

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL-447A ISACPSL-447B
		Președintele comisiei de evaluare externă	Serghei MAFTEA

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării programului/grupului de programe de studii superioare de licență**:

Denumirea programului de studii	Codul dosarului	Domeniul general de studiu	Domeniul de formare profesională	Credite ECTS	Forma de învățământ
0114.1/0114.2 Matematică și informatică	ISACPSL – 447 A	011 Științe ale educației	0114 Formarea profesorilor	240 credite ECTS	cu frecvență
0114.1 Matematică	ISACPSL – 447 B	011 Științe ale educației	0114 Formarea profesorilor	180 credite ECTS	cu frecvență redușă

la cererea depusă de instituția de învățământ I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, data 12.05.2023, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 03 - 05.04.2024.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 02 februarie 2024, decizia nr. 25.

Președinte: Serghei MAFTEA

Membru: Lucia GUJUMAN

Membru: Ina CIOBANU

Membru: Florin DAMIAN

Membru: Olga CHIRIȚA

Membru: Alexandrina DRUȚĂ



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	8
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	11
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	13
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	13
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	13
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	15
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	16
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	16
2.2.2. Planul de învățământ	17
2.2.3. Curricula pe discipline	19
2.2.4. Relevanța programului de studii	21
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	23
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	23
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	23
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare *	24
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	25
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii *	27
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	28
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	28
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică *	30
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	30
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	30
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	33
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	34
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	35
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	35
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii *	37
Criteriul 4.2. Progresul studenților	38
4.2.1. Promovabilitatea studenților	38
4.2.2. Mobilitatea academică	40
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	41
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	41
Standard de acreditare 5. Personalul academic	42
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	42
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	42
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	43
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	44
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic *	44
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	45
5.2.3. Evaluarea personalului academic *	46
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	47
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic *	47
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	48
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	49
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	50

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	50
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	50
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	51
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	51
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	52
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	54
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	55
Criteriul 6.3. Resurse financiare	56
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	56
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii	57
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	59
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	59
Standard de acreditare 7. Managementul informației	59
Criteriul 7.1. Accesul la informație	60
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *	60
Criteriul 7.2. Baze de date	61
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii *	61
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	62
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii	62
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *	62
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii *	63
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	64
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	64
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	64
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare *	65
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	66
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari *	67
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	67
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii *	67
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	68
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	69
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	69
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort *	69
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	70
Concluzii generale	72
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	75

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Certificat de înregistrare a organizației necomerciale Instituția Publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (înregistrat la 01.06.2007, eliberat la 17.01.2013); 2. Extras din Registrul de Stat al Organizațiilor Necomerciale (nr. 05/151 din 16.01.2013); 3. Carta universitară a Instituției Publice Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (Decizia Ministerului Justiției al RM nr. 252 din 23.12.2015); 4. Certificat de acreditare din 20 martie 2015, eliberat de Agenția de Asigurare a Calității AQAS (Germania), pentru programul de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică; 5. Certificat de evaluare externă a calității programului de studii 141.01 Matematică, învățământ cu frecvență redusă (Decizia Consiliului de Conducere al ANACIP nr. 1 din 31.03.2017); 6. Certificat de evaluare externă a calității programului de studii 443.01 Matematică, învățământ cu frecvență (Decizia Consiliului de Conducere al ANACIP nr. 1 din 15.12.2017); 7. Planul de învățământ la programul de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, învățământ cu frecvență (coordonat cu MECC în data de 22.06.2018); 8. Planul de învățământ la programul de studii 0114.1 Matematică, învățământ cu frecvență redusă (coordonat de MECC în data de 22.06.2018); 9. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HOTĂRÂRE Nr. 482 din 28.06.2017); 10. Ordin cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (nr. 1625 din 12.12.2019); 11. Ordin cu privire la aprobarea cu privire la aprobarea Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (nr. 120 din 10.02.2020); 12. Proces-verbal de Control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor (nr. 10/213 din 18 martie 2021); 13. Răspunsul Agenției Naționale pentru Sănătate Publică privind Autorizația sanitară pentru funcționare din 11.10.2022; 14. Interviu cu echipa managerială; 15. Interviu cu coordonatorii programelor de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul de evaluare externă, din interviurile cu echipa managerială și cu coordonatorii programelor de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică, s-a remarcat, că în anul 2022 Instituția Publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău s-a reorganizat prin fuziunea (absorbția) Instituției Publice Universitatea de Stat din Tiraspol (persoană juridică absorbită). Cu toate acestea, actele normative instituționale au fost modificate, ținând cont de specificul ambelor universități. Totodată, în procesul de evaluare externă a programelor de studii superioare de licență 141.01/141.02 Matematică și informatică, învățământ cu frecvență, 0114.1 Matematică, învățământ cu frecvență redusă s-a constatat că Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău dispune de acte legale de constituire și înregistrare a instituției: <i>Certificat de înregistrare a organizației necomerciale Instituția Publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (înregistrat la 01.06.2007, eliberat la 17.01.2013; Extras din Registrul de Stat al Organizațiilor Necomerciale (nr. 05/151 din 16.01.2013); Proces-verbal de Control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor (nr. 10/213 din 18 martie 2021); Răspunsul Agenției Naționale pentru Sănătate Publică privind Autorizația sanitară pentru funcționare din 11.10.2022</i>, iar activitatea Universității se desfășoară în conformitate cu <i>Carta universitară a Instituției Publice Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (Decizia Ministerului Justiției al RM nr. 252 din 23.12.2015)</i>. Programele de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică au fost lansate în anul 1985, respectiv în anul 1930, denumirea programelor a fost aleasă în corespundere cu

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B	
	<i>Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HOTĂRÂRE Nr. 482 din 28.06.2017). În anul 2015 programul de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică a fost acreditat de Agenția de Asigurare a Calității AQAS (Germania) și a obținut Certificat de acreditare din 20 martie 2015, eliberat de Agenția de Asigurare a Calității AQAS, iar în 2017 de către Agenția Națională a fost acreditat programul de studii 0114.1 Matematică pentru perioada de 3 ani, obținând Certificat de evaluare externă a calității programului de studii 141.01 Matematică, învățământ cu frecvență redusă (Decizia Consiliului de Conducere al ANACIP nr. 1 din 31.03.2017) și, puțin mai târziu, Certificat de evaluare externă a calității programului de studii 443.01 Matematică, învățământ cu frecvență (Decizia Consiliului de Conducere al ANACIP nr. 1 din 15.12.2017) pentru perioada de 5 ani. Programele evaluate de studii superioare de licență se realizează conform cadrului legislativ, și anume: Ordin cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (nr. 1625 din 12.12.2019); Ordin cu privire la aprobarea cu privire la aprobarea Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (nr. 120 din 10.02.2020), ambele programe fiind acreditate și se desfășoară conform planului de învățământ coordonat cu MECC: Planul de învățământ la programul de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, învățământ cu frecvență (coordonat cu MECC în data de 22.06.2018); Planul de învățământ la programul de studii 0114.1 Matematică, învățământ cu frecvență redusă (coordonat de MECC în data de 22.06.2018).</i>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Finalizarea procesului de coordonare și înregistrare a Cartei universitare a Instituției Publice Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta universitară a Instituției Publice Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (Decizia Ministerului Justiției nr. 252 din 23.12.2015); 2. Carta Universității de Stat din Tiraspol (Coordonat cu Ministerul Educației în 2015); 3. Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru 2021-2025, Proces-verbal nr. 8 al ședinței Senatului din 25.03.2021; 4. Planurile operaționale de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru anii 2018-2022; 5. Strategia de internaționalizare a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru 2019-2025, Proces-verbal nr. 12 al ședinței Senatului din 30.05.2019; 6. Plan de acțiuni pentru implementarea Strategiei de învățare pe tot parcursul vieții a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru 2021-2025, ședința Senatului din 27.05.2021, proces-verbal nr.9 ; 7. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Tiraspol pentru 2016-2020, 2021-2025; 8. Strategia de dezvoltare a Facultății Fizică, Matematică, Tehnologii Informaționale pentru 2016-2020, 2021-2025; 9. Strategia de dezvoltare a catedrelor Facultății Fizică, Matematică, Tehnologii Informaționale pentru 2016-2020, 2021-2025; 10. Planul de acțiuni privind eliminarea neconformităților identificate în procesul de evaluare externă a calității la programele de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică, aprobat la Consiliul Facultății din 01.09.2017;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B
	11. Manualul Calității al Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului din 25.02.2016; 12. Manualul calității al Universității de Stat din Tiraspol, aprobat la 15.01.2019; 13. Regulamentul de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 12 al ședinței Senatului din 26.05.2022; 14. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului din 28.01.2021; 15. Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în cadrul Universității de Stat din Tiraspol, aprobat de Senat la 17.11.2015, Proces-verbal nr. 4; 16. Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 10 al ședinței Senatului din 27.05.2021; 17. Strategia de asigurare a calității educației universitare (parte componentă a Planului strategic de dezvoltare instituțională pentru perioada 2021-2025 a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău); 18. Regulament de activitate al Departamentului de asigurare a calității și dezvoltare curriculară a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr.7 al ședinței Senatului UPSC din 30.03.2017; 19. Planul de activitate al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale 20. în anul de studii 2021-2022, aprobat la ședința Consiliului facultății din 19.10.2021, Procesul-verbal nr. 2; 21. Planul de activitate a Comitetului de asigurare a calității la Catedra Informatică și Tehnologii Informaționale pentru anul de studii 2022-2023, aprobat la ședința Catedrei, proces-verbal nr. 1 din 01.09.2022 ; 22. Extras din Procesul-verbal nr. 6 din 21.12.2018 a ședinței Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale cu privire la actualizarea și modernizarea planurilor de învățământ la programul de studii Matematică și informatică; rezultatele chestionarelor de validare a competențelor de predare a cadrelor didactice a Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale; rezultatele chestionarelor privind satisfacția studenților în contextul utilizării TIC la lecțiile predate de către membrii Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale. 23. Proces-verbal nr. 5 din 05.02.2019 al ședinței Consiliului Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din cadrul Universității de Stat din Tiraspol cu privire la actualizarea planurilor de studii; 24. Proces-verbal nr. 4 din 26.11.2020 al ședinței Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale cu privire la rezultatele chestionării pentru evaluarea angajaților privind activitățile necesare pentru sporirea calității formării profesionale; rezultatele sesiunii de examen secția zi și sesiunea de iarnă secția cu frecvență redusă; 25. Interviu cu echipa managerială; 26. Interviu cu coordonatorii programelor de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică; 27. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii superioare de licență la programele 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică; 28. Interviu cu studenții programelor de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică; 29. Interviu cu angajatorii programelor de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică.	
Constatări făcute în	În rezultatul vizitei la Universitate și interviurilor realizate, s-a constatat, că instituția de învățământ dispune de acte normative cu privire la strategia și politica educațională de	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B
timpul procesului de evaluare externă	asigurare a calității, cum ar fi: <i>Carta universitară a Instituției Publice Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (Decizia Ministerului Justiției nr. 252 din 23.12.2015); Carta Universității de Stat din Tiraspol (Coordonat cu Ministerul Educației în 2015); Strategia de internaționalizare a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru 2019-2025, Proces-verbal nr. 12 al ședinței Senatului din 30.05.2019; Manualul Calității al Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului din 25.02.2016; Manualul calității al Universității de Stat din Tiraspol, aprobat la 15.01.2019; Regulamentul de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 12 al ședinței Senatului din 26.05.2022; Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în cadrul Universității de Stat din Tiraspol, aprobat de Senat la 17.11.2015, Proces-verbal nr. 4; Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului din 28.01.2021; Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 10 al ședinței Senatului din 27.05.2021; Strategia de asigurare a calității educației universitare (parte componentă a Planului strategic de dezvoltare instituțională pentru perioada 2021-2025 a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău), care sunt elaborate în conformitate cu cerințele cadrului normativ național și au drept scop pregătirea calitativă a tinerilor specialiști din domeniul general de studii 011 Științe ale educației, capabili să se integreze rapid pe piața muncii, să fie competitivi într-un mediu concurențial, prin capacitatea lor de a se adapta schimbărilor și inovației.</i> <i>Instituția și toate structurile universitare activează în baza unui plan strategic elaborat, cu mai multe direcții strategice privind dezvoltarea instituției, care sunt descrise în: Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru 2021-2025, Proces-verbal nr. 8 al ședinței Senatului din 25.03.2021; Planurile operaționale de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru anii 2018-2022; Plan de acțiuni pentru implementarea Strategiei de învățare pe tot parcursul vieții a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru 2021 – 2025, ședința Senatului din 27. 05. 2021, proces-verbal nr.9; Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Tiraspol pentru 2016-2020, 2021-2025; Strategia de dezvoltare a Facultății Fizică, Matematică, Tehnologii Informaționale pentru 2016-2020, 2021-2025; Strategia de dezvoltare a catedrelor Facultății Fizică, Matematică, Tehnologii Informaționale pentru 2016-2020, 2021-2025.</i> <i>La nivel de instituție activează Departamentul de asigurare a calității și dezvoltare curriculară, în cadrul Facultății activează Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității, iar fiecare catedră are un Comitet de asigurare a calității, fiecare dintre care activează în baza unui plan de activitate anual, ceea ce se confirmă prin: Regulament de activitate al Departamentului de asigurare a calității și dezvoltare curriculară a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr.7 al ședinței Senatului UPSC din 30.03.2017; Planul de activitate al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale în anul de studii 2021-2022, aprobat la ședința Consiliului facultății din 19.10.2021, Procesul-verbal nr. 2; Planul de activitate a Comitetului de asigurare a calității la Catedra Informatică și Tehnologii Informaționale pentru anul de studii 2022-2023, aprobat la ședința Catedrei, proces-verbal nr. 1 din 01.09.2022. Obiectivele programelor de studii evaluate sunt corelate cu strategia și politicile de asigurare a calității.</i> <i>Totodată, în procesul de evaluare externă s-a constatat că are loc actualizarea periodică a planurilor de învățământ la programele de studii evaluate în baza rezultatelor chestionarelor de validare a competențelor de predare a cadrelor didactice, rezultatelor chestionarelor privind satisfacția studenților în contextul utilizării TIC la lecțiile predate, rezultatelor chestionării angajaților privind activitățile necesare pentru sporirea calității formării profesionale etc. Acest fapt se confirmă prin: Extras din Procesul-verbal nr. 6 din 21.12.2018 a ședinței Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale cu privire la actualizarea și modernizarea planurilor de învățământ la programul de studii Matematică și informatică; rezultatele chestionarelor de validare a competențelor de predare a cadrelor didactice a Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale; rezultatele chestionarelor privind satisfacția studenților în contextul utilizării TIC la lecțiile predate de către membrii Catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale; Proces-</i>	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B		
	<i>verbal nr. 5 din 05.02.2019 al ședinței Consiliului Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din cadrul Universității de Stat din Tiraspol cu privire la actualizarea planurilor de studii; Proces-verbal nr. 4 din 26.11.2020 al ședinței Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale cu privire la rezultatele chestionării pentru evaluarea angajaților privind activitățile necesare pentru sporirea calității formării profesionale; rezultatele sesiunii de examen secția zi și sesiunea de iarnă secția cu frecvență redusă; Planul de acțiuni privind eliminarea neconformităților identificate în procesul de evaluare externă a calității la programele de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică, aprobat la Consiliul Facultății din 01.09.2017.</i>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		2	2	
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii	Actualizarea Regulamentului de activitate al Departamentului de asigurare a calității și dezvoltare curriculară a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău.			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulament de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 12 al ședinței Senatului din 26.05.2022; - Organigrama sistemului instituțional de asigurare a calității; - Regulament de organizare și funcționare a Secției Asigurarea Calității și Dezvoltare Curriculară, Proces-verbal nr. 7 al ședinței Senatului din 26.01.2023; - Planurile aprobate de activitate al Comitetul de asigurare a calității la catedrele Facultății pentru diferite perioade de timp în ultimii 5 ani; - Certificatele de evaluare internă a calității eliberate Facultății pentru programele de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică din 21.12.2021; - Ordinul nr. 459 din 26.12.2023 al rectorului cu privire la desemnarea Comisiilor de audit intern la programele de studii, ciclul I, licență și ciclul II, master, domeniul de formare 011. Științe ale educației; - Dispoziția Nr. 9/2021-2022 din 28.09.2021 cu referire la evaluarea personalului academic al facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale pentru anul de studii 2020-2021; - Dispoziția Nr. 32/2022-2023 din 02.02.2023 cu referire la organizarea chestionarelor de evaluare a competențelor de predare a profesorilor pentru studenții ciclului I și II, secțiile cu frecvență și frecvență redusă, pentru primul semestru al anul de studii 2022-2023; - Proces-verbal nr. 3 din 15.03.2022 al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale cu privire la discutarea rezultatelor chestionării pentru evaluarea competențelor de predare la Facultate; - Proces-verbal nr. 5 din 24.06.2022 al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale cu privire la analiza rezultatelor chestionării pentru nivelul de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studii studiat în cadrul Universității de Stat din Tiraspol; - Proces-verbal nr. 4 din 26.11.2020 al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale cu privire la analiza rezultatelor chestionării pentru evaluarea angajaților privind activitățile necesare pentru sporirea calității formării profesionale; - Fișa de evaluare colegială anuală a personalului didactic, anul de studii 2019-2020; - Proces-verbal nr. 12 din 27 iunie 2022 al ședinței catedrei de Informatică și Tehnologii
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B
	Informaționale cu privire la rezultatele chestionării pentru nivelului de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studii studiat în cadrul Universității de Stat din Tiraspol; 14. Extras din Procesul-verbal Nr. 10 din 28 iunie 2022 al ședinței catedrei Analiză Matematică și Ecuații Diferențiale cu privire la rezultatele chestionării studenților pentru evaluarea competențelor de predarea a disciplinelor din planurile de studii la Facultate; 15. Extras din procesul-verbal nr. 6 din 26 iunie 2020 al ședinței catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale cu privire la realizarea planurilor individuale; 16. Extras din Procesul-verbal Nr. 10 din 28 iunie 2022 al ședinței catedrei Analiză Matematică și Ecuații Diferențiale cu privire la rezultatele îndeplinirii obiectivelor planurilor individuale de către cadrele didactice ale catedrei; 17. Extras din Procesul-verbal nr. 9 din 21.06.2022 al ședinței Consiliului Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale despre rezultatele sesiunii de vară și a sesiunii de licență la facultatea FMTI; 18. Procesul verbal Nr. 10 din 23 iunie 2020 al ședinței catedrei Analiză Matematică și Ecuații Diferențiale cu privire la analiza rezultatelor examenelor de licență și de master; 19. Raport despre lucrul Comisiei Nr. 2 pentru susținerea tezelor de licență / master la programele de studiu Matematică și Informatică, Matematică, Matematici moderne și tehnologii moderne de instruire, anul de studii 2021-2022; 20. Interviu cu coordonatorii programelor de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică; 21. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii superioare de licență la programele 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică; 22. Interviu cu studenții programelor de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică; 23. Interviu cu absolvenții programelor de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică; 24. Interviu cu angajatorii programelor de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică.	
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din interviurile realizate s-a constatat, că în cadrul Universității există un Sistem intern de management al calității pentru fiecare nivel ierarhic managerial și organele responsabile respective de menținerea și gestiunea sistemului de management al calității: la nivel instituțional (Comisia Senatului pentru Educație și Calitate), la nivel de facultate (Comisia de calitate), la nivel de catedră (Comitetul de calitate), toate fiind descrise în: <i>Regulament de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 12 al ședinței Senatului din 26.05.2022; Organigrama sistemului instituțional de asigurare a calității; Planurile aprobate de activitate al Comitetul de asigurare a calității la catedrele Facultății pentru diferite perioade de timp în ultimii 5 ani.</i> Totodată, în cadrul instituției, în baza actului <i>Regulament de organizare și funcționare a Secției Asigurarea Calității și Dezvoltare Curriculară, Proces-verbal nr. 7 al ședinței Senatului din 26.01.2023</i>, activează Secția Asigurarea Calității și Dezvoltare Curriculară, care coordonează Sistemul de Management al Calității la nivel instituțional: activitățile de planificare, proiectare, implementare, menținere și îmbunătățire continuă a sistemului de management al calității în Universitate. Toate organele enumerate își realizează activitățile în baza actelor normative naționale și interne: regulamente de organizare și funcționare, planurile de activitate etc. S-a constatat, că în instituție regulat se realizează următoarele activități: evaluarea internă (la nivel instituțional) și auditul intern, inițiat de Senatul Universității, în baza ordinului rectorului: <i>Ordinul nr. 459 din 26.12.2023 al rectorului cu privire la desemnarea Comisiilor de audit intern la programele de studii, ciclul I, licență și ciclul II, master, domeniul de formare 011. Științe ale educației; Certificatele de evaluare internă a calității eliberate Facultății pentru programele de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică din 21.12.2021.</i> Pentru buna desfășurare a activităților de evaluare sunt organizate sesiuni de formare a auditorilor	

		RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B	
		interni; sesiuni de formare a managerilor, cadrelor didactice, studenților pentru evaluarea calității procesului de formare profesională în cadrul Universității. Totodată, se aplică diferite proceduri/instrumente de evaluare a calității programelor de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică: chestionare referitoare la calitatea cursurilor predate, chestionare de evaluare a activității didactice la ore de curs și a metodelor de examinare realizate de studenți, chestionare de evaluare a programului de studii de către absolvenți, chestionar de evaluare a satisfacției de către angajatori a competențelor absolvenților formate prin program, chestionare de evaluare colegială etc., ceea ce se confirmă prin: <i>Dispoziția Nr. 9/2021-2022 din 28.09.2021 cu referire la evaluarea personalului academic al facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale pentru anul de studii 2020-2021; Dispoziția Nr. 32/2022-2023 din 02.02.2023 cu referire la organizarea chestionarelor de evaluare a competențelor de predare a profesorilor pentru studenții ciclului I și II, secțiile cu frecvență și frecvență redusă, pentru primul semestru al anul de studii 2022-2023; Proces-verbal nr. 3 din 15.03.2022 al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale cu privire la discutarea rezultatelor chestionării pentru evaluarea competențelor de predare la Facultate; Proces-verbal nr. 5 din 24.06.2022 al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale cu privire la analiza rezultatelor chestionării pentru nivelul de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studii studiat în cadrul Universității de Stat din Tiraspol; Proces-verbal nr. 4 din 26.11.2020 al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale cu privire la analiza rezultatelor chestionării pentru evaluarea angajaților privind activitățile necesare pentru sporirea calității formării profesionale; Fișa de evaluare colegială anuală a personalului didactic, anul de studii 2019-2020; Proces-verbal nr. 12 din 27 iunie 2022 al ședinței catedrei de Informatică și Tehnologii Informaționale cu privire la rezultatele chestionării pentru nivelul de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studii studiat în cadrul Universității de Stat din Tiraspol; Extras din Procesul-verbal Nr. 10 din 28 iunie 2022 al ședinței catedrei Analiză Matematică și Ecuații Diferențiale cu privire la rezultatele chestionării studenților pentru evaluarea competențelor de predarea a disciplinelor din planurile de studii la Facultate; Extras din procesul-verbal nr. 6 din 26 iunie 2020 al ședinței catedrei Informatică și Tehnologii Informaționale cu privire la realizarea planurilor individuale; Extras din Procesul-verbal Nr. 10 din 28 iunie 2022 al ședinței catedrei Analiză Matematică și Ecuații Diferențiale cu privire la rezultatele îndeplinirii obiectivelor planurilor individuale de către cadrele didactice ale catedrei; Extras din Procesul-verbal nr. 9 din 21.06.2022 al ședinței Consiliului Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale despre rezultatele sesiunii de vară și a sesiunii de licență la facultatea FMTI; Procesul-verbal Nr. 10 din 23 iunie 2020 al ședinței catedrei Analiză Matematică și Ecuații Diferențiale cu privire la analiza rezultatelor examenelor de licență și de master; Raport despre lucrul Comisiei Nr. 2 pentru susținerea tezelor de licență / master la programele de studiu Matematică și Informatică, Matematică, Matematici moderne și tehnologii moderne de instruire, anul de studii 2021-2022.</i> Rezultatele evaluării calității sunt redacte în rapoartele organelor responsabile de evaluare, sunt analizate și discutate în ședințele structurilor responsabile universitare, iar apoi reflectate în deciziile structurilor universitare cu propuneri concrete de îmbunătățire a calității programelor de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică. Toate propunerile se introduc în Planul de acțiuni corective/preventive sau de îmbunătățire a Sistemului de Management al Calității, ca de exemplu: <i>Planul de acțiuni privind eliminarea neconformităților identificate în procesul de evaluare externă a calității la programele de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică, aprobat la Consiliul Facultății din 01.09.2017.</i> În acest context, proiectarea și realizarea activităților din cadrul Sistemului intern de management al calității duce la creșterea calității procesului de formare profesională la programele de studii supuse evaluării.			
Gradul de realizare a	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B	

standardului de evaluare și punctajul acordat		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta universitară a Instituției Publice Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (Decizia Ministerului Justiției nr. 252 din 23.12.2015); 2. Carta Universității de Stat din Tiraspol (Coordonat cu Ministerul Educației în 2015); 3. Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru 2021-2025, Proces-verbal nr. 8 al ședinței Senatului din 25.03.2021; 4. Strategia de dezvoltare a UST pentru anii 2021-2025 de Senatul UST, aprobată de Senatul în ședința din 21.01. 2021, Proces-verbal nr. 6; 5. Strategia de internaționalizare a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru 2019-2025, Proces-verbal nr. 12 al ședinței Senatului din 30.05.2019; 6. Regulament privind acordarea statutului de profesor invitat/visiting professor în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces verbal nr. 7 al Ședinței Senatului UPSC din 24.02.2022; 7. Regulamentul cu privire la mobilitatea academică în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat de Senat în data 25 octombrie 2016, Proces-verbal nr. 6; 8. Acordurile de colaborare cu universitățile din România, Ucraina, Polonia ș.a.; 9. Lista proiectelor din cadrul Facultății pentru perioada 2017-2022 (proiecte internaționale, proiecte din cadrul programelor de stat, proiecte instituționale, proiecte ale tinerilor cercetători, proiecte științifice pentru studenți și masteranzi, proiecte catedrale); 10. Lista stagiilor personalului academic, realizate în afara țării, pentru perioada 2017-2022, specificând numele, prenumele, acorduri de colaborare cu universități din afara țării, cadre didactice din străinătate implicate în procesul didactic, organizări/participări la conferințe internaționale, participări la conferințe internaționale ale studenților, studenți străini admiși la studii etc.; 11. Certificat de participare a studentei la cursurile și activitățile conexe ale Școlii regionale franco-române de vară de matematică aplicată din Sinaia, România, în perioada 6-14 iulie 2022; 12. Lista conferințelor organizate de Universitatea de Stat din Tiraspol (sau coorganizator) în perioada 2017-2022; 13. Lista cadrelor didactice, ce activează în calitate membri ai colegiilor de redacție, perioada 2017-2022; 14. Lista lucrărilor științifice, științifico-metodice, didactice în culegerile și revistele internaționale, realizate de cadrele didactice ce asigură programele de studii evaluate, pentru perioada 2017-2022; 15. Confirmările de realizare a schimbului de experiență în cadrul atelierelor/orelor publice desfășurate de către profesori străini privind bunele practici de pregătire a profesorilor de informatică; 16. Lista publicațiilor studenților pentru perioada 2017-2022; 17. Interviu cu echipa managerială; 18. Interviu cu coordonatorii programelor de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică; 19. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii superioare de licență la programele 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B
	20. Interviu cu studenții programelor de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică; 21. Interviu cu absolvenții programelor de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică.	
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Dimensiunea internaționalizării studiilor din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău se reflectă prin îndeplinirea obiectivelor stabilite în planurile de dezvoltare strategică instituțională și a tuturor structurilor universitare manageriale, în baza actelor normative naționale și interne care acoperă diverse laturi ale internaționalizării programelor de studii, cum ar fi: <i>Carta universitară a Instituției Publice Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (Decizia Ministerului Justiției nr. 252 din 23.12.2015); Carta Universității de Stat din Tiraspol (Coordonat cu Ministerul Educației în 2015); Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru 2021-2025, Proces-verbal nr. 8 al ședinței Senatului din 25.03.2021; Strategia de dezvoltare a UST pentru anii 2021-2025 de Senatul UST, aprobată de Senatul în ședința din 21.01.2021, Proces-verbal nr. 6; Strategia de internaționalizare a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru 2019-2025, Proces-verbal nr. 12 al ședinței Senatului din 30.05.2019; Regulament privind acordarea statutului de profesor invitat/visiting professor în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces verbal nr. 7 al Ședinței Senatului UPSC din 24.02.2022; Regulamentul cu privire la mobilitatea academică în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat de Senat în data 25 octombrie 2016, Proces-verbal nr. 6.</i> Totodată, în instituție activează Secția „Relații Internaționale și Managementul Proiectelor”, care coordonează procesul de internaționalizare a activității academice și științifice. Internaționalizarea programelor de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică se reflectă: - prin aderarea la Spațiului European comun al Învățământului Superior (EHEA), - prin racordarea la Cadrul european al calificărilor și cerințelor procesului Bologna, - prin concordanța planurilor de învățământ la programele de studii evaluate, ca structură și conținut, cu planurile de învățământ și curricula pe discipline ale multiplelor universități din țară și de peste hotare, cu care Universitatea are încheiate acorduri de colaborare (de exemplu, Universitatea Pedagogică din Cracow, (Polonia), Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava (România), Universitatea Națională din Cernăuți (Ucraina)), - prin implicarea cadrelor didactice care asigură programele de studii evaluate în proiecte internaționale (de exemplu, proiectele FP7, WETEN, TEACH ME), ceea ce se constată din: <i>Lista proiectelor din cadrul Facultății pentru perioada 2017-2022 (proiecte internaționale, proiecte din cadrul programelor de stat, proiecte instituționale, proiecte ale tinerilor cercetători, proiecte științifice pentru studenți și masteranzi, proiecte catedrale);</i> - prin participarea cadrelor didactice la multiple mobilități academice, inclusiv prin programe Erasmus, (de exemplu, în anul de studii 2020-2021 3 cadre didactice au vizitat Universitatea din Genova (Italia) în scopul desfășurării lecțiilor publice, în anul de studii 2018-2019 2 cadre didactice au vizitat Universitatea din Craiova, (România) în scopul desfășurării lecțiilor publice, ș.a.), ceea ce este vizibil prin: <i>Lista stagiilor personalului academic, realizate în afara țării, pentru perioada 2017-2022, specificând numele, prenumele, acorduri de colaborare cu universități din afara țării, cadre didactice din străinătate implicate în procesul didactic, organizări/participări la conferințe internaționale, participări la conferințe internaționale ale studenților, studenți străini admiși la studii etc;</i> - prin participarea la stagii de mobilitate academică a studenților programului de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică (de exemplu, în iulie 2022 M.C. a participat la activitățile organizate de Școala de vară de matematică aplicată din Sinaia (România), în anul de studii 2021-2022 2 studenți au realizat o mobilitate de studiu la Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava, România), este confirmat prin: <i>Certificat de participare a studentei la cursurile și activitățile conexe ale Școlii regionale franco-române de vară de matematică aplicată din Sinaia, România, în perioada 6-14 iulie 2022;</i> - prin încheierea a peste 100 de acorduri de colaborare la nivel instituțional cu instituții de profil din străinătate, majoritatea dintre care fiind pe dimensiunea programelor de studii evaluate, fapt confirmat prin: <i>Acordurile de colaborare cu universitățile din România, Ucraina, Polonia ș.a.;</i> - prin participarea cadrelor didactice, ce asigură programele de studii supuse evaluării, în Comitetele de organizare și Comitetele științifice la multiple Conferințe Științifice Internaționale și Conferințe Științifice Naționale cu participare internațională (de exemplu, CAIM2017 - CAIM2022 (România, Moldova), ICAMNM2022 (România), SDE100 (Ucraina, 2020), MITRE2017 - MITRE2021 (Moldova)), fapt confirmat prin: <i>Lista conferințelor organizate de Universitatea de</i>	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B							
	<i>Stat din Tiraspol (sau coorganizator) în perioada 2017-2022;</i> - prin implicarea cadrelor didactice, ce asigură programele de studii supuse evaluării, în calitate de membri în colegii de redacție ai revistelor naționale și internaționale (de exemplu, în perioada 2017-2021/2022 Buletinul AȘM, Matematica: M.C., A.Ș.; Acta et Commentationes, Științe ale Educației, UST; se confirmă prin: <i>Lista cadrelor didactice, ce activează în calitate membri ai colegiilor de redacție, perioada 2017-2022;</i> - prin reflectarea aspectelor formării profesionale în mai multe publicații științifice în culegeri și reviste internaționale, realizate de cadrele didactice ce asigură programele de studii evaluate, se constată din: <i>Lista lucrărilor științifice, științifico-metodice, didactice în culegerile și revistele internaționale, realizate de cadrele didactice ce asigură programele de studii evaluate, pentru perioada 2017-2022;</i> - prin participarea cadrelor didactice, ce asigură programul de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, la realizarea schimbului de experiență în cadrul atelierelor desfășurate de către profesori străini privind bunele practici de pregătire a profesorilor de informatică (de exemplu, în anul de studii 2020-2021 2 profesori din Italia, în anul de studii 2022-2023 2 profesori din Turcia ș.a.), ceea ce s-a confirmat prin <i>Confirmările de realizare a schimbului de experiență în cadrul atelierelor/orelor publice desfășurate de către profesori străini privind bunele practici de pregătire a profesorilor de informatică,</i> - prin implicarea studenților programelor de studii evaluate în activitățile de cercetare, împreună cu profesorii, prin proiecte de cercetare, prin participarea cu comunicări la seminare, rezultatele fiind reflectate în publicații comune (M.C. la CAIM-2022 ș.a.), se constată din: <i>Lista publicațiilor studenților pentru perioada 2017-2022;</i> - prin acceptarea profesorilor invitați cu lecții publice (de exemplu, prelegerile ținute de către 1 profesor din UAIC, România, 2018; 2 profesori din Italia, 2021, și alți profesori din România, Ucraina, Lituania, Franța, Germania, etc.), este confirmat prin: <i>Confirmările de realizare a schimbului de experiență în cadrul atelierelor/orelor publice desfășurate de către profesori străini privind bunele practici de pregătire a profesorilor de informatică.</i> În scopul creșterii gradului de internaționalizare în cadrul instituției au fost organizate cursuri de limbă engleză (pe nivele) pentru cadrele didactice ale Universității de Stat din Tiraspol cu sediul la Chișinău. Activitățile de internaționalizare din cadrul Universității sunt realizate integral și sunt reflectate complex pentru programele de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică.									
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	<table><tr><th colspan="2">Punctajul acordat</th></tr><tr><th>A</th><th>B</th></tr><tr><td>2</td><td>2</td></tr></table>		Punctajul acordat		A	B	2	2
Punctajul acordat										
A	B									
2	2									
Puncte tari										
Recomandări	Realizarea mobilității academice externe a studenților pe durata unui semestru de studii									
Arii de îmbunătățire obligatorii										

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ specialitatea 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr.4 din 28 noiembrie 2017 și coordonat cu MECC al RM. 22 iunie 2018; 2. Planul de învățământ specialitatea 0114.1 Matematică, aprobat de Senatul UST, proces-
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B
	verbal nr.4 din 28 noiembrie 2017 și coordonat cu MECC al RM. 22 iunie 2018; 3. Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul UST la 17 noiembrie, 2015 Proces-verbal nr. 4; 4. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curriculum la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată în ședința Senatului, PROCES- VERBAL nr. 6 din 28.01.2021; 5. Regulamentul de organizare a studiilor în universității de stat din Tiraspol în baza sistemului național de credite de studiu, aprobat de Senatul UST la 19 ianuarie, 2016 Proces-verbal nr. 6; 6. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului I – studii superioare de licență în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului din 01.10.2020, Proces-verbal nr. 2; 7. Regulament cu privire la organizarea ciclului I – studii superioare de licență în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului din 01.10.2020, Proces-verbal nr. 2; 8. Regulament de evaluare internă a programelor de studii, aprobat în ședința Senatului UPSC, PROCES- VERBAL nr.6 din 28.01.2021; 9. Extras Proces-Verbal Nr. 2 al ședinței catedrei Analiză Matematică și Ecuații Diferențiale din 17 octombrie 2017 cu privire la aprobarea planurilor de învățământ; 10. Extras din procesul-verbal nr. 3 al ședinței Consiliului Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 23.11.2017 cu privire la aprobarea planurilor modernizate de Studiu; 11. Procesul verbal nr. 4 al ședinței Senatul UST din 28.11.17 cu privire la aprobarea planului de studiu pentru programele 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și a programului 0114.1 Matematică; 12. PROCES- VERBAL nr. 4 din 26.11.2020 a Comisiei de evaluare și asigurare a calității a facultății Facultatea MTI referitor la analiza Chestionarului privind evaluarea angajatorilor privind activitățile necesare pentru sporirea calității formării profesionale; 13. Proces-verbal nr. 5, din 24.06.2022 al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale; 14. Dispoziția Nr. 9/2022-2023 din 07.09.2022, coordonatori de program pentru anul de studii 2022-2023; 15. Curricula pe discipline; 16. Fișele la disciplinele programului de studii.	
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programului de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și a programului 0114.1 Matematică a implicat documente de politici care conține reglementări de bază ca: <i>Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul UST la 17 noiembrie, 2015 Proces-verbal nr. 4 și Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată în ședința Senatului, PROCES- VERBAL nr. 6 din 28.01.2021.</i> Drept entități implicate în acest proces se constată a fi catedra de profil, consiliul facultății, consiliului de asigurare a calității, senatul instituției, coordonatorul programului. Programele supuse evaluării conțin toate elementele proiective și structurale: Nota explicativă, planul de învățământ, calendarul universitar, matricea corelării finalităților de studii a programului cu cele ale unităților de curs /modulelor, fișele și curricula pe discipline, suportul curricular ce se confirmă prin <i>Planul de învățământ specialitatea 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr.4 din 28 noiembrie 2017 și coordonat cu MECC al RM. 22 iunie 2018, Planul de învățământ specialitatea 0114.1 Matematică, aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr.4 din 28 noiembrie 2017 și coordonat cu MECC al RM. 22 iunie 2018, Curricula pe discipline, Fișele la disciplinele programului de studii.</i> Definirea obiectivelor și a conținutului programelor 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică a implicat colaborarea cu reprezentanți ai Instituțiilor de învățământ general.	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B	

	cu experți în domeniul matematicii și informaticii fapt confirmat în interviu de reprezentanții angajatorilor. <i>Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul UST la 17 noiembrie, 2015 Proces-verbal nr. 4. și Regulamentul de organizare a studiilor în universității de stat din Tiraspol în baza sistemului național de credite de studiu aprobat de Senatul UST la 19 ianuarie, 2016 Proces-verbal nr. 6 au stat la baza proiectării programelor 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică atât din perspectiva cerințe referitoare la emitenți, aprobare, termene și procedura de implementare în cazul a eventuale modificări, cât și din perspectiva activitatea de monitorizare a respectării aplicării conținuturilor prevăzute în curriculumurile disciplinelor din planul de învățământ</i> <i>Regulamentul de organizare a studiilor în universității de stat din Tiraspol în baza sistemului național de credite de studiu aprobat de Senatul UST la 19 ianuarie, 2016 Proces-verbal nr. 6, Regulamentul cu privire la organizarea ciclului I – studii superioare de licență în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului din 01.10.2020, Proces-verbal nr. 2 și Regulamentul cu privire la organizarea ciclului I – studii superioare de licență în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului din 01.10.2020, Proces-verbal nr. 2. reprezintă documente de politici instituționale care conține prevederi referitoare la Planul de învățământ ce reglementează diferite aspecte aferente procesului de predare-învățare-evaluare, și privitoare la drepturile și responsabilitățile membrilor comunității academice.</i> În scopul organizării mai eficiente a procesului de instruire a studenților ciclului I, învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă au fost desemnați, din rândul cadrelor didactice coordonatori de program, fapt dovedit prin <i>Dispoziția Nr. 9 2022-2023 din 07.09.2022, pentru anul de studii 2022-2023.</i> Cadrul general de proiectare a programelor 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică este în conformitate cu cerințele cadrului normativ național și a politicii interne de asigurare a calității.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		2	A	B
			2	2
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Planul de învățământ specialitatea 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr.4 din 28 noiembrie 2017 și coordonat cu MECC al RM. 22 iunie 2018; - Planul de învățământ specialitatea 0114.1 Matematică, aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr.4 din 28 noiembrie 2017 și coordonat cu MECC al RM. 22 iunie 2018; - Regulamentul de organizare a studiilor în universității de stat din Tiraspol în baza sistemului național de credite de studio, aprobat de Senatul UST la 19 ianuarie, 2016 Proces-verbal nr. 6; - Curricula pe unități de curs; - Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Tiraspol 2021-2025, aprobată de Senatul UST în ședința din 21.01. 2021, Proces-verbal nr. 6; - Planul de dezvoltare strategică a UPSC pentru 2021-2025, aprobat de Senatul UST în ședința din 25.03. 2021, Proces-verbal nr. 8;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B	

	7. Mostră de diplomă a programului 0114.1/0114.2 Matematică și informatică; 8. Mostră diplomă a programului 0114.1 Matematică.								
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul standardului de calificare profesor cu specializare la diverse discipline școlare în lista ocupațiilor tipice, în baza Nomenclatorului, sînt specificate 0114.1 Matematică și 0114.2 informatică ceea ce aliniază programele de studii la ciclul I (licență) 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică la nivelul 6 CNC al RM , fapt ce se reflectă și de <i>Planul de învățământ specialitatea 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr.4 din 28 noiembrie 2017 și coordonat cu MECC al RM. 22 iunie 2018 și Planul de învățământ specialitatea 0114.1 Matematică, aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr.4 din 28 noiembrie 2017 și coordonat cu MECC al RM. 22 iunie 2018, Regulamentul de organizare a studiilor în universității de stat din Tiraspol în baza sistemului național de credite de studiu aprobat de Senatul UST la 19 ianuarie 2016, proces-verbal nr. 6 și în Planul de dezvoltare strategică a UPSC pentru 2021-2025, aprobat de Senatul UST în ședința din 25.03. 2021, proces-verbal nr. 8.</i> Planurile de studii asociate acestor două programe includ unității prevăzute într-o succesiune logică în care sunt definite și delimitate competențele generale și de specialitate, compatibile cu CNC, ISCED-2011. Programele de studii sunt racordate la necesitățile de formare profesională ale studenților, precum și la amplificarea și diversificarea domeniilor cunoașterii. Calificarea în cadrul programului 0114.1/0114.2 Matematică și informatică este una dublă și se obține, conform planului de învățământ , la acumularea a 240 credite ECTS, iar calificarea în cadrul programului 0114.1 Matematică se obține la acumularea a 180 credite ECTS ceea ce se racordează la standardul de calificare profesor cu specializare la diverse discipline școlare. Ambele calificări respectă principiul relevanței, actualității, deschiderii, funcționalității prevăzute de standardul de calificare profesor cu specializare la diverse discipline școlare, fapt ce relevă din unitățile de curs din cadrul planurilor de învățământ supuse analizei, cât și din conținutul curriculumelor pe discipline. Programele examinate sînt de tipul: Programe de studii superioare, ciclul I, licență iar formele de organizare sînt cu frecvență și respectiv cu frecvență redusă ceea ce este în concordanță cu CNC RM.								
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<table><tr><td rowspan="3">1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.</td><td rowspan="3">Ponderea (puncte)</td><td colspan="2">Punctajul acordat</td></tr><tr><td>A</td><td>B</td></tr><tr><td>1</td><td>1</td></tr></table>	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat		A	B	1	1
1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte)			Punctajul acordat					
				A	B				
		1	1						
Puncte tari									
Recomandări									
Arii de îmbunătățire obligatorii									

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta universitară, aprobată prin decizia Senatului UPSC, PROCES- VERBAL nr. 10 din 28.05.2015, avizată de Ministerul Educației la 06.05.2015, nr. IS- 2, înregistrată la Ministerul Justiției al Republicii Moldova, nr. 5964 din 23 decembrie 2015; 2. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Tiraspol 2021-2025, aprobată de Senatul UST în ședința din 21.01. 2021, Proces-verbal nr. 6; 3. Planul de dezvoltare strategică a UPSC pentru 2021-2025, aprobat de Senatul UST în ședința din 25.03. 2021, Proces-verbal nr. 8; 4. Planul strategic de dezvoltare instituțională a UPSC pentru perioada 2016-2020, aprobat în ședința Senatului UPSC, PROCES- VERBAL nr.8 din 28.04.2016; 5. Strategia de dezvoltare a facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale în perioada 2021–2025, aprobată de Consiliul facultății în ședința din 18 octombrie 2021, Proces-verbal nr. 4;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B					
	6. Strategia de dezvoltare a catedrei Analiză matematică și ecuații diferențiale pentru perioada 2021 – 2025, aprobată prin PROCES- VERBAL nr. 5 din 23.02.2021 aprobată de Consiliul facultății în ședința nr. 6 din 03.03.2012; 7. Planul de învățământ specialitatea 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr.4 din 28 noiembrie 2017 și coordonat cu MECC al RM. 22 iunie 2018; 8. Planul de învățământ specialitatea 0114.1 Matematică, aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr.4 din 28 noiembrie 2017 și coordonat cu MECC al RM. 22 iunie 2018.							
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Fiecare din programele de studii superioare, ciclul I, licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică în nota explicativă la <i>Planul de învățământ specialitatea 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr.4 din 28 noiembrie 2017 și coordonat cu MECC al RM. 22 iunie 2018 și Planul de învățământ specialitatea 0114.1 Matematică, aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr.4 din 28 noiembrie 2017 și coordonat cu MECC al RM, 22 iunie 2018</i>, prevăd misiunea acestora, care se aliniază la misiunea asumată de către instituția de învățământ superior prin Carta universitară, aprobată prin decizia Senatului UPSC, PROCES- VERBAL nr. 10 din 28.05.2015, avizată de Ministerul Educației la 06.05.2015, nr. IS- 2, înregistrată la Ministerul Justiției al Republicii Moldova, nr. 5964 din 23 decembrie 2015 ce se reflectă în pregătirea de cadre didactice precum și la misiunea educației pentru învățământul superior prevăzută de Codul educației al RM Se constată că misiunea programelor de studii superioare, ciclul I, licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică se corelează cu prevederile din Strategia de dezvoltare a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale și Strategia de dezvoltare a catedrei analiză matematică și ecuații diferențiale.. Referitor la obiectivele programelor de studii, inclusiv corespunderea acestora misiunii universității se constată că acestea corespund strategiei de dezvoltare instituțională (<i>Planul de dezvoltare strategică a UPSC pentru 2021-2025, aprobat de Senatul UST în ședința din 25.03. 2021, Proces-verbal nr. 8, Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Tiraspol 2021-2025, aprobată de Senatul UST în ședința din 21.01. 2021, Proces-verbal nr. 6</i>), fiind orientate în special la desăvârșirea activității didactice, creșterea competitivității științelor exacte, educația orientată spre formarea identității profesionale la specializarea de bază și cea secundară.							
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat <table><tr><td>A</td><td>B</td></tr><tr><td>2</td><td>2</td></tr></table>		A	B	2	2
A	B							
2	2							
Puncte tari								
Recomandări								
Arii de îmbunătățire obligatorii								

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare a studiilor a Universității de Stat din Tiraspol în baza sistemului național de credite de studiu, aprobat de Senatul UST la 19 ianuarie, 2016, Proces-verbal nr. 6; 2. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curriculum la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UST la 28 ianuarie, 2021 Proces-verbal nr. 6; 3. Procedura privind elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, aprobată în cadrul ședinței Senatului UPSC, PROCES- VERBAL nr.6 din 25.02.2016;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B
	4. Regulament de evaluare internă a programelor de studii, aprobat în ședința Senatului UPSC, PROCES- VERBAL nr.7 din 30.03.2017; 5. Planul de învățământ specialitatea 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr.4 din 28 noiembrie 2017 și coordonat cu MECC al RM. 22 iunie 2018; 6. Planul de învățământ specialitatea 0114.1 Matematică, aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr.4 din 28 noiembrie 2017 și coordonat cu MECC al RM. 22 iunie 2018; 7. Extras din Proces-Verbal Nr. 3 al ședinței catedrei Analiză matematică și ecuații diferențiale din 17 octombrie 2017 cu privire la aprobarea planurilor de învățământ, aprobat la la ședința consiliul facultății proces-verbal nr.3 din 23.11. 2017 8. Extras din procesul-verbal nr. 3 al ședinței Consiliului Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 23.11.2017 cu privire la aprobarea planurilor modernizate de Studiu; 9. Procesul verbal nr. 4 al ședinței Senatul UST din 28.11.17 cu privire la aprobarea planurilor de Studiu.	
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programele 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică și implicit <i>Planul de învățământ specialitatea 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr.4 din 28 noiembrie 2017 și coordonat cu MECC al RM. 22 iunie 2018 și Planul de învățământ specialitatea 0114.1 Matematică, aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr.4 din 28 noiembrie 2017 și coordonat cu MECC al RM 22 iunie 2018</i> au la bază <i>Procedura privind elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, aprobată în cadrul ședinței Senatului UPSC, PROCES- VERBAL nr.6 din 25.02.2016 și Regulament de evaluare internă a programelor de studii, aprobat în ședința Senatului UPSC, PROCES- VERBAL nr.7 din 30.03.2017</i>, care sînt conforme reglementărilor naționale. Planurile de studii, la ambele programe au fost evaluate și aprobate în mai multe etape: aprobarea de catedrele de profil, de către Consiliul Facultății Fizică Matematică și Tehnologii informaționale ce se dovedește prin Extras din Proces-Verbal Nr. 3 al ședinței catedrei Analiză matematică și ecuații diferențiale din 17 octombrie 2017 cu privire la aprobarea planurilor de învățământ, aprobat la la ședința consiliul facultății proces-verbal nr.3 din 23.11. 2017, precum și de Senatul instituției și în final coordonarea cu Ministerul Educației al RM. Se constată că unitatea principală de măsură este creditul de studii, și faptul că Calendarul universitar reflectă componenta temporală. Unitățile de curs sînt repartizate pe semestre de studii fiind specificate fie ca fundamentele, fie de de specialitate, fie de însușire a cunoștințelor, abilităților și competențelor general, fie de orientare socio-umană. Sînt reflectate modalitățile de alocare a creditelor de studii pentru fiecare unitate de curs, stagii de practică, proiecte de cercetare anuală, teze de licență examene de licență. Planurile respective stabilesc și modalități de evaluare semestrială și finală a competențelor studenților. La nivel structural acestea respectă prevederile naționale și reglementările instituționale, precum sînt <i>Regulamentul de organizare a studiilor în universității de stat din Tiraspol în baza sistemului național de credite de studio, aprobat de Senatul UST la 19 ianuarie, 2016, Proces-verbal nr. 6 și se racordează la prevederile Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul universității de stat din Tiraspol aprobat de Senatul UST la 18 ianuarie, 2020, Proces-verbal nr. 7, Regulamentului privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curriculum la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UST la 28 ianuarie, 2021 Proces-verbal nr. 6.</i> Planurile de învățământ supuse discuție sînt elaborate în baza Cadrului Național al Calificărilor care include obiectivele procesului de studii, exprimate prin finalități de studiu, perioada standard de studii, volumul de muncă solicitat, cerințele pentru începerea studiilor, lista unităților de curs/modulelor studiate. După aprobare și implementarea programelor de studii supuse evaluării acestea au fost supuse monitorizării, ceea ce se confirmă prin <i>proces-verbal nr. 4 din 26.11.2020 a Comisiei de evaluare și asigurare a calității a facultății referitor la analiza rezultatelor chestionarului privind evaluarea angajatorilor referitor la activitățile necesare pentru sporirea calității formării profesionale și proces-verbal nr. 5, din 24.06.2022 al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale referitor la analiza rezultatelor chestionării pentru nivelului de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studii studiat.</i> Cerințele de	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B	

	bază pentru elaborarea, revizuirea și modificarea planurilor de învățământ a programelor de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică se constată că respectă prevederile Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I – Licență, ciclul II – Master, studii integrate).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat
			A 2
			B 2
Puncte tari	Planurile de învățământ sunt concepute într-o manieră ce este caracterizată de stabilitate, asigurând astfel un nivel constant ridicat de pregătire a specialiștilor în domeniu.		
Recomandări	Examinarea posibilității de a organiza procesul de predare-învățare a unor discipline în limba engleză.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul de organizare a studiilor în universității de stat din Tiraspol în baza sistemului național de credite de studiu, aprobat de Senatul UST la 19 ianuarie, 2016, Proces-verbal nr. 6; - Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UST la 01 octombrie, 2020; - Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curriculum la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UST la 28 ianuarie, 2021 Proces-verbal nr. 6; - Proces-verbal nr. 1 al ședinței Consiliului Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 05.09.2023 cu referire la analiza și aprobarea a curriculum-urilor actualizate; - Proces-verbal al ședinței Consiliului Facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale nr.1 din 16.09.2021 privind aprobarea curriculumelor; - Proces-verbal nr. 1 al ședinței catedrei Analiză matematică și ecuații diferențiale din 25 august 2021 privind aprobarea curriculumelor pe modernizate; - Proces-verbal nr. 1 al ședinței catedrei Algebră, geometrie și topologie din 25 august 2020 privind aprobarea curriculumelor pe disciplini; - Curriculum la unitatea de curs Teoria și metodologia evaluării anul de studii 2023-2024 aprobată la ședința Catedrei Fizică teoretică și experimentală nr.1 din 25.08.2023, aprobată la ședința consiliului facultății la data de 05.09.2023; - Curriculum la unitatea de curs Pedagogia anul de studii 2022-2023 aprobată la ședința Catedrei Fizică teoretică și experimentală nr.1 din 25.08.2022, aprobată la ședința consiliului facultății la data de 15.09.2022.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția dispune de elemente menite să consolideze monitorizarea și îmbunătățirea curriculumelor precum <i>Regulamentul de organizare a studiilor a Universității de Stat din Tiraspol în baza sistemului național de credite de studiu aprobat de Senatul UST la 19 ianuarie, 2016 Proces-verbal nr. 6 și Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curriculum la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UST la 28 ianuarie 2021, proces-verbal nr. 6.</i> Procesul de predare – învățare – evaluare, conform <i>Regulamentul de organizare a studiilor în Universității de Stat din Tiraspol în baza sistemului național de credite de studiu, aprobat Senatul UST, la 19 ianuarie, 2016, Proces-verbal nr. 6 și Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UST la 01 octombrie, 2020 Proces-verbal nr. 2</i> se desfășoară în

		RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului	
				ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B	
	bază de curricula. De asemenea, aceste documente reglatorii instituționale susțin cerințele privind elaborarea curriculum-ului unității de curs. Curricula pentru programele 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică se elaborează de catedra de profil, distinct pe forme de învățământ și se aprobă de consiliul facultății, cu respectarea Planului Cadru. Acestea includ descrierea unității de curs și conținutul propriu-zis. Cu referire la descrierea unității de curs se constată că prevederile instituționale stipulează se aliniază la prevederile naționale privind structura și conținutul. Se constată că se aplică procedura de actualizare și aprobare a curriculum-urilor în cadrul catedrei, consiliului Facultății, fapt ce se dovedește prin procesele verbale respective: <i>proces-verbal nr. 1 al ședinței Consiliului Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 05.09.2023 cu referire la analiza și aprobarea a curriculum-urilor actualizate; proces-verbal al ședinței Consiliului Facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale nr.1 din 16.09.2021 privind aprobarea curriculumelor; proces-verbal nr. 1 al ședinței catedrei Analiză matematică și ecuații diferențiale din 25 august 2021 privind aprobarea curriculumelor pe modernizate; proces-verbal nr. 1 al ședinței catedrei Algebră, geometrie și topologie din 25 august 2020 privind aprobarea curriculumelor pe discipline; Curriculum la unitatea de curs Teoria și metodologia evaluării anul de studii 2023-2024 aprobată la ședința Catedrei Fizică teoretică și experimentală nr.1 din 25.08.2023, aprobată la ședința consiliului facultății la data de 05.09.2023; Curriculum la unitatea de curs Pedagogia anul de studii 2022-2023 aprobată la ședința Catedrei Fizică teoretică și experimentală nr.1 din 25.08.2022, aprobată la ședința consiliului facultății la data de 15.09.2022.</i> Curricula ca parte componentă a programelor 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică este elaborată în conformitate cu obiectivele stabilite și se aliniază la prevederile standardelor educaționale de stat în învățământul superior, reflectând tendințele în domeniu, conținutul este actualizat și corespunde specificului domeniilor de formare și contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale respective.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat		
			A	B	
			2	2	
Puncte tari					
Recomandări	Actualizarea cu regularitate a surselor bibliografice și webografice din curricula, inclusiv utilizând resursele din depozitul instituțional, Instrumentului Bibliometric Național, Bazelor de date internaționale la care este abonată instituția.				
Arii de îmbunătățire obligatorii					

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Scrisoare de mulțumire CEMF „Raisa Pacalo 00-10/132, din 30.03.2023; 2. Scrisoare de confirmarea din partea IPLT „Grigore de Vieru, din cadrul Direcției Educației Strășeni; 3. Lista privind angajarea absolvenților programului 0114.1/0114.2 Matematică și Informatică cu frecvență în câmpul muncii pentru perioada 2017-2023; 4. Lista privind angajarea absolvenților programului 0114.1 Matematică angajați în câmpul muncii pentru perioada 2017-2023; 5. Ordin Referitor la înmatricularea candidaților la studii superioare de master - ciclul II, Nr. 273 din 20 august 2020; 6. Ordin Referitor la înmatricularea candidaților la studii superioare de master - ciclul II, Nr. 283 din 26 august 2021; 7. Ordin Referitor la înmatricularea candidaților la studii superioare de master - ciclul II, Nr. 133 din 08 august 2022; 8. Extras din Proces-verbal Nr. 10 al ședinței catedrei Analiza Matematică și Ecuații Diferențiale din 23 iunie 2020 cu privire la Analiza rezultatelor evaluării colegiale în cadrul catedrei; 9. Extras din proces verbal nr.12 din 28.06.2022 al ședinței catedrei Analiză matematică și ecuații diferențiale privind angajabilitatea studenților în câmpul muncii la programul matematică și informatică, matematică; 10. Proces-verbal nr. 3 al Comisiei de Asigurare a Calității la Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, din 21.03.2023, privind rezultatele chestionării pentru evaluarea competențelor de predare la facultatea FMTI; 11. Proces-verbal nr. 3 al Comisiei de Asigurare a Calității la Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, din 15.03.2022, privind rezultatele chestionării pentru evaluarea competențelor de predare la facultatea FMTI; 12. Proces-verbal nr. 6 al Comisiei de Asigurare a Calității la Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, din 30.03.2022, privind rezultatele chestionării pentru evaluarea competențelor de predare la facultatea FMTI; 13. Proces-verbal nr. 4 al Comisiei de Asigurare a Calității la Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, din 26.11.2020, privind rezultatele chestionării pentru evaluarea angajatorilor privind activitățile necesare pentru sporirea calității formării profesionale; 14. Proces-verbal nr. 5 al Comisiei de Asigurare a Calității la Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, din 24.06.2022, referitor la rezultatele chestionării pentru pentru nivelul de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studii studiat în cadrul Universității de Stat din Tiraspol. 15. Lista acordurilor de cooperare didactică, de colaborare convențiilor cadru de parteneriat cu instituțiile preșcolare, preuniversitare și speciale aprobată de Rectorul UPSC la 01.03.2023.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conform interviului cu managementul instituției, coordonatorii de programe se constată că programele 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică reprezintă un punct important în vederea dezvoltării domeniului educației cu referire la matematică și informatică, iar absolvenții programelor sunt angajați, de regulă, în funcții de cadre didactice în învățământul general, dar pot ocupa și alte funcții, ocupații inclusiv din domeniul TIC etc. Importanța cadrelor pregătite în cadrul programelor 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică pentru piața muncii este susținută de alocarea anuală a locurilor bugetare la admitere, dar și de realitatea cotidiană din perspectiva necesității instituțiilor de învățământ general în cadre didactice de acest profil. Repartizarea acestora în câmpul muncii, este confirmată prin angajarea absolvenților, controlul acestui segment este realizat continuu ce se probează prin <i>Extras din proces verbal nr.12 din 28.06.2022 al ședinței catedrei Analiză matematică și ecuații diferențiale privind angajabilitatea studenților în câmpul muncii la programul matematică și informatică, matematică.</i> Se confirmă prin diferite parteneriate fixate în <i>Lista</i>

		RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului					
				ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B					
	acordurilor de cooperare didactică, de colaborare convențiilor cadru de parteneriat cu instituțiile preșcolare, preuniversitare și speciale aprobată de Rectorul UPSC la 01.03.2023, prin scrisori de confirmări: Scrisoare de confirmarea din partea IPLT „Grigore de Vieru, din cadrul Direcției Educație Strășeni, Lista privind angajarea absolvenților programului 0114.1/0114.2 Matematică și Informatică cu frecvență în câmpul muncii pentru perioada 2017-2023, Lista privind angajarea absolvenților programului 0114.1 Matematică angajați în câmpul muncii pentru perioada 2017-2023 . Specialiștii pregătiți în baza programelor 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică sunt competitivi pe piața muncii, fapt menționat de către angajatorii si confirmat prin scrisori de mulțumiri (Scrisoare de mulțumire CEMF „Raisa Pacalo 00-10/132, din 30.03.2023) O altă procedură care susține relevanța programelor ține de revizuirea periodică în baza analizelor colegiale bazate pe chestionarea studenților, absolvenților, angajaților, este probată prin diferite procese verbale, precum: Extras din Proces-verbal Nr. 10 al ședinței catedrei Analiza Matematică și Ecuații Diferențiale din 23 iunie 2020 cu privire la Analiza rezultatelor evaluării colegiale în cadrul catedrei; Proces-verbal nr. 3 al Comisiei de Asigurare a Calității la Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, din 21.03.2023, privind rezultatele chestionării pentru evaluarea competențelor de predare la facultate; Proces-verbal nr. 3 al Comisiei de Asigurare a Calității la Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, din 15.03.2022, privind rezultatele chestionării pentru evaluarea competențelor de predare la facultatea FMTI; Proces-verbal nr. 6 al Comisiei de Asigurare a Calității la Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, din 30.03.2022, privind rezultatele chestionării pentru evaluarea competențelor de predare la facultatea FMTI; Proces-verbal nr. 4 al Comisiei de Asigurare a Calității la Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, din 26.11.2020, privind rezultatele chestionării pentru evaluarea angajatorilor privind activitățile necesare pentru sporirea calității formării profesionale; Proces-verbal nr. 5 al Comisiei de Asigurare a Calității la Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, din 24.06.2022, referitor la rezultatele chestionării pentru pentru nivelului de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studii studiat în cadrul Universității de Stat din Tiraspol. Relevanța acestor programe este susținută anual de desfășurarea de conferințe naționale și internaționale, la care cadre didactice din întreaga Republică fie prezintă articole, fie participă la lucrările forurilor respective. Aceste conferințe sînt unicele având obiectivul de a susține dezvoltarea specialiștilor cu abordări, procedee și metode în predarea, evaluarea matematicii și informaticii. De asemenea contribuie la înscrierea în circuitul național a cît mai multe cadre didactice și a celor interesați. Se constată că programele 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică permit și pasul următor în formarea de competențe prin oferta de programe de masterat, care extind posibilitățile de formare și aprofundare profesională. În perioada de referință au continuat studiile de masterat mai mulți absolvenți ceea ce se confirmă prin ordinele respective: ORDIN Referitor la înmatricularea candidaților la studii superioare de master - ciclul II, Nr. 273 din 20 august 2020, ORDIN Referitor la înmatricularea candidaților la studii superioare de master - ciclul II, Nr. 283 din 26 august 2021, ORDIN Referitor la înmatricularea candidaților la studii superioare de master - ciclul II, Nr. 133 din 08 august 2022.								
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;			Ponderea (puncte)	Punctajul acordat				
				3	<table><tr><td>A</td><td>B</td></tr><tr><td>3</td><td>3</td></tr></table>	A	B	3	3
A	B								
3	3								
Puncte tari	1. Parteneriate și colaborări ce asigură perspective de angajare pentru studenți. 2. Organizarea de multiple conferințe naționale și internaționale cu implicarea de cadre didactice, studenți în calitate de raportori și participanți.								
Recomandări									
Arii de									

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B
îmbunătățire obligatorii		

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza ECTS, Regulamentul de organizare a studiilor în cadrul UST în baza SNCS, hotărârea Senatului nr. 7 din 18.02.2020; 2. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UST la 28 ianuarie, 2021 Proces-verbal nr. 6; 3. Planul de învățământ specialitatea 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr.4 din 28 noiembrie 2017 și coordonat cu MECC al RM. 22 iunie 2018; 4. Planul de învățământ specialitatea 0114.1 Matematică, aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr.4 din 28 noiembrie 2017 și coordonat cu MECC al RM. 22 iunie 2018; 5. Curricula unităților de curs; 6. Orarul activităților didactice; 7. Platforma: Moodle, Google classroom, Repozitoriul universitar; 8. Registru de evidență a consultațiilor (Catedra Analiză matematică și ecuații diferențiale, Catedra Algebră, geometrie și topologie); 9. Registru de evidență lucrului individual (Catedra Analiză matematică și ecuații diferențiale, Catedra Algebră, geometrie și topologie); 10. Registrele grupelor academice; 11. Rezultatele chestionării studenților; 12. Extras din procesul-verbal nr. 7 al ședinței Catedrei Analiză matematică și ecuații diferențiale, din 21 aprilie 2021 privind rezultatele chestionării studenților; 13. Extras din procesul-verbal nr. 7 al ședinței catedrei Algebră, geometrie și topologie din 10.03.2022 privind rezultatele chestionării studenților; 14. Proces-verbal nr. 3 al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale 15.03.2022 privind rezultatele chestionării pentru evaluarea competențelor de predare la facultatea FMTI; 15. Dispoziția nr. 44/2021-2022 din 14.02.2022 referitor la organizarea chestionarelor de evaluare a competențelor de predare a profesorilor pentru studenții ciclului I și II, secțiile cu frecvență și frecvență redusă, pentru primul semestru al anului de studii 2021-2022; 16. Interviu cu coordonatorii programelor, conducerea facultății; 17. Site-ul upsc.md.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de predare-învățare la programele 0114.1/0114.2 Matematică și informatică ca formă de organizare este cu frecvență, iar la programul 0114.1 Matematică formă de organizare este cu frecvență redusă, care sînt corelate cu documentele reglatorii naționale. Unitatea de curs se constituie din activități didactice de contact direct, acestea fiind repartizate în ore de prelegeri, seminare, lucrări de laborator, lucrări practice, precum și activități didactice ne auditoriale ca studiu individual. În interviuri s-a menționat că forma de evaluare semestrială a unității de curs și forma de evaluare finală a studiilor superioare de licență, pentru programele 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică, inclusiv termenele de organizare, precum și numărul de credite asociat acestei activități prevăzute în Planul de învățământ pentru ambele programe sînt respectate, iar calendarul universitar ține cont de prevederile cadrului normativ în vigoare privind durata studiilor superioare de licență, care este proiectată în număr de ani și credite de studii, raportată la forma de învățământ, precum și de prevederile legale privind termenele de organizare a studiilor.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului	
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B		
	Modul de organizare a procesului de predare-învățare este proiectat semestrial prin <i>Orarul activităților didactice</i>, aprobat la începutul semestrului conform procedurii stabilite de regulamentele universitare și care poate fi consultat atât la Avizierul facultății, cât și pe site-ul instituției. Cele constatate au ca reper mai multe documente instituționale precum: <i>Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza ECTS</i>, <i>Regulamentul de organizare a studiilor în cadrul UST în baza SNCS</i>, <i>hotărârea Senatului nr. 7 din 18.02.2020</i>, <i>Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii</i>, <i>curriculum la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</i>, aprobat de <i>Senatul UST la 28 ianuarie 2021</i>, <i>proces-verbal nr. 6</i>, <i>Planul de învățământ specialitatea 0114.1/0114.2 Matematică și informatică</i>, aprobat de <i>Senatul UST</i>, <i>proces-verbal nr.4 din 28 noiembrie 2017 și coordonat cu MECC al RM. 22 iunie 2018</i>, <i>Planul de învățământ specialitatea 0114.1 Matematică</i>, aprobat de <i>Senatul UST</i>, <i>proces-verbal nr.4 din 28 noiembrie 2017 și coordonat cu MECC al RM. 22 iunie 2018</i>. Referitor la forma și modalitatea de organizare și evaluare a lucrului individual se constată că pentru fiecare disciplină sunt descrise în Curricula, ce se reflectă și în, <i>Registrele de evidență a consultațiilor</i>, <i>Registrele de evidență lucrului individual</i>, <i>Registrele grupelor academice</i>. Cu referire la formele de organizare a accesului studentului la materiale didactice se constată că acestea le sînt puse acestora la dispoziție pe diferite platforme cu acces permanent și cu organizare activ-participativă, precum sînt Moodle, Google classroom, Repozitoriul universitar. Aspecte privind formele de organizare a procesului de predare-învățare sînt examinate și prin intermediul chestionării studenților privind nivelul atingerii obiectivelor programelor de studii evaluate și îmbunătățirea indicilor de calitate pe parcursul anului de studii. Rezultatele chestionării sunt analizate la ședințele catedrelor de specialitate, la ședințele Comisiei de Asigurare a Calității a Consiliului Facultății. Aceste constatări sînt confirmate prin mai multe documente precum: <i>Extras din procesul-verbal nr. 7 al ședinței a Catedrei Informatică și tehnologii informaționale din 21 aprilie 2021 privind rezultatele chestionării studenților</i>, <i>Extras din procesul-verbal nr. 7 al ședinței catedrei Algebră, geometrie și topologie din 10. 03.2022 privind rezultatele chestionării studenților</i>, <i>Proces-verbal nr. 3 al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale 15.03.2022 privind rezultatele chestionării pentru evaluarea competențelor de predare la facultatea FMTI</i>, <i>Dispoziția nr. 44/2021-2022 din 14.02.2022 ref.: la organizarea chestionarelor de evaluare a competențelor de predare a profesorilor pentru studenții ciclului I și II, secțiile cu frecvență și frecvență redusă, pentru primul semestru al anul de studii 2021-2022</i>.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		1	A	B
			1	1
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Curricula unităților de curs; - Registrul de consultații; - Proces-verbal nr. 5, din 24.06.2022 al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale privind rezultatele chestionării studenților; - Chestionare privind nivelul de satisfacție a studenților și analiza gradului de satisfacție a pregătirii profesionale a absolvenților din perspectiva angajatorilor: analiza chestionarelor etc;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B

	5. Platforme TIC; 6. Portofolii (referate științifice, prezentări power-point, studii de caz etc); 7. Interviu cu cadrele didactice; 8. Certificate de participare la conferințe științifice studentești.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Metodele de predare-învățare aplicate în cadrul orelor de curs, seminar, lecții de laborator reflectate în curricula respective se direcționează pe obiectivul centrării acestora pe student. Aceste demersuri sînt susținute de Biblioteca Științifică, diverse suporturi curriculare în format letric și digital, materialele plasate în biblioteca electronică a instituției și de posibilitățile oferite, de către cadrele didactice cu ajutorul mediului online oferit de domeniul TIC, în vederea accesării pentru învățare și evaluare a materialului didactic. În așa context este vizibilă abordarea atît pe grup de student, cît și abordarea personalizată oferită prin interacțiune și feedback. Constatările enunțate au ca suport mai multe material precum: <i>Curricula unităților de curs, Registrul de consultații, Proces-verbal nr. 5, din 24.06.2022 al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale privind rezultatele chestionării studenților, Platformele TIC, Portofolii, referate științifice, prezentări power-point, studii de caz, Registrul de evidență a orelor de consultatie și a activităților de ghidare a lucrului individual al studenților.</i> În timpul interviului cu cadrele didactice implicate la realizarea programelor 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică s-a constatat că sunt utilizate o varietate de metode și procedee: metoda exercițiului, <i>studiul de caz, jocul de rol, conversația euristică, dezbateri, învățare academică independentă, clasa inversată, metoda proiectelor</i> etc dar totodată este pusă baza teoretică solidă. Studenții au menționat că metodele de predare-evaluare utilizate de titularii cursurilor le permit asimilarea într-o manieră favorabilă a materialului de studiu, că beneficiază de posibilitățile oferite în baza platformei Moodle și desigur prin intermediul consultațiilor. Studenții cu performanțe educaționale și abilități de cercetare sunt antrenați în manifestări științifice pentru studenți, fapt dovedit prin certificatele de participare. Spațiile educaționale și de cercetare sunt dotate tehnico-material ceea ce a permite, în cadrul programelor 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică, aplicarea a diferite metode de predare-învățare centrate pe student.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student;	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică a UPSC pentru 2021-2025, aprobat în ședința Senatului UPSC PROCES- VERBAL nr. 8 din 25.03.2021; 2. Strategia de dezvoltare a Centrului Național de Inovații Digitale în Educație „Clasa Viitorului” pentru anii 2022-2025, aprobată în ședința Senatului UPSC PROCES- VERBAL nr. 7 din 24.02.2022; 3. Politica de dezvoltare a resurselor informaționale Bibliotecii Științifice a UPSC, aprobată în ședința Senatului UPSC PROCES- VERBAL nr. 6 din 27.01.2022 4. Platformele TIC; 5. Suporturi curriculare plasate pe platformele TIC; 6. Certificate de participare;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B
	7. Biblioteca Științifică UPSC; 8. Interviu cu cadrele didactice, studenți, absolvenți; 9. Site-ul UPSC upsc.md.	
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Folosirea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare este susținută de mai multe documente precum: <i>Planul de dezvoltare strategică a UPSC pentru 2021-2025, aprobat în ședința Senatului UPSC PROCES- VERBAL nr. 8 din 25.03.2021, Strategia de dezvoltare a Centrului Național de Inovații Digitale în Educație „Clasa Viitorului” pentru anii 2022-2025, aprobată în ședința Senatului UPSC PROCES- VERBAL nr. 7 din 24.02.2022, Politica de dezvoltare a resurselor informaționale Bibliotecii Științifice a UPSC, aprobată în ședința Senatului UPSC PROCES- VERBAL nr. 6 din 27.01.2022.</i> Din interviuri se constată că modalitățile de integrare a instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare sînt în continuă evoluție, fiind concentrate pe utilizarea sistemelor informatice, a videoproietorului, a tablei interactive, a resurselor online, a platformelor digitale etc. Utilizarea internetului în sălile de curs pentru accesarea informațiilor și resurselor online este o modalitate prezentă constant ce permite apelarea la site-uri educaționale, platforme de învățare online și alte resurse digitale. Utilizarea diverselor programe software-uri educaționale reprezintă baza acestui program, care se materializează prin aplicații de simulare, programe de editare video sau software specializat, dezvoltare software, testare software etc. Implicarea studenților în activități bazate pe online, cum ar fi webinarie, workshop-uri, conferințe și cursuri online, prin care se oferă oportunități pentru studenți de a interacționa cu colegii lor și cu experți/specialiști din domeniu, precum și de a accesa conținut educațional suplimentar și de a-și dezvolta competențele digitale. Ceea ce se probează prin resursele respective, o sinteză a cărora este transpusă în tabelul ce indică Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la programele de studii 114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică. Profesorii responsabili de programele de studii 114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică au comunicat despre participarea la cursuri, traininguri privind utilizarea tehnologiilor informaționale și de comunicare, organizate în colaborare cu diverse proiecte și cu susținerea administrației universității. Biblioteca Științifică UPSC joacă un rol vizibil în integrarea instrumentelor TIC în procesul educațional, oferind studenților condiții optime de studiu și acces la o vastă bază de cunoștințe, cu peste 130.000 de volume și facilitând accesul la internet prin intermediul a 12 calculatoare. De asemenea, prin implicarea în proiecte internaționale și naționale, precum Programul eIFL-OA și proiectul de modernizare a bibliotecilor universitare din Moldova, și prin furnizarea de traininguri pentru personal, biblioteca contribuie la promovarea accesului la informație și la utilizarea eficientă a resurselor digitale în activitățile didactice și de cercetare la nivel universitar. În cadrul programului cu dublă specializare 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, implementarea tehnologiilor informației și comunicațiilor în procesul de formare a studenților nu este dificilă, deoarece aceasta este o tematică de formare profesională. Departamentul Didactică științelor și-a concentrat eforturile pe cercetarea și dezvoltarea competențelor de învățare în medii digitale, susținând teze de doctorat și oferind suport prin intermediul Laboratorului Resurse Educaționale Digitale pentru utilizarea eficientă a TIC în activitățile didactice. Studenții au confirmat posibilitatea accesului la resursele educaționale în diferite formate (Powerpoint, filme didactice, imagini interactive, etc), precum și accesul la platforme TIC. Cursurile de pe platforma Moodle au conținuturi relevante disciplinei, corespund obiectivelor stabilite în curricula unităților de curs. Cadrele didactice dispun de competențe digitale necesare utilizării instrumentelor TIC. Implementarea eficientă a instrumentelor TIC în procesul educațional al programelor 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică cu frecvență redusă, are procentul este de 100% în raport cu unitățile de curs, a generat rezultate tangibile, evidențiate prin feedback-ul pozitiv al studenților, publicații academice și proiecte didactice inovatoare, susținând astfel o formare profesională deschisă și colaborativă într-un mediu universitar orientat către modernizare și accesibilitate sporită a informației.	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat	
			A	B
			2	2
Puncte tari	Dezvoltarea bibliotecii Științifice a UPSC.			
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Planul de învățământ specialitatea 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr.4 din 28 noiembrie 2017 și coordonat cu MECC al RM. 22 iunie 2018; - Planul de învățământ specialitatea 0114.1 Matematică, aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr.4 din 28 noiembrie 2017 și coordonat cu MECC al RM. 22 iunie 2018; - Calendarul Universitar; - Orare ale activităților didactice; - Platforma: Moodle, Google classroom, Repoziitoriul universitar; - Registru de evidență a consultațiilor (Catedra Analiză matematică și ecuații diferențiale, Catedra Algebră, geometrie și topologie); - Registru de evidență lucrului individual (Catedra Analiză matematică și ecuații diferențiale, Catedra Algebră, geometrie și topologie); - Registrele grupelor academice; - Avizierul facultății, catedrelor; - Site-ul UPSC upsc.md.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Durata studiilor în cazul programelor de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică învățământul cu frecvență și 0114.1 Matematică cu frecvență redusă este de 4 ani, cu anul academic împărțit în două semestre. Pentru învățământul cu frecvență fiecare semestru constând în 15 săptămâni de contact direct cu studenții și stagii de practică, precum și perioade de vacanțe. Activitățile didactice sunt organizate în prima parte a zilei, cu 4-6 ore pe zi, iar a doua parte este dedicată studiului individual, permițând un total săptămânal de 25-30 ore de contact. În cadrul învățământului cu frecvență redusă, primul an de studii include trei sesiuni de contact direct cu studenții, prima fiind de referință, în timp ce în ceilalți ani de studii anul academic este împărțit în două sesiuni. Acestea includ activități didactice, evaluări finale la unitățile de curs studiate anterior, stagii de practică și vacanțe. Săptămâna de studii în timpul sesiunilor de contact direct constă în 6 zile, cu un total săptămânal de 30-36 ore de contact direct, iar activitățile didactice sunt planificate în prima parte a zilei, cu 4-6 ore pe zi. Actualizarea Calendarului universitar este asigurată anual, aprobat de Senat și disponibil pe site-ul instituției pentru informarea comunității academice. Procesul de desfășurare a activităților didactice în semestrul universitar este coordonat de Orarul activităților didactice, elaborat, avizat și aprobat de autoritățile universitare competente. Studenții au acces la acesta atât online, pe site-ul universității, cât și prin afișarea pe Avizierul facultății. De asemenea, pentru ghidarea activității individuale a studenților și a profesorilor, sunt disponibile Orarul catedrei și Graficul de serviciu al profesorilor, publicate și ele pe platforma online a instituției și pe Avizierul catedrei. Modificările în orar, operate prin acordul Decanatului, se aduc la cunoștința studenților în timp util prin diferite modalități (poșta electronică, mesagerii de socializare) și se afișează pe tabla destinată orarului și site-ului, cu menționarea grupei de referință, disciplinei, zilei respective, orelor și cu indicarea formei de organizare.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B	

	În interviuri studenții au confirmat că calendarul universitar și orarul activităților didactice este disponibil pentru ei într-un mod flexibil și comod.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică (ciclul I –de licență, ciclul II –de master), aprobat în ședința Senatului UPSC PROCES- VERBAL nr. 6 din 25.02.2016; - Regulamentul privind stagiile de practică în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat la ședința Senatului UST din 11 noiembrie 2014; - Curricula stagiilor de practică de specialitate pentru programele de licență 0114.1 Matematica (învățământ cu frecvență redusă, 180 ECTS), 0114.1/0114.2 Matematică și Informatică (învățământ cu frecvență, 240 ECTS), aprobată la ședința Consiliului Facultății, la ședința Catedrei Algebră, geometrie și topologie, Analiză matematică și ecuații diferențiale și Tehnologii Informaționale Proces-verbal Nr. 1 din 25.08.2020; - Curricula stagiilor de practică stagiul de practică pedagogică pentru programele de licență 0114.1 Matematica (învățământ cu frecvență redusă, 180 ECTS), 0114.1/0114.2 Matematică și Informatică (învățământ cu frecvență, 240 ECTS), aprobată la Consiliului Facultății, la ședința Catedrei Algebră, geometrie și topologie, Analiză matematică și ecuații diferențiale și Tehnologii Informaționale Proces-verbal Nr. 1 din 25.08.2021; - Planul de învățământ specialitatea 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr.4 din 28.11. 2017 și coordonat cu MECC al RM. 22.06. 2018; - Planul de învățământ specialitatea 0114.1 Matematică, aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr.4 din 28 noiembrie 2017 și coordonat cu MECC al RM. 22 iunie 2018; - Calendar Universitar; - Ghid la Practica pedagogică, UPS „ION CREANGĂ”, Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, aprobat la Consiliul facultății, proces-verbal nr. 1 din 15.09.2022; - Ghid la practica de specialitate (de inițiere), UST, Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, aprobat la Consiliul facultății, proces-verbal nr. 1 din 15.09.2022; - Ghid de organizare și desfășurare a practicii de licență, UST, Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, aprobat la Consiliul facultății, proces-verbal nr. 1 din 15.09.2022; - Interviu cu studenții și absolvenții; - Interviu cu angajatorii; - Interviu cu cadrele didactice; - Rapoarte ale stagiilor de practică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Stagiile de practică în cadrul programelor evaluate reprezintă o componentă esențială au menționat în interviuri cadrele didactice, studenții, absolvenții, angajatorii. Acestea se desfășoară conform reglementărilor naționale și instituționale, în conformitate cu mai multe documente precum: <i>Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică (ciclul I –de licență, ciclul II –de master), aprobat în ședința Senatului UPSC PROCES- VERBAL nr. 6 din 25.02.2016, Regulamentul privind stagiile de practică în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat la ședința Senatului UST din 11 noiembrie 2014, Curricula stagiilor de practică de</i>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului						
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B						
	specialitate pentru programele de liceu 0114.1 Matematica (învățământ cu frecvență redusă, 180 ECTS), 0114.1/0114.2 Matematică și Informatică (învățământ cu frecvență, 240 ECTS), aprobată la ședința Consiliului Facultății, la ședința Catedrei Algebră, geometrie și topologie și Analiză matematică și ecuații diferențiale proces-verbal Nr. 1 din 25.08.2020, Curricula stagiilor de practică stagiul de practică pedagogică pentru programele de licență 0114.1 Matematica (învățământ cu frecvență redusă, 180 ECTS), 0114.1/0114.2 Matematică și Informatică (învățământ cu frecvență, 240 ECTS), aprobată la ședința Consiliului Facultății, la ședința Catedrei Algebră, geometrie și topologie, Analiză matematică și ecuații diferențiale și Tehnologii Informaționale Proces-verbal Nr. 1 din 25.08.2021. Suportul curricular pentru stagiile de practică de inițiere și pedagogică sunt susținute inclusiv și de unitățile de curs: psihologie, pedagogie și didactică disciplinelor. Obiectivele și conținuturile stagiilor de practică sunt aliniate cu obiectivele programelor de studii. Studenții din programele de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică efectuează patru stagii de practică. Acestea includ practica de inițiere, practica pedagogică și practica de licență în ultimul an. Rezultatele respective sînt aprobate prin <i>Planul de învățământ specialitatea 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr.4 din 28 noiembrie 2017 și coordonat cu MECC al RM. 22 iunie 2018, Planul de învățământ specialitatea 0114.1 Matematică, aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr.4 din 28 noiembrie 2017 și coordonat cu MECC al RM. 22 iunie 2018, Calendar Universitar.</i> Curriculumul și ghidurile pentru stagiile de practică pedagogică includ obiectivele, tipurile de activități, fișele de observare și analiză pedagogică, modelele de caracteristică psihologică a elevilor și a colectivului de elevi, structura și cerințele pentru portofoliul de practică și instrumente de autoevaluare ce se aliniază la <i>Ghidul la Practica pedagogică, UPS „ION CREANGĂ”, Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale; Ghidul la practica de specialitate (de inițiere), UST, Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale; Ghidul de organizare și desfășurare a practicii de licență, UST, Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale.</i> Din interviuri se constată că practica de licență are ca obiectiv dezvoltarea competențelor specifice ale studenților, elaborarea strategiilor și proiectarea activităților pentru rezolvarea problemelor teoretice și/sau practice. În interviuri s-a confirmat că stagiile de practică de specialitate și cele de licență în cadrul programelor de studii sunt organizate în instituții de învățământ preuniversitar. Scopul acestor stagii este direcționat inclusiv și spre facilitarea realizării tezelor de licență. Obiectivele și conținuturile stagiului de practică sunt în concordanță cu finalitățile de studiu ale 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică și asigură formarea competențelor propuse. Raportul privind stagiul de practică se elaborează de către studenți în mod individual și reflectă analiza, atitudinea și concluziile proprii. Atât studenții cât și absolvenții programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică, au menționat că stagiile de practică incluse în program sunt utile, binevenite adăugând un nivel suplimentar de înțelegere și încredere. Ceea ce este în concordanță și cu viziunile cadrelor didactice și a angajatorilor, care au fost exprimate în interviu.							
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat <table><tr><td>A</td><td>B</td></tr><tr><td>2</td><td>2</td></tr></table>		A	B	2	2
A	B							
2	2							
Puncte tari								
Recomandări	Actualizarea regulamentului instituției privind stagiile de practică.							
Arii de îmbunătățire obligatorii								

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică; 2. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică; 3. Acorduri de colaborare cu instituții de învățământ ; 4. Contract de colaborare cu Direcția învățământ , tineret și Sport Călărași; 5. Convenție cadru parteneriat cu IPLT V. Vasilache.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În vederea asigurării studenților cu locuri pentru desfășurarea stagiilor de practică, Universitatea încheie Acorduri de colaborare cu diverse instituții din municipiul Chișinău și din alte localități ale Republicii Moldova, care servesc ca unități de bază pentru desfășurarea practicii în domeniul matematicii și informaticii. Ca dovadă servesc acorduri, contracte, convenții cadru de parteneriat. Se constată că unitățile bază sunt alese pentru a corespunde obiectivelor stagiilor de practică și cerințelor programelor de studii de licență. Coordonatorul de practică centralizează ofertele de practică ale instituțiilor partenere, iar studenții au posibilitatea să aleagă una din aceste unități sau să identifice ei înșiși locul de desfășurare a practicii, luând în considerare propriile interese științifice. Studenții programului 0114.1 Matematică care deja activează în domeniu pot efectua stagiile de practică în organizațiile unde sunt angajați. Numărul de locuri stabilit în acordurile de colaborare acoperă în totalitate(100%) necesarul programelor 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică și garantează atingerea obiectivelor acestora. De asemenea, în interviuri cu coordonatorii și angajatorii s-a menționat că în unele instituții toți profesorii sunt absolvenți ai programelor evaluate. În procesul de evaluare externă a fost constatat că acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică la programele de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică corespund obiectivelor programului și asigură la 100% necesarul de locuri.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de peste 90% necesarul de locuri la programul de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Încheierea acordurilor de colaborare pentru efectuarea stagiilor de practică peste hotare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului UPSC PROCES- VERBAL nr. 2 din 01.10.2020; 2. Regulamentul privind elaborarea și susținerea tezelor de an în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului UPSC PROCES- VERBAL nr. 7 din 22.02.2020; 3. Regulamentul privind elaborarea și susținerea tezelor de licență în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului UPSC PROCES- VERBAL nr. 7 din 30.03.2017; 4. Regulamentul de evaluare a competențelor și finalităților de studiu ale studenților (ciclul I, licență, și ciclul II, master), aprobat prin Ordinul Rectorului UPSC nr. 53 din 25 septembrie 2015; 5. Regulamentul privind prevenirea plagiatului în cadrul UST, aprobat de Senatul UST la 28.05.2019; 6. Regulamentul privind prevenirea plagiatului în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului UPSC PROCES- VERBAL nr. 2 din 25.10.2018;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B
	7. Model Declarație pe propria răspundere; 8. Metodologia privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare, la distanță, în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului UPSC PROCES- VERBAL nr. 9 din 21.05.2020; 9. Dispoziția Nr. 22/2018-2019 din 17.02.2020, privind organizarea procesului de evaluare a studenților ciclului I și II; 10. Dispoziția Nr. 23/2019-2020 din 14.04.2020 privind susținerea examenelor de primăvară a studenților absolvenți; 11. Modele de teste, bilete pentru evaluare curentă, periodică, finală; 12. Modele de evaluare a tezelor de licență; 13. Borderouri; 14. Calendarul academic; 15. Site-ul UPSC upsc.md; 16. SIMU UPSC; 17. Ordin privind desfășurarea sesiunii de licență în anul 2022. Nr.127, din 11.04.2022; 18. Dispoziția Decanatului Facultății Nr. 12/2019-2020 din 05.11.2019 privind tematica tezelor de licență pentru anul 2019-2020, ciclul I (secția zi și frecvență redusă) privind tematica tezelor de licență și master pentru anul 2019-2020, ciclul I (secția zi și frecvență redusă); 19. Dispoziția Decanatului Facultății Nr. 26/2021-2022 din 09.11.2021, privind tematica tezelor de licență pentru anul 2021-2022, ciclul I (secția zi și frecvență redusă); 20. Dispoziția Decanatului Facultății nr. 8/2022-2023 din 29.09.2022 privind componența juriului în scopul eventualelor situații excepționale privind evaluarea studenților pentru anul de studii; 21. Procesul verbal nr.1 din 05.09.2023 al consiliului Facultății privind aprobarea temelor de licență; 22. Dispoziția Decanatului Facultății nr. 25/2023-2024 din 23.10.2023 privind aprobarea temelor de licență; 23. Ordin nr. 127 din 11.04.2022 privind desfășurarea sesiunii de licență; 24. Extras din Procesul-verbal nr. 9 al ședinței catedrei Algebră, geometrie și topologie din 25. 05. 2022 privind rezultatele practicii de licență și master. Modalitatea de desfășurare a susținerii tezelor de licență și masterat în anul de studii 2021 – 2022; 25. Proces-verbal nr. 1 al ședinței Comisiei pentru examenul de licență cu privire la conferirea titlului și eliberarea diplomei de licență absolvenților facultății din 16 iunie 2022; 26. Proces verbal nr. 1 din 15.06.2023 al comisiei de susținere a tezelor de licență la programul matematică și Informatică; 27. Proces verbal nr. 2 din 15.06.2023 al comisiei de conferire a titlului de licențiat în domeniu și eliberarea diplomei de licență la programul matematică și Informatică; 28. Proces verbal nr. 1 din 16.06.2023 al comisiei de susținere a tezelor de licență la programul matematică; 29. Proces verbal al ședinței Consiliului Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale nr. 9 din 21.06.2022 privind Discutarea rapoartelor Comisiilor pentru susținerea tezelor de licență; 30. Extras din procesul-verbal nr.12 din 21 Iunie 2022 privind raportul comisiei de susținere a tezelor de licență la programul matematică și informatică; 31. Extras din procesul-verbal nr.10 din 23. Iunie 2020 privind raportul comisiei de susținere a tezelor de licență la programul matematică și informatică; 32. Procesul verbal No 10 al ședinței catedrei Analiză Matematică și Ecuații Diferențiale din 23 iunie 2020 privind rezultatele examenelor de licență prin prisma observațiilor și sugestiilor președintelui comisiei de examinare și membrilor comisiei; 33. Extras din Procesul-verbal nr. 10 al ședinței catedrei Algebră, geometrie și topologie din 28. 06. 2022 privind rezultatele susținerii tezelor de licență și master în anul de studii 2021-2022; 34. Interviu cu studenții, absolvenții și cadrele didactice.	Constatări făcute în timpul procesului de evaluare Procesul de evaluare a performanțelor studenților în cadrul programului 0114.2 Informatică este susținut de mai multe documente instituționale precum: <i>Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului UPSC PROCES- VERBAL nr. 2 din 01.10.2020, Regulamentul privind elaborarea și susținerea tezelor de an în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului UPSC PROCES- VERBAL nr. 7 din 22.02.2020,</i>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B
externă	<i>Regulamentul privind prevenirea plagiatului în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului UPSC PROCES- VERBAL nr. 2 din 25.10.2018, Regulamentul privind elaborarea și susținerea tezelor de licență în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului UPSC PROCES- VERBAL nr. 7 din 30.03.2017, Regulamentul de evaluare a competențelor și finalităților de studiu ale studenților (ciclul I, licență, și ciclul II, master), aprobat prin Ordinul Rectorului UPSC nr. 53 din 25 septembrie 2015, Metodologia privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare, la distanță, în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului UPSC PROCES- VERBAL nr. 9 din 21.05.2020, Dispoziția Nr. 22/2018-2019 din 17.02.2020, privind organizarea procesului de evaluare a studenților ciclului I și II, Dispoziția Nr. 23/2019-2020 din 14.04.2020 privind susținerea examenelor de primăvară a studenților absolvenți, Extras din Procesul-verbal nr. 9 al ședinței catedrei Algebră, geometrie și topologie din 25. 05. 2022 privind rezultatele practicii de licență și master. Modalitatea de desfășurare a susținerii tezelor de licență și masterat în anul de studii 2021 – 2022.</i> În cadrul programelor de studii de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică, se utilizează diverse tipuri de evaluare a rezultatelor academice, inclusiv evaluarea inițială, evaluarea curentă (prin teste, eseuri, referate, studii de caz, proiecte etc.), evaluarea periodică (prin două teste), evaluarea finală (prin examinare orală, examinare în scris, examinare combinată etc.), evaluarea competențelor dobândite în timpul stagiului de practică și susținerea tezei de licență. Aceasta se confirmă prin modele de teste, bilete pentru evaluare curentă, periodică, finală, modele de evaluare a tezelor de licență, borderouri și din interviuri cu studenții, absolvenții și cadrele didactice. La începutul și pe parcursul studierii unității de curs studenții sunt informați despre formele, metodele, criteriile de evaluare, baremul de verificare, schema de convertire a punctajului în notă, dar și despre dreptul de a contesta rezultatele evaluării, fapt confirmat de către studenți și absolvenți. Evaluarea periodică are loc de două ori pe semestru, în săptămânile 7-8 și 13-14. Evaluarea finală se desfășoară în cadrul sesiunilor de examene conform Calendarului academic. Orarul examenelor este elaborat de decanatul facultății și aprobat de prorectorul pentru activitate didactică. Detaliile privind modalitatea de susținere a examenului, formatul și conținutul subiectelor sunt analizate și stabilite în cadrul ședinței de catedră, fiind consemnate în procesul-verbal al acestei ședințe. Aspectele date sînt dovedite prin documentele respective: <i>Calendarul academic, borderouri, register, dispoziții etc.</i> În vederea verificării reușitei Studenții pot consulta SIMU UPSC. Cele menționate au fost confirmate și de către studenți, absolvenți, cadre didactice. Evaluările finale ale studiilor sunt programate conform Calendarului academic, iar Comisia pentru susținerea tezelor de licență la programele evaluate Informatică este constituită prin Ordinul rectorului. Tematica tezelor de licență este confirmată prin dispoziții precum <i>Dispoziția Nr. 12/2019-2020 din 05.11.2019 privind tematica tezelor de licență și master pentru anul 2019-2020, ciclul I (secția zi și frecvență redusă) și ciclul II , Dispoziția Nr. 26/2021-2022 din 09.11.2021, privind tematica tezelor de licență și master pentru anul 2021-2022, ciclul I (secția zi și frecvență redusă)</i>. Nota finală la susținerea tezei este stabilită în conformitate cu <i>Regulamentul privind elaborarea și susținerea tezelor de licență</i>. Rezultatele examenului de finalizare a studiilor sunt înregistrate în borderourile întocmite de secretarul Comisiei pentru susținerea tezelor, iar comisia respectivă elaborează rapoarte finale corespunzătoare privind rezultatele activității. Întregul proces este bazat pe activitatea catedrelor, decanatului, consiliului facultății, comisiei ce este concretizat în documentele respective, ca: <i>Dispoziția Decanatului Facultății Nr. 26/2021-2022 din 09.11.2021, privind tematica tezelor de licență pentru anul 2021-2022, ciclul I (secția zi și frecvență redusă), Dispoziția Decanatului Facultății nr. 8/2022-2023 din 29.09.2022 privind componența juriului în scopul eventualelor situații excepționale privind evaluarea studenților pentru anul de studii, Procesul-verbal nr.1 din 05.09.2023 al consiliului Facultății privind aprobarea temelor de licență, Dispoziția Decanatului Facultății nr. 25/2023-2024 din 23.10.2023 privind aprobarea temelor de licență, Ordin nr. 127 din 11.04.2022 privind desfășurarea sesiunii de licență, Extras din Procesul-verbal nr. 9 al ședinței catedrei Algebră, geometrie și topologie din 25. 05. 2022 privind rezultatele practicii de licență și master. Modalitatea de desfășurare a susținerii tezelor de licență și masterat în anul de studii 2021 – 2022, Proces-verbal nr. 1 al ședinței Comisiei pentru examenul de licență cu privire la conferirea titlului și eliberarea diplomei de licență absolvenților facultății din 16 iunie 2022, Proces verbal nr. 1 din 15.06.2023 al comisiei de susținere a tezelor de licență la programul matematică</i>	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B

	și Informatică, Proces verbal nr. 2 din 15.06.2023 al comisiei de conferire a titlului de licențiat în domeniu și eliberarea diplomei de licență la programul matematică și Informatică, Proces verbal nr. 1 din 16.06.2023 al comisiei de susținere a tezelor de licență la programul matematică, Proces verbal al ședinței Consiliului Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale nr. 9 din 21.06.2022 privind Discutarea rapoartelor Comisiilor pentru susținerea tezelor de licență, Extras din procesul-verbal nr.12 din 21 Iunie 2022 privind raportul comisiei de susținere a tezelor de licență la programul matematică și informatică, Extras din procesul-verbal nr.10 din 23. Iunie 2020 privind raportul comisiei de susținere a tezelor de licență la programul matematică și informatică, Procesul verbal No 10 al ședinței catedrei Analiză Matematică și Ecuații Diferențiale din 23 iunie 2020 privind rezultatele examenelor de licență prin prisma observațiilor și sugestiilor președintelui comisiei de examinare și membrilor comisiei, Extras din Procesul-verbal nr. 10 al ședinței catedrei Algebră, geometrie și topologie din 28. 06. 2022 privind rezultatele susținerii tezelor de licență și master în anul de studii 2021-2022. În vederea prevenirii fraudelor academice în procesul de evaluare, instituția aplică <i>Regulamentul privind prevenirea plagiatului în cadrul UPSC, Declarația pe propria răspundere</i>. Se evita repetarea temelor tezelor de licență în decurs de trei ani consecutivi. Identificarea cazurilor de plagiat în proiectele de an este responsabilitatea conducătorului, în timp ce pentru tezele de licență această responsabilitate revine Centrului Tehnologii Informaționale. Examinarea contestațiilor examenelor de licență este în sarcina juriului stabilit prin <i>Dispoziția Decanatului Facultății nr. 8/2022-2023 din 29.09.2022 privind componența juriului în scopul eventualelor situații excepționale privind evaluarea studenților pentru anul de studii</i>, care are la bază <i>Regulamentul privind prevenirea plagiatului academic</i>. Programele de studii superioare licență 0114.1_0114.2 Matematică și informatică 0114.1 Matematică ca finalitate implică elaborarea și susținerea tezei de licență ce este în conformitate cu prevederile planului de învățământ. Procesul de evaluare a rezultatelor academice asigură atingerea finalităților de studiu la unitățile de curs prevăzute de planul de învățământ .		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat A 2 B 2
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea regulamentului instituției privind prevenirea plagiatului.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului UPSC PROCES- VERBAL nr. 2 din 01.10.2020; - Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică (ciclul I – studii superioare de licență, ciclul II – studii superioare de master), aprobat în ședința Senatului UPSC PROCES- VERBAL nr. 6 din 25.02.2016; - Curricula stagiilor de practică de specialitate pentru pentru programele de licență 0114.1 Matematica (învățământ cu frecvență redusă, 180 ECTS), 0114.1/0114.2 Matematică și Informatică (învățământ cu frecvență, 240 ECTS), aprobată la ședința Consiliului Facultății Proces-verbal Nr. 1 din 02.09.2020; - Curricula stagiilor de practică stagiul de practică pedagogică pentru programele de licență 0114.1 Matematica (învățământ cu frecvență redusă, 180 ECTS), 0114.1/0114.2 Matematică și Informatică (învățământ cu frecvență, 240 ECTS), aprobată la ședința Consiliului Facultății Proces-verbal Nr. 1 din 02.09.2020; - Extras din Procesul-verbal nr. 9 al ședinței catedrei Algebră, geometrie și topologie din 25. 05. 2022 privind rezultatele practicii de licență și master. Modalitatea de desfășurare a
--	--

		RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului		
				ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B		
	susținerii tezelor de licență și masterat în anul de studii 2021 – 2022; 6. Borderourile/ bazele de date cu referire la evaluările stagiilor de practică; 7. Metodologia organizării și desfășurării. cercetărilor științifice la ciclul I și ciclul II. Ghid elaborare teza licență/master.					
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În vederea organizării și desfășurării stagiilor de practică în cadrul programelor 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică procesul este ghidat de documente reglatorii precum <i>Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului UPSC PROCES- VERBAL nr. 2 din 01.10.2020, Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică (ciclul I – studii superioare de licență, ciclul II – studii superioare de master), aprobat în ședința Senatului UPSC PROCES- VERBAL nr. 6 din 25.02.2016.</i> În cadrul programelor 1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică, evaluarea rezultatelor stagiilor de practică este reglementată conform Curricula stagiilor de practică. În calitate de instrumente ce sunt aplicate, în timpul interviurilor, s-a comunicat că se evidențiază observația directă a mentorului și supervisorului, portofoliul, proiectele individuale și de grup, rapoartele de practică și prezentarea orală a rezultatelor. e asemenea s-a informat că metodistul și mentorii realizează evaluarea curentă având în vedere participarea și dezvoltarea profesională a studentului, iar rezultatele sunt înregistrate în borderourile de evaluare, iar nota finală la stagiul de practică, acordată de către supervisorul stagiului, care este cadru didactic al catedrei, reprezintă o medie aritmetică a notelor acordate pentru activitatea stagiului în îndeplinirea programului de practică și pentru elaborarea și prezentarea raportului de practică în cadrul procedurii de prezentare a rezultatelor. Din interviuri s-a stabilit că în procesul de evaluare a stagiilor de practică sunt implicați atât cadrele didactice cât și reprezentanții instituțiilor de învățământ în care se desfășoară practica,fiind prezentat raportul privind rezultatele stagiului de practică, în acest sens este stabilit și quantum de ore acordat. Totodată coordonatorii practicii vin cu propuneri de îmbunătățire în vederea corelării optime a obiectivelor stagiilor de practică cu finalitățile programului de studiu. Evaluarea stagiului practicii de licență, pentru 1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică, este realizată de conducătorul științific al studentului conform criteriilor stabilite de catedra de specialitate, detaliate în <i>Regulamentul și Ghidul pentru elaborarea și susținerea tezelor de licență</i>. Rezultatele și analiza procesului de organizare a stagiului de practică sunt incluse în Raportul Sinteză al coordonatorului stagiului, care este apoi discutat și aprobat în cadrul ședinței de catedră și a Consiliului facultății.					
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării.			Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
				1	A	B
					1	1
					1	1
Puncte tari						
Recomandări						
Arii de îmbunătățire obligatorii						

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

**Criteriul 4.1. Admiterea studenților****4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Informația cu privire la numărul studenților admiși la studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, învățământ cu frecvență, și 0114.1 Matematică, învățământ cu frecvență redusă, în perioada ultimelor 5 ani; 2. Regulamentul privind organizarea admiterii la studii superioare de licență, pentru anul universitar 2022-2023, în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat în ședința Senatului nr. 11 din 21.06.2022; 3. Regulamentul privind organizarea admiterii în ciclul I, studii superioare de licență, pentru anul universitar 2022-2023, la Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 13 al ședinței Senatului din 22.06.2022; 4. Planul de admitere la studii superioare de licență (ciclul I), cu finanțare de la bugetul de stat, învățământ cu frecvență, anul de studii 2021-2022, aprobat în 19.07.2021; 5. Metodologia de calcul a mediei generale de concurs pentru admitere la ciclul I - licență, Universitatea de Stat din Tiraspol, admiterea 2021; 6. Raport cu privire la organizarea și desfășurarea concursului de Admitere 2020 la Universitatea de Stat din Tiraspol; 7. Materiale promoționale pentru recrutarea studenților; 8. Site - admitere: https://upsc.md/admitere/arhiva/admitere-2022/ ; 9. Contractele de servicii promoționale cu diferite organizații media; 10. Interviu cu echipa managerială.
--	--



Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul evaluării externe și din interviul cu echipa managerială s-a constatat, că Universitatea desfășoară diferite tipuri de activități în vederea recrutării studenților la programele de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, învățământ cu frecvență, și 0114.1 Matematică, învățământ cu frecvență redusă, cum ar fi: promovarea programelor de formare profesională ale universității; organizarea târgurilor de carieră, Caravanei admiterii, Săptămânii ușilor deschise, live-uri promoționale, mese rotunde, workshop-uri tematice, masterclass-uri; plasarea informației de promovare pe rețelele de socializare, site-ul Universității, panouri informaționale, grupuri/forumuri din domeniu etc. Procesul de recrutare mai este susținut prin distribuirea de broșuri/pliante, campanii de promovare TV, ceea ce se confirmă prin <i>Materiale promoționale pentru recrutarea studenților; Contractele de servicii promoționale cu diferite organizații media.</i> Totodată, pe pagina Admiterii (https://upsc.md/admitere/arhiva/admitere-2022/) se prezintă oferta educațională, descriptorii calificărilor universitare obținute la absolvirea unui program de studii de licență, planurile de învățământ, <i>Planul de înmatriculare pentru anul de studii 2022 – 2023 studii superioare de licență - ciclul I</i>, graficul desfășurării concursului de admitere, taxa de studii etc. Pentru o mai bună organizare a procesului de recrutare a candidaților la studii, consilierea tinerilor, activează Departamentul de Formare Profesională, Consiliere și Ghidare în Carieră (https://ust.upsc.md/subdiviziuni-universitare/centre-si-departamente/departament-formare-profesionala-consiliere-si-ghidare-in-cariera/). Sub coordonarea Departamentului, a Comisiei de admitere și cu sprijinul subdiviziunilor pe parcursul anului de studii se desfășoară diferite activități de recrutare a studenților. Procesul de admitere la programele de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, învățământ cu frecvență, și 0114.1 Matematică, învățământ cu frecvență redusă, se realizează conform documentelor normative naționale: <i>Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, ordin MEC nr. 1625 din 12.12.2019; Regulamentul-Cadru privind organizarea admiterii la studii superioare de licență și studii superioare integrate pentru anul universitar 2022-2023, ordin MEC nr. 459 din 31.05.2022; Legea nr. 60/ 2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități; Legea Nr. LP140/2013 din 14.06.2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți, cu modificările stipulate în LP nr.156/09.06.2022; planurile de admitere: Planul de admitere la studii superioare de licență (ciclul I), cu finanțare de la bugetul de stat, învățământ cu frecvență, anul de studii 2021-2022, aprobat în 19.07.2021; precum și a celor instituționale: Regulamentul privind organizarea admiterii la studii superioare de licență, pentru anul universitar 2022-2023, în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat în ședința Senatului nr. 11 din 21.06.2022; Regulamentul privind organizarea admiterii în ciclul I, studii superioare de licență, pentru anul universitar 2022-2023, la Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 13 al ședinței Senatului din 22.06.2022; care pot fi regăsite și pe site-ul Universității.</i> Înmatricularea la programele de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, învățământ cu frecvență, și 0114.1 Matematică, învățământ cu frecvență redusă, se realizează în conformitate cu Planurile de admitere, în baza rezultatelor de concurs prin ordinul rectorului, conform <i>Metodologiei de calcul a mediei generale de concurs pentru admitere la ciclul I - licență, Universitatea de Stat din Tiraspol, admiterea 2021</i>, care se aprobă anual de Senat și se plasează pe pagina web a Universității. La finele perioadei de admitere, în Senat este prezentat Raportul Comisiei de admitere cu rezultatele admiterii și anumite propuneri de îmbunătățire a procesului de admitere, care se transmite către MEC.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
			A	B
			1	1
	1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat;	1	A	B
Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.	1		1	
Puncte tari				

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B

Recomandări	
Arii de îmbunătățiri obligatorii	

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind organizarea admiterii la studii superioare de licență, pentru anul universitar 2022-2023, în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat în ședința Senatului nr. 11 din 21.06.2022; 2. Regulamentul privind organizarea admiterii în ciclul I, studii superioare de licență, pentru anul universitar 2022-2023, la Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 13 al ședinței Senatului din 22.06.2022; 3. Interviu cu echipa managerială; 4. Interviu cu coordonatorii programele de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, învățământ cu frecvență, și 0114.1 Matematică, învățământ cu frecvență redusă; 5. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii superioare de licență la 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, învățământ cu frecvență, și 0114.1 Matematică, învățământ cu frecvență redusă; 6. Vizitarea spațiilor educaționale și de cercetare.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În rezultatul interviurilor și vizitelor realizate a spațiilor de studii și cercetare, s-a constatat, că Instituția se aliniază la cerințele cadrului normativ în vigoare privind recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate: <i>Legea Nr. LP140/2013 din 14.06.2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți, cu modificările stipulate în LP nr.156/09.06.2022; Regulamentul privind organizarea admiterii la studii superioare de licență, pentru anul universitar 2022-2023, în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat în ședința Senatului nr. 11 din 21.06.2022; Regulamentul privind organizarea admiterii în ciclul I, studii superioare de licență, pentru anul universitar 2022-2023, la Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 13 al ședinței Senatului din 22.06.2022.</i> Totodată, anual se stabilește cota de 15% din numărul total de locuri prevăzute în planul de înmatriculare cu finanțare bugetară pentru copii din grupurile dezavantajate. Pentru studenții din această categorie, există locuri de cazare în cămine pe toată perioada studiilor, indiferent de modul de finanțare a studiilor și de media anuală a acestora; ei pot beneficia de bursă socială (în cazul lipsei bursei academice). De asemenea, Universitatea întreprinde măsuri concrete pentru asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la spațiile de studii în strictă conformitate cu actele normative în vigoare. Coordonatorii programelor de studii ne-au confirmat, că în perioada de referință nu au fost solicitări de înscriere a persoanelor cu dizabilități sau alte persoane din grupurile dezavantajate la programul de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Adaptarea infrastructurii căminelor universitare la necesitățile persoanelor cu dizabilități locomotorii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat în ședința Senatului nr. 7 din 18.02.2020; 2. Procesul-verbal Nr. 10 al ședinței catedrei Analiză Matematică și Ecuații Diferențiale din 23 iunie 2020 cu privire la analiza rezultatelor examenelor de licență și de master; rezultatele sesiunii de vară la secția cu frecvență la zi; rezultatele sesiunii de vară frecvență redusă; 3. Ordinul rectorului nr 291 din 26.08.21 cu referire la promovarea studenților Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, învățământ cu frecvență, anul de studii 2021-2022; 4. Ordinul rectorului nr 289 din 26.08.21 cu referire la promovarea studenților Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, învățământ cu frecvență redusă, anul de studii 2021-2022; 5. Dispoziția Nr. 2/2021-2022 din 01.09.2021 cu privire la sesiunea suplimentară pentru studenții ciclului I (secția cu frecvență) și ciclului II; 6. Dispoziția Nr. 50/2021-2022 din 25.06.2021 cu privire la sesiunea suplimentară pentru studenții ciclului I (secția cu frecvență redusă); 7. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova, aprobat prin Ordinul MEC nr. 748 din 12.07.2013; 8. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în cadrul Universității de Stat din Tiraspol la ciclul I, licență, aprobat la ședința Senatului UST din 11.11.2014; 9. Modele de contract privind realizarea studiilor superioare de licență în grupele cu finanțarea bugetară și plasarea tinerilor specialiști în câmpul muncii; 10. Informația cu privire la promovabilitatea studenților la programul de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, învățământ cu frecvență, și 0114.1 Matematică, învățământ cu frecvență redusă, în perioada ultimilor 5 ani de studii; 11. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, învățământ cu frecvență, și 0114.1 Matematică, învățământ cu frecvență redusă; 12. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii superioare de licență la programele de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, învățământ cu frecvență, și 0114.1 Matematică, învățământ cu frecvență redusă; 13. Interviu cu studenții programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, învățământ cu frecvență, și 0114.1 Matematică, învățământ cu frecvență redusă.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul evaluării externe și interviului realizat cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, învățământ cu frecvență, și 0114.1 Matematică, învățământ cu frecvență redusă, s-a constatat că procesul de promovare a anului de studii se desfășoară se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și este reglementat de: Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, aprobat prin Ordin MEC nr. 1625 din 12.12.2019; Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat în ședința Senatului nr. 7 din 18.02.2020. Cadrele didactice ce asigură procesul de studii la programele evaluate ne-au confirmat, că în baza rezultatelor sesiunilor de examinare a studenților, care se discută la catedră: Procesul-verbal Nr. 10 al ședinței catedrei Analiză Matematică și Ecuații Diferențiale din 23 iunie 2020 cu privire la analiza rezultatelor examenelor de licență și de master; rezultatele sesiunii de vară la secția cu frecvență la zi; rezultatele sesiunii de vară frecvență redusă, se efectuează promovarea studenților în alt an de studii prin ordinul rectorului Universității: Ordinul rectorului nr 291 din 26.08.21 cu referire la promovarea studenților Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B		
	Informaționale, învățământ cu frecvență, anul de studii 2021-2022; Ordinul rectorului nr 289 din 26.08.21 cu referire la promovarea studenților Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, învățământ cu frecvență redusă, anul de studii 2021-2022. Sunt promovați în următorul an de studii, studenții care au acumulat numărul minim obligatoriu de credite prevăzut de Planul de învățământ pentru anul respectiv, indicate în Contractul de studii: Modele de contract privind realizarea studiilor superioare de licență în grupele cu finanțarea bugetară și plasarea tinerilor specialiști în câmpul muncii și în baza: Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, aprobat prin Ordin MEC nr. 1625 din 12.12.2019; Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat în ședința Senatului nr. 7 din 18.02.2020. Echipa managerială, cadrele didactice și studenții au confirmat, că dacă studentul nu a obținut media semestrială la unitatea de curs studiată, acesta repetă disciplina cu achitarea taxei de studii. Pentru restanțieri se organizează o sesiune suplimentară, în baza: Dispoziția Nr. 2/2021-2022 din 01.09.2021 cu privire la sesiunea suplimentară pentru studenții ciclului I (secția cu frecvență) și ciclului II; Dispoziția Nr. 50/2021-2022 din 25.06.2021 cu privire la sesiunea suplimentară pentru studenții ciclului I (secția cu frecvență redusă). Totodată, înainte de fi promovat în următorul an, pentru fiecare student se stabilește forma de finanțare a studiilor în baza rezultatelor sesiunii de examinare și conform Regulamentului cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova și a Regulamentului cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în cadrul Universității, cu semnarea ulterioară a contractului-tip. În rezultatul evaluării programelor de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, învățământ cu frecvență, și 0114.1 Matematică, învățământ cu frecvență redusă, s-a constatat rata promovabilității studenților în perioada ultimelor 5 ani de studii, care variază în limitele 77-100% pentru programul 0114.1/0114.2 Matematică și informatică (în 2017-2018 rata 92% - 7 studenți au absolvit, în 2018-2019 rata 83% – 10 studenți au absolvit, în 2019-2020 rata 100% - 7 studenți au absolvit, în 2020-2021 rata 77% – 5 studenți au absolvit , în 2021-2022 rata 89%, – 6 studenți au absolvit în 2022-2023 rata 87% – 7 studenți au absolvit) și la programul 0114.1 Matematică, frecvență redusă, rata de promovare variază în limitele 75-98% (în 2017-2018 rata 98% – 15 studenți au absolvit, în 2018-2019 rata 92% – 13 studenți au absolvit, în 2019-2020 rata 75% – 6 studenți au absolvit, în 2020-2021 rata 94% – 12 studenți au absolvit, în 2021-2022 rata 93% – 7 studenți au absolvit, în 2022-2023 rata 84% – 16 studenți au absolvit). Rata de abandon a studenților la programul 0114.1/0114.2 Matematică și informatică variază, pe parcursul anilor supuși acreditării, în limitele 0-23% și la programul 0114.1 Matematică variază, pe parcursul anilor supuși acreditării, în limitele 2-13,46%. Printre cauzele abandonului predomină transferul la alte facultăți, la alte programe de studii în cadrul universității, plecarea în străinătate a studenților. Pentru diminuarea abandonului se întreprind diverse măsuri: consultări individuale, convorbiri cu părinții, cu tutorii de grupă, susținerea repetată a examenului în sesiunea suplimentară, motivarea studenților pentru participarea la concursurile proiectelor destinate studenților cu recompense materiale, oferirea locurilor de cazare în căminele studențești etc. Totodată, s-a constatat, că rata absolvirii în raport cu numărul studenților înmatriculați la anul I la programul de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică variază în limitele 72-100%, iar rata absolvirii la programul de studii 0114.1 Matematică variază în limitele 55 - 100%.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat	
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are promoție de absolvenți la programul de studii în fiecare an în ultimii 5 ani (<i>Se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării</i>).		A 2	B 2
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire				

		RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului	
				ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B	
obligatorii					
4.2.2. Mobilitatea academică					
Dovezi prezentate de instituția de învățământ		1. Regulamentul privind mobilitatea academică în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat de Senat la 25.10.2016, Proces-verbal nr. 6; 2. Planul mobilităților academice pentru anul de studii 2021-2022 la Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale; 3. Confirmările de realizare a mobilității academice a studenților; 4. Extras din procesul-verbal nr. 10 al ședinței Consiliului facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 28.06.2022 cu privire la recunoașterea și echivalarea notelor; 5. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, învățământ cu frecvență, și 0114.1 Matematică, învățământ cu frecvență redusă; 6. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii superioare de licență la programele de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, învățământ cu frecvență, și 0114.1 Matematică, învățământ cu frecvență redusă; 7. Interviu cu studenții programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, învățământ cu frecvență, și 0114.1 Matematică, învățământ cu frecvență redusă.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă		În rezultatul vizitei de evaluare și interviurilor realizate cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, învățământ cu frecvență, și 0114.1 Matematică, învățământ cu frecvență redusă, cu cadrele didactice care asigură procesul de studii și studenții programelor evaluate, s-a constatat, că mobilitatea academică a studenților se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, cum ar fi: <i>Strategia de internaționalizare a învățământului superior și cercetării (2019-2025); Recomandările-cadru privind organizarea mobilităților academice și recunoașterea perioadelor de mobilitate, Anexă la ordinul nr 897 din 26 august 2020; Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior, HG Nr. 56 din 27.01.2014; Regulamentul privind mobilitatea academică în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat de Senat la 25.10.2016, Proces-verbal nr. 6.</i> Totodată, studenții ne-au confirmat, că mobilitatea academică se realizează atât în țară, cât și peste hotare, în baza mai multor acorduri de colaborare, fapt confirmat prin Confirmările de realizare a mobilității academice a studenților, ca de exemplu: o mobilitate academică în cadrul programului/proiectului Ecole d'été en Mathématiques Appliquées (student M. Covalciuc), organizată în Sinaia (6-14 iulie 2022) și mobilitate academică realizată în baza acordului de colaborare la Universitatea de Stat din Moldova în perioada 25.01.2022-28.05.2022 (studenți: A. Rozloga și M. Covalciuc). Coordonatorii programelor evaluate au confirmat, că anual se elaborează un plan de realizare a mobilităților academice interne/externe, cum ar fi: <i>Planul mobilităților academice pentru anul de studii 2021-2022 la Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale</i>, iar la revenire, în baza rezultatelor obținute și actelor normative naționale și cu aplicabilitate internă, se efectuează recunoașterea și echivalarea creditelor de studii dobândite, fapt confirmat de <i>Extras din procesul-verbal nr. 10 al ședinței Consiliului facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale din 28.06.2022 cu privire la recunoașterea și echivalarea notelor</i>. Informația privind mobilitatea academică a studenților este consemnată în Suplimentul la Diplomă. Un rol important în realizarea mobilităților academice îi revine Secției Relații Internaționale și Managementul proiectelor în vederea informării studenților și realizării eficiente a mobilității academice, iar apoi a recunoașterii și echivalării rezultatelor obținute.			
Gradul de realizare a		1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include		Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B		

standardului de evaluare și punctajul acordat	perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare;	2	A 2	B 2
Puncte tari	Realizarea mobilităților academice interne în baza acordurilor de colaborare cu alte instituții de învățământ superior.			
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul Universității de Stat din Tiraspol cu privire la organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență, aprobat de Senatul Universității în 17.11.2015, Proces-verbal nr. 4; - Proces-verbal nr. 2 al ședinței Comisiei pentru examenul de licență cu privire la conferirea titlului și eliberarea diplomei de licență absolvenților facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, specialitatea Matematică și informatică, care au promovat examenul de licență prevăzut de planul de învățământ; - Model de diplomă de studii superioare de licență; - Model de Supliment la Diplomă; - Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, învățământ cu frecvență, coordonat cu MECC în 22.06.2018; - Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0114.1 Matematică, învățământ cu frecvență redusă, coordonat cu MECC în 22.06.2018; - Ordinul rectorului nr. 197 din 15.06.2021 referitor la admiterea studenților ciclului I a facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale pentru susținerea tezelor de licență în anul 2021; - Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, învățământ cu frecvență, și 0114.1 Matematică, învățământ cu frecvență redusă; - Interviu cu studenții programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, învățământ cu frecvență, și 0114.1 Matematică, învățământ cu frecvență redusă. - Interviu cu absolvenții programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, învățământ cu frecvență, și 0114.1 Matematică, învățământ cu frecvență redusă.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În rezultatul evaluării externe a programelor de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, învățământ cu frecvență, și 0114.1 Matematică, învățământ cu frecvență redusă, s-a constatat, că evaluarea finală a studenților se realizează în conformitate cu <i>Regulamentul Universității de Stat din Tiraspol cu privire la organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență, aprobat de Senatul Universității în 17.11.2015, Proces-verbal nr. 4</i> , programele de studii de studii evaluate fiind finalizate cu susținerea tezei de licență și conferirea titlului de Licențiat în Științe ale educației absolvenților acestor programe care au susținut examenul de licență, prevăzut de planul de învățământ, prin decizia Comisiei examenelor de licență, stipulată, ca de exemplu, în <i>Proces-verbal nr. 2 al ședinței Comisiei pentru examenul de licență cu privire la conferirea titlului și eliberarea diplomei de licență absolvenților facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, specialitatea Matematică și informatică, eliberarea diplomei de licență și suplimentului la diplomă: Model de diplomă de studii superioare de licență; Model de Supliment la Diplomă</i> . La susținerea finală a tezei de licență sunt admiși, în baza ordinului rectorului: <i>Ordinul rectorului nr. 197 din 15.06.2021 referitor la admiterea studenților ciclului I a facultății Fizică,</i>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului					
			ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B					
	<i>Matematică și Tehnologii Informaționale pentru susținerea tezelor de licență în anul 2021, doar studenții care au realizat integral planul de învățământ: Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, învățământ cu frecvență, coordonat cu MECC în 22.06.2018; Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0114.1 Matematică, învățământ cu frecvență redusă, coordonat cu MECC în 22.06.2018.</i> Coordonatorii programelor de studii supuse evaluării ne-au confirmat că din 2016 examenul de licență doar susținerea tezei de licență. Prin intermediul Centrului Tehnologiilor Informaționale și Comunicaționale în Educație, în cadrul Universității absolvenților programelor de studii se eliberează diplomele de studii. Din vizitele și interviurile realizate s-a constatat, că procedurile de conferire a titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice la programele de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, învățământ cu frecvență, și 0114.1 Matematică, învățământ cu frecvență redusă, se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, iar informația privind eliberarea actelor de studii sau adevărilor academice este inclusă în Registrul de eliberare a diplomelor.							
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;		Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat <table><tr><td>A</td><td>B</td></tr><tr><td>1</td><td>1</td></tr></table>	A	B	1	1
A	B							
1	1							
Puncte tari								
Recomandări								
Arii de îmbunătățire obligatorii								

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Dosarele personale de la resurse umane. 2. Contractele individuale de muncă din dosarele personale. 3. Fișele de post ale angajaților 4. Regulamentul de organizare, de desfășurare a concursului de ocupare a funcțiilor didactice și științifice didactice, aprobat la Ședința Senatului UST din 15.06.2021 5. Regulament de organizare și desfășurare a concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, PROCES- VERBAL nr. 3 din 27.10.2022 6. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică; 7. Interviu cu cadrele didactice ale programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică; 8. Strategia de dezvoltare a personalului în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată în ședința Senatului PROCES- VERBAL nr. 3 din 25.10.2018; 9. Fișa postului.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea, recrutarea și administrarea se realizează strict în conformitate cu cadrul normativ. În cadrul interviului personalul academic a constatat atmosferă deosebit de colegială și lucrativă la instituție. Fuziunea prin absorbție a personalului didactico-științific de la UST la UPSC a decurs fără excese și nu a afectat procesul didactic și activitate științifică a catedrelor. În perioada 2019-2020 au fost implicate la realizarea programului de studii 29 cadre didactice, inclusiv 25 titulari la facultatea FMTI, inclusiv la programul de studii 0114.1 Matematică: 14 persoane, 3 dr. hab., 10 dr. și o persoană fără grad științific.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului			
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B			
	În total pe specialitatea dubla în perioada 2023-2024 au fost implicate 34 cadre didactice: 30 titulari, 4 cumul extern. Dosarele personale ale cadrelor didactice corespund cu tabelele obligatorii. Atât contractele individuale cât și fișele de post corespund regulamentelor instituționale. În cadrul vizitei la UPSC, facultatea FMTI, comisia a verificat dosare personale a cadrelor didactice, constatând că acestea sunt în conformitate cu legislația în vigoare. De asemenea comisia a constatat că personalul didactic ocupă funcțiile în urma promovării prin concurs conform legislației în vigoare. Dosarele conțin fișele detaliate de post, subsemnate de titular și administrație.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat		
			A 1	B 1	
	1,0 – cel puțin 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern;	2	A 2	B 2	
Puncte tari					
Recomandări	Recrutarea și atragerea cadrelor didactice tinere în procesul didactic.				
Arii de îmbunătățire obligatorii					

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică; 2. Interviu cu cadrele didactice ale programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică 3. Tabelul 5.2a. Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2022 - 2023 la Programul de studii 0114.1/0114.2 Matematică și Informatică cu frecvență; 4. Tabelul 5.2b. Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2022 - 2023 la Programul de studii 0114.1 Matematică cu frecvență redusă; 5. Tabelul 5.3a. Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice la Programul 0114.1/0114.2 Matematică și Informatică cu frecvență pe ani de studii; 6. Tabelul 5.3b. Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice la Programul 0114.1 Matematică cu frecvență redusă pe ani de studii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În perioada 2023-2024 au fost implicate la realizarea programului de studii 34 cadre didactice, inclusiv 31, 4 cumul extern, dintre care 4 dr. hab., prof.univ., 22 dr., conf. univ., 4 dr. și 3 cadre didactice fără grad. Examinând Tabelul 5.2a și 5.2b constatăm că din cele 34 cadre didactice 32 dețin calificarea calificarea conform programului de studii (științe fizico-matematice sau științe ale educației și pedagogie) și doar 3 persoane au titlu în istorie, psihologie și filosofie, asigurând cursurile respective din programul de studii. La interviu s-a constatat ca 100% din numărul cadrelor didactice dețin calificarea profesională necesară efectuării programului de studii. Cursurile teoretice sunt predate doar de cadrele didactice ce dețin titlu științific. Inclusiv și orele de seminar sau laborator sunt susținute de cadrele didactice cu titlu științific (între 90% și 100%). Analizând Tabelul 5.3a și Tabelul 5.3b constatăm că toate disciplinele din Planul de învățământ, pentru cei 4 ani de studii, sunt predate de cadre didactice cu grad și titlu științific. Menționăm aparte că la realizarea cursurilor din planul de învățământ participă 8 doctori habilitați, profesori universitari, care asigură un nivel deosebit de ridicat atât procesului didactic cât și celui științific. Realizarea multor proiecte de cercetare, cât și conducerea tezelor de doctorat mențin o intensă activitate științifică. Profesorii universitari, dr. hab. sunt implicați în predarea cursurilor fundamentale, inclusiv la anii 1 și 2. Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2023-2024, din punctul anterior. La programele de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B

	<i>Matematică</i> rata personalului academic ce dețin titluri științifico-didactice, care asigură predarea cursurilor rămâne la 100%. Peste 90 la sută din cadrele didactice implicate în procesul didactic la programul 0114.1/0114.2 <i>Matematică și informatică</i>, 0114.1 <i>Matematică</i> dețin titluri didactico-științifice, excepție facând doar disciplinele limba .engleză și educația fizică. Constatăm prezența persoanelor ce dețin înalte distincții guvernamentale pentru merite pe tărâm didactico-științific, inclusiv și Ordinul Republicii (1 persoană, acad. Mitrofan Ciobanu), Ordinul de Onoare (3 persoane, prof. Laurențiu Calmuțchii, acad. Mitrofan Ciobanu, prof. Alexandru Șubă), medalia Meritul Civic (2 persoane, prof. Dumitru Cozma, prof. Andrei Braicov), medalia ASM Nicolae Milescu Spătaru (3 persoane, profesorii Liubomir Chiriac, Dumitru Cozma, Vasile Neagu). În raportul de autoevaluare au fost menționate doar distincțiile acordate cadrelor didactice în anii 2017-2022.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii;	Pondere a (puncte) 2	Punctajul acordat A 2 B 2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora.	2	A 2 2 B 2 2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.	1	A 1 B 1
Puncte tari	Raport deosebit de înalt al numărului de doctori habilitați, profesori universitari relativ la numărul de doctori în științe.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de dezvoltare a facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale în perioada 2021-2025, aprobată de Consiliul FMTI din 18 octombrie 2021; 2. Strategia de dezvoltare a USU în perioada 2021-2025, aprobată de Senatul UST din 21.012021; 3. Strategiile de dezvoltare a Catedrei de Analiză Matematică și Ecuații Diferențiale și catedrei Algebră, Geometrie și Topologie în perioada 2016-2020 aprobate de Consiliul facultății la 13.03.2016. 4. Regulament cu privire la Concursul „Cercetătorul anului” și „Tânărul cercetător al anului” organizat în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului proces- verbal nr. 5 din 24.11.2022; 5. Strategia politicilor de personal la UST aprobată prin decizia senatului din 25.10.2016; 6. Regulamentul de organizare, de desfășurare a concursului de ocupare afunșurilor didactice și științifica didactice, aprobat la Ședința Senatului UST din 15.06.2021 7. Interviu cu echipa managerială; 8. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 <i>Matematică și informatică</i>, 0114.1 <i>Matematică</i>; 9. Certificate privind realizarea stagiului mobilitate în baza acordurilor bilaterale, în baza Erasmus+.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B		
	10. Strategia de cercetare, dezvoltare și inovare a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău până în 2025, aprobată în ședința Senatului, P-V nr. 3 din 28.10.2021; 11. Regulament privind Organizarea Activității de Cercetare Științifică în Cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului din 28.10.2021			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția are elaborate și actualizate strategii pentru activitățile de dezvoltarea a personalului științific la nivel instituțional, inclusiv strategia de dezvoltare a facultății FMTI (2021-2025) și strategia de dezvoltare a cadrelor (2021-2025). Din interviu am constatat că personalul academic a beneficiat de stagii, mobilități etc. susținute de UPSC/UST. Regulamentul privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice științifice este în conformitate cu regulamentele instanțelor superioare și actelor legislative în vigoare. E suficient de constatat doar realizarea multiplelor vizite în România, Bulgaria, Polonia etc. Aparte constatăm funcționarea neîntreruptă a seminarului Ecuații Diferențiale și Algebre. Pe parcursul ultimilor 20 ani acest seminar a contribuit esențial la evoluția științifică a multor cadre didactice tinere, a asigurat sustineri de doctorate.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare, a personalului academic și le implementează integral.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		2	2	
Puncte tari	Participarea cadrelor didactice în realizarea proiectelor Erasmus+.			
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Extras din procesul-verbal nr.8 al ședinței Catedrei Analiză Matematică și Ecuații Diferențiale din 23 aprilie 2021 ce conține analiza lecției demonstrative; - Strategia de dezvoltare a personalului în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată în ședința Senatului PV nr. 3 din 25.10.2018; - Regulament privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice ale UST, proces verbal nr.6 al ședinței Senatului UST din 25.01.2022; - Planul de activitate a Catedrei Algebră, Geometrie și Topologie pentru anul universitar 2022-2023; - Planul de activitate a Catedrei Analiză Matematică și Ecuații Diferențiale pentru anul universitar 2021-2022; - Registrul asistării reciproce la ore; - Regulament de Organizare și Funcționare a Secției Managementul Cercetării, Dezvoltării, Inovării din Cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului din 28.10.2021; - Tabelul 5.4a. Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic la programul de studii 0114.1/0114.2 Matematică și Informatică; - Vizita membrilor comisiei la orele de prelegeri și seminare; - Interviu cu coordonatorii programelor, cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Constatăm că sub aspect de activități metodice raportul de autoevaluare că instituția (UPSC cu facultatea FMTI) planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic. În rezultatul interviului cu cadrele didactice și examinării documentelor prezentate constatăm că UPSC susține activitatea metodică a personalului academic de la programul de studii inclusiv: publică lucrările metodice elaborate. Cadrele didactice își planifică și înregistrează în planurile individuale activitățile metodice. La ședințele catedrei planurile individuale sunt aprobate și în baza lor sunt elaborate planuri pe catedre vizând activitatea metodică. UPSC/UST monitorizează activitatea metodică a personalului didactic academic la programele de studii și suportă cheltuielile ce țin de: publicarea lucrărilor metodice elaborate, a suporturilor de curs, organizarea conferințelor și seminarilor metodice, participarea la cursuri de perfecționare, participarea la unele activități metodice (conferințe, mese rotunde, etc.)

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B		
	Am constatat realizarea eficientă a activității metodice prin vizita cursurilor, ore teoretice: Bazele Geometriei Euclidiene, aud. 317, dr. conf. univ. Dorin Afanas. Au asistat 3 cadre didactice, inclusiv 2 membri ai comisiei de evaluare și șefa comisiei de calitate. Prezenți au fost 7 studenți din 9, incluși pe lista grupei. În cadrul vizitei la UPSC, facultatea FMTI, coordonatorii programelor au menționat aparte legătura dintre procesul de cercetare și cel didactico-metodic menționând elaborarea unor cursuri de specializare la masterat și la licență bazate rezultatele obținute în cadrul realizării proiectelor de cercetare. A fost menționată implicarea largă a studenților de la licență și masterat, prin elaborarea de teze, participare la conferințe și publicare de articole, în activitatea științifică. Analizând Tabelul 5.4a. și 5.4b. Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic la programul de studii 0114.1/0114.2 Matematică și Informatică comisia constată pentru anii 2018-2022 că au fost publicate 11 lucrări științifico didactice și metodice de către majoritatea membrilor (peste 70%) catedrelor de profil. Marea majoritate a cadrelor didactice științifice au participat în cadrul unor proiecte de cercetare științifică (naționale, internaționale, comunitare). Menționăm că 12 cadre didactice sunt membri ai colegiilor de redacție ale unor reviste științifice de profil. În cadrul interviului cu coordonatori programelor, cu cadrele didactice constatăm că pe parcursul ultimilor decenii la catedrele de bază ale facultății FMTI s-a acordat prima prioritate creșterii profesionale, asigurându-se de locuri la doctorat, care în timp au definitivat și susținut teze de doctorat . Practic aceste catedre sunt printre puținele din Republica Moldova acoperite doar de cadre didactice cu grad și titlu științific. Multe din tezele susținute au fost menționate ca teze de excelență.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat	
			A 1	B 1
	1,0 – personalul academic realizează activitatea metodică planificată;	1	A 1	B 1
Puncte tari	Cooperare la nivel național și internațional în domeniul științifico-metodic și didactic.			
Recomandări				

5.2.3. Evaluarea personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de cercetare științifică și inovare a UST pentru 2021-2025, aprobată la ședința Senatului din 15.06.2021, proces verbal nr. 11; 2. Raport anual privind activitatea științifică și inovațională în anul 2021, Catedra Analiză Matematică și Ecuații Diferențiale; 3. Proiecte din cadrul Facultății 2017-2022; 4. Regulament privind Organizarea Activității de Cercetare Științifică în Cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului din 28.10.2021; 5. Fișa de evaluare colegială anuală a personalului academic, facultatea FMTI, catedra Algebră, Geometrie și Topologie, cadru didactic evaluat B.V., an universitar 2019-2020; 6. Extras din procesul-verbal nr.3 al ședinței catedrei AMED din 13 noiembrie 2018; 7. Extras din procesul-verbal nr.8 al ședinței catedrei AMED din 23 aprilie 2021; 8. Interviu cu coordonatorii programelor, cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În rezultatul examinării documentelor prezentate și discuțiilor cu cadrele didactice constatăm că UPSC are prevăzute politici, proceduri și mecanisme de evaluare a personalului academic și le aplică în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, a se vedea Regulament privind Organizarea Activității de Cercetare Științifică în Cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului din 28.10.2021. Personalul academic a fost implicat în realizarea unor proiecte de cercetare din cadrul Programului de Stat, din cadrul finanțării instituționale. Procedeele de evaluare a personalului academic se realizează o dată la 5 ani, dar și anual prin prezentarea rapoartelor anuale asupra cercetării. În paralel cu programele naționale catedrele de profil aprobă planul individual de activitate științifico-didactică a personalului. Alegerea în funcție vacantă și analiza orelor asistate se petrec în concordanță cu legislația în

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B		
	vigoare și conform regulamentelor interne. Constatăm realizarea a 2 proiecte internaționale, unui proiect din cadrul Programelor de Stat și a două proiecte instituționale, a unui proiect pentru tineri cercetători. De asemenea au fost finanțate de instituția gazdă 2 proiecte pentru studenți și masteranzi . Sunt alocate resurse pentru publicarea articolelor și monografiilor, pentru procurarea materialelor și utilajelor necesare. Anual sunt premiați autorii articolelor cu factor de impact. Rapoartele finale la proiecte sunt audiate în cadrul AȘM. Periodic (la solicitare), rapoartele sunt trimise la MEC. În cadrul vizitei, la interviul cu coordonatorii programelor și cadrele didactice, am constatat că activitatea științifică are o pondere semnificativă la atestarea și promovarea personalului științifico-didactic.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		2	2	
Puncte tari	Implicarea largă a personalului didactico-științific în proiectele de cercetare, granturi și Programe de Stat.			
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de dezvoltare a facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale în perioada 2021-2025, aprobată de Consiliul facultății din 18 octombrie 2021; 2. Strategia de dezvoltare a USU în perioada 2021-2025, aprobată de Senatul UST din 21.01.2021; 3. Regulament Privind Publicațiile Științifice, Științifico-metodice și Didactice în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului din 28.10.2021; 4. Regulamentul privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice ale UST aprobat de Senatul UST, proces-verbal nr.6 din 25.01.2022; 5. Raport privind activitatea științifică și inovațională în anul 2018, Laboratorul Problemele Actuale în Analiza Matematică și Algebra; 6. Raport privind activitatea științifică și inovațională în anul 2021, Catedra AMED; 7. Proiecte din cadrul facultății FMTI, 2017-2022 ; 8. Contract de finanțare nr. 2-stud din 18 aprilie 2018.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În rezultatul efectuării vizitei se constată că activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studii este organizată de către catedre conform Planurilor de cercetare științifică a laboratoarelor științifice „Problemele Actuale în Analiza Matematică și Algebră”, „Geometrie și Topologie”, elaborate în baza planurilor individuale. Planurile de cercetare - inovare acoperă toate nivelele, de la cel internațional până la nivelul de catedre, fiind realizat prin două proiecte internaționale, un proiect din cadrul Programului de Stat, 2 proiecte instituționale și câte un proiect pentru studenți și masteranzi din surse proprii organizat în fiecare an de studii. Comisia a luat act de Contractul de finanțare nr. 2-stud din 18 aprilie 2018 care atestă alocarea fondurilor instituționale în valoare de 15 mii lei pentru activitate de cercetare a studenților. Activitate de cercetare este încurajată prin oferirea unor premii de ziua științei. Se alocă resurse financiare pentru procurarea materialelor și utilajelor necesare în cercetare, prin publicarea lucrărilor științifico didactice; prin editarea a două reviste <i>Acta et commentationes (Științe Exacte și ale Naturii)</i> și <i>Acta et commentationes (Științe ale Educației)</i> de categoria B (a se vedea poziționarea revistelor pe https://ibn.idsi.md/ro/registru)

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică și susține integral activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Editarea a două reviste de categoria B conform Registrului național al revistelor științifice din Republica Moldova, acreditate de către ANACEC.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Extras din procesul-verbal nr.4 al ședinței Catedrei Analiză Matematică și Ecuații Diferențiale din 14 decembrie 2021 ce conține aprobarea raportului cu privire la activitatea științifică pentru 2021. 2. Raport privind activitatea științifică și inovațională în anul 2018, Laboratorul Problemele Actuale în Analiza Matematică și Algebra ; 3. Raport privind activitatea științifică și inovațională în anul 2021, Catedra AMED; 4. Proiecte din cadrul facultății FMTI, 2017-2022; 5. Proces-verbal nr.5 al ședinței consiliului facultății FMTI din 10.02.2022 cu privire la rezultatele activității Laboratorului de cercetare Ecuații Diferențiale și Algebre; 6. Extras din procesul-Verbal nr.5 al ședinței Senatului UST din 21 decembrie 2021 despre aprobarea Raportului cu privire la activitatea științifică și științifico-metodică a corpului profesoral didactic și al studenților în anul 2021; 7. Lista lucrărilor științifice, științifico-metodice, didactice 2017-2022.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică. Mai menționăm repetat activitatea seminarului științific Ecuații Diferențiale și Algebre. Personalul didactico-științific este prezent în colegiile de redacție a revistelor internaționale, inclusiv WoS și SCOPUS. Facultatea editează 2 reviste de categoria B. Se atestă o prezență remarcabilă a personalului didactico-științific la revistele referative zbMATH și MathSciNet. De asemenea aceste persoane le regăsim printre recenzenții unor reviste prestigioase internaționale. Instituția monitorizează activitățile de cercetare științifică. Penru articole ISI sunt plătite prime bănești. Planul Strategic de dezvoltare a facultății, care include activitatea științifică este elaborat pentru perioada de 5 ani. Consemnăm un număr impunător de lucrări științifico-didactice publicate de cadrele didactice ce asigură programul 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. Totuși menționăm aparte cele mai importante: 9 monografii (doar una la o editură internațională prestigioasă) , 10 capitole în monografii, 18 lucrări în reviste cu impact factor ISI și SCOPUS; 20 - în reviste de peste hotare; 12 - în reviste științifice naționale categoria A, acestea fiind cu vizibilitate internațională. O mare parte a publicațiilor științifico-didactice sunt reprezentate prin: 31 de manuale și lucrări metodice, 99 - în reviste științifice naționale categoria B; 8 - în reviste științifice naționale categoria C; 31 - în culegeri de articole internaționale; 80 - în culegeri de articole internaționale din RM; 69 – în culegeri de articole naționale; 64 - comunicări la conferințe peste hotare; 119 - comunicări la conferințe internaționale în RM; 68 – comunicări la conferințe naționale.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv);	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat	
			A	B
			2	2
	1.0 – institutia monitorizează realizarea activității de cercetare stiintifică,		A	B

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B		
	inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii;	1	1	1
Puncte tari				
Recomandări	Susținerea în mod special a personalului academic în proiecte internaționale și publicarea lucrărilor științifice în reviste cotate ISI, în bazele de date SCOPUS și Web of Science.			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Lista publicațiilor studenților pentru 2017-2022; 2. Curriculum la disciplina Ecuații diferențiale și algebre, specialitatea 0114.1/0114.2; 3. Tabelul 5.4a. Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic la Programul de studii 0114.1/0114.2 Matematică și Informatică cu frecvență 4. Tabelul 5.4b. Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic la Programul de studii 0114.1 Matematică cu frecvență redusă 5. Regulament privind modul de stabilire a sporului pentru performanța personalului din Instituția Publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, PV nr. 5 din 23.12.2021; 6. Conferințe organizate de UST, inclusiv în calitate de coorganizator în perioada 2017-2022 ; 7. Dispoziția 26/2021-2022 din 09.11.2021, emisă de Decanul FMTI despre aprobarea temelor de licență și a conducătorilor științifici.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Rezultatele științifice sunt valorificate prin publicarea de monografii și articole științifice, prin elaborarea unor cursuri moderne la licență, masterat și doctorat. De asemenea ele sunt valide pentru inițierea unor colaborări științifice internaționale. Au fost editate numere comemorative cu participare internațională a revistelor științifice: Acta e Comentiones, Exact and Natural Sciences. Au fost publicate lucrări în numere comemorative dedicate Acad. M.Ciobanu în reviste internaționale de prestigiu (Topology and Applications; CJM, BASM, ROMAI journal etc.). Rezultatele cercetării sunt implementate în cursurile speciale la nivel de licență, masterat și doctorat. Menționăm Curriculum la disciplina Ecuații diferențiale și algebre, specialitatea 0114.1/0114.2 Implicarea studenților în seminare științifice facilitează implicarea tinerilor în cercetări științifice și o regăsim în publicații ale studenților sau de sinestătător sau cu conducătorul științific inclusiv la nivel de reviste acreditate A și B. Doar în ultimii 10 ani (2013 – 2022) au susținut tezele de doctorat 12 absolvenți ai Programului 0114.1/0114.2 Matematică și Informatică și 2 absolvenți ai Programului 0114.1 Matematică . Unele rezultatele științifice ale studenților au fost înalt apreciate la conferințe internaționale și școli de matematică internaționale. Comisia deosebit menționează că În perioada 2017-2022, UST a fost organizatorul principal a 20 de conferințe dintre care 7 internaționale și 8 conferințe cu participare internațională. Rezultatele obținute de personalul academic la Programele de studii 0114.1/0114.2 Matematică și Informatică și 0114.1 Matematică se aplică la: rezolvarea problemelor actuale ale matematicii și informaticii; formarea suportului matematic privind soluționarea problemelor economiei naționale; formarea continuă a cadrelor didactice la matematică și informatică.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat	
			A 2	B 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din RM, ordinul ME nr. 10 din 14.01.2015; 2. Regulamentul-cadru al catedrei instituției de învățământ superior, ordinul ME nr. 671 din 06.08.2010; 3. Extras din Ordinul rectorului nr. 277-A din 28.09.2022 cu privire la angajarea în funcție de șef Catedră Algebră, Geometrie și Topologie; 4. Contract individual de muncă dintre angajator și salariat pentru funcția de șef Catedră Algebră, Geometrie și Topologie; 5. Acord adițional la Contractul individual de muncă dintre angajator și salariat pentru funcția de șef Catedră Algebră, Geometrie și Topologie; 6. Fișa postului pentru funcția de șef Catedră Algebră, Geometrie și Topologie; 7. Fișa postului (model) pentru funcția de șef/șefă de Catedră la Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău; 8. Fișa postului (model) pentru funcția de Specialist/Specialistă la decanatul facultății din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău; 9. Ordinul rectorului nr. 165-A din 01.09.2022 cu privire la încadrarea și salarizarea în funcție de laborant la Catedra Algebră, Geometrie și Topologie; 10. Contract individual de muncă dintre angajator și salariat pentru funcția de laborant la Catedra Algebră, Geometrie și Topologie; 11. Strategia de dezvoltare a personalului în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 3 al ședinței Senatului din 25.10.2018; 12. Lista conducătorilor facultății și a șefilor de catedră, personalului auxiliar de la facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale; 13. Confirmările de formare ale personalului administrativ de la facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale; 14. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu actele normative naționale și instituționale interne, unele dintre ele fiind: <i>Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din RM, ordinul ME nr. 10 din 14.01.2015; Regulamentul-cadru al catedrei instituției de învățământ superior, ordinul ME nr. 671 din 06.08.2010; Fișa postului (model) pentru funcția de șef/șefă de Catedră la Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău; Fișa postului (model) pentru funcția de Specialist/Specialistă la decanatul facultății din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău.</i> În rezultatul vizitei la Serviciul Resurse Umane s-a constatat, că personalul administrativ și auxiliar angajat, ce asigură programele de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică, corespunde cerințelor de calificare și statelor de personal, conform prevederilor reglementare de alegere prin concurs, iar dosarele fiecăruia conțin ordinul de angajare, contractele individuale de muncă, fișa postului etc., ceea ce se confirmă și prin: <i>Lista</i>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B

	conducătorilor facultății și a șefilor de catedră, personalului auxiliar de la facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale; Extras din Ordinul rectorului nr. 277-A din 28.09.2022 cu privire la angajarea în funcție de șef Catedră Algebră, Geometrie și Topologie; Contract individual de muncă dintre angajator și salariat pentru funcția de șef Catedră Algebră, Geometrie și Topologie; Acord adițional la Contractul individual de muncă dintre angajator și salariat pentru funcția de șef Catedră Algebră, Geometrie și Topologie; Fișa postului pentru funcția de șef Catedră Algebră, Geometrie și Topologie; Ordinul rectorului nr. 165-A din 01.09.2022 cu privire la încadrarea și salarizarea în funcție de laborant la Catedra Algebră, Geometrie și Topologie; Contract individual de muncă dintre angajator și salariat pentru funcția de laborant la Catedra Algebră, Geometrie și Topologie. Totodată, instituția dispune de o aplicație, care gestionează baza de date a angajaților Universității. Din interviul realizat cu coordonatorii programelor de studii supuse evaluării s-a constatat, că pentru personalul administrativ se realizează unele forme de dezvoltare profesională, fapt confirmat de coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică și prin: <i>Strategia de dezvoltare a personalului în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 3 al ședinței Senatului din 25.10.2018; Confirmările de formare ale personalului administrativ de la facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale.</i> Astfel, programele de studii evaluate sunt asigurate cu personalul administrativ și auxiliar în proporție de 100%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Dosar Cadastral pentru încăperile de pe strada Ghenadie Iablocikin nr. 5 din 05.04.2004, Oficiul Cadastral Teritorial Chișinău; 2. Descrierea destinației spațiilor conform Dosarului Cadastral pentru încăperile de pe strada Ghenadie Iablocikin nr. 5 din 05.04.2004, Oficiul Cadastral Teritorial Chișinău; 3. Autorizație Sanitară pentru Funcționare Nr. 012094/2021/1623 din 01 noiembrie 2021 eliberată unității economice Universitatea de Stat din Tiraspol, blocul nr. 1, destinat pentru serviciile de pregătirea cadrelor în domeniul: matematicii, fizicii, informaticii ș.a., științe ale educației, formării profesionale continue, catedra militară; 4. Răspunsul Agenției Naționale pentru Sănătate Publică privind Autorizația sanitară pentru funcționare din 11.10.2022; 5. Procesul-verbal de Control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/382 din 21.12.2021; 6. Cerințe cu privire la măsurile de asigurare a protecției muncii și stării antiincendiară în laboratoarele și încăperile blocurilor de studii din cadrul Universității de Stat din Tiraspol cu sediul în Chișinău; 7. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică; 8. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii superioare de licență la programele 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică; 9. Interviu cu studenții programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2
--	--

		RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului	
				ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B	
		Matematică și informatică, 0114.1 Matematică.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă		În interviurile realizate s-a confirmat, că procesul de studii și de cercetare la programele de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică se realizează în încăperile Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău și a Universității de Stat din Tiraspol cu sediul în Chișinău. În rezultatul vizitei spațiilor educaționale și de cercetare s-a observat, că instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programele de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică și corespund normelor sanitare, ceea ce se confirmă și prin: <i>Dosar Cadastral pentru încăperile de pe strada Ghenadie Iablocikin nr. 5 din 05.04.2004, Oficiul Cadastral Teritorial Chișinău; Descrierea destinației spațiilor conform Dosarului Cadastral pentru încăperile de pe strada Ghenadie Iablocikin nr. 5 din 05.04.2004, Oficiul Cadastral Teritorial Chișinău; Autorizație Sanitară pentru Funcționare Nr. 012094/2021/1623 din 01 noiembrie 2021 eliberată unității economice Universitatea de Stat din Tiraspol, blocul nr. 1, destinat pentru serviciile de pregătirea cadrelor în domeniul: matematicii, fizicii, informaticii ș.a., științe ale educației, formării profesionale continue, catedra militară; Răspunsul Agenției Naționale pentru Sănătate Publică privind Autorizația sanitară pentru funcționare din 11.10.2022; Procesul-verbal de Control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/382 din 21.12.2021.</i> Fiecărui student al programului îi revine peste 4,0 m² din sălile de curs/seminar și 8,7 m² din spațiu sălilor de laborator, ceea ce corespunde normelor sanitaro-igienice pentru realizarea procesului educațional și de cercetare. În scopul asigurării securității muncii în sălile de studii se respectă regulile protecției muncii, inclusiv antiincendiară, fapt confirmat de organele abilitate. Toți colaboratorii, în special inginerii responsabili de sălile de calculatoare, sunt instruiți în domeniul securității muncii, inclusiv și protecției antiincendiară, care sunt descrise în <i>Cerințe cu privire la măsurile de asigurare a protecției muncii și stării antiincendiară în laboratoarele și încăperile blocurilor de studii din cadrul Universității de Stat din Tiraspol cu sediul în Chișinău.</i>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat		1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură parțial spații pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar, calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1	
		1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m².	1	1	
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru 2021-2025, Proces-verbal nr. 8 al ședinței Senatului din 25.03.2021; 2. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Tiraspol 2021-2025, Proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului din 21.01.2021;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B		
	3. Strategia de dezvoltare a facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale în perioada 2021-2025, aprobată de Consiliul facultății în ședința din 18 octombrie 2021, Proces-verbal nr. 4; 4. Regulamentul-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță, Ordinul ME nr. 474 din 24.05.2016; 5. Lista echipamentelor, mijloacelor de învățământ, utilizate la programul de studii la ciclul I – licență, 0114.1/0114.2 Matematică și informatică; 0114.1. Matematică; 6. Instrucțiuni de securitate și sănătate în muncă și securitate antiincendiară; 7. Regulament privind organizarea și funcționarea Laboratorului de cercetare „Inteligența artificială creativă” al Universității de Stat din Tiraspol; 8. Interviu cu echipa managerială; 9. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică; 10. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii superioare de licență la programele 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică; 11. Interviu cu studenții programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică;.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare se realizează în conformitate cu: <i>Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru 2021-2025, Proces-verbal nr. 8 al ședinței Senatului din 25.03.2021; Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Tiraspol 2021-2025, Proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului din 21.01.2021; Strategia de dezvoltare a facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale în perioada 2021-2025, aprobată de Consiliul facultății în ședința din 18 octombrie 2021, Proces-verbal nr. 4;</i> cu scopul modernizării și renovării permanente a bazei tehnico-materiale. Din vizitele realizate a spațiilor educaționale și de cercetare s-a constatat, că spațiile de studii sunt amplasate corespunzător, sunt funcționale și sunt dotate adecvat cu utilaje, tehnică, mobilier, instalații demonstrative, materiale ilustrative, platforme educaționale etc. pentru crearea condițiilor necesare asigurării calității procesului educațional și de cercetare la programele de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1. Matematică și de corespundere cu cerințele de securitate a muncii, ceea ce se confirmă prin: <i>Regulamentul-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță, Ordinul ME nr. 474 din 24.05.2016; Lista echipamentelor, mijloacelor de învățământ, utilizate la programul de studii la ciclul I – licență, 0114.1/0114.2 Matematică și informatică; 0114.1. Matematică; Instrucțiuni de securitate și sănătate în muncă și securitate antiincendiară; Regulament privind organizarea și funcționarea Laboratorului de cercetare „Inteligența artificială creativă” al Universității de Stat din Tiraspol.</i> Baza tehnico-materială concentrată în sălile de curs/seminar/laborator este periodic reînnoită și dotată cu dispozitive noi, moderne, ceea ce permite ca procesul de studii și de cercetare să fie desfășurate la nivel metodic și științific înalt, folosind tehnologiile informaționale. În interviurile realizate s-a confirmat, că toți studenții programului au acces (în baza carnetului de student) la baza tehnico-materială a laboratoarelor catedrelor.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat	
			A	B
			3	3
Puncte tari	Deținerea echipamentului și dotărilor specifice programelor de studiu, obținute din proiecte internaționale			
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B	

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament-cadru de organizare și funcționare a Bibliotecii Științifice a Universității de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 7 al ședinței Senatului din 27.02.2020; 2. Politica de dezvoltare a resurselor informaționale ale Bibliotecii Științifice a Universității de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului din 27.01.2022; 3. Planul anual de activitate a Bibliotecii Științifice a Universității de Stat din Tiraspol 2020; 4. Regulamentului de ordine internă a Bibliotecii Științifice a Universității de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului din 27.01.2022; 5. Lista cărților/manualelor/ghidurilor elaborate de personalul academic cu tematica matematică/informatică; 6. Lucrările științifico-metodice elaborate de personalul didactic la Programul de studiu 0114.1/0114.2 Matematică și Informatică; 7. Informație cu privire la indicatori statistici ai Bibliotecii Științifice a Universității de Stat „Ion Creangă” din Chișinău; 8. Interviu cu echipa managerială; 9. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică; 10. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii superioare de licență la programele 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică; 11. Interviu cu studenții programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei spațiilor Universității și din interviurile realizate s-a constatat, că Universitatea are în structura sa și Biblioteca Științifică, care dispune de spații în 3 blocuri, care activează în baza: <i>Regulament-cadru de organizare și funcționare a Bibliotecii Științifice a Universității de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 7 al ședinței Senatului din 27.02.2020; Politica de dezvoltare a resurselor informaționale ale Bibliotecii Științifice a Universității de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului din 27.01.2022; Planul anual de activitate a Bibliotecii Științifice a Universității de Stat din Tiraspol 2020; Regulamentului de ordine internă a Bibliotecii Științifice a Universității de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului din 27.01.2022.</i> Biblioteca Universității asigură cu literatura de specialitate studenții de la programele de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică, ceea ce se constată din: <i>Lista cărților/manualelor/ghidurilor elaborate de personalul academic cu tematica matematică/informatică.</i> Numărul total de volume constituie circa 130 de mii exemplare, numărul total de titluri este de circa 61 mii unități, inclusiv literatura de specialitate editată în ultimii ani, iar ediții periodice în număr de 6116 de exemplare, ceea ce se confirmă prin: <i>Informație cu privire la indicatori statistici ai Bibliotecii Științifice a Universității de Stat „Ion Creangă” din Chișinău.</i> Biblioteca dispune de Catalog Electronic, Bibliotecă digitală, Colecția de CD. Biblioteca Științifică a instituției este conectată gratuit la diferite bazele de date, face parte din sistemul ABRM, colaborează cu biblioteca AȘM, USARB și alte universități în bază de contract. Echipa managerială a Universității și cadrele didactice, care asigură programele de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică, ne-au confirmat, că dotarea și dezvoltarea Bibliotecii Științifice este în continuă schimbare pozitivă: angajații bibliotecii participă la cursuri de formare profesională continuă, iar fondul bibliotecar este completat periodic, inclusiv cu materialele didactice elaborate de personalul științifico-didactic al instituției, ceea ce se confirmă prin: <i>Lucrările științifico-metodice elaborate de personalul didactic la Programul de studiu 0114.1/0114.2 Matematică și Informatică.</i> Studenții și personalul academic au acces la fondul bibliotecii în format hârtie și format digital.
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;
Pondere (puncte)	Punctajul acordat
2	2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B	

acordat			
Puncte tari			
Recomandări	Plasarea suportului curricular/curriculumului unităților de curs în biblioteca digitală a Universității		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Lista cărților/manualelor/ghidurilor elaborate de personalul academic cu tematica matematică/informatică; 2. Lucrări științifico-metodice elaborate de personalul didactic la Programul de studiu 0114.1/0114.2 Matematică și Informatică; 3. Extras din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Catedrei Algebră, Geometrie și Topologie din 30.11.2020 cu privire la recomandarea pentru publicare a lucrării metodice; 4. Extras din Proces-verbal nr. 10 al ședinței Senatului din 17 mai 2022 cu privire la promovarea pentru publicare a lucrărilor științifico-metodice; 5. Planul editorial al Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale pentru anul 2023, aprobat la ședința Consiliului Facultății din 24.01.2023; 6. Planul de activitate a catedre Algebră, Geometrie și Topologie pentru anul universitar 2022-2023, aprobat la ședința catedrei, proces-verbal nr. 1 din 26.08.2022; 7. Suportul curricular la programul de studii 0114.1/0114.2 Matematică și Informatică, învățământ cu frecvență; 8. Suportul curricular la programul de studii 0114.1 Matematică, învățământ cu frecvență redusă; 9. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică; 10. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii superioare de licență la programele 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică; 11. Interviu cu studenții programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din interviul cu cadrele didactice care asigură procesul de studii superioare de licență la programele 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică s-a confirmat, că unitățile de curs din planurile de învățământ la programele de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică sunt asigurate cu suport curricular ce include: manuale, note de curs, cursuri plasate pe diverse platforme educaționale, ghiduri, caiete, îndrumări metodice și alte materiale didactice, care acoperă integral problematica disciplinei, fapt ce se confirmă prin: <i>Lista cărților/manualelor/ghidurilor elaborate de personalul academic cu tematica matematică/informatică; Lucrări științifico-metodice elaborate de personalul didactic la Programul de studiu 0114.1/0114.2 Matematică și Informatică; Suportul curricular la programul de studii 0114.1/0114.2 Matematică și Informatică, învățământ cu frecvență; Suportul curricular la programul de studii 0114.1 Matematică, învățământ cu frecvență redusă.</i> Anual suportul curricular este completat cu lucrări metodice noi, care sunt supuse unei expertize și procedurii interne pentru aprobare spre publicare, ceea ce rezultă din: <i>Extras din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Catedrei Algebră, Geometrie și Topologie din 30.11.2020 cu privire la recomandarea pentru publicare a lucrării metodice; Extras din Proces-verbal nr. 10 al ședinței Senatului din 17 mai 2022 cu privire la promovarea pentru publicare a lucrărilor științifico-metodice.</i> Elaborarea și publicarea lucrărilor metodice se planifică anual de fiecare cadru didactic, ceea ce se reflectă în Planul anual de activitate a Catedrei/Facultății, ceea ce se confirmă prin: <i>Planul editorial al Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale pentru anul 2023, aprobat la ședința Consiliului Facultății din 24.01.2023; Planul de activitate a catedre Algebră, Geometrie și Topologie pentru anul universitar 2022-2023, aprobat la ședința catedrei, proces-verbal nr. 1 din 26.08.2022;</i> și se realizează integral. Realizarea acestor planuri este monitorizată de către Comisia Metodică a Facultății și Consiliul Facultății. Din interviurile cu studenții programelor de studii supuse evaluării și cadrele didactice s-a

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B

	constatat, că studenții au acces liber la suportul curricular electronic (cursuri plasate pe moodleust.upsc.md), dar și pe suport hârtie, care este accesibil la bibliotecă și catedrele de profil.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
			A	B
			2	2
Puncte tari	Elaborarea anuală a Planului editorial al Facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale.			
Recomandări	Editarea suportului curricular la unitățile de curs universitare cu ISBN, ISSN.			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul cu privire la modul de funcționare în condiții de autonomie financiară a instituțiilor de învățământ superior de stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 983 din 22.12.2012; - Metodologia de finanțare bugetară standard a instituțiilor publice de învățământ superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 343 din 10.06.2020; - Proiectul Bugetului universității pentru anul 2020, componenta de bază și mijloacele proprii, Instituția Publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului nr. 7 din 24.02.2022 - Contract de finanțare și executare a unui proiectului de cercetare; - Regulamentul cu privire la concursul proiectelor de cercetare pentru studenți și masteranzi, aprobat la ședința Senatului universității de Stat din Tiraspol, Proces-verbal nr. 12 din 22.06.2017; - Lista proiectelor instituționale desfășurate în cadrul Universității de Stat din Tiraspol în perioada 2015-2019; - Proiectele internaționale desfășurate în cadrul Universității de Stat din Tiraspol în perioada 2012-2022; - Interviu cu echipa managerială; - Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică; - Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii superioare de licență la programele 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din interviul cu echipa managerială s-a constatat, că anual instituția beneficiază atât de mijloacele financiare alocate de Ministerul Educației și Cercetării de la bugetul de stat, cât și de mijloacele financiare provenite din alte surse legale (contracte cu plată pentru studii, activitate de producție, servicii prestate etc.), ceea ce se reflectă și în: <i>Regulamentul cu privire la modul de funcționare în condiții de autonomie financiară a instituțiilor de învățământ superior de stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 983 din 22.12.2012; Metodologia de finanțare bugetară standard a instituțiilor publice de învățământ superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 343 din 10.06.2020.</i> Universitatea alocă fonduri destinate procesului educațional și cercetării la programele de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare, ceea ce se confirmă prin: <i>Proiectul Bugetului universității pentru anul 2020, componenta de bază și mijloacele proprii, Instituția Publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului nr. 7 din 24.02.2022.</i> Raportul privind executarea bugetelor anuale și propunerile bugetului pentru anul următor financiar sunt discutate și aprobate anual la ședința Senatului.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B		
	Administrația facultății ne-a comunicat, că Facultatea Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale nu dispune de buget separat. Distribuția finanțelor pe facultăți se realizează centralizat. Cadrele didactice au menționat, că o parte din mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programele de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică sunt din cadrul proiectelor naționale și internaționale, în care participă personalul științifico-didactic ce asigură programele de studii supuse evaluării și studenții programelor nominalizate, fapt confirmat și prin: <i>Contract de finanțare și executare a unui proiectului de cercetare; Regulamentul cu privire la concursul proiectelor de cercetare pentru studenți și masteranzi, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat din Tiraspol, Proces-verbal nr. 12 din 22.06.2017; Lista proiectelor instituționale desfășurate în cadrul Universității de Stat din Tiraspol în perioada 2015-2019; Proiectele internaționale desfășurate în cadrul Universității de Stat din Tiraspol în perioada 2012-2022.</i>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
Puncte tari		2	2	
Recomandări	Dezvoltarea parteneriatului cu mediul privat în scopul investițiilor din partea acestora în procese de formare a studenților			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Planul de admitere la studii superioare de licență (ciclul I), cu finanțare de la bugetul de stat, învățământ cu frecvență/învățământ cu frecvență redusă, anul de studii 2021-2022, Universitatea de Stat din Tiraspol cu sediul în Chișinău; - Planul de admitere la studii superioare de licență (ciclul I), cu finanțare de la bugetul de stat, învățământ cu frecvență/învățământ cu frecvență redusă, anul de studii 2022-2023, Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău; - Regulamentul cu privire la modul de funcționare în condiții de autonomie financiară a instituțiilor de învățământ superior de stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 983 din 22.12.2012; - Hotărârea Guvernului nr. 872 din 21.12.2015 cu privire la lucrările și serviciile contra plată, mărimea tarifelor la servicii, modul de formare și utilizare a veniturilor colectate de către autoritățile/instituțiile subordonate Ministerului Educației; - Ordinul rectorului nr. 251 din 23.05.2018 cu referire la mărimea taxelor de studii în bază de contract pentru anul de studii 2018-2019; - Extras din Ordinul nr. 208 din 08.07.2022 cu privire la stabilirea taxelor de studii pentru candidații admiși la studii în anul de învățământ 2022-2023; - Proces-verbal nr. 7 al Ședinței Senatului Universității de Stat din Tiraspol cu sediul în Chișinău din 16.02.2021 despre scutirea studenților de taxa de studii pentru semestrul II al anului de studii 2020-2021; - Proces-verbal nr. 7 al Ședinței Senatului Universității de Stat din Tiraspol cu sediul în Chișinău din 22.02.2022 despre scutirea studenților de taxa de studii pentru semestrul II al anului de studii 2021-2022; - Hotărârea Guvernului nr. 125/2001 din 15.02.2001 cu privire la scutirea de plata taxei de studii a studenților și elevilor instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat înmatriculați pe bază de contract; - Regulamentul-Cadru cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor pentru studenții ciclul I, ciclul II, aprobat prin Hotărârea Guvernului RM nr.1009 din 01.09.2006, modificat
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B		
	prin HG nr.69 din 22.02.2023; 11. Regulamentul cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor de studii studenților și persoanelor care studiază în învățământul postuniversitar la Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat de Senat, proces-verbal nr. 8 din 27.04.2007; 12. Regulament privind acordarea burselor și ajutoarelor sociale pentru studenții Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 8 al ședinței Senatului din 25.03.2021; 13. Interviu cu studenții programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Echipa managerială, studenții programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică și conform planului de admitere al Universității, studenții programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, învățământ cu frecvență, și 0114.1 Matematică, învățământ cu frecvență redusă, sunt admiși la studii atât cu finanțarea din bugetul de stat, cât și în baza de contract, cu achitarea taxei de studii, ceea ce se confirmă prin: <i>Planul de admitere la studii superioare de licență (ciclul I), cu finanțare de la bugetul de stat, învățământ cu frecvență/învățământ cu frecvență redusă, anul de studii 2021-2022, Universitatea de Stat din Tiraspol cu sediul în Chișinău; Planul de admitere la studii superioare de licență (ciclul I), cu finanțare de la bugetul de stat, învățământ cu frecvență/învățământ cu frecvență redusă, anul de studii 2022-2023, Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău.</i> Mărimea taxei de studii pentru diferite forme de organizare a procesului de învățământ și pentru diferite programe de studii este stabilită în baza actelor normative cu aplicabilitate națională și internă. Echipa managerială a confirmat, că autonomia financiară a instituției permite stabilirea cuantumului taxelor de studii, ceea ce se reflectă în <i>Regulamentul cu privire la modul de funcționare în condiții de autonomie financiară a instituțiilor de învățământ superior de stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 983 din 22.12.2012; Hotărârea Guvernului nr. 872 din 21.12.2015 cu privire la lucrările și serviciile contra plată, mărimea tarifelor la servicii, modul de formare și utilizare a veniturilor colectate de către autoritățile/instituțiile subordonate Ministerului Educației; Ordinul rectorului nr. 251 din 23.05.2018 cu referire la mărimea taxelor de studii în bază de contract pentru anul de studii 2018-2019; Extras din Ordinul nr. 208 din 08.07.2022 cu privire la stabilirea taxelor de studii pentru candidații admiși la studii în anul de învățământ 2022-2023.</i> În scopul stimulării studenților înmatriculați pe bază de contract, unii studenți sunt scutiți de taxa de studii parțial sau integral, ce se constată din: <i>Proces-verbal nr. 7 al Ședinței Senatului Universității de Stat din Tiraspol cu sediul în Chișinău din 16.02.2021 despre scutirea studenților de taxa de studii pentru semestrul II al anului de studii 2020-2021; Proces-verbal nr. 7 al Ședinței Senatului Universității de Stat din Tiraspol cu sediul în Chișinău din 22.02.2022 despre scutirea studenților de taxa de studii pentru semestrul II al anului de studii 2021-2022; Hotărârea Guvernului nr. 125/2001 din 15.02.2001 cu privire la scutirea de plata taxei de studii a studenților și elevilor instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat înmatriculați pe bază de contract.</i> Din interviul cu studenții programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică s-a constatat, că bursele se repartizează în dependență de rezultatele sesiunii și se acordă doar studenților ciclului I, învățământ cu frecvență. De asemenea, studenții beneficiază de burse de merit și burse sociale. Repartizarea burselor și ajutoarelor sociale are loc în conformitate cu: <i>Regulamentul-Cadru cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor pentru studenții ciclul I, ciclul II, aprobat prin Hotărârea Guvernului RM nr.1009 din 01.09.2006, modificat prin HG nr.69 din 22.02.2023; Regulamentul cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor de studii studenților și persoanelor care studiază în învățământul postuniversitar la Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat de Senat, proces-verbal nr. 8 din 27.04.2007; Regulament privind acordarea burselor și ajutoarelor sociale pentru studenții Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Proces-verbal nr. 8 al ședinței Senatului din 25.03.2021.</i>			
Gradul de	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor si	Ponderea	Punctajul	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B	

realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	(puncte) 1	acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Hotărârea Guvernului nr. 74 din 25.01.2007 cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat; 2. Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea structurilor de auto guvernare studențească, aprobat prin hotărârea colegiului Ministerului Educației nr. 4-1 din 18.08.2014; 3. Regulamentul de cazare și menținere a ordinii în căminele Universității de Stat din Tiraspol, aprobat în ședința Senatului nr. 12 din 22.06.2017; 4. Interviu cu studenții programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Repartizarea locurilor în căminele Universității se realizează în baza actelor normative cu aplicabilitate națională și internă, cum ar fi: <i>Hotărârea Guvernului nr. 74 din 25.01.2007 cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat; Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea structurilor de auto guvernare studențească, aprobat prin hotărârea colegiului Ministerului Educației nr. 4-1 din 18.08.2014; Regulamentul de cazare și menținere a ordinii în căminele Universității de Stat din Tiraspol, aprobat în ședința Senatului nr. 12 din 22.06.2017.</i> Instituția dispune de mai multe cămine, care corespund normelor tehnice și igienico-sanitare. Studenții programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică au confirmat, că în cămin sunt cazați preponderent studenții de la învățământ cu frecvență, programul de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică. Studenții de la învățământ cu frecvență redusă ai programului de studii 0114.1 Matematică sunt cazați în cămin doar la solicitare, pe perioada sesiunilor de studii, iar solicitările sunt satisfăcute integral. Din interviurile realizate s-a constatat, că toți studenții solicitanți de la programele de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică sunt asigurați cu cămin. Totodată, Universitatea dispune de săli de sport și un stadion de fotbal, funcționează punctul medical.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin, în conformitate cu normele în vigoare,	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Asigurarea integrală a studenților solicitanți cu cămin.		
Recomandări	Modernizarea condițiilor de trai în căminele studențești.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică a UPSC, 2021-2025 (https://upsc.md/wp-content/uploads/2022/07/acte_Plan_dezvoltare_strategica_UPSC_2021-2025.pdf), Aprobat în ședința Senatului UPSC proces- verbal nr. 8 din 25.03. 2021. 2. Agenda Rectorului, Link (https://upsc.md/universitate/rectorat/agenda-rectorului/) 3. Raportul de activitate a Rectorului, Link (https://upsc.md/universitate/rapoarte/rapoarte-de-activitate/) 4. Pagina web a facultății de pe platforma facebook (https://www.facebook.com/ustfnti) 5. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență, Proces verbal nr.2 al ședinței Senatului UPSC din 01.10.2020 6. Sistemul Informațional al Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău (UPSC) (http://simu.upsc.md/ro/signin) 7. Sistemul Informațional Universitar (SIU OFFICE 365 UST) 8. Acces la platformele (mail.upsc.md, mail.ust.md) și SMI moodle.ust.md sau moodle.upsc.md (https://tic.upsc.md/). 9. Accesul extern la copiii în distribuție deschisă. Rubricile site-ului includ Procesele de Studii, Orarul și Acte reglatorii. (http://orar.upsc.md/ https://ust.md/subdiviziuni-universitare/facultati/fmti/orarul). 10. Accesul extern la rubricile Avize, Noutăți, Evenimente, Cercetări, culturale, precum și alte categorii de informații relevante (https://ust.upsc.md) 11. Accesul la informații, resurse și noutăți din cadrul facultăților și/sau catedrelor (https://www.facebook.com/ustfnti, https://fntiust.blogspot.com/ sau, https://facebook.com/universitatea.ion.creanga) 12. Interviu cu administrația facultății ale programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 <i>Matematică și informatică</i>, 0114.1 <i>Matematică</i>; 13. Interviu cu studenții programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 <i>Matematică și informatică</i>, 0114.1 <i>Matematică</i>; 14. Interviu cu absolvenții programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 <i>Matematică și informatică</i>, 0114.1 <i>Matematică</i>; 15. Interviu cu cadrele didactice ale programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 <i>Matematică și informatică</i>, 0114.1 <i>Matematică</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma interviurilor cu studenții, cadrele didactice și administrative s-a constatat că sistemul de comunicare internă în cadrul Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" este transparent. Studenții sunt informați de toate evenimentele de interes universitar/ cultural și oportunități prin intermediul site-ul instituției www.upsc.md , precum și prin intermediul rețelelor de socializare https://www.facebook.com/upscofficial/, https://www.instagram.com/upsc.md/, https://fntiust.blogspot.com/. Cadrele didactice, la rândul său, oferă informațiile cu referire la cursuri, curricule, programe de schimb de experiență internațională și evenimentele organizate în/ de universitate. Pe pagina web a universității sunt disponibile (în acces deschis) toate documentele ce țin de procesul educațional. Orarul cursurilor poate fi vizualizat odată cu accesarea linkului https://orar.upsc.md/. Universitatea Pedagogică de Stat "Ion Creangă" dispune de un mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programelor de studii 0114.1/0114.2 <i>Matematică și informatică</i> și 0114.1 <i>Matematică</i>. Cu scopul de a asigura un proces și mediu educațional fără stres, atât pentru cadrele didactice cât și pentru studenți, facultatea desfășoară periodic chestionare. Printre aceste chestionare se regăsesc: 1) Chestionarul de evaluare a satisfacției studenților privind calitatea serviciilor educaționale la programul de studii;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B	

	2) Chestionarul privind adaptarea studenților anului I la mediul universitar; 3) Chestionarul privind satisfacția absolvenților programelor de studii UPSC 4) Chestionarul în vederea formării profesionale continuă a personalului academic universitar la nivelul Direcției Management Academic și Asigurare a Calității, etc. Rezultatele chestionarelor ce țin de evaluarea activității didactice sunt incluse, anual, în Raportul de Activitate al Universității care sunt plasate în acces deschis pe site-ul universității. Instituția dispune de sistemul de management informațional universitar – SIMU (https://simu.upsc.md/). Aici se stochează informațiile despre admitere, registru de evidență a situației academice, cursurilor opționale, chestionare etc. Prin intermediul adresei de email instituționale și a unui cod (parolă), studenții și cadrele didactice a programelor de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică au acces la registrul electronic unde este inclusă evidența și reușita studenților. În cadrul interviului cu studenții a fost confirmat faptul că la facultate se utilizează două platforme de predare: MOODLE (https://tic.upsc.md/login/index.php) precum și Classroom (https://classroom.google.com/) unde sunt plasate curriculele disciplinelor, orarul consultațiilor, notele de la lucrul individual/ probelor de evaluare etc. În caz că apar întrebări sau propuneri privind procesul de educație, cazare și condițiile de lucru, Universitatea oferă studenților, cadrelor didactice și colaboratorilor posibilitatea de a expedia în adresa Rectorului orice întrebare prin intermediul serviciului anticamera online https://upsc.md/universitate/rectorat/anticamera-on-line/.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea actelor instituționale privind protecția datelor cu caracter personal.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu administrația facultății ale programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică; 2. Interviu cu studenții programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică; 3. Interviu cu absolvenții programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică; 4. Interviu cu cadrele didactice ale programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică. 5. Regulamentul privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal ale angajaților UPSC, Aprobat de către Rectorul UPSC, Proces- Verbal nr.2 al ședinței Senatului UPSC din 28.09.2017. 6. Link-urile către asemenea subsisteme ca Admiterea studenților, E-admiterea, Registrul electronic, evidența studenților, reușita studenților, Orarul electronic etc. (http://admiterea.upsc.md/, http://simu.upsc.md/, https://cazare.upsc.md/, https://orar.upsc.md/, http://dir.upsc.md:8080/xmlui/).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare	După interviuri și discuții cu studenții, cadrele didactice și administrative ale programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică s-a constatat că Universitatea Pedagogică de Stat “Ion Creangă” are un sistem informațional la nivel de Rectorat, Facultate și Catedră care este gestionat de departamentul Tehnologia

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului	
			ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B	
externă	Informației al instituției. Baza de date a Instituției facilitează administrarea informațiilor referitoare la studenți și angajați, procesul de admitere a studenților, repartizarea locurilor în cămin, gestionarea financiară a instituției, salarizarea personalului, monitorizarea activității de cercetare științifică și completarea suplimentului la diplomă. Cadrele didactice completează evidența reușitei studenților folosind borderoul electronic cu un cod unic securizat, atât în format electronic, cât și pe suport hârtie. Facultatea are un set de chestionare ce evaluează gradul de satisfacție pentru studenți și angajați, pe care le utilizează anual. Acestea sunt disponibile atât în format electronic, cât și pe hârtie. Toate documentele electronice curente și arhivate sunt stocate pe contul Google Drive al Universității. Baza de date a instituției permite gestionarea informațiilor referitoare la studenți, personalul angajat, procesul de admitere a studenților, repartizarea locurilor în cămin, administrarea finanțelor instituției, calcularea salariilor, monitorizarea activității de cercetare științifică și completarea suplimentului la diplomă. Utilizatorii au acces la acestea în funcție de secția în care activează.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		2	2	
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal a angajaților UPSC, aprobat la ședința Senatului UST, din 24 ianuarie din 2017; 2. Politica de Securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale UPSC, aprobat prin ordinul Rectorului Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă", nr. 298 din 10.11.2015; 3. Site-ul universității www.upsc.md ; 4. Site-ul facultății - https://ust.upsc.md/subdiviziuni-universitare/facultati/fmti/ 5. Pagina facebook a universității - https://www.facebook.com/universitateaioncreanga 6. Pagina facebook a facultății - https://www.facebook.com/ustfmti
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Accesul la informațiile de interes public cu privire la programele de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică se realizează prin intermediul paginii web oficiale a Universității Pedagogice de Stat Ion Creangă precum și a paginii web a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale disponibile la adresa http://www.upsc.md și http://www.upsc.md/facultati/fmap. Pagina Web este împărțită în 9 secțiuni relevante precum Universitate, Organizare, Studii, Studenți, Internațional, Admitere, Clasa Viitorului, Cercetare și Formare Continuă și Leadership și respectă reglementările instituționale, naționale și condițiile legale privind drepturile de autor. Conținutul informațiilor de interes public disponibile pe site-ul Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă", în special referitor la programele de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică, este complet, actualizat și ușor accesibil. Acesta reflectă informații detaliate și precise despre procesul educațional, începând de la admiterea la studii și până la angajabilitatea

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B	

	absolvenților. Pagina de Facebook a universității https://www.facebook.com/universitateaioncreanga și cea a Facultății de Matematică și Informatică https://www.facebook.com/facultateafmt reprezintă o altă sursă de acces la informațiile de interes public cu privire la programele de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică, oferind informații despre evenimente academice, realizările studenților și cadrele didactice, programele de studii și alte servicii disponibile. Acest lucru contribuie la menținerea unei comunități universitare informate și conectate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Site-ul web a Universității Pedagogice de Stat Ion Creangă se evidențiază prin centralizarea informațiilor relevante și prin asigurarea unei accesibilități extinse pentru toți utilizatorii.		
Recomandări	1. Actualizarea Politicii de Securitate privind Protecția Datelor cu Caracter Personal la Prelucrarea acestora în cadrul Sistemelor Informaționale UPSC. 2. Elaborarea unui ghid cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal a personalului și studenților instituției.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal a angajaților UPSC, aprobat la ședința Senatului UST, din 24 ianuarie din 2017; 2. Politica de Securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale UPSC, aprobat prin ordinul Rectorului Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă", nr. 298 din 10.11.2015; 3. Secțiunea Bibliotecii Științifice UPSC - <i>biblioteca online</i> 4. Blogul facultății - https://fmtiust.blogspot.com 5. Site-ul universității www.upsc.md ; 6. Site-ul facultății - https://ust.upsc.md/subdiviziuni-universitare/facultati/fmti/ 7. Pagina facebook a facultății - https://www.facebook.com/ustfmti 8. Orarul cursurilor - https://orar.upsc.md/ 9. Interviu cu studenții programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 <i>Matematică și informatică, 0114.1 Matematică</i> ; 10. Interviu cu absolvenții programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 <i>Matematică și informatică, 0114.1 Matematică</i> .
--	---

		RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului	
				ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B	
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă		Procesul de asigurare a transparenței informațiilor de interes public cu privire la Programele de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică respectă normele și regulamentele privind protecția datelor cu caracter personal, conform Regulamentul privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal a angajaților UPSC, aprobat la ședința Senatului UST, din 24 ianuarie din 2017 și Politica de Securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale UPSC, aprobat prin ordinul Rectorului Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă", nr. 298 din 10.11.2015. Acest lucru asigură o gestionare și protejare a datelor personale ale studenților și a altor părți implicate în programele de studii menționate. Pagina web a Universității https://upsc.md/ https://ust.upsc.md/ și cea a Facultății https://ust.upsc.md/subdiviziuni-universitare/facultati/fmti/ furnizează detalii actualizate și ușor accesibile despre activitățile și conținutul programelor de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică. Aici sunt informații complete despre modalitatea de acces la programe, planurile de învățământ, fișele programului, precum și descrierea Catedrei Analiză Matematică și Ecuații Diferențiale. De asemenea, se găsesc detalii despre cadrele didactice care asigură programul, procesul de admitere pentru anul 2024, regulamentele universității și a catedrei, biblioteca digitală <i>biblioteca online</i>, stagiile de practică, orarul cursurilor https://orar.upsc.md/ stagiile de formare profesională continuă, manifestările care au loc la facultate, universitate cu referire la programele de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică. Site-urile pot fi accesate de oricare persoană interesată. De asemenea, prin intermediul blogului facultății - https://fntiust.blogspot.com și a blogurilor personale ale profesorilor implicați în realizarea programelor de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică, se realizează diseminarea informațiilor, transmiterea mesajelor referitoare la subiectele pentru lucrul individual, consultarea tematică și comunicarea directă între cadrele didactice și studenți. Studenții și absolvenții programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică, susțin că folosesc pagina web, blogul facultății ca surse principale în procesul lor de învățare, având acces rapid la informații actualizate și relevante.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat		1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.		Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
				2	2
Puncte tari		UPSC oferă informații complete și actualizate despre programele de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică pe paginile web ale universității și ale facultății, inclusiv planuri de învățământ, cadre didactice și evenimente relevante.			
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii din 17 noiembrie 2015, proces-verbal nr 4, aprobat de Senatul UST; 2. Manualul calității al Universității de Stat din Tiraspol, aprobat la 15.01.2019; 3. Planul de învățământ la programul de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică,
--	---

		RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului					
				ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B					
	învățământ cu frecvență (coordonat cu MECC în data de 22.06.2018); 4. Planul de învățământ la programul de studii 141.01/141.02 Matematică și informatică, învățământ cu frecvență la zi (confirmat cu ME în 2013); 5. Planul de învățământ la programul de studii 0114.1 Matematică, învățământ cu frecvență redusă (coordonat de MECC în data de 22.06.2018); 6. Planul de învățământ la programul de studii 141.01 Matematică, învățământ cu frecvență redusă (confirmat de ME în 2013); 7. Dispoziția nr 3/2020-2021 din 02.09.2020 8. Dispoziții nr 8/2020-2021 din 22.09.2020; 9. Proces- Verbal nr 5 din 24.06.2022 al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității al facultății fizică, matematică și tehnologii informaționale; 10. Chestionar. Departamentul managementului procesului de instruire și asigurarea calității; 11. Plan de acțiuni, aprobat la consiliul facultății FMTI din 01.09.2017 privind eliminarea neconformităților identificate în procesul de evaluare externă a calității pentru programele de studii superioare de licență 141.01. Matematica, 141.01/141.02 Matematica și Informatica.								
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția are prevăzute proceduri interne de asigurare a calității: Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii din 17 noiembrie 2015, proces-verbal nr 4, aprobat de Senatul UST, Manualul calității al Universității de Stat din Tiraspol, aprobat la 15.01.2019, Dispoziția Nr 8/2020-2021 din 22.09.2020 și Dispoziția nr 3/2020-2021 din 02.09.2020 privind asigurarea calității și actualizarea curriculei procesului educativ și programului de studii Planul de învățământ la programul de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, învățământ cu frecvență (coordonat cu MECC în data de 22.06.2018), Planul de învățământ la programul de studii 141.01/141.02 Matematică și informatică, învățământ cu frecvență la zi (confirmat cu ME în 2013), Planul de învățământ la programul de studii 0114.1 Matematică, învățământ cu frecvență redusă (coordonat de MECC în data de 22.06.2018), Planul de învățământ la programul de studii 141.01 Matematică, învățământ cu frecvență redusă (confirmat de ME în 2013).Bunele practici aplicate sporesc calitatea programelor de studii prin Proces- Verbal nr 5 din 24.06.2022 al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității al facultății fizică, matematică și tehnologii informaționale unde observăm analiza chestionării studenților privind calitatea programului de studii. Rezultatele aplicării dispozițiilor, proceselor-verbale, chestionare sunt utilizate pentru revizuirea și eliminarea neconformităților Plan de acțiuni, aprobat la consiliul facultății FMTI din 01.09.2017 a programele de studii superioare de licență 141.01. Matematica, 141.01/141.02 Matematica și Informatica.								
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.			Ponderea (puncte)	Punctajul acordat				
				1	<table><tr><td>A</td><td>B</td></tr><tr><td>1</td><td>1</td></tr></table>	A	B	1	1
A	B								
1	1								
Puncte tari									
Recomandări									
Arii de îmbunătățire obligatorii									

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii din 17 noiembrie 2015, proces-verbal nr 4, aprobat de Senatul UST; 2. Manualul calității al Universității de Stat din Tiraspol, aprobat la 15.01.2019; 3. Planul de învățământ la programul de studii 0114.1 Matematică, învățământ cu frecvență redusă (coordonat de MECC în data de 22.06.2018); 4. Planul de învățământ la programul de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, învățământ cu frecvență (coordonat cu MECC în data de 22.06.2018); 5. Fișă de evaluare a performanțelor profesionale individuale ale angajatului; 6. Fișă de evaluare colegială anuală a personalului academic; 7. Dispoziția nr 3/2020-2021 din 02.09.2020; 8. Proces-verbal nr 6 din 30.03.2021 al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității Facultății
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B

	Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale; 9. Chestionar. Departamentul managementului procesului de instruire și asigurarea calității.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de predare-învățare-evaluare se realizează conform Planul de învățământ la programul de studii 0114.1 Matematică, învățământ cu frecvență redusă (coordonat de MECC în data de 22.06.2018) și Planul de învățământ la programul de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, învățământ cu frecvență (coordonat cu MECC în data de 22.06.2018). Acestea sunt reglementate prin Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii din 17 noiembrie 2015, proces-verbal nr 4, aprobat de Senatul UST și Manualul calității al Universității de Stat din Tiraspol, aprobat la 15.01.2019. Periodic sunt aplicate Fișă de evaluare a performanțelor profesionale individuale ale angajatului, fișă de evaluare colegială anuală a personalului academic, chestionarele de evaluare colegială sunt analizate iar rezultatele se discută la ședințele catedrelor, Consiliul facultății în cadrul Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității proces-verbal nr 6 din 30.03.2021. Datorită acestor studii sunt actualizate curriculele dovadă Dispoziția nr 3/2020-2021 din 02.09.2020. Sistemul antiplagiat.ro al Universității din Tiraspol aplicat prin contract de servicii nr 43/18 din 17 decembrie 2018 exclude cazuri de plagiat și este o măsură eficientă de îmbunătățire a procesului de predare-învățare-evaluare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățiri obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii din 17 noiembrie 2015, proces-verbal nr 4, aprobat de Senatul UST;; - Proces-verbal nr 6 din 30.03.2021 al Comisie de evaluare și asigurare a calității Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale; - Proces- Verbal nr 5 din 24.06.2022 al Comisie de evaluare și asigurare a calității Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale; - Chestionar pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studii; - Fișă de evaluare a performanțelor profesionale individuale ale angajatului; - Fișă de evaluare colegială anuală a personalului academic; - Plan de acțiuni privind eliminarea neconformităților identificate în procesul de evaluare externă a calității pentru programele de studii superioare de licență 141.01. Matematica, 141.01/141.02 Matematica și Informatica. - Extras din procesul -verbal nr.5 al ședinței Senatului UST din 21 decembrie 2021.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Autoevaluarea programelor de studii se realizează la finele fiecărui an de studii pentru fiecare profesor și pentru fiecare catedră în baza chestionarului pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studii; fișă de evaluare a performanțelor profesionale individuale ale angajatului; fișă de evaluare colegială anuală a personalului academic; . Rezultatele autoevaluării sunt analizate la ședințele Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității proces verbal nr.6 din 30.03.2021 și Proces- Verbal nr 5 din 24.06.2022 al Comisie de evaluare și asigurare a calității în baza cărora sunt realizate îmbunătățiri și modernizări ale programelor de studii element elucidat în Plan de acțiuni privind eliminarea neconformităților identificate în procesul de evaluare externă a calității pentru programele de studii superioare de licență 141.01. Matematica, 141.01/141.02 Matematica și Informatica. Evaluarea internă a calității programelor de studii ciclul I licență, aprecierea, aprobarea și certificarea se identifică prin extras din procesul -verbal nr.5 al ședinței Senatului UST din 21 decembrie 2021.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat	
		3	A	B
			3	3
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Proces-verbal nr 6 din 30.03.2021 al Comisie de evaluare și asigurare a calității Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale; 2. Proces- Verbal nr 5 din 24.06.2022 al Comisie de evaluare și asigurare a calității Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale; 3. Proces-verbal nr 4 din 26.11.2020 al Comisie de evaluare și asigurare a calității Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale; 4. Chestionar pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studii; 5. Proces-verbal nr 2 din 29.01 2023 al comisiei de asigurare a calității Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale; 6. Interviu cu studenții, absolvenții, angajatorii; 7. Scrisori de mulțumire din partea angajatorilor.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Studenții, absolvenții, angajatorii sunt chestionați periodic privind calitatea livrării și a produsului final al programului de studii. Se întreprind măsuri corective în urma chestionării beneficiarilor programului de studii și a personalului angajat, constatare în urma interviului cu studenții, absolvenții și angajatorii, conform Procesului-verbal nr. 4 din 26.11.2020 al comisiei de evaluare și asigurare a calității a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale; Proces-verbal nr.6 din 30.03.2021 al Comisiei de Evaluare și asigurare a Calității a Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, Proces- Verbal nr 5 din 24.06.2022 al Comisie de evaluare și asigurare a calității Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale, Proces-verbal nr 2 din 29.01 2023 al comisiei de asigurare a calității Facultății Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale. Constatările prezentate de intervievați în cadrul interviurilor determinată și de Scrisori de mulțumire din partea angajatorilor accentuează că programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestora. .		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		2	2
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Hotărâri nr. 923 din 04.09.2001; 2. Regulament de funcționare a departamentului de formare profesională, consiliere și ghidare în carieră aprobat în ședința Senatului din 25 octombrie 2016; 3. Ghid metodologic de creare și funcționare a centrului universitar de ghidare și consiliere în carieră conform ordinului ME nr 970 din 10 septembrie 2014; 4. Scrisori de solicitare al Ministerul Educației Culturii și Cercetării către Universitatea de Stat
--	---

		RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului	
				ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B	
t	din Tiraspol nr.03/2-09/2039 din 17.04.2019; 5. Tabel de evidență a absolvenților programului angajați în câmpul muncii al programului 0114.1/ 0114.2 matematică și informatică cu frecvență; 6. Interviu cu studenții, absolvenții, angajatorii; 7. Registrul evidenței angajării absolvenților în câmpul muncii.				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Mecanisme de angajare în câmpul muncii sunt folosite: Hotărâri nr. 923 din 04.09.2001; Regulament de funcționare a departamentului de formare profesională, consiliere și ghidare în carieră aprobat în ședința Senatului din 25 octombrie 2016; Ghid metodologic de creare și funcționare a centrului universitar de ghidare și consiliere în carieră conform ordinului ME nr 970 din 10 septembrie 2014. Scrisori de solicitare al Ministerul Educației Culturii și Cercetării către Universitatea de Stat din Tiraspol nr.03/2-09/2039 din 17.04.2019 denotă necesitatea asigurării pieții muncii cu absolvenți din cadrul programului de studii 0114.1-0114.2/ 0114.1 matematică și informatică, matematică fapt confirmat și de tabelul de evidență a absolvenților programului angajați în câmpul muncii al programului 0114.1/ 0114.2 matematică și informatică cu frecvență, și Interviu cu studenții, absolvenții, angajatorii. Registrul evidenței angajării absolvenților în câmpul muncii accentuează mecanismul de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților, aplicat în cadrul facultății.				
Gradul de realizare a standardul ui de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent;			Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de funcționare a departamentului de formare profesională, consiliere și ghidare în carieră aprobat în ședința Senatului din 25 octombrie 2016; 2. Ghid metodologic de creare și funcționare a centrului universitar de ghidare și consiliere în carieră conform ordinului ME nr 970 din 10 septembrie 2014; 3. Scrisori de solicitare al Ministerul Educației Culturii și Cercetării către Universitatea de Stat din Tiraspol nr.03/2-09/2039 din 17.04.2019; 4. Tabel de evidență a absolvenților programului angajați în câmpul muncii al programului 0114.1/ 0114.2 matematică și informatică cu frecvență; 5. Registrul evidenței angajării absolvenților în câmpul muncii. 6. Pliant al facultății de fizică, matematică și tehnologii informaționale; 7. Interviu cu studenți, absolvenți, angajatori.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Orientarea profesională este realizată de către cadrele didactice ale catedrei, facultății conform Regulament de funcționare a departamentului de formare profesională, consiliere și ghidare în carieră aprobat în ședința Senatului din 25 octombrie 2016, Ghid metodologic de creare și funcționare a centrului universitar de ghidare și consiliere în carieră conform ordinului ME nr 970 din 10 septembrie 2014. Sunt elaborarea și distribuirea pliante al facultății de fizică, matematică și tehnologii informaționale, vizite a instituțiilor de învățământ preuniversitare, organizarea vizitelor liceenilor în cadrul facultății, promovarea prin intermediul rețelelor sociale a programelor 0114.1/0114.2 matematică și informatică, ziua ușilor deschise organizată 17 aprilie 2021, acestea sunt organizate anual conform interviu cu studenți, absolvenți, angajatori. Activitățile de orientare profesională sunt sistematizate în tabel de evidență a absolvenților programului angajați în câmpul muncii al programului 0114.1/ 0114.2 matematică și informatică cu frecvență, registrul evidenței angajării absolvenților în câmpul muncii. Rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B	

	primul an după absolvire) constituie peste 70%; 0114.1/0114.2 matematică-informatică, în 2022, rata de angajare a fost de 83%, iar în toți anii de evaluare 74% conform tabelelor de evidență a absolvenților programului angajați în câmpul muncii Absolvenții programului de studii 0114.1 Matematică, în 2022, au avut rata de angajare de 50%, iar în toți anii de evaluare 81%.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat	
			A	B
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%;	1	1	1
			A	B
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Manualul calității Universității Pedagogice de Stat Ion Creangă, Proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului din 25.02.2016, actualizat 15.01.2019; 2. Registru Scrisori de intrare, nr.03/3-09/9848, din 30.11.2021; 3. Registrul Scrisori de ieșire, nr.257 din 30.06.2021; 4. Plan de lucru a Senatului Universității Pedagogice de Stat Ion Creangă, aprobat în ședința Senatului Proces- Verbal.nr.02 din 29.09.2022; 5. Planul de activități al Secției de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară, aprobat la ședința Departamentului de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară, din 07.09.2021; 6. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică 7. Interviu cu managementul instituției; 8. Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția dispune și aplică proceduri descrise în Manualul Calității Universității Pedagogice de Stat Ion Creangă, Proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului din 25.02.2016 pentru comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor emise de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării, precum și ale altor ministere relevante. Aceasta se reflectă în gestionarea corespondenței, verificată în timpul vizitei la instituție prin examinarea <i>Registrelor Scrisori de intrare nr.03/3-09/9848, din 30.11.2021 și Registrelor Scrisori de ieșire, nr.257 din 30.06.2021</i>. Indicațiile și recomandările emise de Ministerul Educației sunt integrate în Planurile de lucru a Senatul Universității Pedagogice de Stat Ion Creangă, aprobat în ședința Senatului Proces Verbal.nr.02 din 29.09.2022 și în <i>Planul de activități al Secției de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară, din 07.09.2021</i>. La nivelul facultății și al catedrelor, decanul și șeful de catedră gestionează și monitorizează executarea acestor ordine și dispoziții, implicând personal competent în soluționarea lor. Gestionarea dispozițiilor și recomandărilor ministeriale evidențiază angajamentul instituției în asigurarea unei implementări eficiente a acestora, la toate nivelurile instituționale.		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B	

de evaluare și punctajul acordat		1	1
Puncte tari	Instituția implementează prompt dispozițiile ministeriale la toate nivelurile pentru menținerea calității învățământului superior.		
Recomandări	Proiectarea și implementarea unui sistem electronic integrat pentru gestionarea eficientă a procedurilor de comunicare, executare și monitorizare a fluxului de documente la UPSC.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Certificat de acreditare a specialității 0101. Matematica, învățământ fără frecvență, și a specialității 0101.02. Matematică și informatică, învățământ cu frecvență la zi (Hotărârea Colegiului Ministerului Educației nr. 81 din 21.10.2003); 2. Certificat de evaluare externă a calității programului de studii 141.01 Matematică, învățământ cu frecvență redusă (Decizia Consiliului de Conducere al ANACIP nr. 1 din 31.03.2017); 3. Certificat de acreditare din 20 martie 2015, eliberat de Agenția de Asigurare a Calității AQAS (Germania), pentru programul de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică; 4. Raport de măsuri corective, aprobat de către Rectorul Universității de Stat din Tiraspol, din data de 27.11.2015; 5. Plan de acțiuni privind eliminarea neconformităților identificate în procesul de evaluare externă a calității programelor de studii 41.01. Matematica, 141.01/141.02 Matematica și Informatica, aprobat la consiliul facultății FMTI din 01.09.2017; 6. Extras din proces verbal Nr.4 al ședinței catedrei Analiză Matematică și Ecuații Diferențiale, din 29 noiembrie 2022; 7. Extras din procesul-verbal nr.2 al ședinței Senatului UST, din 24.09.2019 8. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programele de studii superioare de licență 141.01 Matematica, 141.01/141.02 Matematica și Informatica au fost evaluate și acreditate la nivel național de către Consiliul Național de Acreditare, ANACIP/ANACEC, și la nivel internațional pentru o perioadă de 5 ani de către Agenția Germană de Asigurare a Calității (AQAS). Acest lucru este demonstrat prin următoarele documente: <i>Certificat de acreditare a specialității 0101. Matematica, învățământ fără frecvență, și a specialității 0101.02. Matematică și informatică, învățământ cu frecvență la zi (Hotărârea Colegiului Ministerului Educației nr. 81 din 21.10.2003); Certificat de evaluare externă a calității programului de studii 141.01 Matematică, învățământ cu frecvență redusă (Decizia Consiliului de Conducere al ANACIP nr. 1 din 31.03.2017 și Certificat de acreditare din 20 martie 2015, eliberat de Agenția de Asigurare a Calității AQAS (Germania), pentru programul de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică.</i> În urma acreditării programului de licență 0114.1/0114.2 Matematică și Informatică de către agenția germană AQAS, au fost formulate recomandări de îmbunătățire, iar facultatea FMTI a elaborat un Raport de măsuri corective, aprobat de către Rectorul Universității de Stat din Tiraspol, din data de 27.11.2015 și care a fost expediat agenției în termenii stabiliți de către AQAS. Toate recomandările au fost analizate în profunzime, iar raportul de măsuri corective reflectă o evaluare detaliată a fiecărei recomandări. În urma evaluării și acreditării programului de licență 0114.1 Matematică de către ANACIP, au fost propuse arii de îmbunătățire și recomandări la unele standarde de acreditare. Facultatea Fizică Matematică și Tehnologii Informaționale a elaborat un <i>Plan de acțiuni pentru a remedia neconformitățile identificate în procesul de evaluare externă a calității programelor de studii 41.01 Matematica, 141.01/141.02 Matematica și Informatica</i>. Rapoartele intermediare și Raportul final privind implementarea Planului de măsuri Corective întreprinse, aprobat în ședința Consiliului facultății din 21.12.2022, au fost prezentate și discutate în cadrul ședinței catedrei Analiză Matematică și Ecuații Diferențiale din 29 noiembrie 2022 și a ședinței Senatului UST din 24.09.2019. Această abordare reflectă angajamentul instituției pentru asigurarea calității în cadrul programelor de studii, conform standardelor stabilite de ANACIP.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat	
			A	B
			3	3
Puncte tari	Instituția examinează riguros observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.			
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				



Concluzii generale

1. Universitatea Pedagogică de Stat "Ion Creangă" este o instituție de învățământ superior de stat, cu autonomie financiară non-profit, care activează în condiții de autogestiune. Programele de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică sînt acreditate fiind racordate la cerințele normative în vigoare. Instituția dispune de actul de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de Siguranța antiincendiară și protecție civilă, care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară, și dispune de Autorizație sanitară de funcționare valabilă. Universitatea Pedagogică de Stat "Ion Creangă" dispune de structuri cu atribuții în domeniul strategiei și politicii educaționale de asigurare a calității asociate Programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică. Instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității la care programele evaluate sînt racordate integral. Internaționalizarea Programelor de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică este abordată și implementată complex.

2. Planurile de învățământ pentru programele de studii superioare 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică sînt elaborate ținându-se cont de prevederile Planului-cadru pentru studii superioare și conține toate elementele proiective și structurale. Programele de studii superioare 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică sînt racordate la Cadrul European al Calificărilor/Cadrul Național al Calificărilor în conformitate cu domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, care este inclus în Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și de specialitate pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior. Competențele prevăzute în Cadrul European al Calificărilor/Cadrul Național al Calificărilor sunt formate/ dezvoltate în cadrul unităților de conținut reflectate în Curricula pe discipline. Conținutul planurilor de învățământ este racordat la politica și obiectivele UPSC în domeniul calității.

3. Procesul de predare-învățare la programele de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Toate disciplinele din Planurile de învățământ sunt asigurate cu curricula disciplinară. Acestea au fost întocmite de titularii disciplinelor, după aprobarea Planului de învățământ. Pe lângă metodele clasice de predare-învățare se utilizează instrumentele TIC, indispensabile pentru aceste tipuri de formare profesională. Sistematic se monitorizează procesul de predare-învățare, evaluare și satisfacție a studenților de către structura de asigurare a calității și sistemul administrativ al instituției. Organizarea și evaluarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării.

4. Admiterea la studii la programele de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică respectă normele legale în vigoare, inclusiv pentru persoanele cu dizabilități. Progresul studenților este conform cerințelor legislative actuale. Aceștia beneficiază de sprijin complet în parcursul lor academic, inclusiv suport curricular și materiale informative, învățând într-un mediu care încurajează lucrul individual. Rata de promovabilitate și absolvire este pozitivă. Mobilitatea studenților este promovată prin proceduri interne adecvate. Diplomele și suplimentele lor, certificatele academice sunt emise în concordanță cu legislația în vigoare.

5. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic la programele de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică respectă atât regulamentele naționale, cât și cele interne, elaborate și aprobate de Senatul instituției. Procesul este transparent și se desfășoară conform Strategiei politicii de personal. Anual se organizează concursuri pentru ocuparea posturilor vacante, respectând cerințele de calificare. Dosarele personalului didactic sunt gestionate de Secția Resurse Umane și conțin informații personale, acte de pregătire profesională, ordine de numire și contracte individuale de muncă. Pregătirea profesională a personalului la programele de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică se aliniază la cerințele programului de studii. Rata cadrelor didactice titulare, care asigură predarea cursurilor teoretice, respectă normele legale. UPSC aplică strategii eficiente de management al resurselor umane, bazate pe legislația națională și care includ proceduri de recrutare, angajare și evaluare periodică pentru asigurarea calității procesului de învățământ. Se acordă o atenție deosebită cercetării, inovării și transferului tehnologic, iar rezultatele sunt integrate cu succes în conținutul curricular.

6. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar la programele de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică se realizează în conformitate cu actele normative naționale și cu aplicabilitate internă, corespunde cerințelor de calificare și statelor de personal, conform prevederilor reglementare de alegere prin concurs. Totodată, instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programele de studii evaluate, ținând cont de suprafețe ce revin unui student. Spațiile de studii și de cercetare sunt amplasate corespunzător, sunt funcționale și sunt dotate adecvat cu utilaje, tehnică, mobilier, instalații demonstrative, materiale ilustrative, platforme educaționale etc. pentru crearea condițiilor necesare asigurării calității procesului educațional și de cercetare la programele de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1. Matematică și de corespundere cu cerințele de securitate a muncii. O parte din



dotări au fost posibile grație proiectelor naționale și internaționale. Universitatea dispune și de o Bibliotecă Științifică, fondul căreia este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic. Fiecare unitate de curs din planul de învățământ este acoperită cu suportul curricular, accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării la programele de studii supuse evaluării. Mijloacele financiare, de care dispune Universitatea sunt alocate din bugetul de stat și din sursele proprii de finanțare. O parte din sursele financiare sunt destinate procesului didactic și cercetării și sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programelor de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1. Matematică. Înmatricularea studenților la programele evaluate are loc atât la locurile cu finanțare din bugetul de stat, cât și prin contract, cu achitarea taxei de studii. În baza autonomiei financiare, taxele de studii sunt calculate în baza actelor normative în vigoare și se aprobă anual de Senatul Universității. Studenții programului de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, învățământ cu frecvență, beneficiază de bursele de studii și bursele de merit/sociale. Repartizarea bursei de studii are loc în baza rezultatelor sesiunilor de examinare, de două ori pe an. Universitatea dispune de mai multe cămine și toate solicitările studenților programelor evaluate sunt satisfăcute integral.

7. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programelor de studii 0114.1/0114.2 Matematică și informatică și 0114.1 Matematică, care este accesibil studenților și angajaților. Prin intermediul adresei de email instituționale și a unui cod individual, studenții și cadrele didactice au acces la registrul electronic unde este inclusă evidența și reușita studenților. Instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților. Site-ul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” oferă informații actualizate și relevante atât pentru studenți cât și angajați. În acest mod accesarea informațiilor despre programele de studii, orar, regulamente, rapoarte și alte oportunități educaționale extracurriculare este mai simplă și transparentă pentru toți.

8. Instituția demonstrează un angajament pronunțat față de transparența și accesibilitatea informațiilor de interes public referitoare la programele de studii 0114.1/0114.2 Matematică și Informatică și 0114.1 Matematică. Prin intermediul paginilor web oficiale, a paginilor de Facebook, a blogului facultății și a altor resurse online, instituția furnizează informații complete, actualizate și ușor accesibile despre programele de studii, admitere, cadre didactice, evenimente academice și alte servicii disponibile.

9. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” monitorizează și evaluează periodic programele de studii 0114.2 Matematică și Informatică, 0114.1 Matematică asigurând atingerea obiectivelor și răspund nevoilor studenților, absolvenților, angajatorilor și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

10. UPSC aplică procedurile stabilite în Manualul Calității pentru gestionarea corespunzătoare a corespondenței și implementarea recomandărilor ministeriale. Recomandările formulate în urma evaluării programelor de studii 41.01 Matematica, 141.01/141.02 Matematica și Informatica de către AQAS și ANACIP au fost transpuse în Planuri de acțiuni concrete. Prin implementarea acestor planuri, toate neconformitățile identificate au fost remediate eficient, subliniind astfel eforturile constante ale instituției pentru asigurarea excelenței și conformității cu cerințele academice și profesionale.

Puncte tari:

- Planurile de învățământ sunt concepute într-o manieră ce este caracterizată de stabilitate, asigurând astfel un nivel constant ridicat de pregătire a specialiștilor în domeniu.
- Parteneriate și colaborări ce asigură perspective de angajare pentru studenți.
- Organizarea de multiple conferințe naționale și internaționale cu implicarea de cadre didactice, studenți în calitate de raportori și participanți.
- Multiple parteneriate și colaborări ce asigură oportunități de stagii de practică.
- Dezvoltarea bibliotecii Științifice a UPSC.
- Realizarea mobilităților academice interne în baza acordurilor de colaborare cu alte instituții de învățământ superior.
- Raport deosebit de înalt al doctorilor habilitați, profesorilor universitari printre cadrele didactice în raport cu doctori în științe.
- Participarea cadrelor didactice în realizarea proiectelor Erasmus+.
- Cooperare la nivel național și internațional în domeniul științifico-metodic și didactic.
- Implicarea largă a personalului didactico-științific în proiectele de cercetare, granturi și Programe de Stat.
- Editarea a două reviste de categoria B conform Registrului național al revistelor științifice din Republica Moldova, acreditate de către ANACEC.
- Deținerea echipamentului și dotărilor specifice programelor de studiu, obținute din proiecte internaționale.
- Elaborarea anuală a Planului editorial al Facultății de Fizică, Matematică și Tehnologii Informaționale.
- Asigurarea integrală a studenților solicitanți cu cămin.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B

- Site-ul web a Universității Pedagogice de Stat Ion Creangă se evidențiază prin centralizarea informațiilor relevante și prin asigurarea unei accesibilități extinse pentru toți utilizatorii.
- UPSC oferă informații complete și actualizate despre programele de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, 0114.1 Matematică pe paginile web ale universității și ale facultății, inclusiv planuri de învățământ, cadre didactice și evenimente relevante.
- Instituția implementează prompt dispozițiile ministeriale la toate nivelurile pentru menținerea calității învățământului superior.
- Instituția examinează riguros observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.

Recomandări:

- Finalizarea procesului de coordonare și înregistrare a Cartei universitare a Instituției Publice Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău.
- Realizarea mobilității academice externe a studenților pe durata unui semestru de studii.
- Examinarea posibilității de a organiza procesul de predare-învățare a unor discipline în limba engleză.
- Actualizarea cu regularitate a surselor bibliografice și webografice din curricula, inclusiv utilizând resursele din depozitului instituțional, Instrumentului Bibliometric Național, Bazelor de date internaționale la care este abonată instituția.
- Actualizarea regulamentului instituției privind stagiile de practică.
- Încheierea acordurilor de colaborare pentru efectuarea stagiilor de practică peste hotare.
- Actualizarea regulamentului instituției privind prevenirea plagiatului.
- Adaptarea infrastructurii căminelor universitare la necesitățile persoanelor cu dizabilități locomotorii.
- Recrutarea și atragerea cadrelor didactice tinere în procesul didactic.
- Susținerea în mod special a personalului academic în proiecte internaționale și publicarea lucrărilor științifice în reviste cotate ISI, în bazele de date SCOPUS și Web of Science.
- Plasarea suportului curricular/curriculumului unităților de curs în biblioteca digitală a Universității.
- Editarea suportului curricular la unitățile de curs universitare cu ISBN, ISSN
- Dezvoltarea parteneriatului cu mediul privat în scopul investițiilor din partea acestora în procese de formare a studenților.
- Modernizarea condițiilor de trai în căminele studențești.
- Actualizarea actelor instituționale privind protecția datelor cu caracter personal.
- Actualizarea Politicii de Securitate privind Protecția Datelor cu Caracter Personal la Prelucrarea acestora în cadrul Sistemelor Informaționale UPSC.
- Elaborarea unui ghid cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal a personalului și studenților instituției.
- Proiectarea și implementarea unui sistem electronic integrat pentru gestionarea eficientă a procedurilor de comunicare, executare și monitorizare a fluxului de documente la UPSC.

Arii de îmbunătățire obligatorii

- Actualizarea Regulamentului de activitate al Departamentului de asigurare a calității și dezvoltare curriculară a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău.

În procesul de evaluare a grupului de programe de studii superioare de licență s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Programul de studii **0114.1/0114.2 Matematică și informatică**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 240 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	8	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	8	12	13	8	21	14	5	3	12	4
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 4.1.1, 4.2.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.

Programul de studii **0114.1 Matematică**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență redusă

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului								
		ISACPSL – 447 A, ISACPSL – 447 B								

Punctaj total	8	12	13	8	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	8	12	13	8	21	14	5	3	12	4
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 4.1.1, 4.2.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

1. În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, s-a constatat că, ponderea nivelului de realizare a fiecărui standard de acreditare constituie cel puțin 90%, standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor și standardul de acreditare 5. Personalul academic au nivelul de realizare 100%, standardele de evaluare minime obligatorii sunt întrunite și se propune:

- **Acreditarea** programului de studii superioare de licență 0114.1/0114.2 Matematică și informatică, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 240 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani;

2. În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, s-a constatat că, ponderea nivelului de realizare a fiecărui standard de acreditare constituie cel puțin 90%, standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor și standardul de acreditare 5. Personalul academic au nivelul de realizare 100%, standardele de evaluare minime obligatorii sunt întrunite și se propune:

- **Acreditarea** programului de studii superioare de licență 0114.1 Matematică, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență redusă, pentru o perioadă de 5 ani;

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ Serghei MAFTEA

Membru: _____ Lucia GUJUMAN

Membru: _____ Ina CIOBANU

Membru: _____ Florin DAMIAN

Membru: _____ Olga CHIRIȚA

Membru: _____ Alexandrina DRUȚĂ