
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	37
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	37
Standard de acreditare 5. Personalul academic	38
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	38
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	38
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	39
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	40
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	40
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	41
5.2.3. Evaluarea personalului academic	42
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	43
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	43
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	44
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	44
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	45
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	45
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	45
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	46
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	46
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	48
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	49

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 446

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	50
Criteriul 6.3. Resurse financiare	51
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	51
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii	52
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	54
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	54
Standard de acreditare 7. Managementul informației	54
Criteriul 7.1. Accesul la informație	55
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	55
Criteriul 7.2. Baze de date	56
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	56
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	57
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	57
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii	57
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	58
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	59
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	59
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	59
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	60
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	61
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	61
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	62
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii	62
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	62
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	63
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	63
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort	63
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	64
Concluzii generale	66

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 446

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Certificat de înregistrare a organizației necomerciale Instituția Publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (înregistrat la 01.06.2007, eliberat la 17.01.2013; 2. Extras din Registrul de Stat al Organizațiilor Necomerciale (nr. 05/151 din 16.01.2013); 3. Carta universitară a Instituției Publice Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (Decizia Ministerului Justiției al RM nr. 252 din 23.12.2015); 4. Hotărârea Guvernului nr. 130 din 07.02.2018 cu privire la acreditarea programelor de studii superioare de licență (ciclul I) în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova, programul de studii superioare de licență 0114.02. Informatică, învățământ cu frecvență redusă, 180 credite ECTS; 5. Planul de învățământ la programul de studii 0114.2 Informatică, învățământ cu frecvență redusă (coordonat cu MECC în data de 22.06.2018); 6. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HOTĂRÂRE Nr. 482 din 28.06.2017); 7. Ordin cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (nr. 1625 din 12.12.2019); 8. Ordin cu privire la aprobarea cu privire la aprobarea Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (nr. 120 din 10.02.2020); 9. Proces-verbal de Control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor (nr. 10/213 din 18 martie 2021); 10. Răspunsul Agenției Naționale pentru Sănătate Publică privind Autorizația sanitară pentru funcționare din 11.10.2022; 11. Interviu cu echipa managerială; 12. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul de evaluare externă și din interviurile realizate cu echipa managerială și cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică, s-a remarcat, că în anul 2022 Instituția Publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău s-a reorganizat prin fuziunea (absorbția) Instituției Publice Universitatea de Stat din Tiraspol (persoană juridică absorbită). Cu toate acestea, actele normative instituționale au fost modificate, ținând cont de specificul ambelor universități. Totodată, în procesul de evaluare externă a programului de studii superioare de licență 141.02 Informatică, învățământ cu frecvență redusă, s-a constatat că Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău dispune de acte legale de constituire și înregistrare a instituției, cum ar fi: <i>Certificat de înregistrare a organizației necomerciale Instituția Publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (înregistrat la 01.06.2007, eliberat la 17.01.2013; Extras din Registrul de Stat al Organizațiilor Necomerciale (nr. 05/151 din 16.01.2013); Proces-verbal de Control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor (nr. 10/213 din 18 martie 2021); Răspunsul Agenției Naționale pentru Sănătate Publică privind Autorizația sanitară pentru funcționare din 11.10.2022</i>, iar activitatea acesteia se desfășoară în conformitate cu <i>Carta universitară a Instituției Publice Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (Decizia Ministerului Justiției al RM nr. 252 din 23.12.2015)</i>. Programul de studii 0114.2 Informatică a fost inițiat în anul 2005 cu denumirea ce corespunde <i>Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HOTĂRÂRE Nr. 482 din 28.06.2017)</i>, iar în anul 2018 programul de studii a fost acreditat de Agenția Națională ANACEC, fapt confirmat de <i>Hotărârea Guvernului nr. 130 din 07.02.2018 cu privire la acreditarea programelor de studii superioare de licență (ciclul I) în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova, programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică, învățământ cu frecvență redusă, 180 credite ECTS</i>. Programul evaluat de studii se realizează conform cadrului legislativ, a fost acreditat și se desfășoară conform

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 446

	<i>Planului de învățământ la programul de studii 0114.2 Informatică, învățământ cu frecvență redusă (coordonat cu MECC în data de 22.06.2018) și Ordinului cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (nr. 1625 din 12.12.2019), Ordinului cu privire la aprobarea cu privire la aprobarea Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (nr. 120 din 10.02.2020).</i>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Finalizarea procesului de coordonare și înregistrare a Cartei universitare a Instituției Publice Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta universitară a Instituției Publice Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (Decizia Ministerului Justiției nr. 252 din 23.12.2015); 2. Carta Universității de Stat din Tiraspol (Coordonat cu Ministerul Educației în 2015); 3. Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru 2021-2025, Proces-verbal nr. 8 al ședinței Senatului din 25.03.2021; 4. Planurile operaționale de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru anii 2018-2022; 5. Strategia de internaționalizare a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru 2019-2025, Proces-verbal nr. 12 al ședinței Senatului din 30.05.2019; 6. Plan de acțiuni pentru implementarea Strategiei de învățare pe tot parcursul vieții a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru 2021 – 2025, ședința Senatului din 27. 05. 2021, proces-verbal nr.9 ; 7. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Tiraspol pentru 2016-2020, 2021-2025; 8. Strategia de dezvoltare a Facultății Fizică, Matematică, Tehnologii Informaționale pentru 2016-2020, 2021-2025; 9. Strategia de dezvoltare a catedrelor Facultății Fizică, Matematică, Tehnologii Informaționale pentru 2016-2020, 2021-2025; 10. Planul de acțiuni privind eliminarea neconformităților identificate în procesul de evaluare externă a calității la programul de studii 0114.2 Informatică, aprobat la Consiliul Facultății din 01.09.2017; 11. Manualul Calității al Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului din 25.02.2016; 12. Manualul calității al Universității de Stat din Tiraspol, aprobat la 15.01.2019; 13. Regulamentul de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 12 al ședinței Senatului din 26.05.2022; 14. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului din 28.01.2021; 15. Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în cadrul Universității de Stat din Tiraspol, aprobat de Senat la 17.11.2015, Proces-verbal nr. 4;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 446

	16. Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 10 al ședinței Senatului din 27.05.2021; 17. Strategia de asigurare a calității educației universitare (parte componentă a Planului strategic de dezvoltare instituțională pentru perioada 2021-2025 a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău); 18. Regulament de activitate al Departamentului de asigurare a calității și dezvoltare curriculară a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr.7 al ședinței Senatului UPSC din 30.03.2017; 19. Planul de activitate al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale în anul de studii 2021-2022, aprobat la ședința Consiliului facultății din 19.10.2021, Procesul-verbal nr. 2; 20. Planul de activitate a Comitetului de asigurare a calității la Catedra Informatică și Tehnologii Informaționale pentru anul de studii 2022-2023, aprobat la ședința Catedrei, proces-verbal nr. 1 din 01.09.2022 ; 21. Extras din Procesul-verbal nr. 6 din 21.12.2018 a ședinței Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale cu privire la actualizarea și modernizarea planurilor de învățământ la programul de studii Informatică; rezultatele chestionarelor de validare a competențelor de predare a cadrelor didactice a Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale; rezultatele chestionarelor privind satisfacția studenților în contextul utilizării TIC la lecțiile predate de către membrii Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale. 22. Proces-verbal nr. 4 din 26.11.2020 al ședinței Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale cu privire la rezultatele chestionării pentru evaluarea angajaților privind activitățile necesare pentru sporirea calității formării profesionale; rezultatele sesiunii de examen secția zi și sesiunea de iarnă secția cu frecvență redusă; 23. Interviu cu echipa managerială; 24. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 25. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 26. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 27. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul de evaluare externă și din interviul cu echipa managerială s-a constatat, că instituția de învățământ dispune de acte normative cu privire la strategia și politica educațională de asigurare a calității, cum ar fi: <i>Carta universitară a Instituției Publice Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (Decizia Ministerului Justiției nr. 252 din 23.12.2015); Carta Universității de Stat din Tiraspol (Coordonat cu Ministerul Educației în 2015); Strategia de internaționalizare a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru 2019-2025, Proces-verbal nr. 12 al ședinței Senatului din 30.05.2019; Manualul Calității al Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului din 25.02.2016; Manualul calității al Universității de Stat din Tiraspol, aprobat la 15.01.2019, elaborate în conformitate cu cerințele cadrului normativ național și au drept scop pregătirea calitativă a tinerilor specialiști din domeniul general de studii 011 Științe ale educației, capabili să se integreze rapid pe piața muncii, să fie competitivi într-un mediu concurențial, prin capacitatea lor de a se adapta schimbărilor și inovației.</i> Instituția și toate structurile universitare activează în baza unui plan strategic elaborat, cu mai multe direcții strategice privind dezvoltarea instituției, ceea ce se confirmă prin: <i>Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru 2021-2025, Proces-verbal nr. 8 al ședinței Senatului din 25.03.2021; Strategia de asigurare a calității educației universitare (parte componentă a Planului strategic de dezvoltare instituțională pentru perioada 2021-2025 a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău); Planurile operaționale de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru anii 2018-2022; Plan de acțiuni pentru implementarea Strategiei de învățare pe tot parcursul vieții a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din</i>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 446

	<i>Chișinău pentru 2021 – 2025, ședința Senatului din 27. 05. 2021, proces-verbal nr.9; Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Tiraspol pentru 2016-2020, 2021-2025; Strategia de dezvoltare a Facultății Fizică, Matematică, Tehnologii Informaționale pentru 2016-2020, 2021-2025; Strategia de dezvoltare a catedrelor Facultății Fizică, Matematică, Tehnologii Informaționale pentru 2016-2020, 2021-2025. În cadrul Facultății activează Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității, iar fiecare catedră are un Comitet de asigurare a calității, fiecare dintre care activează în baza unui plan de activitate anual, ceea ce se reflectă în: Planul de activitate al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale în anul de studii 2021-2022, aprobat la ședința Consiliului facultății din 19.10.2021, Procesul-verbal nr. 2; Planul de activitate a Comitetului de asigurare a calității la Catedra Informatică și Tehnologii Informaționale pentru anul de studii 2022-2023, aprobat la ședința Catedrei, proces-verbal nr. 1 din 01.09.2022. În cadrul Universității, în baza Regulamentului de activitate al Departamentului de asigurare a calității și dezvoltare curriculară a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr.7 al ședinței Senatului UPSC din 30.03.2017 activează încă o structură universitară responsabilă de calitate: Departamentul de asigurare a calității și dezvoltare curriculară. Obiectivele programului de studii evaluat este corelat cu strategia și politicile de asigurare a calității, care sunt descrise în Regulamentul de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 12 al ședinței Senatului din 26.05.2022.</i> <i>Totodată, în procesul de evaluare externă s-a constatat că are loc actualizarea periodică a planurilor de învățământ în baza Regulamentului privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului din 28.01.2021; Regulamentului cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în cadrul Universității de Stat din Tiraspol, aprobat de Senat la 17.11.2015, Proces-verbal nr. 4; Extras din Procesul-verbal nr. 6 din 21.12.2018 a ședinței Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale cu privire la actualizarea și modernizarea planurilor de învățământ la programul de studii Informatică; rezultatele chestionarelor de validare a competențelor de predare a cadrelor didactice a Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale; rezultatele chestionarelor privind satisfacția studenților în contextul utilizării TIC la lecțiile predate de către membrii Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale; la programul de studii evaluat, în baza rezultatelor chestionarelor de validare a competențelor de predare a cadrelor didactice, rezultatelor chestionarelor privind satisfacția studenților în contextul utilizării TIC la lecțiile predate, rezultatelor chestionării angajaților privind activitățile necesare pentru sporirea calității formării profesionale etc., fapt confirmat prin: Proces-verbal nr. 4 din 26.11.2020 al ședinței Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale cu privire la rezultatele chestionării pentru evaluarea angajaților privind activitățile necesare pentru sporirea calității formării profesionale; rezultatele sesiunii de examen secția zi și sesiunea de iarnă secția cu frecvență redusă; Planul de acțiuni privind eliminarea neconformităților identificate în procesul de evaluare externă a calității la program de studii 0114.2 Informatică, aprobat la Consiliul Facultății din 01.09.2017.</i> <i>Din interviurile cu coordonatorii programului de studii 0114.2 Informatică s-a constatat, că instituția practică și o altă modalitate pentru sporirea calității programului evaluat, și anume, evaluarea internă a programelor de studii universitare, fapt confirmat prin Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 10 al ședinței Senatului din 27.05.2021.</i>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 446

Arii de îmbunătățire obligatorii	Actualizarea Regulamentului de activitate al Departamentului de asigurare a calității și dezvoltare curriculară a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău
---	---

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulament de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 12 al ședinței Senatului din 26.05.2022; - Organigrama sistemului instituțional de asigurare a calității; - Regulament de organizare și funcționare a Secției Asigurarea Calității și Dezvoltare Curriculară, Proces-verbal nr. 7 al ședinței Senatului din 26.01.2023; - Dispoziția Nr. 7/2021-2022 din 20.09.2021 cu referire la echipa de lucru în vederea Evaluării și Asigurării Calității la Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale a Universității de Stat din Tiraspol pentru anul de studii 2021-2022; - Planul de activitate al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității din Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale a Universității de Stat din Tiraspol în anul de studii 2021-2022, aprobat la ședința Consiliului facultății din 19.10.2021, procesul-verbal nr. 2; - Planul de activitate al Comisiei de Asigurare a Calității la Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în anul de studii 2022-2023, aprobat la ședința Consiliului facultății din 26.10.2022, Procesul-verbal nr. 2; - Planurile aprobate de activitate al Comitetul de asigurare a calității la catedrele Facultății pentru diferite perioade de timp în ultimii 5 ani; - Certificat de evaluare internă a calității eliberat Facultății pentru programul de studii superioare de licență 0163.4 Informatică din 21.12.2021; - Ordinul nr. 459 din 26.12.2023 al rectorului cu privire la desemnarea Comisiilor de audit intern la programele de studii, ciclul I, licență și ciclul II, master, domeniul de formare 011. Științe ale educației; - Dispoziția Nr. 9/2021-2022 din 28.09.2021 cu referire la evaluarea personalului academic al facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale pentru anul de studii 2020-2021; - Dispoziția Nr. 32/2022-2023 din 02.02.2023 cu referire la organizarea chestionarelor de evaluare a competențelor de predare a profesorilor pentru studenții ciclului I și II, secțiile cu frecvență și frecvență redusă, pentru primul semestru al anul de studii 2022-2023; - Proces-verbal nr. 3 din 15.03.2022 al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale cu privire la discutarea rezultatelor chestionării pentru evaluarea competențelor de predare la Facultate; - Proces-verbal nr. 5 din 24.06.2022 al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale cu privire la analiza rezultatelor chestionării pentru nivelul de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studii studiat în cadrul Universității de Stat din Tiraspol; - Proces-verbal nr. 4 din 26.11.2020 al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale cu privire la analiza rezultatelor chestionării pentru evaluarea angajaților privind activitățile necesare pentru sporirea calității formării profesionale; - Fișa de evaluare colegială anuală a personalului didactic, anul de studii 2019-2020; - Proces-verbal nr. 12 din 27 iunie 2022 al ședinței catedrei de Informatică și Tehnologii Informaționale cu privire la rezultatele chestionării pentru nivelul de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studii studiat în cadrul Universității de Stat din Tiraspol; - Proces-verbal nr. 3 al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 15.03.2022 cu privire la rezultatele chestionării pentru evaluarea competențelor de predare la facultate; - Proces-verbal nr. 5 din 24.06.2022 al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale cu referire la rezultatele chestionării pentru nivelul de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studii studiat în cadrul
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 446

	Universității de Stat din Tiraspol; 19. Proces-verbal nr. 3 al Comisiei de Asigurare a Calității la Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 21.03.2023 cu privire la rezultatele chestionării pentru evaluarea competențelor de predare la facultate; 20. Extras din procesul-verbal nr. 6 din 26 iunie 2020 al ședinței catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale cu privire la realizarea planurilor individuale; 21. Extras din Procesul-verbal nr. 9 din 21.06.2022 al ședinței Consiliului Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale cu privire la rezultatele sesiunii de vară și a sesiunii de licență la facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale; 22. Rapoartele despre activitatea Comisiei de evaluare a tezelor de licență la Programul de studiu Informatica, Universitatea de Stat din Tiraspol, pentru anii de studii din perioada 2017-2022; 23. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 24. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 25. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 26. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 27. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În rezultatul evaluării externe și din interviurile cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică și cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul evaluat, s-a constatat, că în cadrul Universității există un Sistem intern de management al calității pentru fiecare nivel ierarhic managerial și organele responsabile respective de menținerea și gestiunea sistemului de management al calității: la nivel instituțional (Comisia Senatului pentru Educație și Calitate), la nivel de facultate (Comisia de calitate), la nivel de catedră (Comitetul de calitate). Toate structurile nominalizate activează în baza următoarelor acte normative: <i>Regulament de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 12 al ședinței Senatului din 26.05.2022; Organigrama sistemului instituțional de asigurare a calității; Planul de activitate al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității din Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale a Universității de Stat din Tiraspol în anul de studii 2021-2022, aprobat la ședința Consiliului facultății din 19.10.2021, procesul-verbal nr. 2; Planul de activitate al Comisiei de Asigurare a Calității la Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în anul de studii 2022-2023, aprobat la ședința Consiliului facultății din 26.10.2022, Procesul-verbal nr. 2; Planurile aprobate de activitate al Comitetul de asigurare a calității la catedrele Facultății pentru diferite perioade de timp în ultimii 5 ani; Dispoziția Nr. 7/2021-2022 din 20.09.2021 cu referire la echipa de lucru în vederea Evaluării și Asigurării Calității la Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale a Universității de Stat din Tiraspol pentru anul de studii 2021-2022.</i> Totodată, în cadrul instituției activează Secția Asigurarea Calității și Dezvoltare Curriculară, care coordonează Sistemul de Management al Calității la nivel instituțional: activitățile de planificare, proiectare, implementare, menținere și îmbunătățire continuă a sistemului de management al calității în Universitate, toate acestea fiind coordonate prin <i>Regulament de organizare și funcționare a Secției Asigurarea Calității și Dezvoltare Curriculară, Proces-verbal nr. 7 al ședinței Senatului din 26.01.2023.</i> Din discuții cu coordonatorii programului de studii 0114.2 Informatică s-a constatat, că în instituție regulat se realizează următoarele activități: evaluarea internă (la nivel instituțional) și auditul intern, inițiat de Senatul Universității, în baza ordinului rectorului, ceea ce se confirmă prin: <i>Certificat de evaluare internă a calității eliberat Facultății pentru programul de studii superioare de licență 0163.4 Informatică din 21.12.2021; Ordinul nr. 459 din 26.12.2023 al rectorului cu privire la desemnarea Comisiilor de audit intern la programele de studii, ciclul I, licență și ciclul II, master, domeniul de formare 011. Științe ale educației.</i>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 446	

Pentru buna desfășurare a activităților de evaluare sunt organizate sesiuni de formare a auditorilor interni; sesiuni de formare a managerilor, cadrelor didactice, studenților pentru evaluarea calității procesului de formare profesională în cadrul Universității. Totodată, se aplică diferite proceduri/instrumente de evaluare a calității programului de studii 0114.2 Informatică: chestionare referitoare la calitatea cursurilor predate, chestionare de evaluare a activității didactice la ore de curs și a metodelor de examinare realizate de studenți, chestionare de evaluare a programului de studii de către absolvenți, chestionar de evaluare a satisfacției de către angajatori a competențelor absolvenților formate prin program, chestionare de evaluare colegială etc., toate fiind confirmate prin următoarele acte: *Dispoziția Nr. 9/2021-2022 din 28.09.2021 cu referire la evaluarea personalului academic al facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale pentru anul de studii 2020-2021; Dispoziția Nr. 32/2022-2023 din 02.02.2023 cu referire la organizarea chestionarelor de evaluare a competențelor de predare a profesorilor pentru studenții ciclului I și II, secțiile cu frecvență și frecvență redusă, pentru primul semestru al anul de studii 2022-2023.*

Rezultatele evaluării calității sunt redată în rapoartele organelor responsabile de evaluare, sunt analizate și discutate în ședințele structurilor responsabile universitare, iar apoi reflectate în deciziile structurilor universitare cu propuneri concrete de îmbunătățire a calității programului de studii 0114.2 Informatică, toate fiind confirmate în cadrul interviurilor realizate și următoarele acte: *Proces-verbal nr. 3 din 15.03.2022 al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale cu privire la discutarea rezultatelor chestionării pentru evaluarea competențelor de predare la Facultate; Proces-verbal nr. 5 din 24.06.2022 al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale cu privire la analiza rezultatelor chestionării pentru nivelul de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studii studiat în cadrul Universității de Stat din Tiraspol; Proces-verbal nr. 4 din 26.11.2020 al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale cu privire la analiza rezultatelor chestionării pentru evaluarea angajaților privind activitățile necesare pentru sporirea calității formării profesionale; Fișa de evaluare colegială anuală a personalului didactic, anul de studii 2019-2020; Proces-verbal nr. 12 din 27 iunie 2022 al ședinței catedrei de Informatică și Tehnologii Informaționale cu privire la rezultatele chestionării pentru nivelul de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studii studiat în cadrul Universității de Stat din Tiraspol; Proces-verbal nr. 3 al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 15.03.2022 cu privire la rezultatele chestionării pentru evaluarea competențelor de predare la facultate; Proces-verbal nr. 5 din 24.06.2022 al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale cu referire la rezultatele chestionării pentru nivelul de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studii studiat în cadrul Universității de Stat din Tiraspol; Proces-verbal nr. 3 al Comisiei de Asigurare a Calității la Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 21.03.2023 cu privire la rezultatele chestionării pentru evaluarea competențelor de predare la facultate; Extras din procesul-verbal nr. 6 din 26 iunie 2020 al ședinței catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale cu privire la realizarea planurilor individuale; Extras din Procesul-verbal nr. 9 din 21.06.2022 al ședinței Consiliului Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale cu privire la rezultatele sesiunii de vară și a sesiunii de licență la facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale; Rapoartele despre activitatea Comisiei de evaluare a tezelor de licență la Programul de studiu Informatica, Universitatea de Stat din Tiraspol, pentru anii de studii din perioada 2017-2022. Toate propunerile se introduc în Planul de acțiuni corective/preventive sau de îmbunătățire a Sistemului de Management al Calității.*

În acest context, proiectarea și realizarea activităților din cadrul Sistemului intern de management al calității duce la creșterea calității procesului de formare profesională la programul de studii supus evaluării.

Gradul de	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și	Ponderea	Punctajul
------------------	--	-----------------	------------------

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 446	

realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	eficiente;	(puncte) 2	acordat
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta universitară a Instituției Publice Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (Decizia Ministrului Justiției nr. 252 din 23.12.2015); 2. Carta Universității de Stat din Tiraspol (Coordonat cu Ministerul Educației în 2015); 3. Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru 2021-2025, Proces-verbal nr. 8 al ședinței Senatului din 25.03.2021; 4. Strategia de dezvoltare a UST pentru anii 2021-2025 de Senatul UST, aprobată de Senatul în ședința din 21.01. 2021, Proces-verbal nr. 6; 5. Strategia de internaționalizare a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru 2019-2025, Proces-verbal nr. 12 al ședinței Senatului din 30.05.2019; 6. Regulament privind acordarea statutului de profesor invitat/visiting professor în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces verbal nr. 7 al Ședinței Senatului UPSC din 24.02.2022; 7. Acordurile de colaborare cu universitățile din România, Ucraina, Polonia ș.a.; 8. Certificat de participare a studentei la cursurile și activitățile conexe ale Școlii regionale franco-române de vară de matematică aplicată din Sinaia, România, în perioada 6 - 14 iulie 2022; 9. Confirmările de realizare a mobilităților academice interne a studenților programului de studii 0114.2 Informatică; 10. Planul mobilităților academice a studenților Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, Universitatea de Stat din Tiraspol, pentru anul de studii 2021-2022; 11. Lista stagiilor personalului academic, realizate în afara țării, pentru perioada 2017-2022, specificând numele, prenumele, acorduri de colaborare cu universități din afara țării, cadre didactice din străinătate implicate în procesul didactic, organizări/participări la conferințe internaționale, participări la conferințe internaționale ale studenților, studenți străini admiși la studii etc.; 12. Lista participărilor la manifestările științifice a cadrelor didactice, care asigură programul de studii 0114.2 Informatică, învățământ cu frecvență redusă; 13. Lista publicațiilor catedrei de Informatică și Tehnologii Informaționale pentru perioada 2018-2020; 14. Lista lucrărilor științifice, științifico-metodice, didactice în culegerile și revistele internaționale, realizate de cadrele didactice ce asigură programele de studii evaluate, împreună cu studenți, pentru perioada 2017-2022; 15. Confirmările de realizare a schimbului de experiență în cadrul atelierelor/orelor publice desfășurate de către profesori străini privind bunele practici de pregătire a profesorilor la programul de studii 0114.2 Informatică; 16. Interviu cu echipa managerială; 17. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 18. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 19. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 20. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 446

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Dimensiunea internaționalizării studiilor din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău se reflectă prin îndeplinirea obiectivelor stabilite în planurile de dezvoltare strategică instituțională și a tuturor structurilor universitare manageriale, în baza actelor normative naționale și interne care acoperă diverse laturi ale internaționalizării programului de studii, cum ar fi: <i>Carta universitară a Instituției Publice Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</i> (Decizia Ministrului Justiției nr. 252 din 23.12.2015); <i>Carta Universității de Stat din Tiraspol</i> (Coordonat cu Ministerul Educației în 2015); <i>Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru 2021-2025</i>, <i>Proces-verbal nr. 8 al ședinței Senatului din 25.03.2021</i>; <i>Strategia de dezvoltare a UST pentru anii 2021-2025 de Senatul UST, aprobată de Senatul în ședința din 21.01. 2021</i>, <i>Proces-verbal nr. 6</i>; <i>Strategia de internaționalizare a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru 2019-2025</i>, <i>Proces-verbal nr. 12 al ședinței Senatului din 30.05.2019</i>; <i>Regulament privind acordarea statutului de profesor invitat/visiting professor în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</i>, <i>Proces verbal nr. 7 al Ședinței Senatului UPSC din 24.02.2022</i>; Totodată, în instituție activează Secția „Relații Internaționale și Managementul Proiectelor”, care coordonează procesul de internaționalizare a activității academice și științifice. Din interviurile realizate s-a constatat, că Internaționalizarea programului de studii 0114.2 Informatică se reflectă: - prin aderarea la Spațiului European comun al Învățământului Superior (EHEA), - prin racordarea la Cadrul european al calificărilor și cerințelor procesului Bologna, - prin concordanța planurilor de învățământ la programului de studii evaluat, ca structură și conținut, cu planurile de învățământ și curricula pe discipline ale multiplelor universități din țară și de peste hotare, cu care Universitatea are încheiate acorduri de colaborare (de exemplu, Universitatea "BabeșBolyai", Cluj-Napoca (România), Universitatea Pedagogică de Stat din Azerbaidjan, Universitatea din Messina (Italia)), - prin implicarea cadrelor didactice care asigură programul de studii evaluat în proiecte internaționale (de exemplu, TEACH ME), - prin participarea cadrelor didactice la multiple mobilități academice, inclusiv prin programe Erasmus, (de exemplu, în anul de studii 2020-2021 3 cadre didactice au vizitat Universitatea din Genova (Italia) în scopul desfășurării lecțiilor publice, în anul de studii 2021-2022 B.A. au vizitat Universitatea Dunărea de Jos din Galați, (România) în scopul desfășurării lecțiilor publice, ș.a.), fapt confirmat prin <i>Lista stagiilor personalului academic, realizate în afara țării, pentru perioada 2017-2022, specificând numele, prenumele, acorduri de colaborare cu universități din afara țării, cadre didactice din străinătate implicate în procesul didactic, organizări/participări la conferințe internaționale, participări la conferințe internaționale ale studenților, studenți străini admiși la studii etc.</i>; - prin participarea la stagii de mobilitate academică a studenților programului de studii 0114.2 Informatică (de exemplu, 4 studenții au realizat mobilitatea academică internă la Academia Militară a Forțelor Armate cu scopul studierii unei unități de curs, iar 1 student a participat la Școala regională franco-română de vară de matematică aplicată din Sinaia, România), toate fiind confirmate prin: <i>Certificat de participare a studentei la cursurile și activitățile conexe ale Școlii regionale franco-române de vară de matematică aplicată din Sinaia, România, în perioada 6 - 14 iulie 2022</i>; <i>Confirmările de realizare a mobilităților academice interne a studenților programului de studii 0114.2 Informatică</i>; <i>Planul mobilităților academice a studenților Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, Universitatea de Stat din Tiraspol, pentru anul de studii 2021-2022</i>; - prin încheierea a peste 100 de <u>acorduri de colaborare</u> la nivel instituțional cu instituții de profil din străinătate, majoritatea dintre care fiind pe dimensiunea programului de studii evaluat, ceea ce se confirmă prin <i>Acordurile de colaborare cu universitățile din România, Ucraina, Polonia ș.a</i>; - prin participarea cadrelor didactice, ce asigură programul de studii supus evaluării, în Comitetele de organizare și Comitetele științifice la multiple Conferințe Științifice Internaționale și Conferințe Științifice Naționale cu participare internațională (de exemplu, CAIM2017 - CAIM2022 (România, Moldova), ICAMNM2022 (România), SDE100 (Ucraina, 2020), MITRE2017 - MITRE2021 (Moldova)), ceea ce a fost confirmat prin <i>Lista participărilor la manifestările științifice a cadrelor didactice, care asigură programul de studii 0114.2 Informatică, învățământ cu frecvență redusă</i>; - prin implicarea cadrelor didactice, ce asigură programul de studii supus evaluării, în calitate de membri în colegii de redacție ai revistelor naționale și internaționale (de exemplu, Acta et Commentationes, Științe ale Educației, UST . - prin reflectarea aspectelor formării profesionale în mai multe publicații științifice în culegeri și
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 446	

	reviste internaționale, realizate de cadrele didactice ce asigură programul de studii evaluat, ceea ce poate fi vizualizat în <i>Lista publicațiilor catedrei de Informatică și Tehnologii Informaționale pentru perioada 2018-2020</i>; - prin participarea cadrelor didactice, ce asigură programul de studii 0114.2 Informatică, la realizarea schimbului de experiență în cadrul atelierelor desfășurate de către profesori străini privind bunele practici de pregătire a profesorilor de informatică (de exemplu, în anul de studii 2020-2021 A.G.F. din Italia, în anul de studii 2022-2023 U.A.M. din Turcia ș.a.), ceea ce a fost confirmat prin <i>Confirmările de realizare a schimbului de experiență în cadrul atelierelor/orelor publice desfășurate de către profesori străini privind bunele practici de pregătire a profesorilor la programul de studii 0114.2 Informatică</i>; - prin implicarea studenților programului de studii evaluat în activitățile de cercetare, împreună cu profesorii, prin proiecte de cercetare, prin participarea cu comunicări la seminare, rezultatele fiind reflectate în publicații comune (de exemplu la Conferința Științifică a Studenților, UST, 2018; revista Acta et commentationes, 2019), toate fiind confirmate prin <i>Lista lucrărilor științifice, științifico-metodice, didactice în culegerile și revistele internaționale, realizate de cadrele didactice ce asigură programul de studii evaluat, împreună cu studenți, pentru perioada 2017-2022</i>; - prin acceptarea profesorilor invitați cu lecții publice (de exemplu, prelegerile ținute de către 1 profesor în 2020-2021 din Italia, 1 profesor în 2022-2023 din Turcia și alți profesori din România, Ucraina, Lituania, Franța, Germania, etc.), fapt confirmat prin <i>Confirmările de realizare a schimbului de experiență în cadrul atelierelor/orelor publice desfășurate de către profesori străini privind bunele practici de pregătire a profesorilor la programul de studii 0114.2 Informatică</i>. În scopul creșterii gradului de internaționalizare în cadrul instituției au fost organizate cursuri de limbă engleză (pe nivele) pentru cadrele didactice ale Universității de Stat din Tiraspol cu sediul la Chișinău. Astfel, activitățile de internaționalizare din cadrul Universității sunt realizate integral și sunt reflectate complex prin implicarea tuturor actorilor ce participă la procesul de studii pentru programul de studii 0114.2 Informatică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Realizarea mobilității academice externe a studenților pe durata unui semestru de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Planul de învățământ specialitatea 0114.2 informatică, aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr. 4 din 28 noiembrie 2017 și coordonat cu MECC al RM la 22 iunie 2018; - Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul UST la 17 noiembrie, 2015 Proces-verbal nr. 4; - Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curriculum la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată în ședința Senatului, Proces-verbal nr. 6 din 28.01.2021; - Regulamentul de organizare a studiilor în universității de stat din Tiraspol în baza
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 446

	sistemului național de credite de studiu, aprobat de Senatul UST la 19 ianuarie, 2016 Proces-verbal nr. 6; 5. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului I – studii superioare de licență în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului din 01.10.2020, Proces-verbal nr. 2; 6. Regulament cu privire la organizarea ciclului I – studii superioare de licență în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului din 01.10.2020, Proces-verbal nr. 2; 7. Regulament de evaluare internă a programelor de studii, aprobat în ședința Senatului UPSC, PV nr.6 din 28.01.2021; 8. Extras Proces-Verbal Nr. 3 al ședinței catedrei Informatică și tehnologii informaționale din 03 octombrie 2017 cu privire la aprobarea planurilor de învățământ; 9. Extras din procesul-verbal nr. 3 al ședinței Consiliului Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 23.11.2017 cu privire la aprobarea planurilor modernizate de Studiu; 10. Proces-verbal nr. 4 al ședinței Senatului UST din 28.11.17 cu privire la aprobarea planului de studiu pentru programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 11. Proces-verbal nr. 4 din 26.11.2020 a Comisiei de evaluare și asigurare a calității a facultății referitor la analiza Chestionarului privind evaluarea angajatorilor privind activitățile necesare pentru sporirea calității formării profesionale; 12. Proces-verbal nr. 5, din 24.06.2022 al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale; 13. Dispoziția Nr. 9/2022-2023 din 07.09.2022, coordonatori de program pentru anul de studii 2022-2023; 14. Curricula pe discipline; 15. Fișele la disciplinele programului de studii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea 0114.2 Informatică, a implicat documente de politici care conține reglementări de bază ca: <i>Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul UST la 17 noiembrie, 2015 Proces-verbal nr. 4 și Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată în ședința Senatului, PV nr. 6 din 28.01.2021.</i> Drept entități implicate în acest proces se constată a fi catedra de profil, consiliul facultății, consiliul de asigurare a calității, senatul instituției, coordonatorul programului. Programele supuse evaluării conțin toate elementele proiective și structurale: Nota explicativă, planul de învățământ, calendarul universitar, matricea corelării finalităților de studii a programului cu cele ale unităților de curs /modulelor, fișele și curricula pe discipline, suportul curricular ce se confirmă prin <i>Planul de învățământ specialitatea 0114.2 Informatică, aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr.4 din 28 noiembrie 2017 și coordonat cu MECC al RM. 22 iunie 2018, Curricula pe discipline, Fișele la disciplinele programului de studii.</i> Definirea obiectivelor și a conținutului programului 0114.2 Informatică, a implicat colaborarea cu reprezentanți ai Instituțiilor de învățământ general, cu experți în domeniul informaticii fapt confirmat în interviu de reprezentanții angajatorilor. <i>Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul UST la 17 noiembrie, 2015 Proces-verbal nr. 4. și Regulamentul de organizare a studiilor în universități de stat din țiraspol în baza sistemului național de credite de studiu aprobat de Senatul UST la 19 ianuarie, 2016 Proces-verbal nr. 6</i> au stat la baza proiectării programului 0114.2 Informatică atât din perspectiva cerințe referitoare la emitenți, aprobare, termene și procedura de implementare în cazul a eventuale modificări, cât și din perspectiva activitatea de monitorizare a respectării aplicării conținuturilor prevăzute în curriculumurile disciplinelor din planul de învățământ <i>Regulamentul de organizare a studiilor Universității de Stat din Tiraspol în baza sistemului național de credite de studiu aprobat de Senatul UST la 19 ianuarie, 2016 Proces-verbal nr. 6,</i>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 446	

	<i>Regulamentul cu privire la organizarea ciclului I – studii superioare de licență în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului din 01.10.2020, Proces-verbal nr. 2 și Regulamentul cu privire la organizarea ciclului I – studii superioare de licență în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului din 01.10.2020, Proces-verbal nr. 2.</i> reprezintă documente de politici instituționale care conține prevederi referitoare la Planul de învățământ ce reglementează diferite aspecte aferente procesului de predare-învățare-evaluare, și privitoare la drepturile și responsabilitățile membrilor comunității academice. În scopul organizării mai eficiente a procesului de instruire a studenților ciclului I, învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă au fost desemnați, din rândul cadrelor didactice coordonatori de program, fapt dovedit prin <i>Dispoziția Nr. 9 2022-2023 din 07.09.2022, pentru anul de studii 2022-2023.</i> Cadrul general de proiectare a programului 0114.2 Informatică este în conformitate cu cerințele cadrului normativ național și a politicii interne de asigurare a calității.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Planul de învățământ specialitatea 0114.2 Informatică, aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr. 4 din 28 noiembrie 2017 și coordonat cu MECC al RM la 22 iunie 2018; - Regulamentul de organizare a studiilor în universității de stat din tiraspol în baza sistemului național de credite de studio, aprobat de Senatul UST la 19 ianuarie, 2016 Proces-verbal nr. 6; - Curricula pe discipline; - Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Tiraspol 2021-2025, aprobată de Senatul UST în ședința din 21.01. 2021, Proces-verbal nr. 6; - Planul de dezvoltare strategică a UPSC pentru 2021-2025, aprobat de Senatul UST în ședința din 25.03. 2021, Proces-verbal nr. 8; - Mostră de diplomă a programului 0114.2 Informatică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul standardului de calificare profesor cu specializare la diverse discipline școlare în lista ocupațiilor tipice, în baza Nomenclatorului, este specificat 0114.2 Informatică ceea ce aliniază programul de studii la ciclul I (licență) 0114.2 Informatică la nivelul 6 CNC al RM , fapt ce se reflectă și de <i>Planul de învățământ specialitatea 0114.2 Informatică , aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr.4 din 28 noiembrie 2017 și coordonat cu MECC al RM. 22 iunie 2018, Regulamentul de organizare a studiilor Universității de Stat din Tiraspol în baza sistemului național de credite de studiu aprobat de Senatul UST la 19 ianuarie 2016, proces-verbal nr. 6 și în Planul de dezvoltare strategică a UPSC pentru 2021-2025, aprobat de Senatul UST în ședința din 25.03. 2021, proces-verbal nr. 8.</i> Planul de studiu asociat acestui program includ unități prevăzute într-o succesiune logică în care sunt definite și delimitate competențele generale și de specialitate, compatibile cu CNC, ISCED-2011. Programul de studii este racordat la necesitățile de formare profesională ale studenților, precum și la amplificarea și diversificarea domeniilor cunoașterii. Calificarea în cadrul programului 0114.2 Informatică conform planului de învățământ se obține la acumularea a 180 credite ECTS ceea ce se racordează la standardul de calificare profesor cu specializare la diverse discipline școlare.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 446	

	Calificarea respectă principiul relevanței, actualității, deschiderii, funcționalității prevăzute de standardul de calificare profesor cu specializare la diverse discipline școlare, fapt ce relevă din unitățile de curs din cadrul planului de învățământ supus analizei, cât și din conținutul curriculumelor pe discipline. Programul examinat este de tipul: Program de studii superioare, ciclul I, licență cu forma de organizare cu frecvență redusă ceea ce este în concordanță cu CNC RM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta universitară, aprobată prin decizia Senatului UPSC, PV nr. 10 din 28.05.2015, avizată de Ministerul Educației la 06.05.2015, nr. IS- 2, înregistrată la Ministerul Justiției al Republicii Moldova, nr. 5964 din 23 decembrie 2015; Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Tiraspol 2021-2025, aprobată de Senatul UST în ședința din 21.01. 2021, Proces-verbal nr. 6; 2. Planul de dezvoltare strategică a UPSC pentru 2021-2025, aprobat de Senatul UST în ședința din 25.03. 2021, Proces-verbal nr. 8; 3. Planul strategic de dezvoltare instituțională a UPSC pentru perioada 2016-2020, aprobat în ședința Senatului UPSC, PV nr.8 din 28.04.2016; 4. Strategia de dezvoltare a facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale în perioada 2021–2025, aprobată de Consiliul facultății în ședința din 18 octombrie 2021, Proces-verbal nr. 4; 5. Strategia de dezvoltare a catedrei Informatică și tehnologii informaționale pentru perioada 2021 – 2025, aprobată prin PV nr. 5 din 22.02.2021 aprobată de Consiliul facultății în ședința nr. 6 din 03.03.2021; 6. Planul de învățământ specialitatea 0114.2 Informatică, aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr. 4 din 28 noiembrie 2017 și coordonat cu MECC al RM la 22 iunie 2018.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pogramul de studii superioare, ciclul I, licență 0114.2 Informatică în nota explicativă la <i>Planul de învățământ specialitatea 0114.2 Informatică, aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr.4 din 28 noiembrie 2017 și coordonat cu MECC al RM. 22 iunie 2018</i>, prevede misiunea acestuia, care se aliniază la misiunea asumată de către instituția de învățământ superior prin Carta universitară, aprobată prin decizia Senatului UPSC, PV nr. 10 din 28.05.2015, avizată de Ministerul Educației la 06.05.2015, nr. IS- 2, înregistrată la Ministerul Justiției al Republicii Moldova, nr. 5964 din 23 decembrie 2015 ce se reflectă în pregătirea de cadre didactice precum și la misiunea educației pentru învățământul superior prevăzută de Codul educației al RM <i>Se constată că misiunea</i> programului de studii superioare, ciclul I, licență 0114.2 Informatică se corelează cu prevederile din Strategia de dezvoltare a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale și Strategia de dezvoltare a catedrei Informatică și tehnologii informaționale pentru perioada 2021 – 2025, aprobată prin PV nr. 5 din 22.02.2021 aprobată de Consiliul facultății în ședința nr. 6 din 03.03.2021. Referitor la obiectivele programului de studii, inclusiv corespunderea acestuia misiunii universității se constată că acesta corespunde strategiei de dezvoltare instituțională (<i>Planul de dezvoltare strategică a UPSC pentru 2021-2025, aprobat de Senatul UST în ședința din 25.03. 2021</i>,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 446	

	<i>Proces-verbal nr. 8, Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Tiraspol 2021-2025, aprobată de Senatul UST în ședința din 21.01. 2021, Proces-verbal nr. 6), fiind orientat în special la desăvârșirea activității didactice, creșterea competitivității științelor exacte, educația orientată spre formarea identității profesionale la specializarea de bază și cea secundară.</i>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul de organizare a studiilor în universitatea de stat din tiraspol în baza sistemului național de credite de studiu aprobat de Senatul UST la 19 ianuarie, 2016, Proces-verbal nr. 6; - Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul universității de stat din tiraspol aprobat de Senatul UST la 18 ianuarie, 2020, Proces-verbal nr. 7; - Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curriculum la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UST la 28 ianuarie, 2021 Proces-verbal nr. 6; - Procedura privind elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, aprobată în cadrul ședinței Senatului UPSC, PV nr.6 din 25.02.2016; - Regulament de evaluare internă a programelor de studii, aprobat în ședința Senatului UPSC, PV nr.7 din 30.03.2017; - Planul de învățământ specialitatea 0114.2 Informatică, aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr. 4 din 28 noiembrie 2017 și coordonat cu MECC al RM la 22 iunie 2018; - Extras din Proces-Verbal Nr. 3 al ședinței catedrei Informatica și tehnologii informaționale din 03 octombrie 2017 cu privire la aprobarea planurilor de învățământ, aprobat la la ședința consiliul facultății proces-verbal nr.3 din 23.11. 2017 - Extras din procesul-verbal nr. 3 al ședinței Consiliului Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 23.11.2017 cu privire la aprobarea planurilor modernizate de Studiu; - Procesul verbal nr. 4 al ședinței Senatului UST din 28.11.17 cu privire la aprobarea planurilor de Studiu.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul 0114.2 Informatică și implicit <i>Planul de învățământ specialitatea 00114.2 Informatică, aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr.4 din 28 noiembrie 2017 și coordonat cu MECC al RM. 22 iunie 2018</i> au la bază <i>Procedura privind elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, aprobată în cadrul ședinței Senatului UPSC, PV nr.6 din 25.02.2016 și Regulament de evaluare internă a programelor de studii, aprobat în ședința Senatului UPSC, PV nr.7 din 30.03.2017</i>, care sînt conforme reglementărilor naționale. Planul de învățământ a fost evaluat și aprobat în mai multe etape: aprobarea de catedra de profil prin, de către Consiliul Facultății Fizică Matematică și Tehnologii informaționale ce se dovedește prin Extras din Proces-Verbal Nr. 3 al ședinței catedrei Informatica și tehnologii informaționale din 03 octombrie 2017 cu privire la aprobarea planurilor de învățământ, aprobat la la ședința consiliul facultății proces-verbal nr.3 din 23.11.2017, precum și de Senatul instituției și în final coordonarea cu Ministerul Educației al RM. Se constată că unitatea principală de măsură este creditul de studii, și faptul că Calendarul universitar reflectă componenta temporală. Unitățile de curs sînt repartizate pe semestre de studii fiind specificate fie ca fundamentele, fie de de specialitate, fie de însușire a cunoștințelor, abilităților și competențelor general, fie de orientare socio-umană. Sînt reflectate modalitățile de alocare a creditelor de studii pentru fiecare unitate de curs, stagii de practică, proiecte de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 446	

	cercetare anuală, teze de licență examene de licență. Planurile respective stabilesc și modalități de evaluare semestrială și finală a competențelor studenților. La nivel structural acesta respectă prevederile naționale și reglementările instituționale, precum sînt <i>Regulamentul de organizare a studiilor în universitățile de stat din țiraspol în baza sistemului național de credite de studio, aprobat de Senatul UST la 19 ianuarie, 2016, Proces-verbal nr. 6 și se racordează la prevederile Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul universității de stat din țiraspol aprobat de Senatul UST la 18 ianuarie, 2020, Proces-verbal nr. 7, Regulamentului privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curriculum la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UST la 28 ianuarie, 2021 Proces-verbal nr. 6.</i> Planul de învățământ supus discuției este elaborat în baza Cadrului Național al Calificărilor care include obiectivele procesului de studii, exprimate prin finalități de studiu, perioada standard de studii, volumul de muncă solicitat, cerințele pentru începerea studiilor, lista unităților de curs/modulelor studiate. După aprobare și implementare programul a fost supus monitorizării, ceea ce se confirmă prin <i>proces-verbal nr. 4 din 26.11.2020 a Comisiei de evaluare și asigurare a calității a facultății referitor la analiza rezultatelor chestionarului privind evaluarea angajatorilor referitor la activitățile necesare pentru sporirea calității formării profesionale și proces-verbal nr. 5, din 24.06.2022 al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale referitor la analiza rezultatelor chestionării pentru nivelului de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studii studiat.</i> Cerințele de bază pentru elaborarea, revizuirea și modificarea planului de învățământ 0114.2 Informatică se constată că respectă prevederile Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I – Licență, ciclul II – Master, studii integrate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale,	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Planul de învățământ este conceput într-o manieră ce este caracterizată de stabilitate, asigurând astfel un nivel constant ridicat de pregătire a specialiștilor în domeniu.		
Recomandări	Examinarea posibilității de a organiza procesul de predare-învățare a unor discipline în limba engleză.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare a studiilor a Universității de Stat din Tiraspol în baza sistemului național de credite de studiu, aprobat de Senatul UST, 19 ianuarie 2016, proces-verbal nr. 6; 2. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul i) în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UST la 01.10.2020; 3. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curriculum la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UST la 28 ianuarie, 2021 Proces-verbal nr. 6; 4. Proces-verbal nr. 1 al ședinței Consiliului Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 05.09.2023 cu referire la analiza și aprobarea a curriculum-urilor actualizate; 5. Proces-verbal al ședinței Consiliului Facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale nr.1 din 16.09.2021 privind aprobarea curriculumelor; 6. Proces-verbal nr. 1 al ședinței catedrei Informatică și tehnologii informaționale din 25
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 446	

	august 2022 privind aprobarea curriculumelor; 7. Curriculum la unitatea de curs Teoria și metodologia evaluării anul de studii 2023-2024 aprobată la ședința Catedrei Fizică teoretică și experimentală nr.1 din 25.08.2023, aprobată la ședința consiliului facultății la data de 05.09.2023; 8. Curriculum la unitatea de curs Pedagogia anul de studii 2022-2023 aprobată la ședința Catedrei Fizică teoretică și experimentală nr.1 din 25.08.2022, aprobată la ședința consiliului facultății la data de 15.09.2022.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția dispune de elemente menite să consolideze monitorizarea și îmbunătățirea curriculumelor precum <i>Regulamentul de organizare a studiilor în universitățile de stat din țară în baza sistemului național de credite de studiu aprobat de Senatul UST la 19 ianuarie 2016, Proces-verbal nr. 6, Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curriculum la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UST la 28 ianuarie 2021, proces-verbal nr. 6.</i> Procesul de predare – învățare – evaluare, conform <i>Regulamentul de organizare a studiilor în Universitățile de Stat din Țară în baza sistemului național de credite de studiu, aprobat Senatul UST, la 19 ianuarie, 2016, Proces-verbal nr. 6 și Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UST la 01 octombrie, 2020 Proces-verbal nr. 2</i> se desfășoară în bază de curricula. De asemenea, aceste documente reglatorii instituționale susțin cerințele privind elaborarea curriculum-ului unității de curs. Curricula pentru programul 0114.2 Informatică se elaborează de catedra de profil, distinct pe forme de învățământ și se aprobă de consiliul facultății, cu respectarea Planului Cadru. Acestea includ descrierea unității de curs și conținutul propriu-zis. Cu referire la descrierea unității de curs se constată că prevederile instituționale stipulează se aliniază la prevederile naționale privind structura și conținutul. Se constată că se aplică procedura de actualizare și aprobare a curriculum-urilor în cadrul catedrei, consiliului Facultății, fapt ce se dovedește prin procesele verbale respective: <i>proces-verbal nr. 1 al ședinței Consiliului Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 05.09.2023 cu referire la analiza și aprobarea a curriculum-urilor actualizate; proces-verbal al ședinței Consiliului Facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale nr.1 din 16.09.2021 privind aprobarea curriculumelor; proces-verbal nr. 1 al ședinței catedrei Informatică și tehnologii informaționale din 25 august 2022 privind aprobarea curriculumelor pe discipline; Curriculum la unitatea de curs Teoria și metodologia evaluării anul de studii 2023-2024 aprobată la ședința Catedrei Fizică teoretică și experimentală nr.1 din 25.08.2023, aprobată la ședința consiliului facultății la data de 05.09.2023; Curriculum la unitatea de curs Pedagogia anul de studii 2022-2023 aprobată la ședința Catedrei Fizică teoretică și experimentală nr.1 din 25.08.2022, aprobată la ședința consiliului facultății la data de 15.09.2022.</i> Curricula ca parte componentă a programului 0114.2 Informatică este elaborată în conformitate cu obiectivele stabilite și se aliniază la prevederile standardelor educaționale de stat în învățământul superior, reflectând tendințele în domeniu, conținutul este actualizat și corespunde specificului domeniilor de formare și contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale respective.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul curriculumelor contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea cu regularitate a surselor bibliografice și webografice din curricula, inclusiv utilizând resursele din depozitul instituțional, Instrumentului Bibliometric Național, Bazelor de date internaționale la care este abonată instituția.		
Arii de îmbunătățire			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 446

obligatorii	
--------------------	--

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Extras din Proces-verbal Nr. 7 al ședinței catedrei Informatică și tehnologii informaționale din 28 martie 2023 cu privire la analiza rezultatelor evaluării colegiale în cadrul catedrei; 2. Extras din proces verbal nr.12 din 28.06.2022 al ședinței catedrei Informatică și tehnologii informaționale privind angajabilitatea studenților în câmpul muncii; 3. Proces-verbal nr. 3 al Comisiei de Asigurare a Calității la Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, din 21.03.2023, privind rezultatele chestionării pentru evaluarea competențelor de predare la facultatea FMTI; 4. Proces-verbal nr. 3 al Comisiei de Asigurare a Calității la Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, din 15.03.2022, privind rezultatele chestionării pentru evaluarea competențelor de predare la facultatea FMTI; 5. Proces-verbal nr. 6 al Comisiei de Asigurare a Calității la Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, din 30.03.2022, privind rezultatele chestionării pentru evaluarea competențelor de predare la facultatea FMTI; 6. Proces-verbal nr. 4 al Comisiei de Asigurare a Calității la Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, din 26.11.2020, privind rezultatele chestionării pentru evaluarea angajatorilor privind activitățile necesare pentru sporirea calității formării profesionale; 7. Proces-verbal nr. 5 al Comisiei de Asigurare a Calității la Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, din 24.06.2022, referitor la rezultatele chestionării pentru pentru nivelul de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studii studiat în cadrul Universității de Stat din Tiraspol. 8. Lista acordurilor de cooperare didactică, de colaborare convențiilor cadru de parteneriat cu instituțiile preșcolare, preuniversitare și speciale aprobată de Rectorul UPSC la 01.03.2023.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conform interviului cu managementul instituției, coordonatorul de program se constată că programul 0114.2 Informatică reprezintă un punct important în vederea dezvoltării domeniului educației cu referire la informatică, iar absolvenții sunt angajați, de regulă, în funcții de cadre didactice în învățământul general, dar pot ocupa și alte funcții, ocupații din domeniul TIC etc. Importanța cadrelor pregătite în cadrul programului 0114.2 Informatică Pentru piața muncii este susținută de alocarea anuală a locurilor bugetare la admitere, dar și de realitatea cotidiană din perspectiva necesității instituțiilor de învățământ general în cadre didactice de acest profil. Repartizarea acestora în câmpul muncii, este confirmată prin angajarea absolvenților, controlul acestui segment este realizat continuu ce se probează prin <i>Extras din proces verbal nr.12 din 28.06..2022 al ședinței catedrei Informatică și tehnologii informaționale privind angajabilitatea studenților în câmpul muncii</i>. Se confirmă prin diferite parteneriate fixate în <i>Lista acordurilor de cooperare didactică, de colaborare convențiilor cadru de parteneriat cu instituțiile preșcolare, preuniversitare și speciale aprobată de Rectorul UPSC la 01.03.2023</i>. Specialiștii pregătiți în baza programului 0114.1 Informatică sunt competitivi pe piața muncii fiind angajați inclusiv în prestigioase companii internaționale de dezvoltare de software precum este Endava, și naționale ca Simpals. Angajatorii recunosc că competențele studenților și absolvenților la program corespund cerințelor pieței muncii, cerințelor înaintate față de specialiști în domeniu. Periodic programul de studii este supus unei analize ample din partea angajatorilor și tuturor părților interesate fapt confirmat de angajatori în cadrul interviului (<i>Centrul de Excelență în Economie și Finanțe, Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale etc</i>). O altă procedură care susține relevanța programelor ține de revizuirea periodică în baza analizelor colegiale bazate pe chestionarea studenților, absolvenților, angajaților, care este probată prin diferite procese verbale, precum: <i>Extras din Proces-verbal Nr. 7 al ședinței catedrei Informatică și tehnologii informaționale din 28 martie 2023 cu privire la analiza rezultatelor evaluării colegiale în cadrul catedrei, Proces-verbal nr. 3 al Comisiei de Asigurare a Calității la Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, din 21.03.2023, privind rezultatele</i>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 446	

	<i>chestionării pentru evaluarea competențelor de predare la facultatea FMTI; Proces-verbal nr. 3 al Comisiei de Asigurare a Calității la Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, din 15.03.2022, privind rezultatele chestionării pentru evaluarea competențelor de predare la facultatea FMTI; Proces-verbal nr. 6 al Comisiei de Asigurare a Calității la Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, din 30.03.2022, privind rezultatele chestionării pentru evaluarea competențelor de predare la facultatea FMTI; Proces-verbal nr. 4 al Comisiei de Asigurare a Calității la Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, din 26.11.2020, privind rezultatele chestionării pentru evaluarea angajatorilor privind activitățile necesare pentru sporirea calității formării profesionale; Proces-verbal nr. 5 al Comisiei de Asigurare a Calității la Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, din 24.06.2022, referitor la rezultatele chestionării pentru nivelul de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studii studiat în cadrul Universității de Stat din Tiraspol.</i> Relevanța acestui program este susținută anual de desfășurarea de conferințe naționale și internaționale la care cadre didactice din întreaga Republică, fie prezintă articole, fie participă la lucrările forurilor respective. Aceste conferințe sînt unice, avînd obiectivul de a susține dezvoltarea specialiștilor cu abordări, procedee și metode în predarea, evaluarea informaticii. De asemenea contribuie la înscrierea în circuitul național a cît mai multe cadre didactice și a celor interesați. Programul 0114.2 Informatică permite și pasul următor în formarea de competențe prin oferta de programe de masterat, care extind posibilitățile de formare și aprofundare profesională. În perioada de referință au continuat studiile de masterat marea majoritate dintre absolvenți ceea ce se confirmă prin ordinele respective: <i>ORDIN Referitor la înmatricularea candidaților la studii superioare de master - ciclul II, Nr. 273 din 20 august 2020, ORDIN Referitor la înmatricularea candidaților la studii superioare de master - ciclul II, Nr. 283 din 26 august 2021, ORDIN Referitor la înmatricularea candidaților la studii superioare de master - ciclul II, Nr. 133 din 08 august 2022.</i>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	- Parteneriate și colaborări ce asigură perspective de angajare pentru studenți; - Organizarea de multiple conferințe naționale și internaționale cu implicarea de cadre didactice, studenți în calitate de raportori și participanți.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza ECTS, Regulamentul de organizare a studiilor în cadrul UST în baza SNCS, hotărârea Senatului nr. 7 din 18.02.2020; - Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curriculum la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UST la 28 ianuarie, 2021 Proces-verbal nr. 6; - Planul de învățământ specialitatea 0114.2 Informatică, aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr. 4 din 28 noiembrie 2017 și coordonat cu MECC al RM la 22 iunie 2018; - Curricula unităților de curs;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului ISACPSL- 446	
	5. Orarul activităților didactice; 6. Platforma: Moodle, Google classroom, Repozitoriul universitar; 7. Registru de evidență a consultațiilor a Catedrei Informatică și tehnologii informaționale; 8. Registrele grupelor academice; 9. Rezultatele chestionării studenților; 10. Extras din procesul-verbal nr. 7 al ședinței Catedrei Informatică și tehnologii informaționale din 21 aprilie 2021 privind rezultatele chestionării studenților; 11. Proces-verbal nr. 3 al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale 15.03.2022 privind rezultatele chestionării pentru evaluarea competențelor de predare la facultatea FMTI; 12. Dispoziția nr. 44/2021-2022 din 14.02.2022 ref.: la organizarea chestionarelor de evaluare a competențelor de predare a profesorilor pentru studenții ciclului I și II, secțiile cu frecvență și frecvență redusă, pentru primul semestru al anul de studii 2021-2022.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de predare-învățare la programul 0114.2 Informatică are la bază forma de organizare cu frecvență redusă aliniindu-se la prevederile documentelor de politici naționale. În interviuri s-a menționat că forma de evaluare semestrială a unității de curs și forma de evaluare finală a studiilor superioare de licență pentru programul 0114.2 Informatică, inclusiv termenele de organizare, precum și numărul de credite asociat acestei activități prevăzute în Planul de învățământ sînt respectate, iar calendarului universitar ține cont de prevederile cadrului normativ în vigoare privind durata studiilor superioare de licență, care este proiectată în număr de ani și credite de studii, raportată la forma de învățământ, precum și de prevederile legale privind termenele de organizare a studiilor. Modul de organizare a procesului de predare-învățare este proiectat semestrial prin <i>Orarul activităților didactice</i>, aprobat la începutul semestrului conform procedurii stabilite de regulamentele universitare și care poate fi consultat atât la Avizierul facultății, cât și pe site-ul instituției. Cele constatate au ca reper mai multe documente instituționale precum: <i>Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza ECTS, Regulamentul de organizare a studiilor în cadrul UST în baza SNCS, hotărârea Senatului nr. 7 din 18.02.2020, Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curriculum la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UST la 28 ianuarie 2021, proces-verbal nr. 6, Planul de învățământ specialitatea 0114.2 Informatică, aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr. 4 din 28 noiembrie 2017 și coordonat cu MECC al RM la 22 iunie 2018</i>. Referitor la forma și modalitatea de organizare și evaluare a lucrului individual se constată că pentru fiecare disciplină sunt descrise în Curricula, ce se reflectă și în, Registrele de evidență a consultațiilor, Registrele de evidență lucrului individual, Registrele grupelor academice. Cu referire la formele de organizare a accesului studentului la materiale didactice se constată că acestea le sînt puse acestora la dispoziție pe diferite platforme cu acces permanent și cu organizare activ-participativă, precum sînt Moodle, Google classroom, Repozitoriul universitar. Aspecte privind formele de organizare a procesului de predare-învățare sînt examinate și prin intermediul chestionării studenților privind nivelul atingerii obiectivelor programelor de studii evaluate și îmbunătățirea indicilor de calitate pe parcursul anului de studii. Rezultatele chestionării sunt analizate la ședințele catedrelor de specialitate, la ședințele Comisiei de Asigurare a Calității a Consiliului Facultății. Aceste constatări sînt confirmate prin mai multe documente precum: <i>Extras din procesul-verbal nr. 7 al ședinței Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale, a facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, Universitatea de Stat din Tiraspol, din 21 aprilie 2021 privind rezultatele chestionării studenților, extras din procesul-verbal nr. 7 al ședinței Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale din 21 aprilie 2021 privind rezultatele chestionării studenților, Proces-verbal nr. 3 al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale 15.03.2022 privind rezultatele chestionării pentru evaluarea competențelor de predare la facultatea FMTI, Dispoziția nr. 44/2021-2022 din 14.02.2022 ref.: la organizarea chestionarelor de evaluare a competențelor de predare a profesorilor pentru studenții ciclului I și II, secțiile cu frecvență și frecvență redusă, pentru primul semestru al anul de studii 2021-2022</i>.			
Gradul de realizare a standardului	1,0 – formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 446	

de evaluare și punctajul oferit		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Curricula unităților de curs; 2. Registrul de consultații; 3. Proces-verbal nr. 5, din 24.06.2022 al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale privind rezultatele chestionării studenților; 4. Chestionare privind nivelul de satisfacție a studenților și analiza gradului de satisfacție a pregătirii profesionale a absolvenților din perspectiva angajatorilor: analiza chestionarelor etc; 5. Platforme TIC; 6. Portofolii (referate științifice, prezentări power-point, studii de caz etc); 7. Interviu cu cadrele didactice; 8. Certificate de participare la conferințe științifice studentești.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Metodele de predare-învățare aplicate în cadrul orelor de curs, seminar, lecții de laborator reflectate în curricula respective se direcționează pe obiectivul centrării acestora pe student. Aceste demersuri sînt susținute de Biblioteca Științifică, diverse suporturi curriculare în format letric și digital, materialele plasate în biblioteca electronică a instituției și de posibilitățile oferite, de către cadrele didactice cu ajutorul mediului online oferit de domeniul TIC, în vederea accesării pentru învățare și evaluare a materialului didactic. În așa context este vizibilă abordare atît pe grup de student, cît și abordarea personalizată oferită prin interacțiune și feedback. Constatările enunțate au ca suport mai multe material precum: <i>Curricula unităților de curs, Registrul de consultații, Proces-verbal nr. 5, din 24.06.2022 al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale privind rezultatele chestionării studenților, Platformele TIC, Portofolii, referate științifice, prezentări power-point, studii de caz, Registrul de evidență a orelor de consultatie și a activităților de ghidare a lucrului individual al studenților.</i> În timpul interviului cu cadrele didactice implicate la realizarea programelor s-a constatat că sunt utilizate o varietate de metode și procedee: metoda exercițiului, <i>studiul de caz, jocul de rol, conversația euristică, dezbateri, învățare academică independentă, clasa inversată, metoda proiectelor</i> etc, dar totodată este pusă baza teoretică solidă. Studenții au menționat că metodele de predare-evaluare utilizate de titularii cursurilor le permit asimilarea într-o manieră favorabilă a materialului de studiu, pot beneficia de posibilități de învățare în baza platformei Moodle și prin intermediul consultațiilor. Studenții cu performanțe educaționale și abilități de cercetare sunt antrenați în manifestări științifice pentru studenți, fapt dovedit prin certificatele de participare. Spațiile educaționale și de cercetare sunt dotate tehnico material ceea ce a permite, în cadrul programului 0114.2 Informatică de a aplica diferite procedee și metode de predare-învățare centrate pe student.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 446

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică a UPSC pentru 2021-2025, aprobat în ședința Senatului UPSC proces-verbal nr. 8 din 25.03.2021; 2. Strategia de dezvoltare a Centrului Național de Inovații Digitale în Educație „Clasa Viitorului” pentru anii 2022-2025, aprobată în ședința Senatului UPSC proces-verbal nr. 7 din 24.02.2022; 3. Politica de dezvoltare a resurselor informaționale Bibliotecii Științifice a UPSC, aprobată în ședința Senatului UPSC PV nr. 6 din 27.01.2022 4. Platformele TIC; 5. Suporturi curriculare plasate pe platformele TIC; 6. Certificate de participare; 7. Biblioteca Științifică UPSC; 8. Interviu cu cadrele didactice, studenți, absolvenți; 9. Site-ul <i>UPSC upsc.md</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Folosirea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare este susținută de mai multe documente precum: <i>Planul de dezvoltare strategică a UPSC pentru 2021-2025, aprobat în ședința Senatului UPSC PV nr. 8 din 25.03.2021, Strategia de dezvoltare a Centrului Național de Inovații Digitale în Educație „Clasa Viitorului” pentru anii 2022-2025, aprobată în ședința Senatului UPSC PV nr. 7 din 24.02.2022, Politica de dezvoltare a resurselor informaționale Bibliotecii Științifice a UPSC, aprobată în ședința Senatului UPSC PV nr. 6 din 27.01.2022.</i> Din interviuri se constată că modalitățile de integrare a instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare a programului de studii 0114.2 Informatică sunt variate și în continuă evoluție. Acestea includ: utilizarea sistemelor informatice, a videoproiectorului, a tablei interactive, a resurselor online, a platformelor digitale etc. Utilizarea internetului în sălile de curs pentru accesarea informațiilor și resurselor online este o modalitate prezentă constant ce permite accesarea de site-uri educaționale, platforme de învățare online și alte resurse digitale. Utilizarea diverselor programe software-uri educaționale reprezintă baza acestui program, care se materializează prin aplicații de simulare, programe de editare video sau software specializat, dezvoltare software, testare software etc. Implicarea studenților în activități online, cum ar fi webinarie, workshop-uri, conferințe și cursuri online, prin care se oferă oportunități pentru studenți de a interacționa cu colegii lor și cu experți/specialiști din domeniu, precum și de a accesa conținut educațional suplimentar și de a-și dezvolta competențele digitale. Ceea ce se probează prin resursele respective, o sinteză a cărora este transpusă în tabelul ce indică Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la programul de studii 0114.2 Informatică. Profesorii responsabili de programul de studii 0114.2 Informatică au informat despre participarea la traininguri, cursuri de formare privind utilizarea tehnologiilor informaționale și de comunicare, organizate în colaborare cu diverse proiecte și cu susținerea administrației universității. Biblioteca Științifică UPSC joacă un rol vizibil în integrarea instrumentelor TIC în procesul educațional, oferind studenților condiții optime de studiu și acces la o vastă bază de cunoștințe, cu peste 130.000 de volume și facilitând accesul la internet prin intermediul a 12 calculatoare. De asemenea, prin implicarea în proiecte internaționale și naționale, precum Programul eIFL-OA și proiectul de modernizare a bibliotecilor universitare din Moldova, și prin furnizarea de training-uri pentru personal, biblioteca contribuie la promovarea accesului la informație și la utilizarea eficientă a resurselor digitale în activitățile didactice și de cercetare la nivel universitar. În cadrul programului 0114.2 Informatică, implementarea tehnologiilor informației și comunicațiilor în procesul de formare a studenților nu este dificilă, deoarece aceasta este tematica formării

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 446	

	profesionale oferite. Departamentul Didactică științelor și-a concentrat eforturile pe cercetarea și dezvoltarea competențelor de învățare în medii digitale, susținând teze de doctorat și oferind suport prin intermediul Laboratorului Resurse Educaționale Digitale pentru utilizarea eficientă a TIC în activitățile didactice. Studentii au confirmat posibilitatea accesului la resursele educaționale în diferite formate (Powerpoint, filme didactice, imagini interactive, etc), precum și accesul la platforme TIC ce le permit formarea și dezvoltarea competențelor aferente programului 0114.2 Informatică. Cursurile de pe platforma Moodle au conținuturi relevante disciplinei, corespund obiectivelor stabilite în curricula unităților de curs. Cadrele didactice dispun de competențe digitale necesare utilizării instrumentelor TIC. Implementarea eficientă a instrumentelor TIC în procesul predare-învățare-evaluare al programului 0114.2 Informatică cu frecvență redusă, care procentul este de 100% în raport cu unitățile de curs, a generat rezultate tangibile, evidențiate prin feedback-ul pozitiv al studenților, publicații academice și proiecte didactice inovatoare, susținând astfel o formare profesională deschisă și colaborativă într-un mediu universitar orientat către modernizare și accesibilitate sporită a informației.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Dezvoltarea bibliotecii Științifice a UPSC.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ specialitatea 0114.2 Informatică, aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr.4 din 28 noiembrie 2017 și coordonat cu MECC al RM. 22 iunie 2018; 2. Calendarul Universitar; 3. Orare ale activităților didactice; 4. Platforma: Moodle, Google classroom, Repozitoriul universitar; 5. Registru de evidență a consultațiilor a Catedrei Informatică și tehnologii informaționale; 6. Registru de evidență lucrului individual a Catedrei Informatică și tehnologii informaționale;; 7. Registrele grupelor academice; 8. Avizierul facultății, catedrelor; 9. Site-ul UPSC upsc.md
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Durata studiilor în cazul programului de licență 0114.2 Informatică este de 4 ani (180 ECTS) învățământ cu frecvență redusă. Durata unei sesiuni, constituie 4-5 săptămâni de contact direct cu studenții. Durata săptămânii de studii este de 6 zile, cu un număr săptămânal de 40-45 ore de contact direct. Activitățile didactice sunt organizate în prima jumătate a zilei a câte 6-8 ore pe zi cu evaluare la următoarea sesiune finele cursului, iar a doua parte a zilei este destinată studiului individual. Anual este asigurată actualizarea Calendarului universitar, aprobat de Senat și disponibil pe site-ul instituției pentru informarea comunității academice. Procesul de desfășurare a activităților didactice în semestrul universitar este coordonat de Orarul activităților didactice, elaborat și avizat și aprobat de autoritățile universitare competente. Studenții și cei interesați au acces la acesta atât online, pe pagina web a universității, cât și prin afișarea pe Avizierul facultății. De asemenea, pentru ghidarea activității individuale a studenților și a profesorilor, sunt disponibile Orarul catedrei și Graficul de serviciu al profesorilor, publicate și ele pe platforma online a instituției și pe Avizierul catedrei.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 446	

	Modificările în orar, operate prin acordul Decanatului, se aduc la cunoștința studenților în timp util prin diferite modalități (poșta electronică, mesagerii de socializare) și se afișează pe tabla destinată orarului și site-ului instituției, cu menționarea grupei de referință, disciplinei, zilei respective, orelor și cu indicarea formei de organizare. În interviuri studenții au confirmat că calendarul universitar și orarul activităților didactice este disponibil pentru ei într-un mod flexibil și comod.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică (ciclul I –de licență, ciclul II –de master), aprobat în ședința Senatului UPSC PV nr. 6 din 25.02.2016; - Regulamentul privind stagiile de practică în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat la ședința Senatului UST din 11 noiembrie 2014; - Curricula stagiilor de practică de specialitate pentru programul de licență 0114.2 Informatică, aprobată la ședința Consiliului Facultății, la ședința Catedrei Algebră, geometrie și topologie, Analiză matematică și ecuații diferențiale și Tehnologii Informaționale, proces-verbal Nr. 1 din 25.08.2020; - Curricula stagiilor de practică stagiul de practică pedagogică pentru programele de licență 0114.1 Matematica (învățământ cu frecvență redusă, 180 ECTS), 0114.1/0114.2 Matematică și Informatică (învățământ cu frecvență, 240 ECTS), aprobată la ședința Consiliului Facultății, la ședința Catedrei Algebră, geometrie și topologie, Analiză matematică și ecuații diferențiale și Tehnologii Informaționale, proces-verbal Nr. 1 din 25.08.2021; - Planul de învățământ specialitatea 0114.2 Informatică, aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr.4 din 28 noiembrie 2017 și coordonat cu MECC al RM. 22 iunie 2018; - Calendarul Universitar; - Ghid la Practica pedagogică, UPS „ION CREANGĂ”, Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, aprobat la Consiliul facultății, proces-verbal nr. 1 din 15.09.2022;; - Ghid la practica de specialitate (de inițiere), UST, Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, aprobat la Consiliul facultății, proces-verbal nr. 1 din 15.09.2022; - Ghid de organizare și desfășurare a practicii de licență, UST, Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, aprobat la Consiliul facultății, proces-verbal nr. 1 din 15.09.2022; - Interviu cu studenții și absolvenții; - Interviu cu angajatorii; - Interviu cu cadrele didactice; - Rapoarte ale stagiilor de practică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Stagiile de practică în cadrul programelor evaluate reprezintă o componentă esențială au menționat în interviuri cadrele didactice, studenții, absolvenții, angajatorii. Acestea se desfășoară conform reglementărilor naționale și instituționale, în conformitate cu mai multe documente precum: <i>Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică (ciclul I –de licență, ciclul II –de master), aprobat în ședința Senatului UPSC PV nr. 6 din 25.02.2016,</i>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 446	

<i>Regulamentul privind stagiile de practică în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat la ședința Senatului UST din 11 noiembrie 2014, Curricula stagiilor de practică de specialitate pentru programele de licență 0114.2 Informatică aprobată la ședința Consiliului Facultății, la ședința Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale Proces-verbal Nr. 1 din 25.08.2020, Curricula stagiilor de practică stagiul de practică pedagogică pentru programele de licență 0114.1 Matematica (învățământ cu frecvență redusă, 180 ECTS, 0114.2 Informatică , aprobată la ședința Consiliului Facultății, la ședința Catedrei Algebră, geometrie și topologie, Analiză matematică și ecuații diferențiale și Tehnologii Informaționale Proces-verbal Nr. 1 din 25.08.2021.</i> Suportul curricular pentru stagiile de practică de inițiere și pedagogică sunt susținute inclusiv și de unitățile de curs: psihologie, pedagogie și didactică disciplinelor. Obiectivele și conținuturile stagiilor de practică sunt aliniate cu obiectivele programului de studii. Studentii de la programul de licență 0114.2 Informatică efectuează patru stagii de practică. Acestea includ practica de inițiere, practica pedagogică și practica de licență în ultimul an. Rezultatele respective sînt aprobate prin <i>Planul de învățământ specialitatea 0114.2 Informatică, aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr.4 din 28 noiembrie 2017 și coordonat cu MECC al RM. 22 iunie 2018</i>, Curriculumul și ghidurile pentru stagiile de practică pedagogică includ obiectivele, tipurile de activități, fișele de observare și analiză pedagogică, modelele de caracteristică psihologică a elevilor și a colectivului de elevi, structura și cerințele pentru portofoliul de practică și instrumente de autoevaluare ce se aliniază la <i>Ghidul la Practica pedagogică, UPS „ION CREANGĂ”, Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale; Ghidul la practica de specialitate (de inițiere), UST, Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale; Ghidul de organizare și desfășurare a practicii de licență, UST, Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale.</i> Din interviuri se constată că practica de licență pentru programul 0114.2 Informatică are ca obiectiv doar ca obiectiv dezvoltarea competențelor specifice ale studenților, elaborarea strategiilor și proiectarea activităților pentru rezolvarea problemelor teoretice și/sau practice. În interviuri s-a confirmat că stagiile de practică de specialitate și cele de licență în cadrul programului de studii sunt organizate în instituții de învățământ preuniversitar. Scopul acestor stagii este direcționat inclusiv și spre facilitarea realizării tezelor de licență. Obiectivele și conținuturile stagiului de practică sunt în concordanță cu finalitățile de studiu ale 0114.2 Informatică și asigură formarea competențelor propuse. Raportul privind stagiul de practică se elaborează de către studenți în mod individual și reflectă analiza, atitudinea și concluziile proprii. Atât studenții cât și absolvenții programelor de studii superioare de licență 0114.2 Informatică, au menționat că stagiile de practică incluse în program sunt utile, binevenite adăugând un nivel suplimentar de înțelegere și încredere. Ceea ce este în concordanță și cu viziunile cadrelor didactice și a angajatorilor, care au fost exprimate în interviu.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea regulamentului instituției privind stagiile de practică.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu coordonatorul programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 2. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de de licență 0114.2 Informatică;; 3. Acorduri de colaborare cu instituții de învățământ;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 446	

	4. Contract de colaborare cu Direcția învățământ, tineret și Sport Călărași; 5. Convenție cadru parteneriat cu IPLT V. Vasilache.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În vederea asigurării studenților cu locuri pentru desfășurarea stagiilor de practică, Universitatea încheie Acorduri de colaborare cu diverse instituții din municipiul Chișinău și din diferite localități ale Republicii Moldova, care servesc ca unități de bază pentru desfășurarea practicii în domeniul matematicii și informaticii. Ca dovadă servesc acorduri, contracte, convenții cadru de parteneriat. Se constată că unitățile bază sunt alese pentru a corespunde obiectivelor stagiilor de practică și cerințelor programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică. Coordonatorul de practică centralizează ofertele de practică ale instituțiilor partenere, iar studenții au posibilitatea să aleagă una din aceste unități sau să identifice ei înșiși locul de desfășurare a practicii, luând în considerare propriile interese științifice. Studenții programului 0114.2 Informatică care deja activează în domeniu pot efectua stagiile de practică în instituțiile unde sunt angajați. Numărul de locuri stabilit în acordurile de colaborare acoperă în totalitate(100%) necesarul programului 0114.2 Informatică și garantează atingerea obiectivelor acestora. De asemenea, în interviuri cu coordonatorii și angajatorii s-a menționat că în unele instituții toți profesorii sunt absolvenți ai acestui program. Se constată că acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică la programul de studii superioare 0114.2 Informatică corespund obiectivelor programului și asigură la 100% necesarul de locuri.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de peste 90% necesarul de locuri la programul de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Încheierea acordurilor de colaborare pentru efectuarea stagiilor de practică peste hotare, în companii internaționale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului UPSC PV nr. 2 din 01.10.2020; 2. Regulamentul privind elaborarea și susținerea tezelor de an în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului UPSC PV nr. 7 din 22.02.2020; 3. Regulamentul privind elaborarea și susținerea tezelor de licență în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului UPSC PV nr. 7 din 30.03.2017; 4. Regulamentul de evaluare a competențelor și finalităților de studiu ale studenților (ciclul I, licență, și ciclul II, master), aprobat prin Ordinul Rectorului UPSC nr. 53 din 25 septembrie 2015; 5. Regulamentul privind prevenirea plagiatului în cadrul UST, aprobat de Senatul UST la 28.05.2019; 6. Regulamentul privind prevenirea plagiatului în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului UPSC PV nr. 2 din 25.10.2018; 7. Model Declarație pe propria răspundere; 8. Metodologia privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare, la distanță, în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului UPSC PV nr. 9 din 21.05.2020; 9. Dispoziția Nr. 22/2018-2019 din 17.02.2020, privind organizarea procesului de evaluare a studenților ciclului I și II; 10. Dispoziția Nr. 23/2019-2020 din 14.04.2020 privind susținerea examenelor de primăvară a studenților absolvenți; 11. Modele de teste, bilete pentru evaluare curentă, periodică, finală; 12. Modele de evaluare a tezelor de licență; 13. Borderouri;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 446

	14. Calendarul academic; 15. Site-ul UPSC upsc.md; 16. SIMU UPSC; 17. Ordin privind desfășurarea sesiunii de licență în anul 2022. Nr.127, din 11.04.2022; 18. Dispoziția Decanatului Facultății Nr. 12/2019-2020 din 05.11.2019 privind tematica tezelor de licență pentru anul 2019-2020, ciclul I (secția zi și frecvență redusă) privind tematica tezelor de licență și master pentru anul 2019-2020, ciclul I (secția zi și frecvență redusă); 19. Dispoziția Decanatului Facultății Nr. 26/2021-2022 din 09.11.2021, privind tematica tezelor de licență pentru anul 2021-2022, ciclul I (secția zi și frecvență redusă); 20. Dispoziția Decanatului Facultății nr. 8/2022-2023 din 29.09.2022 privind componența juriului în scopul eventualelor situații excepționale privind evaluarea studenților pentru anul de studii; 21. Extras din procesul verbal nr.2 din 26.09.2023 al catedrei Informatică și tehnologii informaționale privind aprobarea temelor de licență; 22. Procesul verbal nr.1 din 05.09.2023 al consiliului Facultății privind aprobarea temelor de licență; 23. Dispoziția Decanatului Facultății nr. 25/2023-2024 din 23.10.2023 privind aprobarea temelor de licență; 24. Ordin nr. 153 din 04.05.2023 privind componența comisiilor de susținere a tezelor de licență pentru programul informatică; 25. Ordin nr. 153 din 04.05.2023 privind componența comisiilor de susținere a tezelor de licență pentru programul informatică; 26. Proces verbal nr. 1 din 15.06.2023 al comisiei de susținere a tezelor de licență la programul Informatică; 27. Proces verbal nr. 2 din 15.06.2023 al comisiei de conferire a titlului de licențiat în domeniu și eliberarea diplomei de licență la programul Informatică; 28. Proces verbal al ședinței Consiliului Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale nr. 9 din 21.06.2022 privind Discutarea rapoartelor Comisiilor pentru susținerea tezelor de licență; 29. Extras din procesul-verbal nr.12 din 21 Iunie 2022 privind raportul comisiei de susținere a tezelor de licență la programul Informatică; 30. Interviu cu studenții, absolvenții și cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de evaluare a performanțelor studenților în cadrul programului 0114.2 Informatică este susținut de mai multe documente instituționale precum: <i>Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului UPSC PV nr. 2 din 01.10.2020, Regulamentul privind elaborarea și susținerea tezelor de an în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului UPSC PV nr. 7 din 22.02.2020, Regulamentul privind prevenirea plagiatului în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului UPSC PV nr. 2 din 25.10.2018, Regulamentul privind elaborarea și susținerea tezelor de licență în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului UPSC PV nr. 7 din 30.03.2017, Regulamentul de evaluare a competențelor și finalităților de studiu ale studenților (ciclul I, licență, și ciclul II, master), aprobat prin Ordinul Rectorului UPSC nr. 53 din 25 septembrie 2015, Metodologia privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare, la distanță, în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului UPSC PV nr. 9 din 21.05.2020, Dispoziția Nr. 22/2018-2019 din 17.02.2020, privind organizarea procesului de evaluare a studenților ciclului I și II, Dispoziția Nr. 23/2019-2020 din 14.04.2020 privind susținerea examenelor de primăvară a studenților absolvenți, Extras din procesul-verbal nr. 1 al ședinței catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale, a facultății "Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale", UST/UPSC din 25.08.2022 privind aprobarea curriculumelor pe discipline și temelor tezelor de licență și master, <i>Modalitatea de desfășurare a susținerii tezelor de licență și masterat în anul de studii 2021 – 2022.</i></i> În cadrul programului 0114.2 Informatică, se utilizează diverse tipuri de evaluare a rezultatelor academice, inclusiv evaluarea inițială, evaluarea curentă (prin teste, eseuri, referate, studii de caz, proiecte etc.), evaluarea periodică (prin două teste), evaluarea finală (prin examinare orală, examinare în scris, examinare combinată etc.), evaluarea competențelor dobândite în timpul stagiului de practică și susținerea tezei de licență. Aceasta se confirmă prin modele de teste, bilete pentru evaluare curentă, periodică, finală, modele de evaluare a tezelor de licență,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 446

borderouri

La începutul și pe parcursul studierii unității de curs studenții sunt informați despre formele, metodele, criteriile de evaluare, baremul de verificare, schema de convertire a punctajului în notă, dar și despre dreptul de a contesta rezultatele evaluării, fapt confirmat de către studenți și absolvenți. Evaluarea finală se desfășoară în cadrul sesiunilor de examene conform Calendarului academic. Orarul examenelor este elaborat de decanatul facultății și aprobat de prorectorul pentru activitate didactică. Detaliile privind modalitatea de susținere a examenului, formatul și conținutul subiectelor sunt analizate și stabilite în cadrul ședinței de catedră, fiind consemnate în procesul-verbal al acestei ședințe. Aspectele date sînt probate prin documentele respective: Calendarul academic, borderouri, registre, dispoziții etc. În vederea verificării reușitei Studenții pot consulta SIMU UPSC. Cele menționate au fost confirmate și de către studenți, absolvenți, cadre didactice.

Evaluările finale ale studiilor sunt programate conform Calendarului academic, iar Comisia pentru susținerea tezelor de licență la programul 0114.2 Informatică este constituită prin Ordinul rectorului. Tematica tezelor de licență este confirmată prin dispoziții precum *Dispoziția Nr. 12/2019-2020 din 05.11.2019 privind tematica tezelor de licență și master pentru anul 2019-2020, ciclul I (secția zi și frecvență redusă) și ciclul II , Dispoziția Nr. 26/2021-2022 din 09.11.2021, privind tematica tezelor de licență și master pentru anul 2021-2022, ciclul I (secția zi și frecvență redusă)*. Nota finală la susținerea tezei este stabilită în conformitate cu *Regulamentul privind elaborarea și susținerea tezelor de licență*. Rezultatele examenului de finalizare a studiilor sunt înregistrate în borderourile întocmite de secretarul Comisiei pentru susținerea tezelor, iar comisia respectivă elaborează rapoarte finale corespunzătoare privind rezultatele activității.

Întregul proces este bazat pe activitatea catedrelor, decanatului, consiliului facultății, comisiei ce este concretizat în documentele respective, ca: *Dispoziția Decanatului Facultății Nr. 12/2019-2020 din 05.11.2019 privind tematica tezelor de licență pentru anul 2019-2020, ciclul I (secția zi și frecvență redusă) privind tematica tezelor de licență și master pentru anul 2019-2020, ciclul I (secția zi și frecvență redusă, Dispoziția Decanatului Facultății Nr. 26/2021-2022 din 09.11.2021, privind tematica tezelor de licență pentru anul 2021-2022, ciclul I (secția zi și frecvență redusă), Dispoziția Decanatului Facultății nr. 8/2022-2023 din 29.09.2022 privind componența juriului în scopul eventualelor situații excepționale privind evaluarea studenților pentru anul de studii, Extras din procesul-verbal nr.2 din 26.09.2023 al catedrei Informatică și tehnologii informaționale privind aprobarea temelor de licență, Procesul verbal nr.1 din 05.09.2023 al consiliului Facultății privind aprobarea temelor de licență, Dispoziția Decanatului Facultății nr. 25/2023-2024 din 23.10.2023 privind aprobarea temelor de licență, Ordin nr. 153 din 04.05.2023 privind componența comisiilor de susținere a tezelor de licență pentru programul informatică, Ordin nr. 153 din 04.05.2023 privind componența comisiilor de susținere a tezelor de licență pentru programul informatică, Proces verbal nr. 1 din 15.06.2023 al comisiei de susținere a tezelor de licență la programul Informatică, Proces verbal nr. 2 din 15.06.2023 al comisiei de conferire a titlului de licențiat în domeniu și eliberarea diplomei de licență la programul Informatică, Proces verbal al ședinței Consiliului Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale nr. 9 din 21.06.2022 privind Discutarea rapoartelor Comisiilor pentru susținerea tezelor de licență, Extras din procesul-verbal nr.12 din 21 Iunie 2022 privind raportul comisiei de susținere a tezelor de licență la programul Informatică.*

În vederea prevenirii fraudelor academice în procesul de evaluare, instituția aplică *Regulamentul privind prevenirea plagiatului în cadrul UPSC, Declarația pe propria răspundere*. Se evita repetarea temelor tezelor de licență în decurs de trei ani consecutivi. Identificarea cazurilor de plagiat în proiectele de an este responsabilitatea conducătorului, în timp ce pentru tezele de licență această responsabilitate revine Centrului Tehnologii Informaționale. Examinarea contestațiilor examenelor de licență este în sarcina juriului stabilit prin *Dispoziția Decanatului Facultății nr. 8/2022-2023 din 29.09.2022 privind componența juriului în scopul eventualelor situații excepționale privind evaluarea studenților pentru anul de studii*, care are la bază *Regulamentul privind prevenirea plagiatului academic*.

Programul de studii superioare licență 0114.2 Informatică finalitate implică elaborarea și susținerea tezei de licență ce este în conformitate cu prevederile planului de învățământ. Procesul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 446	

	de evaluare a rezultatelor academice asigură atingerea finalităților de studiu la unitățile de curs prevăzute de planul de învățământ.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea regulamentului instituției privind prevenirea plagiatului.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului UPSC PV nr. 2 din 01.10.2020; 2. Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică (ciclul I – studii superioare de licență, ciclul II – studii superioare de master), aprobat în ședința Senatului UPSC PV nr. 6 din 25.02.2016; 3. Curricula stagiilor de practică de specialitate pentru programul de licență 0114.2 Informatică (învățământ cu frecvență redusă, 180 ECTS), aprobată la ședința Consiliului Facultății Proces-verbal Nr. 1 din 02.09.2020; 4. Curricula stagiilor de practică stagiul de practică pedagogică pentru programul de licență 0114.2 Informatică (învățământ cu frecvență redusă, 180 ECTS), aprobată la ședința Consiliului Facultății Proces-verbal Nr. 1 din 02.09.2020; 5. Extras din Procesul-verbal nr. 9 al ședinței catedrei Informatică și tehnologii informaționale din 25.05.2022 privind rezultatele practicii de licență și master. Modalitatea de desfășurare a susținerii tezelor de licență și masterat în anul de studii 2021 – 2022; 6. Borderourile/ bazele de date cu referire la evaluările stagiilor de practică. 7. Metodologia organizării și desfășurării. cercetărilor științifice la ciclul I și ciclul II. Ghid elaborare teza licență/master.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În vederea organizării și desfășurării stagiilor de practică în cadrul programului 0114.2 Informatică procesul este ghidat de documente reglatorii precum <i>Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului UPSC PV nr. 2 din 01.10.2020, Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică (ciclul I – studii superioare de licență, ciclul II – studii superioare de master), aprobat în ședința Senatului UPSC PV nr. 6 din 25.02.2016.</i> În cadrul programului evaluarea rezultatelor stagiilor de practică este reglementată conform Curricula stagiilor de practică. În calitate de instrumente ce sunt aplicate, în timpul interviurilor, s-a comunicat că se evidențiază observația directă a mentorului și supervisorului, portofoliul, proiectele individuale și de grup, rapoartele de practică și prezentarea orală a rezultatelor,. De asemenea s-a informat că metodistul și mentorii realizează evaluarea curentă având în vedere participarea și dezvoltarea profesională a studentului activitatea respectivă fiind echivalată în cuantum de ore, Rezultatele sunt înregistrate în borderourile de evaluare, iar nota finală la stagiul de practică, acordată de către supervisorul stagiului, care este cadru didactic al catedrei, reprezintă o medie aritmetică a notelor acordate pentru activitatea stagiului în îndeplinirea programului de practică și pentru elaborarea și prezentarea raportului de practică în cadrul procedurii de prezentare a rezultatelor. Din interviuri s-a stabilit că în procesul de evaluare a stagiilor de practică sunt implicați atât cadrele didactice, cât și reprezentanții instituțiilor de învățământ în care se desfășoară practica fiind prezentat raportul privind rezultatele stagiului de practică. Totodată coordonatorii practicii vin cu propuneri de îmbunătățire în vederea corelării optime a obiectivelor stagiilor de practică cu finalitățile programului de studiu.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 446	

	Evaluarea stagiului practicii de licență, pentru programul 0114.2 Informatică, este realizată de conducătorul științific al studentului conform criteriilor stabilite de catedra de specialitate, detaliate în Regulamentul și Ghidul pentru elaborarea și susținerea tezelor de licență. Rezultatele și analiza procesului de organizare a stagiului de practică sunt incluse în Raportul Sinteză al coordonatorului stagiului, care este apoi discutat și aprobat în cadrul ședinței de catedră și a Consiliului facultății.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Informația cu privire la numărul studenților admiși la studii superioare de licență 0114.2 informatică, învățământ cu frecvență, în perioada ultimelor 5 ani; 2. Regulamentul privind organizarea admiterii la studii superioare de licență, pentru anul universitar 2022-2023, în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat în ședința Senatului nr. 11 din 21.06.2022; 3. Regulamentul privind organizarea admiterii în ciclul I, studii superioare de licență, pentru anul universitar 2022-2023, la Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 13 al ședinței Senatului din 22.06.2022; 4. Planul de admitere la studii superioare de licență (ciclul I), cu finanțare de la bugetul de stat, învățământ cu frecvență, anul de studii 2021-2022, aprobat în 19.07.2021; 5. Metodologia de calcul a mediei generale de concurs pentru admitere la ciclul I - licență, Universitatea de Stat din Tiraspol, admiterea 2021; 6. Raport cu privire la organizarea și desfășurarea concursului de Admitere 2020 la Universitatea de Stat din Tiraspol; 7. Materiale promoționale pentru recrutarea studenților; 8. Site - admitere: https://upsc.md/admitere/arhiva/admitere-2022/ ; 9. Contractele de servicii promoționale cu diferite organizații media; 10. Interviu cu echipa managerială.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 446	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul evaluării externe și din interviul cu echipa managerială s-a constatat, că Universitatea desfășoară diferite tipuri de activități în vederea recrutării studenților la programul de studii 0114.2 Informatică, învățământ cu frecvență redusă, cum ar fi: promovarea programelor de formare profesională ale universității; organizarea târgurilor de carieră, Caravanei admiterii, Săptămânii ușilor deschise, live-uri promoționale, mese rotunde, workshop-uri tematice, masterclass-uri; plasarea informației de promovare pe rețelele de socializare, site-ul Universității, panouri informaționale, grupuri/forumuri din domeniu etc. Procesul de recrutare mai este susținut prin distribuirea de broșuri/pliante, campanii de promovare TV, ceea ce se confirmă prin <i>Materiale promoționale pentru recrutarea studenților; Contractele de servicii promoționale cu diferite organizații media.</i> Totodată, pe pagina Admiterii (https://upsc.md/admitere/arhiva/admitere-2022/) se prezintă oferta educațională, descriptorii calificărilor universitare obținute la absolvirea unui program de studii de licență, planurile de învățământ, <i>Planul de înmatriculare pentru anul de studii 2022 – 2023 studii superioare de licență - ciclul I</i>, graficul desfășurării concursului de admitere, taxa de studii etc. Pentru o mai bună organizare a procesului de recrutare a candidaților la studii, consilierea tinerilor, activează Departamentul de Formare Profesională, Consiliere și Ghidare în Carieră (https://ust.upsc.md/subdiviziuni-universitare/centre-si-departamente/departament-formare-profesionala-consiliere-si-ghidare-in-cariera/). Sub coordonarea Departamentului, a Comisiei de admitere și cu sprijinul subdiviziunilor pe parcursul anului de studii se desfășoară diferite activități de recrutare a studenților. Procesul de admitere la programul de studii 0114.2 Informatică, învățământ cu frecvență redusă, se realizează conform documentelor normative naționale: <i>Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, ordin MEC nr. 1625 din 12.12.2019; Regulamentul-Cadru privind organizarea admiterii la studii superioare de licență și studii superioare integrate pentru anul universitar 2022-2023, ordin MEC nr. 459 din 31.05.2022; Legea nr. 60/ 2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități; Legea Nr. LP140/2013 din 14.06.2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți, cu modificările stipulate în LP nr.156/09.06.2022; planurile de admitere: Planul de admitere la studii superioare de licență (ciclul I), cu finanțare de la bugetul de stat, învățământ cu frecvență, anul de studii 2021-2022, aprobat în 19.07.2021; precum și a celor instituționale: Regulamentul privind organizarea admiterii la studii superioare de licență, pentru anul universitar 2022-2023, în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat în ședința Senatului nr. 11 din 21.06.2022; Regulamentul privind organizarea admiterii în ciclul I, studii superioare de licență, pentru anul universitar 2022-2023, la Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 13 al ședinței Senatului din 22.06.2022; care pot fi regăsite și pe site-ul Universității.</i> Înmatricularea la programul de studii 0114.2 Informatică, învățământ cu frecvență redusă, se realizează în conformitate cu Planurile de admitere, în baza rezultatelor de concurs prin ordinul rectorului, conform <i>Metodologiei de calcul a mediei generale de concurs pentru admitere la ciclul I - licență, Universitatea de Stat din Tiraspol, admiterea 2021</i>, care se aprobă anual de Senat și se plasează pe pagina web a Universității. La finele perioadei de admitere, în Senat este prezentat Raportul Comisiei de admitere cu rezultatele admiterii și anumite propuneri de îmbunătățire a procesului de admitere, care se transmite către MEC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 446	

obligatorii	
--------------------	--

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind organizarea admiterii la studii superioare de licență, pentru anul universitar 2022-2023, în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat în ședința Senatului nr. 11 din 21.06.2022; 2. Regulamentul privind organizarea admiterii în ciclul I, studii superioare de licență, pentru anul universitar 2022-2023, la Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 13 al ședinței Senatului din 22.06.2022; 3. Interviu cu echipa managerială; 4. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0114.2 Informatică, învățământ cu frecvență redusă; 5. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii superioare de licență la programul de studii 0114.2 Informatică, învățământ cu frecvență redusă; 6. Vizitarea spațiilor educaționale și de cercetare		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În rezultatul interviurilor și vizitelor realizate a spațiilor de studii și cercetare, s-a constatat, că Instituția se aliniază la cerințele cadrului normativ în vigoare privind recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate la programul de studii 0114.2 Informatică, învățământ cu frecvență redusă: <i>Legea Nr. LP140/2013 din 14.06.2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți, cu modificările stipulate în LP nr.156/09.06.2022; Regulamentul privind organizarea admiterii la studii superioare de licență, pentru anul universitar 2022-2023, în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat în ședința Senatului nr. 11 din 21.06.2022; Regulamentul privind organizarea admiterii în ciclul I, studii superioare de licență, pentru anul universitar 2022-2023, la Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 13 al ședinței Senatului din 22.06.2022.</i> Totodată, anual se stabilește cota de 15% din numărul total de locuri prevăzute în planul de înmatriculare cu finanțare bugetară pentru copii din grupurile dezavantajate (însă pentru acest program, la învățământ cu frecvență redusă, locurile cu finanțare de la bugetul de stat nu au fost incluse în planul de admitere al instituției). Pentru studenții din această categorie, există locuri de cazare în cămine pe toată perioada studiilor, indiferent de modul de finanțare a studiilor și de media anuală a acestora; ei pot beneficia de bursă socială (în cazul lipsei bursei academice). De asemenea, Universitatea întreprinde măsuri concrete pentru asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la spațiile de studii în strictă conformitate cu actele normative în vigoare. Coordonatorii programelor de studii ne-au confirmat, că în perioada de referință nu au fost solicitări de înscriere a persoanelor cu dizabilități sau alte persoane din grupurile dezavantajate la programul de studii 0114.2 Informatică, învățământ cu frecvență redusă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Adaptarea infrastructurii căminelor universitare la necesitățile persoanelor cu dizabilități locomotorii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de	1. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat în ședința Senatului nr. 7 din 18.02.2020;
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 446

Învățământ	2. Procesul-verbal Nr. 10 al ședinței catedrei Analiză Matematică și Ecuații Diferențiale din 23 iunie 2020 cu privire la analiza rezultatelor examenelor de licență și de master; rezultatele sesiunii de vară la secția cu frecvență la zi; rezultatele sesiunii de vară frecvență redusă; 3. Ordinul rectorului nr 291 din 26.08.21 cu referire la promovarea studenților Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, învățământ cu frecvență, anul de studii 2021-2022; 4. Ordinul rectorului nr 289 din 26.08.21 cu referire la promovarea studenților Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, învățământ cu frecvență redusă, anul de studii 2021-2022; 5. Dispoziția Nr. 2/2021-2022 din 01.09.2021 cu privire la sesiunea suplimentară pentru studenții ciclului I (secția cu frecvență) și ciclului II; 6. Dispoziția Nr. 50/2021-2022 din 25.06.2021 cu privire la sesiunea suplimentară pentru studenții ciclului I (secția cu frecvență redusă); 7. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova, aprobat prin Ordinul MEC nr. 748 din 12.07.2013; 8. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în cadrul Universității de Stat din Tiraspol la ciclul I, licență, aprobat la ședința Senatului UST din 11.11.2014; 9. Modele de contract privind realizarea studiilor superioare de licență în grupele cu finanțarea bugetară și plasarea tinerilor specialiști în câmpul muncii; 10. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0114.2 Informatică, învățământ cu frecvență redusă; 11. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii superioare de licență la programul de studii 0114.2 Informatică, învățământ cu frecvență redusă; 12. Interviu cu studenții programului de studii 0114.2 Informatică, învățământ cu frecvență redusă.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul evaluării externe și interviului realizat cu coordonatorii programului de studii 0114.2 Informatică, învățământ cu frecvență redusă, s-a constatat că procesul de promovare a anului de studii se desfășoară și se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și este reglementat de: <i>Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, aprobat prin Ordin MEC nr. 1625 din 12.12.2019; Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat în ședința Senatului nr. 7 din 18.02.2020.</i> Cadrele didactice ce asigură procesul de studii la programele evaluate ne-au confirmat, că în baza rezultatelor sesiunilor de examinare a studenților, care se discută la catedră: <i>Procesul-verbal Nr. 10 al ședinței catedrei Analiză Matematică și Ecuații Diferențiale din 23 iunie 2020 cu privire la analiza rezultatelor examenelor de licență și de master; rezultatele sesiunii de vară la secția cu frecvență la zi; rezultatele sesiunii de vară frecvență redusă, se efectuează promovarea studenților în alt an de studii prin ordinul rectorului Universității: Ordinul rectorului nr 291 din 26.08.21 cu referire la promovarea studenților Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, învățământ cu frecvență, anul de studii 2021-2022; Ordinul rectorului nr 289 din 26.08.21 cu referire la promovarea studenților Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, învățământ cu frecvență redusă, anul de studii 2021-2022.</i> Sunt promovați în următorul an de studii, studenții care au acumulat numărul minim obligatoriu de credite prevăzut de Planul de învățământ pentru anul respectiv, indicate în Contractul de studii: <i>Modele de contract privind realizarea studiilor superioare de licență în grupele cu finanțarea bugetară și plasarea tinerilor specialiști în câmpul muncii și în baza: Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, aprobat prin Ordin MEC nr. 1625 din 12.12.2019; Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat în ședința Senatului nr. 7 din 18.02.2020.</i> Echipa managerială, cadrele didactice și studenții au confirmat, că dacă studentul nu a obținut media semestrială la unitatea de curs studiată, acesta

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 446	

	repetă disciplina cu achitarea taxei de studii. Pentru restanțieri se organizează o sesiune suplimentară, în baza: <i>Dispoziția Nr. 2/2021-2022 din 01.09.2021 cu privire la sesiunea suplimentară pentru studenții ciclului I (secția cu frecvență) și ciclului II; Dispoziția Nr. 50/2021-2022 din 25.06.2021 cu privire la sesiunea suplimentară pentru studenții ciclului I (secția cu frecvență redusă).</i> Totodată, înainte de fi promovat în următorul an, pentru fiecare student se stabilește forma de finanțare a studiilor în baza rezultatelor sesiunii de examinare și conform Regulamentului cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova și a Regulamentului cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în cadrul Universității, cu semnarea ulterioară a contractului-tip. În rezultatul evaluării programului de studii 0114.2 Informatică, învățământ cu frecvență redusă, s-a constatat, că rata promovabilității studenților la programul de studii 0114.2. Informatică, pe parcursul perioadei evaluate variază în limitele 79-100% (în 2017-2018 rata 100% – 12 studenți au absolvit, în 2018-2019 rata 86% – 6 studenți au absolvit, în 2019-2020 rata 80% – 7 studenți au absolvit, în 2020-2021 rata 86% – 8 studenți au absolvit, în 2021-2022 rata 79% – 5 studenți au absolvit, în 2022-2023 rata 75% – 9 studenți au absolvit). Totodată, rata de abandon a studenților variază pe parcursul anilor supuși acreditării în limitele 1-2% (în 2017-2018 rata 1%, în anul 2018-2019 rata 2%, în 2019-2020 rata 2%, în 2020-2021 rata 1%, în 2021-2022 rata 1%). Printre cauzele abandonului predomină transferul la alte facultăți, la alte programe de studii în cadrul universității, plecarea în străinătate a studenților și concedii de maternitate. Astfel rata de absolvire a studenților la programul de studii 0114.2. Informatică, pe parcursul perioadei evaluate variază în limitele 85-99%(în anul de studii 2017-2018 rata 100%, în 2018-2019 rata 99%, în 2019-2020 rata 98%, în 2020-2021 rata 89%, în 2021-2022 rata 85%).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are promoție de absolvenți la programul de studii în fiecare an în ultimii 5 ani (<i>Se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării</i>).	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul privind mobilitatea academică în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat de Senat la 25.10.2016, Proces-verbal nr. 6; - Planul mobilităților academice pentru anul de studii 2021-2022 la Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale; - Confirmările de realizare a mobilității academice a studenților; - Extras din procesul-verbal nr. 10 al ședinței Consiliului facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 28.06.2022 cu privire la recunoașterea și echivalarea notelor; - Interviu cu coordonatorii programului de studii 0114.2 Informatică, învățământ cu frecvență redusă; - Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii superioare de licență la programul de studii 0114.2 Informatică, învățământ cu frecvență redusă; - Interviu cu studenții programul de studii 0114.2 Informatică, învățământ cu frecvență redusă..
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În rezultatul vizitei de evaluare și interviurilor realizate cu coordonatorii programului de studii 0114.2 Informatică, învățământ cu frecvență redusă, cu cadrele didactice care asigură procesul de studii și studenții programelor evaluate, s-a constatat, că mobilitatea academică a studenților se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, cum ar fi: <i>Strategia de internaționalizare a învățământului superior și cercetării (2019-2025); Recomandările-cadru privind organizarea mobilităților academice și recunoașterea perioadelor de mobilitate, Anexă la ordinul nr 897 din 26 august 2020; Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în</i>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 446	

	<i>învățământul superior, HG Nr. 56 din 27.01.2014; Regulamentul privind mobilitatea academică în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat de Senat la 25.10.2016, Proces-verbal nr. 6. Totodată, studenții ne-au confirmat, că mobilitatea academică se realizează atât în țară, cât și peste hotare, în baza mai multor acorduri de colaborare. Coordonatorii programului evaluat au confirmat, că anual se elaborează un plan de realizare a mobilităților academice interne/externe, cum ar fi: Planul mobilităților academice pentru anul de studii 2021-2022 la Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, iar la revenire, în baza rezultatelor obținute și actelor normative naționale și cu aplicabilitate internă, se efectuează recunoașterea și echivalarea creditelor de studii dobândite, fapt confirmat de Extras din procesul-verbal nr. 10 al ședinței Consiliului facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 28.06.2022 cu privire la recunoașterea și echivalarea notelor. Informația privind mobilitatea academică a studenților este consemnată în Suplimentul la Diplomă. Un rol important în realizarea mobilităților academice îi revine Secției Relații Internaționale și Managementul proiectelor în vederea informării studenților și realizării eficiente a mobilității academice, iar apoi a recunoașterii și echivalării rezultatelor obținute.</i>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Realizarea mobilităților academice interne în baza acordurilor de colaborare cu alte instituții de învățământ superior.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul Universității de Stat din Tiraspol cu privire la organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență, aprobat de Senatul Universității în 17.11.2015, Proces-verbal nr. 4; - Ordinul rectorului nr. 317 din 20.06.2018 cu referire la absolvirea studenților Facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, anul 2018, secția cu frecvență redusă; - Model de diplomă de studii superioare de licență; - Model de Supliment la Diplomă; - Ordinul rectorului nr. 197 din 15.06.2021 referitor la admiterea studentilor ciclului I a facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale pentru susținerea tezelor de licență în anul 2021; - Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică, învățământ cu frecvență redusă; - Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică, învățământ cu frecvență redusă. - Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică, învățământ cu frecvență redusă.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În rezultatul evaluării externe a programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică, învățământ cu frecvență redusă, s-a constatat, că evaluarea finală a studenților se realizează în conformitate cu <i>Regulamentul Universității de Stat din Tiraspol cu privire la organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență, aprobat de Senatul Universității în 17.11.2015, Proces-verbal nr. 4</i> , programul de studii evaluat fiind finalizat cu susținerea tezei de licență și conferirea titlului de Licențiat în Științe ale educației absolvenților acestui program care au susținut examenul de licență, prevăzut de planul de învățământ, prin decizia Comisiei

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 446	

	examenelor de licență, stipulat în <i>Ordinul rectorului nr. 317 din 20.06.2018 cu referire la absolvirea studenților Facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, anul 2018, secția cu frecvență redusă</i>, eliberarea diplomei de licență și suplimentului la diplomă: <i>Model de diplomă de studii superioare de licență; Model de Supliment la Diplomă</i>. La susținerea finală a tezei de licență sunt admiși, în baza ordinului rectorului: <i>Ordinul rectorului nr. 197 din 15.06.2021 referitor la admiterea studenților ciclului I a facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale pentru susținerea tezelor de licență în anul 2021</i>, doar studenții care au realizat integral planul de învățământ. Coordonatorii programului de studii supus evaluării ne-au confirmat că din 2016 examenul de licență doar susținerea tezei de licență. Prin intermediul Centrului Tehnologiilor Informaționale și Comunicaționale în Educație, în cadrul Universității absolvenților programelor de studii se eliberează diplomele de studii. Din vizitele și interviurile realizate s-a constatat, că procedurile de conferire a titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice la programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică, învățământ cu frecvență redusă, se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, iar informația privind eliberarea actelor de studii sau adeverințelor academice este inclusă în Registrul de eliberare a diplomelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Dosarele personale de la resurse umane. 2. Contractele individuale de muncă din dosarele personale. 3. Fișele de post ale angajaților 4. Regulamentul de organizare, de desfășurare a concursului de ocupare a funcțiilor didactice și științifice didactice, aprobat la Ședința Senatului UST din 15.06.2021 5. Regulament de organizare și desfășurare a concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, PV nr. 3 din 27.10.2022 6. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 7. Interviu cu cadrele didactice ale programelor de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 8. Tabelul 5.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic, catedra ITI. 9. Strategia de dezvoltare a personalului în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată în ședința Senatului Proces-verbal nr. 3 din 25.10.2018; 10. Fișa postului.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare	Planificarea, recrutarea și administrarea se realizează strict în conformitate cu cadrul normativ. În cadrul interviului personalul academic a constatat atmosferă deosebit de colegială și lucrativă la instituție. Fuziunea prin absorbție a personalului didactico-științific de la UST la UPSC a decurs fără excese și nu a afectat procesul didactic și activitate științifică a catedrelor.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 446	

externă	În perioada 2019-2020 au fost implicate la realizarea programului de studiu 24 cadre didactice, inclusiv 19 titulari, 2 cumul intern și 3 cumul extern la catedra ITI, facultatea FMTI. Cadrele didactice titulare și prin cumul intern la programul de studii 0114.2 Informatică reprezintă 87,5%. Dosarele personale ale cadrelor didactice corespund cu tabelele obligatorii. Atât contractele individuale cât și fișele de post corespund regulamentelor instituționale. În cadrul vizitei la UPSC, facultatea FMTI, comisia a verificat dosare personale a cadrelor didactice, constatând că acestea sunt în conformitate cu legislația în vigoare. De asemenea comisia a constatat că personalul didactic ocupă funcțiile în urma promovării prin concurs conform legislației în vigoare. Dosarele conțin fișele detaliate de post, subsemnate de titular și administrație.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – cel puțin 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern;	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 2. Interviu cu cadrele didactice ale programelor de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 3. Tabelul 5.2. Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2022 - 2023 din cadrul catedrei Informatică și tehnologii informaționale la Programul de studii 0114.2 Informatică cu frecvență; 4. Tabelul 5.3. Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice la Programul 0114.2 Informatică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În perioada 2023-2024 au fost implicate la realizarea programului de studiu 24 cadre didactice, 3 cumul extern, dintre care 2 dr. hab., 1 prof.univ., 17 dr., conf. univ., 2 dr. și 3 cadre didactice fără grad. Examinând Tabelul 5.2 se constată că din cele 24 cadre didactice 21 dețin calificarea conform programului de studii (științe fizico-matematice sau științe ale educației și pedagogie) și doar 3 persoane au titlu în istorie, psihologie și filosofie, asigurând cursurile respective din programul de studii. La interviu s-a constatat ca 100% din numărul cadrelor didactice dețin calificarea profesională necesară efectuării programului de studii. Cursurile teoretice sunt predate doar de cadrele didactice ce dețin titlu științific. Inclusiv și orele de seminar sau laborator sunt susținute de cadrele didactice cu titlu științific (între 90% și 100%) și Analizând Tabelul 5.3a și Tabelul 5.3b constatăm că toate disciplinele din Planul de învățământ, pentru cei 4 ani de studii, sunt predate de cadre didactice cu grad și titlu științific. Menționăm aparte că la realizarea cursurilor din planul de învățământ participă 8 doctori habilitați, profesori universitari, care asigură un nivel deosebit de ridicat atât procesului didactic cât și celui științific. Realizarea multor proiecte de cercetare, cât și conducerea tezelor de doctorat mențin o intensă activitate științifică. Profesorii universitari, dr. hab. sunt implicați în predarea cursurilor fundamentale, inclusiv la anii 1 și 2. Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2023-2024, din punctul anterior. La programele de studii superioare de licență 0114.2 Informatică rata personalului academic ce dețin titluri științifico-didactice, care asigură predarea cursurilor rămâne la 100%. Peste 90 la sută din cadrele didactice implicate în procesul didactic la programul 0114.2 Informatică dețin titluri didactico-științifice, excepție făcând doar disciplinele limba engleză și educația fizică. Constatăm prezența multor persoane ce dețin înalte distincții guvernamentale pentru merite pe tărâm didactico-științific.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 446

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii;	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora.	2	2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.	1	1
Puncte tari	Raport deosebit de înalt al numărului de doctori habilitați, profesori universitari relativ la numărul de doctori în științe.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de dezvoltare a facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale în perioada 2021-2025, aprobată de Consiliul FMTI din 18 octombrie 2021; 2. Strategia de dezvoltare a USU în perioada 2021-2025, aprobată de Senatul UST din 21.012021; 3. Strategiile de dezvoltare a Catedrei de Analiză Matematică și Ecuații Diferențiale și catedrei Algebră, Geometrie și Topologie în perioada 2016-2020 aprobate de Consiliul facultății la 13.03.2016. 4. Regulament cu privire la Concursul „Cercetătorul anului” și „Tânărul cercetător al anului” organizat în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului PV nr. 5 din 24.11.2022; 5. Strategia politicilor de personal la UST aprobată prin decizia senatului din 25.10.2016; 6. Regulamentul de organizare, de desfășurare a concursului de ocupare afunșiloror didactice și științifica didactice, aprobat la Ședința Senatului UST din 15.06.2021 7. Interviu cu echipa managerială; 8. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 9. Certificate privind realizarea stagiului mobilitate în baza acordurilor bilaterale, în baza Erasmus+. 10. Strategia de cercetare, dezvoltare și inovare a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău până în 2025, aprobată în ședința Senatului, P-V nr. 3 din 28.10.2021; 11. Regulament privind Organizarea Activității de Cercetare Științifică în Cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului din 28.10.2021
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare	Instituția are elaborate și actualizate strategii pentru activitățile de dezvoltarea a personalului științific la nivel instituțional, inclusiv Strategia de dezvoltare a facultății FMTI (2021-2025) și D Strategia de dezvoltare a cadrelor (2021-2025). Din interviu am constatat că personalul academic a beneficiat de stagii, mobilități etc. susținute de UPSC/UST. Regulamentul privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice științifice este în conformitate cu regulamentele instanțelor

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 446	

externă	superioare și actelor legislative în vigoare. E suficient de constatat doar realizarea multiplelor vizite în România, Bulgaria, Polonia etc. Aparte constatăm funcționarea neîntreruptă a seminarului Ecuații Diferențiale și Algebre. Pe parcursul ultimilor 20 ani acest seminar a contribuit esențial la evoluția științifică a multor cadre didactice tinere, a asigurat sustineri de doctorate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare, a personalului academic și le implementează integral;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Participarea cadrelor didactice în realizarea proiectelor Erasmus+		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Extras din procesul-verbal nr.8 al ședinței Catedrei Analiză Matematică și Ecuații Diferențiale din 23 aprilie 2021 ce conține analiza lectiei demonstrative; - Strategia de dezvoltare a personalului în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată în ședința Senatului PV nr. 3 din 25.10.2018; - Regulament privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice ale UST, proces verbal nr.6 al ședinței Senatului UST din 25.01.2022; - Registrul asistării reciproce la ore; - Regulament de Organizare și Funcționare a Secției Managementul Cercetării, Dezvoltării, Inovării din Cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului din 28.10.2021; - Tabelul 5.4. Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic la programul de studii 0114.2 Informatică; - Regulament cu privire la normarea activității științifico-didactice și de cercetare în UST, aprobat prin decizia Senatului UST din 01.09.2017 (Anexa 5.9); - Extras din procesul-verbal nr.1 al ședinței catedrei ITI din 2 septembrie 2020 (Anexa 5.11); - Vizita membrilor comisiei la orele de prelegeri și seminare; - Interviu cu coordonatorii programelor, cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Constatăm că sub aspect de activități metodice raportul de autoevaluare că instituția (UPSC cu facultatea FMTI) planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic. În rezultatul interviului cu cadrele didactice și examinării documentelor prezentate constatăm că UPSC susține activitatea metodică a personalului academic de la programul de studii inclusiv: publică lucrările metodice elaborate. Cadrele didactice își planifică și înregistrează în planurile individuale activitățile metodice. La ședințele catedrei planurile individuale sunt aprobate și în baza lor sunt elaborate planuri pe catedre vizând activitatea metodică. UPSC/UST monitorizează activitatea metodică a personalului didactic academic la programele de studii și suportă cheltuielile ce țin de: publicarea lucrărilor metodice elaborate, a suporturilor de curs, organizarea conferințelor și seminariilor metodice, participarea la cursuri de perfecționare, participarea la unele activități metodice (conferințe, mese rotunde, etc.) Am constatat realizarea eficientă a activității metodice prin vizita cursurilor, ore teoretice la unitatea de curs Logica Matematică, dr. conf. univ. Larisa Sali. În cadrul vizitei la UPSC, facultatea FMTI, coordonatorii programelor au menționat aparte legătura dintre procesul de cercetare și cel didactico-metodic menționând elaborarea unor cursuri de specializare la masterat și la licență bazate rezultatele obținute în cadrul realizării proiectelor de cercetare. A fost menționată implicarea largă a studenților de la licență și masterat, prin elaborarea de teze, participare la conferințe și publicare de articole, în activitatea științifică. Personalul Catedrei Informatică și tehnologii informaționale este implicat în desfășurarea experimentului pedagogic:

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 446

	Studierea științelor reale din perspectiva STEAM. Analizând Tabelul 5.4. Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic la programul de studii 0114.2 Informatică comisia constată pentru anii 2018-2022 că au fost publicate numeroase lucrări științifico didactice și metodice de către majoritatea membrilor (peste 70%) catedrelor de profil. Marea majoritate a cadrelor didactice științifice au participat în cadrul unor proiecte de cercetare științifică (naționale, internaționale, comunitare). Menționez că 8 cadre didactice sunt membri ai colegiilor de redacție ale unor reviste științifice de profil. În cadrul interviului cu coordonatori programelor, cu cadrele didactice constatăm că pe parcursul ultimilor decenii la catedrele de bază ale facultății FMTI s-a acordat prima prioritate creșterii profesionale, asigurându-se de locuri la doctorat, care în timp au definitivat și susținut teze de doctorat . Practic aceste catedre sunt printre puținele din Republica Moldova acoperite doar de cadre didactice cu grad și titlu științific. Multe din tezele susținute au fost menționate ca teze de excelență.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – personalul academic realizează activitatea metodică planificată;	1	1
Puncte tari	Cooperare la nivel național și internațional în domeniul științifico-metodic și didactic.		
Recomandări			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de cercetare științifică și inovare a UST pentru 2021-2025, aprobată la ședința Senatului din 15.06.2021, proces verbal nr. 11; 2. Raport anual privind activitatea științifică și inovațională în anul 2021, Catedra Analiză Matematică și Ecuații Diferențiale; 3. Proiecte din cadrul Facultății 2017-2022; 4. Regulament privind Organizarea Activității de Cercetare Științifică în Cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului din 28.10.2021; 5. Fișa de evaluare colegială anuală a personalului academic, facultatea FMTI, catedra Algebră, Geometrie și Topologie, cadru didactic evaluat B.V., an universitar 2019-2020; 6. Procesul-verbal nr.1 al ședinței catedrei ITI din 2 septembrie 2020 (Anexa 5.10b); 7. Interviu cu coordonatorii programelor, cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În rezultatul examinării documentelor prezentate și discuțiilor cu cadrele didactice constatăm că UPSC are prevăzute politici, proceduri și mecanisme de evaluare a personalului academic și le aplică în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, a se vedea Regulament privind Organizarea Activității de Cercetare Științifică în Cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului din 28.10.2021. Personalul academic a fost implicat în realizarea unor proiecte de cercetare din cadrul Programului de Stat, din cadrul finanțării instituționale. Procedeele de evaluare a personalului academic se realizează o dată la 5 ani, dar și anual prin prezentarea rapoartelor anuale asupra cercetării. În paralel cu programele naționale catedrele de profil aprobă planul individual de activitate științifico-didactică a personalului. Alegerea în funcție vacantă și analiza orelor asistate se petrec în concordanță cu legislația în vigoare și conform regulamentelor interne. Constatăm realizarea a 2 proiecte internaționale, unui proiect din cadrul Programelor de Stat și a două proiecte instituționale, a unui proiect pentru tineri cercetători. De asemenea au fost finanțate de instituția gazdă 2 proiecte pentru studenți și masteranzi. Sunt alocate resurse pentru publicarea articolelor și monografiilor, pentru procurarea materialelor și utilajelor necesare. Anual sunt premiați autorii articolelor cu factor de impact. Rapoartele finale la proiecte sunt audiate în cadrul AȘM. Periodic (la solicitare), rapoartele sunt trimise la MEC. În cadrul vizitei, la interviul cu coordonatorii

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 446	

	programelor și cadrele didactice, am constatat că activitatea științifică are o pondere semnificativă la atestarea și promovarea personalului științifico-didactic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	Implicarea largă a personalului didactico-științific în proiectele de cercetare, granturi și Programe de Stat.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de dezvoltare a facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale în perioada 2021-2025, aprobată de Consiliul facultății din 18 octombrie 2021; 2. Strategia de dezvoltare a UST în perioada 2021-2025, aprobată de Senatul UST din 21.012021; 3. Regulament Privind Publicațiile Științifice, Științifico-metodice și Didactice în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului din 28.10.2021; 4. Regulamentul privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice ale UST aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr.6 din 24.01.2017 (Anexa 5.13); 5. Program de realizare a activităților științifice în cadrul Catedrei ITI (Anexa 5.25); 6. Lista publicațiilor Catedrei ITI în perioada 2018-2020 (Anexa 5.12); 7. Proiecte din cadrul facultății FMTI, 2017-2022;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În rezultatul efectuării vizitei se constată că activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studii este organizată de către catedre conform Planurilor de cercetare științifică a laboratoarelor științifice „Problemele Actuale în Analiza Matematică și Algebră”, „Geometrie și Topologie”, elaborate în baza planurilor individuale. Planurile de cercetare - inovare acoperă toate nivelele, de la cel internațional până la nivelul de catedre, fiind realizat prin proiecte internaționale, proiecte din cadrul Programului de Stat, proiecte instituționale și proiecte pentru studenți și masteranzi din surse proprii. Comisia a luat act de Contractul de finanțare nr. 2-stud din 18 aprilie 2018 care atestă alocarea fondurilor instituționale în valoare de 15 mii lei pentru activitate de cercetare a studenților. Activitate de cercetare este încurajată prin oferirea unor premii de ziua științei. Se alocă resurse financiare pentru procurarea materialelor și utilajelor necesare în cercetare, prin publicarea lucrărilor științifico didactice; prin editarea a două reviste <i>Acta et commentationes (Științe Exacte și ale Naturii)</i> și <i>Acta et commentationes (Științe ale Educației)</i> de categoria B (a se vedea poziționarea revistelor pe https://ibn.idsi.md/ro/registru).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică și susține integral activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	Editarea a două reviste de categoria B conform Registrului național al revistelor științifice din Republica Moldova, acreditate de către ANACEC.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 446	

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Proiecte din cadrul facultății FMTI, 2017-2022; 2. Program de dezvoltare al Catedrei ITI în perioada 2020-2025; 3. Extras din procesul-Verbal nr.5 al ședinței Senatului UST din 21 decembrie 2021 despre aprobarea Raportului cu privire la activitatea științifică și științifico-metodică a corpului profesoral didactic și al studenților în anul 2021; 4. Raport privind activitatea științifică, Catedra ITI în anul 2022; 5. Lista lucrărilor științifice, științifico-metodice, didactice 2017-2022; 6. Participarea cadrelor didactice de la catedra Informatică și tehnologii informaționale la manifestări științifice naționale și internaționale.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică. Mai menționăm repetat activitatea seminarului științific Ecuații Diferențiale și Algebre. Personalul didactico-științific este prezent în colegiile de redacție a revistelor internaționale, inclusiv WoS și SCOPUS. Facultatea editează 2 reviste de categoria B. Se atestă o prezență remarcabilă a personalului didactico-științific la revistele referative zbMATH și MathSciNet. De asemenea aceste persoane le regăsim printre recenzenții unor reviste prestigioase internaționale. Instituția monitorizează activitățile de cercetare științifică. Pentru articole ISI sunt plătite prime bănești. Planul Strategic de dezvoltare a facultății, care include activitatea științifică este elaborat pentru perioada de 5 ani. Consemnăm un număr impunător de lucrări științifice publicate (2017-2022), dintre care: 9 monografii, 10 capitole în monografii, 31 de manuale și lucrări metodice, 18 lucrări în reviste cu impact factor ISI și SCOPUS; 20 - în reviste de peste hotare; 12 - în reviste științifice naționale categoria A; 99 - în reviste științifice naționale categoria B; 8 - în reviste științifice naționale categoria C; 31 - în culegeri de articole internaționale; 80 - în culegeri de articole internaționale din RM; 69 - în culegeri de articole naționale; 64 - comunicări la conferințe peste hotare; 119 - comunicări la conferințe internaționale în RM; 68 - comunicări la conferințe naționale (Tabelul 5.4a, Tabelul 5.4b).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv);	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii;	1	1
Puncte tari			
Recomandări	Susținerea în mod special a personalului academic în proiecte internaționale și publicarea lucrărilor științifice în reviste cotate ISI, în bazele de date SCOPUS și Web of Science.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Lista publicațiilor studenților pentru 2017-2022; 2. Curriculum la disciplina Ecuații diferențiale și algebre, specialitatea 0114.2; 3. Tabelul 5.4. Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic la Programul de studii 0114.2 Informatică cu frecvență 4. Regulament privind modul de stabilire a sporului pentru performanța personalului din Instituția Publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, PV nr. 5 din 23.12.2021; 5. Conferințe organizate de UST, inclusiv în calitate de coorganizator în perioada 2017-
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 446

	2022; 6. Dispoziția 26/2021-2022 din 09.11.2021, emisă de Decanul facultății despre aprobarea temelor de licență și a conducătorilor științifici.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Rezultatele științifice sunt valorificate prin publicarea de monografii și articole științifice, prin elaborarea unor cursuri moderne la licență, masterat și doctorat. De asemenea ele sunt valide pentru inițierea unor colaborări științifice internaționale. Au fost editate numere comemorative cu participare internațională a revistelor științifice: Acta e Comentationes, Exact and Natural Sciences. Au fost publicate lucrări în numere comemorative dedicate Acad. Mitrofan Ciobanu în reviste internaționale de prestigiu (Topology and Applications; CJM, BASM, ROMAI journal etc.). Rezultatele cercetării sunt implementate în cursurile speciale la nivel de licență, masterat și doctorat. Implicarea studenților în seminare științifice facilitează implicarea tinerilor în cercetări științifice și o regăsim în publicații ale studenților sau de sinestătător sau cu conducătorul științific inclusiv la nivel de reviste acreditate A și B. Doar în ultimii 10 ani (2013 – 2022) au susținut tezele de doctorat 9 absolvenți ai Programului 0114.2 Informatică, iar 3 persoane au fost abilitate cu dreptul de conducere de doctorate. Unele rezultatele științifice ale studenților au fost înalt apreciate la conferințe internaționale și școli internaționale, au fost publicate 10 rezumate a lucrărilor studentesce (licență, masterat)i. Comisia deosebit menționează că în perioada 2017-2022, UST, inclusiv catedra ITI, a fost organizatorul principal a 20 de conferințe dintre care 7 internaționale și 8 conferințe cu participare internațională. Toți profesorii din cadrul Catedrei ITI sunt implicați în implementarea proiectului instituțional „Metodologia implementării TIC în procesul de studiere a științelor reale în sistemul de educație din Republica Moldova din perspectiva inter/transdisciplinarității (concept STEAM)” (2020-2023). Rezultatele obținute de personalul academic la Programul 0114.2 Informatică se aplică la: rezolvarea problemelor actuale ale informaticii și matematicii aplicate; formarea suportului informatic privind soluționarea problemelor economiei naționale; formarea continuă a cadrelor didactice la informatică și matematică informatică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din RM, ordinul ME nr. 10 din 14.01.2015; - Regulamentul-cadru al catedrei instituției de învățământ superior, ordinul ME nr. 671 din 06.08.2010; - Ordinul rectorului nr. 159-A din 01.09.2022 cu privire la angajarea în funcție de șef catedră Informatică și Tehnologii Informaționale; - Contract individual de muncă dintre angajator și salariat pentru funcția de șef catedră Informatică și Tehnologii Informaționale; - Fișa postului pentru funcția de șef catedră Informatică și Tehnologii Informaționale; - Ordinul rectorului nr. 395-c din 01.09.2017 cu referire la personalul auxiliar și angajare în
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 446	

	funcția titulară de inginer la Catedra Informatica și Tehnologii Informaționale; 7. Strategia politicilor de personal la Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobată prin decizia Senatului Universității nr. 3 din 25.10.2016; 8. Strategia de dezvoltare a personalului în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 3 al ședinței Senatului din 25.10.2018; 9. Confirmările de formare ale personalului administrativ de la facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale; 10. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu actele normative naționale și instituționale interne, ca de exemplu, <i>Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din RM, ordinul ME nr. 10 din 14.01.2015; Regulamentul-cadru al catedrei instituției de învățământ superior, ordinul ME nr. 671 din 06.08.2010; Strategia politicilor de personal la Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobată prin decizia Senatului Universității nr. 3 din 25.10.2016.</i> În rezultatul vizitei la Serviciul Resurse Umane s-a constatat, că personalul administrativ și auxiliar angajat, ce asigură programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică, corespunde cerințelor de calificare și statelor de personal, conform prevederilor reglementare de alegere prin concurs, iar dosarele fiecăruia conțin ordinul de angajare, contractele individuale de muncă, fișa postului etc. Totodată, au fost prezentate următoarele acte: <i>Ordinul rectorului nr. 159-A din 01.09.2022 cu privire la angajarea în funcție de șef catedră Informatică și Tehnologii Informaționale; Contract individual de muncă dintre angajator și salariat pentru funcția de șef catedră Informatică și Tehnologii Informaționale; Fișa postului pentru funcția de șef catedră Informatică și Tehnologii Informaționale; Ordinul rectorului nr. 395-c din 01.09.2017 cu referire la personalul auxiliar și angajare în funcția titulară de inginer la Catedra Informatica și Tehnologii Informaționale.</i> Totodată, instituția dispune de o aplicație, care gestionează baza de date a angajaților Universității. Pentru personalul administrativ se realizează unele forme de dezvoltare profesională, fapt confirmat de coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică și următoarele acte: <i>Strategia de dezvoltare a personalului în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 3 al ședinței Senatului din 25.10.2018; Confirmările de formare ale personalului administrativ de la facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale.</i> Astfel, din interviul cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică, vizitele efectuate și analiza documentelor prezentate s-a constatat, că programul de studii evaluat este asigurat cu personalul administrativ și auxiliar în proporție de 100%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de	1. Dosar Cadastral pentru încăperile de pe strada Ghenadie Iablocikin nr. 5 din 05.04.2004, Oficiul Cadastral Teritorial Chișinău;
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 446	

instituția de învățământ	2. Descrierea destinației spațiilor conform Dosarului Cadastral pentru încăperile de pe strada Ghenadie Iablocikin nr. 5 din 05.04.2004, Oficiul Cadastral Teritorial Chișinău; 3. Autorizație Sanitară pentru Funcționare Nr. 012094/2021/1623 din 01 noiembrie 2021 eliberată unității economice Universitatea de Stat din Tiraspol, blocul nr. 1, destinat pentru serviciile de pregătirea cadrelor în domeniul: matematicii, fizicii, informaticii ș.a., științe ale educației, formării profesionale continue, catedra militară; 4. Răspunsul Agenției Naționale pentru Sănătate Publică privind Autorizația sanitară pentru funcționare din 11.10.2022; 5. Procesul-verbal de Control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/382 din 21.12.2021; 6. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 7. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 8. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 9. Cerințe cu privire la măsurile de asigurare a protecției muncii și stării antiincendiară în laboratoarele și încăperile blocurilor de studii din cadrul Universității de Stat din Tiraspol cu sediul în Chișinău.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma vizitei spațiilor educaționale și de cercetare, interviurile realizate cu studenții și coordonatorii programului de studii, s-a constatat, că procesul de studii și de cercetare la programul de licență 0114.2 Informatică se realizează în încăperile Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău și a Universității de Stat din Tiraspol cu sediul în Chișinău. Totodată, s-a observat, că instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii 0114.2 Informatică și corespund normelor sanitare, ceea ce a fost confirmat de: <i>Dosar Cadastral pentru încăperile de pe strada Ghenadie Iablocikin nr. 5 din 05.04.2004, Oficiul Cadastral Teritorial Chișinău; Descrierea destinației spațiilor conform Dosarului Cadastral pentru încăperile de pe strada Ghenadie Iablocikin nr. 5 din 05.04.2004, Oficiul Cadastral Teritorial Chișinău; Autorizație Sanitară pentru Funcționare Nr. 012094/2021/1623 din 01 noiembrie 2021 eliberată unității economice Universitatea de Stat din Tiraspol, blocul nr. 1, destinat pentru serviciile de pregătirea cadrelor în domeniul: matematicii, fizicii, informaticii ș.a., științe ale educației, formării profesionale continue, catedra militară; Răspunsul Agenției Naționale pentru Sănătate Publică privind Autorizația sanitară pentru funcționare din 11.10.2022; Procesul-verbal de Control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/382 din 21.12.2021.</i> Fiecărui student al programului îi revine peste 3,0 m² din sălile de curs/seminar și peste 3,0 m² din spațiu sălilor de laborator, ceea ce corespunde normelor sanitaro-igienice pentru realizarea procesului educațional și de cercetare. În scopul asigurării securității muncii în sălile de studii se respectă regulile protecției muncii, inclusiv antiincendiară, fapt confirmat de organele abilitate. Toți colaboratorii, în special inginerii responsabili de sălile de calculatoare, sunt instruiți în domeniul securității muncii, inclusiv și protecției antiincendiară și respectă <i>Cerințe cu privire la măsurile de asigurare a protecției muncii și stării antiincendiară în laboratoarele și încăperile blocurilor de studii din cadrul Universității de Stat din Tiraspol cu sediul în Chișinău.</i>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură parțial spații pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar, calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		1	1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 446	

	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru 2021-2025, Proces-verbal nr. 8 al ședinței Senatului din 25.03.2021; 2. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Tiraspol 2021-2025, Proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului din 21.01.2021; 3. Strategia de dezvoltare a facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale în perioada 2021-2025, aprobată de Consiliul facultății în ședința din 18 octombrie 2021, Proces-verbal nr. 4; 4. Regulamentul-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță, Ordinul ME nr. 474 din 24.05.2016; 5. Lista echipamentelor, mijloacelor de învățământ, utilizate la programul de studii la ciclul I – licență, 0114.2 Informatică; 6. Instrucțiuni de securitate și sănătate în muncă și securitate antiincendiară; 7. Regulament privind organizarea și funcționarea Laboratorului de cercetare „Inteligența artificială creativă” al Universității de Stat din Tiraspol; 8. Interviu cu echipa managerială; 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 10. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 11. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din interviul cu echipa managerială și coordonatorii programului de studii evaluat s-a constatat, că dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare se realizează în conformitate cu <i>Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru 2021-2025, Proces-verbal nr. 8 al ședinței Senatului din 25.03.2021; Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Tiraspol 2021-2025, Proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului din 21.01.2021; Strategia de dezvoltare a facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale în perioada 2021-2025, aprobată de Consiliul facultății în ședința din 18 octombrie 2021, Proces-verbal nr. 4; Regulamentul-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță, Ordinul ME nr. 474 din 24.05.2016</i> cu scopul modernizării și renovării permanente a bazei tehnico-materiale. Spațiile de studii sunt amplasate corespunzător, sunt funcționale și sunt dotate adecvat cu utilaje, tehnică, mobilier, instalații demonstrative, materiale ilustrative, platforme educaționale etc. pentru crearea condițiilor necesare asigurării calității procesului educațional și de cercetare la programul de studii 0114.2 Informatică și de corespundere cu cerințele de securitate a muncii, ceea ce a fost confirmat de cadrele didactice ce asigură programul de studii supus evaluării, studenții acestui program și <i>Lista echipamentelor, mijloacelor de învățământ, utilizate la programul de studii la ciclul I – licență, 0114.2 Informatică; Instrucțiuni de securitate și sănătate în muncă și securitate antiincendiară; Regulament privind organizarea și funcționarea</i>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 446	

	<i>Laboratorului de cercetare „Inteligența artificială creativă” al Universității de Stat din Tiraspol.</i> Baza tehnico-materială concentrată în sălile de curs/seminar/laborator este periodic reînnoită și dotată cu dispozitive noi, moderne, ceea ce permite ca procesul de studii și de cercetare să fie desfășurate la nivel metodic și științific înalt, folosind tehnologiile informaționale. Din interviurile cu cadrele didactice, studenții programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică și documentele prezentate s-a confirmat, că toți studenții programului au acces (în baza carnetului de student) la baza tehnico-materială a laboratoarelor catedrelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii;	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Deținerea echipamentului și dotărilor specifice programului de studiu, obținute din proiecte internaționale		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament-cadru de organizare și funcționare a Bibliotecii Științifice a Universității de Stat din Tiraspol cu sediul în Chișinău, Proces-verbal nr. 5 al ședinței Senatului din 20.12.2016; 2. Regulament-cadru de organizare și funcționare a Bibliotecii Științifice a Universității de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 7 al ședinței Senatului din 27.02.2020; 3. Strategia de dezvoltare a Bibliotecii Științifice a Universității de Stat din Tiraspol pentru perioada 2021-2025, Proces-verbal nr. 5 al ședinței Senatului din 21.12.2021; 4. Politica de dezvoltare a resurselor informaționale ale Bibliotecii Științifice a Universității de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului din 27.01.2022; 5. Planul de activitate a Bibliotecii Științifice a Universității de Stat din Tiraspol, anul 2020; 6. Regulamentului de ordine internă a Bibliotecii Științifice a Universității de Stat din Tiraspol cu sediul în Chișinău, Proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului din 27.01.2022; 7. Regulamentului de ordine internă a Bibliotecii Științifice a Universității de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la 03.02.2018; 8. Informație cu privire la indicatori statistici ai Bibliotecii Științifice a Universității de Stat „Ion Creangă” din Chișinău; 9. Interviu cu echipa managerială; 10. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 11. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 12. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei s-a constatat, că Universitatea are în structura sa și Biblioteca Științifică, care dispune de spații în 3 blocuri. Biblioteca activează în baza <i>Regulament-cadru de organizare și funcționare a Bibliotecii Științifice a Universității de Stat din Tiraspol cu sediul în Chișinău, Proces-verbal nr. 5 al ședinței Senatului din 20.12.2016; Regulament-cadru de organizare și funcționare a Bibliotecii Științifice a Universității de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 7 al ședinței Senatului din 27.02.2020; Strategia de dezvoltare a Bibliotecii Științifice a Universității de Stat din Tiraspol pentru perioada 2021-2025, Proces-verbal nr. 5 al ședinței Senatului din 21.12.2021; Planul de activitate a Bibliotecii Științifice a Universității de Stat din Tiraspol, anul 2020; Regulamentului de ordine internă a Bibliotecii Științifice a Universității de Stat din Tiraspol cu sediul în Chișinău, Proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului din 27.01.2022; Regulamentului de ordine internă a Bibliotecii Științifice a Universității de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la 03.02.2018.</i> Biblioteca Universității asigură cu literatura de specialitate studenții de la programul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 446	

	de studii 0114.2 Informatică. Numărul total de volume constituie circa 130 de mii exemplare, numărul total de titluri este de circa 61 mii unități, inclusiv literatura de specialitate editată în ultimii ani, iar ediții periodice în număr de 6116 de exemplare, fapt confirmat de <i>Informație cu privire la indicatori statistici ai Bibliotecii Științifice a Universității de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</i>. Biblioteca dispune de Catalog Electronic, Bibliotecă digitală, Colecția de CD. Biblioteca Științifică a instituției este conectată gratuit la diferite bazele de date, face parte din sistemul ABRM, colaborează cu biblioteca AȘM, USARB și alte universități în bază de contract. Dotarea și dezvoltarea Bibliotecii Științifice este în continuă schimbare pozitivă: angajații bibliotecii participă la cursuri de formare profesională continuă, iar fondul bibliotecar este completat periodic, inclusiv cu materialele didactice elaborate de personalul științifico-didactic al instituției și în baza actului <i>Politica de dezvoltare a resurselor informaționale ale Bibliotecii Științifice a Universității de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului din 27.01.2022</i>. Din vizitele realizate, analiza documentelor prezentate și interviurile cu studenții și cadrele didactice ce asigură programul de studii 0114.2 Informatică, s-a constatat, că studenții și personalul academic au acces la fondul bibliotecii în format hârtie și format digital.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Plasarea suportului curricular/curriculumului unităților de curs în biblioteca digitală a Universității		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Extras din procesul-verbal nr. 10 al ședinței Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale din 12.04.2022 cu privire la recomandarea pentru publicare a lucrării metodice; - Extras din Proces-verbal nr. 10 al ședinței Senatului din 17 mai 2022 cu privire la promovarea pentru publicare a lucrărilor științifico-metodice; - Planul editorial al Facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale pentru anul 2023, aprobat la ședința Consiliului Facultății din 24.01.2023; - Planul anual al Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale; - Suportul curricular la programul de studii 0114.2 Informatică, învățământ cu frecvență redusă; - Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; - Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; - Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din interviurile realizate cu cadrele didactice care asigură procesul de studii superioare de licență la programul 0114.2 Informatică, studenții programului evaluat și <i>Suportul curricular la programul de studii 0114.2 Informatică, învățământ cu frecvență redusă</i>, s-a constatat, că unitățile de curs din planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică sunt asigurate cu suport curricular ce include: manuale, note de curs, cursuri plasate pe diverse platforme educaționale, ghiduri, caiete, îndrumări metodice și alte materiale didactice, care acoperă integral problematica disciplinei. Anual suportul curricular este completat cu lucrări metodice noi, care sunt supuse unei expertize și procedurii interne pentru aprobare spre publicare. Elaborarea și publicarea lucrărilor metodice se planifică anual de fiecare cadru didactic și este confirmat prin <i>Extras din procesul-verbal nr. 10 al ședinței Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale din 12.04.2022 cu privire la recomandarea pentru publicare a lucrării metodice; Extras din Proces-verbal nr. 10 al ședinței</i>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 446	

	<i>Senatului din 17 mai 2022 cu privire la promovarea pentru publicare a lucrărilor științifico-metodice; Planul editorial al Facultății pentru anul 2023, aprobat la ședința Consiliului Facultății din 24.01.2023, ceea ce se reflectă în Planul anual de activitate a Catedrei și se realizează integral, ceea ce poate fi vizualizat în Planul anual al Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale. Realizarea acestor planuri este monitorizată de către Comisia Metodică a Facultății și Consiliul Facultății.</i> Studentii programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică ne-au confirmat, că au acces liber la peste 90% din suportul curricular, fie electronic (cursuri plasate pe moodleupsc.md), fie pe suport hârtie, care este accesibil la bibliotecă și catedrele de profil.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Elaborarea anuală a Planului editorial al Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale		
Recomandări	Editarea suportului curricular la unitățile de curs universitare cu ISBN, ISSN.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul cu privire la modul de funcționare în condiții de autonomie financiară a instituțiilor de învățământ superior de stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 983 din 22.12.2012; - Metodologia de finanțare bugetară standard a instituțiilor publice de învățământ superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 343 din 10.06.2020; - Proiectul Bugetului universității pentru anul 2020, componenta de bază și mijloacele proprii, Instituția Publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului nr. 7 din 24.02.2022 - Contract de finanțare și executare a unui proiectului de cercetare; - Regulamentul cu privire la concursul proiectelor de cercetare pentru studenți și masteranzi, aprobat la ședința Senatului universității de Stat din Tiraspol, Proces-verbal nr. 12 din 22.06.2017; - Lista proiectelor instituționale desfășurate în cadrul Universității de Stat din Tiraspol în perioada 2015-2019; - Proiectele internaționale desfășurate în cadrul Universității de Stat din Tiraspol în perioada 2012-2022; - Interviu cu echipa managerială; - Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; - Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din interviul cu echipa managerială s-a constatat, că anual instituția beneficiază atât de mijloacele financiare alocate de Ministerul Educației și Cercetării de la bugetul de stat, cât și de mijloacele financiare provenite din alte surse legale (contracte cu plată pentru studii, activitate de producție, servicii prestate etc.), ceea ce are loc în baza următoarelor acte normative: <i>Regulamentul cu privire la modul de funcționare în condiții de autonomie financiară a instituțiilor de învățământ superior de stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 983 din 22.12.2012; Metodologia de finanțare bugetară standard a instituțiilor publice de învățământ superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 343 din 10.06.2020.</i> Universitatea alocă fonduri destinate procesului educațional și cercetării la programul de studii

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 446	

	0114.2 Informatică în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare, ceea ce poate fi vizualizat în <i>Proiectul Bugetului universității pentru anul 2020, componenta de bază și mijloacele proprii, Instituția Publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului nr. 7 din 24.02.2022</i>. Raportul privind executarea bugetelor anuale și propunerile bugetului pentru anul următor financiar sunt discutate și aprobate anual la ședința Senatului. Coordonatorii programului de studii 0114.2 Informatică ne-au confirmat, că Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale nu dispune de buget separat. Distribuția finanțelor pe facultăți se realizează centralizat. Cadrele didactice au menționat, că o parte din mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii 0114.2 Informatică sunt din cadrul proiectelor naționale și internaționale, în care participă personalul științifico-didactic ce asigură programul de studii supus evaluării și studenții programului nominalizat, ceea ce poate fi confirmat de <i>Contract de finanțare și executare a unui proiectului de cercetare; Regulamentul cu privire la concursul proiectelor de cercetare pentru studenți și masteranzi, aprobat la ședința Senatului universității de Stat din Tiraspol, Proces-verbal nr. 12 din 22.06.2017; Lista proiectelor instituționale desfășurate în cadrul Universității de Stat din Tiraspol în perioada 2015-2019; Proiectele internaționale desfășurate în cadrul Universității de Stat din Tiraspol în perioada 2012-2022</i>.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Dezvoltarea parteneriatului cu mediul privat în scopul investițiilor din partea acestora în procese de formare a studenților.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Planul de admitere la studii superioare de licență (ciclul I), cu finanțare de la bugetul de stat, învățământ cu frecvență/învățământ cu frecvență redusă, anul de studii 2021-2022, Universitatea de Stat din Tiraspol cu sediul în Chișinău; - Planul de admitere la studii superioare de licență (ciclul I), cu finanțare de la bugetul de stat, învățământ cu frecvență/învățământ cu frecvență redusă, anul de studii 2022-2023, Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău; - Regulamentul cu privire la modul de funcționare în condiții de autonomie financiară a instituțiilor de învățământ superior de stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 983 din 22.12.2012; - Hotărârea Guvernului nr. 872 din 21.12.2015 cu privire la lucrările și serviciile contra plată, mărirea tarifelor la servicii, modul de formare și utilizare a veniturilor colectate de către autoritățile/instituțiile subordonate Ministerului Educației; - Ordinul rectorului nr. 251 din 23.05.2018 cu referire la mărirea taxelor de studii în bază de contract pentru anul de studii 2018-2019; - Extras din Ordinul nr. 208 din 08.07.2022 cu privire la stabilirea taxelor de studii pentru candidații admiși la studii în anul de învățământ 2022-2023; - Proces-verbal nr. 7 al Ședinței Senatului Universității de Stat din Tiraspol cu sediul în Chișinău din 16.02.2021 despre scutirea studenților de taxa de studii pentru semestrul II al anului de studii 2020-2021; - Proces-verbal nr. 7 al Ședinței Senatului Universității de Stat din Tiraspol cu sediul în Chișinău din 22.02.2022 despre scutirea studenților de taxa de studii pentru semestrul II al anului de studii 2021-2022;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 446
	9. Hotărârea Guvernului nr. 125/2001 din 15.02.2001 cu privire la scutirea de plata taxei de studii a studenților și elevilor instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat înmatriculați pe bază de contract; 10. Regulamentul-Cadru cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor pentru studenții ciclul I, ciclul II, aprobat prin Hotărârea Guvernului RM nr.1009 din 01.09.2006, modificat prin HG nr.69 din 22.02.2023; 11. Regulamentul cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor de studii studenților și persoanelor care studiază în învățământul postuniversitar la Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat de Senat, proces-verbal nr. 8 din 27.04.2007; 12. Regulament privind acordarea burselor și ajutoarelor sociale pentru studenții Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 8 al ședinței Senatului din 25.03.2021; 13. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică.	
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În rezultatul interviului cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică, și conform <i>Planului de admitere la studii superioare de licență (ciclul I), cu finanțare de la bugetul de stat, învățământ cu frecvență/învățământ cu frecvență redusă, anul de studii 2021-2022, Universitatea de Stat din Tiraspol cu sediul în Chișinău; Planului de admitere la studii superioare de licență (ciclul I), cu finanțare de la bugetul de stat, învățământ cu frecvență/învățământ cu frecvență redusă, anul de studii 2022-2023, Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</i>, s-a constatat, că studenții programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică, învățământ cu frecvență redusă, pot fi admiși la studii doar în baza de contract, cu achitarea taxei de studii. Mărimea taxei de studii pentru diferite forme de organizare a procesului de învățământ și pentru diferite programe de studii este stabilită în baza actelor normative cu aplicabilitate națională și internă: <i>Regulamentul cu privire la modul de funcționare în condiții de autonomie financiară a instituțiilor de învățământ superior de stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 983 din 22.12.2012; Hotărârea Guvernului nr. 872 din 21.12.2015 cu privire la lucrările și serviciile contra plată, mărimea tarifelor la servicii, modul de formare și utilizare a veniturilor colectate de către autoritățile/instituțiile subordonate Ministerului Educației</i>. Autonomia financiară a instituției permite stabilirea cuantumului taxelor de studii, ceea ce se reflectă în: <i>Ordinul rectorului nr. 251 din 23.05.2018 cu referire la mărimea taxelor de studii în bază de contract pentru anul de studii 2018-2019; Extras din Ordinul nr. 208 din 08.07.2022 cu privire la stabilirea taxelor de studii pentru candidații admiși la studii în anul de învățământ 2022-2023</i>. În scopul stimulării studenților înmatriculați pe bază de contract și în baza actului <i>Hotărârea Guvernului nr. 125/2001 din 15.02.2001 cu privire la scutirea de plata taxei de studii a studenților și elevilor instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat înmatriculați pe bază de contract</i>, unii studenți sunt scutiți de taxa de studii parțial sau integral, ceea ce este confirmat prin: <i>Proces-verbal nr. 7 al Ședinței Senatului Universității de Stat din Tiraspol cu sediul în Chișinău din 16.02.2021 despre scutirea studenților de taxa de studii pentru semestrul II al anului de studii 2020-2021; Proces-verbal nr. 7 al Ședinței Senatului Universității de Stat din Tiraspol cu sediul în Chișinău din 22.02.2022 despre scutirea studenților de taxa de studii pentru semestrul II al anului de studii 2021-2022</i>. Bursele se repartizează în baza <i>Regulamentului-Cadru cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor pentru studenții ciclul I, ciclul II, aprobat prin Hotărârea Guvernului RM nr.1009 din 01.09.2006, modificat prin HG nr.69 din 22.02.2023; Regulamentului cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor de studii studenților și persoanelor care studiază în învățământul postuniversitar la Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat de Senat, proces-verbal nr. 8 din 27.04.2007; Regulamentului privind acordarea burselor și ajutoarelor sociale pentru studenții Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 8 al ședinței Senatului din 25.03.2021</i>; în dependență de rezultatele sesiunii și se acordă studenților ciclului I, doar la învățământ cu frecvență. De asemenea, studenții beneficiază de burse de merit și burse sociale.	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 446	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Hotărârea Guvernului nr. 74 din 25.01.2007 cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat; 2. Regulamentul de cazare și menținere a ordinii în căminele Universității de Stat din Tiraspol, aprobat în ședința Senatului nr. 12 din 22.06.2017; 3. Interviu cu administrația facultății programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 4. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din interviurile realizate cu administrația facultății programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică, studenții și absolvenții programului evaluat s-a constatat, că repartizarea locurilor în căminele Universității se realizează în baza actelor normative cu aplicabilitate națională și internă, cum ar fi: <i>Hotărârea Guvernului nr. 74 din 25.01.2007 cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat; Regulamentul de cazare și menținere a ordinii în căminele Universității de Stat din Tiraspol, aprobat în ședința Senatului nr. 12 din 22.06.2017.</i> Instituția dispune de mai multe cămine, care corespund normelor tehnice și igienico-sanitare, ceea ce s-a confirmat din interviul cu studenții programului evaluat vizita spațiilor nominalizate. În cămin sunt cazați preponderent studenții de la învățământ cu frecvență. Studenții de la învățământ cu frecvență redusă, programul de studii 0114.2 Informatică sunt cazați în cămin doar la solicitare, pe perioada sesiunilor de studii, iar solicitările sunt satisfăcute integral. Coordonatorii programului de studii supus evaluării ne-au confirmat, că toți studenții solicitanți de la programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică sunt asigurați cu cămin. Totodată, Universitatea dispune de săli de sport și un stadion de football, funcționează punctul medical.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin, în conformitate cu normele în vigoare,	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Asigurarea integrală a studenților solicitanți cu cămin.		
Recomandări	Modernizarea condițiilor de trai în căminele studențești.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 446

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică a UPSC, 2021-2025 (https://upsc.md/wp-content/uploads/2022/07/acte_Plan_dezvoltare_strategica_UPSC_2021-2025.pdf), Aprobat în ședința Senatului UPSC PV nr. 8 din 25.03. 2021. 2. Agenda Rectorului, Link (https://upsc.md/universitate/rectorat/agenda-rectorului/) 3. Raportul de activitate a Rectorului, Link (https://upsc.md/universitate/rapoarte/rapoarte-de-activitate/) 4. Pagina web a facultății de pe platforma facebook (https://www.facebook.com/ustfnti) 5. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență), Proces verbal nr.2 al ședinței Senatului UPSC din 01.10.2020 6. Sistemul Informațional al Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău (http://simu.upsc.md/ro/signin) 7. Sistemul Informațional Universitar (SIU OFFICE 365 UST) 8. Acces la platformele (mail.upsc.md, mail.ust.md) și SMI moodle.ust.md sau moodle.upsc.md (https://tic.upsc.md/). 9. Accesul extern la copiile în distribuție deschisă. Rubricile site-ului includ Procesele de Studii, Orarul și Acte reglatorii. (http://orar.upsc.md/ https://ust.md/subdiviziuni-universitare/facultati/fnti/orarul). 10. Accesul extern la rubricile Avize, Noutăți, Evenimente, Cercetări, culturale, precum și alte categorii de informații relevante (https://ust.upsc.md) 11. Accesul la informații, resurse și noutăți din cadrul facultăților și/sau catedrelor (https://www.facebook.com/ustfnti,https://fntiust.blogspot.com/ sau, https://facebook.com/universitatea.ion.creanga) 12. Interviu cu administrația facultății a programului de studiu superior de licență 0114.2 Informatică; 13. Interviu cu studenții a programului de studiu superior de licență 0114.2 Informatică; 14. Interviu cu absolvenții a programului de studiu superior de licență 0114.2 Informatică; 15. Interviu cu cadrele didactice a programului de studiu superior de licență 0114.2 Informatică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din interviurile cu studenții, cadrele didactice și administrative am constatat faptul că, comunicarea internă în cadrul Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" este transparentă. Studenții sunt informați despre evenimentele universitare/culturale și oportunitățile disponibile prin intermediul site-ului instituției www.upsc.md, precum și prin rețelele de socializare https://www.facebook.com/upscofficial/,https://www.instagram.com/upsc.md/,https://fntiust.blogspot.com/. Cadrele didactice furnizează informații despre cursuri, programele de schimb internațional de experiență și evenimentele universitare. Toate documentele legate de procesul educațional sunt disponibile în mod deschis pe pagina web a universității. Orarul cursurilor poate fi consultat accesând linkul https://orar.upsc.md/. Universitatea Pedagogică de Stat "Ion Creangă" are un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studiu 0114.2 Informatică. Pentru a asigura un mediu educațional fără stres atât pentru cadrele didactice, cât și pentru studenți, facultatea organizează periodic chestionare. Aceste chestionare includ evaluarea satisfacției studenților cu privire la calitatea serviciilor educaționale din programul de studii, evaluarea adaptării studenților din anul I la mediul universitar, evaluarea satisfacției absolvenților programelor de studii UPSC și evaluarea formării profesionale continue a personalului academic la nivelul Direcției Management Academic și Asigurare a Calității, etc. Anual, în Raportul de Activitate al Universității sunt incluse rezultatele chestionarelor de evaluare

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 446	

	a activității didactice, care sunt publicate în mod deschis pe site-ul instituției. Universitatea utilizează sistemul de management informațional universitar - SIMU (https://simu.upsc.md/), unde sunt stocate informații despre admitere, evidența academică, cursuri opționale, chestionare etc. Studenții și cadrele didactice din programul de studiu <i>0114.2 Informatică</i> au acces la registrul electronic folosind adresa lor de email instituțională și o parolă. În cadrul interviului cu studenții s-a confirmat că universitatea folosește două platforme de predare: MOODLE (https://tic.upsc.md/login/index.php) și Classroom (https://classroom.google.com/), unde sunt disponibile curriculele disciplinelor, orarul consultațiilor, notele de la lucrările individuale/evaluările etc. Pentru întrebări sau propuneri legate de procesul de educație, cazare și condițiile de lucru, universitatea oferă studenților, cadrelor didactice și colaboratorilor posibilitatea de a trimite întrebări către Rector prin intermediul serviciului anticamera online https://upsc.md/universitate/rectorat/anticamera-on-line/ .		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea actelor instituționale privind protecția datelor cu caracter personal.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu administrația facultății a programului de studiu superior de licență <i>0114.2 Informatică</i>; 2. Interviu cu studenții a programului de studiu superior de licență <i>0114.2 Informatică</i>; 3. Interviu cu absolvenții a programului de studiu superior de licență <i>0114.2 Informatică</i>; 4. Interviu cu cadrele didactice a programului de studiu superior de licență <i>0114.2 Informatică</i>; 5. Regulamentul privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal ale angajaților UPSC, Aprobat de către Rectorul UPSC, Proces- verbal nr.2 al ședinței Senatului UPSC din 28.09.2017. 6. Link-urile către asemenea subsisteme ca Admiterea studenților, E-admiterea, Registrul electronic, evidența studenților, reușita studenților, Orarul electronic etc. (http://admiterea.upsc.md/, http://simu.upsc.md/, https://cazare.upsc.md/, https://orar.upsc.md/, http://dir.upsc.md:8080/xmlui/).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din interviurile cu studenți, cadre didactice și administrative din programul de studiu superior de licență <i>0114.2 Informatică</i> , s-a constatat că Universitatea Pedagogică de Stat "Ion Creangă" dispune de un sistem informațional la nivelul Rectoratului, Facultății și Catedrei, care este gestionat de departamentul de Tehnologia Informației al instituției. Baza de date a universității facilitează administrarea informațiilor referitoare la studenți și angajați, procesul de admitere a studenților, repartizarea locurilor în cămin, gestionarea financiară a instituției, salarizarea personalului, monitorizarea activității de cercetare științifică și completarea suplimentului la diplomă. Cadrele didactice completează evidența reușitei studenților folosind borderoul electronic cu un cod unic securizat, disponibil atât în format electronic, cât și pe suport hârtie. Facultatea utilizează un set de chestionare pentru a evalua gradul de satisfacție al studenților și angajaților, disponibile anual atât în format electronic, cât și pe hârtie. Toate documentele electronice curente și arhivate sunt stocate pe contul Google Drive al Universității. Baza de date a instituției permite gestionarea informațiilor referitoare la studenți, personalul angajat, procesul de admitere a

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 446	

	studentilor, repartizarea locurilor în cămin, administrarea finanțelor instituției, calcularea salariilor, monitorizarea activității de cercetare științifică și completarea suplimentului la diplomă, cu acces pentru utilizatori în funcție de secția în care activează.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal a angajaților UPSC, aprobat la ședința Senatului UST, din 24 ianuarie din 2017; 2. Politica de Securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale UPSC, aprobat prin ordinul Rectorului Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă", nr. 298 din 10.11.2015; 3. Secțiunea Bibliotecii Științifice UPSC - <i>biblioteca online</i>; 4. Blogul facultății - https://fntiust.blogspot.com; 5. Site-ul universității www.upsc.md; 6. Site-ul facultății - https://ust.upsc.md/subdiviziuni-universitare/facultati/fnti/; 7. Pagina facebook a facultății - https://www.facebook.com/ustfnti/; 8. Orarul cursurilor - https://orar.upsc.md/; 9. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 10. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică se realizează prin intermediul paginii web oficiale a Universității Pedagogice de Stat Ion Creangă, precum și a paginii web a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale disponibile la adresa http://www.upsc.md și http://www.upsc.md/facultati/fmap. Pagina Web este împărțită în 9 secțiuni relevante, cum ar fi Universitate, Organizare, Studii, Studenți, Internațional, Admitere, Clasa Viitorului, Cercetare și Formare Continuă, și Leadership și respectă reglementările instituționale, naționale și condițiile legale privind drepturile de autor. Conținutul informațiilor de interes public disponibile pe site-ul Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă", în special referitor la programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică, este complet, actualizat și ușor accesibil. Acesta reflectă informații detaliate și precise despre procesul educațional, începând de la admiterea la studii și până la angajabilitatea absolvenților. Pagina de Facebook a universității https://www.facebook.com/universitateaioncreanga și cea a Facultății de Matematică și Informatică https://www.facebook.com/facultateafnti reprezintă o altă sursă de acces la informațiile de interes public cu privire la programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică, oferind informații despre evenimente academice, realizările studenților și cadrele didactice, programele de studii și alte servicii disponibile. Acest lucru contribuie la menținerea unei comunități universitare informate și conectate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 446	

și punctajul oferit			
Puncte tari	Site-ul web a Universității Pedagogice de Stat Ion Creangă se evidențiază prin centralizarea informațiilor relevante și prin asigurarea unei accesibilități extinse pentru toți utilizatorii.		
Recomandări	1. Actualizarea Politicii de Securitate privind Protecția Datelor cu Caracter Personal la Prelucrarea acestora în cadrul Sistemelor Informaționale UPSC. 2. Elaborarea unui ghid cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal a personalului și studenților instituției.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal a angajaților UPSC, aprobat la ședința Senatului UST, din 24 ianuarie din 2017; 2. Politica de Securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale UPSC, aprobat prin ordinul Rectorului Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă", nr. 298 din 10.11.215; 3. Secțiunea Bibliotecii Științifice UPSC - <i>biblioteca online</i> 4. Blogul facultății - https://fntiust.blogspot.com 5. Site-ul universității www.upsc.md ; 6. Site-ul facultății - https://ust.upsc.md/subdiviziuni-universitare/facultati/fnti/ 7. Pagina facebook a facultății - https://www.facebook.com/ustfnti 8. Orarul cursurilor - https://orar.upsc.md/ 9. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică;; 10. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică;;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de asigurare a transparenței informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică respectă normele și regulamentele privind protecția datelor cu caracter personal, conform Regulamentului privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal a angajaților UPSC, aprobat la ședința Senatului UST din 24 ianuarie 2017 și Politicii de Securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale UPSC, aprobată prin ordinul Rectorului Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă", nr. 298 din 10 noiembrie 2015. Acest lucru asigură o gestionare și protejare a datelor personale ale studenților și a altor părți implicate în programul de studii menționat. Pagina web a Universității, disponibilă la https://upsc.md/ și https://ust.upsc.md/, precum și cea a Facultății, găzduită la https://ust.upsc.md/subdiviziuni-universitare/facultati/fnti/, furnizează detalii actualizate și ușor accesibile despre activitățile și conținutul Programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică. Aici sunt disponibile informații complete despre modalitatea de acces la program, planurile de învățământ, fișele programului, precum și descrierea Catedrei Analiză Matematică și Ecuații Diferențiale. De asemenea, se găsesc detalii despre cadrele didactice implicate în program, procesul de admitere pentru anul 2024, regulamentele universității și a catedrei, biblioteca digitală și online, stagiile de practică, orarul cursurilor disponibil la https://orar.upsc.md/, stagiile de formare profesională continuă, manifestările care au loc la facultate și universitate cu referire la Programul de studii 0114.2 Informatică. Site-urile pot fi accesate de orice persoană interesată. De asemenea, prin intermediul blogului facultății - https://fntiust.blogspot.com și a blogurilor personale ale profesorilor implicați în realizarea Programului de studii 0114.2 Informatică, se realizează diseminarea informațiilor, transmiterea mesajelor referitoare la subiectele pentru lucrul individual, consultarea tematică și comunicarea directă între cadrele didactice și studenți. Studenții și absolvenții Programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică susțin că folosesc pagina web, blogul facultății ca surse principale în procesul lor de învățare, având acces rapid la informații actualizate și relevante. Astfel, pagina web și rețelele sociale devin instrumente esențiale pentru conectarea într-o comunitate academică activă și bine informată.		
Gradul de	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes	Ponderea	Punctajul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 446	

realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	public cu privire la programul de studii;	(puncte) 2	acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactică și de cercetare în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat prin decizia Senatului UST din 01.09.2017; 2. Manualul calității, actualizat în 15.01.2019; 3. Strategia Universității de stat din Tiraspol de asigurare a calității pentru perioada 2019-2023, aprobată la ședința Senatului UST din 15.01.2019; 4. Regulamentul privind Sistemul de Management al Calității (SMC) din UST, actualizat și aprobat la ședința Senatului UST din 15.01.2019 (proces verbal nr 6); 5. Extras din Procesul -Verbal nr 8 al ședinței catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale din 20.05.2020; 6. Extras din Procesul -Verbal nr 1 al ședinței catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale din 02.09.2020; 7. Extras din procesul-verbal nr 10 al ședinței Consiliului facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 28.06.2022 8. Extras Proces-verbal nr 7 al ședinței Consiliului Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 28.03.2023; 9. Chestionar de evaluare a competențelor cadrelor didactice;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii este actualizat în baza chestionării studenților, discuții cu reprezentanții angajaților și cu consultarea programelor de studii similare a universităților partenere din țară și de peste hotare. Analize programul de studiu și curriculumul sunt revizuite periodic în cadrul catedrelor, confirmate la Consiliul Fizică Matematică și Tehnologii Informaționale și aprobate de Senatul UST: Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactică și de cercetare în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat prin decizia Senatului UST din 01.09.2017; Manualul calității, actualizat în 15.01.2019; Strategia Universității de stat din Tiraspol de asigurare a calității pentru perioada 2019-2023, aprobată la ședința Senatului UST din 15.01.2019; Regulamentul privind Sistemul de Management al Calității (SMC) din UST, actualizat și aprobat la ședința Senatului UST din 15.01.2019 (proces verbal nr 6). Îmbunătățire a monitorizării și revizuirea ofertei educaționale tine de implementarea planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului de studii 0114.2. informatica, forma de studii cu frecvență redusă pentru perioada 2017-2023. La nivel de instituție, facultate și catedre există proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și sunt aplicate consecvent și eficient regăsite în Extras din Procesul -Verbal nr 8 al ședinței catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale din 20.05.2020; Extras din Procesul -Verbal nr 1 al ședinței catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale din 02.09.2020; Extras din procesul-verbal nr 10 al ședinței Consiliului facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 28.06.2022 Extras Proces-verbal nr 7 al ședinței Consiliului Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 28.03.2023. .		
Gradul de realizare a	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 446	

standardului de evaluare și punctajul oferit		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactică și de cercetare în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat prin decizia Senatului UST din 01.09.2017; 2. Manualul calității, actualizat în 15.01.2019; 3. Strategia Universității de stat din Tiraspol de asigurare a calității pentru perioada 2019-2023, aprobată la ședința Senatului UST din 15.01.2019; 4. Regulamentul privind Sistemul de Management al Calității (SMC) din UST, actualizat și aprobat la ședința Senatului UST din 15.01.2019 (proces verbal nr 6); 5. Extras din procesul-Verbal nr 8 al ședinței catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale din 20.05.2020; 6. Extras din procesul-Verbal nr 1 al ședinței catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale din 02.09.2020; 7. Extras din procesul-verbal nr 10 al ședinței Consiliului facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 28.06.2022; 8. Extras proces-verbal nr 7 al ședinței Consiliului Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 28.03.2023; 9. Proces-verbal nr 5 din 24.06.2022 al Comisiei de evaluare și asigurare a calității a facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale; 10. Chestionar de evaluare a competențelor cadrelor didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de predare-învățare-evaluare se monitorizează conform Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactică și de cercetare în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat prin decizia Senatului UST din 01.09.2017; Manualul calității, actualizat în 15.01.2019; Strategia Universității de stat din Tiraspol de asigurare a calității pentru perioada 2019-2023, aprobată la ședința Senatului UST din 15.01.2019; Regulamentul privind Sistemul de Management al Calității (SMC) din UST, actualizat și aprobat la ședința Senatului UST din 15.01.2019 (proces verbal nr 6). Anual sunt aplicate chestionarele de evaluare colegială, iar analiza acestora se discută la ședințele catedrelor, Consiliul facultății în cadrul Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității Extras din Procesul -Verbal nr 8 al ședinței catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale din 20.05.2020; extras din Procesul -Verbal nr 1 al ședinței catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale din 02.09.2020; extras din procesul-verbal nr 10 al ședinței Consiliului facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 28.06.2022; extras Proces-verbal nr 7 al ședinței Consiliului Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 28.03.2023; proces-verbal nr 5 din 24.06.2022 al comisiei de evaluare și asigurare a calității a facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale. Periodic se realizează sondaje cu participarea coordonatorilor stagiilor de practică, coordonatorii tezelor de licență, cercetători științifici privind îmbunătățirea pregătirii absolvenților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 446	

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactică și de cercetare în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat prin decizia Senatului UST din 01.09.2017; 2. Extras proces-verbal nr 1 al ședinței Consiliului Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 15.09.2022; 3. Extras din procesul-Verbal nr 1 al ședinței catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale din 02.09.2020; 4. Extras proces-verbal nr 7 al ședinței Consiliului Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 28.03.2023; 5. Proces-verbal nr 2 din 29.01.2023 a comisiei de asigurare a calității a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale; 6. Proces-verbal nr 2 din 01.02.2022 a comisiei de evaluare și asigurare a calității a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale; 7. Chestionar de evaluare a competențelor cadrelor didactice; 8. Chestionar pentru evaluarea angajatorilor privind activitățile necesare pentru sporirea calității formării profesionale; 9. Interviu studenți, profesori, angajatori.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Autoevaluarea programelor de studii este reglementată de Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactică și de cercetare în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat prin decizia Senatului UST din 01.09.2017. Procedura autoevaluării este stabilită prin chestionare de evaluare a cadrelor didactice și angajatorilor. Rezultatele autoevaluării sunt analizate la ședințele Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității în baza cărora sunt realizate îmbunătățiri și modernizări ale programelor de studii: extras proces-verbal nr 1 al ședinței Consiliului Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 15.09.2022; extras din procesul-Verbal nr 1 al ședinței catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale din 02.09.2020; extras proces-verbal nr 7 al ședinței Consiliului Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 28.03.2023; proces-verbal nr 2 din 29.01.2023 a comisiei de asigurare a calității a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale; proces-verbal nr 2 din 01.02.2022 a comisiei de evaluare și asigurare a calității a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale. Procedura de autoevaluare a programelor de studii este aplicată eficient.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Extras din Procesul-Verbal nr 8 al ședinței catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale din 20.05.2020; 2. Extras Proces verbal al catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale nr 9 din mai 2021; 3. Concluziile raportului pentru senatul UPSC din 29 martie 2023; 4. Scrisori de mulțumire și grațitudine din partea angajatorilor; 5. Interviu cu studenții, absolvenții, angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Studenții, absolvenții, angajatorii sunt chestionați periodic privind calitatea livrării și a produsului final al programului de studii, rezultatele chestionarelor sunt discutate, analizate și puse în practică prin extras din procesul-verbal nr 8 al ședinței catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale din 20.05.2020; extras proces-verbal al catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale nr 9 din mai 2021; concluziile raportului pentru senatul UPSC din 29 martie 2023. Se întreprind măsuri corective în urma chestionării beneficiarilor programului de studii și a personalului angajat, constatare în urma interviului cu studenții, absolvenții și angajatorii și scrisori de mulțumire și grațitudine din partea angajatorilor.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 446	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Hotărârea nr HG 923/2001 din 04.09.2001 cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților instituțiilor de învățământ superior și profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar de stat; 2. Solicitări repartizare a absolvenților în câmpul muncii; 3. Proces-verbal nr 2 din 29.01.2023 al comisiei de asigurare a calității a facultății de fizică, matematică și tehnologii informaționale; 4. Proces-verbal nr 2 din 01.02.2022 al comisiei de asigurare a calității a facultății de fizică, matematică și tehnologii informaționale; 5. Tabel informativ privind angajarea absolvenților în câmpul muncii specialitatea informatică 114.2, frecvență redusă; 6. Plan de activitate. Centrul de Consiliere și ghidare în Carieră - „EDU Carrier”, anul de studii 2022-2023.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Facultatea realizează evidența carierei profesionale a absolvenților programului de studii informatică 0114.2, prin aplicarea Hotărârea nr HG 923/2001 din 04.09.2001 cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților instituțiilor de învățământ superior și profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar de stat, dar și acțiunile Plan de activitate. Centrul de Consiliere și ghidare în Carieră - „EDU Carrier”, anul de studii 2022-2023. Inclusiv angajarea în câmpul muncii este procesată de solicitările de repartizare a absolvenților în câmpul muncii din partea angajatorilor. Evoluția profesională a absolvenților este abordată în cadrul comisiei de asigurare a calității din cadrul facultății de fizică, matematică și tehnologii informaționale: Proces-verbal nr 2 din 29.01.2023, Proces-verbal nr 2 din 01.02.2022.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Hotărârea nr HG 923/2001 din 04.09.2001 cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților instituțiilor de învățământ superior și profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar de stat; 2. Solicitări repartizare a absolvenților în câmpul muncii; 3. Proces-verbal nr 2 din 29.01.2023 al comisiei de asigurare a calității a facultății de fizică, matematică și tehnologii informaționale; 4. Proces-verbal nr 2 din 01.02.2022 al comisiei de asigurare a calității a facultății de fizică, matematică și tehnologii informaționale;		
--	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 446	

	5. Tabel informativ privind angajarea absolvenților în câmpul muncii specialitatea informatică 114.2, frecvență redusă; 6. Plan de activitate. Centrul de Consiliere și ghidare în Carieră - „EDU Carrier”, anul de studii 2022-2023; 7. Interviu cu absolvenții, angajatorii.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activități de orientare profesională se realizează în baza Hotărârea nr HG 923/2001 din 04.09.2001 cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților instituțiilor de învățământ superior și profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar de stat, Plan de activitate. Centrul de Consiliere și ghidare în Carieră - „EDU Carrier”, anul de studii 2022-2023. Solicitare din partea angajatorilor către programul dat de studii 0114.2 este diversă din parte angajatorilor. Procesul orientării profesionale este abordat în proces-verbal nr 2 din 29.01.2023 al comisiei de asigurare a calității a facultății de fizică, matematică și tehnologii informaționale, proces-verbal nr 2 din 01.02.2022 al comisiei de asigurare a calității a facultății de fizică, matematică și tehnologii informaționale, tabel informativ privind angajarea absolvenților în câmpul muncii specialitatea informatică 114.2, frecvență redusă. Interviu cu absolvenții și angajatorii determină că orientarea profesională este realizată de către cadrele didactice ale catedrei, facultății prin elaborarea și distribuirea pliantelor publicitare, vizitarea instituțiilor de învățământ preuniversitare, organizarea vizitelor liceenilor în cadrul facultății, promovarea prin intermediul rețelelor sociale. Instituția realizează consecvent activități de orientare profesională eficientă. Rata angajării absolvenților în câmpul muncii, conform domeniului ales este în medie peste 78%.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat	
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%;	1	1	
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățiri obligatorii				

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Manualul calității Universității Pedagogice de Stat Ion Creangă, Proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului din 25.02.2016, actualizat 15.01.2019; 2. Registru Scrisori de intrare, nr.03/3-09/9848, din 30.11.2021; 3. Registrul Scrisori de ieșire, nr.257 din 30.06.2021; 4. Plan de lucru a Senatului Universității Pedagogice de Stat Ion Creangă, aprobat în ședința Senatului PV.nr.02 din 29.09.2022; 5. Planul de activități al Secției de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară, aprobat la ședința Departamentului de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară, din 07.09.2021; 6. Interviu cu coordonatorii Programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică; 7. Interviu cu managementul instituției; 8. Interviu cu cadrele didactice;
Constatări făcute în timpul procesului	Instituția dispune și aplică proceduri descrise în Manualul Calității Universității Pedagogice de Stat Ion Creangă, proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului din 25.02.2016 pentru comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor emise de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării, precum și ale altor ministere relevante. Aceasta se reflectă în gestionarea corespondenței,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 446	

de evaluare externă	verificată în timpul vizitei la instituție prin examinarea Registrelor Scrisori de intrare nr.03/3-09/9848, din 30.11.2021 și Registrelor Scrisori de ieșire, nr.257 din 30.06.2021. Indicațiile și recomandările emise de Ministerul Educației sunt integrate în Planurile de lucru a Senatului Universității Pedagogice de Stat Ion Creangă, aprobat în ședința Senatului PV.nr.02 din 29.09.2022 și în Planul de activități al Secției de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară, din 07.09.2021. La nivelul facultății și al catedrelor, decanul și șeful de catedră gestionează și monitorizează executarea acestor ordine și dispoziții, implicând personal competent în soluționarea lor. Gestionarea dispozițiilor și recomandărilor ministeriale evidențiază angajamentul instituției în asigurarea unei implementări eficiente a acestora, la toate nivelurile instituționale		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Implementare promptă a dispozițiilor ministeriale la toate nivelurile instituționale pentru la menținerea calității învățământului superior.		
Recomandări	Proiectarea și implementarea unui sistem electronic integrat pentru gestionarea eficientă a procedurilor de comunicare, executare și monitorizare a fluxului de documente la UPSC..		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Certificat de evaluare externă a calității programului de studii 0114.2 Informatică, învățământ cu frecvență redusă (Decizia Consiliului de Conducere al ANACIP nr. 1 din 31.03.2017); 2. Certificat de acreditare din 20 martie 2015, eliberat de Agenția de Asigurare a Calității AQAS (Germania), pentru programul de studii 0114.2 Informatică; 3. Raport de măsuri corective, aprobat de către Rectorul Universității de Stat din Tiraspol, din data de 27.11.2015; 4. Plan de acțiuni privind eliminarea neconformităților identificate în procesul de evaluare externă a calității în vederea acreditării programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică, aprobat la ședința consiliului facultății FMTI din 01.09.2017; 5. Extras din proces verbal Nr.1 ședinței catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale, din 30.08.2017; 6. Proces verbal Nr.3 al ședinței catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale,, din 25 octombrie 2022; 7. Proces verbal Nr.4 al ședinței consiliului facultății FMTI, din 21.12.22; 8. Extras din procesul-verbal nr.2 al ședinței Senatului UST, din 24.09.2019. 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare licență 141.02 Informatică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii superioare de licență 141.02 Informatică face parte din programul de studii 141.01/141.02 Matematică și Informatică, care a fost evaluat și acreditat de AQAS. Această evaluare a fost confirmată prin Certificatul de acreditare eliberat de Agenția de Asigurare a Calității AQAS la data de 20 martie 2015. În urma evaluării și acreditării programului de licență 141.02 Informatică de către ANACIP, dovada fiind Certificatul de evaluare externă a calității programului de studii 0114.2 Informatică, învățământ cu frecvență redusă, din 2017, au fost propuse arii de îmbunătățire și recomandări la unele standarde de acreditare. Acestea fiind ulterior examinate în cadrul ședinței catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale, Proces Verbal Nr.1 al ședinței catedrei, din 01.09.2017. În baza ariilor de de îmbunătățire și recomandări înaintate a fost elaborat Plan de acțiuni pentru a remedia neconformitățile identificate în procesul de evaluare externă a calității programului de studii 141.02 Informatică. Rapoartele intermediare și Raportul final privind implementarea Planului de măsuri Corective întreprinse, aprobat în ședința Consiliului facultății din 019.2017, au fost

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 446	

	prezentate și discutate în cadrul ședinței catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale, din 25 octombrie 2022, al Consiliului Facultății FMTI, din 21.decembrie 2022 și a ședinței Senatului UPSC din 26.01.2023. Această abordare reflectă angajamentul instituției pentru asigurarea calității în cadrul programelor de studii, conform standardelor stabilite.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Instituția examinează riguros observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			



Concluzii generale

1. Universitatea Pedagogică de Stat "Ion Creangă" este o instituție de învățământ superior de stat, cu autonomie financiară non-profit, care activează în condiții de autogestiune. Programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică este acreditat fiind racordate la cerințele normative în vigoare. Instituția dispune de actul de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de Siguranța antiincendiară și protecție civilă, care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară, și dispune de Autorizație sanitară de funcționare valabilă. Universitatea Pedagogică de Stat "Ion Creangă" dispune de structuri cu atribuții în domeniul strategiei și politicii educaționale de asigurare a calității asociate Programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică. Instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității la care programele evaluate sînt racordate integral. Internaționalizarea Programului de studii superioare de licență 0114.2 Informatică este abordată și implementată complex.

2. Procesul de dezvoltare, implementare și monitorizare a programului de studii superioare de licență în Informatică (0114.2) este aliniat la misiunea și strategiile instituționale, respectând standardele naționale și internaționale. Structura și conținutul curricular sunt elaborate conform reglementărilor interne și legale. Procesul de predare-învățare-evaluare este reglementat pentru a asigura calitatea formării profesionale. Relevanța programului este confirmată de feedback-ul studenților și angajatorilor, precum și de participarea activă la conferințe. Programul pregătește studenții pentru piața muncii și facilitează accesul la studii postuniversitare.

3. Procesul de predare-învățare la programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Toate disciplinele din Planul de învățământ sunt asigurate cu curricula disciplinară. Acestea au fost întocmite de titularii disciplinelor, după aprobarea Planului de învățământ. Pe lângă metodele clasice de predare-învățare se utilizează instrumentele TIC, indispensabile pentru acest tip de formare profesională. Sistematic se monitorizează procesul de predare-învățare, evaluare și satisfacție a studenților de către structura de asigurare a calității și sistemul administrativ al instituției. Organizarea și evaluarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării.

4. Admiterea la studii la programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică respectă normele legale în vigoare, inclusiv pentru persoanele cu dizabilități. Progresul studenților este conform cerințelor legislative actuale. Aceștia beneficiază de sprijin complet în parcursul lor academic, inclusiv suport curricular și materiale informative, învățând într-un mediu care încurajează lucrul individual. Rata de promovabilitate și absolvire este pozitivă. Mobilitatea studenților este promovată prin proceduri interne adecvate. Diplomele și suplimentele lor, certificatele academice sunt emise în concordanță cu legislația în vigoare.

5. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic la programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică respectă atât regulamentele naționale, cât și cele interne, elaborate și aprobate de Senatul instituției. Procesul este transparent și se desfășoară conform Strategiei politicii de personal. Dosarele personalului didactic sunt gestionate de Secția Resurse Umane și conțin informații personale, acte de pregătire profesională, ordine de numire și contracte individuale de muncă. Pregătirea profesională a personalului la programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică se aliniază la cerințele programului de studii. Rata cadrelor didactice titulare, care asigură predarea cursurilor teoretice, respectă normele legale. UPSC aplică strategii eficiente de management al resurselor umane, bazate pe legislația națională și care includ proceduri de recrutare, angajare și evaluare periodică pentru asigurarea calității procesului de învățământ. Se acordă o atenție deosebită cercetării, inovării și transferului tehnologic, iar rezultatele sunt integrate cu succes în conținutul curricular.

6. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar la programul de studii 0114.2 Informatică, învățământ cu frecvență redusă, se realizează în conformitate cu actele normative naționale și cu aplicabilitate internă, corespunde cerințelor de calificare și statelor de personal, conform prevederilor reglementare de alegere prin concurs. Totodată, instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii evaluat, ținând cont de suprafețe ce revin unui student. Spațiile de studii și de cercetare sunt amplasate corespunzător, sunt funcționale și sunt dotate adecvat cu utilaje, tehnică, mobilier, instalații demonstrative, materiale ilustrative, platforme educaționale etc. pentru crearea condițiilor necesare asigurării calității procesului educațional și de cercetare la programul de studii 0114.2 Informatică, învățământ cu frecvență redusă, și de corespundere cu cerințele de securitate a muncii. O parte din dotări au fost posibile grație proiectelor naționale și internaționale. Universitatea dispune și de o Bibliotecă Științifică, fondul căreia este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic. Fiecare unitate de curs din planul de învățământ este acoperită cu suportul curricular, accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării la programele de studii supuse evaluării. Mijloacele financiare, de care dispune Universitatea sunt alocate din bugetul de stat și din sursele proprii de finanțare. O parte din sursele financiare sunt destinate procesului didactic și cercetării și sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de studii 0114.2 Informatică, învățământ cu frecvență redusă. Înmatricularea studenților la programul evaluat are loc atât la locurile cu finanțare din bugetul de stat, cât și prin contract, cu achitarea taxei de studii. În baza autonomiei financiare, taxele de studii sunt calculate în baza actelor



normative în vigoare și se aprobă anual de Senatul Universității. Studenții programului de studii 0114.2 Informatică, învățământ cu frecvență redusă, nu beneficiază de bursele de studii și bursele de merit/sociale. Universitatea dispune de mai multe cămine și toate solicitările studenților programelor evaluate sunt satisfăcute integral, în special în timpul sesiunilor de examinare.

7. Universitatea Pedagogică de Stat "Ion Creangă" dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii 0114.2 Informatică, care este accesibil studenților și angajaților. Prin intermediul adresei de email instituționale și a unui cod individual, studenții și cadrele didactice au acces la registrul electronic unde este inclusă evidența și reușita studenților. Instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților. Site-ul Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" oferă informații actualizate și relevante atât pentru studenți cât și angajați. În acest mod accesarea informațiilor despre programele de studii, orar, regulamente, rapoarte și alte oportunități educaționale extracurriculare este mai simplă și transparentă pentru toți.

8. Instituția demonstrează un angajament pronunțat față de transparența și accesibilitatea informațiilor de interes public referitoare la programul de studii 0114.2 Informatică. Prin intermediul paginilor web oficiale, a paginilor de Facebook, a blogului facultății și a altor resurse online, instituția furnizează informații complete, actualizate și ușor accesibile despre programele de studii, admitere, cadre didactice, evenimente academice și alte servicii disponibile.

9. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”, facultatea Fizică, Matematică, Tehnologii Informaționale la programul 0114.2 Informatică, există proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și sunt aplicate consecvent și eficient. Se aplică mecanisme interne de monitorizare orientare și îmbunătățirea procesului de predare-învățare-evaluare, cât și proceduri de autoevaluare a programei de către toți beneficiarii. Acțiunile de orientare profesională sunt aplicate consecvent.

10. UPSC aplică procedurile stabilite în Manualul Calității pentru gestionarea corespunzătoare a corespondenței și implementarea recomandărilor ministeriale. Recomandările formulate în urma evaluării programului de studii 0114.2 Informatică de către AQAS și ANACIP au fost transpuse în Planuri de acțiuni concrete. Prin implementarea acestor planuri, toate neconformitățile identificate au fost remediate eficient, subliniind astfel eforturile constante ale instituției pentru asigurarea excelenței și conformității cu cerințele academice și profesionale.

Puncte tari:

- Planul de învățământ este conceput într-o manieră ce este caracterizată de stabilitate, asigurând astfel un nivel constant ridicat de pregătire a specialiștilor în domeniu.
- Competitivitatea pe piața muncii a studenților și absolvenților programului 0114.1 Informatică.
- Parteneriate și colaborări ce asigură perspective de angajare pentru studenți.
- Organizarea de multiple conferințe naționale și internaționale cu implicarea de cadre didactice, studenți în calitate de raportori și participanți.
- Dezvoltarea bibliotecii Științifice a UPSC.
- Realizarea mobilităților academice interne în baza acordurilor de colaborare cu alte instituții de învățământ superior.
- Raport deosebit de înalt al numărului de doctori habilitați, profesori universitari relativ la numărul de doctori în științe.
- Participarea cadrelor didactice în realizarea proiectelor Erasmus+.
- Cooperare la nivel național și internațional în domeniul științifico-metodic și didactic.
- Implicarea largă a personalului didactico-științific în proiectele de cercetare, granturi și Programe de Stat.
- Editarea a două reviste de categoria B conform Registrului național al revistelor științifice din Republica Moldova, acreditate de către ANACEC.
- Deținerea echipamentului și dotărilor specifice programelor de studii, obținute din proiecte internaționale.
- Elaborarea anuală a Planului editorial al Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale.
- Asigurarea integrală a studenților solicitanți cu cămin.
- Site-ul web a Universității Pedagogice de Stat Ion Creangă se evidențiază prin centralizarea informațiilor relevante și prin asigurarea unei accesibilități extinse pentru toți utilizatorii.
- Comunicarea deschisă și accesibilă a informațiilor despre Programul de studii superioare de licență 0114.2 Informatică, oferită prin intermediul paginii web a universității și a facultății, împreună cu blogurile acestora și ale profesorilor, asigurând astfel transparență și accesibilitate pentru toți cei interesați.
- Instituția implementează prompt dispozițiile ministeriale la toate nivelurile pentru menținerea calității învățământului superior.
- Instituția examinează riguros observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.

**Recomandări:**

- Finalizarea procesului de coordonare și înregistrare a Cartei universitare a Instituției Publice Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău.
- Realizarea mobilității academice externe a studenților pe durata unui semestru de studii.
- Examinarea posibilității de a organiza procesul de predare-învățare a unor discipline în limba engleză.
- Actualizarea cu regularitate a surselor bibliografice și webografice din curricula, inclusiv utilizând resursele din depozitul instituțional, Instrumentului Bibliometric Național, Bazelor de date internaționale la care este abonată instituția.
- Actualizarea regulamentului instituției privind stagiile de practică.
- Încheierea acordurilor de colaborare pentru efectuarea stagiilor de practică peste hotare, în companii internaționale.
- Actualizarea regulamentului instituției privind prevenirea plagiatului.
- Adaptarea infrastructurii căminelor universitare la necesitățile persoanelor cu dizabilități locomotorii
- Recrutarea și atragerea cadrelor didactice tinere în procesul didactic.
- Susținerea în mod special a personalului academic în proiecte internaționale și publicarea lucrărilor științifice în reviste cotate ISI, în bazele de date SCOPUS și Web of Science.
- Plasarea suportului curricular/curriculumului unităților de curs în biblioteca digitală a Universității.
- Editarea suportului curricular la unitățile de curs universitare cu ISBN, ISSN.
- Dezvoltarea parteneriatului cu mediul privat în scopul investițiilor din partea acestora în procese de formare a studenților.
- Modernizarea condițiilor de trai în căminele studențești.
- Actualizarea actelor instituționale privind protecția datelor cu caracter personal.
- Actualizarea Politicii de Securitate privind Protecția Datelor cu Caracter Personal la Prelucrarea acestora în cadrul Sistemelor Informaționale UPSC.
- Elaborarea unui ghid cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal a personalului și studenților instituției.
- Proiectarea și implementarea unui sistem electronic integrat pentru gestionarea eficientă a procedurilor de comunicare, executare și monitorizare a fluxului de documente la UPSC.

Arii de îmbunătățire obligatorii

- Actualizarea Regulamentului de activitate al Departamentului de asigurare a calității și dezvoltare curriculară a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență **0114.2 Informatică**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență redusă s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	8	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	8	12	13	8	21	14	5	3	12	4
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: **1.1.1, 4.1.1, 4.2.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.**

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

1. În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, s-a constatat că, ponderea nivelului de realizare a fiecărui standard de acreditare constituie cel puțin 90%, standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor și standardul de acreditare 5. Personalul academic au nivelul de realizare 100%, standardele de evaluare minime obligatorii sunt întrunite și se propune:

- **Acreditarea** programului de studii superioare de licență **0114.2 Informatică**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență redusă, pentru o perioadă de 5 ani;

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ Serghei MAFTEA

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 446

Membru: _____ Lucia GUJUMAN

Membru: _____ Ina CIOBANU

Membru: _____ Florin DAMIAN

Membru: _____ Olga CHIRIȚA

Membru: _____ Alexandrina DRUȚĂ